



Cómo los usuarios buscan información

Patrones de comportamiento informacional dentro del servicio “Pregunte: las bibliotecas responden” en España (2016-2025). Nota docente

Objetivos de aprendizaje del contenido educativo

Al final de esta actividad, el alumnado será capaz de identificar patrones clave en el comportamiento informacional digital, analizar el cambio hacia el acceso a través de motores de búsqueda, distinguir entre estrategias de búsqueda inmediata y en profundidad, evaluar la comunicación multicanal (chat y correo electrónico), comprender el impacto de las tecnologías móviles y reflexionar sobre el aumento de la autonomía del usuario.

Resultados de aprendizaje previstos

El estudiantado será capaz de:

- Explicar cómo los usuarios interactúan con los servicios de referencia digital en contextos reales.
- Interpretar indicadores estadísticos relacionados con el acceso, los canales y los perfiles de usuario.
- Evaluar críticamente las implicaciones de las estrategias de búsqueda híbridas.
- Aplicar conceptos de comportamiento informacional a entornos bibliotecarios y académicos.
- Reconocer el papel cambiante de las bibliotecas en el apoyo al aprendizaje autónomo.

Preguntas para la reflexión

- ¿Cómo influye la inmediatez en la calidad de la información recuperada?
- ¿De qué manera el acceso móvil transforma las expectativas de los usuarios?
- ¿El aumento de la autonomía reduce o transforma el papel de los bibliotecarios?
- ¿Cómo pueden las bibliotecas adaptarse eficazmente a los comportamientos de búsqueda híbridos?

Uso en la enseñanza

- Cursos de grado en Información y Documentación: Introducción al comportamiento informacional o servicios de referencia.
- Programas de máster: Bibliotecas digitales, estudios de usuarios o recuperación de información.
- Talleres para personal bibliotecario: Formación en servicios centrados en el usuario y transformación digital.

GEDIS - Gender Diversity in Information Science: Challenges in Higher Education. <https://ub.edu/gedis>

Citación: Boté-Vericad, Juan-José. (2026). *Understanding information behaviour in digital library services. Evidence from Spain's "Ask a Librarian" service (2016-2025)*. DOI: 10.5281/zenodo.19323991. Cómo los usuarios buscan información. Patrones de comportamiento informacional dentro del servicio Pregunte: las bibliotecas responden” en España (2016-2025). Traducido por: Juan-José Boté-Vericad, Anna Villarroya, Maddalena Fedele, Mari Vállez y Lydia Sánchez. DOI: 10.5281/zenodo.19383752

Cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados son únicamente responsabilidad del/de la/de los/las autor(es/as) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea ni la autoridad concedente pueden considerarse responsables de ellos.

