



## **Conèixer el CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera**

Curs 2014-2015

# Què volem amb aquesta sessió?

---

Presentar-vos el CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera, i el conjunt de serveis recursos d'informació impresos i electrònics que oferim

<http://crai.ub.edu/>

# De què parlarem a la presentació?

---

- ❑ On som i quan pots venir?
- ❑ Ubicant-nos
- ❑ Què he de fer per endur-me llibres, CD o DVD a casa?
  - El carnet UB
  - Préstec
  - Renovacions de préstec
  - PUC: préstec consorciat
- ❑ Préstec de portàtils i reserva de sales de treball
- ❑ Web del CRAI: serveis i recursos
- ❑ Catàleg: què és i com es consulta?
- ❑ Campus Virtual
- ❑ CRAI 2.0
- ❑ Resum de contrasenyes
- ❑ I si necessites saber més?

# On som i quan pots venir?

---

## Adreça



Avda. Prat de la Riba, 171  
Recinte Torribera  
Edifici d'Atenció a l'Estudiant (Verdaguer)  
Telèfon 93 403 19 50

[Adreces de les altres biblioteques](#)

## Horari

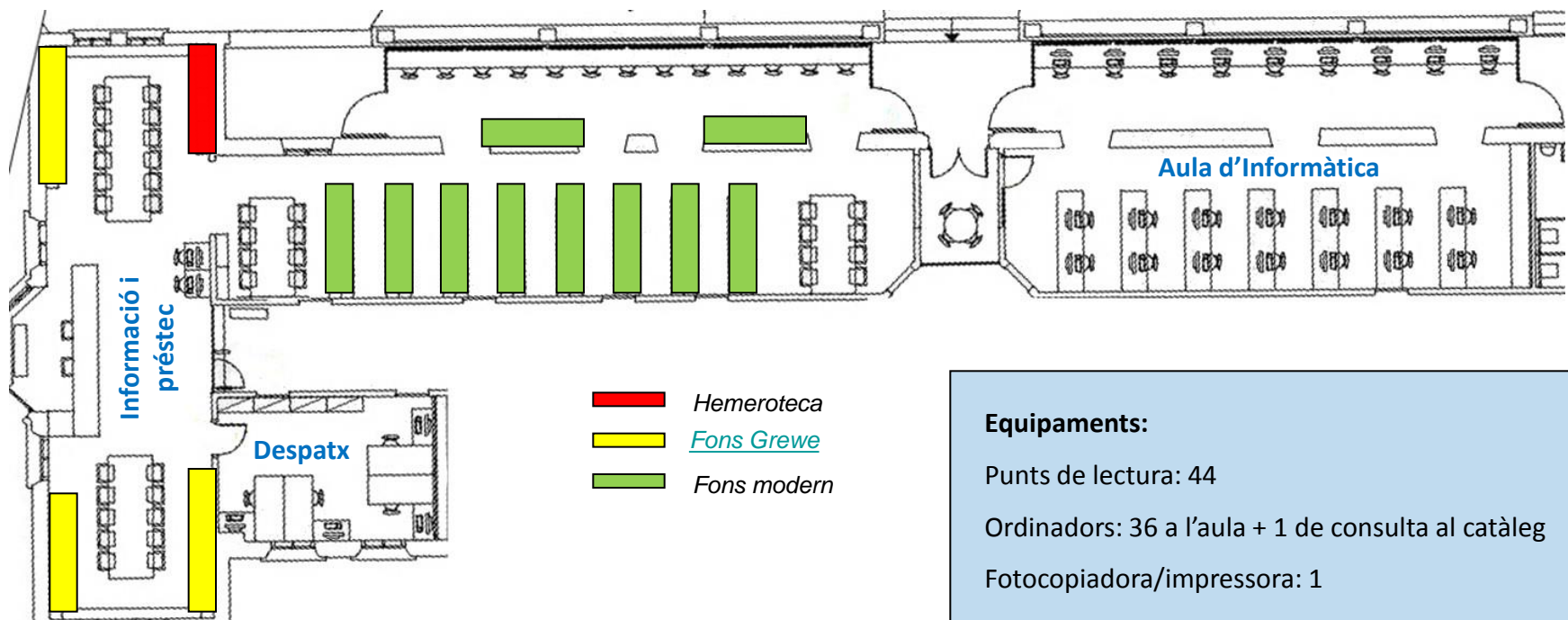


De dilluns a divendres, de 8:30 a 20:00

[Vols venir els caps de setmana?](#)

[Reglament dels serveis de Biblioteca](#)

# Ubicant-nos: espais



## Equipaments:

Punts de lectura: 44

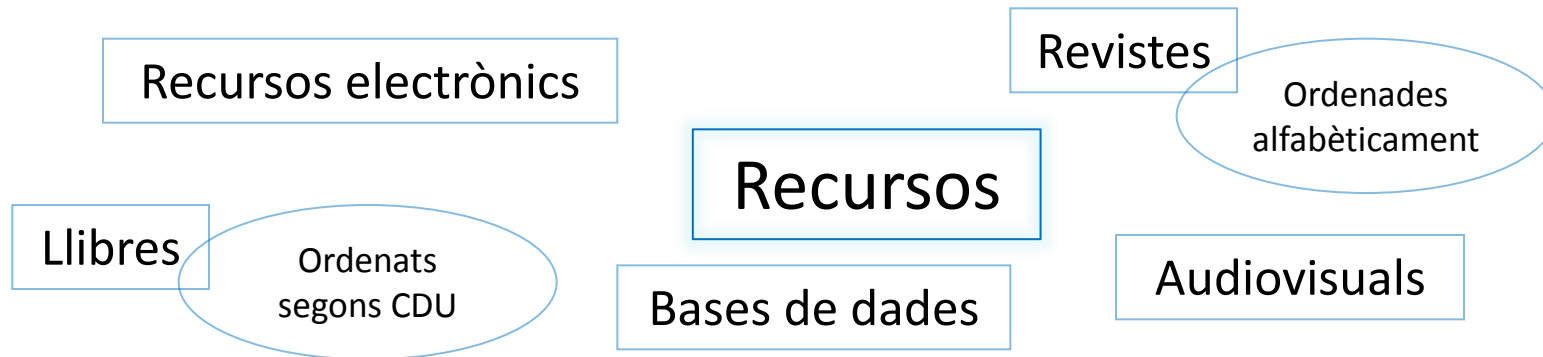
Ordinadors: 36 a l'aula + 1 de consulta al catàleg





Fotocopiadora/impresora: 1

Taules amb connexió elèctrica: 4 + balconera

Wi-fi a tota la superfície

# Ubicant-nos: fons



Teixell	Tipus de préstec	Dies
	Normal	10
	Bibliografia recomanada	7
	Bibliografia recomanada de cap de setmana	3
	Exclosos de préstec	--

## Què he de fer per endur-me llibres...a casa? carnet i préstec

Necessiteu el [carnet UB](#) o un document que acrediti el vostre dret a préstec.

Cal validar el carnet a qualsevol dels taulells de préstec dels [CRAI Biblioteques](#) de la UB.



Núm. Usuari UB  
(codi de barres)



## El servei de préstec

---

- **Objectiu:** facilitar la consulta dels fons de les biblioteques del CRAI de la UB fora dels seus recintes.
  - Qui en té dret?
  - On es realitza?
  - Què surt en préstec?
  - Per quant temps?
  - Com es fan les reserves?
  - Com es fan les renovacions
  - Sancions
  - Reglament de préstec ([reglament](#))
- Préstec de portàtils ([normativa](#))



# Préstec

	Documents	Préstec normal	Bibliografia recomanada	Bibliografia recomanada cap de setmana
Estudiant de grau o de 1r i 2n cicle de la UB Estudiant de màster i diploma propi UB	5	10 dies	7 dies	3 dies
<b>Sancions</b> (dies de bloqueig per dia de retard i llibre)		1 dia	4 dies	6 dies

## Renovacions

Personalment, [telèfon](#) i des d'[El meu compte](#)  
Sempre que no hi hagi reserves

## Reserves

Obres prestades  
Altres biblioteques UB

# Què tinc en préstec?

The screenshot shows the CRAI UB website interface. At the top left is the Universitat de Barcelona logo. The main header includes the CRAI logo and the text "Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació". Navigation buttons include "Localitzacions i horaris", "Preguntes més freqüents", and "El CRAI en línia". A search bar is located at the top right with the text "Cerca". Below the header are three main menu items: "Coneix el CRAI", "Recursos d'informació", and "Serveis que ofereix el CRAI". A central image shows a person's hand holding a tablet displaying the CRAI website. To the right is a section for "Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB" (S@U) and a "Notícies" section with several news items. At the bottom left, there is a "Catàleg" section with a search bar and a "Recercador+" button. Below the search bar are three quick access options: "Préstec" (circled in red), "Formació", and "CRAI en línia". The "Préstec" option includes the text "Préstec, reserves i renovacions de documents".

U B Universitat de Barcelona

Inici CRAI Inici UB

Cerca

Català | Español

Intranet CRAI S@U Directori

CRAI DE LA UB Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Localitzacions i horaris Preguntes més freqüents El CRAI en línia

Coneix el CRAI Recursos d'informació Serveis que ofereix el CRAI

Nou blog del CRAI

Catàleg Recercador+

Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques

Cerca

El meu compte

Totes les opcions

Accessos ràpids

- Préstec
  - Préstec, reserves i renovacions de documents
- Formació
  - Sessions de formació
  - Inscriure's a un curs de formació
- CRAI en línia
  - Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB

Notícies

- El CRAI Biblioteca Pavelló de la República col·labora amb 'Numax-Fagor-Plus', un dels... 10/07/2014
- Inauguració del nou Web del CRAI UB 10/07/2014
- Rebut i catalogat un nou fons d'arxiu al CRAI Biblioteca Pavelló de la República: "Fons..." 09/07/2014
- Inaugurada l'exposició 'Menús de Guerra: cuina d'avantguarda i supervivència',... 09/07/2014
- Nous documents al Dipòsit Digital de la UB dins la subcomunitat "Històrica UB" 09/07/2014

veure més...

# Què tinc en préstec? (II)

## El meu compte

▶ **Accés amb l'identificador local** ? (Usuaris UB)

Identificador: **correuUB.alumnes**

Contrasenya: **identificació UB**

▶ **Accés amb identificador CRAI** (Carnet UB)

Nom i cognoms **Nom i cognoms**

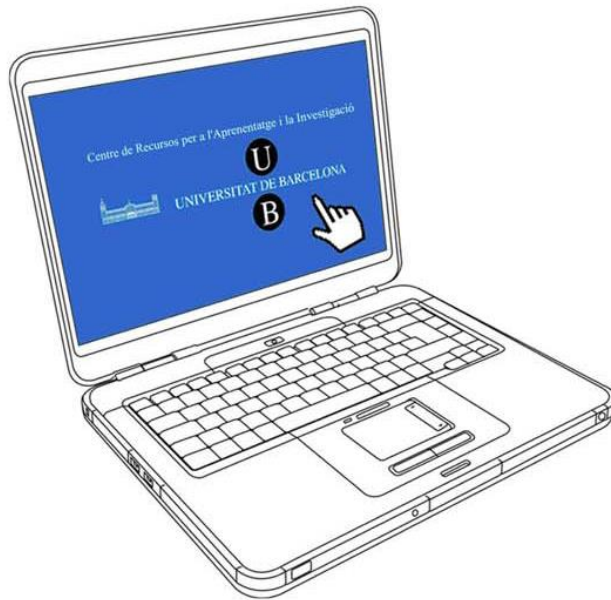
Codi de barres **CB carnet UB**



### Un cop identificats podreu:

- Veure i **renovar** els vostres préstecs.
- **Reservar** documents.
- Crear **les teves llistes** de registres.
- Accedir a la **consulta del catàleg**.
- Seleccionar i **guardar les vostres cerques preferides**.
- Consultar el vostre **historial de préstecs**.

# Préstec de portàtils



Carnet UB



Signar contracte



Préstec de 4 hores



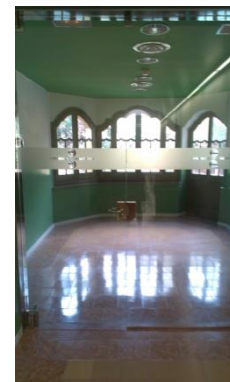
Ús exclusiu a la biblioteca

# Sales de treball en grup

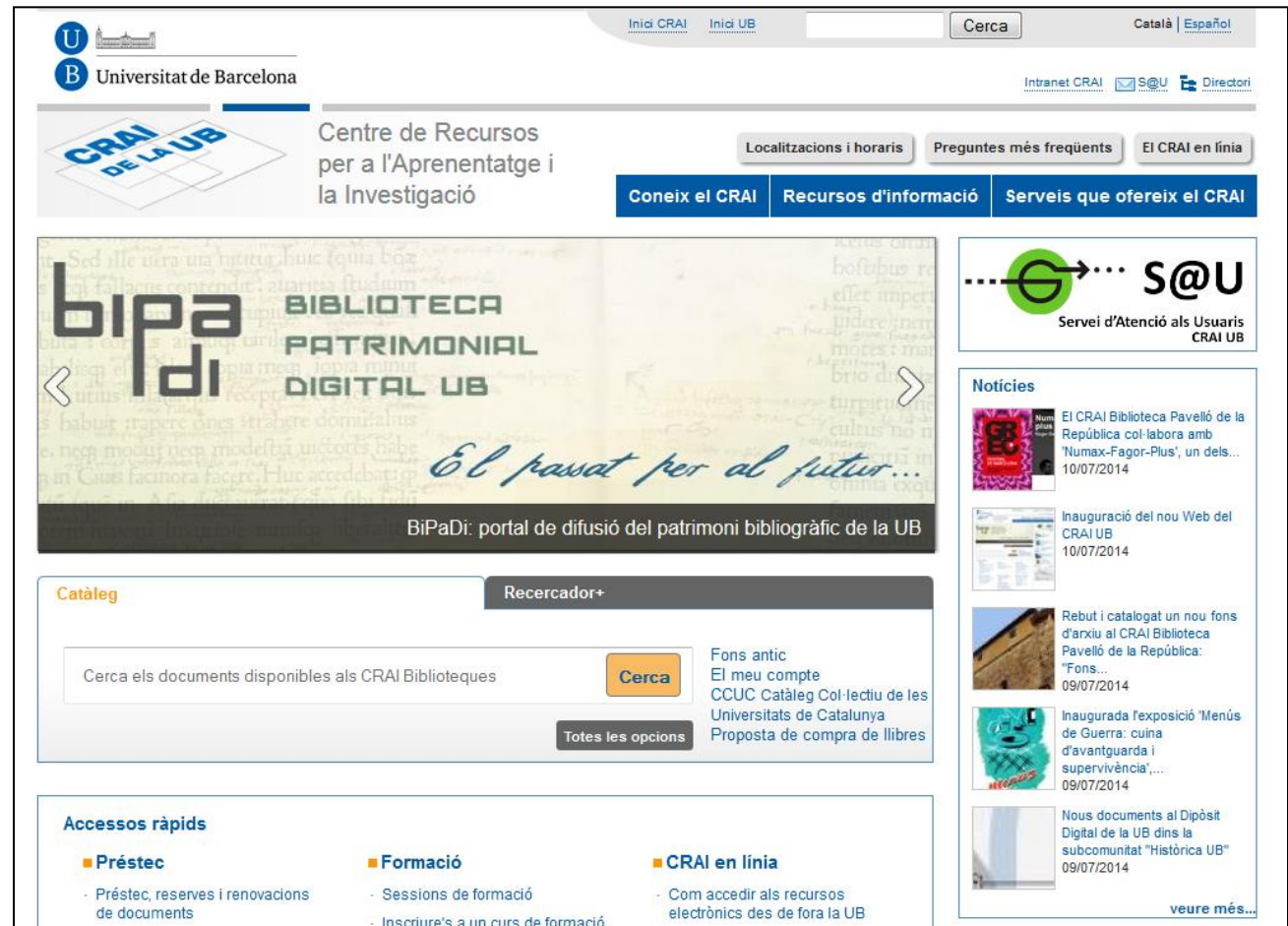
Servei exclusiu per membres  
de la UB

Dues sales de treball per a  
grups

Reserva de dues hores diàries  
+ una hora de pròrroga



# Catàleg: què és i com es consulta?

The screenshot shows the CRAI UB website interface. At the top, there is a navigation bar with the Universitat de Barcelona logo, links for 'Inici CRAI' and 'Inici UB', a search box with a 'Cerca' button, and language options for 'Català' and 'Espanol'. Below this, the main header includes the CRAI DE LA UB logo, the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació', and several menu items: 'Localitzacions i horaris', 'Preguntes més freqüents', 'El CRAI en línia', 'Coneix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The main content area features a large banner for 'BiPaDi BIBLIOTECA PATRIMONIAL DIGITAL UB' with the tagline 'El passat per al futur...'. To the right, there is a 'S@U Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB' logo. Below the banner, there is a search section with a search box containing the text 'Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques', a 'Cerca' button, and a 'Recercador+' dropdown menu. Below the search box, there are 'Accesos ràpids' (Quick Access) links for 'Préstec' (with sub-links for 'Préstec, reserves i renovacions de documents'), 'Formació' (with sub-links for 'Sessions de formació' and 'Inscriure's a un curs de formació'), and 'CRAI en línia' (with sub-links for 'Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB'). On the right side, there is a 'Notícies' (News) section with several news items, each with a small image and a date.

# Catàleg: cerca ràpida

catàleg de les biblioteques  
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Pàgina inicial > Recursos d'informació [Español](#) | [English](#) [Inici](#) | [El meu compte](#) | [Ajuda](#) | [Servei d'Atenció als Usuaris](#)

**Cerca ràpida** Cerca avançada Altres cerques Altres recursos

Cerca ràpida

Títol (sense article) quixot

Catàleg complet  
Catàleg complet  
Fons Antic  
Revistes  
Cartoteca  
Recursos en línia  
Tesis UB  
Revistes científiques UB

CCUC  
Vols cercar-ho al CCUC?

**Cerca ràpida**  
▶ Autoritats UB  
▶ Thesaurus UB  
▶ Catàleg Col·lectiu Universitats de Catalunya

▶ Proposta de compra  
▶ Noves adquisicions bibliogràfiques  
▶ Sol·licitud de Préstec Interbibliotecari

▶ Com accedir als recursos electrònics  
▶ Horaris de les biblioteques

El catàleg des del mòbil **Nou!**

**Punts bàsics**

Necessiteu ajuda per a cercar?

# Catàleg: cerca avançada

**Cerca ràpida** **Cerca avançada** **Altres cerques** **Altres recursos**

**Cerca Avançada**  
Ompliu les caselles, seleccioneu els límits i premeu la tecla Enter, el botó Enviar o seleccioneu la [Cerca per Paraula](#)).

Qualsevol camp:  And  And  And

Qualsevol camp:  And  And

Qualsevol camp:  And  And

Qualsevol camp:  And  And

**Limitar per:**  
 *Limitar als exemplars disponibles*

**Col·leccions:**

**Localització:**  
Biologia  
Campus Bellvitge  
Campus de l'Alimentació de Torribera  
Campus Mundet

**Tipus de material:**  
Qualsevol  
Llibre  
Llibre electrònic  
Revista

**Idioma:**  
Qualsevol  
Alemany  
Anglès  
Àrab

**Any:** Posterior a  i anterior a

**Editor:**

**Ordenar la cerca:**


**Cerca avançada**



# On és el document?

**catàleg de les biblioteques**

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació



Pàgina inicial > Recursos d'informació
Español | English
Inici | El meu compte | Ajuda | Servei d'Atenció als Usuaris ...

Vista ampliada
Limitar cerca
Buscar paraula
Nova cerca
(Històric de cerques)

Títol

Catàleg complet
Ordenat pel sistema
Ordena
Cerca

Limitar als exemplars disponibles

Desar marcats
Desar tota la pàgina
Desar marcats
Desar a la llista

Núm.	Marcar Títols (1-10 de 10)	Any	Entrades Trobades: 10
1	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot</a>	1999	1
2	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot a Barcelona</a>	1983	1
3	<input type="checkbox"/> <a href="#">Un Quixot amb bicicleta</a>	2004	1
4	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot dels ignorants</a>	2005	1
5	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot i Barcelona</a>	2005	1
6	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot i Barcelona : l'exposició = la exposició</a>	2005	1
7	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot : setmanari independent, pacifista i defensor dels drets de l'home</a>	1935 -	1
8	<input type="checkbox"/> <a href="#">El Quixot : un heroi de paper, els papers d'un heroi</a>	2005	1
9	<input type="checkbox"/> <a href="#">O Quixote a través do espello</a>	2005	1
10	<input type="checkbox"/> <a href="#">Quixotic scriptures : essays on the textuality of hispanic literature</a>	1983	1

Desar marcats
Desar tota la pàgina
Desar marcats
Desar a la llista

Vista ampliada
Limitar cerca
Buscar paraula
Nova cerca

(Històric de cerques)

# On és el document? (II)

**catàleg de les biblioteques** Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Pàgina inicial > Recursos d'informació Español | English

Inici | El meu compte | Ajuda | Servei d'Atenció als Usuaris


Reservar | Desar a llistes | Desar registres | Registre MARC | Tornar al llistat | Limitar cerca | Nova cerca

Títol: quixot Cerca

Enllaç permanent a aquest registre Pàgina de resultats: < Anterior Següent >

**Autor** [Cervantes Saavedra, Miguel de, 1547-1616](#)  
**Títol** **El Quixot a Barcelona / M. de Cervantes ; il·lustracions: G. Doré ; [traducció Joan Valls i Royo]**  
**Publicació/Producció** Barcelona : L'Atzar, 1983  
**Col·lecció** [Lectures de l'estudiant ; 22](#)  
**Descripció** 106 p.: il.; 22 cm  
**Autor addicional** [Doré, Gustave, 1832-1883, il.](#)  
[Valls i Royo, Joan, 1901- trad.](#)  
**ISBN** 8485767284  
**Dipòsit Legal** DL B. 40157-1983

MENDELEY | Exportar a RefWorks | COMPARTIR



Ubicació	Topogràfic	Volum	Codi de barres	Estat	Tipus de préstec	Info	Nota
<a href="#">Lletres</a>	<a href="#">D-900/5/7</a>		<a href="#">0700524662</a>	DISPONIBLE	NORMAL		

Inici | Ajuda  
 © Universitat de Barcelona - Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

## PUC: préstec de llibres entre les biblioteques del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)



- Servei **gratuit** que permet als usuaris d'una biblioteca del CSUC sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC.
- Es pot fer de dues formes:
  - PUC in situ: presencialment, a la biblioteca on es troben els documents
  - PUC via web: remotament, a través del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

# Què li cal a un usuari per fer ús del servei?

---

- Estar **donat d'alta** a la base de dades d'usuaris de la biblioteca de la seva institució.
- NO tenir préstecs **vençuts** a la seva institució.
- NO estar **bloquejat** a la seva institució.

# Quines són les condicions de préstec del PUC?

Tipus d'usuari	Nre. de doc.	Nre. de renov.	Dies per doc. impresos	Dies per doc. audiov.
1. Estudiants de grau, 1r i 2n cicle	4	4	10	5
2. Estudiants de postgrau, 3r cicle, màsters i doctorands	8	4	20	5
3. PDI de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
4. PAS de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
5. Altres usuaris autoritzats	4	4	10	5

# PUC via web

---

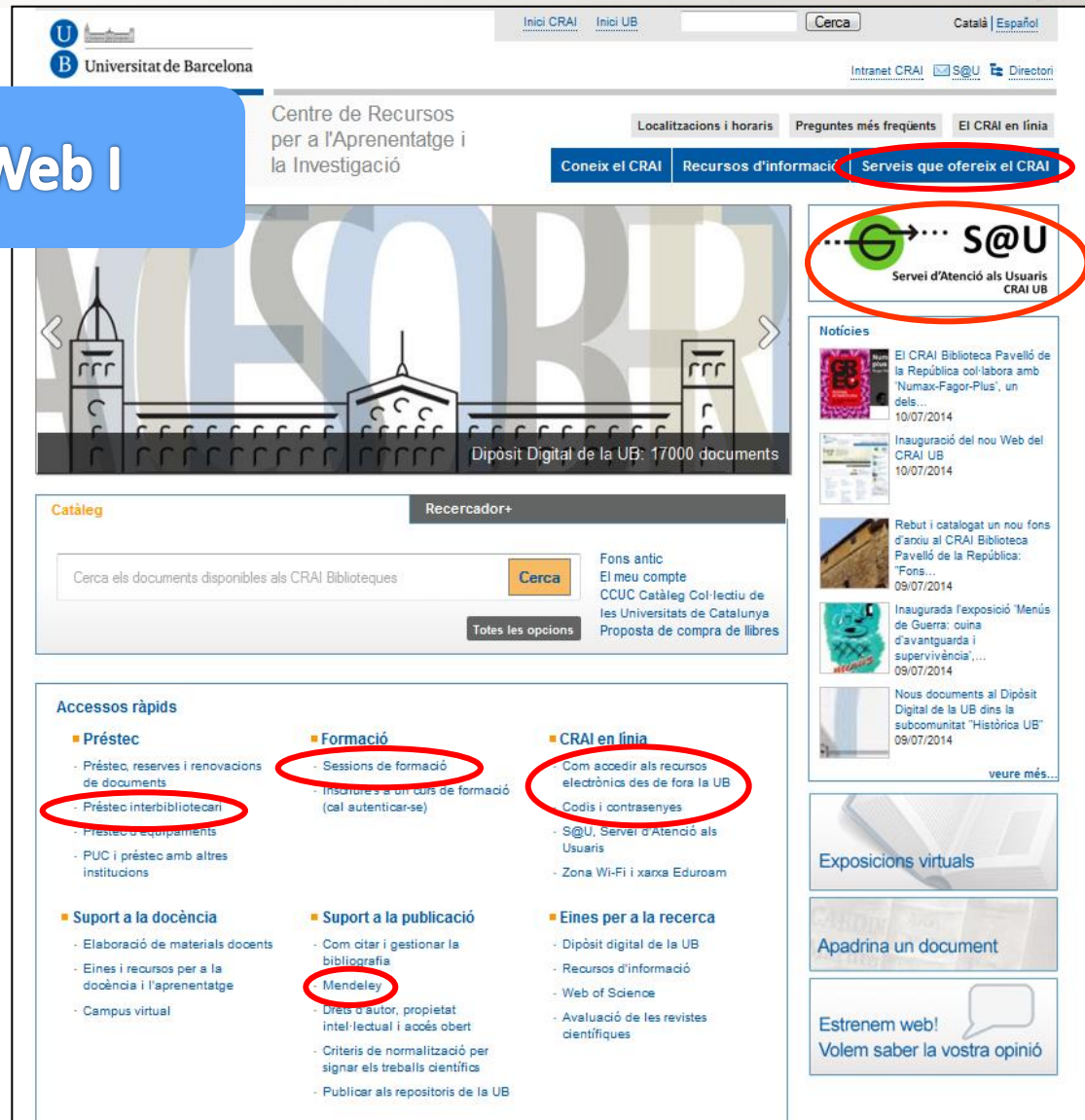
- **Connecta't** al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC): <http://puc.cbuc.cat/>
- Busca si el document està disponible i clica **demanar-lo**. Identifica't i tria on el vols recollir.
- Quan el llibre arribi a la biblioteca escollida, rebràs un **avís** per **correu electrònic**.
- El pots **retornar** a qualsevol biblioteca de la teva institució o de la institució a la qual pertany el llibre.

# Web del CRAI: serveis i recursos

---

- El [web del CRAI](#) és el portal d'accés als serveis i recursos que s'ofereixen des de tots els CRAI Biblioteques.
- Alguns recursos i serveis, com el catàleg, són d'accés lliure.
- Altres, com el Campus Virtual, requereixen una identificació.
- Altres recursos subscrits (bases de dades, revistes electròniques, e-books) requereixen identificació prèvia si s'hi accedeix des de fora de la xarxa UB.
  - [Com accedir als recursos electrònics](#)

# Punts bàsics del Web I



The screenshot shows the CRAI UB website interface. Key elements highlighted with red circles include:

- Navigation:** 'Cerca' (Search) button and 'Serveis que ofereix el CRAI' (Services offered by CRAI) menu item.
- Service:** 'Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB' (User Service CRAI UB) with the S@U logo.
- Search:** 'Cerca' button in the search bar.
- Quick Access:** 'Préstec interbibliotecari' (Interlibrary loan) and 'Formació' (Training).
- Training:** 'Sessions de formació' (Training sessions) and 'Mendeley' link.
- Online CRAI:** 'Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB' (How to access electronic resources from outside UB).

The website also features a search bar, a news section, and various service categories like 'Préstec', 'Suport a la docència', 'Suport a la publicació', and 'Eines per a la recerca'.



# Punts bàsics del Web II

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there are navigation links for 'Català' and 'Español', and a menu with 'CRAI', 'S@U', and 'Directori'. Below this is a navigation bar with 'Localitzacions i horaris', 'Preguntes més freqüents', and 'El CRAI en línia'. A red circle highlights the 'Recursos d'informació' link in the main navigation bar. The main content area is titled 'Recursos d'informació' and contains a search section with two main tools: 'catàleg de les biblioteques' and 'reCercador+'. The 'catàleg de les biblioteques' section includes a search box for 'Paraula clau', a dropdown for 'Catàleg complet', and a 'Cerca' button. The 'reCercador+' section includes a search box for 'Introduïu el terme de la cerca:' and a 'Cerca' button. Below the search section, there are links for 'Repositoris digitals de la UB' and 'Patrimoni bibliogràfic de la UB'. At the bottom, there are links for 'Licències' and 'Condicions per a la descàrrega de llibres electrònics'.

Recursos d'informació

- ▼ Catàleg
- ▼ ReCercador +
- ▶ Revistes electròniques
- ▶ Bases de dades
- ▶ Llibres electrònics
- ▼ Premsa digital
- ▼ Cartoteca
- ▼ Recursos electrònics en fase de proves
- ▶ Repositoris digitals de la UB
- ▶ Patrimoni bibliogràfic de la UB

El CRAI de la Universitat de Barcelona us ofereix l'accés a una sèrie de recursos d'informació que esperem que satisfacin les vostres necessitats informatives:

- **Eines de cerca**

El **Catàleg de les biblioteques** i el **reCercador+** us permeten cercar llibres, revistes especialitzades, bases de dades, recursos web i tesis, entre altres tipologies de documents.

Localitzeu i accediu a tots els documents disponibles a les biblioteques (llibres, revistes, recursos electrònics, enregistraments sonors, vídeos, multimèdia, etc.) i a un important fons antic (manuscrits, incunables, pergamins, gravats, llibre imprès des del segle XVI fins a 1900).

Paraula clau

Catàleg complet

Cerca

Un sol punt d'accés a diferents recursos electrònics. Permet trobar articles de revistes i altres documents electrònics buscant en una única base de dades central, i accedir al text complet si està disponible.

Introduïu el terme de la cerca:

Cerca

- **Repositoris digitals de la UB** (Dipòsit Digital de la UB, revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB) i dipòsits cooperatius)
- **Patrimoni bibliogràfic de la UB** (fons antic, fons personals i col·leccions especials i patrimoni bibliogràfic digital de la UB)

▶ [Licències \(de revistes electròniques, bases de dades i llibres electrònics\) i condicions d'ús](#)

▶ [Condicions per a la descàrrega de llibres electrònics](#)

# El Campus virtual

The screenshot shows the 'Campus Virtual de la UB' website. At the top right, there is a login status 'No heu entrat (Entrada)'. A blue callout box on the right contains the text 'Identificador i contrasenya'. The main content area features a large blue callout box with the word 'Assignatures'. Below this, under the heading 'Cursos', there is a list of course-related items. On the right side of the interface, there are sections for 'UB Administració' and 'Calendari'.

**Identificador i contrasenya**

S'ha programat una aturada del **campus virtual 2** (<https://campusvirtual2.ub.edu/>) i el **campus obert 2** (<https://campusobert2.ub.edu/>). Durant aquest període cap usuari de les plataformes hi tindrà accés. Aquesta aturada està prevista pels dies **dimarts 22 de juliol (a partir de les 8h) fins dimecres 23 de juliol (fins les 15h)**.

**Assignatures**

**Cursos**

- Curs acadèmic 14/15
- Curs acadèmic 13/14
- Espais Tutorial, d'Ensenyament o Centre
- Grups de treball
- Serveis Lingüístics
- Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)
- Innovació Docent
- Altres

**UB Administració**

- Creació de cursos 14/15

**Calendari**

juliol 2014

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Eina de treball de les assignatures, des d'on podeu accedir a:

- Bibliografies recomanades
- Materials docents

# Campus virtual: identificació

The screenshot shows the login interface for the UB Virtual Campus. At the top left is the UB logo and name. The title is "Campus Virtual de la UB". A language dropdown menu is set to "Català (ca)".

There are two main sections for login:

- Esteu tornant a aquest lloc?** (Are you returning to this site?):
  - Text: "Entreu aquí amb el vostre nom d'usuari i la contrasenya corresponent (Les galetes han d'estar habilitades en el vostre navegador) ?"
  - Section: **Membres de la UB: Entreu el vostre codi i contrasenya personal de la UB**
  - Fields: "Nom d'usuari" and "Contrasenya" with an "Entrada" button.
  - Section: **Altres: Entreu el vostre codi i contrasenya**
  - Fields: "Nom d'usuari" and "Contrasenya" with an "Entrada" button and an "Emmascara" checkbox.
  - Text: "Alguns cursos poden permetre l'accés de visitants"
  - Button: "Entra com a visitant"
- És la primera vegada que veniu aquí?** (Is it the first time you are here?):
  - Text: "Si sou membre de la UB i heu oblidat el nom d'usuari i/o la contrasenya personal:"
  - Text: "Si sou membre de la UB i heu oblidat el nom d'usuari i/o la contrasenya personal: contacteu amb el centre d'atenció a l'usuari (PAU) a la pàgina <http://www.ub.edu/monub>"
  - Text: "Si sou membre de la UB i heu oblidat el nom d'usuari i/o la contrasenya personal: contacteu amb el centre d'atenció a l'usuari (PAU) a la pàgina <http://pau.ub.edu/maiub>"
  - Text: "Si tiene cualquier duda o incidencia dirigirse al suport del campus virtual desde este formulario: [consultes docència 24x7](#)"

A blue callout box with white text "Identificador i contrasenya del MónUB" has a white arrow pointing to the "Nom d'usuari" field in the "Membres de la UB" section.

At the bottom, there is a "No heu entrat" link, an "Inici" link, and logos for "B:KC Barcelona Knowledge Campus" and "HUB Health Universitat de Barcelona Campus".

# Campus virtual: formació

**Campus Formació de la Universitat de Barcelona**

No heu entrat ([Entrada](#))  
Català (ca) ▾

Inici ▶ Cursos ▶ CRAI - Formació d'usuaris ▶ ...uaris en l'ús dels serveis i recursos d'informació

Cerca cursos:  Endavant

**Navegació**

- Inici
- Notícies del lloc
- Cursos
  - Formació UB
  - Miscellaneous
  - Comissió d'usuaris
  - CRAI-Suport Docència
  - CRAI - Formació d'usuaris
    - ...uaris en l'ús dels serveis i recursos d'informació**
      - ...ació general i inscripcions als cursos de formació
      - Conèixer el CRAI i les biblioteques
      - Eines per cercar, recuperar i avaluar la informació
      - Fonts d'informació en ciències socials
      - Fonts d'informació en ciències de la salut
      - Fonts d'informació en psicologia i educació
      - Fonts d'informació en arts i humanitats
      - ciències experimentals

**Categories de cursos:**

CRAI - Formació d'usuaris / CRAI-Formació d'usuaris en l'ús dels serveis i recursos d'informació

Redueix tot ▾

**▶ Informació general i inscripcions als cursos de formació**

**▶ Conèixer el CRAI i les biblioteques**

**▶ Eines per cercar, recuperar i avaluar la informació**

**▶ Fonts d'informació en ciències socials**

**▶ Fonts d'informació en ciències de la salut**

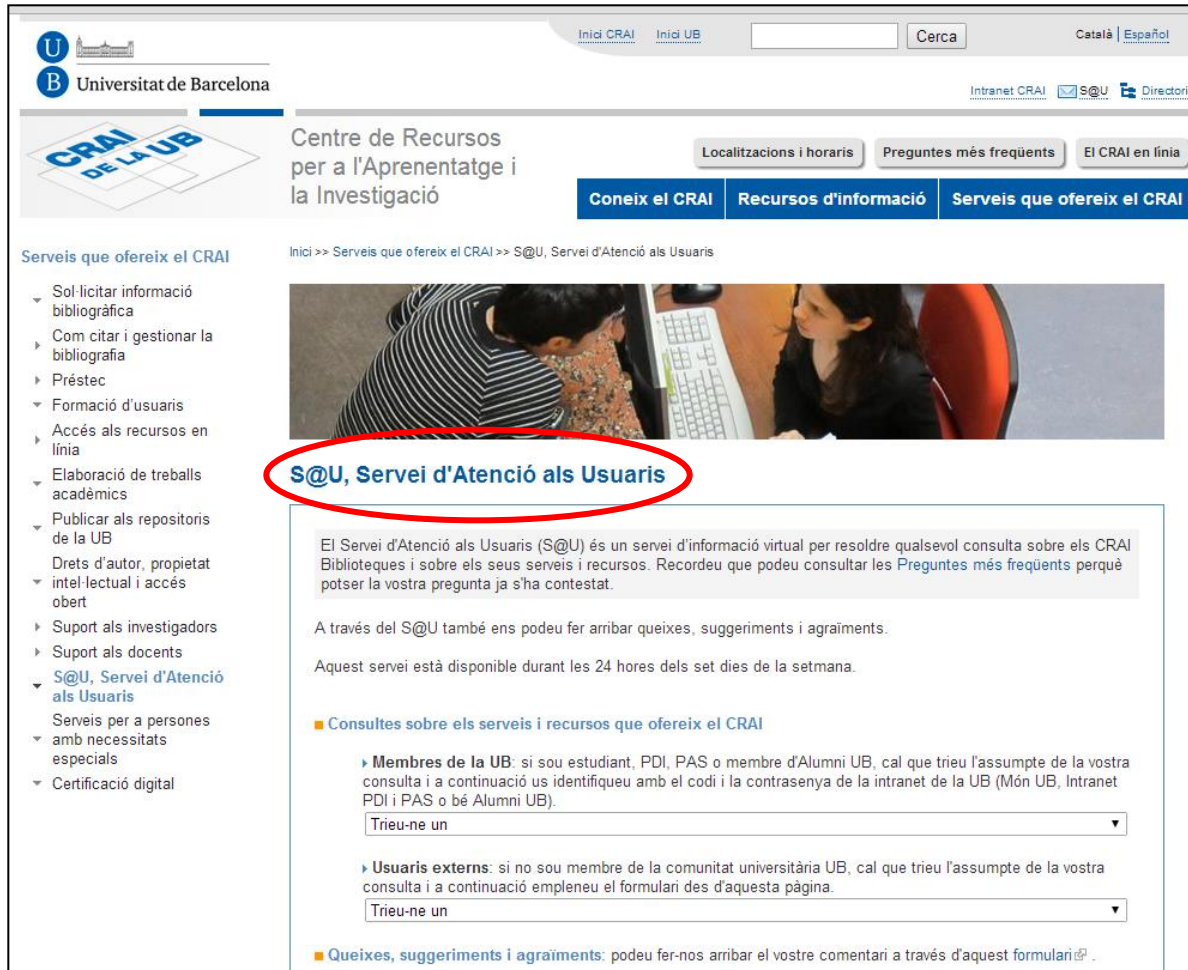
**▶ Fonts d'informació en psicologia i educació**

**▶ Fonts d'informació en arts i humanitats**

**▶ ciències experimentals**

**Formació sobre els recursos que tenim subscrits**

# S@U, Servei d'Atenció als Usuaris



Universitat de Barcelona

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Inici CRAI Inici UB Cerca

Català | Español

Intranet CRAI S@U Directori

Localitzacions i horaris Preguntes més freqüents El CRAI en línia

Coneix el CRAI Recursos d'informació Serveis que ofereix el CRAI

Inici >> Serveis que ofereix el CRAI >> S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

**S@U, Servei d'Atenció als Usuaris**

El Servei d'Atenció als Usuaris (S@U) és un servei d'informació virtual per resoldre qualsevol consulta sobre els CRAI Biblioteques i sobre els seus serveis i recursos. Recordeu que podeu consultar les **Preguntes més freqüents** perquè potser la vostra pregunta ja s'ha contestat.

A través del S@U també ens podeu fer arribar queixes, suggeriments i agraïments.

Aquest servei està disponible durant les 24 hores dels set dies de la setmana.

■ Consultes sobre els serveis i recursos que ofereix el CRAI

► **Membres de la UB:** si sou estudiant, PDI, PAS o membre d'Alumni UB, cal que trieu l'assumpte de la vostra consulta i a continuació us identifiqueu amb el codi i la contrasenya de la intranet de la UB (Món UB, Intranet, PDI i PAS o bé Alumni UB).

Trieu-ne un

► **Usuaris externs:** si no sou membre de la comunitat universitària UB, cal que trieu l'assumpte de la vostra consulta i a continuació empleneu el formulari des d'aquesta pàgina.

Trieu-ne un

■ **Queixes, suggeriments i agraïments:** podeu fer-nos arribar el vostre comentari a través d'aquest formulari.

# Resum de contrasenyes

	Identificador	Contrasenya
<b>Ordinadors i WiFi</b>	Correu UB.alumnes Ex: <del>mgarm008@mat.ub.edu</del> mgarmt008.alumnes	Contrasenya Món UB
<b>Campus Virtual, correu UB i MónUB</b>	Identificador MónUB (4 caràcters)	Contrasenya Món UB
<b>El meu compte</b>	Nom i cognoms	Codi de barres Carnet UB
	Correu UB.alumnes	Contrasenya Món UB

<http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-autenticacio>

# Altres recursos al Web

---

- [Revistes electròniques](#) → articles en text complet.
- [Bases de dades](#) → referències bibliogràfiques d'articles publicats.
- [Sumaris electrònics](#) → cerca de continguts i/o d'articles de revistes.
- [Producció científica de la UB](#) → Dipòsits digitals.

# Necessites saber més...i

---

Ets a un dels CRAI Biblioteques!

- El personal del CRAI està per ajudar-te en la cerca d'informació.
- Fem cursos de formació avançats per millorar els teus coneixements i habilitats de cerca. [Consulta l'oferta!](#) També pots consultar material d'autoaprenentatge al [Campus de Formació d'usuaris del CRAI](#).

No ets a un dels CRAI Biblioteques!

- Web: [PMF](#) (Preguntes Més Freqüents)
- [Consulta telefònica](#)
- [S@U, Servei d'Atenció als Usuaris](#)



# CRAI 2.0

## Blog dels CRAI Biblioteques de Farmàcia i del Campus de l'Alimentació



[Pàgina d'inici](#) [Sobre el Blog](#) [Webs d'interès](#) [Avis legal](#)

### Sessions introductòries per a l'alumnat de primer curs

Posted on [divendres, setembre 20, 2013](#) by [CRAI Biblioteques de Farmàcia i Torribera](#)

[Universitat de Barcelona](#)  
CRAI Biblioteca Farmàcia



**INSCRIPCIONS OBERTES A LA SESSIÓ INTRODUCTÒRIA PER A L'ALUMNAT DE PRIMER CURS: Conèixer el CRAI**

***Treu-ne partit des del primer dia!***



#### Acreditacions



Bloc premiat com a "Favorito en la red 2008" per [diariomedico.com](#)

Search





**Moltes gràcies!**