



2025

Memòria d'activitats

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA



CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, 2025

Aquesta obra està subjecta a la llicència de: Reconeixement

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>

La versió electrònica d'aquest document és accessible al Dipòsit Digital de la UB:

<https://hdl.handle.net/2445/226994>



SUMARI

PRESENTACIÓ **4**

1.COMUNICAR **6**

1.1. XARXES SOCIALS I BLOGS	7
1.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES	8
1.3. PUBLICACIONS AL DD	9
1.4. VISITES	10
1.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA	12

2. SERVEIS **14**

2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ	15
2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ	16
2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR	21

3. RECURSOS **24**

3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ	25
3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS	29

PRESENTACIÓ

Aquesta memòria s'organitza seguint el mapa de processos del CRAI¹. Recull les dades rellevants de l'activitat realitzada al CRAI d'Economia i Empresa (a partir d'ara CRAI Biblioteca d'EiE) durant el 2025, però no pas les dades generals de prestació de serveis i recursos, que ja queden recollides a la Memòria anual del CRAI.

Aquest 2025 ha estat marcat per la renovació d'alguns espais i l'adquisició de mobiliari i millores en enllumenat i instal·lacions elèctriques. El més notable ha estat la modernització de l'espai de préstec i informació de la biblioteca de Recerca i tota la instal·lació elèctrica i de comunicacions corresponent.

S'han instal·lat nous armaris que optimitzen l'ordenació de materials, ordinadors portàtils i altres objectes, i un nou taulell de préstec i atenció als usuaris. A més, s'han col·locat set focus LED al sostre que incrementen la il·luminació a la zona d'entrada amb un consum energètic baix.

Aquest canvi està pensat per oferir un millor servei a l'usuari en un espai ample, obert i proper, que facilita la interacció amb el personal, seguint la línia del [Nou model de CRAI biblioteca](#) i del [Pla estratègic "Essentia2029"](#). En aquest nou taulell, també s'hi integra la màquina d'autopréstec per afavorir l'autonomia dels usuaris.

Amb més de 8.777 estudiants matriculats² a la Facultat d'Economia i Empresa (novembre de 2025) la renovació i millora dels espais és primordial per a l'optimització del servei.

Un altre aspecte a destacar amb la mateixa idea d'ampliar i racionalitzar els espais ha estat la selecció, preparació i enviament de 133 títols de

¹ <https://intranet.crai.ub.edu/ca/>

² Falten les matrícules de Mobilitat dels alumnes "incoming" i SICUE del 2n semestre i algunes matrícules de Màsters Oficials i de Doctorat.

publicacions periòdiques (publicacions d'ús zero) al Magatzem Cooperatiu GEPA per garantir la seva conservació i preservació. Aquest magatzem és una ubicació més del CRAI de la Universitat de Barcelona que permet alliberar espai dels CRAI biblioteques.



I.COMUNICAR

I.I. XARXES SOCIALS I BLOGS



BLUESKY

123 seguidors

188 posts



INSTAGRAM

1.033 seguidors

75 posts

104 *stories*



YOUTUBE

29 subscriptors

18 vídeos

I.2. EXPOSICIONS I MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES

[Dones migrants](#) (física i virtual) amb [infografia dones immigrants](#)

[Migracions](#) (física i virtual)

[Decreixement sostenible: repensant l'economia del futur](#) (física i virtual)

[Smart cities: ciutats sostenibles](#) (física i virtual)

[Mostra bibliogràfica Premi Nobel d'Economia: Joel Mokyr, Philippe Aghion, Peter Howitt](#) (mostra física), per haver aprofundit en l'estudi del creixement econòmic a través de la innovació

Butlletí extraordinari [Sant Jordi 2025](#) sobre l'emprenedoria amb llibres i pel·lícules sobre aquest tema (virtual)

I.3. PUBLICACIONS AL DD

[Recursos i eines per a l'elaboració del TFG: ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2025-26](#)

[Recursos i eines per a l'elaboració del TFM: ensenyaments de la Facultat d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2025-26](#)

[Recursos y herramientas para la elaboración del TFM: estudios de la Facultad de Economía y Empresa \[texto\]. Curso 2025-26](#)

[Conèixer el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa \[text\]. Curs 2025-26](#)

[Conocer el CRAI Biblioteca de Economía y Empresa \[texto\]. Curso 2025-26](#)

[Get to know the Economics and Business CRAI Library \[text\]. Academic year 2025-26](#)

I.4. VISITES

Visita d'alumnes de Formació Professional organitzada pel Departament de Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial (Dra. Teresa Costa i Merche Galisteo) de la Facultat d'Economia i Empresa

- Data 21/03/2025 110 alumnes del curs 2024-2025 de Formació Professional acompanyats de dues professores del Departament.



13a edició de la Global Money Week per tal que els joves adquireixin els coneixements i les habilitats necessaris per prendre decisions financeres ben informades.

Visita de l'alumnat de batxillerat internacional INS Pedralbes

- Data 24/10/2025 22 alumnes del curs 2025-26 acompanyats de 3 professors de l'institut.



I.5. COMISSIÓ DE BIBLIOTECA

Fins 28/05/2025

Presidenta

Dra. Núria Rodríguez Ávila

Secretària

Sra. Lourdes González

Representants dels departaments

Dr. Javier Romaní

Dr. Joaquim Solà

Dra. Ana María González

Dr. Jordi Planas

Dra. M. Àngels Pons

Dra. Marga Mari-Klose

Representants de l'alumnat

Sr. Aritz Bel Martínez

Sr. Carles Monistrol

Membre del personal de biblioteca

Sr. Jordi Ciuró

A partir de 28/05/2025

Es constitueix la nova Junta de Facultat i posteriorment la renovació dels membres de les comissions delegades de la Junta de Facultat.

Presidenta

Dra. Esther Vayá Valcarce, Vicedegana d'estudiants, ocupabilitat i innovació docent

Secretària

Sra. Lourdes González Fernández, Cap de la Biblioteca

Representants dels departaments

Dr. Oscar Claveria González

Dr. Joaquim Solà

Dra. Ana Ma. González Navarro

Dr. Jordi Planas Maresma

Dra. M. Àngels Pons Cardell

Dra. Ana Belén Cano

Representants de l'alumnat

Sra. Greta Nieto

Sra. Nerea Soler

Membre del personal de biblioteca

Sr. Jordi Ciuró

Durant el 2025 la Comissió no es va reunir.



2. SERVEIS

2.1. ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR-NE LA SATISFACCIÓ

SAU

1 contestador: Sònia Armora

9 peticions al correu genèric

GOOGLE EMPRESA

2 perfils: Grau i Recerca

14 modificacions d'horaris

HORARI

Recerca, de dl a dv de **8:30** a **20:30** h

Grau, de dl a dv de **8:30** a **20:30** h, ds i dg de **9:30** a **20:30** h

Períodes especials d'obertura de nits durant els exàmens:

Del 4 al 26 de gener (24 dies). S'allarga l'horari fins a les 24:00

Del 19 de maig fins el 22 de juny (35 dies). S'allarga l'horari fins a les 24:00

2.2. GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ



Al taulell s'han atès **1.340 consultes** presencialment, per telèfon o mitjançant el correu electrònic sobre la biblioteca, el préstec, els codis per identificar-se i com accedir als recursos electrònics des de fora de la UB (s'exclouen les consultes de suport a la docència, suport a la recerca i d'informació bibliogràfica)

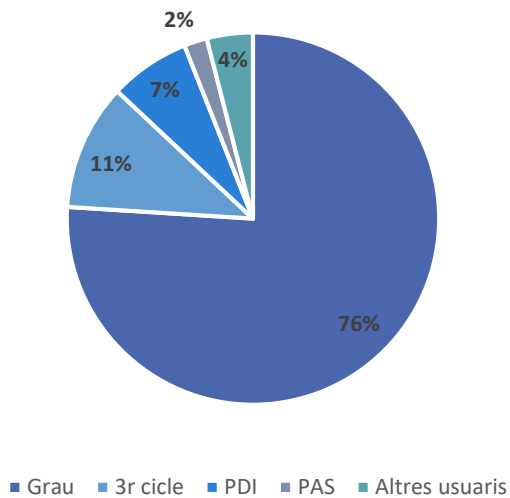
SERVEI D'INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA

30 peticions d'informació bibliogràfica

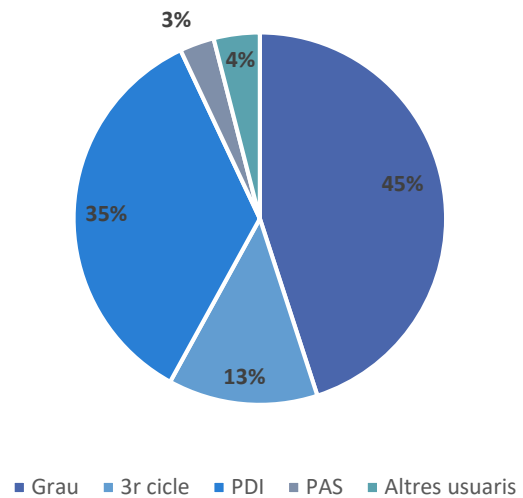
100% de les peticions satisfetes

PRÉSTEC

% Préstec per tipus usuari



% Renovacions per tipus d'usuari



A diferència d'altres anys, el col·lectiu que ha pujat el nombre de renovacions ha estat el PDI, però ha baixat en nombre de préstecs. En canvi els estudiants de Grau han augmentat el nombre de préstecs per sobre d'altres col·lectius.

SUPORT A LA DOCÈNCIA

FORMAR ELS USUARIS



Cal destacar que es consolida la formació reglada en els estudis de Grau i Màster de la Facultat, amb diferents tipus de sessions adaptades a cada ensenyament.

107
hores

73
sessions

3.110
assistents

Altres col·laboracions docents

No.	Sessió	Assistents
9	Recursos i Eines per a l'elaboració del TFG (Anna Mallol/Sònia Armora, Rosa Fortes, Laia Foix)	333
1	CRAI i Cercabib pel grau interuniversitari UB-UPC Estadística (Rosa Fortes (UB) i Sara Matheu (UPC))	82
12	Introducció al CRAI (Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Laia Foix, Gemma Gairín, Anna Mallol)	1.676
22	Total	2.091

Sessions reglades

No.	Sessió – Estudiants / instructors	Assistents
2	Recursos i Eines per a l'elaboració del TFM / Sònia Armora, Laia Foix	47
3	CRAI + Cercabib / Laia Foix	43
5	CRAI + Cercabib (anglès) / Rosa Fortes, Valentina Miserachs	422
1	CRAI + Cercabib + Scopus / Sònia Armora, Gemma Gairín	16
1	Recursos i Eines per a l'elaboració del TFM + Zotero / Laia Foix, Gemma Gairín	17
1	Cercar bibliografia + Factiva + Statista / Anna Mallol, Rosa Fortes	35
1	CRAI + Cercabib + Zotero / Laia Foix	15
2	Núvol, programari i CRAI: Recursos i Serveis / Rosa Fortes, Gemma Gairín	29
1	Núvol, programari i CRAI: Recursos i Serveis (anglès) / Rosa Fortes	58
1	Zotero / Daniel Cama, Laia Foix	20
1	CRAI Recursos i Serveis + Bases de dades / Sònia Armora, Laia Foix	16
1	CRAI + Cercabib + Recursos i Eines per a l'elaboració del TFM / Anna Mallol, Rosa Fortes	38
1	CRAI + Cercabib + Cercar bibliografia / Gemma Gairín	20
1	CRAI Recursos i Serveis-Batxillerat Internacional / Miguel Alarcón	22
1	CRAI i Campus Virtual-Universitat de l'Experiència / Laia Foix	49
23	Total	847

Sessions planificades amb PDI sobre Campus Virtual

No.	Sessió – Estudiants / instructors	Assistents
3	Campus Virtual: Wooclap, Safe Exam Browser(SEB), Introducció al CV / Sònia Armora i Francesca Carbonell	60
3	Total	60

Sessions planificades per a diferents tipologies d'usuaris

No.	Sessió – Estudiants / instructors	Assistents
25	CRAI + Cercabib; Zotero; Web of Science + JCR; Scopus; Factiva; Statista; SSPCollection Sessions impartides per: Sònia Armora, Jordi Ciuró, Daniel Cama, Laia Foix, Rosa Fortes, Anna Mallol	112
25	Total	112

S@U DOCÈNCIA

428 peticions resoltes

293 consultes presencials resoltes



Hi ha cinc persones al PSD.
D'aquestes cinc persones dues són contestadores al SAU Docència, una en torn de matí i una en torn de tarda.

SUPORT A LA RECERCA

Tipus de document	Documents
TFM	33
TFG	85
Documents de treball (WP)	65
Capítols de llibre/Llibres	16
Articles SIRA	340
Total	539

Peticions SIRA	Documents
Peticions PDI des del curricular@	453
Articles pujats de les peticions rebudes pel PDI	340 (75% de les peticions)
Denegats	85
Pendents	28

Quartils WOS 2022	Articles 2021	Import 2022
Q1	103	40.000 €
Q2	52	15.300 €
Q3	38	7.500 €
Q4	17	1.700 €
TOTAL	210	64.500 €



La convocatòria de reconeixement d'outputs de 2024 (publicats al 2025) ha suposat una ajuda total de 64.500 € per als investigadors de la Facultat que han publicat articles en revistes dels quartils 1r al 4t.

2.3. SELECCIONAR, CAPTAR I ADQUIRIR

FONS

	Títols	Exemplars	Creixement títols
Grau	9.916	14.609	10,66%
Recerca	47.855	55.295	3,58%

MONOGRAFIES

1.403 documents per donació, provinents de 51 donants

691 documents per donació acceptats

D'aquests **267** són novetats

542 títols de monografies

426 monografies en paper

116 monografies en electrònic

22 desiderates

16 desiderates satisfetes

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Total revistes en paper	1.577
Total estadístiques	1.604
Total revistes en paper vives	16
Total revistes electròniques (de pagament)	48
Total de títols enviats a GEPA	133
Total propostes enviades a GEPA	8

BASES DE DADES

AENORMás (M*)

Factiva

Henry Stewart Talks

Kiosko y más (M)

Orbis ESG Module

Orbis Europe All Companies

PTSDpubs



Proquest SSP Collection

Project Muse

Project Syndicate

SABI

Scopus (M)

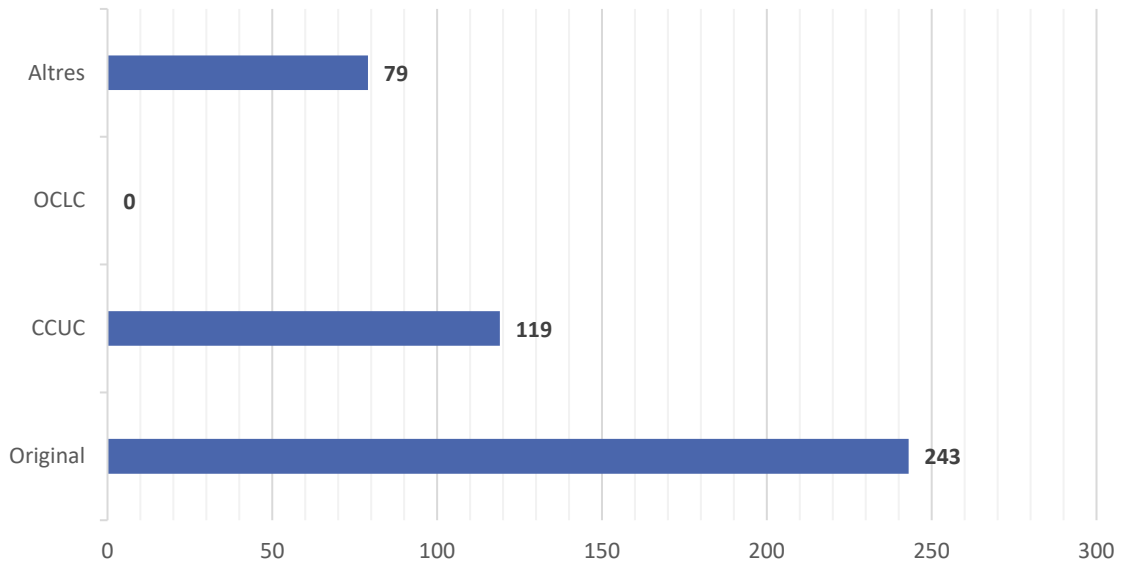
Statista (M)

Web of Science (M)

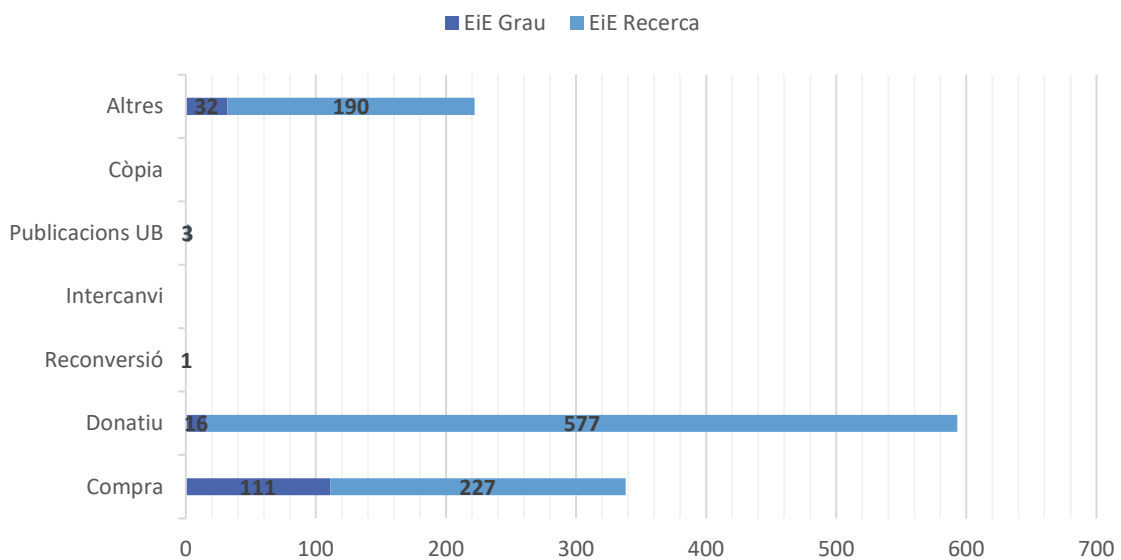
*Multidisciplinar

CATALOGACIÓ I METADADES

Registres bibliogràfics per procedència de la catalogació



Registres d'exemplars segons procedència





3. RECURSOS

3.1. GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ

Responsable de la biblioteca

Lourdes González Fernández /

Francesca Carbonell Martínez (en comissió de serveis fins el
29/08/2025)

Adjunta a la Cap de la biblioteca

Francesca Carbonell Martínez (des de l'1/09/2025)

Ajudants de biblioteca

Miguel Alarcón Moya

Eulàlia Alomà Colomer

Sònia Armora Morata

Jordi Ciuró Moreno

Laia Foix Navarro

Rosa Fortes Giménez

Gemma Gairín Giberga / Daniel Cama
Socias (10/02/2025-27/06/2025)

Anna Mallol González

Tècnics auxiliars de biblioteca

Neus Couselo Tort

Gabriel López Silva

Alberto M. Márquez Martínez

Valentina Miserachs González

Raquel Sanahuja Navarro

Montserrat Sánchez Villena

Personal de Nits:

- Gener (4 gener-26 gener):
Gabriel López Silva (04/01/2025-26/01/2025) i Enric Sierra Roig
(04/01/2025-24/01/2025)
- Maig-juny (19 maig-22 juny):
Sofía Pérez Bonavilla (19/05/2025-19/06/2025), Sara Jaen Fernández
(23/05/2025-22/06/2025)

EQUIPS DE TREBALL

Gestió d'equips: **Lourdes González/ Francesca Carbonell (CS)**

Coordinació d'equips: **Francesca Carbonell**

Equip de catalogació: Francesca Carbonell (CS)/Lourdes González, Jordi Ciuró, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Rosa Fortes

Equip de gestió de la col·lecció: Francesca Carbonell (CS)/Lourdes González, Jordi Ciuró, Anna Mallol

Equip d'adquisicions: Francesca Carbonell (CS)/Lourdes González, Jordi Ciuró, Miguel Alarcón, Sònia Armora

Equip d'inventari: Jordi Ciuró, Valentina Miserachs / Miguel Alarcón, Raquel Sanahuja

Equip de formació: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Jordi Ciuró, Laia Foix, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol.

Equip de difusió i exposicions: Francesca Carbonell, Sònia Armora, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de xarxes socials: Lourdes González, Gabriel López, Montserrat Sánchez, Anna Mallol, Francesca Carbonell

Equip de suport a la docència: Francesca Carbonell, Sònia Armora / Daniel Cama, Jordi Ciuró, Rosa Fortes, Anna Mallol

Equip de bibliografia recomanada, revisió anual de la BR inclosa al GRAD: Francesca Carbonell, Miguel Alarcón, Sònia Armora, Daniel Cama, Jordi Ciuró, Neus Couselo, Laia Foix, Rosa Fortes, Gabriel López, Anna Mallol, Raquel Sanahuja, Rafel Serra, Montserrat Sánchez

Equip de suport a la recerca: Lourdes González

- **Pujar al Dipòsit Digital:** Eulàlia Alomà, Rosa Fortes, Gemma Gairín, Anna Mallol

- **GREC i outputs:** Eulàlia Alomà, Gemma Gairín, Anna Mallol

Equip de préstec: Lourdes González, Miguel Alarcón, Neus Couselo, Valentina Miserachs, Gabriel López, Montserrat Sánchez, Raquel Sanahuja, Rafel Serra

Equip de cap de setmana: Lourdes González, Miguel Alarcón, Albert Márquez

COL·LABORACIÓ EN ELS GRUPS DE TREBALL I MILLORA DEL CRAI DE LA UB

Grup de formació: 1 bibliotecària, Francesca Carbonell

Suport virtual, contestadors S@U: 1 bibliotecària, Sònia Armora

Suport virtual, contestadors S@U-Docència: 2 bibliotecàries: Francesca Carbonell, Sònia Armora

ASSISTÈNCIA A JORNADES, CONGRESSOS, ETC.

Formació dual universitària: un repte inajornable - Juliols UB (3 i 4 de juliol de 2025, Planeta Formació i Universitats. Institut de Formació Contínua IL3 - Universitat de Barcelona. Assistents: Francesca Carbonell.

ASSISTÈNCIA A CURSOS

3 persones s'han aollit al Pla de Gestió de l'Experiència i han realitzat els següents cursos: Dret successori al dret civil català (8h), Regulació actual de la discapacitat i els poders preventius (8h)

Aquest any s'han fet els següents cursos del Pla de Formació de la UB:

- Intel·ligència artificial generativa per a biblioteques universitàries (12h), 4 persones
- Anglès, nivell 2.2, segona part (50h), 1 persona
- Anglès, nivell B1, segona part (50h) , 1 persona
- Anglès, nivell B2, primera part (50h), 2 persones
- Fluïdesa oral en anglès, nivell avançat (30h), 1 persona
- Curs bàsic de protecció de dades personals (20h), 1 persona
- Redacció de textos en anglès (25h) 1 persona
- Formació Campus Virtual per a PSD (3h) 1 persona

Dins la Primavera de visites del CSUC 2025, s'ha assistit a:

- ICD - Centre de Documentació Joaquina Alemany i Roca, el referent en matèria de dones, feminisme i gènere - 6 de maig – 1 persona
 - BPEB - La Biblioteca Pública Episcopal del Seminari de Barcelona i la Biblioteca Balma: cap a una gran biblioteca eclesiàstica l'Arxidiòcesi de Barcelona – 27 de maig – 1 persona
 - CMDT - La biblioteca del Museu Tèxtil – 4 de juny – 1 persona
-

3.2. ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS

INSTAL·LACIONS I ESPAIS

Superfície	4.040 m2
Punts de lectura	975
Sales de treball en grup	7 sales, 52 llocs
Sala de llocs d'estudi individuals	33 llocs individuals
Sala de formació amb ordinadors	1 aula amb 21 ordinadors i 1 aula amb 8
Sala d'informàtica	1 sala amb 20 llocs (més la sala de formació)
Metres lineals de prestatgeria de lliure accés	5.258
Metres lineals de prestatgeria de magatzem	1.606
Metres lineals de prestatgeria de reserva	147
Punts de connexió elèctrica	325
Ordinadors de consulta	36
Portàtils	40
Bústies de retorn fora de l'espai del CRAI Biblioteca	1 (al costat del CRAI Biblioteca d'EiE Recerca)

INSTAL·LACIONS PER A PERSONES AMB NECESSITATS ESPECIALS

Llocs per a persones amb discapacitat	10
Ordinadors amb programari per a visió reduïda	3
Rampes d'accés	2 (una a cada CRAI biblioteca)
Ascensor	1 (CRAI Biblioteca d'EiE)

MILLORES

Compra i instal·lació del taulell del CRAI Biblioteca Recerca, 420 x 360cm, acàcia/blanc, amb forats i embellidors passacables als sobres

Treballs elèctrics per a la instal·lació del taulell (canals, endolls, cablejat, etc.)

Reforma cablejat del taulell (Comunicacions) i trasllat màquina d'autoprèstec

Compra i instal·lació de 7 *downlights led* al vestíbul de Recerca

Compra i instal·lació de prestatgeria metàl·lica blanca (114,2 x 211 x 34 cm) per a mostres bibliogràfiques a Recerca

Compra i instal·lació de 2 armariets metàl·lics blancs de 8 portes amb pany moneder (180 x 80 x 50 cm) per a Grau

Compra i instal·lació de 15 guies i ganxos per penjar pòsters i cartró ploma d'exposicions a Recerca

Compra de 3 cartells per a vitrines de vinil blau de 3 mm (226,4 x 7,4 cm) per a vitrines exteriors de Recerca

Instal·lació de llums led amb interruptor independent per a les vitrines exteriors de Recerca

Instal·lació de 5 *call center* a Grau

Compra de 2 caixes transparents pel retorn de préstecs (38 x 26 x 18 cm - 15,2 l) per a Recerca i Grau

Compra de 10 rotlles de plàstic antilliscant (150 x 50 cm) per a tots els armaris de la zona de préstec de Recerca

Compra de 8 carregadors USB tipus C per a Recerca i Grau

Compra de lector Zebra escàner per a RFID

Compra de 10 portafulls de metacrilat Dina4 Vertical 3 mm per a Recerca

Compra d'1 auricular parpura pc Trust HS-201

SOSTENIBILITAT

Reducció de la despesa en paper

Recollida de taps solidaris
