



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015

**Centre de Recursos
per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

Memòria d'activitats 2015

Barcelona, abril de 2016

Edició:
CRAI. Universitat de Barcelona

Rector:
Dídac Ramírez Sarrió

Consell editorial: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat
Eva Alba, Unitat de Serveis als Usuaris

Correcció lingüística: Manel Riera



Avís legal

Tots els continguts d'aquesta memòria estan subjectes a la llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons si no s'hi indica el contrari. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (CRAI. Universitat de Barcelona). La llicència completa es pot consultar a:
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

© Universitat de Barcelona

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona:
<http://hdl.handle.net/2445/97703>

Sumari

Presentació	7
1. Planificar	9
1.1. Pla estratègic ACCIÓ 2018, 2015-2018	9
1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	10
1.2.1. Grups de treball externs	10
1.2.1.1. Grups de treball del CSUC	10
1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN	14
1.2.2. Xarxes socials i blogs	15
1.2.2.1. Grup de treball	15
1.2.3. Difusió de serveis	16
1.2.3.1. Campanyes de difusió	16
1.2.3.2. Participació en exposicions	17
1.2.3.3. Visites	18
1.2.3.4. Notícies	19
1.2.3.5. Grup de treball	19
1.2.4. Publicacions del personal del CRAI	20
1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social	20
1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	20
1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc	21
1.3.2. Comissió de Biblioteca	21
1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB	22
1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	22
1.4.1. Pla de millora del CRAI 2015	22
1.4.2. Implementació de la gestió per processos	24
2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació	26
2.1. Atendre els usuaris i assegurar-ne la satisfacció	26
2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris	27
2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement	28
2.2.1. Facilitar l'accés a la informació	28
2.2.1.1. Catàleg / OPAC	29
2.2.1.2. Biblioteca Digital	30
2.2.1.3. Web	30
2.2.1.4. Mendeley	32
2.2.1.5. Dialnet	32
2.2.1.6. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva	32
2.2.2. Formar els usuaris	32
2.2.2.1. Formació d'usuaris	32
2.2.2.2. Grup de treball	33
2.2.3. Gestionar el préstec	34
2.2.3.1. Préstec	34
2.2.3.2. PUC	36
2.2.3.3. Préstec interbibliotecari	36
2.2.4. Assessorar i donar suport	37
2.2.4.1. Suport a la docència	37
2.2.4.2. Suport a la recerca	39
2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB	39
2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica	40
2.3. Gestionar recursos d'informació	40

2.3.1. Seleccionar i captar	40
2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials	40
2.3.1.2. Col·leccions digitals	42
2.3.2. Adquirir	44
2.3.2.1. Monografies	44
2.3.2.2. Subscripcions	44
2.3.3. Catalogar	44
2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes	44
2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB	45
2.3.3.3. Catàleg d'autoritats	46
2.3.3.4. Catalogació i metadades	47
2.3.3.5. Millennium	47
2.3.4. Digitalitzar	48
2.3.4.1. Digitalització a través del Centre de Digitalització de la UB (CEDI)	48
2.3.5. Gestionar repositoris	48
2.3.5.1. Repositoris de la UB	48
2.3.5.2. Repositoris amb aliats	51
2.3.6. Conservar	53
2.3.6.1. Dipòsit de Cervera	53
2.3.6.2. GEPA	54
2.3.6.3. Taller de restauració	54
2.3.6.4. Preservació digital	55
3. Dotar-se de recursos	57
3.1. Gestionar i administrar l'equip humà	57
3.1.1. Organigrama	57
3.1.2. Personal	57
3.1.2.1. Dades generals	57
3.1.2.2. Concursos i trasllats	57
3.1.2.3. Becaris	58
3.1.3. Formació del personal	58
3.1.3.1. Formació interna	58
3.1.3.2. Formació externa	59
3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.	60
3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers	60
3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi	61
3.1.4. Blogs interns del CRAI	61
3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	62
3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	62
3.4. Gestionar la documentació interna	62
3.4.1. Intranet	62
3.4.1.1. SharePoint	62
3.5. Administrar els recursos econòmics	63
3.5.1. Pressupost del CRAI	63
3.5.1.1. Gestió de la despesa	63
4. Controlar i redirigir	65
4.1. Enquestes de satisfacció	65
4.2. Dades i indicadors	65
Annex I. Participació en exposicions	67
Annex II. Donatius i intercanvis	72

<i>Annex III. Assistència a jornades i congressos</i>	75
<i>Annex IV. Infraestructures i equipaments</i>	77

Presentació

Presentació

Cada any, quan redacto aquesta presentació per a la Memòria d'activitats del CRAI se'm planteja el mateix dubte: què destacar entre tantes activitats, serveis i productes que s'hi duen a terme al llarg de tot l'any?

Aquest any vull destacar, entre d'altres, el nou pla estratègic per al període 2015-2018, anomenat **ACCIÓ 2018**. Aquest pla és el reflex del treball fet amb la implementació de la gestió per processos i està basat en els plans de millora que duem a terme des de fa més de cinc anys. Les línies estratègiques treballades estan emmarcades dins els àmbits dels serveis, dels recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic, de la difusió i cooperació, de l'excel·lència en la gestió, i de l'organització i les persones.

Altres projectes, com ara el catàleg d'eines TAC/TIC per als docents, l'augment de les gestions en línia per als usuaris (reserves, autoprèstec, etc.) o l'existència d'un únic punt d'atenció per a totes les queixes, preguntes i suggeriments, també estan vinculats als usuaris.

La difusió del nostre patrimoni és un punt d'interès molt important en el CRAI i durant aquest any 2015 s'ha produït un augment del nombre d'exposicions, tant les realitzades en els CRAI Biblioteques com les d'institucions externes en les quals hem col·laborat. El nostre fons ha participat en nombroses exposicions externes i hem incrementat la presència del CRAI en diverses institucions culturals.

Fruit de la cooperació entre el CRAI Biblioteca de Medicina i la Unitat de Projectes, s'ha dut a terme el projecte «Transcriu-me!!», la seva primera incursió en el projecte impulsat per la Biblioteca de Catalunya, amb un èxit total i en un temps rècord. Amb el lema «Transcriu-me!! Fer-me llegible és fer-me visible», es va demanar la col·laboració dels usuaris per transcriure documents de la col·lecció «[Juntas Literarias del Real Col·legi de Cirurgia de Barcelona](#)», de la Memòria Digital de Catalunya ([MDC](#)).

Durant aquest curs hem impulsat les jornades de bones pràctiques amb la voluntat de crear un punt de trobada entre tots els membres del CRAI que permeti fomentar les relacions personals, i alhora els intercanvis d'experiències. Al novembre es va realitzar la primera d'aquestes jornades, amb un gran reconeixement per part dels assistents, amb més de 120 participants, i confiem que podrem repetir aquesta experiència semestralment d'ara endavant.

Aquesta Memòria dona a conèixer la totalitat de projectes, serveis i activitats que són fruit del treball de tot l'equip humà del CRAI.

Adelaida Ferrer
Directora del CRAI

1

Planificar

1. Planificar

1.1. Pla estratègic ACCIÓ 2018, 2015-2018

L'any 2014 va finalitzar el Pla estratègic ORACLE. L'informe de tancament elaborat des del CRAI en destaca la següent valoració global:

- S'ha integrat l'estratègia del CRAI en la gestió per processos, seguint el model EFQM.
- S'ha integrat la gestió per objectius iniciada l'any 2011 amb l'aprovació del Pla estratègic, amb la gestió de la millora continuada del CRAI: a partir de 2013, la gestió dels objectius del CRAI s'emmarca totalment en el Pla de millora que es desenvolupa cada any.
- S'ha actuat en totes les línies estratègiques del Pla i s'han assolit millores en tots els objectius estratègics relacionats en cada línia, de les quals es poden destacar:
 - La incorporació de tots els recursos al Catàleg de la UB (electrònics, tesis, etc.).
 - El catàleg d'eines Tàctic per als docents i la millora en la gestió del suport.
 - La ubicació de la formació d'usuaris al CV-UB i l'augment de la participació en la formació reglada.
 - L'augment de les gestions en línia per als usuaris (reserves, autopréstec, etc.).
 - El control de l'accés als recursos electrònics (nou Proxy).
 - L'estructuració del suport a la recerca en tots els CRAI Biblioteques.
 - La creació d'un únic punt d'atenció a l'usuari (S@U) en què s'inclou la gestió de queixes, suggeriments i agraïments.
 - La millora en la difusió de la producció científica de la UB (RCUB, GREC, Portal de la Recerca de Catalunya —CSUC—, etc.).
 - La inauguració del nou web que incorpora noves prestacions i millores (publicació dels serveis per a persones amb necessitats especials, exposicions virtuals, etc.).
 - La participació en projectes socials (treballs en benefici de la comunitat, col·laboració en campanyes de l'ONG Arrels, etc.).
 - La millora en la difusió del patrimoni: BiPaDi i obtenció de finançament extern (projecte Apadrina).
 - La millora de la gestió interna: gestió per processos, gestió de la millora continuada del CRAI, procediments normalitzats, etc.
 - La definició dels perfils del personal del CRAI i poder disposar de plans de formació anuals propis.

Al llarg de l'any 2015 s'ha treballat en l'elaboració del nou Pla estratègic del CRAI, en el qual han participat en diverses fases de treball tots els càrrecs. Abans de l'aprovació definitiva es va presentar internament a tot el personal del CRAI per tal que també pogués fer arribar les seves opinions a la Direcció.

Finalment el nou Pla estratègic del CRAI va ser presentat i aprovat pel Consell de Direcció de la UB al desembre.

El nou pla cobreix el període 2015-18 i s'anomena *ACCIÓ 2018*. El nom ha estat escollit per votació entre les diverses propostes que els càrrecs del CRAI van presentar.

Les línies i els objectius estratègics estan plenament integrats en el model de gestió per processos del CRAI i són els següents:

Línia	Objectius estratègics	Procés
1. Serveis	1.1. Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris.	Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials.
	1.2. Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar-ne l'autosuficiència.	Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement.
	1.3. Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa.	
	1.4. Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de la recerca.	
2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic	2.1. Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic.	Gestionar recursos d'informació.
	2.2. Fomentar la catalogació del fons bibliogràfic per reconvertir.	
	2.3. Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats.	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió.
3. Difusió i cooperació	3.1. Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit.	Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances.
	3.2. Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB.	
4. Excel·lència en gestió	4.1. Assolir la total implementació del model de gestió per processos.	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió.
	4.2. Millorar el sistema de gestió integrat de biblioteques i l'accés als recursos d'informació.	
5. Organització i persones	5.1. Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB.	Planificar.
	5.2. Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual.	Gestionar i administrar l'equip humà.

1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

1.2.1. Grups de treball externs

1.2.1.1. Grups de treball del CSUC

Portal de la Recerca de Catalunya

Objectiu: definir i crear el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC).

Participants: Gemma Gairín, Ignasi Labastida.

Principals actuacions:

- S'han realitzat dues reunions per enllestir la posada en marxa del Portal. Al mes de juliol s'ha obert al PDI de la Universitat de Barcelona per tal de copsar-ne la resposta. S'han rebut diversos comentaris que han servit per polir les dades en origen, és a dir, al GREC, i per millorar la visualització de la informació en el Portal.

Grup de treball de suport a la recerca

Objectiu: trobar sistemes perquè les biblioteques siguin més efectives com a instruments de suport a la recerca, una reorientació cap a la direcció que estan prenent les principals biblioteques universitàries i de recerca del món.

Participants: Ignasi Labastida.

Principals actuacions:

- Ha centrat les seves activitats en un projecte: la gestió de les dades de recerca. En les sis reunions dutes a terme durant el curs s'han tractat altres temes, com ara l'accés obert o l'ORCID, però principalment s'ha treballat en la gestió de dades de la recerca amb l'objectiu d'analitzar els serveis que es poden desenvolupar des dels CRAI Biblioteques per acompanyar els investigadors en la gestió d'aquestes dades en tot el cicle de la recerca. El grup treballa en diversos eixos: d'una banda, en la detecció de les necessitats dels investigadors; de l'altra, en l'elaboració d'un document marc per promoure l'elaboració d'estratègies universitàries sobre la gestió de les dades, i finalment en l'anàlisi de les diverses opcions que hi ha respecte a la creació o l'adopció d'una infraestructura per a aquesta gestió.

Grup de treball Mendeley

Objectiu: promoure el coneixement, el desenvolupament i l'ús de programari gestor de referències bibliogràfiques en les institucions membres del CSUC, i donar suport als usuaris de les biblioteques que en formen part.

Participants: Gemma Gairín.

Principals actuacions:

Aquest any 2015 el Grup de Treball del CSUC ha tingut com a objectiu principal la implementació de la versió Mendeley Institutional Edition (MIE) i completar amb èxit el canvi de *Premium* a MIE:

- Nova llicència MIE (CSUC/Elsevier).
- Creació de grups institucionals.
- Configuració de cada grup (dades institucionals —URL, logotip o informació pròpia—, lligams SFX, etc.).
- Campanya d'adhesió d'usuaris (usuaris *Premium* cap a MIE, usuaris nous directament al grup institucional MIE).
- Extracció i anàlisi de dades (*Reading* —els articles i títols de revista més llegits—, *Publishing* —els articles publicats pels nostres investigadors o revistes on publiquen més—, *Impact* —estadística de lectura d'un article, índex alternatiu—, i *Social* —quins grups segueixen els nostres usuaris).
- Revisió de recursos electrònics de la BDC per assegurar que l'exportació de dades bibliogràfiques cap a Mendeley funciona. Si escau, sol·licitar als proveïdors la incorporació del botó o millores per al traspàs de dades i/o documents (PDF).
- Revisió dels estils bibliogràfics de sortida (Mendeley Desktop).
- Es va fer el traspàs de coordinació del grup de treball el 13 de febrer. El GT s'ha reunit en una ocasió, el 28 d'abril, just abans de l'inici del projecte MIE. Alguns representants han canviat (UB i UOC).
- S'ha dut a terme amb èxit el projecte MIE d'acord amb el cronograma proposat per Elsevier-Mendeley de febrer a juliol:
 - De febrer a abril, amb l'enviament de dades,
 - i de maig a juliol, amb una participació molt activa de totes les universitats.
- Durant la tardor s'ha fet el seguiment de temes com ara:
 - les darreres comunicacions als usuaris *Free* i *Premium* (setembre).
 - el canvi automàtic d'usuaris (octubre): inicialment estaven actius els darrers sis mesos i es va aconseguir ampliar-ho als darrers dotze mesos.

- *feedback* del MIE Report.
- anàlisi de les dades d'usuaris traspassades a la MIE després de les comunicacions.
- Bibliotecaris/àries de totes les universitats van seguir el programa de «Formació per a formadors» (maig/juny dins el projecte MIE) i alguns han participat en el Librarian Certification Program.
- Qüestions més tècniques:
 - S'ha avançat en la millora de l'exportació de referències des d'algunes bases de dades.
 - Mendeley no és compatible amb SFX i per això no es pot configurar com a *target*.

BDC – Llicències - RelectroPlus

Objectiu: seleccionar, avaluar i fer propostes de subscripció de recursos electrònics per a la Biblioteca Digital de Catalunya.

Participants: Neus Jané.

Principals actuacions:

- Revistes electròniques. Tots els paquets de revistes electròniques s'han renovat amb increments variables, depenent de cada editor. A final d'any encara no s'ha pogut tancar l'acord amb Elsevier, mentre s'espera un acord d'àmbit nacional. Amb Springer s'ha arribat a la segona fase de l'acord d'àmbit nacional, i s'ha fet una col·lecció encreuada que ha representat 101 títols nous per a l'any 2016. El canvi de model de subscripció amb la Royal Society of Chemistry (RSC) que s'ha fet per a l'any 2015 ha comportat, a més de l'increment de 14 títols nous, l'oferiment de 57 drets de publicació en accés obert (cupons) per compartir entre els investigadors de les universitats. A la Universitat de Barcelona se li han assignat, finalment, 18 cupons.
- Llibres electrònics. Aquest any no se n'ha fet cap compra consorciada, però ja s'ha començat a treballar en algunes ofertes que s'estudiaran per al 2016.

CCUC – Sistema compartit

Objectiu: examinar els sistemes de nova generació que hi ha al mercat i elaborar els requeriments tècnics.

Participants: Judit Casals i Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Redacció dels requeriments tècnics dels plec del concurs públic, publicat el juliol de 2015, de manera distribuïda i consensuada per als sis subgrups creats durant el 2014 i encarregats de definir les prestacions del sistema en els diferents àmbits tècnics (aplicacions informàtiques, catalogació, préstec, adquisicions i gestió dels recursos electrònics, eina de descoberta, aspectes generals i annexos).
- Avaluació dels informes tècnics i les demostracions de les empreses participants en el concurs, i elaboració dels informes de valoració tècnica requerits per la mesa de contractació.

CCUC – Interlocutors de catalogació

Objectiu: elaborar les pautes de catalogació del CCUC, proposar actuacions de qualitat i incentivar la catalogació cooperativa.

Participants: Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Estudi de les implicacions catalogràfiques i els reptes del projecte del CSUC a mitjà termini anomenat *sistema compartit* i aportació de propostes per a la redacció dels requeriments tècnics del concurs públic per a l'adjudicació del programari.
- Inici de l'activitat dels diferents subgrups d'especialistes per treballar pautes específiques per a diferents tipologies de materials amb la participació, en tots ells, de membres del CRAI:

- Grup de mapes: Georgina Basomba.
- Grup de fons antic: Neus Verger.
- Grup d'autoritats: Anna Rovira.
- Grup de recursos continus: Carme Sabater.
- Realització de tasques de qualitat i finalització del lligam dels registres bibliogràfics entre el catàleg local i el CCUC com a fase preparatòria per a la migració cap al nou sistema compartit.
- Estudi, per part de les diferents institucions, dels camps locals i les informacions pròpies dels catàlegs locals, que caldrà migrar als registres del CSUC per a la creació del registre màster en la fase de migració del nou sistema.
- Treball de consens per a la incorporació de les dades pròpies de cada institució en els registres d'autoritat Càntic, en el cas de la UB, lligades a diferents projectes i bases de dades institucionals (Impressors, Posseïdors, Professorat de la UB, Rectors de la UB, etc.).

CCUC – RDA

Objectiu: creat l'any 2012, estudia les RDA i les seves aplicacions i, si escau, fa propostes de treball o marca tendències a l'hora de crear noves pautes.

Participants: Àngels Bonson.

Principals actuacions:

- Elaboració dels documents que especifiquen els nivells bàsic, mínim i parcial de la catalogació i de la guia de catalogació RDA per a material textual, encara pendent d'acabar.

Subcomissió Tècnica RDA, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya

Objectiu: creada l'any 2014, planifica i difon el canvi cap a RDA durant el 2015 i inicia la implementació el 2016, fa les recomanacions necessàries per assegurar la coexistència dels actuals registres d'autoritat i bibliogràfics amb els futurs registres en RDA i fa el seguiment del desenvolupament del BIBFRAME.

Participants: Rosa Fabeiro i Anna Rovira.

Principals actuacions:

- Definició de les fases que han d'assolir la subcomissió i els grups de treball necessaris. Les fases finalitzades durant el 2015 han estat:
 - Fase 1. Divulgació del canvi de normativa:
 - Creació del portal «Cap a RDA» en el web de la Biblioteca de Catalunya per a la difusió de la documentació elaborada per la subcomissió i eina de divulgació per a tots els professionals.
 - Creació de tres grups de treball (planificació i difusió, autoritats i bibliogràfics).
 - Elaboració de la documentació relativa a autoritats i bibliogràfics com a base per a la implementació de les RDA:
 - Principals diferències entre AACR/ISBD i RDA.
 - Elements bàsics definits a RDA i elements addicionals recomanats per la subcomissió.
 - Recomanacions per a l'ús dels nous camps MARC 21.
 - Exemples de registres catalogats amb RDA.
 - Realització d'una entrevista sobre el tema amb la participació de directors de les principals institucions bibliotecàries catalanes.
 - Fase 2. Document de canvis que cal realitzar i recomanacions per a la coexistència de registres pre-RDA i RDA en autoritats i bibliogràfics.

PICA

Objectiu: avaluar i proposar millores en el programa de préstec consorciat, interbibliotecari, *in situ*, i accés a les col·leccions del CSUC.

Participants: Cristina Güell i Marcial Rubio.

Principals actuacions:

- Anàlisi de les estadístiques del PUC i del PI de 2014 i valoració del funcionament del PUC.
- Anàlisi del funcionament de la missatgeria.
- Reproducció de documents antics.

1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN

Patrimoni bibliogràfic

Objectiu: difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques que pertanyen a REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer i Neus Verger.

Principals actuacions:

- El 19 d'octubre es reuneixen els membres del Grupo Patrimonio Bibliográfico de REBIUN a la Biblioteca Històrica de la Universitat Complutense de Madrid. El tema principal de la reunió és la publicació d'*Incunabula Universitatis: Los incunables de las bibliotecas universitarias españolas*, l'edició de la qual és a càrrec de la Universitat d'Oviedo. Un capítol del llibre dedicat als antics posseïdors dels incunables de les biblioteques universitàries espanyoles és redactat per Marina Ruiz i Neus Verger, del CRAI Biblioteca de Reserva de la UB. La publicació es presenta per primera vegada en les XVI Jornadas de Trabajo de la AEB (Asociación Española de Bibliografía) el 26 de novembre de 2015.

Línia 1. Organització, comunicació i lideratge

Objectiu: millorar l'organització, la comunicació i el lideratge dins REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals actuacions:

- Promoure la negociació i contractació de llicències nacionals.
- Projectes de col·laboració amb associacions, organismes i biblioteques.
- Presència internacional de REBIUN en fòrums internacionals.
- Actuacions sobre la pàgina web de REBIUN.

Línia 4. Qualitat a les biblioteques universitàries

Objectiu: construir i oferir un catàleg de serveis i productes col·laboratius de qualitat.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals actuacions:

- Integrar els grups de treball en les línies estratègiques i elaborar i mantenir el catàleg de productes i serveis bàsics REBIUN comú al conjunt de les seves biblioteques.
- Aprovar les directrius i els estàndards de qualitat per al conjunt de les seves biblioteques.
- Establir canals i mecanismes alternatius com a instruments de comunicació entre les universitats per compartir projectes i experiències.
- Coordinar i dirigir les diferents publicacions de REBIUN, a través de la creació d'un comitè editorial.
- Elaborar i potenciar plans de formació i desenvolupament professional.

Estadístiques

Objectiu: facilitar el procés d'introducció de dades al formulari estadístic i avaluar-ne l'acompliment.

Participants: Cristina Güell.

Principals actuacions:

- Millorar els apartats i indicadors en la nova eina de gestió KTI de les dades estadístiques de les biblioteques que formen part de REBIUN, d'acord amb els suggeriments i les propostes derivats de l'Assemblea de Directors de REBIUN, dels responsables d'estadístiques de les biblioteques participants i dels membres del mateix grup de treball.
- Iniciar un estudi dels efectes de la crisi econòmica en les biblioteques universitàries sobre la base de les dades i els indicadors recollits anualment.

1.2.2. Xarxes socials i blogs**Blogs**

En acabar el 2015, el CRAI de la Universitat de Barcelona disposava de vuit blogs: Farmàcia, Física i Química, Geologia, Lletres, Matemàtiques, Pavelló de la República i Reserva. El blog del CRAI s'ha consolidat amb 39 publicacions durant aquest any, i s'acosta a la fita inicial d'un apunt (*post*) per setmana.

Facebook

Al final de 2015 hi ha actius 11 comptes al CRAI UB: Biblioteconomia; Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge; Dret; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Filosofia, Geografia i Història; Física i Química; Geologia; Lletres; Medicina; Reserva [Conservació i restauració, Incunables, Manuscrits, etc.], i Unitat de Docència.

Twitter

El CRAI de la UB té un total de 17 comptes de Twitter amb la incorporació del de Belles Arts, que se suma als del CRAI; Biblioteconomia; Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge; Dipòsit Digital de la UB; Dret; Economia i Empresa; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Filosofia, Geografia i Història; Física i Química; Geologia; Lletres; Matemàtiques; Medicina; Oficina de Difusió del Coneixement; Pavelló de la República, i Unitat de Docència.

Pinterest

En acabar l'any hi ha 14 comptes de Pinterest. Des dels CRAI Biblioteques es creen taulers per a les novetats bibliogràfiques i per mostrar imatges del fons propi a Belles Arts; Biologia; Dret; Economia i Empresa; Filosofia, Geografia i Història; Medicina, i Pavelló de la República, que se sumen a: Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Física i Química; Lletres, i Geologia, i als dos comptes de difusió: CRAI Difusió i Apadrina.

Issuu

El CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació té, al final de 2015, 49 publicacions a Issuu. El CRAI Biblioteca de Dret té una publicació.

YouTube

Al final de 2015 hi ha cinc CRAI Biblioteques amb compte a YouTube: Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge, Dret i Geologia, més Campus de Mundet i Pavelló de la República, que han creat el canal aquest any 2015.

1.2.2.1. Grup de treball**Xarxes del CRAI del la UB**

Objectiu: explotar la utilitat i el potencial de treball, comunicació i difusió de les xarxes socials en la seva implementació al CRAI.

Coordinadora: Laura Miró.

Principals actuacions:

- L'any 2015 el grup s'ha reunit dues vegades i una d'aquestes reunions ha estat conjunta amb tots els responsables de xarxes del CRAI.
- A petició dels membres del grup de treball, s'ha incorporat al web del CRAI una pàgina específica per a les xarxes socials i s'ha creat una icona present a totes les pàgines del web. També s'ha demanat i obtingut la incorporació, a la pàgina inicial del web, d'un apunt del Twitter del CRAI.
- S'ha continuat la subscripció a la plataforma Antavo, eina adient per fer promocions, sortejos, concursos, etc. des dels comptes de Facebook, per augmentar el *feedback* amb els usuaris. S'han realitzat dues campanyes (Geologia i Lletres), així com una campanya directa a Facebook (Geologia).
- Per determinar la repercussió de les campanyes i dels productes de màrqueting, s'ha fet una actuació conjunta des de tots els comptes de Facebook, consistent en el concurs «Ens havíem vist abans?», que s'inicia el 2 de novembre i finalitza al cap d'un mes. El dijous 17 de desembre, la directora del CRAI de la Universitat de Barcelona lliura el primer premi del concurs «Ens havíem vist abans?».
- S'acorda que, per emmagatzemar imatges, a tots els CRAI Biblioteques es faci servir Flickr, i Pinterest per difondre-les.
- S'han actualitzat les dades sobre les xarxes del CRAI que surten al directori de REBIUN (juny/juliol de 2015).
- S'ha elaborat un document amb unes polítiques per a les xarxes socials del CRAI, que es penjarà a Polítiques de la intranet una vegada consensuat, durant el 2016.

1.2.3. Difusió de serveis

1.2.3.1. Campanyes de difusió

Durant aquest període s'han realitzat les accions següents:

Campanyes:

- Campanya per a l'estudi en silenci i l'ampliació d'horaris del CRAI.
- Campanya «CRAI Verd».
- Campanya «El PUC pas a pas».
- Campanya «Promoció xarxes CRAI».
- Campanya «Recicla cultura», amb la participació del personal voluntari dels CRAI Biblioteques.
- Campanya de *crowdsourcing* «Transcriu-me! Fer-me llegible és fer-me visible».
- Campanya de Sant Jordi. Disseny i realització d'un punt de llibre al·lusiu.
- Campanya del calendari del CRAI de 2016. Calendari de promoció de la col·lecció de novel·les de quiosc «La Novela de Hoy». La despesa d'aquesta actuació ha estat assumida en gran part per Wolters Kluwer Ovid i Elsevier, proveïdors del CRAI de la UB. Se n'han lliurat exemplars a tots els caps de Biblioteques de REBIUN, inclosos els de les universitats catalanes, als responsables del CSUC, i als serveis de la UB i altres biblioteques o institucions potencialment col·laboradores de la Universitat, així com als patrocinadors. S'han posat en venda a la botiga de la Universitat i en alguns dels CRAI Biblioteques i unitats. També s'ha fet una postal/calendari amb reproducció de les imatges del calendari de sobretaula, així com una [pàgina virtual](#).
- Campanya de Nadal: [Nadal Virtual](#) per a la vitrina del web del CRAI.

Actuacions puntuals:

- Disseny i realització d'un punt de promoció de la Biblioteca de les Nacions Unides.
- Cartell d'informació i promoció del servei SIRE.
- Cartell per anunciar la Jornada de Bones Pràctiques del CRAI.
- Camussa ex-libris de promoció del fons del CRAI.
- Disseny de la *carta de serveis* (s'imprimirà durant el primer semestre de 2016).
- Disseny d'imatges per a campanyes de promoció fetes als comptes de Facebook del CRAI mitjançant l'eina Antavo. Inclou el disseny per a un concurs que pretenia esbrinar quina era la campanya de màrqueting de 2015 més vista. Els usuaris van veure més la campanya «El PUC pas a pas», protagonitzada per Marilyn Monroe.
- Disseny i realització d'un targeter per promocionar la Biblioteca Patrimonial Digital BiPaDi durant la campanya de Nadal (per arrodonir la promoció, es lliurarà als CRAI Biblioteques perquè en facin una distribució gratuïta amb els préstecs de febrer de 2016).
- Realització del nou logotip del CRAI.

Renovacions

- Renovació del punt de llibre i la banda groga d'embalatge de PI.
- Renovació del vinil amb recomanacions i normes d'ús per als usuaris dels CRAI Biblioteques.
- Renovació de les bosses de paper amb la marca CRAI.
- Renovació dels cartells antirobatori per als CRAI Biblioteques.
- Renovació dels documents model amb la inserció dels nous logotips de la Universitat i del CRAI.

Col·laboració i activitats:

- S'ha fet assessoria per a la postal de l'exposició «L'anatomia com a art, ciència i disciplina» del CRAI Biblioteca de Medicina.
- S'ha col·laborat amb Solidaritat UB en el projecte «Recicla cultura».
- S'ha enviat material de màrqueting al centre educatiu La Salle Gràcia per a una tómbola en benefici de PROIDE.
- S'ha col·laborat amb REBIUN en el disseny de material de màrqueting per a la seva promoció: disseny i realització d'una camussa i un targeter.
- S'han iniciat els tràmits per participar en un concurs de la IFLA.
- S'ha contactat (des de Direcció) amb l'Escola Superior de Relacions Públiques i s'ha establert una col·laboració en forma de dossier de promoció del projecte Apadrina, fet pels seus estudiants. Amb vista al 2016, s'intentarà dur a la pràctica.
- Promoció dels serveis del CRAI a través de vídeos, gràcies al treball de final de grau d'una estudiant, i amb la col·laboració de la Unitat de Docència i del Grup de Difusió. L'objectiu és donar a conèixer el CRAI i els seus serveis tant a la comunitat universitària com als usuaris que hi entren per primer cop. Els vídeos s'han publicat al Dipòsit Digital i al web del CRAI, i també a YouTube:
 - General: <http://hdl.handle.net/2445/65889>
 - Serveis generals: <http://hdl.handle.net/2445/65943>
 - Serveis específics: <http://hdl.handle.net/2445/65944>
- Esther Acereda, membre del grup, fa la col·laboració docent a l'assignatura de Màrqueting impartida a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, com en anteriors cursos. Així mateix, col·labora activament, amb dissenys i realitzacions, en l'exposició sobre santa Teresa de Jesús als CRAI Biblioteques de Lletres i de Reserva.

1.2.3.2. Participació en exposicions

Vegeu l'[Annex I](#).

1.2.3.3. Visites

Durant el 2015 s'han rebut un total de 350 visites en els diferents CRAI Biblioteques i al CeDocBiV, tal com es resumeix a la taula següent:

CRAI Biblioteques	Nombre de visites
Belles Arts	2
Biblioteconomia	43
Biologia	2
Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge	8
Campus de l'Alimentació de Torribera	7
Campus de Mundet	3
Farmàcia	1
Filosofia, Geografia i Història	2
Física i Química	19
Lletres	64
Matemàtiques	6
Medicina	6
Pavelló de la República	88
Reserva	69
CeDocBiV	69
Total	389

En aquest conjunt de visites es consideren les tipologies següents:

Grups d'alumnat i/o professorat de la UB	38
Grups d'alumnat d'altres universitats i/o institucions d'ensenyament	60
Jornades de portes obertes	23
Grups d'institucions diverses	34
Personals	234

La majoria de visites de grups d'institucions diverses o personals han estat ateses al CeDocBiV, al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República, al CRAI Biblioteca de Lletres i al CRAI Biblioteca de Reserva, i posen de manifest la projecció nacional i internacional dels fons del CRAI de la Universitat de Barcelona. D'entre aquestes visites, es poden destacar les provinents dels àmbits següents:

Universitats: Universitat de Califòrnia, Universitat de Rijeka, Universitat Autònoma de Barcelona, etc.

Altres institucions: AQU, Ajuntament de Barcelona, Grup d'Amics de Francisco Alsinas, CIEE Barcelona Study Center, El Globus Vermell, Open House, etc.

A més, al CRAI s'han acollit 13 estades de professionals de diferents biblioteques a través del Programa de Mobilitat Erasmus i d'acords amb altres institucions d'arreu del món:

- Daniela Grandin, Ca' Foscari University of Venice, Itàlia.
- Joanna Schewior, Adam Mickiewicz University, Poznan, Polònia.
- Alfonso Autuori, Università degli Studi di Salerno, Itàlia.
- Natalija Popkova, Mykolas Romeris University, Lituània.
- Stephanie Kolve, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Alemanya.
- Ece Helvacioğlu, Yasar University Izmir, Turquia.
- Josip Knezovic, University of Split, Croàcia.
- Signe Bachmann, University of Tartu, Estònia.
- Boukhalifa Fatima, Université d'Oran, Algèria.

- Elzbieta Kopys, Jagiellonian University Kraków, Polònia.
- Bas Marzanna, Jagiellonian University Kraków, Polònia.
- Jordan Piscanc, Università degli Studi di Trieste, Itàlia.
- Celia Regina Simonetti, Erlani Diogo de Jesus, Ivana de Jesus Ferreira, Marilena Golçalves Franco, Milene Miguel do Vale, Renée Rosane Vaz Nina, Universidade Federal do Amazonas, Brasil.

També cal destacar la visita d'aliats de la nostra organització com ara la dels bibliotecaris de la UPC que volien conèixer el funcionament del servei SIRE d'accés als recursos electrònics a la Universitat de Barcelona.

1.2.3.4. Notícies

El nou Pla estratègic ACCIÓ 2018 conté, en la línia 3. *Difusió i cooperació*, l'objectiu estratègic 3.1. *Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit*.

L'any 2015 s'han publicat 160 notícies al [web del CRAI](#), que també han estat difoses a través d'un butlletí setmanal i de les xarxes socials del CRAI.

Es demana que les notícies amb projecció externa es publiquin a les «Notícies» de la Universitat de Barcelona, canal de comunicació amb la societat. Enguany s'hi han publicat 15 notícies del CRAI que també han aparegut a les xarxes socials de la Universitat.

1.2.3.5. Grup de treball

Grup de treball de difusió de serveis

Objectiu: difondre els recursos, els serveis i les activitats del CRAI d'acord amb la seva imatge institucional.

Coordinadora: Laura Miró.

Principals actuacions:

- En començar l'any s'elabora el pla d'actuacions de màrqueting, que es va completant amb les necessitats que sorgeixen al llarg de l'any. Aquest pla està documentat a la intranet juntament amb els informes i les avaluacions que se'n desprenen.
- Es manté la col·laboració amb la Botiga UB, que durant el 2015 ha venut, juntament amb alguns CRAI Biblioteques i la Unitat de Projectes, productes per valor de 854,30 € provinents de:
 - 40 calendaris
 - 99 llibretes
 - 497 punts i postals de Reserva
 - 70 dossiers (*portafolis*)
 - 19 tasses de CRAI 10 anys
- Les postals i els punts de llibre (calendari petit, punts de Sant Jordi, punts de Nacions Unides, etc.) segueixen sent gratuïts gràcies a l'acord establert amb la Unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting de la UB. Aquest any 2015 hem gaudit de 25.000 postals. D'altra banda, tenim accés, des d'aquest any, als expositors digitals de les facultats també a través d'aquesta Unitat.
- Es va continuar el projecte Apadrina, iniciat l'any 2013, consolidat el 2014 i mantingut el 2015 amb perfil baix. Al final de 2015 s'ha recaptat un total de 16.021,00 €. Consten a final d'any 53 padrins, 25 llibres apadrinats totalment i cinc llibres amb aportacions. Com a

novetat, durant aquest any s'han incorporat al Dipòsit Digital (i a les pàgines del projecte que inclou el web del CRAI) les memòries de restauració de tots els documents apadrinats.

- Cap al final de 2015 es renova el logotip de la Universitat. S'aprofita per actualitzar també el logotip del CRAI, a càrrec de Josep Coll, assessor del grup i responsable del web del CRAI. Es renoven, doncs, a la intranet tots els documents model relacionats amb aquests logotips, segons el *Manual de normes gràfiques* de la UB.
- S'han iniciat els tràmits per participar en el concurs de la IFLA per a projectes de màrqueting amb la campanya «El PUC pas a pas». Se n'enviarà la documentació el gener de 2016.
- Totes les campanyes i actuacions es consignen al web del CRAI i a la plataforma Pinterest per fer-ne més difusió. També s'ha posat un enllaç directe als productes de difusió en venda a la pàgina inicial del web del CRAI.

1.2.4. Publicacions del personal del CRAI

Al llarg de l'any 2015, el personal del CRAI ha dut a terme diverses publicacions en forma de comunicacions, ponències i articles.

Al [web del CRAI](#) s'inclouen les referències a aquestes publicacions i es facilita l'accés al contingut sempre que és possible.

1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social

El CRAI col·labora activament amb diferents institucions de caràcter social des de fa anys i duu a terme per si mateix accions de caràcter social. Al llarg de l'any 2015 s'ha col·laborat en les campanyes següents:

- Campanya en col·laboració amb Solidaritat UB en el projecte «Recicla cultura. Si un llibre t'ha canviat la vida, recicla'l i transforma la vida d'una persona». Alguns CRAI Biblioteques hi han participat, com ara el CRAI Biblioteca de Biologia i el de Filosofia, Geografia i Història.
- Enviament de material de màrqueting al centre educatiu La Salle Gràcia per a una tómbola en benefici de PROIDE.
- Campanya solidària «Destapa solidaritat», en què la UB col·labora en favor de la Fundació GAEM, Grup d'Afectats d'Esclerosi Múltiple. Hi participen els CRAI Biblioteques de Belles Arts, Biologia, Dret, Medicina i Farmàcia.
- TBC (Treballs en benefici de la comunitat) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Sis persones d'aquest programa han treballat al CRAI (Campus de Mundet, Matemàtiques, i Filosofia, Geografia i Història).
- Col·laboració d'alguns CRAI Biblioteques, com ara el de Lletres, amb Solidaritat UB per a la recollida de llibres amb vista a la diada de Sant Jordi.
- Metges Sense Fronteres. El CRAI Biblioteca de Medicina ha continuat donant suport a la iniciativa solidària d'aquesta ONG i hi ha col·laborat amb un total de 706 €.
- Projecte Bullipèdia a través de la Unitat UB-Bullipèdia. Col·laboració del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera.
- Campanya d'intercanvi de llibres amb l'[Associació Llibre Viu](#). Col·laboració del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.

1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

Al llarg de 2015 s'ha treballat especialment en dos projectes orientats a la planificació i al desenvolupament de l'oferta de serveis:

- Sistema compartit: la Unitat de Projectes i la Unitat de Procés Tècnic han elaborat el document «Planificació del projecte de sistema compartit a la UB» per tal de garantir la

correcta organització del canvi de sistema de gestió de biblioteques que es durà a terme al llarg de 2016 en el marc del CSUC.

- Sistema de control i gestió dels accessos a recursos electrònics: al llarg de l'any 2015 s'ha completat la implementació del nou sistema d'accés als recursos electrònics.

1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc

El 2015 s'ha iniciat el procés d'introducció dels expedients del subfons de la Coral Sant Jordi del Fons Oriol Martorell i de les sèries completes del Fons Jordi Sabater Pi en l'aplicació UBDoc, en el marc del projecte per millorar la gestió i la difusió dels fons patrimonials de la UB en col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu.

En aquest projecte participa personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu, personal d'ATIC, personal de Procés Tècnic i alguns CRAI Biblioteques que en l'actualitat disposen de fons d'arxiu per treballar com, per exemple, el CRAI Biblioteca de Biologia i el CRAI Biblioteca de Medicina.

1.3.2. Comissió de Biblioteca

Membres:

Carina Rey (presidenta, en representació del rector).

Antoni Forés (en representació de la Gerència).

Representants del personal acadèmic: Blanca Garí, Ramon Farré, Marta Goula, Mònica Navarro, Cristina Poblet, Margarida Prats, Anna Maria Pulpón, Miquel Térmens i Cèlia Romea.

Representants del PAS: Lourdes González i Jordi Perna.

Representants dels estudiants: Jorge Blasco, Oriol Rissech Gasulla, Joan Solà de Sardi i Guillermo Francisco Güeto Martínez.

Convidats: Adelaida Ferrer (directora del CRAI) i Judit Casals (secretària de la Comissió).

La Comissió de Biblioteques, delegada del Consell de Govern, continua la seva tasca de marcar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament dels serveis oferts pel CRAI.

Aquest any, la Comissió s'ha reunit en dues ocasions: el 29 de setembre i el 3 de desembre.

Els temes sobre els quals es va informar són els següents:

- Es presenta el nou Pla estratègic del CRAI 2015-2018. El 2014 es va acabar el Pla estratègic anterior, anomenat *ORACLE*. També s'explica que ja que al CRAI es treballa per gestió de processos, el nou Pla estratègic s'ha elaborat segons aquest procediment de gestió. Cada any es fa un pla anual de millora, amb diferents accions, tenint en compte les enquestes de satisfacció fetes als usuaris. S'expliquen el mapa de processos, la missió, la visió, els valors i les línies estratègiques.
- Es presenta la proposta de calendari d'obertura de les biblioteques dels períodes de Nadal, d'exàmens de gener i juny, i de nits. També s'obren alguns CRAI Biblioteques els dies 4 i 5 de gener, malgrat que aquests dies la Universitat tanca, ja que el dia 7 hi ha exàmens.
- S'informa que la UB manté el seu contracte amb CEDRO, i que s'han fet tres reunions de la CRUE per tal de valorar una oferta que aquesta entitat ha ofert a totes les universitats espanyoles de fer un contracte conjunt per un valor de tres milions d'euros. Encara s'està negociant perquè es necessita l'acord de totes les universitats, però si totes ho acceptessin comportaria un estalvi, ja que només es pagarien 2,3 € per estudiant. Per exemple, la UB està pagant a l'actualitat 4,5 € per estudiant.
- S'aprova per unanimitat el Reglament d'ús de la Biblioteca Digital de la Universitat de Barcelona.

- S'aproven les modificacions del Reglament de préstec. En general es redueix el nombre en la tipologia d'usuaris a quatre grans categories en lloc de la quinzena existent a l'actualitat i s'amplia el nombre de dies i d'exemplars en préstec en totes les modalitats, però principalment per la tipologia d'estudiant.

1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB

Membres:

Carina Rey (coordinadora)

Manel Viadé (vicerector de Política Docent)

Teresa Pagès (ICE-Universitat)

Mireia Casas i Enric Blasco (Unitat de Docència del CRAI)

Antonio Piedras (ATIC)

Responsables acadèmics de cada facultat (o un representant)

La Comissió d'Usuaris del Campus Virtual s'encarrega de revisar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament de la plataforma docent de la UB.

Aquest any, la Comissió d'Usuaris ha tractat els temes següents:

- CEDRO. El 28 de desembre de 2012 la UB va ser denunciada per l'entitat CEDRO. El mes de juny de 2014 hi va haver el judici, i es va multar la UB, que hauria de pagar una important indemnització. Coneguda la sentència definitiva, es va demanar publicar informació visible per a tots els usuaris on quedés explícit quin ús dels recursos es pot fer.
- Actualització del CPD d'ATIC per tal d'evitar problemes d'alentiment en l'accés a la plataforma.
- Exposició de les millores de l'actualització de la versió anual.
- Implementació de l'eina Turnitin (antiplagi) al Campus Virtual de la UB, que tenen altres institucions com ara la Universitat Pompeu Fabra. Actualment s'està pendent de l'informe final de les proves que s'han fet a Dret per estudiar si s'aplica a tots els centres de la UB.

1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

1.4.1. Pla de millora del CRAI 2015

D'acord amb el «Procediment de Gestió de la millora contínua del CRAI», entre els mesos d'octubre i desembre es van realitzar les accions necessàries per definir el Pla de millora del CRAI 2015:

- Creació dels equips de referents per a l'avaluació dels processos crítics i la detecció d'àrees de millora.
- Recull per part de la Direcció del CRAI de les iniciatives funcionals rebudes.
- Elaboració i aprovació del Pla de millora del CRAI 2015 per part de l'equip de direcció.
- Presentació del Pla als càrrecs del CRAI el desembre de 2015.

El Pla de millora del CRAI per a l'any 2015 ha estat el següent:

PROCÉS	Codi AM	ÀREA DE MILLORA	OBJECTIU PER ASSOLIR
Capacitar i desenvolupar	AM1	Informació insuficient, a l'hora de prioritzar els cursos, de la necessitat real de formació de les sol·licituds que es reben.	Disposar d'un document amb els criteris de priorització que permeti que el personal del CRAI pugui accedir a la formació adient per al seu lloc de treball.

Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	AM2	Document de política de Gestió de la Col·lecció (no n'inclou tota la casuística: tesis doctorals, llibres desafectats, etc.).	Disposar d'un document de política de gestió de recursos d'informació que contingui tots els materials.
Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència de coneixement	AM3	Dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació i manca de dades fiables sobre l'ús del material d'autoaprenentatge.	Conèixer i analitzar les dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació i estudiar l'ús i accés al material d'autoaprenentatge per tal que els usuaris accedeixin fàcilment a l'oferta formativa, i que aquesta i els materials que l'acompanyen s'adeqüin a les seves necessitats.
	AM4	Dificultats per gestionar la complexitat de la tipologia d'usuaris a Millennium i insuficient durada del préstec normal.	Reduir a quatre les tipologies d'usuaris seguint les pautes del CSUC, i ampliar els terminis de préstec per adaptar-se al préstec compartit.
Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	PM1	Baix nivell de satisfacció respecte del soroll als CRAI Biblioteques.	Augmentar el nivell de satisfacció fins al 70 %.
Atendre els usuaris i assegurar-ne la satisfacció	AM1	Implementació dels resultats i les recomanacions de l'estudi sobre el servei d'atenció als usuaris dut a terme en el Pla de millora del CRAI 2013.	Protocol d'atenció als usuaris aprovat i implementat.
			Procediment d'atenció als usuaris aprovat i implementat.
			Informe sobre les possibilitats de millora de la senyalització dels taulells d'atenció als usuaris on sigui possible.
			Tenir definit el personal responsable de l'atenció presencial als usuaris a tots els CRAI Biblioteques.
Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	AM3	Baix nivell de satisfacció (15 comentaris de 44 de l'apartat d'equipament informàtic) respecte de la cobertura de punts de connexió a la xarxa elèctrica actual (ràtio: 1 punt de connexió / 4 punts de lectura) i a la xarxa Wi-Fi actual (58 %) i amb un elevat ús (83 %).	Increment d'un 50 % en els punts elèctrics i en la capacitat en l'accés Wi-Fi, i prioritzar els CRAI Biblioteques amb més necessitats.
Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	O4	L2.7 Millorar la difusió i la promoció dels serveis i recursos del CRAI a la comunitat acadèmica.	Augmentar la visibilitat de les accions (activitats, productes, serveis) dutes a terme al CRAI. Objectiu vinculat a l'àrea de millora identificada en el procés Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances: «No es coneix el resultat de la repercussió de les campanyes de difusió i promoció».
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	O6	L4.4 Implementar la metodologia EFQM i assolir-ne l'acreditació.	Fer l'autoavaluació del CRAI seguint la metodologia EFQM.

Per a cada àrea de millora es va marcar el punt de partida i el resultat o l'objectiu per assolir, i cadascuna va tenir assignat un/a coordinador/a i un/a responsable d'acord amb el «Procediment de Gestió de la millora contínua del CRAI».

La responsable de Processos i Qualitat en va fer el seguiment trimestral, l'elaboració del dossier de seguiment de les accions abans de les vacances d'estiu i el tancament amb data 30 de setembre de 2015, amb els resultats següents:

- Disposem d'un protocol amb els criteris de prioritització adients perquè el personal del CRAI pugui accedir a la formació que requereix el seu lloc de treball.
- Disposem d'un informe que analitza les dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació i proposa accions de millora.
- Disposem d'un informe sobre l'ús dels materials d'autoaprenentatge elaborats que permet millorar l'adequació dels materials a les necessitats dels usuaris.
- S'han reduït les tipologies d'usuaris a Millennium per al servei de préstec i s'han aprovat les modificacions del Reglament de préstec que amplien el nombre de documents i el període de préstec per a les diferents tipologies d'usuaris del CRAI.
- Disposem d'un informe exhaustiu sobre el soroll als CRAI Biblioteques, amb propostes de millora que caldrà concretar.
- Disposem d'un procediment d'atenció als usuaris publicat a la intranet del CRAI i de la llista actualitzada de responsables de l'atenció als usuaris a cada CRAI Biblioteca.
- S'han augmentat en un 30 % els punts de connexió elèctrica als CRAI Biblioteques.
- S'han elaborat diferents informes sobre els resultats de diverses campanyes de difusió.
- S'ha realitzat l'autoavaluació del CRAI seguint el model EFQM i s'ha elaborat la corresponent *Memòria conceptual* per assolir la certificació de qualitat.

D'altra banda, des del mes de desembre de 2015 el CRAI forma part del grup de ***Biblioteques comprometidas con la excelencia***. Les biblioteques participants adquireixen els compromisos de seguir el model d'avaluació EFQM, obtenir les mateixes dades estadístiques i respectar la privacitat de les dades obtingudes.

1.4.2. Implementació de la gestió per processos

Coordinadora: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat del CRAI.

Durant l'any 2015 les accions desenvolupades en l'entorn de la implementació de la gestió per processos al CRAI s'han centrat a:

- Realitzar l'autoavaluació interna del CRAI d'acord amb el model EFQM.
- Elaborar la *Memòria conceptual EFQM*.
- Sol·licitar la certificació de qualitat a SGS ICS Ibérica, SA.

A banda d'això, s'ha continuat treballant en:

- La normalització dels procediments del CRAI d'acord amb la Norma d'elaboració dels procediments del CRAI: 23 procediments normalitzats amb les seves corresponents instruccions operatives, si calen.
- La millora del quadre de comandament dels processos crítics.
- La revisió i l'actualització de les fitxes de descripció dels processos crítics.
- La revisió i l'actualització de les taules de consistència amb el Pla estratègic i amb els indicadors.

2

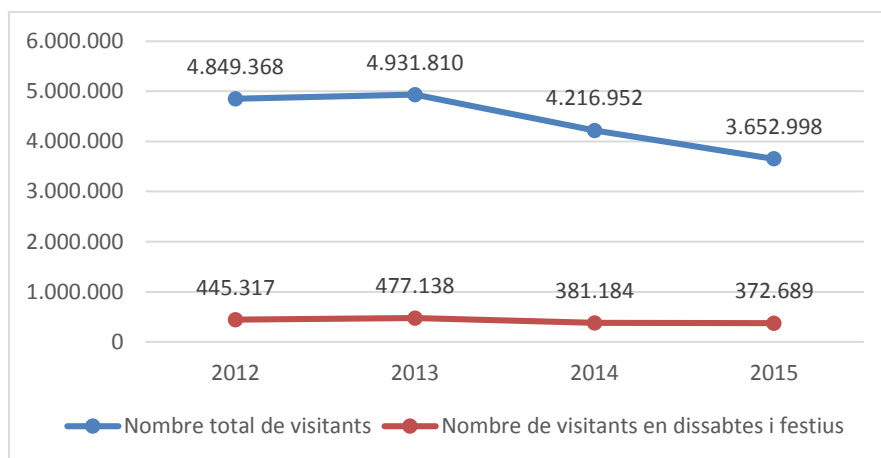
Lliurar serveis
per a la docència,
l'aprenentatge
i la investigació

2. Lliurar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació

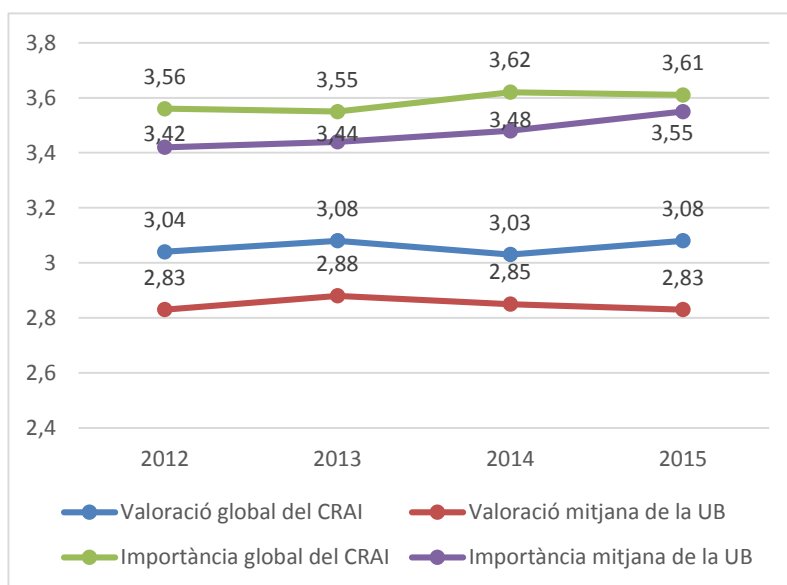
2.1. Atendre els usuaris i assegurar-ne la satisfacció

En el Pla de millora del CRAI 2015 s'inclou l'àrea de millora AM1 «Implementació dels resultats i les recomanacions de l'estudi sobre el servei d'atenció a l'usuari realitzat en el pla de millora del CRAI 2013». El resultat ha estat l'elaboració i la publicació del «Procediment d'atenció a l'usuari del CRAI» i s'ha iniciat l'estudi per millorar els espais d'atenció als usuaris allà on sigui possible.

Pel que fa al nombre de visitants als diferents CRAI Biblioteques, enguany se n'han rebut 3.652.998, dels quals 372.689 ho han fet en dissabtes i festius. L'elevat nombre de visitants continua situant el CRAI de la UB en el primer lloc segons les dades publicades a l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas* de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias).

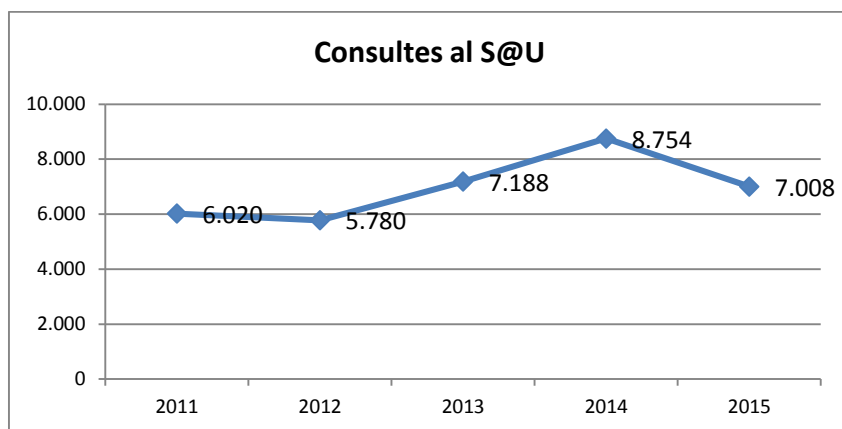


Per tal de conèixer el grau de satisfacció dels usuaris del CRAI, anualment es realitzen enquestes als estudiants i el PDI. Des de l'any 2013, les enquestes als estudiants s'han inclòs a l'enquesta general de la UB sobre equipaments i serveis. Els resultats obtinguts ens permeten saber aquest grau de satisfacció i la millora dels serveis que duem a terme. Els resultats de la valoració global dels estudiants dels darrers anys es recullen en el gràfic següent:

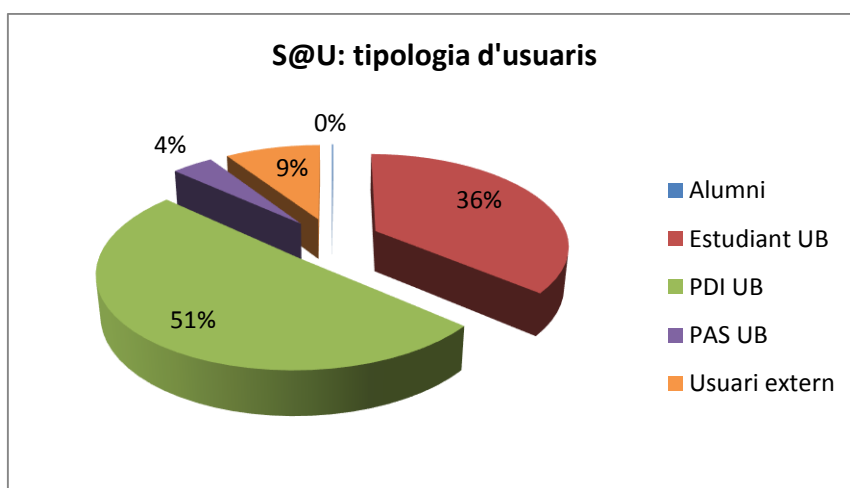


2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

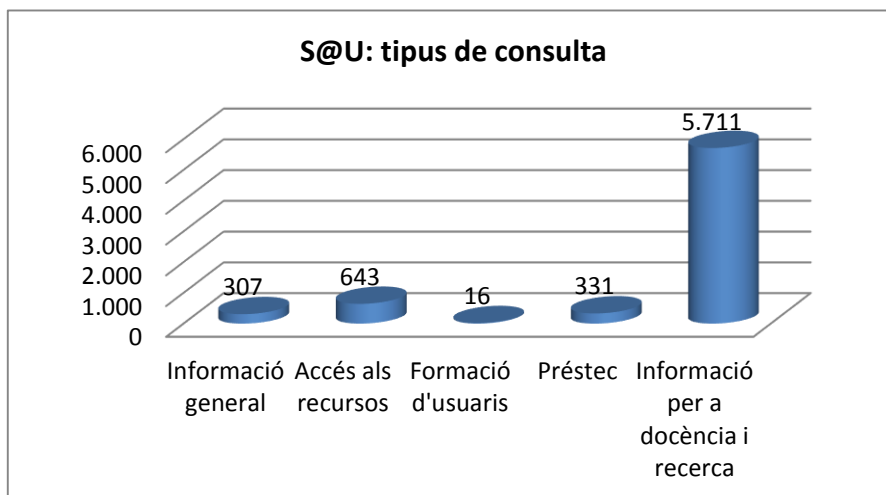
En el gràfic següent podem veure la tendència del nombre de consultes rebudes en el servei d'atenció en línia del CRAI durant els darrers cinc anys:



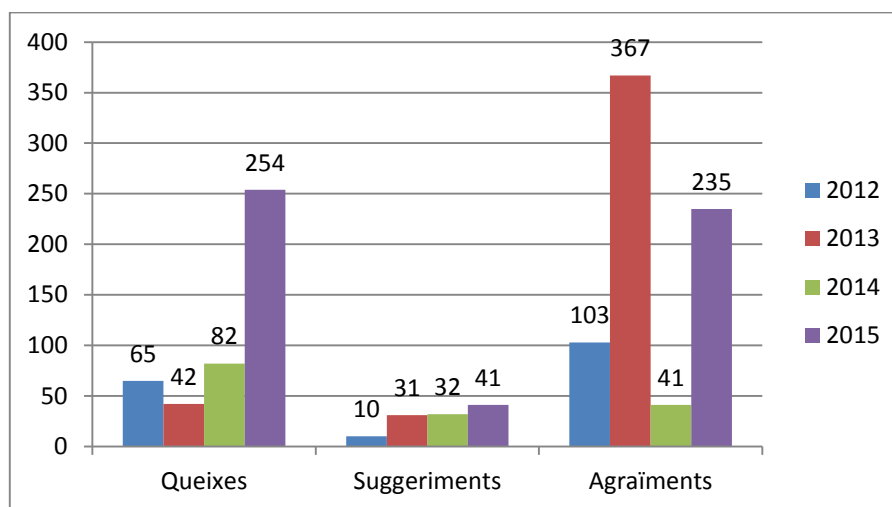
En termes globals, el 2015 s'han rebut un total de 7.008 peticions, un 90,74 % de les quals provenen d'usuaris de la UB. La distribució per tipologia d'usuaris és la següent:



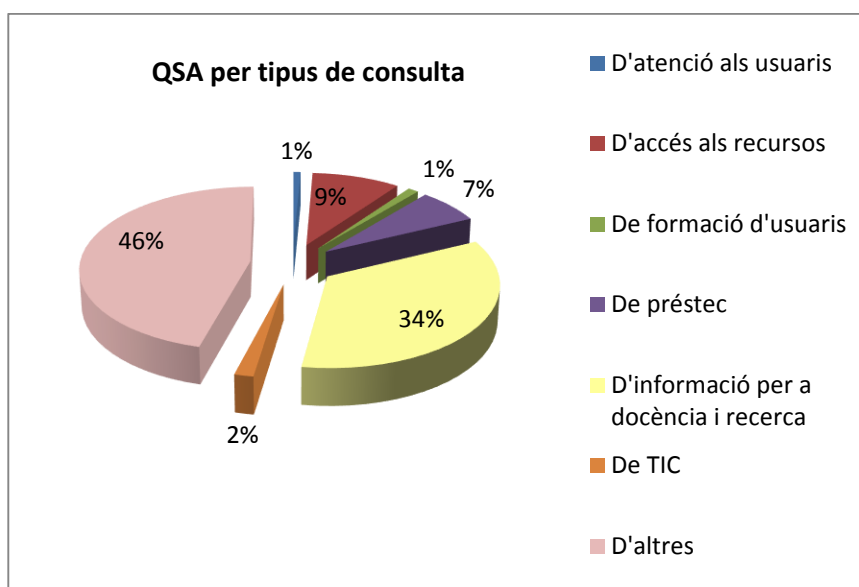
La majoria de peticions rebudes han estat d'informació per a docència i recerca (81,49 %), seguides de les peticions d'accés als recursos d'informació (9,17 %).



Respecte de les queixes, els suggeriments i els agraïments que els usuaris han adreçat al CRAI, en el gràfic següent podem veure la tendència dels darrers quatre anys:



El 2015, un 34 % dels comentaris rebuts han estat sobre informació per a docència i recerca; i un 46 %, sobre altres temes com ara el soroll, la neteja o la temperatura.



2.2. Gestionar serveis i productes per a la docència, l'aprenentatge, la recerca i la transferència del coneixement

2.2.1. Facilitar l'accés a la informació

Al llarg de 2015 s'ha dut a terme una actuació de classificació temàtica dels més de 17.000 llibres electrònics que ofereix el CRAI per facilitar un nou accés per àmbit temàtic amb l'objectiu d'incrementar-ne l'ús i facilitar-ne l'accés a través del Catàleg.

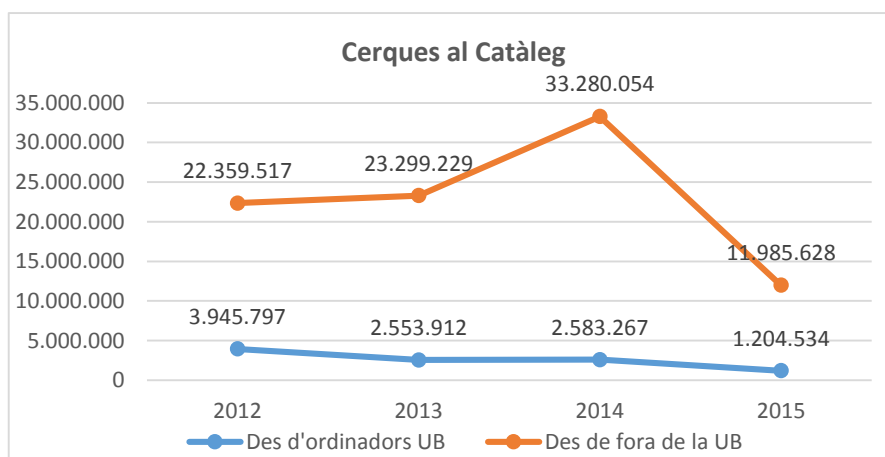
Aquest accés es mostra al [subcatàleg de recursos en línia](#) com un núvol d'etiquetes que permet, d'una manera ràpida i molt gràfica, aproximar-nos a aquesta col·lecció per grans àrees temàtiques i trobar els documents d'una matèria disponibles en línia. Al setembre es va publicar el núvol i es va fer una campanya de difusió a tot el CRAI.

2.2.1.1. Catàleg / OPAC

El desembre de 2015 es va incorporar una millora a l'OPAC per mostrar dades externes relacionades amb autors i títols de pel·lícules amb l'objectiu d'enriquir les dades que el Catàleg ofereix als usuaris amb altres continguts de la xarxa. Les dades s'incorporen a partir d'un desenvolupament del CSUC que afegeix en la visualització dels registres bibliogràfics informacions extres dels autors (enllaços a Càntic, ORCID i VIAF) quan tenen un registre d'autoritats Càntic i dades sobre les pel·lícules cinematogràfiques i tràilers, extretes de la base de dades IMDB a partir dels títols uniformes. Aquestes informacions s'afegeixen a partir d'una plataforma en Linked Open Data en la qual s'està experimentant des del CSUC amb la col·laboració del CRAI de la UB i de la Biblioteca de Catalunya.

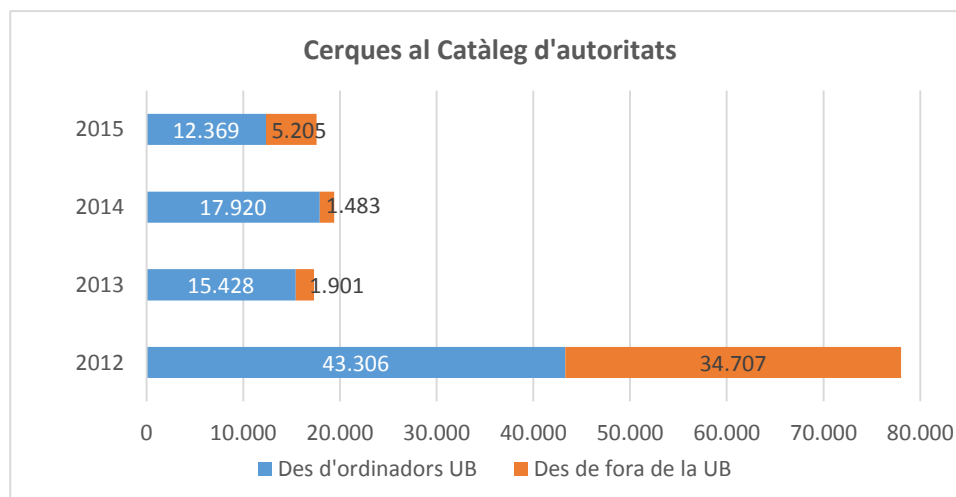
No és, per tant, una informació que aparegui en tots els registres, sinó quan es troben dades en aquesta plataforma externa del CSUC.

D'altra banda, al final de 2014 es va iniciar el recompte dels accessos al Catàleg de la UB a través del Google Analytics, fet que ha significat un important canvi en la manera de comptar els accessos, més acurada i en la línia recomanada per REBIUN per tal de poder comparar les dades entre totes les biblioteques universitàries.



Com es pot veure, el nou mètode de recompte ens dona un important descens en el nombre d'accessos i, per tant, cal tenir present que no és un descens real sinó el resultat de la nova metodologia. D'altra banda, es manté la tendència a l'increment dels accessos des d'ordinadors exteriors a la UB.

Pel que fa al Catàleg d'autoritats, el nombre d'accessos s'ha mantingut força estable al llarg dels darrers anys, tot i que el 2015 es detecta un important increment en el nombre d'accessos des d'ordinadors externs a la UB, tal com s'observa en el gràfic següent:



2.2.1.2. Biblioteca Digital

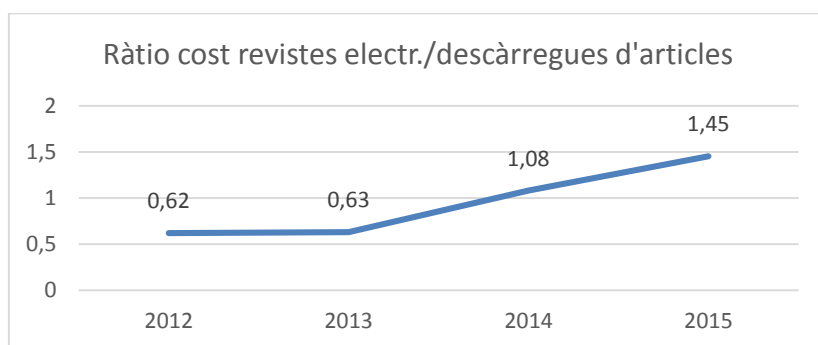
El dia 9 de febrer de 2015 es posa en funcionament el nou sistema per accedir als recursos d'informació (revistes, bases de dades i llibres electrònics) de la Universitat de Barcelona.

L'objectiu d'aquest canvi és millorar el sistema de gestió dels accessos a aquests recursos electrònics. A partir d'aquesta data s'exigeix que l'accés, per part dels usuaris de la comunitat universitària, als recursos electrònics sigui sempre autènticat, tant si s'hi accedeix des d'ordinadors situats dins el campus universitari com des d'altres ubicacions. El servei s'anomena *SIRE* (Servei Intermediari a Recursos Electrònics) i ja s'aplicava quan s'hi accedia des de fora de la UB a partir del mes de juny de 2014. És personal i intransferible, i permet una única sessió simultània. Està basat en la solució informàtica EZproxy d'OCLC.

Aquest any el servei ha tingut 95.847 usuaris, dels quals 28.630 són usuaris únics que han fet un total de 614.895 sessions.

L'increment en la ràtio cost de revistes electròniques / descàrregues d'articles és degut a dos factors:

- L'endarreriment d'alguns pagaments de subscripcions del CSUC, que ha traslladat part de la despesa de 2014 a 2015 i, per tant, ha fet recaure en el pressupost de 2015 els pagaments dels dos anys per a diverses subscripcions.
- La posada en funcionament del SIRE, que assegura un control més rigorós de les accions dels usuaris.



Milliores

El 16 de novembre s'activa en el servidor de SIRE un avís per als usuaris, que només els apareix la primera vegada que s'hi connecten, que els sol·licita la conformitat amb les condicions d'ús del servei.

2.2.1.3. Web

Durant l'any 2015, des de la Unitat de Projectes es continua mantenint el web, s'actualitzen els continguts i es creen nous apartats i pàgines. Aquest any s'ha continuat la tasca de traduir més pàgines al castellà i a l'anglès.

Mensualment s'actualitzen les estadístiques de consulta del web, que contenen la xifra global d'accessos i les 100 pàgines més visitades.

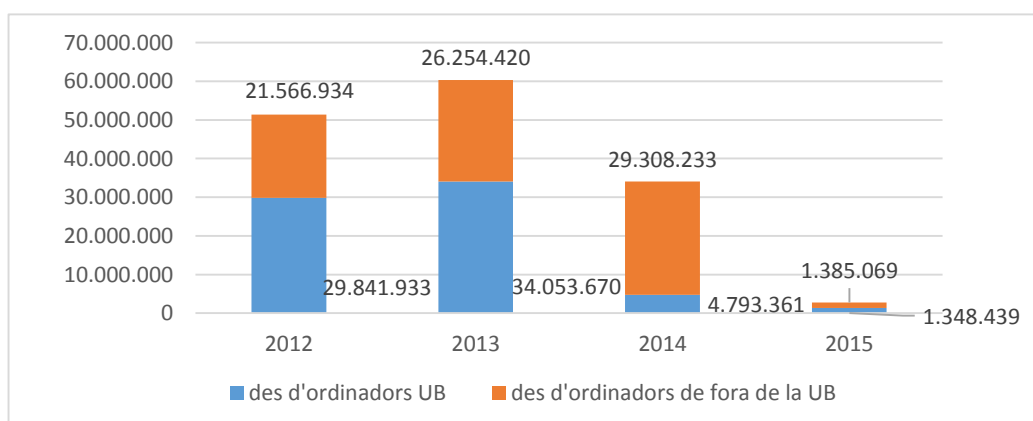
Es comença a treballar amb la versió mòbil del web i a potenciar la promoció de les xarxes socials amb una nova pàgina que recull blogs i xarxes socials del CRAI, i s'afegeix a la pàgina d'inici del CRAI, sota les notícies, un nou blog amb els darrers tuits del CRAI.

S'han creat les pàgines següents:

- Relacionades amb suport al docent: Blog del Tàctic i Campus Virtual. També s'actualitza el contingut de la pàgina d'elaboració de materials docents.
 - Relacionades amb el suport als investigadors: remodelació de la pàgina d'avaluació de la producció científica i s'afegeix un nou apartat amb directoris, portals i bases de dades de revistes, ja que és una informació que interessa molts editors de revistes científiques. Es crea la pàgina «Estudis i programes d'aprenentatge bibliomètrics (tutorials)», on es recullen articles, tutorials, informes i blogs relacionats amb la matèria i d'interès per a totes les persones interessades en l'avaluació de la producció científica. S'amplia la informació de «Publicar en accés obert: Accés obert a la UB», «Publicar en accés obert: via daurada»; «Ofertir accés públic mitjançant els repositoris: via verda»; «Polítiques d'accés obert», i «Difusió de l'accés obert».
 - Relacionades amb el suport a l'alumnat i gestionar la informació. A la pàgina «Com escriure i publicar documents» s'afegeix l'apartat «Criteris per a la redacció de treballs finals de graus i màsters». A «Com citar i gestionar la bibliografia de documents electrònics» s'afegeix l'apartat «Xarxes socials», que inclou esquemes i exemples de citacions de tuits, entrades a Facebook, articles de blog i vídeos de YouTube, i a «Com citar documents per especialitats» s'incorpora l'apartat «Com citar documents d'art i humanitats». Es crea la pàgina «Inicieu-vos en el CRAI», que conté vídeos i una presentació sobre el funcionament del CRAI i els seus serveis, adreçada al nou alumnat de la Universitat.
 - Carta de serveis del CRAI.
 - Pàgina de la col·lecció especial «Fondo de la Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería (AENTDE)» al fons del CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge.
 - S'afegeix a la pàgina de marc normatiu el «Reglament d'ús de la Biblioteca Digital».
- Durant l'any 2015 el web del CRAI ha tingut un total de 2.733.508 visites.

També s'han fet dues sessions de formació sobre el procediment d'edició del web per a personal dels CRAI Biblioteques i s'ha actualitzat el Manual d'edició d'exposicions virtuals al web del CRAI.

El nombre d'accessos al web del CRAI ha continuat la tendència descendent que ja es va iniciar l'any passat i que en part respon a la nova manera de recollir les dades dels accessos amb el Google Analytics. Enguany gairebé estan igualats el nombre d'accessos des d'ordinadors de la UB i el d'accessos des d'ordinadors de fora de la UB.



2.2.1.4. Mendeley

El gestor bibliogràfic canvia de versió *Premium* a *Mendeley Institutional Edition* (MIE), els responsables del gestor als CRAI Biblioteques treballen per assolir els coneixements adquirits des de la seva implementació l'any 2013 i participen en el programa de Formació per a Formadors que s'imparteix des de Mendeley-Elsevier. Alguns bibliotecaris també participen en el Library Certification Program, una formació una mica més avançada.

La versió *Mendeley Institutional Edition* es va consolidant de mica en mica, no ofereix canvis per als usuaris (es mantenen les mateixes prestacions que tenia anteriorment, ja siguin usuaris *Free* o bé *Premium* de la versió anterior), les millores són de caràcter institucional, més suport als bibliotecaris responsables dels CRAI Biblioteques, i analítiques, més acurades per a cada institució del CSUC.

Se segueix coordinant el suport i la formació des dels CRAI Biblioteques amb el personal bibliotecari de suport que forma part del grup de treball del CRAI de la UB.

Es manté actualitzada la guia ràpida elaborada l'any 2014 sobre el gestor bibliogràfic, que es pot trobar en paper als taulells dels CRAI Biblioteques; també s'elabora una guia d'ús per a les sessions de formació. Aquests materials també es troben al Dipòsit Digital de la UB i als Campus Virtuals de Formació i Obert.

2.2.1.5. Dialnet

Les revistes següents s'han incorporat a Dialnet mitjançant NEXO:

- | | |
|---|--|
| — <i>452°F: Revista de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada</i> | — <i>Dialectologia</i> |
| — <i>Abriu</i> | — <i>Llengua, Societat i Comunicació</i> |
| — <i>Acta Artis</i> | — <i>Oxímora</i> |
| — <i>Anuari de Filologia. Llengües i Literatures Modernes</i> | — <i>Phonica</i> |
| — <i>Anuari de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura</i> | — <i>REIRE</i> |
| — <i>Anuari del conflicte Social</i> | — <i>Ciencia UNEMI</i> |
| — <i>Biologia on-line</i> | — <i>Revista de Educación y Derecho = Education and Law Review</i> |
| — <i>Cercles</i> | — <i>Revista de Estudios Globales y Arte Contemporáneo</i> |
| — <i>Clivatge</i> | — <i>RIDU</i> |
| — <i>Convivium</i> | — <i>Segle XX</i> |
| — <i>Crítica Penal y Poder</i> | — <i>SVMMA. Revista de Cultures Medievales</i> |

2.2.1.6. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva

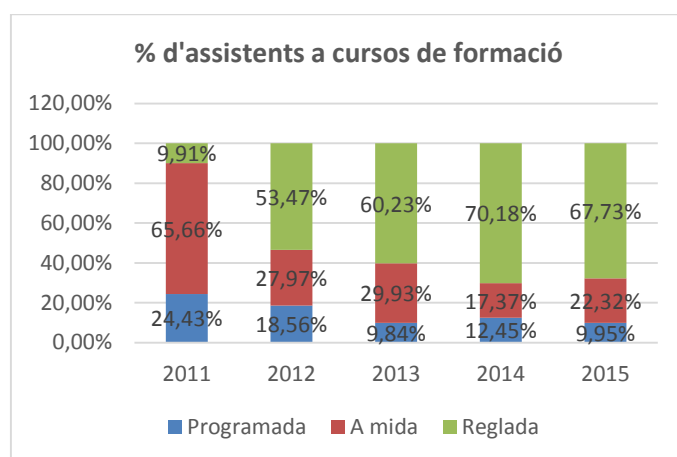
El CRAI Biblioteca de Reserva va impartir 43 classes per a professorat de la UB, amb documentació del seu fons.

2.2.2. Formar els usuaris

2.2.2.1. Formació d'usuaris

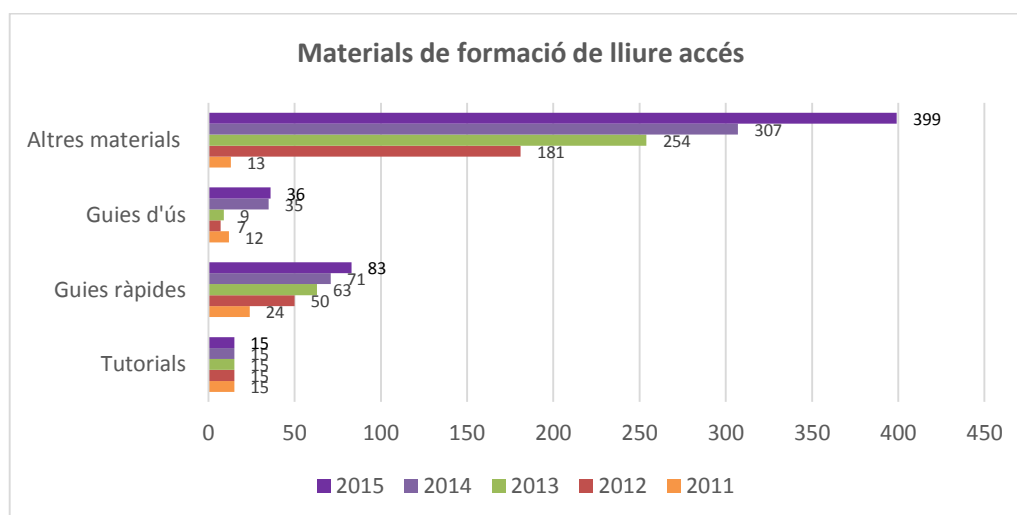
Els cursos de formació per als usuaris impartits al llarg de 2015 han estat 646, amb un total de 10.130 assistents.

En el gràfic següent es mostra la importància de la formació reglada durant els darrers anys:



Destaquen algunes accions com ara els 65 tallers de formació a mida impartits per la Unitat de Docència adreçats al PDI i a estudiants de tercer cicle, que corresponen a 260 hores impartides.

També s'ha continuat treballant en l'oferta de materials d'autoformació i materials de formació de suport a la formació presencial, incorporats al Dipòsit Digital de la UB i, per tant, d'accés lliure. L'increment del volum de l'oferta d'aquest tipus de materials es mostra en el gràfic següent:



2.2.2.2. Grup de treball

Coordinadora: Cristina Güell.

Coordinadora de la formació en el Campus Virtual de Formació: Eva Alba.

Principals actuacions:

- Revisió de les enquestes de satisfacció i acord sobre com introduir les dades de les enquestes de satisfacció en paper a l'enquesta en línia del Campus Virtual de Formació.
- Establiment d'unes pautes sobre com s'expedeixen els certificats d'assistència de sessions de formació al PDI que ho sol·liciti.
- Avaluar l'ús dels materials d'autoaprenentatge:
 - El grup considera que les presentacions i les guies dels CRAI Biblioteques i els materials generals són instruments bàsics per als usuaris independentment del nombre de descàrregues.

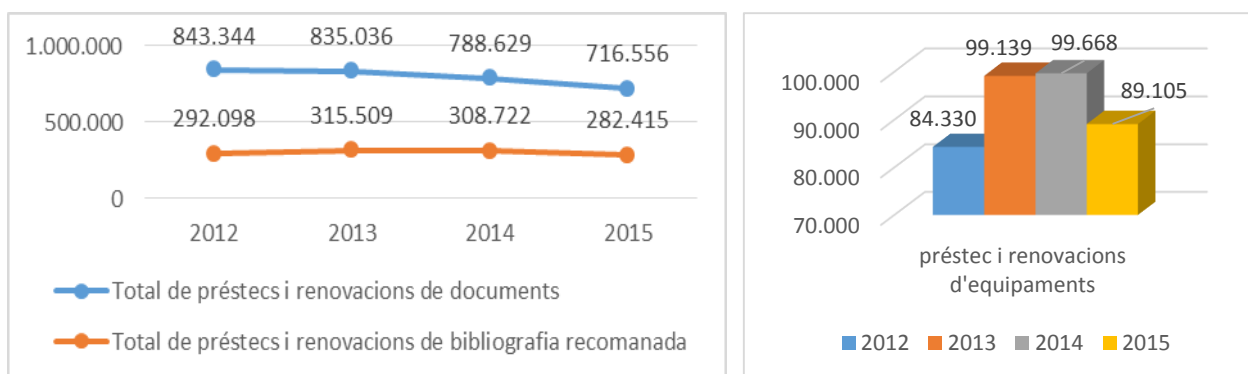
- S'acorden una sèrie de punts perquè les presentacions i les guies incloses al Dipòsit Digital estiguin uniformades per facilitar-ne la recuperació i l'agrupació.
- Realització d'un estudi sobre les dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació i als materials d'autoaprenentatge al Campus Virtual de Formació, i la possibilitat de facilitar l'accés en un espai web.
 - S'identifiquen les dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació al Campus.
 - Després de consultar les pàgines web de formació d'altres biblioteques universitàries, s'observen una sèrie d'elements que podrien facilitar la consulta, l'accés a la programació de cursos de formació i al material d'autoaprenentatge.
- S'acorda la difusió de l'oferta de les sessions programades, per la qual cosa s'afegeix al procediment del servei de formació un apartat on s'explica la publicació d'aquestes notícies al web i la difusió a través de les xarxes socials.

2.2.3. Gestionar el préstec

2.2.3.1. Préstec

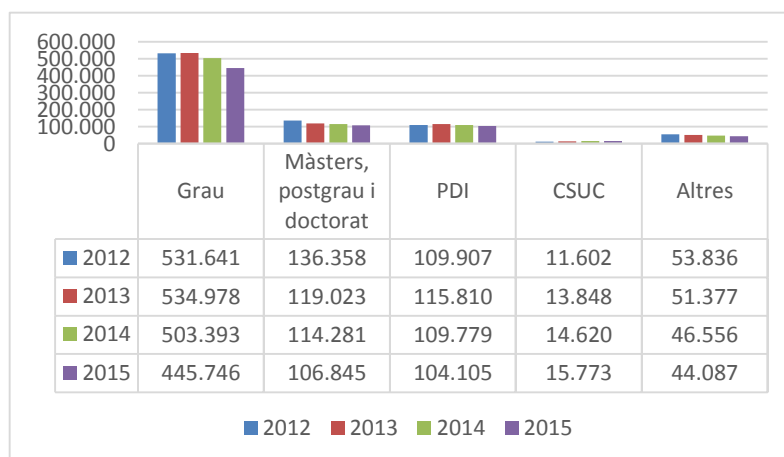
Enguany el préstec de documents ha tornat a baixar lleugerament, seguint la tendència de totes les biblioteques universitàries, i això és degut a l'increment constant dels recursos d'informació en format digital. En total, 805.661 préstecs i renovacions.

En els gràfics següents es mostren les tendències dels darrers quatre anys respecte al préstec i renovacions de documents, de bibliografia recomanada i d'equipaments.



Com es pot observar en el gràfic, el préstec de bibliografia recomanada es manté lleugerament més estable que el préstec general de documents i el préstec d'equipaments mostra un cert descens, tot i mantenir-se per sobre de les dades de 2012.

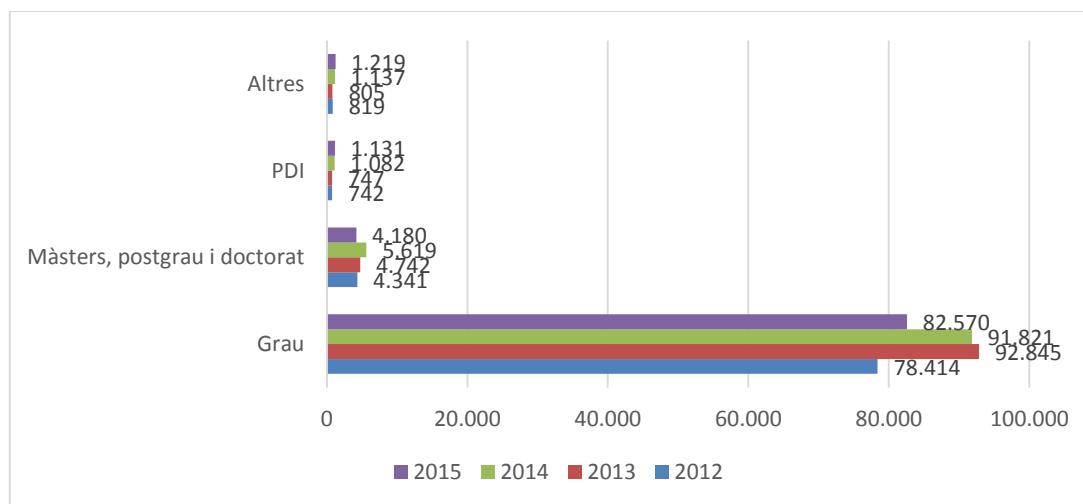
En el gràfic següent es recullen les dades del préstec global de documents segons la tipologia d'usuaris.



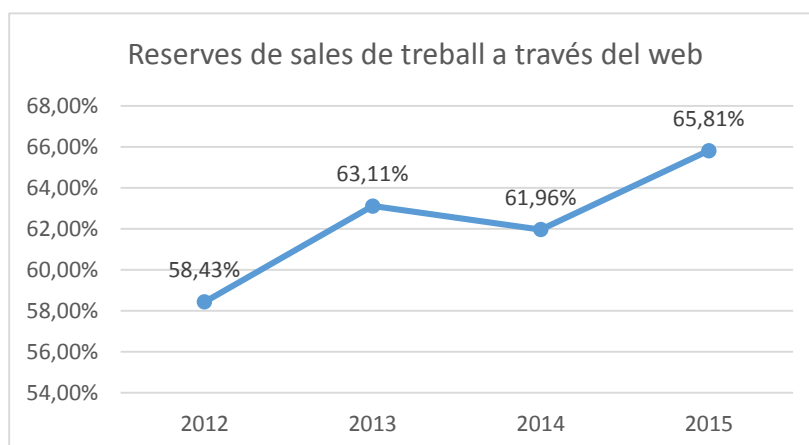
Es fa palès que el col·lectiu en què més ha disminuït el nombre de préstecs és el dels usuaris de tercer cicle (21,64 % de decrement respecte a l'any 2012), que són potencialment els que han incorporat massivament l'ús dels recursos digitals (revistes electròniques i bases de dades).

El nombre de préstecs i renovacions de documents a usuaris de grau mostra un decrement del 16,16 % respecte a l'any 2012. Aquest decrement s'ha accentuat el darrer any a causa de la incorporació massiva de llibres electrònics al Catàleg de la UB.

El gràfic següent mostra la distribució del préstec d'equipaments per tipologia d'usuari, que continua evidenciant que és un tipus de préstec usat essencialment pels estudiants de grau.



Tant en el Pla estratègic ORACLE com en el nou Pla estratègic ACCIÓ 2018, el CRAI estableix un objectiu estratègic orientat a potenciar l'autosuficiència dels usuaris. Un dels indicadors que mesuren aquest augment és el percentatge de reserves de sales de treball a través del web respecte al total de reserves efectuades. Enguany aquest percentatge s'ha situat en un 65,81 % en el cas de les reserves de sales de treball i en un 62,11 % en el cas de les reserves de documents fetes a través d'«El meu compte».

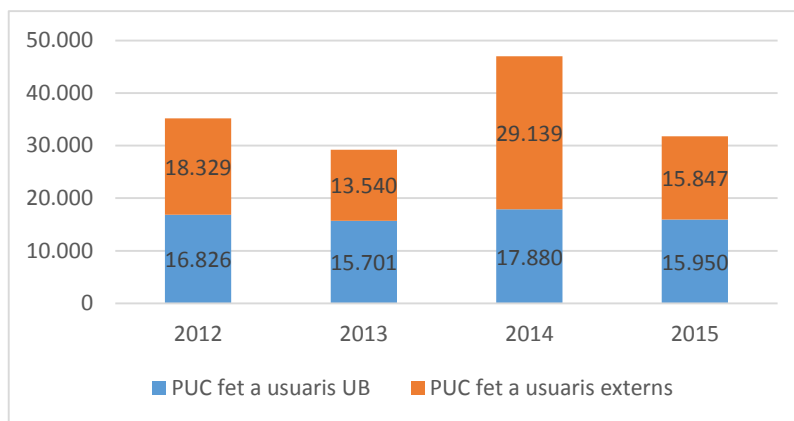


El gràfic mostra la tendència positiva de les reserves de sales de treball a través del web.

D'altra banda, en el marc del Pla de millora del CRAI 2014-15, s'ha treballat en l'àrea de millora AM4 per tal de resoldre les «dificultats per gestionar la complexitat de la tipologia d'usuaris a Millennium i insuficient durada del préstec normal». L'informe final del grup de millora d'aquesta àrea i les propostes que inclou han estat aprovats per la direcció del CRAI i s'integraran en el Reglament de préstec a partir de gener de 2016.

2.2.3.2. PUC

El servei de préstec consorciat PUC que es va iniciar el 2012 mostra una clara tendència a l'estabilització i, com es pot veure en el gràfic següent, enguany hi ha un clar equilibri entre el profit que en treuen els usuaris de la UB —en l'ús dels fons de les biblioteques participants del CSUC— i el que n'obtenen els usuaris del CSUC en poder utilitzar el fons del CRAI de la UB.

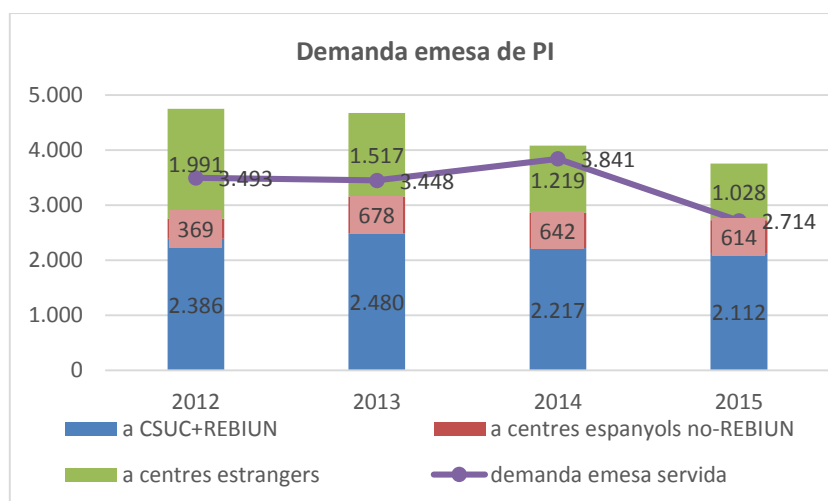


Al gener es va actualitzar la interfície del préstec consorciat. A més d'un disseny més modern i clar, aquesta versió inclou la cerca avançada, que permet buscar per autor, títol i matèria, a més de per paraula clau. En la cerca avançada també es poden fer cerques booleanes i limitar, abans d'iniciar la cerca, per tipus de format, idioma i any de publicació.

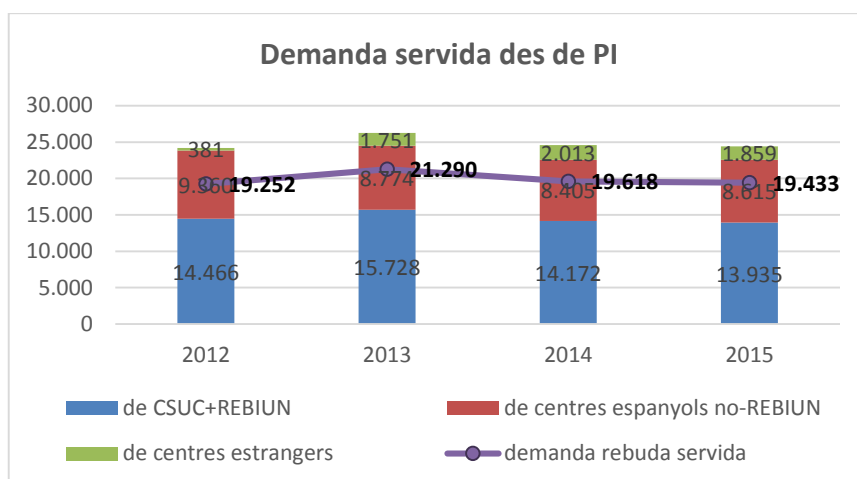
2.2.3.3. Préstec interbibliotecari

La demanda emesa pel servei de PI al llarg de 2015 ha continuat la tendència a la baixa dels darrers anys, decrement degut, bàsicament, a la bona col·lecció de recursos d'informació que el CRAI de la UB ofereix als usuaris.

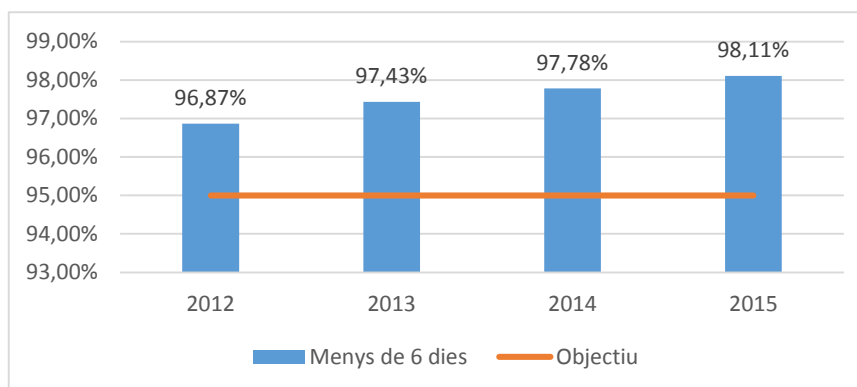
El gràfic següent mostra les dades de demanda emesa segmentada pel diferents proveïdors del CRAI de la UB:



Pel que fa a les peticions subministrades des del servei de PI, tal com es pot veure en el gràfic següent es mantenen força estables, tant en general com pel que fa a l'increment en el subministrament a centres estrangers que es va iniciar l'any 2013 arran de l'abocament del Catàleg de la UB al WorldCat d'OCLC:



I el servei es manté clarament per sobre de l'objectiu de servir el 95 % de la demanda rebuda en menys de sis dies, tal com es mostra en el gràfic següent:



2.2.4. Assessorar i donar suport

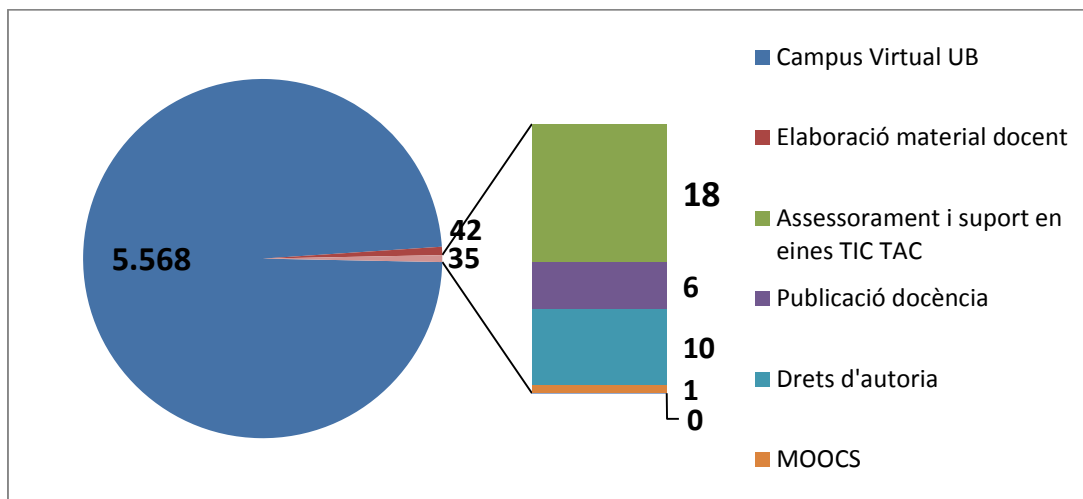
2.2.4.1. Suport a la docència

Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris

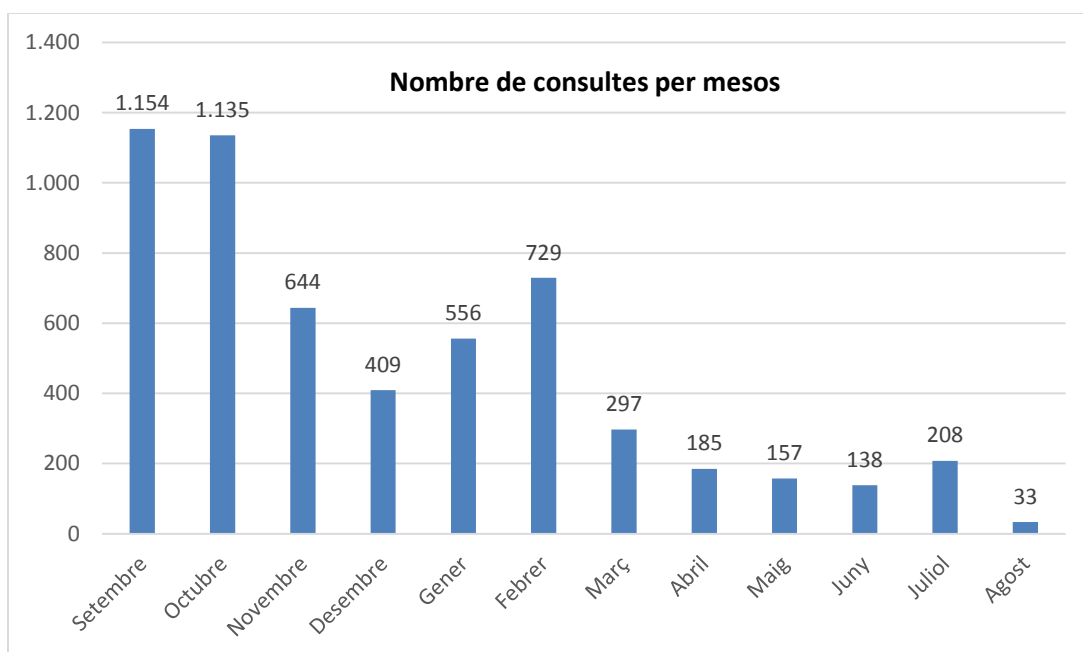
Durant l'any 2015, el Servei d'Atenció als Usuaris - docència ha atès satisfactòriament la totalitat de peticions rebudes, fins a una xifra global de 5.645. De totes aquestes peticions, 2.006 han estat fetes per estudiants, 240 són externes a la UB, 133 de PAS i la resta corresponen a personal docent (3.266).

A continuació es detallen les dades del servei:

- En funció de la modalitat (presencial o virtual): el 33,16 % de peticions (1.872) s'han atès presencialment i el 66,84 % s'han atès virtualment (3.773).
- Actualment, des de la creació del S@U, Servei d'Atenció als Usuaris del CRAI, com a *finestreta* única d'atenció en línia, quasi totes les peticions arriben a través d'aquest servei, a diferència dels anys anteriors, en què les consultes venien majoritàriament des del formulari ubicat al Campus Virtual de la UB. Només 219 (3,88 %) han arribat des d'altres unitats del CRAI o externes, com ara ATIC o el SAE.
- De les 2.006 consultes que han fet els estudiants, 115 han arribat des del formulari de suport del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE), o des de la bústia de Món UB (5,73 %), i la resta han arribat pel formulari del Servei d'Atenció als Usuaris – docència del CRAI.
- En funció de la tipologia de consultes ateses, observem que la temàtica majoritària és el Campus Virtual. Se n'adjunta un gràfic:



- La distribució de consultes per mesos és la que es mostra en el gràfic que hi ha a continuació, on queda palès que hi ha dos pics de consultes ateses, que coincideixen amb l'inici dels semestres del curs acadèmic:



Elaboració de materials docents

En el marc de la línia 1.2 del Pla estratègic, «Millorar el suport a la docència», es van definir dins del Pla de millora del CRAI 2014 dues àrees de millora que s'han treballat en diferents fases:

- O1. Oferir al PDI guies, manuals, ajudes, etc. per a totes les eines implicades en la tasca docent.
- O2. Crear el portal del Campus Virtual de la UB per coordinar serveis i usuaris.

El 2015 hem evolucionat en aquestes dues qüestions, fins a arribar a disposar del següent:

- Portal Tàctic del CRAI:** el febrer de 2015 es va publicar el portal, que conté el catàleg d'eines de tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i d'eines de tecnologies de l'aprenentatge (TAC), que té com a objectiu facilitar informació funcional i metodològica per als usuaris de la UB.

En aquest portal s'ha afegit, a més a més, un *portafoli* de projectes desenvolupats per la Unitat de Docència, que permet veure a la resta d'usuaris alguns exemples a l'hora d'usar tecnologia per crear recursos educatius.

Alhora s'ha creat un blog on s'aniran destacant els recursos de més interès per a la comunitat docent, a banda de publicar-hi petites píndoles formatives per als usuaris.

Dins el catàleg de recursos, s'ha implementat una eina de valoració per a cadascun dels recursos amb l'objectiu de recollir la satisfacció dels usuaris respecte de la utilització que en fan.

Les dades de què es disposa per conèixer l'ús que es fa del portal, extretes de Google Analytics, ens indiquen que durant el 2015, 1.394 usuaris han visitat els recursos, dels quals 515 són usuaris de la UB, i de les 2.122 sessions, 1.081 són d'usuaris que s'han connectat des de la UB. Hem comprovat que els usuaris que hi han accedit un cop repeteixen en un percentatge del 44,11 %, i que la durada mitjana de la sessió és de quasi cinc minuts.

- **Portal Campus Virtual:** s'ha posat en funcionament i s'ha dinamitzat el portal del Campus Virtual de la UB, finestra única d'informació per a totes les tasques i tots els projectes relacionats amb el Campus Virtual. El contingut del portal recull manuals, guies, *videotutorials* necessaris per a la tasca docent i d'aprenentatge de la UB, així com notícies i actuacions relacionades amb la plataforma docent.

Les dades de què es disposa per conèixer l'ús que es fa del portal, extretes de Google Analytics, ens indiquen que durant el 2015, 24.796 usuaris han visitat els recursos del portal, amb una taxa de rebot del 42,16 %. D'aquests usuaris, 10.676 hi han accedit des de la UB. De les 75.441 sessions, 31.306 han estat fetes des de la UB.

D'altra banda, s'ha treballat en 30 projectes de desenvolupament de material docent, i s'han mantingut 121 reunions de suport presencial, amb cita prèvia.

A més a més d'atendre les peticions del professorat, la Unitat de Docència desenvolupa projectes transversals a petició d'unitats internes del CRAI i externes a la UB. Els projectes d'aquestes característiques que s'han desenvolupat durant 2015 són els següents:

- **Web del CRAI:** del web del CRAI, enfocat cap als usuaris i implementat en gestor de continguts de Drupal, se n'ha reestructurat la informació relacionada amb el suport als docents. Els tècnics de la Unitat de Docència ho han treballat coordinadament amb la Unitat de Projectes del CRAI. També s'ha començat a treballar en la versió *Mobile* del web del CRAI.
- **CRAI-DATA:** s'ha enllestit l'aplicació web del CRAI, que es va començar a implementar amb un gestor de continguts Drupal per tal d'ajustar-la a la gestió per processos que està aplicant el CRAI de la UB. Actualment està en fase de revisió per part de la Unitat de Serveis als Usuaris, encarregada de recollir les dades del CRAI.

L'objectiu és disposar d'una aplicació que permeti recollir de manera automàtica les dades que fa servir la Unitat de Serveis als Usuaris per elaborar els informes d'indicadors anuals que s'envien i publiquen a REBIUN, a la UB, etc., i adequar-los al procés de certificació EFQM.

Publicació de materials docents

La Unitat de Docència del CRAI ha intervingut en la publicació de 170 publicacions de docència:

- Col·lecció RIDOC: s'han publicat (i aprovat) un total de sis documents.
- Col·lecció OMADO: s'han publicat (i aprovat) 146 documents.
- Col·lecció institucional < CRAI < Aprenentatge en l'ús de serveis i recursos d'informació: tutorials i guies (CRAI-UB), s'han publicat 18 recursos.

2.2.4.2. Suport a la recerca

2.2.4.2.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB

La Unitat de Recerca del CRAI coordina les tasques que realitzen, des dels CRAI Biblioteques, les persones de suport a la recerca, entre les quals destaca la validació dels documents de recerca

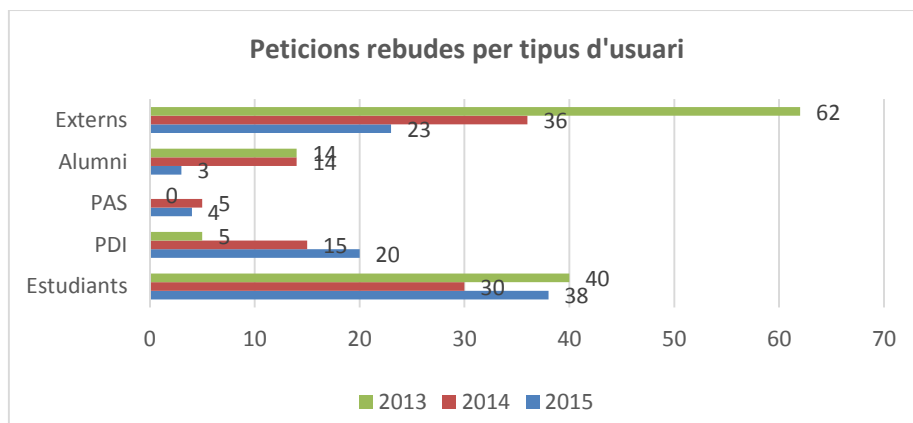
que s'envien a publicar al Dipòsit Digital des de l'aplicació Curricul@ del GREC. Enguany s'han publicat 1.882 documents en la col·lecció de recerca, en la qual, a més d'articles de recerca, s'hi inclouen documents de treball, capítols de llibres i contribucions en congressos, que es publiquen directament al repositori.

Pel que fa a tesis doctorals, el nombre de tesis publicades al Dipòsit Digital i, al mateix temps, a TDX ha estat de 669.

2.2.4.2.2. Servei d'informació bibliogràfica

L'any 2013, en el marc de la línia 1. Suport del Pla estratègic ORACLE del CRAI, i directament relacionat amb l'objectiu estratègic 1.6. Potenciar serveis/gestions en línia i facilitar l'accés, es va inaugurar aquest nou servei, que va esdevenir gratuït per a la comunitat UB.

L'any 2014 el servei es va consolidar amb un important increment de l'ús per part del PDI, i enguany s'ha continuat amb la mateixa tendència, tal com es mostra en el gràfic següent:



El servei funciona en dos nivells:

- PDI de la UB i usuaris externs: que reben cerques bibliogràfiques o curriculars.
- Estudiants, Alumni i PAS de la UB: que reben ajuda sobre com cercar recursos d'informació de la temàtica sol·licitada.

2.3. Gestionar recursos d'informació

2.3.1. Seleccionar i captar

En l'[Annex II](#) es detallen els donatius i intercanvis efectuats durant el 2015 entre el CRAI i altres institucions.

2.3.1.1. Col·leccions especials i patrimonials

Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)

Durant l'any 2015 s'ha intensificat el projecte de digitalització i difusió del patrimoni de la UB amb la participació d'altres CRAI Biblioteques en el procés de selecció i d'enviament de documents al CEDI.

Les 12 noves col·leccions contenen 381.218 fitxers que corresponen a 924 documents. Les noves col·leccions són:

- | | |
|---|--|
| — Catàlegs d'impressors, editors i llibreters (76 doc.) | — Dret civil. Dret processal (67 doc.) |
| — Dret canònic (74 doc.) | — Dret penal. Dret processal penal (11 doc.) |

- | | |
|---|--|
| — Guerra de Successió (1702-1714) (36 doc.) | — Matemàtica (87 doc.) |
| — Història del dret (24 doc.) | — Medicina interna i patologia (56 doc.) |
| — Història de la medicina (203 doc.) | — Química (232 doc.) |
| — La lluita contra les epidèmies (44 doc.) | — Universitat de Barcelona: ordinacions i estatuts (14 doc.) |

Al llarg de 2015 les 19 col·leccions del portal han rebut 35.459 consultes, i les més consultades han estat «Manuscrits», «Anatomia (atles i tractats)» i «Medicines alternatives i complementàries», amb més de 4.000 consultes cada una.

El document més consultat ha estat «Crònica del rei en Jacme I [Miscel·lània catalana : Ms. 68]» de la col·lecció «Manuscrits».

Milliores tècniques

Al juny s'instal·la la versió 6.10 de ContentDM (fins ara teníem la 6.7), que millora, entre d'altres, la interfície que és adaptada als dispositius mòbils.

Al juliol s'instal·la a BiPaDi una nova funcionalitat: «[Descarrega pdf](#)», programa cedit pel CSUC, per poder generar un PDF, agrupant diferents JPG, i poder-lo descarregar amb més facilitat. Els informàtics ja han aplicat al BiPaDi el programa que té la MDC per generar, a partir de diferents JPG, un únic PDF i poder-lo descarregar. Funciona correctament, però té algunes restriccions per a documents més llargs de 100 pàgines.

A l'octubre s'instal·la un programa adjunt al ContentDM per solucionar un problema que hi havia amb les duplicacions dels objectes compostos.

Al novembre s'amplia la capacitat dels discos de dades.

Fons d'arxius personals

Continuant les tasques de treball conjunt amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració dels fons personals d'arxiu del CRAI en el sistema de gestió d'arxius UBDOC, s'han realitzat les tasques següents:

- Fons personal Jordi Sabater Pi: identificació i finalització de la redacció de 125 fitxes de sèrie corresponents a 5.817 expedients. Treballs de preparació per a la càrrega dels expedients a l'UBDOC (segona fase).
- Fons personal Martorell-Solanic: incorporació al sistema de gestió d'arxius UBDOC de 712 expedients de la sèrie «Repertori de partitures de la Coral Sant Jordi dirigida per Oriol Martorell» i de 52 expedients de la sèrie «Programes de concert de la Coral Sant Jordi dirigida per Oriol Martorell».
- Subfons del CRAI de la UB: aquest any s'ha iniciat el tractament, l'ordenació i la descripció del subfons del CRAI de la UB amb documentació d'arxiu, recopilat al llarg de la seva història i que serà custodiat pel CRAI i descrit també en el UBDOC. En aquest moments ja s'ha iniciat la redacció de l'inventari de la documentació administrativa i de la fitxa del productor del subfons, que és el mateix CRAI de la UB, així com la identificació i classificació de la sèrie de fotografies.

Altres col·leccions

Aquest any s'ha iniciat el treball de descripció de dues noves col·leccions especials del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera amb l'assessorament de la Unitat de Procés Tècnic:

- Col·lecció de «Cartes de restaurant»: identificació de la col·lecció, establiment de les línies generals i concrecions específiques per a la redacció de l'inventari de la col·lecció. Inici de l'inventari. Seguiment del treball i assessorament tècnic.
- Col·lecció d'«Equips i estris de cuina»: establiment de línies generals i concrecions específiques per al tractament dels objectes de la col·lecció. Redacció de concrecions per al tractament de la col·lecció, que inclouen, entre d'altres, el registre, el marcatge, la descripció i la instal·lació dels objectes. Inici de l'inventari. Seguiment del treball i assessorament tècnic.

També s'han elaborat eines de descripció de diferents reculls de documentació diversa disponibles al Dipòsit Digital de la UB i descrites al Catàleg del CRAI per facilitar-ne la seva recuperació:

- «Documentació diversa del Fons Bultaco (Compañía Española de Motores, SA)».
- «Documentació diversa de Salvador Serra Cantavella».
- «Fons de fullets de documentació jurídica».
- «Documentació diversa del moviment estudiantil de l'esquerra independentista».
- «Documentació diversa del Partit dels Socialistes de Catalunya».
- «Fons documental AENTDE (Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería)».
- «Documentació personal i diversa dels ascendents de la família de Carme Viladevall al segle XIX».

2.3.1.2. Col·leccions digitals

Aquest any s'han publicat tretze noves col·leccions:

[Medicina interna i patologia](#)

Aquesta col·lecció neix amb la intenció d'englobar les obres que tracten una enorme diversitat de patologies que queden fora de l'abast de les especialitats quirúrgiques, pediàtriques i ginecològiques o obstètriques. El seu àmbit és, doncs, el més extens i abraça des de la pneumologia i la cardiologia fins a l'oncologia, la geriatria, l'endocrinologia o la reumatologia.

[Història de la medicina](#)

La col·lecció s'inaugura amb una majoria d'obres provinents del fons del CRAI Biblioteca de Reserva i es compon de diversos tipus d'obres: tractats que revisen, interpreten o simplement recopilen els coneixements mèdics d'èpoques anteriors, amb una atenció especial als grans referents de la medicina fins a l'època moderna, és a dir, Galè i Hipòcrates.

[La lluita contra les epidèmies](#)

La història de la medicina ha estat indestruïble de l'estudi i de la lluita contra les malalties contagioses i les anomenades *grans plagues*: pesta, tisi o tuberculosi, sífilis, còlera, etc.

[Història del dret](#)

En aquesta col·lecció es vol aplegar els documents impresos des del segle XVI que es troben a la Universitat de Barcelona (CRAI Biblioteca de Dret i CRAI Biblioteca de Reserva) que recullen tant les fonts generals del dret (furs, usatges, llibres de costums i privilegis, etc.) com els comentaris i estudis que en feren reconeguts juristes de l'època.

[Dret civil. Dret processal](#)

Aquesta col·lecció té el propòsit d'anar reunint els documents impresos d'aquesta branca del dret que estan dipositats tant al CRAI Biblioteca de Dret com al CRAI Biblioteca de Reserva. Els

llibres inclosos pertanyen a un període comprès entre el segle XVI i l'inici del XIX, abans de la codificació del dret civil i processal que es produí en aquest segle.

[Dret canònic](#)

La col·lecció inclou fonts importants per a l'estudi del dret canònic des del segle XVI fins al XIX, que estan dipositades al CRAI Biblioteca de Dret i al CRAI Biblioteca de Reserva.

[Dret penal. Dret processal](#)

Aquesta col·lecció té el propòsit d'anar reunint els documents impresos d'aquesta branca del dret dipositats tant al CRAI Biblioteca de Dret com al CRAI Biblioteca de Reserva. Els llibres inclosos van des del segle XVI fins al començament del XIX, abans de la codificació del dret penal i processal que es produí en aquest segle.

[Química](#)

La col·lecció de química s'inicia amb una selecció d'obres d'autors clàssics i de llibres rellevants per a l'estudi d'aquesta disciplina. Inclou documents conservats en els fons antics dels CRAI Biblioteques de Física i Química, Medicina i Reserva.

[Matemàtica](#)

La col·lecció de matemàtica presenta un primer grup d'obres procedents dels fons del CRAI Biblioteca de Reserva i un segon grup seleccionat entre el fons antic del CRAI Biblioteca de Matemàtiques, d'edició posterior a 1820.

[Catàlegs d'impressors, editors i llibreters](#)

La col·lecció de catàlegs d'impressors, editors i llibreters ofereix un recorregut des del segle XVII fins al segle XX i mostra a través d'aquestes peces rares i singulars l'evolució de les modalitats de venda de llibres.

[Guerra de Successió \(1702-1714\)](#)

La col·lecció forma part del fons del CRAI Biblioteca de Reserva i recopila documentació relacionada amb la Guerra de Successió (1702-1714).

[Fotografies de l'Escola de Bibliotecàries](#)

Publicada l'abril de 2015, coincidint amb el centenari de la creació de l'Escola de Bibliotecàries, actual Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB, la col·lecció aplega unes 400 fotografies de les distintes etapes de l'Escola de Bibliotecàries, des del seu inici, l'any 1915, fins a la integració a la Universitat de Barcelona l'any 1999.

Una part de la col·lecció procedeix de l'arxiu de l'antiga Escola, mentre que la resta prové de donatius diversos. Entre aquestes donacions destaca l'àlbum que Joana Casals cedí a l'Escola els anys vuitanta, amb nombroses fotografies relatives al període en què fou secretària de l'Escola (1924-1939), i que reflecteixen l'activitat de les alumnes: les visites a biblioteques, les excursions, les estades al castell d'Escornalbou, etc. El gruix més important de la col·lecció es concentra en les primeres etapes del centre, fins a 1938.

Tota la col·lecció ha estat introduïda a la Memòria Digital de Catalunya (MDC) per Assumpció Estivill Rius, que també és autora de l'extensa i interessant introducció.

[Herbari de la Universitat de Barcelona \(BCN\)](#)

Publicació de la col·lecció de l'Herbari virtual a la MDC el 18 de desembre de 2015, amb una mostra de més de 400 imatges de plantes, distribuïdes en quatre col·leccions, de les més de 400.000 que conformen el fons de l'Herbari de la Universitat de Barcelona.

2.3.2. Adquirir

2.3.2.1. Monografies

Enguany s'han ingressat per compra 6.537 monografies en paper. La disminució que s'observa respecte d'anys anteriors respon al fet que es compra exclusivament bibliografia recomanada, per tal de poder fer front a la despesa en subscripcions a publicacions periòdiques, que creix cada any mentre que el pressupost es manté.

	2015		2014		2013	
	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC
Monografies en paper	6.537		7.524		7.871	
Llibres electrònics	1.286		36	1.328	19	

Aquest any el CRAI ha arribat a un acord amb Springer per comprar dues col·leccions de llibres electrònics de 2014, que són les de Biomedicina (545 llibres electrònics) i Medicina (718 llibres electrònics). L'acord inclou, a més d'aquesta compra, l'accés des de 2005 fins a 2016 de totes les monografies d'aquestes dues col·leccions de Springer.

A més d'aquestes monografies, se subscriuen 199 sèries monogràfiques o col·leccions de llibres (en paper o electròniques) que incrementen, per tant, el nombre de monografies comprades.

2.3.2.2. Subscripcions

Durant el 2015 s'han mantingut els següents nombres de subscripcions:

Subscripcions de la UB:

Nombre de subscripcions en paper	1.303
Nombre de subscripcions en paper i en línia	170
Nombre de subscripcions en paper i en línia (gratuït)	253
Nombre de subscripcions en suport CD o DVD	3
Nombre de subscripcions en línia	544
Paquets de revistes a text complet (22 paquets)	3.982
	6.255
Nombre de bases de dades (incloses en el total)	64

Subscripcions de paquets del CSUC de revistes electròniques 16.931

Nombre de revistes electròniques de compra a text complet **21.880**

2.3.3. Catalogar

2.3.3.1. Documentació de procediments i pautes

A llarg de l'any 2015 s'ha dut a terme una revisió i adequació de la pàgina de *Procediments per a catalogar* per tal d'oferir la documentació dels principals procediments de manera més accessible i adient al nou model de gestió. També s'han elaborat dos nous procediments per avançar en la implementació de la gestió per processos:

- Procediment per a la catalogació de recursos d'informació en el CCUC i en el Catàleg de la UB, publicat el desembre de 2015.
- Procediment de creació de registres d'autoritat en el Catàleg de la UB i en el CCUC, publicat l'abril de 2015.

Pel que fa a noves pautes o concrecions, l'abril de 2015 es van publicar a la intranet les *Pautes per a la catalogació de publicacions en sèrie impreses*, vinculades a la formació que es va dur a

terme durant el mateix mes d'abril, impartit per Carme Sabater i Carme Font, de Procés Tècnic del CRAI, dins el pla de formació de la UB.

La major part de la feina duta a terme per la Unitat en l'elaboració de pautes durant aquest any s'ha centrat en la feina realitzada pels seus membres en els grups de treball en què es participa destinats a facilitar el canvi de normativa RDA, tant en l'àmbit del CSUC com en la Subcomissió Tècnica RDA, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya.

2.3.3.2. Fons del Catàleg de la UB

L'increment del nombre de registres bibliogràfics del Catàleg durant l'any 2015 ha estat de **32.806**, dels quals s'extreuen les xifres per aquests conceptes:

Per procedència de la catalogació	Catalogació original		13.912	32.806
	Còpia del CCUC		13.887	
	Còpia d'OCLC		859	
	Còpia d'altres catàlegs		4.148	
Per tipus de suport	Material imprès		26.307	32.806
	Material no-llibre	Tots els suports	566	
		Electrònics en línia	5.681	
Per tipologia	Monografies		28.787	32.806
	Publicacions periòdiques		2.390	
	Bases de dades		3	
	Parts components		1.613	
	Reculls		13	

Nombre d'exemplars i hòldings

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segon l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	8.822
Donatiu	22.144
Reconversió	11.631
Publicacions UB	188
Còpia	251
No informat i d'altres	2.182
Total	45.218

L'increment del nombre de hòldings desglossats segons el mètode d'origen del document ha estat:

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Reconversió	959
Dipòsit legal	12
Intercanvi	33
Publicacions UB	23
Donatiu	254
Compra	142
Desconegut	37
Altres mètodes	26
Total	1.486

2.3.3.3. Catàleg d'autoritats

En l'àmbit del Catàleg d'autoritats, les actuacions de 2015 s'han centrat a:

- Consolidar i potenciar la participació en el projecte Càntic, liderat per la Biblioteca de Catalunya amb una aportació del **29,21 %** de registres nous en el projecte per part de la UB, que significa un creixement de quasi un 5 % respecte de l'aportació de 2014. Del total de **23.403** registres creats al CCUC pel conjunt de les institucions membres, la UB n'ha aportat **6.835** (29,21 %).
- Consolidar la tasca iniciada el 2012 a partir del Catàleg d'autoritats per ampliar la llista de «Professors UB» per facilitar la recuperació de la producció de la comunitat docent de la Universitat de Barcelona. Al final de 2015 el nombre d'autoritats de professorat existents és de **4.155**.
- Consolidar el paper de Procés Tècnic en el flux de treball per al desplegament del suport a la recerca al CRAI, amb la normalització de registres d'autoritat i tesaurs segons les necessitats de les biblioteques a l'hora de validar els documents dels investigadors en el Dipòsit Digital de la UB. El juny de 2015 s'han incorporat a la base de dades del GREC els registres d'autoritats del PDI, per facilitar la validació i la normalització dels autors, i s'ha previst l'enviament d'actualitzacions setmanals, de la mateixa manera que es fa des de 2013 amb el Tesaurs de la UB.
- Nova actuació per a la incorporació de l'identificador ORCID als registres d'Autoritat UB dels professors i investigadors que el van sol·licitar el primer semestre de l'any. El setembre de 2015 disposem de **1.872** autors amb identificador ORCID.
- Participar en el projecte «Rectors de la UB», amb la creació de 116 registres d'autoritats que recullen dades sobre la seva personalitat i trajectòria professional.
- Primeres aplicacions de la nova normativa en RDA en l'àmbit del Catàleg d'autoritats i, més concretament, en les autoritats de rectors, impressors i posseïdors com a primera fase de coneixement de la normativa.
- Treball de col·laboració amb el CSUC i la Biblioteca de Catalunya per a la integració en el CCUC dels registres d'autoritat UB que no formen part del projecte Càntic i que contenen dades locals com a tasca preparatòria per a la migració al futur sistema compartit. Al mes de desembre es va acordar l'ús de camps locals per codificar la informació pròpia de cada institució i assegurar la convivència de les dades en el mateix registre d'autoritat sense perdre'n l'ús en projectes propis. En el nostre cas, els registres d'autoritat serveixen per a la publicació web de diferents subproductes com són els portals d'[Antics posseïdors](#) o [Marques d'impressors](#), els projectes de [Professors UB](#) i [Rectors UB](#) i el seu lligam amb el GREC per a la validació de documents al Dipòsit UB, o els mateixos [Autoritats UB](#) i [Thesaurus UB](#) consultables a través del web.

Actualment el Catàleg d'autoritats de la UB conté **251.194** registres, dels quals **229.728** són registres complets i **86.077** tenen nivell Càntic.

En l'àmbit del Tesaurs de la UB, les actuacions de 2015 s'han centrat a continuar l'ampliació del nombre de termes en versió multilingüe com a fase preparatòria per a l'elaboració del tesaurs multilingüe de la UB. Del total de 27.157 termes del tesaurs, al final de desembre **19.931** són registres multilingües, fet que representa un **73,3 %** del total.

Tipus d'autoritat	Registres creats el 2015
Autors	10.524
Autors per matèries	985
Matèries	197
Col·leccions	491
Gènere/forma	12
Geogràfic	79
Autor/títol	392
Autor/títol per matèries	47
Títols per matèries	120
Títols	80
Total	12.929

2.3.3.4. Catalogació i metadades

L'any 2015, la catalogació ha estat marcada per aquestes grans actuacions:

- Manteniment mensual del lligam del Catàleg de la UB amb els registres del CCUC mitjançant l'identificador 001, com a preparació per a la migració futura al catàleg del sistema compartit previst.
- Suport a la catalogació de fons de donatiu i/o reconversió dels CRAI Biblioteques. Enguany des de les diferents biblioteques s'han catalogat 29.357 títols provinents de donatius o reconversió de fons. Com a suport a aquesta tasca, la Unitat de Procés Tècnic ha assumit la catalogació de 3.144 registres bibliogràfics de fons de donatiu o reconversió, amb una atenció especial als fons de Medicina dipositats a Cervera pendents de reconversió. També es va finalitzar la catalogació de partitures impreses del donatiu del Fons Oriol Martorell.
- Participació en el grup de sistema compartit en diferents àmbits del projecte:
 - Anàlisi dels reptes que pot comportar el projecte per integrar i gestionar els recursos i serveis de les diferents institucions en un únic sistema de gestió.
 - Definició i redacció del plec de requeriments tècnics del concurs per a l'adquisició del programari del projecte.
 - Avaluació de les memòries tècniques de les empreses presentades i elaboració dels informes pertinents per a la mesa de contractació.
- Subscripció del mòdul *Collection Manager* d'OCLC el febrer de 2015 per oferir les dades de cobertura dels recursos electrònics en el catàleg d'OCLC, i adequació de les polítiques de préstec interbibliotecari a què aquests recursos estan subjectes segons les llicències, amb l'objectiu de facilitar dades reals de les nostres subscripcions i millorar el nivell de satisfacció de peticions que es reben en aquest servei. Durant aquest any s'han dut a terme dues càrregues en aquest mòdul, la primera per incorporar les dades de la col·lecció digital consorciada i una segona càrrega dels títols adquirits individualment des de la UB.
- Exportació al WorldCat de tots els registres del catàleg amb posteriors actualitzacions trimestrals que incorporen els nous registres creats i eliminen els esborrats. Quan els registres formen part d'aquest catàleg global de l'OCLC i donen fe de la ubicació dels documents descrits a la Universitat de Barcelona, s'afegeix als corresponents registres del Catàleg del CRAI un camp amb el número identificatiu de l'OCLC.

2.3.3.5. Millennium

Durant el 2015 s'han realitzat diferents millores i actuacions a l'OPAC orientades a donar resposta a les noves necessitats dels usuaris:

- Milliores per als usuaris a la interfície del Catàleg (OPAC):
 - Incorporació d'un núvol de *tags* en el subcatàleg de *Recursos en línia* que permet l'accés per grans àmbits temàtics als llibres electrònics disponibles a través del Catàleg per facilitar-hi l'accés i promoure'n l'ús.
 - Enriquiment del Catàleg amb la recuperació de dades externes que permeten oferir més dades sobre els autors (enllaç a ORCID, VIAF o Càntic) i els títols de pel·lícules cinematogràfiques (visualització del tràiler, el repartiment, etc.). Aquesta informació s'incorpora en l'OPAC a partir dels registres d'autoritat del Càntic i una eina dissenyada pel CSUC per recuperar dades enllaçades i obertes a la xarxa.
- Milliores generals a Millennium:
 - Creació de noves ubicacions per al CRAI Biblioteca de Lletres per facilitar l'accés als fons dispersos en diferents espais per part dels usuaris. L'acció de millora es va dur a terme l'abril de 2015 i va consistir en la creació de nou nous codis d'ubicació per identificar fàcilment a través de l'OPAC els diferents espais i millorar l'autonomia dels usuaris en la localització dels documents.
 - Configuració d'un *login* especial amb lletra més gran per a catalogadors de biblioteca amb problemes de visió.

2.3.4. Digitalitzar

2.3.4.1. Digitalització a través del Centre de Digitalització de la UB (CEDI)

Aquest centre continua la tasca de digitalitzar els fons patrimonials que custodia el CRAI i que són difosos principalment a través del portal BiPaDi. També s'han digitalitzat documents relacionats amb el projecte de micromecenatge «Apadrina un document» i també alguns documents del CRAI Biblioteca de Reserva que s'han escollit per formar part del llibre que s'està preparant per editar i que porta per títol *Els tresors de la Universitat de Barcelona*. El llibre recull algunes de les obres més valuoses (manuscrits, incunables, etc.) que formen part del fons patrimonial del CRAI sobre diferents temes, amb la introducció d'un expert en la matèria i il·lustracions de parts del llibre. Es vol fer una edició de qualitat que pugui servir com a regal institucional i per fer difusió del fons de la Universitat.

Durant aquest any s'han digitalitzat 1.389 documents que, traduït en nombre de fitxers, són 797.466 fitxers. La major part d'aquests formen part del fons patrimonial, excepte dotze documents que corresponen a digitalitzacions retrospectives de tesis doctorals.

2.3.5. Gestionar repositoris

2.3.5.1. Repositoris de la UB

Dipòsit Digital de la UB (DDUB)

S'ha continuat incrementant el nombre de documents al DDUB per tal de difondre en accés obert els documents produïts a la Universitat de Barcelona, derivats de la tasca acadèmica, investigadora i administrativa dels membres de la Universitat.

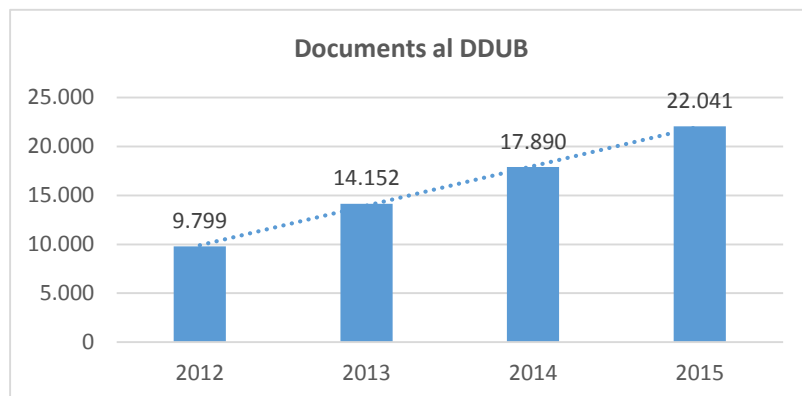
S'han fet 13 sessions de formació per al professorat i per al personal de biblioteques sobre la ingesta de documents en el Dipòsit Digital.

En total, al Dipòsit Digital de la UB s'han creat 62 noves col·leccions, especialment de les comunitats de «Recerca» i «Treballs de l'alumnat», i s'hi han incorporat 4.074 documents nous. Es destaca a la comunitat de «Docència» la nova col·lecció «[Tecnologia educativa TAC/TIC](#)», que recull manuals i guies d'eines TIC i TAC adreçades als usuaris —per ajudar-los en el seu aprenentatge—, a docència i a transferència de coneixement.

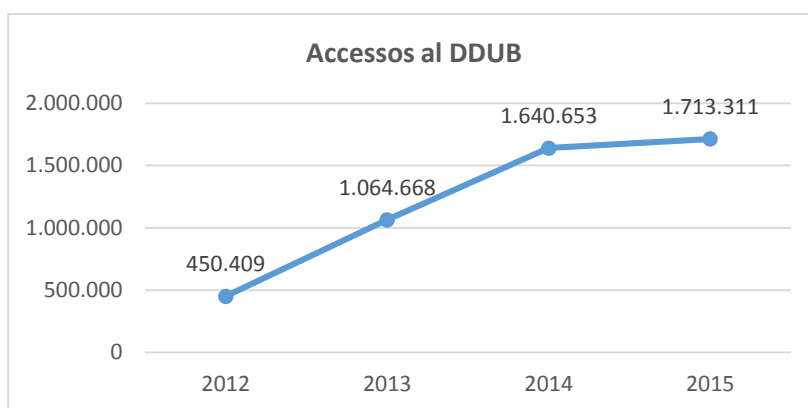
Es publiquen al Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona les vuit presentacions que es van fer a la Jornada de Bones Pràctiques del CRAI que va tenir lloc el 25 de novembre de 2015.

Durant el 2015 el Dipòsit Digital de la UB ha rebut 1.713.311 visites de 442.936 usuaris.

El gràfic següent mostra l'evolució del nombre de documents al DDUB els darrers quatre anys:



I l'evolució en el nombre d'accessos ha estat la següent:



Revistes Científiques de la UB (RCUB)

Aquest any s'hi han incorporat sis noves revistes:

- *Boletín Americanista*
- *Digital Education Review*
- *Filmhistoria Online*
- *Interactive Educational Multimedia: IEM*
- *Matèria. Revista Internacional d'Art*
- *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*

Els articles entrats a la plataforma RCUB (amb data de publicació de 2015) han estat 386, mentre que el nombre total d'articles ingressats a la plataforma va ser 960. El motiu és que moltes de les revistes ja tenien una trajectòria de publicació i ha calgut entrar els números retrospectius que ja tenien publicats en paper o en altres plataformes.

Les visites totals del portal RCUB (consultes de les revistes) han estat 421.222 durant el període de 2015, fet que representa un increment de 127.024 visites respecte de l'any anterior (294.198 visites el 2014).

Durant l'any 2015 s'han realitzat 21 sessions presencials d'assessorament sobre el funcionament de l'OJS i una videoconferència. Hi han assistit 38 persones, totes elles editors de 13 revistes científiques de la Universitat.

S'ha actualitzat el document [Recomanacions per posicionar les revistes científiques de la UB en els índexs de valoració](#). Alguns dels apartats han estat actualitzats i/o ampliat (3, 4, 8, 11, 12, 13, 15, 19, 23 i 24) i alguns altres són nous i responen a nous requeriments dels índexs d'avaluació com són les *Estadístiques* i la *Declaració de codi ètic* (29, 30, 31 i 32).

Es crea el nou document [Manual per a l'apartat d'indexació a les revistes de RCUB](#) (el document de *Recomanacions* hi enllaça al punt 24, *Serveis d'informació*). Es tracta d'un manual sobre com fer constar les indexacions de les revistes.

Es publica el nou [Butlletí RCUB](#). Conté les noves incorporacions al portal de revistes i les principals novetats del primer semestre de 2015. S'hi pot accedir des de l'apartat [Quant a](#) de RCUB.

Es publica al Dipòsit Digital de la Universitat el document *Preguntes més freqüents sobre RCUB*.

La Unitat de Projectes fa una revisió de totes les revistes per tal de detectar i corregir autors duplicats a totes les revistes de RCUB i facilitar als editors les instruccions per esmenar aquestes duplicacions.

S'activa una redirecció de les URL de les revistes de RCUB, de manera que es poden difondre les adreces URL més curtes sense */index-php*.

Reunions amb aliats

Es continuen fent les reunions amb els responsables de les Edicions de la Universitat Politècnica de Catalunya, ja que es comparteix la coedició d'algunes revistes i algunes implementacions tècniques conjuntes.

Al juliol també es fa una reunió conjunta amb la UPC i els responsables de l'edició digital de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), per compartir experiències i millores tècniques sobre l'OJS.

També es fan diferents reunions amb la responsable de Publicacions i Edicions de la UB i amb les unitats de Recerca i de Projectes del CRAI per tractar de diferents temes relacionats amb l'edició de revistes científiques de la Universitat (DOI, llicències, etc.).

Jornada RCUB per a editors de revistes científiques de la UB

El 24 de febrer es realitza, per primera vegada, aquesta jornada adreçada als editors de revistes científiques de la Universitat de Barcelona. S'organitza conjuntament entre el Vicerectorat de Comunicació i Projecció i el CRAI amb la voluntat d'ajudar a millorar la qualitat de les revistes editades per la Universitat, amb la intenció que tinguí una periodicitat anual. En aquesta ocasió el tema que es tracta és *Visibilitat i posicionament de les revistes de la UB en els índexs nacionals i internacionals*.

Hi assisteixen 75 editors i s'hi presenten cinc comunicacions. La Unitat de Projectes, a més de col·laborar en l'organització, també hi presenta una comunicació: *RCUB, formació i assessorament als editors des del CRAI*.

Convocatòries de reconeixement de les revistes científiques de la UB i de concessió d'ajuts per publicar-les

Per sisè any consecutiu, el Vicerectorat de Comunicació i Projecció ha fet una convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona. La Unitat de Projectes del CRAI ha participat, com a membre expert, en la Comissió de valoració que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 35.000 €, s'hi han acollit 52 revistes, i a 51 se'ls ha atorgat una subvenció i el segell de revista reconeguda per la UB. La informació sobre les revistes reconegudes s'ha afegit al portal de RCUB, a l'apartat «Quant a».

UBTV

Dins el projecte de col·laboració de la Unitat de Procés Tècnic amb la Unitat d'Audiovisuals per a la revisió i indexació dels registres creats a la plataforma UBTv, s'han validat **521** registres.

2.3.5.2. Repositoris amb aliats

RACO

Durant el període 2015, algunes de les revistes amb trajectòria s'incorporen a RCUB i això fa canviar el procediment d'actualització de les revistes a RACO. Abans se'n penjava el PDF a RACO i des que s'incorporen a RCUB es fa un enllaç HTML que apunta a RCUB. Durant el 2015 canvia, doncs, el procediment a les revistes següents:

- *Boletín Americanista* (a partir del núm. 70, 2015).
- *Filmhistoria Online* (a partir del v. 25, núm. 1, 2015).
- *Matèria. Revista Internacional d'Art* (núm. 8, 2015).
- *Digital Education Review* (núm. 26 de 2014, introduït el febrer de 2015).
- *452°F: Revista de Teoria de la Literatura i Literatura Comparada* (abans s'editava des de la UAB i era la Biblioteca de la UAB qui n'introduïa el contingut a RACO, que passa a ser revista UB i, per tant, és gestionada i actualitzada pel CRAI de la UB).
- *Phonica* (nou números, revista anual, 2005-2014).

Durant el 2015 s'introdueixen 1.320 nous articles a la plataforma RACO procedents de revistes editades o coeditades per la UB, que des dels inicis fins al 2015 sumen un total de 26.367 articles.

Es continua formant el personal de les biblioteques sobre com introduir nous números i articles a la plataforma RACO.

Millores tècniques:

- S'incorpora una nova funcionalitat que permet als usuaris veure si la revista que estan consultant ha rebut el segell de qualitat de la FECYT i, a més, es pot cercar directament quines de les revistes de RACO el tenen. El segell de qualitat és atorgat per la FECYT sobre la base d'una avaluació de la qualitat editorial i científica de les revistes científiques espanyoles que s'hi presenten.
- Al novembre s'instal·la a RACO un connector d'importació d'articles per facilitar la incorporació d'articles amb metadades en altres llengües. També se simplifica la pàgina de configuració de les llengües de les revistes.

Notícies:

- L'Observatori de la Recerca de l'Institut d'Estudis Catalans (OR-IEC) ha analitzat la presència i visibilitat de les revistes de l'Estat espanyol i dels territoris de llengua i cultura catalanes a la base de dades Scopus des de diferents perspectives: territoris, anys, entitats editores, camps científics i, per acabar, revistes del primer quartil. De les revistes incloses en el primer quartil, n'hi ha dotze de catalanes (8 %) i, d'aquestes, vuit

estan disponibles a través del repositori RACO i tres són de la Universitat de Barcelona: *Collectanea Mathematica*, *Geologica Acta* i *Suhayl*.

- Deu revistes de RACO incloses al *Journal Citation Reports* (JCR) —[notícia de 6 de juliol de 2015](#)—. El JCR és un dels índexs de revistes amb més prestigi del món i conté més d'11.000 publicacions de 82 països diferents. D'aquestes, n'hi ha 44 que són dels territoris de llengua i cultura catalanes, de les quals deu estan al repositori de Revistes Catalanes amb Accés Obert ([RACO](#)) i quatre d'aquestes són editades per la Universitat de Barcelona:
 - [Collectanea Mathematica](#), de la UB.
 - [Geologica Acta](#), de la UB.
 - [Revista de Historia Industrial](#), de la UB.
 - [Scripta Nova: Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales](#), de la UB.

Memòria Digital de Catalunya

Aquest any s'han publicat dues noves col·leccions digitals del fons patrimonial a la Memòria Digital de Catalunya (MDC): «Fotografies de l'Escola de Bibliotecàries» i «Herbari de la Universitat de Barcelona (BCN)», amb 429 i 409 documents respectivament. Les noves col·leccions, més els documents incorporats a les ja existents, representen un increment de 945 documents durant aquest any.

Les 20 col·leccions del portal Memòria Digital de Catalunya han rebut al llarg de 2015 un total de 57.048 consultes. Els cinc documents més visitats són:

- [XIX-Casado] D. Juan Pacheco marques de Villena Da. Maria Portocarrero su..., de la col·lecció Gravats (465 visites).
- La República, generosament, concedí el dret del sufragi a les dones : si..., de la col·lecció Cartells (455 visites).
- Partitures - Cançons populars nord-americanes, de la col·lecció fons digital Oriol Martorell (341 visites).
- Fauna. Mamífers: primats: goril·les, de la col·lecció Dr. Sabater Pi – Naturalista (277 visites).
- Entrevista a Santiago Medina, de la col·lecció Pegaso - Memòria obrera (240 visites).

«Transcriu-me!!»

El CRAI UB fa la seva primera incursió en el projecte «Transcriu-me!!», impulsat per la Biblioteca de Catalunya amb gran èxit i en un temps rècord. Amb el lema «Transcriu-me!! Fer-me llegible és fer-me visible» es va demanar la col·laboració dels usuaris per transcriure documents de la col·lecció «Juntas Literarias del Real Col·legi de Cirurgia de Barcelona», de la Memòria Digital de Catalunya (MDC). D'aquesta manera, gràcies a aquesta tasca aquests documents es podran trobar a partir de qualsevol paraula del text, fet que millorarà els resultats de les cerques al portal, facilitarà el descobriment dels documents i contribuirà a fer conèixer el patrimoni de la UB i del país. Les transcripcions s'incorporen a la col·lecció i apareixen al final de la descripció de cada document transcrit.

Aquesta primera proposta constava de 69 documents escollits per transcriure (en castellà i fins a 25 pàgines), que es van començar a treballar el dia 3 de maig de 2015. La darrera transcripció s'acabà el dia 8 de juliol de 2015.

Milliores tècniques

A principi d'any s'implanta al repositori Memòria Digital de Catalunya (MDC) una nova funcionalitat, que consisteix a incorporar la consulta cronològica de les revistes de l'Arxiu de Revistes Catalanes Antigues (ARCA). D'aquesta manera es pot saber quines revistes s'han

publicat en un any concret. Només cal clicar sobre l'any que volem i automàticament es produeix el filtre. Aquesta opció ha estat possible gràcies a la recollida de dades de la Viquipèdia a través de l'ús de diferents tecnologies, com ara les Linked Open Data.

També es desenvolupa una nova aplicació que permet crear una caixa de cerca per buscar només en les col·leccions de la Memòria Digital de Catalunya desitjades i incrustar-la a les pàgines web.

RECERCAT

Igual que l'any passat, els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB s'incorporen primer en el Dipòsit Digital de la UB (comunitat de Recerca), i, de manera gairebé simultània i diària, són recollits pel RECERCAT.

Al final de 2015, el total de documents de la UB recollits pel RECERCAT és 14.304.

La UB ha publicat directament a RECERCAT set documents de la col·lecció Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP).

MDX

Tots els documents i materials docents publicats pel personal docent de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB, en les col·leccions OMADO (Objectes i Materials Docents), RIDOC (Recursos d'Informació per a la Docència) i INNOVADOC (Documents d'Innovació Docent), i diàriament són recollits per MDX, que és el dipòsit col·lectiu d'àmbit català que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent que es porta a terme a les universitats membres. Aquest any s'ha creat una nova col·lecció, «Tecnologia educativa TAC/TIC», que també es recollia en aquest repositori.

El CSUC efectua un canvi de versió del programari Dspace (es passa de la 1.6.2, implementada el 2010, a la 5.2). Els principals canvis que aporta aquesta versió són la cerca per facetes i la millora de les recollides.

TDX

El nombre de tesis publicades a TDX ha estat de 669. A més, les tesis núm. 18.000 i núm. 20.000 d'aquest repositori han estat defensades a la Universitat de Barcelona. Amb motiu de la tesi núm. 20.000, es va fer un acte a l'Aula Magna amb la participació del vicerector de política científica, el director del CSUC i el director general de Recerca de la Generalitat.

2.3.6. Conservar

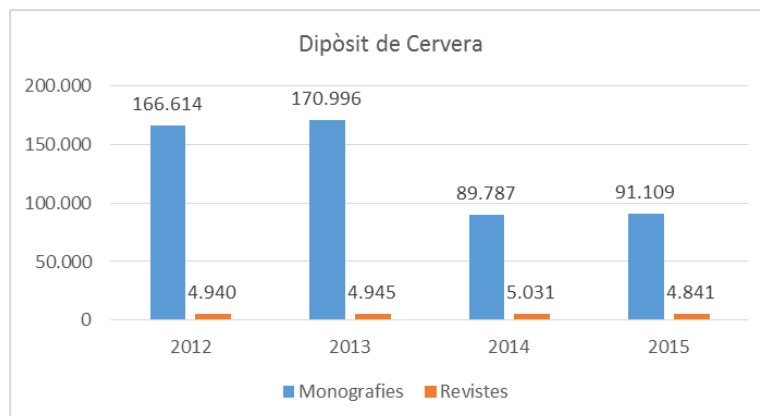
2.3.6.1. Dipòsit de Cervera

El nombre de títols de revista ha disminuït en 190 i el nombre de les monografies ha augmentat en 1.322.

S'han col·locat i endreçat a les prestatgeries del magatzem fons provinents de caixes del CRAI Biblioteca de Dret i del de Medicina que no s'havien pogut ubicar per diferents motius.

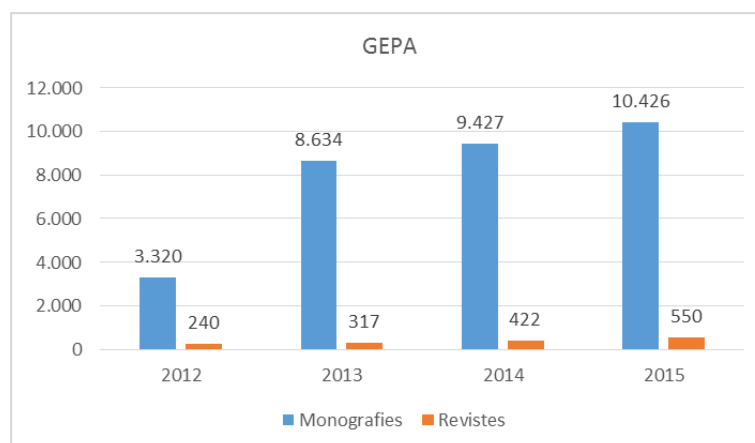
També s'ha realitzat la primera actuació de revisió dels fons pendents de catalogar a Cervera, a càrrec de Josep Turiel; només se n'han seleccionat els considerats d'interès per al fons del CRAI: un total de 288 exemplars. Aquests documents han estat catalogats des de Procés Tècnic i oferts als CRAI Biblioteques per incloure'ls en els seus fons, que han seleccionat un 21 % dels exemplars. La resta es retornen a Cervera.

Amb l'objectiu d'oferir els documents més consultats del fons de Cervera des dels CRAI Biblioteques, des de Procés Tècnic s'ha coordinat una actuació per detectar els documents amb més préstecs des de 2014 ubicats a Cervera i oferir-los als CRAI Biblioteques també per incloure'ls en els seus fons. Del total de 215 documents detectats, 123 (58 %) s'han incorporat als fons dels CRAI Biblioteques.



2.3.6.2. GEPA

Enguany s'han enviat dues càrregues al dipòsit compartit GEPA, amb un total de 999 monografies i 128 títols de revista.



2.3.6.3. Taller de restauració

Al llarg de l'any 2015, el taller de restauració del CRAI ha intervingut en 106 peces. Entre les intervencions efectuades hi ha 38 restauracions, 30 encuadernacions restaurades i 38 intervencions de conservació.

També s'han dut a terme les actuacions següents:

- Seguiment de les condicions mediambientals del fons antic del CRAI Biblioteca de Reserva, control d'insectes i, en especial, de la presència de fongs en els dipòsits de les plantes 1, 2 i 3.
- Control i seguiment de les humitats del dipòsit d'Aribau.
- Assessorar i proporcionar materials a diverses biblioteques, per a petites restauracions o reparacions de llibres.
- S'han acollit tres alumnes en pràctiques del grau en Restauració de la Facultat de Belles Arts.

2.3.6.4. Preservació digital

El CRAI continua la seva tasca de preservació dels objectes digitalitzats procedents dels documents de col·leccions patrimonials que es publiquen al BiPaDi.

Tota aquesta tasca es realitza des del Centre de Digitalització de la UB juntament amb l'Àrea de Tecnologies i la col·laboració del CRAI, i s'incorporen en el sistema Xanadú.

Durant aquest any, a part d'ingerir els fitxers procedents de les noves digitalitzacions, el Centre de Digitalització continua la tasca d'incorporar al sistema les digitalitzacions prèvies del CRAI fetes per empreses externes.

Al final de 2015 es preserven uns 2.472 fitxers nous, dels quals 719 corresponen a digitalitzacions fetes anteriorment per empreses externes per al CRAI.

El total d'objectes digitals preservats a Xanadú des dels seus inicis, l'any 2014, fins a finals de 2015 és de 3.301, que sumen un total de 3.193.994 fitxers i ocupen un espai en disc de 14 TB.

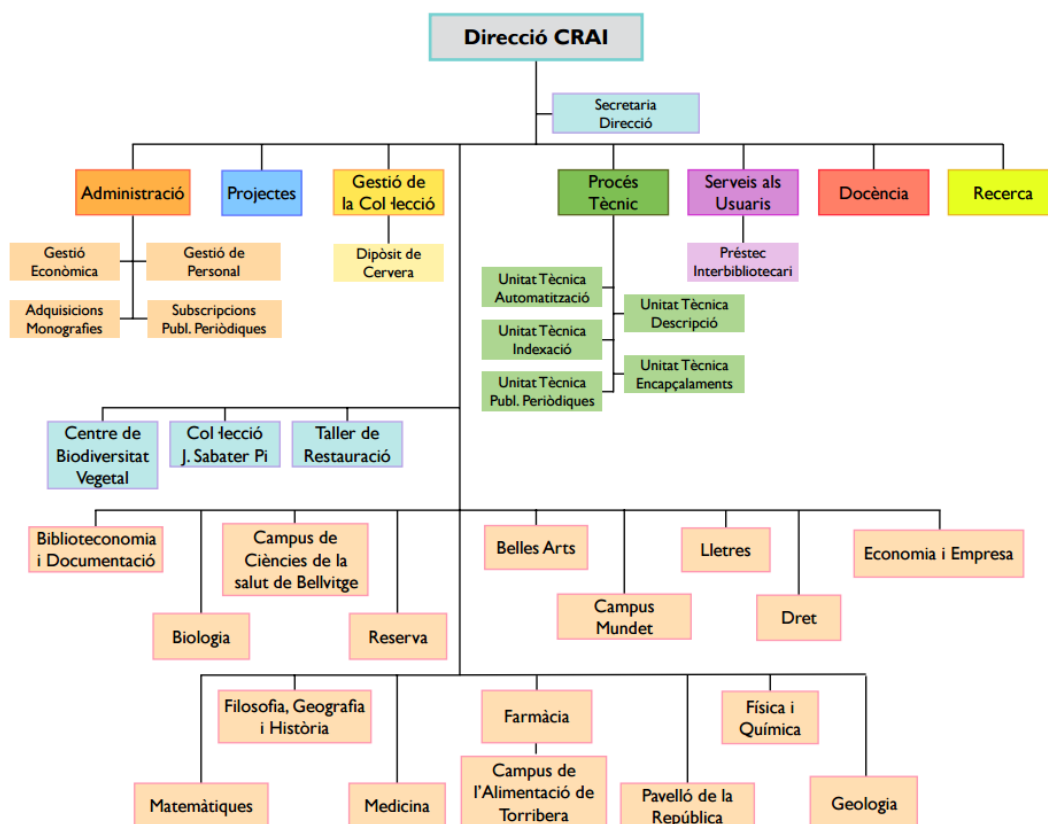
3

Dotar-se de recursos

3. Dotar-se de recursos

3.1. Gestionar i administrar l'equip humà

3.1.1. Organigrama



3.1.2. Personal

3.1.2.1. Dades generals

Tipologia

Personal funcionari	136
Personal laboral	103
Grups A/B/I/II	158
Grups C/D/III/IV	81

Atès que, a causa de les restriccions pressupostàries, els darrers anys no s'han cobert les jubilacions del personal, únicament hi ha 239 persones que hi treballen, malgrat que el CRAI compta amb 252 places.

3.1.2.2. Concursos i trasllats

En data 23 de juliol de 2014 es va convocar un concurs de mèrits per proveir les places de cap del CRAI Biblioteca de Ciències de la Salut de Bellvitge, cap del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història, cap de Prèstec Interbibliotecari, cap d'Informació del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet i tècnic de la Unitat de Projectes.

En la mateixa data de 23 de juliol es va convocar un concurs de mèrits per proveir 17 places vacants d'ajudant de biblioteca del CRAI.

En data de 3 de febrer de 2015 es resolen, amb efectes d'1 de març, les adjudicacions següents:

- M. Isabel Gracia Gálvez, cap del CRAI Biblioteca de Ciències de la Salut de Bellvitge.
- Anna Clavell Garcia, cap del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Marcial Rubio Duran, cap de Préstec Interbibliotecari del CRAI.
- Rosa Zaborras Gracia, cap d'Informació del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.
- Josep Coll Mestre, tècnic de la Unitat de Projectes.

I també en la mateixa data de 3 de febrer de 2015, i amb efectes d'1 de març, es resol el concurs per proveir places vacants d'ajudant de biblioteca, que s'adjudiquen a les persones següents:

- Carlos Palacio Aniés, CRAI Biblioteca de Belles Arts, matí.
- Ana Isabel González Rey, CRAI Biblioteca de Ciències de la Salut de Bellvitge, tarda.
- Roser Novella Sánchez, CRAI Biblioteca de Biblioteconomia, matí.
- Gemma Comellas Novell, CRAI Biblioteca de Farmàcia, tarda.
- Isabel Magdaleno Navarro, CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història, matí.
- Daniel Casanueva González, CRAI Biblioteca de Geologia, matí.
- Maria Josep Serna Coba, CRAI Biblioteca de Lletres, matí.
- Montserrat Morante Vallejo, CRAI Biblioteca de Lletres, tarda.
- Toni Navajas Navarro, CRAI Unitat de Serveis als Usuaris, matí.
- Núria Hombrabella Teruel, CRAI Unitat de Serveis als Usuaris, tarda.

En data 21 de desembre es convoca un concurs de mèrits per proveir la plaça de cap del CRAI Biblioteca de Belles Arts. A final d'any el concurs encara no ha finalitzat.

3.1.2.3. Becaris

Per al curs 2015-16, des del CRAI s'han convocat les beques següents:

- 66 beques de 15 hores setmanals per a les biblioteques.
- una beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents.
- una beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes.
- una beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic.
- una beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris.
- dues beques de 15 hores setmanals per als arxius de fons personals.
- tres beques de 15 hores setmanals per al Taller de Restauració.
- dues beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca.

El Vicerectorat de Política Docent ha convocat les següents beques destinades al CRAI:

- nou beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Docència.
- set beques de 20 hores setmanals per als punts de Suport a la Docència.

El Centre de Documentació de Biodiversitat Vegetal convoca dues beques de deu hores setmanals, una de les quals a càrrec del pressupost del Vicerectorat de Recerca.

3.1.3. Formació del personal

3.1.3.1. Formació interna

Durant el 2015 el personal del CRAI ha realitzat 65 cursos del Pla de formació del PAS i han assistit a algun curs un total de 143 persones de 276 inscripcions. D'entre els cursos de formació del PAS, destaquem els destinats al personal del CRAI:

- Eines d'administració de continguts en el núvol (Evernote, Dropbox, Drive).
- Google Analytics i anàlisi de xarxes socials.
- Identificar, seleccionar, afegir valor i difondre informació digital.

- Edició d'imatges amb GIMP.
- Eines d'infografia i imatges interactives.
- Avaluació de la recerca.

D'altra banda, enguany el personal de la Unitat de Procés Tècnic ha impartit diferents sessions i cursos al personal del CRAI:

- Pla de formació del PAS de la UB:
 - Curs de formació en el «Nou format de catalogació RDA», impartit per Àngels Bonson i Anna Rovira. Enguany s'ha impartit una edició d'aquest curs els dies 12, 14 i 18 de maig, amb una durada de 7 h 30 min i amb l'assistència de deu catalogadors del CRAI.
 - Curs de «Catalogació de publicacions en sèrie impreses», impartit per Carme Sabater i Carme Font, de Procés Tècnic del CRAI, l'abril de 2015 amb una durada de nou hores i amb l'assistència d'11 catalogadors del CRAI.
- Altres activitats formatives han estat:
 - Sessió «RDA: noves normes per a un catàleg en obert». El 2 de desembre de 2015 Procés Tècnic (PT) va preparar una sessió de 2 h 30 min orientada a tot el personal del CRAI amb l'objectiu d'explicar i contextualitzar el canvi de normativa catalogràfica, quines són les raons, quins són els objectius i quina renovació proposen dels catàlegs per adaptar-se millor a les noves tecnologies aplicades a les eines de cerca i a la creació de la web semàntica. Se'n van fer dues sessions per facilitar l'assistència del personal segons el seu torn de treball. L'assistència va ser molt alta, amb un total de 100 persones entre les dues sessions, i el grau de satisfacció recollit en l'enquesta també va ser molt alt.
 - Segona edició del «Taller pràctic: manteniment de monografies al catàleg», a càrrec de personal de PT i orientat als responsables de monografies per conèixer les diferents possibilitats que ofereix Millennium per fer tasques de revisió i manteniment dels fons monogràfics. El Taller es va realitzar el setembre de 2015 amb una durada de dues hores i amb una assistència de 32 persones dels diferents CRAI Biblioteques.

Els membres del grup de treball de difusió i de xarxes han assistit al curs «Elaboració d'una estratègia digital per a la difusió dels serveis de les biblioteques universitàries», impartit per Dolores Soriano.

3.1.3.2. Formació externa

Amb despesa centralitzada en el CRAI, enguany 17 persones han assistit a cinc cursos externs:

- MCCC. Calvet, Vila y Arriaga Consulting.
- Normalització en la recerca: aplicació de l'estàndard CERIF. CSUC.
- Establishing research data management in European Universities. CSUC.
- III Curs Intensiu de Col·leccions Digitals. CSUC.
- 1er Seminario PhiloBiblon, organitzat per la Fundación San Millán de la Cogolla.

A banda d'aquests cursos, el personal també ha assistit a aquests altres:

- Cibernàrium: EC14 - Seminari d'especialització.
- Assertivitat: base i tècniques.
- Eines 2.0 per a l'organització i la gestió de la informació.
- Sincronitza't: treballa compartint dades i documents entre tots els teus dispositius.
- Eines web 2.0 per a professionals sènior.
- Foment Formació: Equilibri emocional.
- Gestió dels drets d'autor en els centres culturals. Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya (COBDC).

- Curs: Documentación jurídica española y de la Unión Europea: principales recursos en internet. Novembre.
- Journal citation reports. Novembre.
- Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes, IEC. Gener.
- Gestió de la informació científica, organitzat per l'Observatori de la Recerca de l'Institut d'Estudis Catalans. Maig.
- Nexo. Gestió de sumaris, organitzat per Dialnet. Juny.
- Curs de caps de conservació i sistemes de protecció, organitzat per Berta Blasi. Abril.
- Mòdul III. Nocions bàsiques de maquetació amb el programari Iliure Scribus, organitzat pel COBDC. Octubre.
- *Curso formación presencial Scopus-nivel avanzado. FECYT (UPF)*. Novembre.
- Certificat MCCC expedit per CV&A, únic centre homologat a tot l'Estat espanyol i *partner* de Moodle.
- Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes. Grup de Treball Coneixement i Recerca, una iniciativa impulsada pel COBDC i l'Observatori de la Recerca de l'Institut d'Estudis Catalans (OR-IEC). Gener.
- Introducció al disseny gràfic: conceptes bàsics (mòdul I). COBCD. Setembre.
- Introducció al disseny gràfic: nocions bàsiques d'edició d'imatges amb GIMP (mòdul II). COBCD. Octubre.

3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.

Amb despesa centralitzada en el CRAI, personal del CRAI ha assistit a:

- 1st International Conference on Academic Communication Journals. Universitat Pompeu Fabra.
- 5ª Conferencia Internacional sobre Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades. Universitat de Múrcia.
- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica.

A més, el personal del CRAI ha assistit a altres jornades i congressos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex III](#)).

3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers

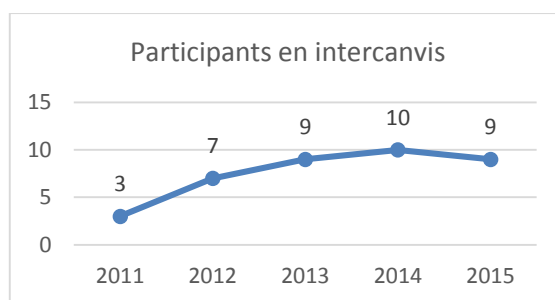
El personal del CRAI ha col·laborat o participat en els següents tallers i jornades:

- Projecte d'innovació docent 2015PID-UB/009. La competència informacional en el grau de Psicologia, del qual és responsable María José Corral López.
- Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació, impartit al COBDC. Octubre.
- Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació impartit al CSUC. Març.
- Introducció a les RDA: les noves normes de catalogació, impartit a la UdG. Juliol.
- Introducción a las RDA, impartit a la Universitat de Cadis. Juliol.
- RDA: noves normes per a un catàleg en obert, impartit al CRAI de la UPF. Abril.
- Introducció a les RDA: noves normes per a un catàleg en obert, impartit a la UdL. Novembre.
- XIV Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos. Valsain. Maig.
- Curso de conocimiento de la sociedad de acogida. Rubí. Novembre.
- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre.
- 8è Festival del Llibre d'Artista i la Petita Edició. Abril.

- Acte de benvinguda i presentació a l'alumnat del primer curs del grau de Medicina (Campus de l'Hospital Clínic), al Paraninfo de la Facultat de Medicina. «Biblioteca: funcionament i recursos docents». Setembre.
- Jornada de benvinguda de l'ensenyament d'Infermeria Campus Clínic, a l'Aula Magna de la Facultat de Medicina, CRAI. Setembre.
- Acte de benvinguda i presentació a l'alumnat del primer curs del grau d'Enginyeria Biomèdica. «Coneix el CRAI». Setembre.
- III Jornades d'Estudiants del Clínic organitzades per la Delegació d'Estudiants de Medicina del Campus Clínic, a la Facultat de Medicina. Febrer.
- Pla de formació transversal comú per a residents – 2015 organitzat per l'Hospital Universitari del Clínic. Maig–juny.
- Mòdul 1. Cerca bibliogràfica dins el Curs Metodologia Científica en Atenció Primària – 2015, organitzat pel CAP Eixample. Setembre.
- «The Printers' Devices database of the University of Barcelona». Ponència presentada a: CERL WORKSHOP. Signa vides, Researching and recording printers' devices: current activities and new perspectives. Viena. Març.
- «La base de dades de marques d'impressors del CRAI Biblioteca de Reserva de la Universitat de Barcelona». Ponència presentada a: Jornades Llibre antic. Llibre antic: memòria del passat. Reus. Abril.
- Jornades «Catalanisme, regionalisme i federalisme. A redós de l'establiment del centenari de la Mancomunitat», pel Grup de Recerca en Estats, Nacions i Sobirania (GRENS) de l'Institut Universitari d'Història Jaume Vicens Vives de la UPF. Març.
- Xarxes socials del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República i el portal SIDBRINT. ISEW Library 2015. Universitat de Hèlsinki. Juny.
- Catalans i catalanes durant la II Guerra Mundial. Memorial Democràtic. Abril.
- Presentació del portal SIDBRINT. Universitat de Barcelona. Juny.
- CRECS – 5ª Conferencia Internacional sobre Calidad de Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades). Múrcia. Maig.

3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi

El personal del CRAI participa en el programa europeu Erasmus Staff i es beneficia de la formació professional que aporten aquests intercanvis, tal com es mostra en el gràfic següent:



3.1.4. Blogs interns del CRAI

La Unitat de Serveis als Usuaris continua mantenint el blog RECINFO, que recull les informacions i novetats sobre els recursos electrònics del CRAI de la UB.

La Unitat de Recerca continua tenint dos blogs d'informació:

- [Recercant: notícies sobre recerca](#)
- [Obert de bat a bat: notícies sobre l'accés obert](#)

3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Enguany s'ha intervingut en 15 dels CRAI Biblioteques, el CeDocBiV i la Unitat de Docència per tal de millorar les infraestructures i els equipaments: instal·lar-hi més punts de connexió a xarxa, millorar prestatgeries i altre mobiliari, etc. (vegeu l'[Annex IV](#)).

3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

En el marc del Pla de millora del CRAI 2014, es va establir una àrea de millora (AM3) amb l'objectiu d'«Incrementar en un 50 % els punts elèctrics i la capacitat d'accés Wi-Fi». El resultat va ser un informe que recollia una anàlisi de les necessitats de cada CRAI Biblioteca, una prioritització de les actuacions per dur a terme i un estudi dels costos, per tal de poder efectuar les actuacions previstes al llarg de 2015.

El Pla de millora del CRAI 2015 ha recollit aquest informe i ha aprovat una àrea de millora per tal d'implementar els resultats, cosa que s'ha assolit en un 30 % i s'hi continua treballant per arribar al 50 % previst.

3.4. Gestionar la documentació interna

3.4.1. Intranet

Al llarg de l'any 2015 la nova intranet del CRAI, implementada l'any anterior d'acord amb el model de gestió per processos, s'ha acabat d'ajustar a les necessitats de funcionament de les biblioteques i les unitats del CRAI.

Durant aquest temps s'han depurat i reorganitzat gran part dels arxius exportats de l'antiga intranet i s'han modificat les pàgines que no s'ajustaven al mapa de processos del CRAI.

Malgrat tot, el creixent desmesurat d'alguns arxius i la duplicitat de continguts han fet que aquest 2015 la intranet patís problemes d'espai, que s'han solucionat principalment per cinc vies:

1. La reorganització funcional dels arxius: cada document dins del seu procés
2. L'eliminació de pàgines obsoletes o duplicades
3. L'establiment d'unes pautes mínimes quant a la nomenclatura dels arxius
4. La implementació de l'espai SharePoint del CRAI
5. La migració d'alguns documents de la intranet del CRAI cap al Dipòsit Digital

En col·laboració amb la Unitat de Projectes del CRAI, s'han digitalitzat i fet públiques a la intranet gran part de les actes generades en els consells de direcció, consells de biblioteques, reunions de caps d'àrea, etc. entre els anys 1981 i 2003. Totes aquestes actes s'han dipositat al SharePoint i s'han enllaçat a la intranet.

3.4.1.1. SharePoint

El SharePoint del CRAI neix de dues situacions que convergeixen:

- La manca d'espai a la intranet.
- La possibilitat de crear un espai col·laboratiu virtual —SharePoint—, fruit del conveni de col·laboració entre la Universitat de Barcelona i Microsoft.

El SharePoint és una biblioteca col·laborativa per emmagatzemar documents de treball, amb una estructura adaptada a les necessitats del CRAI i amb la possibilitat de compartir la informació que hi estigui dipositada.

Durant el primer semestre de 2015, aquest projecte s'ha posat en marxa amb l'ajuda tècnica de la Unitat de Serveis a Usuaris de l'Àrea de Tecnologies de la Universitat de Barcelona. Es va testar i adaptar a les nostres necessitats i al mes de setembre es va presentar als responsables de les diferents biblioteques i unitats del CRAI.

Aquesta eina s'ha configurat amb una estructura que reproduïx l'organigrama del CRAI, en la qual cada CRAI Biblioteca i cada unitat disposa d'un espai propi on poder gestionar la seva documentació, els accessos i el nivell de permisos.

El SharePoint del CRAI també s'ha pensat com a magatzem de descàrrega de documents d'arxiu o de baix ús que estaven a la intranet. Durant el segon semestre de 2015 es va començar la descàrrega d'aquests arxius al SharePoint a fi d'alliberar espai de disc a la intranet. Ara la recuperació i visualització d'aquests documents es pot fer per dues vies: directament des del SharePoint o mitjançant l'espai «Gestionar la documentació interna» de la intranet.

3.5. Administrar els recursos econòmics

3.5.1. Pressupost del CRAI

El pressupost ordinari assignat al CRAI per a l'exercici 2015 ha estat de 6.464.792,58 €. S'hi ha incorporat un romanent de l'any 2014 de 739.446,21 €, més altres incorporacions per ingressos de 44.573,90 €, i n'ha resultat un crèdit definitiu de **7.248.812,69 €**.

La despesa total ha estat de **7.168.836,69 €**, més un romanent de **79.976 €** corresponents a factures de subscripcions que a final d'any encara no s'havien rebut. Durant l'any 2015 s'ha començat a aplicar la fórmula revisada de repartiment dels costos de la Biblioteca Digital de Catalunya entre les institucions membres.

Des d'aquest any s'ha incorporat al pressupost del CRAI una partida destinada al pagament de la llicència digital del Centro Español de Derechos Reprográficos (CEDRO).

3.5.1.1. Gestió de la despesa

Resum de despeses

Fons bibliogràfic	6.335.922,05
Funcionament (material, funcionament i d'altres)	265.058,72
Pagament a CEDRO	228.837,02
Inversions diverses en locals i equipaments	35.075,16
Despeses en TIC (excepte el rènting)	30.875,62
Becaris	273.068,12

Total	7.168.836,69
--------------	---------------------

Fons bibliogràfic

Monografies	355.786,10
Publicacions periòdiques	5.980.135,95
En format digital	5.364.344,28
En format paper	615.791,67
Total de despesa	6.335.922,05

4

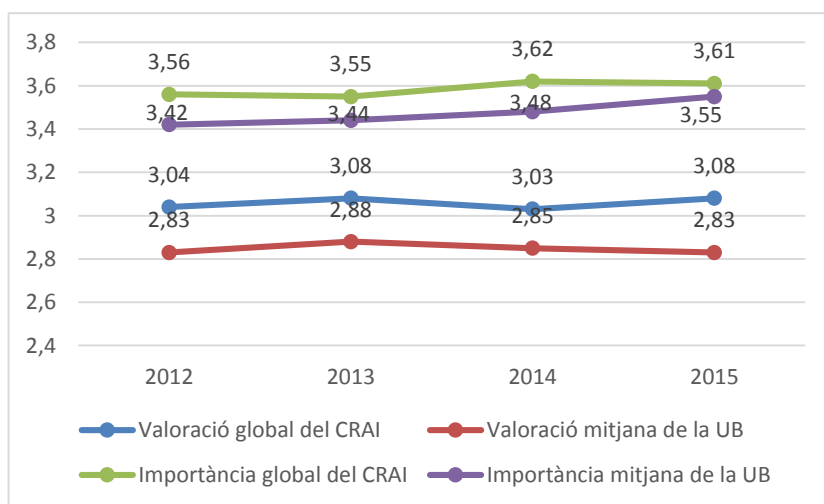
Controlar i redirigir

4. Controlar i redirigir

4.1. Enquestes de satisfacció

Enguany, atès que el CRAI ha treballat intensament en el procés d'autoavaluació interna seguint el model EFQM i l'elaboració de la *Memòria conceptual* corresponent, i en l'elaboració i la publicació del nou Pla estratègic ACCIÓ 2018, només s'ha lliurat als usuaris l'enquesta de satisfacció dels estudiants de la UB sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, on el CRAI disposa d'un apartat específic.

Els resultats de l'enquesta mostren que el CRAI es manté com el servei amb una mitjana de valoració global i d'importància més alta que la mitjana de la UB:



Els resultats de les enquestes formen part dels elements que el CRAI té en compte a l'hora de dissenyar el Pla de millora anual, per adaptar-se, així, a les necessitats i expectatives dels usuaris.

4.2. Dades i indicadors

Tal com ja es va iniciar a la *Memòria del CRAI de 2013*, les dades i els indicadors del CRAI es presenten d'acord amb els processos del mapa de processos que han estat treballats en la *implementació de la gestió per processos del CRAI*. Es tracta, doncs, dels processos clau del CRAI, perquè són els que s'han treballat i ja disposen d'un conjunt de dades i indicadors propis, i estan publicats al web del CRAI, a l'apartat [Dades i indicadors \(2012-2015\)](#).

La presentació de les dades inclou:

- Un apartat de dades generals, en què es recullen dades que, tot i no formar part d'un procés concret, sí que són necessàries per generar indicadors; i dades que en el futur formaran part d'algun dels processos del CRAI que encara no s'han pogut treballar en profunditat.
- Un apartat per a cadascun dels processos clau amb les dades i els indicadors propis del procés, que estan sobre un fons del color associat al procés en el mapa de processos del CRAI.

Annexos

Annex I. Participació en exposicions

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- «El disseny gràfic: d'ofici a professió (1940-1980)». Museu del Disseny de Barcelona. Materials de la col·lecció Josep Artigas. (És exposició permanent fins a desembre de 2017.). Febrer.

Col·laboració amb altres institucions:

- «L'anatomia com a art, ciència i disciplina». CRAI Biblioteca de Medicina. Febrer-juny.
- «Actituds interdisciplinàries». Alumnat del curs 2015-16. Octubre.

Filmacions a l'espai de la biblioteca:

- L'alumna Raquel García García fa un treball audiovisual titulat «Si vols gaudir de l'art, segueix el teu nas: museus, centre d'art contemporani, galeries» per a un curs de formació.
- Filmació a la Sala Sabater Pi per part d'alumnat del grau de Relacions Laborals.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

- «[La Biblioteca des dels cinc sentits](#)».
- «[La Biblioteca des de dins](#)».
- «[Wikipedia/Viquipèdia: la comunitat del coneixement en construcció](#)».

Col·laboració amb altres institucions:

- «[BiblioTec: cent anys d'estudis i professió bibliotecària, 1915-2015](#)», exposició commemorativa del centenari de la professió bibliotecària a Catalunya.
- «[Minerva a la impremta: les dones al món del llibre](#)».
- «[Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació: testimoni d'un segle de professió](#)».
- «[Viquimarató d'Informació i Comunicació al CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació](#)».

CRAI Biblioteca de Biologia

- «La Laurographia (1799) de José Pavón i Francisco Suria». Selecció de làmines originals. Expositor de la Biblioteca. Abril-maig.
- «Il·lustracions de la *Flora peruviana et chilensis*». Pòster exposat a Exponatura 2015 en el marc dels actes de la Quinzena cultural de Sant Jordi. Àgora de la Facultat de Biologia. Abril-maig.
- «Imatges de la Mediterrània al CRAI Biblioteca de Biologia». Selecció de llibres de fotografies sobre la regió mediterrània. Expositor de la Biblioteca. Juny-agost.
- «La il·lustració científica». Selecció d'imatges de l'obra *Naturgeschichte der Vögel Mitteleuropas*, de Johann Andreas Naumann. Expositor de la Biblioteca. Setembre-octubre.
- «Robert E. Ricklefs: Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2015». Selecció de la seva producció científica. Àgora de la Facultat de Biologia. Novembre-desembre.
- «Ramon Margalef, ecòleg de la biosfera: una biografia científica». Inclou un exemplar d'aquest llibre juntament amb les obres del Dr. Margalef que s'hi esmenten. Expositor de la Biblioteca. Novembre-desembre.

Exposicions virtuals:

- «Premi Ramon Margalef d'Ecologia 1919-2004». Mostra bibliogràfica. Novembre.
- «Robert E. Ricklefs: Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2015». Mostra bibliogràfica. Novembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Biobliz», jornades obertes de recerca naturalista organitzades per l'Institut Botànic de Barcelona. Maig.
- «L'obra de Santiago Ramón y Cajal». Exposició virtual muntada pel CRAI Biblioteca de Medicina. Abril.
- «Desitjos i necessitats: noves incorporacions a la col·lecció MACBA». MACBA. Juny de 2015 – maig de 2016.

CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge

- Donació de l'Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería (AENTDE) al CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de Salut de Bellvitge. Expositor de la Biblioteca.
- Campanya de difusió de llibres electrònics de biomedicina d'Elsevier i OVID. Novembre–desembre.

Exposicions virtuals:

- Fons de la Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería (AENTDE).

CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

- «[Llibres temàtics sobre cuina](#)». Abril.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- «¿Realidades o rumores?». Oficina d'ApS juntament amb la professora Inés Masot. És el resultat del treball d'un grup d'estudiants que han fet un projecte d'*aprenentatge servei* de l'assignatura Interculturalitat i Immigració del grau d'Educació Social. El projecte s'ha fet en col·laboració amb BCN Antirumors, una línia d'acció del Programa BCN Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona. Març.
- «Anònims i antònims. Escriptors catalans a l'exili i altres exiliats sense nom». En col·laboració amb els Serveis Lingüístics (Mundet) i la Xarxa de Dinamització Lingüística de la UB. Abril–juny.
- Treball d'alumnat d'Educació Infantil: circ en miniatura fet amb materials reciclats, treballat a partir de l'artista Alexander Calder. Maig.
- Homenatge al Prof. Mackintosh. En col·laboració amb l'Àrea de Comunicació de Psicologia de la Facultat de Psicologia. Novembre.
- «[Desenterrant el silenci]. Antoni Benaiges, el mestre que va prometre el mar». En col·laboració amb Solidaritat UB. Novembre.
- «L'Àl·lia ha fet 150 anys». En col·laboració amb el Departament de Didàctica i Organització Educativa. Novembre.

CRAI Biblioteca de Dret

- «A bodes em convides: una història de l'amor i el matrimoni». Museu d'Història de Catalunya. Desembre de 2015 – maig de 2016.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

- «[Centenari de la càtedra de Política Econòmica a Espanya](#)». Març.
- «[Doctors honoris causa proposats per la Facultat d'Economia i Empresa](#)». Juny.
- «[Conferenciants del workshop International Business in Southern Europe in a Long Term Perspective](#)». Octubre.
- «[Ernest Lluch \(1937-2000\): quinze anys després](#)». Desembre.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Participació en l'exposició «De *sobresaliente* a excel·lent: la represa del català a la Facultat de Farmàcia», organitzada per la Comissió de Política Lingüística de la Facultat de Farmàcia i els Serveis Lingüístics de la UB en el marc dels actes de celebració de la festivitat de la patrona de la Facultat. Desembre.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

Col·laboracions

- Congrés Internacional «Poderes, Identidades y Desafíos en las Américas», organitzat per la Secció Departamental d'Història d'Amèrica i Àfrica. Maig.
- «2n Festival Barcelona Pensa», organitzat per la Facultat de Filosofia i amb activitats en diversos espais de Barcelona, i l'acollida de la Viquimarató «[Enriquant el fons filosòfic de la Viquipèdia](#)». Novembre.

CRAI Biblioteca de Física i Química

- «Cent anys de la relativitat general d'Einstein». Novembre.
- «Llum!» Coincidint amb l'any internacional de la llum, la pintora Teresa Miarnau va cedir part de la seva obra relacionada amb llums especials: l'aurora boreal, la llum de tempesta o la llum crepuscular. Maig.
- «La publicitat a les revistes científiques l'any 1915». Octubre.

CRAI Biblioteca de Lletres

- «Viatge universitari de G. Díaz-Plaja». Febrer.
- «Mostra IPOA». Abril.
- «Homenatge a Giner de los Ríos». Maig.
- «Homenatge a Filgueira Valverde» (Diada de les Lletres Gallegues). Maig.
- «Semiòtica, juego y juguete». Maig.
- «Homenatge a Joan Veny». Juny.
- «Finestres de paper». Juny.
- «Estudis i Llengües Clàssiques SEEC». Juliol.
- «Santa Teresa». Setembre.
- «Revistes de poesia». Octubre.

Col·laboració amb altres institucions:

- Museu de Cultures del Món: «[Escriptures. Símbols, paraules, poders](#)». Març-febrer de 2016.
- Museu d'Història de Barcelona (MUHBA): «[Salomó ben Adret de Barcelona \(1235-1310\). El triomf d'una ortodòxia](#)».

CRAI Biblioteca de Medicina

- «[L'anatomia com a art, ciència i disciplina](#)», al vestíbul de la Facultat de Medicina (Campus Clínic) de la Universitat de Barcelona. Febrer-juny.
- «[L'obra de Santiago Ramón y Cajal, a l'abast](#)», amb motiu dels 80 anys de la seva mort, fet que marca l'entrada de la seva obra al domini públic.
- Mostra de donatius rebuts al CRAI Biblioteca de Medicina durant el curs 2014-15, al vestíbul de la Facultat de Medicina (Campus Clínic) de la Universitat de Barcelona. Juliol-setembre.
- Mostra bibliogràfica i virtual: «[Homenatge al professor Josep Trueta i Raspall](#)», al vestíbul de la Facultat de Medicina (Campus Clínic) de la Universitat de Barcelona. Desembre de 2015 – gener de 2016.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Creuer transatlàntic universitari del 1934», a la Facultat de Medicina. En aquesta ocasió l'exposició mostra una part dedicada a «La medicina en el creuer», dividida en tres apartats, un dels quals està dedicat a l'organitzador, Dr. Àngel Ferrer Cagigal, degà de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona durant els anys 1929-1931. El CRAI Biblioteca de Medicina ha aportat a l'exposició diferents obres del Dr. Ferrer Cagigal, publicades mentre ocupava la càtedra d'Anatomia Patològica de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona, des de 1923 fins a la seva mort, el 1936. Octubre–desembre.
- «T'estimo. Una història de l'amor i el matrimoni» al Museu d'Història de Catalunya. Desembre de 2015 – maig de 2016.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- «Enric Cluselles. Ninots i llibres». Biblioteca Jaume Fuster. Desembre.
- «Pérez de Rozas. Crònica gràfica de Barcelona 1931-1954». Arxiu fotogràfic de Barcelona. Desembre.
- «Franco 40/40: el franquisme en quarantena». Universitat de Barcelona. Novembre.
- «Any Neus Català». Octubre.
- «Garbancito de la Mancha. 70 anys del primer llargmetratge europeu d'animació en color». Museu del Cinema de Girona. Juny.
- «Museïtzació d'un refugi antiaeri». Tortosa. Maig.
- «Vencedors i vençuts». Memorial democràtic. Maig.

Filmacions:

- Audiovisual: *Antiga fàbrica Oliva Artés*. Museu d'Història de Barcelona. Novembre.
- Àrtic. Barcelona Televisió. Octubre.
- *Xavier Vinader, periodista. Contra la guerra bruta*. Sense Ficció. Televisió de Catalunya. Febrer.
- *Els internats de la por*. Sense Ficció. Televisió de Catalunya. Abril.
- *1001 Libraries to see before you die*. Febrer.
- [Alquibla: una mirada al mundo de las bibliotecas](#). Juny.
- Jornades «Catalanisme, regionalisme i federalisme. A redós de l'establiment del centenari de la Mancomunitat», pel Grup de Recerca en Estats, Nacions i Sobirania (GRENS) de l'Institut Universitari d'Història Jaume Vicens Vives de la UPF. Març.

CRAI Biblioteca de Reserva

- V Centenari del naixement de Teresa de Jesús (2015). Exposició «Escribo con libertad». Octubre.
- «Manuscrits, incunables i llibres impresos d'autors grecs, llatins i humanistes: una mostra del CRAI Biblioteca de Reserva». Juliol.

Col·laboració amb altres institucions:

- «[Mediterráneo. Del mito a la razón](#)». CaixaForum Madrid. Juliol de 2014 – gener de 2015.
- «[Maniobra de Perejaume](#)». Museu Nacional d'Art de Catalunya. Octubre de 2014 – gener de 2015.
- «[Cristalls a la llum dels raigs X](#)». CRAI Biblioteca de Física i Química. Novembre de 2014 – febrer de 2015.
- «[Teresa de Jesús, maestra de oración](#)». Àvila. Convento de Nuestra Señora de Gracia, capilla de Mosén Rubí e iglesia de San Juan Bautista; Alba de Tormes, basílica de Santa Teresa. Març–novembre.
- «[Històries metàl·liques. Art i poder a la medalla europea](#)». Museu Nacional d'Art de Catalunya. Octubre de 2014 – gener de 2016.

- «[Escriptures. Símbols, paraules, poders](#)». Museu de Cultures del Món, Barcelona. Juny de 2015 – gener de 2016.
- «[Viatjar a l'edat mitjana](#)». Museu Episcopal de Vic. Octubre de 2015 – febrer de 2016.

CeDocBiV

- XXXI Exposició de Bolets de la Facultat de Farmàcia, al vestíbul de la Facultat. Novembre.
- «Pius Font i Quer, passió per la botànica». *Theatrum Sapientiae*. La UB divulga. Preparació d'imatges de plecs d'herbari i assessorament.

Annex II. Donatius i intercanvis

CRAI Biblioteca de Belles Arts

540 llibres i 11 números de publicacions periòdiques procedents de donatius.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

217 monografies procedents de donatius i 42 llibres adquirits a càrrec del Departament amb un cost de 1.600 euros.

CRAI Biblioteca de Biologia

S'han acceptat com a donatius 717 exemplars procedents, principalment, de les següents persones i institucions: Dr. Josep Vives, Dra. Roser González, Dr. Fernández, Dra. Mercè Durfort, fills del Dr. Oriol de Bolòs, Institut d'Estudis Catalans i les tesis doctorals llegides a la Facultat durant l'any 2015.

CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge

Dels 369 donatius rebuts, destaquen 169 llibres procedents del Sr. Alfons Fernández Sabaté i 100 llibres de l'Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería (AENTDE).

CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

75 donatius de procedència diversa: l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i diferents professors de la Facultat. Destaquen els 34 exemplars donats per Nestlé Health Science.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

S'han rebut en concepte de donació 3.386 exemplars i se n'han avaluat 1.506, dels quals 221 han estat desestimats. Estan pendents d'avaluació un total de 1.880 exemplars.

CRAI Biblioteca de Dret

S'han rebut 789 llibres en donatiu. Molts d'aquests exemplars provenen de donacions dels diferents departaments. Es tracta de llibres comprats amb els fons de recerca obtinguts per les diferents àrees de coneixement provinents de la seva tasca investigadora.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

S'han rebut 86 donatius de procedència diversa: Real Academia Nacional de Farmacia i diferents professors de Facultat. Destaquen els 47 exemplars donats per Nestlé Health Science.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

S'han rebut 2.130 exemplars, dels quals cal destacar els 550 llibres sobre geografia del Dr. Agustín Hernando Rica. Dels donatius que es reben periòdicament destaquen els de les institucions següents: Publicacions de l'Institut d'Estudis Catalans, Publicacions del MACBA, Publicacions del MNAC, Publicacions de la Fundació Miró, Publicacions de la Generalitat de Catalunya, Publicacions de l'Ajuntament de Barcelona, Publicacions de l'Institut Ramon Muntaner, publicacions indexades a l'*Índice Histórico Español* i publicacions d'altres institucions que fan intercanvi amb les revistes que es publiquen als departaments de les facultats de Filosofia i de Geografia i Història.

CRAI Biblioteca de Física i Química

S'han rebut 214 exemplars per donatiu. Entre aquests hi ha donatius de Josep Pla i Carrera (deu), Jordi Vilà Guerau de Arellano, Francesc Recasens Baxarias, Mercè Durfort, Claudi Mans (tres),

Joaquim Sales, José María Fernández Varea, José Vives Rego, Rodrigo Elizalde Segovia (dos), Leonor Martínez, Foro Nuclear i d'altres.

Pel que fa a tesis doctorals i projectes, es van rebre 67 tesis i quatre projectes de final de carrera.

Es va fer una revisió dels duplicats del fons antic per tal d'eliminar-ne exemplars duplicats. Es va crear un llistat amb el total d'exemplars del fons antic de la Biblioteca, a partir del topogràfic *fons antic* dels registres d'exemplar. Del total de 10.600 exemplars, se'n van eliminar els que pròpiament no eren duplicats, com ara multivolums i reimpressions, i alguns altres casos que havien generat topogràfics idèntics.

Els exemplars es van reduir a 2.083, dels quals 624 es van eliminar.

CRAI Biblioteca de Geologia

S'han rebut 133 llibres en donatiu.

CRAI Biblioteca de Lletres

Dels donatius rebuts destaquen 800 exemplars de Piero Dal Bon, 350 exemplars del Dr. Francisco Lafarga, 200 exemplars de la Dra. Emma Martinell i 150 exemplars del Dr. Gregorio del Olmo.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques

S'han rebut 431 obres: 154 obres de Griselda Pascual, 204 obres de Josep Pla (algunes es van reenviar a altres biblioteques del CRAI), dotze obres del Grup de Recerca, set obres del Centre de Recerca Matemàtica (UAB), OC de Gauss en dotze volums de Joan Girbau, quatre obres de l'Associació Catalana d'Intel·ligència Artificial, 20 obres del màster en Matemàtica Avançada i 29 obres d'altres procedències.

CRAI Biblioteca de Medicina

S'han rebut 1.623 monografies, 46 títols de revistes de procedència diversa i 188 tesis doctorals. Destaquen 72 llibres de bibliografia recomanada que han estat adquirits per la Facultat de Medicina – Campus Clínic.

La majoria de donatius són de particulars, del CRAI Biblioteca de Lletres i d'altres CRAI Biblioteques de la Universitat de Barcelona. Destaquem els donatius de metges com ara la Dra. Casals (psicoanalista), el Dr. Barri i el Dr. Joaquin Callabed, i de professorat vinculat a la Facultat de Medicina (Campus Clínic): del Dr. Ferran Sabaté i Casellas i del Dr. Jacint Corbella, entre d'altres.

Enguany cal fer una menció especial de la donació de la família del Dr. Bruix, amb llibres de final del segle XIX i principi del XX.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

1.417 unitats documentals (monografies i publicacions periòdiques) rebudes d'institucions i particulars, entre les quals destaquen les rebudes del Centre d'Estudis Històrics Internacionals, la Biblioteca de Catalunya, Llibre Viu, Antoni Segura, el Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans, la Universitat Autònoma de Barcelona i Conrad Vilanou.

1.860 unitats documentals de documentació d'arxiu rebudes d'institucions i particulars, entre les quals destaquen les rebudes de Jordi Vives, Jon Arrizabalaga i Xavier Vinader.

D'altra banda, s'han enviat a altres institucions i particulars un total de 730 unitats documentals.

Entre diversos CRAI Biblioteques s'han rebut 123 monografies i se n'han enviat 25. De publicacions periòdiques, se n'han rebut 57 títols i se n'han enviat 12.

CeDocBiV

S'han rebut 50 donacions o dipòsits de material que representen uns 10.000 plecs. Destaca la donació de la besnéta del farmacèutic J. Teixidor, l'herbari del qual està dipositat al CeDocBiV gràcies a un conveni amb l'Ajuntament de Manresa. Aquesta donació inclou un exemplar únic de l'*Herbari agrícola*.

El Dr. Josep Vigo, catedràtic jubilat de la Unitat de Botànica de la Facultat de Biologia, ha fet entrega d'una vintena de llibres de botànica.

S'ha signat un conveni amb el Jardí Botànic Marimurtra de Blanes per al dipòsit del seu herbari. Consta d'uns 9.000 plecs.

S'ha realitzat un intercanvi amb l'herbari de la Universitat de Lleó i s'ha participat en l'*Exsiccata* anual de l'Asociación de Herbarios Ibero-Macaronésicos (AHIM).

Annex III. Assistència a jornades i congressos

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- ORCID-CASRAI Joint Conference, Barcelona. Universitat de Barcelona. Maig. Un assistent.
- III International Seminar on LIS Education and Research (LIS-ER), Barcelona. Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB. Juny. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Biologia

- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge

- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Dos assistents.
- I Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya. Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya. Departament de Salut. Juny. Tres assistents.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Curs «Intensiu de Col·leccions Digitals: Intercanvi d'Experiències Expertes» (3a edició), organitzat per l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC. Juny. Un assistent.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- «Nous usos de la biblioteca pública», Xarxa de Biblioteques Municipals, Diputació de Barcelona. Febrer. Un assistent.
- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Un assistent.
- Curs «Intensiu de Col·leccions Digitals: Intercanvi d'Experiències Expertes» (3a edició), organitzat per l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC. Juny. Un assistent.
- I Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya. Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya. Departament de Salut. Juny. Tres assistents.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Lletres

- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Dos assistents.
- Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes, IEC. Gener. Dos assistents.

CRAI Biblioteca de Medicina

- Jornada «ClinicalKey a la Biblioteca: l'impacte d'una eina bibliogràfica als serveis de pediatria de dos hospitals», organitzada pel grup de treball del COBDC Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS). Gener. Un assistent.

- I Jornades de Biblioteques i Salut de Catalunya. Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya. Departament de Salut. Juny. Un assistent.
- Curs «Intensiu de Col·leccions Digitals: Intercanvi d'Experiències Expertes» (3a edició), organitzat per l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC. Juny. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Reserva

- Jornada de treball del CERL: *CERL WORKSHOP. Signa vides, Researching and recording printers' devices: current activities and new perspectives*. Viena. Març. Un assistent.

Unitat de Projectes

- Curs «Intensiu de Col·leccions Digitals: Intercanvi d'Experiències Expertes» (3a edició), organitzat per l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del CSUC. Juny. Un assistent.
- Primera Jornada RCUB per a editors de revistes científiques de la Universitat de Barcelona. Febrer. Dos assistents.
- CRECS (5ª Conferencia Internacional sobre Calidad de Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades). Maig. Dos assistents.
- Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes, IEC. Gener. Dos assistents.
- I Jornada Horitzons Científics de les Ciències Socials i les Humanitats: Impactes de la Recerca i la Transferència de Coneixement. Març. Un assistent.
- Quartes Jornades sobre Gestió de la Informació Científica (JGIC, 2015). Institut d'Estudis Catalans (IEC). Maig. Dos assistents.
- RDA: les noves normes per a un catàleg en obert. Desembre. Dos assistents.

CeDocBiV

- «Fruits i llavors de les fabàcies», pòster presentat a Expo-Natura, exposició organitzada per la Facultat de Biologia. Abril–maig.
- XXI Campanya de recol·lecció de l'AHIM 2015: Las Merindades. Juny–juliol.
- «[L'herbari de la UB: un patrimoni documental de primer ordre a escala internacional](#)». CRAI: Jornada de Bones Pràctiques. Novembre.
- «La presa de dades al camp amb dispositius mòbils: l'aplicació ZamiaDroid». III Trobada de Tècnics de Col·leccions de Ciències Naturals de Catalunya. Novembre.
- Assemblea anual de l'AHIM. Madrid. Novembre.

Annex IV. Infraestructures i equipaments

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- Creació d'una nova sala per a treball en grup.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

- Ampliació de la cobertura Wi-Fi amb dues antenes més.

CRAI Biblioteca de Biologia

- Creació de dotze espais de treball individual.
- Instal·lació d'una antena Wi-Fi.
- Creació d'un nou punt de servei a la sala d'ordinadors S1.

CRAI Biblioteca del Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge

- Instal·lació d'una nova antena Wi-Fi.
- Substitució de taules malmeses.
- Retolació i senyalització d'algunes zones de la Biblioteca.

CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

- Redistribució, reubicació i unificació del fons de monografies i delimitació del Fons Grewe.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Han estat pintades cinc sales de treball en grup i s'ha instal·lat una banda de fusta a les parets per evitar que les cadires les malmetin.
- S'han instal·lat dues bústies de retorn de llibres en diferents espais del campus.
- S'ha ampliat amb una prestatgeria el taulell de préstec per facilitar l'accés als llibres reservats.

CRAI Biblioteca de Dret

- Ampliació de les prestatgeries de l'hemeroteca.
- Adquisició de tres lectors de codi de barres amb els cables corresponents.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

- Instal·lació d'aire condicionat a l'aula d'informàtica/formació del CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa – Grau, gràcies a l'ajuda de la mateixa Facultat i de la Direcció del CRAI.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Instal·lació de vuit taules noves per a treball individual.
- Reparació de l'arxiu compacte de l'hemeroteca.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Ampliació de la cobertura Wi-Fi a tota la Biblioteca.
- Instal·lació de 70 nous punts de connexió elèctrica i millora de la instal·lació elèctrica.
- Reparació del paviment de la planta –1.
- Equipament d'una nova sala d'informàtica amb 20 ordinadors.
- Millora de la il·luminació en diversos punts de la Biblioteca.

CRAI Biblioteca de Lletres

- Trasllat de Romàniques a la segona galeria i moviment intern a Romàniques.

- Mampara divisòria a les aules d'estudi de Romàniques.
- Substitució de les portes d'emergència de les galeries superiors.
- Muntatge i instal·lació de quatre aparells d'aire calent i fred.
- Pintura del passadís d'Hispaniques.
- Adequació de l'accés a la Biblioteca de Romàniques.
- Instal·lació de punts de llum a l'accés de la Biblioteca de Romàniques.
- Faristols i nova senyalització a la Biblioteca de Lletres Central.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques

- Substitució de les portes i finestres del cantó del terrat.
- Substitució de l'aparell d'alarma acústica de la porta d'emergència.
- Substitució de l'armari gran del fons antic.
- Endreça de cables dels ordinadors i altres aparells.
- Neteja extraordinària.
- Revisió de mesures de la Biblioteca en metres quadrats i lineals.

CRAI Biblioteca de Medicina

6a planta

- Condicionament de la sala G com a nova sala d'estudi; s'ha procedit a l'obra civil per a la instal·lació de l'aire condicionat i obra civil per a la canalització i instal·lació de cable per a l'activació de punts de xarxa. Actualment la sala disposa de 86 punts de lectura, més quatre punts de consulta d'ordinador. S'han electrificat totes les taules i punts de paret amb un total de 102 presses de corrent i 40 llums de sobretaula per a la il·luminació individual.
- Aprofitant els espais entre sales, s'han posat tres taules per a treball individual amb corrent elèctric.
- Se segueix treballant amb l'espai de l'hemeroteca per redistribuir millor les revistes i optimitzar l'espai per a futures actuacions.
- Es continua fent la gestió i l'organització de les revistes que tenen les col·leccions partides entre el Dipòsit de Cervera i l'hemeroteca del CRAI Biblioteca de Medicina.

7a planta

- Posada en marxa de la segona fase de l'aula d'ordinadors amb el tancament de l'espai amb mampares i la commutació de llums, que quedava pendent, per part del Deganat de la Facultat de Medicina. El CRAI Biblioteca ho complementa amb la compra d'una pissarra i un projector.
- Integració de la bibliografia recomanada, fins ara separada, al fons general de monografies per donar més visibilitat i utilitat a la resta del fons del CRAI Biblioteca de Medicina.
- Remodelació de la sala B: s'hi afegeixen prestatges i es divideix l'espai entre llibres i punts de lectura, en funció de les instal·lacions d'aire condicionat.
- Remodelació de la sala D, davant el taulell d'informació, i ampliació dels espais destinats a la consulta del fons de reserva, reorganitzant els cinc punts de consulta d'ordinadors amb mobles especials.
- Nova retolació a les prestatgeries del fons de monografies, afegint-hi la CDU al costat de les matèries.
- Substitució de totes les bombetes dels llums de sobretaula per bombetes LED de baix consum.
- Canvi de sis vidres trencats que donen al claustre, i dels filtres respectius.

8a planta

- Retirada del taulell de Reserva, que s'envia al CRAI Biblioteca de Física i Química.
- Retirada de dos taules de l'antiga Biblioteca per aprofitar l'espai de Reserva.
- Muntatge de més prestatgeries destinades a fullets i monografies.
- Reorganització dels fullets: els fullets moderns canvien d'ubicació i de topogràfic per ajuntar-los als antics.
- Preparació d'armaris per allotjar les tres col·leccions de plaques de vidres.
- Reubicació i reutilització de dues calaixeres per guardar i preservar els atles de gran format.

General

- Es posen en circulació de préstec nou ratolins per utilitzar dins la Biblioteca.
- La Biblioteca posa en circulació de préstec intern tres nous models anatòmics en 3D: una orella, un crani i un ull.
- Adquisició d'un lector de codis de barres sense fil.
- La Facultat de Medicina instal·la una font d'aigua i compra una nevera nova per a l'office del CRAI Biblioteca.
- Actualització dels plànols de les dues plantes del CRAI Biblioteca i impressió en gran format per ajudar els usuaris a situar-se i localitzar les diferents zones i els serveis.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- Reubicació, etiquetatge i unificació de fons bibliogràfics.
- Connexió Wi-Fi.

CRAI Biblioteca de Reserva

- Compra d'un allargament per a la columna càmera per tal de poder fotografiar documents especialment grans.
- Adquisició de tres vitrines noves per a exposicions.
- Instal·lació de càmeres de videovigilància a la sala de manuscrits.
- Pintura del sostre de la sala de manuscrits, on hi havia humitats.
- Compra d'un deshumidificador per a la segona planta del dipòsit.
- Dues nebulitzacions per parar el procés dels fongs de les plantes 1, 2 i 3 del dipòsit de Lletres.

CeDocBiV

- Adquisició d'una càmera digital que s'acobla a la lupa binocular destinada a la digitalització de mostres de fruits i llavors i de criptògames.
- Substitució de les reixes de l'aire condicionat de la sala d'herbari per unes que permeten la regulació de la sortida d'aire.
- Remodelació del portal web de les bases de dades de l'Herbari BCN (encàrrec extern).
- Revisió i posada a punt de les dues lupes binoculars.
- Condicionament de les dues noves sales de la segona planta del mateix edifici amb vista a acollir la sala de recepció i treball dels conservadors i la sala d'alumnat.

Unitat de Docència

- Adquisició d'un plòter de darrera generació per substituir el que es va incorporar a la Unitat l'any 2004, procedent del Servei de Dibuix i Disseny Gràfic (que estava ubicat a la Facultat de Biologia).



UNIVERSITAT^{DE}
BARCELONA

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

