

# Conèixer el CRAI Biblioteca de Farmàcia

Curs 2014-2015

## Què volem amb aquesta sessió?

---

Presentar-vos el CRAI Biblioteca de Farmàcia i els seus serveis

<http://crai.ub.edu/>

<http://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-farmacia>

Parlar-vos dels recursos i serveis que ofereix el CRAI de la UB

## De què parlarem?

---

- On som i quan pots venir?
  - **Adreça i horaris**
- Ubica'ns
  - **Espais i equipaments**
- Què he de fer per endur-me llibres a casa?
  - **Fons: llibres, revistes, etc.**
  - **Carnet UB**
  - **Préstec**
- Catàleg: què és i com es consulta?
- Web del CRAI: serveis i recursos
- Si necessites saber-ne més...
- CRAI 2.0
- Claus d'accés

## Informacions generals

---

El CRAI Biblioteca de Farmàcia ofereix els fons bibliogràfics de suport als programes docents i de recerca dels ensenyaments impartits a la Facultat: Farmàcia, Ciència i Tecnologia dels Aliments, i Nutrició Humana i Dietètica.



## On som? Quan pots venir?

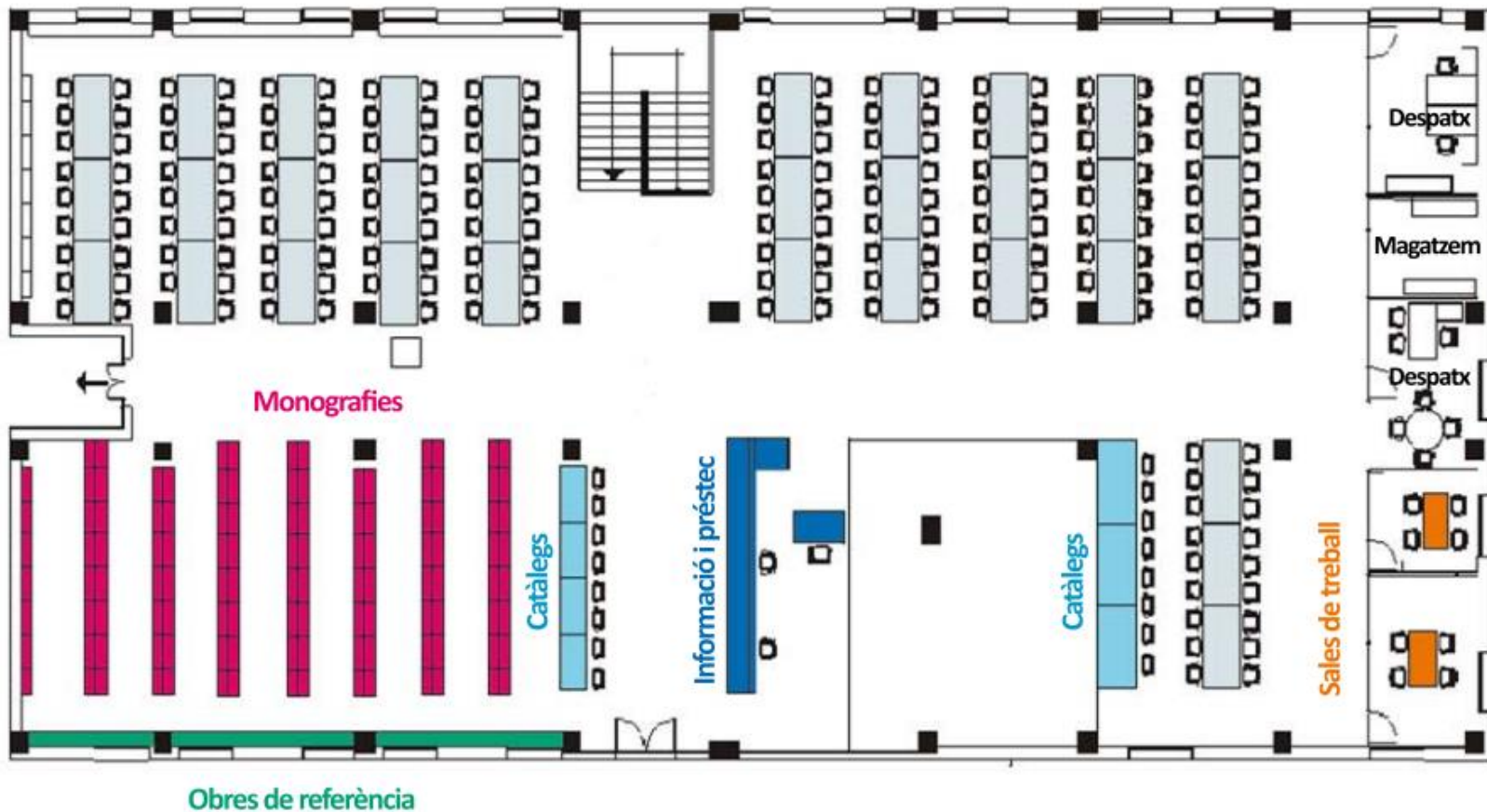
### El CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Adreça
  - Av. Joan XXIII, s/n. Edifici B – Planta baixa 08028 Barcelona
  - Tel. 934 021 884
  - Fax 934 035 980
  - email: [bibfarinfo@ub.edu](mailto:bibfarinfo@ub.edu)
  - [Adreça de les altres biblioteques](#)
- Horari:
  - Dl.-dv.: de 8.30 a 20.30 h.
  - [Vols venir els caps de setmana?](#)
- [Reglament dels serveis de Biblioteca](#)



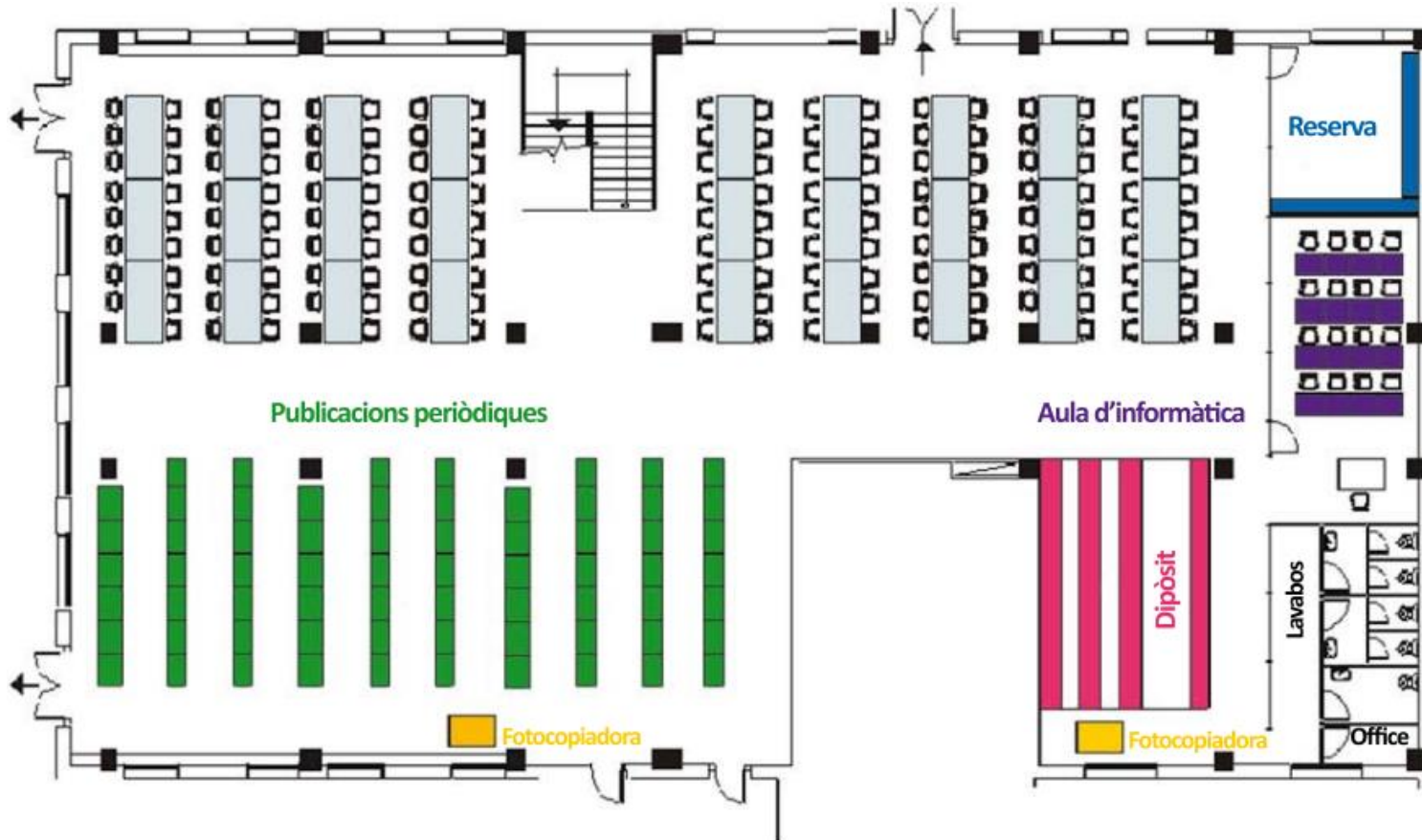
# Ubicant-nos: local (I)

## Planta baixa



## Ubicant-nos: local (I)

### Planta soterrani



## El fons: llibres, revistes... (I)

---

- Què tenim?
  - Llibres, revistes, audiovisuals, recursos electrònics, etc.
- On ho trobes?
  - Sala general, hemeroteca, dipòsit, reserva, web, etc.
- Com ho trobes?
  - A través del Catàleg del CRAI.
  - Les monografies i els audiovisuals estan ordenats per matèries (disciplines i temàtiques), segons la CDU (Classificació Decimal Universal).
  - Les revistes o publicacions periòdiques s'ordenen alfabèticament per títol.



## El fons: llibres, revistes... (II)

---

- Documents segons la seva tipologia de préstec:
  - Documents de préstec normal: etiqueta **blanca**
  - Documents de bibliografia recomanada: etiqueta **verda**
  - Documents de préstec restringit de cap de setmana: etiqueta **vermella**
  - Documents exclosos de préstec: etiqueta **grogua**

## Què he de fer per endur-me llibres?

- Amb el [carnetUB](#) o un document que acrediti el dret a préstec (per ex.: DNI)
- A l'inici del primer curs, un cop t'hagis matriculat, valida el carnet a qualsevol dels taulells de préstec de les biblioteques del CRAI de la UB.



NIUB

Núm. usuari UB  
(codi de barres carnet)



## El servei de préstec

---

- **Condicions de préstec:**

- Alumnes de grau i Erasmus → **5 documents durant 10 dies.**
- Alumnes de doble titulació de grau o matriculats simultàniament a dos ensenyaments → **8 documents durant 10 dies.**
- Els llibres de **bibliografia recomanada** tenen un període de préstec de **7 dies** i els de **bibliografia recomanada de cap de setmana** el tenen de **3 dies.**
- Nombre de **renovacions** il·limitat, excepte si l'exemplar està reservat per un altre usuari. Pots gestionar les renovacions presencialment, per telèfon o via web.
- Pots **sol·licitar documents d'altres biblioteques de la UB.**
- Pots sol·licitar **reserves** de documents que estiguin en préstec.

## Sancions

---


El **retard en la devolució** comporta la suspensió del dret al servei de préstec:

- préstec normal: 1 dia de sanció per document i dia de retard.
- préstec restringit i de bibliografia recomanada: 4 dies de sanció per document i dia de retard.
- préstec de bibliografia recomanada de cap de setmana: 6 dies de sanció per document i dia de retard.

**Per evitar-ho podeu renovar el préstec:**


- per Internet des d'[El meu compte](#)
- per [telèfon](#)
- als taulells de préstec de qualsevol [CRAI Biblioteca](#)

# Què tinc en préstec? (I)


 Universitat de Barcelona


[Inici CRAI](#) [Inici UB](#)  [Cerca](#) [Català](#) [Espanol](#)


[Intranet CRAI](#) [S@U](#) [Directori](#)


 Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació






[Localitzacions i horaris](#) [Preguntes més freqüents](#) [El CRAI en línia](#)

[Coneix el CRAI](#) [Recursos d'informació](#) [Serveis que ofereix el CRAI](#)


 Nou blog del CRAI


 Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB

**Notícies**

- 
 El CRAI Biblioteca Pavelló de la República col·labora amb 'Numax-Fagor-Plus', un dels... 10/07/2014
- 
 Inauguració del nou Web del CRAI UB 10/07/2014
- 
 Rebut i catalogat un nou fons d'arxiu al CRAI Biblioteca Pavelló de la República: "Fons..." 09/07/2014
- 
 Inaugurada l'exposició 'Menús de Guerra: cuina d'avantguarda i supervivència'... 09/07/2014
- 
 Nous documents al Dipòsit Digital de la UB dins la subcomunitat "Històrica UB" 09/07/2014

[veure més...](#)

**Catàleg** [Recercador+](#)

Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques  [Cerca](#)

[Fons antic](#) [El meu compte](#) [CC-0 BY-NC-SA](#) [Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya](#) [Proposta de compra de llibres](#)

[Totes les opcions](#)

**Accessos ràpids**

- Préstec**
  - Préstec, reserves i renovacions de documents
- Formació**
  - Sessions de formació
  - Inscriure's a un curs de formació
- CRAI en línia**
  - Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB

## Què tinc en préstec? (II)

catàleg de les biblioteques  
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

U B Universitat de Barcelona

Pàgina inicial > Recursos d'informació [Español](#) | [English](#) [Inici](#) | [El meu compte](#) | [Ajuda](#) | [Servei d'Atenció als Usuaris](#)

### El meu compte

#### ▶ Accés amb l'identificador local (Usuaris UB)

Identificador:

Contrasenya:

#### ▶ Accés amb identificador CRAI (Carnet UB)

Nom i cognoms

Codi de barres



#### Un cop identificats podreu:

- Veure i **renovar** els vostres préstecs.
- **Reservar** documents.
- Crear **les teves llistes** de registres.
- Accedir a la **consulta del catàleg**.
- Seleccionar i **guardar les vostres cerques preferides**.
- Consultar el vostre **historial de préstecs**.

- ▶ ReCercador
- ▶ Catàleg d'Autoritats
- ▶ Thesaurus de la UB
- ▶ Altres catàlegs
- ▶ Catàleg Col·lectiu Universitats de Catalunya
- ▶ Proposta de compra
- ▶ Noves adquisicions bibliogràfiques
- ▶ Sol·licitud de Préstec Interbibliotecari
- ▶ Com accedir als recursos electrònics
- ▶ Horaris de les biblioteques
- ▶ Telèfon d'informació

- «El meu compte» permet:
- veure l'estat dels préstecs
  - renovar documents
  - reservar documents

# El catàleg (I)

- Què és?
- Com es consulta?
- Què et permet fer?

U  
B  
Universitat de Barcelona

Inici CRAI    Inici UB        Cerca    Català | Español

Intranet CRAI    S@U    Directori

Localitzacions i horaris    Preguntes més freqüents    El CRAI en línia

Coneix el CRAI    Recursos d'informació    Serveis que ofereix el CRAI

**BiPaDi** BIBLIOTECA PATRIMONIAL DIGITAL UB

El passat per al futur...

BiPaDi: portal de difusió del patrimoni bibliogràfic de la UB

Catàleg    Recercador+

Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques    **Cerca**    Fons antic    El meu compte    CCUC Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya    Proposta de compra de llibres

Totes les opcions

Accessos ràpids

- **Prèstec**
  - Prèstec, reserves i renovacions de documents
- **Formació**
  - Sessions de formació
  - Inscriure's a un curs de formació
- **CRAI en línia**
  - Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB


Notícies

- El CRAI Biblioteca Pavelló de la República col·labora amb 'Numax-Fagor-Plus', un dels... 10/07/2014
- Inauguració del nou Web del CRAI UB 10/07/2014
- Rebut i catalogat un nou fons d'arxiu al CRAI Biblioteca Pavelló de la República: "Fons..." 09/07/2014
- Inaugurada l'exposició 'Menús de Guerra: cuina d'avantguarda i supervivència',... 09/07/2014
- Nous documents al Dipòsit Digital de la UB dins la subcomunitat "Històrica UB" 09/07/2014

veure més...

Accés al catàleg

# El catàleg (II)



The screenshot shows the 'catàleg de les biblioteques' website. The main search area is titled 'Cerca ràpida' and includes a search bar, a dropdown menu for search criteria (currently set to 'Paraula clau'), and a 'Cerca' button. A blue callout box points to the dropdown menu with the text 'Cerca ràpida'. Below the search bar, there are links for 'Col·leccions', 'Cartoteca', 'Tesis doctorals UB', and 'Recursos en línia'. A section titled 'Escull la teva cerca:' provides instructions for different search criteria: Paraula, Títol, Autor, Matèria, Gènere/Forma, and Lloc d'impressió. A 'Necessiteu ajuda per a cercar?' link is also present. The top navigation bar includes 'Pàgina inicial', 'Recursos d'informació', 'Catàlegs', 'Español | English', and 'Inici | El meu compte | Ajuda | Pregunteu al bibliotecari'.



# El catàleg: on és el document?

catàleg de les biblioteques
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Pàgina inicial > Recursos d'informació > Catàlegs
Español | English
Inici | El meu compte | Ajuda | Pre

Vista ampliada
Limitar cerca
Buscar paraula
Nova cerca

(Històric de cerques)

Títol
biologia molecular de la cel·lula
Catàleg complet

Desar marcats
Desar tota la pàgina
Desar marcats
Desar a la llista

Núm. Marcar Títols (1-3 de 3)

- 1  [Biologia molecular de la cel·lula](#)
- 2  [Biología molecular de la célula : quinta edición](#)
- 3  [Biología molecular de la célula : quinta edición : libro de problemas](#)

Desar marcats
Desar tota la pàgina
Desar marcats
Desar a la llista

Vista ampliada
Limitar cerca
Buscar paraula
Nova cerca

(His

Reservar
Desar a llistes
Desar registres
Registre MARC
Tornar al llistat
Nova cerca

(Històric de cerques)

Autor
alberts
Catàleg complet
Ordenat pel sistema
Cerca

Limitar als exemplars disponibles

Registre 9 de 21 Pàgina de resultats: [< Anterior](#) [Següent >](#)

[Enllaç permanent a aquest registre](#)

**Títol** Essential cell biology : an introduction to the molecular biology of the cell / Bruce Alberts ... [et al.]

**Publicació** New York [etc.] : Garland, cop. 1998


**Descripció** XXII, 630, [110] p.: il. col.

**Matèria** [Citologia](#)  
[Biología molecular](#)  
[Bioquímica](#)

**Autor adicional** [Alberts, Bruce](#)

**Bibliografia** Glossari. Apèndix. Índex


**ISBN** 0815320450 (cart.)  
0815329717



Resum

Exportar a RefWorks

COMPARTIR



Ubicació	Topogràfic	Volum	Codi de barres	Estat	Tipus de préstec	Info	Nota
<a href="#">Biologia</a>	<a href="#">576.3 ESS</a>		<a href="#">0700513665</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Biologia</a>	<a href="#">576.3 ESS</a>		<a href="#">0700513663</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Biologia</a>	<a href="#">576.3 ESS</a>		<a href="#">0701552536</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Campus Bellvitge</a>	<a href="#">576 ESS</a>		<a href="#">0700549988</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Farmàcia</a>	<a href="#">CD 576.3 Ess</a>	(1999) CD-ROM	<a href="#">0700084367</a>	VENÇ EL 13-09-12	NORMAL		
<a href="#">Farmàcia</a>	<a href="#">576.3 Ess</a>	(1999)	<a href="#">0700832499</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Farmàcia</a>	<a href="#">576.3 Ess</a>	(1999)	<a href="#">0700832498</a>	DISPONIBLE	NORMAL		
<a href="#">Farmàcia</a>	<a href="#">CD 576.3 Ess</a>	(1999) CD-ROM	<a href="#">0700084368</a>	DISPONIBLE	NORMAL		

## El catàleg: cerca avançada

Permet:

- Fer cerques combinant els camps de cerca.

- Limitar els resultats per:

- localització
- tipus de material
- idioma
- etc.

Límits de la cerca

**Combinació de camps**

Cerca ràpida **Cerca avançada** Altres

Cerca Avançada

**Heu d'introduir un argument de cerca**

Ompliu les caselles, seleccioneu límits i premeu la tecla Enter, el botó Enviar o seleccioneu la [Cerca per Paraula](#).

[Netejar formulari](#)

Autor:	▼	sanchez	And	▼
Matèria (inclou Gènere/Forma):	▼	bioquímica	And	▼
Qualsevol camp:	▼		And	▼
Qualsevol camp:	▼			

**Limitar per:**

*Limitar als exemplars disponibles*

**Col·leccions:** Catàleg complet ▼

**Localització:** Qualsevol  
Belles Arts  
Biblioteconomia

**Tipus de material:** Qualsevol  
Llibre  
Llibre electrònic

**Idioma:** Qualsevol  
Alemany  
Anglès

**Any:** Posterior a  i anterior a

**Editor:**

**Ordenar la cerca:**  
ordenat per rellevància ▼

[Enviar](#)

## **PUC: préstec de llibres entre les biblioteques del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)**

---

El PUC és un servei **gratuït** que permet als usuaris d'una biblioteca del [CSUC](#) sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CSUC.

- **PUC in situ:** presencialment, a la biblioteca on es troben els documents.
- **PUC via web:** remotament, a través del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya ([CCUC](#)).

*Per fer ús del servei no es pot estar bloquejat ni tenir préstecs vençuts!*

## Quines són les condicions de préstec del PUC?

Tipus d'usuari	Nre. de doc.	Nre. de renov.	Dies per doc. impresos	Dies per doc. audiov.
1. Estudiants de grau, 1r i 2n cicle	4	4	10	5
2. Estudiants de postgrau, 3r cicle, màsters i doctorands	8	4	20	5
3. PDI de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
4. PAS de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
5. Altres usuaris autoritzats	4	4	10	5

## PUC via web

---

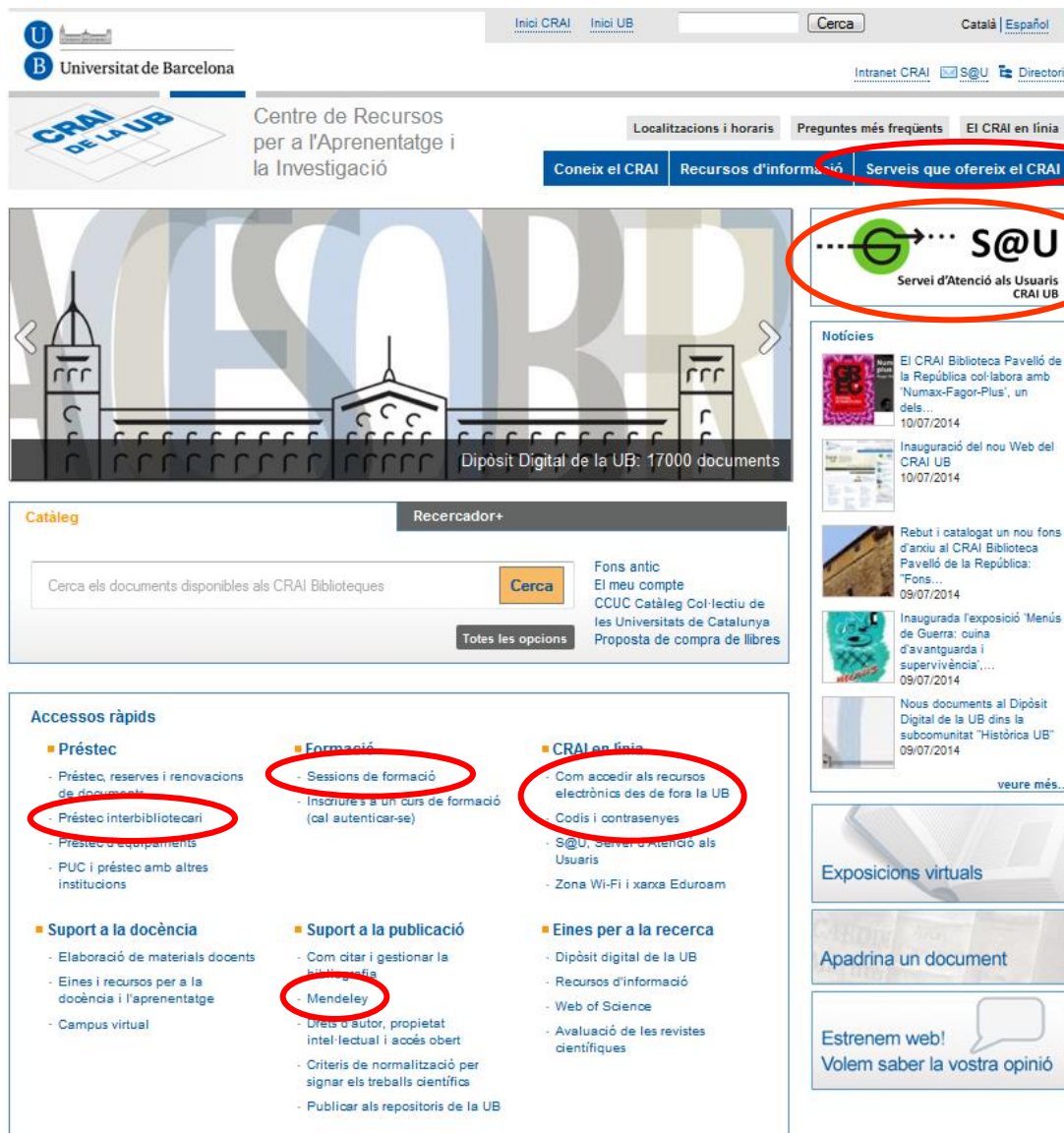
- **Connecta't** al Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC): <http://puc.cbuc.cat/>
- Busca si el document està disponible i clica **demanar-lo**. Identifica't i tria on el vols recollir.
- Quan el llibre arribi a la biblioteca escollida, rebràs un **avís** per **correu electrònic**.
- El pots **retornar** a qualsevol biblioteca de la teva institució o de la institució a la qual pertany el llibre.

## Web del CRAI: serveis i recursos

---

- El [web del CRAI](#) és el portal d'accés als serveis i recursos que s'ofereixen des de totes les biblioteques.
- Alguns recursos i serveis, com el catàleg, són d'accés lliure.
- D'altres, com el Campus Virtual, requereixen una identificació.
- Altres recursos subscrits (bases de dades, revistes electròniques, llibres electrònics) requereixen identificació prèvia si s'hi accedeix des de fora de la xarxa UB. [Com accedir als recursos electrònics](#).

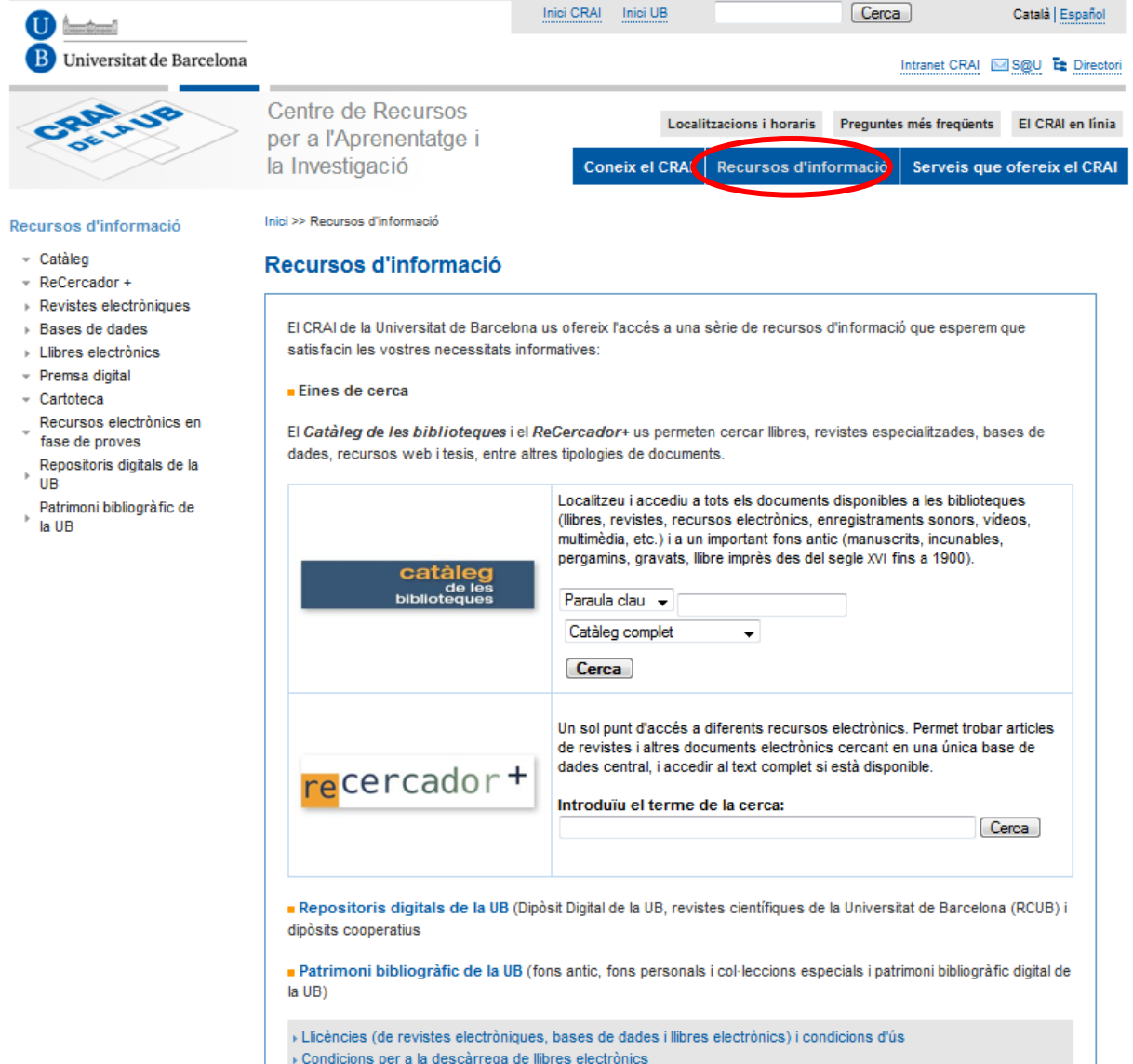
# Punts bàsics del web (I)



The screenshot shows the CRAI website interface with several key elements highlighted by red circles:

- Navigation Bar:**
  - Buttons for "Inici CRAI" and "Inici UB".
  - Search bar with "Cerca" button.
  - Language selection: "Català" and "Espanol".
  - Links for "Intranet CRAI", "S@U", and "Directori".
  - Menu items: "Localitzacions i horaris", "Preguntes més freqüents", "El CRAI en línia".
  - Primary navigation: "Coneix el CRAI", "Recursos d'informació", and "Serveis que ofereix el CRAI" (circled).
- Hero Section:**
  - Large graphic with "ASOBIB" text and building illustration.
  - Text: "Dipòsit Digital de la UB: 17000 documents".
  - Logo for "Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB" (circled).
- Search Section:**
  - Section: "Catàleg" with "Recercador:" label.
  - Search input: "Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques".
  - "Cerca" button.
  - Options: "Totes les opcions".
  - Links: "Fons antic", "El meu compte", "CCUC Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya", "Proposta de compra de llibres".
- Accessos ràpids (Quick Access):**
  - Prèstec (circled):**
    - Prèstec, reserves i renovacions de documents.
    - Prèstec interbibliotecari (circled).
    - Prèstec d'equipaments.
    - PUC i préstec amb altres institucions.
  - Formació:**
    - Sessions de formació (circled).
    - Inscriure's a un curs de formació (cal autenticar-se).
  - CRAI en línia (circled):**
    - Com accedir als recursos electrònics des de fora la UB.
    - Codis i contrasenyes.
    - S@U: Servei d'Atenció als Usuaris.
    - Zona Wi-Fi i xarxa Eduroam.
  - Suport a la docència:**
    - Elaboració de materials docents.
    - Eines i recursos per a la docència i l'aprenentatge.
    - Campus virtual.
  - Suport a la publicació:**
    - Com citar i gestionar la referència.
    - Mendeley (circled).
    - Drets d'autor, propietat intel·lectual i accés obert.
    - Criteris de normalització per signar els treballs científics.
    - Publicar als repositoris de la UB.
  - Eines per a la recerca:**
    - Dipòsit digital de la UB.
    - Recursos d'informació.
    - Web of Science.
    - Avaluació de les revistes científiques.
- Notícies (News):**
  - El CRAI Biblioteca Pavelló de la República col·labora amb 'Numax-Fagor-Plus', un dels... 10/07/2014.
  - Inauguració del nou Web del CRAI UB 10/07/2014.
  - Rebut i catalogat un nou fons d'arxiu al CRAI Biblioteca Pavelló de la República: 'Fons...' 09/07/2014.
  - Inaugurada l'exposició 'Menús de Guerra: cuina d'avantguarda i supervivència'... 09/07/2014.
  - Nous documents al Dipòsit Digital de la UB dins la subcomunitat "Històrica UB" 09/07/2014.
  - veure més...
- Exposicions virtuals:**
  - Apadrina un document.
  - Estremem web! Volem saber la vostra opinió.

# Punts bàsics del web (II)



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Barcelona logo, links for 'Inici CRAI' and 'Inici UB', a search box, and language options for 'Català' and 'Español'. Below this is a secondary navigation bar with 'Intranet CRAI', 'S@U', and 'Directorio'. A main menu highlights 'Recursos d'informació' with a red circle. Other menu items include 'Localitzacions i horaris', 'Preguntes més freqüents', and 'El CRAI en línia'. Below the menu, there are buttons for 'Coneix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The main content area is titled 'Recursos d'informació' and contains a list of services on the left and a detailed description of search tools on the right. The search tools section includes a search box for 'catàleg de les biblioteques' and 'reCercador+', both with search buttons. The bottom of the page features links for 'Repositoris digitals de la UB' and 'Patrimoni bibliogràfic de la UB', along with a footer containing 'Llicències' and 'Condicions per a la descàrrega de llibres electrònics'.

**Recursos d'informació**

- ▼ Catàleg
- ▼ ReCercador +
- ▶ Revistes electròniques
- ▶ Bases de dades
- ▶ Llibres electrònics
- ▼ Premsa digital
- ▼ Cartoteca
- ▼ Recursos electrònics en fase de proves
- ▶ Repositoris digitals de la UB
- ▶ Patrimoni bibliogràfic de la UB

**Recursos d'informació**

El CRAI de la Universitat de Barcelona us ofereix l'accés a una sèrie de recursos d'informació que esperem que satisfacin les vostres necessitats informatives:

■ **Eines de cerca**

El *Catàleg de les biblioteques* i el *ReCercador+* us permeten cercar llibres, revistes especialitzades, bases de dades, recursos web i tesis, entre altres tipologies de documents.

**catàleg de les biblioteques**

Localitzeu i accediu a tots els documents disponibles a les biblioteques (llibres, revistes, recursos electrònics, enregistraments sonors, vídeos, multimèdia, etc.) i a un important fons antic (manuscrits, incunables, pergamins, gravats, llibre imprès des del segle XVI fins a 1900).

Paraula clau

Catàleg complet

**Cerca**

**reCercador +**

Un sol punt d'accés a diferents recursos electrònics. Permet trobar articles de revistes i altres documents electrònics cercant en una única base de dades central, i accedir al text complet si està disponible.

Introduïu el terme de la cerca:

**Cerca**

■ **Repositoris digitals de la UB** (Dipòsit Digital de la UB, revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB) i dipòsits cooperatius)

■ **Patrimoni bibliogràfic de la UB** (fons antic, fons personals i col·leccions especials i patrimoni bibliogràfic digital de la UB)

▶ [Llicències \(de revistes electròniques, bases de dades i llibres electrònics\) i condicions d'ús](#)

▶ [Condicions per a la descàrrega de llibres electrònics](#)



## Altres recursos al Web

---

- [Revistes electròniques](#) → articles en text complet.
- [Bases de dades](#) → referències bibliogràfiques d'articles publicats.
- [Sumaris electrònics](#) → cerca de continguts i/o d'articles de revistes.
- [Producció científica de la UB](#) → Dipòsits digitals.

## El Campus Virtual (I)

The screenshot shows the UB Campus Virtual interface. A blue callout box labeled 'Assignatures' points to the main content area. Another blue callout box labeled 'Identificador i contrasenya' points to the top right corner of the interface. The interface includes a navigation menu on the left, a main content area with a message about the virtual campus, and a sidebar with administrative and calendar widgets.

**Assignatures**

**Identificador i contrasenya**

Eina de treball de les assignatures, des d'on podeu accedir a:

- Bibliografies recomanades
- Materials docents

## El Campus Virtual (II)

Bibliografia  
recomanada pel  
professorat

### Fisiologia i Fisiopatologia II

#### **AVISOS IMPORTANTS:**

**NOU! (25 de juny):** A l'**Apartat 5**, corresponent a la "**Prova d'Avaluació Final**" (*avaluació continuada*) i a la "**Prova Única**" (*avaluació única*) trobareu les **qualificacions** corresponents a aquestes dues activitats d'avaluació. Al mateix apartat també hi ha la **convocatòria de revisió** d'aquestes dues proves.

A l'**apartat 13**, corresponent a la "**Prova de Reavaluació**" trobareu informació de com està estructurada la prova. També hi ha la **convocatòria d'aquesta prova** que es durà a terme el mes de juliol.

Àngels Franch i Anna Pérez-Bosque (Coordinadores de l'assignatura)

COORDINACIÓ ASSIGNATURA I PRÀCTIQUES:

#### UB GRAD

Pla Docent  
Bibliografia recomanada

#### UB Administració

Exporta qualificacions per Actes UB  
Transformar preguntes  
Obtenir còpia de seguretat automàtica

#### Drets d'autor

*Atès el caràcter no lucratiu i la finalitat exclusivament docent i eminentment il·lustrativa dels materials disponibles en aquest*

# S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

Inici CRAI   Inici UB      Cerca   Català | Español

Universitat de Barcelona   Intranet CRAI   S@U   Directori

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Localitzacions i horaris   Preguntes més freqüents   El CRAI en línia

**Coneix el CRAI**   **Recursos d'informació**   **Serveis que ofereix el CRAI**

Serveis que ofereix el CRAI

- ▼ Sol·licitar informació bibliogràfica
- ▶ Com citar i gestionar la bibliografia
- ▶ Préstec
- ▼ Formació d'usuaris
- ▶ Accés als recursos en línia
- ▼ Elaboració de treballs acadèmics
- ▼ Publicar als repositoris de la UB
- ▼ Drets d'autor, propietat intel·lectual i accés obert
- ▶ Suport als investigadors
- ▶ Suport als docents
- ▼ **S@U, Servei d'Atenció als Usuaris**
- ▼ Serveis per a persones amb necessitats especials
- ▼ Certificació digital

Inici >> Serveis que ofereix el CRAI >> S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

**S@U, Servei d'Atenció als Usuaris**

El Servei d'Atenció als Usuaris (S@U) és un servei d'informació virtual per resoldre qualsevol consulta sobre els CRAI Biblioteques i sobre els seus serveis i recursos. Recordeu que podeu consultar les **Preguntes més freqüents** perquè potser la vostra pregunta ja s'ha contestat.

A través del S@U també ens podeu fer arribar queixes, suggeriments i agraïments.

Aquest servei està disponible durant les 24 hores dels set dies de la setmana.

■ **Consultes sobre els serveis i recursos que ofereix el CRAI**

- ▶ **Membres de la UB:** si sou estudiant, PDI, PAS o membre d'Alumni UB, cal que trieu l'assumpte de la vostra consulta i a continuació us identifiqueu amb el codi i la contrasenya de la intranet de la UB (Món UB, Intranet PDI i PAS o bé Alumni UB).
- ▶ **Usuaris externs:** si no sou membre de la comunitat universitària UB, cal que trieu l'assumpte de la vostra consulta i a continuació empleueu el formulari des d'aquesta pàgina.

■ **Queixes, suggeriments i agraïments:** podeu fer-nos arribar el vostre comentari a través d'aquest formulari.

## Necessites saber-ne més... i

---

- Ets a una de les biblioteques del CRAI!
  - El personal del CRAI està per ajudar-te en la cerca d'informació.
  - Fem cursos de formació avançats per millorar els teus coneixements i habilitats de cerca. [Consulta'n l'oferta!](#) També pots consultar material d'autoaprenentatge al [Campus de formació d'usuaris del CRAI.](#)
- No ets a una de les biblioteques del CRAI!
  - Web: [PMF](#) (Preguntes Més Freqüents)
  - [Consulta telefònica](#)
  - [S@U, Servei d'Atenció als Usuaris](#)

## CRAI 2.0

---

facebook

<https://www.facebook.com/CRAI.BibliotecadeFarmacia>

twitter



<https://twitter.com/craiubfarmacia>



<http://bloctarminfo.ub.edu/>



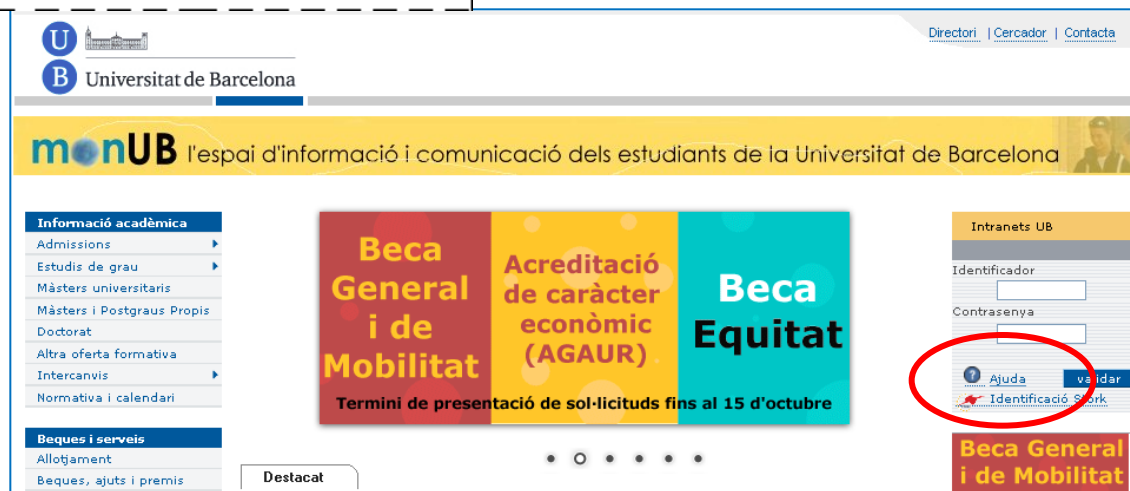
<http://www.pinterest.com/craiubfarmacia/>

## Claus d'accés (I)


L'identificador Món UB figura a la matrícula:

E.U. D' ESTUDIS EMPRESARIALS  
 ENSENYAMENT: 10205 CIENCIES EMPRESARIALS  
 Alumne/a **ADELL SOLSONA, JORDI**  
 amb DNI. 31416251 i NIUB 99999992  
**Identificador** 7abc Vegeu full adjunt d'instruccions  
**DADES ACADÈMIQUES** ----- **Tipus de Matrícula**  
 Codi Nom Crèd. Tip Gr Q E Codi Nom  
 125004 COMPTABIL.FINANC.III 4,5 Obl M4 2 2 125006 DRET MERCANTIL

Has de crear la contrasenya Món UB:



Directori | Cercador | Contacta


 Universitat de Barcelona

**monUB** l'espai d'informació i comunicació dels estudiants de la Universitat de Barcelona

**Informació acadèmica**  
 Admissions  
 Estudis de grau  
 Màsters universitaris  
 Màsters i Postgraus Propis  
 Doctorat  
 Altra oferta formativa  
 Intercanvis  
 Normativa i calendari

**Beques i serveis**  
 Allotjament  
 Beques, ajuts i premis

**Beca General i de Mobilitat**  
**Acreditació de caràcter econòmic (AGAUR)**  
**Beca Equitat**  
 Termini de presentació de sol·licituds fins al 15 d'octubre

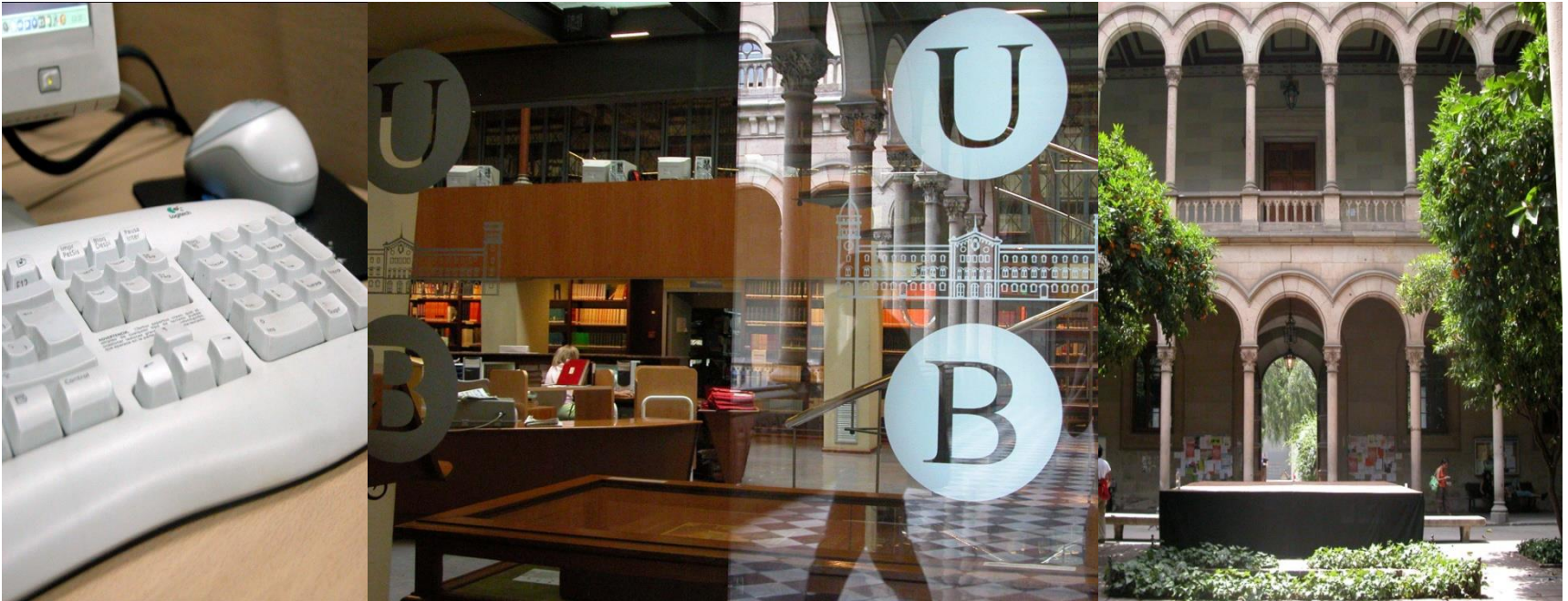
**Intranets UB**  
 Identificador  
 Contrasenya  
 Ajuda Validar  
 Identificació S'ork

**Beca General i de Mobilitat**

## Claus d'accés (II)

Servei	Identificador	Contrasenya
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accés ordinadors</li> <li>WiFi UB</li> <li>"El meu compte" (Catàleg: reserves, renovacions, fotocòpies gratuïtes, historial, etc.)</li> <li>Préstec biblioteques universitàries catalanes (PUC)</li> </ul>	<p>A partir del correu UB. Exemple:</p> <p>Si el correu és <a href="mailto:mgarm008@alumnes.ub.edu">mgarm008@alumnes.ub.edu</a></p> <p>Llavors l'identificador és: mgarm008.alumnes</p>	Contrasenya Món UB
<ul style="list-style-type: none"> <li>Campus Virtual</li> <li>Correu UB</li> <li>Món UB</li> <li>Accés als recursos electrònics des de fora de la UB (SIRE)</li> <li>Préstec interbibliotecari</li> </ul>	Identificador Món UB (4 caràcters: vegeu resguard de matrícula)	Contrasenya Món UB
<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi Eduroam</li> </ul>	<p>A partir del correu UB. Exemple:</p> <p>Si el correu és <a href="mailto:mgarm008@alumnes.ub.edu">mgarm008@alumnes.ub.edu</a></p> <p>Llavors l'identificador és: <a href="mailto:mgarm008.alumnes@ub.edu">mgarm008.alumnes@ub.edu</a></p>	Contrasenya Món UB





**Moltes gràcies!**