



Universitat de Barcelona

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

MEMÒRIA D'ACTIVITATS DEL 2013

**Centre de Recursos
per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

Memòria d'activitats de 2013

Barcelona, juny de 2014

Edició:
CRAI. Universitat de Barcelona

Rector:
Dídac Ramírez Sarrió

Consell editorial: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat
Eva Alba, Unitat de Serveis als Usuaris

Correcció lingüística: Manel Riera



Avís legal

Tots els continguts d'aquesta memòria estan subjectes a la llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons si no s'hi indica el contrari. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (CRAI. Universitat de Barcelona). La llicència completa es pot consultar a:
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

© Universitat de Barcelona

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la UB:
<http://hdl.handle.net/2445/65885>

Sumari

Presentació	7
1. Planificar	9
1.1. Pla estratègic ORACLE, 2011–2014	9
1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	10
1.2.1. Grups de treball externs	10
1.2.1.1. Grups de treball del CBUC	10
1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN	13
1.2.2. Xarxes socials i blogs	14
1.2.2.1. Grups de treball	15
1.2.3. Difusió de serveis	15
1.2.3.1. Campanyes de difusió	15
1.2.3.2. Participació en exposicions	16
1.2.3.3. Visites	16
1.2.3.4. Notícies	17
1.2.3.5. Grup de treball	18
1.2.4. Publicacions del personal del CRAI	18
1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social	18
1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	19
1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc	19
1.3.2. Comissió de Biblioteca	19
1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	21
1.4.1. Pla de millora del CRAI, 2013	21
1.4.2. Implementació de la gestió per processos	22
2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació	25
2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	25
2.1.1. PaB + PaB-Docència	25
2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement	27
2.2.1. Facilitar l'accés a la informació	27
2.2.1.1. Recercador	27
2.2.1.2. GRAD	28
2.2.1.3. Web	28
2.2.1.4. RefWorks / Mendeley	29
2.2.1.5. Catàleg / OPAC	29
2.2.1.6. Grup de treball: millora de la gestió dels recursos electrònics	30
2.2.2. Formar l'usuari	31
2.2.2.1. Formació d'usuaris	31
2.2.2.2. Grup de treball	32
2.2.3. Gestionar el préstec	33
2.2.3.1. Préstec	33
2.2.3.2. PUC	33
2.2.3.3. Préstec interbibliotecari	34

2.2.4. Assessorar i donar suport	35
2.2.4.1. Suport a la docència	35
2.2.4.2. Suport a la recerca	36
2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB	36
2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica	37
2.3. Gestionar recursos d'informació	37
2.3.1. Seleccionar i captar	37
2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials	38
2.3.1.2. Col·leccions digitals	39
2.3.2. Adquirir	40
2.3.2.1. Monografies	40
2.3.2.2. Subscripcions	40
2.3.3. Catalogar	41
2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes	41
2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB	41
2.3.3.3. Catàleg d'autoritats	42
2.3.3.4. Catalogació i metadades	43
2.3.3.5. Millennium	43
2.3.4. Digitalitzar	44
2.3.4.1. Digitalització via CEDI (Centre de Digitalització de la UB)	44
2.3.5. Gestionar repositoris	44
2.3.5.1. Repositoris de la UB	44
2.3.5.2. Repositoris amb aliats	47
2.3.6. Conservar	49
2.3.6.1. Dipòsit de Cervera	49
2.3.6.2. GEPA	49
2.3.6.3. Taller de restauració	49
3. Dotar-se de recursos	51
3.1. Gestionar i administrar l'equip humà	51
3.1.1. Organigrama	51
3.1.2. Personal	51
3.1.2.1. Dades generals	51
3.1.2.2. Concursos i trasllats	51
3.1.2.3. Becaris	52
3.1.3. Formació del personal	52
3.1.3.1. Formació interna	52
3.1.3.2. Formació externa	53
3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.	53
3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers	53
3.1.4. Pla de comunicació	54
3.1.5. Blogs interns del CRAI	54
3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	54
3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	54
3.4. Gestionar la documentació interna	54
3.4.1. Projecte d'elaboració d'una nova intranet	54

3.5. Administrar els recursos econòmics	55
3.5.1. Pressupost del CRAI	55
3.5.1.1. Gestió de la despesa	55
4. Controlar i dirigir	57
4.1. Enquestes de satisfacció	57
4.2. Dades i indicadors	57
Annex I. Participació en exposicions	67
Annex II. Donatius i intercanvis	72
Annex III. Assistència a jornades i congressos	74
Annex IV. Infraestructures i equipaments	76

Presentació

Presentació

Aquest document vol presentar les activitats del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) que s'han dut a terme durant el 2013.

Vull destacar que aquest any ha estat intens en activitats i tasques al voltant del nou projecte d'implementació del model de gestió per processos que s'ha anat desenvolupant. Des de sempre, el CRAI ha destacat en la seva labor per les pautes i els protocols de què s'ha dotat, que li han permès treballar de manera sistemàtica.

Aquest treball ha consistit en la integració del Pla estratègic i el seus objectius estratègics en el model de gestió per processos, i la gestió de la millora del CRAI. Des de 2013, tots els objectius estratègics establerts a ORACLE s'han gestionat a través dels plans de millora anuals.

També s'ha revisat i actualitzat el mapa de processos del CRAI, fet que ens ha permès conèixer quina és la raó de ser del nostre servei.

En paral·lel a aquest canvi en la metodologia de treball, hem continuat donant servei als nostres usuaris amb una presència en el suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca. Juntament amb activitats culturals com ara exposicions presencials i virtuals, o la participació en campanyes solidàries conjuntament amb Solidaritat UB.

La comunicació amb els nostres usuaris ha estat refermada amb les xarxes socials, i les diferents campanyes de difusió dels nostres productes.

Per adequar la **Memòria** a aquest canvi en el model de gestió, se n'ha modificat l'estructura respecte de la d'edicions anteriors, i s'ha elaborat d'acord amb el mapa de processos del CRAI.

Així, els apartats considerats són:

«Planificar»,
«Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació»,
«Dotar-se de recursos»
i «Controlar i dirigir».

Ha estat un any amb molts reptes i activitats dins el CRAI de la UB, i aquesta **Memòria** en fa un recull.

Adelaida Ferrer, directora

1

Planificar

1. Planificar

1.1. Pla estratègic ORACLE, 2011–2014

Des del final de l'any 2012, en què es va iniciar la implementació de la gestió per processos al CRAI de la UB, els objectius que deriven del pla estratègic ORACLE es transformen en àrees de millora que formen part del Pla de millora anual del CRAI.

L'any 2013 s'ha treballat en les àrees de millora següents, derivades del pla estratègic:

LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIU ESTRATÈGIC	OBJECTIU UNITAT/BIBLIOTECA	PROCÉS	INDICADOR
L.1. Suport	L1.5 Potenciar l'autosuficiència de l'usuari	Optimitzar els recursos d'autogestió assignats al servei de préstec	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	S'han realitzat totes les accions previstes. S'ha entregat un informe exhaustiu sobre la situació
	L1.6 Potenciar serveis/gestions en línia i facilitar-ne l'accés	Millorar i ampliar els serveis d'atenció a l'usuari, i facilitar-ne l'evolució per tal d'adaptar-los a les diferents necessitats dels usuaris i a les noves possibilitats que ens ofereixen els avenços tecnològics	Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	S'ha millorat i normalitzat el servei d'Informació bibliogràfica i se n'ha elaborat el procediment corresponent
	L1.6 Potenciar serveis/gestions en línia i facilitar-ne l'accés	Consolidar el web com a portal d'informació i accés als recursos i serveis del CRAI		S'han iniciat les accions i el 2014 es continuarà el desplegament
	L1.8. Oferir nous serveis de suport a la recerca i a la innovació docent	Elaborar un pla integral de suport a la recerca a la UB	Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	S'ha elaborat i aprovat el Pla integral de suport a la recerca de la UB
L.2. Societat i comunicació	L2.2 Millorar els canals de comunicació i participació dels usuaris	Millorar la comunicació amb l'usuari	Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	S'ha dissenyat i preparat per ser implementat el S@U (Servei d'Atenció als Usuaris), i s'ha elaborat el procediment corresponent
	L2.3 Potenciar les relacions amb la comunitat universitària i la societat	Incrementar i mantenir les relacions de col·laboració amb institucions alienes a la UB	Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	El CRAI de la UB s'ha associat amb els organismes professionals IFLA i LIBER. S'ha col·laborat en campanyes concretes d'ARRELS
	L2.4 Potenciar la participació en projectes europeus i internacionals	Detectar les convocatòries de projectes europeus i analitzar les possibilitats de participació		S'han establert els mecanismes de detecció adequats
L.4. Processos i qualitat	L4.3 Millorar la gestió d'espais i equips, d'acord amb les noves necessitats	Adaptar i adequar la distribució dels espais a les noves necessitats de treball dels usuaris	Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	S'ha realitzat una part de les accions previstes i les restants es duran a terme al llarg de 2014

	L4.4 Implementar la metodologia EFQM i assolir-ne l'acreditació	Coordinar, conjuntament amb l'Agència de Qualitat de la UB, la implementació de la gestió per processos —en el marc de l'EFQM— del CRAI de la UB	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	S'ha desplegat el procediment de Gestió de la millora continua del CRAI, s'ha iniciat l'adaptació de la intranet al mapa de processos i la normativa de procediments i s'han fet les enquestes de clima laboral i de satisfacció d'estudiants
L.5. Governança	L5.2 Millorar els canals de comunicació del CRAI	Millorar la comunicació interna del CRAI	Gestionar i administrar l'equip humà	S'ha redefinit el Pla de comunicació del CRAI
	L5.3 Fer evolucionar la cultura de planificació, potenciant el seguiment dels objectius i la mesura del seu assoliment amb indicadors estratègics i operatius	Millorar el recull de dades i indicadors	Controlar i redirigir	S'ha realitzat una part de les accions i es continuarà treballant en les que queden durant el 2014
	L5.4 Fer evolucionar els mecanismes de seguiment i presa de decisions	Relacionat amb l'objectiu de la L4.4		S'han revisat els indicadors dels processos crítics i s'ha iniciat la identificació dels indicadors rellevants per a la resta de processos del CRAI
	L5.6 Sistematitzar el seguiment de l'estratègia i la seva actualització	Relacionat amb l'objectiu de la L4.4		S'ha gestionat el seguiment de l'estratègia seguint el procediment de Gestió de la millora continua del CRAI

1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

1.2.1. Grups de treball externs

1.2.1.1. Grups de treball del CBUC

BDC-Llicències-RelectroPlus

Objectiu: seleccionar, avaluar i fer propostes de subscripció de recursos electrònics per a la Biblioteca Digital de Catalunya.

Participants: Neus Jané, Carme Cambrodí.

Principals temes tractats:

- Redefinició de la BDC, incidència de les possibles noves llicències espanyoles (acord consorcis), renovacions pluriennals, baixes acordades, etc. Perspectives previsibles per a la BDC per als accessos de 2015 (increment del 3 % de la BDC centralitzada i descentralitzada) i possibles alternatives si les institucions membres no poden assumir els increments de preus.
- Creació d'un marc de compra coordinada de llibres electrònics, sense la necessitat d'una aportació prèvia. La participació seria voluntària i els avantatges serien més accessos i/o menys cost.
 - Presentació d'un Pla de compres coordinades de llibres electrònics, amb les ofertes presentades per Wiley i e-Libro.

BDC-Repositoris

Objectiu: ser el fòrum d'intercanvi d'informació i experiències i de coordinació dels repositoris cooperatius.

Participants: Judit Casals, Montserrat Aguasca.

Principals temes tractats:

- Portal de la Recerca de Catalunya: s'acorda que els repositoris implementin un camp per al codi ORCID de l'investigador per tal de facilitar la connexió dels repositoris amb aquest portal.
- Creació d'un nou grup de treball del CBUC de suport a la recerca. Participants d'aquest grup de treball també assisteixen al grup de treball de la FECYT/REBIUN, que treballa sobre l'aplicació de la Llei de la ciència.
- Presentació del projecte CIRAX (Col·laboratori interuniversitari de recursos d'aprenentatge en xarxa), i es demana que totes les institucions completin una enquesta sobre el dipòsit de materials docents a CIRAX (MDX2).
- Revisió de la proposta de contracte d'Elsevier (*Repository Posting Agreement*) que permetria publicar articles en els repositoris institucionals, i s'acorda recomanar que no se signi i explorar la possibilitat de negociar amb Elsevier la inclusió als repositoris dels articles publicats en les seves revistes a través de la llicència que se signa per a la Biblioteca Digital de Catalunya.
- Revisió de les "Recomanacions per informar el contingut de les metadades de descripció dels repositoris locals i cooperatius" tenint en compte les directrius 3.0 OpenAIREplus, les RIOXX. *UK Metadata Guidelines for Open Access Repositories*, etc. S'estudiarà la possibilitat de fer dos documents de recomanacions: un per a documents científics i l'altre per a l'MDC.
- Acord d'explorar si hi hauria la possibilitat de fer una base de dades d'ús comú i un model de carta genèric que permeti demanar permís als editors per incloure articles als repositoris per a totes les institucions del CBUC.

BDC-Repositoris-Portal de la Recerca de Catalunya

Objectiu: definir i crear el Portal de la Recerca de Catalunya.

Participants: Judit Casals, Ignasi Labastida.

Principals temes tractats:

- Estudi de diferents models de portals similars (el projecte holandès Narcis i el repositori de la Universitat de Hong Kong), amb l'elaboració d'una primera proposta dels apartats que haurien de conformar el portal (investigadors, publicacions, institucions i grups de recerca).
- Anàlisi dels diferents sistemes de gestió de la informació de la recerca CRIS.
- Creació de dues subcomissions específiques per estudiar la proposta d'ús comú del sistema d'identificació per als investigadors ORCID i la seva implementació, i una altra per acordar els elements per incloure en el portal (apartats, tipologia de documents, formats, etc.).
- Adopció del sistema ORCID com a identificador dels investigadors de les universitats catalanes i preparació de la seva implementació en aquestes institucions.

Grup de treball de suport a la recerca

Objectiu: trobar sistemes perquè les biblioteques siguin més efectives com a instruments de suport de la recerca, una reorientació completament orientada cap a la direcció que estan prenent les principals biblioteques universitàries i de recerca del món i, més en concret, el LIBER.

Participants: Ignasi Labastida.

Principals temes tractats:

- Explicació del suport a la recerca que s'ofereix als CRAI i biblioteques de cada institució.
- Presentació de l'enquesta de comportament dels investigadors.
- Possibles àrees d'actuació per al proper any.

CCUC-Interlocutors de Catalogació

Objectiu: creat l'any 1996, elabora les pautes de catalogació del CCUC, proposa actuacions de qualitat i incentiva la catalogació cooperativa.

Participants: Rosa Fabeiro, Àngels Bonson, Georgina Basomba.

Principals temes tractats:

- Implicacions catalogràfiques i reptes del projecte del CBUC a mitjà termini anomenat *sistema compartit*.
- Creació de noves pautes de catalogació i implementació en una primera fase.
- Lligam del CCUC i els catàlegs locals a través de l'identificador 001.
- Normalització i elaboració de noves pautes per a la catalogació de mapes i documents cartogràfics.

Subcomissió Tècnica DC, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya

Objectiu: elaborar una guia breu de metadades que faciliti la comprensió i l'aplicació de les metadades *Dublin Core* en relació amb les directrius dels principals agregadors, com ara ESE d'Europeana, DRIVER i OpenAire.

Participants: Àngels Bonson.

Principals temes tractats:

- Elaboració d'una guia d'ús de *Dublin Core* per a la descripció de recursos digitals en les institucions del sistema bibliotecari català i d'una taula comparativa entre diferents sistemes de metadades, durant el 2014.

Mendeley

Objectiu: promoure el coneixement, el desenvolupament i l'ús de programaris gestors de referències bibliogràfiques en les institucions membres del CBUC, i donar suport als usuaris de les biblioteques.

Participants: Carme Caballé, Laura Miró.

Principals temes tractats:

- Gestió del canvi de gestor de referències bibliogràfiques RefWorks cap al nou gestor Mendeley.
- Acord de les accions per implementar el nou gestor i per poder fer el traspàs de continguts d'un gestor a l'altre amb el mínim de problemes.

PICA

Objectiu: avaluar i proposar millores en el programa de préstec consorciat, interbibliotecari, *in situ*, i accés a les col·leccions del CBUC.

Participants: Cristina Güell i Martí Flo (Unitat de Serveis als Usuaris).

Principals temes tractats (interlocutors de PICA):

- Definició dels objectius prioritaris per a l'any 2013.
- Anàlisi de les estadístiques del PUC i del PI de 2013 i valoració del funcionament del PUC.
- Anàlisi del funcionament de la missatgeria.

- Estudi de la possibilitat de facilitar en préstec els documents que es troben al GEPA a través del PUC.

Principals temes tractats (grup de treball tècnic del PUC):

- GEPA: determinació d'un estat per a aquests documents i estudi de com enllaçar-ho als formularis de PI.
- Estadístiques: millora en l'obtenció de dades actual pel que fa a terminis, fitxers de transaccions i renovacions fetes per PUC.
- Paràmetres: ampliació de la durada del préstec PUC en períodes d'estiu i ampliació del nombre de reserves permeses als usuaris.

Sistema compartit

Objectiu: definir amb precisió què volem, analitzar experiències externes i considerar els reptes d'arribar-hi.

Participants: Judit Casals.

Principals temes tractats:

- Estudi de les característiques que hauria de tenir el nou programari per tal que satisfaci totes les necessitats dels membres del Consorci.
- Anàlisi de les experiències d'altres institucions similars (quines han estat les seves motivacions per al canvi; els productes que hi ha al mercat i com responen a les noves necessitats dels usuaris de les biblioteques universitàries).
- Anàlisi i redacció dels reptes i les barreres que pot comportar la implementació d'un nou sistema i una nova arquitectura (se n'estudien els diferents aspectes des de l'òptica de la catalogació, el préstec, qüestions informàtiques, implicacions legals, etc.).

També s'han fet quatre sessions de presentació de diferents programaris i implementacions en altres biblioteques universitàries.

Assistents: Judit Casals i Rosa Fabeiro.

Contingut de les sessions:

- The French Union Catalog of Higher Education & Research, SUDOC, towards national next generation ILS, impartit per Jean Bernon, organitzat pel CBUC, el dia 12 de desembre de 2012, amb una durada de quatre hores.
- Libraries, Cloud services and Research Support, organitzat pel CBUC, impartit per Marc van den Berg, Como Vromans i Hans Geleijnse, els dies 31 de gener i 1 de febrer de 2013, amb una durada de vuit hores.
- Building next generation consortium services, organitzat pel CBUC i impartit per Kristiina Hormia-Poutanen, el dia 12 d'abril de 2013, amb una durada de quatre hores.
- «Radical Collaboration, the Next Frontier for Academic Libraries», organitzat pel CBUC i impartit per John F. Helmer (director executiu de l'Orbis Cascade Alliance). 18 i 19 de setembre de 2013.

1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN

Patrimoni Bibliogràfic

Objectiu: difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques que pertanyen a REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer i Neus Verger.

Principals temes tractats:

- Preparació de la *Guía de incunables* i de la metodologia de l'enquesta que es va passar a totes les biblioteques de REBIUN durant el 2013.
- Presentació dels resultats en el Congrés de FESABID que va tenir lloc a Toledo i en l'Assemblea Anual de REBIUN, a Saragossa.
- Detecció de problemes en els resultats recollits i planificació de solucions per als problemes.
- Decisió de recopilar alguns llistats per publicar, com a annex a la *Guía de incunables*, una *Lista de incunables, ejemplares únicos conocidos en el mundo*.

Línia 1. Organització, comunicació i lideratge

Objectiu: millorar la visibilitat exterior, l'estructura interna i el lideratge de REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals temes tractats:

- Contribució de les biblioteques en matèria de responsabilitat social i sostenibilitat universitària, realització d'un informe que s'ha posat a disposició de totes les biblioteques de REBIUN i elaboració d'una guia d'esdeveniments sostenibles REBIUN.
- Elaboració d'una taula de Convenis CRUE-REBIUN.
- Elaboració d'un informe sobre els consorcis europeus: Regne Unit, Portugal i Grècia.
- Definició de biblioteca universitària REBIUN.

Estadístiques

Objectiu: facilitar el procés d'introducció de dades al formulari estadístic i avaluar-ne l'acompliment.

Participant: Cristina Güell.

Principals temes tractats:

- Anàlisi de les ofertes per a la selecció de la nova aplicació estadística que havia de substituir la que s'havia usat fins ara, i planificar el traspàs de la informació recollida en l'antiga aplicació i l'elaboració del nou formulari de recollida de dades en la nova aplicació. Elecció de l'aplicació KTI, desenvolupada per la Universitat de Múrcia per encàrrec de la CRUE. L'Assemblea de Directors de REBIUN ratifica la proposta del grup de treball.

1.2.2. Xarxes socials i blogs

Blogs

Durant l'any 2013 es mantenen els nou blogs temàtics que tenen com a objectiu principal difondre les seves activitats, fons i serveis i establir un canal de comunicació i participació directe de l'usuari. S'ha iniciat la tasca de creació del blog del CRAI i s'hi comencen d'acoblir les eines necessàries amb la previsió de posar-lo en marxa durant el 2014.

Facebook

S'incrementa el nombre de comptes amb la creació dels perfils del CRAI Biblioteca de Reserva i del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.

Twitter

S'han creat cinc nous comptes a Twitter (Biblioteconomia i Documentació; Filosofia, Geografia i Història; Matemàtiques; Medicina, i Pavelló de la República).

Issuu

Durant aquest any, el CRAI de Biblioteconomia i Documentació ha creat un butlletí a Issuu.

Delicious

Durant l'any 2013 s'ha continuat la gestió i el manteniment dels recursos temàtics a Delicious.

Canal Youtube de la UB

El 9 de maig, dins l'espai de "Què opina la UB?" on es pregunta als estudiants de la universitat sobre els temes que els preocupen, s'hi publica *Fas ús de les biblioteques de la UB?*

http://www.youtube.com/watch?v=8LKJWmG1BfA&feature=em-share_video_user

1.2.2.1. Grups de treball

Xarxes del CRAI UB

El mes d'abril de 2013 es constitueix de manera estable el **Grup de Treball de Xarxes del CRAI UB** amb l'objectiu de dinamitzar i coordinar les xarxes socials del CRAI per obtenir-ne el màxim rendiment. El grup està format per un membre de la Unitat de Projectes i sis administradors de xarxes del CRAI (Mònica Arenas, Jordi Casadellà, Lourdes González, Isàvena Opisso (substituïda després per Irene Ibern), Imma Marín i Laura Miró).

Actuacions del grup:

- Presentació en el XII Workshop de REBIUN que té lloc a Lleida l'octubre de 2013: *Experiencia en gestión de redes sociales en el CRAI de la UB*.
- Coordinació de la participació en "[24 hores UB](#)". Es preparen quatre entrades: "Documents 'amagats' als CRAI Biblioteques de la UB"; "Al CRAI restaurem els llibres antics per conservar i preservar el patrimoni de la UB"; "Prepara't una sessió de formació"; "Pregunta als bibliotecaris del CRAI".

1.2.3. Difusió de serveis

1.2.3.1. Campanyes de difusió

Durant l'any 2013 s'han realitzat quatre campanyes que es complementen amb actuacions directes i/o puntuals.

Campanyes:

- **«Comença net el nou semestre».** Es duu a terme del 18 de febrer al 18 de març. L'objectiu és recollir productes de neteja personal per a la Fundació Arrels. Els usuaris amb penalitzacions de préstec poden gaudir d'una reducció de la seva penalització. El grup de difusió dissenya un cartell per difondre la campanya als CRAI Biblioteques i també es redacta un *post* per difondre a les xarxes socials del CRAI i de la UB.
- **«Apadrina un document del CRAI UB. Fes-lo teu, fes-lo de tots».** Per desenvolupar la campanya, s'ha activat la pàgina web; s'ha distribuït una postal informativa als CRAI Biblioteques i a la UB en general; s'ha difós informació sobre la campanya a través de les xarxes socials del CRAI i de la UB.
- **Col·leccions digitals / Calendari del CRAI 2014** de promoció de la futura col·lecció digital «Llibres de text antics».

Es dissenya i s'edita un calendari de sobretaula amb imatges procedents dels llibres de text antics. Aquesta actuació ha estat patrocinada per Wolters Kluwer Ovid i Elsevier, proveïdors del CRAI UB.

Es posen a la venda a la botiga de la UB i en alguns dels CRAI Biblioteques i unitats, un cert nombre d'exemplars. La venda d'enguany destinarà un euro per unitat a Solidaritat UB.

Aquesta actuació també s'ha aprofitat per fer un punt de llibre, amb la reproducció de les imatges del calendari de sobretaula, per fer-lo arribar als usuaris del CRAI. El calendari s'ha publicat virtualment a <http://www.calameo.com/read/000994821e502d7e02562>.

- **Nadal.** Disseny i realització de la nadala virtual per a la vitrina del web del CRAI a partir d'un retallable de l'Edifici Històric de la UB, trobat al CRAI Biblioteca de Lletres, que data dels anys vint del segle xx, i que es troba en el llibre *59 hojas de construcción* de J. Fernández de la Reguera.

Per altra banda, el CRAI Biblioteca de Medicina va guanyar el tercer premi del concurs «2013 Wolters Kluwer Health Video contest» amb el vídeo [La Biblioteca. Una relació de futur](#).

Actuacions de difusió de recursos i serveis:

- Cartells per a taules amb endoll per a portàtils.
- Espais de difusió dels productes del CRAI a [Avantatges UB](#) i a [Calameo](#).
- Punt/entrada per a les visites al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Cartell per senyalitzar les taules reservades per a persones amb necessitats especials.
- Logotip i cartell per promoure les enquestes a usuaris del CRAI.
- Punts de llibre de Sant Jordi.
- Postal del portal de revistes electròniques de la UB (RCUB).
- Postal de l'herbari de docència que depèn del CeDocBiv.
- Postal del servei «Sol·licita informació bibliogràfica».
- Actualització de les bandes i dels punts de llibre utilitzats en el Servei de Préstec Interbibliotecari.
- Pòster de les sessions de formació de bones pràctiques per a l'elaboració de material docent a la UB.
- Icona logotip per als comptes de Facebook i Twitter del CRAI.
- Presentació del nou gestor Mendeley per a les pantalles de televisió d'alguns centres.

1.2.3.2. Participació en exposicions

Durant l'any 2013, els CRAI Biblioteques han continuat la seva participació activa en les activitats, els homenatges i els actes que s'han dut a terme a la Universitat de Barcelona. Han participat en multitud d'exposicions, moltes de les quals han estat fora dels espais de la UB, gràcies a les vinculacions amb altres institucions públiques i organitzacions socials.

Per veure amb detall la important participació, accediu a l'[Annex I](#).

1.2.3.3. Visites

Durant el 2013 s'han rebut un total de 168 visites en diferents CRAI Biblioteques, tal com es resumeix a la taula següent:

CRAI Biblioteques	Nombre de visites
Belles Arts	3
Biblioteconomia	26
Campus de l'Alimentació de Torribera	7
Campus de Mundet	6
Farmàcia	3
Física i Química	2
Lletres	17
Matemàtiques	1
Medicina	4
Pavelló de la República	24
Reserva	75
Total	168

En aquest conjunt de visites es consideren les tipologies següents:

Grups d'alumnat i/o professorat de la UB	32
Grups d'alumnat d'altres universitats i/o institucions d'ensenyament	16
Jornades de portes obertes	5
Grups d'institucions diverses	59
Personals	56

La majoria de visites de grups d'institucions diverses o personals han estat ateses al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República, al CRAI Biblioteca de Lletres, al CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i al CRAI Biblioteca de Reserva, i posen de manifest la projecció nacional i internacional dels fons del CRAI de la Universitat de Barcelona. D'entre aquestes visites, es poden destacar les provinents dels àmbits següents:

Universitats: Universitat de Wrocław (Polònia), Pontificia Universitat Gregoriana de Roma, Universidad de Costa Rica, Universitat de Maastricht, Universitat Nacional de Vietnam, University of Western Sydney (Austràlia), Istanbul Sehir University (Turquia), Southern Cross University (Austràlia), Aarhus University, Mansoura University (Egipte), Oregon University, Hong Kong University, Universitat Japonesa de Senshu, University of Applied Sciences d'Ulm, Universitat de Bolívia, Universitat de Wyoming, Escola Superior Politècnica de Lublin (Polònia), Southern Cross University, etc.

Altres institucions: Ateneu Barcelonès, Brooklyn Public Library, Kyushu University Museum (Japó), Barcelona Lectora CCCB, Centre CODA d'acollida de menors, Arab Euro Conference on Higher Education, Conferencia de Decanos de Biología de España, delegació de la Foundation Family Center de Katowice (Polònia), etc.

A més, al CRAI s'han acollit vuit estades de professionals de diferents biblioteques a través del Programa de Mobilitat Erasmus i d'acords amb altres institucions d'arreu del món:

- Biblioteca Digitale di Ateneo, de la Università Ca' Foscari Venezia
- École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (ENSSIB), de la Université de Lyon
- Sistema de Bibliotecas y de Información (SISBI), de la Universidad de Buenos Aires
- Biblioteca Ingegneria Strutturale e Geotecnica, de la Sapienza Università di Roma
- Universitat de Copenhagen
- University of Wrocław (Breslau)
- Università del Salento
- Tallinn University of Technology

1.2.3.4. Notícies

Aquest any s'han publicat 172 notícies al [web del CRAI](#), que també han estat publicades a través del butlletí setmanal i a les intranets de la UB.

Les notícies que es consideren importants i amb projecció externa es publiquen a *Notícies UB*, diari digital de la Universitat de Barcelona i canal de comunicació de la UB amb la societat. També es difonen a través de les xarxes socials del CRAI i de la UB.

1.2.3.5. Grup de treball

Coordinació: Laura Miró i Judit Casals.

Membres: Esther Acereda, Ana González, Isabel Magdaleno, Maria Manadé, Lúdia Martínez, Ramon Naya, Marcial Rubio.

Objectiu: promocionar i difondre els serveis oferts pel CRAI. Els seus dos principals àmbits d'actuació són el disseny i l'elaboració de material promocional i de màrqueting, i la gestió i difusió de les notícies que es generen al CRAI.

Activitats desenvolupades:

- S'ha elaborat el pla de màrqueting 2013 i es duu a terme durant l'any afegint-hi les accions puntuals necessàries.
- S'han publicat postals per a les campanyes de RCUB, herbari docent, servei d'informació bibliogràfica i servei de préstec, per al calendari de 2014 i per als punts de llibre de Sant Jordi.
- S'han implementat les pàgines de promoció del material de màrqueting del CRAI UB. El lloc web, segmentat per anys naturals, conté una fitxa informativa i imatges de tots els materials de màrqueting elaborats des de 2006 fins a 2013. S'hi continuen incorporant tots els materials realitzats al Dipòsit Digital de la UB amb finalitats de preservació.
- S'inicien els contactes amb Màrqueting UB per formar part dels avantatges UB i, així, poder incrementar les vendes dels nostres materials de màrqueting (gener de 2013).
- Se segueix la col·laboració amb Botiga UB. S'hi porten per posar a la venda materials de màrqueting que elabora el grup: les llibretes per promocionar les col·leccions digitals i el Calendari de 2013, en què es promoció la col·lecció digital de llibres de text antics. També es dissenya i realitza una presentació amb [Calameo](#) dels nostres productes en venda.

A través de les campanyes sobre les col·leccions digitals, la UB i el CRAI han demostrat la seva eficiència i han adquirit prestigi davant les universitats espanyoles i catalanes i dins de la mateixa institució. Aquest fet s'ha pogut observar des de Direcció a través de missatges de felicitació verbals i escrits.

1.2.4. Publicacions del personal del CRAI

Al llarg de l'any 2013, el personal del CRAI han dut a terme diverses publicacions en forma de comunicacions, ponències i articles.

[Al web del CRAI](#) es publiquen les referències a aquestes publicacions i es facilita l'accés al contingut sempre que és possible.

1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social

Enguany el CRAI ha participat en les campanyes següents:

- «Comença el semestre net i solidari» al CRAI de la UB, en col·laboració amb la Fundació Arrels.
- «Apadrina un document. Fes-lo teu, fes-lo de tots». Converteix-te en mecenes del patrimoni cultural de la Universitat de Barcelona.
- El CRAI va col·laborar amb TBC (treballs en benefici de la comunitat) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
- El CRAI participa en la campanya solidària «Destapa Solidaritat», en què la UB col·labora en favor de la Fundació GAEM, Grup d'Afectats d'Esclerosi Múltiple.

- Acord entre el CRAI UB i Solidaritat UB per destinar a aquesta entitat un euro per cada unitat venuda de material de màrqueting del CRAI durant la campanya de Nadal de 2013 (es lliuren 220 euros a Solidaritat UB).
- El CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge va col·laborar amb la Fundació Vicenç Ferrer.
- El CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge va col·laborar amb Dentistes sense Fronteres.
- El CRAI Biblioteca de Medicina continua la campanya de col·laboració amb Metges sense Fronteres, i ingressa un total de 1.110 €.

1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc

El 2013 ha estat un any de consolidació del projecte iniciat el 2012 per millorar la gestió i la difusió dels fons patrimonials de la UB en col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració i gestió dels fons personals i d'arxiu dipositats al CRAI, amb l'UBDoc, l'aplicació de gestió de què disposa la UB per a aquest tipus de fons. En aquest projecte participa personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu, personal d'ATIC, personal de Procés Tècnic i algunes biblioteques que en l'actualitat disposen de fons d'arxiu per treballar: el CRAI Biblioteca de Biologia i el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa - Grau.

En data 31 de desembre de 2013 es pot consultar la descripció de sis fons d'arxiu en l'entorn de l'UBDoc: el Fons Antoni Prevosti, el Fons Carreras i Artau, el Fons Sabater Pi, el Fons Manuel Sacristán, el Fons Porter i el Fons Oriol Martorell, i s'està treballant en la descripció de sèries i expedients.

1.3.2. Comissió de Biblioteca

Membres:

Carina Rey (presidenta, en representació del rector).

Antoni Forés (en representació de la Gerència).

Representants del personal acadèmic: Blanca Garí, Esperanza Ballesteros, Ramon Farré, Marta Goula, Mònica Navarro, Cristina Poblet, Miquel Térmens, Cèlia Romea.

Representants del PAS: Anna Cort, Jordi Perna.

Representants dels estudiants: Alexis Santano, Juan José Hinojo, Oriol Martín i Jesús Sánchez Pinedo.

Convidats: Adelaida Ferrer (directora del CRAI) i Judit Casals (secretària de la Comissió).

La Comissió de Biblioteques, delegada del Consell de Govern, continua la seva tasca de marcar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament dels serveis oferts pel CRAI.

Durant aquest any, la Comissió s'ha reunit en dues ocasions: el 9 d'abril i el 4 de novembre.

Els temes sobre els quals es va informar van ser els següents:

- CEDRO, entitat de defensa dels drets de propietat intel·lectual, ha presentat una demanda judicial contra —entre d'altres— la Universitat de Barcelona. El 3 de setembre es rep la sentència que condemna la UB a pagar una indemnització de gairebé un milió d'euros, i a treure del Campus Virtual totes les obres afectades perquè atemptaven contra el dret de reproducció i comunicació pública d'obres amb

els drets d'autor vigents. Amb posterioritat a aquesta sentència, la UB presenta un recurs davant l'Audiència Provincial de Barcelona.

- Nou Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). S'explica el procés de fusió del CBUC i el CESCO, que es va iniciar durant l'any 2012, per constituir el nou consorci CSUC. Per finalitzar el procés falta que les universitats membres del CBUC ratifiquin la dissolució d'aquest darrer i la integració del seu personal, actius i programes, drets i obligacions en el CSUC.
- Certificació digital: el CRAI col·labora amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per tirar endavant aquest projecte de certificació digital de la UB en tots els CRAI Biblioteques.
- Accés als recursos electrònics: s'està estudiant la implantació d'un sistema que permeti la identificació dels usuaris en l'accés als recursos electrònics, per mitjà de l'EzProxy.
- S'informa sobre la situació pressupostària 2013–2014, especialment de les retallades en el capítol de subscripcions i de compra de monografies.
- Campanya "Apadrina un document". Durant el mes de novembre es durà a terme la campanya per aconseguir diners per restaurar llibres sencers, o una part de la restauració del fons antic. La campanya s'adreça a cercar "padrins" per a aquests documents, amb aportacions a partir de 50 euros.
- Obertura de biblioteques: s'obren sis biblioteques en període d'exàmens, les que tenen un accés directe des del carrer. S'ha previst que s'ampliï l'horari d'aquestes biblioteques fins a les 24 h.
- El CRAI Biblioteca de Relacions Laborals ha deixat l'edifici del carrer de Còrsega. La major part del seu fons s'ha integrat al CRAI Biblioteca de Dret, excepte la bibliografia recomanada i el fons de codis legals, que s'han ubicat al CRAI Biblioteca de Belles Arts, on s'ha creat una àrea específica per als estudiants, que s'han traslladat a l'edifici annex al carrer d'Adolf Florensa.
- Centre de Digitalització (CEDI) de la UB. Al juny s'ha posat en marxa aquest centre, que compta amb dos escàners semiautomàtics i un d'automàtic. L'objectiu és digitalitzar tot el fons bibliogràfic patrimonial del CRAI i també, més a llarg termini, preservar-lo per al futur. Al juliol, des de les unitats de Projectes i de Procés Tècnic del CRAI, s'ha començat a treballar en la creació d'un portal de difusió de tot aquest patrimoni digitalitzat, que funciona amb el programari ContentDM.
- El 32nd Annual Course on International Law and Legal Information de la International Association of Law Libraries (IALL) es va organitzar des del CRAI Biblioteca de Dret, del 15 al 19 de setembre de 2013, amb una gran assistència de públic.
- Canvi de RefWorks a Mendeley: s'ha enviat una carta a tot el professorat per anunciar que des del 21 d'octubre la Universitat de Barcelona, en el marc del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), posa a l'abast de tota la comunitat universitària el nou gestor de referències Mendeley Premium en substitució del gestor RefWorks, que deixarà de ser operatiu el 31 de desembre.
- Des del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera es col·labora en el projecte de la Bullipèdia, impulsat per Ferran Adrià i la Fundació d'El Bulli. S'està treballant en la digitalització d'un fons antic de gastronomia i fent un recull de tesis que tracten sobre gastronomia i cuina.
- Després de dur a terme l'autoavaluació interna durant el curs 2011–12, es va decidir implementar al CRAI de la UB la gestió per processos.
- Enquestes de satisfacció als usuaris. Dins el procés de millora de la gestió dels serveis que ofereix el CRAI, es tornen a passar, durant el mes de maig, les enquestes al professorat i als estudiants.
- Implantació del suport a la recerca a les biblioteques del CRAI (PSR). Durant aquest curs s'ha començat a implementar a totes les biblioteques la figura d'un bibliotecari

que doni suport als investigadors, per tal de reforçar les tasques de suport a la recerca, funció que el CRAI també té assignada.

Aprovacions: en la reunió del 9 d'abril s'aproven les modificacions del Reglament del servei de préstec, en concret:

- la normativa per al préstec de càmeres;
- les condicions de préstec per a usuaris amb necessitats especials;
- la realització de campanyes i també el document de política de “Gestió de la col·lecció del CRAI de la UB”.

1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

1.4.1. Pla de millora del CRAI, 2013

D'acord amb el “Procediment de Gestió de la millora contínua del CRAI”, entre els mesos d'octubre i desembre es van realitzar les accions necessàries per definir el Pla de millora del CRAI, 2013:

- Creació dels equips de referents per a l'avaluació dels processos crítics i la detecció d'àrees de millora.
- Seguiment del pla estratègic ORACLE i definició dels objectius estratègics que havien de formar part del Pla de millora de 2013.
- Recull per part de la Direcció del CRAI de les iniciatives funcionals rebudes.
- Elaboració i aprovació del Pla de millora del CRAI 2013 per part de l'equip de direcció.
- Presentació del Pla als comandaments del CRAI el desembre de 2012.

El Pla de millora del CRAI de 2013 constava de 29 àrees de millora, i per a cadascuna es va definir clarament:

- El procés relacionat.
- L'objectiu estratègic (si provenia del pla estratègic ORACLE).
- La situació de partida.
- L'objectiu o el resultat que es volia aconseguir.
- El coordinador i el responsable de l'àrea.
- Les accions per dur a terme a fi d'obtenir el resultat o l'objectiu esperat.

La cap de la Unitat de Serveis als Usuaris en va fer el seguiment trimestral, l'elaboració del dossier de seguiment de les accions abans de les vacances d'estiu i el tancament amb data 30 de setembre del 2013, amb els resultats següents:

- Nous serveis o millora dels ja existents:
 - Suport a la recerca.
 - Coneixement exhaustiu de l'estat de les màquines d'autopréstec.
 - Informació bibliogràfica.
 - Gestió de queixes, suggeriments i agraïments.
 - S@U planificat i a punt per posar-lo en funcionament.
 - Disposar de mecanismes de detecció continuada de les convocatòries de projectes europeus i internacionals.
- Procediments nous i normalitzats:
 - Procediment de comunicació interna d'altres, baixes i canvis de suport o proveïdor de les publicacions periòdiques del CRAI.
 - Procediment de Gestió de les reclamacions d'exemplars de revista no rebuts del CRAI.
 - Procediment de Gestió del servei d'informació bibliogràfica del CRAI.
 - Procediment de Gestió de queixes, suggeriments i agraïments adreçats al CRAI.

- Altres:
 - Personal responsable de l'atenció als usuaris.
 - Perfils del personal del CRAI.
 - Protocol d'atenció a l'usuari.
 - Mapa de la infraestructura informàtica del CRAI.
 - Base de dades de convenis a la intranet.
 - Coneixement del termini de disponibilitat de noves adquisicions.
 - Estadístiques d'ús implementades en tres biblioteques.
 - Pla de comunicació interna del CRAI.
 - Indicadors de processos crítics definits.
 - Procediment de Gestió de la millora continua consolidat.
 - Identificades les superposicions en el suport a la recerca de la UB.
- Pendants de finalització:
 - Implementació del nou *proxy*.
 - Comunicació i implementació de la tipologia d'usuaris de la UB i condicions d'accés ja aprovada.
 - Accions tecnològiques per a la interoperabilitat del tesaurus.
 - Nou web del CRAI.
 - CRAI-DATA: base de dades per a la recollida automatitzada de dades i indicadors del CRAI.
 - Redistribució dels espais alliberats als CRAI Biblioteques per l'enviament a dipòsits de descàrrega de fons de baix ús, que implica una despesa econòmica difícil de fer en l'actualitat.

1.4.2. Implementació de la gestió per processos

Coordinadora: Cristina Güell

La direcció del CRAI, en sintonia amb la línia 5 del Pla director de la UB, “Modernització de l'organització, el processos i els sistemes de gestió”, ha apostat per implementar la gestió per processos com a manera de millorar la gestió interna del CRAI.

El procés d'implementació de la gestió per processos en el CRAI es realitza amb el suport i la col·laboració del Servei d'Organització i Qualitat de la UB.

Aquest procés es va iniciar l'any 2012 i es va treballar en la definició del [Mapa de processos del CRAI](#), l'elaboració de les **fitxes de descripció dels processos crítics** del CRAI i l'avaluació d'aquests processos.

D'aquesta avaluació i dels objectius estratègics del pla estratègic ORACLE, en va sortir el **Pla de millora del CRAI 2013**.

Al llarg del 2013 s'ha treballat en els apartats següents:

- **Identificar els resultats clau i els resultats de rendiment dels processos crítics del CRAI:** realitzada la identificació i definit el quadre de comandaments del CRAI.
- **Iniciar la identificació dels indicadors rellevants per a la resta de processos del CRAI:** revisió de les dades i indicadors disponibles, detecció de mancances i validació dels adequats.
- **Integrar plenament el seguiment de l'estratègia amb els processos i plans de millora del CRAI:** Pla de millora del CRAI 2013 amb la integració dels objectius estratègics del pla estratègic ORACLE, i els resultats de l'avaluació dels processos crítics.

- **Iniciar l'adequació dels procediments del CRAI a la “Norma de desenvolupament i gestió de procediments”:** cinc procediments adaptats a la Norma i una instrucció operativa.
- **Realitzar les enquestes de satisfacció dels usuaris del CRAI:** als estudiants, al PDI i al personal del CRAI.
- **Consolidar la gestió de la millora continua del CRAI:** avaluar els resultats del Pla de millora del CRAI 2013 i del pla estratègic ORACLE i definir, d'acord amb els resultats de l'avaluació i les iniciatives funcionals pròpies o dels aliats, el Pla de millora del CRAI 2014.

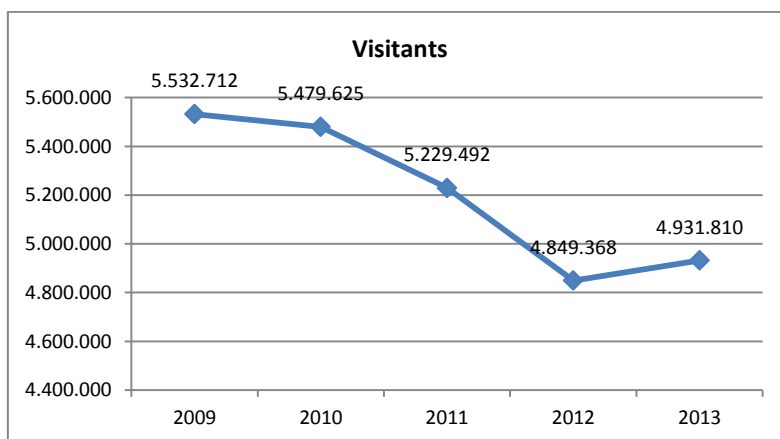
2

Lliurar serveis
per a la docència,
l'aprenentatge
i la investigació

2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació

2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció

Enguany, el CRAI de la UB ha rebut 4.931.810 visitants en el conjunt de CRAI Biblioteques, dels quals 477.138 ho han fet en dissabtes i festius. L'elevat nombre de visitants continua situant el CRAI de la UB en el primer lloc segons les dades publicades a l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas* de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias).



Per tal de conèixer el grau de satisfacció dels usuaris del CRAI, anualment es realitzen enquestes específiques. Els resultats que n'obtenim ens permeten saber aquest grau de satisfacció i la millora dels serveis que duem a terme.

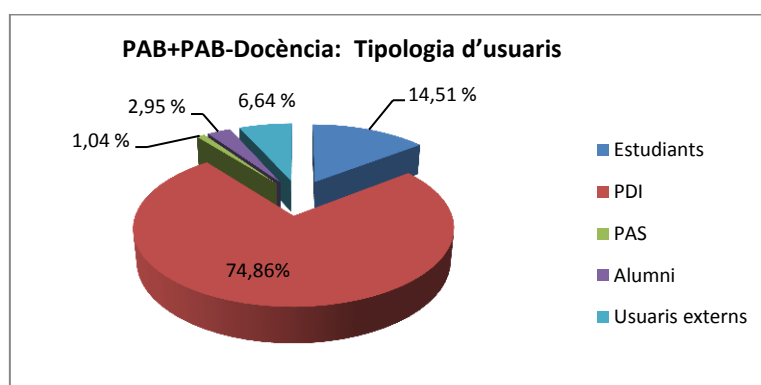
També participem en l'enquesta general de la UB sobre recursos i serveis.

2.1.1. PaB + PaB-Docència

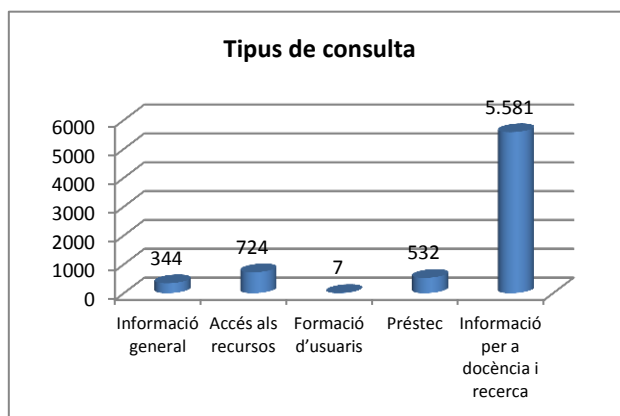
L'any 2012, arran de la implementació de la gestió per processos en el si del CRAI, i seguint l'objectiu de crear un punt únic d'atenció als usuaris d'acord amb el pla estratègic ORACLE, el servei d'atenció als usuaris, tot i tenir dos accessos diferenciats, es va començar a tractar com un únic servei; per tant, les dades que es donen corresponen al conjunt dels dos serveis que actualment estan en procés de fusió.

En termes globals, enguany s'han rebut un total de 7.188 peticions, un 93,4 % de les quals provenen d'usuaris de la UB.

La distribució per tipologia d'usuaris és la següent:



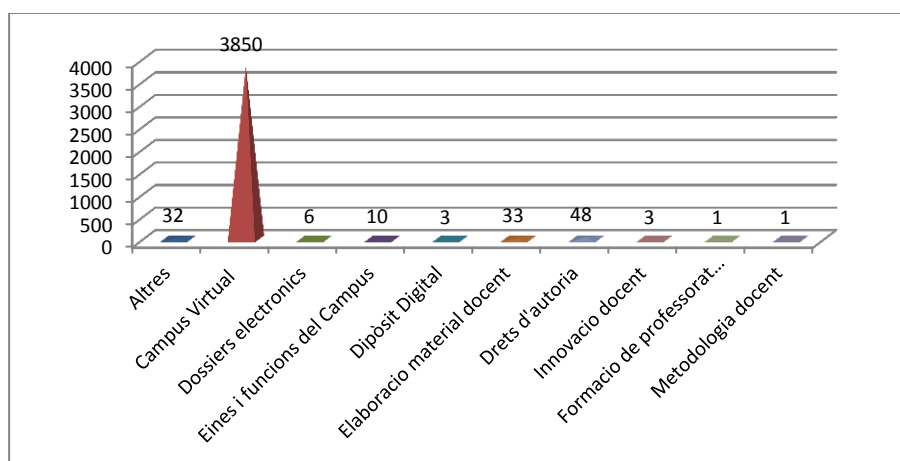
La majoria de peticions rebudes han estat d'informació per a docència i recerca (77,64 %), seguides per peticions d'accés als recursos d'informació (10,072 %).



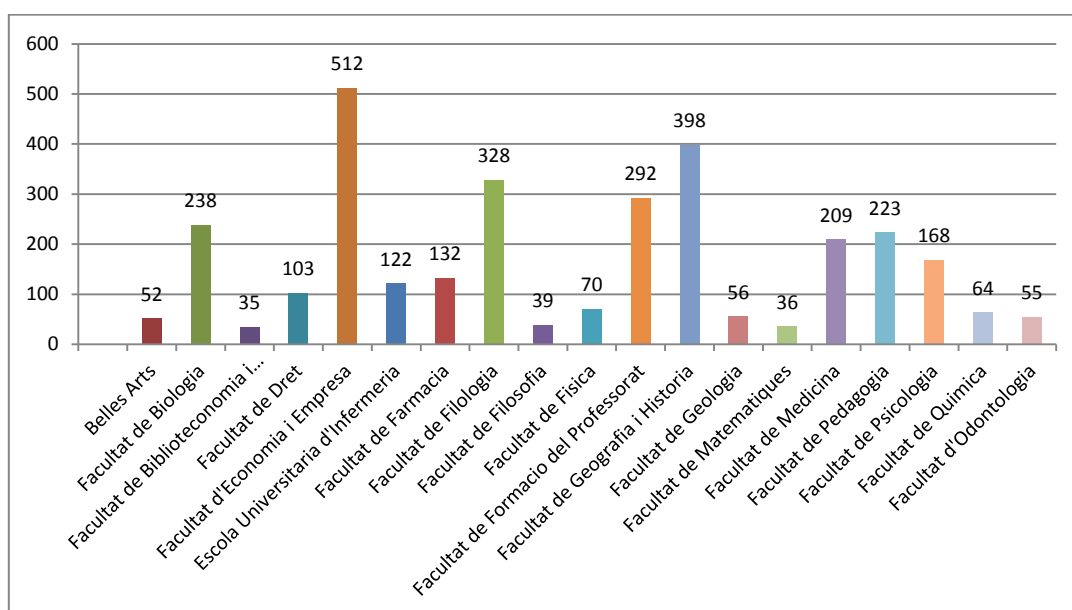
Pel que fa a les peticions rebudes d'informació per a docència i recerca, només 200 han estat peticions fetes per estudiants, i totes són incidències de l'accés o l'ús del Campus Virtual.

Vistes amb detall, les dades del servei ens indiquen que:

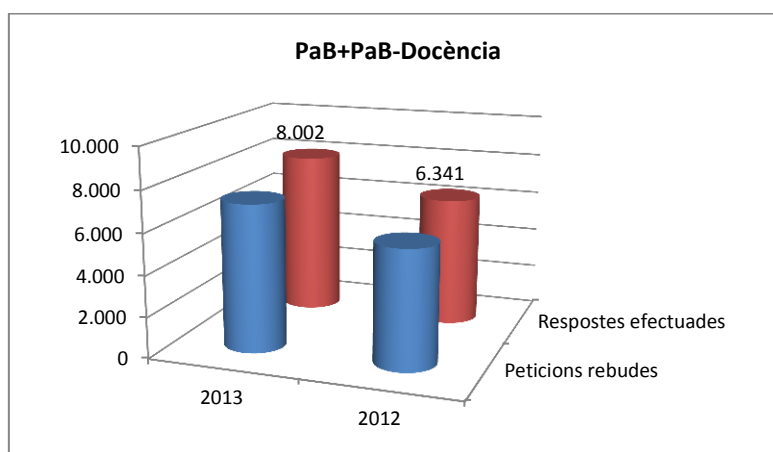
- en funció de la modalitat (presencial o virtual): el 41 % de peticions s'han atès presencialment i el 59 % s'han atès virtualment;
- els col·lectius de PDI i PAS han enviat les seves consultes des del web del CRAI – Suport a la Docència en un 10 %, el 90 % restant s'han fet arribar des del Campus Virtual;
- les 241 consultes que han fet els estudiants han arribat des del formulari de suport del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), o des de la bústia de Món UB;
- en funció de la tipologia de consultes ateses, constatem que la temàtica majoritària és el Campus Virtual. Se n'adjunta un gràfic.



La distribució de consultes per centres és la que es mostra al gràfic que hi ha a continuació:



La distribució de les peticions al llarg dels anys 2012 i 2013 és la següent:



I s'ha mantingut la mitjana del temps de resposta en 24 hores, d'acord amb el compromís d'aquest servei.

Enguany s'ha estat treballant en el projecte S@U (Servei d'Atenció als Usuaris) que ha de substituir l'actual PaB + PaB-Docència. Aquest projecte forma part del Pla de millora del CRAI 2013 i, en finalitzar l'any, el nou servei S@U està a punt perquè es posi en funcionament.

2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement

2.2.1. Facilitar l'accés a la informació

2.2.1.1. Recercador

Aquest any, del total de recursos electrònics (bases de dades bibliogràfiques, portals de revistes electròniques, portals de llibres, diccionaris i enciclopèdies i catàlegs) accessibles des del ReCercador, s'han registrat unes **189.382 connexions** i s'han efectuat **524.239 cerques**.

Al febrer s'activa una nova opció de cerca en el *ReCercador*, "[Buscar llibre electrònic](#)", que permet buscar un títol de llibre individual d'entre els llibres electrònics subscrits per la UB i una selecció de llibres gratuïts. Els camps de cerca són: autor, títol, ISBN i editor dels llibres electrònics. El programari que s'utilitza és l'SFX, el mateix que per a les revistes electròniques. Des del Catàleg, es fa l'enllaç cap als llibres electrònics introduïts a l'SFX.

Durant el mes de març, el CBUC instal·la la versió 4.5.0 de l'SFX, que inclou una nova interfície per a dispositius mòbils, pel que fa a la cerca de revistes i llibres electrònics.

Metalib+

El juliol de 2013 es compra Metalib+, un dels programes que sustenta el ReCercador. Durant el darrer semestre de l'any es treballa conjuntament amb Greendata i es configuren les característiques bàsiques del sistema: interfície en tres idiomes (català, castellà i anglès) i la personalització requerida per la UB. S'estableix el disseny de tots els menús, de les pàgines de cerca i de resultats mitjançant l'adaptació d'un full d'estil propi.

Es continua el procés d'implementació del Servei Intermediari a Recursos Electrònics (SIRE). Està basat en la solució EzProxy d'OCLC. Des del 19 d'abril fins al 15 de maig es realitza una prova pilot, amb la participació del personal de biblioteques i d'alguns usuaris, per tal de comprovar-ne el funcionament correcte amb la nova versió de l'SFX v.4. (que es va instal·lar cap a la fi de 2012). Es proven les bases de dades de totes les àrees temàtiques i les revistes electròniques més importants; les incidències es reporten a l'Àrea de Tecnologies per tal d'actualitzar les configuracions dels recursos electrònics i solucionar els mals funcionaments detectats.

2.2.1.2. GRAD

Enguany s'ha continuat treballant amb el GRAD per garantir la citació, catalogació i adquisició de la bibliografia recomanada en les assignatures de les diferents titulacions de la UB.

2.2.1.3. Web

Durant aquest any s'ha continuat mantenint el web, amb els canvis que s'han produït en el treball diari al CRAI. Ha tingut **57.456.416 visites**, sent el lloc web amb més visites de la Universitat de Barcelona.

Al gener es reprèn la tasca que s'havia iniciat al final de l'any anterior, de treballar en el nou web del CRAI conjuntament la Unitat de Serveis als Usuaris, la Unitat de Docència i la de Projectes. S'utilitza el programari Drupal i es treballa en un servidor provisional.

Amb l'objectiu d'aconseguir un nivell d'usabilitat òptim, que s'acosti a les expectatives que tenen els usuaris, durant la setmana del 21 al 25 de gener es fa un test a 60 usuaris de diferents col·lectius (professorat, alumnat de grau i alumnat de doctorat/màster o equivalents) i de diferents CRAI Biblioteques: Medicina; Filosofia, Geografia i Història; i Economia i Empresa.

S'utilitza la tècnica *card-sorting*. Aquesta informació s'usa per fer el primer prototip del web.

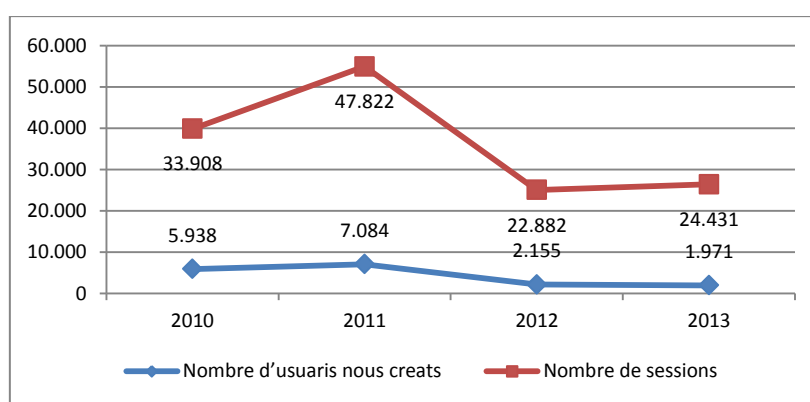
Es continua treballant en el projecte: nous tipus de continguts per a les diferents pàgines (biblioteca, unitat, preguntes més freqüents, llicències d'ús, col·leccions especials, etc.), contingut en el servidor de proves; i es prepara el disseny de totes les pàgines per fer-ne la maquetació.

App del CRAI

En col·laboració amb la Facultat de Matemàtiques i la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, es comença a treballar amb una estudiant de pràctiques en una aplicació nativa en PhoneGap per al CRAI que inclourà informació sobre les biblioteques del CRAI i algunes funcionalitats com ara la cerca de Catàleg i "El meu compte".

2.2.1.4. RefWorks / Mendeley

Des de mitjan 2013 coexisteixen RefWorks i Mendeley com a gestors de referències bibliogràfiques. El nou gestor Mendeley fa èmfasi en la connexió entre investigadors a través de les xarxes socials. És un gestor de referències innovador, integrat amb ScienceDirect i amb la resta de bases de dades comercials, el repositori institucional i el Catàleg del CRAI de la UB. La versió Premium, de la qual disposarà la UB, ofereix més prestacions que la versió clàssica individual: més capacitat d'emmagatzematge de referències i de documents, i la possibilitat de crear més grups de treball.

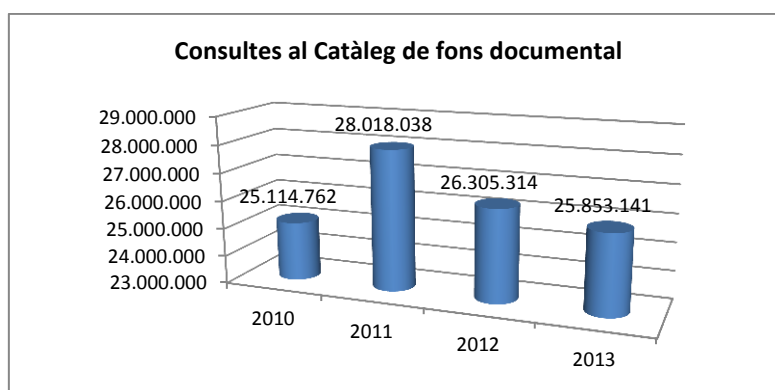


Evolució dels nous usuaris i sessions a RefWorks

2.2.1.5. Catàleg / OPAC

Catàleg	Consultes
Fons	25.853.141
Autoritats	17.329

Consultes al Catàleg



Evolució de les consultes al Catàleg

Enguany es detecta un lleuger descens en el nombre d'accessos al Catàleg de fons documental i un fort increment en el nombre d'accessos al catàleg d'autoritats. El descens en el nombre de

consultes al fons documental pot ser degut, tal com ja indicàvem l'any passat, al fet d'haver-se incrementat la consulta del CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes) arran de la posada en funcionament del préstec consorciat PUC.

Pel que fa al nombre d'accessos al catàleg d'autoritats, enguany s'ha fet un gran esforç a normalitzar els noms del professorat investigador de la mateixa UB.

2.2.1.6. Grup de treball: millora de la gestió dels recursos electrònics

En la darrera fase del projecte s'incorpora un cap de biblioteca per dotar el grup de la visió de les biblioteques en la gestió d'aquest tipus de recursos.

A l'abril es va publicar el *Protocol per a la integració de recursos electrònics de lliure accés a la col·lecció del CRAI* i es va posar en marxa un formulari per rebre les propostes de catalogació de les biblioteques de nous títols de revistes d'accés lliure. A final d'any s'havien catalogat 101 nous títols a proposta dels CRAI Biblioteques.

Amb l'objectiu de visibilitzar aquesta tria de revistes d'accés obert i fomentar també la publicació segons aquest model i com a acció destacada dins la Setmana de l'Accés Obert 2013 a la Universitat de Barcelona, que hi té lloc a l'octubre, s'ofereix a través del Catàleg un accés per àmbit temàtic a aquesta selecció de revistes d'accés obert.

Amb aquesta actuació es donen per assolits els objectius del grup de treball, que es dona per finalitzat.

catàleg de les biblioteques
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Pàgina inicial > Recursos d'informació > Catàlegs [Español](#) | [English](#)

Revistes

Cerqueu a catàleg totes les revistes subscrites per la UB o en accés obert (electròniques i en paper).

 Títol (sense article)

Revistes d'accés obert seleccionades pel CRAI

Agricultura, caça i pesca	Antropologia	Arqueologia	Arquitectura	Assistència social	Belles arts
Biblioteconomia	Biologia	Botànica	Ciències pures i ciències exactes	Cultura i coneixement	Dret
Economia	Educació	Enginyeria	Esports	Física	Farmàcia
Geologia	Història	Infermeria	Lingüística	Literatura	Matemàtica
Medicina	Paleontologia	Política	Psicologia	Química	Religió
				Sociologia	Zoologia

 **Cerca només Revistes electròniques**

► [Revistes electròniques de la A a la Z](#)

2.2.2. Formar l'usuari

2.2.2.1. Formació d'usuaris

Tal com ja es va iniciar en els darrers anys, la formació d'usuaris s'està centrant cada vegada més en la formació en competències i habilitats informacionals, per la qual cosa s'ha incrementat molt el nombre de sessions de formació reglada, és a dir, s'han impartit en el marc d'alguna assignatura a petició del professorat de la UB.

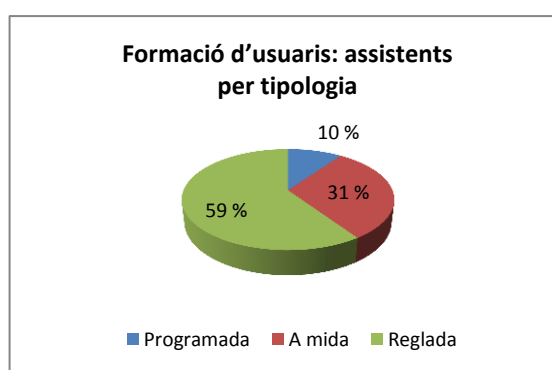
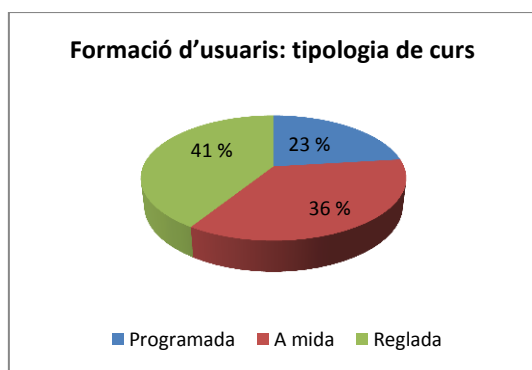
Aquesta participació en la formació reglada s'alinea amb l'objectiu "Col·laborar amb els docents de la UB en el procés de formació en competències informàtiques i informacionals en els estudis de grau i postgrau de la UB" de la línia 1 del pla estratègic ORACLE.

El conjunt de cursos de formació als usuaris impartits al llarg de 2013 ha estat de 424, amb un total de 9.286 assistents.

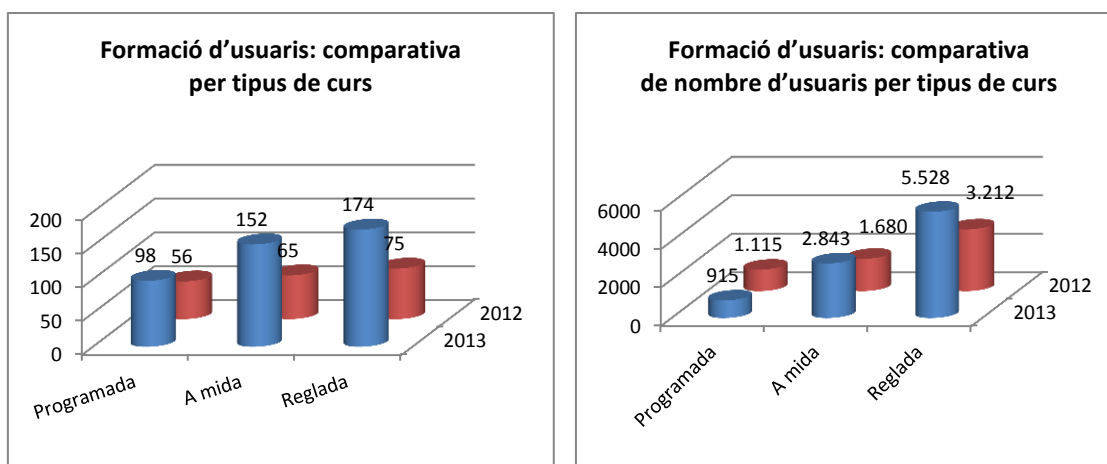
La distribució dels cursos i assistents segons la tipologia de formació impartida ha estat la següent:

Tipologia de formació	Nombre de cursos realitzats	Nombre d'assistents
Programada	98	915
A mida	152	2.843
Reglada	174	5.528
Total	424	9.286

Ha representat un total de 904 hores de formació impartides pel personal del CRAI de la UB, un 41,28 % de les quals pertanyen a la formació reglada.



A continuació es mostren els gràfics dels resultats comparats entre els anys 2012 i 2013:



Des de la Unitat de Docència, enguany s'han realitzat 21 cursos/tallers adreçats al PDI de la UB.

Pel que fa als materials d'autoformació que s'ofereixen als usuaris, quinze *tutorials* han estat objecte de 737 descàrregues.

El CRAI de la UB té publicats en accés obert 395 documents com a material de suport per a la formació d'usuaris. Entre aquests documents, actualment hi ha 75 guies ràpides actualitzades i unes 60 guies d'ús de diferents recursos també actualitzades. La resta de material està formada per presentacions en PowerPoint, de diferents serveis i/o recursos, que s'han usat en diferents sessions de formació d'usuaris, alguns inventaris i altre material no actualitzat.

2.2.2.2. Grup de treball

Coordinadora: Cristina Güell.

Coordinadora de la Formació en el Campus Virtual de la UB: Eva Alba.

D'acord amb els objectius inicials, l'any 2013 el grup ha treballat específicament a:

- **Aprovar la proposta formativa del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.**
- **Continuar millorant l'estructura de la formació d'usuaris en el CV Formació:** objectiu 2.1 de la línia 1 del pla estratègic ORACLE: s'han reordenat els cursos de formació i s'ha implementat l'estructura següent:
 - CRAI – Formació d'usuaris en l'ús dels serveis i recursos de formació
 - Informació i inscripcions als cursos de formació
 - Conèixer el CRAI i les biblioteques
 - Eines per cercar, recuperar i avaluar la informació
 - Fonts d'informació en ciències socials
 - Fonts d'informació en psicologia i educació
 - Fonts d'informació en ciències de la salut
 - Fonts d'informació en arts i humanitats
 - Fonts d'informació en ciències experimentals
 - CRAI – Formació d'usuaris en Moodle (Campus Virtual)
 - Formació sobre el Campus Virtual del CRAI
 - Docència – eines i recursos
- **Millorar el procediment per elaborar materials de formació, a les aules de Fonts d'Informació, del Campus Virtual de la UB:** concretament, en els apartats "Introducció i dades bàsiques" i "Objectiu i metodologia".
- **Millorar la informació sobre les sessions de formació planificades:** s'acorda usar el calendari del mateix Campus Virtual per facilitar aquesta informació als usuaris.
- **Reflexionar sobre les possibles millores en la formació d'usuaris per al 2014 aprofitant el canvi de versió de Moodle.**

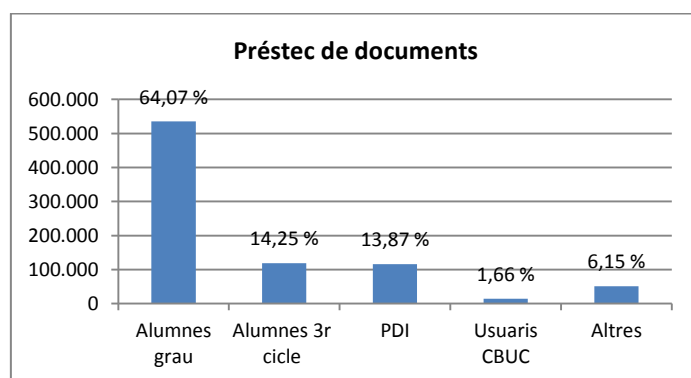
2.2.3. Gestionar el préstec

2.2.3.1. Préstec

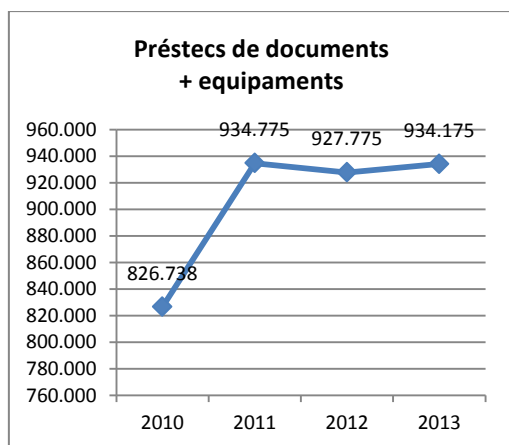
Enguany les dades de préstec s'han desglossat en dues tipologies ben diferenciades. Per una banda es tenen en compte els préstecs de documents, i per l'altra, els préstecs d'equipaments.

Aquest canvi ha estat motivat pel treball realitzat en la recollida i anàlisi de les dades i els indicadors, en el marc de la implementació per processos al CRAI, i per la recomanació de REBIUN.

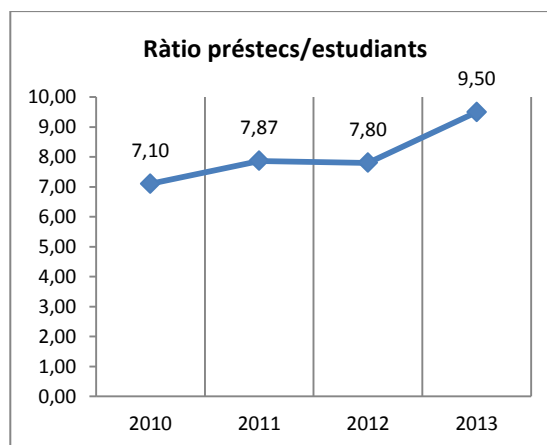
Pel que fa al **préstec de documents**, el volum de préstecs i renovacions efectuats pels usuaris de la UB ha estat de 835.036 transaccions, que s'han distribuït per tipologia d'usuaris segons la taula següent:



Pel que fa al **préstec d'equipaments**, el volum de transaccions ha estat de 99.139.



Evolució del préstec de documents + equipaments



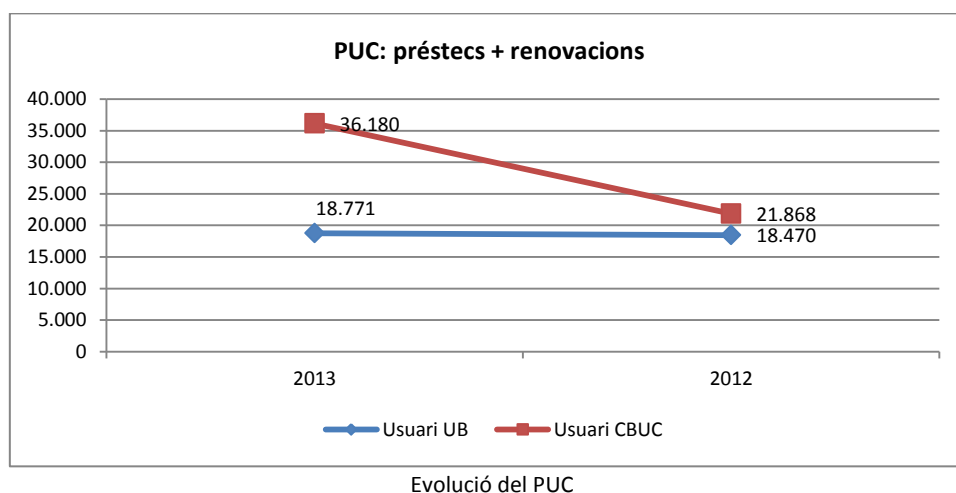
Ràtio entre el nombre de préstecs de documents i el nombre d'estudiants matriculats a la UB

En el marc de l'objectiu estratègic d'augmentar l'autosuficiència dels usuaris, enguany el percentatge de **reserves de sales de treball a través del web** s'ha situat en un **63,11 %** del total de reserves de sales de treball efectuades, un 5 % més que l'any 2012 i un 18 % més que les efectuades l'any 2011.

2.2.3.2. PUC

Del préstec consorciat PUC, s'han realitzat 54.951 transaccions durant el 2013, de les quals:

- **18.771** són préstecs + renovacions d'usuaris UB, és a dir, documents sol·licitats per usuaris de la UB a altres institucions del CBUC.
- **36.180** són préstecs + renovacions d'usuaris d'altres institucions del CBUC que han sol·licitat els documents al CRAI de la UB.



2.2.3.3. Préstec interbibliotecari

Durant el 2013, les dades més significatives del moviment del servei han estat les següents:

Demanda emesa a	Sol·licituds	Documents servits
Biblioteques REBIUN (inclou el CBUC)	2.480	
Biblioteques no-REBIUN	678	
Centres estrangers	1.517	
TOTAL	4.675	3.448 (73,75 %)

PI com a centre peticionari

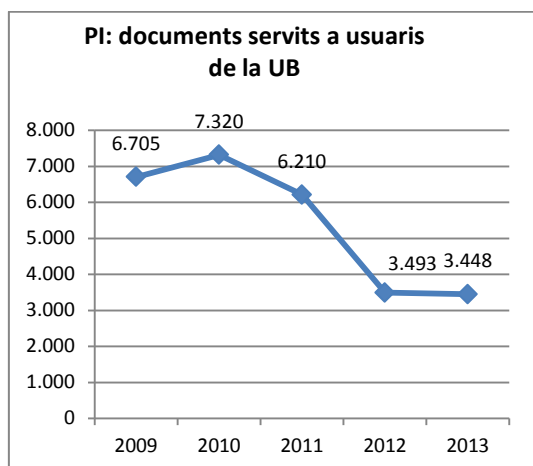
Demanda rebuda de	Sol·licituds	Documents servits
Biblioteques REBIUN (inclou CBUC)	15.728	
Biblioteques no-REBIUN	8.774	
Centres estrangers	1.751	
TOTAL	26.253	21.290 (81,10 %)

PI com a centre subministrador

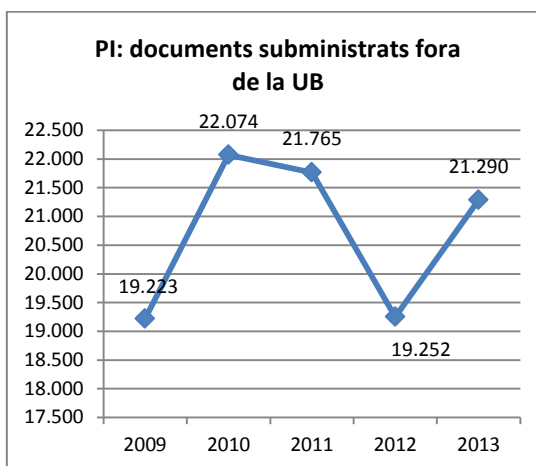
El bolcat del CCUC (Catàleg Consorciat de la Universitats Catalanes) a WorldCat d'OCLC ens ha fet més visibles arreu del món i ha comportat un augment significatiu de les peticions rebudes de centres estrangers, especialment de biblioteques dels Estats Units. Així, l'any 2012 es van atendre 381 peticions de centres estrangers, mentre que enguany se n'han atès 1.751, fet que significa un increment del 360 %.

Es constata que el servei de préstec interbibliotecari del CRAI de la UB continua sent el principal subministrador de documents tant per a les biblioteques de REBIUN com per a les del CBUC.

L'evolució del servei de préstec interbibliotecari durant els darrers anys es pot veure en els gràfics següents:



Evolució del nombre de documents servits a usuaris UB



Evolució del nombre de documents servits a usuaris externs a la UB

2.2.4. Assessorar i donar suport

2.2.4.1. Suport a la docència

Elaboració de materials docents

Des de la Unitat de Docència del CRAI s'han treballat 44 projectes d'elaboració de materials docents, usant gestors de continguts. Se n'han finalitzat 32, i la resta es continuaran durant el proper curs acadèmic.

En relació amb el desenvolupament dels continguts docents, s'han elaborat guies/manuals personalitzats per a cada projecte, i s'ha fet formació als docents implicats per tal que puguin afegir continguts i actualitzar els ja existents.

Campus Virtual de la UB

Entre els serveis que ofereix la Unitat de Docència trobem l'**assessorament/suport tècnic** sobre la utilització, per part dels usuaris de la UB, de les eines i els recursos relacionades amb la docència / l'aprenentatge, especialment centrat en l'LMS Moodle, en què es basa el **Campus Virtual de la UB**.

La Unitat de Docència desenvolupa projectes transversals a petició d'unitats internes del CRAI i externes de la UB. Un dels projectes d'aquestes característiques que s'està desenvolupant és:

Portal Campus+: web informatiu sobre el Campus Virtual de la UB, que incorpora tota la informació per a usuaris, com són *tutorials*, manuals, guies, notícies, etc.

Els tècnics de la Unitat de Docència han construït el portal i han coordinat altres unitats transversals implicades, que són la secció Universitat de l'ICE, el Programa de Millora i Innovació Docent (PMID) i l'Equip Tècnic de Campus d'ATIC.

S'ha estandarditzat l'oferta formativa sobre la utilització del Campus Virtual, de manera que actualment s'ofereix una formació bàsica per iniciar el professorat en l'ús del Campus Virtual,

així com sessions de formació d'eines més avançades: les tasques, els qüestionaris i el mòdul de qualificacions.

Durant els dos darrers anys acadèmics, més de 800 professors han fet els cursos sobre el Campus Virtual oferts pel CRAI.

Amb la constitució del **Grup de Treball de Suport a la Docència (GT-SD)** s'ha creat el grup de formadors del CRAI, liderat pels tècnics de la Unitat de Docència, que es coordina amb tots els responsables dels punts de suport a la docència dels CRAI Biblioteques. El GT-SD ha fet la formació interna al personal de suport a la docència dels CRAI Biblioteques en l'ús del Campus Virtual.

Tots els manuals, guies, recursos de suport, etc. que serviran de suport a les sessions presencials/virtuals, així com els recursos d'autoformació, són elaborats per la Unitat de Docència, i són els tècnics de la Unitat de Docència del CRAI els qui revisen, coordinen i posteriorment publiquen els materials al Dipòsit Digital de la UB. De la mateixa manera, la cap de la Unitat de Docència planifica les noves actuacions dins el Pla de formació del CRAI, en coordinació amb la Unitat de Serveis als Usuaris.

2.2.4.2. Suport a la recerca

2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB

La Unitat de Recerca del CRAI coordina la tasca que realitzen, des de les biblioteques, les persones de suport a la recerca. Una de les principals tasques és publicar al Dipòsit Digital els articles de recerca que els investigadors han inclòs en l'aplicació «Curricula» del GREC. Per realitzar aquesta tasca cal validar les dades introduïdes i analitzar les polítiques d'autoarxivament de les diferents publicacions. Enguany s'han publicat **1.976 documents en la col·lecció de recerca**, en la qual, a més d'aquests articles, s'hi inclouen documents de treball, capítols de llibre i contribucions en congressos, que es publiquen directament al repositori.

Per informar els investigadors de les polítiques editorials s'ha inclòs al GREC una fitxa amb els drets d'explotació i els permisos de cada revista, i s'ha assolit la xifra de **2.800 registres completats**.

Pel que fa a tesis doctorals, aquest any 2013 ha estat el primer any complet de vigència del Reial decret d'ensenyaments de doctoral en què s'instaura l'obligació de publicar la tesi doctoral en el repositori institucional. Per aquesta raó, el nombre de **tesis publicades al Dipòsit Digital** i, al mateix temps, a TDX ha estat de **491**.

Altres activitats de difusió de suport a la recerca

- En el marc del projecte de la UB d'interconnectar el programari de gestió de la recerca (GREC) i el Dipòsit Digital de la UB, es realitzen reunions explicatives en altres institucions que adquireixen el GREC de la UB, i també disposen d'un programa que gestiona el repositori digital institucional.
- S'ha realitzat una reunió amb els responsables del GREC i del repositori de les universitats Rovira i Virgili, Ramon Llull i de Girona.
- S'ha fet una intensa tasca de difusió del Dipòsit Digital amb diferents visites personalitzades a professorat, departaments i unitats administratives de la UB; en total, 34 sessions.

- S'ha enllaçat el Dipòsit Digital (DDUB) des de la pàgina principal del web de la UB, i així s'ha facilitat un accés més ràpid i directe a totes les persones que vulguin accedir als documents que conté.
- En el marc de la Setmana de l'Accés Obert / Open Acces Week, el CRAI organitza la jornada «L'accés obert a les revistes científiques de la UB». Els directors de les següents revistes de RCUB van presentar la seva experiència en l'accés obert: [Abriu: estudos de textualidade do Brasil, Galicia e Portugal](#), [Anuari de Filologia: Estudis de Lingüística](#), [Revista d'Innovació i Recerca en Educació \(REIRE\)](#) i [Revista de Educación y Derecho](#). Tot seguit es va obrir un debat amb altres editors moderat per Ignasi Labastida, responsable de la Unitat de Recerca del CRAI.

2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica

El mes de maig de 2013 es va actualitzar la informació al web del CRAI per tal d'oferir el servei de "Sol·licitar informació bibliogràfica sobre un tema" a l'apartat "Serveis" del web del CRAI.

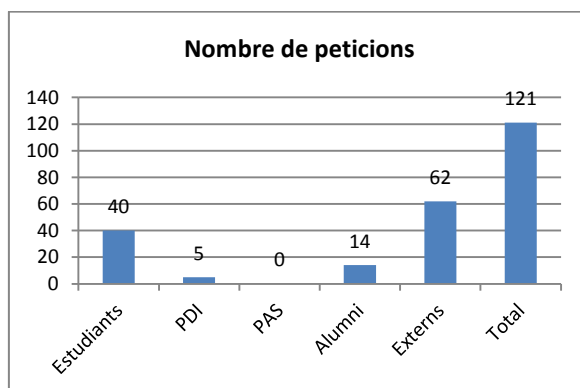
Fins en aquest moment era un servei de pagament i per aquest motiu, i pel baix ús que se'n feia, no s'havia difós com un servei més del CRAI de la UB.

Enguany, d'acord amb la **línia 1. Suport** del pla estratègic ORACLE del CRAI, i directament relacionat amb l'objectiu estratègic **1.6. Potenciar serveis/gestions en línia i facilitar l'accés**, s'ha inaugurat aquest nou servei, que ha passat a ser gratuït per a la comunitat UB, i se n'ha fet una campanya de difusió per als usuaris de la UB.

El servei s'ha estructurat en dos nivells:

- PDI de la UB i usuaris externs: que reben cerques bibliogràfiques o curriculars.
- Estudiants, Alumni i PAS de la UB: que reben ajuda sobre com cercar recursos d'informació de la temàtica sol·licitada.

En aquest període de temps s'han atès les peticions següents:



2.3. Gestionar recursos d'informació

2.3.1. Seleccionar i captar

En l'[Annex II](#) es detallen els donatius i intercanvis realitzats durant el 2013 entre els CRAI Biblioteques i altres institucions.

2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials

Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)

Aquest any s'ha començat a treballar en el portal de difusió del fons patrimonials de la Universitat de Barcelona.

La creació del portal s'emmarca en un projecte més ampli de la Universitat de Barcelona, que ha rebut el finançament del Health Universitat de Barcelona Campus, i l'assessorament del professor de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació Miquel Térmens.

El projecte està integrat per tres fases:

1. Creació del Centre de Digitalització de la UB, situat al carrer de Còrcega, 409, que digitalitzarà principalment els fons bibliogràfics patrimonials custodiats pel CRAI.
2. Instal·lació d'un servidor de difusió, i un programa de gestió de col·leccions digitals que posarà a disposició dels usuaris una còpia d'aquests documents digitalitzats. S'utilitza el programari ContentDM, i es treballa amb l'empresa DOC-6.
3. Creació d'un sistema de preservació digital.

El portal BiPaDi té com a objectiu principal revalorar i difondre el patrimoni bibliogràfic excepcional, que constitueix una de les biblioteques de fons antic més importants de l'Estat espanyol, i crear col·leccions úniques, singulars i distintives. El portal que es crearà contindrà les còpies digitalitzades dels fons patrimonials, bibliogràfics i documentals, de la Universitat de Barcelona: manuscrits, incunables i impresos des del segle XVI fins al XIX, i altres col·leccions bibliogràfiques úniques de documents i fons d'arxiu.

Fons d'arxius personals

En el marc del projecte de col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració dels fons d'arxiu del CRAI en l'aplicació de gestió UBDoc, l'equip de fons patrimonial ha continuat les tasques d'organització i descripció dels fons.

Des de la Unitat de Procés Tècnic:

Fons Miquel Porter Moix. Descripció del fons i de les 41 sèries de què es compon. S'ha finalitzat l'inventari de tot el fons que es va enviar al novembre a l'Arxiu per a la càrrega a l'UBDoc.

Fons Oriol Martorell. Descripció del fons, de les 57 sèries de què es compon el fons i de dos subfons amb 41 sèries més.

Fons Carreras i Artau. Descripció del fons i de les 22 sèries que l'integren.

Fons Sabater Pi. Descripció del fons.

Des de les biblioteques:

Fons Antoni Prevosti Pelegrín (Biologia). Descripció del fons.

Fons Manuel Sacristán Luzón (Economia i Empresa - Grau). Descripció del fons i de 20 de les sèries que l'integren.

Altres col·leccions

Al CRAI Biblioteca de Física i Química s'ha treballat a fer guies del fons de les col·leccions per oferir-les en les visites i les sessions guiades de la Biblioteca:

- *Guia de Collectanea d'autors clàssics.*
- Guia del fons traduïda a l'anglès i al castellà.
- Guia del fons antic.

Al CRAI Biblioteca de Mundet s'ha treballat en les col·leccions:

- Col·lecció de tests i manuals de test.

- Fons de reserva de l'Escola Normal de la Generalitat (1931–1939).
- Fons de reserva i de llibre de text antic (1789–1970).
- Col·lecció de l'Aula de Poesia de Barcelona. Dipòsit de l'APdB de la Facultat de Formació del Professorat.
- Fons de llibre infantil i juvenil.
- Llibres de text.

2.3.1.2. Col·leccions digitals

Aquest any s'han publicat sis col·leccions digitals del fons patrimonial a la Memòria Digital de Catalunya.

Adhesius del Pavelló de la República (Universitat de Barcelona)

La col·lecció digital "Adhesius" permet l'accés i la consulta en línia dels adhesius conservats al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República de la Universitat de Barcelona. Consta de més de 10.000 unitats documentals i prové de donacions de particulars i d'entitats, i també d'intercanvis amb altres col·leccionistes d'arreu de l'Estat i de l'estranger. Des del punt de vista històric, constitueix una font important i poc coneguda per a l'estudi dels fets polítics, econòmics, socials i culturals esdevinguts a Catalunya i Espanya des del final del franquisme fins als nostres dies.

Fons Grewe d'alimentació i gastronomia (Universitat de Barcelona)

La col·lecció digital de cuina antiga és una selecció dels llibres més rellevants del fons bibliogràfic Grewe, especialitzat en alimentació i gastronomia. Aquest es va iniciar el 1997 amb la incorporació als fons de la UB de la biblioteca de cuina de Rudolf Grewe, especialista en gastronomia i estudis de l'alimentació, i autor de l'edició del llibre de Sent Soví per a «Els nostres clàssics». La donació consta de 129 llibres antics (des del segle XVI fins al 1820) i gairebé mil llibres moderns.

Material cartogràfic antic (Universitat de Barcelona)

La col·lecció digital de material cartogràfic antic té la voluntat de recopilar el material cartogràfic del CRAI Biblioteca de Reserva i poder-lo difondre íntegrament. La col·lecció inclou diferents tipus d'obres, des dels grans atles clàssics (Mercator, Blaeu, Ortelius, etc.) fins a mapes solts, cartes nàutiques i celestes, així com altres obres de caràcter geogràfic, totes impreses a Europa entre els segles XVI i principi del XIX. La col·lecció disposarà de més d'un centenar d'obres que s'aniran incorporant paulatinament al nucli inicial en la mesura que es vagin digitalitzant.

Miquel Porter Moix (Universitat de Barcelona)

El fons agrupa la documentació generada per Miquel Porter i Moix durant la seva extensa carrera professional, com també en la seva vida familiar. Encara que es va dedicar principalment al cinema, al llarg de la seva vida va fer moltes altres activitats que van des del teatre amateur fins a cantant, passant per l'activitat política. Cronològicament comprèn el període entre 1930 i 2004, any de la seva mort.

Pegaso - memòria obrera (Universitat de Barcelona)

Recull de 59 entrevistes realitzades als treballadors de la fàbrica Pegaso (ENASA). En paraules de Santiago Medina i Antonio Castán, antics treballadors de Pegaso i donants del fons a la Universitat de Barcelona: "Una història que es construeix en el combat de sentiments de solidaritat, de risc, de repressió i entrega".

Plaques de vidre de ciències naturals (Universitat de Barcelona)

És una recopilació d'un total de 240 plaques de les primeres dècades del segle xx utilitzades com a material docent a la Universitat, la majoria provenen de l'antic Laboratorio de Fotografia de la Facultat de Ciències, però també hi ha plaques comercialitzades per la firma francesa Deyrolle de París i pel Laboratorio Biológico Marino de Baleares.

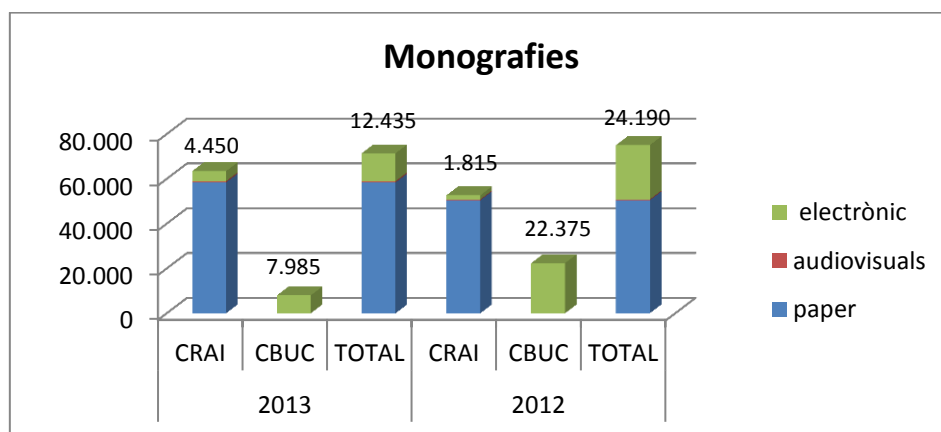
2.3.2. Adquirir**2.3.2.1. Monografies**

El CRAI ha incorporat 50.445 monografies en paper i 396 monografies audiovisuals.

A més, s'han ingressat un total de 4.450 monografies electròniques al fons del CRAI de la UB, adquirides pel mateix CRAI, i 7.985 provinents de la compra consorciada amb el CBUC.

A la taula següent es pot apreciar la comparativa entre l'any 2013 i l'anterior:

	2013			2012		
	CRAI	CBUC	TOTAL	CRAI	CBUC	TOTAL
Monografies en paper	58.396	—	58.396	50.445	—	50.445
Monografies audiovisuals	570	—	570	396	—	396
Llibres electrònics	4.450	7.985	12.435	1.815	22.375	24.190



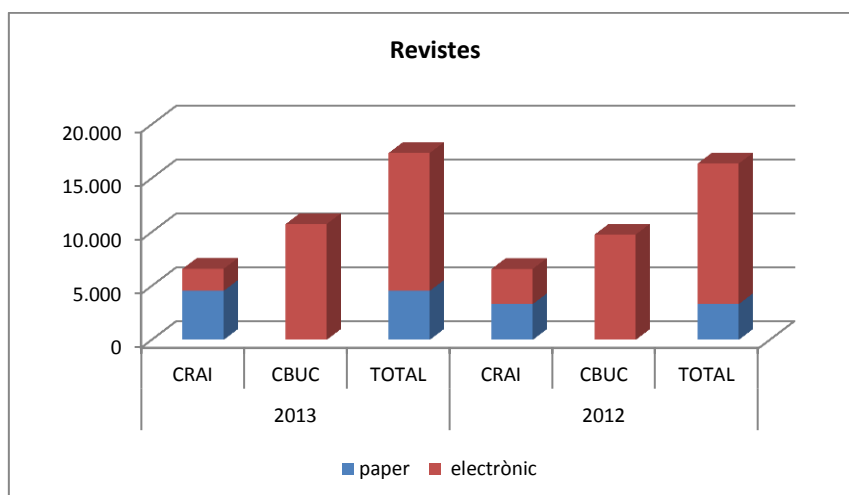
Gràfic comparatiu dels anys 2013 i 2012

2.3.2.2. Subscripcions

Al llarg de l'any 2013, el CRAI ha ingressat 6.596 revistes en format paper i/o electrònic, i 10.750 en format electrònic procedents de la compra consorciada amb el CBUC.

La taula següent mostra la comparativa entre l'any 2013 i l'anterior.

Revistes	2013			2012		
	CRAI	CBUC	TOTAL	CRAI	CBUC	TOTAL
En paper	4.550	—	4.550	3.317	—	3.317
Electròniques	2.046	10.750	12.796	3.272	9.776	13.048



Gràfic comparatiu dels anys 2013 i 2012

2.3.3. Catalogar

2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes

Durant el 2013, des de la Unitat de Procés Tècnic s'han elaborat nou noves pautes i/o instruccions, adreçades principalment a coordinar l'enviament de publicacions al Dipòsit de Cervera, i a documentar nous processos engegats al llarg de l'any tant de gestió a Millennium com de coordinació amb altres projectes iniciats al CRAI.

2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB

L'increment del nombre de registres bibliogràfics al Catàleg durant l'any 2013 ha estat de **34.205** registres, dels quals s'extreuen les xifres per aquests conceptes:

Procedència de la catalogació	Catalogació original		12.967	34.205
	Còpia del CCUC		15.703	
	Còpia d'OCLC		563	
	Còpia d'altres catàlegs		4.972	
Per tipus de suport	Material imprès		30.250	34.205
	Material no-llibre	Tots els suports	542	
		Electrònics en línia	3.413	
Per tipologia	Monografies		30.831	34.205
	Publicacions periòdiques		2.289	
	Bases de dades		13	
	Parts components		900	
	Reculls		172	

Nombre d'exemplars i hòldings

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segon l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	10.202
Publicacions de la UB	4.040
Donatiu	27.402
Reconversió	11.894
Còpia	206
Altres i no informats	832
Total	54.576

L'increment del nombre de hòldings desglossats segon el mètode d'origen del document ha estat:

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Dipòsit Legal	52
Intercanvi	19
Donatiu	417
Compra	104
Desconegut	55
Total	1.211

2.3.2.3. Catàleg d'autoritats

En l'àmbit del **catàleg d'autoritats**, les actuacions de 2013 s'han centrat a:

- Consolidar la participació en el projecte Càntic del CBUC amb un aportació per part de la UB d'un 22,08 % del total de registres nous creats pel conjunt de les institucions membres.
- Consolidar la integració de registres d'autoritats setmanals per mitjà de càrregues automàtiques de registres creats per les altres institucions consorciades en el CCUC.
- Consolidar la tasca iniciada el 2012 a partir del catàleg d'autoritats per ampliar la llista de "**Professors UB**" per facilitar la recuperació de la producció de la comunitat docent de la Universitat de Barcelona. Al final de 2013 el nombre d'autoritats de professors existents és de 3.517.
- Consolidar el paper de Procés Tècnic en el flux de treball per al desplegament del suport a la recerca al CRAI amb la normalització de registres d'autoritat i tesaurus segons les necessitats de les biblioteques a l'hora de validar els documents dels investigadors. També es participa directament en la interconnexió de les eines de normalització amb el GREC i el DDUB. La integració del Thesaurus de la UB s'ha consolidat amb l'actualització setmanal de les dades per càrrega i s'està treballant per a la integració del catàleg d'autoritats.
- Inici del projecte "Rectors de la UB", que té l'objectiu d'oferir la relació dels rectors de la Universitat de Barcelona al llarg de la seva història per oferir informació sobre la seva personalitat i trajectòria professional.
 - La llista s'elabora a partir dels registres del catàleg d'autoritats i dona accés als registres d'autoritat i a les obres relacionades existents tant al Catàleg bibliogràfic com al Dipòsit Digital de la UB si escau.
 - Aquesta actuació s'emmarca dins un projecte més ampli que té com a objectiu crear el portal «Rectors de la Universitat de Barcelona» a la Viquipèdia, on recollir i documentar les seves dades personals, biogràfiques i professionals, complementades amb un retrat o més.
- Primeres aplicacions de la nova normativa en RDA en l'àmbit del catàleg d'autoritats i concretament en les autoritats de rectors, impressors i posseïdors com a primera fase de coneixement de la normativa.
- Millora de la visualització del [Catàleg d'autoritats](#) amb motiu del 20è aniversari de la seva creació i amb l'objectiu d'incorporar-hi els nous camps RDA.

- S'ha treballat perquè els registres d'autoritat del CRAI Biblioteca de Reserva es puguin visualitzar al tesaurus del CERL.

Actualment el catàleg d'autoritats UB conté 237.224 registres, dels quals 214.743 són registres complets i 62.200 tenen nivell Càntic.

En l'àmbit del **Thesaurus de la UB**, les actuacions de 2013 s'han centrat a:

- Continuar l'ampliació del nombre de termes en versió multilingüe com a fase preparatòria per a l'elaboració del tesaurus multilingüe de la UB. Del total de 26.787 termes del tesaurus, al final de desembre 16.039 són registres multilingües, fet que representa un 59,8 % del total.
- Millora de la presentació i difusió del Thesaurus de la UB.
- La creació de diferents pàgines d'ajuda i informació orientades als usuaris finals i professionals.

Registres d'autoritat	Creats el 2013
Descriptors	377
Noms geogràfics	89
Gènere/forma	10
Autors	13.172
Autors com a matèria	
Títols	141
Títols com a matèria	
Autors/títols	398
Autors/títols com a matèria	
Col·leccions	826
Total	15.013

2.3.2.4. Catalogació i metadades

Les dades estadístiques que es donen a continuació reflecteixen la catalogació anual del fons modern i la del fons antic.

L'any 2013, la catalogació ha estat marcada per tres grans actuacions:

- Revisió i organització dels fons de recursos electrònics de compra que han produït la modificació i/o catalogació de 35.787 títols. Cal destacar la revisió ocasionada arran de la posada en funcionament de la nova versió del cercador de recursos electrònics Recercador+.
- Suport a la catalogació de fons de donatiu i/o reconversió de les biblioteques. En aquest sentit s'han catalogat des de la Unitat de Procés Tècnic 2.184 registres bibliogràfics i s'ha continuat la selecció i catalogació del Fons Miquel Porter.
- Catalogació de col·leccions especials com a objectiu conjunt del CBUC per donar visibilitat als diferents fons singulars existents. Durant l'any 2013 s'han catalogat i inventariat 27 col·leccions especials. Totes les col·leccions especials de les institucions del CBUC tenen una visualització personalitzada com a subcatàleg al CCUC.

2.3.2.5. Millennium

Durant el 2013 s'han realitzat diferents millores i actuacions a l'OPAC orientades a donar resposta a les noves necessitats dels usuaris:

Milliores per als usuaris a la interfície del Catàleg (OPAC):

- Finalització de l'actuació en col·laboració amb la Biblioteca de Reserva per incloure les notes dels exemplars del fons antic als registres d'exemplar i millorar, així, la visualització del registre complet al subcatàleg per a aquest fons.
- Implementació d'un núvol d'etiquetes al subcatàleg de fons antic per facilitar l'accés temàtic als fons de la Biblioteca de Reserva (setembre de 2013).
- Implementació d'un núvol d'etiquetes al subcatàleg de revistes per donar visibilitat a la selecció de revistes en accés obert, realitzat per les biblioteques del CRAI i en coordinació amb la Setmana de l'Accés Obert 2013 a la Universitat de Barcelona, que hi va tenir lloc al mes d'octubre.
- Integració del botó de Mendeley.
- Millora de la informació orientada als usuaris sobre les diferents tipologies d'accés als recursos en línia que s'ofereix des de cada registre a través de l'OPAC.

Milliores generals a Millennium:

- Revisió dels codis interns dels registres bibliogràfics de recursos en línia per diferenciar l'accés gratuït de l'accés de pagament, necessari per a l'extracció d'estadístiques globals. Com a conseqüència d'aquesta revisió, cap recurs electrònic no s'associa amb la ubicació física, fet que evita la confusió que això provocava en l'OPAC.

2.3.4. Digitalitzar**2.3.4.1. Digitalització via CEDI (Centre de Digitalització de la UB)**

A mitjan 2013, la Universitat de Barcelona crea el Centre de Digitalització de la UB (CEDI) amb l'objectiu de disposar d'una infraestructura especialitzada en la digitalització de documents en paper, fotografies, negatius fotogràfics i fotografies. Es dota d'escàners aeris d'alta qualitat i d'un escàner automàtic per a llibres, i d'una càmera fotogràfica digital.

Durant l'últim trimestre de l'any, el CRAI col·labora amb el CEDI i es comença a treballar conjuntament. S'estableix el procediment provisional per enviar documents del CRAI per digitalitzar i també s'acorden les característiques tècniques de digitalització específiques per al fons bibliogràfic històric i de reserva.

S'hi envien quatre lots, amb un total 731 documents (al juliol, 303 documents; al setembre, 208; a l'octubre, 130, i al desembre, 90).

2.3.5. Gestionar repositoris**2.3.5.1. Repositoris de la UB****Dipòsit Digital de la UB (DDUB)**

Dins el projecte de desplegament del suport a la recerca en el CRAI iniciat el 2011, a part de la validació permanent dels recursos dipositats en el DDUB, durant el 2013 la Unitat de Procés Tècnic ha treballat en les eines de control que faciliten la feina de validació —des dels CRAI Biblioteques— dels documents proposats des del GREC per ingressar al DDUB. Les eines de control se centren en l'elaboració de registres d'autoritat per al control del professorat de la UB amb publicacions al GREC i en l'ampliació dels termes del tesaurus en anglès per a la indexació multilingüe al DDUB requerida pel projecte DRIVER.

El resultat ha estat:

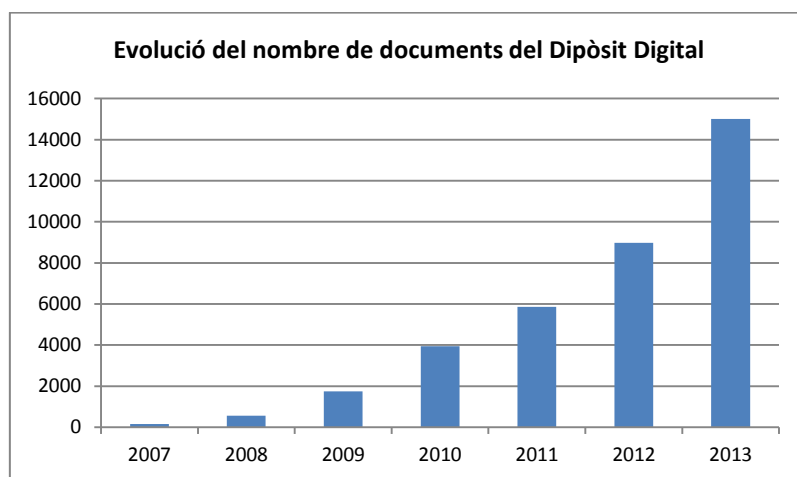
- 411 registres validats des de Procés Tècnic en les diferents col·leccions del DDUB.
- 2.711 nous termes en el tesaurus en versió multilingüe.
- 1.786 registres d'autoritats complets de professorat de la UB.

D'altra banda, s'ha continuat incrementant el nombre de documents al DDUB per tal de difondre en accés obert els documents produïts a la Universitat de Barcelona, derivats de la tasca acadèmica, investigadora i administrativa dels membres de la Universitat, i s'han creat dues noves comunitats: «Tesis doctorals» i «Programari».

Incorporació de noves col·leccions

En total, al Dipòsit Digital de la UB s'han creat 219 noves col·leccions i s'hi han incorporat 6.031 documents nous. En acabar l'any, el nombre total de documents incorporats al Dipòsit Digital és de 15.003, distribuïts en 463 col·leccions diferents.

Evolució del nombre de documents del Dipòsit Digital							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	164	559	1.745	3.946	5.868	8.972	15.003
Increment	—	395	1.186	2.201	1.922	3.104	6.031



Noves col·leccions de 2013

	2011	2012	2013
Docència	—	1	—
Institucional	7	16	12
Mediateca	—	2	—
Programari	—	—	2
Recerca	80	74	38
Tesis doctorals	—	—	153
Treballs de l'alumnat	10	13	14
Total	97	106	219

Cal destacar:

- Nova col·lecció de Recerca que inclou articles de divulgació i articles de premsa publicats pel professorat de la UB.
- Noves col·leccions a l'apartat "Institucional - Històrica UB": "Guies d'assignatures històriques UB" i "Monografies històriques UB" que inclouen: la primera, documents que a la manera de les guies de l'estudiant actuals editaven els titulars de les assignatures que s'impartien a la Universitat de Barcelona, com a simple relació de continguts o ampliant-ho a altres informacions curriculars complementàries; i la segona, documents monogràfics de tipus històric, legislatiu, normatiu o descriptiu que dibuixen la història de la mateixa UB.

RCUB

S'han incorporat vuit noves revistes a RCUB:

- *Anuari del conflicte social.*
- *Biologia on-line. Revista de divulgació de la Facultat de Biologia.*
- *Boletín del Instituto de Estudios Helénicos.*
- *Clivatge. Estudis i testimonis sobre el conflicte i el canvi socials.*
- *Índice Histórico Español.*
- *Lectora.*
- *Revista de Estudios Globales y Arte Contemporáneo.*
- *SVMMA. Revista de Cultures Medievals.*

També s'ha afegit al portal de RCUB la revista *BRAC (Barcelona Research Art Creation)*, que s'enllaça directament al seu URL, ja que no usa totes les funcionalitats d'RCUB, i s'han concertat 28 sessions d'assessorament sobre el funcionament de l'OJS amb 18 editors de revistes científiques de la UB.

Milliores tècniques introduïdes:

Durant aquest any, la Unitat de Projectes del CRAI i l'Àrea de Tecnologies han implementat diferents millores en el programari OJS que serveix de base al portal RCUB:

- Indicació correcta de l'idioma dels articles al sumari. Des del CRAI es va informar els editors i es van arreglar els sumaris existents a RCUB, es van eliminar els duplicats creats per aquesta mancança i es van arreglar les estadístiques per no perdre les dades reals de consulta.
- Modificació de les plantilles per tal que darrere dels resums dels articles apareguessin les paraules clau juntament amb les citacions que ja hi apareixien, hi figurés l'ISSN paper i ISSN electrònic a la pàgina principal de cada revista davant de la descripció, i es va suprimir del peu de pàgina.
- Activació de la funcionalitat "Addthis" per compartir els articles a les xarxes socials.
- Simplificació de l'opció de publicar articles sense seguir tot el procés editorial, amb l'opció "Afegir articles".
- Incorporació del TinyMCE a l'apartat de citacions que apareix als autors quan envien una tramesa a una revista de RCUB. Aquest apartat no tenia l'opció de visualització en format HTML ni la d'afegir enllaços. Amb aquesta millora, els autors ja poden entrar les citacions enllaçades als documents.

La Unitat de Projectes continua oferint assessorament als editors, i una de les línies d'actuació d'aquest any ha estat ajudar les revistes científiques de la UB a posicionar-se, guanyant en qualitat, i facilitant-ne la integració a diversos índexs de valoració. Amb aquest objectiu s'elabora, es publica i es difon a tots els editors de la UB el document [Recomanacions per posicionar les revistes científiques de la UB \(RCUB\) en els índexs de valoració](#).

Entre d'altres, es creen i pugen al servidor de RCUB les imatges unificades de mida i format dels índexs d'avaluació, per tal que les editors les puguin incloure seguint les indicacions del document mencionat anteriorment.

Ajuts

Per quart any consecutiu, el Vicerectorat de Comunicació i Projecció ha fet una convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona. La Unitat de Projectes del CRAI ha participat, com a membre expert, en la Comissió de valoració que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 30.000 €, i s'hi han acollit 47 revistes, a 45 de les quals se'ls ha atorgat una subvenció.

La informació sobre les revistes reconegudes des de l'any 2010 s'ha afegit al portal de RCUB, a l'apartat "Quant a".

2.3.5.2. Repositoris amb aliats

RACO

Durant el 2013, la UB ha publicat cinc noves revistes en aquest dipòsit cooperatiu, que ja es publicaven al Portal de Revistes Científiques de la UB (RCUB):

- *Abriu: estudos de textualidade do Brasil, Galicia e Portugal.*
- *Boletín del Instituto de Estudios Helénicos.*
- *Oxímora: revista internacional d'Ètica i Política.*
- *Revista de Estudios Globales y Arte Contemporáneo (REGAC).*
- *SVMMA. Revista de Cultures Medievales.*

Millors introduïdes:

- Durant aquest any s'ha fet una revisió de les polítiques d'accés i els drets d'autoria de les revistes editades per la Universitat de Barcelona a RACO. S'ha contactat amb els editors de les revistes que no tenien una política sobre drets d'autoria definida per tal que la publicuessin de manera clara i visible a RACO, a l'apartat "Polítiques editorials / Condicions de l'accés obert".
- S'ha continuat la política iniciada el 2012 —com a conseqüència d'una de les funcionalitats de la nova versió OJS— d'indicar l'idioma dels articles quan estan escrits en català, castellà i/o anglès.
- També s'ha modificat el procediment que afecta les revistes que es publiquen simultàniament a RCUB i a RACO. Per tal d'evitar articles duplicats i facilitar la centralització de les estadístiques de visualització, s'ha determinat que a RACO hi haurà la presentació de la revista i tots els sumaris, però el fitxer PDF de cada un dels articles residirà només al portal RCUB, i des de RACO s'hi enllaçarà.

MDC

Durant l'any 2013, la Universitat de Barcelona ha integrat sis noves col·leccions en aquest repositori cooperatiu de col·leccions digitals catalanes (vegeu l'apartat 2.3.1.2), amb un total de 13.752 documents.

Aquest quadre mostra l'evolució de les col·leccions de la UB a l'MDC i l'increment en el nombre de documents.

Col·lecció	2008	2009	2010	2011	2012	Incr. 2013	2013
Cartells del Pavelló de la República	1.146	1.146	1.183	1.183	1.183	-2	1.181
Dr. Sabater Pi	1.679	2.303	2.326	2.326	2.326	—	2.326
Fons Oriol Martorell	1.667	3.204	3.300	3.301	3.300	—	3.300
Josep Artigas	—	92	92	92	92	—	92
Paper moneda del Pavelló	—	276	276	276	276	—	276
Segells del Pavelló	—	—	1.069	1.069	1.069	—	1.069
Banderins del Pavelló	—	—	96	96	96	—	96
Fullets de teatre de la Biblioteca de Lletres	—	—	—	182	365	343	708
Marques d'impressors catalans – Bibl. de Reserva	—	—	—	124	125	—	125
«Juntas Literarias» del Reial Col·legi de Cirurgia de	—	—	—	310	310	—	310

Barcelona							
Gravats de Reserva	—	—	—	—	1.443	3	1.446
Colònies d'infants evacuats	—	—	—	—	147	—	147
Adhesius del Pavelló	—	—	—	—	—	1012	1012
Fons Grewe d'alimentació i gastronomia	—	—	—	—	—	50	50
Fons Miquel Porter Moix	—	—	—	—	—	145	145
Pegaso: memòria obrera	—	—	—	—	—	118	118
Plaques de vidre de ciències naturals	—	—	—	—	—	238	238
Material cartogràfic antic	—	—	—	—	—	1.113	1.113
Total	4.492	7.021	8.342	8.959	10.732	3.020	13.752

Activitats de difusió

Continuant l'acord de col·laboració amb Europeana per mostrar, a través de Pinterest, algunes de les imatges de les nostres col·leccions digitals emmagatzemades en aquest repositori, el responsable de màrqueting d'Europeana Foundation, Neil Bates, va presentar l'informe "Case Study: Europeana & Partners on Pinterest" en un taller d'estudis de casos en accés obert que va tenir lloc a París. El treball fa èmfasi en el fet que la presentació del contingut a Pinterest, fora dels límits dels llocs web i portals institucionals, ha proporcionat una nova visibilitat i interacció amb les col·leccions que d'una altra manera no s'hauria donat. També es valora la possibilitat de fer-ho extensiu a altres xarxes socials.

El resultat de la col·laboració entre el CRAI i Europeana es pot apreciar en els dos taulers de Pinterest: [Jordi Sabater Pi](#) i [Spanish Civil War Campaigns & Posters](#).

Millores a l'MDC

- S'ha instal·lat amb èxit la versió 6.3 del programari ContentDM, que incorpora substancials millores pel que fa al temps de resposta i càrrega d'objectes, i també augmenta el nombre de col·leccions a 400 per servidor.
- S'ha canviat la pàgina que descriu les col·leccions allotjades a la Memòria Digital de Catalunya per una pàgina molt més visual que dona importància a les imatges i la fa més amigable per a la consulta a través de dispositius mòbils, i que complementa el llistat ja existent.

RECERCAT

Igual que l'any passat, els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB s'incorporen primer en el Dipòsit Digital de la UB (comunitat de Recerca) i, de manera gairebé simultània i diària, són recollits pel RECERCAT.

Al final de 2013, els documents de la UB recollits pel RECERCAT són 9.167. La UB ha publicat directament a Recercat nou documents de la col·lecció Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP).

TDX

A partir d'aquest any, les tesis doctorals llegides i aprovades a la UB es dipositen, com fins ara, al repositori consorciat TDX i, a més, al Dipòsit Digital. L'any 2013 s'ha superat la xifra de 3.500 tesis doctorals.

MDX

Tots els documents i materials docents publicats pel personal docent de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB, en les col·leccions OMADO (Objectes i Materials Docents),

RIDOC (Recursos d'Informació per a la Docència) i INNOVADOC (Documents d'Innovació Docent), i diàriament són recollits per MDX, que és el dipòsit col·lectiu d'àmbit català que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent que es porta a terme a les universitats membres.

Biblioteca Virtual del Patrimonio Bibliográfico – Hispana

El CRAI Biblioteca de Reserva ha incorporat, com a prova pilot, 20 títols del seu fons del segle XVI al portal de la «[Biblioteca Virtual del Patrimonio Bibliográfico](#)» i al directori de col·leccions digitals «[Hispana](#)».

La «Biblioteca Virtual de Patrimoni Bibliográfico» és un projecte cooperatiu del Ministeri de Cultura i les comunitats autònomes que té com a objectiu la difusió, mitjançant facsímils digitals, de les col·leccions de manuscrits i llibres impresos que formen part del patrimoni històric espanyol, i que permet la visualització a text complet de les obres incorporades, així com del registre bibliogràfic.

Aquest portal és recopilat pel recol·lector «Hispana», que reuneix les col·leccions digitals d'arxius, biblioteques i museus conformes amb la iniciativa «Arxius Oberts» que promou la Unió Europea, i també [Europeana](#), que pretén oferir accés obert al patrimoni cultural i científic d'Europa a través d'un portal interdisciplinari, i donar suport a la digitalització del patrimoni cultural i científic europeu.

UBTV

Dins el projecte de col·laboració de la Unitat de Procés Tècnic amb la Unitat d'Audiovisuals per a la revisió i indexació dels registres creats en la plataforma UBTv, s'han validat 212 registres.

2.3.6. Conservar

2.3.6.1. Dipòsit de Cervera

Enguany s'han ingressat al dipòsit de descàrrega de Cervera 4.382 monografies i 15 títols de revistes.

D'altra banda, els CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, Lletres i Medicina han dut a terme un treball de col·locació a les prestatgeries del magatzem de molts dels fons que s'hi havien enviat al llarg dels dos darrers anys i que no s'havien pogut ubicar per diferents motius.

2.3.6.2. GEPA

Enguany s'han enviat al dipòsit de descàrrega compartit GEPA un total de 5.314 monografies i 179 títols de revista.

2.3.6.3. Taller de restauració

Al llarg de l'any 2013, el taller de restauració del CRAI ha treballat a diferents nivells en 57 peces. Entre les intervencions efectuades, hi ha 41 encuadernacions restaurades i 13 encuadernacions fetes de bell nou.

També s'han dut a terme les actuacions següents:

- Seguiment de les condicions mediambientals del fons antic del CRAI Biblioteca de Reserva, control d'insectes i, en especial, de la presència de fongs en els dipòsits de les plantes 1 i 2.
- Control i seguiment de les humitats del dipòsit d'Aribau.
- Assessorar i proporcionar materials a diverses biblioteques, per a petites restauracions o reparació de llibres.

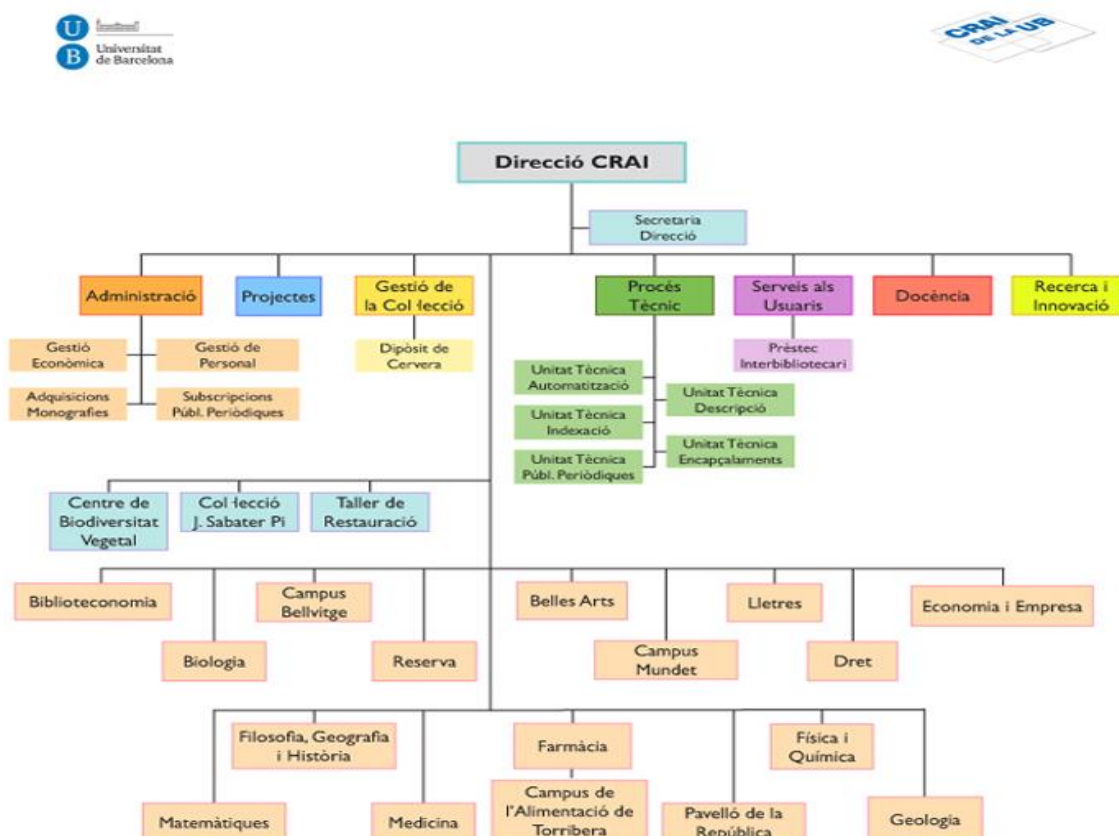
3

Dotar-se de recursos

3. Dotar-se de recursos

3.1. Gestionar i administrar l'equip humà

3.1.1. Organigrama



3.1.2. Personal

3.1.2.1. Dades generals

Tipologia	Places
Personal funcionari	148
Personal laboral	107
Grups A/B/I/II	171
Grups C/D/III/IV	84

3.1.2.2. Concursos i trasllats

En data 4 de desembre de 2013 es convoca un concurs de mèrits per proveir les places de cap de la Biblioteca de Farmàcia i de cap de la Biblioteca de Matemàtiques. En acabar l'any, el concurs de mèrits encara no ha finalitzat.

En la mateixa data de 4 de desembre de 2013 es convoca un concurs de mèrits per proveir la plaça de cap de la Secció de Gestió Econòmica de l'Administració del CRAI, que es publica amb

la nota que s'ha proposat el canvi de denominació pel de *cap d'Afers Generals*. Al final d'any, el concurs de mèrits encara no ha finalitzat.

3.1.2.3. Becaris

Per al curs 2013–14, des del CRAI s'han convocat les beques següents:

- 67 beques de 15 hores setmanals per a les biblioteques
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris
- 2 beques de 15 hores per als arxius de fons personals
- 3 beques de 15 hores setmanals per al Taller de Restauració

El Vicerectorat de Política Docent ha convocat les següents beques destinades al CRAI:

- 9 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Docència
- 7 beques de 20 hores setmanals per als punts de suport a la docència
- 2 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca

3.1.3. Formació del personal

3.1.3.1. Formació interna

Enguany, un total de 123 persones han assistit a 66 cursos de formació interna, entre els quals es poden destacar els següents:

- II Jornada sobre Seguretat. Universitat de Barcelona. Palau de les Heures
- Administració electrònica i ciutadania
- Protecció de dades: normativa general
- Gestió de projectes de digitalització i introducció a la preservació digital. Universitat de Barcelona
- Com fer una web també per a persones amb discapacitat. Universitat de Barcelona
- Bones pràctiques per a la elaboració de materials docents a la UB, organitzada per l'ICE
- Taller sobre canvi, flexibilitat i creativitat. Universitat de Barcelona
- Sessió formativa sobre ContentDM I i II
- Jornada institucional sobre política universitària a la UB, organitzada per l'ICE
- Autolideratge
- Adobe Acrobat professional per al CRAI
- Fluïdesa oral en anglès, nivells intermedi-baix i intermedi
- Curs bàsic de fotografia
- Drupal: nivell avançat. Universitat de Barcelona
- Taller de mediació: com evitar o gestionar el conflicte
- Organització i presentació de continguts web. Universitat de Barcelona
- Taller "Introducció al Moodle 2.4". Coorganitzades per Formació Corporativa i per l'ICE de la UB
- Formació de formadors d'usuaris de biblioteca
- Taller d'assertivitat
- Curs de formació de FootPrints, eina que suportarà el nou servei S@U, Servei d'Atenció als Usuaris
- "Introducció de dades a UBDoc", impartit per personal de Gestió Documental i Arxiu

A més, s'ha continuat fent formació interna directament des del CRAI i impartida per personal del mateix CRAI, com ara els següents, entre d'altres:

- Dues sessions de formació sobre RACO per als bibliotecaris del CRAI, i diverses sessions per als editors de les revistes *Scripta Nova*, *Ar@cne*, *Geocrítica*, *Biblio3W*, *Arsgravis*, *Anuari de l'Observatori de Biblioteques*, *Llibres i Lectura*.
- Sessions personalitzades sobre el funcionament de la ingesta de documents per a personal de les biblioteques, i una sessió d'específica, juntament amb la Unitat de Suport a la Recerca, per publicar els articles de recerca al Dipòsit Digital de la UB mitjançant l'aplicació Curricula del GREC.
- Una sessió de formació, per part del personal de l'Arxiu, adreçada a l'equip de fons patrimonials i a les persones implicades a les biblioteques, per introduir dades en l'aplicació UBDoc de les unitats simples i compostes un cop descrites les sèries dels diferents fons.
- Dues sessions de formació interna sobre l'OPAC per al personal del CRAI que cataloga des de les diferents biblioteques del CRAI, amb l'assistència de 37 catalogadors.

3.1.3.2. Formació externa

Amb despesa centralitzada al CRAI, enguany sis persones han assistit a sis cursos externs, majoritàriament del CBUC:

- Libraries, Cloud Services and Research Support
- Building next generation consortium services
- Políticas de acceso abierto y nuevos modelos de explotación, medición, impacto y evaluación de la producción científica
- Radical collaboration, the next frontier for Academic Libraries
- Intensiú de col·leccions digitals
- Tècniques de màrqueting viral Màrqueting 2.0 en empreses culturals: creativitat i sorpresa com a alternativa als recursos econòmics (febrer de 2013)

D'altra banda, el personal del CRAI ha assistit a sessions de formació gratuïtes diverses com ara:

- Diferents sessions de Barcelona Activa sobre màrqueting i web.
- Compromís de qualitat amb els ciutadans a les unitats d'informació. Facultat de Biblioteconomia i Documentació.
- Introducció a l'anàlisi de xarxes socials: recollida de dades i interpretació de les comunitats a Internet. Col·legi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya.

3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.

Amb despesa centralitzada al CRAI, enguany sis persones han assistit a jornades i congressos. A més, el personal del CRAI ha assistit a altres jornades i congressos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex III](#)).

3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers

Enguany el CRAI Biblioteca de Mundet ha participat en:

- *Taller sobre competències transversals del grau de Psicologia: com les ensenyaem i com les avaluem*, organitzat per la Facultat de Psicologia de la UB, el dia 12 de febrer de 2013, amb una durada de 4,5 hores.
- *Materials i recursos editorials per a l'educació*, organitzada per la Facultat de Formació del Professorat de la UB, el dia 10 de maig de 2013.

3.1.4. Pla de comunicació

En el marc del Pla de millora del CRAI 2013, i d'acord amb la línia 5 del pla estratègic ORACLE, i l'objectiu estratègic L.5.2 *Millorar els canals de comunicació del CRAI*, una de les àrees de millora en què s'ha treballat tenia aquest objectiu. En aquest àmbit s'ha redefinit el Pla de comunicació interna del CRAI i s'ha publicat a la intranet.

3.1.5. Blogs interns del CRAI

Durant l'any 2013 s'han continuat les activitats de promoció dels diferents serveis i productes a través dels blogs dels CRAI Biblioteques, i també es va elaborar una presentació per donar a conèixer a tota la UB les xarxes en les quals es treballa.

Aquest treball es realitza en concordança amb el *Llibre blanc de xarxes socials de la UB*, seguint, per tant, les directrius del CRAI i l'acord institucional en tot allò que té a veure amb la forma i el contingut.

3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Enguany s'ha intervingut en els CRAI Biblioteques en què ha estat possible —tretze dels 18 que hi ha— per tal de millorar les infraestructures i els equipaments: instal·lar més punts de connexió a xarxa, comprar escàners nous, millorar prestatgeries i altre mobiliari, etc. (vegeu l'[Annex IV](#)).

3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

En el marc del Pla de millora del CRAI 2013, una de les àrees de millora en què s'ha treballat es plantejava l'objectiu següent: *Tenir un mapa de la infraestructura informàtica actual al CRAI (ordinadors, Wi-Fi, xarxa elèctrica, etc.)*. El resultat d'aquest treball ha proporcionat al CRAI un informe amb dades reals i exhaustives sobre:

- Nombre d'ordinadors d'ús públic, model i antiguitat (en sales de lectura, sales de treball i aules d'ordinadors).
- Nombre d'ordinadors de gestió interna, model i antiguitat.
- Nombre de punts de connexió elèctrica i nombre de punts de connexió a xarxa, per a usuaris que accedeixen amb el seu propi ordinador portàtil.
- Cobertura de la xarxa Wi-Fi.

D'aquest informe, se'n dedueix el fort grau d'obsolescència del parc d'ordinadors de tot el CRAI, tant en l'àmbit de gestió com en el d'ús públic.

També s'ha pogut saber que actualment la ràtio de nombre d'usuaris per ordinador d'ús públic se situa en 96,83.

3.4. Gestionar la documentació interna

3.4.1. Projecte d'elaboració d'una nova intranet

El darrer trimestre de 2013 s'ha començat a treballar en la construcció d'una nova intranet del CRAI que permeti la gestió de tota la documentació interna d'acord amb el [mapa de processos del CRAI](#) i que s'alineï, així, amb tot el procés d'implantació de la gestió per processos al CRAI de la UB.

L'estructura conceptual de la intranet és responsabilitat de la coordinadora de la implementació de la gestió per processos al CRAI i el desenvolupament tecnològic es realitza a la Unitat de Docència del CRAI amb el gestor de continguts impulsat per la UB: Drupal.

3.5. Administrar els recursos econòmics

3.5.1. Pressupost del CRAI

El pressupost ordinari assignat al CRAI per a l'exercici 2013 ha estat de 6.234.892,59 €.

Les incorporacions a pressupost han resultat d'un total de 134.076,33 €, per la qual cosa la despesa total ha estat de 6.368.968,92 €.

3.5.1.1. Gestió de la despesa

Resum de despeses

▪ Fons bibliogràfic	5.793.537,90
▪ Funcionament (material, funcionament i d'altres)	196.750,79
▪ Inversions diverses locals i equipaments	68.014,23
▪ Despeses en TIC (excepte el rènting)	30.349,20
▪ Becaris	280.316,80

Total	6.368.968,92
--------------	---------------------

Fons bibliogràfic

▪ Monografies	558.073,35	9,63 %
▪ Publicacions periòdiques:	5.235.464,55	90,37 %
– en format digital	4.453.365,55	(85 %)
– en format paper	782.099,00	(15 %)

Total de despesa	5.793.537,90
-------------------------	---------------------

La despesa en publicacions digitals respecte del total de la despesa en fons bibliogràfic representa un 76,87 %. La despesa en publicacions digitals respecte del pressupost assignat al CRAI representa el 71,43 %.

4

Controlar i dirigir

4. Controlar i dirigir

4.1. Enquestes de satisfacció

Al llarg de l'any 2013 s'han realitzat dues de les tres enquestes de satisfacció que des del CRAI s'impulsen cada any:

- Enquesta de satisfacció del personal del CRAI.
- Enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB.

I s'ha deixat preparada per poder-la passar a l'inici de 2014:

- Enquesta de satisfacció del PDI de la UB.

L'enquesta de satisfacció del personal ha tingut una participació més baixa que en anys anteriors (37 %), probablement a causa del descontentament general del personal degut a les restriccions econòmiques que han afectat tant el sou dels empleats com els recursos de què disposen per dur a terme la seva funció en el CRAI de la UB.

L'enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB ha tingut una participació de 463 alumnes, molt més baixa, també, que la participació de l'any 2012 (882). En aquest cas pot haver-hi influït el fet que la mateixa UB ja va passar una enquesta de satisfacció als estudiants sobre instal·lacions i serveis, en la qual també quedava reflectit el CRAI. Val a dir, però, que tant a l'enquesta de la UB com a la del CRAI, la valoració global que en fan els estudiants és molt positiva. En el marc de la UB és el servei més ben valorat per aquest col·lectiu. Els aspectes en què s'han mostrat menys satisfets passen a formar part del conjunt de possibles millores que hauran de configurar el Pla de millora del CRAI per al proper any.

4.2. Dades i indicadors

Enguany, les dades i els indicadors del CRAI es presenten d'acord amb els processos del [mapa de processos](#) que han estat treballats dins la *implementació de la gestió per processos del CRAI*. Es tracta, doncs, dels processos clau del CRAI, perquè són aquests els que s'han treballat i ja disposen d'un conjunt de dades i indicadors propis.

La presentació de les dades inclou:

- Un apartat de dades generals en què s'inclouen dades que, tot i no formar part d'un procés concret, sí que són necessàries per generar indicadors, i dades que en el futur formaran part d'algun dels processos del CRAI que encara no s'han pogut treballar en profunditat.
- Un apartat per a cadascun dels processos clau, dins el qual es distingeixen: una primera part amb el fons de color blanc, en la qual s'inclouen les dades que, tot i no formar part del procés concret, han estat usades per generar els indicadors; i una segona part amb les dades i els indicadors propis del procés, que estan sobre un fons del color associat al procés en el [mapa de processos del CRAI](#).

Dades generals		Anys	
Usuaris		2013	2012
Usuaris potencials de la UB		101.439	110.925
Estudiants de la UB		66.037	67.250
Nombre d'estudiants de grau, diplomatura i llicenciatura		46.003	46.920
Nombre d'estudiants de postgrau		10.017	10.165
Nombre d'investigadors en formació		5.139	4.681
Nombre d'estudiants de màsters universitaris		4.878	5.484
Nombre d'estudiants de títols propis i d'altres		23.309	28.984
PDI		5.312	5.306
PAS		2.412	2.294
Alumni UB		4.369	7.091
Espais			
Nombre de biblioteques		18	18
Superfície total en m ²		37.118	37.118
Nombre de sales de treball		68	64
Nombre total de places a les sales de treball		466	375
Nombre d'aules d'informàtica		15	15
Nombre total de places a les aules d'informàtica		296	296
Nombre d'aules d'autoaprenentatge		3	3
Nombre total de places a les aules d'autoaprenentatge		42	42
Horaris			
Mitjana de dies oberts anualment pel conjunt de biblioteques		238	240
Nombre de dies d'obertura anuals en caps de setmana i festius		346	376
Equipaments			
Metres lineals de prestatgeria de lliure accés		53.591	53.338
Metres lineals de prestatgeria de magatzem		29.857	29.698
Nombre de punts de consulta individual		6.221	6.210
Nombre d'aparells lectors-reproductors		62	67
Nombre de fotocopiadores d'ús públic		37	37
Nombre d'aparells d'autopréstec		4	4
Nombre de bústies d'autodevolució de préstecs		6	6
Pressupost			
Pressupost assignat al CRAI		15.542.797	19.254.995
Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques		5.793.538	5.201.123
Monografies		558.073	485.022
Revistes		4.497.551	3.849.205
Bases de dades		737.913	866.896
Pressupost de la biblioteca digital		4.474.217	3.911.026
Personal			
Nombre de personal adscrit al CRAI		255	254
Nombre de becaris assignats al CRAI		101	101
Entrades a les biblioteques			
Nombre d'entrades a les biblioteques		4.931.810	4.849.368
Nombre d'entrades en dissabtes i festius		477.138	445.317

PROCÉS: Atendre l'usuari i assegurar satisfacció

Nom de la dada o l'indicador	Anys	
	2013	2012
Dades generals		
Nombre d'estudiants potencials de la UB	66.037	67.250
Nombre de PDI potencials de la UB	5.312	5.306
Nombre de respostes a consultes enviades	8.002	6.508
Nombre de consultes ateses en més de 24 hores	567	167
Nombre de consultes rebudes per tipologia d'usuaris	7.188	5.780
D'Alumni UB	212	204
D'estudiants	1.043	1.034
De PDI	5.381	4.002
De PAS	75	64
D'usuaris externs	477	476
Nombre de consultes rebudes per tipologia de consulta	7.188	5.780
D'informació general	344	434
D'accés als recursos	724	822
De formació d'usuaris	7	11
De préstec	532	675
D'informació per a docència i recerca	5.581	3.838
Ràtio entre usuaris estudiants de la UB que han utilitzat el servei i estudiants potencials de la UB	0,02	0,02
Ràtio entre usuaris PDI de la UB que han usat el servei i PDI potencial de la UB	1,01	0,75
Nombre de queixes, suggeriments i agraïments rebuts segmentats per tipologia d'usuaris	440	178
D'Alumni UB	12	sense dades
Queixes	7	sense dades
Suggeriments	3	sense dades
Agraïments	2	sense dades
D'estudiants	27	sense dades
Queixes	3	sense dades
Suggeriments	7	sense dades
Agraïments	17	sense dades
De PDI	337	sense dades
Queixes	2	sense dades
Suggeriments	11	sense dades
Agraïments	324	sense dades
De PAS	4	sense dades
Queixes	0	sense dades
Suggeriments	1	sense dades
Agraïments	3	sense dades
D'usuaris externs	22	sense dades
Queixes	3	sense dades
Suggeriments	9	sense dades
Agraïments	10	sense dades
Nombre total de queixes rebudes respecte de l'atenció als usuaris	42	65
Nombre total de suggeriments rebuts respecte de l'atenció als usuaris	31	10
Nombre total d'agraïments rebuts respecte de l'atenció als usuaris	367	103
Percentatge de peticions resoltes en més de 24 hores	7,09 %	2,57 %

PROCÉS: Capacitar i desenvolupar		
Nom de la dada o l'indicador	Anys	
	2013	2012
Dades generals		
Nombre total de la plantilla del CRAI	255	254
Nombre de cursos realitzats	78	70
Interns	66	61
Cursos de tecnologia	25	10
Cursos de serveis	27	32
Cursos d'idiomes	14	19
Externs	6	3
Jornades i congressos	6	6
Nombre de persones que han rebut formació	137	169
Interna	123	139
Externa	6	13
D'aliats	5	11
D'altres	1	2
Jornades i congressos	8	17
Percentatge de persones formades respecte del total de la plantilla del CRAI	53,73 %	67,60 %
Nombre de peticions de formació rebudes per la Direcció del CRAI	9	sense dades
Rebutjades	0	sense dades
Concedides	9	sense dades
Nombre de cursos programats per al CRAI	9	sense dades
Impartits	8	sense dades
No impartits	1	sense dades
Nombre total de persones que han demanat formació en cursos oferts per al CRAI	115	sense dades
Concedides	115	sense dades
Rebutjades	0	sense dades
Despesa del CRAI en formació	8.209,90	sense dades
Interna	6.809,90	sense dades
Externa	1.225	sense dades
D'aliats	1.185	sense dades
D'altres	40	sense dades
Jornades i congressos	175	sense dades

PROCÉS: Facilitar TIC

Nom de la dada o l'indicador	Anys	
	2013	2012
Nombre de projectes tecnològics (amb fitxa a la intranet)	2	5
Nombre total d'ordinadors	1.041	1.445
De gestió interna	359	661
D'ús públic (inclou els portàtils)	682	784
De rènting	178	sense dades
Nombre de programes usats al CRAI	21	21
Provinents de la UB	15	15
Provinents del CBUC	4	4
Provinents del CRAI	2	2
Rati entre els estudiants potencials de la UB i el total d'ordinadors d'ús públic	96,83	85,78
Nombre de punts de connexió a la xarxa elèctrica d'ús públic	1.350	sense dades

PROCÉS: Gestionar comunicació externa, relacions i aliances

Nom de la dada o indicador	Anys	
	2013	2012
Dades generals		
Nombre d'exemplars del fons patrimonial de 1821 a 1900 informatitzats	73.426	70.985
Nombre d'exemplars del fons patrimonial de 1821 a 1900 incorporats al Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español (CCPBE)	46.000	sense dades
Nombre de convenis/acords signats pel CRAI vigents l'any 2013	74	21
Nombre de campanyes de màrqueting i difusió realitzades	7	7
Nombre de notícies publicades	162	162
Al web del CRAI	162	162
Al web de la UB	25	32
Nombre d'institucions aliades	5	5
Nombre de visites als blogs	273.291	494.162
Nombre de projectes europeus i internacionals en els quals participa el CRAI	3	3
Nombre d'exposicions físiques i virtuals fetes des de les biblioteques del CRAI	68	20
Nombre de projectes estratègics de la UB en els quals participa el CRAI	2	
Nombre d'associacions professionals de les quals forma part el CRAI	2	1
Nombre de campanyes fetes pel CRAI en col·laboració amb institucions de caràcter social	4	0
Nombre de filmacions que s'han catalogat per al projecte UBTv (portal de vídeo de la UB)	212	318
Percentatge d'exemplars del fons patrimonial de 1821 a 1900 incorporats al Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español (CCPBE)	62,65 %	sense dades

PROCÉS: Gestionar recursos d'informació

Nom de la dada o l'indicador	Anys	
	2013	2012
Dades generals		
Nombre de monografies enviades al GEPA	8.534	sense dades
Nombre de revistes enviades al GEPA	317	sense dades
Nombre de documents ubicats als dipòsits digitals		
AI DDUB	14.152	9.799
AI TDX	3.435	2.940
A l'MDC	12.622	10.651
AI BVMC	24	24
Volum de recursos d'informació oferts	1.763.745	2.024.130
Monografies	1.617.599	1.901.760
Monografies en paper	1.586.678	1.857.956
Monografies audiovisuals	13.314	13.174
Llibres electrònics	17.607	30.630
Revistes	57.672	56.452
Revistes en paper	38.432	36.112
Revistes electròniques	19.240	20.713
Bases de dades	362	389
Material no-llibre	47.876	43.879
Documents en dipòsits digitals	40.236	21.650
Volum de recursos d'informació ingressats l'any 2013		59.872
Monografies	63.416	52.656
Monografies en paper	58.396	50.445
Monografies audiovisuals	570	396
Llibres electrònics	4.450	1.815
Revistes	6.596	6.589
Revistes en paper	4.550	3.317
Revistes electròniques	2.046	3.272
Bases de dades	147	171
Material no-llibre	3.977	456
Volum de recursos d'informació ingressats l'any 2013 de manera compartida	18.801	34.256
Libres electrònics	7.985	22.375
CBUC	7.985	22.375
Revistes electròniques	10.750	9.776
CBUC	10.750	9.776
Bases de dades	66	69
CBUC	57	58
FECYT	9	11
Percentatge d'exemplars de monografies i revistes enviats al GEPA en relació amb el total de la col·lecció impresa		
Monografies	0,54 %	sense dades
Revistes	0,82 %	sense dades
Increment dels recursos d'informació ubicats en els dipòsits digitals		
AI DDUB	44,42 %	66,99 %
AI TDX	16,84 %	605,04 %
A l'MDC	18,51 %	18,89 %
AI BVMC	0,00 %	25,81 %
Nombre de volums del fons antic catalogats l'any 2013	1.304	1.966
Nombre de documents restaurats	111	86
Cost dels recursos d'informació electrònics adquirits	4.474.217	3.911.056

Libres electrònics	20.851	6.592
CRAI-UB	20.851	6.592
Revistes electròniques	3.715.452	3.037.568
CRAI-UB	1.098.225	sense dades
CBUC	2.617.227	sense dades
Bases de dades	737.913	866.896
CRAI-UB	518.473	sense dades
CBUC (inclou paquets de llibres electrònics)	164.026	sense dades
FECYT	55.414	sense dades

PROCÉS: Gestionar serveis i recursos

Nom de la dada o l'indicador	Anys	
	2013	2012
Subprocés: Facilitar l'accés a la informació		
Dades generals		
Nombre d'investigadors potencials de la UB	25.346	25.636
Nombre d'estudiants de grau	46.003	46.920
Nombre de documents al DDUB	14.152	9.799
Nombre d'accessos a les bases de dades	919.941	894.491
Nombre d'accessos a les revistes electròniques	424.321	577.988
Nombre de descàrregues de revistes electròniques	5.855.443	4.914.547
Nombre de títols de revistes electròniques accessibles als usuaris de la UB	19.940	20.713
Nombre de cerques al Catàleg	25.853.141	26.305.314
Des d'ordinadors de la UB	2.553.912	3.945.797
Des de fora de la UB	23.299.229	22.359.517
Nombre d'accessos al DDUB	1.064.668	355.249
Nombre de documents descarregats del DDUB	3.023.831	1.698.412
Ràtio entre el total d'accessos a les bases de dades i els investigadors potencials de la UB	36,30	34,86
Ràtio entre el total d'accessos a les revistes electr. i els investigadors potencials de la UB	16,74	22,49
Ràtio entre el total de descàrregues de revistes electr. i els investigadors potencials de la UB	231,02	188,84
Ràtio entre el total de descàrregues de revistes electr. i el nombre de títols de revistes electr. accessibles als usuaris de la UB	293,65	237,27
Ràtio entre el total de descàrregues del DDUB i el total de documents al DDUB	213,67	173,33

Subprocés: Formar l'usuari

Dades generals		
Nombre d'assistents a cursos de formació segons la tipologia dels cursos	9.286	6.007
Programada	915	1.115
A mida	2.843	1.680
Reglada	5.528	3.212
Nombre d'assistents estudiants de grau	7.613	4.182
Programada	619	758
A mida	2.064	1.239
Reglada	4.930	2.185
Nombre d'assistents PDI i d'altres a cursos de formació	1.673	1.825
Programada	296	357
A mida	779	441
Reglada	598	1.027
Nombre d'estudiants de grau	46.003	46.920
Nombre d'investigadors potencials de la UB	25.346	25.636
Nombre d'hores de formació reglada impartides	373	215,25
Nombre total d'hores de formació impartides	904	613,50

Nombre de <i>tutorials</i> d'autoaprenentatge oferts	15	15
Nombre de descàrregues de <i>tutorials</i> d'autoaprenentatge	737	sense dades
Nombre de cursos programats	172	100
Nombre de cursos realitzats	424	196
Programada	98	56
A mida	152	65
Reglada	174	75
Nombre de cursos/tallers de suport a la docència realitzats	21	6
Percentatge d'assistents a cursos de formació segons la tipologia de cursos		
Programada	9,85 %	18,56 %
A mida	30,62 %	27,97 %
Reglada	59,53 %	53,47 %
Percentatge d'assistents a cursos de formació segons la tipologia d'usuaris		
Estudiants de grau respecte dels estudiants de grau potencials de la UB	16,55 %	8,91 %
PDI i d'altres respecte dels investigadors potencials de la UB	6,60 %	7,12 %
Percentatge de cursos realitzats respecte del total de cursos programats	57,00 %	56,00 %
Percentatge d'hores de formació reglada en competències informacionals impartides respecte del total d'hores de formació impartides	41,28 %	35,00 %
Ràtio entre el total de descàrregues de <i>tutorials</i> d'autoaprenentatge i el total de <i>tutorials</i> oferts	49,13	sense dades

Subprocés: Gestionar el préstec

Dades generals

Nombre de PDI potencial de la UB	5.312	5.306
Nombre d'estudiants potencials de la UB	66.037	67.250
Nombre d'usuaris registrats a Millennium	111.215	112.385
Nombre de reserves de sales de treball via web	20.560	9.610
Nombre total de reserves de sales de treball	32.579	16.447
Nombre de préstecs, retorns i renovacions que es fan via autopréstec		
Al CRAI Biblioteca del Campus de Bellvitge	15.722	7.566
Al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	31.051	11.924
Al CRAI Biblioteca de Dret	3.669	914
Al CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història	4.105	2.762
Nombre total de préstecs, retorns i renovacions		
Al CRAI Biblioteca del Campus de Bellvitge	43.083	16.862
Al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	115.964	53.360
Al CRAI Biblioteca de Dret	62.017	25.461
Al CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història	148.443	71.007
Nombre total de préstecs i renovacions	934.175	927.674
Nombre total de préstecs i renovacions de documents	835.036	843.344
Nombre de préstec i renovacions de documents a usuaris de grau	534.978	531.641
Nombre de préstecs i renovacions de documents a usuaris de màsters, postgrau i doctorat	119.023	136.358
Nombre de préstecs i renovacions de documents a usuaris PDI	115.810	109.907
Nombre de préstecs i renovacions de documents a usuaris del CBUC	13.848	11.602
Nombre de préstecs i renovacions de documents a altres usuaris	51.377	53.836
Nombre de préstecs i renovacions d'equipament	99.139	84.330
Nombre de préstec i renovacions d'equipament a usuaris de grau	92.845	78.414
Nombre de préstecs i renovacions d'equipament a usuaris de màsters, postgrau i doctorat	4.742	4.341
Nombre de préstecs i renovacions d'equipament a usuaris PDI	747	742
Nombre de préstecs i renovacions d'equipament a altres usuaris	805	819
Nombre de préstecs i renovacions per PUC	29.241	35.155
D'usuaris de la UB	15.701	16.826
D'usuaris del CBUC	13.540	18.329
Nombre de peticions de PI	30.928	28.953

Usuaris de la UB	4.675	4.746
Servides	3.448	3.493
No servides	1.227	1.253
Usuaris externs	26.253	24.207
Servides	21.290	19.252
No servides	4.963	4.955
Ràtio entre el total de préstecs + renovacions de documents a PDI i el PDI potencial de la UB	21,80	20,85
Ràtio entre el total de préstecs + renovacions d'equipament a PDI i el PDI potencial de la UB	0,14	0,14
Ràtio entre el total de préstecs + renovacions de documents a estudiants i els estudiants potencials de la UB	9,90	7,80
Ràtio entre el total de préstecs + renovacions d'equipament a estudiants i els estudiants potencials de la UB	1,48	0,85
Percentatge d'usuaris que han usat el servei de préstec respecte del total d'usuaris registrats a Millennium	40,78 %	44,18 %
Percentatge de reserves de sales de treball en línia respecte del total de reserves de sales de treball	63,11 %	58,43 %
Percentatge de préstecs + renovacions de PUC d'usuaris de la UB respecte del total de préstecs + renovacions de PUC	53,70 %	47,86 %
Percentatge de peticions rebudes a PI d'usuaris de la UB en relació amb el nombre de peticions ateses a PI	15,12 %	16,39 %
Percentatge de préstecs, retorns i renovacions que es fan via autopréstec respecte del total de préstecs, retorns i renovacions		
Al CRAI Biblioteca del Campus de Bellvitge	36,49 %	44,87 %
Al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	26,78 %	22,35 %
Al CRAI Biblioteca de Dret	5,92 %	3,59 %
Al CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història	2,77 %	3,89 %
Temps mitjà de lliurament (demanda de PI servida a usuaris externs)	6 dies	6 dies

Subprocés: Assessorar i donar suport

Dades generals

Nombre d'articles validats i pujats al DDUB pel CRAI des del GREC	6.023	sense dades
Nombre total d'articles introduïts al GREC	175.516	sense dades
Nombre de tesis doctorals als autors de les quals s'ha donat suport	386	353
Nombre total de tesis doctorals llegides a la UB	663	566

Percentatge d'articles validats i pujats al DDUB pel CRAI respecte del total d'articles introduïts al GREC	3,45%	sense dades
Nombre de peticions d'assessorament i suport ateses	5.488	3.838
Nombre de projectes docents realitzats a la Unitat de Docència	41	no comparable
Nombre de documents pujats al dipòsit de recerca	4.742	2.740
Nombre de revistes amb els drets d'autor actualitzats al GREC	2.321	375
Percentatge de tesis doctorals als autors de les quals s'ha donat suport respecte del nombre total de tesis llegides a la UB	58,22 %	62,37 %
Nombre de peticions d'informació bibliogràfica rebudes	121	no comparable
D'estudiants	40	no comparable
De PDI	5	no comparable
De PAS	0	no comparable
D'Alumni UB	14	no comparable
Externes	62	no comparable
Percentatge d'usuaris que han fet ús del servei d'informació bibliogràfica, segons la tipologia, respecte del total d'usuaris que han usat el servei		
D'estudiants UB	33,06 %	no comparable
D'usuaris PDI de la UB	4,13 %	no comparable
De PAS	0,00 %	no comparable
D'Alumni UB	11,57 %	no comparable
Externs	51,24 %	no comparable

Annexos

Annex I. Participació en exposicions

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- «Deu anys sense Floquet». Zoo / Llotja. Setembre de 2013.
- «Imatges vives. Vint anys de Xarxa Vives d'Universitats». Museu Universitat d'Alacant (MUA). Desembre de 2013 – març de 2014.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia

- «El llibre en un context de canvis socials i tecnològics». Seminari de l'Aula Rubió i Balaguer. 30 de gener de 2013.
- «Cercadors a Internet i xarxes socials: tendències de futur. Una visió global més enllà de Google». Seminari de l'Aula Rubió i Balaguer. 15 de maig de 2013.
- «Els MOOC: una oportunitat per a les universitats?» Seminari de l'Aula Rubió i Balaguer. 13 de novembre de 2013.
- Exposició «Col·leccions catalanes: 1830–1939. Una passejada pel disseny de col·leccions». Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB. Març-abril de 2013.
- Exposició «Aurora Díaz-Plaja: llegir per fer llegir». Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB. Maig-juliol de 2013.
- Exposició «F1NS 3L TOP T3N i més enllà». Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB. Setembre-desembre de 2013.
- Dues exposicions de portades de bibliografia recomanada del grau d'Informació i Documentació i del grau de CAV. De febrer a març de 2013 i de setembre a novembre de 2013.

CRAI Biblioteca de Biologia

- «Herbari de docència: mostra de la col·lecció». Expositor de la biblioteca. Del 21 de gener al 22 de març.
- «Làmines de botànica d'Eduard Fontserè: fons de reserva de la Biblioteca de Biologia». Expositor de la Biblioteca. Del 8 d'abril al 22 de juliol.
- «Mostra bibliogràfica en homenatge a la Dra. Durfort». Expositor de la Biblioteca. Del 2 al 14 d'octubre i del 10 de novembre al 20 de desembre.
- «Sallie W. Chisholm: Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2013». Expositor de la Biblioteca + vestíbul de la Facultat de Biologia. Del 15 d'octubre al 18 de novembre.

Participacions

- «Els congressos de metges i biòlegs de llengua catalana (1913–2013)». Vestíbul de la Facultat de Medicina. Del 4 de novembre al 10 de gener de 2014.
- «Alfred Russel Wallace: naturalista, explorador, geògraf, antropòleg i biòleg (1823–1913)». Vestíbul de la Facultat de Biologia. Del 19 de novembre al 20 de desembre.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- «Manuel de Pedrolo, abans i ara. Una experiència de secundària». Organitzada conjuntament pel Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Recreació de l'experiència didàctica duta a terme per la professora Anna Maria Moreno Bedmar a l'Institut Bernat Metge. Del 19 de novembre de 2012 al 31 de gener de 2013.
- «Llibres POP-UP: endinsa't en una altra dimensió». Organitzada conjuntament pel Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, mostra d'una trentena de *pop-ups* de tipologia diversa procedents de la

Biblioteca Xavier Benguerel de Barcelona i complementats amb alguns altres del fons de la Biblioteca de la UB i de col·leccions privades. Del 5 al 22 de febrer de 2013.

- «Apel·les Mestres, artista complet i home polièdric». Exposició itinerant que, amb motiu del 75è aniversari de la mort de l'artista, va organitzar l'Esbart Català de Dansaires. Del 4 al 22 de març de 2013.
- «Els camins de Mundet. Exposició de fotografies antigues il·lustratives de la història del Campus». Organitzada per la Xarxa de Dinamització Lingüística del Campus de Mundet, els Serveis Lingüístics i el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Del 8 d'abril al 31 de maig de 2013.
- «Dues dames de la literatura infantil: Aurora Díaz-Plaja i Joana Raspall». Amb materials procedents de les mostres «Aurora Díaz-Plaja: Llegir per fer llegir» i «Escaleta de versos, Joana Raspall, graó a graó», organitzades amb anterioritat per la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB i pel Consell Català del Llibre per a Infants i Joves, respectivament, i complementada amb altres documents del fons del CRAI de la UB i de col·leccions privades. Organitzada pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, el Departament de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica, el Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura i la Comissió d'Activitats Culturals i Extensió Universitària de la Facultat de Formació del Professorat. Del 23 de setembre al 5 d'octubre de 2013.
- «Art de carrer i educació en valors». Exposició fotogràfica realitzada pels estudiants del màster d'Educació en Valors i Ciutadania de la Facultat de Pedagogia de la UB. Del 20 de novembre al 16 de desembre de 2013.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Exposició de Sant Jordi 2013: «El fons de farmacopees del CRAI, Biblioteca de Farmàcia: passat i present». Del 22 d'abril al 6 de maig.
- Exposició del dia de la patrona: «Tresors de botànica del CRAI Biblioteca de Farmàcia: Flora de la Real Expedición Botánica del Nuevo Reyno de Granada (1783–1816)». Del 12 de desembre de 2013 al 10 de gener de 2014.

Campus de l'Alimentació de Torribera

- «Evolució de les imatges en textos de tècniques culinàries (1867–2012)». 19–26 d'abril de 2013.
- Exposició bibliogràfica «Gastronomia: ciència i creativitat», emmarcada en l'ExpAliments 2013. 4–15 de novembre de 2013.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Participació en l'exposició «Un passeig per la caricatura mèdica dels segles XIX i XX». CRAI Biblioteca de Medicina. Abril-juny de 2013.
- Participació en l'exposició «Jorge Juan 1713–1773. Tercer centenari del seu naixement». Biblioteca de la Facultat de Nàutica de la UPC. Juny-desembre de 2013.
- Participació en l'exposició «L'àtom de Bohr: 100 anys en òrbita». CRAI Biblioteca de Física i Química. Novembre de 2013.
- Exposició bibliogràfica «Batalla de Muret (1213–2013)». CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història. Novembre-desembre de 2013.
- Participació en l'exposició «Maquiavel: els 500 anys d'El Príncep 1513–2013». CRAI Biblioteca de Lletres. Desembre de 2013.

CRAI Biblioteca de Física i Química

- «L'àtom de Bohr: 100 anys en òrbita». Com cada any, i ja es el novè, la subcomissió d'usuaris de la Biblioteca sobre Fons Històric —formada per professorat i personal del centre— ha preparat una exposició que es pot visitar durant tot el curs 2013–14, i també

en versió virtual a <http://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-fisica-quimica/exposicio-virtual-atom-de-bohr-100-anys-en-orbita>.

- Mostra bibliogràfica: «25 anys sense Richard Feynman»: <http://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-fisica-quimica/exposicio-virtual-25-anys-sense-richard-feynman>.

CRAI Biblioteca de Lletres

Exposicions internes

- Donació de l'Agència Literària Antonia Kerrigan. Gener de 2013.
- Col·lecció Bover sobre literatura eròtica. Gener de 2013.
- Fons àrab. Febrer de 2013.
- Homenatge a l'autor Salim Barakat. Febrer de 2013.
- Llenguatge no sexista (Dia de la Dona Treballadora). Febrer-març de 2013.
- Petits formats. Març de 2013.
- Homenatge a Roberto Vidal Bolaño (Diada de les Lletres Gallegues). Abril-maig de 2013.
- Exposició sobre la cultura àrab de l'AECHE. Maig-juny de 2013.
- Fullets antics a Lletres (1840-1940). Juliol-setembre de 2013.
- Calendaris i almanacs a la Biblioteca de Lletres. Octubre de 2013.
- Homenatge a la professora Raquel Asún. Novembre de 2013.
- Josep Janés, escriptor i editor. Desembre de 2013.
- Homenatge a Carles Salvador. Desembre de 2013.

Espais cedits per a mostres

- Col·lecció Sorigué d'art contemporani.
- Joan Maragall, el poeta extasiat.
- Apel·les Mestres, artista complet i home polièdric.

Exposicions externes

- Japonisme: Fundació "la Caixa". Barcelona (del 13/06/2013 al 15/09/2013) i Madrid (del 15/10/2013 al 16/02/2014).
- Col·lecció 28: MACBA (del 18/07/2013 a l'01/02/2014).
- «[ART, DOS PUNTS – Barcelona viu l'art contemporani](#)» (des de final de 2013 fins a 2014).
- «'Manuel de Pedrolo, abans i ara'. Una experiència de Secundària» (organitzada pel CRAI de Mundet).

Espais utilitzats com a plató

- Rodatges per a TV (públiques i privades): 8.
- Reportatges fotogràfics per a mitjans de comunicació: 13 (11 de nacionals i 2 d'estrangers).
- Rodatges comercials (publicitat, cinema, TV): pressupostats, 7; realitzats, 1.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques

- 50^a Olimpíada Matemàtica. Del 7 al 31 d'octubre de 2013.

CRAI Biblioteca de Medicina

Exposicions internes

- Mostra de publicacions de la Societat Catalana de Biologia, de l'11 de febrer al 22 de març de 2013, al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).
- Un passeig per la caricatura mèdica dels segles XIX i XX, del 16 d'abril al 15 de juny de 2013, al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).
- Mostra dels donatius rebuts al CRAI Biblioteca de Medicina: curs 2012–13, del 2 de juliol al 2 de setembre de 2013, al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).

- «Noves sales de treball a la Biblioteca: doctors Aleu, Broggi i Rozman» i «Il·lustracions d'anatomia i cirurgia», del 2 de setembre al 31 d'octubre, al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).
- «Els Congressos de Metges i Biòlegs de Llengua Catalana (1913–2013)», des del 4 de novembre de 2013 fins al 10 de gener de 2014, al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).

Amb la participació del CRAI Biblioteca de Medicina

- Santiago Ramón y Cajal a la Universitat de Barcelona: gestació d'un premi Nobel. Exposició al vestíbul de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic).
- «L'àtom de Bohr: 100 anys en òrbita». Exposició bibliogràfica del CRAI Biblioteca de Física i Química de la UB.
- Exposició sobre el centenari de la mort d'Alfred R. Wallace (1823-1913), al vestíbul de l'Edifici Margalef de la Facultat de Biologia de la UB.
- «Col·leccions catalanes: 1830–1939. Una passejada pel disseny de col·leccions», del 13 de març al 25 d'abril de 2013, a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB.

Espais utilitzats com a plató

- Gravació de les instal·lacions per a l'edició del vídeo promocional de la Facultat de Medicina de la UB (campus de l'Hospital Clínic, maig de 2013).
- Gravació del vídeo elaborat pel personal del CRAI Biblioteca Medicina per participar en el concurs «Wolters Kluwer Health Video Contest Health Sciences Librarians, Tell Us Your Stories», organitzat per l'editorial Wolters Kluwer Health (setembre de 2013).

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- «Más de Tiempo entre costuras». Programa que complementa la sèrie de televisió d'Antena 3 «Tiempo entre costuras». Desembre de 2013.
- *Diari de guerra*. [Publicació digital]. Menció sobre un *post* del blog de la Biblioteca. Novembre de 2013.
- Exposició: «Jo em rebel·lo, nosaltres existim». Barcelona: Fundació Palau. Novembre de 2013.
- Jornada: «De la dissidència cristiana al comunisme revolucionari. La Força Socialista Federal 1962–1972». Barcelona: UAB. Novembre de 2013.
- «Arquitectura de la memòria i la denúncia», a *Núvol, el digital de cultura*, sobre l'edifici del Pavelló i les visites que fa el col·lectiu «El Globus Vermell». Novembre de 2013.
- Exposició: «Espriu. He mirat aquesta terra». Barcelona: CCCB. Octubre de 2013.
- Programa «Connexió Barcelona» de BTV. Reportatge sobre el documental *Transmissions*. Octubre de 2013.
- Exposició itinerant: «1837–1997. El valencianisme republicà». Barcelona: Fundació Josep Irla. Octubre de 2013.
- Programa «30 minuts» de Televisió de Catalunya: «L'estelada com a símbol provisional». Setembre de 2013.
- Exposició: «Catalunya en Transició». Barcelona: Memorial Democràtic. Juliol de 2013.
- Exposició: «1813. Asedio, incendio y reconstrucción de San Sebastián». Donosti. Juny de 2013.
- «Book d'espais» de l'Ajuntament de Barcelona. Maig de 2013.
- *Diari Ara* via Twitter. Maig de 2013.
- «Jornades internacionals sobre federalisme espanyol i atlàntic al segle XIX». Barcelona: UPF, Grup de Recerca GRENS. Abril de 2013.
- Programa: «Perspectives de ITV sobre Picasso». Londres: ITV Television. Abril de 2013.

- Documental: «La Guerra Civil espanyola: G. Orwell, E. Hemingway, Saint-Exupéry» d'Elena Iakovick. Moscou: Rakord TV. Febrer de 2013.
- Documental: «Transmissions. Memòries de Lluís Sala». Febrer de 2013.
- Exposició: «Campanyes. Col·lectius. Persones. 30 anys del moviment per la pau a Catalunya». Barcelona: ICIP. Gener de 2013.
- Exposició: «La Revolta Poètica, 1964–1982». Caldes d'Estrac: Fundació Palau. Gener de 2013.
- Exposició: «Arnau Puig. Pensar la imatge». Barcelona: La Virreina Centre de la Imatge. Gener de 2013.

CRAI Biblioteca de Reserva

Exposicions internes

- «Pere Miquel Carbonell i els llibres». 20–27 de novembre de 2013.
- «La fortuna de Maquiavel». De l'11 de desembre de 2013 al 14 de febrer de 2014.
- «La Impremta Plantin-Moretus». 8–19 d'abril de 2013.

Exposicions externes

- «Indians. Els orígens de la Barcelona industrial (1736–1847)». Barcelona: Saló del Tinell. 18 de maig – 28 febrer de 2013.
- «Les mille et une nuits». Institut du Monde Arabe. 27 de novembre de 2012 - 28 d'abril de 2013.
- Lacas Namban: huellas de Japón en España». Madrid: Museo Nacional de Artes Decorativas. 12 de juny – 29 de setembre de 2013.
- «Les enciclopèdies del segle XVIII i l'esperit de la Il·lustració». Centre Cultural la Nau de la Universitat de València. Del 13 de novembre de 2013 al 12 de gener de 2014.
- «La lengua y la palabra: trescientos años de la Real Academia Española». Biblioteca Nacional de España. Del 27 de setembre de 2013 al 26 gener de 2014.
- «El món del 1714». Museu d'Història de Barcelona: Saló del Tinell. Del 19 de desembre 2013 al 28 de setembre de 2014.

Annex II. Donatius i intercanvis

CRAI Biblioteca de Belles Arts

976 llibres de procedència diversa: Victoria Combalia, Fundació La Pedrera, Dept. de Disseny i Imatge, Prof. Carles Ameller: universitats de Granada, del País Basc i de Salamanca, Arts Santa Mònica, Jaume Agustí i altres particulars, i uns números de revistes per completar la col·lecció.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia

481 llibres de procedència diversa. Dins d'aquests donatius s'inclouen els llibres adquirits per dos grups de recerca de la Facultat: i-VIU, Grup d'estudis mètrics sobre el valor i ús d'informació; i Cultura i continguts digitals: aspectes documentals, polítics i econòmics.

CRAI Biblioteca de Biologia

979 llibres de procedència diversa: fills del Dr. Prevosti, professorat, CRAI Biblioteca de Lletres, Institut de Ciències Biològiques, Dra. Durfort, tesis doctorals i 110 títols de revistes, per al manteniment de la col·lecció, de professorat de la Facultat.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

2.852 donatius.

CRAI Biblioteca de Dret

1.081 llibres. Molts d'aquests exemplars provenen de donatius dels diferents departaments. Es tracta de llibres comprats amb els fons de recerca obtinguts pels departaments per la seva tasca investigadora.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

405 llibres de procedència diversa: CRAI de Dret, Dept. de Dret Constitucional i Ciència Política, Dept. d'Economia i Organització d'Empreses del Govern d'Andorra, Ministeri d'Educació i Joventut, Dept. d'Ensenyament Superior i Recerca, Facultat d'Economia i Empresa, Dept. de Dret i Economia Internacionals, tot el fons de la Càtedra d'Organització Econòmica Internacional (acord amb el CRAI de 02.05.2013) i d'altres.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

20 llibres i 18 revistes.

Campus de l'Alimentació de Torribera

58 llibres i vuit revistes.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

2.314 llibres i 1.001 revistes de donatius de procedència diversa: Agustín Hernando Rica, Josep M. Bech i Duró i Rosa Maria Tello i Robira, i 681 revistes i 230 llibres d'intercanvi.

CRAI Biblioteca de Física i Química

796 llibres de procedència diversa: hereus de Maria Ortega Costa, Vicenç Torra, Jaume Masoliver, Dr. Iranzo, Dr. Emilio Rojas, Sr. I. Corominas, família del Dr. A. Correig i Dra. Africa Madariaga, Sr. Claudi Pujol, Dr. L. Navarro Veguillas, Dr. J. M. Ribó, Dr. Costa López, Sr. Sergi Escolano i d'altres, i 332 tesis i projectes de fi de carrera.

CRAI Biblioteca de Geologia

198 llibres.

CRAI Biblioteca de Lletres

Destaquen els 1.656 de Juan Vernet, 262 de Leonor Martínez, 527 d'Alfonsina Janés, 112 de Pere Ribera Ferran, 303 d'Helena Vidal, 141 de Marcelino Jiménez i 436 dels hereus d'Ana María Ortega Costa.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques

293 monografies i 15 títols de publicacions periòdiques. D'intercanvi, s'han rebut 153 títols de publicacions periòdiques.

CRAI Biblioteca de Medicina

2.250 llibres i 121 revistes, la majoria procedents de particulars i hereus, CRAI Biblioteques de la UB, Hospital Clínic, fundacions i institucions. Destaquen els donatius fets pels hereus del Dr. G. Roca Linares, d'oftalmologia, del Dr. Àlvar Agustí, de Cardiologia de l'Hospital Clínic, de Maite Mata Forcades, de la Dra. Zabala, de la UCI Quirúrgica de l'Hospital Clínic, de familiars del Dr. Santi Grifols, del Dr. Miquel Bruguera i Cortada, i de la Dra. Montserrat Mira.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

1.840 unitats documentals de donatius i 90 títols de publicacions periòdiques d'intercanvi.

CRAI Biblioteca de Biblioteca de Reserva

21 obres de referència i/o llibres relacionats amb el llibre antic, i un gravat donació del Sr. Bover.

Annex III. Assistència a jornades i congressos

- *La técnica del pastel: especificidades de su conservación y restauración*. Organitzat pel Museu Picasso. 28 de febrer de 2013. Hi ha assistit una persona.
- *7ª Trobada de professorat en ciències de la salut*. 30–31 de gener i 1 de febrer de 2013. Organitzat per la Facultat de Farmàcia. Presentació del pòster “Cerca i ús d’informació científica”, i el Taller 3, en què va participar la Mònica Arenas. Hi han assistit quatre persones.
- *Segones Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC 2013)*, celebrades a l’Institut d’Estudis Catalans els dies 28 de febrer i 1 de març de 2013, amb l’assistència d’una persona de Procés Tècnic, Gemma Masdeu, Josep Coll, Biologia (2), Filosofia, Geografia i Història (1) i Mundet (2).
- *VII Jornada de Biblioteques Judicials*. Centre d’Estudis Jurídics. 16 d’abril de 2013. Bàrbara Lara, David Vivancos, Dolors Gutiérrez, Marta Ymbert i Montse Morante.
- *Tendències i models en l’edició de revistes científiques*. Institut d’Estudis Catalans. 18 d’abril de 2013. Amb l’assistència de Josep Coll, Montse Morante, Bàrbara Lara, Marcial Rubio i Mundet (1).
- *BIG Data Week*. 22–26 d’abril de 2013. Hi han assistit tres persones del CRAI.
- *Jornada Expania*. Asociación de Usuarios de Ex Libris. 9 de maig de 2013. Hi assisteixen dues persones.
- *Políticas de acceso abierto y nuevos modelos de explotación, medición, impacto y evaluación de la producción científica*. CBUC. Maig de 2013. Assistència de Gemma Masdeu i Montserrat Aguasca.
- *Treball col·laboratiu com a estratègia de gestió del coneixement*, organitzada des del Vicerectorat d’Administració i Organització, conjuntament amb l’Àrea d’Organització, Serveis Comuns i Grup UB. Universitat de Barcelona. 17 de maig de 2013. Assistència de Judit Casals.
- *XIV Congrés d’Arxivística de Catalunya*. Arxius: *Identitat i Estat*. Barcelona: Auditoria Axa, 23–25 de maig de 2013. Barcelona: Associació d’Arxivers de Catalunya. Assistència de personal del Pavelló de la República.
- *Jornada Compromisos de qualitat amb els ciutadans a les unitats d’informació*. Barcelona: Facultat de Biblioteconomia i Documentació. 31 de maig de 2013. Barcelona: Grup de Recerca DENEÀ (UB). Assistència de personal del Pavelló de la República. Carme Ferrer.
- Participació en la Helsinki University Library’s Internacional Staff Exchange Week. Helsinki, del 10 al 14 de juny. Hi assisteixen dues persones.
- *Jornada sobre MOOC i Universitat*. Aula Magna de la UB. 13 de juny de 2013. Marcial Rubio.
- *XII Seminario de Centros de Documentación Ambiental y espacios naturales protegidos. Diálogo de Naciones Unidas*. Coordinació: Pilar González Meyauí. Oficina de Nacions Unides. 17 i 19 de juny de 2013. Montse Tafalla Plana.
- *Jornada sobre metodologia per a l’elaboració de propostes d’accés i avaluació documental*. Barcelona: Palau de Mar. 19 de juny de 2013. Barcelona: Direcció General d’Arxius, Biblioteques, Museus i Patrimoni. Assistència de personal del Pavelló de la República.
- *Bones pràctiques en la difusió de materials docents a la UB*. Universitat de Barcelona. 27 de juny de 2013. Assistència de Josep Coll.
- Laure Hakk, *ORCID: Persistent researcher identifiers to support discoverability and interoperability*. 6 de setembre de 2013. Barcelona: Institut d’Estudis Catalans. Assistència de Judit Casals.
- *Catalan Law in an European and Global Context*. Barcelona. 15–18 de setembre de 2013. Hi assisteixen dues persones.

- *Reaxys*. Organitzat pel CBUC. 27 de setembre de 2013. Hi assisteix una persona.
- *Jornada d'especialització sobre bibliometria*. Barcelona: Institut d'Estudis Catalans. 9 d'octubre de 2013. Assistència de Gemma Masdeu, Marcial Rubio i dues persones de Farmàcia.
- *Jornada Bibliometria*. Organitzat per l'IEC. 9 d'octubre de 2013. Hi assisteixen dues persones.
- *Gestió de la propietat intel·lectual en l'activitat docent*. Formació de l'ICE. 14 d'octubre de 2013. Eulàlia Alomà, Marcial Rubio.
- *Intensiu de Col·leccions Digitals: Intercanvi d'experiències expertes en el desenvolupament de col·leccions digitals*. 16 d'octubre, de 9.30 a 18 h. Barcelona: CESCA/CBUC. Assistència de Judit Casals i Montserrat Aguasca.
- *XII Workshop REBIUN: Proyectos Digitales: Redes Sociales y Experiencias en Bibliotecas Web 2.0*. Octubre de 2013. Assistència i participació de Laura Miró, amb la presentació de la comunicació: Arenas, Mònica; Casadellà, Jordi; González, Lourdes; Ibern, Irene; Marín, Imma; Miró, Laura. *Experiencia en gestión de redes sociales en el CRAI de la UB*. Comunicació presentada a: Workshop REBIUN Proyectos Digitales. Lleida, 17 i 18 d'octubre de 2013. <<http://hdl.handle.net/2445/47256>> [Consulta: 24 d'octubre de 2013]. També hi assisteixen Bàrbara Lara i Isabel Magdaleno i una persona de Farmàcia.
- Acte de celebració de la tesi doctoral 15.000 al repositori Tesis Doctorals en Xarxa (TDX). Organitzat per l'ACUP i l'IEC. 25 d'octubre de 2013. Hi assisteix una persona.
- *Commemoració de les activitats del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)*. Palau de la Generalitat. 19 de novembre de 2013. Carme Ferrer.
- *Jornada de cloenda i avaluació de les comunitats de pràctica que s'han desenvolupat durant l'any 2013*. Universitat de Barcelona. 16 de desembre de 2013. Assistència de Judit Casals.
- XII Workshop Proyectos digitales, redes sociales y experiencias en bibliotecas 2.0. REBIUN. 17 i 18 d'octubre de 2013. Hi assisteixen dues persones.
- *I Jornades d'Estudiants del Clínic (JEC2013)*. Barcelona: Universitat de Barcelona, Facultat de Medicina (campus de l'Hospital Clínic), 27 de febrer de 2013. Assumpta Pujol.
- *Customer day Swets 2013*, organitzada per Swets. Barcelona, 14 de novembre. Assistència de Núria Brú i Assumpta Pujol.
- *Coloquio de la Real Sociedad Matemática Española*. Aula Magna de l'Edifici Històric, 7 d'octubre. Montserrat Garrich.

Annex IV. Infraestructures i equipaments

CRAI Biblioteca de Biologia

- Transformació de la sala de lopes i microscopis en una sala multiús, amb un augment de les taules de treball en grup de quatre o cinc i la incorporació d'una pantalla gran de TV amb la finalitat de poder realitzar-hi reunions o sessions de formació.
- Adquisició d'un escàner de sobretaula i una impressora multifuncions, també de sobretaula.
- Adquisició d'una taula, un buc i una cadira giratòria per treballar a la sala S2.
- 104 nous punts de connexió a la xarxa elèctrica a la sala S1.
- Nova cartellera digital a la sala S1, on es poden consultar informació i avisos relacionats amb el CRAI i amb les activitats de la Facultat de Biologia.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Adquisició d'un projector nou per a l'aula de formació. Adquisició d'un lector de CB sense fil.
- Adquisició de dos mobles expositors de cartró.
- Adquisició d'una vitrina de vidre i fusta per a exposicions.
- Instal·lació de llums sota l'escala per a les exposicions.
- Adequació de les portes de la sala de formació: col·locació de vidres.
- Habilitació d'onze punts nous de connexió a la xarxa (vuit a la sala Miquel Siguan i tres a la sala Lola Anglada).

CRAI Biblioteca de Dret

- Tres lectors de codi de barres i dos carros portallibres.

CRAI Biblioteca de Economia i Empresa

- Desmuntatge de prestatgeries de l'hemeroteca per hostatjar-hi compactes i instal·lació de sis cossos compactes per ubicar-hi el Fons Casa Amèrica.
- Instal·lació de vuit cossos compactes més.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Electrificació de 16 punts més per connectar-hi portàtils.

Campus de l'Alimentació de Torribera

- Instal·lació de deu punts electrificats.
- Dues sales de treball.
- Tres ordinadors portàtils per a préstec.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Ampliació de prestatgeries en 150 m/l.
- Ampliació de la cartoteca amb sis nous armaris de mapes.

CRAI Biblioteca de Geologia

- Adequació de la sortida d'emergència al soterrani per poder usar les sales de treball.

CRAI Biblioteca de Lletres

- Rehabilitació i pintura de la sala de consulta (Central, Lletres).
- Substitució del terra de la Sala Iberoamericana de la Secció d'Hispaniques.
- Instal·lació d'una nova climatització a la Secció de Romàniques.

- Obres de millora de les conduccions de lavabos i sanitaris de la Secció de Romàniques.
- Millores en el sistema de tancament de les portes de la Central de Lletres (panys i portes).

CRAI Biblioteca de Matemàtiques

- Instal·lació de cortines internes a les finestres que donen al terrat del claustre.
- Substitució de la rampa d'accés i de les catifes.
- Millora de la porta de sortida d'emergències.
- Neteja, treballs d'obra i pintura a la zona de la Biblioteca situada a la cantonada de l'edifici Diputació-jardí, malmesa i deteriorada per un niu de gavines.

CRAI Biblioteca de Medicina

6a planta

- Sala d'estudi G: remodelació amb noves prestatgeries, i increment i distribució de les taules, amb 86 punts de lectura.
- Nova entrada i sortida del CRAI Biblioteca.
- Nou taulell de préstec i informació als usuaris.
- Dues noves sales de treball en grup.
- Redistribució i equipament del magatzem amb un ordinador amb un nou punt de xarxa, i creació d'un punt de treball intern.

7a planta

- Remodelació del taulell d'informació.
- Nova impressora amb servei de digitalització (OCÉ).
- Anul·lació de l'antic taulell de préstec.
- Eliminació de la sala de professorat de la sala C.
- Ampliació del nombre de punts de lectura públics de la sala C.
- Làmines solars a les finestres que donen al claustre, a càrrec de la Facultat de Medicina (campus de l'Hospital Clínic).

8a planta

- Nou despatx de treball intern a l'ala sud: monografies i revistes.
- Nou taller de restauració a l'ala nord.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

Adquisició d'un sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI).

CRAI Biblioteca de Reserva

Un sensor de temperatura-humitat i una cadira, i restauració de taula/estant/sòcol de la galeria Sala Torres Amat.

