



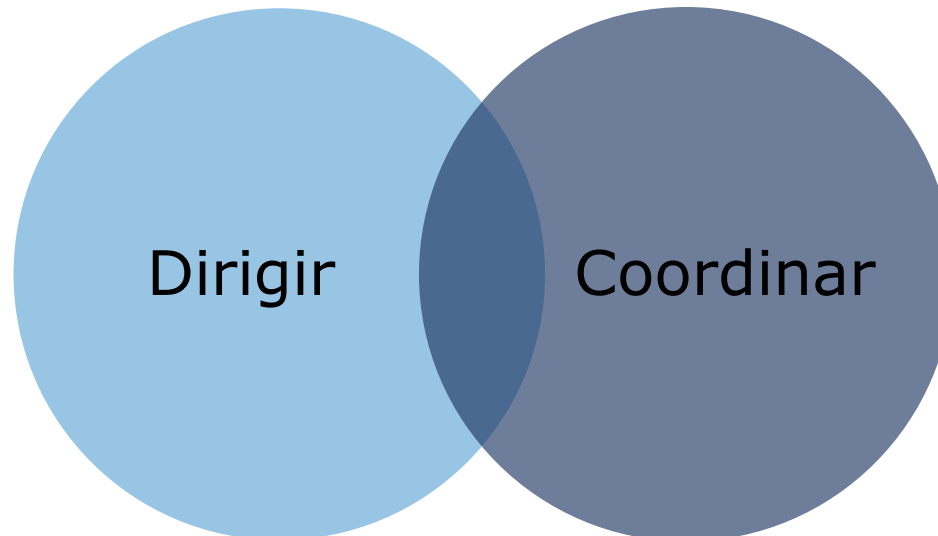
CRAI: Unitat de Serveis als Usuaris

Què és?

La Unitat de Serveis als Usuaris (USU) és una de les unitats tècniques transversals del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona

Quina és la seva missió?

La missió de la USU és dirigir i coordinar els processos vinculats als serveis als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei.



Quins serveis coordina?

**Préstec
de documents
i equipaments UB**

**Préstec
consorciat (PUC)**

**Préstec
interbibliotecari**

**Accés als recursos
electrònics**

**Serveis
per a persones amb
necessitats especials**

**Formació
d'usuaris**

**Sol·licitar
informació
bibliogràfica**

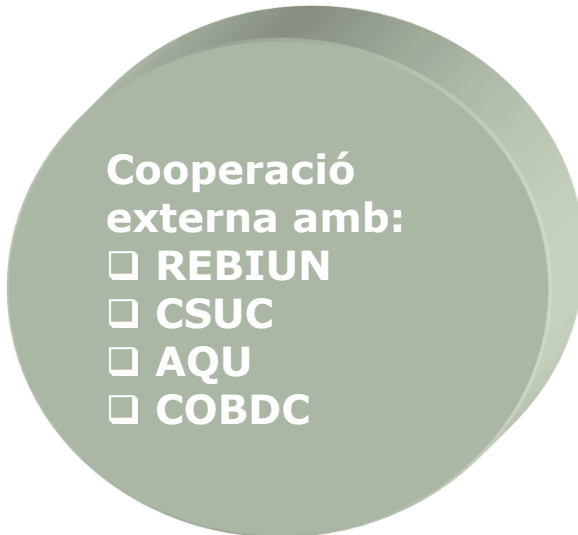
**S@U. Servei
d'Atenció als
Usuaris**

**Sumaris electrònics
a Dialnet**

I és responsable de...



**Dades estadístiques
i indicadors del CRAI**



**Cooperació
externa amb:**

- ☐ REBIUN
- ☐ CSUC
- ☐ AQU
- ☐ COBDC



**Elaborar
reglaments,
normatives
i procediments
de treball relacionats
amb els serveis
que coordina**



Moltes gràcies!



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ