

Más allá del aula: Percepciones del estudiantado sobre el uso de WhatsApp para mejorar la gramática inglesa

El aprendizaje móvil de idiomas (MALL en inglés, de *Mobile Assisted Language Learning*), en particular mediante aplicaciones de mensajería instantánea, ha adquirido una creciente relevancia en los últimos años (Tragant et al., 2022). El MALL ofrece oportunidades para proporcionar retroalimentación personalizada de forma casi inmediata, lo que ha demostrado ser eficaz en el aprendizaje de la gramática (Murphy et al., 2023). Si bien la retroalimentación correctiva personalizada ha sido identificada como un elemento clave en el desarrollo de la competencia gramatical (Valezy y Spada, 2006), las percepciones del alumnado respecto al uso del MALL para tal fin han recibido escasa atención en la investigación científica. En respuesta a esta carencia, el estudio que aquí se presenta tiene como objetivo explorar las percepciones del estudiantado sobre el uso de WhatsApp como medio para recibir retroalimentación correctiva en el aprendizaje de gramática.

Cuatro grupos intactos ($N=97$) de estudiantes de primer año del grado de Maestro en Educación Primaria, con un nivel de inglés pre-intermedio, participaron en el estudio. A lo largo de un semestre, aprendieron gramática inglesa mediante el enfoque *Just-in-Time Teaching* (Novak, 2011), complementado con exposición extramural a través de WhatsApp para trabajar tres estructuras gramaticales meta. Durante la intervención, los y las participantes completaron seis actividades escritas mediante WhatsApp (dos por cada estructura) sobre las que recibieron diferentes tipos de retroalimentación casi inmediata indicando si estas contribuciones eran satisfactorias y, en caso contrario, invitándolos a corregirlas. Se proporcionaron cuatro tipos de retroalimentación (Ellis, 2009): repeticiones ($n=26$), reformulaciones ($n=25$), explicaciones metalingüísticas ($n=25$) o correcciones explícitas ($n=21$). Al final del semestre, el estudiantado respondió un cuestionario diseñado para recoger sus percepciones sobre la intervención y, específicamente, sobre la utilidad de WhatsApp para recibir retroalimentación para mejorar la gramática inglesa.

Los resultados indican que las explicaciones metalingüísticas generan el mayor nivel de satisfacción en cuanto al tipo de retroalimentación, la inmediatez y la utilidad percibida se refieren. En segundo lugar, en términos de satisfacción, encontramos las correcciones explícitas. Por el contrario, las reformulaciones fueron el tipo de retroalimentación que generó un menor grado de satisfacción. No obstante, todo el estudiantado, independientemente del tipo de retroalimentación recibida, mostró niveles altos de aceptación del MALL. Además, valoraron positivamente el carácter innovador de la intervención, describiéndola como una propuesta significativa y atractiva. En este contexto, el uso de WhatsApp se posiciona como una herramienta eficaz para ofrecer retroalimentación al estudiantado y tender puentes entre las prácticas en el aula y la exposición extramural a la lengua extranjera.

Palabras clave: aprendizaje de gramática; aprendizaje móvil de idiomas; percepciones del estudiantado; retroalimentación correctiva; WhatsApp

Área temática: Las TIC en la enseñanza de la lengua y la literatura

Referencias bibliográficas

Ellis, R. (2009). Corrective feedback and teacher development. *L2 Journal*, 1(1), 3–18. <https://doi.org/10.5070/l2.v1i1.9054>

Jean, G. y Simard, D. (2011). Grammar teaching and learning in L2: Necessary, but boring? *Foreign Language Annals*, 44(3), 467–494. <https://doi.org/10.1111/j.1944-9720.2011.01143.x>

Murphy, B., Mackay, J. y Tragant, E. (2023). ‘Ok I think I was totally wrong :) new try!’: Language learning in WhatsApp through the provision of delayed corrective feedback provided during and after task performance. *The Language Learning Journal*, 51(4), 491–508. <https://doi.org/10.1080/09571736.2023.2223217>

Novak, G. M. (2011). Just-in-time teaching. *New Directions for Teaching and Learning*, 2011(128), 63–73. <https://doi.org/10.1002/tl.469>

Tragant, E., Pinyana, À., Mackay, J. y Andria, M. (2022). Extending language learning beyond the EFL classroom through WhatsApp. *Computer Assisted Language Learning*, 35(8), 1946–1974. <https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1854310>

Valezy, J. R. y Spada, N. (2006). The effectiveness of corrective feedback for the acquisition of L2 grammar. A meta-analysis of the research. En J. M. Norris y L. Ortega (Eds.), *Synthesizing research on language learning and teaching* (pp. 133–164). John Benjamins.