

2. MANTENIR una relació terapèutica amb el malalt i la seva família											
L'estudiant....		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1 Utilitza adequadament la comunicació verbal amb els malalts i les seves famílies	I										
2.2 Utilitza apropiadament la comunicació no verbal amb els malalts i les seves famílies	I										
2.3 Adequa la comunicació (verbal i no verbal) a cada situació i interacció específica en la qual es troba el malalt i la seva família (estat de gravetat, predisposició i estat anímic, trets de personalitat i altres necessitats puntuals)	I										
2.4 Es capaç de comprendre i contextualitzar («col·locar en el seu lloc») la situació i els sentiments que viu el malalt i la seva família (empatia)	I										
2.5 Manté disponibilitat per atendre el malalt i la seva família (procura atendre els malalts sempre que pot)	I										
2.6 Manté el respecte amb el malalt i la seva família (evita judicis de valor, deixa parlar, no fa comentaris fora de context): acceptació	I										
2.7 Sap mantenir el secret professional (confidencialitat): no comenta la informació del malalt fora dels requeriments professionals (ni d'una habitació a un altra, ni entre companys al bar)	I										
2.8 Protegeix i afavoreix la intimitat del malalt i de la seva família (ajuda a configurar espais d'intimitat a través de cortines, abaixant el to de veu, evitant sorolls innecessaris)	I										
2.9 Informa adequadament el malalt i/o a la família de cada activitat que farà	I										
2.10 Intenta mostrar-se natural i evita la falsedat (autenticitat)	C										
2.11 Anima el malalt i la seva família en l'obtenció dels objectius terapèutics incloent-hi aspectes de motivació, valoració positiva de l'esforç realitzat i progressos aconseguits	C										
2.12 Reforça els comportaments adaptatius del malalt i de la seva família, especialment en aquelles situacions que no poden ser variades (malaltia crònica, terminal, pèrdua corporal, etc.)	C										

3. INICIAR relacions professionals amb companys i membres de l'equip de salut											
L'estudiant....		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1 Es presenta als diferents membres del equip	I										
3.2 Saluda i s'acomiada quan inicia i finalitza el seu torn	I										
3.3 Demostra respecte (utilitza adequadament l'ús del tu i del vostè) i reconeixement envers els propis companys, professors i altres membres de l'equip de salut	I										
3.4 Coneix els diferents membres de l'equip	I										
3.5 Sap escoltar els diferents membres de l'equip	I										
3.6 Comprèn la informació que li transmeten els membres de l'equip i si no la comprèn demana aclariment	I										
3.7 S'informa (observa i/o pregunta) del canvis de torn i de com aquests el poden afectar	I										
3.8 Manté predisposició per a l'aprenentatge: accepta les crítiques	I										
3.9 A partir de les crítiques constructives (de les correccions) modifica el seu comportament	I										
3.10 Manté predisposició per a l'aprenentatge: intenta participar en el màxim nombre de situacions d'aprenentatge (no s'evadeix)	I										
3.11 Observa i pregunta (si és el cas) per obtenir la informació necessària per integrar-se en l'equip i en el servei	I										
3.12 Mostra disponibilitat per ajudar i aprendre	I										

4. MANTENIR relacions professionals amb companys i membres de l'equip de salut											
L'estudiant....		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1 Utilitza adequadament la comunicació no verbal amb els companys i membres de l'equip	I										
4.2 Utilitza adequadament la comunicació verbal amb els companys i membres de l'equip	I										
4.3 Adequa la comunicació (verbal i no verbal) a cada situació i interacció específica en la qual es troben els companys i membres de l'equip (considera el nivell de feina que hi ha, la disponibilitat dels membres, el context i el moment)	I										
4.4 Utilitza adequadament els canals de comunicació (oral i escrit) entre membres de l'equip i entre alumne i professor	I										
4.5 Demostra responsabilitat en les tasques que se li assignen	I										
4.6 Demostra iniciativa per adaptar-se a l'estil de treball de la unitat (sap ser oportú a l'hora d'exposar les seves idees)	C										
4.7 Demostra flexibilitat en la planificació del seu temps, en funció de les prioritats del moment	C										
4.8 Sap mantenir el secret professional (confidencialitat): no comenta informació dels malalts fora de l'equip, no entra en comentaris de membres de l'equip	I										
4.9 Té disposició per a l'autocrítica (identifica i reconeix els errors propis i procura corregir-los)	I										

5. FINALITZAR les relacions terapèutiques i les relacions professionals											
L'estudiant....		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.1 Garanteix la continuïtat de les seves tasques (quan ha de marxar, s'assegura que s'ha entès com queda el seu treball pendent)* No es tracta només de fer-ho saber a la infermera o bé a un estudiant company o a l'auxiliar, etc., segons el cas, sinó d'adonar-se que l'altra persona en pren consciència. Això val tant per a les tasques pendents amb els malalts com per a altres tasques que a l'estudiant se li havien encarregat.	I										
5.2 S'acomiada dels malalts i les seves famílies sempre que sigui possible i oportú	I										
5.3 S'acomiada de l'equip	I										