



# CRAI: Serveis als usuaris

# Serveis als usuaris

---

- [Accés als recursos electrònics](#)
- [Espais per a l'aprenentatge](#)
- [Formació d'usuaris](#)
- [S@U, Servei d'Atenció als Usuaris](#)
- Préstec:
  - [Préstec de documents UB](#)
  - [Préstec d'equipaments](#)
  - [Préstec interbibliotecari](#)
  - [PUC](#)
- [Serveis per a persones amb necessitats especials](#)
- [Sol·licitud d'informació bibliogràfica sobre un tema](#)
- [Zona Wi-Fi](#)

# Accés als recursos electrònics

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació  
Biblioteques i horaris Preguntes més freqüents El CRAI en línia  
Coneix el CRAI Recursos d'informació Serveis que ofereix el CRAI

ProQuest Ebook Central  
E-libro La Socialización del Conocimiento  
Nova col·lecció de Ciències  
Inici >> Serveis que ofereix el CRAI >> Accés als recursos en línia

Cercabib Cerca per tema, autor, revista, llibre, etc.  
Revistes-e i llibres-e Bases de dades Altres eines de cerca Sobre Cercabib Noves adquisicions Proposta de compra  
Horaris Prèstec **Accés en línia** Iniciu-vos en el CRAI Exposicions virtuals



## Accés als recursos en línia

### Com accedir als recursos electrònics de la UB (Proxy)

- Codis i contrasenyes per autenticar-se als serveis i recursos
- Zona Wi-Fi i xarxa Eduroam

Per obtenir-ne més informació, consulteu les Preguntes més freqüents del S@U, Servei d'Atenció als Usuaris.

UNIVERSITAT DE BARCELONA  
CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació  
Biblioteques i horaris Preguntes més freqüents El CRAI en línia  
Coneix el CRAI Recursos d'informació Serveis que ofereix el CRAI

## Serveis que ofereix el CRAI

- Sol·licitar informació bibliogràfica
- Com citar i gestionar la bibliografia
- Prèstec
- Formació d'usuaris
- Accés als recursos en línia
  - Com accedir als recursos electrònics
  - Codis i contrasenyes per autenticar-se
  - Zona Wi-Fi i xarxa eduroam
- Elaboració de treballs acadèmics
- Publicar als repositoris de la Universitat
- Drets d'autor, propietat intel·lectual i Creative Commons
- Accés obert a la Universitat
- Support als investigadors
- Support als docents
- S@U, Servei d'Atenció als Usuaris
- Serveis per a persones amb necessitats especials
- Reproducció de



## Com acc...

El SIRE d'informació situat d'...

Adreçat a...

Requ...

Accés Us pres...

Pu...

Cal instal·lar d'interès.

Més inform...

Amb l'accés activat a...

que trobar... a la pantalla de resultats de les cerques realitzades (incloses les realitzades a Google Scholar). Aquestes eines estan configurades perquè l'accés s'activi automàticament.

Autenticació

**Heu de d'instal·lar-vos el Botó Sire seguint aquestes instruccions. Quan s'activa el proxy heu d'autenticar-vos amb el mateix identificador i la mateixa contrasenya de la intranet de la UB.**

# Espais per a l'aprenentatge

---

- L'objectiu d'aquest servei és facilitar l'estudi i la recerca a les biblioteques del CRAI de la UB i oferir diferents espais per a ús individual o col·lectiu equipats amb les infraestructures necessàries, així com equipaments informàtics específics:
  - Aules d'ordinadors
  - [Centres d'autoaprenentatge de llengües](#)
  - Espais i equips informàtics i de reproducció de documents
  - [Sales de treball](#)

# Formació d'usuaris

---

- La formació d'usuaris té com a finalitat facilitar el coneixement del CRAI, de les seves biblioteques i dels serveis i recursos d'informació que posa a l'abast de la comunitat universitària.
- Els CRAI Biblioteques ofereixen a través de la pàgina web de Formació d'usuaris:
  - [Formació presencial](#): sessions programades i sessions a mida. L'usuari pot escollir la sessió i el lloc més adients i apuntar-s'hi (prèviament cal identificar-se amb el codi i la contrasenya de la intranet de la UB).
  - [Autoformació](#): programes d'aprenentatge, vídeos i guies ràpides d'ús. Tots els materials de suport a l'aprenentatge estan ubicats al Dipòsit Digital de la UB en una col·lecció específica anomenada [Aprenentatge en l'ús de serveis i recursos d'informació: tutorials i guies \(CRAI-UB\)](#); per tant, són d'accés lliure per a qualsevol persona que hi estigui interessada.

# S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

---

- [S@U, Servei d'Atenció als Usuaris](#) és un servei d'informació i referència virtual atès per bibliotecaris especialitzats, pensat per resoldre qualsevol qüestió sobre el CRAI, les seves biblioteques i el funcionament dels serveis.

- Aquest servei es pot utilitzar les 24 hores dels 7 dies de la setmana.



## Préstec de documents UB



- L'objectiu d'aquest servei és facilitar la consulta dels fons bibliogràfics de les biblioteques del CRAI de la Universitat de Barcelona fora dels seus recintes durant un període de temps determinat.
- És imprescindible disposar del carnet de la UB i validar-lo al taulell d'un CRAI Biblioteca. Les condicions varien segons la [tipologia d'usuaris](#).
- El retard en la devolució, la no devolució o la pèrdua del document són motius de sanció. Consulteu el [Reglament de préstec](#).



# Renovacions en línia

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the Universitat de Barcelona logo, search options (Cerca), and language selection (Català, English, Español). Below this, a secondary navigation bar includes 'Biblioteques i horaris', 'Preguntes més freqüents', and 'El CRAI en línia'. A main menu features 'Coneix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The central banner promotes 'E-libro' (ProQuest Ebook Central) with the slogan 'La Socialización del Conocimiento' and 'Nova col·lecció de Ciències de l'Educació'. On the right, there is a 'S@U' service icon and a 'Notícies' section with several news items. At the bottom left, a 'Cercabib' search bar is present, along with a grid of service icons: Horaris, Préstec, Accés en línia, Iniciu-vos en el CRAI, Exposicions virtuals, and Marxandatge. A red circle highlights the 'El meu compte' button in the bottom right area of the search bar.



## Renovacions en línia (II)

- Els documents en préstec es poden prorrogar si no han estat reservats per altres usuaris. Podeu consultar els préstecs vigents i els documents reservats.

Ordenar per data de petició    Renovar-ho tot    Renovar els marcats

3 exemplars prestats				
RENOVAR	TÍTOL	CODI DE BARRES	ESTAT	TOPOGRÀFIC
<input type="checkbox"/>	Thinks.... Castellà	0701178545	VENÇ EL 25-07-18 Renovat 4 vegades	820°19"Lod-3
<input type="checkbox"/>	Piramide di fango. Castellà	0701946300	VENÇ EL 03-09-18 +2 RESERVES	850°19"Cam-3
<input type="checkbox"/>	Piramide di fango. Català	0701940904	VENÇ EL 03-09-18 +1 RESERVA	850°19"Cam-3

Ordenar per data de petició    Renovar-ho tot    Renovar els marcats

# Reserves

- El botó *Reserva'l* apareix quan el document és susceptible de ser reservat. Si no apareix és perquè no es pot reservar des del Cercabib.

UNIVERSITAT DE BARCELONA CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Usuaris UB amb identificador local    Altres usuaris amb identificador CRAI

Identificador

Codi de barres

Contrasenya

Contrasenya

[Generar nova contrasenya](#)

Si no disposeu de contrasenya o l'heu oblidada, us en podem crear una de nova.  
Només podreu demanar una nova contrasenya si ens ompliu la vostra adreça de correu electrònic.  
Si no, haureu d'adreçar-vos a qualsevol biblioteca del CRAI de la UB.

[Inici](#)

UNIVERSITAT DE BARCELONA    Bases de dades | Llibres-e i Revistes-e | Altres eines de cerca | Sol·licituds

El meu catàleg (0) | El meu compte

Resultats 1 - 25 del 12065 per a **arqueologia romana**    WorldCat® CCUC®

Ordenat per: Relevància | Data

**Limitar per:**

- Catàleg de la biblioteca (896)
- Recursos electrònica (11169)
  - Text complet
  - Avaluació d'experts
- Disponibilitat**
  - A la biblioteca (722)
  - En línia (1)
- Es troba a (només Catàleg)**
  - Matèria (364)
  - Títol (63)
  - Autor (8)
- Localització (només Catàleg)**
  - Accés en línia (23)
  - Baldí Reixac (1)
  - Belles Arts (6)
  - Biologia (4)
  - Campus Mundet (1)
  - més >
- Col·lecció**
  - Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona (123)
  - Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCIB) (4)
  - Fons Antic (19)
- Tipus de material**
  - Article/Capítol (9)
  - Article/Capítol en línia (6292)

**Arqueología romana / Tomás Mañanes Pérez**  
Mañanes Pérez, Tomás  
Libre | Diputación de Valladolid | 2009  
Disponible a Filosofia, Geografia i Història (Arq. 8.7(14) MAÑ) veure tot

**Roman archaeology of the Iberian Peninsula in the treatise de varia commensuration by Juan de Arfe**  
Crespo Fajardo, J.L.  
Academic Journal | In: Arqueología Iberoamericana (Arqueología Iberoamericana, June 2018, 38:32-42) més

**Arqueología romana y altomedieval de la Sierra de Gata : (el Valle de Valverde. Provincia de Cáceres) / Miguel García de Figueroa Paniagua**  
García de Figueroa Paniagua, Miguel  
Libre | Universidad de Extremadura. Servicio de Publicaciones | 1999  
Disponible a Dipòsit de Cervera (08 89050) 11 més veure tot

**De la gran urbe a la modesta villa: Aplicación de la prospección magnética a la arqueología romana**  
Casas, Antonio M.;Pueyo-Anchuela, Oscar;Diarte-Blasco, Pilar;Beolchini, Val...  
Academic Journal | Enseñanza de las Ciencias de la Tierra, Vol. 24, Núm. 3 (2016); p. 372

Accions addicionals:

[Torna al sumari](#)

## Préstec d'equipaments

---

- Per fer ús d'aquest servei cal ser membre de la UB i disposar del carnet de la UB o d'un document que acrediti el dret a préstec.
- **Portàtils.** Aquest servei de préstec té per objecte facilitar ordinadors portàtils perquè els usuaris puguin accedir a la informació electrònica i al Wi-Fi de la UB. Consulteu el [Reglament del servei de préstec](#).
- **Sales de treball.** Aquest servei de préstec té per objecte facilitar l'ús de les sales de treball dels CRAI Biblioteques per tal que pugueu gaudir d'un espai on treballar individualment o en grup. Les reserves es fan des del Cercabib mitjançant l'opció [El meu compte](#). Consulteu les [Instruccions d'ús de sales de treball](#).

# Préstec interbibliotecari (PI)

- Té com a objectiu la localització i l'obtenció de l'original o la còpia de qualsevol tipus de document i en qualsevol suport que no es trobi a les biblioteques del CRAI de la UB. Aquest servei no és gratuït. Podeu consultar-ne les [tarifes](#).

## PUC

---

- El PUC és un **servei gratuït** que permet als usuaris d'una biblioteca del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC. S'hi pot accedir de dues maneres:
  - **PUC *in situ***: presencialment, a la biblioteca on es troben els documents.
  - **PUC via web**: remotament, a través del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC). Podeu consultar el [Manual de procediment](#) per dur a terme la sol·licitud.
- Què us cal com a usuaris per fer ús d'aquest servei?
  - Estar donats d'alta a la base de dades d'usuaris de la biblioteca de la vostra institució.
  - **No** tenir préstecs vençuts a la vostra institució.
  - **No** estar bloquejats a la vostra institució.

## PUC via web

- Connecteu-vos al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC): <http://puc.cbuc.cat/>



The screenshot shows the search interface of the CCUC. At the top, there is a search bar with the text 'arqueologia romana' and a search button. Below the search bar, there are navigation links for 'Tot' and 'Catàleg'. The search results are displayed as 'Resultats 1 - 25 de 12155 per a arqueologia romana'. On the left side, there is a 'Límitar per:' section with various filters. The main content area shows two search results. The first result is 'Arqueologia romana / Tomás Mañanes Pérez' with a 'Reservat' button. The second result is 'Roman archaeology of the Iberian Peninsula in the treatise de varia commensuratione by Juan de Arfe' with a 'Consulta' button. A red circle highlights the 'CCUC' logo in the top right corner of the search results area.

- Busqueu-hi el document per saber si està disponible i cliqueu *demanar-lo*. Identifiqueu-vos i trieu la biblioteca on el voleu recollir.
- Quan el llibre arribi a la biblioteca escollida, rebreu un avís per correu electrònic.
- El podeu retornar en qualsevol biblioteca de la vostra institució o de la institució a la qual pertany el llibre.

# Condicions per fer ús del PUC

Tipus d'usuari	Nre. de doc.	Nre. de renov.	Dies per doc. impresos	Dies per doc. audiov.
1. Estudiants de grau, 1r i 2n cicle	4	4	10	5
2. Estudiants de postgrau, 3r cicle, màsters i doctorands	8	4	20	5
3. PDI de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
4. PAS de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
5. Altres usuaris autoritzats	4	4	10	5

# Serveis per a persones amb necessitats especials

---

- Els serveis per a persones amb necessitats especials són els que tenen l'objectiu de facilitar l'accés i l'ús personalitzats dels recursos del CRAI als usuaris amb alguna discapacitat.
- Serveis que se'ls ofereix:
  - Accés i consulta de documents
  - Préstec de documents
  - Reserva de portàtils i punts de lectura
  - Reproducció de documents en els supòsits recollits en el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual (article 31 bis)
  - Personalització de les opcions d'accessibilitat del sistema operatiu d'un ordinador del seu CRAI Biblioteca habitual
- Per obtenir-ne més informació, consulteu la web d'aquests [serveis](#).



# Sol·licitud d'informació bibliogràfica sobre un tema

---

- Aquest servei té com a finalitat facilitar la informació bibliogràfica que necessiteu, ja sigui la bibliografia sobre un tema concret, ja sigui el resultat de les cerques curriculars a Web of Science, a Scopus o en altres bases de dades.
- Us respondrem en un termini màxim de cinc dies laborables.
- Adreçat a:
  - PDI de la UB i usuaris externs: rebreu cerques bibliogràfiques o curriculars.
  - Estudiants, Alumni i PAS de la UB: rebreu ajuda sobre com cercar recursos d'informació de la temàtica sol·licitada.
- Aquest servei està subjecte a [tarifes](#) per als usuaris externs.
- Podeu fer-nos arribar les vostres consultes presencialment als taulells de préstec dels CRAI Biblioteques i en línia a través d'aquest [formulari](#).

## Zona Wi-Fi

---

Hi tindreu accés per mitjà de [l'identificador local](#).

Per exemple: si la vostra adreça de correu electrònic fos [jpons7@alumnes.ub.edu](mailto:jpons7@alumnes.ub.edu), l'identificador local seria ***jpons7.alumnes***



La contrasenya és la mateixa de Món UB.

**Atenció! Useu sempre l'adreça de correu de la UB!**



**Moltes gràcies!**



**Us ha estat útil?**  
**Ajudeu-nos a millorar**  
**[bit.ly/2s05WCQ](https://bit.ly/2s05WCQ)**