

# Tornem diferents i + segurs



## Necessiteu documents en préstec dels CRAI Biblioteques de la UB?

- + Reserveu els documents via **El meu compte**.

Durant aquest període inicial podeu reservar també documents BR (Bibliografia Recomanada normal i de cap de setmana) i documents que no siguin del vostre CRAI Biblioteca. En aquest cas us recomanem anar-los a recollir al centre que els tingui, per tenir-los més ràpidament.

Recordeu que per accedir a **El meu compte** us podeu identificar de dues maneres:

- Amb identificador local (tal com ho feu per accedir a la vostra Intranet)
- Amb identificador CRAI (codi de barres del carnet de la UB + contrasenya)

[crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-autenticacio](http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-autenticacio)

- + Si heu rebut un **avis de recollida** de reserva anterior al tancament podreu venir a recollir el document al vostre CRAI Biblioteca durant els **primers 7 dies de reobertura**.

Juntament amb l'avis us donarem un enllaç per demanar **cita prèvia** i poder recollir el document amb seguretat.

### Passats aquests 7 dies es cancel·laran les reserves.

En el moment de la reobertura es començaran a gestionar les reserves rebudes durant aquestes setmanes de confinament, que també podreu recollir després de rebre l'avis i haver demanat la cita prèvia.

Us demanem que **cancel·leu** les reserves que ja no s'ajustin a les vostres necessitats a través de **El meu compte**.

- + El servei de Préstec Consorciat **PUC queda tancat de moment**. Per tant no podreu reservar documents d'altres biblioteques universitàries catalanes fins a nou avis. Recordeu que els préstecs actuals estan renovats fins al 15 de setembre.

Obertura gradual dels CRAI Biblioteques = **recollida i retorn de documents**

## Heu de retornar algun document?

- + Abans de fer el retorn cal que demaneu **cita prèvia** per poder retornar el document amb seguretat. Trobareu l'enllaç per fer-ho a la pàgina d'horaris excepcionals del web del CRAI [crai.ub.edu/horaris](http://crai.ub.edu/horaris).
- + Podeu retornar els documents a l'espai degudament senyalitzat que han habilitat els **CRAI Biblioteques** perquè els pugueu lliurar amb seguretat. NO es podran utilitzar de moment les bústies de retorn.
- + Tots els llibres retornats passaran un període de **quarantena de 14 dies** abans de poder ser prestats de nou amb totes les garanties de seguretat.

## No podeu venir a retornar els documents prestats i/o teniu preguntes?

- + Si no podeu venir a retornar els vostres préstecs per raons excepcionals, cal que contacteu amb el vostre CRAI Biblioteca a través del **Servei d'Atenció als Usuaris S@U** [crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/sau](http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/sau) o per correu electrònic.
- + L'atenció als usuaris per consultes de qualsevol tipus continuarà com sempre a través del **S@U i les Xarxes socials del CRAI**.

## Necessiteu un article de revista disponible al CRAI només en format imprès?

- + Excepcionalment durant aquesta fase, podeu demanar **còpies digitals** d'articles de revista del vostre CRAI biblioteca:

[crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/reproduccio-impressio/reproduccio-fotocopies](http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/reproduccio-impressio/reproduccio-fotocopies)

*Important!*

Abans de recollir o retornar un document, consulteu els horaris excepcionals d'obertura dels CRAI Biblioteques a la pàgina d'Horaris del web del CRAI i demaneu la cita prèvia

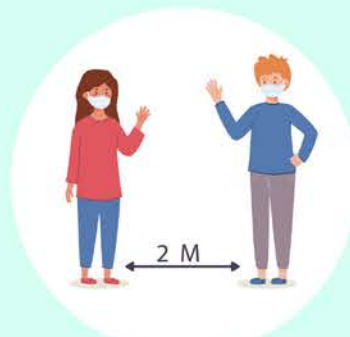
[crai.ub.edu/horaris](http://crai.ub.edu/horaris)



Seguim les 3 'M'



**M**ascaretes



**M**antenir 2 Metres



**M**ans Netes



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

**CRAI**

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació