



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**Avaluació dels Programes d'orientació
laboral als joves de Sant Boi.**
Quina és la capacitat de resposta real?

Autor: Marc Ibañez Ferre

Tutora: Sandra Escapa Solanas

Grau en Sociologia

Resum:

Les condicions sociolaborals dels joves espanyols en el cotext actual es defineix per una alta flexibilitat, dificultats a l'hora de trobar feina i un gran nombre de treballs en condicions precàries. En aquest marc s'inicien al llarg del estat diversos programes que ajuden a millorar l'ocupabilitat d'aquest col·lectiu. Amb el treball aquí mostrat, s'ha procurat realitzar una avaluació dels diversos programes municipals d'orientació laboral per a joves en la població de Sant Boi de Llobregat i analitzar quina és la capacitat de resposta d'aquests serveis envers a les necessitats del jovent del municipi.

Abstrac:

The social and labor conditions of young Spaniards in the current cotext is defined by high flexibility , difficulties in finding work and many work in precarious conditions . In this context initiated several programs throughout the state to help improve the employability of this group. With the papper shown here , has sought to make an assessment of the various municipal programs targeting employment for young people in the town of Sant Boi de Llobregat and analyze what the responsiveness of these services towards the needs of youth the municipality.

Paraules clau:

Ocupació	Joves	Serveis municipals
Avaluació	Programes	Sant Boi de Llobregat

Índex

1. Introducció	5
2. Marc teòric i context	6
3. Pregunta d'investigació	9
4. Objectius i hipòtesis	10
5. Metodologia	10
6. Anàlisi de resultats	12
6.1 A. resultats quantitatius	12
6.1.1 Diagnosi quantitativa	12
6.1.2 Memòries de programes	15
<i>6.1.2.1 Conclusions sobre les memòries</i>	26
6.2 A. resultats qualitatius	27
6.2.1 A. entrevistes a joves	27
<i>6.2.1.1 Conclusions sobre les entrevistes a joves</i>	32
6.2.2 Anàlisi entrevista a COBOI	33
<i>6.2.2.1 Conclusions sobre entrevista a COBOI</i>	37
6.2.3 Anàlisi grup de discussió Factoria Jove	38
<i>6.2.3.1 Conclusions sobre grup de discussió</i>	
<i>Factoria Jove</i>	41
7. Conclusions	43
8. Referències bibliogràfiques	46
9. Annexos	49
9.1 Diagnosi quantitativa: Situació laboral dels joves de Sant Boi	49
9.2 Transcripció entrevista COBOI	61
9.3 Transcripció grup de discussió La Factoria Jove	73
9.4 Transcripció entrevistes a joves	84

1. INTRODUCCIÓ

Actualment, vivim en un context on la crisi econòmica afecta de ple als joves, provocant una incorporació tardana i de baixa qualitat al mercat laboral, en un àmbit educatiu on cada cop és més difícil obtenir titulacions superiors degut a les taxes elevades, el preu mitjà del crèdit universitari en primera matriculació a Catalunya es situa en 33,52€, i les condicions necessàries per ser becari, aprovar el 90% (en el cas de carreres relacionades amb ciències jurídiques) dels crèdits matriculats i tenir una mitjana superior al 6,5, i, on tenir una titulació superior, no és garantia de millora substancial d'oportunitats de trobar una feina de qualitat.

En aquesta línia, trobem el municipi de Sant Boi, una ciutat de l'àrea metropolitana de Barcelona, pertinent a la comarca del Baix Llobregat, sent el segon municipi amb major població de la comarca amb 83000 habitants. Sant Boi presenta dos eixos estratègics principals d'activitat econòmica. Per una banda, trobem el sector primari. Sant Boi disposa del parc agrari més gran de la comarca, amb la carxofa com a element de promoció de la ciutat i per un altre banda, el sector sanitari, concretament en l'àmbit de la salut mental amb unes instal·lacions i infraestructures històriques i gestionades per dues organitzacions reconegudes internacionalment com les Germanes Hospitalàries Benito Menni i Sant Joan de Deu.

En matèria de joventut, Sant Boi presenta una taxa d'atur juvenil del 43,1%. Dels 12.081 joves del municipi, 7.720 no en tenen feina, dels quals únicament 3.238 joves es troben com a població activa en cerca de feina. Només el 50% dels joves aturats està correctament registrats al SOC i, per tant, l'administració pública té una imatge distorsionada de la grandària real del problema. Fet que només ens deixa amb un 35,4% de la població jove del municipi ocupada.

És per aquests motius que es considera a la població jove de Sant Boi de Llobregat un col·lectiu de risc en matèria laboral que pot arribar a afectar a la resta de facetes de la seva vida. Una incorporació llunyana i de baixa qualitat al mercat laboral, provoca que els joves tinguin poques oportunitats de començar el seu projecte de vida. Aquest fet, retarda l'emancipació dels joves, l'edat a la que tenen descendència i per tant, fomenta l'envelliment de la població. Alhora, els joves no tenen capacitat adquisitiva per fomentar el consum i agilitzar l'economia, les dinàmiques generacionals es veuen interrompudes al tenir que viure en el nucli familiar fins una edat elevada, fet que pot esdevenir canvis en les relacions familiars.

Sant Boi disposa de multitud de serveis i programes municipals per ajudar a la gent jove a trobar treball i a millorar les seves aptituds tant professionals com personals que abans desconeixia. Resulta curiós que mantenint converses amb varis cercles d'amics, em vaig adonar que gairebé ningú coneixia l'existència d'aquests serveis inclús jo mateix si no fos per col·laborar amb el departament de joventut.

Per ser partícip d'aquests programes, és necessari estar inscrit en la Garantia Juvenil, programa europeu que busca reduir l'atur juvenil en aquells països on supera el 25%. En aquesta línia, a Sant Boi trobem programes com l'ESKALA, PUC MÉS, ENDAVANT JOVES, o PRIMERA OPORTUNITAT, programes que més endavant s'explicaran més exhaustivament en què consisteixen.

Així doncs, vaig decidir realitzar el Treball de Final de Grau sobre aquests serveis, valorar la seva incidència en els joves del municipi, quin grau d'èxit tenen i quins problemes hi veuen tant els usuaris com els tècnics que hi treballen.

El tema escollit és valorar la capacitat de resposta que tenen els serveis municipals de Sant Boi de Llobregat per atendre les necessitats dels joves del municipi en l'àmbit laboral.

Finalment, agrair a totes aquelles persones, serveis i institucions que m'han permès accedir-hi, parlar amb ells, expressar-me les seves opinions i facilitar-me tota la informació que he necessitat en tot moment. Sense aquestes facilitats no hagués estat possible, gràcies.

2. MARC TEÒRIC I CONTEXT

Els i les joves d'avui es troben en una situació dramàtica dins d'un mercat laboral de precarietat on tenir una titulació superior no és sinònim de millora substancial d'oportunitats de trobar una feina de qualitat i l'accés a la formació cada vegada es troba més restringit amb unes taxes abusives, el preu mitjà del crèdit universitari en primera matriculació a Catalunya es situa en 33,52€, i les condicions necessàries per ser becari que molts joves no poden assumir, aprovar el 90% (en el cas de carreres relacionades amb ciències jurídiques) dels crèdits matriculats i tenir una mitjana superior al 6,5. Aquest fet provoca una paradoxa i es que molts joves han de treballar per poder pagar-se els estudis però el nou sistema educatiu superior i les condicions per rebre beques obliguen als joves a renunciar al treball per poder dedicar-hi un major nombre d'hores a la seva formació.

Segons les dades d'El Observatorio de Emancipación del Consejo de la Juventud de España, en 2014 un 56,3% dels joves menors de 30 anys assalariats es trobaven en una situació de sobrequalificació en la seva feina, un 8,7% més que al 2013. I el 30,3% de joves amb titulació universitària es troben en situació d'atur, gairebé 18 punts per sobre que els nostres homònims europeus.

Una taxa d'atur juvenil del 45,4%¹ i un 21,3% de treballadors sota el llindar de la pobresa entre els joves de 18 a 24 anys són les dues xifres que millor reflecteixen l'impacte de la

¹ Dades per a joves entre 16 i 35 anys del quart semestre de la EPA 2015.

crisi econòmica en els joves espanyols. A més a més, el col·lectiu jove representa un 10,2% menys sobre el total de població treballadora actualment que al 2007. Segons dades del INE, en el tercer trimestre de 2015, 400.600 joves d'entre 16 a 29 anys porten a l'atur més de dos anys i ja no reben cap tipus de prestació per part de l'Estat, fet que provoca que depenguin econòmicament d'altres xarxes d'obtenció de recursos com poden ser les xarxes familiars.

Aquesta situació provoca que la capacitat d'Espanya d'atraure i retenir talent es vegi disminuïda ja que, per primer cop en anys, el saldo migratori juvenil al 2013 va ser de caràcter negatiu, és a dir, van abandonar més joves el país dels que van entrar.

Si comparem les dades del INE d'abans de la crisi amb la situació actual, observem que a Espanya tenim 2,42 milions de treballadors joves quan aquesta xifra arribava gairebé als 5 milions al 2007. Un 20% dels joves menors de 30 anys a Espanya ni estudia ni treballa segons les dades del INE a finals de 2014.

Hi ha poc treball i el treball que hi ha és precari, el 28% dels treballadors joves ho fan amb un contracte a temps parcial, gairebé el doble que al 2007, la formació només s'indica en un de cada cinc joves com a motiu per treballar a temps parcial. Aquesta precarització es reflexa de manera més clara a les dones, on aquestes es troben en un 35% dels casos com a treballadores a temps parcial.

És en aquest context on neix a nivell europeu els programes de Garantia Juvenil a finals del 2013, uns programes que s'apliquen a tots aquells països de l'Eurozona amb una taxa d'atur juvenil superior al 25% i que té com a objectiu agilitzar l'empleabilitat de la població jove. Aquests programes, en molts casos, s'apliquen a nivell municipal i consisteixen en oferir una formació als joves que s'adeqüi a les característiques del marcat laboral local. Un cop finalitzada aquesta formació, els joves han de rebre una oferta de treball de qualitat en un període màxim de quatre mesos. Aquests programes inicialment només contemplaven a aquells joves fins als 25 anys però en juliol de 2015, a Espanya, després d'una votació al congrés i al Senat, es va decidir ampliar el rang d'edat fins als 30.

Les condicions per accedir a aquets serveis a Espanya són les següents: Tenir entre els 16 i els 30 anys d'edat (fins Juliol de 2015, eren 25), estar en situació d'atur superior a 30 dies naturals i no rebre cap tipus d'acció formativa superior a 40 hores mensuals en els últims 30 dies.

Tot i que aquests programes porten poc més de dos anys de bagatge, els resultats obtinguts no són tot el que cabria esperar. A finals de 2014, només 30.000 dels 762.800 joves als qui anava destinat al programa van apuntar-se a la Garantia Juvenil. El nombre d'inscripcions de joves al programa es va veure augmentat considerablement a finals de 2015, hem de ser conscients que també es va ampliar el rang d'edat d'usuaris, però si tenim en compte la magnitud del problema és ínfim, només un 8,5%, és a dir, 120.000 del milió i mig de joves aturats d'Espanya estaven inscrits a la Garantia Juvenil segons trobem al article de *PorCausa* i *Juan Calleja* (2015). Els experts assenyalen aquest problema com a una falta de difusió, ja que no arriben als joves l'existència d'aquests

programes, per part de l'administració pública. *“Las cifras actuales de inscripción son ridículas, teniendo en cuenta la magnitud del problema al que nos enfrentamos”*, ens diu Borja Suárez, Professor Titular de Dret del Treball i Seguretat Social de la Universitat Autònoma de Madrid. *“La Garantía Juvenil, tal y como ha sido diseñada en España, tiene un recorrido limitado e insuficiente”*. Segons comenta a un article de *ElDiario*.

Segons J. Ramos i C. Rodriguez (2016), el baix nombre de participants de la Garantia Juvenil a Espanya podria venir explicat pels següents factors: *“Una escasa incidencia que se relaciona con varios problemas, como obstáculos Asociados al procedimiento informático, la exigencia de doble registro para darse de alta en el sistema (como demandante de empleo y beneficiario), la escasez de incentivos para inscribirse, dado que, por un lado, las acciones de formación son incipientes, cuando no inexistentes –a pesar de que el Consejo Europeo, subrayan, recomienda que se hagan en un plazo de cuatro meses– y, en segundo lugar, debido a la paralización de la puesta en marcha de las Agencias de Colocación y, con ello, de las políticas activas de asesoramiento y de intermediación, que impide que los jóvenes inscritos cuenten con itinerarios personalizados.”* Així doncs, els experts remarquen la dificultat que tenen els joves per inscriure's degut a uns requisits i una burocràcia exigent i els pocs incentius que aquests perceben sobre la seva participació en el programa.

Dins d'aquest programa de Garantia Juvenil, l'Ajuntament de Sant Boi, dins del departament de joventut La Factoria Jove, ha creat una multitud de programes d'orientació laboral i d'ocupació adreçats als joves del municipi:

- ESKALA: Joves de 18 a 30 anys en situació d'atur que es plantegen un procés de canvi per a la inserció laboral o formativa. Elaboració d'un pla de vida. Itineraris prelaborals, ocupacional i de inserció. Pràctiques en empreses i coaching. Formació TIC.
- PUC MÉS: Joves de 16 a 24 anys en situació d'atur, amb baix nivell acadèmic i baixa qualificació professional. Pla de treball individual i grupal, motivació, autoestima, hàbits socials, competències bàsiques i instrumentals.
- ENDAVANT JOVES: Joves de 16 a 29 anys amb risc d'exclusió social inscrits a la Garantia Juvenil. Itinerari formatiu individual.
- FEM OCUPACIÓ: Joves de 18 a 29 anys en situació d'atur i estudis secundaris complets inscrits en la Garantia Juvenil. Formació i possible contractació.
- PRIMERA OPORTUNITAT (Previst implantar-ho al llarg de 2016): No queda definit el rang d'edat. Joves amb titulació superior o CFGS. S'ofereix un contracte de durada determinada a l'Ajuntament de Sant Boi per treballar en àmbits relacionats amb la seva formació.

Per altra banda, també impulsat per l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, trobem la plataforma COBOI, una plataforma impulsada en el 2013. COBOI és una llançadora de projectes. Aquesta plataforma disposa de dos tipologies de projectes. Per una banda, la llançadora d'emprenedoria. Aquesta llançadora ofereix formació en emprenedoria, co-working, acompanyament i assessorament especialitzat per a la posada en marxa d'iniciatives per a la emprenedoria social. Alhora, també ofereix ajudes econòmiques als

ciutadans que ofereixin una idea emprenedora, innovadora i sostenible econòmicament per definir, fer viable i posar en marxa el seu model de negoci.

La idea d'innovació, creativitat, emprenedoria sempre ha estat lligada als joves i això queda reflectit quan observem que en el programa COBOI 2015, dels 10 projectes seleccionats, el 70% pertany a població jove del municipi.

Per altre banda, COBOI també ofereix la llançadora d'ocupació. Aquesta llançadora va destinada exclusivament als joves del municipi dels 16 fins als 35 anys i es busca augmentar les possibilitats d'inserció al mercat laboral dels participants. Aquesta llançadora conta amb el suport de *Acción contra el hambre* i consta de sessions de treball grupals i individuals, tallers pràctics de recerca activa de feina i habilitats socials, intermediació laboral amb empreses i eines per afavorir l'èxit d'inserció laboral. En aquest projecte han participat, al llarg de les tres edicions, 70 joves de Sant Boi i els resultats obtinguts són que el 60% dels participants han trobat feina i un 25% ha retornat a la formació reglada.

Finalment, a l'any 1990, sorgeix a Sant Boi CORESSA S.A, una empresa municipal que busca promoure l'activitat econòmica i oferir diversos serveis als ciutadans del municipi. Els objectius de l'empresa són lluitar contra l'atur, atendre els col·lectius més desfavorits, recollir els residus de la ciutat i cobrir les necessitat d'aparcaments en les zones més deficitàries del municipi i per aconseguir-ho, contracta a ciutadans del municipi sempre prenen com a punt de partida criteris socials.

En el passat més d'Abril de 2016, s'inicien dos programes, *SINGULARS* i *JOVES PER L'OCUPACIÓ*. Aquests programes es troben contemplats dintre de la garantia juvenil i es componen de 20 i 40 joves respectivament. En el cas de *SINGULARS* els joves han escollit entre dos itineraris, per una banda, formar-se en agricultura, floricultura ecològica i horticultura o bé, en Community Manager – Disseny gràfic. Aquest programa té una duració aproximada de 4 mesos i va dedicat a joves amb baixa qualificació. En el cas de *JOVES PER L'OCUPACIÓ*, els joves han escollit també entre dos itineraris, per una banda instal·ladors de fibra òptica o bé carretoner o mosso de magatzem. En aquest cas el programa dura nou mesos i un cop més, va destinat a joves entre 16 i 24 anys amb baixa qualificació.

3. PREGUNTES D'INVESTIGACIÓ

Aquest treball busca donar resposta a aquestes qüestions:

- ¿Són els serveis municipals de Sant Boi capaços de donar resposta a les necessitat dels joves del municipi en matèria laboral?
- ¿Quins són els problemes que detecten els joves i els tècnics d'aquests serveis i projectes?
- ¿Per què no arriba l'existència d'aquests serveis als joves del municipi?
- ¿Quina és la seva capacitat d'incidència? ¿Quin grau d'èxit tenen aquests programes?

4. OBJECTIUS I HIPÒTESIS

L'objectiu principal del estudi és veure quina és la capacitat que tenen els serveis municipals de Sant Boi de Llobregat per donar resposta a les necessitats dels joves del municipi en matèria laboral. Detectar els punts forts i febles d'aquests serveis. Per assolir aquest objectiu ens centrarem en tres serveis municipals clau: COBOI, CORESSA i els diversos programes oferts per La Factoria Jove.

La hipòtesis principal és:

- *Els serveis municipals d'orientació laboral són incapaços de donar resposta a les necessitats dels diversos perfils de joves del municipi.*

D'aquesta hipòtesi principal sorgeixen dues:

- *Els serveis municipals de La Factoria Jove, tot i tenir un ampli ventall de programes d'orientació laboral, donen resposta a les necessitats a un perfil molt determinat de joves: joves sense estudis o baix nivell educatiu, generalment, derivats de serveis socials.*
- *Els joves de Sant Boi no coneixen els serveis que tenen disponibles en matèria d'orientació laboral i, per tant, no fan ús.*

5. METODOLOGIA.

La definició de jove per entendre a qui va dirigit el treball és la següent: Jove és tot aquell individu que té una edat compresa entre els 16 i els 35 anys. Tot i que la gran majoria de dades i enquestes que es faran servir al llarg del treball contemplen la descripció de joves fins als 29 anys, les polítiques adreçades als joves en el municipi de Sant Boi consideren que una persona jove és aquella fins als 35 anys d'edat. Per tant, resulta més senzill escollir aquesta descripció de jove alhora de realitzar les entrevistes amb aquells que hi treballen en els projectes i serveis abans esmentats.

La metodologia combina una part quantitativa i un altre de qualitativa. En quant a la part quantitativa es procedeix a la recerca d'indicadors a través de fonts primàries i secundàries que ens permetin realitzar una diagnosi sobre la situació del jovent de Sant Boi en l'àmbit laboral. L'extracció i explotació de dades de la part quantitativa es troba en format de titulars i gràfics en el apartat d'annexos

Com a fonts primàries s'han utilitzat enquestes realitzades per tècnics del Ajuntament del municipi com són l'Enquesta de Condicions de Vida de Sant Boi de Llobregat realitzada al 2013 a una mostra representativa de la població de Sant Boi de Llobregat. En aquest cas, només s'utilitzarà aquells casos de la mostra en que els individus pertanyen al rang d'edat definit com a jove, en aquest cas, dels 16 als 29 anys (330

individus). Per altre banda, dades obtingudes a través del Observatori de la Ciutat, portal estadístic municipal on s'aboquen dades que poden ser consultades per la ciutadania.

Com a fonts secundàries trobem dades extretes a través del IDESCAT. Així mateix, de l'Observatori d'Empresa i Ocupació del Baix Llobregat i del Observatori Català de la Joventut on es treballa amb l'Enquesta a la Joventut de Catalunya i es pren com a referència l'àmbit metropolità ja que Sant Boi pertany a ell.

Pel que fa referència a la part qualitativa, s'ha abordat la temàtica des de diverses vessants. Les tècniques realitzades per l'obtenció de dades qualitatives són l'entrevista en profunditat i el grup de discussió. Així doncs, en primer lloc, trobem una entrevista en profunditat al tècnic treballador de COBOI, responsable de la Llançadora d'Ocupació, tutor, Coach i dinamitzador del grup d'usuaris/es. A continuació, es realitza un grup de discussió amb els tècnics responsables dels diversos programes d'orientació laboral que ofereix la Factoria Jove. Finalment, s'han realitzat 16 entrevistes a joves escollits al atzar que resideixen al municipi. Per a l'elecció dels joves participants a les entrevistes, s'han tingut en compte criteris d'edat, sexe i nivell educatiu de tal manera que establím dos grups d'edat: entre 16 i 25 anys i un altre grup d'entre 26 i 35 anys. Pel que fa al nivell educatiu, s'han establert quatre grups: sense estudis acreditats o amb estudis primaris, amb estudis obligatoris, amb cicles formatius i amb estudis superiors. S'han realitzat les entrevistes de tal manera que tots els perfils pre establerts de sexe, edat i nivell educatiu han quedat coberts. En les entrevistes als joves s'han tractat temes relacionats amb l'ocupació, la formació i la comunicació.

Les entrevistes als joves s'han realitzat entre els mesos de març i abril de 2016 i tenien una duració molt variada que es situa entre els 25 minuts i l'hora d'entrevista en funció de les respostes dels joves. En quant a l'entrevista a la tècnica de la Llançadora d'Ocupació de COBOI, va ser realitzada el passat 22 d'Abril amb una duració aproximada d'una hora. Finalment, el passat dimecres 27 d'abril es va realitzar el grup de discussió amb tres tècniques de la Factoria Jove. Aquestes tècniques són les encarregades de gestionar, dinamitzar i acompanyar als usuaris participants dels programes ESKALA, PUC MÉS i la Garantia Juvenil. El grup de discussió va tenir una durada aproximada d'una hora.

Pel que fa referència a CORESSA, tot i ser una empresa que dóna treball a diversos perfils població del municipi i comptar amb un dels programes que més anys porta executant-se de manera intermitent per millorar l'ocupabilitat dels joves, es desestima la realització d'entrevistes degut a que els tècnics que actualment realitzen aquest servei són recent contractats per un pla d'ocupació i porten en el seu lloc de treball poc més de tres setmanes, a data d'Abril de 2016. En el passat mes d'Abril de 2016, s'inicien dos programes dedicats exclusivament a millorar l'empleabilitat dels joves del municipi. Com els programes es troben actualment en fase de desenvolupament, no tenim resultats finals i, per tant, es desestima la realització d'entrevistes i altres indicadors.

6. ANÀLISI DE RESULTATS

6.1. Anàlisi quantitatiu

6.1.1 Anàlisi diagnosi quantitativa

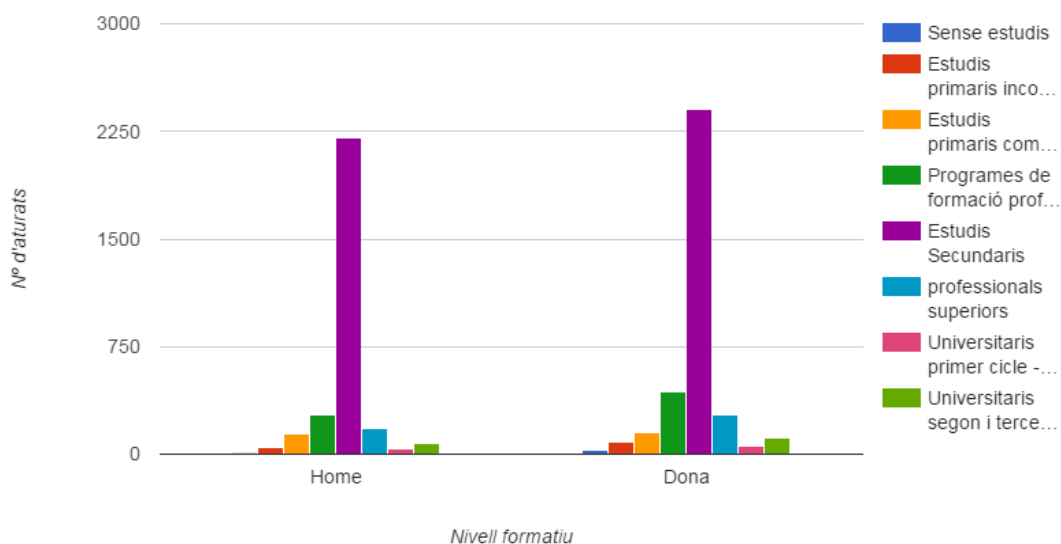
²A Sant Boi tenim una taxa d'atur juvenil del 43,1% segons les dades obtingudes a l'Enquesta de Condicions de Vida de Sant Boi de Llobregat del 2013, des de ara ECV 2013. Dels 12.081 joves del municipi, 7.720 no en tenen feina, dels quals únicament 3.238 joves es troben com a població activa en cerca de feina. Només el 50% dels joves aturats està correctament registrats al SOC i, per tant, l'administració pública té una imatge distorsionada de la grandària real del problema. Fet que només ens deixa amb un 35,4% de la població jove del municipi ocupada.

Segons fonts del IDESCAT, les dones joves tenen una taxa d'atur registrada superior en 2015 a la dels homes joves, 886,9 noies registrades de mitjana anual i 832,8 nois registrats de mitjana anual. Aquesta tendència va variar durant el període de crisi ja que entre 2008 i 2014, els homes joves tenien una major presència en els registres del SOC. Actualment, amb dades de gener de 2016 i segons l'Observatori d'Empresa i Ocupació, independentment del nivell educatiu, les dones segueixen tenint majors probabilitats de trobar-se en situació d'atur que els homes, tot i que a nivells de formació superiors, aquestes diferències s'alleugeren.

¹ En l'Enquesta de Condicions de Vida de Sant Boi de Llobregat realitzada al 2013 es contempla com a jove a tots aquells individus amb una edat compresa entre els 16 i els 29 anys. Per a la resta de fonts estadístiques es fa servir la definició institucional del municipi de jove: individu amb edat compresa entre 16 i 35 anys. A l'apartat d'annexos es troben totes les dades aquí referenciades en format de titulars, gràfics i/o taules.

Tot i així, hem de continuar parlant que pertànyer al gènere femení és motiu de discriminació a l'hora d'obtenir una feina independentment del nivell educatiu o l'edat, tal com s'observa al gràfic 1.

Gràfic 1. Atur juvenil registrat segons sexe i nivell educatiu. Sant Boi. 2016



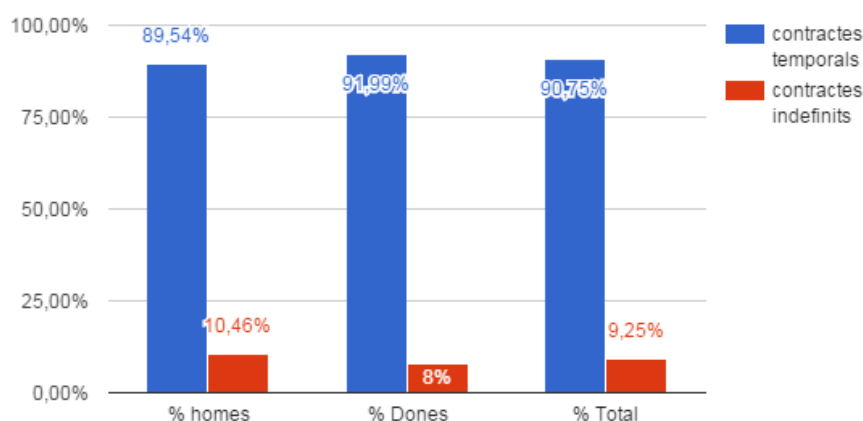
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Observatori d'empresa i ocupació

Pel que fa a la duració de la demanda de feina per part dels joves de Sant Boi, trobem que la gran majoria triga una mitjana d'entre 3 i 6 mesos en trobar feina. També resulta curiós que trobem un repunt de joves que porten més de dos anys amb demanda de feina. (Observatori d'Empresa i Ocupació del Baix Llobregat, 2015.)

En el cas dels joves de Sant Boi que treballen, tal i com s'observa al gràfic 2, resulta alarmant que si tenim en compte els contractes signats al municipi per joves al desembre de 2015, un 90,75% d'aquests són temporals i un 42,8% amb una durada inferior a un mes. Així mateix, posseir una titulació superior no ajuda substancialment a tenir majors probabilitats d'obtenir un contracte indefinit. Aquestes dades reflecteixen la situació de precarietat laboral que viuen els joves ja que no existeixen diferències significatives entre ambdós sexes. Novament, la font consultada per extraure aquestes dades ha estat l' Observatori d'Empresa i Ocupació del Baix Llobregat.

En la mateixa línia, segons l'ECV 2013, observem que els joves de Sant Boi, aquells entre 16 i 29 anys han signat de mitjana, tres contractes en els últims cinc anys, gairebé el doble que la resta de rangs d'edat de població.

Gràfic 2. Tipus de contractes signats per joves Sant Boi. Desembre de 2015



Font: Elaboració pròpia a través de les dades de l'Observatori d'empresa i ocupació. Desembre 2015

Tant mateix, els joves de Sant Boi segueixen la tendència de les dades observades als organismes estatals, sent un 30% dels joves que treballen a jornada parcial, a més, un 56,4% assegura que almenys de tant en tant, fa hores extra en el seu lloc de treball, segons dades de ECV 2013.

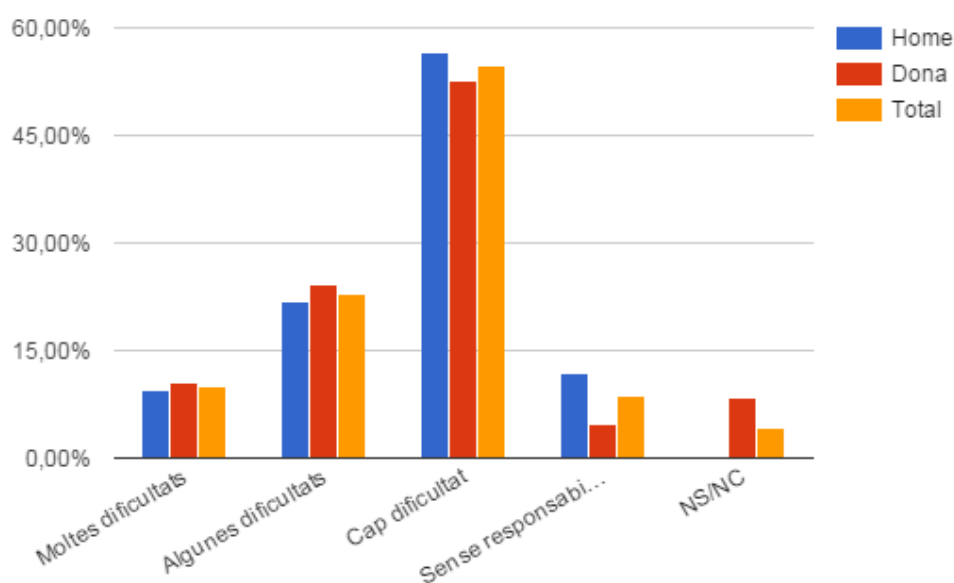
L'activitat professional que més treball dona als joves de Sant Boi és la de treballadors dels serveis i del comerç, amb un 33,40% dels casos. També trobem certa representació de tècnics i professionals científics i intel·lectuals i de treballadors qualificats de la indústria i la construcció amb un 13% i 12,8% respectivament. Pel que fa referència a l'activitat de la empresa on treballen els joves de Sant Boi trobem un major índex en aquelles que es dediquen al comerç i reparacions, seguida de les indústries manufactureres i l'Hosteleria. (ECV 2013).

Si observem les dades de l'Observatori de la Joventut de Catalunya i prenem com a territori de referència l'àrea metropolitana, veiem que el 55% dels joves consideren que tenen poques o cap possibilitats de promoció a l'empresa on treballen actualment, els joves ocupats de l'àmbit metropolità considera que la seva feina està poc o gens ben pagada en un 54% i finalment, resulta curiós que tot i el context laboral actual, el 70% dels joves considera que la seva feina actual és estable.

Finalment, quan es pregunta als joves del municipi sobre les dificultats de conciliar feina amb altres aspectes de la vida quotidiana, consultar gràfic 3, un 30% expressa tenir almenys algunes dificultats. Les dones són el col·lectiu que majors dificultats té, tot i que

no són diferències molt significatives amb el que s'observa dels homes. Una de les possibles explicacions a que les dones siguin les que expressen tenir majors dificultats és la dedicació de la dona al treball domèstic i de cura.

Gràfic 3. Dificultats per conciliar vida laboral i familiar segons sexe dels joves de Sant Boi. Sant Boi. 2013



Font: Elaboració pròpia a través de les dades de l'ECV 2013.

6.1.2 Anàlisi de les memòries dels programes.

Factoria Jove:

Programa ESKALA 2014 – 2015

El programa ESKALA va dirigit a les persones joves de Sant Boi d'entre 18 i 30 anys que estiguin a l'atur i vulguin superar aquesta situació. El programa contempla la formació en l'ús de les eines TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) i la creació d'una plataforma en línia pròpia, que s'utilitza al llarg de tot el programa com a suport als seus itineraris d'ocupació i d'inserció.

La persona coach (entrenador/a) ajuda als participants a observar i prendre consciència de les seves pròpies creences i conductes, a empoderar-se i saber triar les millors alternatives que potencien els resultats que busca.

El programa Eskala es desenvolupa en 3 fases: entrenament pel balanç vital, itinerari ocupacional i itinerari d'inserció. En la primera fase cada jove analitza el seu punt de partida (coneixent amb profunditat de quines esferes de la seva vida potencien o dificulten la presa de decisions) i prendrà consciència de la seva posició respecte al mercat laboral realitzant el seu propi pla d'acció vital. A la següent fase, els participants

comptaran amb els recursos proporcionats per l'Eskala per a l'adquisició de competències tècniques (un taller de tast a càrrec de l'empresa, professionals a mà i pràctiques en empreses). En la tercera fase els participants executaran el seu projecte professional amb la formació i la recerca activa de feina. Comptaran amb sessions grupals sobre tècniques i planificació de la recerca de feina, accés a la borsa de feina disponible, així com de tutories individuals per l'acompanyament cap a la seva inserció.

El programa té caràcter anual i té una durada de Gener fins Desembre.

Perfils de joves que han participat als programes 2014 i 2015:

Els joves participants en l'edició de 2014 tenen una edat compresa entre els 18 i 30 anys. La mitjana d'edat en el GRUP 1 està en els 22,6 anys i en el GRUP 2 és de 22 anys. En el cas de l'edició 2015, els joves participants tenen una edat compresa entre els 18 i 30 anys, però hi ha accedit dues dones majors de 30 anys, de 31 i 32 anys respectivament. La mitjana d'edat en el GRUP 1 està en els 24 anys i en el GRUP 2 en 22,6 anys.

Edició 2014:

Taula 1. Programa ESKALA 2014. Participants segons sexe i país d'origen.

Grup 1	Grup 2	Total
6 Nois	7 nois	13 nois
10 Noies	10 noies	20 noies
16 participants	17 participants	33 participants
Grup 1	Grup 2	Total
Espanya: 10 joves	Espanya: 12 joves	Espanya: 22 joves
Marroc: 4 joves	Marroc: 3 joves	Marroc: 7 joves
Hondures: 1 jove		Hondures: 1 jove
Colòmbia: 1 jove		Colòmbia: 1 jove
	Equador: 1 jove	Equador: 1 jove
	Xile : 1 joves	Xile: 1 Jove

Edició 2015:

Taula 2. Programa ESKALA 2015. Participants segons sexe i país d'origen.

Grup 1	Grup 2	Total
6 Nois	8 nois	14 nois
10 Noies	5 noies	15 noies
16 participants	13 participants	29 participants

GRUP 1	GRUP 2	TOTAL
Espanya: 10 joves	Espanya: 12 joves	Espanya: 22 joves
Marroc: 2 joves		Marroc: 2 joves
Malí: 1 jove		Malí: 1 jove
Uruguay: 1 jove		Uruguay: 1 jove
Argentina: 1 Jove		Argentina: 1 Jove
Xile : 2 joves		Xile: 2 Joves
Guinea: 1 jove		Guinea: 1 jove
	Equador: 3 jove	Equador: 3 jove
	Perú: 1 jove	Perú: 1 jove
	Hondures: 1 jove	Hondures: 1 jove

En referència al sexe, s'observa que en els dos grups trobem una presència major de dones que en el cas dels homes. En l'edició 2015 del programa ESKALA trobem 29 participants dels quals 14 són nois i 15 són noies. Per tant, podem dir que no existeixen diferències significatives entre els dos sexes.

En quant al país d'origen dels participants, s'observa que el 66,66% dels casos pertanyen a nacionalitat espanyola. La següent nacionalitat més present en el programa és la marroquina, en un 21% dels participants. Així doncs, podem determinar que l'ús d'aquests programes és majoritàriament, de la població autòctona.

En l'edició 2015, novament, la nacionalitat predominant continua sent l'espanyola i amb molta diferència envers a les altres nacionalitats. Podem confirmar que l'ús d'aquests serveis és predominant entre la població autòctona. En el còmput total de joves trobem que ens apareixen 34 mentre que en la taula anterior parlàvem de 29 participants, això és degut a que durant el llarg del programa es produeixen 5 abandonaments.

Barri de residència de participants

Taula 3. Programa ESKALA 2014 i 2015. Participants segons barri de residència.

Barri de residència	2014	2015	Total
Marianao	16	9	25
Barri Centre	6	11	25
Vinyets – Molí Vell	6	5	11
Casablanca	2	0	2
Camps Blancs	1	0	1
Ciutat Cooperativa	1	4	5

En quant al barri de residència dels participants de l'edició 2014, s'observa que la gran majoria, un 87,8% pertanyen als barris centrals del municipi (Marianao, Barri Centre i Vinyets – Molí Vell), és a dir, aquells amb major riquesa i només un 12.1% dels

participants són d'aquells barris més perifèrics (Casablanca, Camps Blancs i Ciutat Cooperativa) on els seus habitants pateixen un major risc d'exclusió social. Un cop més queden reflectides les barreres físiques i socials entre els districtes del municipi.

En el cas de l'edició 2015, novament, es torna a observar que aquells barris perifèrics del municipi i amb major risc d'exclusió social són aquells en els que no hi ha presència de joves participants en el programa, amb l'única excepció de Ciutat Cooperativa que en aquesta edició hi participen quatre joves.

Si comparem les xifres totals de participació, observem que la suma de tots els participants dels barris perifèrics no arriba a superar el total de participants del barri cèntric on menys joves han participat. Amb aquesta taula es pot observar les dificultats dels serveis municipals d'accedir a aquells barris on el nivell de riquesa és menor i, per tant, augmenta el risc d'exclusió social.

Nivell d'estudis

Taula 4. Programa ESKALA 2014 i 2015. Participants segons nivell educatiu.

Estudis cursats finalitzats	2014	2015	Total
Estudis primàris	0	13	13
ESO	17	6	23
Batxillerat	3	3	6
Cicle Formatiu G. Mig	11	4	15
Cicle Formatiu G. Sup.	1	2	3
Estudis universitaris	1	0	1
Estudis post universitaris	1	0	1

En aquesta taula s'observa el nivell educatiu dels joves participants al programa. En el cas de l'edició 2014, com pot observar-se, el 93% dels joves tenen un nivell educatiu baix – mig, concentrant-se la gran part d'aquests amb estudis obligatoris i Cicles Formatius de Grau Mig. Tanmateix, tres joves posseeixen estudis superiors.

En l'edició 2015 s'observa que gairebé el 50% dels participants no té l'educació secundària obligatòria completada i desapareixen aquells pocs participants vists en l'edició anterior amb estudis universitaris. Aquesta idea reforça un cop més la hipòtesis de que els serveis d'orientació laboral oferts per la Factoria Jove només responen a les necessitats d'un perfil molt limitat de jove, amb baix nivell educatiu i/o derivat de serveis socials.

Vies d'accés al programa:

A continuació es mostra les vies d'accés dels joves participants en el programa en l'edició 2014. Tal i com pot observar-se, la majoria pertanyen a derivacions d'altres serveis municipals, fundacions o entitats.

Els principals canals de derivacions han estat:

- Serveis Socials: 14 joves
- El Punt Jove: 9 joves
- Joves derivats de CORESSA: 2 joves
- Oficina de treball del SOC: 3 joves
- Associació de dones magribines El Farah: 1 joves

Alguns joves han vingut per iniciativa pròpia:

- Joves que s'han informat al blog de Joventut: 2 joves
- Joves que s'han informat al facebook de Joventut: 1 jove
- Joves que s'han informat per participants del programa: 1 jove

Com podem observar, només quatre joves han acudit per iniciativa pròpia per formar part del programa. Aquesta idea ens apropa a la hipòtesis exposada inicialment de que els serveis d'orientació laboral oferts per la Factoria Jove només responen a les necessitats d'un perfil molt limitat de jove. Alhora, també reflexa una falta de comunicació ja que l'existència d'aquets serveis no arriben a la població jove.

A continuació es mostra les vies d'accés dels joves participants en el programa a l'edició 2015. Tal i com pot observar-se, la majoria pertanyen a derivacions d'altres serveis municipals, fundacions o entitats.

Els principals canals de derivacions han estat:

- Serveis Socials: 17 joves
- Joves derivats per antics participants del programa ESKALA: 9 jove
- Joves derivats pel professorat de Preparació a les proves d'accés al GS: 2 Joves

Joves han vingut per iniciativa pròpia: 1 jove

Novament s'observa com els programes de la Factoria Jove es nodreixen principalment de participants derivats d'altres serveis o institucions i queda reflectida una mancança de capacitat per aconseguir que els joves assisteixin per iniciativa pròpia.

Resultats obtinguts

Taula 5. Programa ESKALA 2014 i 2015. Resultats obtinguts.

Accions	2014	2015
Joves participants	33	29
Joves que troben feina	22 (66,66%)	19 (65,5%)
Total de contractes signats per joves	49	31
Joves que signen més d'un contracte	14	10
Joves que realitzen practiques a empreses	0	14
Joves amb contracte indefinit	6	0
Joves amb contracte fins un mes	11	9
Joves amb contracte fins 6 mesos	17	13
Joves amb contracte jornada parcial	13	13
Joves amb contracte jornada completa	15	9
Contractes amb intermediació directa del programa ESKALA	19	7
Joves que tornen a la formació reglada	12 (32,3%)	12 (41,3%)

Podem valorar positivament els resultats obtinguts al llarg del programa ESKALA 2014. S'observa que el 66,66% dels participants aconseguix la inserció laboral i un 32,3% torna a la formació reglada. Durant la durada del programa, es signen 49 contractes de feina entre 22 joves i 14 d'aquests van obtenir més d'un contracte durant la execució del programa.

Dels 49 contractes signats pels joves, 19 van ser contractes amb intermediació directa del programa ESKALA entre l'empresa i el jove. A més, hem d'entendre que es probable que en la resta dels casos, la participació en el programa facilités les eines i el coneixement necessari als joves per trobar feina.

Per altre banda, s'ha de tenir en compte que un jove pot signar més d'un contracte, tanmateix, un mateix jove pot inserta se laboralment i tornar a la formació reglada en el mateix any i també ser conscients de que no es disposen de totes les dades sobre duració, tipus de jornada, etc de tots els contractes que es van signar durant l'execució del programa.

En l'edició de 2015 els resultats obtinguts també s'han de valorar positivament. Un 65,5% dels joves participants aconseguix una feina i un 41% torna a la formació reglada. En tot cas, també hem de fixar-nos en la duració dels contractes signats per joves. En l'edició anterior trobàvem 6 contractacions amb caràcter indefinit, fet que en aquest cas no s'ha aconseguit cap. El nombre de contractacions a jornada completa també era més elevat proporcionalment que en aquesta edició.

Com a aspectes positius també s'han de remarcar l'alt percentatge de joves que tornen a la formació reglada si tenim en compte que el perfil educatiu dels joves d'aquesta edició predominaven aquells sense l'ESO i la possibilitat de realitzar pràctiques en empreses que dona l'oportunitat d'obtenir experiència laboral a aquells joves que fins aleshores no tenien.

Sectors on s'han contractat als joves del programa ESKALA a l'edició 2014

A continuació, es mostra la relació de contractes signats per els joves participants i el sector econòmic de l'empresa, alhora que el càrrec o lloc de treball a desenvolupar pel jove.

- **COMERÇ: 21 contractes - 43 % de la contractació**
 - Dependent/a: 7 contractes
 - Caixer/a: 2 contractes
 - Promotor/a: 4 contractes
 - Reposició - magatzem: 7 contractes
 - Repartidor/a publicitat: 1 contracte

- **LOGÍSTICA: 12 contractes - 25 % de la contractació**
 - Mosso/a magatzem: 2 contractes
 - Manipulador/a: 10 contractes

- **TURISME I HOSTALERIA: 8 contractes - 16 % de la contractació**
 - Ajudant de cuina: 3 contractes
 - Cambrer/a: 3 contractes
 - Muntador/a fires: 2 contractes

- **SERVEIS A LES EMPRESES: 4 contractes - 8 % de la contractació**
 - Recepcionista: 2 contractes
 - Neteja: 2 contracte

- **SALUT: 1 contracte - 2 % de la contractació**
 - Nutricionista: 1 contracte

- **INDUSTRIA TÈXTIL: 1 contracte - 2 % de la contractació**
 - Cosidor/a: 1 contracte

- **COMUNICACIÓ: 1 contracte - 2 % de la contractació**
 - Gestor/a de la comunicació i marketing empresarial: 1 contracte

- **SERVEIS SOCIALS: 1 contracte - 2 % de la contractació**
 - Monitor/a del lleure: 1 contracte

S'observa que el comerç, la logística i el turisme i l'hosteleria són les activitats econòmiques que major sortida professional han donat als joves participants del programa ESKALA en l'edició del 2014.

Factoria Jove

Programa PUC MÉS 2014.

Definició del programa:

El projecte "Puc Més" constitueix un recurs orientador i formatiu que a partir de nous marcs d'aprenentatge i atenent les característiques i el projecte personal de cada jove, li proporciona els elements necessaris per facilitar el seu itinerari sociolaboral, i per tant, el seu camí cap a la vida adulta.

Les persones destinatàries d'aquest programa són joves d'entre 16 i 24 anys en situació de vulnerabilitat i d'atur, baix nivell acadèmic i de competències, manca d'estratègies personals i amb necessitat d'orientació i recolzament. Majoritàriament, els i les joves venen derivats dels diferents serveis municipals i recursos del municipi: centres educatius, serveis de joventut, serveis socials, etc. No obstant, es donen casos puntuals de joves que participen per iniciativa pròpia.

Aquest projecte, es va iniciar al novembre de 2013 i va finalitzar al juliol de 2014. L'objectiu inicial era treballar amb un grup pilot de 8 a 10 joves. Finalment, la primera edició del "Puc Més" s'ha tancat satisfactòriament amb dos grups que sumen 22 joves.

Perfil dels joves que han participat al programa PUC MÉS 2014.

Dels 22 participants, 19 venen derivats de serveis socials. Només dos joves van acudir per iniciativa pròpia al programa. Tots els participants es caracteritzen per tenir:

Taula 6. Programa PUC MÉS. Perfil dels Participants.

Baix nivell formatiu	Cert interès per la seva ocupabilitat
Perfil d'autoestima baix	Situació d'instabilitat familiar
Tendència a conductes de risc	Cert interès per obtenir alguna certificació reconeguda
Baix nivell d'ocupabilitat	Manca d'estratègies personals
Entorns poc motivadors	Situació de vulnerabilitat
Necessitat d'orientació i tutorització	

Com es pot observar, tots els participats es caracteritzen per tenir un risc d'exclusió social molt elevat i estar patint una situació límit.

Resultats obtinguts

Taula 7. Programa PUC MÉS. Resultats obtinguts.

Accions	2014
Joves participants	22
Joves que troben feina	7 (33%)
Joves amb contracte obra i servei	2
Joves amb contracte de substitució	1
Joves amb contracte de 6 mesos	2
Joves amb contracte d'un any	1
Joves que tornen a la formació reglada	10 (47,6%)
Joves derivats a altres programes	4 (19%)

Els resultats obtinguts no són tant positius com els obtinguts en les dues edicions del programa ESKALA, el percentatge d'insercions laborals es situa al 33%, sent només 7 joves els que troben feina gràcies al programa. Per altre banda, cal destacar que un alt percentatge de joves que han participat al programa, han decidit tornar a la formació reglada.

En tot cas, els resultats aquí exposats són de caràcter quantitatiu, hem de recordar el perfil d'usuari jove d'aquest programa. En aquests casos, tot i l'objectiu final del programa ser la inserció laboral o el retorn a la formació reglada, pot resultar de més ajuda un augment de l'autoestima del usuari i un recolzament en aquestes situacions.

COBOI

Programa Llançadora d'ocupació 2014 – 2015.

Definició del programa:

És seleccionen un grup de 20 persones en situació d'atur, actives i solidaries que, amb l'ajut d'una coach, s'organitzaran i col·laboraran en equip per impulsar la inserció laboral dels participants. Els objectius són trobar feina, orientar la carrera professional del participants i desenvolupar les seves competències.

Amb aquesta voluntat s'ha acordat treballar de manera conjunta amb la Fundació Acció Contra la Fam (ACF) a través del projecte "Vives Emplea", per assolir l'important repte d'ajudar als joves a cercar feina de manera activa i millorar les seves habilitats socials.

Les principals activitats que s'ofereixen en el marc d'aquesta Llançadora d'Ocupació són: sessions de treball grupals i individuals; tallers pràctics de recerca activa de feina i

habilitats socials; intermediació laboral amb empreses; i eines per afavorir l'èxit d'inserció laboral.

Durant un temps acordat entre els propis participants i els tutors que sol rondar els 4-5 mesos, i mitjançant un treball col·lectiu, els i les joves col·laboraran de manera conjunta en el procés de cerca de feina, estimulants l'aprenentatge entre participants i gaudint de la implicació i del recolzament mutu.

Dades perfil de participants

Edat i sexe

Taula 8. Programa Llançadora d'Ocupació COBOI 2014 i 2015. Edat i sexe dels Participants.

	2014		2015		Total
	Dona	Home	Dona	Home	
18 – 20 anys	2	1	0	2	5
21 – 25 anys	2	3	3	4	12
26 – 30 anys	1	4	4	2	11
31 – 35 anys	1	0	2	0	3
Més de 35 anys	0	0	1	1	2
Total	6	8	10	7	31

Com es pot observar, en l'edició de 2015, varen participar dos persones majors de 35 anys i que, per tant, no es troben dintre del objecte d'estudi d'aquest treball. La franja d'edat amb major presència al programa és la de 21 a 25 anys i no s'aprecien diferències significatives envers al sexe.

Via d'accés al programa

Derivats de serveis socials: Edició 2015 = 8 joves

Nivell educatiu

Taula 9. Programa Llançadora d'Ocupació COBOI 2014 i 2015. Nivell educatiu dels Participants.

Nivell educatiu	2014		2015		Total
	Dona	Home	Dona	Home	
Estudis obligatoris	4	6	1	5	16
Batxillerat	0	0	2	1	3
FP1	2	1	3	0	6
FP2	0	1	1	2	4
Universitat	0	0	3	2	5

Tot i que el nivell formatiu predominat continua sent baix, en l'edició de 2015 de la Llançadora d'ocupació de COBOI trobem una major presència de joves amb nivell educatiu mig i superior participant en el projecte.

Resultats obtinguts

Taula 10. Programa Llançadora d'Ocupació COBOI 2014 i 2015. Resultats obtinguts.

Accions	2014	2015
Joves participants	14	19
Joves que troben feina	7 (50%)	10 (52,7%)
Joves amb contracte de menys d'un mes	0	0
Joves amb contracte entre 1 i 3 mesos	1	6
Joves amb contracte de més de 3 mesos	4	4
Joves amb contracte de més de 6 mesos	2	0
Joves que tornen a la formació reglada	1 (7,1%)	6 (31,6%)

En primer lloc, s'observa que el nombre de participants de la llançadora d'ocupació no és tant elevat com el de la resta de programes. Això podria venir explicat per que en aquestes edicions, gairebé no en tenien joves derivats d'altres serveis. A través dels resultats obtinguts en les memòries, s'observa que la taxa d'inserció laboral dels joves que participen a la llançadora d'ocupació de COBOI és del 50%. En aquest cas, els resultats obtinguts envers al retorn dels joves a la formació reglada no és tant positiu com els dels programes de la Factoria Jove. Tot i així, cal destacar que en aquest cas, el perfil d'usuari no es troba tant limitat com en els altres casos.

Per altre banda, la duració de les contractacions dels usuaris té una menor durada que en el cas dels joves contractats a altres programes ja que en aquest programa, només trobem a dos joves amb un contracte laboral superior als 6 mesos en totes dues edicions. Com aspecte positiu, també nombrar que no trobem a cap jove amb un contracte d'una durada inferior a un mes.

Taula 11. Programa Llançadora d'Ocupació COBOI 2014 i 2015. Activitat econòmica de les contractacions.

Activitat econòmica	2014		2015		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Dependents	2	2	2	1	7
Neteja	0	0	1	0	1
Peons	0	1	0	1	2
Construcció	0	1	0	1	2
Hosteleria	0	1	1	0	2
Seguretat	0	0	0	1	1
Administració	0	0	2	0	2

Tal i com succeeix amb el programa ESKALA, la majoria de contractacions de joves es produeix en el sector del comerç i els serveis, tot i que en aquest cas si que trobem a joves contractats en la construcció.

6.1.2.1. Conclusions sobre les memòries.

Un cop realitzat l'anàlisi de les memòries dels diversos programes, es pot extreure les següents conclusions:

- El programa ESKALA de La Factoria Jove és el que major grau d'èxit presenta entre tots els analitzats en quant a insercions laborals i retorns a la formació reglada.
- El programa PUC MÉS de La Factoria Jove no aconsegueix el grau d'insercions laborals de joves que seria desitjable.
- Els programes de la Factoria Jove atenen, principalment, a un perfil molt limitat de jove, generalment amb baix nivell educatiu, en risc d'exclusió social i derivats de serveis socials, entitats o associacions.
- Tots els programes tenen dificultats per aconseguir que els joves del municipi participin.
- La Llançadora de COBOI és el programa que menys es nodreix de participants derivats d'altres serveis municipals.
- La Llançadora d'Ocupació de COBOI no té un gran índex de retorn a la formació reglada per part dels seus participants.

- La Llançadora d'Ocupació de COBOI és el programa amb un perfil més divers d'usuaris joves.

6.2. Anàlisi resultats qualitatius

6.2.1 Entrevistes a joves.

Un cop finalitzades les 16 entrevistes, el quadre on es mostra el perfil dels entrevistats queda de la següent forma:

Taula 12. Perfils dels 16 joves entrevistats distribuïts segons sexe, edat i nivell educatiu.

	Home				Dona			
	Sense estudis acreditats/ primària.	Estudis obligatoris	Batxillerat o Cicles Formatius	Estudis universitaris	Sense estudis acreditats/ primària.	Estudis obligatoris	Batxillerat o Cicles Formatius	Estudis universitaris
De 16 a 24 anys	18 anys. Sense estudis acreditats. Porta 4 mesos a Espanya i no té papers.	21 anys, estudis obligatoris, en situació d'atur	22 anys. Treballa fixe a Pansa.Company a 15h setmanals caps de setmana. Estudia un Grau Superior d'Informàtica	24 anys. Últim any en grau de Ciències Polítiques. Treballa com a monitor de Lleure en una associació	17 anys. Treballa en peluqueria des de nadal. Temps complert dissabtes. Entre setmana estudia. PFI Peluqueria	24 anys. ESO. En situació d'atur.	23 anys. Cicle Formatiu de Grau Superior de infermeria. Treballa amb substitucions al Hospital del Mar d'infermera	23 anys. Graduada en Arqueologia i estudiant de Màster en arqueologia biològica. Treballa en un pla d'ocupació. Contracte de 6 mesos
De 25 a 35 anys	27 anys. Sense estudis acreditats, en situació d'atur amb un fill de 3 anys i que viu a casa dels sogres	32 anys. Estudis obligatoris. En situació d'atur. Persona amb discapacitat	32 anys. CFGM de equips de consum. Està estudiant per fer la prova d'accés a CFGS. En situació d'atur.	27 anys. Estudis universitaris (enginyer informàtic) Treballa a jornada completa d'informàtic, contracte fixe	25 anys. Sense estudis acreditats. Treballa esporàdicament sense contracte de cambra o de neteja	27 anys, estudis obligatoris, en situació d'atur	26 anys CFGS en integració social. és treballadora familiar. Contracte fixe. 29h/ setmanals. Voldria més hores.	33 anys. Estudis universitaris. Autònoma. Treballa a una associació que va crear amb una companya. Fan serveis d'atenció a la comunitat.

En les entrevistes es pregunta als joves sobre tres grans temàtiques: ocupació, formació i comunicació. L'apartat d'ocupació és l'eix central d'aquest treball i es pregunten aspectes sobre com s'ho fan per buscar feina, quins serveis municipals han fet servir, què opinen sobre aquests o si en coneixen la garantia juvenil, entre d'altres qüestions.

S'ha considerat oportú incloure en l'entrevista un apartat referent a la formació ja que aquesta juga un paper important en l'empleabilitat de tot individu. En aquest apartat es tracten aspectes com sí en fa formació i de quin tipus, si coneixen el sistema de beques municipal, si coneixen els cursos de formació oferts per la Factoria Jove o quin tipus de formació troben a faltar en el municipi, entre d'altres qüestions.

Finalment, l'apartat de comunicació s'inclou per saber el coneixement dels joves sobre els serveis municipals, com reben aquesta informació i com els hi agradaria rebre-la entre d'altres qüestions.

Ocupació.

S'observa que dels 16 entrevistats, nou es troben treballant i set en situació d'atur. Dels nou que treballen, un ho fa en caps de setmana, un altre només dissabtes, un altre amb substitucions i finalment, un sense contracte i de manera esporàdica. En quant a tipologia de contracte, tres dels nou que treballen ho fan amb un contracte fixe i un és autònom. Finalment, set dels nou que treballen ho fan en relació al seu nivell formatiu.

Entre els set que estan al atur, trobem que la majoria pertanyen als nivells educatius més baixos: Dos sense estudis acreditats, quatre amb estudis obligatoris i un amb un Cicle Formatiu de Grau Mig. També nombrar que les dues persones restants sense estudis acreditats treballen de manera precària; una només dissabtes i un altre sense contracte i de manera esporàdica. Així doncs, l'atur es concentra entre tots els entrevistats en aquells nivells educatius inferiors: sense estudis acreditats i estudis obligatoris.

Quan es pregunta als joves sobre com busquen o han trobat la seva feina, l'opció predominant, en set dels casos, és a través de plataformes virtuals i internet, seguida de les relacions personals i coneguts, en 5 casos. Les següents opcions més assenyales, totes amb 4 casos, són tirar CV personalment, a través de pràctiques i a través dels **serveis municipals**. En l'últim lloc trobem a porta freda i trucar per telèfon. S'ha de tenir en compte que un mateix jove pot anomenar més d'un mètode.

Així doncs, trobem que 4 dels 16 entrevistats assenyalen que acudeixen als serveis municipals quan han de buscar feina. Seguidament, és va preguntar als entrevistats si algun cop havien acudit a qualsevol servei municipal per sol·licitar feina. 10 dels entrevistats van dir que havien acudit, com a mínim, un cop a CORESSA, 6 d'ells estan o han estat inscrits a un programa de la garantia juvenil, un entrevistat va acudir a COBOI i un altre al servei PRELABORAL (Servei d'orientació laboral per a persones afectades de trastorns mentals greus).

A aquells joves que van anomenar durant l'entrevista que havien acudit a algun servei laboral, se'ls hi va demanar l'opinió sobre aquests i van assenyalar el següent:

Opinions sobre CORESSA

- “Només m’han ofert **formació inútil**”
- “Serveix de **gran ajuda** per trobar feina”
- “**Mai m’han trucat** per oferir-me res”
- “**Només m’envien ofertes de treball** per poder apuntar-me”
- “**Només m’han ajudat a millorar el CV**”
- “**No és útil** per a persones amb **formació mig – alta**”
- “**És molt limitat** el tipus d’ofertes de treball que ofereixen”
- “**No es compleixen els objectius** que es marquen tot i que **el problema és de l’estructura social**, no tant dels serveis”
- “**No em van trobar feina però em van animar i recolzar verbalment**”

Troblem que la majoria d'opinions tenen un caràcter negatiu o neutre, només trobem una única opinió que té un valor explícitament positiu: “*Serveix de gran ajuda per trobar*”

feina". És fa evident la idea existent entre els joves d'un servei que no es útil per segons quins perfils de població, formació poc útil o un servei limitat. Tot i així trobem un jove que, tot i que reconeix que els serveis no compleixen els objectius, indica que la culpa és de l'estructura social.

Opinions sobre la Factoria Jove (Garantia Juvenil)

- Em vaig apuntar però **no he anat**
- Em va servir de **gran ajuda**, ha fomentat la **confiança en mi mateix** i el meu **creixement personal**
- M'ofereix **formació** amb possible **sortida professional**
- Els joves ens donem compte que **no estem sols i tenim recolzament**.
- **No ofereix tantes solucions** com a un l'hi agradaria

En aquest cas, observem que les opinions dels joves envers als programes d'orientació laboral de la Factoria Jove són, majoritàriament, positives. Cap de les opinions indica que l'entrevistat ha trobat feina gràcies al servei però, si més no, gran part d'aquestes indica una millora substancial en l'estat d'ànim i la formació dels entrevistats.

Opinió sobre la Llançadora d'Ocupació COBOI

- Em va ajudar a saber com vendre'm, coneixem millor a mi mateixa, **tenir les coses clares**. Em va posar en contacte amb empreses, em van fer entrevistes.

En el mateix cas que la Factoria Jove, l'opinió és explícitament positiva, indica una millora substancial de l'autoconeixement i l'estat d'ànim del entrevistat, per altre banda, també indica accions que es relacionen directament amb la intenció de facilitar la seva inserció laboral com la realització d'entrevistes de feina i el contacte amb empreses gràcies a la participació en el programa.

Seguidament, es va preguntar als entrevistats què podria fer l'administració pública per ajudar a resoldre aquesta situació i van assenyalar el següent:

- **"Més informació** sobre aquests serveis. **No arriben als joves."**
- **"No només ensenyar-te** com buscar feina sinó **com aconseguir-la** (Detectar necessitats, valors i què busquen les empreses per crear un CV explícitament per elles i preparar una entrevista per cada una d'aquestes)."
- **"Aquests serveis ajuden** però **fins a un cert nivell**. Segons quins **perfils de població** (formació mig – alt) **necessiten altres coses que aquí no s'ofereixen.**"
- **"Crear un servei nou** que fos com una **ETT per a joves i gestionada per joves."**
- **"Deixar de vendre** la idea de que la situació dels joves està justificada pel context actual. **A els joves se'ls ha d'animar i ajudar i no compadir-se."**

Tres dels entrevistats van indicar que existia una falta d'informació sobre els serveis i recursos municipals d'orientació laboral i, per tant, aquests no arriben als joves. Així mateix, tres entrevistats veuen problemes metodològics en la manera de funcionar d'aquests serveis i proposen un canvi de dinàmica a l'hora d'ensenyar com buscar feina. Novament, sorgeix la idea de servei poc útil a població amb un nivell educatiu superior. Un jove proposa la creació d'un nou servei per a joves i gestionat per joves. Finalment, es destaca la idea de deixar de justificar la situació dels joves i compadir-se, cal actuar.

A continuació, es va preguntar quines són les dificultats que troben per buscar feina a Sant Boi i els entrevistats van indicar aspectes com la sobrequalificació de les feines amb sous precaris i jornades abusives, la falta d'experiència i/o formació i la falta d'una borsa de treball tècnica que compleixi les expectatives dels joves amb titulacions superiors al municipi. Finalment, un jove va assenyalar que es veia obligat a mentir en el CV indicant menor formació de la que realment tenia per aconseguir feina.

Per acabar el bloc d'ocupació, es va preguntar als entrevistats sobre les perspectives que tenien de trobar feina acord amb el seu nivell formatiu. La majoria dels entrevistats van mostrar una visió optimista, pensen en readaptar-se i seguir formant-se o provar nous camins per trobar feina. No tenen una visió estanca, si no troben feina de lo seu, buscaran nous camins.

Formació.

10 dels 16 entrevistats reben algun tipus de formació. 3 fan formació reglada, 5 formació no reglada i 2 fan formació tant reglada com no reglada. Els motius indicats entre els 6 joves que no reben cap tipus de formació per no formar-se van ser els següents:

- “Esperant a complir l'edat per poder matricular-me”
- “Considero que tinc suficient formació”
- “Per que fan exàmens per accedir i sempre els he suspès”
- “No m'ho puc permetre econòmicament”
- “Per la meva situació irregular no puc matricular-me”
- “No tinc temps”

En segon lloc, es va preguntar als entrevistats quin tipus de formació troben a faltar dins de l'oferta existent al municipi. Les respostes dels entrevistats es mostren a continuació:

- Ampliar el nombre de Cicles Formatius tant de Grau Mig com Superior, especialment en l'àmbit sanitari.
- Formació no reglada en mecànica de vehicles de motor
- Formació no reglada en informàtica (aspectes més tècnics)
- Seu del IOC (Institut Obert de Catalunya)
- Formació no reglada dirigida a persones amb un nivell educatiu baix i sense exàmens ni proves que s'han de superar per poder realitzar-les
- Serveis Municipals d'acadèmies de reforç escolar i ampliar el nombre de centres i/o places dels cursos de proves d'accés a la formació reglada (selectivitat, CFGM/S, etc...)

Sant Boi es caracteritza per tenir un dels parcs sanitaris més grans de la comarca i un dels complexos de salut mental més importants a nivell nacional, per tant, l'aposta per la formació en l'àmbit sanitari dels joves del municipi pot ser una bona opció amb múltiples sortides professionals al mercat laboral local. Per altre part, també es demanda formació no reglada més variada i amb menys requisits per accedir-hi, una seu del IOC al municipi i centres de suport per a la formació reglada.

Des de 2008, l'Ajuntament de Sant Boi va crear un sistema de beques municipals dirigides als joves del municipi amb l'objectiu de cobrir aspectes que la beca de MEC no assoleix i així permetre que els joves del municipi puguin seguir formant-se, millorar la conciliació familiar, obtenir material didàctic, garantir la mobilitat i transport per accedir als centres formatius o labores, etc. Aquestes beques són gestionades per la Factoria Jove i es sol·liciten en el seu espai. Es va preguntar als entrevistats si coneixien l'existència d'aquestes beques. Els resultats obtinguts van ser que 6 dels 16 entrevistats les coneixien, 4 van sol·licitar la beca i 2 la van obtenir. Seguidament, es va preguntar a aquets dos joves en quina mesura la beca va cobrir les seves necessitats:

Beca al material. Jove que estudia al IOC se'l hi concedeix una beca per comprar un portàtil per poder estudiar. Alhora, sol·licita una beca de transport per acudir a una formació no reglada i l'hi diuen que no pot obtenir les dues beques, ha d'escollir entre el portàtil o el transport.

Beca al transport. Va permetre que un jove continués rebent la formació que realitzava en un altre municipi. La seva família no podia permetre's el cost d'aquest econòmicament.

Tot i aquest problema amb la concessió de dues beques per part del mateix jove, s'ha de valorar de manera molt positiva l'existència d'aquestes beques. Tot i així, també cal remarcar el grau de desconeixement sobre la seva existència entre els entrevistats, fet que novament deixa de manifest una manca d'informació sobre els serveis municipals per part dels joves de Sant Boi.

Finalment, també des de la Factoria Jove s'organitzen periòdicament, dins del programa "La formació t'obre portes", diversos cursos subvencionats o amb un cost molt reduït dirigit als joves del municipi. Dins d'aquests cursos trobem formació de cuina, idiomes, titulació de monitor de lleure, disseny gràfic, entre molts d'altres. Es va preguntar als entrevistats si coneixien l'existència d'aquests cursos i 12 dels 16 entrevistats van respondre que sí. 6 d'aquests 12 havien participat en algun curs, la majoria en la titulació de monitor de lleure.

Comunicació

Per iniciar aquest apartat, es pregunta als entrevistats sobre com s'assabenten de les activitats i serveis municipals que hi ha al municipi. Les respostes més assenyalades són les de boca a orella i a través de les xarxes socials, indicades en 5 casos, seguides dels cartells enganxats pels carrers i del Viure a Sant Boi (Revista municipal mensual),

finalment, amb dos casos, els pamflets enviats a domicili sobre activitats o festes i els cartells exposats en els diversos equipaments municipals.

A continuació, es pregunta als entrevistats quin és el mitjà de comunicació millor per comunicar-se amb els joves i tots coincideixen en respondre internet. Seguidament, es pregunta com creuen que la informació sobre aquests serveis pot arribar a més joves. Les respostes dels entrevistats són les següents:

- “Millorar la web municipal i/o crear un apartat exclusiu on s’informa sobre els serveis i activitats que es realitzen per a els joves del municipi.”
- “Informar des de els centres educatius.”
- “Xarxes socials.”
- “App del municipi.”
- “Community Manager que es dediqui a gestionar i dinamitzar els diversos perfils de les xarxes socials i web municipal.”
- “Educador de carrer.”

Cinc dels joves entrevistats coincideixen en la idea de millorar la pàgina web municipal, fer-la més atractiva i intuïtiva o crear un apartat exclusiu dins del web on s’informi de tots els serveis i activitats dedicats als joves que es fan al municipi. Un altre idea amb bastant consens és potenciar els perfils municipals a les xarxes socials, fer publicacions més atractives i visuals. Les següents idees que van coincidir van ser la de informar des de els centres educatius de l’existència d’aquests serveis i la creació d’una app municipal. Finalment, s’anomena la idea de contractar a un Community Manager per gestionar i dinamitzar els perfils i la web municipal i introduir la figura de l’educador de carrer.

Per acabar la entrevista, es pregunta als joves sobre com els hi agradaria a ells personalment rebre la informació del Ajuntament. El major grau de coincidència es dona amb una web optimitzada, ordenada per àmbits i senzilla, el mòbil i les xarxes socials, seguidament trobem el correu electrònic, la creació d’una newsletter però sense Spam, on els usuaris poden escollir quin tipus d’informació estan interessants en rebre. En menor mesura es nombra el Viure a Sant Boi.

6.2.1.1 Conclusions sobre les entrevistes als joves

A través del que han manifestat els diversos joves durant les entrevistes, podem extraure les següents conclusions:

- Queda de manifest que existeix un problema de comunicació sobre els serveis municipals ja que aquests són desconeguts pels joves del municipi.
- CORESSA és el servei municipal d’orientació laboral més conegut, tanmateix és l’únic que fins fa ben poc no tenia des de fa un temps programes destinats exclusivament als joves i també és el que concentra el major nombre d’opinions negatives.

- La Factoria Jove, tot i ser el departament de joventut del Ajuntament de Sant Boi i oferir una gran varietat de serveis als joves del municipi, no és tot el conegut que hauria de ser. Tot i així, recull la majoria d'opinions positives.
- La Llançadora d'ocupació de COBOI és pràcticament desconeguda pels joves del municipi.
- Els serveis municipals són poc útils per als perfils de població amb formació mig – alta.
- Es requereix un canvi de metodologia en la manera de fer dels serveis municipals d'orientació laboral.
- Els joves demanen formació que s'adeqüi al mercat laboral local
- Els joves demanen que s'augmenti l'oferta de formació no reglada del municipi, no només pensant en nivells bàsics sinó també amb nivells superiors.
- El sistema de beques municipal no es conegut pels seus beneficiaris, els joves.
- Es necessària una remodelació o redissenyar la pagina web municipal per tal de fer-la més atractiva, intuïtiva i senzilla.
- Sorgeix la idea de l'educador de carrer.
- S'ha de potenciar els perfils municipals de les xarxes socials per tal de fer arribar la informació a més joves.

6.2.2. Anàlisi entrevista a la tècnica de la Llançadora d'ocupació de COBOI

El passat 22 d'abril de 2016 es va realitzar una entrevista en profunditat a la tècnica coach que s'encarrega de realitzar l'acompanyament als participants de la Llançadora d'Ocupació de COBOI. En aquesta entrevista es tracten varies qüestions, en un inici, es pregunta sobre el naixement de la llançadora, més endavant es tracten aspectes metodològics i de gestió del projecte, qüestions relacionades amb el perfil d'usuaris del servei, un apartat de comunicació i una petita valoració final.

En primer lloc, la Llançadora d'Ocupació es tracta d'un conveni entre *acció contra la fam* i l'Ajuntament de Sant Boi, dins del projecte "*Vives Emplea*". Aquest conveni sorgeix quan fa tres anys, *acció contra la fam* decideix que ha d'actuar a espanya per tal d'intentar millorar la situació de vulnerabilitat i precarietat laboral que estan patint els joves espanyols. En una trobada a Madrid, coincideixen un tècnic directiu del Ajuntament de Sant Boi i el director d'acció social d'*acció contra la fam* que per una conversa fortuïta es crea un clima de sintonia entre tots dos i cada un exposa els seus

projectes i preocupacions. La tècnica del Ajuntament de Sant Boi va explicar la idea de COBOI i la seva vessant social i el director social d'*acció contra la fam* va considerar que el seu projecte de Llançadora d'Ocupació podia encaixar en aquest espai. És així com a través de varies converses i reunions es decideix que Sant Boi sigui una de les quatre ciutats (Dos a Madrid, una a Sevilla i una a Sant Boi) on es realitzaran les proves pilot per tal d'engegar aquest projecte. Actualment, la Llançadora d'Ocupació ja es present a una vintena de províncies de tot l'Estat espanyol.

Les dificultats principals a l'hora d'impulsar-la a Sant Boi van ser transmetre la informació del projecte a la població, aconseguir participants, crear un espai a la ciutat on s'identifiqui la Llançadora d'Ocupació de COBOI, fer-se conèixer entre els altres serveis, saber quines diferències i semblances hi ha amb la resta de serveis i intentar establir col·laboracions. La tècnica reconeix que encara queda molt camí per recórrer i que no estan del tot identificats tres anys després pels ciutadans del municipi.

L'objectiu principal de la Llançadora, va contestar l'entrevistada que, evidentment, és trobar ocupació als seus usuaris, però que no es queda només aquí, va més enllà, es busca també fomentar l'autoconeixement, la positivitat, la reflexió i el creixement personal. Trobar una feina de dos mesos no soluciona res, el que soluciona es que després d'aquests dos mesos, els usuaris tinguin la confiança en si mateixos per continuar tirant endavant.

Quan es va preguntar sobre el nombre de treballadors en la Llançadora d'ocupació de COBOI, la tècnica va respondre que ho gestionava tot ella sola, només estava ella encarregada de tota la Llançadora d'Ocupació de Sant Boi i que per aquest motiu només podia existir un equip de participants d'un màxim de 20 individus. Amb més personal podrien crear-se més equips i arribar a més gent tal i com es pot veure en aquesta cita: *"És un projecte on estàs durant cinc mesos amb vint persones i llavors, clar, contra més persones hi hagués d'acció contra la fam a més gent podríem arribar"*. També va anomenar que en temes més administratius i de tot lo relacionat amb el contacte amb l'Ajuntament, contava amb en Sergi Frias, tècnic de la Llançadora d'emprenedoria de COBOI, que treballen al mateix espai però en projectes diferents.

Per treballar amb els joves, ens explica, s'intenta adaptar a les necessitats de cada equip de participants, en funció dels seus interessos i coneixements, les sessions es planifiquen d'una manera o altre. Les classes no són magistrals, durant les primeres sessions es treballa el foment de l'equip, l'autoconeixement i l'objectiu de vida, a continuació, experts externs acudeixen al programa per tal d'exposar la seva experiència i coneixements al equip i en la part final, cada equip ha de crear un projecte. Aquest projecte és a lliure elecció del equip amb l'únic requisit de que ha de ser una idea innovadora i creativa. L'objectiu d'aquest projecte es fomentar el treball en equip i fer-se visible, fer algo que tingui un sentit.

Les sessions, normalment, són impartides per la tècnica, tot i que sempre deixa que els usuaris donin sessions en funció dels seus coneixements i competències, és a dir, si dins del equip hi ha un expert en Excel, aquest farà una classe a tots el seus companys sobre

l'ús del Excel, etc. A més, a principis del programa, es pregunta sobre els interessos i motivacions dels participants i s'intenta portar experts externs per tal de realitzar sessions sobre aquells àmbits d'interès en comú dels equips. Per exemple, si acudeix el responsable de RRRHH d'una empresa, aprofiten per realitzar qüestions i resoldre dubtes sobre com actuar en una entrevista. La tècnica fuig de les classes magistrals i creu en un model més proper on la classe es desenvolupa a mode de conversa amb preguntes i respostes. Els membres de l'equip són protagonistes i no alumnes. Cada equip és diferent i busca coses diferents. L'objectiu és no crear una sensació de pèrdua de temps.

En referència a la relació amb l'Ajuntament, la tècnica ens diu que és una relació molt bona, que mai ha tingut problemes amb aquest i que sempre l'han facilitat tot el que ha necessitat. Sempre que s'inicia i s'acaba un projecte, l'Alcalde o el primer tinent d'alcalde acudeixen a l'acte i parlen amb els participants. També anomena que ara, en aquesta última edició, hi ha un augment de les relacions amb serveis socials i que comencen a derivar usuaris cap a aquest projecte.

En quant entrem en la temàtica sobre els recursos necessaris per realitzar el projecte, la tècnica realitza una crítica a la seva organització, *acció contra la fam*, i sol·licita l'ajuda d'una altre persona que de manera centralitzada es pugui encarregar de la prospecció d'empreses per als diversos projectes ja que són els mateixos tècnics dinamitzadors dels grups qui s'encarreguen també d'aquesta feina i reconeix que no arriba ja que s'ha d'encarregar de tot en un temps molt limitat, entre 4 i 5 mesos, i no l'hi es possible crear un teixit ampli d'empreses amb les que poder col·laborar. Aquesta afirmació queda plasmada en el següent comentari: *"si que trobo a faltar algú que de manera centralitzada es poses en contacte amb empreses, que ens fes la prospecció perquè aquí cada un fa la seva amb el seu equip i com tenim molt poc temps per treballar, cada equip es diferent, no té massa sentit tenir una empresa per tots els equips perquè clar, un any pot funcionar molt bé el Leroy però al següent potser a ningú l'interessa el Leroy, no té gaire sentit estar sempre amb la mateixa empresa, no?"*. Tant mateix, també realitza una crítica cap al Ajuntament, dient que en alguns municipis, és aquest qui també ajuda en la prospecció però a Sant Boi no és el cas.

La entrevistada assenyala com a dificultat principal per dur a terme el projecte un problema de difusió i comunicació, en menor mesura, comenta les dificultats típiques de la gestió i cohesió d'equips, comenta que normalment, al segon més la gent comença a trobar feina i per tant, ha d'abandonar l'equip, fet que provoca un cert desànim en la resta dels membres però que al llarg de les edicions ja ha après tècniques i recursos per gestionar-ho. Seguidament, parla de la importància d'efectuar un bon procés de selecció per escollir els membres que formaran part del equip. La principal competència a analitzar en el procés de selecció és la flexibilitat, la capacitat de readaptar-se, escoltar les opinions dels altres i saber que poden ser diferents a les teves, que la majoria pot prendre una decisió en la que estiguis en contra, etc. Bàsicament és evitar que persones conflictives entrin al equip per garantir el bon funcionament del grup.

En quant a la prospecció d'empreses, anomena que la reacció d'aquestes sol ser o bona o neutre, dolenta gairebé mai. Diu que el que busca és l'apropament dels RRHH de les empreses a les persones del equip, convidar-los a passar una estona amb ells aportant la seva experiència i coneixement i si durant el transcurs de la sessió detecten a un participant que pot ser candidat per treballar a la seva empresa, molt millor. Diu que es mostren molt més receptius quan els convides d'aquesta manera en comptes d'anar i preguntar si tenen vacants per deixar els CV. Un cop acabada la sessió, la tècnica pregunta al responsable de RRHH si es possible que els membres de l'equip enviïn el CV i si aquest respon que si, són els propis usuaris qui decideixen a quines empreses els interessa enviar-ho i fer-ho. Al preguntar sobre si això mateix es fa al sector públic o entitats i associacions, contesta que aquests ja tenen altres maneres de seleccionar personal i que no es mostren tant receptives com el sector privat.

Per altre banda, la tècnica també assenyala la necessitat de contractar a més personal per tal de poder obrir més equips a la llançadora i així poder arribar a més gent. Aquesta idea, de moment, no serà possible per problemes de finançament. La tècnica explica que la llançadora d'ocupació de COBOI es finança gracies al Fons Social Europeu i el sector privat. Aquest primer finança entre el 50% i el 80% del cost total del projecte en funció de la riquesa de la regió. Catalunya es considera una regió rica i, per tant, aquest finançament és del 50%. El 50% restant prové de sistemes de finançament privats ja que l'Ajuntament de Sant Boi no contribueix en finançar el projecte. En aquests moments s'està negociant amb l'Ajuntament de Sant Boi per intentar que aquest pagui el 25% del cost del projecte de tal manera que el finançament d'aquest serà 50% Fons Social Europeu, 25% Ajuntament de Sant Boi i 25% capital privat. Degut a aquests problemes de finançament, no es contempla la possibilitat de contractar a més personal per tal d'ampliar el nombre d'equips i arribar a més joves.

Quan es pregunta sobre quan considera que la Llançadora d'Ocupació ha estat un èxit, la tècnica ens parla sobre els indicadors formals (nº d'insercions, nº de usuaris que tornen a la formació reglada, etc) i creu que aquests són importants però per a ella, aquestes avaluacions quantitatives no són les principals, és en aquet punt quan realitza una crítica als models tradicionals d'avaluació: *"No ens conformem amb la precarietat, hi ha persones que troben feina, cobrant en negre, necessiten treballar i deixen l'equip, per mi això no és un èxit tot i que en el indicador és contempla com que sí"*. La tècnica ens parla d'una vessant més qualitativa que no apareix reflectida als informes, el més important per a ella és ajudar als usuaris, fomentar el seu autoconeixement i la seva autoestima, que un cop finalitzat un contracte, tinguin la suficient confiança en si mateixos per no tenir que recórrer un altre cop a un servei així, facilitar les eines i la motivació necessària per seguir endavant.

En quant al perfil dels usuaris de la llançadora. La tècnica no aprecia diferències significatives entre el sexe, l'edat, l'origen o el nivell educatiu, diu que els usuaris de la llançadora tenen un altre tipus d'aspecte comú: *"Persones que estiguin obertes a processos de canvi personal, persones normalment amb vides molt viscudes, normalment amb molt aprenentatge, moltes dificultats, que han passat per processos*

molt dolorosos, si que es nota que estan més oberts a millorar, a treballar temes d'emocions". Persones amb vulnerabilitat, que han patit molt a les seves vides però que ahora tenen un compromís cooperatiu amb el seu entorn. Les vies d'accés d'aquestes persones al servei són varies, des de derivacions de Serveis socials, Caritas, aldees infantils fins a persones que venen per iniciativa pròpia a través de les xarxes socials o d'ex-participants. Diu que un 50% derivats de serveis socials i altres serveis i un altre 50% per iniciativa pròpia.

Les diferències dels joves quan arriben i quan marxen del projecte són totals, fins i tot en la forma de vestir. Persones molt introvertides acaben sent capaços de parlar amb un micròfon davant de més de 60 persones, passen d'una actitud passiva a una actitud activa, comencen a veure les coses d'una manera molt més positiva, es cuiden a sí mateixos, augmenta la seva autoestima i la confiança en si mateixos. Aquests aspectes són un dels valors afegits d'aquests programes i que no es contempla en l'avaluació.

Seguidament, es qüestiona a la tècnica si considera que la Llançadora d'Ocupació de COBOI és coneguda pels joves del municipi i què es podria fer per fer-la arribar a més gent. La resposta és rotundament no. Parla sobre la dificultat de situar a COBOI en el mapa de serveis del municipi: *"no estem indentificats pels joves, tenen aquests tres eixos de la Fundació Marianao, la Factoria Joves i CORESSA, jo crec que COBOI no és conegut, quan els joves pensen ens serveis pensen en aquestes tres grans espais, no en nosaltres."* La poca col·laboració que existeix entre serveis que es dediquen més o menys al mateix (La Factoria Jove, COBOI, CORESSA i la Fundació Marianao) i la dificultat que suposa crear un espai entre aquests tres grans serveis que porten molts anys al municipi fent la seva feina. Potser caldria destacar la idea aquesta de la falta de col·laboració.

Finalment, per acabar, es convida a la tècnica a realitzar algun tipus d'autocrítica a la Llançadora d'Ocupació de COBOI. El principal problema que veu és que aquest servei no té un caràcter permanent, apart, és un projecte d'equip i si el projecte ja es troba avançat i apareix un altre persona amb necessitats, no es pot incorporar en el projecte. Per tant, considera que seria positiu també obrir una vessant amb caràcter individual per a aquelles persones que venen a sol·licitar el servei un cop el projecte ja es troba en una etapa més avançada, poder rebre algun tipus d'ajut fins que s'iniciï un nou equip.

6.2.2.1. Conclusions entrevista la Llançadora d'Ocupació de COBOI

A través del que es pot veure al llarg de l'anàlisi de l'entrevista, poden extraure's les següents conclusions:

- La Llançadora d'ocupació té problemes de finançament. L'ajuntament de Sant Boi no finança aquest projecte i han de recórrer a capital privat. Seria recomanable que l'ajuntament finances part del projecte per tal de poder contractar a més personal i així, poder ampliar la cobertura del servei.
- La tècnica de la Llançadora expressa dificultats, per manca de temps, per realitzar el projecte amb la qualitat que ella desitjaria. El programa es queda una mica coix en la prospecció d'empreses.

- COBOI, tot i que amb menor mesura, s'alimenta d'usuaris participants derivats de serveis socials i altres fundacions o entitats.
- Crítica als models tradicionals d'avaluació.
- Hi ha una feina tant important com la d'insertar laboralment a els joves, aquell procés de creixement personal i gestió emocional que aprenen els usuaris durant el projecte. Caldria realitzar nous models d'avaluació per tal de contemplar aquesta vessant més qualitativa que no sorgeix als informes.
- Novament, queda de manifest un problema de comunicació i difusió del programa, els joves no coneixen l'existència d'aquest servei.
- A la Llançadora d'Ocupació de COBOI l'hi costa molt que sigui identificat amb el seu propi espai dins de la cartera de serveis municipals
- S'observa una falta de col·laboració entre els diversos serveis municipals que atenen als joves en matèria d'ocupació.

6.2.3 Anàlisi grup de discussió amb tres tècniques de La Factoria Jove, tutores dels programes ESKALA, PUC MÉS i Garantia Juvenil.

En primer lloc, es va preguntar a les tècniques que participen quin era el valor afegit dels seus programes i com afecta als joves que hi participen. Totes tres coincideixen en nombrar aquella part més qualitativa dels programes, aquella que no resulta avaluada en els informes. Fomentar aquesta confiança i autoconeixement entre els usuaris, veure com inicien el programa amb una actitud més pessimista i a mesura que avança i veuen com les coses donen resultat es produeix un canvi en l'actitud, esdevenen persones positives i capaces, augmenta la seva autoestima i aconseguen coses que fins ara els hi semblava impossible.

També com a valor afegit s'assenyala la transversalitat que ofereix el espai on estan ubicats aquests programes. Aquests es troben en el mateix espai que el servei d'informació juvenil municipal i permet que un jove amb una demanda concreta surti d'allà amb tota la informació pertinent a múltiples serveis ja que no només es s'ofereix el programa en concret al jove que realitza la demanda sinó que surt d'allà amb tot un ventall de possibilitats que abans no es contemplava.

A continuació, s'introdueix el tema de la metodologia, els objectius i la gestió i es pregunta a les tècniques si canviarien alguna cosa per tal de poder realitzar millor la seva

feina. En aquesta pregunta trobem una major discrepància, per una banda, la tècnica del PUC MÉS anomena que ella disposa d'una flexibilitat molt amplia per fer i desfer la metodologia del programa en funció de les necessitats dels usuaris i del que creu convenient en cada moment.

Per altre banda, la tècnica de la Garantia Juvenil ens parla d'una excessiva burocratització a través de diferents òrgans de govern per accedir al servei que acaba afectant de manera negativa als joves: *“Jo clar, de la garantia juvenil que ve tot molt.. hi ha tants organismes, no? UE, govern central, generalitat, el SOC, ajuntament, etc doncs que clar, això implica molta burocràcia, molts requisits, molts protocols d'actuació que al final acaben afectant al jove per que la persona jove al final acaba passant com una gimcana per arribar a inscriure's a la garantia juvenil”*. També troben que els requisits per accedir-hi, demanen que un jove estigui almenys un mes sense estudiar ni treballar i per tant, si un jove en mig del programa obté un contracte d'una hora, ha d'abandonar el programa i tornar a esperar el mes per tal de complir els requisits per accedir-hi. Si durant el transcurs d'aquest més sorgeix una formació ocupacional dirigida als joves de la Garantia Juvenil i interessant pel jove, aquest no la pot realitzar perquè no es troba inscrit i això només per haver signat un contracte d'una hora.

Finalment, totes tres es mostren d'acord en canviar el sistema d'avaluació ja que aquests només contemplen els valors quantitius, es dir, nombre d'insercions, i no la qualitat d'aquestes ja que, com es deia abans, un contracte d'una hora es considerat un èxit en segons quins programes i avaluacions. Tal i com diu la tècnica tutora de l'ESKALA: *“Per mi és molt més important el que hagin recuperat o hagin après eines com per quedar-se un altre cop a l'atur no sigui tornar a estar en aquest pou d'inseguretat, d'incertesa, de que se't cau l'autoestima, no? Que puguin tenir aquelles eines per seguir amb l'objectiu que tenien [...]”*. Novament, sorgeix la idea de que no s'avalua els canvis personals que sofreixen els usuaris participants d'aquests programes i la millora substancial que això pot comportat a les seves vides.

Envers a les dificultats que troben a l'hora de realitzar aquests projectes, totes tres coincideixen en que els principals motius solen ser econòmics, de recursos i d'hores. A vegades desitjarien realitzar formacions més tècniques als usuaris o sortides a empreses o àmbits d'interès i per temes pressupostaris no en poden. Tant mateix, també es mostra certa dificultat amb la prospecció d'empreses. En quant al tema d'hores, les tècniques voldrien poder treballar més hores per tal de dedicar-li major temps a la planificació i execució però novament, per aspectes econòmics no és possible.

Per altre banda, la tècnica de la Garantia Juvenil si que demanda major independència i llibertat ja que aquest programa ve des de Europa i per tant, tots els canvis pertinents i la comunicació ha de passar d'un govern a altre (SOC, Ajuntament, Generalitat, Govern Central, Fons Social Europeu) i això crea limitacions alhora d'executar el projecte. Per altre banda, també destaca la idea de que no existeix una bona xarxa de col·laboració entre els diversos serveis d'orientació laboral per a joves que hi ha al municipi. *“Els recursos que hi ha Sant Boi per joves en temes d'ocupació doncs de vegades es com això es mi parcel·la, això és la meva parcel·la i això és la meva parcel·la i això limita perquè*

moltes vegades veiem que estem treballant amb una mateixa persona i aquestes parcel·les s'estan repetint o s'estan duplicant". Un cop més, tal i com va sorgir a l'entrevista amb la tècnica de la Llançadora de COBOI, queda reflectit la absència d'una xarxa col·laborativa entre els diversos serveis municipals.

Quan es pregunta sobre si consideren que els seus serveis són coneguts pels joves de Sant Boi, es genera certa discrepància. Si bé el programa ESKALA i la Garantia juvenil si que, en certa mesura, ho són, el programa PUC MÉS consideren que no. Tot i així, les tres consideren que la difusió que es fa sobre aquests programes no és la correcta. Estan d'acord en que no s'ha de centrar la difusió en les xarxes socials ja que hi ha joves que no fan servir aquestes com a mitja de millora de les seves oportunitats i sorgeix la idea de l'educador de carrer. Una figura que s'adreça als joves en el seu territori, el carrer i les places per informar de l'existència d'aquests serveis. Per altre banda, també s'anomena la idea de parlar amb els centres pedagògics i instituts per tal de que els propis mestres en derivin a joves als programes. També es parla que gràcies a la Garantia Juvenil, actualment s'està arribant a més joves dels barris perifèrics que abans no acudien als serveis municipals destinats als joves.

Es parla de les derivacions dels serveis socials i que en anys anteriors, gairebé els grups es planaven a través d'aquestes derivacions però que la gran majoria de joves no es troben vinculats a serveis socials i s'ha de fer alguna cosa per tal de poder arribar a ells. Per tant, no s'ha de centrar la difusió únicament a través de les xarxes socials ni dependre de les derivacions de serveis socials. Es proposen idees com descentralitzar el servei, crear un punt d'informació juvenil a cada barri, ja sigui de caràcter permanent o rotatiu.

A continuació es parla sobre el perfil de joves que arriben a aquests serveis. En el cas del PUC MÉS, aquest any destaca la població immigrant femenina, tot i que també participen nois, amb un nivell educatiu baix i amb vulnerabilitat, històries personals molt dures, que han patit molt i que busquen un canvi en les seves vides, una voluntat real de millora.

En el cas de l'ESKALA, es comenta que el perfil abans si que era més semblant al del PUC MÉS però que enguany s'ha volgut modificar una mica el perfil i ara es demana que els participants tinguin com a mínim l'ESO i acceptar menys derivacions de serveis socials. No es troba un perfil clar envers al nivell educatiu ja que hi ha usuaris amb la ESO i altres amb màster universitari. L'únic punt en comú és que són joves que busquen feina i que no l'estan aconseguint.

En el cas de la Garantia Juvenil trobem a joves entre 16 i 22 anys, amb baix nivell educatiu, desestructuració social i familiar, alguns amb contacte amb la justícia, en situacions de vulnerabilitat i que necessiten amb urgència aquest canvi.

Finalment, per acabar, es pregunta a les tècniques si consideren necessari la creació d'un programa específic per a joves amb titulacions superiors recent sortits de la universitat i que no troben feina. Totes tres es mostren totalment d'acord i ho consideren necessari. Tal i com diu la tècnica de la Garantia Juvenil: *"No tenen programes més enllà de que*

una empresa privada pel seu compte vulgui dir, però no a nivell de projecte social ni res d'això. Potser si que estaria bé desplegar alguna idea o algun projecte d'inserció de persones universitàries. Que no hagin de marxar o que no hagin de fer tres anys de pràctiques quan surtin de la carrera". Tot i així, si que és veritat que des de la Garantia Juvenil existeix un programa dedicat a aquest perfil de població però ens trobem amb les limitacions dels requisits per accedir-hi i per això no en té massa èxit. Es reconeix que a vegades els programes es centren en aquelles persones més desprotegides i es deixa de banda als altres pressuposant que són capaços de fer-ho sols i moltes vegades no és així.

6.2.3.1 Conclusions sobre grup de discussió Factoria Jove

- Novament sorgeix la idea de canviar els models d'avaluació. Hi ha tota una part qualitativa que no s'avalua i potser és la que provoca millors millores substancials en la vida dels participants.
- S'ha de valorar la qualitat de la contractació, un contracte d'una hora de feina no pot ser considerat un èxit.
- Les tècniques expressen tenir problemes de recursos, econòmics i d'hores per poder realitzar els programes amb la qualitat que elles desitjarien.
- Es requereix major independència i llibertat per als tècnics de la Garantia Juvenil. Al ser un programa Europeu, depèn de masses òrgans institucionals en la presa de decisions.
- Els requisits per accedir i formar part de a la Garantia Juvenil afecten negativament de manera directe al jove usuari.
- Torna a sorgir un problema amb la difusió d'aquests programes i per tant, no arriben a tots els joves del municipi.
- S'ha de potenciar altres vies d'accés als programes ja que a través de les xarxes socials i serveis socials només s'arriba a una determinada part de la població jove.
- Fins fa ben poc, les derivacions de serveis socials era la principal font d'on es nodreixen aquests programes. En les edicions 2016 s'està intentant que això no passi.

- Sorgeix la idea de la creació d'un educador de carrer.
- El principal perfil d'usuari de la Garantia Juvenil i del PUC MÉS es amb un baix nivell educatiu, amb risc de vulnerabilitat i vides molt viscudes. En canvi, el perfil de l'ESKALA, aquest any s'ha intentat allunyar d'això i es troba un perfil més dispers.
- Seria necessari la creació d'un programa dirigit a joves amb titulacions superiors.

7. CONCLUSIONS

Durant el transcurs del treball s'ha pogut observar que les condicions sociolaborals dels joves espanyols en el cotext actual es defineix per una alta flexibilitat, dificultats a l'hora de trobar feina i un gran nombre de treballs en condicions precàries i de sobre qualificació. En aquest marc s'inicien al llarg del estat diversos programes que ajuden a millorar l'ocupabilitat d'aquest col·lectiu. Amb el treball aquí mostrat, s'ha procurat realitzar una avaluació dels diversos programes municipals d'orientació laboral per a joves en la població de Sant Boi de Llobregat i analitzar quina és la capacitat de resposta d'aquests serveis envers a les necessitats del jovent del municipi.

Al inici del treball, s'exposen tres hipòtesis que han estat contrastades a través de diverses tècniques d'investigació:

- *Els serveis municipals d'orientació laboral són incapaçs de donar resposta a les necessitats dels diversos perfils de joves del municipi.*

Aquesta hipòtesi queda acceptada, a través de l'anàlisi de les memòries i les entrevistes tant als joves com als tècnics que s'encarreguen, s'observa que el perfil d'usuaris d'aquests serveis sol estar relacionat amb joves amb poc nivell formatiu, en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social. Si bé és cert que trobem lleugeres excepcions com pot ser el cas de l'edició de 2015 de la Llançadora d'Ocupació de COBOI o l'edició 2016 del programa ESKALA on trobem alguns usuaris amb un nivell superior de formació, però la representativitat de joves amb nivell educatiu mig – alt i que no sigui derivat de serveis socials en aquests programes és poc significativa en comparació amb el perfil característic abans esmentat.

Per altre banda, els joves manifesten la poca utilitat d'aquets serveis amb perfils de població amb un nivell formatiu mig – alt. Tant mateix, creuen que els serveis municipals són limitats i recomanen un canvi en la metodologia d'aquests programes, amb una formació que s'adeqüi a les necessitats del mercat laboral local. Consideren que aquets serveis no compleixen els objectius que es marquen, tot i que en alguns casos, assoleixen la culpa a l'estructura social i no tant en deficiències dels serveis.

Tot i així, hem de tenir en compte que el grau d'èxit d'aquests serveis entre els seus participants, en la seva majoria és elevat, sobretot en el cas del programa ESKALA, on gairebé el 65% dels usuaris troba feina i un 35% torna a la formació reglada o COBOI on el 55% dels participants se inserta laboralment.

- *Els serveis municipals de La Factoria Jove, tot i tenir un ampli ventall de programes d'orientació laboral, donen resposta a les necessitats a un perfil molt determinat de joves: Joves sense estudis o baix nivell educatiu, generalment, derivats de serveis socials.*

Podem acceptar aquesta hipòtesis a través dels resultats obtinguts de l'anàlisi de les memòries dels programes. En aquestes memòries s'observa que més de la meitat

d'usuaris participants en els programes analitzats de la Factoria Jove procedeixen derivats de serveis socials, entitats o fundacions, amb un perfil educatiu baix – mig.

Aquesta hipòtesis queda refutada amb l'anàlisi del grup de discussió realitzat amb les tècniques dels programes analitzats de la Factoria Jove. Es reconeix que fins aquesta edició, aquests programes es nodreixen principalment de serveis socials i pocs joves acudeixen per iniciativa pròpia. El principal perfil d'usuari de la Garantia Juvenil i del PUC MÉS es caracteritza per ser un jove amb un baix nivell educatiu, amb risc de vulnerabilitat i vides molt viscudes. Tot i així, aquest any han volgut canviar aquesta situació i són conscients de que en tenen un problema per arribar a altres perfils de joves. En aquesta línia, en el programa ESKALA, aquest any s'ha intentat limitar el nombre d'usuaris derivats de serveis socials, tenir com a requisit per accedir els estudis obligatoris complerts com a mínim i oferir una oferta més atractiva cap a altres perfils de població.

Tant mateix, les tècniques es mostren coincidents en determinar que seria necessari la creació d'un programa concret d'orientació laboral destinat a un perfil de població amb un nivell educatiu superior, sent conscients de les dificultats dels joves universitaris i recent graduats tenen per enfrontar-se al món laboral i obtenir un treball adient amb la seva titulació.

- *Els joves de Sant Boi no coneixen els serveis que tenen disponibles en matèria d'orientació laboral i, per tant, no fan ús.*

A través del anàlisi d'entrevistes a joves i els tècnics dels diversos programes, queda de manifest l'existència d'un problema greu de comunicació i difusió d'aquests serveis on gran part dels joves no saben de la seva existència. COBOI resulta un servei pràcticament desconegut pels joves del municipi i la Factoria Jove presenta també dificultats per obtenir usuaris participants als programes que arribin per iniciativa pròpia. La Garantia Juvenil resta desconeguda per gran part del jovent santboià.

El servei més conegut pels joves de Sant Boi és CORESSA, tot i així és el que acumula la major part de opinions negatives dels joves envers als serveis. Hem de recordar que CORESSA no es dedica exclusivament a la població juvenil i que tot i que té programes dedicats als joves, aquests són de caràcter intermitent i quant aquests no són presents, les atencions que reben són similars a les de una oficina de treball (millorar CV, enviar alguna oferta de treball i poc més).

La resta de serveis, especialment COBOI, tenen problemes greus de difusió dels seus programes als joves. En aquesta línia, els joves proposen una millora de la pàgina web municipal on crear un espai dedicat exclusivament als joves on aparegui tant les activitats que es realitzen al municipi adreçades a aquest col·lectiu com els diversos serveis on adreçar-s'hi ordenats per àmbits de tal manera que la consulta sigui ràpida i intuïtiva. Tant mateix, també es demanda una millor dinamització dels perfils municipals a les xarxes socials per tal de transmetre la informació d'una manera més atractiva. Un altre proposta del jovent, és la creació d'un newsletter on els joves poden decidir quin tipus d'informació volen rebre i així evitar el Spam. Per acabar, tant en les entrevistes

als joves com en el grup de discussió amb la Factoria Jove sorgeix la idea de incorporar la figura de l'educador de carrer. Una persona que s'integri al territori on es mouen els joves a les places, carrers, bars, etc i s'encarregui d'informar-los sobre l'existència d'aquests serveis.

A través del treball, s'han pogut observar altres aspectes que no estaven contemplats inicialment i resulten d'interès per futures avaluacions. Tant en l'entrevista amb la tècnica de la Llançadora d'Ocupació de COBOI com en el grup de discussió amb la Factoria Jove sorgeix una crítica als models d'avaluació tradicionals ja que aquests només contemplen valors quantitius, és a dir, nombre d'insercions laborals, nombre de joves que tornen a la formació reglada, nombre de contractes, etc. Hi ha una part del projecte que és tant important com la inserció laboral i no es contempla als informes i es el procés de creixement personal que sofreixen els joves durant el transcurs del programa, el retorn de la confiança en si mateixos, augment de l'autoestima, actitud positiva i totes aquelles coses que es treballen i resulten una millora substancial en la vida d'aquests joves. El fet de que si tornen a quedar-se a l'atur, ser capaços de si mateixos de seguir endavant i no necessitar tornar a cap programa d'aquests.

Un altre aspecte dels sistemes d'avaluació que resulta criticat per tots els tècnics és que no es valora la qualitat de la feina trobada. Si un jove participa al programa i troba una feina d'una hora, aquest jove ja es considera com un indicador d'èxit del programa quan la realitat es ben diferent, especialment en el cas de la Garantia Juvenil on aquest jove es veu obligat a abandonar el programa i estar un mes al atur per poder tornar-hi, amb tota la pèrdua d'oportunitats que això implica.

També es destaca l'absència d'una xarxa col·laborativa entre els diversos serveis d'orientació laboral juvenil al municipi. Aquest fet provoca que moltes vegades es perdi temps i recursos duplicant la feina que realitza altre servei o que joves que encaixen en un perfil més adequat a un altre programa, no sigui derivat cap a aquest. Falta una xarxa de col·laboració entre els professionals dels diversos serveis per tal de compartir informació, experiències, resultats i maneres de fer amb l'objectiu de millor la qualitat d'aquests serveis i no trepitjar-se uns a els altres.

Finalment, cal remarcar la importància de que projectes d'avaluació com aquest es continuïn realitzant. Espanya no es caracteritza per tenir una praxi avaluària culturalment establerta. La realitat social varia constantment i les polítiques d'acció social es plantegen sobre un escenari concret, valorar l'impacte de les diverses polítiques, accions i programes és una eina per permetre l'adaptabilitat continua de les intervencions públiques i garantir que els recursos s'inverteixen de la millor manera possible.

Les avaluacions, sovint, són percebudes com exàmens, res més lluny de la realitat. Les avaluacions consisteixen en un aprenentatge i oportunitat de millora. Fer avaluació és fer recerca, recerca sobre la realitat social i l'impacte de les intervencions. Fer avaluació és detectar espais a millorar, és crear qualitat, és millorar la vida dels ciutadans que hi són participants dels diversos programes, polítiques o accions.

8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Gobierno de España. *Estrategia de emprendimiento y empleo joven 2013/2016. Resumen ejecutivo*. Ministerio de empleo y Seguridad social. (2013). Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

http://www.empleo.gob.es/ficheros/garantiajuvenil/documentos/EEEJ_Resumen_Ejecutivo.pdf

- Gobierno de España. *Estrategia de emprendimiento y empleo joven 2013/2016. Triptico*. Ministerio de empleo y Seguridad social. (2013). Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

http://www.empleo.gob.es/ficheros/garantiajuvenil/documentos/EEEJ_Triptico.pdf

- Gobierno de España. *Plan nacional de implantación de la Garantía Juvenil en España. Anexo y Contexto*. Ministerio de empleo y Seguridad social. (2013). Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

<http://www.empleo.gob.es/ficheros/garantiajuvenil/documentos/plannacionagarantiajuvenianexo.pdf>

- Gobierno de España. *Plan nacional de implantación de la Garantía Juvenil en España. Ministerio de empleo y Seguridad social*. (2013). Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

http://www.empleo.gob.es/ficheros/garantiajuvenil/documentos/plannacionalgarantiajuvenil_es.pdf

- PorCausa investigación y periodisme y Consejo de la juventud de España. *Sueños rotos, retrato de una generación marcada*. (2015). Recuperat el 30 de Maig de 2016 de:

<https://porcausa.org/suenosrotos/>

- Garantía Juvenil. (2016). Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

<http://garantiajuvenil.com/>

- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. (2016) COBOI. Recuperat el 21 de Maig de 2016 de:

<http://www.coboi.cat/ca/>

- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. (2016) COBOI. Recuperat el 21 de Maig de 2016 de:

<http://coboi2013.blogspot.com.es/>

- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. (Febrer 2016) Revista Viure a Sant Boi. Sant Boi de Llobregat. Recuperat el 27 de Maig de 2016 de:

[http://www.santboi.cat/Publi013.nsf/A72E13C9FACD28B9C1257F4E003270DE/\\$FILE/VSB%20Febrer%202016.pdf](http://www.santboi.cat/Publi013.nsf/A72E13C9FACD28B9C1257F4E003270DE/$FILE/VSB%20Febrer%202016.pdf)

- C. Rodríguez i J. Ramos. *El sistema español de Garantía Juvenil y Formación Profesional Dual en el contexto de la Estrategia Europea de Empleo*. (2016). Recuperat el 9 de Juny de 2016 de:

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/430-2016-04-18-WP01.pdf>

- Gobierno de España. *Encuesta de población activa. TERCER trimestre 2015. JÓVENES DE 16 A 29 AÑOS EN LA EPA. Principales Resultados*. (2016). Recuperat el 2 de Juny de 2016 de:

[http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/44/publicaciones/NotInfoEPA%20PrinResultados%202015-3T%20\(16a29a%C3%B1os\).pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/44/publicaciones/NotInfoEPA%20PrinResultados%202015-3T%20(16a29a%C3%B1os).pdf)

- Observatori de la ciutat. Sant Boi de Llobregat. Recuperat el 21 de Maig de 2016 de:

<http://observatori.santboi.cat/>

- Observatori Català de la Joventut. Recuperat el 21 de Maig de 2016 de:

http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/joventut/observatori_catala_de_la_joventut/

- Observatori d'empresa i ocupació. Recuperat el 21 de Maig de 2016 de:

http://observatoriempresaiocupacio.gencat.cat/ca/obs_focus/obs_territori/

- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. (2016) La Factoria Jove. Departament de joventut de Sant Boi de Llobregat. Recuperat el 25 de Maig de 2016 de:

<https://joentutsantboi.wordpress.com/>

9. ANNEXOS.

9.1. Diagnosi quantitativa: La situació laboral dels joves de Sant Boi.

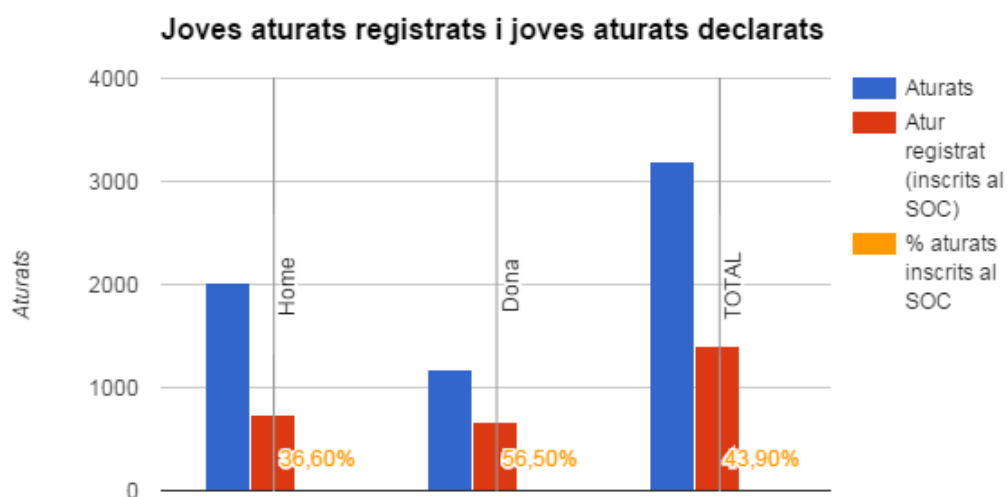
Atur:

- A Sant Boi tenim un 43,10% de taxa d'atur juvenil al 2013.

Població d'entre 16 i 29 anys		% sobre total població	
TOTAL		12.081	
Població activa		7.514	62,20%
	Població ocupada	4.277	35,40%
	Població desocupada	3.238	26,80%
	Taxa d'atur	43,10%	
Població inactiva		4.482	37,10%

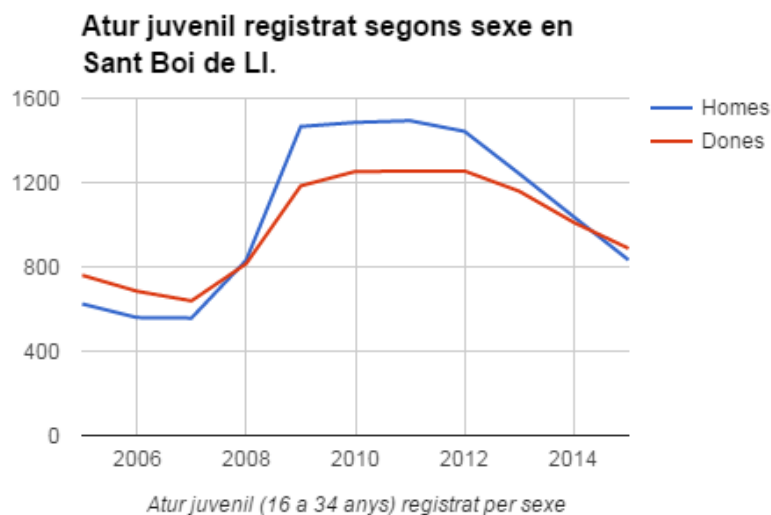
Font: ECV 2013

- Només entorn al 50% dels joves que es troben en situació d'atur són registrats correctament al SOC al 2013.



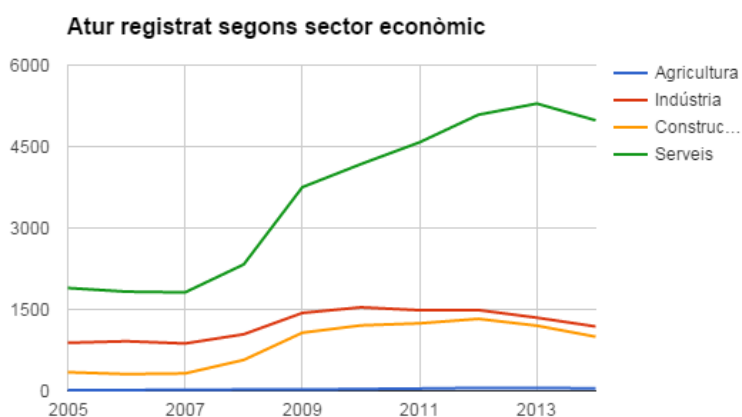
Font: ECV 2013

- Des de el inici de la crisi, els homes tenien major presència en el registre de joves aturats, aquesta tendència va acabar al 2014, on les dones tornen a la capçalera.



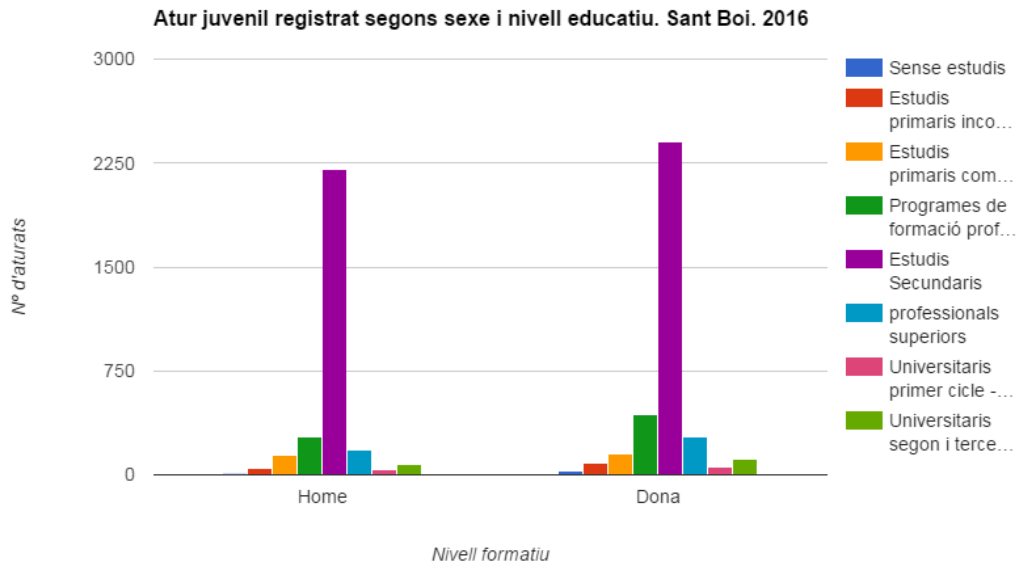
Font: IDESCAT

- El sector de serveis és el que ha sofert el cop més dur a la crisi, per altre banda, també és el sector on hi ha més treballadors a Sant boi. Tot i així, al 2014 presenta una petita recuperació.



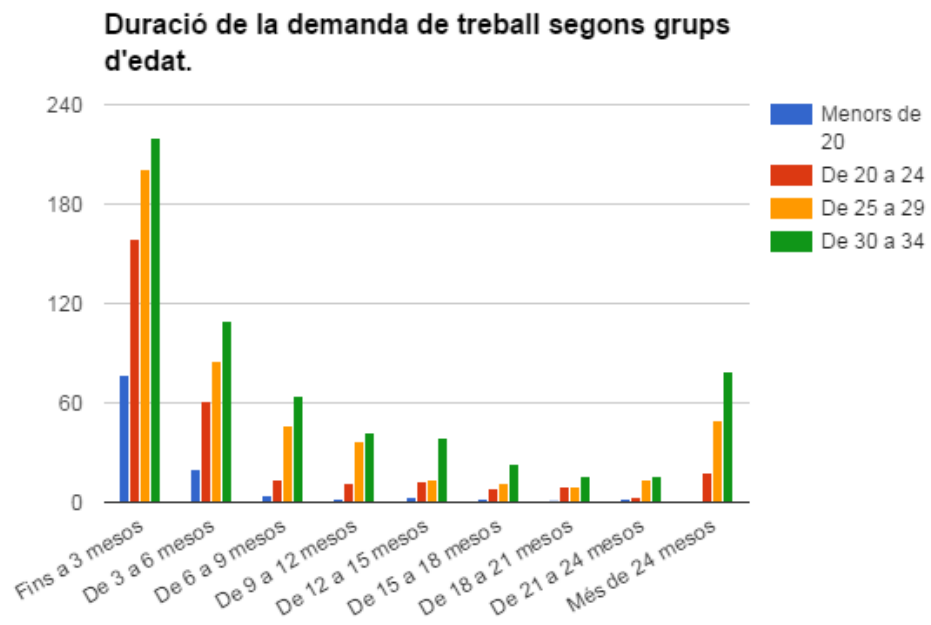
Font: IDESCAT

- Si observem la taxa d'atur juvenil registrat per sexe i nivell educatiu, les dones independentment del nivell educatiu sofreixen d'una major taxa d'atur, en el cas dels estudis, els que posseeixen estudis secundaris son els que major presència en tenen a la taxa d'atur juvenil.



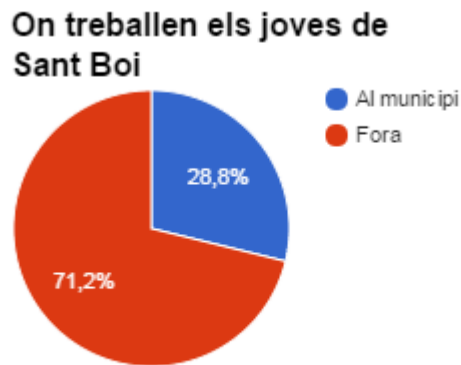
Font: Observatori d'empresa i ocupació

- La majoria de joves de Sant Boi es troben registrat com a demandants de treball aproximadament fins a 6 mesos. Resulta curiós els valors observats quan la duració de la demanda és superior als 24 mesos. Desembre de 2015.



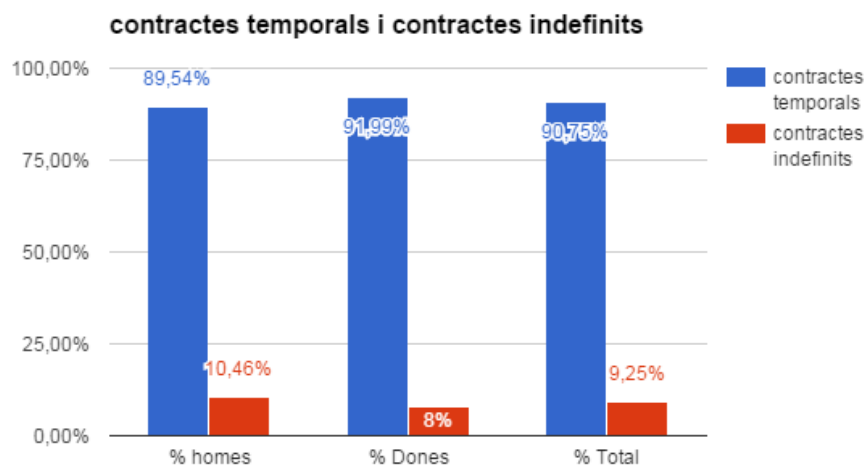
Els que estan treballant:

- La majoria dels joves de Sant Boi treballen fora del municipi.



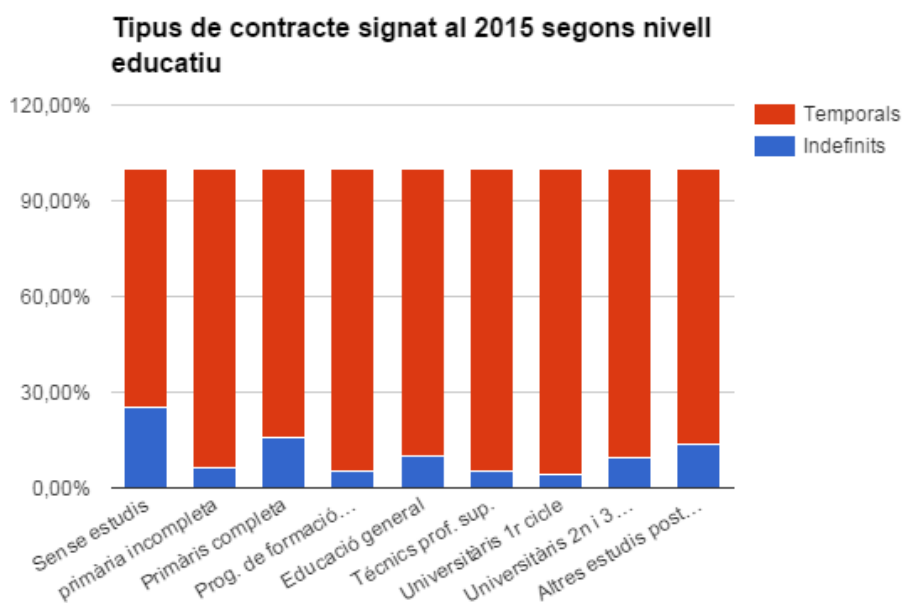
Font: ECV 2013

- Aquest ho fan en un 90,75% dels casos amb un contracte temporal. Tot i que les diferències son poc significatives, les dones pateixen una major temporalitat que els homes. Desembre 2015



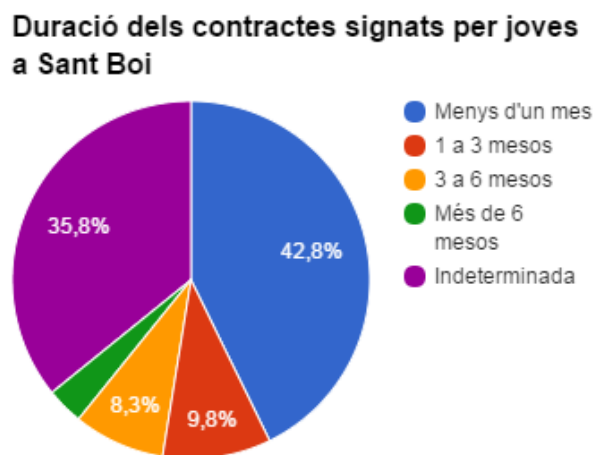
Font: Observatori d'empresa i ocupació. Desembre 2015

- Si ens fixem en el nivell educatiu, un major nivell no necessàriament implica majors probabilitats de tenir un contracte indefinit.



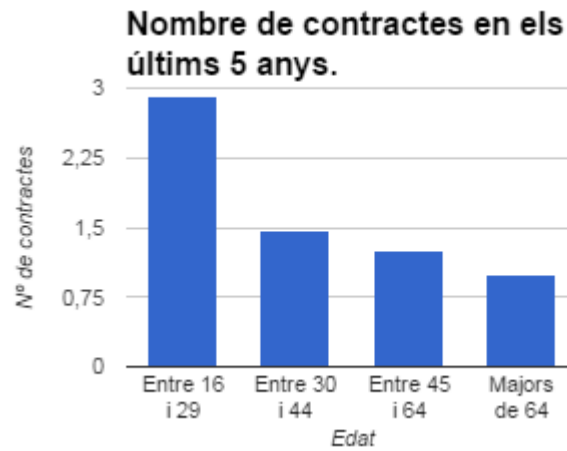
Font: Observatori d'empresa i ocupació

- La duració d'aquests contractes, gairebé un 43% sol ser de menor a un més. El fet de ser de durada indeterminada no vol dir que sigui un contracte indefinit.



Font: Observatori d'empresa i ocupació

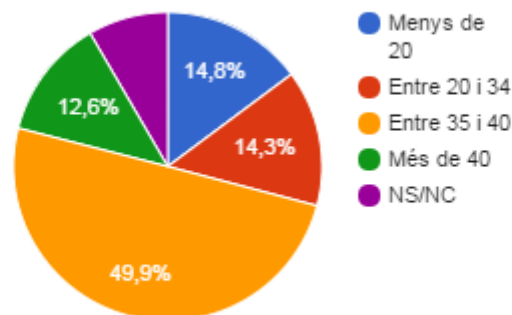
- En vers a l'alta temporalitat i la poca duració dels contractes signats per joves de Sant Boi, aquest col·lectiu ha signat una mitjana de gairebé 3 contractes en els últims 5 anys. El doble que el següent rang d'edat.



Font: ECV 2013

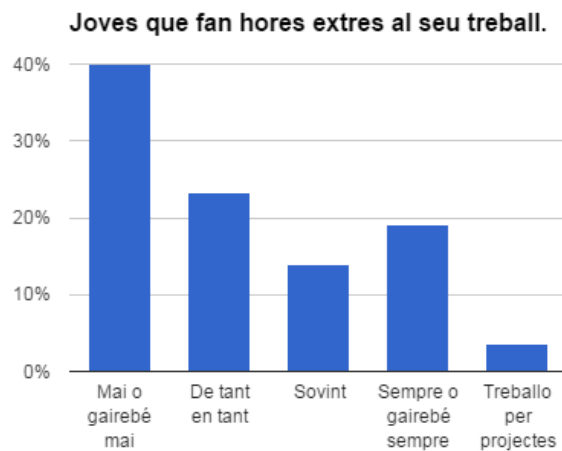
- El 50% dels joves de Sant Boi treballaven entre 35 i 40 hores setmanals al 2013. Un 30 % assegura fer jornada parcial.

Hores setmanals que treballa.



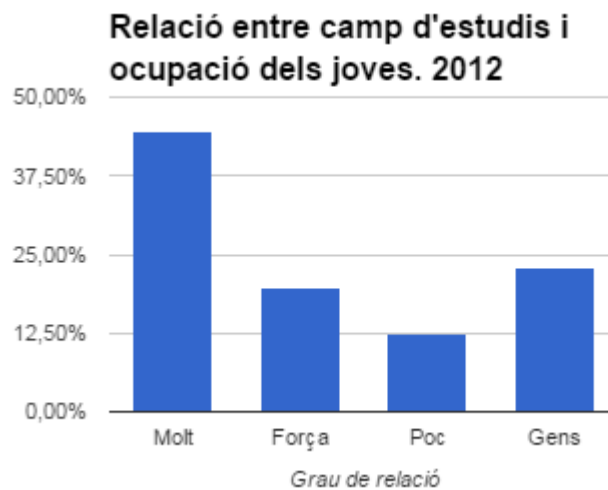
Font: ECV 2013

- Dels joves de Sant Boi que treballen, un 56,4% diu que a la seva feina realitza, almenys de tant en tant, hores extra.



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012.

- Un 65% dels joves ocupats amb estudis post-obligatoris considera que la seva ocupació té relació amb el camp d'estudis que ha cursat.



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012.

- L'activitat professional que més treball dona als joves és la de treballadors dels serveis i del comerç, amb un 33,40% dels casos. També trobem certa representació de tècnics i professionals científics i intel·lectuals i de treballadors qualificats de la indústria i la construcció amb un 13% i 12,8% respectivament. Pel que fa referència a l'activitat de la empresa on treballen els

joves de Sant Boi trobem un major índex en aquelles que es dediquen al comerç i reparacions, seguida de les indústries manufactureres i l'hosteleria.

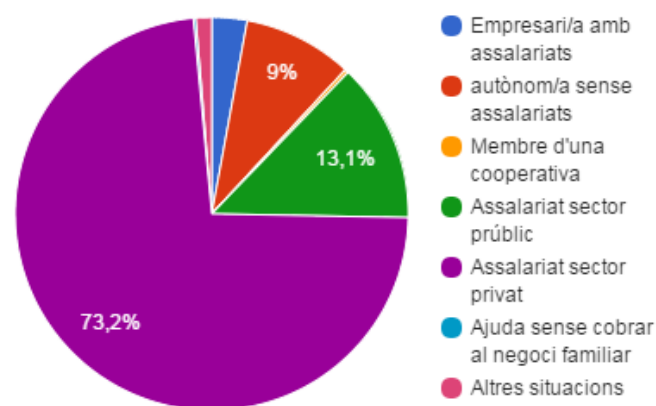
		%
Activitat professional	Personal directiu i de gerència	2,50%
	Tècnics i professionals científics i intel·lectuals	13,00%
	Tècnics i professionals de suport	8,20%
	Personal administratiu i d'oficina	8,50%
	Treballadors dels serveis i del comerç	33,40%
	Treballadors qualificats del sector primari	0,00%
	Treballadors qualificats de la indústria i la construcció	12,80%
	Operadors d'instal·lacions i maquinària	8,70%
	Ocupacions elementals o no qualificades	2,20%
	NS/NC	10,70%
Activitat de l'empresa	Indústries manufactureres	16,80%
	Aigua, sanejament i gestió de residus	0,00%
	Construcció	5,00%
	Comerç i reparacions	18,10%
	Transport i emmagatzematge	4,10%
	Hostaleria	10,00%
	Informació i comunicacions	1,80%
	Activitats financeres i d'assegurances	2,20%
	Activitats immobiliàries	0,00%
	Activitats professionals, científiques i tècniques	4,60%
	Activitats administratives i serveis auxiliars	4,10%
Administració pública	7,30%	

	Educació	2,00%
	Activitats sanitàries i de serveis socials	7,60%
	Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	1,90%
	Altres serveis	3,70%
	Llars que ocupen personal domèstic	0,00%
	NS/NC	10,90%

Font: ECV 2013

-La situació professional dels joves en l'àmbit metropolità mostra que el 73,2% dels ocupats son assalariats del sector privat mentre que el 13% ho és en el sector públic i un 9% autònom sense assalariats.

Situació professional dels joves en l'àmbit metropolità. 2012



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012

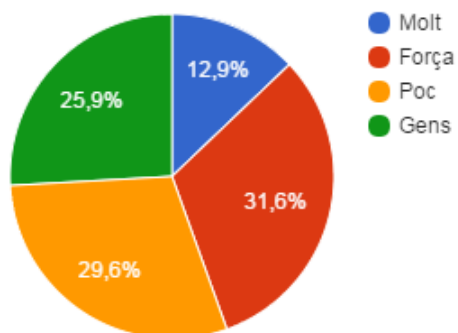
- La majoria de joves de Sant Boi troben feina a través de relacions personals i amics. El segon mètode més eficaç per trobar feina és enviant curriculum a empreses. Cal destacar la poca eficàcia de CORESSA i el SOC en els joves de Sant Boi.

Mètode pel que va trobar la feina actual	
Mitjançant una oficina de treball pública (SOC)	0,00%
Mitjançant alguna oficina de treball privada o una ETT	6,50%
A través de CORESSA i el Servei Català de Col·locació	0,00%
Enviant currículums a empreses	27,60%
A través de relacions personals, coneguts, amics, etc.	36,90%
Responent un anunci en premsa	0,00%
Responent a un anunci a un portal de feina a internet	12,50%
Fent oposicions o similars	4,90%
Altres mètodes	11,60%
NS/NC	0,00%

Font: ECV 2013

- En l'àmbit metropolità, el 55% dels joves consideren que tenen poques o cap possibilitats de promoció a l'empresa on treballen actualment.

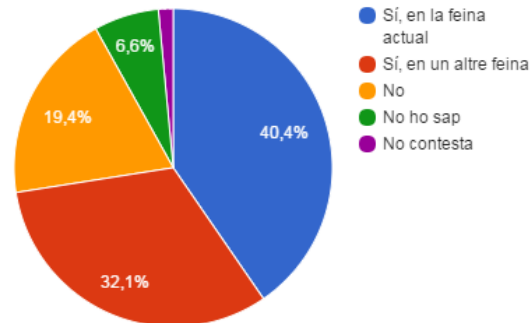
Joves que consideren que tenen possibilitats de promoció a l'empresa.



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012

- En la mateixa línia observem que només un 40% dels joves creu que la seva carrera professional millorarà en els propers anys dins de la mateixa empresa.

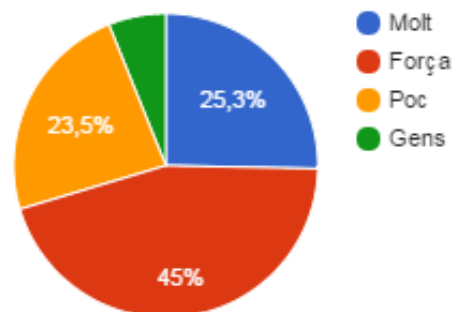
La seva carrera professional millorarà en els propers anys. Joves de l'àmbit metropolità. 2012



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012

- Resulta curiós que tot i el context laboral actual, el 70% dels joves considera que la seva feina actual és estable.

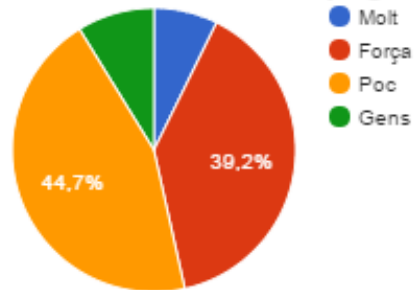
Joves que consideren que la seva feina és estable.



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012

- Els joves ocupats de l'àmbit metropolità considera que la seva feina està poc o gens ben pagada en un 54%.

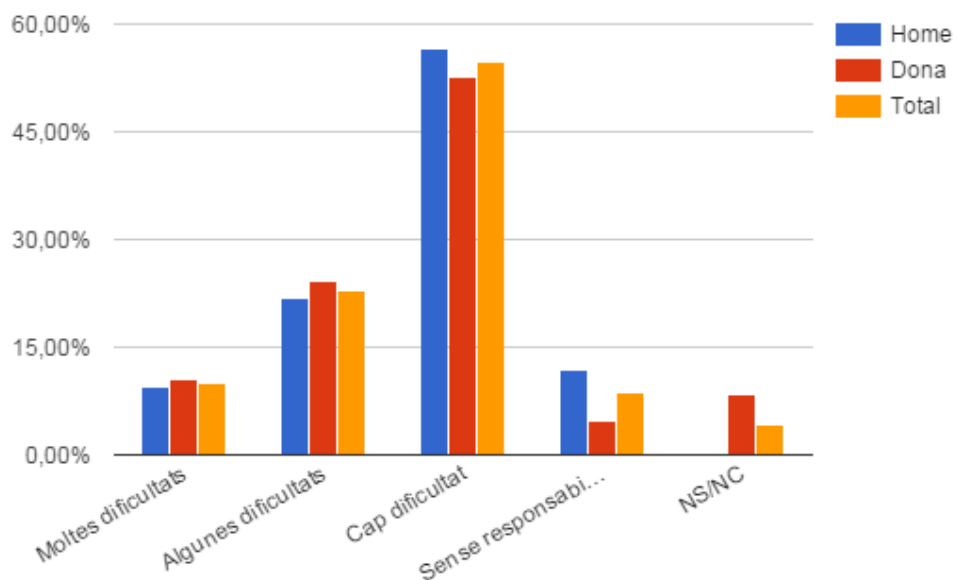
Joves que consideren que la seva feina esta ben pagada.



Font: Enquesta a la joventut de Catalunya 2012

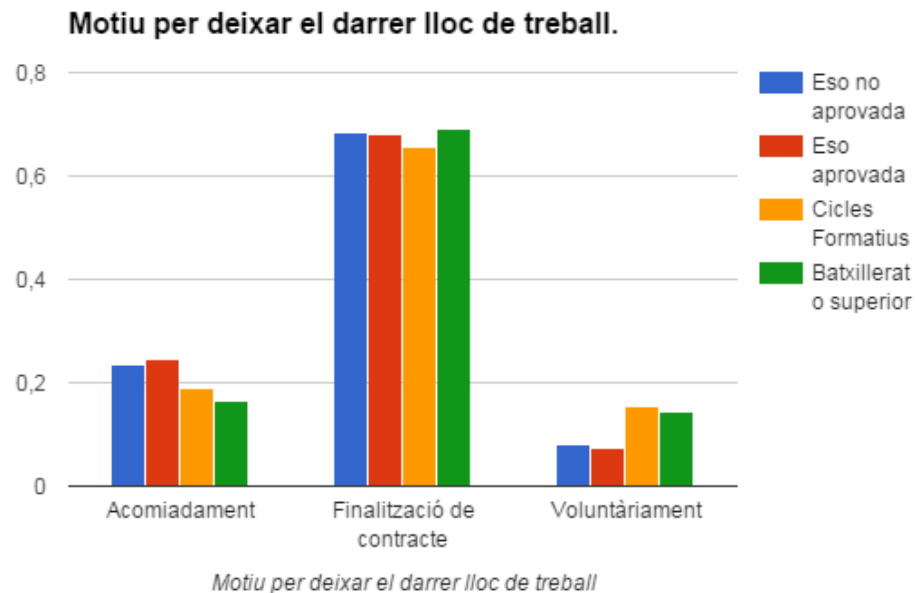
- Tot i que en els dos sexes l'opció predominant és la de cap dificultat, els homes son els que expressen tenir una menor dificultat per conciliar vida laboral i familiar.

Dificultats per conciliar vida laboral i familiar segons sexe. Joves de Sant Boi.



Font: ECV 2013.

- Si ens centrem en el motiu per el qual els joves deixen la feina segons el nivell educatiu, observem una petita relació entre a menor nivell educatiu, major probabilitats de ser acomiadat.



Font: Petjada educativa 2010.

9.2. Transcripció entrevista a COBOI

Introducció

Com neix la idea de la llançadora d'ocupació?

Neix perquè Bueno, *acció contra la fam* té un conveni amb el Ajuntament, vale? Llavors, *acció contra la fam* és una organització de cooperació internacional que no treballava a Espanya. Des de fa uns tres anys que es va plantejar donat la situació de precarietat laboral i els problemes que hi ha a Espanya, pues fer algun tipus d'acció a Espanya. A nivell internacional el que es treballa sobretot és temes d'aigua, nutrició, d'atenció en emergències i es veu que aquí a Espanya això està cobert per l'estat i altres tipus d'entitats i llavors el que es planteja es fer un altre tipus d'acció adreçada més cap el empoderament de les persones orientat tant a la feina com a empenedoria.

Aquí treballem tot lo relacionat amb l'ocupació tot i que una de les sortides professionals pot ser emprendre, no? Llavors això enllaça amb la llançadora de projectes de COBOI. Neix una mica amb aquest neguit de fer algun tipus d'acció a Espanya des de un plantejament molt innovador on hi hagi un equip de treball, on es treballi molt el tema de emocions, coaching i, Bueno, es fa la prova pilot a diguéssim, s'inicia aquí a Sant Boi a Catalunya, que comencem quatre: Dos a Madrid, una a Sevilla i aquí a Sant Boi son els

primers equips que es desenvolupen i, Bueno, neix una miqueta amb un equip aquí a Sant Boi i anar fent, anar provant i ara ja esta present a la majoria de províncies, en 19 o 20 províncies. Neix una miqueta amb aquest neguit d'una organització internacional que vol començar a actuar a espanya i que es planteja aquest tipus de metodologia.

Va ser l'Ajuntament qui es va posar en contacte amb vosaltres? (només preguntar si no ho ha dit ella abans responent a la primera pregunta)

Pues mira, va ser una trobada del meu cap, el director d'acció social que esta a Madrid i la Isabel Sarrate que en aquell moment estava a participació ciutadana del Ajuntament de Sant Boi. Es van trobar en un event, van començar a parlar, van veure que hi havia molta sintonia, el projecte de COBOI estava en marxa però no feia molt de temps, van veure que hi havia molts punt en comú amb la filosofia de COBOI, sobretot el tema de cooperació, el tema del empoderament, el tema d'un plantejament innovador, i Bueno, a través sobretot de Isabel Sarrate van veure que existia aquesta sintonia, *acció contra la fam* estava encara en aquesta fase de recerca de llocs on desenvolupar el projecte i la veritat es que va ser una miqueta com una trobada més que *acció contra la fam* anés al Ajuntament o el Ajuntament ens digués algo a nosaltres. Va ser una sintonia entre un projecte com COBOI i el que nosaltres buscàvem. A partir d'aquí es va començar a fer converses i passes per poder-ho desenvolupar a aquí.

Si que des de el ajuntament estaven bastant interessats en que es pogués allotjar aquí i nosaltres, per descomptat, també, en treballar amb un Ajuntament com Sant Boi.

Heu trobat dificultats a l'hora d'impulsar-la?

La dificultat principal és que és un projecte nou, que no es coneix, ara ja no clar, ja fa fos anys que estem aquí, però al principi era molt nou, a vegades es difícil que arribi la informació als diferents actors o entitats que estan treballant a Sant Boi i la dificultat més important que vam trobar va ser a l'hora de donar a conèixer el projecte i aconseguir participants. Vam fer una tasca molt àrdua de contactar, jo per la meva part, amb entitats grans, petites, amb el ajuntament, les diferents àrees de l'Ajuntament, promoció econòmica, aconseguir visites, explicar el projecte, veure quines diferències hi ha entre els altres projectes que s'estan desenvolupant a la ciutat, veure quin punt de sintonia podia haver-hi. D'a vegades hi ha entitats que treballen amb els seus propis participants i usuaris i potser no es plantegen de derivar a aquests cap a altres projectes, no? Tenir-ho clar que no ens derivaran gent, que aquí si que podem aconseguir. Serveis socials, per exemple, si que ens ha derivat bastanta gent.

És una tasca molt de... Bueno, que no es només una visita, de varies, no? De que es esto de la llançadora, molt de treball en xarxes, buscar contactes per anar poquet a poquet sent identificat, almenys sent identificat, després ja ve la possible col·laboració o cooperació però primer és molt de picar pedra i d'anar una mica doncs explicant, explicant, explicant, no? Intentant buscar, estar a dins, estar a tot arreu on puguem dir

doncs: Bueno, jo sóc la Rut de la llançadora d'ocupació i ja fa dos anys que som aquí i ja molta gent ens coneix i molta més que no sap que existim però Bueno, jo crec que al final, entrar en un territori nou, un projecte nou, en un lloc com Casablanca també, que has de peregrinar molt per que sàpiga la gent que hi ha aquest projecte que encara que ho sàpiga'n i ho expliquis, no se, a vegades no queda clar o no hi ha interès i això passa, hi ha de tot. Hi ha persones que son molt fans i pensen que es molt interessant, entenen el projecte i els hi agrada i hi ha altres persones que Bueno, no. No podem agradar a tothom i ja esta, hem de buscar aquests vincles i contactes.

Preguntes metodològiques

Quins són els objectius de la llançadora d'ocupació de COBOI?

L'objectiu principal és, en principi trobar ocupació, és molt important aquest objectiu però, ja ho posem en més global. Trobar un camí, un projecte, una ocupació, el que sigui que sigui profitós per la persona i que sigui o vagi amb consonància amb el seu objectiu de vida i una mica amb la seva personalitat i la seva felicitat vale? O sigui, al final, treballem molts temes d'analitzar, de reflexionar, de conèixer a un mateix. Llavors, clar, el que més es dóna son insercions laborals, evidentment son persones que necessiten treballar però no ens quedem només en buscar feina encara que sigui dos mesos, no? Vale, tu pots treballar durant dos mesos però, clar, has de continuar treballant pel teu objectiu. No volem el curt termini sinó el llarg termini, principalment ocupació o un pas cap endavant.

El projecte és ideal per persones que es troben en un moment de que estan super perduts, que fa molt de temps que fan recerca i no tenen èxit, perfils més joves que no saben que volen fer amb la seva vida, persones que volen replantejar-se la seva carrera professional i una mica aconseguir donar un pas endavant cap a on sigui, si has de tornar a estudiar pues estudies, cadascú el decideix. Llavors és ocupació o sortir d'aquest embús en qualsevol àmbit.

Quantes persones treballen per tal de realitzar i gestionar la llançadora d'ocupació a Sant Boi? Creus que el nombre de treballadors és suficient per donar resposta a les demandes dels usuaris?

Aquí a Sant Boi jo i amb el Sergi Frias que es el coordinador de COBOI i parlem cada dia, ell s'encarrega d'habilitar els espais i de coordinació amb el Ajuntament, alguna reunió, facilitar enllaç amb el ajuntament, a les reunions anem junts. Estem el Sergi Frias i jo aquí a sant boi.

Clar, lo ideal seria que, jo al final els meus equips son de 20 persones, ens reunim tres dies a la setmana, si en poguéssim reunir, replicar i arribar a més gent seria molt millor. És un projecte on estàs durant cinc mesos amb vint persones i llavors, clar, contra més persones hi hagués d'acció *contra la fam* a més gent podríem arribar.

Com es treballa amb els joves? Realitzeu algun tipus d'activitats amb els usuaris? De quin tipus?

M'intento adaptar a tot el que volen treballar ells, això vol dir que els projectes son molt creatius, per exemple, si ens volem donar a conèixer com equip, obtenir feina i ser identificats com a gent de talent, gent que es mou, gent activa, doncs una de les activitats es fer un projecte creatiu, potser un curtmetratge, pot ser un event, pot ser un taller de CV, etc. Això, a més de ser acció, no és només reflexió, sinó que ens estem movent i quan ens movem estem més actius i tenim una actitud més positiva, ajuda perquè és més divertit. Les sessions no son classes, jo no estic tres hores parlant, para nada, el que fem és, Bueno, durant les primeres sessions dinàmiques més orientades cap al *team Building*, autoconeixement, definició d'objectius, després tenim visites de RRHH que ens parlen d'entrevistes, ens parlen de CV, però Bueno, després sempre cada equip té un projecte.

El projecte l'escollixen ells, jo no marco línies, que voleu fer? Doncs el que sigui. Això també serveix per cohesionar l'equip, crear un producte del que ells es sentin orgullosos i que serveixi com a manera diferent de donar a conèixer a els participants i de ser visibles al mercat, necessitem fer soroll, no? Dir nosaltres estem aquí. Llavors, es el que ells decideixen, el grup més jove va escollir fer un curtmetratge amb el guió, story board, tot, és molt xulo fer un projecte amb un sentit, no fer-ho per fer sinó amb un sentit.

Qui realitza aquestes activitats (personal extern, intern...)? Com us poseu en contacte amb elles?

Normalment les sessions les porto jo, tant les grupals com les individuals, ells també fan sessions, és a dir, si hi ha una noia que és diplomada en estètica doncs dóna una sessió d'imatge personal, o un que sap molt d'Excel, doncs farà una sessió d'Excel. A partir d'aquí jo sempre al principi els ofereixo coses, per exemple: Voleu fer entrevistes en angles? Que us assembla si busquem a una persona que ens ajudi a preparar un curtmetratge? O lo bàsic, marca personal, Linkedin, imatge personal, tema de xarxes i tal que els ofereixo i moltes vegades hem recolzo d'un professional extern, vale? En temes així molt específics. Tot el tema d'autoconeixement i objectius ja el puc portar jo perquè jo sóc *Coach* però temes més de... Bueno, jo també tinc experiència en RRHH i podria fer jo les entrevistes però sempre va bé que vingui algú de fora perquè es com més fresc i així obtenen opinions d'altres professionals.

L'altre dia va estar la de RRHH de Leroy Merlin i aprofiten i fan preguntes: Escolta, et dic si tinc fills? Quan parlem de salari? Però a un nivell molt de que la persona es senti amb ells i ells preguntin, no tant classes magistrals perquè tenim una manera de treballar més propera, l'equip és tant important com la gent que ve. Esta molt bé que vinguin responsables de RRHH d'empreses i els hi facin entrevistes però després també nosaltres donar feedback. Els protagonistes son ells, son participants, no son alumnes i ells també els hi dic que si volen algun contingut, que ho demanin, no se, temes de

nutrició perquè es veritat que quan la gent es queda a l'atur l'alimentació es deixa de banda, doncs Bueno, busco alguna persona que sàpiga de nutrició.

Al final esta obert, si que hi ha tallers que son com comuns però que abans ho consulto amb ells. Imagina les entrevistes en angles, jo abans ho pregunta i si hem diuen escolta que no tenim ni papa d'angles pues no fem aquest taller, si volen, jo sempre tinc un contacte que pot col·laborar amb nosaltres en aquest aspecte. Cada equip és diferent, busca coses diferents, el ritme. Hi ha persones que al principi volen treballar molt el tema de CV i altres que estan farts de treballar CV i en aquest cas no toquem res de CV. Ens adaptem una miqueta al equip, a les primeres sessions fem una miqueta de què necessitem. Això a mi hem serveix per saber quins punts son importants i preparar-me la planificació però no hi ha cap equip en el que s'hagin repetit. Les primeres setmanes si, per lògica el primer a treballar és la marca personal, però jo observo molt i veig en quin moment estan i si son experts en marca personal no repetiré. El que no volem és crear una sensació de pèrdua de temps, no? És un temps valuós, estan buscant feina i necessiten hores per lo tant, si no es útil una sessió, no la volem fer, no la necessitem fer.

Manteniu contacte amb l'Ajuntament? Com és aquesta relació? Qui és el vostre interlocutor?

Si, si, si. Normalment el primer dia sempre ha vingut algú del ajuntament, el tinent d'alcalde Carcelén, l'alcalde, la Isabel Sarrate i a l'event que fem, tancament o presentació també convidem a les persones del Ajuntament, fan un speech, Bueno, durant el transcurs del projecte si necessitem alguna cosa, no se, per exemple sobre comunicació: Que volem fer un reportatge al Viure a Sant Boi, venen i ens fan les entrevistes, tot, qualsevol cosa. Amb serveis socials també ara perquè tenim persones derivades, protocol, farem un esmorzar amb l'Alcalde...

Disposeu de tots els recursos necessaris per a realitzar el programa? Què trobeu a faltar? Qui creus que us els hauria de facilitar?

Jo crec que si. Clar, per la part de la meva organització, *acció contra la fam* si que tenir en compte que hi ha com 20 projectes a nivell nacional si que trobo a faltar algú que de manera centralitzada es poses en contacte amb empreses, que ens fes la prospecció perquè aquí cada un fa la seva amb el seu equip i com tenim molt poc temps per treballar, cada equip es diferent, no té massa sentit tenir una empresa per tots els equips perquè clar, un any pot funcionar molt bé el Leroy però al següent potser a ningú l'interessa el Leroy, no té gaire sentit estar sempre amb la mateixa empresa, no? Doncs això ens ajudaria amb aquesta tasca de estar constantment buscant empreses perquè la veritat és que no arribem, el màxim contactes amb empreses en un projecte han estat 8, es que clar, en 5 mesos no dona per més perquè no es trucar i ja, no? És trucar, anar a veure'ls convence'ls, que després tinguin disponibilitat, és un procés llarg. Si que estuc contenta a l'hora de alguns contactes que he fet com Corte Inglés, Decathlon, i Bueno,

varios, però no son gaires la veritat, podríem tenir molts més si tinguéssim aquest suport.

Per part del Ajuntament si que vam fer una reunió amb la Patrocina però crec que no és el tipus de col·laboració que la Patrocina esta acostumada a realitzar. Buscar patrocinadors de material, i clar, nosaltres busquem una cosa una miqueta diferent i Bueno, jo crec que es complicat tot el tema d'empreses. No se si hi ha molta vinculació entre el ajuntament i les empreses o no, cada entitat ho fa una miqueta... es busca la vida i la veritat es que per part de l'organització si que crec que cal aquesta figura.

Trobeu dificultats a l'hora de dur a terme el programa? Quines dificultats són?

En el transcurs del projecte no perquè en realitat no necessitem molts, molts recursos, no? Jo gestiono un petit pressupost per tot el tema del material i tot això. Si que si necessitem fer algun event o alguna cosa puc contar amb els tècnics de districte i no tenim mai cap problema...

La dificultat principal és el tema de la difusió i la comunicació. En aquest últim si que hi ha hagut moltíssima participació, ja es comença a notar que fa tres anys que som aquí, no se si es un cas puntual perquè es el primer equip que hem passa. Pel que fa el projecte no, és un projecte que té les seves fases, intento que la motivació sempre sigui molt alta, hi ha les típiques dificultats de cohesionar un equip, però bueno, això ja tenim eines per treballar-ho, tractar-ho, parlar amb la persona individualment i després amb l'equip, son coses que poden passar, potser que algú no estigui a gust i vol marxar pues ho treballem, no? Lo típic, gestió de conflictes dintre del equip, després vivim diferents fases, al segon més normalment hi ha molta gent que troba feina perquè comença a activar-se i passar de ser vint a que deu desapareguin que és una cosa que m'ha passat en tots els equips. Troben feina i clar, els que es queden, es queden una miqueta ostres i ara què? Aquell a trobar i jo no, però bueno, com ja m'ha passat ja ho se reconduir, tornes a fer temes de *team Building*, temes de motivació, busques activitats perquè tornin a estar contents i actius, bueno, son les dificultats típiques del que seria una gestió d'equip però res més. No hi ha res que diguis que tinc un problema greu amb això, vull dir, és una cosa que aprens a gestionar-la i ja esta.

Si que es veritat que en el procés de selecció hi ha tres coses molt bàsiques que jo sempre analitzo que és el tema de la flexibilitat, saber adaptar-se, som persones diferents i es difícil treballar junts por amor al arte perquè si es una empresa i et toca de company pues t'aguantes però això que es voluntari...porque tengo que aguantar al pesao este? Llavors és una mica flexibilitat, hi ha diferents opinions, diferents edats, diferents vides i encara que no ho comparteixis, has d'entendre que l'altre té un altre opinió, entendre que potser tu no estàs d'acord amb una desició que pren la majoria i respecte. Sobretot, persones conflictives no poden ser perquè una persona conflictiva pot fer que tot l'equip no funcioni.

Si que vaig tenir per exemple en una sessió grupal, que normalment al procés de selecció faig una sessió grupal per veure com interactuen, si es respecten i tal i va acabar fatal però fatal, fatal, van haver-hi persones molt mal educades, *boikoteadores* natos i d'aquesta sessió grupal per exemple, vaig perdre a tots els que no ho eren i que volien apuntar-se al projecte i van identificar el projecte com "*aquí hay personas así*" i no van voler entrar eh. Aleshores jo vaig trucar dient que aquests no entraran, que no se que, però va ser com una mala experiència, no? Llavors haig d'anar amb molta cura que ninguna persona conflictiva i deixada, jo els hi maxaco molt, no? Això és un treball d'equip, *los llaneros solitarios aquí no, lo siento, ir a tu bola no*, i me'n recordo en aquesta sessió que un noi va dir: "*Divide y venceras*" per que era de fer un treball en equip, va boikotejar la dinàmica, havien de fer una torre junts i van fer tres torres i jo vaig dir: "*Bueno, esto es Trabajo en equipo?*" i hem va dir això del divide y venceras, i això no va així. Un sol element d'aquests, treball voluntari, venen aquí a les 9 de matí a aguantar una persona que no, pues no. Llavors tot el que pugui fer en el procés de selecció per detectar, que de vegades se't escapa algú eh, fallem, a vegades se't escapa alguna persona que no es que sigui conflictiva però si molt geperuda, mi opinió per sobre de tot i no sap treballar en equip. Si només és una persona això es pot treballar però quan hi ha un gruix important de gent així, no es pot treballar en equip, és un treball en equip molt... Jo sempre ho dic, a les empreses no es un treball en equip com aquest, no? Aquí tots som iguals, hem d'escoltar i respectar les opinions dels altres, som un equip, no es fàcil, no tots saben treballar en equip, aquí procurem que tots o la majoria sàpiga'n fer-ho perquè sinó és impossible, si només tinc 5 mesos de projecte i haig de dedicar-los a fomentar el treball en equip, no acabem., en el primer mes s'ha de saber ja estar en grup, això pot ser un problema greu. Jo se que altres equips d'Espanya han tingut persones conflictives dintre dels equips, tios que van robar a altres companys i altres problemàtiques i crec que això és de lo pitjor que et pot passar perquè això afecta a tot l'equip, és una llàstima però hi ha persones que s'han de quedar fora per a que els altres puguin aprofitar l'experiència

Realitzeu prospecció d'empreses per presentar el programa per tal d'establir convenis o contractacions al sector privat? Quina és la reacció d'aquestes? Es mostren interessades en col·laborar? I en el sector públic? I en associacions o fundacions?

Si. Normalment la reacció és bona, jo crec que es bona o es indiferent, dolenta normalment no acostuma a ser però si que hi ha persones que son una mica sospitoses, no? Et diuen "*que quereis de mí? Es que ahora no tengo ofertas*" i jo els hi dic que el que volem és aprofitar la seva experiència. Intentem entrar a través del que seria el voluntariat corporatiu, busquem l'apropament, els hi diem que nosaltres tenim un projecte i que ens aniria molt bé com experts en RRHH que poguessin aportar-nos el seu coneixement, la seva experiència, conèixer l'equip, etc. Ho preguntem d'una manera més indirecta, no truco a la porta i dic: "*Tienes ofertas? Que tengo a un grupo de parados*" No. El que vull és que coneguim a l'equip perquè crec molt en el *feeling* que

pot haver-hi entre persones. Vull que vinguin aquí, encara que sigui a explicar com fan els processos de selecció a les seves empreses i si hi ha una persona què.. Per que clar, no és el mateix veure CV que conèixer persones, llavors busquem aquesta connexió i es dona, amb lo qual, creiem que esta bé. El meu estil no és directe, és d'apropar a la gent al projecte. Quan ells s'emporten d'aquí una bona experiència, hem aconseguit una connexió i això vol dir que en el moment en que tinguin una vacant pensin en nosaltres o en una persona concreta del equip. El que vaig sempre és preguntar-l'hi si els importa que els enviï els CV del equip i si hem poden fer un *feedback* dels CV. Però que els enviïn ells, no vull potenciar la idea del cole, jo no porto a nens, no. Necessito que ells facin algo, que siguin visibles, no en plan et porto de la mà i t'ho faig fàcil. Quan vingui aquesta persona t'ho has de currar i donar bona imatge i si estas de braços creuats i no preguntes res, doncs tu mateix però t'estan avaluant, no? Tens una oportunitat única per aproparte a aquesta persona i generar una bona opinió. Ho has de fer si vols trobar feina i que et contractin. Doncs ells envien els CV, alguns si i altres no, avegades no els interessa aquella empresa i no envien el CV, ells mateixos, i hi ha uns altres que van més enllà, ho busquen al LinkedIn i després les empreses ja decideixen que fer, si els agafen o no però no donar-los tot mastegat, perquè no son nens.

Sobretot sector privar perquè altres associacions i fundacions entenc que tindran ja altres maneres de seleccionar a personal i no ho acabo de tenir clar. Ells els serveis municipals ja els coneixen, CORESSA, mirar ofertes i tot això i ja tenen un volum d'usuaris, no crec que els meus... No crec que el sector públic i les associacions funcionin amb la mateixa lògica que l'empresa privada. Per exemple, el Corte Ingles hem va dir: jo tinc una pila enorme de CV i hem comprometo a posar els vostres a dalt de la pila, jo no crec que en una entitat social puguin fer això perquè no tindria lògica.

S'ha contemplat la possibilitat d'ampliar el nombre membres per grup o crear nous grups per tal d'arribar a més joves?

Si, lo ideal seria poder combinar dos grups alhora perquè com et comentava abans que al segon mes hi ha molta gent que desapareixen, seria ideal per juntar els dos equips i portar-los entre dos persones. Ampliar el equip no, inclús lo ideal per mi, seria 15 i en faig equips de 20, més grans no.

Es que clar, nosaltres depenem sempre de finançament, de si en tenim o no. Aquí a Sant Boi no s'ha plantejat fer dos grups, no, nosaltres a Catalunya només estem a Sant Boi i a Hospitalet. Volem créixer aquí però sempre estem subjectes a finançament. Nosaltres estem finançats pel Fons Social Europeu i una petita ajuda de La Caixa que es va aconseguir l'any passat. Si tinguéssim major finançament fariem més grups però sinó, no podem. Esta complicat el tema del finançament. Segurament estarà nomes Sant Boi i Hospitalet durant bastant temps i no crec que creixi gaire més perquè la financiació és complicada. *Acció contra la fam* demana uns diners a Fons Social Europeu i què passa? Pues que depèn de la comunitat, Fons Social Europeu mai et dona el 100% del projecte,

depèn de la comunitat et dona el 50% o el 80%. Aquí a Catalunya, el Fons Social Europeu paga el 50% i el altre 50% l'hem de buscar i estem buscant donants. A Andalusia, Extremadura i tal, per exemple, financen el 80% i llavors ells només han de buscar un 20% que és molt poquet i llavors és més fàcil que un Ajuntament et pagui el 20%, demanar el 50% ja és complicat. Llavors a Andalusia, Extremadura i tal hi ha una quantitat de projectes brutals i a zones més riques com nosaltres només hi ha 2. Aquí a Catalunya no ens ho posen fàcil.

I el Ajuntament us finança algo?

No, aquí el Ajuntament no, s'està parlant d'aconseguir una petita aportació del Ajuntament, encara que no sigui el 50%, que sigui el 25% i buscaríem el altre 25% en una entitat privada. El primer cop va ser amb *Barclays*, ara *La Caixa*, s'esta parlant també amb *Fundació Telefònica* per intentar fer un mix de Fons Social Europeu, finançament públic i finançament privat, però és complicat ara mateix plantejar un altre equip aquí, té un cost, s'hauria de contractar una altre persona i es complicat. Jo crec que no, aquest any segur que no.

Quan considereu que la llançadora ha tingut èxit?

Clar, jo hem recolzo molt en les avaluacions dels participants, a mi m'avaluen a mitat de projecte i al final, és una avaluació qualitativa. Jo vaig testejant al llarg del curs però òbviament, l'avaluació que fan és sense mi, ve una persona de Madrid i parla amb ells, no? I a mi hem fan un *feedback* del que diuen. A mi, si tots els participants, sobretot si he aconseguit que no hi hagi abandonaments, per mi es important, aconseguir tenir el equip motivat fins al final, si he aconseguit que els participants canviïn la seva actitud, millorin la motivació, estiguin més optimistes cap al seu futur, per mi esta bé perquè el objectiu final que jo tinc els indicadors de resultats que son haig de fer un 40% d'insercions laborals que s'ha aconseguit en tots els equips, però a mi, que una persona trobi feina de tres mesos o una feina que no l'hi agrada per mi no és un èxit, tot i que els indicadors diuen que si, per mi no perquè als tres mesos aquesta persona esta igual. El meu objectiu és que encara que treballin tres mesos, després ja no necessitin ni un equip com la llançadora ni cap tipus d'ajuda, que siguin ja experts en la seva estratègia de recerca d'objectius perquè hi ha persones que acaben al final i no troben feina però que després els vas seguint i troben resultats més potents i amb una major duració perquè s'han pogut pendre un temps de reflexió, han treballat més coses i aquests son per mi els grans èxits, no? Els que al acabar el projecte no tenien feina però que als dos mesos han trobat una cosa que era como guau! Per exemple, un noi que havia treballat de cuiner però que ja no volia continuar a la dedicant-se a la cuina, que volia dedicar-se al cinema, pues esta treballant en temes de cinema, esta estudiant, treballant en una productora i al final del projecte no havia trobat feina.

Per mi això és perquè aquesta persona si que ha fet un canvi, ha apostat pel seu futur, la seva felicitat, és difícil. Jo se que des de l'empresa volen indicadors perquè després

han d'anar al Fons Social Europeu i presentar el projecte amb resultats perquè vegin que funciona, que estem insertant laboralment a les persones però bueno, al final hem de ser més ambiciosos, no ens conformem amb la precarietat, hi ha persones que troben feina, cobrant en negre, necessiten treballar i deixen l'equip, per mi això no és un èxit tot i que en el indicador és contempla com que sí. Llavors, jo hem quedo satisfeta quan això, quan veus que van evolucionant, que al acabar el projecte ja no hi ha la dependència cap aquests serveis, son coses que treballem durant cinc mesos, la responsabilitat, el empoderament, llavors quan veig que acaben i no senten neguit en plan *y ahora que voy a hacer, dios mio?* Si no que estan *ya se lo que quiero hacer, lo tengo claro* llavors sí, ja hem quedo més tranquil·la sabent que aquests ja tiren sols, no necessiten ajuda, trigaran més o menys però ja tiren sols

Utilitzeu algun tipus d'indicadors per fer el seguiment? Quins són?

Insercions laborals, insercions formatives i projectes d'emprenedoria, depèn de la zona és dona més uns o altres. A Andalusia la principal sortida és la emprenedoria i aquí a Catalunya la inserció laboral, hi ha més moviment de mercat. Els més joves si decideixen tornar a estudiar també ho contemplo com un indicador d'èxit.

Preguntes en relació als usuaris

Quin és el perfil d'usuari de la llançadora?

La veritat és que no afecta el nivell formatiu, no veig diferències entre persones amb graus o estudis primaris, edat indiferent, sexe indiferent, és més un tema d'interessos i motivacions, persones que estiguin obertes a processos de canvi personal, persones normalment amb vides molt viscudes, normalment amb molt aprenentatge, moltes dificultats, que han passat per processos molt dolorosos, si que es nota que estan més oberts a millorar, a treballar temes d'emocions. Jo crec que persones amb un perfil cooperatiu, persones que a la seva vida quotidiana ja tenen aquest neguit de donar un cop de mà, d'ajudar, no se. Jo crec que les persones que s'interessen hi ha com una selecció natural, qui s'interessa per aquest projecte son persones que els agrada treballar temes socials i amb aquesta vessant més cooperatiu.

Com arriben al programa? Qui els informa de la seva existència? (Ajuntament, publicitat, boca-orella...?)

Hem tingut moltes vies, normalment venen per xarxes, contactes d'ex-participants, serveis socials ens deriva gent i Caritas i aldees infantiles també ens deriva gent. Aquest any sobretot derivacions de serveis socials i gent que arriba espontàniament dient que l'hi ha parlant del projecte. Seria 50% arriba a través de xarxes socials i boca – orella i un altre 50% de derivacions de Serveis socials i tal.

Trobeu alguna diferència en els joves quan es presenten per primer cop a la llançadora i al finalitzar el programa? Quines?

Es com un canvi total, inclús de manera de vestir, actitud, persones que al principi no volien casi ni parlar a ser capaços de quan arriba un convidat pues fer un *elevator peach* (vendret en un minut) persones molt introvertides que van acabar fent un *elevator peach* davant de 60 persones amb micro i tal. Jo veig que s'atreveixen més, surten més, canvies l'expressió, passen d'unes primeres sessions mñes pasives a una actitud més activa, més positius, cuiden la seva imatge.

Durant les primeres sessions sempre faig el mateix, vamos a quejarnos *"el mercado laboral es una porqueria"* *"no hay Trabajo para los jovenes"* *"Es todo muy precario"* i això funciona perquè avegades hem tingut incorporacions amb el projectes més avançat i tenen aquesta actitud així més derrotista que tenen al principi i és el propi grup qui els anima i ja veus que estan canviant el chip. Veus conforme va avançat el projecte que arriba un moment en que gairebé dintre del equip no admeten la negativitat, si ve algun un dia una mica més negatiu, la resta l'animen i estan per ell. Quan veus que s'estan donant ànims entre ells, no es com al inici que era un *"si ya, es que esta todo muy mal"*, *"te endiendo, a mi tambien me pasa"* veus que ha canviat del ho veig tot negre a ara veig un punt de llum. Una noia que portava 8 anys buscant feina i no l'havien trucat mai i estan al projecte la van trucar i es va fer una festa i clar, només l'havien trucat, imaginat si la seleccionen.

De veritat, hi ha gent que creuen que és impossible que trobin feina, no veuen res i després quan veuen que troben feina i evolucionen pensen *"ostia, pues no era tan dificil"* es veritat que l'ambient no acompanya, la gent s'apiada el aturat i els mitjans de comunicació sempre diuen les mateixes notícies sobre precarietat i explotació i quan veus que aquí la gent dels equips troben feina, penses aquí passa algo, hi ha una part de la realitat que no es veu, i es la positiva, la que si que la gent troba feina i perquè no hauries de ser tu? Negar la possibilitat és horrible, t'ho arribes a creure i s'ha de lluitar contra això, si tu no tens esperança, apaga i vamonos, jo no puc perdre l'esperança i haig de transmetre-la al equip, no puc deixar que hem convencin, creure en això és fonamental, això canvia tot, si t'ho creus, et mous i si et mous, et fas visible.

Molta gent que hem deia es que jo ja no se on buscar, he buscat a tot arreu i quan es mouen al final et diuen, es que jo estava tant desanimat que ja no buscava feina. Es que clar, no es començar des de el tens que tirar CV sinó que has d'anar més enrere, què t'està passant perquè no tiris CV? Que estàs desanimat, que ho veus tot negre, que ho estàs passant molt malament, que tens ansietat, etc. Vale, doncs primer s'ha de treballar això i després ja comencen amb llençar el CV. Per això també els equips no poden ser molt més grans per que cada persona és un mon i té la seva història i si no esbrines que hi ha darrera, farem aquí cinc mesos i no servirà per a res.

Preguntes sobre comunicació

*Creieu que la llançadora d'ocupació de COBOI és coneguda pels i les joves de Sant Boi?
Com podríeu arribar a més joves?*

No. Para nada. No ho se, hem intentat moltes coses, jo crec que el punt per on passen més joves és la Factoria jove però des de allà mai ens han derivat cap jove. Nosaltres enviem els cartells, hem fet reunions però no. Potser tenen moltes coses o sobreinformació i no s'acaba de saber el què. Després també hi ha la Fundació Mariano però la Fundació Mariano té els seus propis projectes, la Factoria Jove també té els seus propis projectes, CORESSA no crec que sigui molt freqüentada per joves i bueno, jo hem plantejo, on son els joves? La veritat es que no arriba, potser el concepte COBOI sigui massa complex, no estem indentificats pels joves, tenen aquests tres eixos de la Fundació Mariano, la Factoria Joves i CORESSA, jo crec que COBOI no és conegut, quan els joves pensen ens serveis pensen en aquestes tres grans espais, no en nosaltres. També és normal, son serveis que porten molts anys al municipi, son super consolidades, fan molt bona feina i nosaltres hem de aconseguir trobar el nostre espai, fer-nos un huequito.

No se si estem i no se si estarem identificats amb els joves de Sant Boi. Potser el concepte d'emprenedoria social és algo que espanta, potser els joves pensen que no tenen res a fer aquí. Les persones que ens arriben per iniciativa pròpia solen ser persones amb un nivell formatiu alt, amb inquietuds socials i sinó, la resta son derivats de serveis socials o el SOC.

Valoració final

Si tinguéssiu que fer algun tipus d'autocrítica sobre la llançadora, què diríeu?

Jo per mi, crec que és un problema que siguin equips que comencen i equips que acaben, m'agradaria trobar la manera de que això, també per començar a ser identificats dintre del territori, hauríem de començar a oferir alguna cosa de tipus permanent. El problema es que si m'arriba algú ara que estem a mitat de projecte, jo no el puc agafar, llavors, jo crec que a l'administració, et veuen més visible quan ofereixen algo amb caràcter permanent, quan estàs implantant al territori. Potser contractar un altre persona per oferir un altre tipus d'atenció, coaching individual, donar una sensació d'estabilitat. Nosaltres estem subjectes a finançament i cada cop que acaba un projecte, hem de tornar-nos a reunir amb l'Ajuntament, per saber si continuarem o no. Jo entenc que si no es un servei permanent, la gent no vindrà, tenir una major presència, major atenció, oferir coaching individual, potser això pot ser el que ens diferencia d'altres serveis, fer a COBOI un altre tipus de servei més permanent. Aquí sempre és un empiezo i acabo, mai saps si continues o no i això els ciutadans també ho veuen, no dona la sensació d'un servei permanent.

9.3. Transcripció grup de discussió la Factoria Jove.

Preguntes

Quin és el principal valor afegit que s'està assolint en els vostres programes? (grau d'èxit, etc)

T1. Jo en el meu cas el valor afegit més enllà de poder oferir recursos i serveis subvencionats als, això, el valor afegit és quan els joves que venen trobin un punt de confiança, el poder fer, joestic aquí quan necessitis, i poder donar aquesta proximitat, aquest treball que s'escapa de tots els dissenys de programes de, tot, que no es poden avaluar, de tota aquesta part personal, de motivar-los de crear vincles, tot això és un valor afegit important. Bueno això és el meu cas.

T2 Jo volia comentar el mateix, en el meu cas que també és una mica com el de la T1, al fer formació durant un temps continuant i, doncs el poder acompanyar els joves i jo que se el veure que els van sortint entrevistes de feina amb el currículum nou que els hem fet i que et venen abans d'una entrevista perquè necessiten una tutoria perquè no se com fer una entrevista, perquè fas un acompanyament més enllà de les formacions i perquè el perfil de cada un és molt variat, almenys al meu grup, són super dispars però també és molt xulo que gent molt diferents d'una ciutat tant petita, com pot ser Sant Boi, que diries que es coneix tothom, no es coneixen, [comentaris de les altres participants sobre si es o no gran sant Boi] bueno perdoneu! per a mi és petit, el que crees aquí és un vincle, jo et passo aquesta oferta de feina, i creem un espai fins i tot virtual, hi ha Facebook que també genera més motivació, si perquè un dels principals problemes, a l'hora de fer recerca de feina és que arriba un moment que quan no truca ningú o fas moltes entrevistes però no t'estan agafant, et pilles una desmotivació molt gran no?

I és molt important tornar encendre les ganes els mecanismes buscar les alternatives, i crec que lo xulo, perquè jo crec que el que explico no és res que no sàpiguen sinó l'acompanyament que anem fent, aconseguir que una empresa estigui interessada en una persona concreta i no se, aquesta tarda comença una noia a fer practiques que no te ni la ESO, que ja hi ha un compromís de fer-la de cara setembre, i comença aquest a tarda en una agència de viatges, com una cosa molt seria. i abans, lo xulo és q es que nosaltres em fet el contacte però a ella li han fet una entrevista prèvia que ha hagut de passar diguem perquè la volguessin a la agència, perquè potser li podrien dir que no. i la ha passat! i dius... l'ha han vist amb unes capacitats i potencialitats molt fortes, i es com, potser si que esta servint d'alguna cosa el que estem fem i de treballar molt: com ens comuniquem i quina postura hem de tenir corporal que són coses que donen molta informació de la persona que tenim davant i es com molt xulo perquè aquesta noia esta en un moment una mica delicat anímicament i que hagi passat sola la entrevista, i comenci avui es com...això és molt potent per mi això, Bueno no se.

T3. Bueno doncs jo relacionat amb el que diuen elles, el vincle que es creen amb les persones usuàries que venen al projecte, que és un dia rere dia, que és un acompanyament personal i grupal, etc. Crec que és molt important el canvi que es

produeix quan venen que estan mes desmotivats que tenen moltes inseguretats, molts casos de fracassos escolar i professional, que els ho viuen com un fracàs personal. Veus com creixen com canvien les coses, com s'empoderen i tenen mes confiança en ells i això te resultats

T1: Com la noia que ha dit la meva companya o Jo tinc un parell de noies que també van venir super desmotivades que no volien fer res, que se sentien que no valien per res estudiar i ara estan fent cursos de català i estan venint al puc mes i estan fent un curs de monitora de lleure, estan fent tres formacions a l'hora, s'han adonat que poden i estan ara a tope a l'altre polaritat, però vull dir que a mesura que s'autoconeixen i fem dinàmiques per a relacionar-se amb elles mateixes d'una altre manera que no es en la autoflagelacio ni el no puc, doncs es van obrint aquests ventalls de possibilitats amb elles (ja que son totes noies) acompanyant-les en aquest pas i vivint-lo doncs es molt xulo.

T3: Bueno i també un altre valor afegit per mi, jo també a través de la garantia juvenil sobretot, com és un programa molt transversal que té relació amb moltes àrees, això t'obliga, per una banda t'obliga i et facilita, el poder coordinar-te també amb altres serveis. El fet que la garantia juvenil, en aquest cas, estiguem ubicats al Punt, això fa és un valor afegit molt important el poder oferir a les persones que vinguin no només la garantia juvenil, sinó també tots aquells serveis que té disponibles al seu municipi. Llavors moltes vegades ve una persona a fer una demanda concreta però surt després amb altres possibilitats que no contemplava, llavors, aquesta coordinació, aquesta xarxa que s'ha de treballar moltíssim encara en aquesta part però genera una xarxa que abans no existia o no d'aquesta manera. Això és un valor per mi molt important.

T1: O fa una demanda explicita i potser hi ha altres demandes que no fan que son més importants, no? I ens adonem després de conèixer el cas.

Modificaríeu algun aspecte d'aquests programes (metodologia, gestió, objectius..)? Quines son les vostres suggereixes o idees?

T1: En el meu cas clar, els objectius d'això és com més flexible, aleshores clar, hi havia un programa fet que era T3 la referent de l'any passat i bueno, estic canviant les coses que veig que s'han de canviar o per necessitats dels usuaris que venen aquest any o sigui, que la meva cap no hem diu això ha de ser així, així i així, no, hi ha molta flexibilitat per poder fer el projecte com més s'adeqüi als usuaris que hi ha en aquell moment, no hi ha algo fixat.

T3: Jo no, jo canviaria moltes coses de... bueno, jo del teu programa si que canviaria algunes coses, puc afegir? Es que com el portava l'any passat, jo per exemple el PUC MÉS, doncs aquesta flexibilitat és molt positiva però si que canviaria una miqueta el poder ampliar el programa, ampliar les hores de treball per poder millorar la qualitat d'un projecte, hi ha certes condicions que afecten al...

T1: Clar, jo hem referia a metodologia, objectius, ampliar clar, això si que estaria molt bé.

T3: Jo clar, de la garantia juvenil que ve tot molt.. hi ha tants organismes, no? UE, govern central, generalitat, el SOC, ajuntament, etc doncs que clar, això implica molta burocràcia, molts requisits, molts protocols d'actuació que al final acaben afectant al jove per que la persona jove al final acaba passant com una gimcana per arribar a inscriure's a la garantia juvenil. Llavors, jo la metodologia, mis practiques si que faig una crítica important, no? O ens adaptem a la velocitat dels joves i la societat en general o no podem funcionar com abans perquè això ja ha canviat, no? Dins dels objectius també doncs per una banda volen, o sigui l'objectiu és millorar l'ocupabilitat dels joves però per això delimiten que el jove ha d'estar sense estudiar i sense treballar mínim un mes. Llavors que passa? Doncs que a vegades molts joves amb el panorama econòmic i contractual en que estem ara que et fan contractes d'un dia o dos dies, per hores o un mes doncs sent jove, si et fan un contracte d'una hora, encara que sigui una hora ja s'ha d'esperar un mes per poder tornar a formar part de la garantia juvenil. Això implica que si surt una formació ocupacional que surt ja en aquest moment, no la pot fer per que s'ha d'esperar. O sigui, certes coses que intentes ajudar al jove oferint possibilitats però per altre banda, hi ha coses que l'estan frenant i això és una limitació important, molt, molt, molt. Això, és la protocol·lització de tot, hi ha coses dissenyades per gent que crec jo que no han trepitjat el carrer crec jo. Potser qui posa els requisits o esta ampliant o dient que això ha de ser així, potser estaria bé que poguessin, no se de quina manera, perquè jo noestic allà però que potser trepitgessin una mica els serveis, el carrer i el perfil de persones que hi ha aquests programes. Ho fan tot amb un idioma i uns vocabularis tant rars que no, que la gent no s'entera, no m'entero ni jo.

T2: Jo no se que afegir ara, ah, bueno, jo l'únic que diria és que, bueno, apart del tema d'hores que no hem permet fer tot el que m'agradaria fer, que si que es veritat que al final, els resultats mesurables només poden ser uns i molts cops crec que la nostres feina va molt més enllà del que pots ficar, de dir quants nº d'insercions o... i per mi, evidentment per mi és un èxit que els meus joves, aquells amb qui comparteixo programa, s'insereixin però tal i com esta el panorama laboral, els contractes quan duren? Tres mesos, sis, depèn de cada cas, si passes un període de proves, si no el passes. Per mi és molt més important el que hagin recuperat o hagin après eines com per quedar-se un altre cop a l'atur no sigui tornar a estar en aquest pou d'inseguretat, d'incertesa, de que se't cau l'autoestima, no? Que puguin tenir aquelles eines per seguir amb l'objectiu que tenien, per tornar a tirar CV per, potser han de fer una formació que fins ara han estat rebutjant i és el moment per aprofitar i fer-la. Per que ara la idea de treballar, de fet, amb els nostres pares era treball de 40 hores i per tota la vida i si no treballes no ets ningú i això esta canviat i la flexibilitat que ens demanen també és la flexibilitat del mercat d'ara tens feina, ara no en tens, doncs si ara no tens feina doncs aprofita i et formes, i que això no faci que minvi el valor teu com a persona. Per que sento molts casos que venen joves que han estat treballant molt de temps i de sobte es com que estan amb un bajon absolut de es que me quedat sense treball i es com si no pogués fer res. A mi m'agradaria canviar una mica això, no? Només valorar amb aquests números que recullen sols una part de l'experiència.

T1: Per que les avaluacions moltes vegades amb projectes ocupacionals, formacions ocupacionals i demes, s'avalua el número d'insercions que esta molt bé i s'ha de mirar però a vegades queda coix aquella part que és més qualitativa i no queda reflectida en l'avaluació d'un programa.

T2: Potser que aconseguieixis una inserció en una feina i que realment la feina siguin unes condicions precàries que no se, a mi no hem ve de gust que acabin en un lloc així, no? O que sigui d'un dia i això ja comptaria com un èxit del programa.

T3: A la garantia juvenil per exemple això contaria com inserció perquè de fet aquesta persona hauria de deixar el programa fins que no tornes a passar aquell més. Vull dir que els programes, aquí van una mica coix. Només es fixen en el quantitatiu i deixen de banda el qualitatiu.

T2: El que passa també es que és molt complex trobar la manera correcta per avaluar la part més qualitativa. Com ho valores? S'haurien de fer entrevistes? No ho se...

T3: S'hauria de fer un treball molt més social i quan tots els temes laborals o d'ocupació només ens fixem en les insercions laborals només surt el tema quantitatiu, en canvi, si parlem d'inserció sociolaboral, tota aquesta part més social, si que s'estableixen protocols per poder avaluar tota aquesta part més qualitativa però moltes vegades entrem en un altre perfil, no? També de que els recursos i els propis projectes estan definits d'una manera que només son en temes d'inserció laboral.

Trobeu algun tipus de dificultat a l'hora d'exercir la vostra feina? Quin/es?

T2: Bàsicament d'econòmics i d'hores. Jo en el meu cas si que tinc una companya que fa 9 hores de prospecció d'empreses, tot i així si que és veritat que amb la prospecció d'empreses que nosaltres treballem per una fundació que es diu Intermèdia aleshores si tu tens una companya que ja té el contacte amb aquella empresa, tu ja no pots anar a aquella empresa directament, hi ha com un circuit per fer-ho i això a vegades dificulta... bueno, és una burocràcia més, com la de que parlava ella de que ha de passar per tots els governs. Si, evidentment, fa el camí més dificultós, i que faltin hores poder fer més carrer i anar a preguntar i tal doncs ens dona les oportunitats que ens dona i els contactes que tenim per poder connectar els joves amb les empreses, però bueno, així estem, fent malabars.

T1: Bàsicament les hores, recursos econòmics bueno, per poder donar una mica més si volem fer una sortida amb els joves o alguna cosa, aquí és on tenim una mica els límits, no? Que ja no hi ha més calers pels programes.

T2: A mi a vegades m'agradaria fer formacions tècniques d'alguns temes que jo no domino tant i que podria portar a algú que ens donés més llum sobre el tema i hem veig limitada per tema de pressupost.

T3: Jo el tema de limitacions, con la Iglesia hemos topao, doncs canviant la Iglesia per organismes. Com és un programa en que esta tothom allà, que si Europa diu això, el govern allò, el SOC això i tal, moltes vegades tot esta tant dissenyat en circuits que et

trobes amb limitacions. Si tinguéssim més llibertat o independència a l'hora de gestionar aquests projectes, no només parlo com a tècnica, sinó no dependre tant d'altres organismes, llavors és complicat i després un altre limitació també, doncs que... no se com explicar-ho... Els recursos que hi ha Sant Boi per joves en temes d'ocupació doncs de vegades es com així es mi parcel·la, això és la meva parcel·la i això és la meva parcel·la i això limita perquè moltes vegades veiem que estem treballant amb una mateixa persona i aquestes parcel·les s'estan repetint o s'estan duplicant, això son limitacions si no tenim una bona xarxa de col·laboració, unes consignes clares a l'hora d'intervenir a les persones doncs son limitacions després, no? Fins aquí puc fer això, fins aquí puc fer allò, fins aquí no, fins aquí has de preguntar no se què, no se si m'explico. Bueno, això son les limitacions que trobo.

Creieu que els diversos programes d'orientació laboral que ofereix la Factoria Jove son coneguts pels i les joves de Sant Boi? Què es podria fer per arribar a més joves?

T3: No. Hi ha un segment de la població, hi ha uns programes destinats per joves d'ocupació com "Joves per l'ocupació" que porten anys ja que s'estan realitzant, hi ha un perfil important de joves de Sant Boi que els coneixen perquè tenen oportunitats per gent que té molt poqueta formació, fan pràctiques, a més tenen una remuneració econòmica, llavors això crida molt l'atenció el fet de que et paguin en aquest curs. Però per exemple, la formació que es fa des de el SOC, que hi ha formacions ocupacionals, parlem de formació i el referent és el SOC, no? Les seves formacions ocupacionals els joves no les coneixen.

T2: Son espectaculars...

T3: Primer que no en fan ús de l'oficina de treball, els joves potser s'apunten un dia però no van i tampoc no tenen allà una informació o no la reben o no saben, no se...

T2: A les oficines de treball no hi ha informació...

T3: Bueno, no serè jo qui ho digui però, pel motiu que sigui, de les formacions ocupacionals, només els dirigeixen a la web del SOC i buscat un curs i tal i qual, no? Però falta més recerca. Almenys, potser un jove més autònom, amb certes habilitats, independència de poder buscar-se-les, potser si però hi ha molta població jove que no. Llavors aquestes formacions acaben que no les coneixen.

T1: No hi ha la suficient publicitat penso jo, jo no ho veig...

T2: No, es que a més, si que crec que hem falta com una mini orientació a l'oficina de treball però es que hem baso fins i tot amb la meva pròpia vivència en el primer cop que hem vaig dirigir a l'oficina de treball a apuntar-me a l'atur. A mi ningú hem va explicar la possibilitat d'apuntar-me a cursos gratuïts i ja venia de la universitat, o sigui amb un cert perfil, un cert recorregut, i va ser després de la meva primera gran feina i jo no hem vaig enterar de res però si és veritat que com jo mai deixo de formar-me perquè vaig buscar per internet i hem vaig trobar coses. Tot i així, la web està dissenyada d'una manera que crec que és poc intuïtiva i això al final fa que no arribi a tota la població...

T3: Que potser és la població que més ho necessita, potser aquí a Sant Boi és molt conegut, si vols fer un curs, ves a CORESSA, no? Això de... és com allà fan cursos i plans d'ocupació, potser és Vox Populi, si vull un curs, pues a CORESSA.

T1: I també en informació, és un referent en informació, si vols informar-te sobre qualsevol curs i tal, doncs vas a CORESSA.

I Vosaltres, els vostres cursos, creieu que son coneguts pels joves de Sant Boi?

T2: Jo crec que si..

T1: El PUC MÉS no...

T2: O sigui, no moltíssim però més o menys si que hi ha joves que han vingut perquè el meu com ja fa més anys que es fa, doncs altres amics seus l'han fet i si que funciona molt les noves tecnologies, és a dir, des de que es va fer el Facebook fa dos anys, ha traspasat més fronteres que si hem possés amb un megàfon a sobre un cotxe a dir que existeix el programa, crec que la coordinació amb El Punt és bàsica perquè en molts casos, com estem al mateix espai doncs quan detecten un perfil de jove que pot encaixar a l'ESKALA, el deriven o si més no, hem passen el contacte i després tenir Facebook amb molta gent com amestat i que puguis fer una difusió de tot el que fas, realment funciona, funciona mes que altres maneres que s'han utilitzat fins ara.

T1: Bueno, noves tecnologies, i potser fer també més difusió, publicitat, tríptic, tot, jo penso que hi ha molts nois i noies amb el perfil del programa del PUC MÉS que no tenen la ESO, no troben feina perquè no tenen la formació adequada i tampoc tenen els recursos i les eines per saber que poden fer. Hi ha moltes persones que es troben en aquesta situació i que no saben que existeixen aquests programes. No considero que hàgim fet la difusió adequada. També és un projecte jove que té tres anys i s'ha publicitat a la radio, quan venen al punt se'ls informa i tal.

T3: En part jo crec que per a això, s'ha de mirar com arriba, no? O sigui, si jo agafo i els usuaris i miro com arriba, per exemple, el PUC MÉS esta molt clar com arriben, derivacions pràcticament, de serveis socials. Hi ha joves que no estan vinculats a cap servei, no estan vinculats a serveis socials, a l'institut tampoc, no estan vinculats a cap servei, llavors, molts d'aquests joves que és al que tu t'estàs referint potser, no? No arriben perquè clar, hi ha una part que si que es important que son les xarxes de comunicació, les xarxes socials, això evidentment, però hi ha molts joves que no utilitzen les xarxes socials o les utilitzen no precisament per mirar opcions de futur opcions de no se que, no, les utilitzen per comunicar-se. Llavors, què passa? Que xarxes socials, derivacions, perfecte també però si que potser s'hauria d'anar a buscar..

T1: Un educador de carrer

T2: Si, en això estava pensant...

T1: Un educador de carrer que conegui als xavals i que pogués orientar una mica i explicar-les els recursos que hi ha. Jo aquest any el que estic fent és que estic anant als instituts i estic parlant amb els Caps d'estudis, coordinadors pedagògics, la integradora

social del Camps Blancs que entenc que és una de les que millor coneix als alumnes que han fracassat per veure si hem pot passar també casos d'alumnes o ex-alumnes que no han acabat la ESO, que no estan fent res i Bueno, de moment no he tingut molta sort. I si hagués un educador de carrer seria la ostia ja. Jo crec que hi ha un educador de carrer ja però és més per temes de gent sense sostre, per joves no hi ha i caldria aquesta figura.

T3: Llavors arribar aquesta població que és característica , vull dir que no estan vinculats a serveis, que no utilitzen les xarxes socials per una millora de la seva ocupabilitat. En el meu cas per exemple per la Garantia Juvenil si que es cert que estan venint al Punt molts joves que abans no venien com per exemple, molts joves de barris com Camps Blancs no venien, doncs a través de la Garantia Juvenil venen més, molts joves que estaven... que no venien al servei d'informació juvenil perquè no demanen informació o no ho saben, si no estudien per a que aniré a informar-me sobre el que puc estudiar, sinó treballar per a què, si no viatjo, per a què... Hi ha molts joves que no utilitzen el servei d'informació juvenil i potser estan més despenjats de tot, no? I a través de la garantia si que es cert que venen però perquè ja tenen aquesta demanda. Vull fer aquest curs o amb això m'ajudarà a trobar feina, però si no hi ha aquesta demanda específica, els joves es queden sense conèixer els programes. Esta el Facebook de Joventut, el Viure a Sant Boi, el newsletter, la web del ajuntament però només arriba a una part.

T1: Jo penso que a la part precisament de joves que encaixarien en el meu projecte, no arriba.

T2: En el meu cas si que m'arriben

T3: Per que el teu és un perfil diferent, en el meu moltes vegades tant joves i tant desanimats que molts o la gran majoria, jo en el meu cas, eh, l'any passat gairebé tots estaven derivats de serveis socials, però hi els que ni tant sols estan apuntats a serveis socials? Hi ha molts joves que no estan apuntats a serveis socials però no significa que no tinguin necessitats, simplement no estan vinculats a serveis socials però han fer abandonament escolar o no treballen o... i aquest moltes vegades estan, es que no hem de tenir en compte només l'abandonament acadèmic, es que moltes vegades també no saben fer ús de les xarxes socials, existeix també l'analfabetisme de les xarxes socials, no saben i no hem de centrar només la difusió a les xarxes socials perquè no a tothom arribarà, a molta població si però no a tots.

T2: No no, clar, jo tampoc soc de Sant Boi i tot just acabo d'aterrar però com més coordinats estiguéssim entre els serveis, jo crec que una Fundació Marianao que també arriba a uns sectors que, no se com buscar maneres de..., evidentment, en educador de carrer seria ideal, de fet, en pensava que hi havia...

T1: Hi ha un però no es per joves

T3: Si mirem on viuen els usuaris del servei d'informació juvenil, segurament que en els barris perifèrics hi ha més desconeixement dels serveis que hi ha. No se de quina manera es pot fer això, no? Però...

T1: Descentralitzar

T2: No se, potser fer un servei d'informació juvenil a cada casal o amb els recursos dels barris...

T1: Després els barris perifèrics també, Casablanca, Camps Blancs... Un servei rotatiu entre els barris, no se..

T3: Arriba? Arriba a molta gent però hi ha a molta gent que no. El perfil més vulnerable i tot això jo crec que no arriba.

T1: I sobretot també és molt important això, no? La coordinació entre professionals, no? Que per exemple molts, jo que vinc de la educació secundària dels instituts, molts profes no saben, no? Els programes que fem aquí, no? Doncs parlar amb ells i que estiguin assabentats. També poder brindar als alumnes usuaris que tinguin doncs la possibilitat de poder venir aquí, de fer altres projectes, altres programes....

T2: Es que potser en molts casos amb això potser es previndria un abandonament escolar, no? Més enllà d'un reforç escolar que ara ja existeix un programa. No se, es que hi ha molts casos de si estudio Català i aprovo sinó que l'hi poden estar passant tantes coses a aquests nois que el que necessiten és algo més enllà que aprendre el català, no?

T3: Això és un altre nivell, ja sabem que l'educació i ensenyament és un altre nivell...

T2: No, no, però parlo de poder derivar un jove al PUC MÉS que...

T3: Si, però un institut et dirà, depèn de la voluntat que tinguin, et dirà nono, si aquí no hi ha fracàs escolar, no hi ha abandonaments, no? Perquè això ens ho trobem.

A quins joves s'està arribant? Perquè?

T3: Super majors.

T1: El perfil meu és molt variopinto. Aquest any podem destacar molts immigrants, immigrants que van arribar aquí fa dos, deu o quinze anys però que ho tenen més difícil per la llengua, es van despenjar dels estudis i després tornar a agafar els estudis en un altre idioma els hi és més difícil, la acollida se'ls hi fa una mica malament. El meu perfil bàsicament immigrant, moltes noies, he tingut alguns nois però ja estan fent algun curs o treballant, fent alguna formació i bueno, son joves vulnerables que casi sempre tenen histories familiars dures, son supervivents casi tots ells i bueno que volen un altre oportunitat i que estan posant energia i força per generar un canvi per que si no, no estarien aquí perquè en el PUC MÉS no els hi donem cap títol de has assistit X hores i has fet això. Seria com un pre treball o pre formació. El nivell educatiu és baix, encara que si que tinc alguns que podrien fer un CFGS que no tenen un nivell tant baix, el que passa es que per circumstancies de la vida han tingut que deixar els estudis, han tingut fracàs acadèmic i després no s'han enganxat altre cop però si que tinc xavals que podrien fer molt més, que el nivell educatiu és baix però això no implica que no tinguin la capacitat.

T2: Ja veus, jo els vaig conèixer i...

T1: A que si? I bueno, son muy bonitos, a mi m'encanten

T2: Guau, es que no et podria parlar d'un perfil, o sigui, si que es veritat que fins ara l'ESKALA tenia un perfil més semblant amb el PUC MÉS i que aquest any que hi ha hagut canvis en el programa, una de les demandes que hi havia per part de joventut era canviar una mica el perfil, és a dir, volien joves que mínim tinguessin la ESO en general i intentar que no tots vinguessin de serveis socials, respondre una mica a que hi ha molts joves de 18 a 30 anys que estan sense feina i no necessàriament estan a serveis socials i intentar arribar a ells també. Si que es veritat que els números han canviat, de tots els joves que tinc, tot i que alguns si que poden estar vinculats a serveis socials, en la majoria de casos no han arribat per serveis socials i ho han fet a través el Facebook i pel Punt i alguns per CORESSA i res. Aleshores es que perfils tinc abismals, tinc des de gent que no té la ESO a gent que té un Master. O sigui, a veure, només tinc dos persones que han acabat els estudis universitaris, una que esta a la universitat, la gran majoria grau mig o procés d'un grau superior però també tinc algunes persones que no tenen la ESO però tenen 10 anys d'experiència treballant, no? I clar, hem fet una entrevista prèvia per veure quin era el seu grau de compromís i dedicació. Hi havia alguns casos que no sabíem si la persona era més adient per l'ESKALA o el PUC MÉS. Bàsicament, serien joves que busquen feina i que no la estant trobant perquè hi ha alguna part del camí que falla o no s'està enfocant de la manera correcte.

T3: El meu perfil de joves, una cosa son els requisits que hi ha des de el programa o sigui, joves de 16 a 30 anys que ni estudien ni treballen, si això ho adaptem a la realitat de la garantia juvenil de Sant Boi, majoritàriament el perfil de joves que treballo son joves de 16 a 22 anys, molt jovenets, amb molt poca qualificació acadèmica, molts sense la ESO o només amb la ESO, i amb necessitats associades a tot això, molt amb dinàmiques de carrer, des estructuració social i familiar, moltes persones també tenen algun contacte amb justícia, moltes vegades aquest baix nivell acadèmic o fracàs escolar doncs va associats també a altres... Son joves vulnerables, no? Que no tenen gaires opcions si no en fan un canvi...

Amb la situació sociolaboral actual, com es que no es plantegen programes dirigits cap a altres perfils de joves, com podrien ser els de formació superior? Creieu que es necessari?

T2: Totalment, bueno jo si. Parlo per la meva experiència ja personal amb amics meus de que surten de la carrera i no saben ni com fer-se un CV, no saben com apuntar-se... o sigui, ja només per això, hi ha molta desinformació. Si que es cert que a grau mig i a grau superior que hi ha FOL, vale que potser esta mal feta però com a mínim, expliquen coses que ens haurien d'explicar a tots.

T3: Per exemple, a través de la garantia si que hi ha un programa que es dirigit a persones amb graus superiors o títols universitaris que esta molt enfocad a buscar el talent, competències, contactes amb empreses o sigui que es un programa que és molt interessant.

T2: Com es diu?

T3: Singular talent, però que passa? Que moltes vegades les persones que venen de la universitat no compleixen els requisits perquè acaben de acabar o encara no ha passat el temps per apuntar-se a la garantia juvenil o van trobant feina encara que no sigui de lo seu. Bueno.... el problema amb els requisits que parlàvem abans... Potser, bueno, el projecte de Primera Oportunitat que està plantejant-se des de l'Ajuntament....

s'hauria d'incentivar a les empreses, o sigui, incentivar no només amb ajudes econòmiques, si no, generar una economia que d'alguna manera, les persones que surten d'una formació superior, que són professionals, no és suficient fer contractes de practiques a les empreses, aquestes persones tenen, no se, sembla que tot es solucioni amb les pràctiques i les pràctiques estant molt bé, però no deixen de ser un temps de uns mesos cobrant poc i si cobres, no se, jo crec que si, s'hauria de fer, però no només un programa d'orientació laboral, sinó un programa que mirés també qui contracta al final, no? Es que no ho se... no se quina és la manera. També col·legis professionals o les pròpies borses de feina de les universitats, que s'han d'incentivar més i moure molt més..

T2: Ja, si que crec que hi ha una mica de desconeixement, apart de que no existeixen tantes oportunitats com hauria de ser amb estudis superiors, hi ha molt desconeixement de quins són els mecanismes que hi ha per trobar feina. Ja això és a nivell personal, jo estic fent CV a companys que han acabat la carrera perquè no saben fer-ho. Aquí falla algú, que són persones amb un cert nivell educatiu, social i cultural i tot i així hi ha moltes coses que no coneixem, no? I també, no se, potser això ja és una idea o algo que no té massa lògica però si que tinc la sensació que a vegades, potser no acabem d'arribar, encara que hi haguessin programes per estudis superiors, no acabem d'arribar a la gent amb estudis superiors com jo sempre estic al dia del que fan al meu Punt d'informació jove però no l'hi faig cas, com que no se si l'oferta acaba de ser la que buscaria un jove amb estudis superiors actualment, no se,

T1: Potser no hi ha oferta però és per que no hi ha demanda de part d'aquestes persones

T2: No se, potser al Punt Jove tenim números de la gent que ve. Primordialment, quin nivell d'estudis té?

T1: Clar, ve algú amb un nivell superior que tinguin aquestes problemàtiques o handicaps en plan no se que fer per trobar feina o ajudeu-me a fer un CV per competències

T3: Venen fora de la garantia, que els envien des de CORESSA, si ets jove, vas al Punt, i més que fer el CV és busco feina, per on puc començar, o temes internacionals o pràctiques, però falta eh, jo crec que si, que s'hauria de fer algo. A vegades ens centrem en fer programes cap a les persones amb menor nivell i tal i pressuposem que aquelles persones que han estudiat, que ja tenen un recorregut i un cert nivell doncs les deixem de banda, com que ja saben i no és així. No tenen programes més enllà de que una empresa privada pel seu compte vulgui dir, però no a nivell de projecte social ni res d'això. Potser si que estaria bé desplegar alguna idea o algun projecte d'inserció de

persones universitàries. Que no hagin de marxar o que no hagin de fer tres anys de pràctiques quan surtin de la carrera.

9.4. Transcripció entrevistes a joves

Entrevista 1.

Dades de perfil

Dona, 23 anys, Graduada en Arqueologia i estudiant de Màster en arqueologia biològica, especialitat en antropologia forense. Treballa en un pla d'ocupació al museu de Sant Boi a Can Torrent. Contracte de 6 mesos

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com vas cercar la feina?

Quan vaig acabar la carrera vaig tirar CV a llocs relacionats amb la meva formació, després vaig enviar CV del que fos, i vaig estar un any sense trobar feina, després com vaig fer les pràctiques al museu hem van trucar per dir-me que havia un Pla d'ocupació. Hem vaig inscriure al SOC i a CORESSA, vaig fer les proves i hem van seleccionar. Aquí m'han permès tocar de tot, tractament de peces, gestió, arxiu, cara al públic, ha estat una experiència molt enriquidora

Quan comences a buscar feina per on comences?

Jo quan vaig començar a buscar feina tenia molt al cap un CV explicant tot el que tú ets i no, és un CV per a cada tipus de feina. Si has d'enviar un CV per ser cambrera posa que tens la ESO i poc més, si poses més coses no t'agafaran. La formació pot ser un gran ajut com un gran obstacle a l'hora de trobar feina. A vegades no t'agafen per estar sobre qualificat

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Hem van trucar i enviar una carta per assistir però amb l'horari que es feie m'era impossible perquè estava a classe. Si que els coneixia

Quina opinió et mereixen?

No he pogut participar així que no puc opinar...

Què us ajuda i què es podria fer?

Com a experiència laboral només he tingut aquesta i per tant, no puc saber com està el panorama ni quines dificultats reals hi ha per cercar feina. Et podria dir incentivar als joves, no vendre la moto de que com estem en crisi és molt difícil trobar feina perquè això ens desmotiva. És sobretot això, esborrar l'estigma de justificació de la situació laboral dels joves per culpa de la crisi. És veritat que la cosa esta malament però si es vol, es pot

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Quan vaig anar a CORESSA, hem van fer sentir una mica millor, tot i que no hem van trobar feina, hem van animar verbalment

Quines dificultats trobeu?

Bueno, mai m'ha importat trucar als llocs per resoldre dubtes així m'estalvio les dificultats

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Doncs, sincerament, no ho penso, visc el ara, quan hem quedí un més del pla d'ocupació ja començaré a preocupar-me. Intento gaudir tot el que puc ara al Museu i després ja es veurà

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Sí, he hecho dos cursos que vienen por la diputación para poder trabajar en museos, y por mi cuenta, cursos de restauración de pinturas y cosas así

Si la fas fora de Sant Boi per què?

Fuera de Sant Boi por que no se hacen aquí

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Lo último que hice fue unas charlas en el ámbito laboral

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

No me he metido nunca a buscar aquí, siempre he ido a BCN.

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

No

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Sobretudo idiomas y monitor

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Boca a boca y ahora porque estoy en el museo, pero sino, boca a boca. El viure a sant boi lo miraba, pero tampoco le hacía mucho caso, mejor el boca a boca

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Redes sociales pero los jóvenes son muy selectivos, a no ser que sea muy visual, no se pararan a verlo

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com us comuniquen entre vosaltres?

Por WhatsApp, Facebook para eventos y llamadas si es importante y correo a nivel más académico

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Por mail, está conectado al móvil y cuando me llega un mail me paro a mirar lo que es. Que tenga un enlace que te lleva a una web con la información pertinente

Entrevista 2.

Dades de perfil

Home, 21 anys, estudis obligatoris, en situació d'atur.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Yendo a repartir CV en mano y por internet, aparte a conocidos pregunto si hay vacantes en sus empresas para darles el CV

Quan comences a buscar feina per on comences?

Primero CV en mano y después en internet

Per què vas a un servei o altre?

Básicamente es la necesidad de encontrar trabajo, pienso en todos los sitios que puedo encontrar trabajo y voy. Primero busco en Sant Boi y después amplio el círculo

Quina opinió et mereixen?

Entro miro las ofertas de CORESSA pero no cumpla los requisitos (experiencia y formación) y a los que me apuntan se apunta mucha gente y no me han llamado nunca

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Si, el año pasado o el anterior me apunté a un curso de carretillero y lo hice, este año me he apuntado, pero aún no me han llamado y de eso hace ya 3 meses

Quina opinió et mereixen?

La verdad que bien, desde la semana pasada estoy haciendo un curso en el Clot de vigilante de seguridad, viene de parte del ESKALA de la Garantía Juvenil. Es un curso titulado y puede tener salida profesional

Què us ajuda i què es podria fer?

Pensando y mirando de hacer como una ETT gestionada por jóvenes para jóvenes, buscar empresas que quieran contratar a gente de Sant Boi jóvenes. La idea es que lo haga el ayuntamiento, que se ponga en contacto con empresas

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Entre punto medio, el SOC solamente para ir a firmar el paro, por lo demás no sirve. El punt no da tantas soluciones como gustaría, te responden dudad y poco más, me tenían que llamar para solucionar un problema con la Garantía Juvenil y al final me tuve que apañar yo. CORESSA bien por los cursos, pero una vez acabado el curso ya nada. Al acabar te dicen que te llamaran para ver cómo te va y apuntarte en la bolsa de trabajo y nada, no me han llamado nunca

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Yo intento ser positivo, pienso que si con el curso que he hecho ahora no me sale, hago otro curso y a ver si hay más suerte

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Estudio bachillerato en la IOC

Perquè en el IOC?

Porque aquí no hay institutos vinculados con el IOC. No lo hago presencialmente por dos motivos: por horarios no puedo ir y motivos económicos, no puedo pagarme la matrícula ni materiales ni transporte

Quina ha estat l'última formació que has fet a Sant Boi?

Un curso de coressa. Porque me llamaron antes del curso del Clot, si me hubieran llamado de Sant Boi, lo haría en Sant Boi

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Una sede del IOC en Sant Boi para poder hacer exámenes y consultas a profesores. Más cursos que lleven a poder trabajar luego, no unas prácticas gratis. Si son prácticas con una beca mínima o sino contratos de 6 meses

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Si, este año me dieron la beca para poder comprarme el portátil para estudiar en el IOC

En quina mesura cobreix els teus problemes/necessitats?

Me ayudan en parte. Me dan a elegir entre el portátil o el transporte, no me dan las dos cosas o una cosa o la otra

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

Me apunté al de idiomas, pero estaban todas las plazas cubiertas

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

De lo que me gusta está. Quizás pienso en formaciones que me ayuden a encontrar trabajo

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Por internet, Facebook o boca a boca

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

No sé, por una página web del ayuntamiento más accesible, que entres y halla un apartado para jóvenes. Es muy complicada la página web actual

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Por internet

Com us comuniqueu entre vosaltres?, De quina manera compartiu la informació?

Por el móvil, yo soy mucho de llamar

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Pues a mí me gustaría por email un newsletter pero sin spam

Entrevista 3.

Dades de perfil

Home, 32 anys. Primària acabada. En situació d'atur. Persona amb discapacitat

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Por internet, me meto en la página de CORESSA y después mi madre conoce a una de IGUALSOM y me llamaron para hacerme la entrevista, pero ya me dijeron que todas las plazas estaban cubiertas y no necesitaban a nadie. Tengo una chica en coressa que me ayuda, me escribe para preguntarme como estoy, me envía ofertas para que me apunte, me ayuda con el CV, se pone en contacto con empresas, pero de momento no he conseguido trabajo.

Quan comences a buscar feina per on comences?

Por internet, portales virtuales. El problema es que nunca he tenido un trabajo, tengo experiencia en prácticas, pero nunca he tenido un contrato por problemas de salud.

Per què vas a un servei o altre?

He probado aparte de coressa en el SOC y en alguna ETT y hice algunos cursos pero había que pagar y como no trabajo no pude pagarme los cursos

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

No

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Coressa pero ahora con el acompañamiento de Agustín

Quines dificultats trobeu?

Mi principal problema es que no tengo experiencia, carnet de conducir ni la ESO

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

No tengo experiencia, pero cualquier cosa remunerada me vale. Estuve en el pre laboral (servei orientació laboral per a persones amb discapacitat) e hice formación de manipulación y tal pero no me encontraba en condiciones de trabajar

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

No

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

En 2008 quise volver a sacarme la ESO pero al final nada y en el 2012 hice las pruebas de acceso a grado medio pero no las aprobé

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Un curso de redes de informática, de configurar internet y tal pero para gente sin estudios en coressa o algo

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Si pero es para jóvenes. No, no sabía que era hasta 35 años

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

Si. Edición de fotografía e imagen y video lo que pasa es que me dieron un certificado que no pone el titulo entero. He aprendido cosas, pero tampoco era gran cosa

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Las fiestas mayores por los programas que llegan a casa

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

No lo sé

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Me gustaría por el móvil o por correo

Entrevista 4.

Dades de perfil

Home, 27 anys, Estudis universitaris (enginyer informàtic. Treballa a jornada completa d'informàtic, a BCN a Indra amb contracte fixe

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Contactes d'amics, hem van avisar i vaig enviar CV. També funciona cada vegada més per les xarxes socials com el meetup, a vegades les empreses es posen en contacte amb tu

Quan comences a buscar feina per on comences?

Vaig anar a coressa, arribes a allà i només et diuen infojobs i no es surt d'allà. Buscar feina costa i més quan ets jove i si ells només et diuen que machaquis infojobs i poc més...No saps, no tens formació, no saps com plantejar una entrevista

Per què vas a un servei o altre?

Vaig anar a CORESSA

I Quina opinió et mereix?

He estat molt de temps i no m'han ofert res. Hem volien fer una formació que jo veia completament inútil i l'únic que hem van fer va ser arreglar el CV que pot estar bé per un tipus de gent però per gent pràcticament titulada, es una mica... Bueno...

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

No. Els conec per el un amic que hi treballa però abans no i entenc que el normal es no coneixel's perquè si no fos per ell, no ho sabria

Què us ajuda i què es podria fer?

Aquesta dinamització que deia a l'hora de buscar feina, sobretot tècnica, per a que aquesta dificultat no la tingui la gent. Dinamització a l'hora d'orientar-te per buscar feina però també t'han de preparar en aquesta cerca, com fer una entrevista,

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Generar confiança, Coressa pots confiar que t'ajudaran però fins a cert nivell. En segons quins perfils es necessita més, necessiten coses que no s'ofereixen. Esta clar que es útil, hi ha certs nivell que es necessari CORESSA però per tècnics no. El SOC, INEM i coressa t'orienten però no et donen resultats, els resultats els aconsegueixes tu

I quines coses podrien oferir aquests serveis?

Com fer un CV per aquesta empresa i un altre diferent per aquesta altre. Les empreses tenen objectius i t'han d'ensenyar a detectar-los per saber vendre't. Que s'adaptin al teu perfil per ajudar-te. No tant en buscar feina sinó en aconseguir-la. Fas una recerca de feina i trobes 10 empreses, com faig que es mirin el meu CV? Faig un CV pensat per a cada una de les empreses, investigo com son aquestes empreses i en que destaquen, que necessiten i intento destacar les similituds del meu CV amb la empresa. i a nivell

entrevista passa el mateix. Sempre pots fer una entrevista millor si coneixes la empresa i el que busquen. Això t'ho dic ara perquè tinc 27 anys, amb 18 jo tot això no ho sabia

Quines dificultats trobeu?

Penso que la borsa de treball de Sant Boi no compleix les expectatives del sector tècnic. La gent universitària està destinada a anar-se de Sant Boi si volen millores en aquest aspecte.

Penses que els joves de Sant Boi marxaran del municipi?

Una cosa va lligada amb un altre, si no trobes feina aquí, com vols viure a Sant Boi? Marxes a viure allà a on trobes feina. Entenc que a llarg plas, la gent titulada de sant boi marxarà perquè aquí no pot fer la seva vida

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Tot i que estigui treballant de lo meu, sempre vull buscar coses diferents, m'agradaria fer formacions no privades ocupacionals per informàtics, jo sempre estic buscant

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Informàtica a la Pompeu Fabra

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Els cicles formatius de grau superior però fa ja quatre anys

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Formació no reglada d'informàtica

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Molt per sobre, pràcticament no

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

No, per falta d'interès.

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Ultimament m'ho diuen els amics o veig un cartell. S'hauria de dedicar diners a fer una bona campanya de marketing per a que la gent s'adonés de tot el que es fa al poble. La gent no s'entera de la mitat de serveis que hi ha, jo no m'entero. Falta molta informació

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Se me ocurren muchas ideas, debería haber un portal que se dedique a poner todas las actividades, repartido por temas y te puedes subscribir y que te llegue por mail. Otra cosa, una app organizada por temas, quizás también un WhatsApp en el que solo puede escribir el administrador y la gente lo lea. Tienes que hacerlo atractivo y sencillo. Una app que pueda buscar las actividades de Sant Boi y aparte, que este dividida por temáticas. La web es esencial, no puede ser la web general, debería ser una web específica de actividades. Hay que hacer una web de jóvenes para jóvenes y que sea atractiva para ellos y aparte, mejorar mucho la web actual que es horrible

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

El mail, deberíamos concienciarnos que vivimos en la era de la información y esto genera sobreinformación y hay que saber gestionar la información. Quizás un curso de gestión de correo seria simple pero muy efectivo.

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Al correo y que pueda filtrar lo que quiero recibir

Entrevista 5.

Dades de perfil

Dona, 24 anys. ESO. En situació d'atur.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

El último trabajo en coressa de un plan de ocupacional de 3 meses de barrendera y antes estuve de dependienta en una tienda. Terminé la ESO y fui personalmente a la tienda a dejar el CV, a través de internet también lo hago pero prefiero hacerlo presencialmente. Por internet sí que me han llamado, pero como tengo poca experiencia no me han cogido

Quan comences a buscar feina per on comences?

A esto de Coressa me lo dijo la asistenta, me comentó que había planes de ocupación de 3 meses. Cuando terminé, estuve buscando trabajo y nada, poca experiencia. Después conseguí entrar en lo de la Lanzadera que me informó la asistenta

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Sí, estoy apuntada, me tenía que apuntar para hacer el curso que estoy haciendo ahora de Community Manager y diseño grafico

Quina opinió et mereixen?

Todo bien. Estuve apuntada en la lanzadera de ocupacional (COBOI), estuve 3 meses y había cara cara hablando personalmente con RRHH de empresas, pero lo mismo, por poca experiencia no me cogieron. Éramos un grupo de 10 o 15 y cada uno tenía que ponerse en contacto con las empresas de manera diferente, a mí me tocó a través de las redes sociales. Me tocó Toy's r us y al final no pudieron venir, pero otras empresas de compañeros sí. Sobretudo ETT

Què us ajuda i què es podria fer?

Lo que más me ha ayudado es aprender a venderme en las entrevistas, esto me lo enseñó la lanzadera, aprender a saber cómo soy. Antes me quedaba en blanco, ahora tengo las cosas más claras

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Me gustaría trabajar de diseño, de lo que estoy estudiando, tema publicidad o lo que sea. Esto de Community manager solo es formación, no hay prácticas, pero desde coressa hay un chico que irá a las empresas a ofrecernos para que nos den trabajo

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Si, ahora estoy haciendo un curso de Community Manager y diseño gráfico en la Gralla. Lo que primero durante un mes hacemos diferentes actividades de cocina, idiomas y tal.

per qué?

Solo miro cursos subvencionados porque no me puedo pagar la formación

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Tengo dos cursos más, uno de PowerPoint a través de una amiga de mi hermana en un centro de formación. Terminé ese y me volvieron a llamar para hacer el de técnicas de diseño de moda y fue porque eran subvencionados y me cogieron. Me ofrecieron otro curso más aparte de los dos anteriores, pero no me podía permitir el transporte así que no pude ir (Era en Sants). Con una ayuda económica para el transporte lo hubiera hecho sin problemas

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No. Eso no lo sabia

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

No

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

De momento me interesa el tema de diseño gráfico

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

El Viure a Sant Boi pero solo para los conciertos y redes sociales a veces

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Por las redes sociales

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Instagram o Facebook

Entrevista 6.

Dades de perfil

Dona, 25 anys. Sense estudis acreditats. Treballa esporàdicament sense contracte de cambrera o de neteja.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

No encontraba trabajo y fui al massalleras a preguntar por algún curso o algo y justo estaba al lado el que lleva PUC MÉS y me dijo que me harían una entrevista y si la pasaba, entraría el programa

Quan comences a buscar feina per on comences?

Lo de limpieza me lo consiguió una amiga y lo de camarera conozco al dueño y cuando necesita gente me llama. También portales virtuales y entregar CV en mano pero no me han dado resultado

Per què vas a un servei o altre?

Los servicios más claros son los del massalleras, también he ido a Fundació Marianao y Coressa pero nada, me envían a hacer cursos al Prat o Viladecans y pienso: Como me envían allí si Sant Boi es más grande y la empresa es de aquí. Hice un curso de Inditex para ser dependienta pero no me dejaron hacer las practicas porque no tenía la ESO

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Si

Quina opinió et mereixen?

Como estoy inscrita en la garantía juvenil puedo hacer el curso de monitora de tiempo libre

Què us ajuda i què es podria fer?

Es útil estos servicios que hace el ayuntamiento para que los jóvenes nos demos cuenta que no estamos solos

Quines dificultats trobeu?

Lo primero es la formación, se necesita mucha formación para encontrar trabajo y estar bien preparados, después, información, hace falta información sobre servicios. Por ejemplo, ahora me he interesado por los DJ's y no me puedo permitir una academia, entonces aprovecho que a veces trabajo en bodas para hacer contactos y a ver si pueden enseñar

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Terminaré mis estudios, quiero llegar a un ciclo superior y me encantaría trabajar de monitora porque me gustan mucho los niños y temas relacionados con la educación infantil

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Si, preparación en un proyecto de PUC MES para sacarme el graduado y me estoy sacando el título de monitora y en septiembre quiero hacer algún ciclo, educación infantil o social o algo así

On?

Aquí en el Massalleras

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

hice en Marianao un curso de Castellano

perquè?

Aquí en el primer momento en que me quedé sin saber que hacer fui a los servicios sociales y enseguida me guiaron

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

Estoy haciendo el de monitora y hice otro en 2009 de programadora

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Por redes sociales

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Redes sociales

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Me gustaría por redes sociales

Entrevista 7.

Dades de perfil

Dona, 33 anys. Estudis universitaris. Autònoma. Treballa a una associació que va crear amb una companya. Dinamització i Documentació per la igualtat d'oportunitats. Fan serveis d'atenció a la comunitat.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

I en què consisteix la teva associació?

Som un equip de gent que es dedica a lo social i prestem serveis dirigits a diferents col·lectius. Jo concretament hem dedico a temes de violència gènere, relacions amb dones. Oferim servei a gent gran i persones amb discapacitat etc

Com ho fas per cercar feina?

Sempre he tingut bastanta sort. Sempre he estat treballant amb feines esporàdiques i mai he agut de recórrer a pàgines web ni cap servei. Normalment CV en mà i en poques ocasions a través de Mail.

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Conec alguns, no tots, COBOI treballo directament amb ell, conec que ha CORESSA t'ajuden a buscar feina i se que al Punt alguna cosa en fan, segur que hi ha molt més del que conec però només se aquests

Quina opinió et mereixen?

Com a usuària, sempre que els he necessitat bé, opinió positiva, generalment m'han donat la resposta que necessitava. També com mai he tingut una situació de necessitat de buscar feina amb urgència així que també condiciona la meva resposta. Altres joves que tenen una situació concreta i tenen una necessitat molt gran de treballar i van a aquests serveis si que es veritat que no acaben de complir els objectius que es marquen. Jo crec que és una dificultat estructural que va més enllà del que els professionals poden aconseguir. No ho crec que el que falla estigui als serveis concretament. La generació de joves esta perduda, no saben trobar feina i la poca que troben es precària. Els joves no tenen il·lusió.

Què us ajuda i què es podria fer?

No se, que arribi realment la informació de què fan aquests recursos a tothom, jo crec que els joves no saben tots els recursos que existeixen.

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

De moment estan cobertes

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Ara mateix no

per que?

No tinc temps

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?,

Un curs de coeducació que es va fer des de on jo treballa i vaig participar cap al Octubre o Novembre

perquè?

Tinc molta feina i no tinc temps

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

No reglada crec que hi ha poca oferta, la factoria jove, una escola de disseny, crec que hi ha molt poca oferta. Acadèmies de reforç i cursos d'accés a estudis reglats, hi ha a l'olivera però crec que hi ha poca oferta. Has de marxar de st Boi

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Tots no, però sabia que es fan cursos allà però ni idea de quins

Has participat algun cop en algun?

No

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Noves tecnologies, com aplicar-ho a la vida personal i professional. Vídeos, fotos, disseny imatges i coses així. Gestió emocional i creixement personal crec que és súper important, ampliar l'edat d'entrada a La Akademia.

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Jo treballo per al ajuntament, jugo amb avantatge, conec els casals de barri i hi ha molta informació en papers que omple parets i no serveix per a res, la gent no s'ho mira. Una persona no anirà a un casal de barri a mirar cartells. Jo crec que el millor és internet

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Actualitzant els canals d'informació. Tenint a joves dissenyant de quina manera arribarem als joves. Canviar accions, apropar-se als joves. Crear la figura del Community manager que analitzi tot xarxes socials, a quina hora es connecten més, quins post interessin, comentaris, tot. A través de les xarxes socials, l'ajuntament té una app i he entrat dos vegades i la informació que hi ha no es correcta, esta malament, és molt institucional, no es atractiva per a joves. La informació no arriba a la gent

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

No es pot transmetre la informació igual a un jove de 16 anys que a un de 30

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Jo sóc molt selectiva i hem mou el meu interès personal. Jo crec que les xarxes socials. També hi ha molts joves al carrer, potser es necessària la figura d'educador de carrer però sense comprometre als joves

Entrevista 8.

Dades de perfil

Home 27 anys. Sense estudis acreditats, en situació d'atur amb un fill de 3 anys i que viu a casa dels sogres.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Estoy apuntado a Coressa y en servicios sociales. Cada día vamos echando ofertas por internet

Quan comences a buscar feina per on comences?

Estoy dado de alta en las páginas, y voy buscando ofertas y voy tirando al CV. Voy probando por internet o CV en mano, voy subiendo a CORESSA a ver que sale y que no sale.

Per què vas a un servei o altre?

Estoy desesperado, quiero trabajar y hasta que no lo encuentre no voy a parar, me abro a todas las posibilidades

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Estoy apuntado a la garantía juvenil pero no voy porque me hacen cursillos para los trabajos, allí nunca me han llamado para darme ofertas o cosas nuevas. Para ir al massalleras pues voy a tirar CV que así se consigue trabajo.

Què us ajuda i què es podria fer?

Trabajo, tengo un crio, falta poco para que se me acabe el subsidio y necesito trabajar. Ayuda de servicios sociales, ellos solo quieren que estudie y yo tengo un crio y necesita comer. No me ayudan en nada

Quins serveis o recursos us generen confiança?

No confié, yo he explicado mi situación y no me han ayudado en nada. Siempre nos dicen que estudiemos, pero yo quiero trabajar. Mi mujer está en lista de espera para planes de ocupación y lleva ya 4 meses y nunca le llaman

Quines dificultats trobeu?

Me veo negro, tengo ganas, estoy desesperado, quiero un trabajo de lo que sea

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Me gustaría acabar la ESO, pero mi prioridad es trabajar para alimentar a mi hijo

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Yo he hecho el cursillo de jardinería, de barrendero en Badalona. Aquí en Sant Boi en los cursillos he tenido que hacer un examen para entrar, pero como los he suspendido siempre no he podido entrar en ningún curso. Habría que quitar esos exámenes

Si la fas fora de Sant Boi per què?

Porque no hay que hacer estos exámenes y me han dejado entrar

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Un plan de ocupación de mantenimiento en 2014

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Formación con menos requisitos para entrar

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

No

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Carretillero, limpieza, pintura, cocina, cualquier cosa con una pequeña beca para la gente en paro

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Por los panfletos que envían a casa y por ir cada pocos días a coressa. No llega información, la gente no se entera de las cosas, de nada, ni de ofertas de trabajo, ni comunicación ni nada

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Conocer mejor la situación de los jóvenes

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Si es importante, por teléfono, llamadas

De quina manera compartiu la informació?

Relaciones cara a cara

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Teléfono para cosas serias

Entrevista 9.

Dades de perfil

Dona. 27 anys, estudis obligatoris, en situació d'atur.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

En el SOC o Coressa

Quan comences a buscar feina per on comences?

En el SOC voy mirando oferta y en CORESSA busco sus ofertas en internet

Per què vas a un servei o altre?

En Coressa te hacen una entrevista individual y te ayudan a encontrar trabajo

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Sí, estoy apuntada a la garantía Juvenil y hice el ESKALA

Quina opinió et mereixen?

En el ESKALA me ayudaron bastante, era muy cerrada y allí me ayudaron a abrirme. La garantía juvenil es muy extensa, la franja de edad es muy amplia

Què us ajuda i què es podria fer?

Se debería enviar más información a los jóvenes sobre estos servicios, hacer más reuniones, enviar algunas cartas para que lleguen a más jóvenes

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Si

Quines dificultats trobeu?

Ninguno

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Espero encontrar trabajo, tengo bastantes cosas, de cocina, monitora de tiempo libre, me gustaría pero como no tengo mucha experiencia.

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

No

Per que?

Porque ya he hecho mucha, el carnet de monitora, titulo de cocina,

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

No sé, todo bien, hay mucha formación aquí

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

SI, pero no me han dado ninguna

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

Si, en el de monitor de lleure

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Con esto está bien, algo de monitor pero no de lleure, otro tipo

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Por internet, al correo a veces me llegan cosas

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

No se, yo creo que es suficiente, quizás hacer las reuniones más interesantes.

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Teléfono o email, redes sociales

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Teléfono o redes sociales

Entrevista 10.

Dades Perfil

Dona, 17 anys. Treballa en peluqueria des de Nadal. Temps complet dissabtes. Entre setmana estudia. PFI Peluquería

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Por unas practicas que tenia que hacer y no me cogieron, pero vi que me gustaba trabajar en esa peluquería. En navidades volví para pedir faena y me dijeron que si y desde entonces estoy allí cada sábado.

Quan comences a buscar feina per on comences?

No he buscado trabajo antes.

¿Imagina que no tuvieras trabajo, como lo harías para conseguir uno?

Cuidando niños, algo así. Iría a la puerta de los coles ofreciéndome como niñera. Me gusta más el cara a cara, pedir trabajo por internet es mas practico, pero prefiero que me vean, que soy responsable, me gusta más así.

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

El SOC, también estoy inscrita en la garantía juvenil.

Quina opinió et mereixen?

Me apuntaron en la academia, pero no he ido...

En el caso del PUC MÉS haceis tambien cosas en materia laboral?

Hacemos CV y talleres para hacer un CV que llame la atención, creo que es útil esto.

Què us ajuda i què es podria fer?

La experiencia, es muy importante.

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Quiero hacer el ciclo de integración social. Yo si que me veo trabajando de eso que no de peluquera. Esta complicado encontrar trabajo pero bueno, es algo que me gusta y en un futuro lejano, pues intento montarme mi consulta y estoy allí.

¿Y ves dificultades en poder hacer el ciclo y trabajar a la vez?

De momento me veo capaz, claro que no es lo mismo que lo que estoy haciendo que me dan un diploma conforme un certificado profesional y ya esta, esto es un grado superior y es más complicado. ALTRES 2

¿Y crees que es un impedimento no tener ingresos para poder estudiar?

Claro, para tener mi dinero.

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Estoy participando en el programa PUC MÉS. Aparte, hice un PFI de peluquería, pero en un año solo no se puede aprender todo. Si te gusta la peluquería y quieres avanzar haces una prueba y pasas a Fase II del PFI que es un año más y te enseñan todo lo que no puedes hacer en la primera fase y al final te dan un diploma para poder trabajar de ello. Ahora estoy en la fase II de peluquería.

On?

Lo de peluquería lo hago en Cornellà.

Si la fas fora de Sant Boi per què?

Porque mi asistenta me dio números de donde hacían PFI y llamé a Camps Blancs y no me lo cogieron y en el primer sitio que me contestaron, pues allí fue.

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

3r de la ESO.

Perquè?

Porque me sentía muy desmotivada, no pintaba nada en el instituto, mucha frustración de no que no me salían las cosas como yo quería. El problema es que hacen las cosas volando, si lo entiendes bien y sino, hasta luego. Yo faltaba muchísimo y era el pez que se muerde la cola.

¿Desde que dejaste el instituto se pusieron en contacto contigo otros servicios?

Servicios sociales, no podía estar con 14 años sin hacer nada. Intentaron que me reincorporada al instituto, pero no fue posible. A los 15 años me ofrecieron el PFI.

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Si, pedi la beca de transportes para ir al PFI y me la dieron

En quina mesura cobreix els teus problemes/necessitats?

Si, me hizo un apaño, economicamente ni yo ni mis padres nos la podiamos permitir

¿Y este año la has vuelto a pedir?

La he vuelto a pedir y me la han vuelto a dar de transporte

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

En el PUC MÉS

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Whatsapp y los carteles que hay por la calle. Los paneles digitales que hay por la calle nunca me he fijao

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Redes sociales. Facebook

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Mail o redes sociales

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Por el móvil

Entrevista 11.

Dades de perfil

Home, 24 anys. Últim any en grau de Ciències Polítiques. Treballa com a monitor de Lleure en una associació

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Vaig fer pràctiques al casal d'estiu i els hi vaig agradar i m'han contractat per tot l'any. Vaig trobar la feina per contacte amb una amiga, hem vaig treure el carnet de monitor i ella hem va recomanar als salesians.

Quan comences a buscar feina per on comences?

Infojobs i Coressa però ni per una lloc ni per l'altre vaig trobar feina

Per què vas a un servei o altre?

Infojobs perquè és lo típic i Coressa m'ho van dir uns amics que anés allà, que sent polític segur que trobava algo però res.

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Conec les beques però res més.

Quins serveis o recursos us generen confiança?,

No conec cap.

Quines dificultats trobeu?

Crec que hi ha una falta de comunicació d'aquests serveis cap als joves, No conec cap, no ens arriba la informació, o almenys a mi.

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Bueno, jo he estudiat ciències polítiques però ara m'estic encarant més cap al ensenyament i cap aquesta perspectiva crec que millor.

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment? (si/no), per que?

Acabant Ciències Polítiques i estic fent Naturopatia que no se si és reglada o no reglada.

On?

A Barcelona

Si la fas fora de Sant Boi per què?

Per que a Sant Boi no es fa.

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Al institut (Batxillerat).

perquè no trobaves ofertes formatives o...?

Tampoc l'he demanat, no he buscat informació ni res. No se que hi ha a Sant Boi

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

No t'ho sabria dir...

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Ho conec però no se com funciona.

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Coneixia el de monitor de lleure i el d'idiomes.

Has participat algun cop en algun?

No

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Per exemple, nutrició i dietètica seria interessant.

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Pel Viure a Sant Boi o per algun cartell del carrer.

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Facebook però segur que tenen pagina i jo no m'entero de res. Es que jo sóc molt d'informar des de l'escola.

I els joves que ja no tenen edat per ser al cole? es a dir, aquells entre 25 i 35 anys?

És complicat... internet, canals de youtube, facebook, twitter... ALTRES 2

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Les xarxes socials.

Com us comuniquen entre vosaltres?

Xarxes socials, whatsapp

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Paper, el Viure Sant Boi way. I per internet que hi hagues una web o cosa diària amb un calendari on estiguessin indicades totes les activitats i informació relacionada amb joves que es fa a Sant Boi.

Entrevista 12.

Dades sobre el perfil

Home, 18 anys, Sense estudis acreditats. Porta 4 mesos a Espanya i no té papers. Participa al PUC MÉS

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Primero preguntar a conocidos, después buscar por internet

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

Lo he oído pero no recuerdo

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Ayer estuve en el Local Nuevo, me mandó Cristina para allá para conocer gente y me lo pasé muy bien

Quines dificultats trobeu?

Sin papeles es complicado, no le dan trabajo a uno...

¿Y a corto plazo, te gustaría trabajar o estudiar?

A corto plazo trabajar no, pero sí que quiero trabajar en algo. Estaba pensando en inscribirme en un curso de mecánica, pero por mi situación que no tengo papeles no puedo inscribirme en ningún sitio de esos

¿Y cuando crees que se podrá solucionar esta situación?

Según mi hermana, ella lleva 9 años viviendo aquí y he de estar 3 años para que me den los papeles, sino, con abogado, pero no puedo pagarlo... Sin papeles no puedo acceder a ningún curso ni nada...

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Si

per que?

Programa PUC MÉS pero por mi situación no puedo hacer algo más.

¿Qué estudios tenías en tu país de origen?

No terminé la secundaria en Honduras

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Formación en mecánica que no requiera papeles

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

No

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Mi hermana me lo dice todo

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Carteles en las calles

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Por WhatsApp

Com us comuniqueu entre vosaltres?

Por WhatsApp

De quina manera compartiu la informació?

Por WhatsApp

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Por móvil

Entrevista 13.

Dades de perfil

Dona, 26 anys CFGS en integració social. 2 anys en grau de pedagogia. és treballadora familiar. Treballa per serveis socials de BCN, contracte fixe. 29h/ setmanals. Voldria més hores.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Per infojobs, vaig començar a una empresa SAURA que no hem va acabar de agradar, quan vaig agafar una mica d'experiència vaig trobar aquesta també per infojobs i hem van agafar per fer suplències i després hem van agafar fixe.

Quina sort, no?

No creguis.. A la nostra empresa estem veient que els treballadors demanem més hores i no ens les donen i ens trobem per infojobs i tal ofertes de la nostra empresa per contractar a gent per hores

Quan comences a buscar feina per on comences?

Normalment infojobs però també llençant CV i anant a residències a parlar personalment. Si tingues que tornar a buscar feina hem caldria reciclar-me molt perquè després de 4 anys seguits treballant els CV i les cartes de presentació han evolucionat molt, suposo que aniria al punt jove perquè m'ajudessin a renovar-me

Quina opinió et mereixen els serveis municipals?

Vaig anar a CORESSA un parell de vegades però gairebé no hi havia ofertes de feina i era tot molt limitat. Hem van ajudar una mica amb el CV però ja esta

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

No

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Vull començar a estudiar una miqueta per continuar evolucionant, no hem veig més de 3 anys a on estic. Tinc molts usuaris de gent gran i no és el que més hem motiva, prefereixo estar amb nens. Vaig demanant a la jefa i m'han donat dos serveis nous

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

No. L'últim que vaig fer va ser pedagogia a la UB

Per què?

Portava molts anys estudiant temes de integració social i necessitava un canvi, ara m'arrepenteixo perquè hauria d'haver agafat educació social. Pedagogia ho vaig deixar al segon curs, no hem va acabar de motivar

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

El Grau Superior al Camps Blancs

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Des de que vaig deixar la universitat estic super desconnectada de quins cursos es fan i el poc que miro és a bcn per tant, no se que hi ha aquí a Sant Boi, Es per desinformació meva, no se que hi ha aquí

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

M'havia arribat una de mobilitat però no sabia que hi havia també en altres àmbits

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

La informació que m'arriba és pels papers que veig veient quan vaig al massalleras però res més

Per últim temes relacionats amb comunicació

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Via whatsapp, tot i que se que és difícil, Instagram, xarxes socials. També dir que normalment els joves tenen poc interès en tot allò que ve de part del Ajuntament. Si et ve la informació filtrada per àmbits d'interès si, sense abusar-ne

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Whatsapp o sms però sense abusar

Entrevista 14.

Dades de perfil

Dona, 23 anys, Cicle Formatiu de Grau Superior de infermeria. Treballa amb substitucions al Hospital del Mar d'infermera

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Doncs vaig estudiar a una escola del mateix centre i al acabar hem van trucar ells per treballar, vaig entrar a la seva borsa de treball

Quan comences a buscar feina per on comences?

Depèn, a vegades pàgines d'internet, normalment no veig res que m'interessi per allà. Després vaig a lo fàcil, CV en mà a centres comercials, dono una volta per sant Boi i entrego CV en mà. No hem fio d'aquestes pàgines

I per què no et fies?

Estàs llegint algo que pot no ser veritat, tampoc mai m'han trucat de cap (es pregunta per què no es fia de buscar feines per internet)

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

CORESSA i ja esta..

Quina opinió et mereixen?

Realment no he participat mai així que no puc tenir una opinió d'aquest

Què us ajuda i què es podria fer?

No hi he pensat mai

Quins serveis o recursos us generen confiança?

Hem genera molta confiança la Factoria Jove d'aquí de Sant Boi que dona molta informació sobre aquests temes

Quines dificultats trobeu?

Jo crec que no perquè la factoria jove es un servei bastant conegut i que es fa conèixer a les escoles i tal (es pregunta si creu que hi ha dificultats per accedir als serveis municipals d'ocupació com coressa o garantia juvenil)

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

Realment per treballar amb un contracte fixe del que he estudiat han de passar molts anys de substitucions sense saber mai si et tornaran a trucar però Bueno, tampoc és que vulgui treballar sempre d'això.

A on?

La meva intenció és a l'estranger però encara no ho tinc clar. Se que segur que a Sant Boi i a BCN no.

De què?

Medicina

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

No

per que?

Estic esperant que surtin els períodes d'inscripció per a les proves d'accés a la Universitat de +25

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Vaig fer un curs pel SOC de cuidar a gent gran a la residència del Benviure. Per no ser un curs oficial, estava prou bé, molta informació, molts recursos i et feien fer pràctiques dues setmanes, molt interessant, vaig acabar molt contenta

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Podrien haver-hi molts més graus mitjos i superiors dels que hi ha. Per exemple, d'àmbit sanitari només hi ha al Camps Blancs i s'acaben les places enseguida

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No ho sabia

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes? Si

Has participat algun cop en algun?

Si, en el de monitor de lleure

Quin tipus de formació t'interessaria trobar-hi?

Les proves d'accés a la universitat +25 el curs previ. Hem sembla que només ho fan a Lluís Castells però vaig estar un cop i no hem va agradar gaire...

I per què no et va agradar?

No s'adaptaven a les persones, anaven per feina, tot molt poc seriós, no s'adaptaven massa, categoritzaven molt als alumnes en funció de a quin curs anessin canviava constantment el tracte.

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Normalment pel Facebook rebo moltes coses perquè tinc molts amics que m'envien coses. No sóc molt de llegir el ara Sant Boi o com es digui (Viure a Sant Boi)

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Sobretot si hi hagués una pàgina d'internet sobretot dedicada a aquestes activitats ja no només per joves sinó per tots i no només les que organitza l'Ajuntament sinó tot el que es fa al municipi

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com us comuniqueu entre vosaltres?

WhatsApp

De quina manera compartiu la informació?

WhatsApp

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Una pagina de Facebook o web on es públiques tot dividit per àmbits o temàtiques i on pots consultar totes les coses.

Entrevista 15.

Dades de Perfil

Home, 22 anys. Treballa fixe a Pans&Company a 15h setmanals caps de setmana. Estudia un Grau Superior d'informàtica al INS Marianao.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Vaig tirar CV físicament i, en aquest cas s'havia de trucar a un número de telèfon per a que et fessin una petita entrevista.

Quan comences a buscar feina per on comences?

Hem quedo més tranquil si veig que m'agafen el CV físicament, en mà.

Per què vas a un servei o altre?

Vaig anar a Coressa a apuntar-me fa uns anys i hem van trucar farà un parell de mesos per oferir-me una feina. Fins aquest moment mai m'havien dit res.

Quina opinió et mereixen?

No m'havia parat a pensar en això.

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

No.

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?

El cole (Marianao) té una borsa de treball i de pràctiques on gran part dels alumnes troben feina, espero jo també trobar-hi. Jo crec que no hem costarà gaire trobar feina del que estic estudiant (informàtic)

A on?

M'és igual

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

No

Quina ha sigut la última formació que has fet a Sant Boi?

Apart del que hem comentat dels estudis, també tinc el First. Vaig començar des de que tenia 5 anys a estudiar anglès fins que vaig tenir uns 12 o 13 a dos centres d'aquí de St. Boi (Let's go i Enjoy).

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

De fet, el cicle, a St. Boi és dels pocs que ho fan.

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

Vaig anar una vegada al massalleras a sol·licitar-la i hem vaig presentar però no me la van coincidir.

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Estic al tanto que alguns cursos es fan però mai he fet cap curs allà.

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Ens aviseu entre nosaltres, boca a boca.

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Un apartat en la web del ajuntament destinada a joves on surt l'agenda de tot el que es fa i on.

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

De quina manera compartiu la informació?

WhatsApp

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

Depèn del tipus de informació, si es Spam de coses que no m'interessen no ho vull però si es pot rebre informació del meu interès quan vulgui si.

Voldries afegir alguna cosa més?

Per exemple, quan estava al grup de percussió, sol·licitàvem un local per assajar i no ens el deixaven. Primer si però com els veïns es queixaven pel soroll ens van anar traient tots els locals. Problemes de insonoritzat. Habilitar equipaments.

Entrevista 16.

Dades de perfil

Home, 32 anys, CFGM de equipos de consumo. Esta estudiando para hacer la prueba de acceso a CFGS. En situación de paro.

En primer lloc parlarem sobre l'atur i l'ocupació

Com ho fas per cercar feina?

Casi siempre mediante amigos que te dicen que hay una vacante ahí y vas y pruebas suerte y te cogen. Estuve apuntado al paro, me enviaron un par de ofertas, pero nada

Quan comences a buscar feina per on comences?

También utilizo infojobs, etc pero de momento no he tenido mucha suerte

Per què vas a un servei o altre?

Cuando vas de parte de alguien es diferente, vas recomendado, te atienden antes, al menos se leen el CV

Coneixes els programes/accions que es fan des de Joventut, com entre d'altres el Programa de Garantia Juvenil?

No

Quines dificultats trobeu?

Yo creo que se buscan personas sobre cualificadas, demasiado, para luego pagarte como un becario, jornadas abusivas, es imposible tener una vida social con pareja o amigos o para ir a comprar

Quines perspectives veus de trobar feina, de treballar en el futur amb els estudis que estàs cursant actualment o amb els que ja tens?,

Trabajo en el sector de electrónica arreglando móviles y tal por lo que siempre hay trabajo o movimiento, el problema es que me pasaron de cobrar un sueldo digno a cobrar menos de la mitad, con horarios abusivos. Ahora me he apuntado a la prueba de acceso a grado superior. Yo me apunto a esto para tener mayor formación y optar a trabajos mejores. Quiero hacerlo online porque no puedo estar dos años sin trabajar

Un altre grup de preguntes relacionades amb la formació reglada/no reglada

Estàs fent formació actualment?

Pruebas de acceso CFGS. Ahora con el rollo este le he vuelto a coger ganas a estudiar

On?

Aquí en Sant Boi

Si la fas fora de Sant Boi per què?

Ni en Sant Boi ni en Catalunya hay lo que busco Online, lo he encontrado en Cantabria y las Canarias y ahora he pedido información para ver si es 100% online o hay que hacer algo presencial

Quin tipus de formació trobes a faltar dins de l'oferta existent en el municipi?

Una sede de centro de estudios Online

Coneixes el sistema de beques per a joves que ofereix l'Ajuntament?

No

Des de La Factoria Jove s'organitzen diversos cursos sobre formació no reglada (proves d'accés a CFGM/S, Cuina, Idiomes, Monitor de lleure, etc) els coneixes?

Si

Has participat algun cop en algun?

Las pruebas de acceso

Per últim temes relacionats amb comunicació

Com us assabenteu de les activitats que es realitzen al nostre municipi?

Me llegan por el Viure a Sant Boi y mi mujer se entera mucho por internet

De quina forma penseu que es podria arribar a més joves?

Lo veo bastante bien, el Facebook quizás podría informar un poco más

Quin mitjà de comunicació considereu que és el més adequat per què us arribi la informació?

Internet

Com t'agradaria rebre la informació per part dels diferents serveis de l'Ajuntament?

No, el viure a Sant Boi y consultas por internet

