



CENTRE DE
RECURSOS PER A
L'APRENTATGE
I LA INVESTIGACIÓ (CRAI)

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2008



UNIVERSITAT DE BARCELONA

U

B



CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI): MEMÒRIA 2008



CENTRE DE
RECURSOS PER A
L'APRENTATGE
I LA INVESTIGACIÓ (CRAI)

MEMÒRIA
D'ACTIVITATS
2008



UNIVERSITAT DE BARCELONA

U

B



CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ
(CRAI)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2008

EDICIONS INSTITUCIONALS

CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ
(CRAI)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2008

Publicacions i Edicions



UNIVERSITAT DE BARCELONA

U

B

Edita:
Universitat de Barcelona

Rector:
Josep Samitier Martí

Direcció: Ernest Abadal Adjunt per a Sistemes d'Informació i Documentació (fins al 26/11/2008)
Montserrat Playà
Coordinació editorial: Maria Pereira
Consell de redacció: Carme Cambrodí, Judit Casals, Cristina Güell, Neus Jané, Enriqueta Jansà



Avís legal

Tots els continguts d'aquesta obra estan subjectes a la llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons si no s'hi indica el contrari. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (CRAI. Universitat de Barcelona). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>.

© Universitat de Barcelona

Edició:
Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona

Dipòsit legal: B-29858-2009

La versió electrònica d'aquest document és accessible a: <http://diposit.ub.edu>

Sumari

1. Presentació	11
2. Estructura i funcionament.....	13
2.1 Organigrama	15
2.2 Millennium.....	15
2.2.1 Fases de la posada en pràctica	15
2.3 Grups de treball	16
2.3.1 Difusió	16
2.3.2 Revistes.....	17
2.3.3 Dipòsit Digital / GREC.....	17
2.3.4 Grup de millora per al tractament dels fons personals de la UB.....	17
2.4 Comissió de Biblioteques	18
3. Col·lecció	19
3.1 Gestió de la Col·lecció.....	21
3.2 Increment del fons.....	21
3.2.1 Adquisicions	21
3.2.2 Donatius.....	21
3.2.3 Intercanvi	21
3.3 Fons i col·leccions especials	22
3.4 Col·leccions digitals.....	22
3.5 Dipòsits digitals	22
3.5.1 Dipòsit Digital de la UB	22
3.5.2 Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO).....	23
3.5.3 Memòria Digital de Catalunya (MDC).....	24
3.5.4 RECERCAT	24
3.5.5 Tesis Doctorals en Xarxa (TDX)	25
3.5.6 Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	25
3.6 Catàleg.....	26
3.6.1 Fons modern	26
3.6.2 Fons antic.....	26
3.6.3 Increment del fons en el catàleg	27
3.7 Emmagatzematge.....	27
3.7.1 Dipòsit de Cervera	27
3.7.2 GEPA	27
4 Serveis	29
4.1 Consultes al catàleg.....	31
4.2 Atenció a la sala	31
4.3 Préstec.....	32
4.4 Préstec de portàtils.....	32
4.5 Préstec interbibliotecari.....	33
4.6 Formació d'usuaris	34
4.7 PaB: «Pregunteu al bibliotecari».....	34
4.8 Suport a la docència.....	35
4.9 Suport a la recerca	36
4.9.1 RefWorks	36
4.9.2 ReCercador: nou sistema global de cerca de recursos electrònics	36
4.9.3 Oficina de Difusió del Coneixement	37
4.9.4 Servei de Recursos Gràfics	38
5 Difusió	39
5.1 Web	41

Sumari

5.2 Blocs de les biblioteques	41
5.3 Participació en exposicions	42
5.4 Documents per a publicacions impreses i audiovisuals	44
5.5 Campanyes de difusió	44
5.6 Visites	44
5.7 Seminaris i jornades	45
5.7.1 Participacions del personal del CRAI	45
5.8 Notícies	45
5.9 Publicacions del personal del CRAI	46
6 Dades econòmiques	49
7 Cooperació	53
7.1 BioMed Central	55
7.2 CBUC	55
7.2.1 GEPA	55
7.2.2 Grups de treball de catalogació	55
7.2.3 Grup de treball de Millennium	55
7.2.4 Gestors de referències bibliogràfiques	56
7.2.5 Préstec interbibliotecari	56
7.2.6 Referència virtual	56
7.2.7 MDX (Materials Docents en Xarxa)	56
7.2.8 RelectroPlus	57
7.2.9 SFX i MetaLib	57
7.3 REBIUN	58
7.3.1 Grup de treball de préstec interbibliotecari	58
7.3.2 Grup de treball de la línia 3	58
8 Infraestructures	59
8.1 Locals	61
8.2 Equipaments	61
9 Recursos humans	63
9.1 Dades generals	65
9.2 Formació del personal i assistència a congressos, reunions, jornades, etc.	65
9.2.1 Assistència a cursos i sessions. Formació externa	65
9.2.2 Assistència a jornades	65
9.3 Concursos, trasllats, etc.	66
9.4 Becaris	66
10 Planificació i qualitat	67
10.1 Avaluació dels objectius de 2008	69
10.2 Objectius de 2009	70
11 Resum estadístic	71

1

PRESENTACIÓ



1 Presentació

La memòria del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de l'any 2008 recull totes les activitats generades dins d'aquest període. Com en anys anteriors, s'estructura en nou apartats i es presenta per any natural, no pas per curs acadèmic.

D'entre les diverses activitats i actuacions que s'han dut a terme al CRAI de la Universitat de Barcelona al llarg de l'any 2008, voldríem destacar-ne dues com a més rellevants: la implementació de la nova aplicació de gestió de biblioteques i el trasllat de la Biblioteca de Biologia al nou edifici.

La implementació del nou programari Millennium Integrated Library System, de l'empresa Innovative Interfaces, per gestionar el catàleg i els processos associats, ha comportat un gran esforç per a tot el personal que ha intervingut en les diferents fases: la preparació prèvia, la formació en el nou sistema i la posada en marxa. El nou programari va començar a funcionar el 2 de juliol i ha significat una millora tant en l'àmbit intern —en la gestió del catàleg—, com en l'àmbit extern —en els serveis oferts.

El nou catàleg incorpora diverses i noves funcionalitats. Indexa molts més camps per cercar informació i permet delimitar la cerca, crear un compte d'usuari per poder desar els perfils de cerca, renovar documents en préstec i modificar les dades personals si no són correctes, entre d'altres. Cal destacar que incorpora l'estàndard bibliotecari Marc21 i el protocol Z39.50, de manera que passa a ser metacercable. Això comporta una millora en la difusió i en l'accés, ja que aquest protocol permet la comunicació amb altres catàlegs i la interacció amb altres recursos. Però el més important és que representa el començament d'un procés de treball per a la millora contínua, tant perquè facilita un coneixement i una explotació del producte més grans, com perquè s'hi poden anar incorporant diferents aplicacions que tenen la finalitat de millorar el servei per a l'usuari final.

Aquest any, des del CRAI, s'han adquirit dos productes de la mateixa empresa: Materials Booking, que permet reservar sales per fer treballs en grup i gestionar el material no llibre, i el programa URL Checker, que comprova el funcionament dels enllaços continguts en el catàleg. Ambdós mòduls estan en fase de configuració i es preveu que estaran actius el 2009.

Una altra novetat ha estat la unificació dels catàlegs de fons antic i fons modern. Actualment es pot consultar tot el fons en un únic catàleg i, a més, s'han creat diferents subcatàlegs que permeten delimitar la cerca per fons antic, revistes, mapes i recursos electrònics.

L'altre fet destacable ha estat el trasllat de la Biblioteca de Biologia, durant el mes de juliol, a la nova seu, en un edifici annex dissenyat i construït especialment per a aquest fi, dins el mateix recinte de la Facultat. Aquest nou espai ofereix sales de treball en grup, una sala polivalent, dues sales d'informàtica, xarxa Wi-Fi, etc. Això ha comportat alhora una millora en espais i serveis per als usuaris i una adequació al model de CRAI impulsat per la UB.

A més, s'ha continuat cooperant amb altres biblioteques, tant estatals com internacionals. Entre les activitats desenvolupades, destaquen, d'una banda, la visita de bibliotecaris holandesos de la Dutch Association of Librarians and Information Professionals al CRAI de la UB i, de l'altra, la visita de la Direcció i de l'equip de Direcció del CRAI a la Universitat Joseph Fourier i a les biblioteques de la Universitat Pierre Mendès France de Grenoble.

Totes aquestes millores s'han dut a terme gràcies al capital humà del CRAI de la UB, que ha participat activament en la seva consecució. La convocatòria d'oposicions per a facultatius d'arxius i de biblioteques ha permès el CRAI disposar de personal de comandament amb aquesta categoria professional reconeguda.

2

ESTRUCTURA I FUNCIONAMENT

- Organigrama
- Millenium
- Grups de treball
- Comissió de Biblioteques

2 Estructura i funcionament

2.1 Organigrama

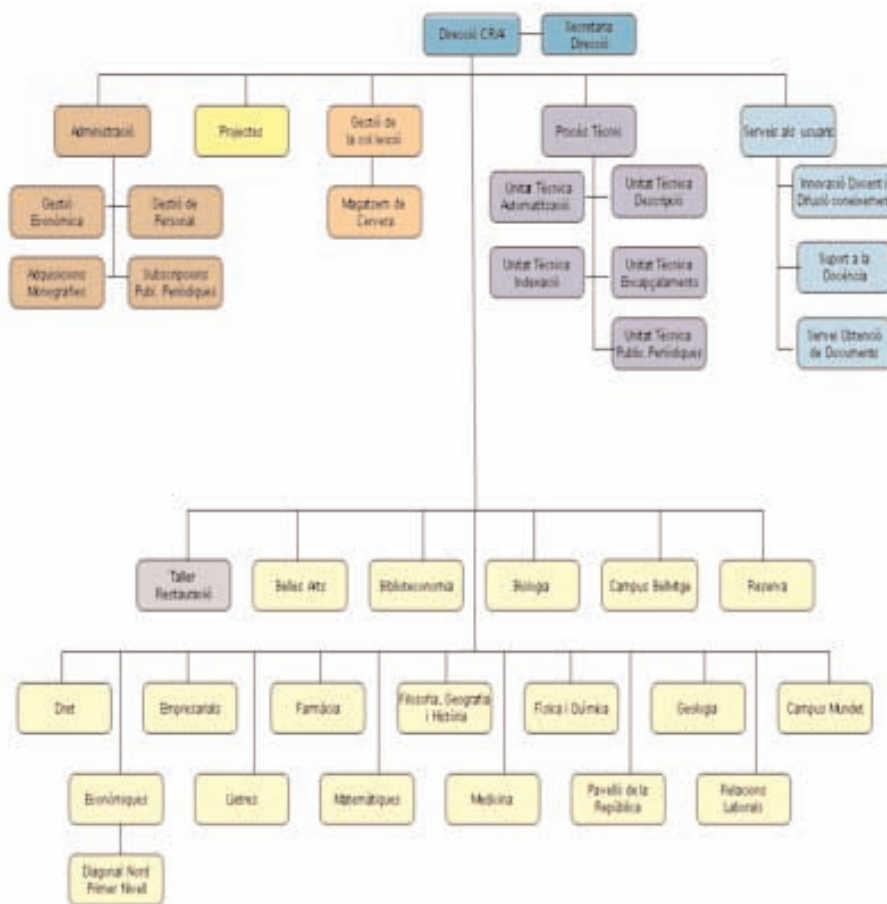


Figura 1. Organigrama del CRAI

2.2 Millennium

El 2 de juliol, s'ha inaugurat el nou programari de gestió de biblioteques, adquirit en cooperació amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC). Aquest sistema s'anomena Millennium Integrated Library System i pertany a l'empresa Innovative Interfaces. Serveix per gestionar el catàleg i tots els processos associats, com la catalogació, el préstec de documents i la gestió del fons de revistes, entre d'altres.

Aporta diverses funcions noves, entre les quals destaquen les següents:

Pel que fa a les cerques:

- Un únic catàleg amb tots els documents, però amb la possibilitat de fer cerques en diferents subcatàlegs: fons antic, revistes, mapes i recursos electrònics.
- Diversos índexs per cercar informació: autors, títols, matèries, títols de col·lecció, autor/títol, etc.

- Limitació de la cerca per biblioteca, per llengua del document, per tipus de material, per data de publicació, per editor i, en el cas de les cerques en els índexs, per paraules en el títol.

Pel que fa als resultats obtinguts:

- Ordenació dels resultats de la cerca per rellevància, alfabèticament o per data de publicació decreixent.
- Incorporació, en el llistat de resultats, d'una icona per a cada resultat que mostra a primer cop d'ull de quin tipus de document es tracta.
- Possibilitat d'imprimir aquests resultats amb facilitat i d'exportar-los en diversos formats.
- Opció d'ampliar la consulta al Catàleg col·lectiu de les universitats de Catalunya (CCUC) des del llistat de resultats.
- Possibilitat d'accedir a consultar directament altres catàlegs i altres opcions d'utilitat, com fer una petició al Servei de Préstec Interbibliotecari (PI) o consultar la guia d'informació general.

2 Estructura i funcionament

Una novetat important que aporta aquest programa és l'opció *El meu compte*. L'usuari s'identifica d'una manera molt senzilla posant el nom en qualsevol ordre i el codi de barres del carnet SomUB. Aleshores ja pot fer cerques amb els ajuts integrats i crear i desar perfils de cerca. També pot veure i renovar els seus documents que en aquell moment estan en préstec i modificar les seves dades personals, en cas que s'hagi produït algun canvi.

Millennium incorpora l'estàndard bibliotecari Marc21 i el protocol Z39.50, que permet la comunicació amb altres catàlegs i la interacció amb altres recursos, com el ReCercador.

2.2.1 Fases de la posada en pràctica

– Formacions dutes a terme per l'empresa Innovative Interfaces.

– Migració de les dades i configuració del perfil de la base de dades.

– Parametrització dels diferents mòduls.

– Creació dels subcatàlegs de fons antic, revistes, recursos en línia, mapes i tesis UB.

– Disseny de l'OPAC. Creació d'un grup de treball reduït per dissenyar i configurar les opcions de cerca de l'OPAC, visualitzar els resultats en català i revisar i adaptar les pantalles d'ajut.

– Preparació de documentació amb l'elaboració de manuals dels diferents mòduls i de la creació de fitxers de revisió.

– Formació interna. Organització de sessions específiques per als diferents mòduls i sessions de presentació de l'OPAC:

- Sessions de mòduls: Presentació del catàleg, Pantalles de cerca i resultats i mòdul concret (funcionament del mòdul, procediments i pràctiques) (durada: quatre hores).

- Catalogació. Quatre sessions (dues de matí i dues de tarda).

- Préstec. Quatre sessions (dues de matí i dues de tarda).

- Seriadades. Dues sessions (una de matí i una de tarda).

- Sessions d'OPAC: Presentació del catàleg, Pantalles de cerca i resultats i mòduls de Millennium (durada: dues hores).

- OPAC. Sis sessions (quatre de matí i dues de tarda).

– Elaboració i publicació al web/intranet dels llistats periòdics «Novetats» i «Bibliogràfics» sense exemplars. Creació de consultes i instruccions perquè les biblioteques elaborin els llistats periòdics «Exemplars perduts» i «Exemplars sense topogràfic».

– Canvi de versió de Millennium 2007 i nou motor de cerca. Instal·lació del nou client a tots els ordinadors del personal pel PAU.

– Formació d'adquisicions i inici de la parametrització del mòdul d'adquisicions amb l'objectiu d'iniciar les proves el gener de 2009.

– Configuració de les quatre màquines d'autopréstec després de l'adquisició i de la parametrització del mòdul SIP-2 de Millennium.

– Selecció i adquisició de cinc mòduls nous per posar en marxa a partir del gener de 2009. Aquests mòduls són els següents: LDAP Authentication, Patron Update API, Millennium Scheduler, URL Checker i Materials Booking.

També s'han posat en marxa els serveis següents:

– Integració del botó SFX a l'OPAC. Elaboració, juntament amb l'ATI, d'un Javascript per incloure'l en la pàgina de visualització dels registres bibliogràfics de catàleg. A partir d'una sèrie de condicions, detecta les revistes del catàleg disponibles en versió electrònica mitjançant el gestor d'enllaços SFX per mostrar el botó de l'SFX i enllaçar directament el títol a SFX. Alhora, amaga les etiquetes MARC d'enllaç 856. Hi ha 13.263 registres bibliogràfics del catàleg afectats.

– Integració de cerca del CCUC des de l'OPAC.

– Parametrització de les opcions web del catàleg per permetre de fer cerques al CCUC des de la visualització dels resultats en el nostre catàleg, sense haver d'introduir de nou els paràmetres de la cerca, sinó emprant un botó que pren les dades utilitzades per cercar en el nostre catàleg i reformula la cerca en el catàleg del CCUC.

– Exportació de registres en format RefWorks des de l'OPAC. Ampliació del format d'exportació de registres des de l'OPAC segons el format EndNote/RefWorks.

2.3 Grups de treball

2.3.1 Difusió

Coordinació: Laura Miró i Judit Casals

El grup de treball té l'objectiu principal de promocionar i difondre els serveis ofertats pel CRAI. Una de les prioritats és augmentar la visibilitat de les biblioteques dins i fora de la UB, a més de crear i potenciar una imatge institucional del CRAI comuna i homogènia a totes les biblioteques. Les dues activitats principals són la redacció de les notícies del CRAI i el disseny i l'elaboració de material promocional.

Al llarg de l'any 2008, el grup de treball s'ha reunit en tres ocasions i ha dut a terme les actuacions següents:

– Ha començat a treballar en la preparació d'un manual de gestió que contingui l'aparell normatiu per regular com ha de ser la praxi comunicativa del CRAI de la UB, des del punt de vista conceptual, formal i funcional, amb la finalitat d'aconseguir transmetre una imatge homogènia mitjançant la comunicació.

– Ha posat en marxa la preparació del Pla de màrqueting d'acord amb els objectius del Pla estratègic del CRAI.

– Ha dut a terme els productes i les campanyes següents:

- Cartells de vinil per fomentar la bona conducta i advertir de la presència de càmeres de vigilància.
- Distribució de bolígrafs de promoció del CRAI.
- Inici de la campanya de promoció d'Els blocs del CRAI: botó d'accés directe des de la pàgina inicial del web.



- Caràtules de CD per als enviaments del Servei de PI.
- Fulletó informatiu sobre l'Oficina de Difusió del Coneixement.
- Inici de la campanya de difusió dels dipòsits digitals.
- Díptic de promoció del nou Portal de Suport a la Docència.
- Distribució de bosses de paper mitjanes amb el mateix disseny de les que ja hi havia.
- Distribució de la guia general de les biblioteques actualitzada.
- Postal de promoció del Servei de Consultes Docència 24x7.



2.3.2 Revistes

Coordinació: Carme Cambrodí

El grup ha continuat treballant en l'avaluació de les publicacions periòdiques de Cervera i ha establert criteris per enviar els fons de baix ús al nou dipòsit cooperatiu del GEPA. Durant l'any 2008, no s'ha pogut acabar la feina, perquè alguns membres del grup s'han hagut de dedicar, bàsicament, a posar en marxa el Millennium.

2.3.3 Dipòsit Digital / GREC

Coordinació: Judit Casals i Ignasi Labastida

Aquest grup s'ha creat recentment i s'ha establert en col·laboració amb els responsables del programari de Gestió de la Recerca (GREC), una aplicació desenvolupada per la Universitat per gestionar, seguir i avaluar les activitats relacionades amb la recerca. Entre altres funcions, permet als professors de gestionar el currículum de manera informatitzada i d'obtenir dades amb informes i indicadors.

La finalitat d'aquest grup de treball és establir una interconnexió entre el GREC i el Dipòsit Digital perquè, a l'hora d'actualitzar el currículum, el professorat pugui dipositar una còpia dels seus articles juntament amb la referència bibliogràfica i que es publiquin en el Dipòsit Digital de la manera més automàtica millor, sense complicar-los la tasca.

L'objectiu principal és contribuir a difondre en accés obert els resultats de la recerca publicats per professors de la Universitat en revistes científiques.

L'any 2008, s'ha treballat en els aspectes següents:

– El CRAI ha proporcionat informació de les revistes al GREC amb l'objectiu de complementar les dades actuals.

– El GREC ha proporcionat un llistat de les publicacions ordenades per editorials. Això facilitarà l'estudi i l'anàlisi de les revistes en les quals publiquen els professors.

– S'ha iniciat l'estudi i anàlisi de les revistes en les quals publiquen els professors de la Universitat per determinar-ne la política editorial.

2.3.4 Grup de millora per al tractament dels fons personals de la UB

Coordinació: Jordi Andreu i Enriqueta Jansà

Aquest grup de treball s'ha constituït el mes d'octubre, en col·laboració amb el director del Sistema de Gestió Documental i Arxiu de la UB, per elaborar els criteris bàsics

2 Estructura i funcionament

per al tractament dels fons personals de la UB amb la finalitat d'automatitzar-los amb el programari que la Universitat ha adquirit per gestionar tot el fons documental.

Alguns dels objectius que s'ha marcat el grup són unificar la presentació i l'accés dels fons personals de la UB i documentar tots els processos i totes les tasques.

Prèviament, s'ha treballat en l'elaboració d'una proposta per gestionar i mantenir els fons i les col·leccions especials de la UB, amb la finalitat que, un cop aprovada, s'incorpori com un apartat nou del document «Criteris per a la gestió de la col·lecció a les biblioteques de la Universitat de Barcelona».

2.3 Comissió de Biblioteques

Membres:

Ernest Abadal (president, en representació del rector).

Valentí Llagostera (en representació del gerent).

Representants del personal acadèmic: Esperanza Ballesteros, Àngel Borrego, Elisabet Bosch, Montserrat Camps, Cristina González, Ramon Farré, Cèlia Romea, Miquel Térmens i Maite Vilalta.

Representants de l'alumnat:

Natàlia García, Elena Prats i Tatyana Rodríguez.

Representants del personal d'administració i serveis (PAS): Josefina Cairol i Jordi Perna.

Assistents: Montserrat Playà (directora del CRAI) i Judit Casals (secretària de la Comissió).

La Comissió de Biblioteques, delegada del Consell de Govern, ha continuat amb la tasca de marcar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament dels serveis oferts pel CRAI. L'any 2008, amb motiu del canvi de rectorat, la Comissió s'ha reunit en una ocasió, el 4 de juny, i no en dues, com és habitual.

En aquesta reunió s'ha presentat, d'una banda, la memòria d'activitats i l'avaluació dels objectius del CRAI de l'any 2007 i, de l'altra, el resultat de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat. Entre altres qüestions, s'ha discutit el model de gestió del nou dipòsit de material bibliogràfic de baix ús (GEPA).

En la Comissió s'han tractat, principalment, els aspectes següents: la incorporació al CRAI dels donatius dels doctors Antoni Vilanova i Miquel Porter; el nou servei de suport al Campus Virtual del CRAI, i el nou programari de gestió de biblioteques Millennium —se n'ha informat de les fases de migració, parametrització, formació i posada en marxa, prevista per al juliol.

A més, entre altres informacions sobre novetats en els serveis i en la incorporació de nous recursos bibliogràfics, s'ha informat del procés de desenvolupament de la relació de llocs de treball (RLT) i de l'aprovació del document «La UB i la lliure difusió del coneixement» pel Consell de Govern, com també del paper del CRAI com a impulsor del Dipòsit Digital de la UB i de l'Oficina de Difusió del Coneixement.

3 COL·LECCIÓ

- Gestió de la col·lecció
- Increment del fons
- Fons i col·leccions especials
- Col·leccions digitals
- Dipòsits digitals
- Catàleg
- Emmagatzematge

3 Col·lecció

3.1 Gestió de la Col·lecció

Des de la pàgina de «Recursos electrònics en prova: bases de dades, revistes, llibres electrònics», s'han posat a l'abast dels usuaris catorze recursos diferents, dels quals s'han donat d'alta quatre subscripcions noves avaluades a través d'aquest sistema.

Un dels objectius de la secció de Gestió de la Col·lecció per a l'any 2008 ha estat tirar endavant el projecte de la cartoteca de la UB. S'han dut a terme diverses reunions entre el cap de Gestió de la Col·lecció i els caps de les biblioteques amb fons cartogràfics. Per tractar aquesta qüestió, el rector ha rebut la degana i el vicedegà de la Facultat de Geografia i Història, el doctor Josep M. Rabella, professor del Departament de Geografia Humana que impulsa aquesta iniciativa, la directora del CRAI i el cap de Gestió de la Col·lecció i ha acceptat la proposta de crear la Cartoteca de la UB, que, amb els canvis de rectorat, ha quedat aturada.

3.2 Increment del fons

3.2.1 Adquisicions

Monografies

Durant aquest any, s'han adquirit 14.758 monografies. A més, s'han comprat 380 títols nous dins de dues col·leccions de llibres electrònics d'Elsevier accessibles des de ScienceDirect: 260 títols de Biochemistry, Genetics and Molecular Biology i 120 de Neuroscience.

Revistes

Com cada any, s'ha fet un estudi de l'ús de les subscripcions i s'han canviat títols de revista que ja havien perdut interès per d'altres de nous. S'han donat de baixa 351 títols de revista i s'han fet 442 subscripcions noves.

L'any 2008, els usuaris del CRAI han pogut accedir a més d'11.459 títols de revista en format electrònic que s'han rebut per subscripció directa de la UB o mitjançant el CBUC, a més de 3.560 títols d'accés lliure.

A més, s'ha continuat la política de canviar subscripcions impreses pel format electrònic i s'ha fet el canvi de format de mig centenar de títols de revista.

Bases de dades

El CRAI ha donat accés als usuaris a 328 bases de dades, entre les quals hi ha les 157 subscripcions fetes per la UB — es té accés a algunes, encara que no es mantingui la subscripció—; les 59 bases de dades subscrites mitjançant el CBUC, i les 112 bases de dades d'accés lliure. Com a novetat, s'han donat de baixa 6 títols que han canviat d'editor o que han desaparegut i se n'han subscrit 8 de nous.

Cal destacar les subscripcions següents:

– GeoScienceWorld, base de dades de Geologia amb accés al text complet de 46 títols de revista.

– Primal Pictures, un atlas d'anatomia en línia que dóna accés a Project MUSE. Standard Collection, que els professors de la UB demanaven des de 2005.

– FoodNet, base de dades de Farmàcia sobre aliments.

– eHRAF Collection of Ethnography.

S'han comprat els arxius històrics de Biosis Previews des del 1926, de Zoological Record també s'ha ampliat retrospectivament des del 1864 fins el present.

3.2.2 Donatius

La majoria de biblioteques han incorporat al seu fons diversos documents provinents de donatius específics:

Biblioteca	Nombre	Comentari
Belles Arts	653	Diverses donacions
Biblioteconomia	146	Diverses donacions
Campus de Bellvitge	115	Diverses donacions
Biologia	324	Diverses donacions
Campus Mundet	436	Donació del Dr. Buenaventura Delgado
Dret	1.128	Diverses donacions
Econòmiques	267	Diverses donacions. 194 obres donatiu de la família del Dr. Lluís Argemí
Empresarials	270	Diverses donacions
Farmàcia	25	Diverses donacions
Filosofia, Geografia i Història	4.053	Diverses donacions
Geologia	167	Diverses donacions: 1 revista, 20 mapes, 146 monografies
Matemàtiques	109	Diverses donacions
Medicina	52	Família Pujol Sallent dels segles XIX i XX
Pavelló de la República	5.560	Procedents de més de 70 donacions

Taula 1. Donatius incorporats a les biblioteques

3.2.3 Intercanvi

S'han continuat rebent més de 1.000 documents d'intercanvi amb publicacions editades per la UB. La Biblioteca del Pavelló de la República, que ha seguit la política de contactes iniciada l'any passat, ha rebut més de 2.300 títols procedents de diverses institucions. S'han incorporat tots al fons de les diferents biblioteques segons el tema.

3 Col·lecció

La Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història ha rebut 209 títols de revistes mitjançant l'intercanvi de la revista *Pyrenae*, editada pel Departament de Prehistòria, Història Antiga i Arqueologia.

3.3 Fons i col·leccions especials

Cal destacar les actuacions dutes a terme en els fons següents:

– Col·lecció Miquel Porter. S'ha signat el conveni de donació entre els fills del professor Miquel Porter i la UB. Amb aquesta donació, s'incorporaran als fons de la UB més de 3.500 títols corresponents a monografies i revistes, 57 caixes amb fons audiovisual —discos i vídeos— i documentació personal, que s'integrarà al fons d'arxiu, i el projector de pel·lícules Projecteur Heurtier. Modèle Super Sie. 53. BrevetFrance.

– Fons Enric Gadea Buisán (Biblioteca de Biologia).

– Fons Josep Pons Rosell (Biblioteca de Biologia). L'objectiu d'aquestes dues col·leccions és aplegar i fer fàcilment localitzable i accessible tota la producció científica d'aquests dos catedràtics emèrits de la UB. Els fons inclouen també documents que fan referència a la persona i a l'obra. Amb la creació d'aquests fons, la Biblioteca pretén, a la vegada, retre homenatge a la figura d'aquests membres destacats de la UB.

– Josep Artigas (Biblioteca de Belles Arts). S'ha estat treballant en la preparació d'aquesta col·lecció, que aplega el fons d'aquest dissenyador gràfic i publicista, famós pels cartells de Polil i Norit. S'hi han dut a terme accions de restauració, d'emmagatzematge i de descripció dels cartells.

Aquest any, per intentar difondre més les col·leccions especials i digitals d'autor, s'han referenciat a la Viquipèdia mitjançant un enllaç extern. Des d'aquesta enciclopèdia es poden localitzar ràpidament dotze col·leccions especials i dues de digitals de professors i d'investigadors vinculats a la UB. S'hi han referenciat les col·leccions especials de Pere Bosch Gimpera, Joaquim Carreras i Artau, Ernest Lluch, Ramon Margalef, Oriol Martorell, Jesús M. de Miguel, Emili Mira i López, Josep Pons i Rosell, Santiago Ramón y Cajal, Jordi Sabater Pi, Manuel Sacristán i Xavier Vilanova i Montiu, així com les col·leccions digitals del doctor Sabater Pi: Dibuix naturalista, i Fons digital Oriol Martorell.

3.4 Col·leccions digitals

Es continua seleccionant documents del fons de la UB entorn d'una temàtica o d'una tipologia per digitalitzar-los i facilitar-hi l'accés.

L'any 2008, s'ha integrat en el web del CRAI la consulta de les col·leccions següents:

– Fons digital Oriol Martorell.

Permet l'accés i la consulta en línia dels cartells i programes de concert de la Coral Sant Jordi conservats en la col·lecció Martorell-Solanic de la UB. Oriol Martorell, fundador de la Coral Sant Jordi juntament amb la seva esposa Montserrat Solanic i una colla d'amics l'any 1946, va ser-ne el director fins a l'any 1991.

La digitalització dels més de 1.000 programes de concert i de 24 cartells aplegats al Fons digital Oriol Martorell permet de fer una aproximació a la intensa activitat artística de la Coral Sant Jordi, sota la direcció del fundador, durant aquest llarg període de temps.

– Cartells del Pavelló de la República.

El 27 de novembre, s'ha incorporat a la Memòria Digital de Catalunya (MDC) aquesta col·lecció digital que permet l'accés i la consulta en línia dels cartells conservats a la Biblioteca del Pavelló de la República de la UB. La col·lecció consta de més de 10.000 unitats documentals. Des del punt de vista històric, constitueix una font molt important per a l'estudi dels fets polítics, econòmics, socials i culturals esdevinguts a Catalunya i Espanya des del principi del segle xx fins ara. El fons digital consta de més de 3.000 cartells digitalitzats corresponents al període de la Segona República espanyola i la Guerra Civil. De moment, i fins a completar l'accés a tota la col·lecció, se'n poden consultar uns 1.000 a través de l'MDC.



Figura 2. Bàner dels cartells del Pavelló de la República

3.5 Dipòsits digitals

3.5.1 Dipòsit Digital de la UB

Des del mes de setembre de 2008, el CRAI de la UB ofereix als usuaris l'accés a les estadístiques d'ús del Dipòsit Digital.

En aquest espai es pot consultar un resum de les estadístiques de visites i descàrregues per any/mes des del maig de 2008. També es poden veure ordenades per país i domini en el mateix període. A més, es pot accedir als documents més descarregats durant el mes en curs, l'any en curs, l'any anterior o tots els anys. Per acabar, és possible consultar les estadístiques d'ús de cada document en concret.

Altres de les millores tècniques que s'han dut a terme en el Dipòsit Digital són les següents: la identificació per codi i contrasenya de la UB (via ldap) i la introducció de l'autenti-

cació única —*single sign-on* (SSO), en anglès—, que permet els usuaris de fer només una autenticació —comprovació de la conformitat de dades transmises generalment per mitjà d'Internet— per accedir a diverses aplicacions informàtiques: el Dipòsit Digital, el Campus Virtual, el correu web. També s'ha posat en marxa el servei RSS en les versions 1.0 i 2.0, perquè l'usuari pugui estar al corrent dels nous documents que es publiquen o actualitzar en una pàgina web un llistat de documents inclosos en el RECERCAT.

En l'apartat «Institucional», s'ha creat la secció «HistoricaUB» per difondre els fons històrics que tenen per tema la UB mateix, formada per dues col·leccions: Anuaris i memòries, que inclou documents del segle XIX, concretament de 1858 a 1977, i Discursos inaugurals, que conté els discursos dels cursos acadèmics de 1836 a 1904. La digitalització d'aquest material ha estat possible gràcies a una subvenció atorgada pel Ministeri de Cultura.



En aquest mateix apartat, també s'ha creat una subcomunitat per als Serveis Lingüístics, amb set col·leccions:

- Actes de la Comissió Interuniversitària de Llenguatge Administratiu i Jurídic (CILAJ).
- Articles, ponències i comunicacions.
- Criteris lingüístics.
- Guies pràctiques.
- Material de difusió.
- Memòries.
- Vocabularis i diccionaris.

En l'apartat de «Treballs d'alumnes», s'hi han creat cinc col·leccions noves:

- Màster oficial d'Enginyeria Biomèdica.
- Màster de Gestió de Continguts Digitals.
- Treballs fi de carrera de Geologia.

- Treballs finals del màster de Meteorologia
- Projectes finals del màster oficial de Biofísica.

També cal destacar que s'ha creat un nou apartat, «Mediateca», amb dues col·leccions que pretenen de recollir la producció de material audiovisual amb finalitats docents i institucionals.

En total, hi ha 16 col·leccions noves i 395 documents incorporats.

També s'ha dut a terme una tasca intensa de difusió del Dipòsit Digital, amb 20 visites personalitzades a professors, departaments o unitats administratives i 2 sessions explicatives del funcionament dels dipòsits digitals a les biblioteques.

Des de les biblioteques, també s'han dedicat esforços considerables a difondre els dipòsits i les seves funcions, com per exemple les sessions de formació «Els cafès tecnològics del CRAI», adreçats a docents, investigadors i estudiants de doctorat de la UB i engegats per les biblioteques de la Facultat d'Economia i Empresa; l'exposició «Cap a la Ciència 2.0: dipòsits digitals» que s'ha organitzat a la Biblioteca de Farmàcia sobre els dipòsits digitals, que consistia en un pòster, una presentació, una mostra bibliogràfica de documents relacionats de manera directa o indirecta i l'oferta dels materials de difusió creats pel CRAI.

3.5.2 Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO) (www.raco.cat)

S'ha continuat desenvolupant una tasca intensa per donar a conèixer aquest dipòsit als editors de revistes científiques de la UB. S'han dut a terme sis visites personalitzades als editors per explicar-los els beneficis que aporta: l'augment de la visibilitat i difusió en xarxa i garanties de preservació. També s'han dut a terme sis visites i cinc sessions de formació més a altres editors de revistes científiques de la UB per explicar-los la utilització del programari OJS —programa informàtic que sustenta el RACO—, perquè el puguin emprar com una eina de gestió de tot el procés editorial d'una revista de manera electrònica.

Durant el 2008, la UB ha publicat nou revistes noves en aquest dipòsit cooperatiu:

- *Bells* (núm. 12-16)
- *Convivium*
- *Acta geològica hispànica/ Geologica Acta*
- *Acta Botanica Barcinonensia*

3 Col·lecció

- DUODA
- *Estudis d'història agrària*
- *Matèria: revista d'art* (núm. 1-5)
- *Revista de historia industrial*
- *REIRE: Revista d'innovació i recerca en educació*

REIRE: Revista d'innovació i recerca en educació és la primera revista allotjada a RACO que usará el programari OJS per gestionar tot el procés editorial.

A més, com altres anys, la UB s'ha beneficiat dels ajuts atorgats pel CBUC per digitalitzar revistes en paper i facilitar-ne la incorporació a RACO. Han rebut l'ajut i s'aniran incorporant progressivament les revistes següents:

- *Bells: Barcelona English language and literature studies* (núm. 1-11)
- *Boletín americanista*
- *Estudis d'història agrària*
- *Matèria: revista d'art*
- *Pedralbes*

– La possibilitat d'importar citacions bibliogràfiques al gestor de cites RefWorks.

– La possibilitat d'afegir, de manera normalitzada, addicions al camp de cognoms dels autors.

– La possibilitat que els editors de revistes científiques de les universitats participants en el projecte RACO puguin utilitzar directament el programari OJS per gestionar tot el procés editorial d'una revista electrònica.

Pel que fa a consultes fetes d'aquestes revistes mitjançant el portal RACO, volem destacar que, entre els trenta articles més consultats, n'hi ha quatre de la revista *Anuario de psicología* i un de la revista *Gimbernat: revista catalana d'història de la medicina i de la ciència*.

També cal remarcar que la Unitat de Projectes ha dut a terme tres sessions de formació destinades al personal bibliotecari per introduir revistes en aquest dipòsit. A més, ha proposat, amb el vistiplau dels editors de les revistes, la inclusió al Directory of Open Access Journals (DOAJ) de dotze revistes científiques de la UB que complien els requeriments d'aquest directori, que recull revistes de contingut científic i de qualitat en accés obert i gratuït.

L'Oficina de Difusió del Coneixement ha col·laborat amb els responsables de RACO per millorar la informació que apareix en aquest dipòsit col·laboratiu sobre els drets d'accés i les condicions de l'accés obert.

3.5.3 Memòria Digital de Catalunya (MDC) (<http://mdc.cbuc.cat>)

Durant aquest any, s'han integrat en aquest repositori cooperatiu de col·leccions digitals catalanes les col·leccions següents:

– Fons digital Oriol Martorell.
Permet l'accés i la consulta en línia dels cartells i programes de concert de la Coral Sant Jordi conservats en la Col·lecció Martorell-Solanic de la UB.

– Cartells del Pavelló de la República.
El fons digital consta de més de 3.000 cartells digitalitzats corresponents al període de la Segona República espanyola i la Guerra Civil. De moment, i fins a completar l'accés a tota la col·lecció, es poden consultar uns 1.000 a través de l'MDC.

3.5.4 RECERCAT (www.recercat.net)

S'ha continuat treballant en la publicació de documents en aquest dipòsit digital cooperatiu orientat a la recerca i especialitzat en literatura grisa.



Figura 3. Revistes digitalitzades amb ajuts del CBUC

Aquests ajuts permetran de digitalitzar 133 exemplars d'aquestes 5 revistes científiques de la UB.

Durant aquest any, s'han introduït algunes millores des del CBUC, de les quals destaquem les següents:

La UB ha incorporat nou col·leccions noves:

- Art i ciència, del Departament de Dibuix de la Facultat de Belles Arts de la UB.
- Documents de musicoteràpia del Departament de Didàctica de l'Expressió Musical i Corporal.
- Grup d'estudi de la variació. Corpus de Català Contemporani de la Universitat de Barcelona (CCCUB).
- Documents de bioètica, dret i societat de la Càtedra UNESCO de Bioètica.
- Documents de disseny del Departament de Disseny i Imatge de la Facultat de Belles Arts.
- Documents de recerca del Departament d'Estadística de Biologia.
- Documents del Departament de Filologia Grega.
- Centre Universitari de Sociolingüística i Comunicació (CUSC).
- Documents de treball de la Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP). Aquesta col·lecció és conjunta de set grups de recerca que pertanyen a tres universitats diferents: la UB, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat Rovira i Virgili.

En total s'han ingressat 371 documents nous.

També s'han introduït algunes millores en aquest dipòsit cooperatiu, com la posada en marxa del servei RSS en les versions 1.0 i 2.0 des del mes de juny. A través d'aquesta funció, l'usuari pot estar al dia de les introduccions que es van efectuant a les comunitats, subcomunitats i col·leccions que li interessin i actualitzar en una pàgina web un llistat de documents inclosos a RECERCAT. Alguns departaments de la nostra Universitat ja han escollit aquesta opció.

El mes de setembre, s'ha introduït el document 7.000 a RECERCAT. La UB ha introduït aquest document en la col·lecció CCCUB, del Grup d'Estudi de la Variació.

3.5.5 Tesis Doctorals en Xarxa (TDX) (www.tesisenxarxa.net)

El 2008, s'han incorporat 306 tesis a la xarxa de la UB. La Universitat de Barcelona és present al TDX en el 20 % i de 4.369 consultes, el 19 % han estat de tesis de la UB. Podem destacar que entre les 25 tesis més consultades n'hi ha quatre de la UB.

A més, la UB ha rebut, juntament amb els altres membres del CBUC, un ajut per digitalitzar 172 tesis en paper de la Universitat defensades abans de 2001 i incorporar-les al TDX.

La tesi *Situacions d'ansietat en zones estuàriques sense forçament mareal: una aproximació als balanços producció/consum d'oxigen*, del doctor Xavier de Pedro, de la UB, ha estat la primera que s'ha dipositat al TDX amb una llicència de Creative Commons, la de Reconeixement-CompartirIgual. La tesi va ser defensada el 26 de novembre de 2007 i ara, a més de poder-la consultar, es pot utilitzar amb les condicions establertes per aquesta llicència. Posteriorment, s'han introduït més tesis de la UB amb llicències Creative Commons.

Com a dada curiosa, la UB va ingressar al TDX la tesi número 6.000, titulada *Niños en comunidades bilingües: etnografía en comunidades mayas Chiapas-México*, de Nancy Ramírez i dirigida per Maria Jesús Buxó.

3.5.6 Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (www.cervantesvirtual.com/portal/universitatbarcelona)



S'ha continuat treballant en aquest projecte, que pretén difondre i fer públic el ric patrimoni bibliogràfic de la UB. Per això s'ha creat un comitè científic, que s'ha reunit en dues ocasions, i que té les funcions següents:

- Establir criteris per a la selecció de la documentació per digitalitzar, per a la classificació i per a l'organització dels documents.
- Establir polítiques d'actuació internes pel que fa a la digitalització, als estàndards i a l'externalització.
- Estudiar i avaluar projectes de característiques similars.
- Estimular i promoure el patrocini per al projecte.
- Establir procediments per garantir i respectar els drets d'autor.

3 Col·lecció

Seguint el ritme de treball establert, s'han incorporat disset obres al portal institucional de la UB de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes. Aquestes mateixes obres, que són d'interès per a la història i la cultura del Paísos Catalans, també tenen presència al portal de la Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives, que va néixer com a referent únic entre els projectes digitals en llengua catalana i per a tots els territoris de parla catalana.

A part de la incorporació de les obres de la Biblioteca de Reserva, també destaca la incorporació d'obres del fons antic de la Biblioteca de Dret del segle XVI. Les dues primeres obres que s'hi han incorporat són les següents:

Comentaria Jacobi de Marquilles super vsaticis barchiñ, de Jaume Marquilles.

Antiquiores Barchinonensium leges quas vulgus Vsaticos appellat, cum comentarijs supremorum iurisconsultoru[m] Iacobi a Mo[n]te Iudaico, Iacobi et Gvielermi a Vallesicca & Iacobi Calicii: cum indice copiosissimo non antea excussae [sic].

3.6 Catàleg

Amb la implantació de Millennium, els catàlegs bibliogràfics de fons modern i fons antic s'han fusionat i, consegüentment, des del mes de juliol hi ha un únic recompte estadístic de la catalogació.

També s'ha possibilitat la catalogació per còpia del catàleg d'OCLC (Online Computer Library Center), entre d'altres. Per tant, s'han ampliat els conceptes de recompte per procedència de la catalogació.

Les dades estadístiques que es donen a continuació reflecteixen la catalogació anual de fons modern i la de fons antic des del mes de juliol.

3.6.1 Fons modern

L'increment del catàleg bibliogràfic durant l'any 2008 ha estat de 32.099 registres:

Procedència de la catalogació	Catalogació original	14.922
	Còpia del CCUC	15.244
	Còpia d'OCLC	1.291
	Còpia d'altres catàlegs	642
		32.099
Per tipus de suport	Material imprès	29.229
	Material no-llibre	2.870
		32.099
Per tipologia	Monografies	30.602
	Publicacions periòdiques	1.497
		32.099

Taula 2. Incorporació de registres al catàleg

Cal remarcar que és el primer any en què la catalogació per còpia ha superat el nombre de registres bibliogràfics catalogats originàriament.

Tant en el CCUC com en el catàleg de la UB, s'ha continuat amb la catalogació de diversos fons en suport digital: publicacions periòdiques, bases de dades, llibres electrònics, tesis doctorals, etc.

Per aquest concepte s'han ingressat en el catàleg 1.621 registres bibliogràfics.

El creixement del Catàleg d'autoritats ha estat d'11.044 registres, diferenciats pels conceptes següents:

Descriptors	354
Indicadors geogràfics	69
Gènere/Forma	73
Autors	8.444
Autors/Títols	486
Títols uniformes	226
Col·leccions	1.392

Taula 3. Increment del Catàleg d'autoritats

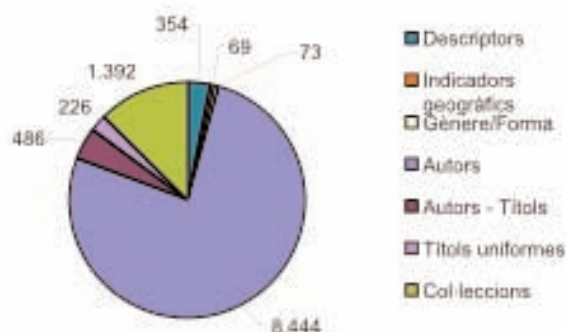


Figura 4. Increment del Catàleg d'autoritats

Amb la fusió dels catàlegs de fons modern i fons antic, s'han hagut d'adaptar les entrades de matèries de Reserva que segueixen la Llista d'encapçalaments de matèria en descriptors del tesaurus de la UB. A partir de la implantació de Millennium i fins al final del mes de desembre de 2008, s'han treballat les matèries de 43.000 registres bibliogràfics de Reserva.

3.6.2 Fons antic

S'han incorporat al catàleg 320 registres bibliogràfics, mentre que s'han ingressat 857 registres d'exemplars. Aquestes dades pertanyen al període de gener a juny, ja que, des del mes de juliol, s'han donat conjuntament amb les de fons modern.

3.6.3 Increment del fons al catàleg

Les dades estadístiques que es donen a continuació reflecteixen l'increment anual del fons modern i del fons antic des del mes de juliol.

Durant l'any 2008, el creixement del fons associat a registres bibliogràfics del catàleg bibliogràfic de monografies, publicacions periòdiques i material no-llibre ha estat de:

Tipus de registre	Nombre
Registres d'exemplar	53.493
Registres de fons de revistes	904

Taula 4. Creixement dels fons al catàleg

Diferenciat per conceptes, el nombre de registres d'exemplars que s'ha ingressat ha estat el següent:

Concepte	Nre. de registres
Compra	17.237
Dipòsit legal	117
Donatiu	17.944
Reconversió	16.296
Còpia	222
Lliure accés	229
No informat	1.448

Taula 5. Nombre d'exemplars ingressats segons el concepte

Per al processament del fons de reconversió, s'han contractat els serveis d'una empresa especialitzada (Asci Direct) mitjançant el concurs adient. Per agilitar al màxim la incorporació del fons al catàleg automatitzat, també hi ha intervingut personal de les diferents biblioteques.

Pel que fa a les localitzacions, s'ha registrat el canvi següent:

– Des del mes de setembre, s'ha incorporat el fons que el Servei d'Atenció a l'Estudiant ingressa per compra.

3.7 Emmagatzematge

3.7.1 Dipòsit de Cervera

S'han acabat les obres de restauració de la teulada del dipòsit de Cervera i s'ha pogut reprendre amb totes les garanties els serveis de préstec i fotocòpies d'articles de revista, que s'havien aturat mentre duraven les obres.

Durant l'any 2008, a Cervera s'han dut a terme les actuacions següents:

– Compactació del fons de llibres d'esporgades anteriors per deixar prestatgeries lliures per posar-hi les revistes:

- Fons compactat: monografies que van quedar del dipòsit legal (DL) dels anys 1990-1992 i dels anys anteriors a 1982.

– Esporgada del DL dels anys 1982-1989 per deixar espai lliure per posar-hi les revistes —totes les obres esporgades es poden trobar a la Biblioteca de Catalunya com a dipositària del DL:

- S'han conservat les obres de l'àmbit universitari que, malgrat que estan duplicades en el fons d'algunes de les nostres biblioteques, són adients per ser enviades al GEPA.

- S'han conservat totes les obres de creació literària que formen part de col·leccions del fons de la Biblioteca de Lletres —algunes són de subscripció des del moment en què s'ha deixat de rebre el DL.

- S'han desestimat tots els altres llibres que no han estat triats per cap biblioteca quan han arribat i que no corresponen a cap de les dues categories anteriors. Es tracta d'obres de divulgació de temes aliens als ensenyaments de la UB i que no són d'àmbit universitari —per exemple: obres relatives a animals de companyia, enciclopèdies de nivell d'ESO que es poden consultar a Mundet, obres divulgatives d'esoterisme, tarot, etc.

– Trasllat del fons de revistes a la sala de monografies. Ho ha fet una empresa especialitzada en trasllats. S'ha demanat pressupost a quatre empreses diferents i s'ha triat la que s'ha ajustat més al pressupost.

- S'han començat a separar totes les revistes que es pretén de destinar al GEPA col·laboratiu i a posar-les en una altra prestatgeria per fer lloc al contingut de les caixes que hi ha per buidar.

- S'ha acabat d'esborrar del catàleg totes les monografies que s'han esporgat.

3.7.2 GEPA

El 2008, s'han acabat les obres de rehabilitació del dipòsit cooperatiu per a fons de baix ús, el GEPA, i s'han començat a enviar fons provinents de diferents biblioteques del Consorci. La UB, com també la resta d'institucions del CBUC, ha signat el Conveni de col·laboració entre la UB i el CBUC per a la utilització de l'equipament GEPA (Garantia d'Espai per a la Preservació de l'Accés). El dia 8

3 Col·lecció

d'octubre, ha tingut lloc la inauguració oficial presidida pel conseller d'Innovació, Universitat i Empresa, Josep Huguet, i el de Cultura i Mitjans de Comunicació, Joan Viñas, amb la presència de l'alcalde de Lleida, el director del CBUC, els directors de les biblioteques consorciades i un nombre elevat de bibliotecaris-documentalistes que han assistit a l'acte.

4 SERVEIS

- Consultes al catàleg
- Atenció en la sala
- Préstec
- Préstec de portàtils
- Préstec interbibliotecari
- Formació d'usuaris
- PaB: «Pregunteu al bibliotecari»
- Suport a la docència
- Suport a la recerca

4 Serveis

4.1 Consultes al catàleg

Des del mes de juliol de 2008, moment en què s'ha iniciat el funcionament del catàleg amb Millennium, no és possible diferenciar les consultes al catàleg per a fons modern i fons antic, ja que ambdós configuren un únic catàleg. Per aquest motiu, només s'ofereixen dades del nombre de consultes al catàleg global.

En canvi, sí que s'ha mantingut a banda el Catàleg d'autoritats, per la qual cosa s'ha continuat oferint aquesta dada de manera diferenciada.

Catàleg	Consultes
Fons modern + fons antic	3.989.632
Autoritats	58.482

Taula 6. Consultes al catàleg

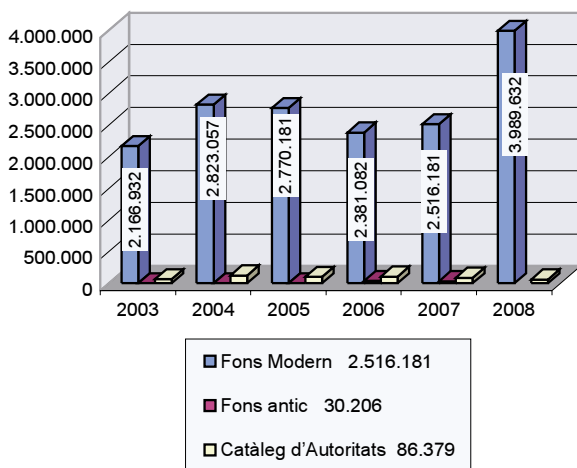


Figura 5. Evolució de consultes al catàleg

4.2 Atenció a la sala

L'atenció a la sala que es fa des de les biblioteques del CRAI de la UB és molt difícil de mesurar, ja que inclou tant l'ús de les infraestructures pròpies de l'espai físic de les biblioteques com l'ús dels serveis presencials que contenen. Malauradament, no es disposa de cap mitjà fidedigne que permeti de saber el moviment dels fons bibliogràfics que genera la mateixa consulta en les sales de totes les biblioteques, ni el nombre d'usuaris que han accedit a les aules informàtiques o a les sales de treball en grup.

L'única dada que pot donar una idea del moviment que s'ha generat de manera presencial als diferents espais és el nombre d'usuaris que han entrat a les biblioteques. Per tant, aquest valor és el que utilitzarem en aquest apartat.

Al llarg de l'any 2008, han visitat el conjunt de biblioteques del CRAI 5.348.747 d'usuaris, dels quals 647.155 ho han fet en dissabtes i festius. Segons les dades de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas de REBIUN*, les biblioteques del CRAI de la UB són les que reben més visites d'usuaris l'any.

L'obertura en dissabtes i festius no afecta de la mateixa manera totes les biblioteques. Per aquesta raó, la taula que es presenta a continuació indica el nombre de visites que han rebut les diferents biblioteques del CRAI, excloent-ne les que han tingut lloc en dissabtes o festius.

Biblioteca	Entrades	%
Belles Arts	35.017	0,74
Biblioteconomia	79.627	1,69
Biologia	207.562	4,41
Campus de Bellvitge	322.964	6,87
Campus Diagonal Nord	631.866	13,44
Campus Mundet	436.588	9,29
Dret	405.949	8,63
Econòmiques	264.080	5,62
Empresarials	184.515	3,92
Farmàcia	287.747	6,12
Filosofia, Geografia i Història	588.255	12,51
Física i Química	319.804	6,80
Geologia	147.336	3,13
Lletres	418.279	8,90
Matemàtiques	109.808	2,34
Medicina	178.477	3,80
Pavelló de la República	6.893	0,15
Relacions Laborals	76.825	1,64
Total	4.704.134	100 %

Taula 7. Entrades a les biblioteques

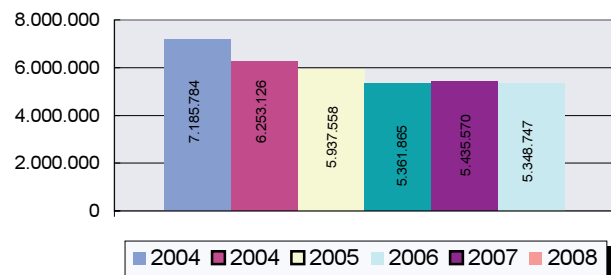


Figura 6. Evolució d'entrades a les biblioteques

La mitjana d'ocupació diària més alta ha estat a les biblioteques del Campus Diagonal Nord; de Filosofia, Geografia i Història, i del Campus Mundet.

El 2008, hi ha hagut una lleugera disminució del nombre de visites a les biblioteques, tal com ha anat passant els darrers anys, llevat del petit increment que hi va haver el curs

4 Serveis

anterior. En les memòries anteriors del CRAI, ja s'ha exposat que aquest descens no s'ha d'interpretar com una dada negativa per al servei, sinó com un resultat coherent amb el model de servei que s'ha anat posant en pràctica. El fet de tenir una oferta de recursos d'informació accessibles en línia cada vegada més gran fa que la consolidació del Campus Virtual UB i l'increment constant de l'oferta de serveis a través del web del CRAI siguin elements que faciliten la possibilitat de treballar des de qualsevol lloc sense haver de desplaçar-se físicament als espais de les biblioteques.

En la taula 8, queda reflectit el nombre d'entrades a les biblioteques que han obert dissabtes i festius. Com es pot observar, la distribució és molt diversa. Això és degut al fet que no totes obren els mateixos períodes al llarg de l'any. Algunes biblioteques obren dissabtes i festius al llarg de tot l'any, com és el cas de la del Campus Mundet, la del Campus Diagonal Nord i la de Filosofia, Geografia i Història, mentre que d'altres només obren els caps de setmana dels períodes d'exàmens i, fins i tot, alguna només obre els dissabtes d'aquests períodes. La Biblioteca del Campus Diagonal Nord és l'única que, a més, obre en horari nocturn (de 21 a 7 hores) en períodes d'exàmens.

Biblioteca	Entrades
Campus de Bellvitge	14.694
Biologia	12.681
Campus Diagonal Nord	250.328
Campus Mundet	135.793
Dret	29.727
Empresarials	19.721
Farmàcia	5.739
Filosofia, Geografia i Història	153.056
Física i Química	14.861
Medicina	7.449
Relacions Laborals	3.106
Total	647.155

Taula 8. Visites a les biblioteques dissabtes i festius

Les biblioteques amb la mitjana d'ocupació dissabtes i festius més elevada són les del Campus Diagonal Nord, la de Filosofia, Geografia i Història i la del Campus Mundet, que són també les que obren gairebé tots els dissabtes i festius de l'any.

4.3 Préstec

El servei de préstec ha continuat amb un lleuger increment, tal com s'ha manifestat els darrers anys. El 2008, l'increment s'ha distribuït de manera força equitativa entre tots els segments d'usuaris.

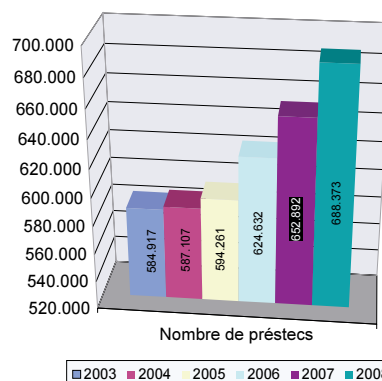


Figura 7. Evolució del nombre de préstecs

Tipologia	Nombre	%
Alumnes de 1r i 2n cicle	428.767	62,29
Alumnes de 3r cicle / PAS	141.138	20,50
Professorat	92.437	13,43
Usuaris CBUC	9.393	1,36
Altres	16.638	2,42
TOTAL	688.373	100 %

Taula 9. Distribució del préstec segons el tipus d'usuari

4.4 Préstec de portàtils

El desembre de 2006, es va posar en funcionament el servei de préstec de portàtils amb connexió sense fils a Internet en algunes biblioteques. El parc informàtic del qual es disposava era de 61 ordinadors, i el servei s'oferia a 10 de les 18 biblioteques del CRAI.

El servei està adreçat als usuaris de la comunitat universitària de la UB i els equips es poden utilitzar dins dels recintes de les biblioteques, per un període de 4 hores, de dilluns a divendres.

L'any 2008, s'ha ampliat el parc informàtic, que ha passat a ser de 92 ordinadors, i el nombre de biblioteques que ofereixen el servei —13 de les 18 biblioteques del CRAI.

El curs 2007-2008, s'han donat d'alta 2.700 usuaris, que han utilitzat el servei de préstec de portàtils 13.933 vegades.

No és possible valorar correctament l'increment d'ús del servei, perquè el curs anterior aquest servei va començar a funcionar el desembre.

Malgrat que les dades de la memòria del CRAI sempre són anuals, en el cas d'aquest servei es recullen per cursos. Això és degut al fet que, per utilitzar el servei de préstec de portàtils, cal signar un contracte amb el CRAI a l'inici del curs que té validesa fins al final del curs.

Curs 2007-2008

Biblioteca	Alumnat 1r i 2n cicles	Alumnat 3r cicle	Docents	PAS i Antics UB	Total	%
Biblioteconomia	1.599	3	4	16	1.622	11,64
Biologia	3.140	12	0	0	3.152	22,62
Campus de Bellvitge	2.203	0	0	0	2.203	15,81
Campus de la Diagonal Nord	3	0	0	0	3	0,02
Campus de Mundet	2.123	4	1	0	2.128	15,27
Dret	341	0	1	4	346	2,48
Econòmiques	528	15	0	8	551	3,95
Farmàcia	88	0	14	6	108	0,78
Filosofia, Geografia i Història	765	70	18	31	884	6,34
Física i Química	310	8	0	1	319	2,29
Lletres	785	101	129	6	1.021	7,33
Medicina	1.537	17	0	9	1.563	11,22
Relacions Laborals	33	0	0	0	33	0,25
Total	13.455	230	167	81	13.933	100,00

Taula 10. Nombre de préstecs de portàtils

No totes les biblioteques han disposat d'aquest servei al llarg de tot el curs, cosa que justifica algunes diferències en el volum de préstecs. Concretament, les biblioteques del Campus de la Diagonal Nord i de Farmàcia només han pogut oferir el servei des del mes de desembre de 2007; així doncs, les seves dades no inclouen el primer quadrimestre del curs 2007-2008. La Biblioteca de Relacions Laborals ofereix el servei des del mes de novembre.

4.5 Préstec interbibliotecari

El Servei de PI està molt consolidat en el CRAI de la UB. A més, és el proveïdor principal del conjunt de biblioteques universitàries espanyoles que formen part de REBIUN i de les biblioteques del CBUC. És un servei centralitzat que rep totes les sol·licituds per via web i que es gestiona amb el programa GtBib de l'empresa Kronos SA.

Les dades més significatives del moviment del Servei són les següents:

Tipus d'usuari	Nombre d'usuaris	Documents servits
Usuaris UB	6.376	
Usuaris no-UB	1.771	
TOTAL	8.147	7.646 (93,85 %)

Taula 11. PI com a centre peticionari

Tipus d'usuari	Sol·licituds	Documents servits
Biblioteques REBIUN (incloent-hi CBUC)	16.083	
Biblioteques no-REBIUN	8.894	
Centres estrangers	226	
TOTAL	25.203	19.831 (78,68 %)

Taula 12. PI com a centre subministrador

Com en anys anteriors, i des de 2003, el volum de documents servits pel PI als usuaris de la UB continua augmentant lleugerament, tal com es pot veure en el gràfic següent:

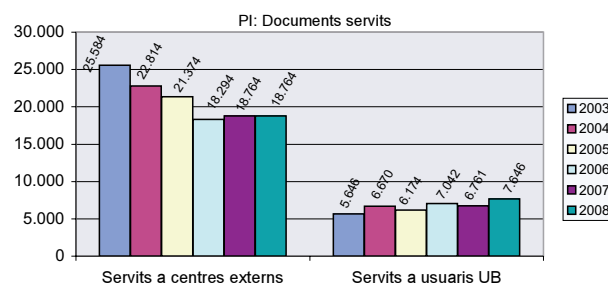


Figura 8. Evolució del Servei de PI

Pel que fa als documents servits, després d'haver disminuït durant l'any 2006, el 2007 ja es va notar una tendència a l'alça que el 2008 no només s'ha mantingut, sinó que ha estat encara més significativa.

4 Serveis

4.6 Formació d'usuaris

La formació d'usuaris és un servei que cada vegada és més necessari a les biblioteques perquè els usuaris coneguin a fons tots els recursos i serveis que tenen a la seva disposició. Tanmateix, és difícil que els usuaris en percebin la necessitat a priori. L'oferta que es fa des de les biblioteques del CRAI és molt completa, però no sempre s'acaba duent a terme per complet.

Al llarg de l'any, s'han ofert els tipus de sessions següents:

- Nivell bàsic: proporcionen informació bàsica sobre les diferents biblioteques i els serveis i recursos d'informació que ofereixen.
- Nivell avançat/especialitzat: formen en el coneixement i en l'ús dels recursos d'informació específica de què disposen les biblioteques, segons els ensenyaments o temes.
- Sessions a mida: professors i grups d'usuaris tenen la possibilitat de sol·licitar sessions de formació relacionades amb un tema específic o un recurs concret no previst en les sessions habituals programades per les biblioteques.

Nombre de cursos	616
Nombre d'hores impartides	792,95
Nombre d'assistents	5.342

Taula 13. Dades de formació d'usuaris

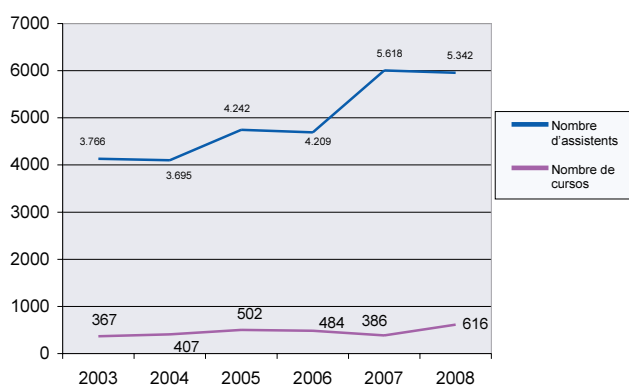


Figura 9. Evolució dels cursos de formació

El fet que el nombre de cursos fets sigui més alt és perquè la majoria de cursos de 2008 han estat de formació a mida. Aquest tipus de formació, que s'adapta a cada moment al conjunt d'usuaris que el sol·licita, ha tingut un increment del 346 % respecte al curs anterior.

El curs Autoformació en recursos d'informació (ATRI), que es va posar a l'abast de la comunitat universitària al final de 2007, l'han consultat 1.435 usuaris, dels quals 945 (66 %) han utilitzat el programa d'aprenentatge.

La Biblioteca de Farmàcia ha impartit un curs nou amb crèdits de lliure elecció: Buscant informació acadèmica: Més enllà del Google.

Per acabar, la Biblioteca de Reserva ha fet 25 sessions de formació amb material propi.

4.7 PaB: «Preguntes al bibliotecari»



Tal com es pot veure en el gràfic, la corba d'ús del servei posa de manifest un increment lleuger del nombre de demandes rebudes. El PaB continua donant una resposta ràpida i acurada sobre qüestions concretes i facilitant les eines documentals necessàries per trobar aquestes respostes. Les preguntes es poden formular des de qualsevol ordinador connectat a Internet les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana. Gairebé totes es responen en un termini màxim de 24 hores.

El 68,28 % de les peticions rebudes provenen de la UB i d'aquestes, el 43,80 %, d'estudiants de la UB, mentre que el 18,70 % provenen del professorat de la UB.

La majoria de peticions rebudes han estat per qüestions de préstec (23,35 %) i revistes electròniques (18,37 %).

Peticions rebudes	2.112
Respostes efectuades	2.738

Taula 14. Peticions i respostes en el PaB

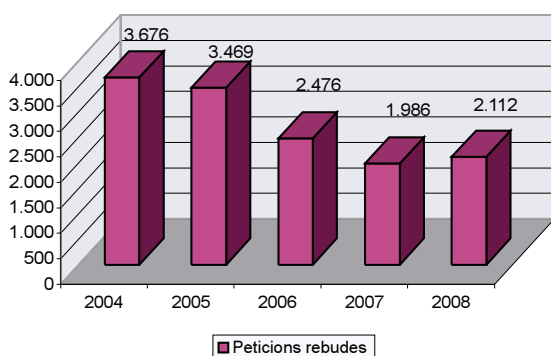


Figura 10. Evolució del PaB

4.8 Suport a la docència

El portal es manté des del web del CRAI amb la participació del Vicerectorat de Política Docent i l’Institut de Ciències de l’Educació (ICE). Està configurat per tres seccions:

- Informació: selecció de recursos d’informació sobre docència (metodologia, avaluació, normativa, etc.).
- Serveis: suport en plataformes i eines docents; elaboració de materials; assessorament legal; suport a la innovació docent.
- Activitats formatives i d’innovació docent: iniciatives i accions relacionades amb la formació contínua del professorat i la promoció de la millora constant i la innovació.

L’oferta d’informació i de serveis que es fa des d’aquest portal s’ha ampliat amb la posada en funcionament del Servei de Consultes Docència 24x7. S’ha inaugurat el juny i és un servei virtual que dona resposta a qualsevol demanda del professorat de la UB relacionada amb la tasca docent. El CRAI té la responsabilitat de respondre en un màxim de 48 hores. En cas de no poder donar una resposta definitiva, ha de desviar la demanda a la unitat o al servei de la UB que disposi de la informació apropiada.

Aquest nou servei permet el professorat de disposar d’una única finestra per resoldre incidències derivades de la tasca docent i de l’ús de les plataformes docents de la UB: Dossiers Electrònics i Campus Virtual.

El CRAI actua com a coordinador del servei pel que fa a les altres unitats implicades en aquest tipus de suport, com l’ICE, Gestió Acadèmica i l’equip Campus Virtual de l’Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UB.

Des de la inauguració del servei fins al 31 de desembre, el volum d’incidències que s’ha atès en aquest servei ha estat el següent:

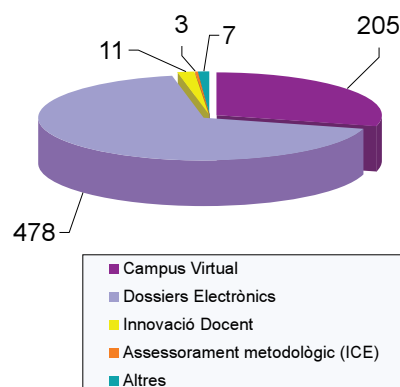


Figura 11. Consultes Docència 24 x7

Tipologia de consultes rebudes	Nombre de consultes
Campus Virtual	205
Dossiers Electrònics	359
Innovació Docent	11
Assessorament metodològic (ICE)	3
Altres	7
Total	585

Taula 15. Consultes Docència 24x7

S’han continuat atenent totes les demandes de suport a la docència relacionades amb l’elaboració o amb la digitalització de materials docents, així com amb l’assessorament presencial des dels Punts de Suport a la Docència (PSD) en l’ús de les plataformes docents de la UB.

Tipus de servei	Nombre
Peticions de suport a la docència	1.950
Materials docents elaborats (web o multimèdia)	135

Taula 16. Demandes de suport a la docència

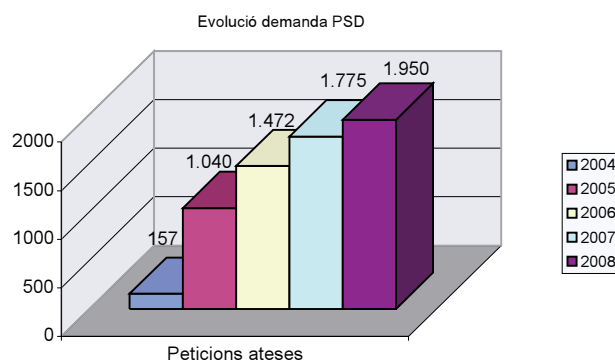


Figura 12. Evolució de la demanda als PSD

En el marc del Programa de Millora i Innovació Docent (PMID) de la UB, s’ha participat en la gestió de les convocatòries següents:

4 Serveis

– Convocatòria MQD 2008 de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) de la Generalitat de Catalunya: s'han concedit 25 projectes a la UB —un 36 % del total de projectes atorgats.

– Ajuts per a grups d'innovació docent consolidats: 14 ajuts concedits.

– Reconeixement de grups d'innovació docent: 5 reconeixements aprovats i 3 de denegats.

– Consolidació de grups d'innovació docent: 35 acreditacions concedides i 3 de denegades.

– Convocatòria 2008 d'ajuts per a projectes d'innovació docent: s'han rebut 68 peticions, de les quals s'han concedit 43, se n'han redireccionat a REDICE 4 i se n'han denegat 21.

El mes de setembre s'ha incorporat al Campus Virtual de la UB una eina que permet els professors que ho vulguin d'afegir a la seva assignatura dos blocs amb recursos del CRAI i consultar-los des del Campus Virtual.

El primer bloc està format per «La Biblioteca a l'abast», que inclou la consulta en el catàleg de les biblioteques, la cerca de títols de revistes electròniques, la cerca per tema de tots els recursos electrònics de què es disposa i l'accés al formulari de consulta digital «Pregunteu al bibliotecari» i al web del CRAI.

El segon bloc inclou «Suport a la Docència» i ofereix a professors i investigadors les opcions següents: cerca i consulta de documents docents publicats a les col·leccions OMADO (Objectes i materials docents) i RIDOC (Recursos d'informació per a la docència) del Dipòsit Digital de la UB; publicació de material docent a la col·lecció OMADO directament des del Campus, i accés al Portal de Suport a la Docència.

4.9 Suport a la recerca

4.9.1 RefWorks

El gestor de referències bibliogràfiques ha incorporat algunes novetats que en milloren la funcionalitat. Són les següents:

– Augment de l'espai concedit als usuaris per emmagatzemar els arxius adjunts, entre 2 i 5 GB. Cada fitxer adjunt per referència pot ser més gran: de 5 a 20 MB.

– Possibilitat d'exportar a RefWorks des d'alguns dipòsits digitals com RACO.

– Millores en l'editor global de RefWorks que donen més flexibilitat per millorar i corregir les referències.

– Incorporació d'un servei d'enllaços a perfils d'autors.

– Opció d'escollir la llengua de sortida de les bibliografies. RefWorks crea la bibliografia utilitzant els criteris d'ordenació i enumeració específics de la llengua escollida.

– Incorporació de camps nous per a referències de PubMed ID (PMID) i PubMed Central ID (PMCID). S'hi ha inclòs el document oficial d'identificació (DOI) al format de l'APA.

– Millores en la cerca avançada.

– Compatibilitat de la interfície amb lectors de pantalla per a usuaris amb problemes visuals.

– Selecció automàtica de duplicats opcional.

– Incorporació de quinze camps que l'usuari pot reanomenar.

– Incorporació de la funció Write-N-Cite versió III, que permet de crear bibliografies en un sol document i ofereix la possibilitat de treballar fora de línia.

– Disposició de noves eines per a la formació d'usuaris i difusió del producte: un nou quadern d'exercicis de nivell bàsic, el manual *Refworks en 15 minutos* i una versió actualitzada del fulletó/guia en castellà.

4.9.2 ReCercador: nou sistema global de cerca de recursos electrònics

El 18 de febrer, s'ha posat en marxa el ReCercador, un sistema de multicerca en els recursos electrònics basat en el programari MetaLib de l'empresa Ex Libris per facilitar la integració dels recursos, potenciar-ne l'ús i agilitar la recuperació de la informació.

Les funcions del ReCercador són les següents:

– Localitzar els recursos electrònics subscrits per la UB i una selecció de recursos de lliure accés. Els tipus de recursos electrònics que s'hi han inclòs han estat bases de dades i portals de revistes amb accés al text complet dels articles.

– Fer cerques simultànies en diferents recursos, sempre que aquests ho permetin, des de la interfície del ReCercador, sense haver d'entrar a la pàgina del recurs, a partir de l'opció *Multicerca* o *Cerca ràpida*. En l'opció *Cerca ràpida*, la biblioteca ha definit quinze grups reunits per temes amb la intenció de seguir els ensenyaments de la UB.

– Personalitzar les cerques i els resultats obtinguts per l'usuari en *El meu espai*. L'usuari, identificat prèviament, pot

crear els seus grups de recursos, desar cerques, crear i modificar alertes, personalitzar la previsualització dels resultats i exportar els resultats de les cerques al RefWorks —gestor de referències bibliogràfiques. Per entrar en aquest espai personal, l'usuari s'ha d'identificar amb el seu codi i amb la contrasenya institucional. Si ho fa des de fora de la UB, prèviament ha de configurar el navegador per accedir al servidor intermediari.

– El ReCercador, en la funció aglutinadora de recursos, integra també el cercador de revistes electròniques i el localitzador d'articles SFX, amb tots els avantatges que això representa.

El desembre, s'han incorporat al ReCercador dos tipus de recursos nous:

– Catàlegs de biblioteca: s'han activat el Catàleg de les biblioteques de la UB i els catàlegs nacionals i col·lectius més importants.

– Portals de llibres electrònics: s'han activat totes les col·leccions de llibres electrònics subscriïdes per la UB, els portals de llibres electrònics de lliure accés més rellevants i els portals de diferents projectes d'edició digital del patrimoni bibliogràfic i documental de les cultures catalana i espanyola.

En la cerca ràpida, s'han creat tres grups per a aquests tipus de recursos nous:

– Portals de llibres electrònics.

– Catàlegs de biblioteca.

– Patrimoni bibliogràfic.

S'han elaborat diverses pàgines d'ajut per a l'usuari: una guia de consulta en format PDF i amb una explicació molt detallada de les opcions del ReCercador; una *Clau d'icones* amb una explicació del significat o de la funció de cada icona, i *Consells de cerca*, un ajut contextual que conté explicacions breus de les opcions en funció de quina s'hagi seleccionat i una selecció de «Preguntes més freqüents».

A més, prèviament a la data de la posada en marxa, s'ha fet una sessió informativa/formativa de dues hores per al personal del CRAI responsable de les bases de dades, amb l'objectiu d'explicar les funcions principals del programa i les diferents opcions de cerca.

4.9.3 Oficina de Difusió del Coneixement

L'Oficina de Difusió del Coneixement ha dut a terme diverses actuacions per difondre el coneixement científic i assessorar el professorat en qüestions legals sobre aspectes dels drets d'autor.

En concret, s'han resolt diversos dubtes sobre drets d'autor plantejats pel professorat, especialment per a la publicació de documents en dipòsits digitals o relacionats amb l'elaboració de material docent. Així mateix, s'ha col·laborat amb la Direcció del CRAI i la Unitat de Projectes per solucionar qüestions de llicències i drets relacionats amb la creació de col·leccions digitals, i s'ha assessorat quant a convenis i cessions de drets relacionats principalment amb la digitalització de documents. També s'ha contactat amb editors de revistes sobre la possibilitat de reproduir articles i publicarlos en els dipòsits digitals.

Durant el mes d'abril, el responsable de l'Oficina, Ignasi Labastida, ha impartit el curs adreçat al professorat de la UB «Com afecta la propietat intel·lectual al professorat universitari?», organitzat per l'ICE, que mostra que és possible trobar un equilibri entre el respecte als drets d'autor i la difusió lliure del coneixement dins del món acadèmic en tots els àmbits.

El juny, Ignasi Labastida ha impartit el curs sobre «La propietat intel·lectual a les biblioteques», organitzat per l'Oficina de Formació del PAS i dirigit especialment al personal de biblioteques.

El juliol, l'Oficina ha col·laborat en l'organització de les jornades «Policy and Technology for e-Science», un esdeveniment satèl·lit de la conferència europea ESOF.

S'ha organitzat la sessió d'informació per a bibliotecaris «Les biblioteques i els drets d'autor» a la Biblioteca de Lletres el dia 25 de novembre, amb els responsables de les biblioteques de Belles Arts; Filosofia, Geografia i Història; Lletres; Reserva, i Pavelló de la República.

Des del setembre de 2007, la UB, a través de l'Oficina de Difusió del Coneixement, forma part de la xarxa europea Communia, que promou el domini públic. Durant l'any 2008, han tingut lloc quatre trobades, a Torí, Vínium, Louvain-la-Neuve i Amsterdam, en les quals s'han tractat diverses qüestions relacionades amb els drets d'autor, amb les universitats i amb la difusió del coneixement. La UB ha participat activament en les trobades i lidera el grup de treball sobre educació i recerca, a més de presentar, conjuntament amb la UPC, la proposta d'acollir una trobada sobre biblioteques el mes d'octubre.

El 14 d'octubre, s'ha celebrat per primer cop el Dia Internacional de l'Accés Lliure. L'Oficina ha donat suport a aquesta iniciativa i ha elaborat una guia sobre aquest tema

4 Serveis

que es troba disponible al web mateix. També s'ha fet una traducció al català de la Declaració de Budapest.

Durant aquest any, també s'ha treballat en l'adaptació de la nova versió de les llicències de Creative Commons, la 3.0. És una de les tasques que s'ha desenvolupat a l'Oficina com a institució afiliada a Creative Commons, a més de les diverses actuacions de promoció i difusió.

Cal destacar que la col·lecció OMADO apareix en l'informe *What Status for Open? An Examination of the Licensing Policies of Open Educational Organizations and Projects*, elaborat per ccLearn, el projecte internacional de Creative Commons dedicat al món educatiu.

La UB ha dut a terme altres activitats, que intenten promocionar la difusió lliure del coneixement científic generat a la institució mateix:

El 18 de febrer, el Consell de Govern ha aprovat el document «La UB i la lliure difusió del coneixement», que introdueix una sèrie de propostes d'actuacions que inclouen el suport a declaracions internacionals, l'elaboració d'una declaració institucional i la promoció de la difusió lliure mitjançant aquesta Oficina i d'eines que s'han de posar a l'abast de la comunitat universitària, com el Dipòsit Digital de la UB.

El mes de febrer, el CRAI, amb el suport del Vicerectorat de Recerca, ha formalitzat l'adhesió de la UB a BioMed Central, un servei de publicació en línia que es defineix com a «editorial independent dedicada a l'arbitració i publicació d'articles d'investigació sobre tots els camps de la Biologia i la Medicina».

Fins ara, per publicar un article en les revistes de BioMed Central s'havia de pagar entre 900 i 1.200 euros, segons el títol de la publicació d'aquest grup on s'edités el treball, però actualment, els investigadors de la UB que publiquin en alguna de les revistes de l'editor BioMed Central gaudiran del 15 % de descompte sobre el preu de cost de cada article.

4.9.4 Servei de Recursos Gràfics

El Servei de Recursos Gràfics, integrat al CRAI des de l'any 2005, ha elaborat diversos materials per a 24 projectes de recerca.

En la taula següent es pot veure la tipologia dels productes elaborats:

Producte	Quantitat
Logotips	3
Dibuixos	158
Impressions de pòsters	430

Taula 17. Activitat del Servei de Recursos Gràfics

Des del mes de juliol, s'ha externalitzat el servei d'impressió de pòsters. Per tant, la dada que es dona correspon només al període gener-juny.

5 DIFUSIÓ

- Web
- Blocs de les biblioteques
- Participació en exposicions
- Documents per a publicacions impreses i audiovisuals
- Campanyes de difusió
- Visites
- Seminaris i jornades
- Notícies
- Publicacions del personal del CRAI

5 Difusió

5.1 Web

Durant aquest any, s'ha continuat treballant per aconseguir que el web del CRAI sigui l'únic punt d'accés a tots els recursos i serveis oferts als usuaris de la comunitat UB.

S'han creat les pàgines següents:

- Portal del Centre de Documentació de Biodiversitat Vegetal (CeDocBiV) de la UB, servei que reuneix les diverses fonts documentals que utilitzen i generen alhora els grups de recerca de les Unitats de Botànica de la Facultat de Biologia i de la Facultat de Farmàcia. El nou portal dóna accés a l'herbari virtual; a les bases de dades sobre biodiversitat vegetal i cartografia temàtica; a la bibliografia que hi ha en el CeDocBiV; a les biblioteques del CRAI, i als serveis que s'ofereixen des del Centre.

- Enquestes d'avaluació en línia per a les sessions de formació de nivell bàsic i avançat.

- Renovació del Portal de Suport a la Docència del web del CRAI.

- Remodelació de la pàgina que recull les dades estadístiques i els indicadors del CRAI segons el model establert pel grup d'estadístiques.

- Traducció al castellà i a l'anglès de les pàgines de biblioteques per enllaçar-les des de les pàgines traduïdes de les facultats. S'ha fet la traducció de les pàgines de Biologia, Farmàcia, Física i Química, Matemàtiques, Geologia, Econòmiques i de la pàgina de Tarifes dels serveis. La resta de pàgines de biblioteques queden pendents de traduir per a una nova actuació prevista per a l'any 2009.

- Disseny de la interfície web del nou catàleg en català i de l'apartat «El meu compte».

- Disseny i integració dels formularis de cerca del catàleg en el web del CRAI.

A més s'han dut a terme les accions següents:

- L'última fase de canvi de diferents pàgines i formularis encara existents en l'antic servidor al servidor web actual. S'han canviat les col·leccions especials o digitals: Personatges universitaris, Gravats, Cartells de la República, Fons Grewe, Marques d'impressors i els formularis d'estadístiques d'usuaris, de fotocòpies gratuïtes i de desiderates.

- Un estudi i la posada en marxa de l'eina Del.icio.us per a la *Guia general i de referència*. Un cop s'ha provat l'eina i s'ha elaborat la *Guia* a partir de l'etiquetatge de recursos amb Del.icio.us, s'ha previst presentar aquesta *Guia* als respon-

sables del web per optimitzar i modernitzar l'elaboració de les guies temàtiques mitjançant l'ús d'aquesta eina per seleccionar recursos del web i categoritzar-los segons etiquetes pròpies. D'una banda, s'està preparant la pàgina general per publicar amb Del.icio.us i, de l'altra, s'està fent el procediment per aplicar-la a les guies temàtiques.

El 28 de maig, Rosa Fabeiro i Judit Casals han fet una presentació de la utilització de typo3 com a gestor de continguts del web i de la intranet del CRAI en l'assignatura Sistemes de Gestió de Continguts (CMS) del màster de Gestió de Continguts Digitals.

Des de la Unitat de Projectes, s'ha continuat formant el personal de la biblioteca en l'ús del gestor de continguts que s'utilitza per elaborar el web del CRAI. Concretament, s'han dut a terme vuit sessions.

5.2 Blocs de les biblioteques i Facebook



Figura 13. Nous blocs de les biblioteques i Facebook

El 2008, hi ha sis blocs en funcionament, dos dels quals s'han posat en marxa aquest any —Econòmiques i Empresarials, i Filosofia, Geografia i Història—, que s'han inaugurat el 5 de maig i el 25 de setembre respectivament. Tots els blocs són molt actius i volen ser un espai de comunicació creat amb el propòsit de difondre activitats, recursos i serveis d'aquestes biblioteques, i d'establir un canal de participació més directe entre l'usuari i la biblioteca.

Els blocs participen de ple en les activitats de la xarxa i, en algun cas, han rebut el reconeixement que mereixen. Concretament, el Bloc de Farmàcia ha estat reconegut com el millor bloc dins la categoria «Farmacèutics» dels premis atorgats per primera vegada per Unidad Editorial, editora de dues publicacions de referència en el sector mèdic i farmacèutic, *Diario Médico* i *Correo Farmacéutico*. El premi s'ha lliurat a Madrid el 25 de març i l'han recollit les autores del bloc, les bibliotecàries Mònica Arenas i Pilar Martínez.

Cal destacar que el CRAI de la UB ha fet un nou pas cap al Web 2.0, atès que dues de les seves biblioteques han participat en la xarxa social Facebook: la de Biblioteconomia i la del Campus de Bellvitge han creat el seu espai a Facebook.

5 Difusió

5.3 Participació en exposicions

– Biologia

Mostra de projectes de recerca dels alumnes dels programes de mobilitat ERASMUS i convenis generals duts a terme a l'estranger. (17.11.08 -07.12.08)

Exposició virtual «Charles R. Darwin (1809-1882)».



– Campus de Bellvitge

Exposició fotogràfica «A través de la pluja». (1-30.4.08)

– Campus de Mundet

Exposició de llibres tàctils «Has llegit mai amb les mans?». (26.05.08 -26.06.08)

Homenatge a Joana Raspall: «Com gotes d'aigua. Contes, poesia i música». (26.11.08 -20.12.08)

– Empresarials

Magí Pont Mestre (1927-2008). «In memoriam». (13.03.08)
Mostra de fotografies i documents sobre la història de la Universitat i la Junta de Comerç de Barcelona, creada l'any 1763. (2330.04.08)

– Econòmiques

Homenatge al catedràtic d'Història Econòmica Lluís Argemí. Mostra de la seva obra. (22.04.08 -15.05.08)
«Premis Nobel d'Economia». Amb motiu del lliurament del Premi Nobel d'Economia, la biblioteca ha presentat una mostra virtual monogràfica sobre aquest esdeveniment. (10.12.08)

– Filosofia, Geografia i Història

Tres iniciatives entorn de la figura del rei Jaume I el Conqueridor amb motiu de la celebració del vuitè centenari del naixement: inauguració de l'exposició bibliogràfica i del recurs electrònic, i edició d'un punt de llibre. (2-29.02.08)

«Iris Murdoch». Instal·lació i recurs electrònic. (Desembre de 2007 -febrer de 2008)

Presentació del llibre *Mujeres herméticas: voces de la sabiduría en Occidente*, de M. Valls. (març de 2008)

Recurs electrònic «La Biblioteca recorda Simone de Beauvoir (1908-1986)».

Inauguració de l'exposició bibliogràfica i del recurs electrònic «Lévi-Strauss». (28.11.08)

Homenatge virtual «Joan Brossa», amb la participació del Bloc de Filosofia, Geografia i Història, juntament amb el Bloc de Lletres. (30.12.08)

«Apartheid, el mirall sud-africà». Centre de Cultura Contemporània de Barcelona i Bancaja. (setembre de 2007 -juny de 2008)

«Dones: els camins de la llibertat». Museu d'Història de Catalunya. (abril-juliol de 2008)

– Farmàcia

«50è aniversari de la Facultat de Farmàcia a la Diagonal». (2130.04.08)

«Cap a la ciència 2.0: dipòsits digitals». (0412.12.08)

– Física i Química

Exposició bibliogràfica sobre Max Planck en commemoració dels 150 anys del naixement. (22.09.08)

«Magnetisme: de la pedra màgica a la brúixola molecular». Amb la col·laboració de la Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història i la Biblioteca de Reserva. (08.10.08)

Mostra bibliogràfica amb motiu de la mort de l'astrofísic John Archibald Wheeler (1911-2008). (16.10.08)

– Lletres

Exposició que pretén ser una passejada per la difícil relació entre el món literari i el mitjà de comunicació més poderós: la televisió. (13.03.08)

«Dia das Letras Galegas 2008». (1522.05.08)

«Petits grans llibres». (130.06.08)

Exposició d'estiu: «Novel·la popular o novel·la de quiosc escrita en castellà». (4.07.08)

«La traducció literària al segle XIX a Espanya». (2124.10.08)

«Ronda Marsé». (31.10.08 -07.11.08)

«Simpòsium 30 aniversari del Laboratori de Fonètica de la UB». (0512.12.08)

– Matemàtiques

Mostra de llibres i d'articles escrits per i sobre dones matemàtiques que destaquen en diversos camps de la matemàtica moderna. (07-13.03.08)

«Matemàtiques i Literatura». Amb motiu de la Diada de Sant Jordi, Dia Internacional del Llibre. (2329.04.08)

Exposició en memòria de Kiyosi Ito (1915-2008). (27.11.08 -05.12.08)

– Medicina

Juntament amb les biblioteques de Biblioteconomia; Reserva; Filosofia, Geografia i Història; el Pavelló de la República, i Lletres, ha aportat diverses peces a l'exposició «Dones, els camins de la llibertat». Barcelona. Museu d'Història de Catalunya. (17.04.08 -20.07.08)

«L'Escola de Dermatologia de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona (19152002)». (23.04.08-30.06.08)
 «Una visió polièdrica del Dr. Pere Farreras Valentí 1916-1968». Barcelona. Col·legi Oficial de Metges. (28.05.08 31.12.08)

– Pavelló de la República

«Els bombardeigs franquistes al Penedès: 1937-1939». Estació Territorial de Recerca Penedès - Institut d'Estudis Penedesencs. (28.11.08 24.01.09)

«Trets de la foscor: els refugis antiaeris de la Guerra Civil a Sabadell». Museu d'Història de Sabadell. (20.11.08 - 11.01.09)

«Arxiu universal. La condició del document i la utopia fotogràfica moderna». MACBA. (14.11.08 06.01.09)

«Jaume I, legislador: el Reino de Valencia». Museu de la Ciutat de València. (15.10.08 04.01.09)

Jornades Commemoratives del 70è Aniversari de la Batalla de l'Ebre a Flix i a la Fatarella. Centre d'Interpretació dels Refugis Antiaeris (Flix). (15.11.08 16.11.08)

«Silencis trencats», de Rosa Barenys. Centre Cívic Golferichs. (15.10.08 15.11.08)

«En Transició». Palau de la Diputació de Cadis. (23.04.08 15.06.08). Centro Cultural de la Villa de Madrid. (16.09.08 13.11.08)

«República, Universitat i Autonomia: 1931-1939. La República i la Universitat de Barcelona». UB. (10.10.08 - 31.10.08)

«Centre d'Interpretació 115 dies». COMEBE. Corbera d'Ebre. (Inaugurat el juliol de 2008)

«Centre d'Interpretació d'Hospitals de Sang». COMEBE. Batea. (Inaugurat el 5.07.08)

«Quan el refugi és el subsòl». Estació de metro d'Universitat. (15.03.08 30.04.08)

«Teatre en temps de guerra i revolució. (1936-1939)». Direcció General de la Memòria Democràtica. Itinerant. (A partir del 14.04.08)

«Josep Renau (1907-1982)». Compromiso y cultura. Museu de Arte Contemporaneo de Madrid. (17.01.08 30.03.08)

«Tàrrega 1939-1961. Aproximació a la repressió, l'exili i la vida quotidiana». Museu Comarcal de l'Urgell (Tàrrega). (15.01.08 19.03.08)

«Amb Manuel Vázquez Montalbán». Palau Robert (Barcelona). (1.11.07 16.03.08)

«En Transició». Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. (20.11.07 24.02.08)

«Homenatge a les dones, nens i homes deportats». UB. Facultat de Geografia i Història. Sala Gran. (06.02.08)

«Other weapons: photography and print culture during the Spanish Civil War». International Center of Photography (Nova York). (25.09.07 06.02.08)

«Projecte de dinamització d'un refugi antiaeri de la Guerra Civil a la placeta Macià de Sant Adrià de Besòs». Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. (Inaugurat el 27.01.08)

«Eugenio Granell: militante del POUM». Fundació Museu Eugenio Granell. (10.10.07 27.01.08)

«El rectorat Badia i la Transició a la Universitat de Barcelona». UB. Vestíbul de l'Edifici Històric. (03.01.08 23.01.08)

«Museu Memorial de l'Exili de la Jonquera amb aportació de documentació de la Biblioteca del Pavelló de la República». (Inaugurat el 15.01.08)

«Malaparte e la Francia. Il boulevard delle diversità : da Parigi a Pechine uno scrittore intorno al mondo». Biblioteca Comunale A. Lazzarini & Institute Français de Florence. (07.11.07 11.01.08)

«Patrimoni de la por. Refugis antiaeris de la Guerra Civil a Torredembarra». Patronat Municipal de Cultura de l'Ajuntament de Torredembarra. (30.11.07 10.01.08)

«Centelles: las vidas de un fotógrafo». Centro Cultural Conde Duque (Madrid). (16.10.07 06.01.08)



– Reserva

«El Romànic i la Mediterrània. Catalunya, Tolosa i Pisa (1120-1180)». Barcelona. MNAC. (29.02.08 18.05.08)

«Àfriques». Estructurada en dos blocs: «La mirada d'Occident». Barcelona. MAC. (02.07.08 - 9.11.8) i «Entre dues ribes». Barcelona. MEB. (10-11-08 30.04.09)

Mostra de llibres per il·lustrar el I Col·loqui internacional del Projecte Mimesi «Poètiques barroques a la Biblioteca de la Universitat de Barcelona». Universitat de Barcelona. (1316.05.08)

«Alcalá, una ciudad en la historia». Madrid. (18.09.98 - 23.11.08)

«Jaume I: memòria i mite històric». València. Centre del Carme. (27.11.08 01.02.09)

«Alicante: puerto para un rey. Alfonso el Magnánimo entre dos mares». València. Generalitat (05.11.08 - 04.1.09)

«Un mar de lleis. De Jaume I a Lepant». Amb la col·laboració de la Generalitat, de la Cambra de Comerç, del Col·legi d'Advocats i del Museu d'Història de la Ciutat de Barcelona. Barcelona, Capella de Santa Àgata. (04.12.08 - 14.02.09)

«Sant Pere de les Puel·les, un monestir de dones». Ha participat juntament amb la Biblioteca del Pavelló de la República. Barcelona. Museu d'Història de Catalunya. (11.12.08 - 01.03.09)

5 Difusió

«Passió i negoci, l'art a la Venècia dels segles XVII i XVIII». Barcelona. La Pedrera (1-27.03.08)

«Dones, els camins de la llibertat». Barcelona. Museu d'Història de Catalunya. 17.04 20.07.08)

«Mendeléiev i la taula periòdica». Barcelona. Facultat de Física i Química. (Gener-juliol de 2008)

5.4 Documents per a publicacions impreses i audiovisuals

Les nostres biblioteques, a més de subministrar documents per a programes de televisió i projectes audiovisuals, ocasionalment, es converteixen en platós de cinema i televisió, com per exemple:

– Lletres i Reserva

Rodatge d'unes escenes per a un documental de TV3 dedicat a Jaume I a l'Edifici Històric de la UB.

Filmació d'escenes del llargmetratge *El juego del ahorcado* a la Secció d'Hispaniques.

Gravació d'un programa de *Pàgina dos* (TV2) a la sala Torres Amat.

Gravació d'un programa de *Salut* (TV3) a les sales de Grec i Reserva.

– Matemàtiques

Gravació d'un episodi del programa *Einstein a la platja*.

– Pavelló de la República

Boira negra (TV3)

La canalla(da) de Sant Felip Neri (TV3)

El setè camió (TV3)

Mirant al cel (Jesús Garay)

Neus Català, la veu de la consciència (Amical Ravensbrück)

«La Guerra Civil a Catalunya. Crònica gràfica de la vida quotidiana» (*El Periódico de Catalunya*)

5.4 Campanyes de difusió

Aquest any s'han dissenyat quatre campanyes de promoció orientades a difondre els punts següents:

– Dipòsits digitals: s'ha iniciat la campanya de difusió dels dipòsits digitals. El material —dues postals i un punt de llibre magnètic— dissenyat i elaborat durant el 2007 s'ha enviat personalment a cada professor i investigador de la UB, juntament amb un fulletó d'informació sobre l'Oficina de Difusió del Coneixement, que ha de servir de suport per al personal docent a l'hora de publicar en un dipòsit digital.

– Blocs de les biblioteques: per iniciar la campanya de promoció d'Els blocs del CRAI, s'ha dissenyat i incorporat a la pàgina inicial del web un botó d'accés directe a la pàgina de

blocs. Per al 2009, està previst continuar treballant en la difusió dels blocs.



— Bona conducta a les biblioteques: vinils autoadhesius per fomentar la bona conducta i per avisar de la presència de càmeres a les biblioteques.

— Portal de Suport a la Docència: díptic de promoció del nou portal web de suport a la docència i una postal de promoció del Servei de Consultes Docència 24x7. S'ha enviat el díptic a tots els professors i investigadors de la UB.



5.6 Visites

– 25 de febrer. Sandrine Malotau, del Consell d'Administració d'ADBU (Association des Directeurs de Bibliothèques Universitaires) i cap de la Biblioteca de Ciències de la Universitat de Tolosa - Paul Sabatier, ha visitat la Direcció del CRAI, la Unitat de Serveis als Usuaris i algunes biblioteques.

– 3 d'abril. Dos bibliotecaris de la Universitat de Cuenca de l'Equador han visitat la Direcció del CRAI, la Unitat de Serveis als Usuaris, la Unitat de Projectes i la Biblioteca de Física i Química.

– 23 i 24 d'abril. La directora del Sistema Integrat de Documentació de la Universitat Nacional de Cuyo (Mendoza, Argentina) ha visitat la Direcció del CRAI, la Unitat de Projectes i la Unitat de Serveis als Usuaris.

– 15 d'abril. Un grup de quaranta bibliotecaris holandesos de la Dutch Association of Librarians and Information Professionals han visitat, en el marc del viatge organitzat per aquesta associació per diferents biblioteques universitàries catalanes —UPF, UPC, UOC, Esade, UB—, la Biblioteca de Catalunya i el CBUC, el CRAI i les biblioteques de Lletres, Reserva, Medicina (Clínic) i Biblioteconomia.

– 14 i 15 de maig. La directora del CRAI i l'equip de Direcció han visitat a Grenoble les biblioteques de l'Institut Universitari de Formació de Mestres (IUFM) de la Universitat Joseph Fourier i les biblioteques de la Universitat Pierre Mendès France. Amb l'IUFM de la Universitat Joseph

Fourier hi ha hagut, durant molts anys, un conveni de col·laboració, i els seus estudiants han dut a terme pràctiques a les nostres biblioteques cada any.

– 26 de juny. Ernest Abadal, Judit Casals, Ignasi Labastida i Domingo Iglesias han visitat la Biblioteca de la Universitat de Girona per posar en comú alguns aspectes sobre l'organització de la videoteca digital i sobre la utilització del programari de GREC que comparteixen les dues universitats.

– 14 d'agost. Dos professors de la Facultat de Ciències Empresarials de la UCES (Universitat de Ciències Empresarials i Socials) de Buenos Aires (Argentina) han visitat la Direcció del CRAI, la Unitat de Projectes i la Biblioteca d'Econòmiques.

– 13 i 14 de novembre. La directora del CRAI i personal de la Unitat de Projectes, Serveis als Usuaris, Adquisicions, Procés Tècnic i Gestió de la Col·lecció han visitat diversos serveis tècnics de la Biblioteca de la Universitat Complutense de Madrid relacionats amb la posada en marxa de Millennium.

La Biblioteca d'Econòmiques ha rebut la visita d'una delegació de sis professors de la Universitat Süleyman Demirel de Turquia.

– La Biblioteca de Lletres ha rebut més de nou visites. També ha fet jornades de portes obertes per a futurs estudiants de Filosofia, Geografia i Història.

– La Biblioteca del Pavelló de la República ha rebut sis visites personals i més de tretze d'institucionals. Cal destacar les de diverses escoles d'Arquitectura d'arreu del món i de diferents personalitats tant de la Generalitat de Catalunya com de l'Ajuntament, i la presència de l'Arbejderbevegelsens Arkiv og Bibliotek d'Oslo, Liberto Villar Piqué —president de l'Amical de Mauthausen y otros campos y de todas las víctimas del nazismo de España— i la del club ciclista Clarion de Glasgow —Homenatge a les Brigades Internacionals.

– La Biblioteca de Reserva ha rebut dinou visites de protocol, de les quals destaquen les dels congressistes assistents a The medieval Mediterranean & the emergence of the West. NEH Summer Institute for College and University Professor; el Departament de Química Analítica, amb cinc professors estrangers, i la del catedràtic d'arqueologia Joan Sanmartí, de la UB, amb el professor Faraone, de la Universitat de Chicago.

5.7 Seminaris i jornades

5.7.2 Participacions del personal del CRAI

– Angelet, R.; Cazorla, A. «Evolució a CRAI. Experiència de la Biblioteca del campus de Ciències de la Salut de Bellvitge de la Universitat de Barcelona». Ponència dins el taller «Integració en la Biblioteca de la Salut del model CRAI». SEDIC. (14.04.08)

– Angelet, R.; Cazorla, A.; Gràcia, I.; Massegur, M. «Formació en l'ús d'eines i recursos de la biblioteca als alumnes de nou ingrés del campus de Ciències de la Salut de Bellvitge». Presentació d'un pòster a les 11 Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. (22 i 23.05.08)

– Güell, C. «Els recursos digitals com a suport a l'aprenentatge i la docència a la UB». En: Seminario Library Connect Barcelona 2008. Universitat de Barcelona. Biblioteca de Biblioteconomia. (21.10.08)

– Massegur, M. Presentació del PubMed. Col·legi Oficial de Podòlegs. (11.12.08)

– Navajas, C. XVIII Reunió de DOCUMAT. Participació. La Rioja. (17.10.08)

– Playá, M. Journée d'étude du 38ème Congrès de l'ADBU : les politiques de service, on hi va fer la presentació «El CRAI de la Universitat de Barcelona». Pau-França. (19-20.09.08)

– El personal bibliotecari del campus de Bellvitge ha participat en el màster oficial d'Infermeria:

- «Lideratge i gestió dels serveis d'informació», màster oficial d'Infermeria.

- «Primal picture interactive anatomy», presentació per part d'Ovid adreçada al professorat del campus. (28.05.08)

– «Institut Joanna Briggs». Presentació del portal adreçada al professorat d'Infermeria. (11.06.08)

5.8 Notícies

Una de les funcions del Grup de Treball de Difusió de Serveis (vegeu l'apartat 2.2.1) és redactar notícies en el web del CRAI i incloure aquesta informació en les intranets dels tres col·lectius membres de la Universitat: MónUB —alumnat—, l'Espai PDI —professorat— i l'Infopas —personal d'administració i serveis. Aquest any, s'han publicat 161 notícies en el web del CRAI, de les quals també s'ha fet publicitat a través del butlletí setmanal i de les intranets de la UB.

5 Difusió

Les notícies que es consideren rellevants i amb projecció externa també s'han publicat en el *Comunicacions UB*, diari digital de la UB i canal de comunicació de la institució amb la societat. El gabinet de premsa hi ha publicat les notícies següents:

- Exposició «Iris Murdoch» a la Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Incorporació de l'herbari de Joan Texidor i Cos al CeDocBiV.
- Jaume I (1208-2008). 800 anys del seu naixement.
- Els treballs de la UB més consultats a TDX.
- Col·lecció Antoni Vilanova.
- Recursos de xinès al CAL de la Biblioteca del Campus de Diagonal Nord.
- Premi al Bloc de Farmàcia.
- Homenatge a Lluís Argemí a la Biblioteca d'Econòmiques.
- La Biblioteca de Reserva participa en l'exposició temporal del MNAC «El Romànic i la Mediterrània. Catalunya, Tolosa i Pisa (1120-1180)».
- Conferència sobre Open Access organitzada pel Vicerectorat.
- Web elaborat per la Unitat de Suport a la Docència sobre observació de la natura al Tibet.
- La col·lecció Fons Digital Oriol Martorell de la UB a l'MDC.
- Inauguració de Millennium.
- Els cartells del Pavelló de la República a l'MDC —s'ha proposat que aquesta notícia surti més ampliada a la revista de la UB.
- La Biblioteca del Pavelló de la República presenta el vídeo dels bombardejos durant la Guerra Civil.

S'han mantingut contactes amb els responsables de *Comunicacions UB* per poder incloure notícies, presentacions o reportatges sobre temes relacionats amb el CRAI i amb les seves activitats en la revista de la UB *La Revista*.

5.9 Publicacions del personal del CRAI

- Angelet, R.; Cazorla, A.; Gràcia, I.; Masegur, M. «Formació en l'ús d'eines i recursos de la biblioteca als

alumnes de nou ingrés del campus de Ciències de la Salut de Bellvitge» [Material gràfic]. En: *11 Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*. Barcelona, 22 de maig. COBDC 2008.

- Casals, J.; Güell, C. «University of Barcelona Learning and Research Resources Centre (CRAI)» [en línia]. En: *Dutch Association of Librarians and Information Professionals*. Barcelona, 15 d'abril de 2008. [Consulta: 26 de gener de 2009]. Disponible a: www.studiereis2008nwb.blogspot.com/2008/04/uni-verteit-van-barcelona.html.

- Giralt, O.; Prades, M. L. «L'arxiu-biblioteca del Pavelló de la República». En: Rafael Aracil (dir.). *Espai, art i memòria al Pavelló de la República (París 1937 - Barcelona 2007)*. Barcelona: Centre d'Estudis Històrics Internacionals, Pavelló de la República, UB. Barcelona: Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona, 2008. P. 103-115.

- Güell, C. «Els recursos digitals com a suport a l'aprenentatge i la docència a la UB». En: *Seminario Library Connect Barcelona 2008*. Universitat de Barcelona. Facultat de Biblioteconomia i Documentació, 21 d'octubre de 2008.

- Labastida, I. *Noves alternatives per gestionar els drets d'autoria en la difusió de continguts: les llicències de Creative Commons*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2008. P. 125.

- Labastida, I. «Más allá del acceso público al conocimiento científico». En: *Economía y salud: boletín informativo* [en línia]. 2008, núm. 61, p. 14-15 [Consulta: 6 de febrer de 2009]. Disponible a: www.aes.es/Publicaciones/es61c.pdf.

- Labastida, I. «Let's open the university!». En: *IPR-Helpdesk Bulletin* [en línia]. Abril-juny de 2008, núm. 38 [Consulta: 6 de febrer de 2009]. Disponible a: www.iprhelpdesk.org/newsletter/38/html/EN/editorial.html.

- Moreno, F. «Un que passava». En: *Item: Bibliotecaris i emprenedors: reflexions i experiències. Blocs: els emprenedors del segle XXI*. 2008, núm. 49, p. 51-52.

- Parada, A.; Labastida, I. «Les agències finançadores de la recerca aposten per l'Open Access». En: *Informatiu: Agència d'Avaluació de Tecnologies i Recerca Mèdiques* [en línia]. 2008, núm. 42, p. 16-17 [Consulta: 6 de febrer de 2009]. Disponible a: www.gencat.net/salut/depsan/units/aatrm/pdf/but42ca.pdf.

- Playà, M. «Universitat de Barcelona Centre de Ressources pour l'Apprentissage et la Recherche (CRAI)» [en línia]. En:

Congrès de l'ADBU (*Association des Directeurs de Bibliothèque Universitaires*). Pau (França), 18-20 de setembre de 2008. [Consulta: 23 de gener de 2009] Disponible a: <www.adbu.fr/IMG/pdf/CRAI_UB_sin_fotos_frances.pdf>.

– Agustí, Ll.; Redondo, S. «Public libraries: adapting to the digitised environment. An interview with John Lake». *El profesional de la información*. Novembre-desembre de 2008, vol. 17, núm. 2, p. 236-238.

– Guallar, J.; Redondo, S. «20 años de Doc6. Entrevista a Adela d'Alòs-Moner». *El profesional de la información*. Setembre-octubre de 2008, vol. 17, núm. 5, p. 564-566.

– Redondo, S. «Redes, publicación científica e innovación en el LIS-EPI Meeting 2008». *El profesional de la información*. Setembre-octubre de 2008, vol. 17, núm. 6, p. 685-688.

– Redondo, S. et al. «DocuMenea: noticias frescas sobre documentación». En: 11es Jornades Catalanes d'Informació

i Documentació. Barcelona, 22-23 de maig de 2008. [Consulta: 4 de febrer de 2009].

Disponible a: <www.eprints.rclis.org/13765>.

– Verger, N. «La Biblioteca de Reserva de la Universitat de Barcelona» [en línia]. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*. Desembre de 2008, núm. 21. [Consulta: 23 de gener de 2009].

Disponible a: <www.ub.edu/bid/21/verger.htm>.

– Turiel, J. «La edición y el acceso a la literatura y los materiales GLTBQ». En: *Scriptura*. Facultat de Lletres, Departament de Literatura Espanyola, núm. 19. 2008.

– Turiel, J. Passa a ser el coordinador d'ITEM (COBDC) des del núm. 49.

– Trias, J. M.; Caballer, G.; Tubella, I.; Vinyamata, E. (ed.). *La solitud de la llibertat: memòries de Josep M. Trias i Peitx, secretari general d'Unió Democràtica de Catalunya durant la Guerra Civil*. Sant Cugat del Vallès: Símbol, 2008.

6

DADES ECONÒMIQUES

6 Dades econòmiques

El pressupost ordinari de l'exercici 2008 ha estat de 6.726.806 € Aquest pressupost de contenció s'ha mantingut igual que el de l'any anterior, excepte en les partides següents:

– Pagaments centralitzats de la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC). L'import corresponent a l'aportació que fa la UB al CBUC ha augmentat 7.931,1 euros.

– Subscripcions a publicacions periòdiques. Han augmentat el 4,3 %, inferior a l'increment mitjà dels editors. Aquest augment més petit ha estat degut al fet que l'increment dels paquets subscrits a través del CBUC només ha estat del 3 % -la diferència l'assumeix el Consorci.

– Adquisició de monografies. Ha disminuït 51.161 euros.

A més d'un pressupost extraordinari de 61.000 euros, per a accions especials s'ha disposat del següent:

– Catalogació retrospectiva. S'ha mantingut l'encàrrec a una empresa externa del servei de catalogació retrospectiva de fons ingressats a les biblioteques abans de 1985.

– Fons Antonio Vilanova. S'ha fet el trasllat del fons des del domicili del doctor Vilanova fins a l'espai habilitat a la Biblioteca de Baldiri Reixac per al processament tècnic.

– Portàtils. S'han adquirit 21 portàtils nous per dotar les biblioteques de Matemàtiques i Geologia, que encara no en tenien, i per incrementar el nombre dels que ja hi havia a les biblioteques de Biologia; Dret; Biblioteconomia, i Filosofia, Geografia i Història.

– Nous mòduls de Millennium. A través del CBUC s'han encarregat els productes Materials Booking i URL Checker a l'empresa Innovative Interfaces.

També s'ha rebut un ajut del Ministeri de Cultura de 19.745 euros per digitalitzar memòries, anuaris i discursos inauguraus de la UB del segle XIX i principis del segle XX.

Les incorporacions al pressupost han estat de 200.127,39 euros, de manera que s'ha disposat d'un pressupost total de 6.926.933,39 euros. La despesa total efectuada ha estat de 6.912.493,39 euros, per tant, ha resultat un saldo de 14.440 euros.

Concepte	Pressupost
Lloguer de fotocopiadores	6.480
Conservació de mobiliari i d'estris	6.912
Manteniment de programari	1.080
Conservació d'altre immobilitzat material	27.045
Material d'oficina	44.982

Mobiliari i estris	3.786
Fotocòpies	23.880
Material informàtic de consum	22.718
Compra de programari	360
Compra d'altres materials	34.240
Telèfon	39.757
Correus	32.454
Transport	42.370
Despeses de representació	1.620
Publicitat	5.400
Altres treballs i serveis	93.200
Dietes	3.780
Viatges	3.780
Desplaçaments	540
Formació externa del PAS	2.880
Altres despeses especials de funcionament	25.241
Despeses d'obtenció de documents	59.500

Subtotal (capítol 2) 482.005

Beclaris de la biblioteca	397.233
Altres transferències	167.333

Subtotal (capítol 4) 564.566

Adquisició d'equipament informàtic	30.910
Connexió en xarxa	9.916
Subscripció de publicacions periòdiques	5.019.903
Adquisició de fons bibliogràfic	619.506

Total (capítol 6) 5.680.235

Pressupost total 6.726.806

Taula 18. Pressupost global

Monografies	632.760,38	10,50 %
Publicacions periòdiques	5.395.068,87	89,50 %
En format digital	4.145.767,48	76,84 %
En format paper	1.249.301,39	23,16 %

Total de la despesa 6.027.829,25

Taula 19. Despesa en fons monogràfics

La despesa en publicacions digitals sobre el total de la despesa en fons bibliogràfic representa un 68,78 %; la despesa en publicacions digitals sobre el pressupost assignat al CRAI equival al 61,63 %.

6 Dades econòmiques

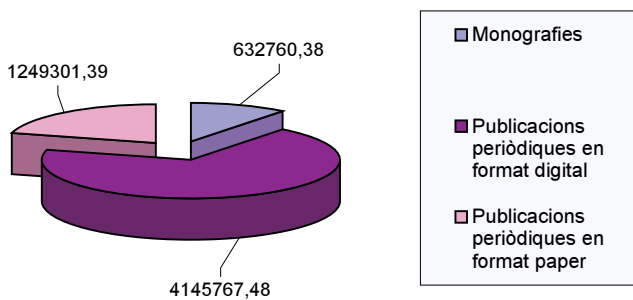


Figura 14. Despesa en fons monogràfics

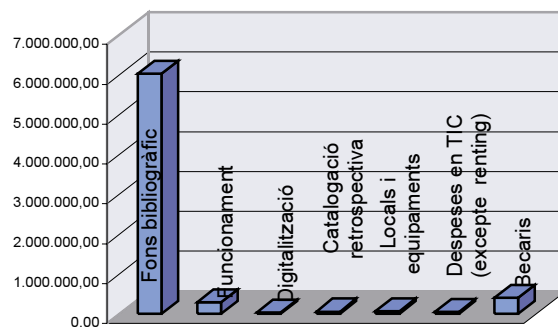


Figura 16. Resum de despeses

Concepte	Quantitat
Fons bibliogràfic	6.027.829,25
Funcionament (material, funcionament i d'altres)	290.517,06
Digitalització	28.781,66
Catalogació retrospectiva	54.103,97
Inversions diverses en locals i equipaments	66.291,14
Despeses en TIC (excepte rènting)	45.495,31
Beclaris	399.475,00
Total de la despesa	6.912.493,39

Taula 20. Resum de despeses



COOPERACIÓ

- BioMed Central
- CBUC
- REBIUN

7 Cooperació

7.1 BioMed Central

La UB ha passat a ser membre col·laborador de BioMed Central mitjançant una quota anual. Això implica que, a més d'aconseguir un preu més baix en les subscripcions del CRAI a les revistes d'aquesta editorial, els investigadors de la UB que publiquen en les revistes de BioMed obtenen un descompte del 15 % sobre el preu de l'article.

7.2 CBUC

7.2.1 GEPA

La cap de la Unitat de Gestió de la Col·lecció, Carme Cambrodí, ha assistit a les reunions convocades des del CBUC. L'any 2008, s'ha inaugurat l'equipament GEPA i s'hi han començat a enviar fons de totes les biblioteques del Consorci.

7.2.2 Grups de treball de catalogació

La cap de Procés Tècnic, com a representant de la UB en el grup d'interlocutors de catalogació del CCUC, ha assistit a les reunions convocades per assolir els objectius següents: elaborar les pautes de catalogació del CCUC i proposar actuacions de qualitat i mesures per incentivar la catalogació cooperativa.

A més, com a conseqüència de la posada en pràctica de Millennium, el grup ha avaluat i decidit diverses actuacions perquè la tasca dels catalogadors es fes amb tanta agilitat i seguretat com es pugui, durant el temps en què ha durat la migració de dades.

La cap de la Unitat Tècnica d'Encapçalaments, com a membre del grup de treball Autoritats de noms i títols, creat pels interlocutors de catalogació del CCUC, ha participat en les activitats marcades amb el propòsit d'estudiar i de proposar la modificació de determinades concrecions de les AACR2 referents a la normalització dels punts d'accés de noms i títols.

També ha participat en el projecte consorciat CANTIC per aprovar les pautes i els procediments per a la redacció dels registres d'autoritat de noms i títols que formaran el Catàleg d'autoritats de Catalunya.

La cap de la Unitat Tècnica de Publicacions en Sèrie ha participat en reunions de treball, amb l'objectiu d'arribar a solucions comunes en els problemes detectats en la relació entre el gestor d'enllaços SFX i els registres dels catàlegs bibliogràfics.

La cap de la Unitat Tècnica d'Automatització ha format part del grup d'actuacions de MARC21, que es va crear per ges-

tionar el canvi de format de CATMARC a MARC21 i que, un cop ha assolit l'objectiu, i després de posar en pràctica Millennium, s'ha mantingut. Té els objectius següents:

- Convertir les pautes del CCUC a MARC21 i proposar, si escau, el canvi de pautes.

- Acordar i establir el nivell d'ús i l'aplicació del nou format, tot considerant l'explotació que en fa Millennium.

A banda de la intervenció en els grups de treball creats en el si del Consorci, la cooperació entre totes les institucions s'ha mantingut mitjançant altres sistemes, com wikis i llistats de distribució temàtics, en els quals es participa molt activament.

7.2.3 Grup de treball de Millennium

El grup creat pel CBUC el 28 de setembre del 2007 continua treballant amb els implementadors de les diferents institucions per planificar i coordinar la posada en pràctica del nou sistema integrat de gestió de biblioteques.

Representant de la UB: Rosa Fabeiro

La posada en marxa s'ha iniciat el mes de gener i ha agrupat les diferents institucions en els tres grups següents:

- Grup A: UAB, UPC, BC, CCUC.

- Grup B: UB, UPF, UdG.

- Grup C: UdL, URV, UOC.

L'empresa Innovative Interfaces ha establert, conjuntament amb el CBUC i amb les institucions, un calendari de posada en pràctica per a cada institució amb unes fases molt marcades. En el cas de la UB han estat les següents:

- Formacions efectuades per l'empresa.

L'empresa Innovative Interfaces ha impartit quatre sessions de formació als implementadors i s'han escollit dues persones més de la UB entre el personal de les unitats implicades per dur a terme la migració i parametrització de la base de dades, del programari general i dels mòduls de catalogació, préstec i publicacions seriades.

- Formació 1 (4, 5 i 6 de març). Administració Sistema I, WebPAC, Revisió Perfil i Paràmetres de Circulació.

- Formació 2 (14, 15 i 16 d'abril). Catalogació I, Circulació I, Seriatedes I.

- Formació 3 (19, 20, 21 i 22 de maig). Catalogació II, Circulació II, Seriatedes II, Administració II, Préstec Interbibliotecari.

7 Cooperació

– Formació 4 (7,8 i 9 d'octubre). Paràmetres d'Adquisicions. Adquisicions I i II.

– Migracions de dades de VTLS a Millennium.
El 17 de març, s'ha efectuat una migració de dades completa de registres bibliogràfics, d'exemplars i d'autoritats, i una càrrega d'actualització d'aquests registres juntament amb la càrrega definitiva de grups d'empresa. També s'ha fet una càrrega completa d'usuaris i de transaccions de préstec abans de la inauguració del nou sistema.

– Revisió de paràmetres.
Del 7 de març al 18 de maig, s'han revisat els paràmetres de tots els mòduls, excepte Adquisicions.

– Formació interna.
Del 9 al 19 de juny, s'han organitzat diverses sessions de formació impartides per la persona responsable de la posada en marxa i pel personal de Procés Tècnic, de la Unitat de Serveis als Usuaris i de la Unitat de Projectes, dirigides al personal de les biblioteques i les unitats segons el lloc de treball que ocupen. L'objectiu ha estat formar el personal de préstec i els catalogadors i garantir que tot el personal del CRAI pugui assistir, com a mínim, a la formació de presentació del catàleg.

– Aturades de processos.
Per preparar amb tota seguretat la càrrega definitiva de registres bibliogràfics, d'exemplars, de grups d'empreses i d'autoritats, el 13 de juny s'ha aturat la catalogació.
Del 27 de juny a l'1 de juliol —ambdós inclosos—, s'ha aturat el servei de préstec i les renovacions via web, i s'han restablert el 2 de juliol en el nou sistema.

– Preparació de documentació i sessions de formació per al personal de la biblioteca.
Del 26 de maig al 4 de juny, s'ha preparat la documentació i s'ha organitzat la formació en cascada per a tot el personal del CRAI.

7.2.4 Gestors de referències bibliogràfiques

El grup de treball de RefWorks s'ha reunit el mes d'abril i ha previst una reunió per al mes de gener de 2009. Laura Miró hi ha assistit com a representant de la UB.

Els administradors han assistit a un seminari via web el mes de juny, i la UOC, líder del grup, ha organitzat la reunió anual d'usuaris espanyols de RefWorks, que ha tingut lloc el 4 de novembre, a la qual han assistit tots els membres del grup i altres bibliotecaris formadors de la UB. S'hi han presentat les novetats de l'any, incloent-hi un nou producte, RefAware, que permet de rebre alertes, d'elaborar

perfils i de fer multicerques en bases de dades. El grup no ha previst, de moment, demanar-ne l'adquisició.

Totes les universitats participants en el grup de treball de RefWorks estan incorporant les eines adients perquè el gestor i el nou catàleg Millennium es puguin relacionar. S'està treballant perquè, a través d'un botó de Millennium, es pugui exportar registres al gestor de manera directa. Fins que no es posarà en funcionament el botó, es pot exportar des del catàleg de manera indirecta però eficaç. També es pretén que els catàlegs dels membres del CBUC i el catàleg col·lectiu siguin una font que es pugui cercar des del gestor i se'n puguin importar directament les referències.

7.2.5 Préstec interbibliotecari

El grup de treball de PI del CBUC té l'objectiu d'avaluar el programa de PI del CBUC i de proposar-hi millores. En la reunió anual del grup, s'han avaluat positivament les estadístiques del servei i s'ha establert com a objectiu per al 2009 aconseguir que les institucions participants subministrin el 80 % dels documents en quatre dies o menys.

7.2.6 Referència virtual

El grup de referència virtual del CBUC té l'objectiu d'elaborar i estudiar la posada en pràctica d'un sistema de referències virtuals cooperatiu. L'any 2005, es va dur a terme una primera fase de treball amb l'objectiu de seleccionar un programari per posar en funcionament el servei de referència virtual a les biblioteques del CBUC. L'any 2006, es va desenvolupar la segona fase del projecte i es van definir els nivells de prestació d'aquest servei en el marc del CBUC. L'any 2007, es va treballar en la definició de la política del servei de referència virtual consorciat.

7.2.7 MDX (Materials Docents en Xarxa)

Ignasi Labastida ha participat en el grup de treball d'MDX, que té l'objectiu de crear un dipòsit cooperatiu de materials docents elaborats a les universitats públiques catalanes. Aquest grup de treball està coordinat per la UPF i hi participen la majoria de biblioteques del CBUC.

Durant l'any 2008, s'han fet quatre reunions, repartides per trimestres, en les quals s'han tractat diverses qüestions.

Una de les primeres ha estat la manera d'aportar materials, ja sigui mitjançant un dipòsit directe a l'MDX o bé amb una recollida de materials dipositats en repositoris institucionals, com és el cas de la UB. També s'ha tractat l'accés als materials, si ha de ser obert a tothom o bé amb restriccions segons

la pertinença a un grup o a una comunitat. Des de la UB, s'ha aportat l'experiència en la gestió dels drets d'autor i d'accés.

Pel que fa a la part tecnològica, el CESCA ha posat en funcionament un repositori de proves per treballar en el dipòsit directe i en la recollida i per perfilar els processos de treball i la part d'imatge. S'ha elaborat una primera proposta de disseny en la qual es continua treballant.

S'ha previst que l'MDX es posi en funcionament al final del primer trimestre de 2009.

Un altre àmbit de treball important ha estat el de l'elaboració d'un llistat de metadades per utilitzar. El darrer trimestre del 2008, Àngels Bonson s'ha incorporat al subgrup de metadades per aportar el seu coneixement i la seva experiència en el dipòsit, amb la finalitat d'aconseguir un llistat definitiu de les metadades dels materials dipositats i dels recollits i de poder treballar de manera conjunta amb els dipòsits institucionals ja existents.

7.2.8 RelectroPlus

Amb l'objectiu de seleccionar, d'avaluar i de fer propostes de subscripció de nous recursos electrònics per a la BDC, s'han fet tres reunions, a les quals ha assistit Neus Jané, responsable de l'Administració.

La primera reunió ha estat el dia 7 de febrer, en la qual s'ha decidit d'estudiar la possibilitat d'ampliar la BDC amb els paquets de revistes que encara falten: Lippincott, Cambridge University Press i IOPP. També s'ha parlat de la possibilitat de comprar un programa ERM (*electronic resource management*) i s'ha decidit de comprovar si el mòdul d'adquisicions de Millennium funciona adequadament. Per acabar, s'ha demanat que es facin programes de demostració de Millennium, Serials Solutions i Verde.

La segona reunió ha tingut lloc el dia 22 d'abril. S'ha tractat l'ampliació de la BDC, i s'ha comentat que no hi ha hagut prou diners centralitzats per fer una nova subscripció a revistes electròniques, però, en canvi, hi ha hagut diners per fer noves despeses no recurrents (llibres, arxius històrics, etc.).

La tercera reunió s'ha dut a terme el 27 de maig. Respecte als paquets de llibres per comprar, s'ha comentat que Springer ha estat el prioritari, pel fet de ser més transversal i d'incloure obres de referència, seguit d'e-Libro, especialment la col·lecció en castellà i, finalment, Elsevier, atès que algunes institucions membres del CBUC han comprat diverses col·leccions d'aquest editor.

Durant el mes de juny, s'han rebut les ofertes econòmiques i, finalment, s'ha decidit de no comprar cap dels paquets.

7.2.9 SFX i MetaLib

El 29 de gener, s'ha fet una reunió, d'Interlocutors SFX i MetaLib, a la qual han assistit Domingo Iglesias i Carme Caballé. Principalment s'hi han tractat les qüestions següents:

– MetaLib.

S'ha acordat que el CBUC informará de les novetats sobre la instal·lació del Service Pack 4.1.1 i dels nous recursos electrònics que es configurin.

Des del CBUC, s'ha demanat a Ex Libris que resolgui problemes en les matèries i categories; que es pugui accedir a MetaLib amb la URL pròpia de cada institució; que es facin els canvis establerts en la terminologia en català de MetaLib 4 a instància del CBUC, i que es consideri oficial aquesta traducció.

– SFX.

S'ha acordat el següent:

- Informar des del CBUC dels resultats de la petició de canvis en l'aplicació del botó SFX a les bases de dades bibliogràfiques de la BDC.
- Activar el *target* RACO a la KB consorciada.
- Sol·licitar a Ex Libris que inclogui les revistes amb ISSN que faltin. Les revistes sense ISSN s'introduiran com a objectes locals. Si aquesta prova resulta satisfactòria, s'utilitzarà aquest mateix procediment —en altres institucions— per a altres recursos.
- Activar a la KB consorciada les revistes de lliure accés que constin en la llicència del proveïdor dels paquets de la BDC.
- Demanar a Ex Libris documentació sobre com es generen les URL.
- Habilitar un espai al wiki per recollir les estadístiques d'ús de totes les universitats des del 2007 i una explicació detallada del seu funcionament.

Com a membres del grup de treball i responsables d'SFX i MetaLib a la UB, Domingo Iglesias, Santi Subirats i Carme Caballé han assistit a les V Jornades d'ExPanía, que han tingut lloc a Barcelona els dies 19 i 20 de juny de 2008. ExPanía és l'associació d'institucions espanyoles que fan servir productes de l'empresa Ex Libris (MetaLib, SFX, Verde, DigiTool, etc.). En aquestes jornades, es presenten desenvolupaments fets pels participants del grup d'usuaris, nous productes d'Ex Libris i propostes de millora.

7 Cooperació

7.3 REBIUN

7.3.1 Grup de treball de préstec interbibliotecari

El 2008, el grup de treball de PI ha fet dues reunions en les quals s'ha treballat la redacció del nou *Manual de procedimiento para el préstamo interbibliotecario* i d'un nou Acord de préstec interbibliotecari REBIUN, així com la concreció de les dades estadístiques i dels indicadors que es facilitaran a l'*Anuario estadístico de REBIUN* pel que fa al PI.

7.3.2 Grup de treball de la Línia 3

El CRAI de la UB s'ha incorporat a aquest grup de treball el mes de novembre i treballa conjuntament amb la Universitat d'Almeria i la Universitat Rovira i Virgili en l'elaboració d'un catàleg de competències tècniques per al personal de les biblioteques universitàries.

8

INFRAESTRUCTURES

- Locals
- Equipaments

8 Infraestructures

8.1 Locals

Biologia

S'ha traslladat la Biblioteca al nou espai de 2.500 m² construïts, amb 354 punts de lectura. Està equipada amb lupes, microscopis, audiovisuals, portàtils, càmeres i equips de seguretat, etc. Disposa de 2 aules d'informàtica i 5 aules de treball per a grups. El Centre de Documentació del Departament de Medi Ambient i Habitatge està ubicat a la planta S2.



Dret

S'han ampliat les prestatgeries de la planta segona i tercera. També s'ha instal·lat una pantalla informativa a l'entrada de la biblioteca.

Filosofia, Geografia i Història

Des de l'octubre, ha entrat en funcionament una nova aula d'informàtica equipada amb 25 ordinadors. D'aquesta manera, el parc informàtic de les aules s'ha ampliat a 63 ordinadors.

Lletres

S'han rehabilitat les sales de Llatí i d'Hispaniques —s'ha substituït tot el cablejat elèctric i s'han instal·lat 3 diferencials nous, s'ha aprofitat per comunicar les dues seccions i s'han executat les dues darreres fases de la rehabilitació de la part interna de les sales de Reserva, que passen a compartir espais en règim de copropietat amb el Rectorat. En la tercera fase, s'hi han instal·lat l'aire condicionat i la calefacció i s'ha rehabilitat i pintat el sostre, les teulades i les parets afectades per humitats de la secció de Romàniques. A més, s'ha substituït el terra a la sala de consulta de la seu central de Lletres, s'han rehabilitat i redistribuït espais a la sala d'Hebreu i Arameu i s'ha instal·lat una primera fase de deshumidificadors al dipòsit d'Aribau i als dos primers pisos del dipòsit central.



Matemàtiques

S'ha instal·lat aire condicionat en un despatx i en el dipòsit de la biblioteca, s'ha adequat la porta d'accés a la biblioteca i s'han instal·lat estors a les finestres.

Campus de Mundet

S'ha ampliat el nombre de sales de treball en grup, que ha passat de 3 a 5 sales.

8.2 Equipaments

La biblioteca de Biologia en la seva nova seu ha ampliat i ha renovat part del seu mobiliari: taules de treball, cadires, armaris per la sala de reserva, antifurts, càmeres i equipament de seguretat, et.

En la taula següent s'especifica quines biblioteques han ampliat els equipaments següents:

Renovació i ampliació de mobiliari: cadires, vitrines, armaris, expositors, aire condicionat, taulells, etc.	Dret Farmàcia Lletres Filosofia, Geografia i Història Matemàtiques
Instal·lació de pantalles informatives	Dret Campus de Bellvitge
Bústia de retorn de llibres	Campus de Bellvitge
Escàners, impressores, aparells antirobatori, magnetitzadors / desmagnetitzadors, estereoscopis, electrificació de taules, etc.	Campus de Bellvitge (4 escàners, sales de treball) Farmàcia Lletres Filosofia, Geografia i Història
Autoservei fotogràfic	Lletres

Taula 21. Equipament de les biblioteques

9 RECURSOS HUMANOS

- Dades generals
- Formació del personal i assistència a congressos, reunions, jornades, etc.
- Concursos, trasllats, etc.
- Becaris

9 Recursos humans

9.1 Dades generals

Tipus	Places
Personal funcionari	148
Personal laboral	103
Grups A/B/I/II	155
Grups C/D/III/IV	96

Taula 22. Nombre de places per categoria

Dins d'aquestes places, s'han comptat els reforços següents:

- 1 administratiu a Direcció (tot l'any).
- 1 ajudant de biblioteca a la Biblioteca de Matemàtiques (tot l'any).
- 1 ajudant de biblioteca a Bellvitge a compte dimensionament (des de març).
- 1 ajudant de biblioteca a Biologia a compte dimensionament (des d'octubre).
- 1 ajudant de biblioteca al Centre d'Ensenyament Superior de Nutrició i Dietètica (campus Torribera).
- 2 tècnics especialitzats de biblioteca grup III a la Biblioteca del Campus Bellvitge.

A més, s'han fet els contractes de reforç següents:

- 1 ajudant de biblioteca per a Medi Ambient (tot l'any).
- 1 ajudant de biblioteca per a l'Arxiu Oriol Martorell (fins al 13 d'octubre).

9.2 Formació del personal i assistència a congressos, reunions, jornades, etc.

Cursos UB

Total de cursos programats per tipus	74
Total de grups	98
Total de persones amb curs assignat	276
Total de renúncies	9
Total de no presentats	19
Total d'hores invertides en cursos	6.166

Taula 23. Cursos UB del personal

A més dels cursos UB, tres persones han dut a terme una estada a Bristol per millorar la llengua anglesa: Tana Andrades, Montserrat Morante i Glòria Rebollo.

9.2.1 Assistència a cursos i sessions. Formació externa

- «Els autors i l'autoarxiu: darrers estudis i experiències sobre la qüestió». Facultat de Biblioteconomia i Documentació, 18 d'abril. Montserrat Aguasca, Assumpta Pujol i Judit Casals.
- «Gestió de fons personals». Maig de 2008. Montse Aguasca.
- «OJS». CESCA/CBUC, 5 de juny. Assumpta Pujol.
- «Marketing@Your Library». Springer. Barcelona, 4 de març. Marta Massegur.
- «Taller per al tractament tècnic dels fons d'arxiu». Barcelona, 6 i 13 de maig. Jordi Andreu, director del SGDA UB.
- «Introducció a l'estadística aplicada a la biblioteconomia i la documentació». CBUC. Barcelona, 7 de maig.
- «Creació i manteniment d'un bloc per a biblioteques i serveis d'informació». Col·legi de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya. Barcelona, del 14 de maig al 20 de juny. Toni Navajas.
- «El rol dels caps de Biblioteca Universitària». Team & Quality. De juny a octubre.
- «Desarrollando repositorios institucionales exitosos». CBUC. Barcelona, 15 de juliol.
- «Le manuscrit gothique enluminé». Institut d'Història del Llibre. Lió, de l'1 al 4 de setembre.
- «El pòster: una forma de presentació eficaç en un congrés». Arantxa Cazorla, Marta Massegur.
- «Introductions to the study of incunabula». Escola de l'Institut d'Història del Llibre. Lió, de l'1 al 4 de setembre.
- «Indicadors: una eina imprescindible per a l'avaluació a les biblioteques». Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya. Del 22 d'octubre al 30 de novembre.
- «Novetats d'Ovid». COBDC. 26 d'abril. Rosa Angelet.
- «Seminary Library Connect». Rosa Angelet.
- «Presentació dels recursos de l'Institut Joanna Briggs i Cochrane Plus». COBDC. 22 d'abril. Isabel Gràcia i Rosa Angelet.

9.2.2 Assistència a jornades

- 11es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya. Barcelona, del 22 al 23 de maig.
- «Seminario sobre libro antiguo». Biblioteca Nacional. Madrid, 5 de juny.
- I Jornades Universitàries de Qualitat i Biblioteques. «Els reptes de la qualitat». REBIUN. Osca, del 16 al 19 de juny.
- Congrés Internacional. Arxius i Drets Humans: l'accés i la desclassificació dels documents. Arxivers sense Fronteres. Sarrià de Ter, del 2 al 4 d'octubre.
- 2a Jornada Tècnica de Biblioteques de Ciències de la Salut en el segle XXI, organitzada per SEDIC. Madrid, 20 d'octubre.

9 Recursos humans

- VIII Taller REBIUN sobre projectes digitals. «La preservació digital: memòria del futur». Madrid, del 20 al 21 d'octubre.
- Library Connect Barcelona 2008. Biblioteca de Biblioteconomia de la UB. 21 d'octubre.
- 5a Jornada d'Usabilitat en Sistemes d'Informació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya. Barcelona, 13 de novembre.
- V Trobada d'Usuaris Moodle d'Espanya (ModdleMoot'08). <www.moodlemoot.net/index.php?lang=gl_utf8>.
- 2a Jornada d'Usuaris de RefWorks a Espanya. CBUC. Barcelona 4 de novembre.

9.3 Concursos, trasllats, etc.

El 28 de maig de 2007, es va convocar un concurs de selecció, en torn de nou ingrés, per cobrir 55 places de personal laboral, 8 de les quals eren places adscrites al CRAI.

Amb efectes des del 15 d'abril de 2008, s'han adjudicat les places següents:

- Ramon Anglada Lara, Biblioteca de Física i Química, tarda.
- Diana Aguirre Moral, Biblioteca d'Econòmiques, tarda.
- Maria Teresa Bañolas Meneu, Biblioteca de Bellvitge, tarda.
- Daniel Casanueva González, Biblioteca de Biblioteconomia, tarda.
- Joana Ferrer Torrens, Biblioteca de Dret, tarda.
- Ramon Naya Ortega, Biblioteca de Mundet, caps de setmana.
- Carlos Palacio Aniés, Biblioteca de Dret, caps de setmana (matí en determinats períodes).
- Jordi Tremosa Armengol, Biblioteca de Mundet, caps de setmana.

El 30 d'octubre de 2007, es va convocar un concurs de mèrits per proveir vuit places d'ajudant de biblioteca vacants.

Amb efectes des del 20 de febrer de 2008, s'han adjudicat les places següents:

- Francesca Carbonell Martínez, Biblioteca d'Econòmiques, matí.
- Concepció Porcar Ferrer, Biblioteca de Geologia, tarda.
- Carme Tort Donada, Biblioteca de Lletres, tarda.
- Carme Alpáñez López, Biblioteca de Mundet, matí.
- Les altres quatre places van quedar desertes.

El 20 de maig, s'ha convocat un procés selectiu per a l'ingrés a l'escala de facultatius d'arxius i biblioteques (grup A). S'han convocat 15 places.

El 19 de desembre, el tribunal ha fet pública la relació dels aspirants proposats per ocupar les places. Al final de l'any, encara no s'ha publicat el nomenament en el DOGC.

El 4 de novembre, s'ha publicat la convocatòria de concurs —torn de trasllat, reincorporació d'excedències i torn de promoció interna— per cobrir 42 places de personal laboral, 9 de les quals corresponen al CRAI. Al final de l'any, el concurs encara no s'ha resolt.

9.4 Becaris

Per al curs 2008-2009, s'han convocat les beques següents:

- 60 beques de 25 hores setmanals per a les biblioteques.
- 8 beques de 15 hores setmanals per a les biblioteques.
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents.
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes.
- 3 beques de 20 hores setmanals per al taller de restauració.
- 1 beca de 25 hores setmanals per al Fons Ramon Margalef.
- 18 beques de 20 hores setmanals per a les Unitats de Suport a la Docència.
- 16 beques de 20 hores setmanals per als Punts de Suport a la Docència.
- 1 beca de 20 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris.
- 2 beques per a la Unitat d'Innovació i Difusió.
- 2 beques per al Fòrum Telemàtic.

10

PLANIFICACIÓ
I QUALITAT

- Avaluació dels objectius de 2008
- Objectius 2009

10 Planificació

10.1 Avaluació dels objectius de 2008

Línia estratègica: **APRENTATGE**

Objectiu 1. Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a l'aprenentatge

Objectiu operacional	Assoliment
1. Continuar la consolidació del servei de suport a la docència	40 %
2. Utilitzar l'aplicació de gestió del suport a la docència en la seva totalitat	25 %
3. Continuar amb la integració de centres d'aprenentatge d'idiomes	60 %
4. Proposar la integració dels recursos d'informació oferts pel CRAI al Campus Virtual de la UB	100 %

Objectiu 2. Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats docents de la UB en el marc de l'EEES

Objectiu operacional	Assoliment
1. Consolidar el model de suport a la utilització del nou Campus Virtual de la UB	100 %

Objectiu 3. Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats docents de la UB en el marc de l'EEES

Objectiu operacional	Assoliment
1. Potenciar l'ús del Portal de Suport a la Docència	100 %
2. Millorar les col·leccions docents del Dipòsit Digital de la UB	75 %
3. Planificar la cartoteca	60 %

Línia estratègica: **RECERCA**

Objectiu 4. Potenciar les biblioteques com a centre de recursos per a la recerca

Objectiu operacional	Assoliment
1. Difondre la producció científica de la UB en accés obert	90 %
2. Preservar i difondre les revistes científiques de la UB	90 %

Objectiu 5. Disposar dels recursos d'informació necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la UB

Objectiu operacional	Assoliment
1. Establir un protocol de treball per a la	

creació de noves col·leccions documentals i la millora de les existents	80 %
2. Analitzar sistemes de metadades	100 %
3. Posar a disposició dels usuaris a través del web les eines de cerca SFX i MetaLib per facilitar i augmentar l'ús dels recursos d'informació	100 %
4. Estudiar l'increment del nombre de subscripcions a revistes científiques i bases de dades especialitzades, en funció de les estadístiques d'ús i les necessitats dels usuaris	100 %
5. Continuar l'estudi de la col·lecció del fons bibliogràfic dels diferents campus universitaris per evitar duplicitats innecessàries	100 %
6. Avaluat l'espai «Recursos electrònics en prova»	100 %
7. Avaluat la possibilitat de ser membres d'institucions que facilitin la publicació i l'accés d'articles de recerca i d'investigació	50 %

Objectiu 6. Disposar dels serveis necessaris per donar suport a les activitats de recerca de la UB

Objectiu operacional	Assoliment
1. Consolidar l'Oficina de Difusió del Coneixement	100 %
2. Assessorar en els aspectes relatius a la disposició i gestió dels drets d'autor	100 %
3. Col·laborar amb la base de dades GREC	50 %

Línia estratègica: **PATRIMONI**

Objectiu 7. Conservar i difondre el patrimoni bibliogràfic de la UB

Objectiu operacional	Assoliment
1. Avaluat els fons bibliogràfics del dipòsit de Cervera per decidir-ne el trasllat al dipòsit conjunt de les universitats catalanes (GEPa)	35 %
2. Millorar les instal·lacions i condicions de seguretat dels fons i de les col·leccions especials	40 %
3. Difondre i preservar mitjançant la digitalització de fons antic i col·leccions especials temàtiques i d'autor	60 %

Línia estratègica: **RELACIONS INSTITUCIONALS**

Objectiu 8. Desenvolupar aliances i establir mecanismes de cooperació amb organitzacions externes a la UB per dur a terme els objectius estratègics del CRAI

Objectiu operacional	Assoliment
1. Continuar amb la participació de la UB al CBUC	100 %

10 Planificació

Objectiu 9. Establir mecanismes de cooperació i coordinació amb els òrgans de la UB per millorar els serveis del CRAI

Objectiu operacional	Assoliment
1. Difondre els projectes i les experiències de la UB en publicacions i reunions científiques i professionals	80 %
2. Establir i definir procediments amb altres serveis, especialment amb l'ICE i amb el Servei de Publicacions i Edicions	50 %

Línia estratègica: **GESTIÓ INTERNA**

Objectiu 10. Millorar els processos de gestió interns i l'organització del treball per dur a terme les funcions assignades al CRAI amb la màxima qualitat

Objectiu operacional	Assoliment
1. Fer la migració de les dades (catàleg, usuaris, exemplars, etc.) al nou sistema de gestió de biblioteca	100 %
2. Posar en pràctica el nou model de dades estadístiques i d'indicadors del CRAI	100 %
3. Posar en funcionament Millennium	95 %
4. Continuar amb les tasques de catalogació retrospectiva del fons	80 %
5. Continuar desenvolupant les eines per optimitzar la cerca als recursos del CRAI	60 %
6. Ampliar l'abast de responsabilitat de Procés Tècnic	70 %
7. Consolidar el web com a porta d'accés als recursos i serveis del CRAI	40 %
8. Millorar l'ús d'Internet com a eina de gestió del coneixement	10 %
9. Millorar la descripció i catalogació dels recursos electrònics	80 %
10. Difondre els recursos i serveis del CRAI als usuaris	70 %

11. Elaborar nous criteris de gestió de la col·lecció per a les publicacions periòdiques	40 %
12. Continuar el procés de millora de la gestió de préstec de portàtils a les biblioteques	100 %

Objectiu 11. Vetllar per la millora contínua dels espais i de les instal·lacions

Objectiu operacional	Assoliment
1. Estudiar els magatzems de Cervera i del GEPA	2 %

10.2 Objectius de 2009

L'actual Pla estratègic finalitza el desembre de 2009. Per aquest motiu, els objectius de 2009 incorporen la definició i el disseny del proper Pla estratègic 2010-2013.

Entre altres objectius de manteniment i millora, s'han incorporat uns d'operacionals que, emmarcats dins el mateix Pla estratègic, obren noves línies d'actuació, com disposar d'un pla de formació d'usuaris que consideri les competències informacionals. Com a línia estratègica de la recerca, s'ha previst difondre la producció científica de la UB en accés obert i els serveis que el CRAI pot oferir a la Recerca. En el marc de procés de millora de la gestió de la col·lecció, s'ha incorporat l'objectiu d'elaborar criteris de selecció del fons per traslladar el material de baix ús al magatzem de garantia de preservació GEPA.

Els objectius de 2009 també incorporen actuacions per a la consolidació del nou programari de gestió de biblioteques amb la finalitat de posar en marxa nous productes i millorar les eines de cerca.

Per a més informació, es poden consultar al web del CRAI: www.bib.ub.edu/fileadmin/arxiu/CRAIobjectius2009pdf.

11

RESUM ESTADÍSTIC

11 Resum estadístic

Taula 24. Dades quantitatives bàsiques

	Anys			
	2005	2006	2007	2008
1 Usuaris				
1.1 Usuaris potencials de la UB	77.193	101.432	117.134	125.789
1.2 Estudiants	67.686	91.577	106.918	115.025
1.3 Estudiants de 1r i 2n cicle	52.238	51.446	50.563	49.213
1.4 PDI	4.517	4.548	4.586	4.715
1.5 PAS	2.025	2.141	2.125	2.177
1.6 Antics UB	2.965	3.166	3.505	3.872
1.7 Nombre d'investigadors potencials (PDI + 3r cicle -oficials i propis)	13.450	13.905	18.815	18.294
2 Espais				
2.1 Nombre de biblioteques	19	19	18	18
2.2 Superfície total en m ²	38.320	36.978	37.898	38.624
2.3 Nombre de sales de treball	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	56	60
2.4 Nombre d'aules informàtiques	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	10	13
2.5 Nombre d'aules d'autoaprenentatge	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	4	4
3 Horaris				
3.1 Mitjana de dies oberts anualment per al conjunt de les biblioteques	182,2	256,1	264,3	267,3
3.2 Nombre de dies d'obertura anuals en caps de setmana i festius	249	373	426	461
3.3 Nombre d'hores d'obertura totals del conjunt de biblioteques	39.360	54.612	57.084	57.732
4 Equipaments				
4.1 Nombre d'ordinadors de gestió	265	278	259	384
4.2 Nombre d'ordinadors d'ús públic	537	581	581	682
4.3 Metres lineals de prestatgeria de lliure accés	43.958	50.513	50.949	54.863
4.4 Metres lineals de prestatgeria de magatzem	20.846	25.455	27.711	28.104
4.5 Nombre de punts de consulta	5.733	6.226	6.356	6.221
4.6 Nombre d'aparells lectors-reproductors	211	112	75	94
4.7 Nombre de fotocopiadores d'ús públic	31	31	32	31
5 Pressupost				
5.1 Pressupost assignat al CRAI	16.078.317	16.931.391	18.952.187	19.388.730
5.2 Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques	5.079.834	5.162.882	5.973.742	6.027.829
5.3 Pressupost de la biblioteca digital	3.455.474	3.063.794	3.896.195	4.151.011
6 Personal				
6.1 Nombre de personal assignat al CRAI	245	249	248	251
6.2 Nombre de becaris assignats al CRAI	67,42	72,43	70,28	113
7 Formació del personal				
7.1 Cursos a la UB: nombre de persones que hi ha assistit	350	161	140	276
7.2 Cursos fora de la UB: nombre de persones que hi ha assistit	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	20	32
7.3. Assistència a congressos, jornades, etc.: nombre de persones que hi han assistit	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	63	21
7.4 Nombre de publicacions del personal del CRAI	<i>sense dades</i>	7	11	15
8 Serveis				
8.1 Nombre d'entrades a les biblioteques	5.937.558	5.361.865	5.435.579	5.348.747

11 Resum estadístic

9 Préstec					
9.1	Nombre total de préstecs	594.261	624.632	652.892	688.373
9.2	Nombre de renovacions de préstec	292.684	342.327	380.885	396.191
10 Préstec de portàtils					
10.1	Nombre de préstecs		<i>inici del servei al final de 2006</i>	2.537	13.933
10.2	Nombre de préstecs a estudiants de 1r i 2n cicle		2.307	13.455	
10.3	Nombre de préstecs a estudiants de 3r cicle		158	230	
10.4	Nombre de préstecs a PDI		61	167	
10.5	Nombre de préstecs a PAS i antics UB		11	81	
10.6	Nombre d'usuaris donats d'alta al servei		736	2.700	
11 Préstec interbibliotecari					
11.1	Nombre de demandes emeses	9.932	9.372	8.984	9.768
11.2	Nombre de demandes emeses servides	6.174	7.042	6.761	7.646
11.3	Nombre de demandes emeses denegades	3.758	2.330	2.223	501
11.4	Nombre de demandes rebudes	26.415	23.761	23.520	25.203
11.5	Nombre de demandes rebudes servides	21.374	18.294	18.764	19.831
11.6	Nombre de demandes rebudes denegades	5.041	5.467	4.756	5.372
12 Pregunteu al bibliotecari					
12.1	Nombre de peticions rebudes	3.479	2.476	1.986	2.112
12.2	Nombre de respostes enviades	4.434	3.153	2.708	2.738
13 Formació d'usuaris					
13.1	Formació bàsica				
13.2	Nombre d'hores dutes a terme	<i>sense dades</i>	96	117,75	153,3
13.3	Nombre d'assistents	<i>sense dades</i>	1.422	2.208	1.352
13.4	Formació avançada				
13.5	Nombre d'hores dutes a terme	<i>sense dades</i>	229	194	127,3
13.6	Nombre d'assistents	<i>sense dades</i>	995	1.600	772
13.7	Formació a mida				
13.8	Nombre d'hores dutes a terme	<i>sense dades</i>	283,5	276,5	524,15
13.9	Nombre d'assistents	<i>sense dades</i>	1.802	1.810	3.231
14 Suport a la docència					
14.1	Nombre de peticions de suport a la docència	1.040	1.472	1.775	1.950
14.2	Nombre de peticions de digitalització dutes a terme	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	303	724
14.3	Nombre de peticions d'assessorament dutes a terme	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	1.256	895
14.4	Nombre de projectes web duts a terme	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	199	93
14.5	Nombre de projectes multimèdia duts a terme	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	9	13
15 Suport a la recerca					
15.1	Nombre de projectes de recerca als quals s'ha donat suport	<i>sense dades</i>	40	22	24,63
15.2	Nombre de materials de suport a la recerca elaborats	<i>sense dades</i>	924	1.133	591
15.3	Nombre total de PDI atès (1)	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	629	24
16 Recursos					
16.1	Nombre d'accessos a la pàgina principal del web	18.511.387	20.101.899	11.035.775	17.737.771
16.2	Nombre de cerques als catàlegs (2)	2.880.312	2.523.400	2.632.766	3.989.632
16.3	Nombre de cerques al catàleg de fons modern (2)	2.770.181	2.381.802	2.516.181	<i>sense dades</i>
16.4	Nombre de cerques al catàleg de fons antic (2)	8.542	36.183	30.206	<i>sense dades</i>
16.5	Nombre de cerques al catàleg d'autoritats	101.589	105.415	86.379	58.482
16.6	Nombre d'accessos a «Els vostres llibres en préstec»	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	41.288	23.945

11 Resum estadístic

16.7	Nombre d'accessos al web de «Col·leccions especials»	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	6.553	19.603
16.8	Nombre d'accessos al web de «Col·leccions digitals»	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	1.834	15.309
16.9	Nombre d'accessos a les guies temàtiques	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	278.313	261.185
16.10	Nombre d'accessos als llibres electrònics	7.161	9.514	20.878	43.435
16.11	Nombre d'accessos a revistes electròniques	518.206	502.930	450.947	457.676
16.12	Nombre d'articles de revistes electròniques descarregats	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	115.412	372.420
16.13	Nombre d'accessos a les bases de dades	640.609	391.467	525.664	602.462
16.14	Nombre d'accessos a la biblioteca digital (llibres + revistes + bases de dades)	1.165.976	903.911	997.489	1.103.573
16.15	Nombre d'accessos a altres recursos electrònics (guies + col·leccions + dossiers)	7.729.587	10.671.670	7.453.156	8.032.830
16.16	Nombre d'accessos als dossiers electrònics (3)	4.294.200	5.715.002	7.166.456	7.736.733
16.17	Nombre de visites als dossiers electrònics (3)	6.507.915	9.055.587	11.517.735	11.200.304
17 Monografies					
17.1	Nombre de volums de fons modern i fons antic a 31 de desembre	1.524.596	1.502.389	1.567.429	1.608.909
17.2	Nombre de volums de fons modern i fons antic ingressats l'any en curs	43.539	45.387	38.590	54.350
17.3	Nombre de volums de fons modern a 31 de desembre (2)	1.390.223	1.368.016	1.431.955	<i>sense dades</i>
17.4	Nombre de volums de fons modern ingressats l'any en curs (2)	43.539	45.387	38.489	<i>sense dades</i>
17.5	Nombre de volums de fons antic (fins a 1820) a 31 de desembre (2)	134.373	134.373	134.474	<i>sense dades</i>
17.6	Nombre de volums de fons antic (fins a 1820) ingressats l'any en curs (2)	0	0	101	<i>sense dades</i>
17.7	Nombre de llibres electrònics a 31 de desembre	2.563	6.312	6.105	7.245
17.8	Nombre de llibres electrònics ingressats l'any en curs	570	3.749	0	358
18 Revistes					
18.1	Nombre de revistes (paper + electrònic) que es reben actualment	16.662	16.971	21.017	19.548
18.2	Nombre de revistes en paper a 31 de desembre	32.191	32.887	31.272	34.730
18.3	Nombre de revistes vives en paper	6.986	6.845	6.997	4.529
18.4	Nombre de revistes mortes en paper	25.205	26.042	24.275	30.201
18.5	Nombre de revistes electròniques amb accés a text complet	9.676	10.126	14.020	15.019
19 Bases de dades					
19.1	Nombre de bases de dades accessibles a l'usuari	210	230	252	328
20 Material no-llibre					
20.1	Nombre de material no-llibre a 31 de desembre	87.031	87.453	90.080	89.147
20.1	Nombre de material no-llibre ingressat durant l'any en curs	3.346	3.768	2.627	2.242
21 Dossiers electrònics					
21.1	Nombre de dossiers actius a 31 de desembre	5.407	6.780	7.842	7.967

(1) La disminució d'aquesta dada és deguda al fet que el 2008 s'ha externalitzat el servei d'impressió de pòsters.

(2) El canvi a Millennium ha comportat tenir un únic catàleg. Per tant, no es pot diferenciar entre fons antic i fons modern.

(3) El nombre de visites i d'accessos als dossiers el 2008 està distorsionat pel fet que molts provenen dels bibliotecaris o del professorat en el procés de passar els continguts dels dossiers electrònics al Campus Virtual de la UB.

11 Resum estadístic

Taula 25. Indicadors del CRAI

Indicadors de disponibilitat	2005	2006	Anys	
			2007	2008
Espais				
Usuaris potencials de la UB / Superfície total en m ² de biblioteques	2,01	2,74	3,09	3,26
Usuaris potencials de la UB / Nombre de sales de treball	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	2.091,68	2.096,48
Usuaris potencials de la UB / Nombre d'aules informàtiques	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	11.713,40	9.676,08
Horaris				
Nombre d'hores d'obertura anual / Nombre de personal assignat al CRAI	160,65	219,33	230,18	230,01
Equipaments				
Nombre d'usuaris potencials / Nombre de punts de consulta	13,46	16,29	18,43	20,22
Nombre d'usuaris potencials / Nombre d'ordinadors d'ús públic	143,75	174,58	201,61	184,44
Nombre d'usuaris potencials / Nombre de punts de consulta amb aparells lectors/reproductors	365,84	905,64	1.561,79	1.338,18
Nombre d'usuaris potencials / Nombre de fotocopiadores	2.490,10	3.272,00	3.660,44	4.057,71
Nombre d'estudiants (1r, 2n i 3r cicle) / Nombre de punts de consulta	11,81	14,71	16,82	18,49
Nombre d'estudiants (1r, 2n i 3r cicle) / Nombre d'ordinadors d'ús públic	126,04	157,62	184,02	168,66
Pressupost				
Pressupost total UB / Pressupost assignat al CRAI	19,33	19,83	19,28	20,16
Pressupost assignat al CRAI / Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques	3,17	3,28	3,17	3,22
Pressupost assignat al CRAI / Usuaris potencials de la UB	208,29	166,92	161,80	154,14
Pressupost d'adquisicions bibliogràfiques / Usuaris potencials de la UB	65,81	50,90	51,00	47,92
Pressupost de la biblioteca digital / Usuaris potencials de la UB	44,76	30,21	33,26	33,00
Personal				
Nombre de personal assignat al CRAI / Nombre de becaris	3,63	3,44	3,53	3,49
Usuaris potencials de la UB / Nombre de personal assignat al CRAI	315,07	407,36	472,31	501,15
Formació del personal				
Nombre de personal assignat al CRAI / Nombre d'assistents del CRAI a cursos de formació	0,70	1,55	1,55	0,81
Nombre de personal assignat al CRAI / Nombre de persones que han assistit a congressos, etc.	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	3,94	11,95
Indicadors d'ús dels serveis				
Entrades a la biblioteca				
Nombre d'entrades a les biblioteques / Usuaris potencials de la UB	76,92	52,86	46,41	42,52
Préstec				
Nombre de préstecs / Usuaris potencials de la UB	7,70	6,16	5,57	5,47
Nombre de préstecs a alumnes de 1r i 2n cicle / Nombre d'alumnes potencials de 1r i 2n cicle	8,02	8,09	8,29	8,71
Nombre de préstecs a PDI / PDI de la UB	17,23	17,74	17,87	19,60
Préstec de portàtils				
Nombre de préstecs de portàtils / Usuaris registrats a préstec de portàtils <i>inici del servei al final de 2006</i>			3,45	5,16
Usuaris potencials de la UB / Nombre d'usuaris registrats a préstec de portàtils (r)			159,15	44,36

11 Resum estadístic

Préstec interbibliotecari				
Usuaris potencials de la UB / Demanda emesa (1)	7,77	10,82	13,04	12,26
Nombre d'investigadors potencials / Demanda emesa servida	2,18	1,97	2,78	2,39
Demanda rebuda / Demanda rebuda servida	1,24	1,30	1,25	1,27
Pregunteu al bibliotecari				
Usuaris potencials de la UB / Nombre total de consultes PaB dels usuaris UB	22,19	40,97	58,98	59,56
Formació d'usuaris				
Percentatge d'assistents reals respecte als usuaris potencials (1)	<i>sense dades</i>	4,16	4,80	4,47
Nombre total d'assistents als cursos / Nombre d'hores totals (formació de tot tipus) impartides	<i>sense dades</i>	6,93	9,55	6,65
Suport a la docència				
Nombre d'assignatures impartides a la UB / Nombre de peticions de suport a la docència	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	2,41	2,04
PDI de la UB / Nombre de peticions de suport a la docència	4,34	3,09	2,58	2,42
PDI de la UB / Nombre de peticions de digitalització	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	15,14	6,51
Suport a la recerca				
Nombre de projectes de recerca actius a la UB / Nombre de projectes de recerca atesos	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	28,14	26,79
Indicadors de recursos i de l'ús				
Web del CRAI				
Accessos als catàlegs				
Nombre de cerques als catàlegs / Usuaris potencials de la UB	37,31	24,88	22,48	31,72
Accessos als llibres electrònics				
Nombre d'accessos als llibres electrònics / Usuaris potencials de la UB (1)	0,09	0,09	0,18	0,36
Accessos a revistes electròniques				
Nombre d'accessos a revistes electròniques / Usuaris potencials de la UB (1)	6,71	4,96	3,85	3,82
Nombre d'accessos a revistes electròniques / Nombre d'investigadors potencials	38,53	36,17	23,97	25,02
Nombre d'articles de revistes electròniques descarregats / Nombre d'investigadors potencials	<i>sense dades</i>	<i>sense dades</i>	6,13	20,36
Accessos a bases de dades				
Nombre d'accessos a bases de dades / Usuaris potencials de la UB (1)	8,30	3,86	4,49	5,03
Nombre d'accessos a bases de dades / Nombre d'investigadors potencials	38,53	28,15	27,94	32,93
Accessos a recursos electrònics				
Pressupost de la biblioteca digital / Nombre d'accessos a la biblioteca digital	2,96	3,39	3,91	3,86
Nombre d'accessos a la biblioteca digital / Usuaris potencials de la UB (1)	15,10	8,91	8,52	9,21
Accessos als dossiers				
Nombre de visites als dossiers / Usuaris potencials de la UB (1) (3)	84,31	89,28	98,33	93,50
Nombre d'accessos als dossiers / Usuaris potencials de la UB (1) (3)	55,63	56,34	61,18	64,59
Monografies				
Nombre de volums a 31 de desembre / Usuaris potencials de la UB	19,75	14,81	13,38	12,79
Nombre de volums ingressats durant l'any en curs / Usuaris potencials de la UB	0,56	0,45	0,33	0,43

11 Resum estadístic

Nombre de volums de fons modern ingressats durant l'any en curs / Usuaris potencials de la UB (2)	0,56	0,45	0,33	<i>sense dades</i>
Nombre de volums de fons modern a 31 de desembre / Usuaris potencials de la UB (2)	18,01	13,49	12,22	<i>sense dades</i>
Revistes				
Revistes vives en format electrònic / Revistes vives en format paper	1,39	1,48	2,00	3,32
Usuaris potencials de la UB / Revistes vives (electròniques + paper)	4,63	5,98	5,57	6,43
Revistes en paper				
Usuaris potencials de la UB / Nombre de publicacions periòdiques en format paper	2,40	3,08	3,75	3,62
Nombre de publicacions periòdiques en format paper / PDI de la UB	7,13	7,23	6,82	7,37
NBM (material no-libre)				
Nombre de NBM / Usuaris potencials de la UB	1,13	0,86	0,77	0,71

(1) Per calcular aquesta dada, s'han extret els usuaris dels centres adscrits i de l'ICE, ja que no tenen dret a l'ús del servei.

(2) El canvi a Millennium ha comportat tenir un únic catàleg. Per tant, no es pot diferenciar entre fons antic i fons modern.

(3) El nombre de visites i d'accessos als dossiers el 2008 està distorsionat pel fet que molts provenen dels bibliotecaris o del professorat en el procés de passar els continguts dels dossiers electrònics al Campus Virtual de la UB.

