



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Factiva**



## Sumari

---

- **Introducció : què és Factiva i què conté**
- **Interfície**
- **Configuració i ajuda**
- **Cerca**
  - **Cerca simple**
  - **Cerca per text lliure**
  - **Mode de cerca**
  - **Dow Jones Intelligent Indexing**
- **Resultats**
- **Pàgines de notícies**
- **Informació borsària i mercats**



## Introducció: què és **FACTIVA** i què conté

---

Factiva és una base de dades d'actualitat i d'informació econòmica i empresarial. Va ser creada el 1999 fruit de la unió de la base de dades de l'agència de notícies Reuters amb Dow Jones.

Ofereix accés a més de 36.000 fonts (de les quals 600 són butlletins de notícies i 2.300 són fonts actualitzades en el mateix moment), 30.000 informes d'empreses que inclouen taules i/o gràfics, teletips d'agències, transcripcions de programes de ràdio i televisió, llocs web i fotografies, informació sobre empreses, companyies i indústries, etc. També trobem materials de la web EUR-lex i inclou fins a 5 anys de dades històriques de mercats financers .

Conté recursos de 200 països. Les fonts són en 28 llengües diferents (entre elles el català i el castellà), i la majoria de publicacions es troben disponibles a partir dels anys 80 (en alguns casos dels anys 50).

## Interfície



La interfície de la base de dades té 6 pestanyes situades a la part superior:

- ***Página de inicio***. Hi trobem la cerca simple.
- ***Búsqueda***. Des d'on accedim a dues opcions de cerca, *Búsqueda de texto libre* i *Modo de búsqueda*.
- ***Avisos***. Visualització de les alertes, hi ha una única alerta creada, *Legislación*.
- ***Newsletters***. Només l'administrador pot afegir newsletters.
- ***Páginas de noticias***. Creades per editors de Factiva. Podem triar entre diferents temes i països per fer una consulta.
- ***Empresas/Mercados***. Es pot consultar la informació econòmica d'empreses i sectors.

## Configuració i ajuda

Des de la icona situada a la part superior dreta accedim a les llistes, la gestió de l'idioma, la configuració i l'ajuda.

Des de l'apartat *Listas* tenim accés a *Lectura recomendada*, que ens ofereix una visió ràpida de la situació actual d'una indústria determinada.



The screenshot shows the Factiva website navigation bar with a gear icon in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options: 'Listas', 'Editor de lista', 'Listas de cotizaciones', 'Lectura recomendada', 'Idioma', 'Configuración', 'Servicio de Atención al Cliente', and 'FINALIZAR SESIÓN'. Three callout boxes point to specific items: 'Lectura recomanada' points to 'Lectura recomendada', 'Idioma i configuració' points to 'Idioma', and 'Ajuda' points to 'Servicio de Atención al Cliente'. An orange arrow points to the gear icon in the top right corner.

## Cerca

---

Factiva permet fer cerques dins d'un arxiu de 36.000 publicacions, webs, blocs, vídeos i podcasts (arxius multimèdia).

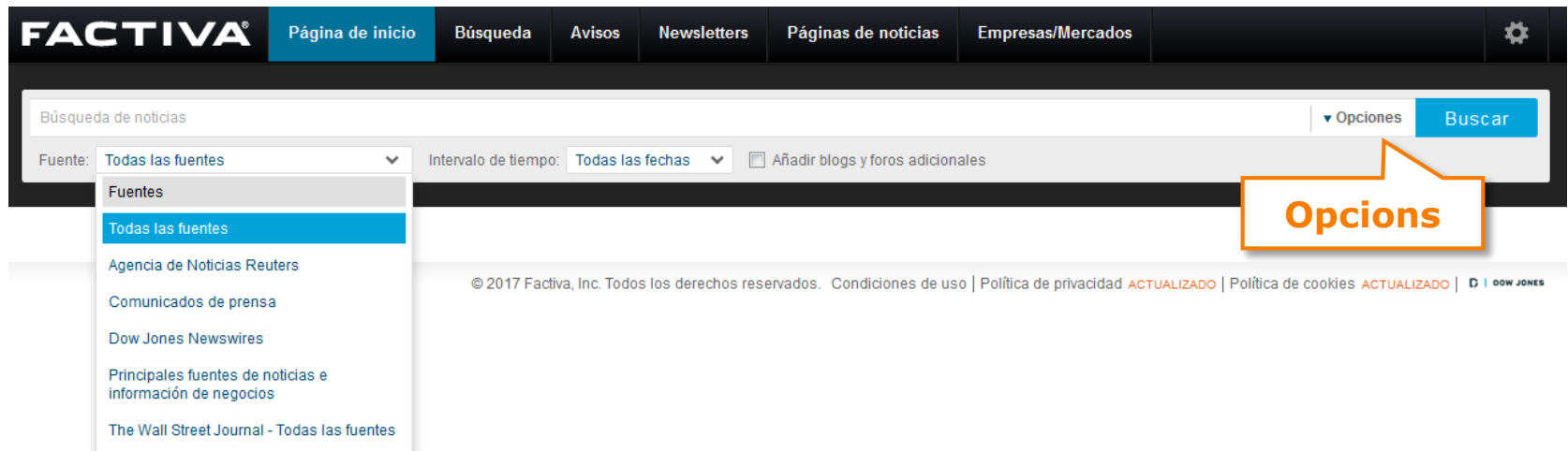
Hi ha tres interfícies a través de les quals podem fer les nostres cerques:

- **Cerca simple**, per cercar tal i com ho faríem amb un motor de cerca a Internet.
- **Cerca per text lliure**, quan ens cal emprar paraules clau i condicions per a la recuperació de documents. És l'eina de cerca més completa i potent de la base de dades.
- **Mode de cerca**, ens permet buscar d'una forma avançada sense haver de fer servir operadors.

Les dues darreres permeten l'ús de Dow Jones Intelligent Indexing™ per limitar la cerca.

## Cerca simple

La cerca simple es troba a la pestanya d'inici. Es compon d'una caixa de cerca amb diverses opcions per refinar: per fonts i per interval de temps. També podem marcar l'opció de cercar a blogs i fòrums. En començar a fer una cerca s'obrirà un desplegable amb suggeriments.



The screenshot shows the Factiva search interface. At the top, there is a navigation bar with the Factiva logo and several menu items: 'Página de inicio', 'Búsqueda', 'Avisos', 'Newsletters', 'Páginas de noticias', and 'Empresas/Mercados'. Below this is a search bar with the text 'Búsqueda de noticias' and a 'Buscar' button. To the right of the search bar is a dropdown menu labeled 'Opciones'. Below the search bar, there is a 'Fuente:' dropdown menu currently set to 'Todas las fuentes', and an 'Intervalo de tiempo:' dropdown menu set to 'Todas las fechas'. There is also a checkbox for 'Añadir blogs y foros adicionales'. A callout box with the word 'Opciones' in orange text points to the search options area. Below the search bar, there is a list of source suggestions under the heading 'Fuentes': 'Todas las fuentes', 'Agencia de Noticias Reuters', 'Comunicados de prensa', 'Dow Jones Newswires', 'Principales fuentes de noticias e información de negocios', and 'The Wall Street Journal - Todas las fuentes'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2017 Factiva, Inc. Todos los derechos reservados. Condiciones de uso | Política de privacidad ACTUALIZADO | Política de cookies ACTUALIZADO | DOW JONES'.

## Cerca per text lliure

---

Amb la cerca per text lliure tenim un control complet per crear cerques precises mitjançant una combinació de paraules clau i *Dow Jones Intelligent Indexing*.

Podem fer servir diferents operadors de cerca (booleans, de proximitat, etc.; tenim la llista sencera a *Ejemplos*).

- *Búsqueda Genius*: eina que facilita la creació de cerques.
- Podem afegir a la cerca blogs i fòrums.
- *Fecha*: permet escollir un període o interval cronològic.
- *Duplicados*: es poden identificar els articles idèntics o similars de la llista de resultats.

Es pot refinar la cerca triant a quina part del document es buscarà. Es podran excloure les notícies reeditades, les notícies recurrents sobre cotitzacions i mercats i les necrològiques, esports, agendes, etc.



# Cerca per text lliure

The screenshot shows the Factiva search interface with several callouts:

- Genius**: A callout pointing to the 'Búsqueda Genius' toggle switch in the top right corner.
- Exemples**: A callout pointing to the search bar containing the query: `samsung same/near4 tecnologia not [(televisor* or tv)]`.
- Data i duplicats**: A callout pointing to the search filters, specifically the 'Fecha' dropdown set to 'En los últimos 3 meses' and the 'Duplicados' dropdown set to 'Desactivado'.
- Blogs i fòrums**: A callout pointing to the 'Añadir blogs y foros adicionales' checkbox.
- Dow Jones Intelligent Indexing**: A callout pointing to the 'Búsqueda de Experto de Factiva' section, which includes filters for 'Fuente', 'Autor', 'Empresa', 'Tema', 'Industria', 'Región', 'Idioma', and 'Más opciones'.
- Permet triar on buscar, excloure tipus de notícies i ordenar els resultats**: A callout pointing to the search options section, which includes 'Buscar por texto libre en:' (set to 'Artículo completo'), 'Excluir:' (with checkboxes for 'Noticias reeditadas', 'Noticias recurrentes sobre cotizaciones y mercados', and 'Necrológicas, deportes, agendas...'), and 'Ordenar resultados por:' (set to 'Relevancia').

At the bottom right, there are buttons for 'Borrar búsqueda' and 'Búsqueda'.

## Mode de cerca

Aquest tipus de cerca ens permet buscar d'una forma avançada sense haver d'utilitzar operadors.

Búsqueda de texto libre	Todas estas palabras.	<input type="text"/>
<b>Modo de búsqueda</b>	Una de estas palabras como mínimo.	<input type="text"/>
	Ninguna de estas palabras	<input type="text"/>
	Esta frase exacta	<input type="text"/>
Fecha	En los últimos 3 meses	Duplicados Desactivado
<input type="button" value="Búsqueda"/>		

Es pot buscar per:

- Totes aquestes paraules
- Una de les paraules com a mínim
- Cap d'aquestes paraules
- Aquesta frase exacta

Com en la cerca per text lliure, també podem fer servir Dow Jones Intelligent Indexing per acotar la nostra cerca.



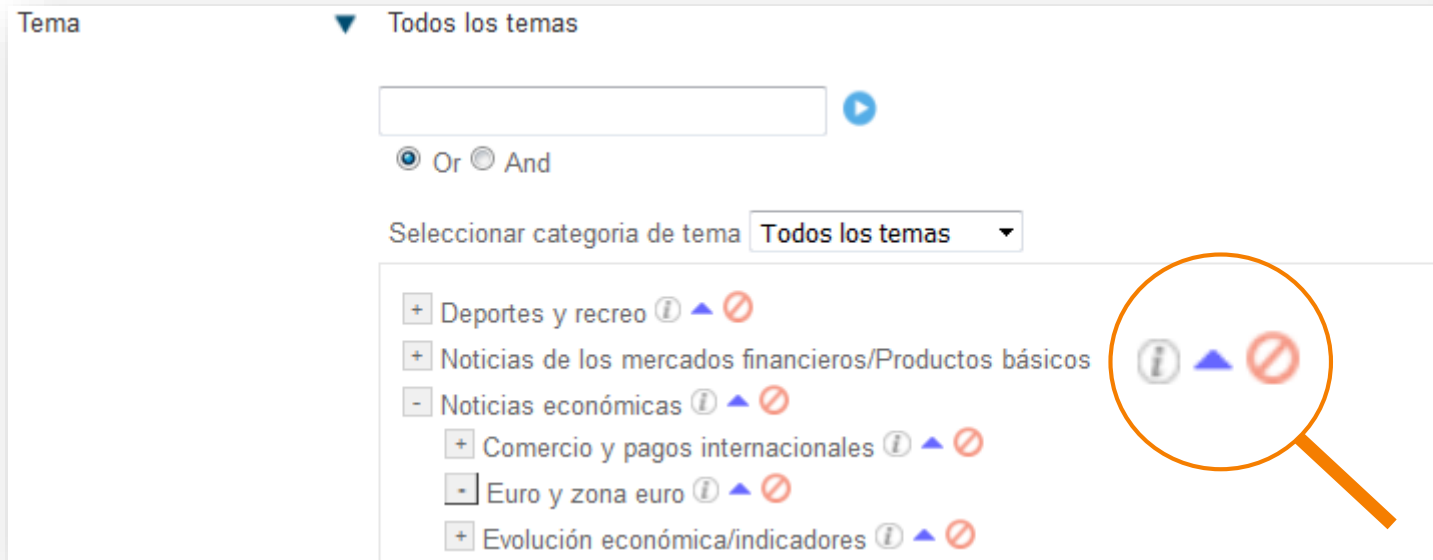
## Dow Jones Intelligent Indexing




*Dow Jones Intelligent Indexing* és un sistema d'indexació exclusiu de Factiva que permet accedir a resultats exactes ràpidament, de forma que facilita la recuperació de la informació.

Es pot triar cercar per fonts, autors, empreses, cerca d'expert de Factiva, temes, indústries, regions, idiomes i des de *Consultar* fer una cerca de qualsevol dels paràmetres anteriors.

Fuente	▶	Todas las fuentes
Autor	▶	Todos los autores
Empresa	▶	Todas las empresas
Búsqueda de Experto de Factiva	▶	
Tema	▶	Todos los temas
Industria	▶	Todas las industrias
Región	▶	Todas las regiones
Consultar	▶	
Idioma	▶	Todos los idiomas


## Dow Jones Intelligent Indexing



Fem servir les icones que hi ha a la dreta de cada opció dels menús desplegable per obtenir informació sobre les fonts, empreses, etc. (  ), per afegir l'opció al quadre de cerca de text lliure (  ) o per excloure de la cerca l'opció (  ).

## Resultats

Els resultats es presenten en llistats segons l'ordre que hàgim seleccionat (i que podem canviar). A la columna de l'esquerra es mostren agrupats diferents criteris (empreses, fonts, dates...) per refinar la cerca.



The screenshot shows the Factiva search interface. The search criteria are: **Buscar** TEXTO: marketing, FECHA: En los últimos 3 meses, FUENTE: Todas las fuentes. The search results are displayed in a list format, sorted by relevance. The left sidebar shows filters for **Fecha** (a bar chart showing distribution from 31-Jul-2017 to 29-Oct-2017) and **Empresas** (Banco Bilbao Vizcaya Arg... 4, Amazon.com, Inc. 1, Banco de Sabadell SA 1, CaixaBank SA 1). The main content area shows three results:

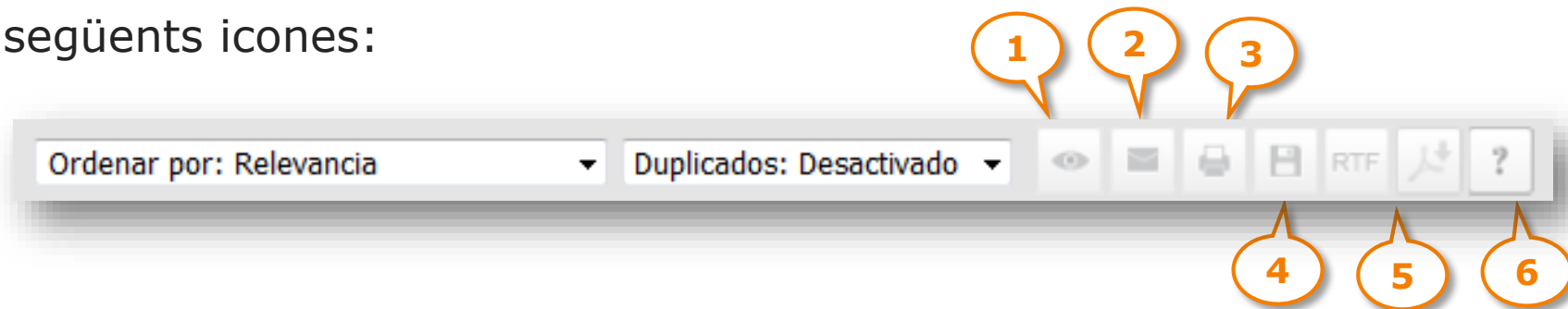
- L'economia del coneixement, passin i vegin**  
Diari Ara, 28 de octubre de 2017, 1581 palabras, (Catalán)  
...Ciència Ficcio i una observació del sol amb el Club Newton. Dia 2 tindrà lloc una conferència a càrrec de Gemma Escribano, chief marketing officer de l'empresa Wallpop, i dia 9 es durà a terme el col·loqui d'IBTalks Noves tecnologies per a nous viatgers, organitzat...  
(Documento ARA0000020171028edas000kb)
- BBVA rep una distinció europea per la transformació digital BBVA rep una distinció europea per la transformació digital**  
Regió 7, 26 de octubre de 2017, 288 palabras, redacció, (Catalán)  
L'European Financial Management and Marketing Association (EFMA) ha reconegut el grup BBVA per la seva transformació digital. En concret, l'EFMA ha concedit al BBVA el premi Innovador Global en Banca 2017 pels seus esforços en innovar i oferir experiències úniques...  
(Documento REGIO00020171026edaq0003h)
- BBVA va ser guardonat ahir amb el premi Innovador Global en Banca 2017 per...**  
(Catalán)  
...bal en Banca 2017 per l'European Financial Management & Marketing Association (EFMA és la seva capacitat d'oferir experiències úniques als clients...

Annotations on the screenshot:

- Resum de la cerca**: Points to the search criteria bar.
- Resultats**: Points to the main list of search results.
- Críteris per refinar la cerca**: Points to the left sidebar filters.

## Eines de processament dels resultats

Damunt del llistat de resultats veiem una barra d'eines amb les següents icones:



Cadascuna permet:

1. Visualitzar els articles que s'hagin seleccionat.
2. Enviar-los per correu electrònic.
3. Preparar-los per a ser impresos.
4. Preparar-los per a ser emmagatzemats.
5. Visualitzar-los en format PDF o RTF.
6. Anar a les preguntes més freqüents.

## Eines de processament dels resultats

A la part superior dreta de la barra d'eines hi trobem:

1. Visualitzar opcions: desplegable amb diferents opcions de visualització.
2. Dividir la pantalla en dues o tres columnes.

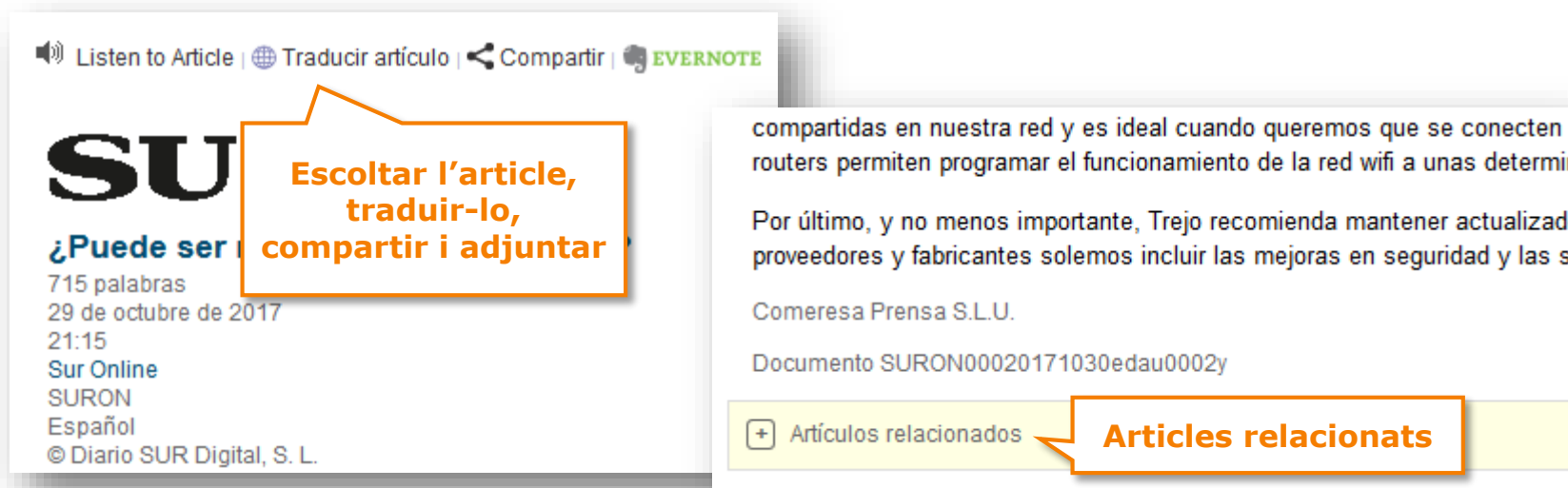


The screenshot shows a search results interface. At the top, there is a toolbar with various icons and a dropdown menu labeled "Visualizar opciones". A callout box labeled "1" points to this dropdown menu, which is open and shows options: "Artículo completo", "Palabras clave en su contexto", "Artículo/Informe completo más indexación", and "Titular, primer párrafo e indexación". To the right of the toolbar, there is a column splitter icon, and a callout box labeled "2" points to it. Below the toolbar, there is a sidebar with a bar chart titled "Fecha" and a main content area with search results. The first result is titled "L'economia del coneixement, passin i vegin" and the second is "BBVA rep una distinció europea per la transformació digital BBVA rep una distinció".

## Eines de processament dels resultats

Per veure el text complet d'una notícia cliquem sobre el seu títol. A la part superior de l'article trobem les opcions *Listen to Article*, *Traducir artículo*, *Compartir* i adjuntar a *Evernote*. A la part inferior de la notícia hi ha l'opció de veure notícies relacionades.

Al cos de la notícia, les paraules clau cercades apareixen en negreta i subratllades en groc.



The screenshot shows a news article interface with several annotations:

- At the top, there are navigation options: "Listen to Article" (with a speaker icon), "Traducir artículo" (with a globe icon), "Compartir" (with a share icon), and "EVERNOTE" (with the Evernote logo).
- Below the article title, there is a callout box with the text: "Escollar l'article, traduir-lo, compartir i adjuntar".
- At the bottom of the article, there is a section for "Artículos relacionados" (related articles), with a callout box pointing to it containing the text: "Articles relacionats".

Visible text in the screenshot includes:

- 715 palabras
- 29 de octubre de 2017
- 21:15
- Sur Online
- SURON
- Español
- © Diario SUR Digital, S. L.
- compartidas en nuestra red y es ideal cuando queremos que se conecten routers permiten programar el funcionamiento de la red wifi a unas determi
- Por último, y no menos importante, Trejo recomienda mantener actualizad proveedores y fabricantes solemos incluir las mejoras en seguridad y las s
- Comerensa Prensa S.L.U.
- Documento SURON00020171030edau0002y



## Pàgines de notícies

---

A *Páginas de noticias* la pestanya *Páginas de Factiva* ofereix un desplegable amb una sèrie de perfils informatius amb criteris geogràfics, temàtics o econòmics.

L'estructura variarà d'un perfil a l'altre. Els perfils dedicats a una zona geogràfica inclouen els titulars dels diaris més destacats de la regió, així com les cotitzacions dels índexs borsaris. Els perfils que tracten d'un tema determinat inclouen notícies sobre el tema i el llistat de les principals publicacions d'aquell àmbit, amb l'opció de fer cerques dins d'un o més títols.

També inclou:

- *Quiosco*: titulars dels darrers 15 dies de diferents diaris espanyols.
- *Enlaces del editor*: enllaços a diferents pàgines web.

# Pàgines de notícies

**FACTIVA** [Página de inicio](#) [Búsqueda](#) [Avisos](#) [Newsletters](#) **[Páginas de noticias](#)** [Empresas/Mercados](#)

España **Perfils** [Lea las FAQs de las páginas de Factiva](#)

Lista de cotizaciones

Grupo: España Default

Símbolo	Último	Modificar
xSMSI	N/A	N/A
▼ xDJI	23,356.45	-77.74
▼ xFST	7,487.81	-17.22
▲ xIBEX35	10,446.00	248.50
▼ xNCM	6,693.39	-7.88
xN100	N/A	N/A

**Llista de cotitzacions**

Enlaces del editor

- Bolsa Gráfica
- CanalMeteo
- Infobolsa
- Invertia
- Instituto Nacional de Estadística
- La Guía del Ocio
- Noticias del mundo: Principales Titulares
- Instituto Geográfico Nacional

**Enllaços de l'editor**

Quiosco

Buscar en este quiosco: Introducir términos de búsqueda por texto libre Ejemplos  **Buscar** **Quiosc**

## Expansión

lunes, 30 octubre 2017 Economía

- El exsecretario de Hacienda de la Generalitat Lluís Salvadó...**  
Expansión, 30 de octubre de 2017, 224 palabras, Expansión. Madrid, (Español)  
El exsecretario de Hacienda de la Generalitat Lluís Salvadó guardaba en su domicilio de Barcelona cuadernos y archivadores con inscripciones como "secesión e integración en la UE" o "Información sobre la creación de la oficina catalana de...  
(Documento EXPNSI0020171030edau0005s)
- Una corriente de Podemos reconoce la 'República Catalana'**  
Expansión, 30 de octubre de 2017, 417 palabras, Expansión. Barcelona, (Español)  
La corriente Anticapitalistas de Podemos defendió ayer, en un comunicado sobre la situación política en Cataluña, la creación de la "República Catalana" por parte del Parlament y la apertura de un "proceso constituyente que...  
(Documento EXPNSI0020171030edau0005q)
- Los empresarios llaman al voto "responsable" frente al...**  
Expansión, 30 de octubre de 2017, 547 palabras, M.Valverde. Madrid, (Español)  
El Círculo de Empresarios pidió ayer el voto, en las próximas elecciones catalanas del 21 de diciembre, para las fuerzas políticas que defienden la unidad de España y la Constitución, frente a los partidos independentistas que han

## Informació borsària i mercats

L'apartat *Empresas/Mercados* es compon de quatre pestanyes: *Cotizaciones*, *Empresa*, *Industria*, i *Gráfico de datos de mercado*.

**Cotizaciones:** accions, fons, divises i índexs de mercats en format taula, gràfics estàtics o interactius que permeten comparar diferents cotitzacions.



**FACTIVA** | [Página de inicio](#) | [Búsqueda](#) | [Avisos](#) | [Newsletters](#) | [Páginas de noticias](#) | **Empresas/Mercados** | [Lea las FAQs sobre las cotizaciones](#) | [Añadir a la lista de cotizaciones](#)

Cotización | Lista de cotizaciones

Seleccionar instrumento:  
Acciones

Símbolo:  
NFLX [Cotización](#)

Consultar símbolos

Cotización actual

Cotizaciones históricas

Cotizaciones diarias

De los últimos 3 meses

Formato:  
Tabla formateada

DJ-Ticker	Nombre	Bolsa	Divisa
NFLX	Netflix Inc.	XNAS	USD

15:47, 30 de octubre de 2017

Último: 199.06

Apertura: 199.62

Puja / Demanda: 0 / 0

Máximo del día / Mínimo del día: 201.099 / 197.65



SIX Financial Information

## Informació borsària i mercats

**Empresa:** informació molt completa com ara notícies, estat financer, directius, activitat, cotitzacions a borsa, etc. Aquestes dades es poden guardar en format PDF o HTML, o imprimir; es poden demanar informes personalitzats seleccionant les dades.



**FACTIVA** | [Página de inicio](#) | [Búsqueda](#) | [Avisos](#) | [Newsletters](#) | [Páginas de noticias](#) | **Empresas/Mercados** | 

Encontrar empresas:  [Ir](#) [Más opciones de búsqueda...](#)

[Empresa](#) > [Resultados para la búsqueda de empresas](#) > [Instantánea de empresas](#)

**Twitter, Inc.**     [+ Añadir a la lista de empresas](#)

Instantánea de empresa >	Información general	Actividad de las cotizaciones	Cotización   <a href="#">Añadir a la lista de cotizaciones</a>	Mapa de resultados												
<ul style="list-style-type: none"> <li>Noticias</li> <li>Últimas noticias</li> <li>Noticias web</li> <li>Multimedia</li> <li>Desarrollos claves</li> <li>Comparación pariativa</li> <li>Estado financiero</li> <li>Propiedad</li> <li>Informes</li> </ul>	<p>Twitter, Inc.</p> <p>Año de inicio: 2006 1355 Market Street Suite 900 San Francisco, California 94103 United States <a href="#">Mapa</a></p> <p>Teléfono: 1 415 222 9670 Número de fax: 1 415 222 0922 <a href="#">Página web de la empresa</a></p>	<p><b>TWTR</b></p> <p>Datos semanales de los últimos 3 meses</p>  <p>SIX Financial Information</p>	<p>Precio: 22.72 Modificar: 0.16 ▲ Volumen: 6,430,292 Bolsa: XNYS Máximo de las últimas 52 semanas: 53.49 Mínimo de las últimas 52 semanas: 21.01 Divisa: USD</p>	<p>Noticias encontradas sobre esta empresa.</p> <p><b>Empresas</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr><td><a href="#">Facebook Inc</a></td><td>521</td></tr> <tr><td><a href="#">Alphabet Inc.</a></td><td>207</td></tr> <tr><td><a href="#">Google Inc</a></td><td>169</td></tr> <tr><td><a href="#">Microsoft Corporation</a></td><td>123</td></tr> <tr><td><a href="#">Apple Inc.</a></td><td>120</td></tr> <tr><td><a href="#">Instagram Inc.</a></td><td>106</td></tr> </tbody> </table>	<a href="#">Facebook Inc</a>	521	<a href="#">Alphabet Inc.</a>	207	<a href="#">Google Inc</a>	169	<a href="#">Microsoft Corporation</a>	123	<a href="#">Apple Inc.</a>	120	<a href="#">Instagram Inc.</a>	106
<a href="#">Facebook Inc</a>	521															
<a href="#">Alphabet Inc.</a>	207															
<a href="#">Google Inc</a>	169															
<a href="#">Microsoft Corporation</a>	123															
<a href="#">Apple Inc.</a>	120															
<a href="#">Instagram Inc.</a>	106															

## Informació borsària i mercats

**Indústria:** proporciona perfils de diferents sectors industrials o financers (agricultura, banca, etc.) amb les dades més rellevants de cada sector: empreses principals, notícies, dades financeres, etc.



**FACTIVA** | [Página de inicio](#) | [Búsqueda](#) | [Avisos](#) | [Newsletters](#) | [Páginas de noticias](#) | **[Empresas/Mercados](#)** | 

Industria > Instantánea de industrias

**Banca**   

**Instantánea de una industria >**

- [Noticias](#)
- [Comparación pariativa](#)
- [Análisis y perfiles](#)

**Mapa de resultados**

Noticias encontradas sobre esta industria.

Empresas	Temas	Industrias	Regiones
Banco Central Europeo 5,584	Noticias empresariales e... 105K	Banca y Crédito 105K	Estados Unidos 61.9K
BNP Paribas SA 4,545	Equities Asset Class News 37.9K	Banca 99.6K	Rusia 50.7K
Citigroup Inc. 4,484	Comunicados de prensa 35.7K	Banca comercial 85.4K	China 35.3K
	Beneficios 33.5K	Servicios financieros 17.1K	Italia 33.8K
	Comunicados a la CNMV 29.8K	Bancos centrales 13.2K	Reino Unido 29.5K
	Adquisiciones, fusiones y... 25.2K	Instituciones de ahorro 10.4K	Europa 27.0K
	Calificación de solvencia ... 22.5K	Banca de inversión 8,228	Japón 23.8K
	Regulación y políticas gu... 22.5K	Servicios y tipos de crédito 7,780	India 23.4K
	Fixed Income Asset Clas... 21.6K	Fondos/trusts/instrument... 7,711	Alemania 20.3K
	Política nacional 18.9K	Banca privada y gestión d... 6,581	España 18.2K
		Inversiones financieras 6,177	

## Informació borsària i mercats

**Gráfico de datos de mercado:** introduint el símbols d'una o diverses empreses crea un gràfic comparatiu de les cotitzacions borsàries fins a 5 anys.





**Moltes gràcies!**



**Us ha estat útil?**  
Ajudeu-nos a millorar  
[bit.ly/2s05WCQ](https://bit.ly/2s05WCQ)

