



Materials docents de l'assignatura *Mediació i conflicte*
del grau de Pedagogia

Competències del professional de la mediació

Cristina Vidal-Martí



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Creative Commons Reconeixement- No comercial- Compartir Igual 3.0 Espanya. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/deed.es>

Demandes cap al professional de la mediació



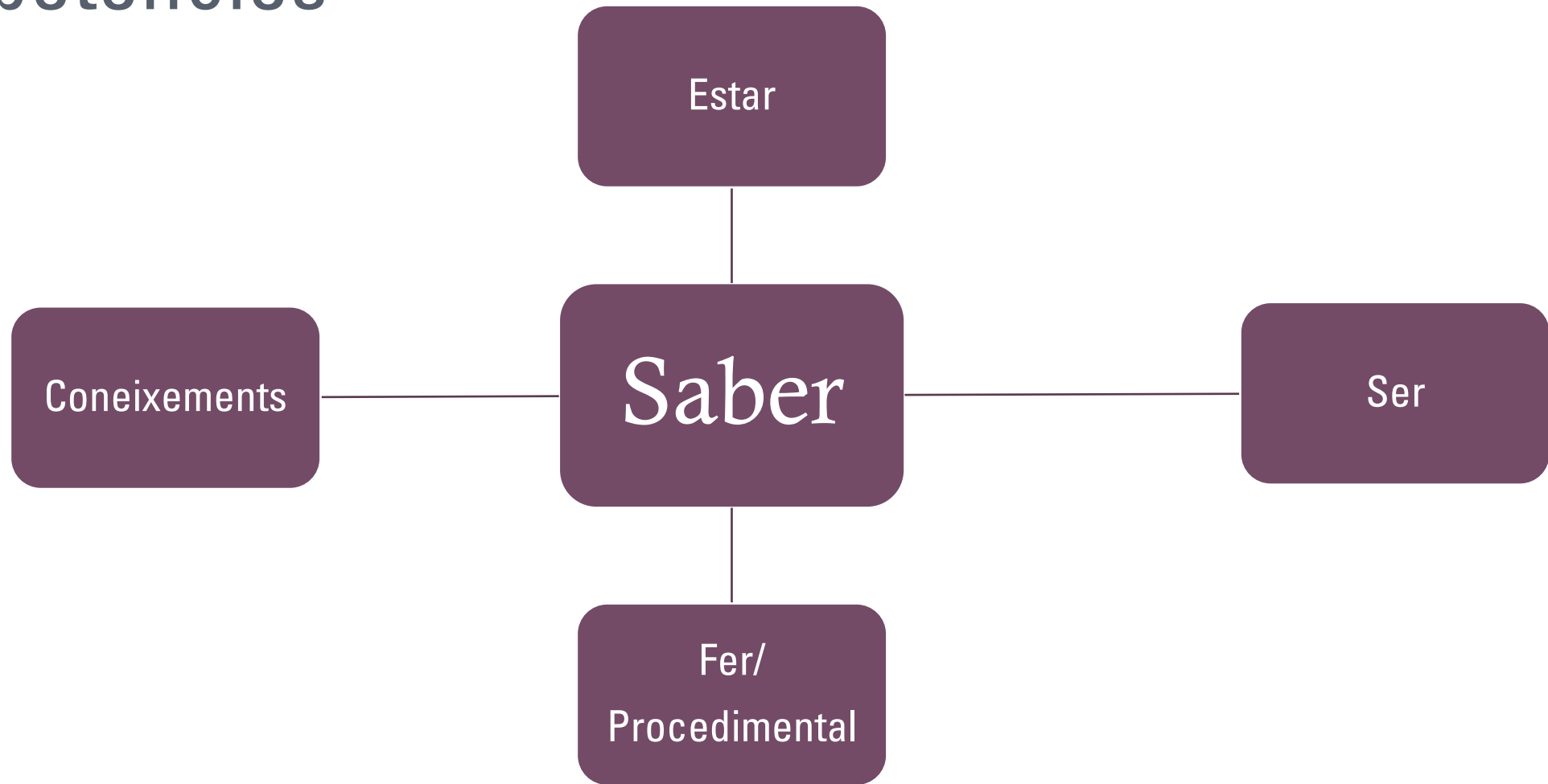
The diagram consists of three identical vertical rectangular boxes arranged horizontally. Each box has a dark purple base and a white upper section. The base of each box contains a white label and a light gray circular progress indicator. The first box is labeled 'Eficàcia' and shows approximately 25% completion. The second box is labeled 'Imparcialitat' and shows approximately 25% completion. The third box is labeled 'Neutralitat' and shows approximately 25% completion.

Eficàcia

Imparcialitat

Neutralitat

Competències



Competències del professional de la mediació

Habilitats
comunicatives

Conducció de
reunions

Gestió del
temps

Generar espais
de calma

Crear un clima
de respecte

Generar espais
de confiança

...

Els professionals de la mediació han d'adquirir capacitats per (Vilalta, 2015):

- * • Visualitzar el problema des de les diferents perspectives que ofereix la realitat.
- Saber situar el problema en el context.
- * • Valorar la conveniència o no d'iniciar el procés de mediació.
- * • Saber-se situar en el terreny dels fets i iniciar un acostament positiu de les parts que estan en conflicte.

Principis fonamentals del professional de la
mediació



Voluntarietat



Confidencialitat



Imparcialitat



Neutralitat



Respecte

Tasques del professional de la mediació

- Gestionar la crisi: intervenir des del pla de les emocions per mitjà de les tècniques de comunicació.
 - Intercanvi d'informació entre les parts per afavorir l'apropament.
 - Generar espais i alternatives; mitjançant eines comunicatives per facilitar les narratives, consens del problema... L'objectiu final és establir un acord entre les parts.
 - Ajudar les parts, perquè arribin a uns acords i es concretin.
-

Altres tasques (Vilalta, 2015):

1. Crear un entorn físic i emocional adequat.
2. Trencar els bloquejos que poden aparèixer en el procés.
3. Protegir les parts (o una de les parts) de tàctiques d'agressivitat.
4. Reequilibrar el poder entre les parts.
5. Facilitar una narrativa que faciliti trobar un acord.
6. Ajudar a generar idees i opcions.
7. Traslladar ofertes a les parts per arribar a acords.

Es recomana consultar

Vidal-Martí, C. (2022). *Diccionari de conceptes essencials de la mediació*. Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona. <http://hdl.handle.net/2445/182807>



Per acabar recordar que ...

Aquest material s'utilitza com a guia. Està subjecte a possibles canvis i/o modificacions del Pla Docent.

Es recomana ampliar els coneixements a través de la bibliografia, que es detalla en el Pla Docent de l'assignatura i els documents complementaris que la professora presenta en el campus virtual.



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Creative Commons Reconeixement- No comercial- Compartir Igual 3.0 Espanya. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/deed.es>