

---

# La tutoria individual

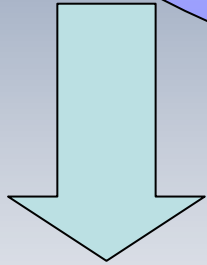
---

# EL PER QUÈ LA TUTORIA INDIVIDUAL

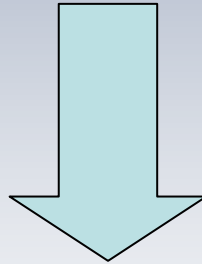
---

- Quan l'estudiant vol resposta a preguntes específiques que el tutor pot respondre o derivar.
- Davant de situacions problemàtiques que un estudiant pot experimentar a la vida universitària.
- Moment de reflexió conjunta sobre la trajectòria i experiència universitària.

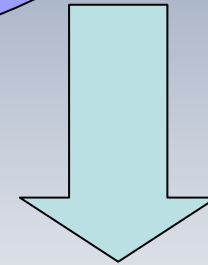
**EL TUTOR ASSUMEIX UN  
COMPROMÍS DE RECOLZAR I  
COMPARTIR LES VIVÈNCIES DE  
L'ESTUDIANT DURANT UN PERÍODE  
O ESTÀNCIA A LA UNIVERSITAT**



**SERVEIS A  
ON DERIVAR  
LES SITUACIONS  
MÉS PROBLEMÀTIQUES**



**COORDINACIÓ  
DE TUTORS**



**RECURSOS I FONTS  
DOCUMENTALS**

# ASPECTES A TENIR EN COMPTE

---

## CONTEXTUALS

- El marc institucional i el rol del tutor: La cultura de la tutoria universitària.
- Característiques personals dels estudiants.
- Informació prèvia i coneixements del tutor.

# ASPECTES A TENIR EN COMPTE

## LLOC I SITUACIÓ ESPACIAL

- ✿ Privacitat i tranquil·litat de l'entorn.
- ✿ Posició: Angle de  $90^\circ$  i a una distància de 1,5 m.

# ASPECTES A TENIR EN COMPTE

## PERSONALS

Es refereix a l'actitud del tutor davant de la relació personal.

Es parteix de la premissa que una relació tutorial d'ajut es basa en el mutu respecte, la comprensió i acceptació de la situació plantejada i d'una igualtat entre tutor i estudiant:

Disponibilitat i capacitat d'escoltar.

Una comprensió empàtica del problema de l'estudiant.

Sinceritat en la relació.

# ASPECTES A TENIR EN COMPTE

---

## ESTRATÈGIES NO VERBALS

- 👉 ADEQUAT CONTACTE VISUAL
- 👉 L'EXPRESSIÓ FACIAL
- 👉 ADEQUADA POSICIÓ DEL COS

# EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

## PREPARACIÓ

AQUESTA SERÀ POSSIBLE SEMPRE QUE SIGUI CONVOCADA PEL TUTOR O BÉ UNA SEGONA ENTREVISTA DINS D'UN PROCÉS INICIAT.




 REUNIR LA INFORMACIÓ ADEQUADA.

 PLANIFICAR L'ENTREVISTA.

 PREPARA LA CITA (DIA, MOMENT I LLOC) I LA FORMA DE COMUNICAR-SE-LA A L'ESTUDIANT(DISCRECIÓ I PRIVACITAT).

# EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

## ESTABLIMENT D'UN ADEQUAT CLIMA DE COMUNICACIÓ

-  FER EXPLÍCIT EL MOTIU DE LA TROBADA, EL CARÀCTER DE CONFIDENCIALITAT DE L'ENTREVISTA, EL TEMPS DISPONIBLE...
-  CONVENIR SOBRE EL QUE ES POT PLANTEJAR I ACONSEGUIR EN UNA RELACIÓ TUTORIAL.
-  CREAR UN CLIMA COL·LABORATIU I D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT.

# EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

## PLANTEJAMENT I EXPLORACIÓ DEL PROBLEMA

El tutor a d'escoltar atentament per poder dilucidar si el tema presentat és realment el problemàtic.

- 👉 **Reflectir allò que l'estudiant està dient.**
- 👉 **Atendre a l'expressió de sentiments.**
- 👉 **Recapitular.**
- 👉 **Fer preguntes obertes.**
- 👉 **Interpretar i confrontar.**

# EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

## CONCLUSIÓ I PLA DE TREBALL

Necessitat d'un canvi a l'estudiant

- Fer explícites les conclusions.
- Acceptar responsabilitats (compromís).
- Assumir la necessitat d'un pla d'acció.

# EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA

## EL SEGUIMENT

- Constatar si han realitzat les accions previstes.
- Aportar evidències sobre la millora de la situació.
- Valorar el nivell de satisfacció de l'estudiant en l'execució de les accions previstes.
- Revisió del pla i modificar si és necessari.