

Suport a la docència i l'aprenentatge a la UB

Unitat de Docència CRAI UB

Març 2024

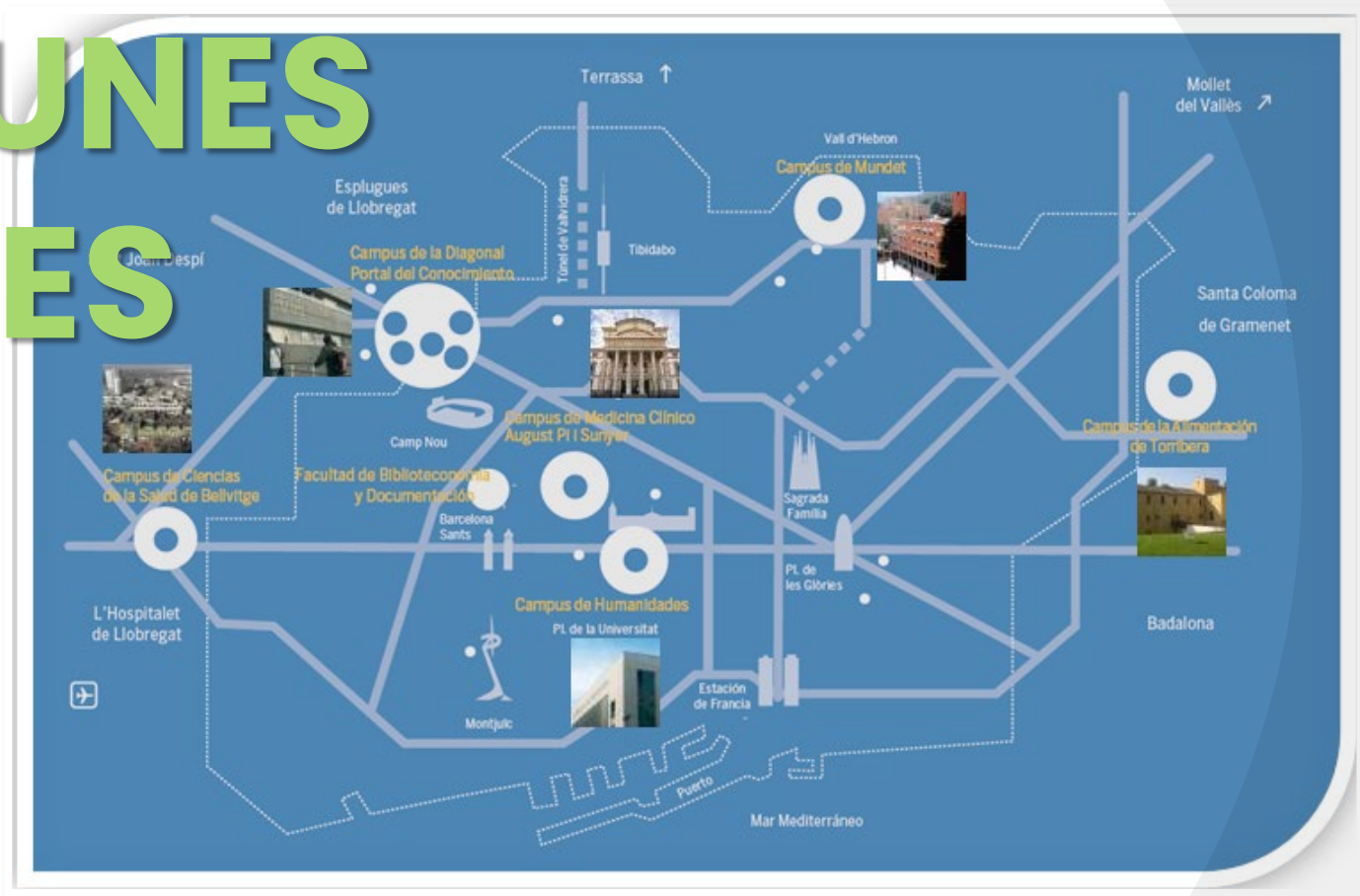
Programa d'Intercanvi de Coneixement - CSUC



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA

ALGUNES DADES UB



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA

DADES UB (I)

CENTRES		RECURSOS HUMANS	
16	Facultats	6.328	Professors i investigadors
10	Centres adscrits	2.370	Treballadors d'administració i serveis
16	CRAI biblioteques		

DADES UB (II)

ESTUDIS		ESTUDIANTS	
73	Graus	62.252	Estudiants
172	Màsters universitaris	41.095	De graus
131	Cursos d'extensió universitària	5.523	De màsters universitaris
372	Màsters de formació permanent	4.990	Investigadors en formació
47	Programes de Doctorat	10.644	De postgraus

Antecedents (2002)

PMID (Programa de Millora i Innovació Docent)

- Dependència del **Vicerectorat de Política Docent**.
- Equip **multidisciplinari** amb experiència en tecnologia educativa (4 tècnics superiors i 1 gestor).
- **5 unitats** ubicades a cadascuna de les antigues divisions UB.



Antecedents (2002-2004)

PMID (Programa de Millora i Innovació Docent)

- Promoure la **innovació docent** tant en l'aspecte tecnològic com en la implementació de nous models pedagògics i metodològics.
- Donar suport als projectes de **semipresencialitat**.
- Impulsar i donar suport a les actuacions derivades del procés de convergència europea de configuració de l'**EEES** (Espai Europeu d'Educació Superior).





PER QUÈ AL CRAI?



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA

Objectius

CRAI UB – Unitat de Docència

- Donar **suport** a totes les actuacions del professorat implicades en la producció de material multimèdia o creació d'aplicacions informàtiques.
- Proporcionar **assessorament tècnic/pedagògic**.
- Detectar actuacions que requereixen una **formació específica**.



Objectius

Punts forts de la Unitat de Docència del CRAI UB

- Racionalització i optimització de recursos.
- Potenciació de la producció de material docent: publicació al Dipòsit Digital UB.
- Intensificació de l'ús de les TIC en la pràctica docent.
- Detecció i difusió de bones pràctiques docents.
- Coordinació d'actuacions transversals.



Objectius

Punts forts de la Unitat de Docència del CRAI UB

- **Definició d'estratègies** apropiades a les diferents titulacions.
- **Adaptació dels cursos de formació** de l'Institut de Desenvolupament Personal (IDP-ICE) a les necessitats específiques.
- **Incidència** en el canvi de cultura docent.
- **Creació i disseny** de plataformes tecnològiques apropiades.



Estructura organitzativa

Suport presencial

UNITAT DE DOCÈNCIA

Dotada amb **4 persones**, de les quals una és la responsable del servei i coordinadora de tot l'equip del CRAI UB, dues són tècnics especialitzats i una és bibliotecària.

16 Punts de Suport (PSD)

Es troben repartits per tots els CRAI biblioteques de la Universitat de Barcelona, amb personal bibliotecari (**35 persones**).

Estructura organitzativa

Suport virtual

A través del Servei d'atenció a usuaris (SAU). Es tracta d'un grup de **12 persones**, especialitzades, que inclou els 4 tècnics de la Unitat de Docència i 8 bibliotecaris de Punts de Suport a la Docència.

S A U

Servei d'atenció a usuaris

Estructura organitzativa

Perfil del bibliotecari de suport al docent

- Coneixements i experiència en **tecnologia educativa**.
- Coneixements i experiència en l'ús del **Campus Virtual UB** (tasques, qüestionaris, etc.).
- Habilitats **comunicatives** i de **formació** d'usuaris.



Estructura organitzativa

Perfil del bibliotecari de suport al docent: formació

- Des de la UD, es **fa formació a tot el personal PSD** sobre les eines i/o recursos disponibles per a la docència i l'aprenentatge.
- Aquesta formació s'acostuma a dividir en **nivells**, des de l'inicial, on s'exposen qüestions bàsiques funcionals, fins a un nivell més expert, on es tracten les qüestions avançades.
- La formació es fa dins del **Pla de Formació anual de l'Oficina de Formació de Personal** de la UB.



Evolució del servei: CVUB al núvol i pandèmia



Aspectes clau del suport CRAI

- Experiència prèvia en **tecnologia educativa** i coneixement dels recursos existents.
- Nivell de **servei elevat**.
- Suport **presencial/virtual**.
- Coordinació amb d'altres **unitats implicades**.
- Coordinació amb els **responsables acadèmics** dels Centres.
- Contacte estret amb els **usuaris**, que permet recollir les seves **necessitats**.



Integracions al servei de suport, lligades al CVUB

- **Migració** del CVUB al núvol.
- **Integració** de més funcionalitats.
- **Adaptació a la tecnologia mòbil.**
- **Millora de la gestió.**



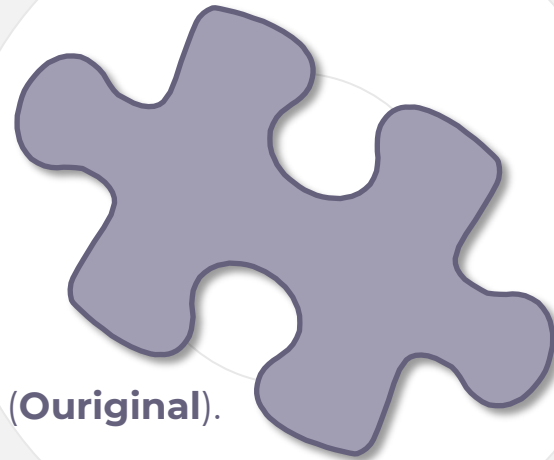
Migració al núvol

- Permet seguir **treballant en Moodle** (ja conegut pels usuaris des del curs 2005-06).
- S'**integra completament** amb la resta de sistemes/eines de la UB.
- S'**adapta a la tecnologia mòbil** al 100% i és inclusiu (accessibilitat millorada).
- Permet adaptar l'aprenentatge als **resultats i el treball de l'alumne** (PLD + Learning analytics).
- Garanteix l'**estabilitat** de la plataforma, **compliment de les normatives europees** i **proporciona suport informàtic 365 dies x 24h**, amb un nivell de servei garantit del **99,99%**.



Eines integrades al CVUB (I)

- **Autenticació UB** (SSO).
- **OneDrive** (Office 365) com a repositori extern UB.
- **Zoom UB** (videoconferència).
- **E-portafoli integrat** (Mahara).
- Recurs de **detecció de similituds** entre treballs acadèmics (**Ouriginal**).
- **Pla docent** i **Bibliografia recomanada**, lligada automàticament al Portal de Bibliografia recomanada del web del CRAI.



Eines integrades al CVUB (III)

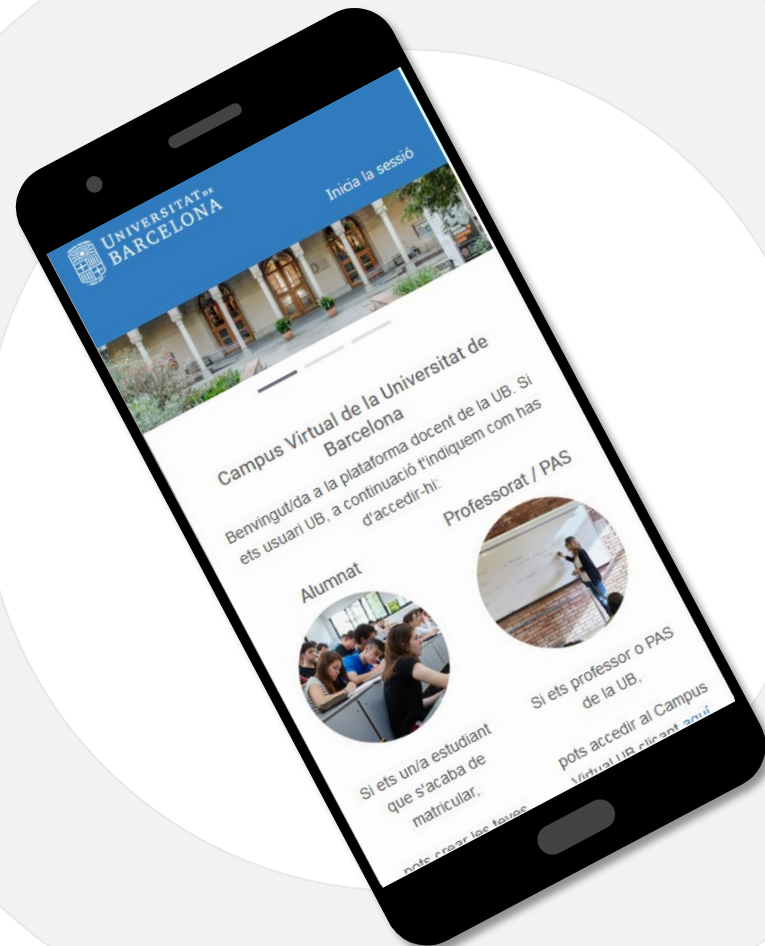
BB Ally (millora l'accessibilitat)

- El Campus Virtual UB esdevé **plataforma inclusiva**.
- Orientació al professorat sobre el grau **d'accessibilitat dels continguts** que publica.
- Possibilitat de l'alumnat de **descarregar continguts en formats alternatius** (àudio, PDF OCR, PDF amb *tags*, ePub, Braille electrònic, HTML semàntic).
- **Traductor de continguts**, disponible en **50 idiomes**, dels documents en format Word, PDF, PowerPoint i HTML.



CVUB al mòbil

- Des del **mòbil o la tauleta** es pot treballar al **CVUB**, des del navegador o des de l'app totalment funcional.
- Els cursos dissenyats pel professorat són **responsius** i s'adapten a la pantalla que es faci servir per visualitzar-los.



Millora de la gestió

Concentrador d'E-learning (CEL)

Eina a mida creada per ATIC i gestionada pel personal de suport a la docència del CRAI. Sincronitza la informació de GIGA i GRAD al Campus Virtual UB, permetent:

- **Creació automàtica de cursos** oferts per la UB.
- **Creació de les categories** acadèmiques (graus, màsters, etc.).
- **Gestió d'usuaris** (altes, baixes, canvis de grup, etc.).
- **Recollir les qualificacions** per a les Actes UB.
- Enllaçar automàticament el **Pla docent i la Bibliografia** recomanada al Catàleg UB, a través del Portal de Bibliografia recomanada.

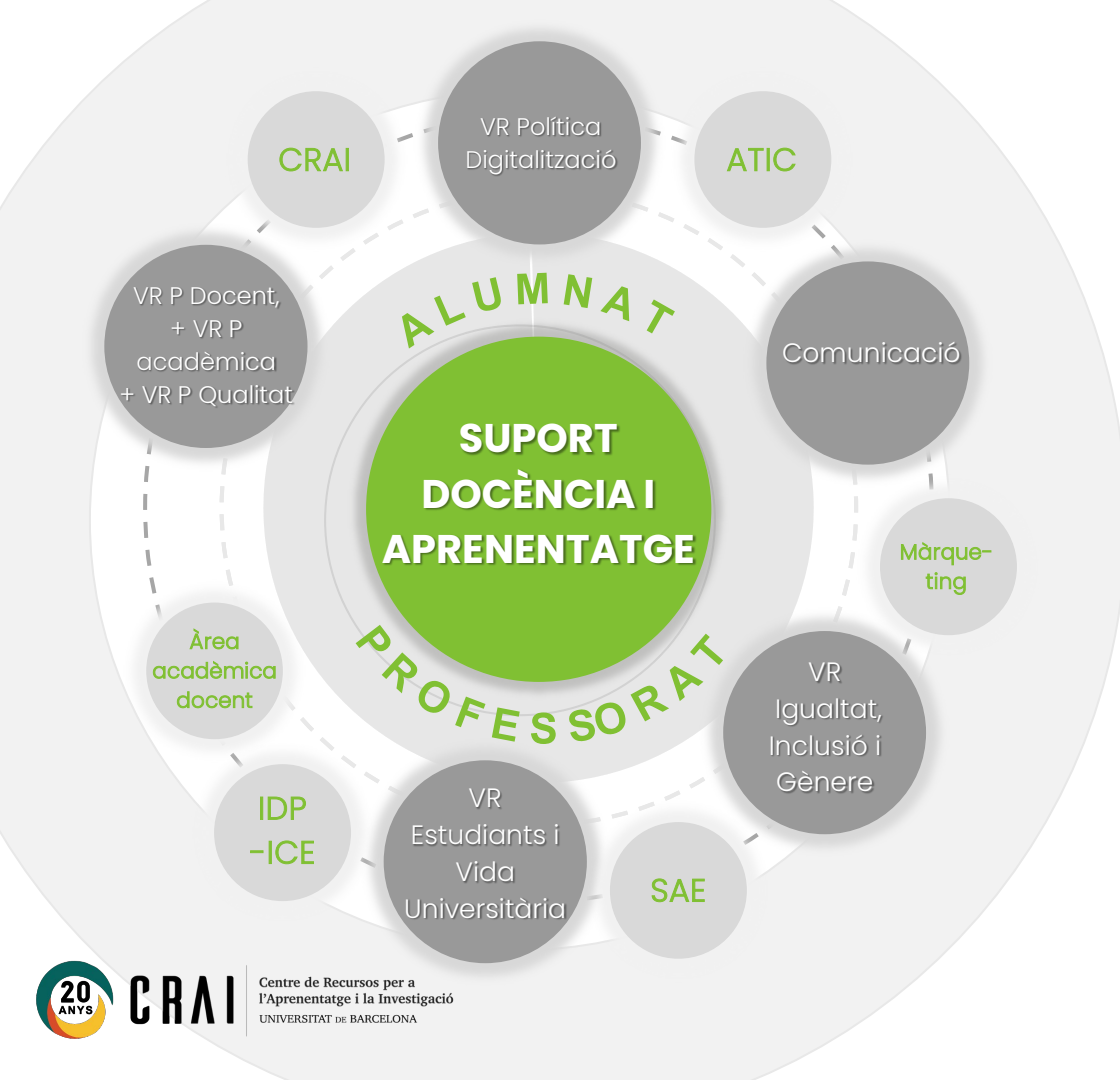


ORGANITZACIÓ UB: ÀREES IMPLICADES



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA



Coordinació:

- Reunions **tècniques** de UD amb **d'altres unitats implicades**: ATIC, Gestió acadèmica, IDP-ICE, Màrqueting, SAE, RIMDA.
- Reunions de **seguiment** amb **VR-P Digitalització, VR-P Docent** (o amb el VR que calgui segons necessitats).
- Reunions **acadèmiques** (CACG) amb **responsables acadèmics** de tots els Centres i alumnat.
- Reunions del **Consell de Direcció** per a la presa de decisions.

Com es treballa

Un cop establertes les necessitats i presa la decisió des de Vicerectorat

1

Fase 1: CRAI + ATIC + Proveïdors

Es fan les integracions, actualitzacions o canvis basats en les necessitats institucionals recollides pel CRAI, en l'entorn de proves del CVUB, i es validen des de UD del CRAI amb

2

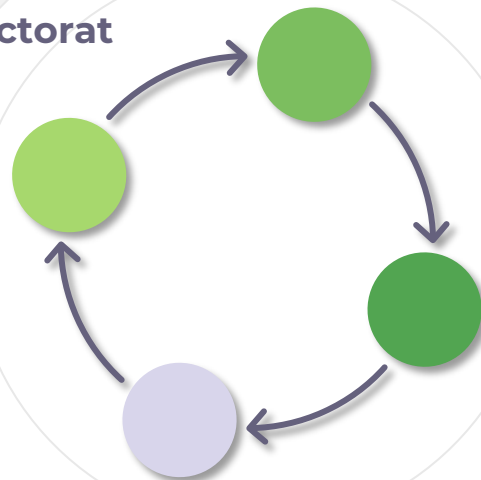
FASE 2: CRAI (UD + PSD)

Es fa la formació des de UD (o es prepara autoformació) a PSD dins de l'entorn de proves.
Es preparen materials d'ajuda i es fa difusió des de UD cap a la Comunitat UB.

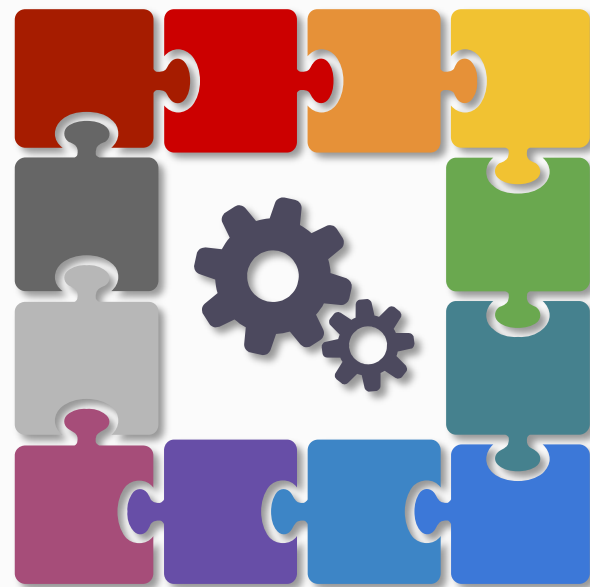
3

FASE 3: CRAI + ATIC + Proveïdors + IDP - ICE

Es fan les integracions i actualitzacions al Campus Virtual UB.
Es dona suport a tota la Comunitat UB.
Es fa formació més extensa des de IDP-ICE en la vessant metodològica.



SERVEIS QUE OFERIM DINS DEL MODEL DE SUPORT



Serveis de suport a la docència i l'aprenentatge



- Assessorament en eines TAC/TIC.
- Formació d'usuaris.
- Suport en Carpeta Docent.
- Assessorament sobre detecció de similituds de treballs acadèmics.
- Assessorament en l'elaboració de treballs acadèmics.



Serveis de suport a la docència i l'aprenentatge



- Publicació als repositoris de la UB.
- Suport en Recursos Educatius en Obert (REO).
- Elaboració de materials docents complexos.
- Impressió en gran format.
- Suport a la plataforma docent.



Servei d'atenció a usuaris

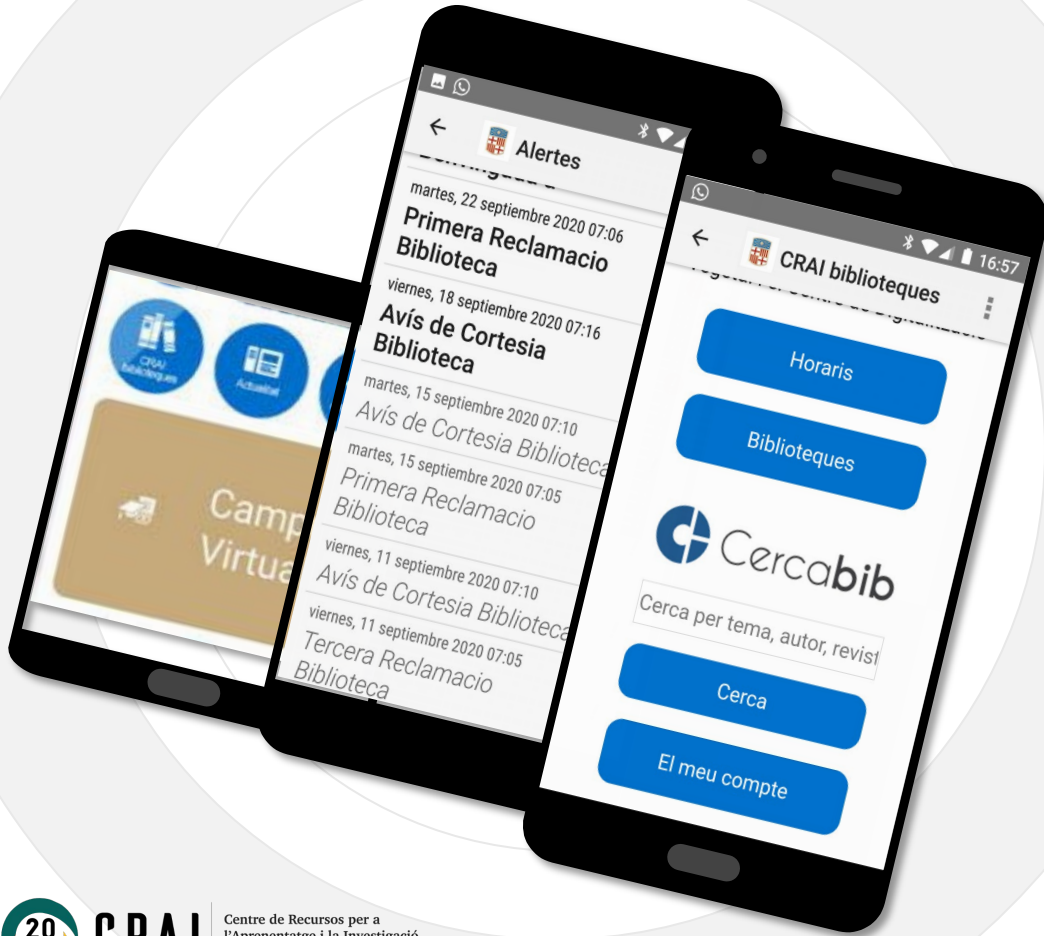
- Servei totalment **integrat a portals web UB**.
- Es dona resposta a **tots els col·lectius UB** (PDI, PTGAS i alumnat), així com a **externs no UB**, sobre aspectes relacionats amb la docència i l'aprenentatge.
- Mitjana de temps de **resposta: <1h** (excepte cap de setmana).
- En línia, telefònica o per correu electrònic.
- Sobre qualsevol tema del suport que s'ofereix.



App SocUB

Els **serveis del CRAI** estan **integrats** en l'app:

- Notificacions dels préstecs.
- Reserves de documents.
- Cerques al catàleg.
- Accés a El meu compte.
- Informació d'horaris i localització dels CRAI biblioteques en un sol clic.



Servei d'atenció a usuaris

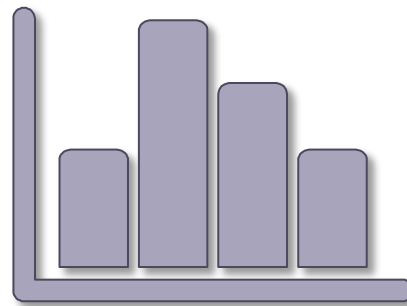
Dades 2022/2023 (I)

9.449 consultes

- 2.897 a través del SAU-Docència.
- 5.785 han estat rebudes a la Unitat de Docència del CRAI per correu electrònic.
- 767 s'han tractat telefònicament a la UD.

Segons col·lectiu

- 922 estudiants.
- 94 externes a la UB.
- 1.430 de PTGAS.
- 7.003 PDI.

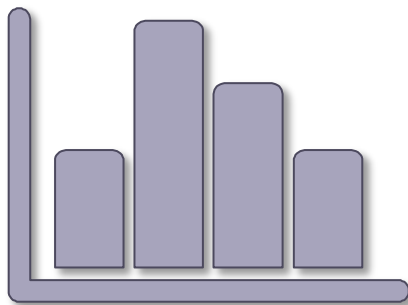


Servei d'atenció a usuaris

Dades 2022/2023 (II)

Tipologia de consultes:

Majoritàriament han estat sobre l'ús del Campus Virtual UB, les noves eines incorporades i l'avaluació (90,37% del total), i hi ha una disminució del 24,19% de consultes rebudes el curs anterior (11.236 consultes). Aquesta disminució en el nombre de consultes és deguda a la tornada a la normalitat postpandèmia, així com per la creació i difusió de noves guies des del Portal del Campus Virtual UB.



Assessorament en eines TAC/TIC

- El CRAI ha creat un portal web, **Espai del TÀCTIC**, on s'ofereix un recull d'eines TIC i TAC, així com una secció de píndoles formatives i consells al blog, elaborat des de la UD.
- L'objectiu és **disposar d'un servei de suport integral per als usuaris de la UB** en l'àmbit de l'aprenentatge i la docència i apropar-los les eines que s'usen majoritàriament.



Formació als usuaris

- Des del CRAI s'ofereix **formació a mida** als usuaris en funció de les seves necessitats.
- A banda, es creen cursos i recursos d'**autoformació**, en obert i disponibles al DDUB o al Campus Virtual UB, com ara, els cursos sobre: *Eines d'infografia i tractament d'imatges, Campus Virtual UB, Com cercar informació, Com fer presentacions efectives, Com fer vídeos educatius per a l'aula*, etc.
- Altres materials es poden trobar a la col·lecció **Tecnologia educativa** que genera i gestiona la UD.



Formació als usuaris

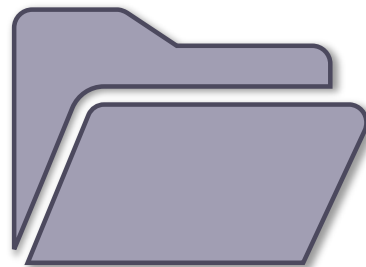
Dades de cursos de formació impartits pel CRAI

- **727 cursos.**
- **16.022 assistents.**
- **1.253 hores** de formació impartida pel personal del CRAI dins de les activitats dels CRAI biblioteques i unitats.



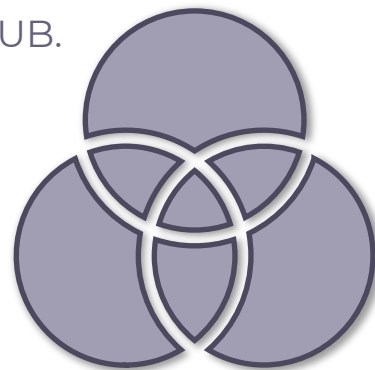
Suport en Carpeta Docent

- El CRAI de la UB es coordina amb el **Gabinet Tècnic del Rectorat** (GTR).
- Es dona suport al PDI sobre el **funcionament de l'aplicació d'Avaluació Docent del Professorat** (ADP) resolent les consultes i dubtes que es generin.
- **S'elaboren els materials d'ajuda** des de la UD, que es publiquen al web del GTR.
- També es dona **informació sobre la resta d'eines** de la Carpeta Docent des de la UD.



Assessorament sobre detecció de similituds de treballs acadèmics

- El CRAI ofereix als usuaris de la UB suport en la **detecció de similituds entre treballs acadèmics** usant l'eina **Tasca** del Campus Virtual UB.
- Es dona **assessorament i formació** en bones pràctiques per evitar el plagí.
- També es pot accedir al recursos d'**autoformació** publicats al web del CRAI sobre la prevenció de plagí.



Assessorament en l'elaboració de treballs acadèmics

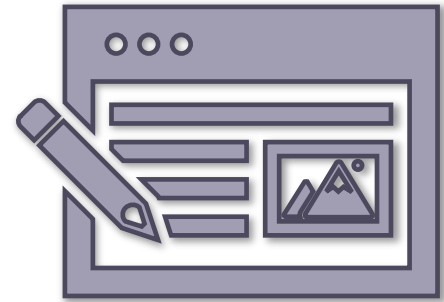
Des del CRAI s'ofereix **suport i assessorament a l'alumnat**:

- Sol·licitar **informació bibliogràfica**.
- Com **escriure i editar** documents: tesis, treball de final de grau (TFG), etc.
- Com **citar i gestionar la bibliografia i Mendeley**: gestor de referències i citacions bibliogràfiques.
- Com **publicar als repositoris** de la Universitat: treballs de l'alumnat.

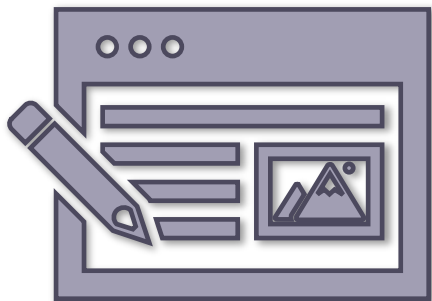


Publicació als repositoris de la UB (I)

- S'ofereix suport i assessorament per **publicar i difondre la producció acadèmica** de la Universitat en diferents repositoris.
- Els documents es publiquen a les **col·leccions docents (OMADO, RIDOC i INNOVADOC)** del **Dipòsit Digital de la UB**, repositori institucional que recull, organitza i difon les publicacions en accés obert i en format digital derivades de l'activitat docent del professorat i d'altres membres de la comunitat universitària.
- Tots aquests documents es recullen en el repositori cooperatiu de Catalunya **Materials Docents en Xarxa (MDX)**.



Publicació als repositoris de la UB (II)

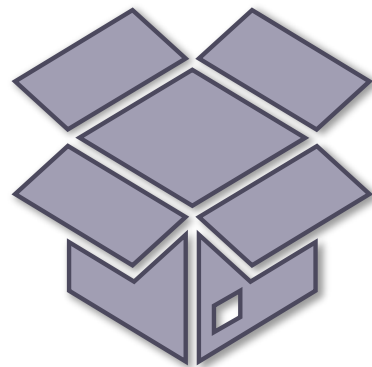


3.489 documents publicats

Col·lecció	Documents incorporats	Totals documents
RIDOC	2	176
OMADO	338	2.628
INNOVADOC	86	423
Tecnologia Educativa	16	262
Total	442	3.489

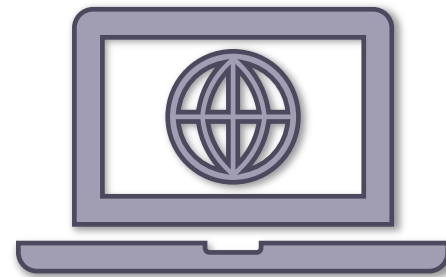
Suport en Recursos Educatius en Obert (REO)

- S'ofereix suport i assessorament per **crear, publicar i difondre els materials educatius en obert generats a** la Universitats.
- Des del web del CRAI es pot accedir a la informació sobre els **REO**: què són, com crear-los, com publicar-los i quines llicències es poden aplicar.
- Tots aquests documents es poden cercar, des de l'eina de descoberta del CRAI **Cercabib**, dins del fons especial **Recursos educatius oberts UB**.



Elaboració de materials docents complexos

- El CRAI ofereix al professorat de la UB suport i assessorament en l'elaboració de material docent amb gestors de continguts (Drupal).
- Des de la unitat planifiquem i estructuram els continguts d'una assignatura o un conjunt d'assignatures per tal de poder-los oferir als estudiants en format web.
- Sempre que sigui possible, i als efectes de preservació i difusió, es dipositarà una còpia del material elaborat per la Unitat de Docència a la col·lecció OMADO (Objectes i materials docents) del Dipòsit Digital de la UB.



Impressió en gran format

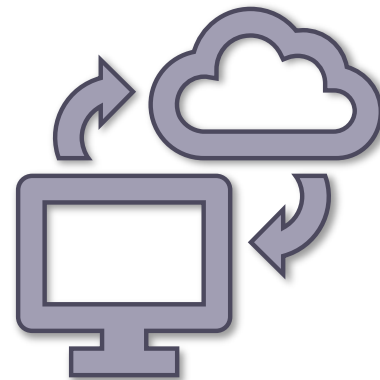
El CRAI ofereix al PDI de la UB, des de la USD, el **suport en la impressió de material en gran format** per a:

- Congressos.
- Exposicions.
- Treballs amb l'alumnat.
- El servei està tarifat per a membres UB.
- També s'ofereix per a personal extern.



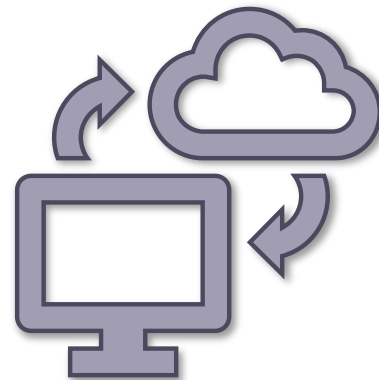
Suport al Campus Virtual (I)

- **S'ofereix assessorament, suport i formació** als usuaris sobre qualsevol aspecte de la plataforma docent de la UB, el **Campus Virtual UB**.
- El **CRAI** ha esdevingut el **coordinador dels projectes institucionals** relacionats amb la plataforma docent, des de la **migració del Campus Virtual UB al núvol**, fins a la **implementació de noves funcionalitats** arran de la situació excepcional de la pandèmia viscuda durant el curs 2020-2021, com ara la integració de **Zoom, Wooclap...**



Suport al Campus Virtual (II)

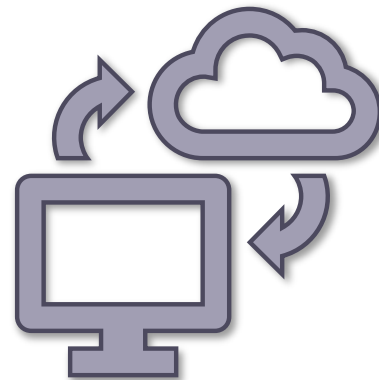
- Més de **30.000 usuaris** connectats diàriament.
- **20.418 descàrregues** dels materials consultats al Campus Virtual.
- **750** recursos generats des del CRAI.
- **176 accions formatives** a PDI, PAS i alumnat de 3er cicle.
- **8.539 formacions** sobre l'ús del Campus Virtual.



Suport al Campus Virtual (III)

Portal CVUB

- Guies d'ús (Professorat i Alumnat).
- Preguntes Més Freqüents (PMF).
- Recursos d'autoformació.
- Notícies.



MOLTES GRÀCIES!

Unitat de Docència CRAI UB

Març 2024

Programa d'Intercanvi de Coneixement - CSUC



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació
UNIVERSITAT DE BARCELONA

