

## Resumen

En este proyecto se implementa una plataforma para la gestión y resolución de averías en un sistema de pantallas publicitarias. Este sistema cuenta con más de 1000 pantallas que se encuentran ubicadas en centros comerciales de toda la región española, pertenecen a la empresa Impactmedia S.A.

La plataforma desarrollada permite saber el estado de todas las pantallas, ya que estas disponen de conexión serie (RS232) para comunicarse con un ordenador en cada centro comercial. También se puede controlar el sistema eléctrico de las pantallas mediante relés.

Cada ordenador de centro comercial se conecta a través de internet a un servidor central que recoge toda la información para ser procesada y almacenada.

Por último, desde las oficinas de la empresa los técnicos monitorizan todas las pantallas (en tiempo real) mediante una aplicación web. Esta aplicación, además de enseñar el estado de las pantallas, permite interactuar con ellas solucionando problemas de forma remota.

## Abstract

The platform developed in this Project helps to manage and solve failures of an advertising screens system, with screens located all over the Spanish geography. This system with more than 1000 screens belongs to the company Impactmedia S.A.

The developed platform allows you to know the status of all the screens, as they have a (RS232) serial connection to communicate with each shopping center's computer. We can also manage the electrical system of the screens with relays.

Each computer in every shopping center is connected through the internet to a central server that collects all the information to be processed and stored.

Finally, all the screens are monitorized in real time through a web application by the company technicians from Headquarters. This application shows the status of the screens and also allows the technicians to interact with the screens solving problems in a remote way.