



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Citar i fer llistes de referències amb
estil APA
(APA 6th ed.)**



Sumari

1. [Per què cal citar?](#)
2. [Què podem citar](#)
3. [Què és l'estil APA?](#)
4. [Tipus de citacions](#)
5. [Citacions dins el text](#)
 - 5.1 [Paràfrasis](#)
 - 5.2 [Citacions directes](#)
 - 5.3 [Com s'escriuen](#)
 - 5.4 [Més citacions](#)
6. [Llistes de referències](#)
 - 6.1 [Generalitats](#)
 - 6.2 [Elements bàsics](#)
 - 6.3 [Ordre de les referències](#)
 - 6.4 [On buscar la informació](#)
7. [Exemples segons tipus de document](#)
 - 7.1 [Llibres](#)
 - 7.2 [Capítols de llibre](#)
 - 7.3 [Articles de revista](#)
 - 7.4 [Diferències entre capítols i articles](#)
 - 7.5 [PDF en línia](#)
 - 7.6 [Articles de revistes amb URL](#)
 - 7.7 [Articles de revistes amb DOI](#)
 - 7.8 [Lleis](#)
 - 7.9 [Articles de diari electrònic](#)
 - 7.10 [Formats](#)
 - 7.11 [Entrades en un blog](#)
 - 7.12 [Vídeos a YouTube](#)
 - 7.13 [Citar un PowerPoint](#)
 - 7.14 [Viquipèdia](#)
8. [6a i 7a edició de les normes APA](#)
 - 8.1 [Principals diferències](#)
9. [Guies i recursos útils](#)



1. Per què cal citar?

- **Credibilitat:** per demostrar que la nostra recerca es basa en el treball d'anteriors investigadors (teories, investigacions, etc.), fent esment de les seves obres.
- **Evitar el plagi:** per contextualitzar el nostre treball i evitar l'apropiació d'idees (fer passar el treball d'altres com a propi).

2. Què podem citar?

Es poden citar tot tipus de documents i recursos.

El més clàssics són llibres, articles de revista, tesis, capítols de llibres.

Però també es poden citar webs, audiovisuals, publicacions a les xarxes socials i un llarg etc.



LAVANGUARDIA.com



Més endavant mostrarem com referenciar diferents tipus de materials amb exemples.

3. Què és l'estil APA?

És un conjunt de regles i guies d'estil desenvolupades per l'American Psychological Association (APA) per citar documents i millorar la comprensió d'articles científics.

S'utilitza en l'àmbit de la psicologia i les ciències socials.



<http://www.apastyle.org/>



4. Tipus de citacions

- **Citacions dins el text:** són aquelles mencions d'altres obres que incorporarem dintre del text que estem redactant.
- **Llistes de referències:** enumeració d'obres que situem al final del nostre treball.



5. Citacions dins el text

Paràfrasis

Citacions directes



5.1 Citacions dins el text – Paràfrasis (1)

- **Paràfrasi:** resum breu dintre del nostre text d'una idea extreta d'una altra obra.

(Cognom, any, p. XX)

És recomanable indicar el número de la pàgina. Si es tracta d'una pàgina web podeu indicar el paràgraf: o bé amb el símbol **§** o bé amb l'abreviatura **par.** (en català) o **párr.** (en castellà).

Exemple:

La educación de la población rural fue documentada, aunque no se refleja en los modelos de crecimiento (Psaparopoulos, 1996, p. 167)



5.1 Citacions dins el text – Paràfrasis (2)

Según Psaparopoulos (1996) la educación de la población rural fue documentada, aunque no se refleja en los modelos de crecimiento (p. 167)

No es va arribar a la consolidació de la reforma educativa fins la dècada dels 60 (Gay, Quitllet i Pascual 1977, p.46-47)

Diversos estudis (Gay et al., 1977; Pepperberg i Funk, 1990; Watson 199b) mostren una correlació entre l'augment de les hores d'estudi i la depressió

Gay et al. (1977), Pepperberg i Funk (1990) i Watson (1990b), coincideixen en una correlació entre l'augment de les hores d'estudi i la depressió

5.2 Citacions dins el text – Citacions directes

Es reproduïx el text tal com apareix a la font.

Menys de 40 paraules

Estil
narratiu

Gay et al. (1977) assenyalen que la reforma educativa "va consolidar-se durant la dècada dels 60" (p. 91).

La reforma educativa "va consolidar-se durant la dècada dels 60"
(Gay et al., 1977, p.91)

Estil
entre parèntesis

- **Més de 40 paraules:** es fa en un paràgraf a part sense cometes, més separat del marge esquerre, precedit dels dos punts. La lletra ha de ser de la mateixa mida i espai, i no hi ha punt final després de l'últim parèntesi. Es fan servir amb moderació.

Aquests canvis socials també afecten al professorat:

"Diversos indicadores nos hablan de un descenso en la calidad de la enseñanza. El continuo avance de las ciencias y la necesidad de incorporar nuevos contenidos de enseñanza imponen una dinámica de renovación permanente, en la que los profesores tendrán que aceptar profundos cambios en la concepción y el desarrollo de su profesión." (Esteve, J. M. et al, 1995, p. 22)



5.3 Citacions dins el text – Com s'escriuen (1)

Tipus de citació	Primera citació	Citacions següents	Entre parèntesis	Entre parèntesis les següents
Un autor	Psacharopoulos (1996)	Psacharopoulos (1996)	(Psacharopoulos, 1996)	(Psacharopoulos, 1996)
Dos autors*	Gay i Gomà (1998)	Gay i Gomà (1998)	(Gay i Gomà, 1998)	(Gay i Gomà, 1998)
3 i 4 autors*	''	''	''	''
Cinc autors*	Sanz, Gomà, Roig, Pedró i Triadú (2000)	Sanz et al. (2000)	(Sanz, Gomà, Roig, Pedró i Triadú, 2000)	(Sanz et al., 2000)
Sis autors o més	Feldon et al. (2011)	Feldon et al. (2011)	(Feldon et al., 2011)	(Feldon et al., 2011)
Grups amb abrev.	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2007)	OCDE (2007)	(Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2007)	(OCDE, 2007)
Grups sense abrev.	Generalitat de Catalunya (2015)	Generalitat de Catalunya (2015)	(Generalitat de Catalunya, 2015)	(Generalitat de Catalunya, 2015)

* En anglès s'utilitza **&** per a les citacions entre parèntesis i **and** per a les citacions narratives. En català sempre utilitzem la conjunció copulativa **i**, en castellà utilitzem sempre **y**.



5.3 Citacions dins el text – Com s'escriuen (2)

Dues o més obres del mateix autor entre parèntesis si tenen diferent any:

(Psacharopoulos, 1994, 1996)

Sempre seguir l'ordre cronològic

Dues o més obres del mateix autor entre parèntesis si tenen el mateix any:

(Psacharopoulos, 1994a, 1994b)

Dues o més obres de diferents autors:

(Derouet, 2001; Psacharopoulos, 1996) **Seguir l'ordre alfabètic dels autors**



5.4 Citacions dins el text – Més citacions

Les citacions directes no es tradueixen, si es tradueixen es consideren paràfrasis.

Fonts secundàries (citem l'obra que un altre autor ha citat). Es fan servir amb moderació:

Schwartz (com es cita a Psacharopoulos, 1996, p. 171) afirma que el nivell cultural és atractiu per a l'emplaçament de la població.

Lleis: (Llei orgànica 1/1996)



6. Llistes de referències



6.1 Llistes de referències - Generalitats

- Se situen al final del document
- Són tots els recursos que s'han citat al llarg del text. No s'han de posar absolutament tots els que hem consultat (això seria una bibliografia)
- Ha de ser correcta i completa per donar credibilitat al nostre treball
- Es redacten a sagnia francesa

Gay, J., Quitllet, R. i Pascual, A. (1977). *Societat catalana i reforma escolar: la continuïtat d'una institució* (2a ed.). Barcelona: Laia.



6.2 Llistes de referències – Elements bàsics d'una referència

AUTOR(S). (DATA PUBLICACIÓ). TÍTOL.
INFORMACIÓ SOBRE LA PUBLICACIÓ

S'escriuen fins els primers 7 autors, si són més de 7, s'escriuen els 6 primers, tres punts suspensius i l'últim autor.

Si una obra no té autor, el títol passa a la posició de l'autor.

Només es posa *Anònim* si està expressament signat com "Anònim"

La informació sobre la publicació varia molt segons el tipus de document.

6.3 Llistes de referències – Ordre de les referències

- Les obres s'ordenen per **Cognom, Nom** de l'autor, lletra per lletra:
Psacharopoulos, G.
Psacharopoulos, N.
- Les obres amb un únic autor, abans que les de dos autors; les de dos autors, abans que les de tres autors, i així successivament:
Psacharopoulos, G.
Psacharopoulos, G., Smith, W.
- Si les obres coincideixen en autor i any, afegim una lletra, per ordre alfabètic, després de l'any:
Psacharopoulos, G. (1996a)
Psacharopoulos, G. (1996b)
- Si hi ha institucions, es posa el nom oficial sencer, sense abreviatures:
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (2016)

6.4 Llistes de referències – On buscar informació?

Sempre s'ha de mirar l'obra original, per cada tipus de document pot variar on trobar la informació:

- Llibres i capítols de llibres → Portada, full darrere de la portada, sumari
- Articles de revista → A la primera pàgina, al peu de pàgina, [exemple](#)
- Webs → A la capçalera o al peu, a l'apartat qui som, en el títol de l'apartat

Informació addicional o citacions automàtiques

- Catàleg de la biblioteca
- Bases de dades (ERIC, Social Service Abstracts)
- Gestors de referències (Mendeley)

Sempre s'han de
revisar que siguin
correctes abans de
posar-les al treball!



7. Exemples de referències segons tipus de document



7.1 Llistes de referències – Llibres

Cognom, Inicial nom de l'autor i Cognom, Inicial nom de l'autor. (any). *Títol en cursiva: Subtítol* (# edició). Ciutat: Editorial.

Una segona edició d'un llibre publicat el 1977 amb el títol: "Societat catalana i reforma escolar. La continuïtat d'una institució", publicat a Barcelona per l'editorial Laia. Els autors són Joan Gay, Àngels Pascual i Rosa Quitllet.

Gay, J., Quitllet, R. i Pascual, A. (1977).
*Societat catalana i reforma escolar. La
continuïtat d'una institució* (2a ed.).
Barcelona: Laia.



7.2 Llistes de referències – Capítols de llibre

Cognom de l'autor del capítol, Inicial del nom (any). Títol del capítol: Subtítol.
Dins / A / En / In Inicial del nom Cognom d'editor literari del llibre (ed.),
Títol llibre en cursiva: Subtítol (# ed., pp. # primera pàgina capítol-# última pàgina capítol). Ciutat: Editorial.

Un capítol de llibre: “La contribución de la educación al crecimiento económico: comparaciones Internacionales”, escrit per George Psacharopoulos l'any 1996. Es troba a les pàgines 161-182 d'un llibre que es diu “Economía de la educación” editat per Esteve Oroval Planas amb l'editorial Ariel, a Barcelona.

Psacharopoulos, G. (1996). La contribución de la educación al crecimiento económico: comparaciones internacionales. Dins E. Oroval Planas (ed.), *Economía de la educación* (pp. 161-182). Barcelona: Ariel.



7.3 Llistes de referències – Articles de revista

Cognom, Inicial del nom de l'autor. (data). Títol de l'article: Subtítol de l'article. *Títol de la revista en cursiva*, # volum en cursiva(#número), # primera pàgina de l'article-# última pàgina de l'article.

Un article del número 324 de la "Revista de educación", publicat per Jean-Louis Derouet l'any 2001, amb el títol "La educación: un sector en busca de sociedad". Ocupa de la pàgina 79 fins a la 90.

Derouet, J.-L. (2001). La educación: un sector en busca de sociedad. *Revista de educación*, (324), 79-90.

- Es conserva el guió que separa les inicials dels dos noms de l'autor. **Per exemple:** Jean-Louis → Derouet, J.-L.



7.4 Llistes de referències: diferències entre capítols i articles

Capítol d'un llibre

Cognom Autor Capítol, N. (any).
Títol capítol: Subtítol. Dins Nom
Cognom Editor Literari (ed.), *Títol
llibre : Subtítol* (# ed., pp. #
primera pàgina capítol-# última
pàgina capítol). Ciutat: Editorial.

Psacharopoulos, G. (1996). La
contribución de la educación al
crecimiento económico:
comparaciones internacionales.
Dins E. Oroval Planas (ed.),
Economía de la educación (pp.
161-182). **Barcelona: Ariel.**

Article en una revista

Cognom, Inicials del nom de
l'autor. Títol de l'article:
Subtítol de l'article. *Títol de la
revista: Subtítol*, # volum en
cursiva(# del número), #
primera pàgina de l'article-#
última pàgina de l'article.

García, J. A. C. (2006).
Educación comunitaria.
Revista de educación,
(339), 765-799.



7.5 Llistes de referències – PDF en línia

Nom sencer de la Institució o Cognom, Inicial del nom. (data). *Títol del document en cursiva*. Recuperat de URL

Un PDF publicat per la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha el 2007, amb el títol "Proyecto educativo: las competencias básicas" es troba online a:
<http://www.lascompetenciasbasicas.es/attachments/article/51/proyectoeducativo.pdf>

Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha. (2007). *Proyecto educativo: las competencias básicas*. Recuperat de <http://www.lascompetenciasbasicas.es/attachments/article/51/proyectoeducativo.pdf>

- Nom sencer de la institució
- No cal posar data de consulta, excepte si és un document que pot canviar en el temps



7.6 Llistes de referències – Articles de revistes electròniques amb URL (1)

URL (Uniform Resource Locator): adreça formada per caràcters alfanumèrics que indica la localització d'un fitxer o recurs a Internet.

Per exemple:

<http://www.ub.edu/>

Una URL pot apuntar a una pàgina web o directament a recursos o fitxers en línia.

Per exemple:

http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/127127/6/reglamentprestec_2018.pdf



7.6 Llistes de referències – Articles de revistes electròniques amb URL (2)

Cognoms, Inicial del nom de l'autor. (data). Títol article: Subtítol. *Títol revista en cursiva: Subtítol, # volum en cursiva*(# del número), # primera pàgina article-# última pàgina article.
Recuperat de URL

Article publicat per Irma Briasco l'any 2000. Revista española de educación comparada, pàgines 113 a 142 (vol. 6). "Panorama de la educación para el trabajo en Iberoamérica". En línia:
http://www.uned.es/reec/pdfs/062000/06_briasco.pdf.

Briasco, I. (2000). Panorama de la educación para el trabajo en Iberoamérica. *Revista española de educación comparada*, (6), 113-142. Recuperat de http://www.uned.es/reec/pdfs/062000/06_briasco.pdf

- Si la citació acaba amb una adreça URL, no poseu punt al final.
- Si el document que redactem no està en línia, cal eliminar els enllaços.

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

7.7 Llistes de referències – Articles de revistes electròniques amb DOI (1)

DOI → Digital Object Identifier: identificador alfanumèric únic per a objectes digitals (revistes, articles, etc.) que proporciona informació descriptiva i la seva localització a Internet. **Per exemple:** 10.1126/science.1204109.

Podeu trobar a quin document correspon un DOI a: <https://www.doi.org/>

doi[®]

HOME | HANDBOOK | FACTSHEETS | FAQs | RESOURCES | REGISTRATION AGENCIES | NEWS | MEMBERS AREA

The DOI[®] System ISO 26324

Resolve a DOI Name

Type or paste a DOI name, e.g., 10.1000/xyz123, into the text box below. (Be sure to enter all of the characters before and after the slash. Do not include extra characters, or sentence punctuation marks.)

SUBMIT

Clicking on a DOI link (try this one: <https://doi.org/10.1109/5.771073>) takes you to one or more current URLs or other services related to a single resource. If the URLs or services change over time, e.g., the resource moves, this same DOI will continue to resolve to the correct resources or services at their new locations.



7.7 Llistes de referències – Articles de revistes electròniques amb DOI (2)

Cognoms, Inicial del nom de l'autor i Cognoms, Inicial del nom del següent autor. (data).
Títol article: Subtítol. *Títol revista en cursiva*, # volum en cursiva (# del número), # primera
pàgina article-# última pàgina article. doi: DOI

Article amb DOI 10.1126/science.1204109. Publicat per més de 7 autors, entre ells: Feldon, D., Peugh, J., Timmerman, B., Maher, M. A., Hurst, M., Strickland, D., i Stiegelmeyer, C. Va ser publicat el 2011 al número 6045 de la revista Science (volum 333). El títol de l'article és: "Graduate students' teaching experiences improve their methodological research skills".

Feldon, D., Peugh, J., Timmerman, B., Maher, M. A., Hurst, M., Strickland, D., ... Stiegelmeyer, C. (2011). Graduate students' teaching experiences improve their methodological research skills. *Science*, 333(6045), 1037-1039.
doi:10.1126/science.1204109

- **Si té URL i DOI, posar sempre només el DOI. No es posa https al davant**
- No poseu punt al final si la cita acaba amb un DOI.
- Afegiu els set primer autors.
- A partir del vuitè, incloeu els sis primers, tres punts suspensius i l'últim autor.



7.8 Llistes de referències – Lleis

Les lleis s'extreuen del BOE, del DOGC o d'altres diaris oficials.

Títol de la regulació, Nom publicació oficial núm. publicació § secció publicació (any publicació).

Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. BOE 15 § 1069 (1996). Recuperat de https://www.boe.es/boe_catalan/dias/1996/12/31/pdfs/A00024-00036.pdf

Recordeu que el símbol § significa paràgraf.

**Alerta amb les fonts que citen lleis, sobretot si són fonts secundàries.
Les lleis es poden modificar en el temps**



7.9 Llistes de referències: articles de diari electrònic

Cognom, Inicial del nom de l'autor. (dia mes any). Títol article: Subtítol article.
Títol del diari en cursiva. Recuperat de URL

És un article d'opinió de La Vanguardia escrit per Eulàlia Soler el 13 de febrer de 2015: "Estimar o no l'escola".

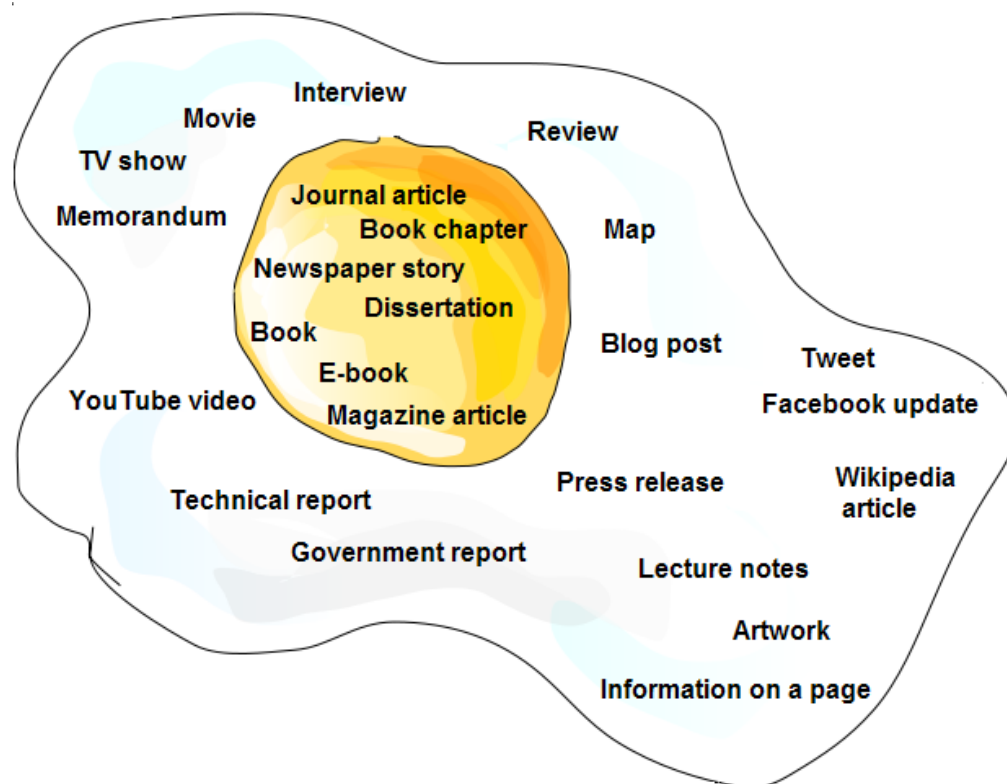
<http://www.lavanguardia.com/20150213/54426116962/estimar-o-no-l-escola-eulalia-sole-opi.html>

Solé, E. (13 febrer 2015). Estimar o no l'escola. *La Vanguardia*. Recuperat de
<http://www.lavanguardia.com/20150213/54426116962/estimar-o-no-l-escola-eulalia-sole-opi.html>

- Quan es tracta de diaris/revistes no acadèmiques, poseu la data completa en format dia mes any

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

7.10 Llistes de referències: formats



[DVD]

[CD]

[Missatge en un blog]

[Arxiu de vídeo]

[Resum]

[Mapa]

[Pel·lícula]

Lee, C. (8 novembre 2010). How to Cite Something You Found on a Website in APA Style. [Missatge en un blog]. Recuperat de <http://blog.apastyle.org/apastyle/2010/11/how-to-cite-something-you-found-on-a-website-in-apa-style.html>



7.11 Llistes de referències: entrades en un blog

Cognom, N. (dia mes any). Títol de l'entrada. [Missatge en un blog]. Recuperat de URL

Un post al blog "educarcomoalternativa.blogspot.com.es" publicat per Carlos González Ruiz. L'enllaç directe al post és:

<http://educarcomoalternativa.blogspot.com.es/2015/04/los-dispositivos-moviles-y-las-redes.html>.

González Ruiz, C. (9 abril 2015). Los dispositivos móviles y las redes sociales en el aula. [Missatge en un blog]. Recuperat de <http://educarcomoalternativa.blogspot.com.es/>

- Introduïu la data sencera (dia mes any).
- No poseu el títol en cursiva.
- Escriviu entre claudàtors la descripció del format del document.



7.12 Llistes de referències: vídeos a YouTube

Cognom, N. (dia mes any). Títol de l'entrada. [Arxiu de vídeo].
Recuperat de URL

Tenim aquest vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=tweQZfrQaII>

Associació Rosa Sensat. (26 febrer 2015).
Moltes gràcies mestres. [Arxiu de
vídeo]. Recuperat de
<https://www.youtube.com/watch?v=tweQZfrQaII>

- Introduïu la data sencera.
- No poseu el títol en cursiva.
- Escriviu entre claudàtors la descripció del format del document.



7.13 Citar un PowerPoint

Cognoms, Inicial del nom de l'autor. (data). *Títol de la presentació* [Diapositives]. Recuperat de URL

Universitat de Barcelona. CRAI. (2017). *Citar i fer llistes de referències amb estil APA (APA 6th ed.)*. [Diapositives]. Recuperat de <http://hdl.handle.net/2445/144197>



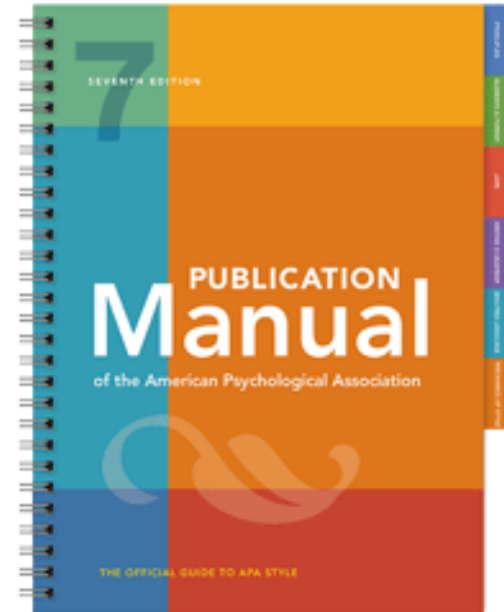
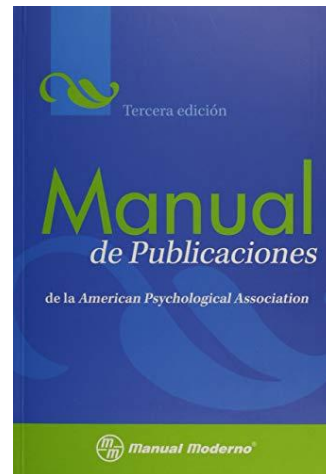
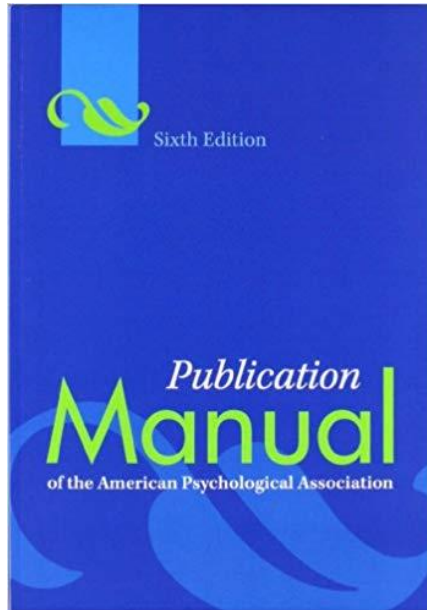
7.14 Viquipèdia

Tema. (Any, mes dia). En títol de Wiki. Recuperat Dia mes any de <http://xxxx>

Recinte Mundet (2018, desembre 21). En *Viquipèdia*. Recuperat el 6 de gener de 2019 de https://ca.wikipedia.org/wiki/Recinte_Mundet

- En aquest cas **sí que es posa la data de consulta**, ja que pot haver-hi modificacions periòdiques. Si la cita acaba amb una adreça URL, no poseu punt al final.
- Com no hi ha autor, es posa el títol al lloc de l'autor

8. 6a i 7a edició de les normes APA



**Publicada a
l'octubre 2019**

Recentment s'ha publicat la 7a edició de les normes APA, que comporta alguns canvis respecte a la 6a edició.



8.1 6a i 7a edició de les normes APA – Principals diferències (1)

Element	6a edició	7a ed.
Lloc de publicació	Es posa	No es posa
Citació dins del text d'una obra amb 3 autors	Es posen els 3 autors la 1a vegada, les següents el 1r autor + et al.	A partir de 3 autors es posa sempre el 1r autor + et al.
Màxim nombre d'autors que s'han d'incloure en una referència	7	20
DOI	doi: (sense https)	Es posen com URLs, amb https
URL i "Recuperat de"	Sempre es posa	Només es posa si cal especificar una data de consulta
eBooks: incloure el format o plataforma i no incloure l'editor	Sí	No



8.1 6a i 7a edició de les normes APA – Principals diferències (2)

A la 7a edició hi ha molts més exemples i s'amplia la tipologia de documents, per exemple:

- Com escriure noms i cognoms d'autors diferents
- Com tractar obres traduïdes o citacions en altres idiomes
- Com citar tuits, publicacions de xarxes socials i com transcriure els emojis

Però la majoria de recursos que es poden trobar actualment encara estan orientats a la 6a edició.



9. APA 6th. ed: guies i recursos útils

American Psychological Association. (2015). *APA style blog*. Recuperat de <https://apastyle.apa.org/blog>

Angeli, E., Wagner, J., Lawrick, E., Moore, K., Anderson, M., Soderlund, L., & Brizee, A. (5 maig 2010). *General format*. Recuperat de <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01>

Manual de publicaciones de la American Psychological Association. (2010). México, D.F.: El Manual Moderno. Recuperat de https://cercabib.ub.edu/iii/encore/record/C__Rb1985183?lang=cat

Universitat de Girona. (març de 2015). *Estil APA*. Recuperat de https://biblioteca.udg.edu/ca/com-citar-documents/estil-apa?language_content_entity=ca

Universitat de Vic. Biblioteca. (2015). Guia per elaborar citacions bibliogràfiques en format APA: basat en la 6a edició del Publication manual of the American Psychological Association. Recuperat de <http://hdl.handle.net/10854/3883>



Esperem que us hagi estat útil!

Si teniu dubtes o suggeriments no dubteu a contactar-nos:

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

Passeig de la Vall d'Hebron, 171, Edifici de Llevant

08035 Barcelona

bib_mundet@ub.edu

93 402 10 35



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Moltes gràcies!



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ



© CRAI Universitat de Barcelona, curs 2019-20