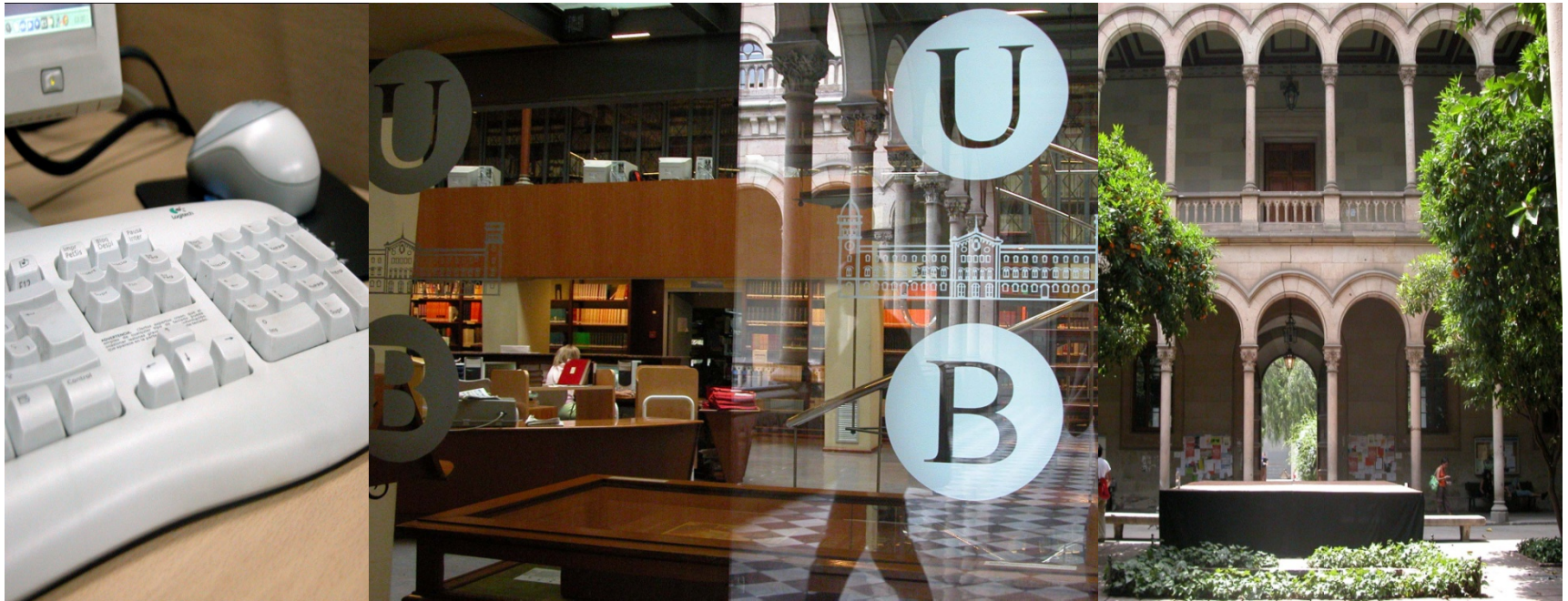




CRAI: Serveis als usuaris

Gener 2011

SERVEIS ALS USUARIS

- **Préstec**
- **Préstec interbibliotecari**
- **Formació d'usuaris**
- **Espais per a l'aprenentatge**
- **Pregunteu al bibliotecari**
- **Accés als recursos electrònics des de fora de la UB**
- **Zona Wi-Fi**

Servei de préstec:

L'objectiu d'aquest servei és facilitar la consulta dels fons bibliogràfics de les biblioteques de la Universitat de Barcelona fora dels seus recintes per un període de temps determinat.

És imprescindible disposar del carnet SomUB .
Condicions segons tipologia d'usuaris: alumnes
de grau : 5 llibres/10 dies.



Servei de préstec: reglament

Incompliment de les normes :

- **RETARD:** El retard en la devolució és motiu de sanció: que consisteix en la suspensió del dret al servei de préstec durant un període de: 2 dies per cada dia de retard i llibre.
- **NO DEVOLUCIÓ:** La no-devolució del document, que s'entén un cop transcorreguts tres mesos des de la data de retorn, comporta la suspensió definitiva de la condició d'usuari d'aquest servei.
- **PÈRDUA DEL LLIBRE:** cal comprar-lo de nou.

Servei de préstec: renovacions en línia

 UNIVERSITAT DE BARCELONA

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació. CRAI

Mapa Cercador Català Español English Inici CRAI Inici UB

Conèixer el CRAI Biblioteques Suport a la Docència Suport a la Recerca Recursos d'informació Serveis CRAI x Tu Gestions Ajuda

Catàleg
Cerca per:

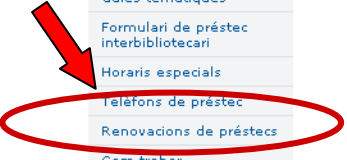
Paraula Clau
Cerca a:

[Totes les opcions del catàleg](#)
[Ajuda](#) | [Cerca avançada](#)

recercador

 Pregunteu al bibliotecari

Enllaços ràpids
[Campus Virtual](#)
[RefWorks : Gestor de bibliografia](#)
[Bases de dades i Revistes electròniques](#)
[Guies temàtiques](#)
[Formulari de préstec interbibliotecari](#)
[Horaris especials](#)
[Telèfons de préstec](#)
[Renovacions de préstecs](#)
[Com trobar](#)
[Preguntes més freqüents](#)



**CRAI per a Tu (CRAIXTU)**
Estudiant
Professor Investigador i PAS
Alumni UB [+]

**Recursos d'informació**
Bases de dades i Revistes electròniques, Sumaris electrònics, Llibres electrònics, Guies temàtiques, Guia general i de referència, Premsa digital, Consultar els catàlegs, Tesis doctorals, Patrimoni UB, Dipòsits UB [+]

**Serveis que oferim**
Formació d'usuaris, Blocs de les biblioteques, Espais per a l'aprenentatge, Suport a la Docència, Accés als recursos des de fora de la UB, Suport a la Recerca [+]

**Conèixer el CRAI**
Biblioteques, Unitats
Suport a la Docència, Suport a la Recerca [+]

Notícies
 [Vols subscriure-t'hi?](#) [Arxiu de notícies](#) [Notícies UB](#)

**Els Nobel de Literatura a la Biblioteca de Lletres del CRAI-UB: de Sully Prudhomme a Mario Vargas Llosa**

**Nous recursos electrònics al CRAI de la UB: 'Colour Index International' i 'F1000'**

**Publicat un nou número de la col·lecció "Els papers del Pavelló de la República"**

**Cursos amb reconeixement de crèdits a la Biblioteca del Campus de Mundet**

**Nova ubicació de l'Arxiu de la Universitat de Cervera**

La Vitrina

**LES COL·LECCIONS DIGITALS DEL CRAI DE LA UB**
2011
[Calendari CRAI UB 2011](#)

 **Vitrines anteriors**

Llibres -e

**DIPODIPòSIT DIGITAL DE LA UB**

Bloc@teca
Els blocs del CRAI

BiblioEines

e- Dipòsits

Revistes Científiques UB

[Nota tècnica](#) | [Avis legal](#)

versió per imprimir | Telèfons | Directori UB

Servei de préstec: renovacions en línia

Els documents en préstec es poden prorrogar si no estan reservats per un altre usuari.

Podeu consultar els préstecs vigents i els documents reservats.



El meu compte

► Accés amb l'identificador local (Usuaris UB)

Identificador:
Contrasenya:

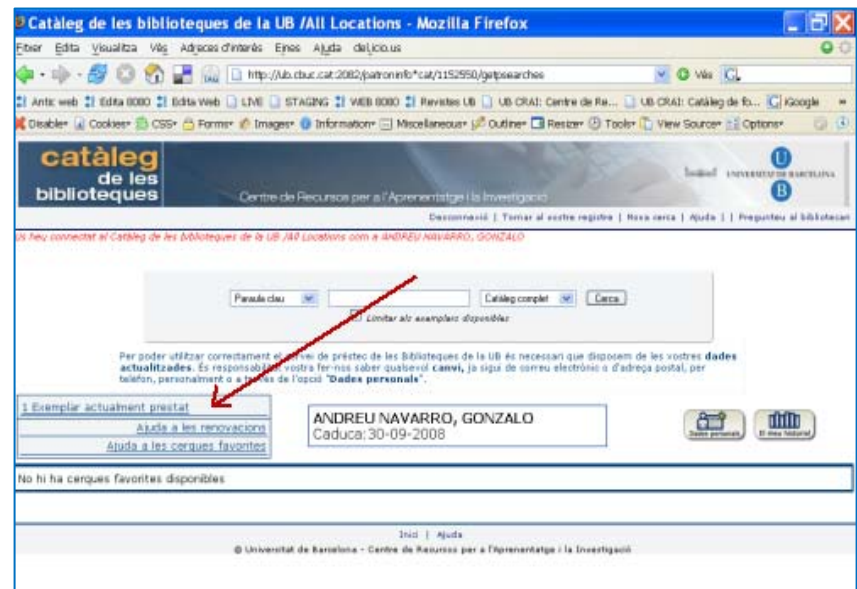


Un cop identificats podreu:

- Veure i **renovar** els vostres préstecs.
- **Reservar** només documents prestats. No es poden reservar exemplars disponibles.
- **RECORDEU** que podeu **demanar a qualsevol taulell** de préstec que us portin **exemplars disponibles** d'altres biblioteques.
- Crear **les llistes** de registres.
- Accedir a la **consulta del catàleg**.
- Seleccionar i **guardar les vostres cerques preferides**.
- Consultar el vostre **historial de préstecs**.

► Accés amb identificador CRAI (Carnet SomUB)

Nom i cognoms
Codi de barres



Servei de préstec: reserves

catàleg de les biblioteques
Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

[Pàgina inicial](#) > [Recursos d'informació](#) > [Catàlegs](#) Español | English

El meu compte

▶ Accés amb l'identificador local (Usuaris UB)

Identificador:

Contrasenya:

 Enviar

▶ Accés amb identificador CRAI (Carnet SomUB)

Nom i cognoms

Codi de barres

Un cop identificats podreu:

- Veure i **renovar** els vostres préstecs.
- **Reservar** només documents prestats. No es poden reservar exemplars disponibles.
- **RECORDEU** que podeu **demanar a qualsevol taulell** de préstec que us portin **exemplars disponibles** d'altres biblioteques.
- Crear **les teves llistes** de registres.
- Accedir a la **consulta del catàleg**.
- Seleccionar i **guardar les vostres cerques preferides**.
- Consultar el vostre **historial de préstecs**.

Catàleg de les biblioteques de la UB /All Locations - Windows Internet Explorer

[Pàgina inicial](#) > [Recursos d'informació](#) > [Catàlegs](#)

Títol manual de

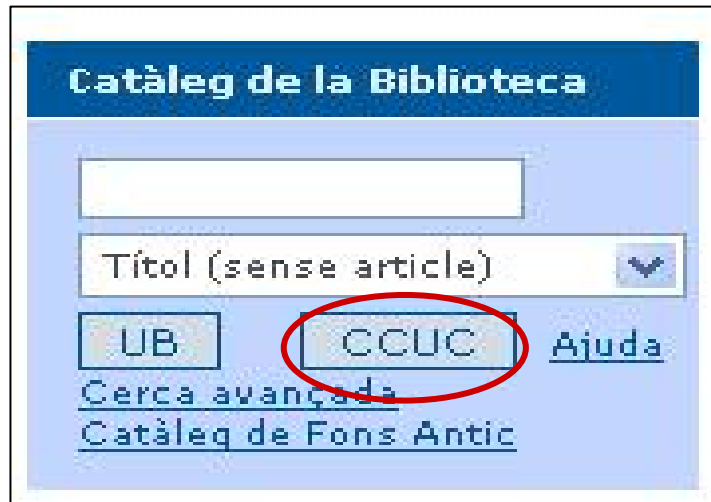
[Enllaç permanent a aquest registre](#)

Exemplars	Registre complet
Ubicació	Topogràfic
18	Manual de derecho administrativo Florin, Bartolome A. Buenos Aires : La Ley, 1968
19	Manual de derecho administrativo Cosculuela Montaner, Luis Madrid : Civitas, 2002- 13a ed
20	Manual de derecho administrativo Cosculuela Montaner, Luis Madrid : Civitas, 2003- 14a ed
21	Manual de derecho administrativo Cosculuela Montaner, Luis Madrid : Civitas, 2004- 15a ed

Si no es possible la reserva d'algun document, apareixerà un missatge.

Préstec in situ:

Us podeu dirigir personalment a qualsevol de les biblioteques membres del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya i emportar-vos en préstec documents, sense haver d'utilitzar el servei de préstec interbibliotecari, mitjançant el servei de préstec *in situ*.



Catàleg de la Biblioteca

Títol (sense article) ▼

[Ajuda](#)

[Cerca avançada](#)
[Catàleg de Fons Antic](#)

Préstec interbibliotecari:

Té com a objectiu la localització i l'obtenció de qualsevol tipus de document en qualsevol suport que NO es trobin a les biblioteques de la UB .

Tarifes: <http://www.bib.ub.edu/?id=105>



Préstec interbibliotecari:



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a header with the Universitat de Barcelona logo and the text "Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació. CRAI". Below the header is a navigation bar with links: "Conèixer el CRAI", "Biblioteques", "Suport a la Docència", "Suport a la Recerca", "Recursos d'informació", "Serveis", "CRAI x Tu", and "Gestions". The "Serveis" link is highlighted. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a list of services. The "Préstec interbibliotecari" link is circled in red. The main content area displays the "Serveis" section, which includes a description of the CRAI's services and a list of links: "PMF", "Ajuda", and "Campus Virtual".

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació. CRAI

Mapa Cercador Català Español English Inid CRAI

Conèixer el CRAI Biblioteques Suport a la Docència Suport a la Recerca Recursos d'informació Serveis CRAI x Tu Gestions

Serveis

Pàgina inicial > Serveis >

Accés als recursos electrònics des de fora de la UB

Autenticació als serveis en línia

Blocs de les biblioteques

Carta de serveis

Espais per a l'aprenentatge

Formació d'usuaris

Fotocòpies gratuïtes

Oficina de Difusió del Coneixement

Pregunteu al Bibliotecari

Préstec

Préstec interbibliotecari

Relació a notícies

Suport a la docència

Suport a la recerca

Tarifes dels serveis

Zona Wi-Fi i xarxa Eduroam

El CRAI posa a la vostra disposició una sèrie de serveis d'accés presencial a qualsevol biblioteca i que estan especialment pensats per a la comunitat universitària. No obstant això, molts dels nostres serveis poden ser utilitzats en línia.

El Carnet SomUB identifica a tots els usuaris de la comunitat universitària i és necessari per utilitzar alguns dels serveis. Cal consultar les condicions d'utilització de cada servei ja que poden variar segons la tipologia d'usuari.

PMF

Ajuda

Campus Virtual

Introdueix el codi i contrasenya de la Intranet UB (espaiPDI, Infopas, MonUB)

Codi d'usuari:

Contrasenya:

[Demana alta d'usuari PI](#)

Préstec de portàtils:

- ☐ El préstec d'ordinadors portàtils és per ús exclusivament acadèmic i està restringit al recinte de la biblioteca.
- ☐ El període de préstec és de 4h com a màxim.
- ☐ Els usuaris han d'identificar-se amb el carnet de la UB o amb el carnet de la biblioteca actualitzat.
- ☐ Els usuaris han de llegir, emplenar i signar un contracte que informa de la normativa, condicions i sancions en cas d'incompliment.





Formació d'usuaris:

Finalitat: facilitar a la comunitat universitària:

- el coneixement del CRAI, dels serveis i recursos d'informació.
- la formació en habilitats i competències informacionals.
- el coneixement en l'ús dels recursos d'informació disponibles en qualsevol suport a les biblioteques del CRAI.

L'oferta de les sessions de Formació d'usuaris es troba al Campus Virtual de la UB: [Formació d'usuaris del CRAI: informació i inscripcions.](#)

L'usuari pot escollir la sessió i el lloc de realització més adient i apuntar-s'hi per mitjà del formulari d'inscripció de la biblioteca corresponent.

Formació d'usuaris:



Formació ► Categories de cursos ► **CRAI - Formació d'usuaris**

Cerca cursos:

Categories de cursos:

Subcategories

- Informació general i inscripcions
- Formació Campus Virtual CRAI
- Conèixer el CRAI i les biblioteques
- Eines per cercar, recuperar i avaluar la informació
- Fonts d'informació per a temàtiques específiques

Cerca cursos:

No heu entrat (Entrada)

Formació d'usuaris:

UB

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Esteu accedint com a visitant (Entrada)

Formació ▶ 1011FUCII

Activitats

Bases de dades

Fòrums

Recursos

Cerca fòrums

Endavant

Cerca avançada ?

Administració

Inscriu-me en aquest curs

Categories de cursos

Formació

Màster novells ICE

Formació PAS

CRAI - Formació d'usuaris

Formació ICE

Proves

Tots els cursos ...

Formació d'Usuaris del CRAI - Informació i inscripcions

La formació d'usuaris té com a finalitat facilitar a la comunitat universitària el coneixement en l'ús dels recursos d'informació disponibles en qualsevol suport a les biblioteques del CRAI.

En aquesta pàgina es recull l'oferta de formació de les diferents biblioteques del CRAI.

Professors i grups d'usuaris tenen la possibilitat de sol·licitar **sessions de formació a mida** relacionades amb un tema específic o un recurs concret. També es poden sol·licitar les sessions programades en dates i horaris diferents.

Com inscriure's? Ompliu el formulari que trobareu al bloc corresponent de cada Biblioteca per formalitzar la inscripció o demanar més informació. També podeu dirigir-vos a la vostra biblioteca per telèfon o personalment.

Fòrum de notícies

Quines sessions oferten?

4 Biblioteca Campus de Bellvitge



Adreça de contacte:

Feixa Llarga, s/n (Pavelló de Govern) 08907 L'Hospitalet de Llobregat

☎ 934 024 599

☎ 934 024 211

Sessions de formació presencials que oferim a la biblioteca:

Serveis i Recursos de la Biblioteca

Refworks

La Biblioteca Cochrane - The Cochrane Library

Bases de dades d'Infermeria

Cercar informació: Recercador i Guies temàtiques

Scopus

Web of Science

Medline (PubMed)

CINAHL (Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature)

Formació a mida - [Formulari de sol·licitud](#)

Biblioteques

Belles Arts

Biblioteconomia i Documentació

Biologia

Campus de Bellvitge

Campus Mundet

Dret

Economia i Empresa

Farmàcia

Filosofia, Geografia i Història

Física i Química

Geologia

Lletres

Matemàtiques

Medicina

Pavelló de la República

Relacions Laborals

Reserva

Calendari

◀ gener 2011 ▶

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Tipus d'esdeveniments

Global

Curs

5 Biblioteca Campus de Mundet

Espais per a l'aprenentatge

L'objectiu d'aquest servei és facilitar l'estudi i recerca , als usuaris de la UB, oferint diferents espais per a ús individual i/o col·lectiu equipats amb les infraestructures necessàries i equipaments informàtics.

- ☐ Aules d'ordinadors
- ☐ Sales de treball
- ☐ Centres d'autoaprenentatges de Llengües

Carta de Serveis:

Carta de serveis de les biblioteques del CRAI de la Universitat de Barcelona

Carta de serveis

[Pàgina inicial](#) > [Serveis](#) > [Carta de serveis](#) >

[Compromisos](#)

[Deures](#)

[Indicadors de qualitat](#)

[Mecanismes de participació](#)

Carta de serveis de les biblioteques de la Universitat de Barcelona

Les biblioteques del CRAI de la UB volem ser un pilar informatiu bàsic dins la comunitat universitària i proporcionar un servei de qualitat que satisfaci totes les necessitats d'informació de l'alumnat, del professorat i del personal investigador, i PAS.

Aquesta carta de serveis representa el nostre compromís de millora i per assolir-lo volem comptar amb la vostra col·laboració i ajut.



Pregunteu al bibliotecari:

Atenció personalitzada les 24 h. del dia /7 dies a la setmana.

Servei d'informació i referència virtual atès per bibliotecaris especialitzats.

El seu objectiu és resoldre qualsevol qüestió sobre la biblioteca, el funcionament dels seus serveis i la recerca bibliogràfica i documental.



Accés als recursos electrònics des de fora de la UB:



Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació. CRAI

[Mapa](#) | [Cercador](#) | [Català](#) | [Español](#) | [English](#) | [Inici CRAI](#) | [Inici](#)

[Conèixer el CRAI](#) | [Biblioteques](#) | [Suport a la Docència](#) | [Suport a la Recerca](#) | [Recursos d'informació](#) | [Serveis](#) | [CRAI x Tu](#) | [Gestions](#) | [Aj](#)

Catàleg

Cerca per:

Paraula Clau

Cerca a:

[Totes les opcions del catàleg](#)
[Ajuda](#) | [Cerca avançada](#)

reCercador

[Pregunteu al bibliotecari](#)

Enllaços ràpids

- Campus Virtual
- RefWorks : Gestor de bibliografia
- Bases de dades i Revistes electròniques
- Guies temàtiques
- Formulari de préstec interbibliotecari
- Horaris especials
- Telèfons de préstec
- Renovacions de préstecs
- Com trobar
- Preguntes més freqüents

CRAI per a Tu (CRAIxTU)

Estudiant
 Professor Investigador i PAS
 Alumní UB [+]

Recursos d'informació

Bases de dades i Revistes electròniques, Sumaris electrònics, Llibres electrònics, Guies temàtiques, Guia general i de referència, Premsa digital, Consultar els catàlegs, Tesis doctorals, Patrimoni UB, Dipòsits UB [+]

Serveis que oferim

Formació d'usuaris, Blocs de les biblioteques, Espais per a l'aprenentatge, Suport a la Docència, Accés als recursos des de fora de la UB, Suport a la Recerca [+]

Conèixer el CRAI

Biblioteques, Unitats
 Suport a la Docència, Suport a la Recerca [+]

La Vitrina

[Calendari CRAI UB 2011](#)

[Vitrines anteriors](#)

[en l'exposició Àmerica Escrita](#)

[Préstec de lectors](#)

[DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB](#)

[Bloc@teca](#)
Els blocs del CRAI

[Gadget UB per iGoogle](#)

[TDX](#) Tesis Doctorales en Xarxa

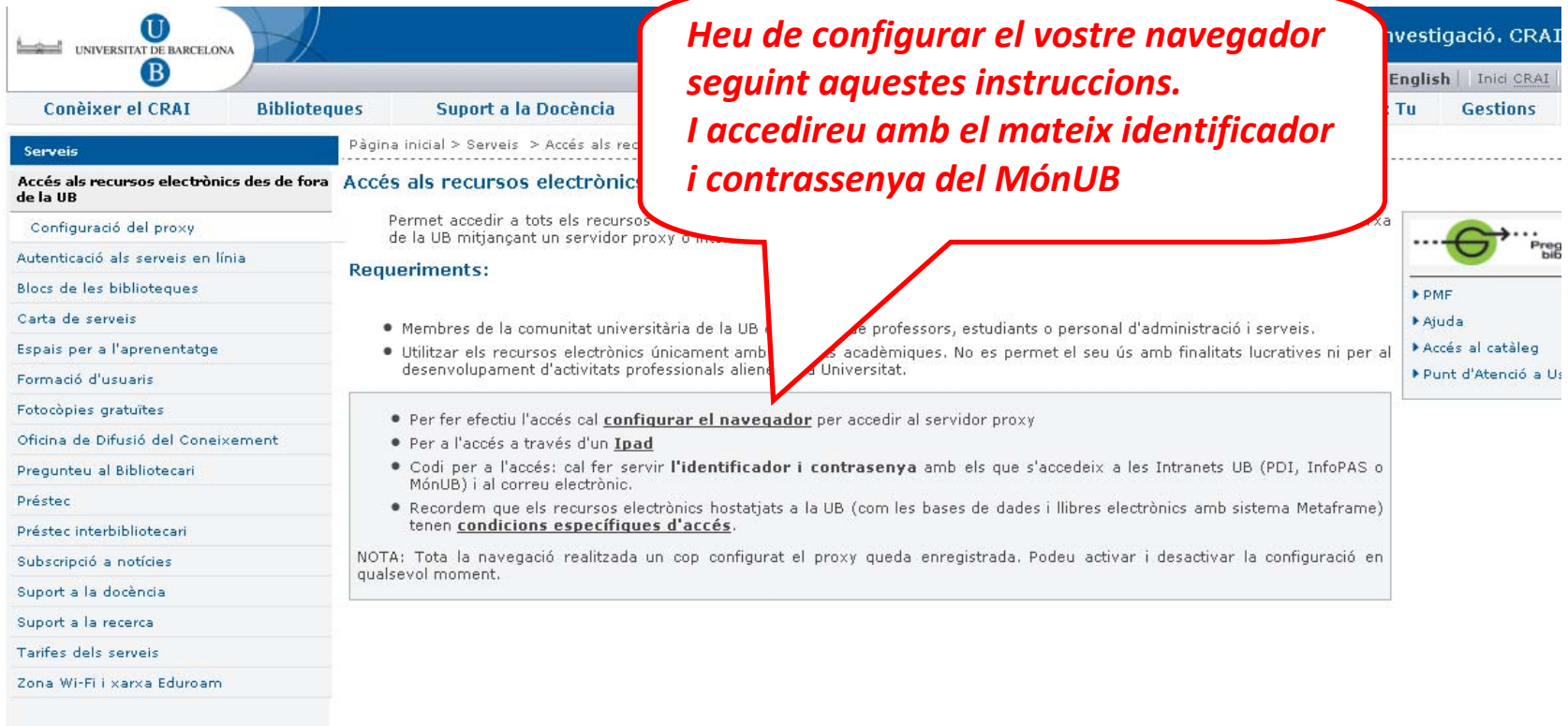
Notícies

[Vols subscriure-t'hi?](#) [Arxiu de notícies](#) [Notícies UB](#)

- [Els Nobel de Literatura a la Biblioteca de Lletres del CRAI-UB: de Sully Prudhomme a Mario Vargas Llosa](#)
- [Nous recursos electrònics al CRAI de la UB: 'Colour Index International' i 'F1000'](#)
- [Publicat un nou número de la col·lecció "Els papers del Pavelló de la República"](#)
- [Cursos amb reconeixement de crèdits a la Biblioteca del Campus de Mundet](#)
- [Nova ubicació de l'Arxiu de la Universitat de Cervera](#)



Accés als recursos electrònics des de fora de la UB



Heu de configurar el vostre navegador seguint aquestes instruccions. I accedireu amb el mateix identificador i contrassenya del MónUB

Accés als recursos electrònics des de fora de la UB

Permet accedir a tots els recursos electrònics de la UB mitjançant un servidor proxy o mitjançant un navegador configurat per accedir al servidor proxy.

Requeriments:

- Membres de la comunitat universitària de la UB (professors, estudiants o personal d'administració i serveis).
- Utilitzar els recursos electrònics únicament amb finalitats acadèmiques. No es permet el seu ús amb finalitats lucratives ni per al desenvolupament d'activitats professionals alienes a la Universitat.

Per fer efectiu l'accés cal **configurar el navegador** per accedir al servidor proxy.

- Per a l'accés a través d'un **Ipad**
- Codi per a l'accés: cal fer servir l'**identificador i contrassenya** amb els que s'accedeix a les Intranets UB (PDI, InfoPAS o MónUB) i al correu electrònic.
- Recordem que els recursos electrònics hostatjats a la UB (com les bases de dades i llibres electrònics amb sistema Metaframe) tenen **condicions específiques d'accés**.

NOTA: Tota la navegació realitzada un cop configurat el proxy queda enregistrada. Podeu activar i desactivar la configuració en qualsevol moment.

Zona Wi-Fi

Per utilitzar aquest servei cal: identificar-se amb un **Identificador local**

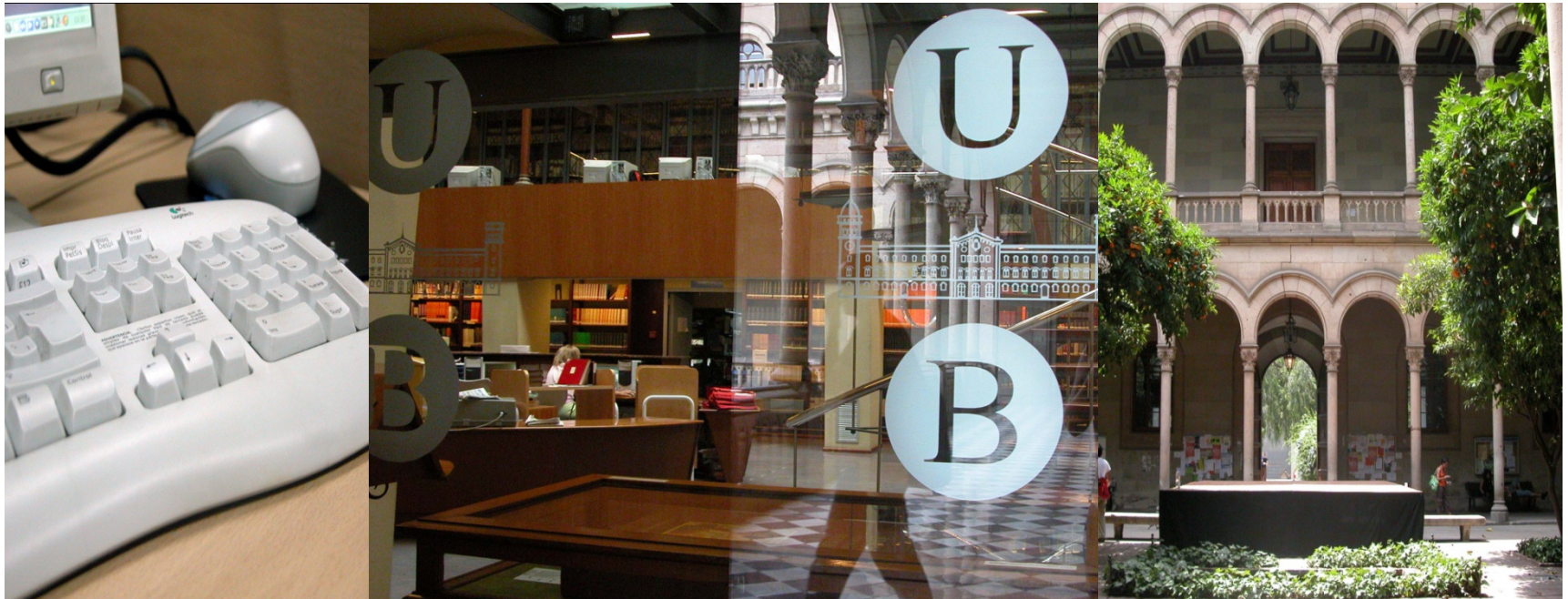
Ex: si la vostra adreça de correu és **jpons7@ub.edu**

l'identificador local serà **jpons7.alumnes**

La contrasenya és la mateixa de MónUB

Atenció! Cal fer servir sempre l'adreça de correu UB!





Moltes gràcies!