

CRAI Biblioteca de Medicina (Campus Clínic) de la UB

del siglo XX al siglo XXI

Introducción

En respuesta al reto que supone el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), las bibliotecas universitarias deben adaptarse al modelo de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). En el caso del CRAI Biblioteca de Medicina de la Universidad de Barcelona se hace énfasis en los espacios, la difusión y el fondo bibliográfico.

Material y método

El modelo CRAI contempla la remodelación de los espacios de las bibliotecas universitarias con la creación de zonas de trabajo individual y en grupo. Bajo esta premisa el CRAI Biblioteca convirtió los despachos internos en salas de trabajo en grupo para los estudiantes y remodeló una parte de la hemeroteca para crear una nueva sala de estudio. Otra acción fue la apertura de un nuevo acceso situado en el centro neurálgico de la Facultad de Medicina (Campus Clínic), ya que hasta entonces sólo era posible acceder mediante dos ascensores.

Ante la falta de comunicación entre el CRAI Biblioteca y la Facultad, se impulsan las redes sociales buscando la participación de los estudiantes, por ejemplo con una encuesta en Facebook para elegir el nombre de las nuevas salas de trabajo. Se toma un papel más activo en la Facultad: se presentan ponencias en las *Jornades d'Estudiants del Clínic* y se participa de forma más dinámica en la organización de exposiciones temáticas. Se establecen canales de comunicación con la Secretaría de la Facultad para difundir las actividades del CRAI Biblioteca y se inicia la publicación de una sección en el *Butlletí Informatiu de la Facultat de Medicina*. Respecto a la imagen exterior, se participa en el concurso **Wolters Kluwer Health Video Contest Health Sciences Librarians** con un vídeo sobre el CRAI Biblioteca, obteniendo el tercer premio.

Uno de los principales problemas del CRAI Biblioteca es la gestión de su fondo, que está disgregado, no controlado y con indicadores de bajo uso. Además se encuentra repartido en diferentes depósitos, uno de ellos externo, con 9.000 monografías pendientes de reconversión y 1.700 títulos de revistas encajadas. Ante esta problemática se establecen y aplican procesos y criterios de selección, catalogación y expurgo.

Resultados y conclusiones

El desarrollo de todos estos cambios supone un desafío para el personal del CRAI Biblioteca. Las acciones efectuadas en las instalaciones contribuyen a convertirla en un espacio más accesible y adaptado a las necesidades del usuario. El establecimiento de vías de comunicación más eficaces ha comportado un aumento de la visibilidad del CRAI Biblioteca dentro y fuera de la Universidad. Todo ello se realiza en paralelo a un trabajo de gestión de la colección con criterios de calidad de procesos.

Como conclusión se consideran acertadas las acciones realizadas para cumplir los objetivos previstos, siendo también conscientes de que es necesaria su continuidad en el tiempo para implementar las tendencias de gestión más modernas en una biblioteca con historia.

**The Resource Center for Learning and Research at the UB Faculty of Medicine (Campus Clínic) -
from the twentieth to the twenty-first century**

Introduction

In order to meet the challenges posed by the European Higher Education Area, university libraries in Spain have been obliged to adapt to a new model known as the CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: Resource Centre for Learning and Research). Focusing on the process underway at the Faculty of Medicine, we discuss the adaptation of particular spaces inside the library, the dissemination of the work carried out by the Resource Centre, and the management of the library's stocks.

Material and methods

The creation of CRAI involves the renovation of areas in university libraries and the creation of spaces in which students may carry out individual and group work. The CRAI Library at the Faculty of Medicine converted some of its offices into group study rooms for students, and remodelled part of the periodicals room to create a study room. Another important measure was the creation of a new access route from the Faculty (Hospital Clinic Campus) to the CRAI, since previously users could only access the library by using one of the two lifts available.

Given the lack of communication between the CRAI Library and the Faculty of Medicine, the use of the social networks (Facebook and Twitter) was promoted in order to engage students in the project; for instance, a survey was organized in Facebook to choose the names of the new study rooms. The CRAI Library now participates much more actively in the Faculty: it presents papers at the Clinic Students Workshops and takes part in exhibitions. It opens up new channels of communication with the Faculty Secretary's Office for publicizing activities. It also has its own section in the Faculty of Medicine Newsletter. Outside the university, the CRAI Library recently participated in the Wolters Kluwer Health Video Contest *Health Sciences Librarians*, winning third prize with an informative video about the library and its work.

One of the main problems facing the CRAI Library is the management of its stocks, which were not properly controlled and little used. The stocks were kept in several different places, one of them some way from Barcelona, which held around 9,000 monographs awaiting retrospective cataloguing and 1,700 titles of journals stored in boxes. The CRAI Library introduced a system for managing the collection, defining criteria for selection, cataloguing and removal.

Results and conclusions

The introduction of these changes has represented a major challenge for the staff at the CRAI Library. Since the renovation, the library has become more accessible and is better adapted to users' needs. The improvements in communication have raised the profile of the CRAI both inside and outside the university, and the introduction of process quality criteria has led to significant improvements in the management of the collection.