



Reconfiguració del comportament informacional en serveis digitals de biblioteques: el cas de “Pregunte: las bibliotecas responden” (2016–2025) - Nota didàctica

Objectius d’aprenentatge del contingut educatiu

Al final d’aquesta activitat, l’alumnat serà capaç d’identificar patrons clau en el comportament informacional digital, analitzar el canvi cap a l’accés a través de motors de cerca, distingir entre estratègies de cerca immediata i en profunditat, avaluar la comunicació multicanal (xat i correu electrònic), comprendre l’impacte de les tecnologies mòbils i reflexionar sobre l’augment de l’autonomia dels usuaris.

Resultats d’aprenentatge previstos

L’alumnat serà capaç de:

- Explicar com els usuaris interactuen amb els serveis de referència digital en contextos reals.
- Interpretar indicadors estadístics relacionats amb l’accés, els canals i els perfils d’usuari.
- Avaluar críticament les implicacions de les estratègies de cerca híbrides.
- Aplicar conceptes de comportament informacional a entorns bibliotecaris i acadèmics.
- Reconèixer el paper canviant de les biblioteques en el suport a l’aprenentatge autònom.

Preguntes per a la reflexió

- Com influeix la immediatesa en la qualitat de la informació recuperada?
- De quina manera l’accés mòbil transforma les expectatives dels usuaris?
- L’augment de l’autonomia redueix o transforma el paper dels bibliotecaris?
- Com poden les biblioteques adaptar-se eficaçment als comportaments de cerca híbrids?

Ús en la docència

- Cursos de grau en Informació i Documentació: Introducció al comportament informacional o serveis de referència.
- Programes de màster: Biblioteques digitals, estudis d’usuaris o recuperació d’informació.
- Tallers per al personal bibliotecari: Formació en serveis centrats en l’usuari i transformació digital.

