



CRAI - Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

Curs 2011/2012

De què parlarem en aquesta sessió?

- La biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera
- On som i quan pots venir?
- Ubicant-nos: espais i fons
- Catàleg: què és i com es consulta?
- Què has de fer per endur-te llibres?
- Què has de fer per renovar el préstec?
- PUC: préstec unificat consorciat
- Web del CRAI: serveis i recursos
- La biblioteca a la xarxa
- Carta de serveis de les Biblioteques del CRAI
- I si necessites saber més?

La biblioteca del Campus de l'Alimentació

La Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera combina els fons de recerca i els especialitzats dels ensenyaments impartits al Campus de l'Alimentació: *Nutrició Humana i Dietètica* i *Ciència i Tecnologia dels Aliments*.



On som i quan pots venir?

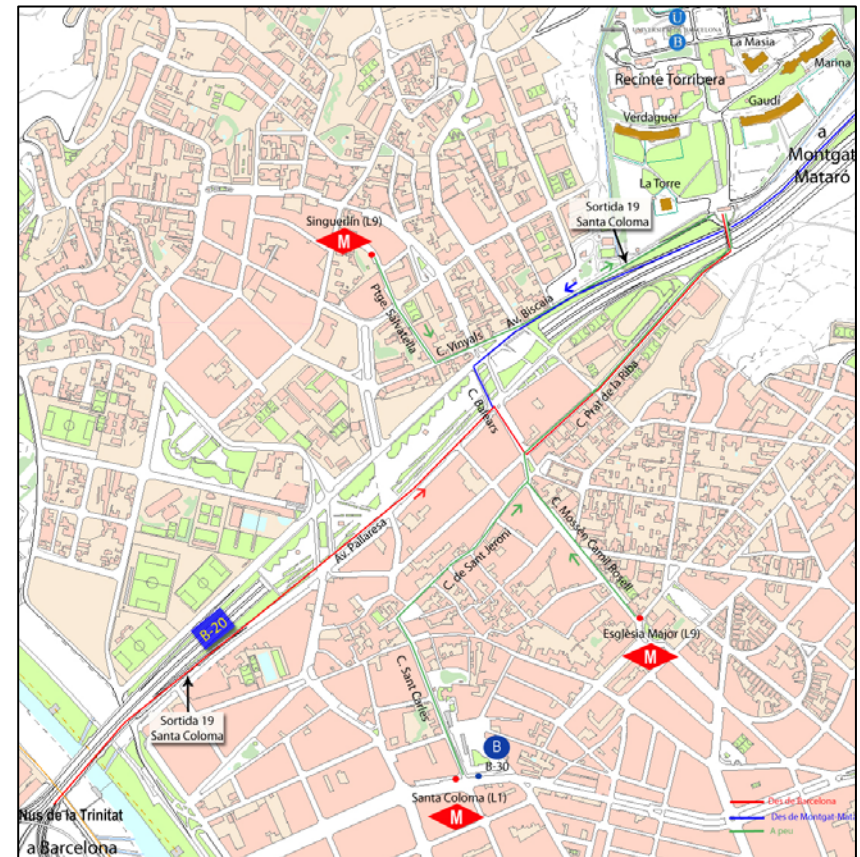
Estem a l'edifici Verdaguer del Campus de l'Alimentació (Recinte Torribera) a Santa Coloma de Gramenet.

El nostre **telèfon** és el 934 031 950 i l'**horari** d'obertura de la biblioteca és de Dilluns a Divendres de 8.30h a 20.00h*

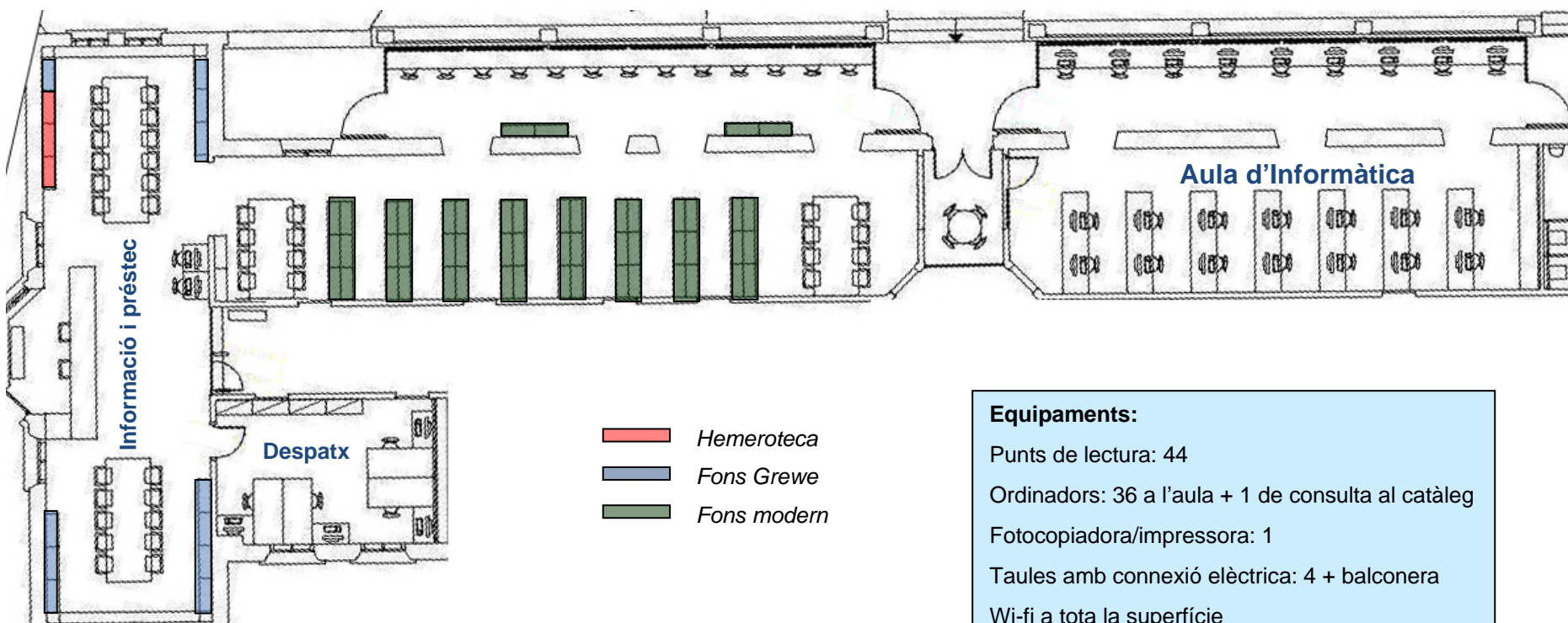
*(consulteu horaris especials de Nadal, Setmana Santa i Estiu)

Disposeu de més informació a la nostra **pàgina web**:

<http://www.bib.ub.edu/biblioteques/alimentacio/>



Ubicant-nos: espais



Ubicant-nos: fons

- ❑ Què tenim?
 - ❑ llibres, revistes, audiovisuals, recursos electrònics, ...
- ❑ Com ho trobes?
 - ❑ les monografies estan ordenades a les prestatgeries segons la CDU (teixell al llom amb números i 3 primeres lletres de l'autor o del títol d'obres anònimes).
 - ❑ les revistes s'ordenen alfabèticament per títol.
- ❑ Significat dels colors del teixell:
 - ❑ teixell blanc: documents de préstec normal (10 dies)
 - ❑ **teixell verd**: documents de Bibliografia recomanada (7 dies)
 - ❑ **teixell verd** amb cinta **vermella**: documents de Bibliografia recomanada de cap de setmana (3 dies)
 - ❑ **teixell vermell**: documents exclosos de préstec

Catàleg: què és? com es consulta?

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Barcelona logo and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació'. Below this is a menu with items like 'Conèixer el CRAI', 'Biblioteques', 'Suport a la Docència', 'Suport a la Recerca', 'Recursos d'informació', 'Serveis', and 'CRAI'. The main content area is divided into several sections: 'Catàleg' (with a search box and buttons for 'Paraula Clau', 'UB', 'CCUC', 'Fons Antic'), 're cercador', 'Pregunteu al bibliotecari', 'Enllaços ràpids' (with links to 'Campus Virtual', 'RefWorks', etc.), 'CRAI per a Tu (CRAIxTU)' (with a sub-section 'Accés directe al catàleg' highlighted by a blue callout box), 'Bases de dades i Revistes electròniques', 'Serveis que oferim', and 'Conèixer el CRAI'. At the bottom, there is a 'Notícies' section with a list of news items and a 'Vols subscriure-t'hi?' link.

Catàleg: què és? com es consulta? - Cerca ràpida

catàleg de les biblioteques
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

[Pàgina inicial](#) > [Recursos d'informació](#) > [Catàlegs](#)

[Nova cerca](#) | [El meu compte](#) | [Ajuda](#) | [Preguntes al bibliotecari](#)

Cerca ràpida | Cerca avançada | Altres cerques | Altres recursos

Cerca ràpida

Paraula clau Catàleg complet

Limitar als exemplars disponibles

ESC

- Paraula clau
- Paraula clau
- Títol (sense article)**
- Autor
- Matèria
- Lloc d'impressió

▶ **Paraula:** Cerca per nom d'autor, paraules del títol, matèries, anys d'edició, etc.

▶ **Títol:** Cerca per primeres paraules del títol o del títol d'una col·lecció.

▶ **Matèria:** Cerca per descriptors de matèria usats per la UB.

▶ **Autor:** Cerca per nom d'autor, compositor, editor, director de tesi o entitat.

▶ **Lloc d'impressió:** Cerca per lloc d'impressió als documents de Fons Antic.

Cerca ràpida ves-hi

Necessiteu ajuda per a cercar?

Catàleg: què és? com es consulta? - Cerca avançada

Cerca ràpida **Cerca avançada** **Altres cerques** **Altres recursos**

Cerca Avançada

Ompliu les caselles, seleccioneu els límits i premeu la tecla Enter, el botó Enviar o seleccioneu la [Cerca per Paraula](#)).

Qualsevol camp:	<input type="text"/>	And	<input type="text"/>
Qualsevol camp:	<input type="text"/>	And	<input type="text"/>
Qualsevol camp:	<input type="text"/>	And	<input type="text"/>
Qualsevol camp:	<input type="text"/>	And	<input type="text"/>

Limitar per:

Limitar als exemplars disponibles

Col·leccions:

Localització: 

Tipus de material:

Idioma:

Any: Posterior a i anterior a

Editor:

Ordenar la cerca:

Podeu limitar, per exemple, la localització del document

[Ves-hi](#)

Què has de fer per endur-te llibres? – Carnet SomUB

Per fer ús dels serveis i recursos de la biblioteca, necessiteu el carnet SomUB o un document que acrediti del vostre dret a préstec.

A l'inici de cada curs, un cop t'hagis matriculat, cal validar el carnet a qualsevol dels taulells de préstec de les biblioteques del CRAI de la UB.



***Núm. usuari UB
(codi de barres carnet)***

Què has de fer per endur-te llibres? - Préstec

- Alumnes de Grau, 1r i 2n cicle i Erasmus: 5 documents durant 10 dies. Es poden renovar sempre que no hi hagi cap reserva.
- Alumnes matriculats simultàniament a 2 ensenyaments: 8 documents durant 10 dies.
- Els llibres de **bibliografia recomanada** es presten 7 dies, i els de **bibliografia recomanada de cap de setmana** 3 dies.
- El nombre de renovacions és il·limitat, excepte si l'exemplar està reservat per un altre usuari. Podeu gestionar les renovacions presencialment, per telèfon o via web.
- Es poden reservar via web, des del catàleg de les biblioteques del CRAI, documents que es puguin treure en préstec tant si estan prestats com si estan disponibles.
- Es poden reservar documents d'altres Biblioteques de la UB.
- Es poden retornar els llibres a qualsevol Biblioteca de la UB.
- En cas de retard en la devolució s'aplicarà la següent sanció:
 - Préstec normal: 1 dia de bloqueig per dia de retard i llibre
 - Bibliografia recomanada i préstec restringit: 4 dies de bloqueig per dia de retard i llibre.
 - Préstec de bibliografia recomanada de cap de setmana: 6 dies de bloqueig per dia de retard i llibre.

Què has de fer per renovar el préstec?

Clicar Renovacions de préstecs des de la web del CRAI

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Barcelona logo and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Recerca'. Below this, there are several menu items: 'Conèixer el CRAI', 'Biblioteques', 'Suport a la Docència', 'Suport a la Recerca', 'Recursos d'informació', 'Serveis', and 'CRAI'. On the left side, there is a sidebar with a search box, a 'Paraula Clau' dropdown, and buttons for 'UB', 'CCUC', and 'Fons Antic'. Below the search box, there are links for 'Totes les opcions del catàleg', 'Ajuda', and 'Cerca avançada'. Further down, there is a 'reCercador' section and a 'Pregunteu al bibliotecari' section. The main content area features several links: 'CRAI per a Tu (CRAIXTU)', 'Recursos d'informació', 'Serveis que oferim', and 'Conèixer el CRAI'. At the bottom, there is a 'Notícies' section with a list of news items, including 'Convocatòria MQD 2010', 'Novetats en les plataformes d'accés a llibres i revistes electròniques', 'La biblioteca de Relacions Laborals a Facebook', 'Convocatòria d'ajuts per publicar en revistes en accés obert', and 'Aplicació d'un Nou Reglament de Préstec a les Biblioteques del CRAI de la UB'. A red arrow points to the 'Renovacions de préstecs' link in the sidebar.

- Accedint a “[El meu compte](#)” podràs:
 - Veure l'estat dels teus préstecs.
 - Gestionar les teves dades personals.
 - Renovar documents.
 - Activar i consultar l'historial de préstecs.
 - Guardar les teves cerques preferides.
 - Crear llistes d'alerta de nous documents del teu interès.

El meu compte

▶ Accés amb l'identificador local

(Usuaris UB)

Identificador:

Contrasenya:



▶ Accés amb identificador CRAI (Carnet SomUB)

Nom i cognoms

Codi de barres

Si encara no heu rebut el vostre [Carnet SomUB](#), en el camp codi de barres poseu els núm. 99 seguits del vostre DNI (NIE o passaport). Per exemple: pel DNI X9221325 introduïu **99X9221325**.

Paraula clau Catàleg complet

Limitar als exemplars disponibles

▶ Sol·liciteu [fotocòpies gratuïtes](#)



Renovar:
marcar el/s document/s i
clicar Renovar marcats

VIOZQUEZ MEYA, MONTSERRAT
Caduca: 31-10-2010
Bloquejat fins el: - -

**Renovar com a màxim
3 dies abans del venciment**

2 EXEMPLARS PRESTATS					
RENOVAR	TÍTOL	CODI DE BARRES	ESTAT	TOPOGRÀFIC	
<input type="checkbox"/>	<u>Genètica / Anthony J.F. Griffiths ... [et al.]</u>	0701610348	VENÇ EL 17-09-10	575 Gen	
<input type="checkbox"/>	<u>Conceptos de genética : octava edición / William S. Klug, Michael R. Cummings, Charlotte A. Spencer ; traducción y revisión técnica: José Luis Ménsua</u>	0701474075	VENÇ EL 17-09-10	575 Klu (2008)	

PUC: préstec de llibres entre les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)

El PUC és un servei **gratuït** que permet als usuaris d'una biblioteca del CBUC sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CBUC.

☐ PUC in situ: presencialment, a la biblioteca on es troben els documents.

☐ PUC via web Remotament, a través del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC).

PUC: Què li cal a un usuari per fer ús del servei?

- Estar **donat d'alta** a la base de dades d'usuaris del mòdul de préstec de la teva institució
- NO tenir préstecs **vençuts** a la teva institució
- NO estar **bloquejat** a la teva institució

PUC: Quines són les condicions de préstec?

Tipus d'usuari	Núm. de docs.	Núm. de renov.	Dies docs. impresos	Dies docs. àudiov.
1. Estudiants de grau, 1r i 2n cicle	4	4	10	5
2. Estudiants de postgrau, 3r cicle, màsters i doctorands	8	4	20	5
3. PDI de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
4. PAS de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
5. Altres usuaris autoritzats	4	4	10	5

PUC via web

- Connecta't** al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC):
<http://ccuc.cbuc.cat>
- Busca si el document està disponible i clica **demanar-lo**. Identifica't i tria on el vols recollir
- Quan el llibre arribi a la biblioteca escollida, rebràs un **avís** per **correu electrònic**
- El pots **retornar** a qualsevol biblioteca de la teva institució o de la institució a la qual pertany el llibre

Web del CRAI: serveis i recursos



És el portal d'accés als serveis i recursos que s'ofereixen des de totes les biblioteques

Alguns recursos i serveis, com el catàleg, són d'accés lliure; d'altres, com el Campus Virtual, requereixen una identificació per part de l'usuari quan accedeixes des de fora de la UB.

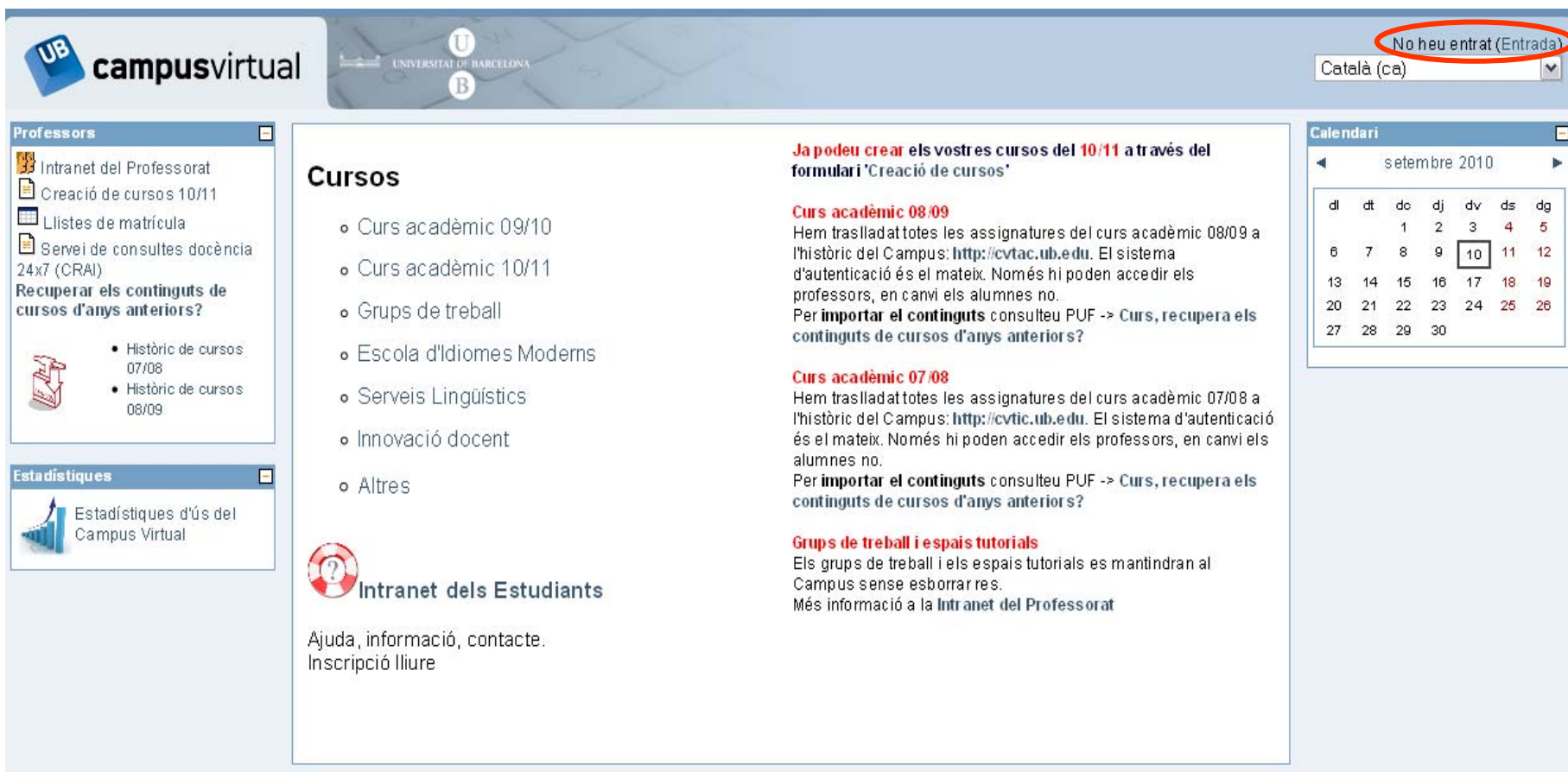
Si accedeixes des de fora de la UB:

- [Identificador SomUB](#)
- [Com accedir als recursos electrònics](#) Permet accedir a tots els recursos d'informació electrònics, contractats per la Biblioteca, des d'un ordinador situat fora de la xarxa de la UB mitjançant un servidor Proxy o intermediari. Cal que configureu el vostre ordinador.

Web del CRAI: serveis i recursos – Contrasenyes útils

Accés a ...	Claus d'accés	
<input type="checkbox"/> Ordinadors <input type="checkbox"/> WiFi	Usuari: identificador local Contrasenya: contrasenya mónUB	Usuari: jtremoar7@alumnes.ub.edu jtremoar7.alumnes 
<input type="checkbox"/> Campus Virtual <input type="checkbox"/> mónUB <input type="checkbox"/> Servidor Proxy	Usuari: identificador mónUB Contrasenya: contrasenya mónUB	Obtenció de les claus d'accés
<input type="checkbox"/> "El meu compte"	Usuari: identificador local Contrasenya: contrasenya mónUB	Usuari: jtremoar7@alumnes.ub.edu jtremoar7.alumnes 
	Usuari: identificador CRAI Contrasenya: codi barres carnet SomUB	Usuari: nom i cognoms

Web del CRAI: serveis i recursos - Campus virtual



The screenshot shows the CRAI web interface. At the top left is the 'UB campusvirtual' logo. In the top right, there is a language dropdown menu set to 'Català (ca)' and a button labeled 'No heu entrat (Entrada)'. The main content area is divided into several sections:

- Professors:** Includes links for 'Intranet del Professorat', 'Creació de cursos 10/11', 'Listes de matrícula', and 'Servei de consultes docència 24x7 (CRAI)'. Below this is a section for 'Recuperar els continguts de cursos d'anys anteriors?' with links for 'Històric de cursos 07/08' and 'Històric de cursos 08/09'.
- Estadístiques:** Includes a link for 'Estadístiques d'ús del Campus Virtual'.
- Cursos:** A central section with a list of links: 'Curs acadèmic 09/10', 'Curs acadèmic 10/11', 'Grups de treball', 'Escola d'Idiomes Moderns', 'Serveis Lingüístics', 'Innovació docent', and 'Altres'.
- Intranet dels Estudiants:** A section with a question mark icon and the text 'Ajuda, informació, contacte. Inscripció lliure'.
- Calendar:** A calendar for September 2010 with the 10th highlighted.
- Academic News:** Three sections with red headers: 'Curs acadèmic 10/11' (highlighted), 'Curs acadèmic 08/09', and 'Curs acadèmic 07/08'. Each section provides information about course migration and access for professors and students.
- Groups and Tutorials:** A section with a red header 'Grups de treball i espais tutorial' providing information about group work and tutorial spaces.

Web del CRAI: serveis i recursos - Campus virtual



The screenshot shows the CRAI web interface. At the top left is the Universitat de Barcelona logo. At the top right, the text "No heu entrat (Entrada)" is circled in red. Below the logo, the text "CampusVirtual ▶ Entra en aquest lloc" is visible. A language dropdown menu is set to "Català (ca)". The main content area is titled "Esteu tornant a aquest lloc?". It contains two login sections. The first section is for "Membres de la UB" and includes a "Nom d'usuari:" field, a "Contrasenya:" field, and an "Entrada" button. The second section is for "Altres" and also includes a "Nom d'usuari:" field, a "Contrasenya:" field, and an "Entrada" button. A blue box at the bottom left contains the text "Identificació (4 caràcters) i Contrasenya món UB". On the right side, there are two sections for password recovery: "Si sou membre de la UB i heu oblidat la contrasenya:" and "Si es miembro de la UB y ha olvidado la contraseña:". Each section provides links to the PAU (Punt d'Atenció a l'Usuari) and instructions on how to contact the administration.

Web del CRAI: Serveis i recursos - Bibliografia al Campus

Farmacologia General

Accés a la bibliografia recomanada pel professor



Informació del GRAD

-  Pla Docent
-  Bibliografia recomanada

Últimes notícies

- 15 abr, 15:19
Camarasa Garcia Jordi
Notes Examen Parcial més...
- 31 mar, 10:49
Escubedo Rafa ELENA
Canvi de grup més...
- 22 mar, 14:31
Escubedo Rafa ELENA
Canvi d'Aula Grup M2 més...
- 3 mar, 16:26
Escubedo Rafa ELENA
Pràctiques més...
- 2 mar, 13:26
Laguna Egea Juan Carlos
Seminari! - Molt IMPORTANT més...
- Temes anteriors ...

Esdeveniments pròxims

-  Aturada del campus

Avui

[Tornar a l'índex](#)

Web del CRAI: serveis i recursos – Formació d'usuaris

La seva finalitat és la de facilitar a la comunitat universitària el coneixement en l'ús de recursos d'informació. Podeu consultar l'oferta de sessions disponibles al curs del [Campus Virtual de Formació](#) “**Formació d'Usuaris del CRAI: Informació i inscripcions**”:

Biblioteques de la Facultat de Farmàcia



Adreça de contacte:

Av. Joan XXIII, s/n. 08028 Barcelona.

☎ 934 021 884 📠 934 035 980



Adreça de contacte:

Campus de l'Alimentació de Torribera

Recinte Torribera, Edifici Verdaguer

Prat de la Riba, 171. 08921 Santa Coloma de Gramenet

☎ 934 031 950 📠 934 031 952

Sessions de formació presencials que oferim a la biblioteca:

- 📄 Refworks (mostra Farmàcia)
- 📄 Conèixer la Biblioteca de Farmàcia
- 📄 Scopus Sciverse (Campus de l'Alimentació)
- 📄 Refworks (Campus de l'Alimentació)

Formació a mida Biblioteca Farmàcia - [Formulari de sol.licitud](#)

Formació a mida Biblioteca del Campus de l'Alimentació - [Formulari de sol.licitud](#)

[Tornar a l'índex](#)

Web del CRAI: serveis i recursos - Guies temàtiques

Les guies temàtiques són una selecció de recursos d'informació relacionats amb els àmbits temàtics de docència i recerca de la Universitat. L'objectiu d'aquestes guies és:

- Trobar enllaços rellevants a dreceres web per a cadascuna de les temàtiques
- Accedir a les bases de dades, llibres i revistes electròniques especialitzades de què disposa la biblioteca
- Accedir a manuals i tutorials en línia
- Trobar documents sobre aquestes matèries al Catàleg de les Biblioteques de la UB

Enllaços ràpids
Campus Virtual
RefWorks : Gestor de bibliografia
Bases de dades i Revistes electròniques
Guies temàtiques
Formulari de préstec interbibliotecari
Horaris especials
Telèfons de préstec
Renovacions de préstecs
Com trobar
Preguntes més freqüents

Web del CRAI: serveis i recursos - Guies temàtiques

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Mapa | Cercador | Català | Español | English | Inici CRAI | Inici UB

Conèixer el CRAI | Biblioteques | Suport a la Docència | Recursos d'informació | Serveis | B x Tu | Gestions | Ajuda


Pàgina inicial > Recursos d'informació > [Guies temàtiques](#) >

Guies temàtiques

Les **Guies temàtiques** són una selecció de recursos d'informació relacionats amb els àmbits temàtics de docència i de recerca de la Universitat.

Aquestes guies, realitzades pel personal bibliotecari, us ajuden a:

1. Trobar de manera sistemàtica **enllaços a dreceres web** d'arreu del món rellevants per a cada un dels apartats temàtics
2. Accedir a les **bases de dades, llibres i revistes electròniques** especialitzades de què disposa la biblioteca
3. Trobar documents sobre aquestes matèries al **catàleg** de la UB.

 Pregunteu al bibliotecari

- ▶ PMF
- ▶ Ajuda
- ▶ Guia general i de referència

[Antropologia](#)

[Arqueologia](#)

[Belles Arts](#)

[Biologia](#)

[Bioquímica](#)

[Educació](#)

Plegar / Desplegar totes les guies

[Enginyeria Química](#)

[Estadística](#)

[Farmàcia](#)

[Filologia](#)

[Filosofia](#)

[Física](#)

[Geografia](#)

[Geologia](#)

[Història](#)

[Història de l'Art](#)

[Informació i documentació](#)

[Infermeria](#)

[Informàtica de Sistemes](#)

[Nutrició](#)

[Odontologia](#)

[Podologia](#)

[Psicologia](#)

[Química](#)

[Relacions Laborals](#)

[Sociologia](#)

[Treball Social](#)

Recull de recursos específics per a cada ensenyament fet per la Biblioteca

Web del CRAI: serveis i recursos - Tutorials

El CRAI de la UB ha elaborat tutorials en format audiovisual per facilitar l'ús dels recursos i serveis que ofereix

- [Accés al recursos electrònics des de fora de la UB](#)
- [Accés a les bases de dades](#)
- [Renovació de préstecs](#)
- [Reserva de documents](#) (en préstec i disponibles)
- [Imprimir des dels ordinadors de la biblioteca](#)
- Més tutorials al [Dipòsit Digital de la UB](#)

Web del CRAI: serveis i recursos - Recercador

El ReCercador ofereix un sol punt d'accés a diferents recursos electrònics com bases de dades bibliogràfiques, portals de llibres, catàlegs de biblioteques, portals de revistes i revistes electròniques.



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the CRAI logo and the text "Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Recerca". Below this, there is a search bar and a menu with options like "Conèixer el CRAI", "Biblioteques", "Suport a la Docència", "Suport a la Recerca", and "Recursos d'informació". The main content area is divided into several sections: "Catàleg" with a search box and filters; "CRAI per a Tu (CRAIxTU)" with a list of user roles; "Recursos d'informació" with a list of resources; "reCercador" with a large blue arrow pointing to a red-bordered box containing the "reCercador" logo; and "Conèixer el CRAI" with a list of services.

La biblioteca a la xarxa

Biblioteques	Suport a la Docència	Suport a la Recerca	Recursos d'informació	Serveis	CRAI
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------	----------------------



[CRAI per a Tu \(CRAIxTU\)](#)

Estudiant
Professor Investigador i PAS
Alumni UB [+]



[Recursos d'informació](#)

Bases de dades i Revistes electròniques, Sumaris electrònics, Llibres electrònics, Guies temàtiques, Guia general i de referència, Premsa digital, Consultar els catàlegs, Tesis doctorals, Patrimoni UB, Dipòsits UB [+]



[Serveis que oferim](#)

Formació d'usuaris, [Blocs de les biblioteques](#), Espais per a l'aprenentatge, Suport a la Docència, Accés als recursos des de fora de la UB, Suport a la Recerca [+]



[Conèixer el CRAI](#)

Biblioteques, Unitats
Suport a la Docència, Suport a la Recerca [+]

[Notícies](#)

 [Yols subscriure-t'hi?](#)

[Arxiu de notícies](#) |

[Notícies UB](#) |

La biblioteca a la xarxa: Bloc de Farmàcia i Facebook

Tant al [bloc de farmàcia](#) com a la seva pàgina del [Facebook](#) podeu trobar - i compartir- informació d'interès relacionada amb els ensenyaments de Ciència i Tecnologia dels Aliments i, Nutrició Humana i Dietètica.

Biblioteques amb blocs



Biblioteca del Campus de Bellvitge

→ [Bloc de la Biblioteca](#)



Biblioteca del Campus de Mundet

→ [Bloc de la Biblioteca](#)



Biblioteca de Dret

→ [Bloc de la Biblioteca](#)



Biblioteques d'Econòmiques i Empresarials

→ [Bloc de les Biblioteques](#)



Biblioteca de Farmàcia

→ [Bloc de la Biblioteca](#)



Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

→ [Bloc de la Biblioteca](#) [Bloc tancat circumstancialment]

Bloc@teca Els blocs del CRAI

Biblioteques a Facebook

- ▶ [Biblioteconomia](#)
- ▶ [Campus de Bellvitge](#)
- ▶ [Dret](#)
- ▶ [Farmàcia](#)
- ▶ [Lletres](#)
- ▶ [Relacions Laborals](#)

Carta de serveis de les Biblioteques

La [carta de serveis](#) és un document on es recullen els nostres compromisos i els vostres deures com a usuaris de les biblioteques del CRAI.

Carta de serveis de les biblioteques del CRAI de la Universitat de Barcelona

Carta de serveis

[Compromisos](#)

[Deures](#)

[Indicadors de qualitat](#)

[Mecanismes de participació](#)

[Pàgina inicial](#) > [Serveis](#) > [Carta de serveis](#) >

Carta de serveis de les biblioteques de la Universitat de Barcelona

Les biblioteques del CRAI de la UB volem ser un pilar informatiu bàsic dins la comunitat universitària i proporcionar un servei de qualitat que satisfaci totes les necessitats d'informació de l'alumnat, del professorat i del personal investigador, i PAS.

Aquesta carta de serveis representa el nostre compromís de millora i per assolir-lo volem comptar amb la vostra col·laboració i ajut.

Barcelona, novembre de 2006

[Tornar a l'índex](#)

I si necessites saber més?

El Personal de la biblioteca està per ajudar-te en la teva feina.

Fem cursos de formació avançats per millorar els teus coneixements i habilitats de cerca. Consulta l'oferta al Campus Virtual!

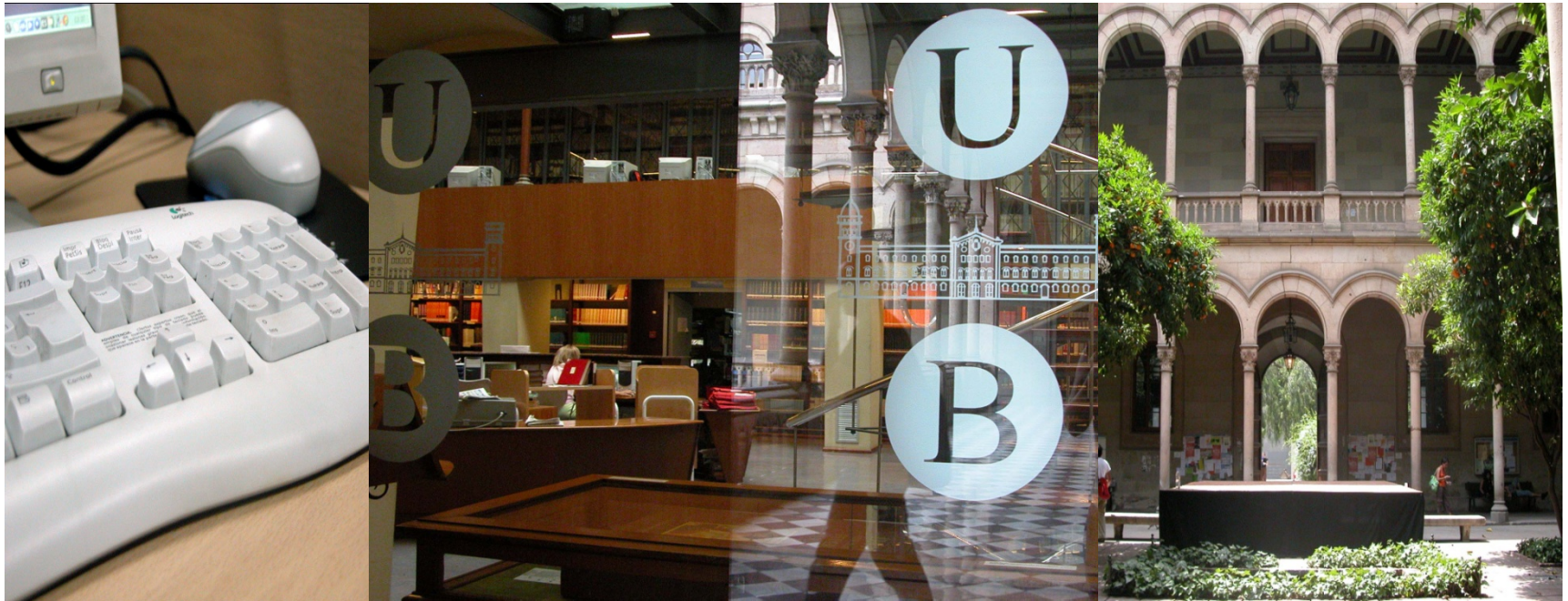
També pots trobar ajuda a través de la web del CRAI:

Ajuda <http://www.bib.ub.edu/ajuda/>

Pregunteu al bibliotecari:  Pregunteu al bibliotecari

CRAI per a tu: [CRAIxTu](#)

O bé, trucant-nos per telèfon al número 934 031 950 o enviant-nos un correu electrònic a bibnhid@ub.edu



Moltes gràcies!