



B Universitat de Barcelona



Observatori
de l'Estudiant

Grupo de Trabajo de Inserción Social y Laboral

Informe de Inserción Social y Laboral

Informe

Autores	Guillermo Blasco Jiménez <i>Estudiante de Matemáticas y de Ingeniería Electrónica</i> Jennifer Cruzado Rangel <i>Estudiante de Ingeniería Electrónica de Telecomunicaciones</i> Juan Llanes Ordóñez <i>Personal Investigador en Formación del Doctorado de Educación y Sociedad</i>
Asesor	Benito Echevarría Samanes <i>Catedrático emérito del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación</i>
Edición	Observatorio del Estudiante <i>Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística</i>
Traducción	Anna Bruillet <i>Estudiante de Antropología</i> Revisión: Observatori de l'Estudiant

Fecha de edición Septiembre 2014

Contenido

1. Introducción	4
1.1. Prólogo	4
1.2. Presentación del grupo de trabajo	5
1.3. Conceptos clave	6
1.4. Objetivos	8
2. Recursos de la Universidad de Barcelona	9
2.1. Servicio de Atención al Estudiante (SAE)	9
2.2. Servicios Lingüísticos (SL)	12
2.3. Otros	13
3. Análisis	15
3.1. Contextualización	15
3.2. Encuesta ECoViPEU 2011	19
3.2.1. Introducción de la encuesta	19
3.2.2. Presentación de resultados	19
3.2.3. Conclusiones	33
3.3. Encuesta AQU 2011	35
3.3.1. Introducción de la encuesta	35
3.3.2. Presentación de resultados	36
3.3.3. Conclusiones	46
4. Conclusiones y perspectivas	49
4.1. Conclusiones globales del análisis	49
4.2. Propuestas	50
4.3. Limitaciones y perspectivas	52
5. Ideas Principales	53
6. Bibliografía	54

Introducción

1.1. Prólogo

Este informe es el resultado de un trabajo sistemático y ambicioso –si pensamos en los actores del estudio- sobre la inserción social y laboral de los graduados universitarios y, específicamente, de los exalumnos de la Universidad de Barcelona.

A través de su análisis, los autores del informe se adentran en un viaje que va mucho más allá de los datos de los estudios que presentan y aportan una reflexión sobre la utilidad de la universidad y el sentido de la palabra *empleabilidad*, que en el ámbito social esconde ideologías muy distintas alrededor de la función última de la universidad en el siglo XXI.

Esta publicación culmina un proyecto de trabajo colaborativo entre la institución y sus destinatarios, los aprendices, en un proceso compartido entre académicos y estudiantes que es innovador en nuestro contexto universitario; un proyecto que permite la visibilización de la información sobre los procesos de inserción de los graduados de la UB y los servicios que la garantizan. Y, más allá, tienen el valor añadido de contribuir a generar en el alumnado un debate sobre su papel actor en el desarrollo profesional.

Es un buen método poner en práctica el cúmulo de aptitudes y actitudes que permite a las personas sintonizar con el mercado laboral, ya que la *empleabilidad* depende, por una parte, de la capacidad de adecuación a un mercado de trabajo en cambio constante y, por otra parte, de la capacidad de situarse favorablemente delante las oportunidades de ocupación.

Es esta predisposición para encontrar, crear, conservar, enriquecer un trabajo o pasar de uno a otro, con la satisfacción personal, económica, social y profesional que se obtienen a cambio, la que a menudo marca la diferencia entre dos personas con idéntica cualificación profesional. No todas las personas que teóricamente disponen de una misma cualificación demuestran en la práctica la idéntica ocupabilidad. Más allá de determinados conocimientos técnicos o tecnológicos e incluso de un saber hacer, el trabajo del siglo XXI requiere cada vez más saber estar y hacer saber estas cualidades que caracterizan a las personas que demuestran saber hacer de manera continuada.

Como diría nuestro Antonio Machado, en una sociedad como la nuestra,

*“Sólo triunfa quien pone la vela encarada con el aire que sopla;
jamás quien espera que el aire sople hacia donde ha puesto encarada la vela”.*

Benito Echevarría

Pilar Figuera

1.2. Presentación del grupo de trabajo

El grupo de trabajo que desarrolla este informe está formado por Jennifer Cruzado, estudiante de Ingeniería Electrónica de Telecomunicaciones, Juan Llanes, investigador en formación, y Guillermo Blasco, Estudiante de Matemáticas i de Ingeniería Electrónica, miembros los tres de la Universidad de Barcelona (UB). Este grupo de trabajo ha surgido del Observatorio del Estudiante, ente dirigido por Àngels Alegre i adscrito al Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística, que apoya a los estudiantes que quieren explorar vías alternativas de participación en la Universidad. Este grupo de trabajo dispone del asesoramiento científico de Benito Echevarría como experto en el campo de la orientación e inserción socioprofesional.

La motivación del informe ha estado, en primer lugar, averiguar cuál es la utilidad de la formación universitaria, en particular de la UB, en la empleabilidad de los estudiantes una vez finalicen sus estudios. Esta utilidad puede tener muchos matices y detalles porque es evidente que el impacto de la UB en el alumno no es sólo en relación con la formación académica, ya que este desarrolla muchos otros conocimientos, competencias y habilidades que conforman su formación integral. La utilidad de la universidad en la empleabilidad ha sido discutida a menudo en los últimos años y ha estado vista como un tránsito para conseguir trabajo. Esta visión de la universidad es completamente plana, ya que el objetivo es apostar por una formación integral. También, como producto de la motivación primera es mejorar esta utilidad de la universidad como factor de empleabilidad mediante observaciones conclusivas del informe. En particular hacer visibles los recursos que la UB ofrece para contribuir a la mejora de la empleabilidad de sus estudiantes.

1.3. Conceptos clave

La inserción profesional de un individuo depende de muchos factores que se pueden agrupar de la siguiente forma para facilitar la comprensión:

- Factores económicos e instituciones públicas: contexto macroeconómico, políticas públicas.
- Factos sociodemográficos: inserción social, poder adquisitivo, contexto familiar y otros.
- Factores formativos y personales: formación profesional, universitaria, formación en competencias transversales, habilidades personales entre otros.

En particular este informe estudia los factores personales y formativos que se relacionan con la empleabilidad. A continuación relacionamos elementos clave que nos han guiado en el desarrollo del trabajo. Estos elementos configuran el corpus conceptual del que parte el marco del presente informe.

Empleabilidad: conjunto de hitos- habilidades, comprensiones y atributos personales- que proporcionan a los graduados las mejores condiciones para conseguir una ocupación i para tener éxito en los diferentes empleos que puedan escoger, con beneficio para sí mismos y para el conjunto del colectivo de trabajadores de la comunidad y de la economía. Seminario Oficial de Bolonia (2004) y Rodríguez, Prades, Bernáldez y Sánchez (2010).

Inserción profesional: el proceso e inserción profesional, transitar de la universidad al mercado laboral, es el espacio entre la legitimación social del ingreso profesional con la obtención de un título, momento en qué, de una forma formalizada, se está en condiciones de ejecutar los roles o los asuntos profesionales que vienen dados por el estatus correspondiente y el ingreso real al mismo. En esta fase confluyen de un lado los procesos de elección ocupacional, estrategias de planificación, búsqueda e ingreso profesional, de otro lado los procesos de selección del propio mercado de trabajo (Figuera, 1996).

Transición: proceso amplio en el cual coinciden procesos de cualificación y madurez personal que están condicionados, sin duda, por la estructura formativa y laboral en el momento en que se produce. Entran en juego factores personales- motivación, percepción de control y autoestima, entre otros- y contextuales- contexto social-. (Figuera, Dorio i Torrado, 2007).

Carrera: expresa un conjunto de papeles, posiciones y profesiones que se ocupan y ejercen las personas durante sus vidas. No se limita, pues, al aspecto profesional, sino que abasta el desarrollo global de la persona aunque hace una mayor incidencia en este aspecto. A través de la carrera la persona atraviesa distintas etapas y en su desarrollo está condicionada por la influencia de numerosos factores, siendo un punto importante las múltiples y sucesivas elecciones y decisiones. (Álvarez y Santana, 1996).

Orientación profesional: constituye en estos momentos un elemento fundamental en la preparación de los jóvenes para la transición a la vida adulta para favorecer el paso al trabajo a través de: ayudar a conocerse a sí mismo, mostrar las oportunidades de trabajo y contribuir a la toma de decisiones del futuro profesional, propiciar la responsabilidad en las decisiones y la autonomía, desarrollar habilidades de inserción y preparar para hacer frente a las nuevas demandas laborales. Figuera, (2013), Echevarría, (2008) y Rodríguez (1999).

Competencia: son combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas. Se desarrollan a partir de experiencias de aprendizaje integrativas en las que los conocimientos y las habilidades interactúan con la finalidad de dar una respuesta eficiente a la tarea que se ejecuta. (NCES, 2002).

Competencias específicas o generales: implican el dominio de los conocimientos destrezas específicas de un determinado campo profesional. Del saber: conocimientos generales o específicos, teóricos, especulativos, científico-técnicos. Y del saber hacer: dominio de los métodos y técnicas específicas de determinados campos profesionales.

Competencias transversales: definidas independientemente de un ámbito profesional concreto y transferible de unas profesiones a otras con un uso y una efectividad equiparables en diversos ámbitos socioprofesionales. Saber aprender: capacidad de formación permanente al ritmo de la evolución que se produce en las profesiones, en la tecnología y en las organizaciones. Saber estar: actitudes de comportamiento en el trabajo y en las formas de actuar e interactuar. Hacer saber: posibilidad que en el trabajo se desarrollen aprendizajes como resultado de la intercomunicación personal.

Satisfacción: tiene que entenderse que la satisfacción laboral incorpora elementos psicológicos y sociológicos como son los rasgos de personalidad, las relaciones interpersonales, el reconocimiento y el prestigio social, el ejercicio de derechos fundamentales y el hecho que la cualidad de un puesto de trabajo tendría que ser evaluada desde la perspectiva de los ocupadores y de la sociedad en conjunto con la percepción del empleado (Organización Internacional de Trabajo, 2004 y Seashore, 1974).

Vía de acceso: la dificultad de orientarse, tal y como apunta CEDEFOP (2005), en la etapa de finalización de los estudios enmarca caminos al mercado laboral agrupados en distintos factores, destacando para todos ellos la falta de transparencia del propio mercado laboral, la diversidad o la falta de homogeneidad en las políticas de reclutamiento y selección y la falta de correspondencia entre perfiles académicos y profesionales. La clarificación de estas vías en los ámbitos de especialización ayudaría a desgranar las fluctuaciones de los propios procesos de inserción (Salas, 2003).

Desocupados: personas que actualmente no trabajan (ni parados ni inactivos) (AQU, 2003).

Parados: desocupados que buscan trabajo (AQU, 2013)

Inactivos: desocupados que no buscan trabajo (AQU, 2003)

1.4. Objetivos

El objetivo principal de este estudio es realizar un análisis sobre la inserción profesional y los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. La finalidad es poder definir a partir de tres objetivos específicos una serie de propósitos que se quieren llevar a cabo a lo largo de este trabajo:

- **Hacer visible:** Los servicios de la Universidad de Barcelona que faciliten la empleabilidad y la inserción profesional de los estudiantes.
- **Conocer:** La inserción profesional

La satisfacción con la UB como herramienta para facilitar la empleabilidad y la inserción profesional de los estudiantes y graduados

La satisfacción con la inserción profesional.

- **Proporcionar:** Elementos de conexión entre los servicios de la Universidad de Barcelona y la mejora de la empleabilidad de los estudiantes

Para llegar a los objetivos definidos se realizará el estudio de dos encuestas en las que se trabajan muchos de los aspectos comentados, posteriormente se sacaran unas conclusiones y se realizaran unas recomendaciones y propuestas.

2. Recursos de la Universidad de Barcelona

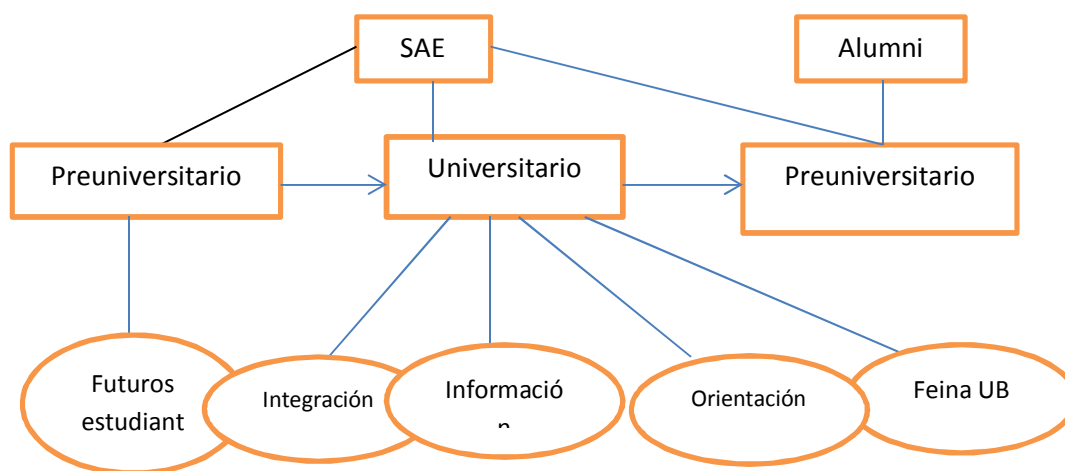
Hay una gran variedad de recursos relacionados con la orientación y la inserción profesional que ayudan al estudiante en la mejora de aptitudes y actitudes referentes a la empleabilidad y la posterior transición al mundo laboral.

A continuación se hará un listado de los recursos que se han considerado más adecuados y útiles por lo que su existencia y su conocimiento son vitales para los agentes implicados.

2.1 Servicio de Atención al Estudiante

El [Servicio de Atención al Estudiante](#) (en adelante SAE) tiene origen el 2008 como servicio integrado resultante del documento *Información, orientación y soporte al estudiante: acción tutorial en la Universidad de Barcelona*, que consolida una larga trayectoria de orientación al estudiante en la UB.

El SAE ha tenido históricamente incidencia en tres fases de la vida académica de los estudiantes: el período preuniversitario, el período universitario y el período postuniversitario. No obstante, desde hace tres años la responsabilidad sobre el último período es competencia de Alumni UB, aunque el SAE nunca haya rechazado dar servicio a los titulados.



Futuros estudiantes

Durante el período preuniversitario el SAE tiene en funcionamiento el proyecto *Futuros estudiantes*. Se mantiene contacto con múltiples centros de Catalunya, se tiene presencia al “Saló de l’Ensenyament” y se coordinan actividades orientadas a secundaria entre las facultades y los centros de secundaria.

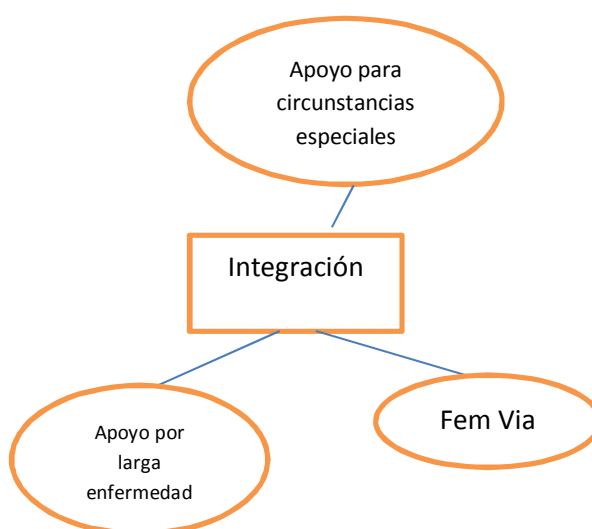
Durante el período universitario se nos han presentado distintos programas de atención: Integración, Información, Orientación y “Feina UB”.

Integración

Dispone de tres líneas de actuación.

La primera, “Fem Via”, es un servicio para la inserción social de los estudiantes con discapacidades físicas y sensoriales. El punto de partida es la elaboración de un informe por parte de un experto con recomendaciones de prácticas educativas y requisitos de accesibilidad a espacios y recursos dirigido al jefe de estudios de la titulación del estudiante.

También en relación con “Fem Via” des del SAE se ofrece soporte a los estudiante que viven circunstancias especiales durante el período universitario y a los estudiantes con enfermedades de larga duración para facilitarles la continuación de los estudios a pesar de sus circunstancias.



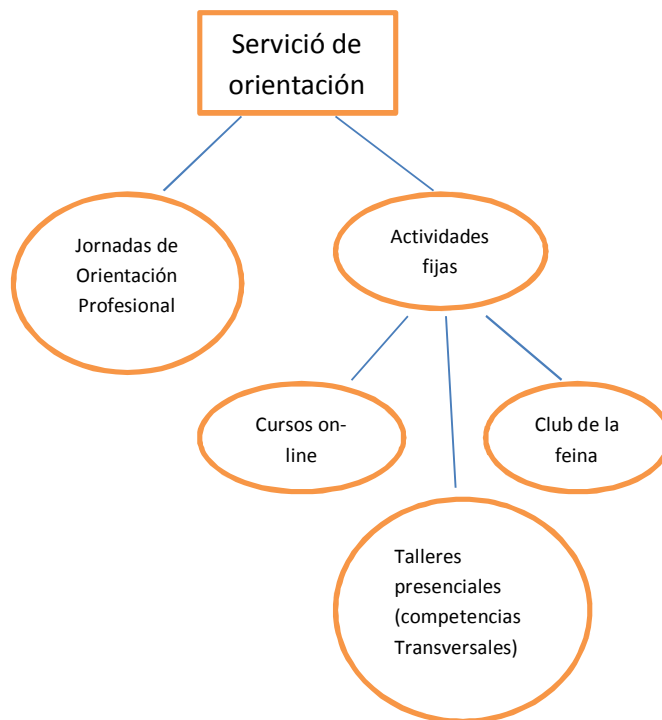
Información

El SAE proporciona información general y específica y orientación y asesoramiento técnico personalizado mediante “Infoestudiants” (información para los estudiantes a partir de la atención personal, telefónica o vía correo electrónico); el portal de estudiantes “Món Ub” y la sala de autoconsulta, mediante la cual se proporciona información y asesoramiento especializado, actividades de orientación y autoorientación educativa y profesional y documentación y bibliografía, entre otros.

Orientación

El Servicio de Orientación, tiene actualmente una oferta variada de servicios. El “Club Feina”, por ejemplo, pone a disposición de los estudiantes, cada lunes de 10 a 13h, una sala para que puedan consultar libros y para hacer consultas a las orientadoras del Servicio. La orientación es personalizada y, además, se organizan distintas actividades y monográficos que los estudiantes pueden hacer y reconocer créditos de libre elección. Los talleres presenciales son de uno o más días con una capacidad de 25 estudiantes. El coste de la inscripción es de unos 40€. Los talleres, que son esencialmente prácticos,

tratan sobre competencias transversales profesionales y sobre búsqueda de trabajo. El coste de la inscripción es de unos 40€. Los talleres, que son esencialmente prácticos, tratan sobre competencias transversales profesionales y sobre la búsqueda de trabajo. Tienen tres temporadas: 1r semestre, 2º semestre y el mes de julio. Además, este año se ha abierto un curso en línea sobre estrategias de búsqueda de empleo que ha tenido una gran aceptación. Las Jornadas de Orientación Profesional tienen una duración de un día y generalmente se hacen en los centros. El objetivo es acercar de la forma más adecuada, según el contexto del centro, la orientación profesional con charlas, experiencias y actividades.



Feina UB

“Feina UB”, mediante una plataforma informática, hace de intermediario entre las empresas y los estudiantes para que encuentren una empresa donde hacer prácticas académicas externas y ofertas de trabajo. Los estudiantes tienen que registrarse en la bolsa de trabajo antes de acceder a las prácticas.

2.2. Servicios lingüísticos

Los [Servicios Lingüísticos](#) desarrollan tres funciones principales:

1. Asesoramiento lingüístico: este asesoramiento no va dirigido a estudiantes sino que está centrado sobre todo en el ámbito del PAS y el PDI. Sin embargo hay herramientas para ayudar al alumnado en la redacción, como por ejemplo informes técnicos, modelos de documentos y verificadores lingüísticos (catalán e inglés) que garantizan la mejor calidad. Además, son herramientas muy didácticas, dado que se visualiza cual es el problema.

2. Área de formación lingüística: en esta área hay dos bloques, dependiendo de la lengua en que se forme:

Cursos de lengua catalana, adquisición de títulos oficiales.

Autoaprendizaje multilingüe: grupos de conversación (fundamentalmente en inglés)

En ambos bloques se tratan muchas competencias parciales (orales, escritas, de cara al marco europeo, etc.). La competencia parcial oral en el caso de los grupos de conversación se complementa una vez por semana con un encuentro. Los grupos de conversación son gratuitos y muy interesantes como práctica del idioma para los estudiantes que quieren ir de Erasmus.

3. Dinamización lingüística: es un programa de acogida de distintos estudiantes extranjeros con la finalidad hacer intercambios lingüísticos. En esta función también se trabaja en la parte cultural de los extranjeros y autóctonos, no únicamente la lingüística:

Los Servicios Lingüísticos promueven un recurso muy importante que ahora, cada vez más, va en aumento y es el portafolio, un documento personal donde se puede reflejar tu conocimiento lingüístico registrando tus experiencias de aprendizaje de lenguas y cultural, ya sea pasado o actual, en una escuela o fuera. El portafolio consta de tres partes:

- Pasaporte de lenguas: lo actualiza regularmente el titular. Refleja lo que sabe de distintas lenguas describiendo las competencias por destreza. También contiene la información sobre diplomas, cursos...
- Bibliografía lingüística: se describen las experiencias del titular en cada una de las lenguas.
- Dossier: contiene ejemplos de trabajos personales para ilustrar capacidades y conocimientos lingüísticos (certificados, diplomas, proyectos, etc.)
- Bolsa de intercambios de lenguas: consiste en la creación de distintas parejas lingüísticas y grupos de intercambio de conversación, en el marco

de los centros de autoaprendizaje de lenguas, en el que participan estudiantes catalanohablantes y estudiantes que hablan otra lengua para que se encuentren de forma regular para poder practicar distintos idiomas.

- Otros servicios formativos y lingüísticos: se pueden encontrar otros ajustes interesantes como son servicios de documentación, traducción automatizada, traducciones y correcciones hechas por la UB (no gratuitas), elaboración de vocabularios, diccionarios, etc.

2.3. Otros

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

El [Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación](#) (CRAI) de la UB configura un marco de enseñanza universitaria basado en el aprendizaje, la investigación, el desarrollo y la innovación. El CRAI de la UB integra los servicios de biblioteca, soporte a la docencia y soporte a la investigación. Presta servicios de formación entre los que destacan los cursos de formación de usuarios (formación presencial y autoformación), los centros de autoaprendizaje de lenguas (solo proporciona el acceso ya que el servicio lo ofrecen los Servicios Lingüísticos) y soporte a la docencia (por ejemplo, elaboración de textos docentes). Principalmente los programas de formación los ofrece el Instituto de Ciencias de la Educación. También destaca la Oficina de Difusión del Conocimiento, que orienta sobre los derechos del conocimiento.

Escuela de Idiomas Modernos

La [Escuela de Idiomas Modernos](#) (EIM) ofrece cursos presenciales, semipresenciales y en línea de dieciocho idiomas en distintos niveles, y también pruebas de acreditación. Los miembros de la UB tienen descuento en el coste de los cursos.

Oficina de Movilidad y Programas Internacionales

La [Oficina de Movilidad y Programas Internacionales](#) (OMPI) gestiona las actividades de movilidad de los estudiantes derivada de la acción internacional de la UB.

Liga Universitaria de Debate

La [Liga Universitaria de Debate](#) es una actividad que organiza la Asociación de Debate de la UB y el Vicerrectorado de Estudiantes y Política Lingüística con la finalidad de hacer una competición lúdica y formativa para todas aquellas personas a quien les guste discutir. Es una buena herramienta para mejorar las cualidades de expresión oral, la seguridad y la confianza en uno mismo. El curso de formación en oratoria y debate de competición y la liga son totalmente gratuitos.

Servicio de Becas y Ayudas

La [Oficina de Becas de Colaboración](#) de este Servicio gestiona y centraliza las becas ofertadas con presupuesto de la UB y asociadas a un programa formativo. Las convocatorias de estas becas tienen dos orígenes: los vicerrectorados de la Universidad y las facultades. El marco normativo es el Reglamento de Becas de Colaboración de la UB. Además este Servicio de Becas y Ayudas gestiona las becas de colaboración en departamentos de iniciación a la investigación del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes y las ayudas de Personal Investigador en Formación.

Hay una gran variedad de recursos relacionados con la orientación y la inserción profesional que ayuden al estudiante en la mejora de aptitudes y actitudes referentes a la empleabilidad y la posterior transición al mundo laboral.

Gabinete Técnico del Rector (GTR) [antiguo Servicio de Planificación y Análisis (SPA)]

El [Servicio de Planificación y Análisis](#) de la UB da soporte técnico a los órganos de gobierno de la UB. Su trabajo en el estudio estadístico de los datos de la encuestas y otras fuentes es necesario para entender la realidad universitaria. Ha sido este Servicio el que ha facilitado los datos de la UB a la encuesta de la Agencia de Calidad del Sistema Universitario (AQU) de Catalunya.

3. Análisis

3.1 Contextualización

A partir del año 2000, el consorcio formado por el Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información y las universidades públicas- en primera instancia- iniciaron un proceso de diálogo y convergencia aceptando el reto de elaborar estudios sobre la inserción de sus graduados y construir una base para conocer las vías por las que pasa la transición y, en algunos casos, para conocer el grado de satisfacción con la formación recibida en la universidad.

Estos resultados han facilitado la toma de decisiones a los responsables de la planificación universitaria y han contribuido a establecer unas dimensiones e indicadores comunes y significativos, ofreciendo un marco de referencia común. La finalidad de estos estudios ha estado poder ir ofreciendo fotografías de un fenómeno en continua evolución. A lo largo de los años cada estudio ha aportado una fotografía al álbum del mercado de trabajo que permite emitir juicios sobre su propia dinámica (AQU, 2011). De esta forma se ha conseguido homogenizar las herramientas y los momentos de recogida de información de datos sobre la inserción laboral para todas las universidades públicas catalanas; establecer un referente para el análisis de los resultados de inserción, y disponer de un punto de partida fiable para el proceso de evaluación de la transición al mercado laboral.

Europa se plantea estas mismas cuestiones, y con motivo de esta preocupación, surge la encuesta europea Eurostudent- Social and Economic Conditions of Student Life in Europe, que tiene como objetivo principal recopilar datos comparables sobre la dimensión social de la educación superior europea con la colaboración, contribución y coparticipación de los estudiantes. Tal como introduce el ministro de Educación Gabilondo (2011), “conocer las necesidades de los estudiantes aporta ideas y elementos necesarios para diseñar mejores políticas universitarias [...] Dicho de otra manera, debe existir equidad participativa en la educación superior y para ello se deben poner los medios y servicios necesarios.”¹ (Página 7).

En Eurostudent participan una red de investigadores y recopiladores de datos que, en representación de los distintos ministerios nacionales y otros grupos de interés, han unido sus fuerzas para examinar las condiciones sociales y económicas de la vida de los estudiantes en los sistemas de educación superior en Europa. El trabajo en red se fundamenta en la convicción que la comparación entre países facilita la identificación de las fortalezas y debilidades o simplemente las idiosincrasias de los sistemas de

¹ *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España.* Eurostudent IV. Ministerio de Educación.

educación superior y, por lo tanto, ayuda a los países a ver sus propios sistemas educativos desde un prisma nuevo.

Para el caso español, durante la primavera de 2010 se mantuvieron distintas reuniones y contactos para crear un grupo interdisciplinario e interuniversitario que diese un impulso inicial al Observatorio de la vida y participación de los estudiantes universitarios, motivados por la preocupación de estos estudiantes. Este proyecto se inició en el marco de la convocatoria Estudios y Análisis del 2010, en que un aparato específico daba cabida a proyectos de equidad participativa. Fruto de esta convocatoria, Ariño y Llopis presentaron el proyecto Encuesta de las Condiciones de Vida i Participación de los Estudiantes Universitarios (ECoVIPEU) y crearon una red de investigadores para estudiar la participación de los estudiantes en la vida universitaria bajo el paraguas de la dimensión social. La posibilidad de esta línea de trabajo dio lugar, en 2011, a la creación del observatorio Campus Vivendi.

“Debe existir equidad participativa en la educación superior y para ello se deben poner los medios y servicios necesarios”

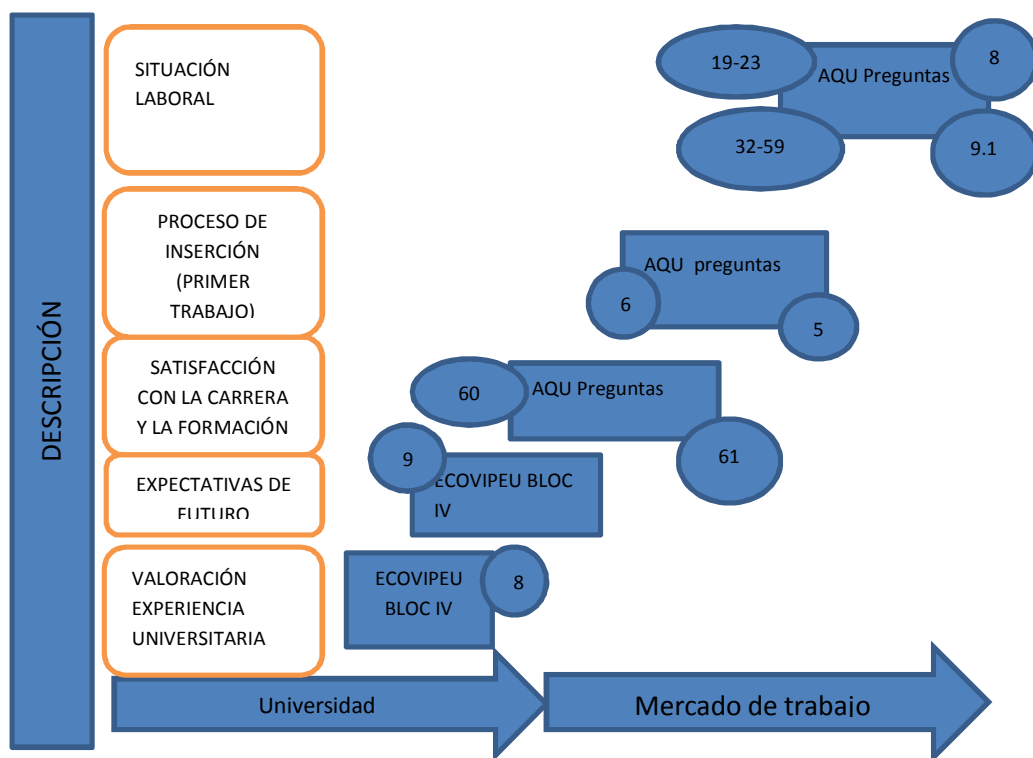
La encuesta ECoVIPEU está constituida por 45 preguntas sobre la situación actual del estudiante (estudios en curso, acceso a la universidad, expectativas respecto a la universidad), prácticas de estudio, vida cotidiana y valoración y expectativas de futuro. Además, recoge información sobre datos sociodemográficos del alumno. Para elaborar este informe centraron el foco de atención en la valoración de la experiencia universitaria y en las expectativas de futuro.

Además, este informe recoge diversos datos de la encuesta de inserción laboral de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya, constituida por 77 preguntas sobre la situación laboral de los graduados, el acceso al primer trabajo y al trabajo actual, las características y funciones del puesto de trabajo, la satisfacción laboral, los factores de contratación, la valoración de la formación recibida en la universidad y la adecuación al puesto de trabajo. También se pregunta si se ha continuado con la formación y si se han vivido experiencias de movilidad. Finalmente, incluye un apartado específico sobre los graduados que están en paro. Las dimensiones incluidas en el instrumento abarcan aspectos básicos de descripción demográfica (características personales y académicas) y un amplio abanico de información sobre su situación laboral en el momento de hacer la encuesta (vías de acceso, factores de contratación, situaciones de inactividad, etc.)

Concretamente, el estudio aporta información sobre algunas dimensiones de la encuesta. El foco de atención se ha puesto en tres aspectos del proceso de formación y transición al mundo laboral: la satisfacción con la formación recibida, el proceso de encontrar trabajo y la calidad de la inserción (adecuación, utilidad de la formación y satisfacción).

A continuación se presenta un cuadro con la síntesis del estudio que, además, muestra la relación temporal (des del inicio de la formación hasta la inserción laboral) de un graduado de la Universidad de Barcelona. Las dos encuestas permiten recorrer la trayectoria de una persona: desde la entrada en el mundo universitario hasta la primera inserción en el mercado de trabajo y el posterior desarrollo profesional, para ver cómo se sitúan y qué proceso hace.

Gráfico 3.1.1. Cuadro resumen del proceso estudiado, creado por los investigadores



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas ECoVIPEU y de la AQU

Para comprender mejor el gráfico, es importante señalar que las dos primeras dimensiones (valoración de la experiencia universitaria y expectativas de futuro) son bloques que estudia la encuesta ECoVIPEU.

Respecto a la experiencia universitaria, se tienen en cuenta el desarrollo de competencias en la formación, las actividades que potencia la universidad y los aprendizajes que enfatizan el crecimiento profesional.

Respecto las expectativas de futuro, se tiene en cuenta la utilidad de los estudios cursados para el futuro.

Respecto a la encuesta de la AQU, que estudia la satisfacción con la carrera y la formación, incluye preguntas sobre el proceso de inserción al primer puesto de trabajo después de obtener el título universitario y sobre la situación laboral del momento en que se hace la encuesta (tres años después de finalizar la carrera).

Para analizar la satisfacción con la carrera y la formación, se formularon dos preguntas: “¿Repetirías la misma carrera?” y “¿Repetirías en la misma universidad?”.

En relación con el proceso de encontrar trabajo, se preguntó por el tiempo invertido para encontrar el primer trabajo y por las vías de inserción.

Respecto la situación laboral y su calidad, se preguntó por la adecuación laboral a los requerimientos y las funciones del trabajo (preguntas 8 y 9.1 de la encuesta), por la satisfacción en el trabajo (escala de cinco ítems con valores del uno al siete) y por la formación recibida en relación con el desarrollo del trabajo (escala del uno al siete para conocer el grado de formación recibida en la universidad y la utilidad para el trabajo, con 28 ítems).

Para poder iniciar esta tarea de análisis se ha partido de un estudio cuantitativo basado en el método por encuesta con la finalidad de describir el proceso de inserción del estudiante de la Universidad de Barcelona. Este proceso se ha llevado a cabo mediante el programa estadístico SPSS para la encuesta ECoVIPEU y a partir de datos facilitados por los informes de la AQU en lo que se refiere a su estudio. La finalidad es describir la realidad de la inserción para este colectivo y se ha hecho mediante frecuencias y tablas de contenidos.

3.2. Encuesta ECoVIPEU 2011

3.2.1. Introducción de la encuesta

La encuesta ECoVIPEU es la primera sobre las condiciones de vida y participación de los estudiantes universitarios en el contexto español. Recoge información sobre la situación actual de los estudiantes universitarios (estudios en curso, acceso a la universidad y expectativas respecto a la universidad), prácticas de estudio, vida cotidiana, valoración de la experiencia universitaria y expectativas de futuro. En este caso se estudia más en profundidad el alumnado de la Universidad de Barcelona y, en concreto, el alumnado del curso 2010-2011.

Para analizar esta encuesta, este informe se centra en el bloque IV de preguntas sobre la valoración y las expectativas de futuro. Primero se enmarca el estudio (población, muestra, perfil) y seguidamente se analiza la valoración de la experiencia en la universidad y las expectativas de futuro focalizadas en ramas de conocimiento.

3.2.2. Presentación de resultados

i. Muestra y perfil

La población de referencia han sido 49.822 graduados, y la muestra de este informe son 626, ya que solo se estudia al alumnado de la Universidad de Barcelona. En lo que se refiere al género, la muestra escogida representa la realidad de las aulas españolas y hace visible la feminización de la educación superior: 72% mujeres i 28% hombres.

En el momento de hacer la encuesta el alumnado estaba cursando diplomaturas, licenciaturas o grados. La representación viene marcada por distintos años de curso académico y además se han tenido en cuenta las personas que, por motivos diversos, se exceden en la finalización de los estudios (superan el tiempo establecido). Esta realidad se ha contrastado con la edad de los participantes para saber en qué franjas se enmarcan los estudiantes de universidad (para el primer ciclo de estudios). En la tabla siguiente se observa la distribución.

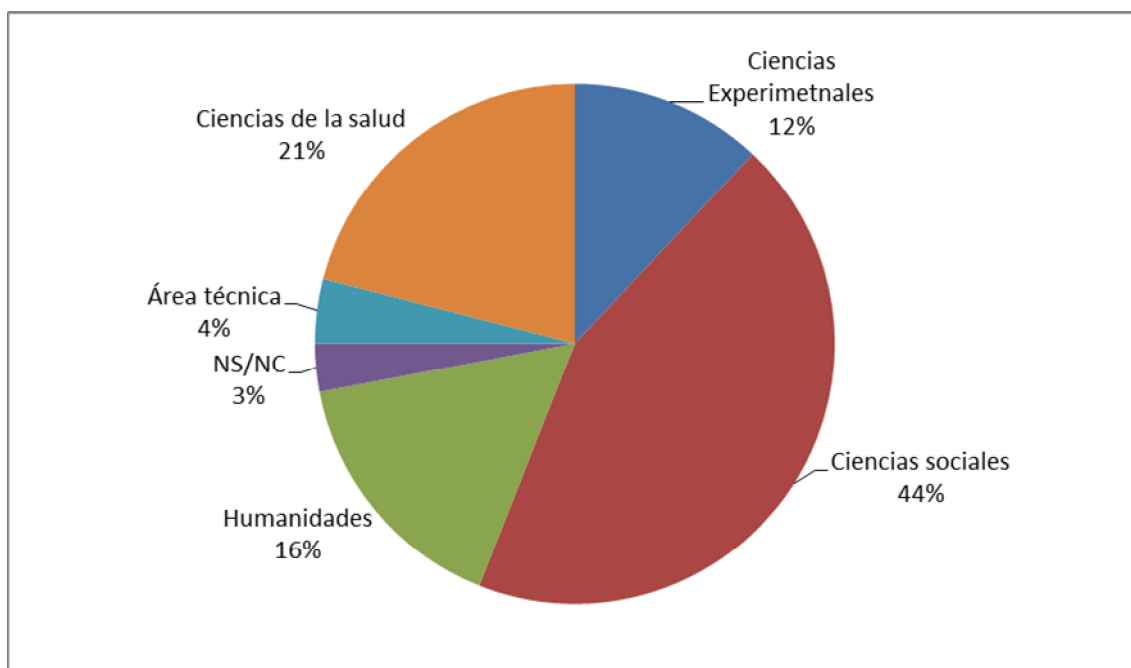
Tabla 3.2.1 Edad de los participantes y curso académico

		Edad				Total
		Hasta 21	De 22 a 25	De 26 a 29	A partir de los 30	
Año de titulación	Primero	3	13	1	6	23
	Segundo	3	17	8	7	35
	Tercero	18	45	20	8	91
	Cuarto	0	220	32	36	288
	Quinto	0	43	15	6	64
	Más del quinto	0	83	27	15	125
	Total	24	421	103	78	626

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

El mayor foco de participación es en cuarto curso: 288 estudiantes de un total de 626. Además, la media de edad está entre los 22 y los 25 años. Es destacable que hay un porcentaje significativo de estudiantes que han sobrepasado los años teóricos para finalizar la formación de primer ciclo.

Figura 3.2.1. Distribución por áreas de conocimiento en la Universidad de Barcelona



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

El 44% de los universitarios pertenecen al área de las ciencias sociales, que es el más representado. Esta proporción es desigual ya que, por ejemplo, el área técnica solo representa el 4%. Son datos que demuestran la desigualdad de matriculados en la universidad objeto de estudio.

ii. Valoración de la experiencia universitaria

A continuación se detalla el valor que los encuestados han otorgado a una serie de preguntas sobre el desarrollo de competencias, conocimientos y destrezas y sobre el desarrollo personal que la universidad aporta a lo largo de la formación.

En primer lugar, se desglosan las actividades que potencia la Universidad de Barcelona para formar en competencias útiles para el aprendizaje del estudiante. Esta escala, puntuada desde el 1 (nada útil) al 5 (muy útil), está dividida en tres niveles de análisis.

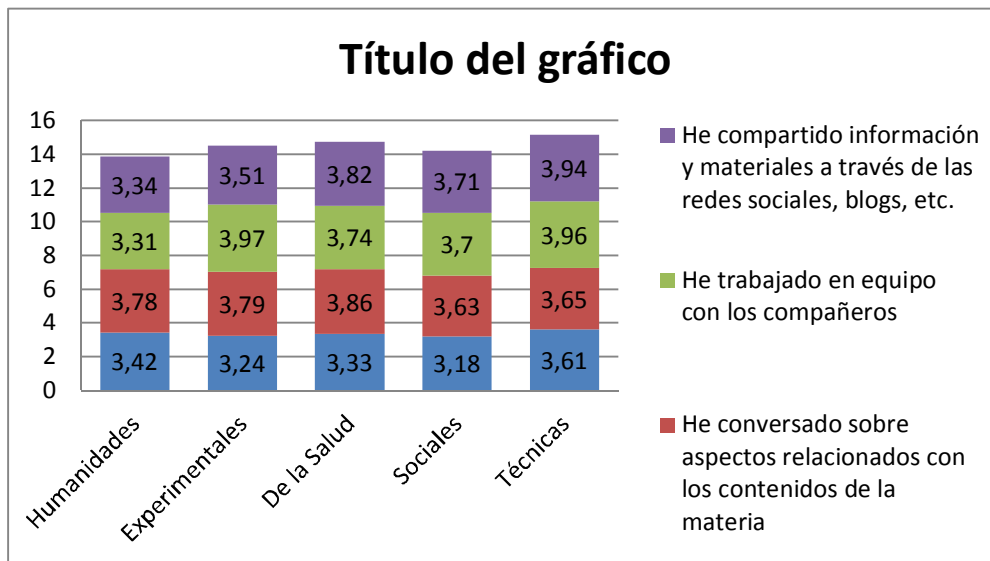
El primer nivel (tabla y figura 3.2.2) representan las tareas que dependen del compromiso de la persona con el hecho de compartir y aprender en este juego bidireccional, es decir, encontrar los espacios para hablar sobre el aprendizaje.

Tabla 3.2.2. Desarrollo de competencias en la formación

Tareas para desarrollar competencias			
	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
He comentado con el profesorado los resultados de mi evaluación	440	3,28	1,253
He conversado sobre aspectos del contenido de la materia	557	3,72	1,063
He trabajado en equipo con compañeros	598	3,69	1,129
He compartido información y materiales a través de internet	466	3,66	1,12

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Figura 3.2.2. Desarrollo de las competencias por áreas de conocimiento



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

En general el alumnado debería mejorar la comunicación con el profesorado. Y según áreas de conocimiento, los estudiantes de ciencias sociales son los que más han trabajado este aspecto.

En el segundo nivel de análisis (tabla y figura 3.23) hay ítems relacionados con el esfuerzo personal para el aprendizaje. Por lo tanto se habla de actividades autónomas para adquirir competencias.

Tabla 3.2.3 Desarrollo de las competencias en la formación

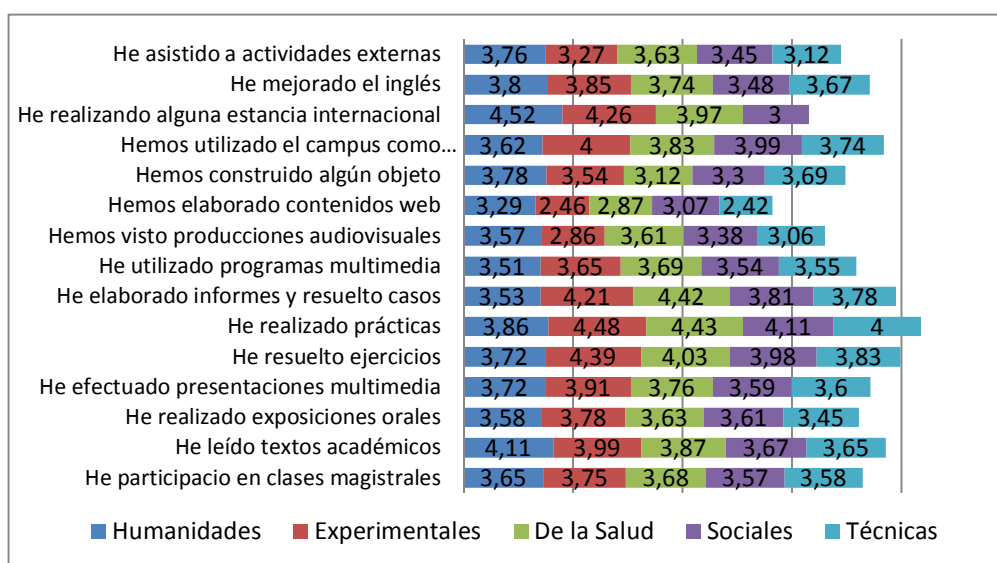
Tareas para desarrollar competencias			
	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
He participado en clases magistrales	522	3,62	1,107
He leído textos académicos	600	3,82	0,939
He hecho exposiciones orales	546	3,61	1,1
He hecho presentaciones con soporte multimedia	511	3,68	1,057
He resuelto ejercicios	600	3,99	0,934
He hecho prácticas	526	4,2	0,944
He elaborado informes y resuelto casos	462	4	1,025
He utilizado programas multimedia	483	3,59	1,069
He visto producciones audiovisuales	483	3,4	1,142
He elaborado contenidos para la web	211	3	1,213
He construido algún objeto	207	3,42	1,227
He utilizado el campus como herramienta de aprendizaje	614	3,88	1,129
He hecho alguna estancia internacional	174	4,21	1,139
He mejorado el inglés	326	3,62	1,33
He asistido a actividades externas	450	3,51	1,145

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Para el conjunto de la muestra, las prácticas, la elaboración de informes y resolución de casos y los períodos de estancia en el extranjero son tres actividades que potencian el desarrollo competencial de los estudiantes.

“El uso de nuevas tecnologías, el trabajo en grupo y las competencias no académicas como habilidades que hace falta potenciar”

Figura 3.2.3 Desarrollo de competencias según áreas de conocimiento



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Particularmente, por áreas de conocimiento, las herramientas principales para adquirir competencias son:

- En las enseñanzas Técnicas, las prácticas.
- En las Ciencias Sociales, las prácticas, seguidas del campus como herramienta de aprendizaje y resolución de ejercicios.
- En el caso de las Ciencias de la Salud, la elaboración de informes y resolución de casos, las prácticas y la resolución de ejercicios.
- En las Ciencias Experimentales, la utilización del campus como herramienta de aprendizaje, la elaboración de informes y resolución de casos, las prácticas, la resolución de ejercicios y las estancias internacionales.
- Y, por último, las Humanidades señalan la importancia de las estancias internacionales, la lectura de textos académicos y las prácticas de estudio.

Después de este análisis sintético se puede deducir la importancia de la formación práctica- y el acercamiento de lo que se ha aprendido en el espacio de prácticas- como dos elementos esenciales en la formación de los estudiantes para el desarrollo de competencias. Pero también se deben resaltar dos espacios más que se deben tener en cuenta: el contacto con las otras sociedades para el enriquecimiento formativo (en el ámbito internacional) y las posibilidades del campus como herramienta de aprendizaje (en el ámbito de la universidad) para potenciar el espacio de aprendizaje.

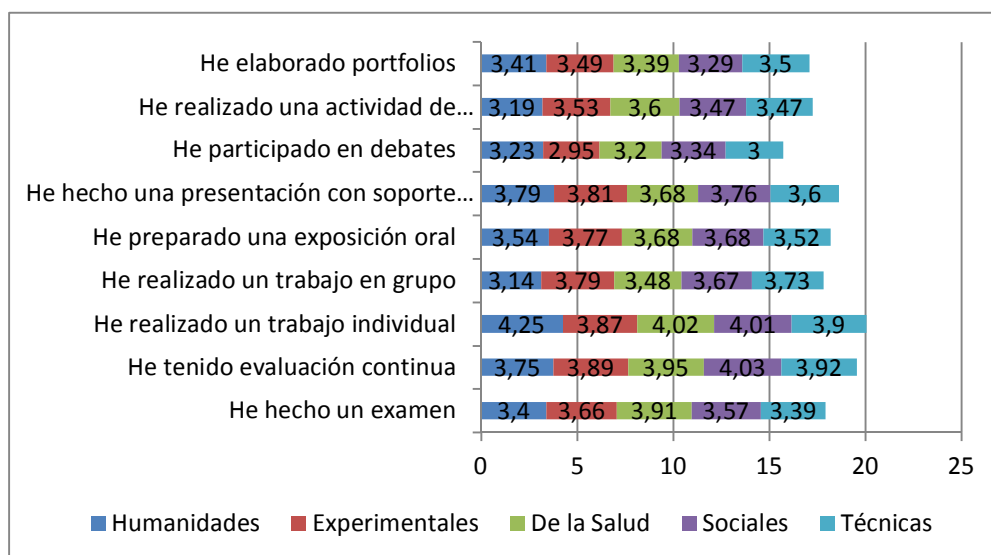
En lo que se refiere al tercer nivel de análisis (tabla y figura 3.2.4) se incluyen ítems relacionados con la evaluación de las asignaturas.

Tabla 3.2.4 Desarrollo de las competencias en la formación

Tareas para desarrollar competencias			
	N	Media	Desviación típica
He hecho un examen	609	3,61	1,164
He tenido evaluación continua	597	3,94	1,121
He elaborado un trabajo individual	600	4,01	0,906
He elaborado un trabajo en grupo	594	3,57	1,215
He preparado una exposición oral	540	3,65	1,15
He hecho una presentación con soporte audiovisual	488	3,73	1,085
He participado en debates	431	3,24	1,192
He hecho una actividad de autoevaluación	165	3,46	1,221
He elaborado portfolios	329	3,37	1,211

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Figura 3.2.4 Desarrollo de competencias por áreas de conocimiento



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

El alumnado- tanto individualmente como en el ámbito de áreas de conocimiento- reclama los trabajos individuales como herramienta de enriquecimiento formativo.

Además, los estudiantes de ciencias sociales inciden en las posibilidades formativas de la evaluación continua para desarrollar competencias a lo largo de los estudios.

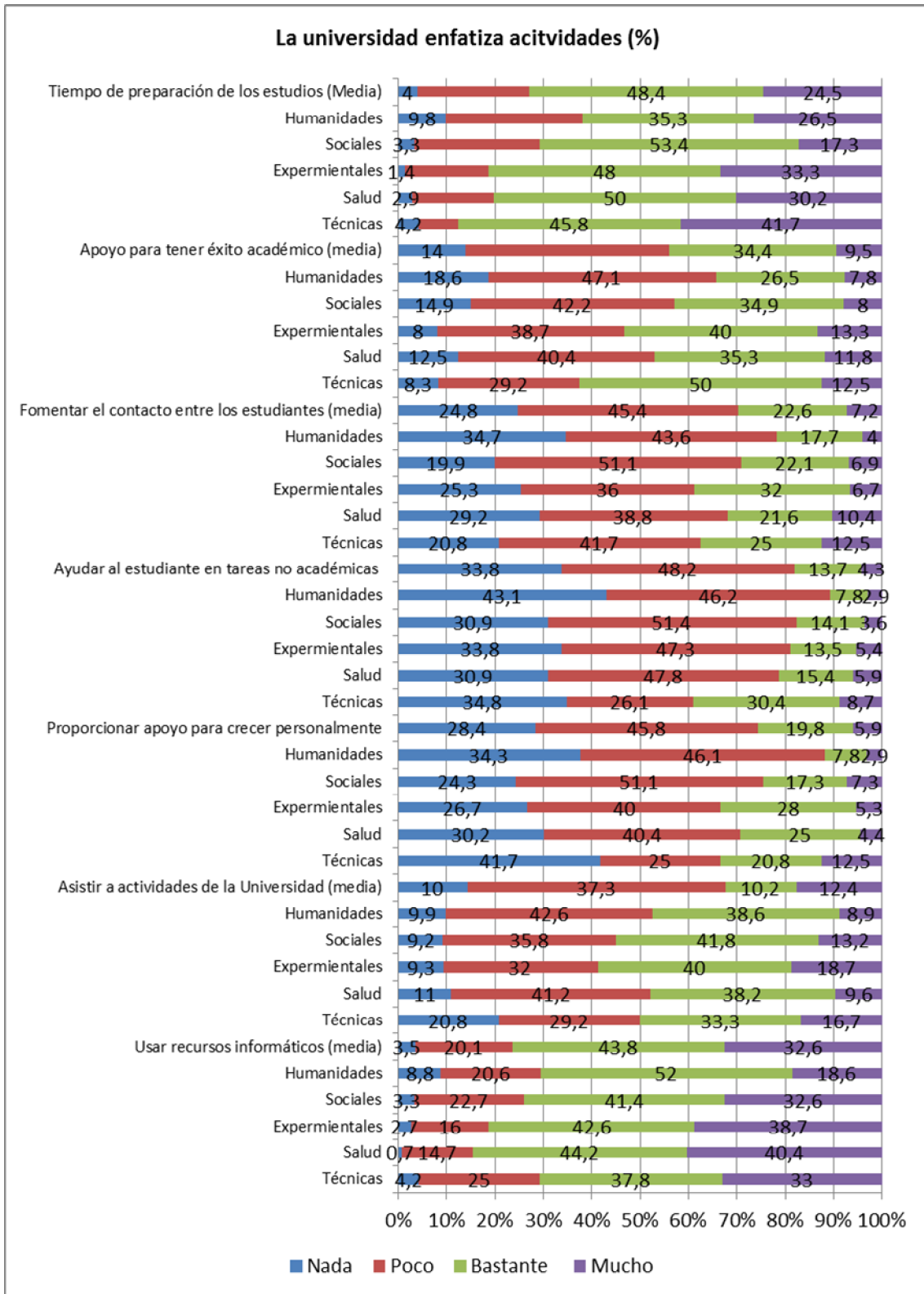
En relación con la satisfacción académica, la escala está introducida en la pregunta “¿Hasta qué punto crees que la universidad donde estudias enfatiza suficientemente las actividades siguientes?”, en la que los participantes han contestado teniendo en cuenta que 1 es nada y 4 es mucho. A continuación se presentan los resultados globales (tabla 3.2.5) para la Universidad de Barcelona y también desglosados por ítems y áreas de conocimiento (figura 3.2.5).

Tabla 3.2.5 Actividades que la Universidad de Barcelona potencia

La Universidad enfatiza actividades				
	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Tiempo de preparación de los estudios	4	23,1	48,4	24,5
Soporte para tener éxito académico	14	42,1	34,4	9,5
Fomento del contacto entre estudiantes	24,8	45,4	22,6	7,2
Ayuda al estudiante en tareas no académicas	33,8	48,2	13,7	4,3
Soporte para crecer personalmente	28,4	37,3	40,2	12,4
Asistencia a actividades de la Universidad	10	37,3	40,2	12,4
Uso de recursos informáticos	3,5	20,1	43,8	32,6

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Figura 3.2.5 Actividades que la Universidad de Barcelona potencia, según ítems y áreas de conocimiento (también incluye la media)



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

La universidad otorga espacio suficiente al alumnado para la preparación de los estudios, fomenta la participación y la asistencia a actividades de formación y hace un buen uso de los recursos informáticos. No obstante, el alumnado resalta que la universidad no ofrece el apoyo suficiente para garantizar el éxito académico ni el contacto con otros estudiantes, no ayuda en tareas no académicas y no refuerza el crecimiento personal.

Esta realidad, por áreas de conocimiento, es desigual según el ítem analizado. Por ejemplo, en los estudios del área Técnica y de Ciencias Experimentales destaca que sí que disponen de apoyo para el éxito académico, y el alumnado del área Técnica está satisfecho con la ayuda recibida en tareas no académicas. En cambio, los estudiantes de Ciencias Sociales son más críticos respecto al apoyo que reciben para el crecimiento personal y el contacto que tienen con otros estudiantes.

Finalmente, en relación con las escalas que prevén indicadores para valorar la experiencia universitaria, tenemos la pregunta “¿En qué medida la experiencia de años en tu universidad ha contribuido al desarrollo de tus conocimientos, destrezas y desarrollo personal en las áreas siguientes?”, a la que los participantes han contestado teniendo en cuenta que 1 es nada y 4 es mucho. A continuación se presentan los resultados globales (taula 3.2.6) para esta universidad y también desglosado por ítems y áreas de conocimiento (figura 3.2.6).

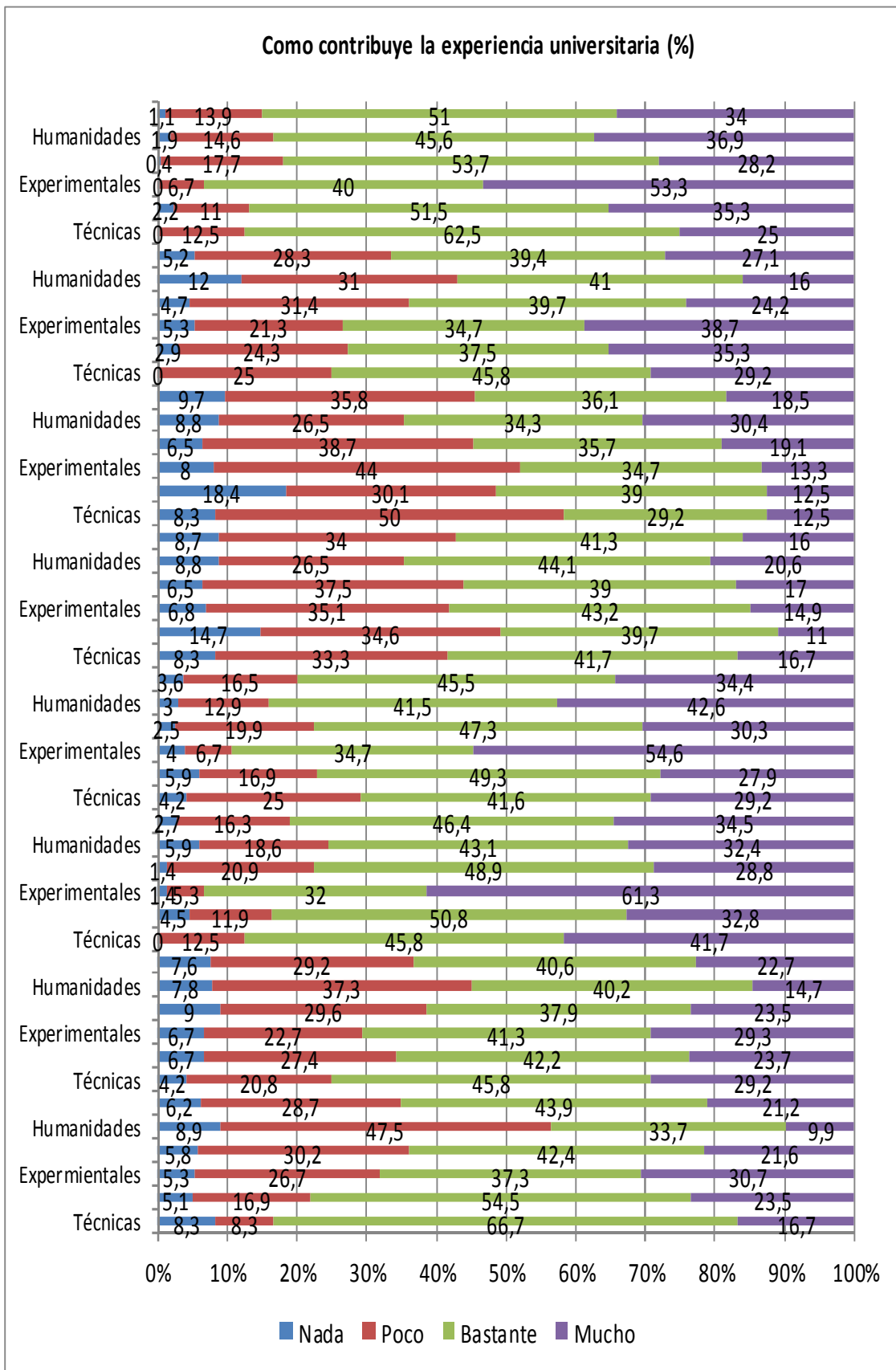
Tabla 3.2.6 La universidad ha potenciado ciertos aprendizajes para el crecimiento personal

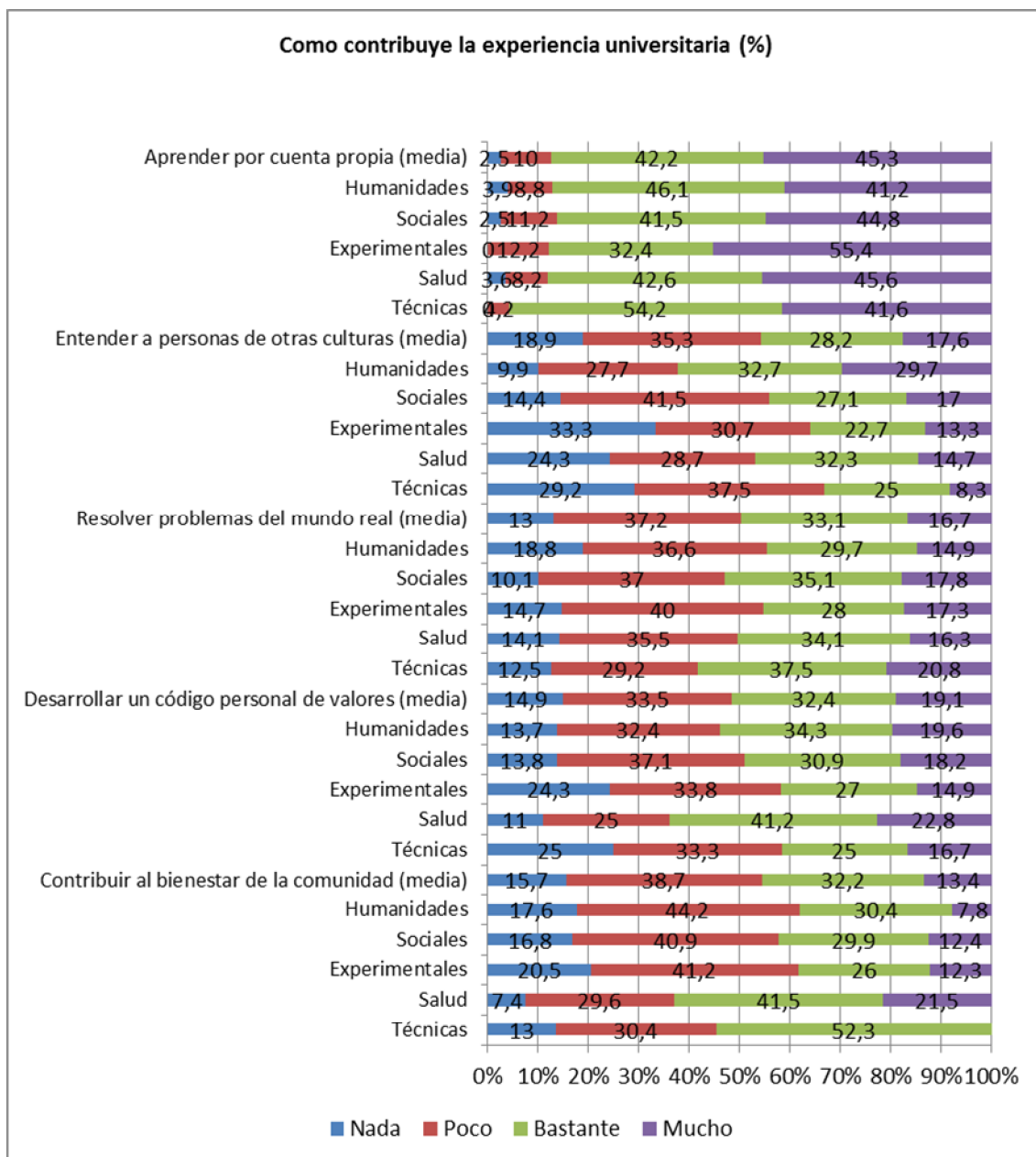
Como contribuye la experiencia universitaria (%)				
	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
Adquirir una educación amplia	1,1	13,9	51	34
Adquirir conocimientos relacionados con el trabajo	5,2	28,3	39,4	27,1
Escribir de forma correcta	9,7	35,8	36,1	18,5
Hablar de forma entendedora	8,7	34	41,3	16
Pensar de forma crítica	3,6	16,5	45,5	34,4
Analizar problemas	2,7	16,3	46,4	34,5
Usar tecnologías del mundo de la comunicación	7,6	29,2	40,6	22,7
Trabajar de forma eficaz con los otros	6,2	28,7	43,9	21,2
Aprender autónomamente	2,5	10	42,2	45,3
Entender a personas de otras culturas	18,9	35,3	28,2	17,6
Resolver problemas del mundo real	13	37,2	33,1	16,7
Desarrollar un código personal de valores	14,9	33,5	32,4	19,1
Contribuir al bienestar de la comunidad	15,7	38,7	32,2	13,4

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Entre los aprendizajes que la Universidad de Barcelona ha potenciado para desarrollar el crecimiento personal, el alumnado se encuentra más satisfecho con la adquisición de la capacidad de aprender autónomamente y con la adquisición de cultura general. Además son más críticos con la capacidad de entender personas de otras culturas y contribuir al bienestar de la comunidad.

Figuras 3.2.6 La Universidad ha potenciado ciertos aprendizajes para el crecimiento profesional según áreas de conocimiento





Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

Además de los ítems señalados de forma general se pueden señalar o remarcar otros específicos por áreas de conocimiento. Los mejor valorados han sido:

- En el área de las Humanidades la capacidad de hablar de forma comprensible, de pensar de forma crítica, de analizar problemas y de entender personas de otras culturas.
- En el área de las Ciencias Experimentales la adquisición de conocimientos relacionados con el trabajo, el pensamiento crítico, el análisis de problemas y el uso de las tecnologías en el mundo de la comunicación.
- En el área de la Salud la adquisición de conocimientos relacionados con el trabajo, el pensamiento crítico, el análisis de problemas, el trabajo eficaz

con los demás, el desarrollo de un código personal de valores y la contribución al bienestar de la sociedad.

- En el área de las Ciencias Sociales el pensamiento crítico, el análisis de problemas y la adquisición de conocimientos relacionados con el trabajo.
- Finalmente, en el área Técnica, la adquisición de conocimientos relacionados con el trabajo, el análisis de problemas, el uso de tecnologías del mundo de la comunicación y la contribución al bienestar social.

Por otro lado, los estudiantes señalaron su grado de conformidad con la Universidad, que determina que el sentimiento que predomina en la Universidad de Barcelona en lo que se refiere a su experiencia universitaria es “contento sin más”, con un 44,5%. En lo que se refiere a la pregunta sobre si volverían a escoger la misma universidad, el alumnado afirma con un 46,6% que probablemente sí.

Estos valores, en un primer momento, se deben entender positivamente en lo que se refiere a la experiencia en la universidad y al grado de conformidad con la elección de la institución.

iii. Expectativas de futuro

El alumnado ha contestado, con un 33.3%, que la formación adquirida posibilitará en un grado elevado (4 de 5 en un nivel de facilidad) encontrar un trabajo relacionado con los estudios o uno mejor que el actual, seguido de un 29,6%, que piensa que el grado de facilidad será más bajo (3 de 5). Las humanidades y el área técnica son los ámbitos a los que otorgan menos valor.

En relación con la pregunta “Por qué piensas que te serán útiles los estudios que estás cursando actualmente?”, en una escala del 1 (nada útil) al 5 (muy útil) los encuestados han contestado:

Tabla 3.2.7 Utilidad de los estudios que estas cursando de cara al futuro

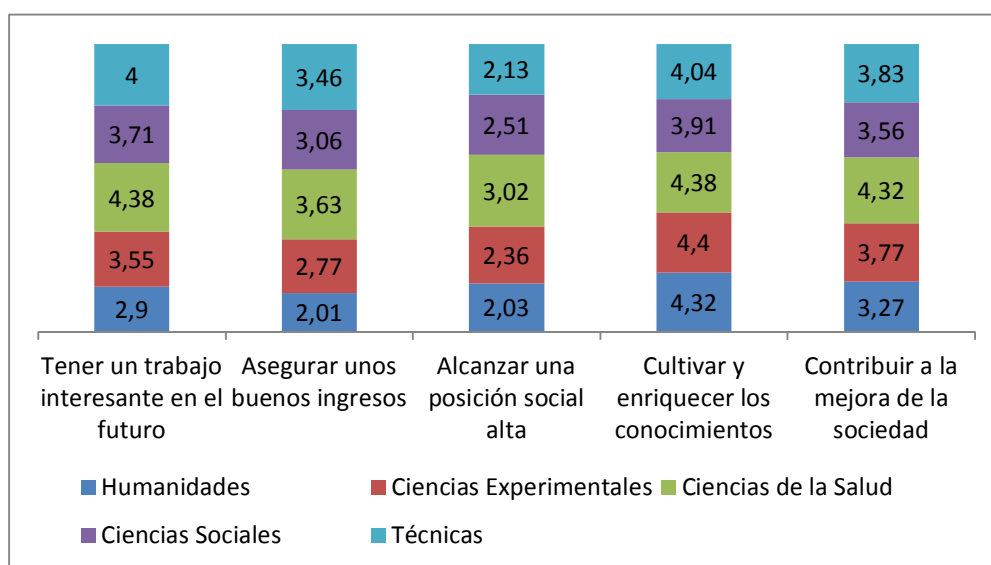
Utilidad de los estudios			
	<i>N</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>
Tener un trabajo interesante en el futuro	630	3,76	1,191
Asegurar unos buenos ingresos	633	2,99	1,237
Alcanzar una posición social alta	627	2,54	1,162
Cultivar y enriquecer los conocimientos	633	4,25	0,979
Contribuir a la mejora de la sociedad	633	3,71	1,201

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECOVIPEU

Se puede comprobar que el ítem *Cultivar y enriquecer los conocimientos* (sinónimo de especialización profesional) es el más valorado por los encuestados.

Cuando se analiza la escala en relación con el área de conocimiento (figura 3.2.7) se encuentran diferencias entre tipologías de estudio: para los estudiantes de humanidad es fundamental especializarse en su formación, pero el resto de ítems son poco importantes, mientras que para los de ciencias de la salud es tan importante formarse como tener un trabajo y contribuir a la mejora de la sociedad. Las expectativas por áreas de conocimiento permiten lecturas diferenciadoras de los datos.

Figura 3.2.7 Utilidad de la formación por áreas de conocimiento



Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos de la ECoVIPEU

3.2.3. Conclusiones

Para concluir es importante remarcar, de un lado, aspectos generales de la muestra, y del otro, las características de las áreas de conocimiento estudiadas.

Respeto a la muestra de la Universidad de Barcelona, se puede señalar que, por lo que respecta a la valoración de la **experiencia universitaria**, las competencias más desarrolladas y útiles para la formación son trabajar en equipo con los compañeros, hacer prácticas, elaborar informes y resolver casos, así como hacer alguna estancia internacional y elaborar trabajos individuales. Además, la Universidad potencia espacios para contribuir al alcance de los conocimientos dejando tiempo para preparar los estudios, con la asistencia a actividades que la Universidad crea para ellos y con el uso de recursos informáticos como herramienta de formación. Igualmente, desde la

institución se contribuye a la adquisición de una educación amplia, el aprendizaje por cuenta propia, el pensamiento crítico y la adquisición de conocimientos relacionados con el desarrollo profesional posterior.

Sin embargo, hay otros ítems que se deben mejorar, los cuales serán tenidos en cuenta para hacer propuestas de futuro. Algunos de estos indicadores son la utilización de programas multimedia o la elaboración de contenidos web, entre otros. En relación con la evaluación como tarea para desarrollar competencias, se debe mejorar en la utilización del trabajo en grupo, los debates y portfolios. Dentro de las actividades que la Universidad enfatiza queda pendiente la ayuda des de la institución en tareas no académicas y en el soporte del crecimiento personal, así como contribuir al bienestar de la comunidad, entender otras culturas, resolver problemas del mundo real, desarrollar un código personal de valores, hablar de forma comprensible y escribir de forma correcta.

Por áreas de conocimiento, en lo que se refiere al desarrollo de competencias en la formación, las Ciencias de la Salud y el área Técnica son las que utilizan más las redes para compartir información. El área Técnica y las Ciencias Experimentales son las que han trabajado más en equipo. Los estudiantes de Ciencias Sociales y Experimentales son los que menos han comentado con el profesorado aspectos de la evaluación i los de Ciencias Sociales sobre el contenido de las materias.

Respeto al desarrollo autónomo de competencias para la formación, los estudiantes de Humanidades son los que más textos académicos leen, y los que menos los de ciencias experimentales, que son los que sacan más provecho de las estancias internacionales y de las prácticas. Los de Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y área Técnica también han valorado con una alta puntuación las prácticas. Todos han mejorado el inglés, han elaborado contenidos a partir de la web y han llevado a cabo otras tareas relacionadas con las nuevas tecnologías.

En tareas para la evaluación, potencian la evaluación continuada y consideran que se debe mejorar la participación en debates, sobre todo los estudiantes de Ciencias Experimentales; las actividades de autoevaluación, sobre todo los de Humanidades, y el uso de portfolios, sobre todo los de Ciencias Sociales.

Dentro de las actividades que la Universidad de Barcelona potencia, las Humanidades valoran el fomento del contacto entre estudiantes, la ayuda en tareas no académicas y el apoyo para crecer personalmente. Los de Ciencias Experimentales valoran asistir a actividades en la Universidad. Los de Ciencias de la Salud remarcan la ayuda en tareas no académicas y el apoyo personal. Los de Ciencias Sociales resaltan el apoyo para tener éxito académico y la ayuda en tareas no académicas. Y los del área Técnica el contacto entre estudiantes y el apoyo para crecer personalmente.

Para el crecimiento profesional, los aprendizajes de la universidad por áreas de conocimiento ha sido el siguiente: los estudiantes de Humanidades han resaltado resolver problemas del mundo real y contribuir a su bienestar, y consideran que se debe mejorar la capacidad de aprender autónomamente y usar tecnologías del mundo de la comunicación; los de Ciencias Experimentales han señalado la importancia de entender a personas de otras culturas y de desarrollar un código de valores personal, y dicen que falta la adquisición de una educación amplia y la capacidad de aprender autónomamente; los de Ciencias de la Salud potencian resolver problemas del mundo real y entender a personas de otras culturas, y creen que hay deficiencias en la adquisición de conocimientos relacionados con el trabajo y de contribución al bienestar social; los de Ciencias Sociales valoran positivamente entender personas de otras culturas y contribuir al bienestar de la comunidad, y dicen que se debe mejorar la educación amplia y aprender autónomamente; y los del área Técnica tienen puntuaciones muy similares por ítems, y por lo tanto solo destacan como aprendizaje que se debe mejorar el trabajo eficaz con los otros. Hace falta remarcar que hay competencias transversales que se deben trabajar en todas las disciplinas: hablar de los problemas de forma comprensible, pensar de forma crítica, escribir de forma correcta y analizar problemas.

En relación con las **expectativas de futuro**, el alumnado ha contestado que la utilidad de los estudios es sobre todo cultivar y enriquecer conocimientos. Por áreas de conocimiento, las respuestas no son uniformes: para los de Ciencias de la Salud, tener un trabajo interesante y contribuir a la mejora de la sociedad son indicadores muy importantes; para el área Técnica, es importante conseguir un trabajo interesante en el futuro; y para los de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Experimentales lo más importante es cultivar y enriquecer conocimientos.

3.3 Encuesta de la AQU 2011

3.3.1 Introducción a la encuesta

La AQU hace un estudio global de la inserción laboral de la población titulada de las universidades catalanas. El estudio va desde el momento en que el alumno sale de la universidad (conocimientos adquiridos, satisfacción) hasta que se encuentra insertado en el mundo laboral (conocimientos útiles, satisfacción). Además analiza otros indicadores que en esta ocasión no se tendrán en cuenta como por ejemplo la tipología de estudiantes que hay en el aula.

Por lo tanto, el análisis de la encuesta de la AQU se enfocará a partir de la vida del estudiante desde que sale del mundo universitario hasta la inserción laboral. Primeramente se introducirá el marco contextual del estudio (población, muestra i

situación laboral). A continuación se partirá del momento en que el alumno acaba la carrera y empieza el proceso de inserción (vía y tiempo) y además se estudiará su satisfacción respecto a la Universidad de Barcelona y la carrera. Y para acabar se repasará el trabajo actual (en el momento de la encuesta) indagando en factores de calidad. Nuestra muestra es de la encuesta de 2011, en que los titulados universitarios se graduaron en el curso 2006-2007; es decir, el estudio se hace tres años después de la graduación.

3.3.2 Presentación de los resultados

i. Población, muestra y situación laboral

La población de referencia ha sido de 7.118 personas graduadas y la muestra alcanzada ha sido de 3.332, cifra que representa un porcentaje del 46,81%.

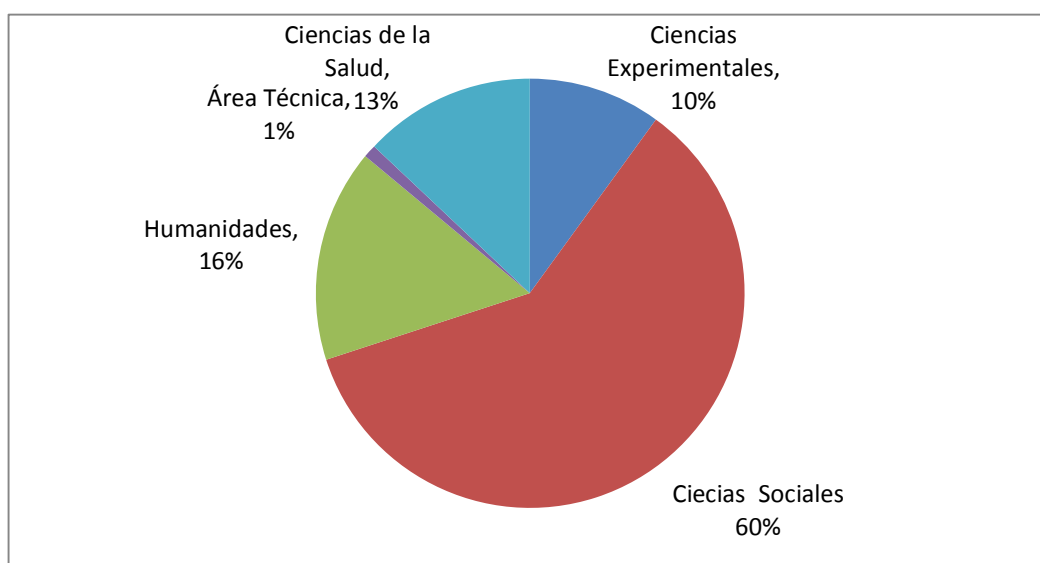
Tabla 3.3.1 Población, muestra, porcentaje de respuesta y error muestral a la Universidad de Barcelona

Universidad de Barcelona	Población y muestra			
	<i>Población</i>	<i>Muestra</i>	<i>% respuesta</i>	<i>% error muestral</i>
<i>Humanidades</i>	1.129	666	58,99%	2,43%
<i>Ciencias Sociales</i>	4.258	1.787	41,97%	1,77%
<i>Ciencias Experimentales</i>	704	407	57,81%	3,16%
<i>Ciencias de la Salud</i>	934	405	43,36%	3,67%
<i>Área técnica</i>	93	67	72,04%	6,36%
Total	7.118	3.332	46,81%	1,26%

Fuente: AQU

Las graduadas y los graduados encuestados son, mayoritariamente, del ámbito de las Ciencias Sociales, con el 60%, seguidos de los del área de Humanidades, con el 16%. A continuación hay los ámbitos de las Ciencias de la Salud y Experimentales, con un 13% y un 10%, respectivamente. Y, finalmente, el área Técnica, con el 1% (figura 3.3.1).

Figura 3.3.1 Distribución de la población encuestada por disciplinas (en porcentaje)



Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la encuesta del AQU

El 88% de las personas tituladas el año 2007 trabajaban en el momento de hacer la encuesta. Humanidades es el área que muestra el comportamiento más negativo, y Ciencias de la Salud y el área Técnica, las más optimistas. Aun así, las cifras generales son muy positivas.

Tabla 3.3.2 Personas ocupadas, paradas e inactivas por disciplinas

Universidad de Barcelona	Situación laboral actual									
	n	Ocupado		Parados con experiencia		Parados sin experiencia		Inactivo		
		(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%	
Humanidades	666	525	78,83%	85	12,76%	8	1,20%	48	7,21%	
C. Sociales	1.787	1.1614	90,32%	120	6,72%	8	0,45%	45	2,52%	
C. Experimentales	407	350	86%	32	7,86%	3	0,74%	22	5,41%	
C. de la Salud	405	375	92,59%	17	4,20%	--	--	13	3,21%	
Área Técnica	67	62	92,54%	4	5,97%	--	--	1	1,49%	
Total	3.332	2.926	87,82%	258	7,75%	19	0,57%	129	3,87%	

Fuente: AQU

Las Ciencias de la Salud y el área Técnica tienen las tasas de ocupación más elevadas (del 93%), y Humanidades la más baja (79%). Y la inactividad más elevada es en Humanidades (7%) y la más baja en el área Técnica (1,5%).

En lo que se refiere a las personas inactivas, hace falta señalar que el 64,34% lo son porque continúan estudiando; el 12,40% por maternidad, y el 23,26%, por otros motivos. De las 3.332 personas graduadas encuestadas, 227 están en paro, es decir, no ocupadas y buscando trabajo. El paro es más elevado en Humanidades (13%), y es más bajo en Ciencias de la Salud (4%). Tal como se puede ver en la tabla 1.3, el 63% de las personas graduadas paradas hace menos de seis meses que buscan trabajo. Hay 35 personas que llevan más de un año buscando trabajo, de los cuales 11 afirman que buscan trabajo desde hace más de dos años.

Tabla 3.3.3 Tiempo que hace que buscan trabajo

Universidad de Barcelona	Tiempo de búsqueda de trabajo (parados)								
	Total muestra (parados)	Menos de seis meses		Entre seis meses y un año		Entre uno y dos años		Más de dos años	
		(f)	% s/paro	(f)	% s/paro	(f)	% s/paro	(f)	% s/paro
Humanidades	93	55	59,14%	25	26,88%	9	9,68%	4	4,30%
C. Sociales	128	80	62,50%	33	25,78%	11	8,59%	4	3,13%
C. Experimentales	35	24	68,57%	6	17,14%	2	5,71%	3	8,57%
C. de la Salud	17	12	70,59%	4	23,53%	1	5,88%	--	--
Área Técnica	4	2	50%	1	25%	1	25%	--	--
Total	277	173	62,46%	69	24,91%	24	8,66%	11	3,97%

Fuente: AQU

Los tres motivos principales por los que las personas graduadas no encuentran trabajo son: (1) porque el nivel retributivo no es adecuado, con una media de 4,79, en una escalera del 1 al 7; (2) porque el trabajo no les gusta (4,69), y (3) por la falta de experiencia profesional (4,37).

Los principales medios para encontrar trabajo son Internet (24%), la iniciativa personal (18%), los contactos (17%) y el Servicio de Ocupación de Cataluña (12%).

ii. Satisfacción con la carrera cursada y la Universidad de Barcelona

A la pregunta “¿Repetirías la misma carrera?”, se ha obtenido que un 74% de las personas graduadas escogerían los mismos estudios si debieran empezar de nuevo.

Tabla 3.3.4 Intención de repetir la carrera cursada

Universidad de Barcelona	Satisfacción con la carrera cursada		
	“¿Repetirías la misma carrera?”		
	(f)	Sí (%)	No (%)
Humanidades	624	76,28%	23,72%
Ciencias Sociales	1.750	72,06%	27,94%
Ciencias Experimentales	381	73,75%	26,25%
Ciencias de la Salud	395	83,80%	16,20%
Área Técnica	64	64,04%	35,94%
Total	3.214	74,36%	25,64%

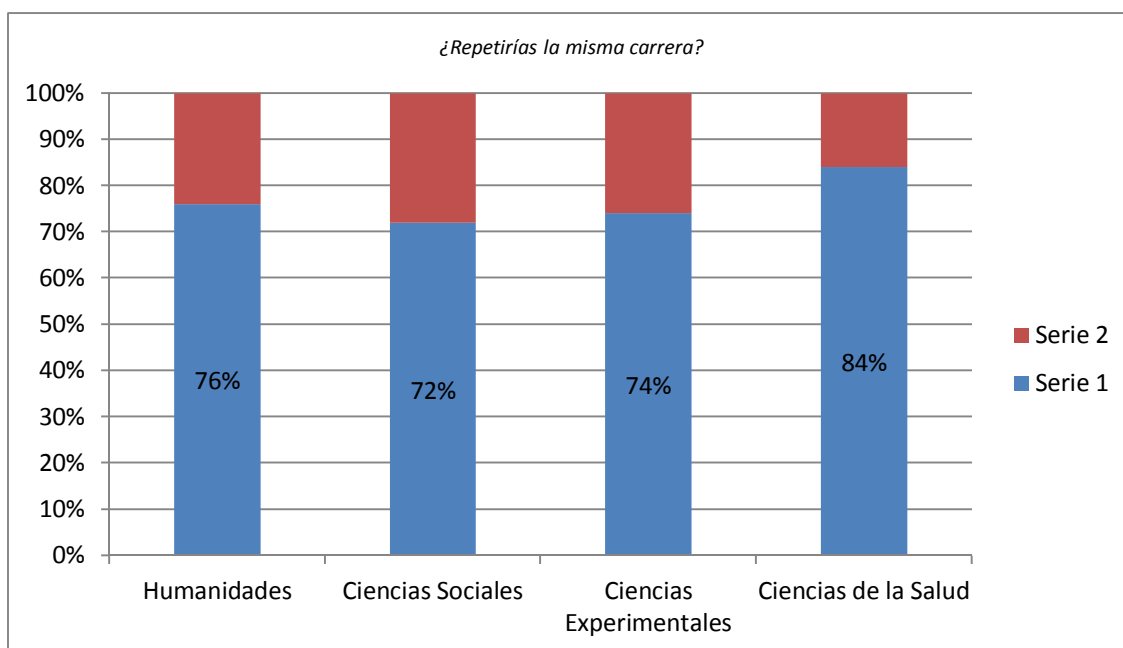
Fuente: AQU

El porcentaje del 74% oscila entre el 64% en el área Técnica y el 84% de Ciencias de la Salud. Hace falta remarcar que la intención de repetir las carreras de Humanidades es la segunda más elevada, solo por detrás de las Ciencias de la Salud, aunque las Humanidades tienen los datos de inserción profesional objetivamente más negativos.

Los datos de Ciencias Sociales y Ciencias Experimentales son muy parecidos: los dos tienen niveles de satisfacción más elevados que el área Técnica, pero peores que Ciencias de la Salud y Humanidades.

“Respeto a la muestra de la Universidad de Barcelona, se puede señalar que la situación laboral en el momento de hacer la encuesta era de una ocupación muy elevada”

Tabla 3.3.2 Satisfacción con la carrera cursada (en porcentajes)



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta del AQU

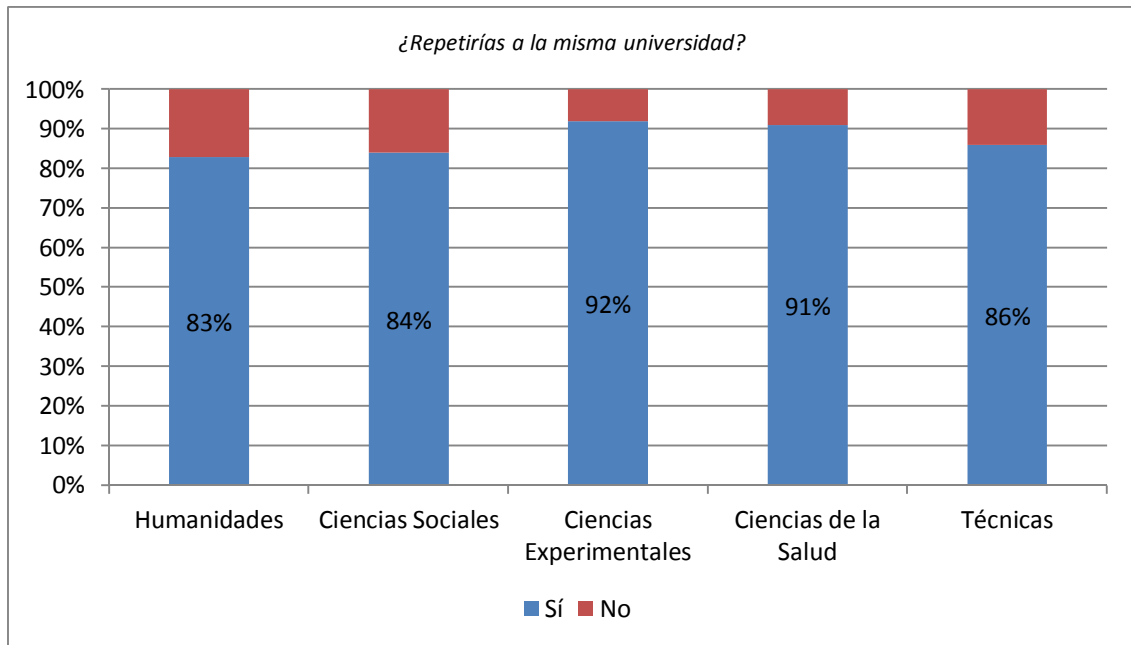
A la pregunta “¿Repetirías en la misma universidad?” se han obtenido los resultados siguientes: el 86% de las personas graduadas volverían a escoger la Universidad de Barcelona para cursar sus estudios. Los porcentajes oscilan entre el 83% de las Humanidades como peor caso y el 92% de las Ciencias Experimentales como mejor caso. El caso de las Ciencias de la Salud es muy parecido al de las Ciencias Experimentales. Las Humanidades, las Ciencias Sociales y el área Técnica también tienen porcentajes muy próximos.

Tabla 3.3.5 Intención de repetir en la Universidad de Barcelona

Universidad de Barcelona	Satisfacción respecto a la Universidad		
	“¿Repetirías en la misma universidad?”		
	(f)	Sí (%)	No (%)
Humanidades	619	83,36%	16,64%
C. Sociales	1.706	84%	16%
C. Experimentales	380	91,84%	8,16%
C. de la Salud	397	91,18%	8,82%
Área Técnica	64	85,94%	14,06%
Total	3.166	85,76%	14,24%

Fuente: AQU

Figura 3.3.3 Satisfacción con la Universidad de Barcelona (porcentajes)



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta del AQU

iii. Proceso de encontrar trabajo

Tiempo para encontrar el primer trabajo

En el proceso de encontrar trabajo destaca el tiempo hasta la primera inserción profesional y las vías de acceso para encontrar trabajo.

En general casi la mitad de las personas graduadas (45%) encontraron trabajo antes de acabar la carrera. La inserción se produce de forma rápida: se demuestra viendo que el 75% de las personas graduadas encontraron trabajo en tres meses o menos después de acabar la carrera. Y solo una pequeña parte (6,81%) tarda más de un año.

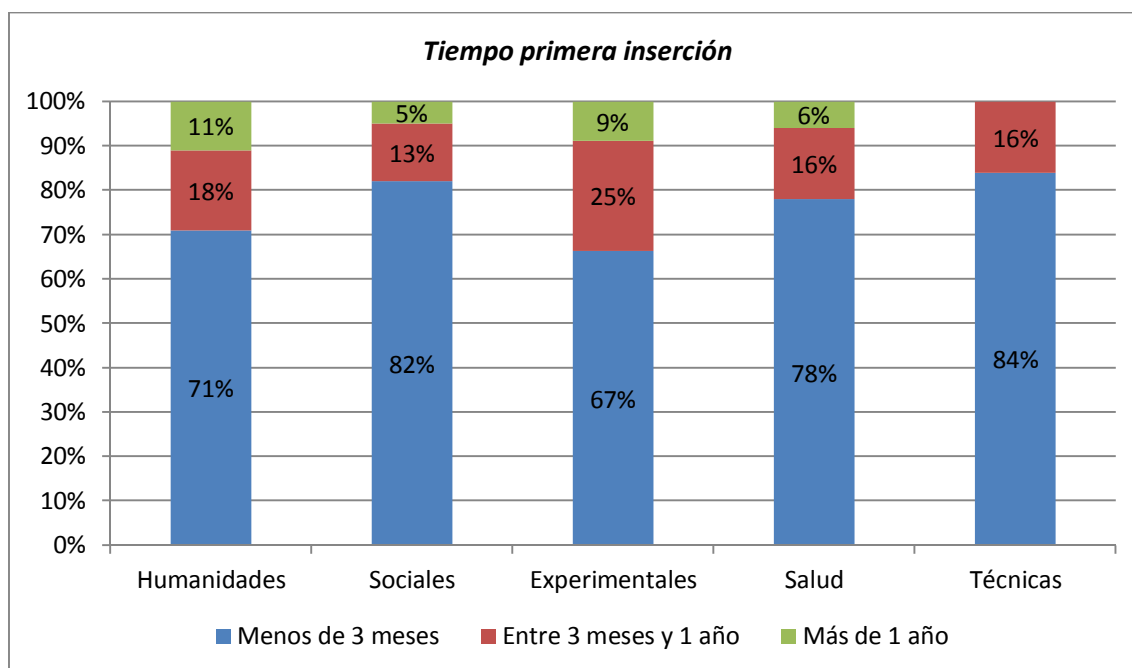
Tabla 3.3.6 Tiempo hasta la primera inserción al mundo laboral (en porcentajes)

Universitat de Barcelona	Tiempo primera inserción (%)						
	n	Antes de acabar	Menos de un mes	De 1 a 3 meses	De 4 a 6 meses	De 7 a 12 meses	Más de un año
Humanidades	639	48,36%	9,55%	13,15%	9,70%	8,45%	10,80%
C. Sociales	1.769	48,90%	11,42%	21,48%	9,27%	3,56%	5,37%
C. Experimentales	395	30,89%	14,18%	21,52%	13,67%	10,89%	8,86%
C. de la Salud	405	34,07%	31,11%	12,84%	6,42%	9,63%	5,93%
Área Técnica	67	46,27%	17,91%	19,40%	11,94%	4,48%	--
Total	3.275	44,73%	13,96%	18,75%	9,59%	6,17%	6,81%

Fuente: AQU

Por áreas (figura 3.3.4), se observa que las personas graduadas en Ciencias Experimentales y Humanidades tienen un ritmo de inserción más lento que el resto de áreas disciplinarias. Por el contra, en el área Técnica y las Ciencias sociales la velocidad de inserción es más elevada.

Figura 3.3.4 Tiempo hasta la primera inserción



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta del AQU

Vía de inserción

La primera vía de inserción son los contactos personales, seguida de Internet. Como vías de inserción relacionadas con la Universidad de Barcelona hay las prácticas de estudios, los servicios universitarios, las bolsas de trabajo institucionales y las bolsas de colegios profesionales, una vía que recoge, por ejemplo, las bolsas del Departamento de Enseñanza i del Departamento de Salud, y que han utilizado el 11% de las personas encuestadas.

Tabla 3.3.7 Vía de acceso al trabajo actual o al último trabajo (las más relevantes)

Universidad de Barcelona	Vías de acceso al primer trabajo para quien ha tenido más de una (%)						
	<i>n</i>	<i>Contactos</i>	<i>Bolsa de trabajo institucional/ colegio profesional</i>	<i>Prácticas de estudio</i>	<i>Servicios universitarios</i>	<i>Internet</i>	<i>Otros</i>
<i>Humanidades</i>	639	41,78%	6,10%	4,69%	3,91%	15,02%	13,30%
<i>C. Sociales</i>	1.766	26,90%	16,99%	8,66%	6,63%	19,03%	7,25%
<i>C. Experimentales</i>	394	26,90%	3,81%	15,74%	12,18%	23,35%	8,88%
<i>C. de la Salud</i>	404	30,69%	10,64%	17,57%	4,46%	7,43%	17,33%
<i>Área Técnica</i>	67	23,88%	1,49%	10,45%	4,48%	46,27%	5,97%

Fuente: AQU

El 29% de las personas graduadas encuestadas utilizaron vías de inserción relacionadas con la Universidad de Barcelona (tabla 3.3.7). Las que utilizaron este recurso pertenecen a las Ciencias Sociales, las Experimentales y las de la Salud.

Tabla 3.3.8 Vía de acceso al trabajo actual o al último trabajo mediante vías de inserción relacionadas con la UB

Universitat de Barcelona	Vías de acceso al primer trabajo para quien ha tenido más de uno (%)	
	<i>n</i>	<i>Vías de inserción relacionadas con la Universidad de Barcelona</i>
<i>Humanidades</i>	639	14,70%
<i>Ciencias Sociales</i>	1.766	32,28%
<i>Ciencias Experimentales</i>	394	31,73%
<i>Ciencias de la Salud</i>	404	32,67%
<i>Área Técnica</i>	67	16,42%
Total	3.270	28,50%

Fuente: AQU

iv. Calidad de la inserción

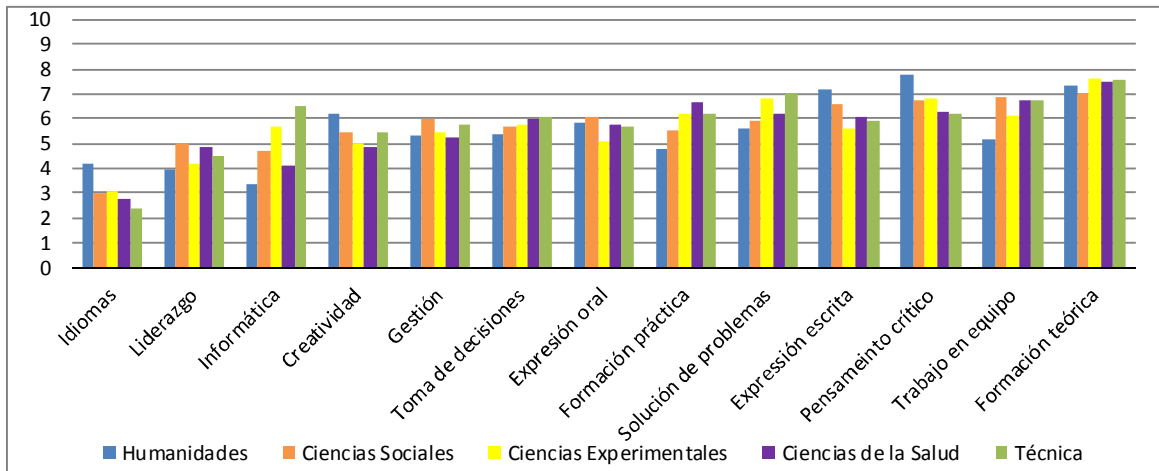
En relación con el trabajo que se tiene en el momento de la encuesta- que no tiene por qué coincidir con el primer trabajo (que no se analiza)-, lo que interesa es conocer las condiciones laborales para comprender como y en qué condiciones están trabajando los graduados de la Universidad de Barcelona.

Adecuación laboral según requerimiento y funciones

En la UB, el 54,13% de los graduados encuentran un trabajo con una adecuación laboral óptima, es decir, tiene un trabajo en que desarrolla funciones propias de la titulación específica. El 71,43% encuentra trabajo con funciones propias de la titulación universitaria- incluye las funciones propias de la titulación universitaria y específica-, y el 14,2% encuentra trabajo con un grado de adecuación mínima. Esta realidad por áreas de conocimiento se representa en la tabla 3.3.9.

“Globalmente, en la UB un 54,13% de los graduados encuentra un trabajo con una adecuación laboral óptima”

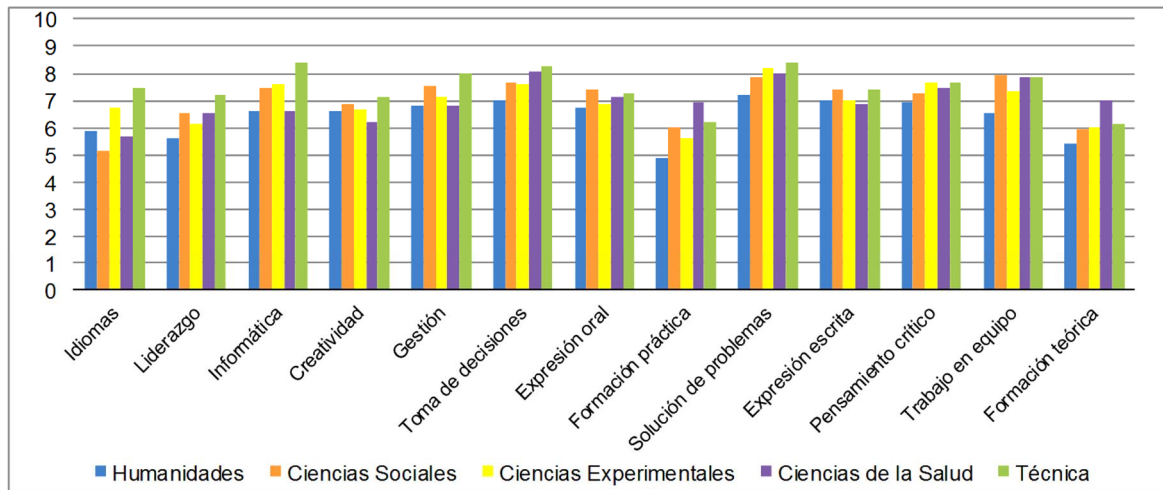
Figura 3.3.6 Valoración del grado de formación recibido en las competencias transversales (Media)



Fuente: AQU

Las competencias valoradas como más necesarias para desarrollar el trabajo actual, según el colectivo que desarrolla funciones en el sistema universitario, son la solución de problemas, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la informática y la capacidad de gestión. Las menos necesarias por orden de decrecimiento son la creatividad, el liderazgo, la formación teórica y práctica y los idiomas.

Figura 3.3.7 Valoración de la utilidad de las competencias transversales por el trabajo (media)



Fuente: AQU

3.3.3. Conclusiones

Para concluir, es importante remarcar, por un lado aspectos generales de la muestra, y por el otro las características de las áreas de conocimiento estudiadas.

Respeto a la muestra de la Universidad de Barcelona, la **situación laboral** en el momento de hacer la encuesta era buena: la ocupación era muy elevada y, por lo tanto, el paro era muy bajo. Y entre los parados muchos tienen experiencia previa, de forma que el 96% de las personas tituladas tenían trabajo o habían tenido trabajo alguna vez.

Además, para la mayoría de los titulados el tiempo de inserción en el mundo laboral es de menos de un año. Los medios más utilizados para buscar trabajo son Internet, la iniciativa personal, los contactos y el Servicio de Ocupación de Catalunya. De forma más específica, por áreas disciplinarias, en el momento de hacer la encuesta los titulados en Ciencias de la Salud y Técnicas eran los que tenían los resultados más optimistas sobre la inserción profesional, y los de humanidades, los peores. En cambio, los técnicos están entre seis meses y dos años buscando trabajo. Los de Ciencias de la Salud y Experimentales son los que tardan menos.

En cuanto a la **satisfacción con la carrera cursada y la Universidad de Barcelona**, los resultados son muy positivos: un 74% repetiría la misma carrera y un 86% no cambiaría de universidad. Los más satisfechos con la carrera son los de Ciencias de la Salud, y los que lo están menos, los del área Técnica. Por lo que se refiere a la satisfacción con la universidad, en cambio, los más satisfechos son los de Ciencias de la Salud y Ciencias Experimentales, seguidos de los del área Técnica, y los menos satisfechos, los de Humanidades.

En el **proceso de encontrar trabajo** destaca que la mitad de titulados tienen trabajo antes de acabar la carrera, y que un porcentaje elevado tarda menos de seis meses en encontrar el primer trabajo. Las vías de inserción más utilizadas son los contactos personales, Internet y vías de inserción relacionadas con la Universidad de Barcelona.

Por áreas disciplinarias, en lo que se refiere al tiempo hasta la primera inserción, los estudiantes de Humanidades y Ciencias Sociales son los que encuentran trabajo antes: un 49% salen teniendo trabajo en ambos casos. Los de Ciencias Experimentales y de la Salud tardan menos de seis meses, y los del área Técnica menos de tres meses (son los que tienen la primera inserción más rápida). En relación con las vías de inserción, los estudiantes de Ciencias (de la Salud, Sociales y Experimentales) son los que más han utilizado las vías de inserción relacionadas con la Universidad de Barcelona, y los de Humanidades y del área Técnica los que menos: los primeros han utilizado más la vía de acceso a través de contactos y los segundos la vía de Internet.

En lo que se refiere a la **calidad de la inserción**, globalmente vemos que la adecuación laboral según requerimientos y funciones el 54,13% de los graduados encuentran un trabajo con la adecuación laboral óptima y un 71,43% encuentran un trabajo con funciones propias de su titulación, pero un 14% encuentran un trabajo con un grado de adecuación mínimo. Son porcentajes que la Universidad de Barcelona debería aspirar a mejorar. En la satisfacción con el trabajo, los ítems mejor valorados son *Contenidos del trabajo* i *Satisfacción general con el trabajo* y los peor valorados, *Perspectivas de mejora i promoción* y *Nivel de retribución*, seguido de *Utilidad del conocimiento y de la formación universitaria*. En la formación recibida para el desarrollo del trabajo, el nivel de formación teórica se valora con un notable, mientras que el nivel de formación práctica con un suficiente. El nivel de formación recibida en casi todas las competencias transversales se valora por encima del aprobado. Pero informática y liderazgo obtendrían un insuficiente alto y la formación en idiomas, un insuficiente bajo. Las competencias valoradas como más necesarias para desarrollar el trabajo actual, según el colectivo que desarrolla funciones a nivel universitario son la solución de problemas, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, la informática y la capacidad de gestión. Las menos necesarias, por orden decreciente, son la creatividad, el liderazgo, la formación teórica y práctica y los idiomas.

“En lo que se refiere a la utilidad de la formación, hay una carencia de formación práctica y también un déficit de competencias transversales, particularmente de trabajo en equipo, idiomas, pensamiento crítico, informática y aprendizaje autónomo”

Por áreas disciplinarias, los estudiantes de Ciencias de la Salud son los que tienen un nivel más alto de adecuación laboral, ya que desarrollan funciones propias de la titulación específica (87%). En cambio, los de Humanidades encuentran trabajo con un nivel de adecuación mínima: desarrollan funciones que no requieren ninguna formación universitaria (28%). En lo que se refiere a la satisfacción con el trabajo, las Humanidades y Ciencias Experimentales valoran mejor *Contenidos del trabajo* y peor *Perspectivas de mejora y promoción*; los de Ciencias Sociales valoran mejor *Contenido del trabajo* y peor *Utilidad de los conocimientos de la formación universitaria*; los de Ciencias de la Salud y Técnicas valoran mejor *Contenidos del trabajo* y peor *Nivel de retribución*. En estos dos últimos las valoraciones son más altas en general. En la formación recibida, destaca la formación práctica en Ciencias de la Salud, Ciencias Experimentales y área Técnica: son las más altas. En el nivel de formación recibido en

las competencias transversales todos los ítems son bastante parecidos excepto los idiomas, la expresión escrita y el pensamiento crítico, que mejoran en el área de Humanidades. Y en el área Técnica mejora la informática. En la valoración de las competencias transversales los ítems también son bastante similares. Destacan la alta valoración de la informática, la solución de problemas y la creatividad en el área Técnica, y la formación teórica en las Ciencias de la Salud.

4. Conclusiones y perspectivas

En este punto se muestra una visión conjunta de las conclusiones encontradas a través de la encuesta de la AQU y ECoVIPEU. Después del análisis de los datos se ha llegado a resultados comparables, ya que ambas encuestas, pese a haber estado hechas en períodos diferentes (titulados y estudiantes que aún cursan la carrera), resaltan carencias y potencialidades parecidas. Teniendo en cuenta esta premisa, el grupo de trabajo ha podido (a causa de la coincidencia del momento del estudio) obtener conclusiones globales a partir de los dos análisis.

“La Universidad de Barcelona dispone de bastantes recursos para hacer frente y solucionar muchas de las deficiencias encontradas, sobretudo en relación con la formación necesaria para el estudiante para completar el desarrollo personal y profesional”

4.1. Conclusiones globales del análisis

Cogiendo como punto de partida las conclusiones de las dos últimas encuestas se concluye que, en primer lugar, por lo que se refiere a la utilidad de la formación, hay una carencia de formación práctica y también un déficit de competencias transversales, particularmente de trabajo en equipo, idiomas, pensamiento crítico, informática y aprendizaje autónomo, pero también en escribir de manera correcta y hablar en público (competencias comunicativas). Últimamente, además, hay una carencia de estancias internacionales que se relaciona también con una carencia de trato entre personas de otras culturas.

En segundo lugar, respecto a la satisfacción se puede concluir que el alumno está satisfecho con la carrera que ha cursado y con la UB.

En lo que se refiere a la inserción profesional, la vía prioritaria de acceso al trabajo son los contactos personales, pero es remarcable que las bolsas institucionales, las prácticas de la titulación y el Servicio de Atención al Estudiante también son vías que, cada vez más, potencian esta transición.

La situación laboral de titulado de la UB, sin entrar en la casuística de cada enseñanza, tiene altos niveles de ocupación, y muchos de estos puestos de trabajo se consiguen antes de finalizar los estudios; por lo tanto, el tiempo hasta encontrar trabajo se

reduce. Si se entiende que la ocupación empieza una vez se finalizan los estudios, el tiempo medio de búsqueda de trabajo está en menos de un año. En relación con la adecuación entre trabajo y título, para el 54% de la muestra es adecuado, una cifra que la UB, una universidad con aspiraciones de posicionamiento en ránquines internacionales, debería aspirar a mejorar y así contribuir al desarrollo de la sociedad del conocimiento.

4.2. Propuestas

En este momento la Universidad de Barcelona dispone de bastantes recursos para hacer frente y solucionar muchas de las deficiencias encontradas, sobretodo en relación con la formación necesaria para el estudiante para completar su desarrollo personal y profesional. Quizás lo que hace falta es más coordinación entre todos los agentes implicados.

Antes de entrar en las propuestas del grupo se debe decir que hay elementos que se deben trabajar des de los grados y des de la formación de cada titulación, una competencia que se deja a cada equipo docente y al jefe de estudios del grado.

El grupo de trabajo resalta las competencias transversales que se deben potenciar y que hace falta contribuir a desarrollar desde otros servicios de la Universidad. A continuación se presenta una relación de servicios y elementos que se deben considerar.

Hay una carencia por parte del estudiante en relación con la competencia lingüística, los idiomas y la comprensión escrita y comunicativa. Des de los **Servicios Lingüísticos** se potencia su desarrollo mediante cursos, guías de escritura i grupos de conversación. Como ejemplo, cursos presenciales y semipresenciales de diferentes lenguas, asesoramiento lingüístico, el uso de portfolios, el uso de documentos “de ayuda” de distintos ámbitos y la bolsa de intercambio de lenguas. En el ámbito de las competencias comunicativas también tenemos la **Escuela de Idiomas Modernos**, que ofrece cursos en dieciocho idiomas en diferentes niveles que abarcan las diferentes competencias comunicativas (expresión escrita i oral, lectura).

El **Servicio de Atención al Estudiante** tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral de la persona en la etapa formativa, así como potenciar la transición de la universidad al mundo profesional. Lleva a cabo, cursos, charlas, entrevistas personalizadas y prácticas, entre otras actuaciones. Por ejemplo, hace cursos de formación en competencias profesionales como hablar en público, afrontar entrevistas de selección personal, tener autoconfianza, trabajar en equipo, organizarse el trabajo, y sobre técnicas y recursos para ser más eficiente. Otra herramienta importante para poner en contacto el estudiante con todo aquello que le puede ser de utilidad para

definir su objetivo profesional y para emprender las acciones más adecuadas a su carrera profesional y la búsqueda del trabajo son las herramientas del Club del Trabajo, como por ejemplo el asesoramiento personalizado y el soporte técnico, los cursos monográficos, talleres de ocupación, para estar al día sobre qué demanda el mercado laboral.

Otras prácticas para desarrollarse tanto profesional como personalmente adquiriendo competencias transversales fundamentales para el éxito profesional (competencias comunicativas, de trabajo en equipo, pensamiento crítico, trabajo autónomo, toma de decisiones, solución de problemas, gestión) son los estudios/ prácticas que se realizan en el extranjero, como por ejemplo hacer un Erasmus, iniciativas donde la **Oficina de Movilidad** y las **Becas de colaboración de la UB** contribuyen a su realización.

Finalmente, y siendo miembros activos, el **Observatorio del Estudiante** es un espacio para hacer al estudiante partícipe de la vida universitaria. Se contribuye a la mejora de la institución, se adquiere relevancia como miembro de la comunidad, se colabora con compañeros de otros grados y niveles formativos, se potencia de esta forma el aprendizaje autónomo y la capacidad de trabajo y de entender otras formas de actuar y pensar, y se asegura el trabajo en equipo e interdisciplinario. Estas competencias se desarrollan a partir de promover y elaborar estudios en el ámbito de la vida universitaria que permitan mejorar las políticas que afectan a los estudiantes, es decir, llevar a cabo estudios de una temática motivadora para un grupo de estudiantes.

Estos son algunos ejemplos de buenas prácticas de la institución, ejemplos que sirven para darles relevancia, ya que son, actualmente más que nunca, necesarios para contribuir a la mejora de la empleabilidad de los estudiantes; por lo tanto, des de la Universidad se deben potenciar. A lo largo del análisis de las encuestas se ha comprobado que el mercado demanda una formación compleja y completa que se adquirirá mediante la formación de grado, master y doctorado pero con el acompañamiento del proceso por parte de otros servicios; por suerte, muchos están activos dentro de la casa desde hace muchos años. Quizás lo que falta es trabajo colaborativo y cooperativo entre todos para darles la importancia que merecen y que el estudiante entienda su importancia para el desarrollo personal y profesional.

4.3. Limitaciones y prospectivas

Este estudio ha tenido algunas limitaciones de carácter sobretodo metodológico.

En relación con la muestra de las encuestas utilizadas, esta muestra ha sido diferente para cada estudio y por esto no se ha podido obtener una visión longitudinal desde la entrada a la universidad hasta la salida y la inserción en el mundo laboral de una misma cohorte. Esta limitación implicaba que no se podía hacer un estudio conjunto de ambos, por lo tanto se han hecho los estudios por separado y se ha hecho una relación de los datos en las conclusiones. El factor tiempo ha sido controlado, ya que las encuestas se han pasado el mismo año y han salido datos con una visión actual de la formación de los estudiantes y de la posterior inserción para el caso concreto de la UB, que han sido similares para el conjunto de la muestra.

Dado que no se disponía de la base de datos institucional de la encuesta de la AQU, se ha optado para no hacer un análisis complejo y se ha limitado a un primer nivel de análisis para el conjunto de la muestra.

En lo que se refiere a la prospectiva del estudio, la finalidad ha sido establecer las bases de la dimensión de la inserción socioprofesional como ámbito de estudio dentro del Observatorio del Estudiante y, a partir de aquí, continuar haciendo estudios y proyectos que puedan analizar muchas de las cuestiones que aparecen después de la lectura de este informe, que aborda, con carácter general, la formación de la UB respecto a temas de empleabilidad y que aporta una visión de la posterior inserción de los graduados sin entrar en muchas de las casuísticas propias de las enseñanzas, áreas de conocimiento y otros elementos. Algunos de los interrogantes que han surgido al grupo de trabajo son: poder completar mucha de la información con estudios de carácter cualitativo, profundizar en la casuística de enseñanzas y áreas de conocimiento, conocer la voz de los participantes implicados y comparar la universidad con el panorama local, nacional e internacional.

5. Ideas principales

Las ideas principales que hace falta remarcar del texto son:

1. “Debe existir equidad participativa en la educación superior y para ello se deben poner los medios y servicios necesarios.”
2. El uso de nuevas tecnologías, el trabajo en grupo y las competencias no académicas como las habilidades se deben potenciar.
3. Respeto a la muestra de la Universidad de Barcelona, se puede señalar que la situación laboral en el momento de hacer la encuesta era de una ocupación muy elevada.
4. Globalmente, en la UB un 54,13% de los graduados encuentra un trabajo con una adecuación laboral óptima.
5. En lo que se refiere a la utilidad de la formación, hay una carencia de formación práctica y también un déficit de competencias transversales, particularmente en trabajo de equipo, idiomas, pensamiento crítico, informática y aprendizaje autónomo.
6. La Universidad de Barcelona dispone de bastantes recursos para hacer frente y solucionar muchas de las deficiencias encontradas, sobretodo en relación con la formación necesaria para el estudiante para completar su desarrollo personal y profesional.

6. Bibliografia

ARIÑO, A. y LLOPIS, R. (2011). *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent, IV)*. Madrid: Ministeri d'Educació i Secretaria General d'Universitats.

BOLOGNA FOLLOW-UP GROUP (2004). *Employability in the context of the Bologna process*. [Recurs en línia]. Disponible en http://www.aic.lv/bologna/Bologna/Bol_semin/Bled/041023Conclusions.pdf.

Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (2005). *Improving lifelong guidance policies and systems*. Luxemburg: Oficina de Publicaciones Oficiales de la Unión Europea.

Defining and Assessing Learning: Exploring Competency-Based Initiatives (2002). National Postsecondary Education Cooperative. Disponible en <http://inces.ed.gov/publicsearch/>.

EHEVERRÍA, B. (2008). *Orientación profesional*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Educació superior i treball a Catalunya (2003). *Estudi de la inserció laboral dels graduats de les universitats públiques catalanes*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

FIGUERA, P. (coord.). (2013). *Orientación profesional y transiciones en el mundo global. Innovaciones en orientación sistémica y en gestión personal de la carrera*. Barcelona: Laertes.

FIGUERA, P. (1996). *La inserción del universitario en el mercado de trabajo*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.

FIGUERA, P., DORIO, I. i TORRADO, M. (2007). «Funcionament dels processos d'accés al mercat qualificat». A: SERRA RAMONEDA, A. (ed.). *Educació superior i treball a Catalunya: anàlisi dels factors d'inserció professional*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

GABILONDO, A. (2011). «Prólogo del documento *¿Universidad sin clases?*» A: ARIÑO A. i LLOPIS R. (ed.). *¿Universidad sin clases? Condiciones de vida de los estudiantes universitarios en España (Eurostudent, IV)*. Madrid: Ministerio de Educación y Secretaria General de Universidades.

- RODRÍGUEZ, M. L. (1999). *La orientación profesional. I. Teoría*. Barcelona: Ariel.
- RODRÍGUEZ, S., PRADES, A., BERNÁLDEZ, L. y SÁNCHEZ, S. (2010). «Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios en Catalunya: del diagnóstico a la acción». *Revista de Educación*, 351, p. 107-137.
- SALAS, M. (2003). *Educación superior y mercado de trabajo*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- SANTANA, L. y ÁLVAREZ, P. (1996). *Orientación y educación sociolaboral*. Madrid: EOS, 1996.
- SEASHORE, S. E. (1974). «Job satisfaction as an indicator of the quality of employment». *Social Indicators Research*, 1 (2), p. 135-158.
- The future of work and quality in information society* (2004). Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- Universitat i treball a Catalunya* (2011). *Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.