

Proyecto Investigación TFM:

**El uso del Blog como Innovación Docente y su contribución al Aprendizaje de estudiantes de 4to año de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH.**

**Máster Oficial en Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales.**

**Candidata Máster:**

Ethel Trengove Thiele

**Profesor Tutor:**

José Luis Rodríguez

Chile – España  
2015 - 2016

## Índice

### Contenido

Índice .....	2
Índice de Tablas y Gráficos .....	4
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO .....</b>	<b>8</b>
1.1 <i>Antecedentes de la investigación:</i> .....	8
1.2 <i>Justificación del Tema elegido:</i> .....	11
1.3 <i>Hipótesis:</i> .....	14
1.4 <i>Objetivos del Estudio:</i> .....	14
<b>2. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y CUERPO TEÓRICO: .....</b>	<b>16</b>
2.1 <i>Tics:</i> .....	16
2.2 <i>Estándares TIC:</i> .....	19
2.3 <i>Herramientas TIC:</i> .....	21
2.4 <i>Portafolios:</i> .....	23
2.5 <i>Blogs:</i> .....	25
<b>3. METODOLOGÍA: .....</b>	<b>29</b>
3.1 <i>Paradigma y enfoque:</i> .....	29
3.2 <i>Alcance de la investigación:</i> .....	31
3.3 <i>Tipo y diseño de la investigación:</i> .....	32
3.4 <i>Escenario y actores:</i> .....	34
3.5 <i>Dimensiones de análisis y recolección de datos:</i> .....	35
3.6 <i>Instrumentos y su Aplicación:</i> .....	37
3.8 <i>Operacionalización del uso del Blog:</i> .....	40
3.9 <i>Proyección de las Matrices de Triangulación para análisis cualitativo de Datos:</i> .....	42
<b>5. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN: .....</b>	<b>48</b>
<b>6. PARTE FINAL: .....</b>	<b>62</b>
6.1 <i>Conclusiones y consideraciones finales.</i> .....	62
6.2 <i>Indicaciones para futuras investigaciones.</i> .....	69



UNIVERSITAT DE BARCELONA



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

<b>7. REFLEXIÓN TRABAJO DE FIN DE MÁSTER:</b> .....	72
<b>8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS:</b> .....	94
<b>9. ANEXOS:</b> .....	99
<i>a. Consentimiento de uso de instrumento y Cuestionario</i> .....	99
<i>b. Análisis de Datos Cuestionario</i> .....	108
<i>c. Análisis de Datos recogidos del Blog.</i> .....	131
<i>e. Transcripciones blog.</i> .....	140

## Índice de Tablas y Gráficos

Tabla 1: Tablas para recoger datos de los productos del blog y 2 Matrices Finales .....	42
Tabla 2: Tabla para Matriz Producto 1; Creación del Blog .....	45
Tabla 3: Tabla para Matriz Producto 2; Subida Informe a Blog .....	46
Tabla 4: a) para Matriz Producto 3: Reflexión escrita en Blog, en base a 3 consultas principales: ..	47
Tabla 5: b) para Matriz Producto 3: Participación de estudiantes en Grupo de conversación: .....	47
Tabla 6: Matriz 1: Triangulación de datos; Cuestionario .....	49
Tabla 7: Matriz 2: Producto 1: Creación de Blog.....	51
Tabla 8: Matriz 3: Producto 2: Subida de Informe a Blog .....	52
Tabla 9: Matriz 4: Producto 3: A) Reflexión subida en el Blog .....	53
Tabla 10: Matriz 5: B) Participación de estudiantes en Grupo de conversación .....	55
Tabla 11: Matriz 6: Triangulación entre diversas fuentes de información: Síntesis Matrices .....	59
Gráfico 1: Gráficos 1 y 2 .....	108
Gráfico 2: Gráficos 3 Y 4 .....	109
Gráfico 3: Gráficos 5 Y 6 .....	109
Gráfico 4: Gráfico 7 .....	110
Gráfico 5: Gráfico 8 .....	110
Gráfico 6: Gráfico 9 .....	111
Gráfico 7: Gráfico 10 .....	111
Gráfico 8: Gráfico 11 .....	113
Gráfico 9: Gráfico 12 .....	113
Gráfico 10: Gráfico 13 .....	114
Gráfico 11: Gráficos 14 Y 15 .....	115
Gráfico 12: Gráficos 16 Y 17 .....	116
Gráfico 13: Gráficos 18 Y 19 .....	117



Gráfico 14: Gráfico 20 Y 21.....	118
Gráfico 15: Gráficos 22 Y 23 .....	119
Gráfico 16: Gráficos 24 Y 25 .....	120
Gráfico 17: Gráficos 26 Y 27 .....	121
Gráfico 18: Gráfico 28 .....	121
Gráfico 19: Gráfico 29 .....	124
Gráfico 20: Gráfico 30 .....	124
Gráfico 21: Gráfico 31 Y 32.....	125
Gráfico 22: Gráfico 33 .....	125
Gráfico 23: Gráfico 34 .....	126
Gráfico 24: Gráficos 35 Y 36 .....	126
Gráfico 25: Gráfico 37 .....	127
Gráfico 26: Gráfico 38 .....	127
Gráfico 27: Gráfico 39 .....	128
Gráfico 28: Gráfico 40 .....	128
Gráfico 29: Gráfico 41 .....	129

## INTRODUCCIÓN:

El presente proyecto de investigación está centrado en conocer la contribución que podría realizar como académica a la Formación Inicial Docente, de estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez, desde un área que ha ido cada vez masificándose más; “las Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC han devenido incorporándose naturalmente en la docencia universitaria obedeciendo a distintas motivaciones de un sector de académicos” (Benvenuto, A. 2003:109), probablemente, relacionado con el compromiso de innovación a la docencia y el dar respuestas a la sociedad de la era digital.

La meta de la investigación, además se relaciona con la importancia de adecuarse a las exigencias de la nueva era y dar las posibilidades a los estudiantes en formación, de que desarrollen competencias transversales con el uso de las tecnológicas trascendiendo la acción formativa, “La innovación tecnológico-educativa en esta formación significa otorgar nuevas tramas de sentido a la interacción pedagógica cotidiana” (Fainholc, B. 2008:53).

El estudio propuesto, intentará dejar en evidencia que incorporar innovaciones tecnológicas en la docencia podrá ser provechoso para el docente, pero principalmente para los estudiantes que constituyan el objeto de estudio. El proyecto estará acotado a una unidad de una asignatura que se dicta en 4to año de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) focalizándose en el uso de un blog como nueva forma de interacción pedagógica cotidiana, centrada en mejorar las estrategias de enseñanza y las oportunidades de aprendizaje. Dependiendo de la primera experiencia y sus resultados, es que se puede extender la experiencia a todas las asignaturas del siguiente semestre, como contribución a la formación inicial docente.

Esta investigación espera transformarse en un aporte para mejorar la formación de quienes cursan esta carrera en la UCSH y que se encuentran en las etapas finales de su proceso, previo a la inmersión en la vida laboral.

La actualidad y pertinencia de este estudio, es que considera a los actores principales de la formación universitaria, que son los estudiantes y en este caso, una docente, además expone como tema relevante, la formación y la incorporación de estrategias de innovación docente, como son las herramientas tecnológicas.

La revisión bibliográfica y cuerpo teórico estará centrada en la literatura relativa al campo educativo usado a lo largo de este máster, que permita sustentar la investigación y dar respuestas a las preguntas y objetivos de estudio planteados. Fundamentalmente este marco estará centrado en temáticas en torno a las TIC, las Estándares Tic, herramientas como el portafolio y el uso del blog.

El estudio se desarrollará desde una perspectiva constructivista, bajo un paradigma cualitativo, pues la intención es analizar para comprender la contribución de la propuesta planteada en la opinión de las estudiantes, en donde se usará una metodología basada en el análisis documental con una recogida de datos que considera en una etapa inicial, la consulta a dos estudiantes en relación a la claridad y pertinencia del instrumento a utilizar, luego aplicación del cuestionario online en formación Tic para todo el curso y como tercera instancia; un grupo de conversación como estrategia de confirmación.

Corresponde a un estudio de caso de tipo exploratorio - descriptivo, con un universo constituido por el grupo curso completo de la asignatura Propuestas de Intervención en la Discapacidad, que involucra 26 estudiantes.

La presentación de los resultados se realizará ante la Comisión/Tribunal con representantes de la Universidad de Barcelona y Universidad Católica Silva Henríquez en el mes de septiembre, además de presentar los resultados en una reunión de carrera con todos los docentes y, por último, presentar un informe a la Facultad de Educación relacionado con el Rediseño de la Docencia.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE ESTUDIO

### *1.1 Antecedentes de la investigación:*

En Chile, la inmersión a las TIC se ha ido masificando, al igual que los enlaces, la conectividad y los servicios en general, implicando que “las universidades tienen igualdad de oportunidades de acceso a profesionales y tecnología de comunicaciones” (Benvenuto, A. 2003:110), lo que claramente elimina las barreras que hace años atrás podrían haber existido. El punto álgido está en que “los académicos son en general profesionales destacados en alguna de las disciplinas del conocimiento o de las artes, lo que no siempre es garantía de competencia tecnológica” (Benvenuto, A. 2003:110).

Por tanto, desde la realidad educativa vivida en la Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH), específicamente en la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial (en adelante PED), nace la inquietud o problemática de que frente a la sociedad del conocimiento y la era digital, la academia también debe asumir estos desafíos, por tanto existe la necesidad pedagógica de mejorar las estrategias, metodologías y experiencias de aprendizaje dentro del aula, a eso se suma que la institución se encuentra en un proceso de rediseño curricular y de la docencia, en donde se busca innovar con diferentes metodologías, considerando las TIC, las que además de ser un reto, implican que el docente desarrolle destrezas complejas y flexibilice su modelo de enseñanza, como beneficio para el progreso de ciertas competencias que permitan a los estudiantes ser autónomos, independientes, pero a su vez críticos frente a la cultura y acceso al conocimiento.

Esto, por lo visto, es tema recurrente dentro del currículo nacional e internacional, debido a la importancia que tiene tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa y sociedad en general. Como bien señala Area M., en su artículo “la competencia digital implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas, también tener una actitud crítica y reflexiva en la valoración de la información disponible, contrastándola cuando es necesario, y

respetar las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en los distintos soportes” (2008:11)

Todas las anteriores son competencias de gran importancia que se van adquiriendo a lo largo de un proceso continuo y con el apoyo y acompañamiento de un docente que tenga conocimiento e interés en el tema, además de la disposición de incorporar elementos diferentes a los cotidianos en su clase, pues lo principal es entregar las oportunidades de formación a estudiantes que en el futuro se desempeñarán en la docencia y que requieren manejar ciertas acciones básicas que exige la era digital.

Retomando la idea anterior, es fundamental en cuanto a las Tic, considerar su impacto en la educación en los diferentes niveles, como se plantea; “la intención de todos estos cambios, se afirma, en que todos los centros educativos preparen a los alumnos para un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la información, no solo enseñándoles a usar las TIC, ya habituales en hogares y puestos de trabajo, sino también usándolas como herramientas de aprendizaje” (Adell& Castañeda, 2012:14).

En estrecha relación a ello, los docentes debemos comenzar a comprender que los estudiantes son los *NML*, es decir, los estudiantes del nuevo milenio, que, de acuerdo a la definición dada por la OCDE, “son la primera generación que crece rodeada de los medios digitales, y la mayoría de sus actividades relacionadas con la comunicación de igual a igual y la gestión del conocimiento, en el sentido más amplio, están mediadas por estas tecnologías” (2006:2)

Es decir, la docencia tiene la responsabilidad de hacerse parte de estos avances e intentar actualizar de manera permanente el uso de las Tic y estrategias metodológicas que sean atingentes a las capacidades de los estudiantes y que, además, den respuestas a las demandas de la sociedad actual.

Como bien plantea Area en un artículo, “La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información” (2010:2), es por ello que tanto docentes como estudiantes deben incorporar las Tic

en sus prácticas cotidianas, pero desde los beneficios que otorga para el aprendizaje, no solo como herramienta de comunicación y entornos sociales; “en mayor medida, los individuos somos sujetos que necesitamos estar conectados a algún objeto tecnológico que nos proporcione información” (2010:2)

Si se consideran algunos beneficios de modo general, se pueden señalar los siguientes: “en el ámbito administrativo, los procesos de acción generados facilitan la organización de las instituciones, permitiendo manejar grandes cantidades de información y base de datos en los distintos procesos” (Flores & Rojas 2013:47), lo que puede ser aprovechado tanto por docentes como estudiantes, en diferentes ámbitos, por ejemplo en investigación, pues representa una gran economía de recursos y una estructura organizada de espacios y tiempos virtuales para generar aprendizajes e información.

Otro de los beneficios señalado por el mismo autor, es que al cambiar las metodologías tradicionales de enseñanza “permitirá divulgar la enseñanza personalizada en el proceso de aprendizaje e impulsar la creación de programas que faciliten la presentación de los contenidos de las más diversas formas. Atendiendo así a las necesidades especiales construyendo una didáctica que favorezca estos tópicos académicos” (Flores & Rojas 2013:47), aspecto relevante para la educación especial, en donde las metodologías convencionales no surten el efecto esperado en niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, por lo que es imprescindible manejar variedad de estrategias que permitan dar respuestas oportunas y atingentes a la diversidad de aula y para ello las Tic son una herramienta altamente significativa y que puede ser efectivamente flexible y diversificada.

Por último y no por ello menos importante, “es necesario que los educadores tomen conciencia de la realidad y amplitud de las transformaciones e implicaciones socioculturales que conlleva la aparición y expansión de las tecnologías” (Flores & Rojas 2013:47), pues el uso habitual está relacionado con redes sociales y entretenimiento, sin dimensionar las grandes posibilidades que brinda la tecnología, a lo que se puede acceder en cuanto a información, culturas, eliminar distancias y todas las barreras que puedan interponerse en la generación de aprendizajes, no por nada, se dice que *la información está a un click de distancia* y el acceso está en todas partes, no

solo en los computadores, sino también en las tablets, teléfonos móviles, ipod, entre otras y a través de diferentes medios y herramientas asociados al internet.

## *1.2 Justificación del Tema elegido:*

Lo expuesto, es un tema relevante de investigar pues las Tic contribuyen al aprendizaje, la comunicación, la interacción, la organización de la información entre otros beneficios no solo en el cotidiano desarrollo personal, sino que en el desempeño académico y profesional; “La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante”. (Flores & Rojas. 2013:48)

Por lo anterior, es que el problema que se quiere comprender a través del estudio se relaciona con la contribución de los cambios sucedidos en la educación durante las últimas décadas, los que han sido vertiginosos, más aún cuando la docencia no se puede quedar atrapada en el modelo de transmisión lineal que considera al estudiante como receptor de información y no como constructor de sus propios procesos de aprendizaje. Esto obedecía a una mirada verticalista en que el docente es quien tenía el conocimiento y el estudiante, el ignorante del mismo, por tanto, la responsabilidad de la formación recaía en si el docente era o no un buen transmisor del conocimiento, lo que se puede asociar a la resistencia de incorporar tecnologías en la docencia; “son docentes que sienten miedo de perder el control de su clase si utilizan alguna herramienta TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Flores & Rojas. 2013:48), lo que ahora se abre a miles de puertas con su integración, pues genera posibilidades de aprendizaje en los diferentes ambientes de participación.

Una de las formas de usar las tecnologías es a través de las plataformas digitales como los portafolios, entre cuyos beneficios, es ser una herramienta que permite combinar diferentes estrategias mediadas, planificadas y organizadas por el docente para que los estudiantes construyan respondiendo a sus propias necesidades, su tránsito formativo, el que siempre va a

estar “centrado en el alumno y su proceso de aprendizaje”, “es flexible, (...) hace transparente el proceso educativo, evalúa no solo los productos finales, sino también el proceso (...), permite el seguimiento del profesor en todas las etapas del proceso que ha llevado el alumno para desarrollarlos, entre otras” (Rey, s/a:3)

Como plataforma de trabajo, para esta investigación se ha seleccionado el blog, pues “tiene que ver con las oportunidades de comunicación temporal, ya sea sincrónica (al mismo tiempo) o asincrónica (en distintos tiempos, en diferido), unidireccional o bidireccional (...). En este sentido, el blog (o weblog) es uno de los recursos que aparece como de gran utilidad en el marco de los entornos virtuales” (Merino, L. 2014:74)

Como bien señala Eury Villalobos en su artículo; “la producción de blogs con fines educativos permite recrear saberes, experiencias, compartir datos a través de la publicación de notas referidas a un tema específico con base a las situaciones de enseñanza y aprendizaje mediante la interactividad y cooperación entre los participantes” (2015: 115)

Por lo tanto, la importancia de esta herramienta, es cómo contribuyen a mejorar la Formación Docente, y su uso como estrategias de aprendizaje, pues un recurso TIC genera competencias importantes en el área de las tecnologías y entornos virtuales, más allá del uso exclusivo de redes sociales, por ello su valor educativo; “Existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general”. (Mineduc. 2006:9)

Sintetizando, el tema central de este estudio, es cómo el docente contribuye a la formación de sus estudiantes al innovar y mejorar las prácticas educativas cotidianas. A esto se suma el gran aporte que representan las Tic en la vida de un estudiante, pues genera experiencias de aprendizaje continuo, desafíos permanentes y abre un mundo de posibilidades y acceso a la información,

rompiendo las barreras sociales, culturales, económicas, temporales, etcétera, “cada vez, en mayor medida, los individuos somos sujetos que necesitamos estar conectados a algún objeto tecnológico que nos proporcione información” (Area, M. 2010), esto también en Chile, aunque acá, no todos los estudiantes tienen un ordenador/computador o acceso a internet, pero poco a poco se ha ido masificando su acceso y uso como se puede apreciar en la tabla, específicamente en estudiantes de la Carrera de PED que ingresaron a la UCSH en el año 2015.

EN TU CASA DISPONES	
UN ESPACIO TRANQUILLO PARA ESTUDIAR	81.0
MESA DE ESTUDIO	54.4
LIBROS DE CONSULTA	72.2
COMPUTADOR	86.1
INTERNET	81.0

Fuente: Estudio de caracterización de Estudiantes de Pregrado PED. UCSH 2015

“La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante”. (Flores & Rojas. 2013:48)

Por tanto, la UCSH, como parte de las instituciones que forman docentes, debe estar al día en estos temas relacionados con el desempeño de los futuros profesionales, pero desde mi experiencia cotidiana en la Carrera de PED, el uso de herramientas Tic no se visualiza en los y las estudiantes, por ello, la incorporación de recursos tecnológicos como el blog, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implicaría un cambio en el rol del profesor y de dicho estudiante, tanto en la metodología, en las actividades que se realizan y en los recursos que se utilizan en forma innovadora, con la finalidad de alcanzar un desarrollo mucho más efectivo y significativo para quien aprende. A partir de esta problemática surge una pregunta que puede orientar el proceso de investigación:

***¿Cómo contribuye a mejorar la Formación Inicial de las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH el uso e incorporación de herramientas Tics?***

Esta pregunta está enfocada en resolver aquellos temas que en la actualidad en la docencia resultan lejanos, pero que deben ser incorporados como un proceso profundo de actualización que probablemente permitirá mejorar la accesibilidad, igualdad de oportunidades, flexibilidad,

pues “cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, curriculum, profesor” (Salinas, J. s/a:1)

### *1.3 Hipótesis:*

Como **Hipótesis** se plantea una de tipo Indagatoria, pues se pretende explorar en un área de la cual no se tiene información en relación a quienes serán parte de este estudio:

*Las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH, no utilizan recursos o herramientas Tics, pues consideran que ello demanda más trabajo y mayor tiempo, y que, además, las Tics, se ajustan a un uso social, personal y de entretenimiento, por tanto, se resisten a la innovación de la enseñanza aprendizaje.*

Este juicio se espera comprobarlo o refutarlo al finalizar la investigación, previa aplicación de cuestionario para ver conocimientos básicos de las estudiantes en Tic y finalizar con un grupo de discusión como método de confirmación. Solo posterior a ello, se podrá buscar confirmación o no de la hipótesis planteada.

### *1.4 Objetivos del Estudio:*

“La inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectadas por estas tecnologías”. (Mineduc 2006:10)

Dado lo descrito anteriormente y de acuerdo con las necesidades de dar respuesta a la pregunta de investigación, es que se plantean los siguientes objetivos:

El **Objetivo General** sería el siguiente:

*Contribuir a la formación inicial docente a través de la innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de 4to año de PED, de la UCSH utilizando como herramienta, el blog.*

Los **objetivos Específicos** serían los siguientes:

- a) Identificar aspectos que afectan el escaso uso de Tics en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED
- b) Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.
- c) Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.
- d) Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.

## 2. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y CUERPO TEÓRICO:

En este capítulo se pretende abordar temáticas básicas para la investigación como son las Tic, Estándares Tic (Chile), herramientas Tics; portafolios y blog.

### 2.1 *Tics:*

Como se ha señalado previamente, la incorporación de las Tic es fundamental en el diseño de la docencia, pues se está inmerso en una sociedad de la era digital, en donde dichos entornos han cobrado gran importancia a nivel personal, comunicacional y laboral, por tanto, quienes tienen la responsabilidad de la formación, no pueden estar ausentes de estos cambios del nuevo siglo, por lo que es importante otorgar un lugar de importancia a estas herramientas de aprendizaje.

Lo anterior no solo desde la incorporación de las Tic, sino también desde el cambio de rol del docente y del estudiante, en donde ambos confluyen en una interacción comunicativa que puede usar diferentes vías para ello en beneficio de la formación de futuros profesores. “Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación” (Salinas, J. 2004:1), por tanto, la responsabilidad de incorporarlas no solo es de los docentes, sino que también de las instituciones encargadas de dichos procesos.

“La inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectadas por estas tecnologías” (Mineduc 2006:10), uno de los actores principales de esta transformación en las prácticas pedagógicas es el docente, quien debe modificar algunas de sus estructuras para considerar como forma de enseñanza y de aprendizaje las tecnologías, viendo las oportunidades que estas otorgan y la inmensa variedad de estrategias y herramientas al servicio de la construcción de un itinerario formativo que es ventajoso en comparación con uno basado en las prácticas tradicionales.

En Chile, la incorporación de estas herramientas ha ido masificándose lentamente; “En el ámbito de la educación, las Tic han entrado con gran fuerza lo que vemos cotidianamente a través de diversas iniciativas. En el caso chileno, Enlaces con su Plan TEC ha cumplido un decisivo aporte en este sentido” (Mineduc 2011:13), dando con ello la oportunidad de contar con estas posibilidades pues “estamos convencidos que un uso adecuado de las tecnologías puede ayudar a potenciar el desarrollo de aprendizajes de mayor calidad y formar a nuestros alumnos para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad del conocimiento. Esta formación debe comenzar a cimentarse en la formación inicial docente, fortalecerse con el ejercicio de la práctica y apoyarse en la formación continua” (Mineduc 2011: 3)

Es posible señalar entonces, que la presencia de las Tic en cualquier actividad humana (educación, salud, economía, investigación, entre otras), es un hecho real, inevitable y de alto impacto, pues su uso genera cambios y mejoras a nivel de la sociedad y también en la calidad de vida pues acorta las distancias y elimina barreras espacio – temporales a través del uso de códigos comunes.

El uso del lenguaje en la red, y de los códigos comunes que permiten la comunicación, además de exigir destrezas y conocimientos nuevos, también presupone “los básicos o previos, de manera que el entorno digital supone una extensión o un desarrollo del concepto de escritura o alfabetización”(Cassany, D. 2002:5), claramente esta posibilidad enriquece los entornos y amplía los campos de acción, las expectativas y los proyectos personales, generando además comunidades interactivas con “personas de cualquier parte del planeta que difícilmente se habrían conocido de otro modo conforman una comunidad discursiva nueva que influye tanto en la actividad comunicativa personal de cada individuo como en la configuración global de los ámbitos y esferas de relación social”(Cassany, D. 2002:7).

Frente a lo anterior, ya se ha dado el primer paso de incorporar las Tic en las tareas diarias, pero de manera analógica, es decir, reemplazando lo que antes se realizaba de manera manual o en artefactos más sencillos, el paso que sigue, es dar un real uso con significancia a los entornos digitales y recursos tecnológicos, no se trata del “uso de las Tic por las Tic”, sino que manejar sus ventajas, beneficios, oportunidades, desarrollar en los docentes y estudiantes competencias digitales que permitan el acompañamiento, la colaboración, la generación de actividades de

aprendizaje utilizando las Tic como centro, ya no como el aprendizaje lineal, que fomenta el modelo de transmisión tradicional. Una de las grandes ventajas de la tecnología es desde mi punto de vista, la posibilidad de hacer cosas de manera interactiva, de tal forma que el aprendizaje se construya en una retroalimentación permanente.

Ya no es suficiente con el hecho de que las Tic o herramientas digitales sirvan para recordar o guardar información, a pesar de lo importante que esto es para agilizar procesos mentales en los individuos, el objetivo ahora es crear nuevas actividades de aprendizaje que antes ni siquiera se pensaba que se podían hacer, es decir, crear y construir conocimiento en conjunto.

En relación a las Tic, surge además el concepto de las pedagogías emergentes, en un artículo de Adell y Castañeda, queda claro que no se refiere solo a lo nuevo de incorporar estos recursos, pues hay efectivamente nuevas tecnologías, pero eso no significa que se usen de manera adecuada, por tanto, eso no es pedagogía emergente, lo emergente se relaciona con la significatividad y utilidad que se le da a los diferentes recursos y entornos digitales que se incorporan a la docencia, en donde estos “enfoques o ideas pedagógicas que surgen como consecuencia de cambios sustanciales en los escenarios sociales (culturales, económicos, políticos, tecnológicos) y que afectan a los contextos educativos” (Adell & Castañeda, 2012:15), por tanto, esta incorporación de las Tic debe llevarnos a renovar las prácticas educativas, ir creciendo y cambiando junto con la sociedad para la que se está formando estudiantes o profesionales, aprovechando todas las oportunidades para romper barreras, dar igualdad y equidad, universalizar las posibilidades de construir aprendizaje y comprometerse a mejorar cada día acorde a las demandas de la sociedad del conocimiento.

En general desde la literatura revisada, la mayoría de los autores se plantean desde una perspectiva cognitiva-constructivista del aprendizaje “haciendo hincapié en el valor y adecuación del conocimiento práctico, como las estructuras que se ponen en acción para la resolución de problemas”. (Barberà E., Gewere A., Rodríguez J.L. 2009:2)

Como síntesis, esa resolución de problemas cada vez se aborda más con las herramientas que proporcionan las Tic y probablemente, los estudiantes que se están formando en la actualidad en

la UCSH, cuando ejerzan la profesión se verán enfrentados a nuevos desafíos que requieren altos dominios de las Tic, pues sus propios estudiantes así lo demandarán, es por ello que el Ministerio de Educación de Chile ha publicado los Estándares Tic que señalan lo que un profesional en formación debe aprender en su vida académica para aplicar en su desempeño profesional.

## 2.2 *Estándares TIC:*

Para las nuevas generaciones de estudiantes universitarios, la formación y el aprendizaje no se encuentran limitados a las salas de clases, ni al verticalismo de la docencia, si no que trascienden a ello, pues el acceso al aprendizaje está en todas partes y lo que se requiere es más que nada la orientación y mediación del profesor para que el estudiante construya, desde sus propios procesos y habilidades, aprendizajes bajo un paradigma cognitivista-constructivista. Es entonces, muy importante incorporar en la Formación Inicial Docente, “elementos relacionados a la inserción de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que preparen a los docentes para los escenarios actuales que ofrecen las TIC y los que se avizoran a corto, mediano y largo plazo” (Gros & Silva, 2005 en Nervi H. *et al* 2009)

En la actualidad, los docentes a cargo de la formación de los futuros profesores, se enfrentan a un grupo de estudiantes diferentes a los de antaño, pues pertenecen a una nueva generación, que según plantea Tapsscot (1998) citado en Nervi et al (2009), se denomina Net-Generation, y que principalmente se caracterizan porque:

- a) Los estudiantes superan a sus profesores en el dominio de estas tecnologías y tienen más fácil acceso a datos, información y conocimientos que circulan en la red;
- b) Viven en una cultura de la interacción y su paradigma comunicacional se basa más en la interactividad al usar un medio instantáneo y personalizable como internet. (Nervi H. et al 2009)

Asimismo, lo planteado por Unesco en su publicación Estándares de Competencias TIC para Docentes señala que; “para aprovechar de manera efectiva en la educación el poder de las

tecnologías de la información y comunicación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

- a) Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a Internet en las salas de clase e instituciones de formación y capacitación docente;
- b) Los alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural;
- c) Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales”. (UNESCO 2004 en NerviH. etal 2009:3)

Considerando la perspectiva anterior, es que el Ministerio de Educación de Chile plantea que los nuevos escenarios a los que se ve enfrentada la educación, obligan a realizar una revisión profunda de las prácticas pedagógicas que se están desarrollando en la actualidad, pues es evidente que tanto la modalidad de enseñanza, como las metodologías, recursos, formas de acceso, diseño de actividades para la adquisición de conocimientos entre otras, se ven afectados por las tecnologías, (Mineduc 2006), por tanto, el presente estudio contribuiría enormemente a mejorar y utilizar metodologías y prácticas docentes innovadoras y a la vez, incorporar herramientas tecnológicas que aporten a la formación y el aprendizaje de las estudiantes, siendo en esta caso seleccionado el blog por la sistematicidad que permite de la información, el reunir evidencias, reflexionar, retroalimentar entre otras, generando con ello, un recurso en un sistema virtual al que se puede acceder desde cualquier dispositivo y espacio físico, siendo una de sus ventajas que “es un formato de publicación web que se actualiza periódicamente y en el que se recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores. Supone, por tanto, un sitio web personal o colectivo que simplifica y facilita la publicación de contenidos en internet” (Martínez, A. & Hermosilla, J. 2015:166).

En relación al párrafo anterior, es que el Ministerio de Educación ha planteado la necesidad de levantar ciertos estándares que señalen el rol importante de las casas formadoras en educación

superior, pues es fundamental que tanto estudiantes como docentes incorporen las herramientas Tic en todos los niveles de desempeño, no mirarlas como algo adicional a la docencia, sino que sea parte de la misma; “Los estándares son, por tanto, patrones o criterios que permitirán emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño docente de los futuros educadores y fundamentar las decisiones que deban tomarse.” (Mineduc 2001:10 en 2006:8)

Lo planteado por el Ministerio de Educación de Chile en el párrafo anterior, es muy coherente con las demandas actuales de la sociedad, pues innovar es un requerimiento a nivel macro, por ejemplo la existencia masiva de tiendas virtuales, los pedidos de supermercado que se hacen vía internet, la ubicación de calles por GPS, la comunicación por WhatsApp, Facebook, mail, twitter, el uso de cámaras portátiles, los videos tutoriales para aprender, entre muchas otras herramientas, es decir, todo lo que nos rodea se conecta a entornos virtuales y uso de Tic, por lo tanto, si eso no se asume, sería una actitud de automarginación, pues el mundo actual es interactivo y en él, se fomenta el uso de redes como facilitadores de la vida en general, a través de las innumerables herramientas tecnológicas y de comunicación.

### *2.3 Herramientas TIC:*

Al transferir el tema de los recursos digitales al ámbito educativo, se hace más significativo aún el uso y acceso a entornos virtuales y Tic, pues ello, como se ha planteado en párrafos anteriores, rompe barreras y equipara oportunidades más igualitarias para todos, además de acortar distancias culturales, demográficas y sociales, humanizando la interactividad propia de las redes.

Frente a lo descrito, es que es fundamental poner en marcha dispositivos de enseñanza aprendizaje, que permitan el uso de las Tic y que además, entreguen ventajas evidentes a los estudiantes y al docente, de tal manera que ambos actores se vean beneficiados de esta innovación, la que específicamente para este estudio, se refiere a la contribución a la Formación Inicial al incorporar el uso de los blog, en la docencia de pre-grado; en estudiantes de 4to año de la Carrera de Educación Diferencial de la UCSH.

Existe por parte de la autora del proyecto, un proceso de elección de una herramienta, en este caso del blog, que permite combinar diferentes estrategias de aprendizaje y de enseñanza, centradas en la evidencia, reflexión, retroalimentación entre otros aspectos que se pueden trabajar en los blogs; “un blog es lo que tú quieres que sea” (Fumero & Saez Vacas, 2006 en Martínez et al, 2015: 166)

Me parece importante destacar lo que señalan Martínez & Hermosilla; “desde nuestro punto de vista, los blogs tienen dos características importantes. La primera es que con todas las entradas se invita a la conversación porque los usuarios que lo visitan disponen de un espacio para comentar. (...) La segunda es que ofrecen la posibilidad de suscribirse a sus contenidos mediante la tecnología RSS” (2015:166), es decir, el blog es una plataforma amigable, que invita a la participación conjunta de personas que tienen intereses comunes y es lo que se espera lograr con la implementación de dicho recurso en la actividad curricular Propuestas de Intervención en la Discapacidad (EIDC76) de PED, de la UCSH.

Por tanto, el blog es un aporte a la evolución de los estudiantes quienes pueden estar permanentemente revisando las unidades que lo componen y las evidencias que allí aparecen, además de actualizarlo de manera permanente y a su vez el docente, podrá hacer un seguimiento e ir mediando, comentando y orientando en las mejoras que se requieran para generar un aprendizaje construido y significativo por el alumno, contribuyendo con esto a mejorar sus propias prácticas docentes y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para realizar este estudio y lograr contribuir a la formación inicial docente al incorporar el blog en el proceso de los estudiantes de 4to año de la Carrera de Educación Diferencial de la UCSH, se ha acotado su aplicación a una unidad de la asignatura, pues los tiempos de investigación son muy breves, pero es posible ver como proyección un gran valor educativo; “Existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los

contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general”. (Mineduc. 2006:9)

Sintetizando este apartado de las herramientas Tic, es posible señalar que como referente del Máster, en España el portafolio y otras herramientas tecnológicas, ya se han ido instalando en la cultura educativa, ganando espacios de validación por los beneficios que puede representar, y en Chile, recién se está hablando de incorporarlas, sin ir más allá y como ejemplo; existen portafolios, pero fundamentalmente analógicos, y los digitales, se están estudiando en grandes universidades que cuentan con Centros de Investigación como lo son la Pontificia Universidad Católica de Temuco, la Universidad de Valparaíso y la Universidad del Bío – Bío, aún no se ha indagado demasiado en la temática, siendo relevante hacerlo pues es una herramienta que moviliza muchas habilidades cognitivas, sociales, de interacción, colaboración, dando “nuevas posibilidades de desarrollo personal, nuevos conocimientos, nuevas habilidades y la aplicación y el enriquecimiento de valores y actitudes reconocidos socialmente” (Rubio, M. et al, 2015:59).

Para sintetizar; existen variadas herramientas Tic, siendo la más utilizada en la UCSH el Portafolio de Prácticas en la plataforma Moodle, pero el objetivo de esta investigación es otorgar otras alternativas de aprendizaje, ampliando con ello el uso de Recursos tecnológicos como beneficio para el estudiante; “...toda acción planificada para producir un cambio en las instituciones educativas que propicie una mejora en los pensamientos, en la organización y en la planificación de la política educativa, así como en las prácticas pedagógicas, y que permita un desarrollo profesional e institucional con el compromiso y comprensión de toda la comunidad educativa” (Cebrián y Góngora, 2003:23 en Monzón, L. 2011:81), por lo tanto, las implicancias no solo son del estudiante, sino que también del docente y de la institución educativa.

## *2.4 Portafolios:*

En la UCSH, hace aproximadamente 4 años se ha estado instalando en las Prácticas Profesionales como modo de registro, un Portafolios virtual asentado en la plataforma Moodle, pero lamentablemente, ha ido quedando limitado de acuerdo al uso que le da el docente y el estudiante. Institucionalmente no se han realizado estudios acerca de su funcionamiento, solo se

exige a nivel de docentes subir la información de las actividades a los estudiantes y que, a su vez, éstos suban sus informes, es decir, como repositorio de información, pero sin interacción de otro tipo.

En ese sentido y como innovación docente referida al uso de Tic y más precisamente al de portafolios en Chile es bastante reciente, y se pueden encontrar escasas experiencias en otras casas de estudio, como por ejemplo en la Universidad del Bío – Bío, carrera de Educación Parvularia y Pedagogía Básica, en donde una académica utiliza los portafolios, sumándose a lo declarado por Barret, que considera el e-portafolio como la colección de evidencias que permiten demostrar el proceso de aprendizaje que ha desarrollado un estudiante, por lo que en el uso de esta docente, incorpora áreas de investigación, metodologías variables de trabajo, anclaje en plataforma Slideshare para hacerla compartida, pero a la vez restringido a un desarrollo importante del área de la reflexión pedagógica.<sup>1</sup>

Por otra parte y sumando a la idea anterior, Rubio, M. et al, señalan que incluir portafolios, permitirá que tanto profesores como estudiantes, “puedan almacenar, crear, seleccionar, organizar y editar los trabajos o evidencias de aprendizaje” (2015:58) y las mismas autoras, señalan además que si los estudiantes tienen claro para qué es el portafolio y cuáles podrían ser sus ventajas, mejoraría la percepción que tienen del uso de las Tic como herramienta de aprendizaje y de los beneficios de incorporarlas a las asignaturas disciplinares de la formación profesional.

Por lo anterior, es que el uso del blog en las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH, puede ser el primer paso para que se habitúen al uso de herramientas Tic y le den mayor importancia el próximo semestre cuando deban asistir a Práctica Profesional y utilizar el Portafolio Digital de la Plataforma Moodle.

Reafirmar que, en Chile, el uso de portafolios es incipiente y se está instalando poco a poco, en la cultura educativa. Esto a través del Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño Docente (SNED), pues el término se utiliza a partir de un requerimiento de tipo analógico, ya que esta

---

<sup>1</sup> <http://portafoliotecnologayaprendizaje.blogspot.cl>

evaluación exige como uno de los productos un sistema de Portafolio escrito, pero muy focalizado en la experiencia como profesor de aula y repositorio de información; “El SNED es un sistema de evaluación del desempeño docente ligado a incentivos monetarios que se inserta en el esquema de incentivos grupales al conjunto del establecimiento escolar” (Mizala & Romaguera s/a:11).

Posiblemente, con esa experiencia, el Portafolio sea asociado a una herramienta de coerción, evaluación y prueba de las competencias docentes por sobre la utilidad que puede prestar, por tanto, el tránsito de dejar atrás el portafolio analógico y la incorporación del e-portafolio debe partir por un cambio de una perspectiva positivista, centrada en resultados numéricos a una constructivista que mejora las expectativas y movilidad en la innovación del docente, además de centrarse en el proceso de aprendizaje del estudiante con el fin de mejorar el acceso y calidad de la educación.

Los e-portafolios permiten la formación de un profesional reflexivo, que irá revisando su proceso de aprendizaje, actualizándolo y enriqueciéndolo, para llegar a “reflejar la valoración del profesor sobre el desempeño del alumno en la construcción del aprendizaje” (Rey E. & Escalera A., 2011:2)

Es decir, el e-portafolio es un aporte a la evolución de los estudiantes quienes pueden estar permanentemente revisando las unidades que lo componen y las estrategias que allí aparecen, además de actualizarlo de manera permanente, y a su vez el docente, podrá hacer un seguimiento e ir mediando y orientando en las mejoras que se requieran para generar un aprendizaje construido y significativo por el estudiante.

## 2.5 Blogs:

Como se ha señalado con anterioridad, en este estudio se propone la utilización de un blog como recurso tecnológico, el que se espera contribuya a la formación inicial de las estudiantes y también aporte a la innovación de la docencia de la académica a cargo de la actividad curricular EIDC76; “El término *blog* está formado a partir de una contracción de los términos ingleses *web* (red) y *log* (bitácora), de donde deriva *weblog* y por último *blog*; podemos decir, entonces, que el

*blog* no es otra cosa que una bitácora (o diario) publicada en la web: “se trata de sitios web donde se recopilan cronológicamente mensajes de uno o varios autores sobre una determinada temática a modo de diario personal” (Aulablog, 2005 en Monzón, L. 2011:82).

La experiencia académica de incorporar el uso de un blog pretende además evidenciar en las estudiantes la accesibilidad de una herramienta de importantes alcances y de fácil uso, la que deberán utilizar de manera obligatoria como parte de la asignatura, pues se pretende demostrar que este tipo de acciones pedagógicas despiertan intereses y curiosidad desconocida, fomentan probablemente la indagación en el uso de otros blog, tal vez el de sus compañeros u otros libros en la web, probablemente, abrirá un mundo de posibilidades de aprendizaje, interacción y comunicación con otras personas con intereses afines, pero realidades muy diferentes.; “podría definirse técnicamente a un blog como una jerarquía de textos, imágenes, objetos multimedia y datos ordenados cronológicamente que pueden ser vistos a través de un navegador. Desde el punto de vista comunicativo, no es sólo una página web estática donde la comunicación con el visitante es unidireccional, es decir, del editor a los visitantes en un esquema uno a muchos; un weblog permite establecer un sistema de comunicación donde toda la comunidad son editores, colaboradores y críticos, formando un esquema multidireccional (Merino L. 2014:75)

En relación al blog, Luis Merino realizó un estudio durante los años 2010, 2011, 2012 y 2013 en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Nordeste, en donde lo incorporó como recurso de la docencia, y algunas de las ventajas que arrojaron los resultados y que son relevantes de destacaren el uso de la interface docente-alumnos son las siguientes:

“\_Permite compartir un amplio volumen de información: los docentes ponen a disposición de los alumnos apuntes de cátedra, guías de trabajos prácticos, publicaciones científicas y libros de distribución gratuita.

\_ Admite la actualización en tiempo real de la información por parte de los docentes, la cual llega también, actualizada a los alumnos.

\_ Tanto los docentes como los alumnos pueden acceder desde cualquier dispositivo independientemente del lugar y el momento en el que se encuentren.

\_ Favorece una formación multimedia ya que pueden compartirse imágenes estáticas, sonidos y videos, permitiendo un enriquecimiento del material didáctico a utilizar.

\_ Facilita la interactividad entre los diferentes actores de la comunidad educativa, ya sea a través de correos electrónicos enviados desde los docentes a los alumnos y viceversa, conectividad de alumnos entre sí y entre alumnos y profesores mediante el “chat”, espacios de opinión usando los foros en los cuales participan alumnos y docentes, a la vez que se puede conocer la opinión general y anónima de los alumnos por medio de encuestas en línea.

\_ Toda la actividad queda registrada en la Web por lo que puede ser revisada y reconsultada cuantas veces se desee, incluso después de terminado el cursado de la asignatura.

\_ Ahorra costos de desplazamientos, pues sustituye a las pizarras de información de las cátedras por lo que cualquier novedad puede ser informada por este medio. A la vez, el alumno no necesita acercarse a la institución para realizar consultas y además evita el uso de gran cantidad de material impreso, ya que toda la información está disponible de manera virtual.

\_ Debe quedar claro que el uso del blog es más útil para aquellos individuos con autodisciplina. Es por ello que se hace indispensable utilizar estrategias que atraigan la atención del alumno y que le impongan ciertos límites temporales para que se alcancen los objetivos propuestos”. (Merino, L. 2014 pp76-77)

El blog como herramienta incorporada a las asignaturas de la Universidad, podría convertirse en un aporte sustancial ya que permite dinamizar los procesos de aprendizaje, además es una herramienta que se mantiene en el tiempo, es posible de compartir con otras personas del área de especialidad, “representa un subterfugio para la innovación y diversificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los

intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)

Además, su importancia como recurso pedagógico, educativo y de aprendizaje es que permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)

Por otra parte, el blog, como herramienta web, permite realizar actualización permanente, retroalimentar y autoevaluar las propias gestiones en torno al aprendizaje y de manera general, en la creación de un blog educativo “se deben considerar aspectos como la calidad, originalidad, creatividad, constancia, paciencia, permanencia, diversión, actitud, metodología y didáctica para que su utilización sea eficiente” (Villalobos, E. 2015:135), además en él pueden “ser agrupados datos de visitas técnicas, resúmenes de textos, proyectos, informes, anotaciones diversas” (Despresbiteris, 2000, en Prendes & Sánchez, 2008:23 en Martínez & Hermosilla, 2011:167)

La información de un blog puede ser bastante plana si se considera que se puede asociar a un registro tipo bitácora, por ello, es importante preocuparse de “disponer o clasificar el contenido mediante descriptores semánticos, lo que equivale a presentar las entradas no en orden cronológico, sino en función de sus categorías y etiquetas para que cumplan una función didáctica y favorezca la visualización de los avances del conocimiento en torno a las anotaciones que en el material se hacen y se comparten” (Villalobos, E. 2015:120)

Incorporar herramientas Tic al aula, no solo se asocia con las asignaturas de una carrera en estudio, sino que es una manera de incentivar a los estudiantes a ampliar su mirada en el ámbito de la innovación docente, pues en un futuro próximo, el uso de estos recursos les facilitará “la integración en un mercado laboral sin fronteras y ofrecer un marco más motivador, flexible y profesional para los estudiantes del resto del mundo” (Domínguez & Llorente, 2009 citado en Martínez & Hermosilla, 2011:165)

### 3. METODOLOGÍA:

#### 3.1 *Paradigma y enfoque:*

La problemática de investigación planteada, se relaciona con una teoría del conocimiento cognitivo-constructivista ya que se pretende conocer cómo contribuye en el proceso de aprendizaje de las estudiantes de la asignatura EIDC76 de PED la incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras, en este caso el blog, como un aporte a su aprendizaje y la proyección que ven de su uso en el período de formación que les resta y en su futuro desempeño profesional.

La perspectiva metodológica de este estudio es de tipo constructivista, en donde el investigador es parte del fenómeno estudiado, en el cual se cruzan factores de contexto propios de cada sujeto de la investigación, sus conocimientos en relación a las Tic y la valoración que hacen de las mismas, por lo tanto obedece a ciertas características señaladas por Latorre, Del Rincón y Arnal “El enfoque de investigación de esta metodología se caracteriza por ser holístico (...) por estudiar la realidad desde un enfoque global sin fragmentarla ni seleccionarla en variables. (...) Idiográfico porque se orienta a comprender e interpretar lo singular de los fenómenos sociales” (1996:6)

Como características de este tipo de investigación, se pueden señalar las siguientes:

- El foco de investigación tiene carácter exploratorio y descriptivo.
- El muestreo es intencional, no pretende generalizar resultados.
- La recolección de datos tiene origen en los escenarios naturales, no controlados.
- Enfatiza el papel del investigador como instrumento principal de la investigación.
- Los métodos de recolección son cualitativos, es decir, de naturaleza interactiva.
- El análisis de datos es inductivo.
- El modelo de investigación sigue el modelo del estudio de caso”. (Latorre et al 1996:6)

A nivel de paradigma, “Se opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos (...) que haga posible un análisis interpretativo” (Pérez Serrano 2001: 26)

La investigación cualitativa constituye una reflexión en y desde la praxis, ya que está instaurada no solo por hechos observables y externos, sino también por significados, símbolos e interpretaciones elaborados por el propio sujeto a través de una interacción con los demás. Por otra parte, la Investigación Cualitativa intenta comprender la realidad, la cual se desprende de los significados de los seres humanos, dejándose influenciar por valores del contexto social y cultural. Este enfoque de investigación no pretende generalizar, sino que intenta comprender una situación concreta. Dicho enfoque, también es conocido como investigación naturalista, debido a que se desarrolla estudiando el ámbito social, específicamente una problemática en la cual se pretende profundizar, priorizándose la relevancia del fenómeno.

“La mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el contexto de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos espacios en que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente” (Martínez, J. 2011:15), por ello esta investigación se contextualiza en la actividad curricular Propuestas de Intervención en la discapacidad, dictada por la investigadora a estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH.

Considerando lo anterior, el estudio de la realidad educativa universitaria, parte desde la construcción de sus propios actores, ya que el énfasis se pone en la perspectiva de los participantes durante las interacciones docente-alumno, a través del uso del blog, para obtener así mayor comprensión de lo que se quiere indagar.

### *3.2 Alcance de la investigación:*

Este estudio es acotado a una unidad de la asignatura EIDC76, pues los tiempos de investigación son muy breves, pero es posible hacer una proyección de cómo las estudiantes aumentan su participación en la asignatura, en relación al uso del blog como una herramienta TIC que genera competencias importantes en el área de las tecnologías y entornos virtuales, más allá del uso exclusivo de redes sociales, he allí un gran valor educativo; “Existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general”. (Mineduc. 2006:9)

Como investigadora, el compromiso con el estudio tiene que ver con la posibilidad de incorporar innovaciones en la docencia, orientadas a entregar mayores estrategias de aprendizaje a las estudiantes, las que además pueden ser utilizadas en su vida cotidiana y profesional, comprendiendo que el blog, es una herramienta que permite ser usada desde cualquier ubicación, con estructura útil para la docencia y el seguimiento de los propios aprendizajes ya que se actualiza de acuerdo a las necesidades y además se pueden incorporar nuevos elementos de manera constante, tiene duración en el tiempo y se transforma en un registro objetivo del aprendizaje, por tanto permitiría realizar una retroalimentación permanente a quienes lo utilicen.

El tema de estudio tiene un nivel de complejidad relacionado con el conocimiento que se tiene sobre el tema y la herramienta que se espera incorporar en una asignatura de 4to año, en donde lo que se pretende es:

- Aplicar el cuestionario que oriente en cuál es la cercanía de las estudiantes con las TIC y el uso básico que hacen al respecto, con el fin de comparar luego de usar una herramienta TIC (blog)

- Usar el blog en tres actividades propias de la asignatura, de tal manera de realizar allí el seguimiento y evaluación de dichas actividades.
- Aplicar nuevo cuestionario o grupo de conversación que permita valorar el uso del blog como herramienta TIC y de construcción de aprendizaje.

### *3.3 Tipo y diseño de la investigación:*

Se plantea como investigación de tipo exploratoria pues es un tema no estudiado en la realidad en que se propone este estudio, y el problema se sitúa en una perspectiva constructivista, con una opción de recogida de información mixta, pues se usarán datos de tipo cuantitativo y con ello, construir un análisis cualitativo para la interpretación de los datos, detectando la situación que se presenta como problema, a través del estudio de casos.

En directa relación con los instrumentos de recogida de información y el tipo de análisis a realizar, posee un carácter mixto, ya que los datos que permitirán responder a las preguntas y metas del estudio serán extraídos de un cuestionario organizado en respuestas cerradas e índices numéricos, lo que será vaciado de manera automática ya que el cuestionario está alojado en Google Drive, para luego dichos resultados de carácter cuantitativo, sean analizados cualitativamente, por tanto se cumple con dos fases de análisis, ninguna excluyente de la otra, sino que complementarias.

“Los métodos cualitativos no manipulan ni controlan, sino que relatan hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción. Las características más relevantes de la investigación cualitativa: los significados que los sujetos de la investigación asignan a sus acciones, el contexto del estudio, la relación entre el investigador y los que están siendo estudiados”. (Bisquerra 2003: 293-294).

En la metodología cuantitativa “Para recoger datos se pueden usar diferentes instrumentos desde impresos hasta aparatos complejos. Esto implica tomar en consideración las características de la

medición educativa” (Bisquerra 2009: 173). “Se suelen aplicar métodos estadísticos para analizar datos numéricos, expresar las leyes generales que rigen los fenómenos educativos”. (Bisquerra 2003: 152). Tanto como las características de método cualitativo y cuantitativo están presentes en la investigación.

Por tanto, ambos tipos de mirada y métodos, constituidos en un tipo mixto no son opuestos, por el contrario, según lo que plantean Cook y Reichardt (1986), existen ventajas en la utilización conjunta de ambos métodos, siendo la más pertinente a este estudio; “la vigorización mutua de los tipos de métodos. En un sentido fundamental, los métodos cualitativos pueden ser definidos como técnicas de comprensión personal, de sentido común y de introspección, mientras los métodos cuantitativos podrían ser definidos como técnicas de contar, de medir y de razonamiento abstracto” (en Pérez Serrano 2001:62)

La técnica de la investigación corresponde a un estudio de casos, “de acuerdo con Van Dalen y Meyer (1979) si se quiere tiene un alcance más limitado, pero es más exhaustivo que otros tipos de investigación y concede mayor importancia a aspectos de carácter cualitativo” (Sánchez M. 2001:70)

El Estudio de Caso se caracteriza por tener alta consideración del contexto en el que se inserta la investigación y “tiene como objetivo documentar una experiencia o evento en profundidad o entender un fenómeno desde la perspectiva de quienes lo vivieron; no persigue ninguna clase de generalización”(Martínez, J. 2011:31), por el contrario respeta las particularidades del grupo de estudio y valora los resultados obtenidos ya que el fin es recoger información de un grupo o individuo determinado en un momento único e irrepetible cuya riqueza está dada por los actores involucrados y por la comprensión del fenómeno; “se define como una investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad; que es visto y analizado como una entidad” (Martínez, J. 2011:30), por tanto, la valoración del mismo, radica en la profundidad de su análisis.

Por lo anterior, el presente estudio se focaliza en un grupo curso, constituido por 26 estudiantes de 4to año de la Carrera de PED de la UCSH, para lo cual se determina el uso de diferentes

instrumentos de recogida de información tales como cuestionario, uso de blog y grupo de conversación, además de la revisión bibliográfica para dar el sustento teórico; “en el estudio de caso, pueden utilizarse encuestas o grupos de enfoque como herramientas para recolectar datos adicionales; esquema que resulta compatible con un proceso cuantitativo, cualitativo o mixto” (Martínez, J. 2011:31)

Para finalizar e igualmente relevante es considerar la confiabilidad de este Estudio de Caso, pues dentro de toda investigación se hace relevante determinar los sucesos, criterios o formas que garanticen el rigor científico de estudio, por tanto “es conveniente para establecer la dependencia (confiabilidad) y credibilidad del caso cualitativo: documentar la evidencia de manera sistemática, completa y ofrecer detalles específicos del desarrollo de la investigación; utilizar fuentes múltiples de datos e información; realizar triangulación de datos y entre investigadores (...)” (Martínez, J. 2011:31)

### *3.4 Escenario y actores:*

Como ya se mencionó, el escenario específico para realizar la investigación es la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, Mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas del Desarrollo de la UCSH, específicamente el nivel 700, equivalente al inicio de 4to año de formación, en la asignatura de Propuestas de Intervención Pedagógica en la Discapacidad. Esta es una asignatura de carácter obligatorio, disciplinar y que entrega las herramientas básicas para el inicio de la Práctica Profesional. Tiene una matrícula de un máximo de 25 estudiantes por realizarse muchas actividades en terreno (Escuela Especial) y desde hace 4 años, es dictada por la misma docente quien está realizando este estudio.

El universo de este Estudio de Casos corresponde a 26 estudiantes de 4to año de la Carrera ya mencionada, que asisten de manera regular a la asignatura Propuesta de Intervención en la Discapacidad (EIDC76) quienes se encuentran a un año de egresar de su formación profesional, para desempeñarse laboralmente en el medio educativo, por ello es que la participación del

estudio es muy importante para la adquisición de diferentes herramientas de trabajo para complementar tanto en su vida estudiantil como profesional; “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)

Estas estudiantes, bajo la orientación docente, deberán en duplas de trabajo, crear un blog que les permita ir registrando actividades propias de la asignatura, subir informes y evidencias de las experiencias que vayan construyendo en el trabajo en terreno (Escuela Especial), de tal manera que incorporen el recurso Tic, como parte del aprendizaje y herramienta de innovación en su quehacer como estudiantes.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2003) indica que los actores representan a un subgrupo de la población de interés sobre la cual se recolectan datos, y que tiene que definirse de antemano con precisión, por tanto, los actores principales involucrados en la investigación son 26 estudiantes mujeres, quienes componen la totalidad del grupo curso, equivalente al 100%, que están cursando por primera vez la asignatura, pero que además previamente han cursado otras 2 o 3, actividades nucleares con la investigadora.

El criterio para elegir a estos actores, es que cursen la asignatura con la docente investigadora, sean de la Mención de Discapacidad Cognitiva, además de ser estudiantes experimentados como tal, pues es el 4to año de formación universitaria, por tanto, la mirada y compromiso con ser parte de la investigación, pueden ser mucho más crítica y analítica.

### *3.5 Dimensiones de análisis y recolección de datos:*

Para realizar este estudio y lograr incorporar el blog en la formación de estudiantes de 4to año de la Carrera de PED de la UCSH, es que se visualizan ciertas dimensiones de análisis extraídas desde el marco teórico, y coherentes con los objetivos propuestos, las que permitirán programar dicha acción en función del logro de la meta propuesta:

Dimensiones que permitirán análisis cualitativo de los datos recogidos previamente en el cuestionario:

**Datos sociodemográficos y contextuales:** “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)

**Uso de las Tic:** “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos; Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)

**Valoración de las TIC:** “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)

En síntesis, este estudio se basa en la teoría del construccionismo, que propone “desarrollar una perspectiva alternativa al enfoque individual del conocimiento, permitiendo analizar el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de la realidad” (Sandoval J. 2010:33), a través de una investigación de tipo exploratoria con un método de estudio de caso, centrado en un escenario único e irrepetible.

Por otra parte, “La recolección de datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento a los significados y experiencias de las personas. El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se auxilia de diversas técnicas que van desarrollándose durante el estudio” (Hernández

et al 2003:14), lo que implica que, como investigadora, se participará en la recogida de información de todos los momentos propuestos para el estudio.

### *3.6 Instrumentos y su Aplicación:*

La técnica de recogida de información será a través de la revisión bibliográfica, el registro de actividades y 2 instrumentos de aplicación;

Revisión bibliográfica/ Fundamento teórico:

- Revisión bibliográfica exhaustiva para obtener los elementos teóricos que sustentan el estudio a partir de documentación trabajada en el Máster y otra pertinente a la temática abordada en la investigación. “la recogida de datos mediante el estudio de documentos sigue el mismo esquema de razonamiento que la observación o la entrevista. Hay que tener la mente organizada” (Stake. 1999:66)

Registro de Actividades:

- El blog será utilizado como plataforma de actividades, de tal manera de visualizar el proceso que van llevando a cabo las duplas de trabajo. Se espera realizar análisis en virtud de; creación y diseño, subida de informe, reflexión en torno al blog.

Instrumentos de aplicación:

- El primer instrumento a aplicar, es un **cuestionario** al total de participantes (son 26) y visualizar las respuestas en relación a dimensiones de recogida de información, con la finalidad de dar los énfasis necesarios en la incorporación de Tics (blog) en la docencia.
- Finalmente, se realizará un **grupo de conversación**, al final del proceso de incorporación de Tics en el aula, para valorar la contribución generada en el transcurso de aprendizaje y detectar las nuevas problemáticas que surjan en ese momento de recogida de información a través de un análisis profundo de la discusión del grupo de estudio. Las preguntas que

conformen el guion del grupo de discusión, serán extraídas del mismo cuestionario inicial, pues el fin es confirmar los avances en el uso del blog confirmando variaciones en las respuestas, no generara nuevos conocimientos en relación al tema.

Desde el punto de vista del sustento teórico, el cuestionario se entiende cómo; “una serie de preguntas escritas u orales sobre un tema para averiguar las opiniones de quien responde al respecto”. “Para construirlos es necesario tomar en cuenta dos aspectos comunes: el contenido y el formato”. “Las preguntas deben ser claras y tener sentido para quienes responden” (Secretaría de Marina. 2010:34)

### *3.7 Validación de Instrumentos*

El rigor de la recogida de datos está dado por el uso de un instrumento previamente validado por el Doctor© Víctor Manuel Martínez Gutiérrez, en su Tesis de Magíster “Percepciones de Competencias Tic en Formación Inicial Docente de Profesores de Educación Básica”, del año 2012, quien autorizó el uso del cuestionario que se encuentra además publicado, luego de la aprobación de su estudio. Es importante señalar que dicho cuestionario no sufrió modificaciones sustantivas, solo la eliminación de preguntas abiertas, que se consideraron excesivas para el actual estudio. (Autorización para el uso de cuestionario, en anexos)

Para dar mayor sustento y rigor a esta fase, el instrumento, se organizó para ser aplicado de manera On-line debido a la facilidad de acceso que permite a las estudiantes y el sistema de registro, fue sin manipulación por parte de investigador (cuestionario Google Drive), se considera, además, transcripción fidedigna de los datos y la revisión permanente del tutor asignado; Dr. José Luis Rodríguez. Además, las dimensiones que se quieren conocer y analizar están en directa relación con los objetivos y pregunta de investigación y con el marco teórico.

Como criterios de rigor científico se consideran los establecidos por Guba en Bisquerra, pues “es necesario tener en cuenta unos procedimientos que aseguren que la descripción e interpretación sobre la realidad estudiada corresponda realmente a la forma de sentir, entender y de vivir de las

personas que han proporcionado la información y que forman parte de ésta” (2009:287), considerando entre ellos, la credibilidad, es decir, los resultados recogidos deben ser contrastados por las creencias del investigador y desde la mirada de los actores en futuras reflexiones, lo que se logra a partir de la triangulación.

Por lo tanto, el análisis cualitativo, se realizará a través de la Triangulación ya que esta es “una herramienta enriquecedora que le confiere a un estudio, rigor, profundidad, complejidad y permite dar grados variables de consistencia a los hallazgos”(Okuda y Gómez-Restrepo 2005:119), con la finalidad de dar la mayor objetividad posible a la proyección de los resultados finales para la elaboración de la conclusión del estudio, pues es habitual que los estudios bajo una perspectiva cualitativa, se vean afectados por la subjetividad del investigador, por tanto la triangulación, además permite “reducir los sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno”. (Okuda y Gómez-Restrepo 2005:119).

La triangulación estará basada en analizar los hallazgos en virtud de las definiciones teóricas extraídas desde el marco de esta investigación, las que corresponden a dimensiones y/o categorías, las que según Cisterna “pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (2005:64), esta determinación obedece a dar respuesta a los objetivos de manera acotada, principalmente por los factores de tiempo asignados al estudio.

Dicha triangulación puede obedecer a sus diferentes tipos, pero la finalidad siempre será incrementar la confiabilidad de esta investigación, de sus resultados ya que como único investigador se pueden generar sesgos y una manera de validar los resultados es por medio de esta técnica. Como señalé existen diferentes tipos de triangulación, de las cuales, la que más se ajusta al tipo de análisis que se espera realizar es la denominada por Cisterna como Triangulación entre las diversas fuentes de información, ya que “es común que en una investigación cualitativa se utilice más de un instrumento para recoger la información” (2005:69)

Debido al uso de diferentes formas de recogida de información, además de diferentes momentos para ello, es que el análisis se realizará paso a paso para ser integrado en una matriz de triangulación final; “para hacer esto, el primer paso es triangular la información obtenida desde los diversos instrumentos aplicados en el trabajo de campo, por estamentos, ya sea utilizando conclusiones de segundo o tercer nivel” (2005:69)

Cumplidos los pasos de analizar los resultados organizados en Matrices de Triangulación de acuerdo a los distintos momentos y/o formas de recogida de información, es que se procede entonces a completar el análisis final para dar respuesta a los objetivos y preguntas del estudio “cuando se ha realizado esta integración de toda la información triangulada es posible sostener entonces que se cuenta con un corpus coherente, que refleja de modo orgánico aquello que denominamos “resultados de la investigación” (Cisterna, C. 2005:69)

### *3.8 Operacionalización del uso del Blog:*

Para dar rigor científico al trabajo de campo, es que se fijan etapas para la aplicación de instrumentos y para la solicitud de productos a analizar en el proceso de investigación:

**Etapas:**

1. En la primera clase de la asignatura se les explica a las estudiantes que serán partes de un estudio y se les pone al tanto de los objetivos de la investigación.
2. Responder cuestionario en línea; 26 estudiantes (Google Drive).
3. Acompañamiento en la creación y el uso del blog semanalmente.
4. Subida de productos para efectos de análisis; 30 marzo y 21 abril.
5. Retroalimentación permanente de los diferentes productos.
6. Grupo de conversación con estudiantes.

### **Indicaciones para creación y uso del Blog:**

El blog será considerado una herramienta que registre el proceso realizado durante el semestre. Debe ser creado en parejas y organizado por temas de la asignatura. Con el fin de realizar un análisis de su uso se organiza en 3 productos que son los siguientes;

**Producto 1:** Creación del blog por medio del servicio Blogger. En esta primera parte se espera la presentación de estudiantes; perfil, fotografías y además que otorguen identidad personal en el diseño del mismo.

**Producto 2:** Corresponde a la “subida” de un Informe a partir de la aplicación de un cuestionario de Estilos de Aprendizaje entre otros, junto con ello, tienen la libertad de subir evidencias del proceso.

**Producto 3:** Reflexión en relación a los procesos experimentados hasta la fecha, con la finalidad de conocer la experiencia vivida.

A continuación, se evidencian los pasos a seguir en el proceso de recogida y análisis de datos:

### 3.9 Proyección de las Matrices de Triangulación para análisis cualitativo de Datos:

#### Proyección de las Matrices de Triangulación para análisis cualitativo de Datos:

Con la finalidad de describir los procesos de análisis que se llevarán a cabo, es que se genera una tabla que asocia los Objetivos Específicos de la Investigación, Acciones a realizar por las estudiantes, los productos esperados y Dimensiones de análisis:

Para la claridad de Análisis se realizarán 4 matrices de Triangulación de Datos, a partir de los Objetivos Específicos de la Investigación, además, 3

*Tabla 1: Tablas para recoger datos de los productos del blog y 2 Matrices Finales.*

Objetivos Específicos	Acción de estudiantes	Productos Esperados	Dimensión de Análisis
Identificar aspectos que afectan el escaso uso de Tics en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED	Responder cuestionario online vía Google Drive.	Datos cuantitativos arrojados por las respuestas, para ser analizados en relación a dimensiones pre-determinadas.	<p><b>Datos sociodemográficos y contextuales:</b> “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores &amp; Rojas. 2013:48)</p> <p><b>Uso de las Tíc:</b> “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos; Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)</p>

			<b>Valoración de las TIC:</b> “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)
Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.	Creación de blog en duplas de trabajo. Fecha; 15 de marzo 2016.	Blogs creados para ser analizados en relación a los aspectos de presentación, organización y diseño.	<b>Datos sociodemográficos y contextuales:</b> “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)
Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.	Subir como mínimo Informe de aplicación de Estilos de aprendizaje. Se pueden agregar evidencias del proceso. 30 de marzo.	Informe y evidencias para ser analizados a través del uso del blog, relacionados con la visibilidad de la información, su organización y diseño.	<b>Uso de las Tic:</b> “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos; Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)
Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la	Reflexión escrita, subida al blog. (conocimiento de blog, uso y utilidad)	Para ser analizado con algunas preguntas relacionadas con la experiencia de uso.	<b>Valoración de las TIC:</b> “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una

asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.			enseñanza tradicional". (Mineduc. 2006:24)
	Participación de 6 estudiantes en Grupo de conversación.	Registro escrito de grabación de audio para analizar experiencia de las estudiantes a partir de un guion previo.	

#### 4. Modelo de Tablas para recogida de datos a partir de los Productos de investigación.

Para realizar el Análisis de los productos esperados en relación al blog, es que se presenta el siguiente resumen; producto, fundamento teórico, plantilla para recogida de datos.

**Producto 1:** Creación del blog por medio del servicio Blogger, se espera la presentación de estudiantes; perfil, fotografías y además que otorguen identidad personal en el diseño del mismo, por tanto, los aspectos a observar están en relación a presentación, organización y diseño.

Sustento Teórico: Con el fin de apoyar la observación de los Blogs creados por las estudiantes, es que se selecciona aspectos del Marco teórico para generar una pauta de registro, con indicadores de tipo objetivo que den cuenta de aspectos de la presentación, organización y diseño del mismo pues en la creación de un blog educativo “se deben considerar aspectos como la calidad, originalidad, creatividad, constancia, paciencia, permanencia, diversión, actitud, metodología y didáctica para que su utilización sea eficiente” (Villalobos, E. 2015:135)

*Tabla 2: Tabla para Matriz Producto 1; Creación del Blog*

Indicadores	Blog 1	Blog 2	Blog 3	Blog 4	etc
Ponen nombre al blog					
Crean perfil					
Incorporan Imagen de perfil					
Organizan información inicial					
Seleccionan diseño de plantilla					
Creación creativa del blog					
Incorporan elementos lúdicos y de motivación					
Incorporan enlaces o elementos de interés.					

Fuente de elaboración propia

**Producto 2:** Corresponde a la “subida” de un Informe a partir de la aplicación de un cuestionario Estilos de Aprendizaje, junto con ello, tienen la libertad de subir evidencias del proceso. Los aspectos a observar se relacionan con el cómo se visualiza la información solicitada, la organización y diseño.

Sustento Teórico: La información de un blog puede ser bastante plana si se considera que se puede asociar a un registro tipo bitácora, por ello, es importante preocuparse de “disponer o

clasificar el contenido mediante descriptores semánticos, lo que equivale a presentar las entradas no en orden cronológico, sino en función de sus categorías y etiquetas para que cumplan una función didáctica y favorezca la visualización de los avances del conocimiento en torno a las anotaciones que en el material se hacen y se comparten” (Villalobos, E. 2015:120)

*Tabla 3: Tabla para Matriz Producto 2; Subida Informe a Blog*

Indicadores	Blog 1	Blog 2	Blog 3	Blog 4	etc
Ponen título/etiqueta a informe					
Incorporan imágenes de apoyo					
Usan recurso para resumir texto					
Optan por alojar informe en drive					
Revisan comentarios de docente					

Fuente de elaboración propia

**Producto 3:** Reflexión en relación a los procesos experimentados hasta la fecha, con la finalidad de conocer la experiencia vivida.

- a) Reflexión escrita, subida al blog. (conocimiento de blog, uso y utilidad)
- b) Participación de estudiantes en Grupo de conversación.

**Ambas tablas responden al Objetivo Específico 4, Dimensión de análisis Valoración de las TIC e igual sustento Teórico:**

**Valoración de las TIC:** “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)

**Sustento Teórico:** El blog como herramienta incorporada a las asignaturas de la Universidad, podría convertirse en un aporte sustancial ya que permite dinamizar los procesos de aprendizaje, además es una herramienta que se mantiene en el tiempo, es posible de compartir con otras

personas del área de especialidad, “representa un subterfugio para la innovación y diversificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)

Además, su importancia como recurso pedagógico, educativo y de aprendizaje es que permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)

*Tabla 4: a) para Matriz Producto 3: Reflexión escrita en Blog, en base a 3 consultas principales:*

<b>Indicadores</b>	<b>Palabras claves de todos los Blog</b>
¿Cómo fue el proceso de construcción del blog?	
¿Hubo dificultades en la subida de 1er informe?	
¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?	

*Tabla 5: b) para Matriz Producto 3: Participación de estudiantes en Grupo de conversación:*

Objetivo Específico	
Dimensión de Análisis	
Respuestas estudiantes con Sustento teórico	
Análisis Investigadora	

## 5. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN:

En este apartado se da inicio al análisis de la información recogida en las diferentes fases de este estudio, lo que se realizará a través de la Triangulación como se señaló previamente en el Marco Metodológico. Las evidencias de los datos analizados se encuentran en el anexo de este informe, lo que puede ser revisado y constatado por el lector.

Sintetizando, el uso de Matrices de Triangulación será el siguiente:

Identificación	Tipo	Insumo	En respuesta
Matriz 1	Triangulación de datos	Cuestionario	Objetivo Específico 1
Matriz 2	Triangulación de datos	Creación de Blog	Objetivo Específico 2
Matriz 3	Triangulación de datos	Subida Informe a blog	Objetivo Específico 3
Matriz 4	Triangulación de datos	Reflexión experiencia	Objetivo Específico 4
Matriz 5	Triangulación de datos	Grupos de discusión	Objetivo Específico 4
Matriz 6	Triangulación entre diversas fuentes de información.	Síntesis Matrices	Objetivo General Conclusiones preliminares

Tabla 6: Matriz 1: Triangulación de datos; Cuestionario

Objetivos Específicos	Dimensión de Análisis	Síntesis Recogida de información.	Análisis investigadora
<b>Objetivo1</b> Identificar aspectos que afectan el escaso uso de Tics en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED	<b>Datos sociodemográficos y contextuales:</b> “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)	La muestra es femenina en su totalidad, con edades mayoritariamente entre 20 y 22 años. En la actualidad todas tienen computador de uso personal y acceso a servicios de internet desde sus hogares, dispositivos móviles o universidad. Los conocimientos en computación han sido adquiridos paulatinamente, obedecen al aprendizaje escolar o autónomo, pero la universidad ha influido muy poco en ello. La mitad de las estudiantes usan los recursos de la universidad, cuando es necesario, para realizar trabajos o tareas personales.	De acuerdo a los datos recogidos, se puede señalar que las estudiantes usan Tic por necesidades académicas (realizar trabajos) y/o como red social, por tanto, no se cumple lo que señalan Flores & Rojas “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental”. Considerando que no existen barreras de acceso para el uso de Tic, se puede entonces identificar como factor de escaso uso; posible falta de conocimiento y no ser una herramienta considerada como parte natural de enseñanza.
	<b>Uso de las Tic:</b> “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje	Las estudiantes acceden a diario a internet para uso de redes sociales, pero para tareas académicas la frecuencia disminuye a 1-3 veces por semana. En relación a sus conocimientos en torno a las Tic, se visualiza el uso de internet para redes sociales y medios de comunicación (email), pero no hay manejo de	La frecuencia de uso y acceso a computador e internet es alta solo en actividades sociales, no en académicas, pues las estudiantes no tienen suficientes conocimientos para aprovechar las Tic como recurso de aprendizaje, de consulta y acceso a la información existente en la red, por tanto demuestran no

	<p>permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos; Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)</p>	<p>conceptos básicos que les permitan diferenciar los recursos que utilizan, y actúan mayoritariamente por ensayo y error al momento de resolver problemas con sus computadores. En relación a herramientas Tic y trabajo colaborativo, su uso escaso, pues se insiste en privilegiar las redes sociales. En el ámbito académico, la herramienta más usada es el editor Word, asociado a trabajos de las asignaturas, pero esto no se complementa con el uso masivo de buscadores para enriquecer dichos trabajos, ni tampoco para generar formas de publicar información. Finalmente se puede inferir acceso más recurrente orientado al uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas con fines comunicativos y sociales, pero no académico.</p>	<p>tener “un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramienta de productividad”, lo que según el Mineduc de Chile responde a un estándar de la calidad de la Formación Inicial docente. El manejo computacional es muy elemental, focalizándose en el uso de Word en las actividades académicas y en herramientas sincrónicas y asincrónicas con fines sociales y de interacción.</p>
	<p><b>Valoración de las TIC:</b> “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una</p>	<p>Las estudiantes valoran altamente las Tic como aporte a su vida personal (redes), al aprendizaje, a la vida universitaria y a su futura vida laboral. El uso concreto de las Tic, es principalmente en el ámbito social, y no para organizar aprendizajes o información. Además, consideran que los recursos Tic deben ser motivadores, ajustarse a sus necesidades, ser de fácil</p>	<p>Las estudiantes reconocen de manera tajante la importancia de las Tic para uso personal, académico, laboral, social etcétera, independientemente de si lo ocupan o no. Valoran además la importancia que pueden tener las Tic en su propia vida laboral y la innovación docente, pero a su vez reconocen que no las usan para organizar</p>

	enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)	uso, con amplia utilidad personal y profesional, y accesibles a las características personales, sociales y económicas de cada una. Finalmente señalan que conocen, reflexionan y opinan en relación a la importancia de las Tic para el ejercicio profesional y para usarse como innovación en la docencia universitaria.	aprendizajes o información; “en la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual”.
<p><b>Síntesis análisis Objetivo Específico 1:</b> de modo general, todas las estudiantes tienen acceso a computador y recursos de internet, por tanto, no existe barrera al respecto, pero sí se aprecia un escaso uso de las Tic para provecho académico debido al poco conocimiento conceptual y de herramientas que se pueden aprovechar a través de las Tic, es más, su uso masivo y el énfasis que le dan las estudiantes, se reduce a la comunicación e interacción por medio de las redes sociales. Por último, y en respuesta al objetivo, las estudiantes no manejan herramientas Tic para integrar a sus aprendizajes y vida académica, a pesar de que reconocen y valoran su utilidad, pero carecen de conocimientos en el área, para incorporarlos por sí mismas en su formación universitaria.</p>			

Tabla 7: Matriz 2 Producto 1: Creación de Blog

Objetivos Específicos	Dimensión de Análisis	Síntesis Recogida de información.	Análisis investigadora
<p><b>Objetivo 2</b> Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.</p>	<p><b>Datos sociodemográficos y contextuales:</b> “la integración implica la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental; la apropiación de las TIC significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un</p>	<p>La creación de los blogs es de tipo básico, con diseños escogidos, pero no necesariamente originales ni creativos, a pesar de ello la totalidad de estudiantes lo crea utilizando solo elementos de la plataforma, pues se ve escaso dominio, se rescatan aspectos importantes señalados por Villalobos, E., como la “constancia, paciencia,</p>	<p>Las estudiantes se vieron altamente desafiadas al realizar por sí mismas un blog e incorporar elementos que otorgaran identidad al espacio virtual, pues casi la totalidad no contaba con conocimientos Tic, por ello, debieron esforzarse más y realizar varios intentos hasta lograrlo, pues la idea de esta</p>

	desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes” (Flores & Rojas. 2013:48)	permanencia” (2015:135) en este primer desafío planteado.	experiencia es que ellas usen las Tic como “(...) parte natural de la enseñanza (...), permitiendo un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes”
<p><b>Síntesis análisis Objetivo Específico 2:</b> las estudiantes no contaban con conocimientos para crear un blog, pero participaron de manera activa, motivada y desafiada viendo esto como una oportunidad de aprender una herramienta Tic. No fue una tarea fácil, pero finalmente la totalidad de las estudiantes crearon su blog, cada uno con diferencias de acuerdo a lo que cada dupla generó. En relación al objetivo, el espacio creado se considera como parte de la práctica educativa de la asignatura.</p>			

Tabla 8: Matriz 3 Producto 2: Subida de Informe a Blog

Objetivos Específicos	Dimensión de Análisis	Síntesis Recogida de información.	Análisis investigadora
<p><b>Objetivo 3</b> Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.</p>	<p><b>Uso de las Tic:</b> “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos;</p>	<p>Los blogs se visualizan mejor, ya se aprecia organización intencionada de espacios, extensión de textos y apoyo visual. Se aprecia mayor dominio del blog a partir del aumento del uso de herramientas, ello, favorece “la visualización de los avances del conocimiento en torno a las anotaciones que en el material se hacen y se comparten” (Villalobos, E. 2015:120)</p>	<p>En la medida en que van familiarizándose con las herramientas del blog, han ido mejorando sus páginas. Se observa mejor distribuida la información y algunos cambios en los diseños, colores, fuente y tipo de letras. Además, han incorporado apoyos visuales en su mayoría “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al</p>

	Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)		conocimiento general de las TIC (...)"
<p><b>Síntesis análisis Objetivo Específico 3:</b> el conocimiento de las estudiantes ha ido mejorando, se les ha realizado acompañamiento, pero la mayoría de ellas ha buscado la experimentación autónoma, mejorando claramente en la mayoría de los blogs, la propuesta inicial. En relación al objetivo, la incorporación del blog ha sido claramente un generador de experiencias por medio del blog, pero también a través de la página en donde se alojan los links del blog (Symbaloo), generando cada vez mayores descubrimientos.</p>			

Tabla 9: Matriz 4 Producto 3: A) Reflexión subida en el Blog

Objetivos Específicos	Dimensión de Análisis	Síntesis Recogida de información.	Análisis investigadora
<p><b>Objetivo 4</b> Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.</p>	<p><b>Valoración de las TIC:</b> “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc.</p>	<p>La experiencia fue positiva, como un gran desafío con dificultades y complicaciones de diversa profundidad, debido al escaso conocimiento de las estudiantes, pero generó un aprendizaje significativo, motivador, constructivo, que se logra con participación activa, reflexión, indagación, autonomía, permite un sello personal y trabajo en equipo; “aprendizaje crítico-reflexivo, mediante</p>	<p>La experiencia ha sido altamente valorada por los desafíos que representa a nivel de generación de nuevos conocimientos, los que a su vez son entretenidos, interactivos, colaborativos, diversos, identitarios, autónomos, que permiten análisis, reflexión y mejora, junto con el desarrollo de habilidades cognitivas que favorecen los procesos de aprendizaje, por ello, las estudiantes</p>

	2006:24)	<p>la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)</p> <p>Las estudiantes han adquirido nuevas habilidades en relación al uso de tecnologías, pues se han visto desafiadas frente a necesidades de innovación; han podido “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)</p>	sienten un alto grado de satisfacción con el blog creado, es decir, ahora tienen otros parámetros para visualizar “(...)el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual(...)
<p><b>Síntesis análisis Objetivo Específico 4:</b> a nivel de reflexión las estudiantes manifiestan una alta valoración al trabajo realizado en el blog, pues consideran que han adquirido un nuevo conocimiento a través de una construcción significativa, por tanto piensan que esta innovación en la docencia es altamente útil para ellas pues las posiciona en un mundo tecnológico que no habían abordado en donde aprenden a subir información, compartirla y adquirir nuevos conocimientos de pares y temáticas a fin, además señalan que su uso lo pueden replicar en su futuro desempeño laboral. Se suma a lo anterior, el desarrollo de habilidades cognitivas y asociadas al trabajo autónomo, sintiéndose muy satisfechas con sus logros.</p>			

Tabla 10: Matriz 5: B) Participación de estudiantes en Grupo de conversación

Objetivo Específico	<p><b>Objetivo 4</b> Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.</p>
Dimensión de Análisis	<p><b>Valoración de las TIC:</b> “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)</p>
Respuestas estudiantes con Sustento teórico	<p>En relación a el uso de herramientas TIC, las estudiantes señalan <i>“las que más conocemos son las que utilizamos a diario, el celular, WhatsApp, Facebook”, “lo que más usamos es lo que nos sirve para comunicarnos, como el correo”</i> no mencionando en ningún momento plataformas como blog, por tanto, incorporarlo como parte de la formación, se considera como una innovación y a su vez como un desafío tecnológico.</p> <p>El blog como herramienta incorporada a las asignaturas de la Universidad, podría convertirse en un aporte sustancial ya que desde el punto de vista de las estudiantes, permite dinamizar los procesos de aprendizaje: <i>“Yo encuentro que la interacción es más cercana”, “es más directa, igual es entretenida esa interacción”, “es importante porque también se puede ir interactuando con usted, que nos pueda comentar y nosotras ir revisando”</i>, además, señalan que es una herramienta que se mantiene en el tiempo, que es posible de compartir con otras personas del área de especialidad; <i>“lo que más me entretiene es el hecho que le doy más importancia es que nosotras estamos facilitando el acceso a la información a personas, saber que podemos intervenir en algo y ayudar a las personas que realmente lo necesiten”</i>, de algunas de las experiencias comentadas en el grupo de discusión, se destaca que <i>“fue gratificante, porque por ejemplo en el blog de nosotras nos comentó...nos comentaron, entonces igual para nosotras fue gratificante saber que la información que nosotras estamos compartiendo está siendo valiosa para otra persona”</i>, reconocen entonces la facilidad de acceso a la información y el intercambio que se puede realizar con otras personas reales; <i>“son experiencias, es más cercana la información”, “porque encontrar en un blog la historia de una persona real es súper gratificante”</i>, algunas manifiestan la relevancia de la experiencia al publicar en un blog; <i>“descubrí una herramienta potente y válida, y respetuosa”, “aparte que uno abre otras redes también”</i>, es decir, las estudiantes ven en el blog la posibilidad de relacionarse con otras personas que compartan conocimientos, necesidades y opiniones comunes en otros</p>



espacios físicos, permitiéndoles dimensionar la relevancia de ser parte activa de los entornos virtuales, pues como se señala en la teoría, el blog “representa un subterfugio para la innovación y diversificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119), por tanto, en el uso de esta plataforma, han valorado la utilidad que tiene *“para informarme”, “gracias a blogger he aprendido a valerme de la información que hay en los blogs”, “buscando cosas en google, aparece blog y me doy el tiempo de leerlos y buscar bien y antes no lo hacía es una herramienta que es muy accesible a todas las personas, cualquiera persona que tenga internet y eso es muy bueno”*

Las estudiantes, además, dentro del diálogo dejan de manifiesto que han cambiado su mirada en relación al uso de internet, pues ahora se dan cuenta que *“tenemos información rápida, al momento”,* por supuesto que *“siempre cautelando que la información sea de buena fuente”, en síntesis, “la instantaneidad a mí me ha favorecido”.* Se agrega el reconocimiento de nuevas competencias en su formación, pues como bien señalan; *“Nos ayuda a ser unas investigadoras para ir en constates ganas de querer subir información”, “al final nos transformamos en investigadoras”,* mencionan también que *“si una persona tiene blogger es porque se da el tiempo para mantener ese blog”,* como es en el caso de cada una de ellas que lo actualizan de manera permanente pues *“hemos hecho investigaciones, hemos hecho reflexiones, trabajos varios”.* Dentro de lo que se destaca de la conversación, también aparece de manera reiterada el comentario de que han debido trabajar en colaboración, pues los blogs eran en duplas y eso les ha permitido reconocerse como equipo de trabajo; *“ya estamos ad portas de concretar nuestra carrera y todo va a ser en equipo, en colaboración”, “Es bueno que trabajen en colaboración y uno reconozca cuáles son sus mayores capacidades y sus limitaciones también”*

Como docente investigadora, veo además importancia en el uso del blog como recurso pedagógico, que requiere de autonomía, autogestión y motivación, de tal manera que las estudiantes organicen en sus ritmos personales el uso de esta plataforma; *“me meto a cada rato y digo qué le podría hacer para que se vea más bonito”, “uno busca también aprendizaje” “entonces fue un desafío”,* pues no todas las estudiantes tenían el mismo manejo tecnológico, lo que implicó poner en ejecución mayores tiempos y recursos personales; *“aquí, eso a mí me costó mucho entender, hasta que lo entendí”, “es bueno como futuras docentes ir planteándose desafíos”,* luego de lograda la meta, se descubre sus beneficios y ventajas, *“la función principal que es informarse”* y con la facilidad de acceso han confirmado que *“hay información de todo tipo”.*

	<p>El blog, como recurso educativo y de aprendizaje permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127), las que se ven reflejadas en los trabajos realizados y también en las respuestas entregadas por las estudiantes en el grupo de conversación, ya que señalan que aprendieron a <i>“usar programas para poder subir los archivos o para que se viera más bonito y cortar la página para haga click”</i>, por supuesto que no exento de dificultades y desafíos personales, pues <i>“a pesar de que no es una herramienta que me guste mucho, he aprendido harto a bajar programas, porque yo no sabía nada de internet, en todo veía una barrera”</i>, es entonces donde además las estudiantes proyectan las mejoras que podrían realizar a sus propios blog con la finalidad de hacerlo motivador para todas las personas de distinta especialidad, cultura, edad; <i>“nosotros podemos nutrirlos de información ahí, utilizando esta misma plataforma, al blog habría que hacerle modificaciones, por ejemplo, poder poner audio, que los niños puedan poner ahí que le vaya leyendo o que la letra se pueda ir agrandando”</i>, también preocuparse no solo de la forma, sino que también del fondo; <i>“poner información precisa, a lo mejor no tan extensa o más dibujos, que sea un apoyo más visual, más interactivo”</i>, recordando además, que la preparación del blog es una responsabilidad que recae exclusivamente en cada una de ellas; <i>“cuando valido la información y la escojo y la selecciono, me guio por fechas.”</i></p> <p>En síntesis y para dejar ideas centrales que se rescatan del grupo de conversación en relación a la valoración que le dieron a esta innovación docente centrada en la creación y uso activo de la plataforma, las estudiantes proyectan su uso y mejoramiento ya que <i>“me encanta la idea del blog y estoy esperando a las vacaciones para poner en práctica unas ideas que tengo y para perfeccionarme en el mismo blog y usarlo”</i>, <i>“seguirlo usando y transmitirlo a mis futuros estudiantes, pero el desafío está en mí en querer hacerlo en querer aprender, buscar y concretar qué es lo principal, pero a mí sí me encanta el blog”</i>, siendo estas, opiniones que resumen de manera muy clara una experiencia notoriamente positiva y significativa en el proceso de formación universitaria.</p>
Análisis Investigadora	<p>En el grupo de conversación se deja de manifiesto que las estudiantes no tenían en general conocimientos de un blog, más aún, no los visitaban en sus búsquedas habituales de información. Su incorporación en la asignatura fue un descubrimiento para ellas, pues se dieron cuenta de las diversas posibilidades que brinda esta plataforma; interacción, cercanía, retroalimentación, entretención, acceso fácil a información de todo tipo, la posibilidad de compartir información y generar conocimiento, ayudar a otros con lo que se publica de manera seria y responsable, trascender las barreras de tiempo y espacio, contactarse con personas reales que comparten intereses comunes, darse cuenta del alcance e impacto que puede generar lo que publican en los blogs, la</p>

	<p>importancia de ser respetuosos y cautelosos en las redes sociales, es decir, la experimentación de crear y usar un blog, permitió que las estudiantes generaran un aprendizaje, crítico, responsable, autónomo y reflexivo. Las estudiantes mencionan además que el blog facilita tener acceso rápido a información, pero también que se debe resguardar que provenga de fuentes confiables y que lo que se publique también, ya que el blog se transforma en una bitácora de investigación y actualización constante que puede ser visitada por mucha gente. Desde las experiencias declaradas, el blog les permitió trabajar y desarrollar de manera indirecta competencias tales como: trabajo colaborativo, creatividad, innovación tecnológica, habilidades de revisión, análisis y selección en cuanto a extraer información de internet. Se suma a ello, el adquirir competencias propias de la tecnología, a nivel inicial tales como; uso de diversos programas y herramientas propias del blog para mejorar cada vez más su diseño, poner información, subir recursos audiovisuales, hipervínculos, link, entre otros, haciéndolo más motivador, interactivo y con una identidad propia, todo lo señalado responde claramente a la dimensión seleccionada para esta parte del estudio, la que se relaciona con la Valoración de las TIC, pues es cada vez más evidente que “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional” (Mineduc. 2006:24), por tanto, esta innovación de incorporar la creación y uso del blog, ha permitido a las estudiantes valorar el uso de las tecnologías tanto para efectos personales, como profesionales.</p>
<p><b>Síntesis análisis Objetivo Específico 4</b></p>	<p>Como síntesis de esta etapa, las estudiantes valoraron mucho el uso del blog, esto debido a la facilidad de acceso a la información y a la plataforma, posibilidad de interacción, retroalimentación, generación de conocimientos, adquisición de habilidades cognitivas y tecnológicas, nuevos aprendizajes tanto disciplinares como en los entornos virtuales, mejorando con ello sus posibilidades como estudiantes y futuras docentes al contar con una nueva herramienta para favorecer el aprendizaje de todas las personas, en especial de aquellas que presentan Necesidades educativas especiales. En síntesis, confirman que fue una experiencia muy gratificante, llena de aprendizajes y nuevos desafíos personales, incorporando las tecnologías a sus experiencias de aprendizaje cotidiano, dando con ello respuesta a las demandas señaladas por el Ministerio de Educación de Chile en relación a la formación de los futuros docentes del país.</p>

Tabla 11: Matriz 6: Triangulación entre diversas fuentes de información: Síntesis Matrices

<b>Objetivo Específico 1</b> Identificar aspectos que afectan el escaso uso de Tics en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED	<b>Objetivo Específico 2</b> Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.	<b>Objetivo Específico 3</b> Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.	<b>Objetivo Específico 4</b> Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.	<b>Objetivo Específico 4</b> Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.
<b>Síntesis análisis:</b> de modo general, todas las estudiantes tienen acceso a computador y recursos de internet, por tanto, no existe barrera al respecto, pero sí se aprecia un escaso uso de las Tic para provecho académico debido al poco conocimiento conceptual y de herramientas que se pueden aprovechar a través de las Tic, es más, su uso masivo y el énfasis que le dan las estudiantes, se reduce a la comunicación e interacción por medio de las redes sociales. Por último, y en respuesta al objetivo, las estudiantes no	<b>Síntesis análisis:</b> las estudiantes no contaban con conocimientos para crear un blog, pero participaron de manera activa, motivada y desafiada viendo esto como una oportunidad de aprender una herramienta Tic. No fue una tarea fácil, pero finalmente la totalidad de las estudiantes crearon su blog, cada uno con diferencias de acuerdo a lo que cada dupla generó. En relación al objetivo, el espacio creado se considera como parte	<b>Síntesis análisis:</b> el conocimiento de las estudiantes ha ido mejorando, se les ha realizado acompañamiento, pero la mayoría de ellas ha buscado la experimentación autónoma, mejorando claramente en la mayoría de los blogs, la propuesta inicial. En relación al objetivo, la incorporación del blog ha sido claramente un generador de experiencias por medio del blog, pero también a través de la página en donde se	<b>Síntesis análisis:</b> a nivel de reflexión las estudiantes manifiestan una alta valoración al trabajo realizado en el blog, pues consideran que han adquirido un nuevo conocimiento a través de una construcción significativa, por tanto piensan que esta innovación en la docencia es altamente útil para ellas pues las posiciona en un mundo tecnológico que no habían abordado en donde aprenden a subir información, compartirla y adquirir nuevos conocimientos de pares y temáticas a fin, además	<b>Síntesis análisis:</b> Como síntesis de esta etapa, las estudiantes valoraron mucho el uso del blog, esto debido a la facilidad de acceso a la información y a la plataforma, posibilidad de interacción, retroalimentación, generación de conocimientos, adquisición de habilidades cognitivas y tecnológicas, nuevos aprendizajes tanto disciplinares como en los entornos virtuales, mejorando con ello sus posibilidades como estudiantes y futuras docentes al contar con una nueva herramienta para

<p>manejan herramientas Tic para integrar a sus aprendizajes y vida académica, a pesar de que reconocen y valoran su utilidad, pero carecen de conocimientos en el área, para incorporarlos por sí mismas en su formación universitaria.</p>	<p>de la práctica educativa de la asignatura.</p>	<p>alojan los links del blog (Symbaloo), generando cada vez mayores descubrimientos.</p>	<p>señalan que su uso lo pueden replicar en su futuro desempeño laboral. Se suma a lo anterior, el desarrollo de habilidades cognitivas y asociadas al trabajo autónomo, sintiéndose muy satisfechas con sus logros.</p>	<p>favorecer el aprendizaje de todas las personas, en especial de aquellas que presentan Necesidades educativas especiales. En síntesis, confirman que fue una experiencia muy gratificante, llena de aprendizajes y nuevos desafíos personales, incorporando las tecnologías a sus experiencias de aprendizaje cotidiano, dando con ello respuesta a las demandas señaladas por el Ministerio de Educación de Chile en relación a la formación de los futuros docentes del país.</p>
<p><b>Conclusiones Preliminares:</b></p> <p>En general las estudiantes no tenían manejo de herramientas tecnológicas, salvo aquellas de uso común y en redes sociales (Facebook, WhatsApp, correo electrónico), esto a pesar de tener computador y acceso a internet, aun cuando valoran las TIC como parte de procesos educativos. La creación del blog implicó movilizar nuevas habilidades y conocimientos, fueron acompañadas en ello, pero también lo resolvieron de manera autónoma. Esta creación representa un aprendizaje significativo, muy útil y altamente ventajoso en el ámbito estudiantil, pero con claras proyecciones al mundo laboral.</p> <p>Exista alta valoración a la experiencia debido a las habilidades transversales, cognitivas y tecnológicas que debieron poner en juego para la creación, uso y actualización de los blogs.</p> <p>Se destaca el blog como herramienta educativa, de investigación, de interacción y de comunicación trascendiendo barreras culturales,</p>				



UNIVERSITAT DE BARCELONA



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

sociales, geográficas, etcétera, generando un alto grado de satisfacción personal en cada una de ellas.

Como síntesis, la innovación realizada con el uso del blog, les generó nuevas formas de aprendizaje a nivel personal, social, académico, disciplinar, entre otros, lo que a su vez les permite responder de manera concreta a muchas demandas del medio escolar actual, el que se encuentra en estrecha relación con las TICs, por tanto, el desafío fue cumplido con éxito, logrando además el objetivo del estudio.

## 6. PARTE FINAL:

### 6.1 *Conclusiones y consideraciones finales.*

El objetivo central del presente estudio ha sido *Contribuir a la formación inicial docente a través de la innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de 4to año de PED, de la UCSH utilizando como herramienta, el blog;* ahora, en la parte final, se irá organizando la información para dar cumplimiento a la meta propuesta.

Para llegar a este punto del proceso, se han debido cumplir varias fases que han constituido los fundamentos científicos de este estudio, pues a pesar del escaso tiempo, ha sido riguroso y respetuoso, con el fin de que genere conocimiento y aporte a las mejoras de las prácticas docentes, a partir de la revisión bibliográfica y análisis de datos realizado.

Esta investigación fue planteada desde un inicio bajo un paradigma cualitativo que permitiera comprender la realidad de un grupo de estudiantes en relación al uso de algunos recursos tecnológicos, en este caso el blog, por tanto responde a un estudio de caso, lo que significa que no se pretende generalizar los resultados ni levantar nuevas teorías al respecto, simplemente se espera al término del estudio, reconocer la situación tal cual cómo se vive, en un momento determinado y con un grupo único de 26 estudiantes que forman el 100% de alumnas de la asignatura Propuestas de Intervención en la Discapacidad de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez. Durante el tiempo que duró la investigación, la totalidad de las estudiantes participó de manera activa desde el rol que se les solicitó; llenar un cuestionario a través de Google Drive, crear en duplas un blog, generar el perfil de dicho blog, subir un informe de Estilos de Aprendizaje y subir la reflexión de la experiencia. Es importante señalar, que a pesar de que el estudio finalizó, las estudiantes continuaron usando su plataforma por todo el semestre, actualizándola con todas las experiencias vividas en la asignatura.

Finalizar el proceso de Trabajo de Fin de Máster, es una gran satisfacción, pues estudiar, tener un trabajo docente de jornada completa, cumplir con las funciones que demanda la universidad, además de los aspectos personales y familiares, hace que la meta se vea lejana y compleja, por

ello, estar en esta etapa me anima a valorar lo realizado, más aun, cuando las respuestas de mis estudiantes hacen que cualquier esfuerzo haya valido la pena.

En el desarrollo siguiente y para dar curso a las conclusiones del estudio, iré tomando los objetivos específicos que me permitirán confirmar si se cumple el objetivo general y si es que se da respuesta a la pregunta que orientó la investigación:

**Objetivo Específico 1:** Identificar aspectos que afectan el escaso uso de Tics en la formación inicial de estudiantes de 4to año de PED

Este objetivo se cumplió, ya que de acuerdo a las respuestas entregadas por las estudiantes a lo largo del proceso y a los análisis realizados, el uso de las TIC se reduce habitualmente a la participación en redes sociales, esto debido principalmente a la falta de conocimiento conceptual y de herramientas asociadas a los entornos virtuales y recursos tecnológicos, lo que se reafirma con lo que señala la teoría; “los académicos son en general profesionales destacados en alguna de las disciplinas del conocimiento o de las artes, lo que no siempre es garantía de competencia tecnológica” (Benvenuto, A. 2003:110).

Se descarta que la falta de uso de los recursos y herramientas TIC se deban a la falta de oportunidad, pues todas las estudiantes cuentan con computador y acceso a internet, debido a esto, se debe favorecer su uso, ya que “La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante”. (Flores & Rojas. 2013:48)

Por tanto y en respuesta al objetivo 1, el uso de TIC en la formación es escaso, por ello nuestra labor docente es incorporar estos recursos en la docencia cotidiana, ya que “es necesario que los educadores tomen conciencia de la realidad y amplitud de las transformaciones e implicaciones socioculturales que conlleva la aparición y expansión de las tecnologías” (Flores & Rojas 2013:47)

Como síntesis, nuestras estudiantes tienen acceso a las tecnologías, pero no las utilizan en beneficio del aprendizaje por el desconocimiento que tienen frente a ellas, en este mundo actual, es relevante que las incorporemos, pues como plantea Area en uno de sus artículos, “La

información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información” (2010:2)

**Objetivo Específico 2:** Apoyar la creación de un blog orientado a favorecer las prácticas educativas para el aprendizaje de las estudiantes.

Este objetivo también fue cumplido pues la totalidad de las duplas de estudiantes creó su blog, con una participación activa y entusiasta, a pesar de las dificultades y desafíos que esto representó. El inicio fue complejo, pero a través del acompañamiento y de la búsqueda autónoma, todas lograron su meta, incorporando los aspectos propios de la asignatura y también elementos de carácter personal, brindando con ello una identidad particular a cada sitio web, pues en la creación de un blog educativo “se deben considerar aspectos como la calidad, originalidad, creatividad, constancia, paciencia, permanencia, diversión, actitud, metodología y didáctica para que su utilización sea eficiente” (Villalobos, E. 2015:135)

Por otra parte, esta creación fue adquiriendo mayores especificaciones en la medida que se fueron familiarizando con su blog, logrando ver el sentido e importancia de cada uno de ellos, como bien señala Eury Villalobos en su artículo; “la producción de blogs con fines educativos permite recrear saberes, experiencias, compartir datos a través de la publicación de notas referidas a un tema específico con base a las situaciones de enseñanza y aprendizaje mediante la interactividad y cooperación entre los participantes” (2015: 115)

**Objetivo Específico 3:** Acompañar en el uso del blog, como generador de experiencias de aprendizaje propias de la asignatura.

En la medida que fue transcurriendo el tiempo, las estudiantes fueron requiriendo de menos acompañamiento, pues buscaron información de cómo trabajar y mejorar el blog en el mismo sitio y en la web en general, ello permitió que enriquecieran su espacio virtual, sintieran curiosidad por visitar otros blogs y que además recibieran comentarios de retroalimentación, “desde nuestro punto de vista, los blogs tienen dos características importantes. La primera es que con todas las

entradas se invita a la conversación porque los usuarios que lo visitan disponen de un espacio para comentar. (...) La segunda es que ofrecen la posibilidad de suscribirse a sus contenidos mediante la tecnología RSS” (Martínez & Hermosilla 2015:166)

Como experiencia inicial se aprecia una alta motivación por conocer más, experimentar y mejorar las creaciones de cada dupla de trabajo.

**Objetivo Específico 4:** Determinar la experiencia de aprendizaje desde la opinión de las estudiantes de la asignatura con el uso del blog como herramienta de innovación.

Este objetivo se puede responder con bastante claridad, pues a partir de los dos niveles de análisis realizados, las estudiantes señalan que crear el blog significó un desafío que generó un aprendizaje significativo, ya que fue creado por ellas y les ha permitido generar nuevos aprendizajes tecnológicos y también propios de la asignatura debido a que crear un blog, implica poner en un espacio abierto distintos tipos de información; “es un formato de publicación web que se actualiza periódicamente y en el que se recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores. Supone, por tanto, un sitio web personal o colectivo que simplifica y facilita la publicación de contenidos en internet” (Martínez, A. & Hermosilla, J. 2015:166).

Por otra parte, las estudiantes valoran mucho la facilidad de acceso al blog, la interacción e intercambio que se produce tanto con sus pares como con personas externas interesadas en los temas publicados. Manifiestan además que el uso del blog generó una nueva forma de acceder al aprendizaje, valorando esta acción como una innovación docente, pues descubrieron nuevas formas de aprender, de hacer trabajos, de comunicarse, por tanto, esta experiencia del blog “permitirá divulgar la enseñanza personalizada en el proceso de aprendizaje e impulsar la creación de programas que faciliten la presentación de los contenidos de las más diversas formas. Atendiendo así a las necesidades especiales construyendo una didáctica que favorezca estos tópicos académicos” (Flores & Rojas 2013:47)

Finalmente y no por ello menos importante, el hecho de crear el blog, de preocuparse del diseño, de subir información y de actualizarlo de manera constante, genera nuevos desafíos académicos y personales para las estudiantes, quienes en principio se mostraron reticentes, pero en la medida

de los avances, fueron sintiendo satisfacción en distintos ámbitos, comprendiendo que el blog es una herramienta que moviliza muchas habilidades cognitivas, sociales, de interacción, colaboración, dando “nuevas posibilidades de desarrollo personal, nuevos conocimientos, nuevas habilidades y la aplicación y el enriquecimiento de valores y actitudes reconocidos socialmente” (Rubio, M. et al, 2015:59).

Por lo tanto, la experiencia de las estudiantes en relación a la creación, uso y actualización del blog fue muy positiva y altamente valorada, incorporándola como un recurso de uso frecuente, lo que favorecerá el buen desempeño en futuros desafíos que impliquen el uso de recursos tecnológicos.

Finalizando el análisis de los objetivos específicos, es posible constatar si se cumplió o no el objetivo general del estudio:

**Objetivo General:** *Contribuir a la formación inicial docente a través de la innovación en procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes de 4to año de PED, de la UCSH utilizando como herramienta, el blog.*

Desde mi mirada como investigadora el objetivo fue cumplido, pues con esta experiencia creo haber contribuido, aunque sea de manera mínima, en la formación de las estudiantes que tengo a cargo, además innové en la docencia al incorporar recursos tecnológicos, más aún al ser creados por las mismas estudiantes, y por supuesto se cumple con la creación del blog.

Por lo tanto, incorporar herramientas Tic al aula, no solo se asocia con las asignaturas de una carrera en estudio, sino que es una manera de incentivar a los estudiantes a ampliar su mirada en el ámbito de la innovación docente, pues en un futuro próximo, el uso de estos recursos les facilitará “la integración en un mercado laboral sin fronteras y ofrecer un marco más motivador, flexible y profesional para los estudiantes del resto del mundo” (Domínguez & Llorente, 2009 citado en Martínez & Hermosilla, 2011:165)

Como docente, siento satisfacción al haber propuesto este estudio implicando a mis estudiantes, pues me parece que con la experiencia he podido desarrollar nuevas formas de hacer docencia y a

su vez, las estudiantes han podido adquirir nuevas dimensiones personales y de su aprendizaje, ya que “la competencia digital implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas, también tener una actitud crítica y reflexiva en la valoración de la información disponible, contrastándola cuando es necesario, y respetar las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en los distintos soportes” (Area M. 2008:11)

Además, en respuesta a las demandas actuales de la educación en Chile, se les ha preparado de manera básica para incorporar en sus prácticas cotidianas nuevos desafíos y recursos debido a que “existe un convencimiento, socialmente reconocido, de la necesidad de utilizar las TIC para apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que exige a las instancias responsables de formar docentes hacerse cargo del tema, dado que estos escenarios representan nuevos desafíos que la educación debe abordar y para los cuales los docentes en formación deberían estar preparados. La inserción de las TIC en los contextos educativos puede reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto: alumnos, docentes y la comunidad educativa en general”. (Mineduc. 2006:9)

En continuidad al planteamiento del problema de esta investigación, se da paso a la confirmación o refutación de la **Hipótesis** planteada:

*Las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH, no utilizan recursos o herramientas Tics, pues consideran que ello demanda más trabajo y mayor tiempo, y que, además, las Tics, se ajustan a un uso social, personal y de entretenimiento, por tanto, se resisten a la innovación de la enseñanza aprendizaje.*

La hipótesis se confirma, efectivamente las estudiantes manifiestan no usar las TIC por desconocimiento, complejidad y la inversión de tiempo que ello implica, usándolas solo para efectos personales de comunicación e interacción social, debido a esto, iniciar esta experiencia tuvo cierta resistencia, a pesar de ello, lo realizaron de manera eficiente y optimista. La apreciación final fue que innovar en la docencia con la incorporación de una herramienta TIC como el blog, demandó mayor tiempo que otras acciones de aprendizaje, pero a su vez, les entregó

muchas satisfacciones y oportunidades de aprender, construir, trabajar en equipo, ampliar sus campos de búsqueda e interactuar con muchas personas con intereses comunes, reconociendo la utilidad y otorgando alto valor a la experiencia, ya que “la inserción de las TIC en educación plantea nuevos escenarios que requieren una revisión profunda de ciertas prácticas pedagógicas. En efecto, la modalidad de enseñanza, las metodologías, la forma de acceder y adquirir conocimientos, los recursos utilizados, entre otros aspectos, son afectadas por estas tecnologías”. (Mineduc 2006:10)

Para finalizar el planteamiento del problema, se responde a la Pregunta de Investigación: ***¿Cómo contribuye a mejorar la Formación Inicial de las estudiantes de 4to año de PED de la UCSH el uso e incorporación de herramientas Tics?***

Esta pregunta está enfocada en resolver aquellos temas que en la actualidad en la docencia resultan lejanos, pero que deben ser incorporados como un proceso profundo de actualización que probablemente permitirá mejorar la accesibilidad, igualdad de oportunidades, flexibilidad, pues “cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza: organización, alumno, curriculum, profesor” (Salinas, J. s/a:1)

Efectivamente la incorporación de herramientas TIC mejora el aprendizaje pues este se construye a partir de lo que cada estudiante realice, además permite explorar en un mundo bastante grande de información al que se accede con facilidad, pues como bien sabemos, las tecnologías han llegado para quedarse, por lo tanto, se requiere de conocimiento, responsabilidad y un sinfín de habilidades y competencias para buscar el uso adecuado y pertinente a las necesidades de cada persona, además es imprescindible considerar que su uso en la formación docente, dependerá de las oportunidades que se tenga para emplearlas, teniendo claro además, que estas son muy importantes “para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación” (Salinas, J. 2004:1)

En síntesis y como aspecto fundamental de este estudio, se concluye que las TIC son relevantes para la sociedad actual, la vida cotidiana y la formación profesional; “(...) Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos

niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales”. (UNESCO 2004 en Nervi H. et al 2009:3)

A modo de Reflexión personal, como docente que forma futuros docentes, creo imprescindible entregar una variedad metodológica amplia a mis estudiantes, de tal manera que tengan acceso al conocimiento y la posibilidad de elegir qué usar y cuándo usarlo. En el caso de las tecnologías, me parece que son un tremendo aporte al conocimiento, aprendizaje e interacción con otros, y que por las posibilidades que brindan, se transforman en un gran elemento de trabajo para los profesores, “estamos convencidos que un uso adecuado de las tecnologías puede ayudar a potenciar el desarrollo de aprendizajes de mayor calidad y formar a nuestros alumnos para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad del conocimiento. Esta formación debe comenzar a cimentarse en la formación inicial docente, fortalecerse con el ejercicio de la práctica y apoyarse en la formación continua” (Mineduc 2011: 3)

## *6.2 Indicaciones para futuras investigaciones.*

Finalizada esta experiencia, puedo expresar que fue altamente gratificante, por ello como indicación inicial puedo señalar que es importante continuar investigando en nuestros estudiantes de la UCSH, ya que el uso de los recursos tecnológicos como herramienta de aprendizaje o de innovación docente, no es masivo, seguramente algunas de las razones podrían ser las mismas que señalaron mis estudiantes y por lo mismo, algunas pueden asociarse más a la falta de oportunidad que a la falta de interés, en este sentido, ¿quién puede usar determinado recurso su desconoce sus beneficios o importancia?, entonces creo que debemos hacernos responsables como docentes de estudiantes que nacieron en la era digital, que el uso que estos hagan, vaya más allá de lo personal y tenga como objetivo el aprendizaje, la generación de conocimientos y la entrega de nuevas estrategias de enseñanza.

Me parece además importante incorporar el uso de las TIC de manera transversal en la universidad, pero para ello, probablemente se deba comenzar con el trabajo directo con los académicos de la UCSH, razón por la cual creo que iniciar una consulta a los docentes de cuál es el

manejo que tienen de las herramientas y recursos tecnológicos sería fundamental, de tal manera que se pueda proyectar un plan de trabajo institucional para que esto se incorpore a la docencia de aula, de lo contrario, el trabajo más innovador seguirá siendo aislado y propiciado por una minoría de académicos.

Creo también que sería un buen tema de investigación, el articularse con otras casas de estudio que tengan mayores adelantos en innovación docente con TIC, de tal manera de aprender de la experiencia y poder establecer líneas de investigación que favorezcan la mejora curricular, el trabajo conjunto, incluso se podría plantear como el trabajo con Tutor o Par experto, pues creo firmemente que la experiencia genera aprendizaje y conocimientos.

Finalmente, y como profesora de Educación Diferencial me parece que las TIC entregan una gran oportunidad de aprendizaje, más aun considerando que las personas con Necesidades Educativas Especiales tienen requerimientos de apoyo muy específicos, los que en gran parte pueden ser brindados por el uso de tecnologías, pero para ello se debe investigar y tener claridad en la utilidad que se puede prestar con ellas, pensando además que las TIC rompen barreras temporales, espaciales, culturales, sociales, económicas etcétera, por tanto pueden ser un recurso muy oportuno para responder a las necesidades de cada individuo y a su vez, favorecer la integración social en un mundo altamente demandado por las tecnologías.

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**DOCUMENTO DE REFLEXIÓN DE TFM**

***Autora:***

***Ethel Kathleen Trengove Thiele***

***Tutor:***

***Dr. José Luis Rodríguez***

***Máster Oficial:***

***Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por Tecnologías  
Digitales***

***Chile – España  
2015– 2016***

## 7. REFLEXIÓN TRABAJO DE FIN DE MÁSTER:

### 7.1 INTRODUCCIÓN

*“Hay un ser humano detrás de cada tweet, blog y correo Electrónico. Recuérdalo.” Chris Brogan*

En este apartado intentaré reflejar todo el proceso vivido en el Máster de Entornos de Enseñanza y Aprendizaje, mediados por Tecnologías Digitales (MEEMTD), cursado en Chile, de manera b-learning, durante el período comprendido entre 2015 – 2016. Este Máster fue dictado por la Facultad de Educación, de la Universidad de Barcelona, España.

Transitar por este año de formación, me ha permitido reflexionar bastante sobre mi propia práctica pedagógica y sobre los aprendizajes que he ido adquiriendo, y a su vez, me desafía a innovar cada vez más en beneficio de los estudiantes, por ello, creo que es importante describir de manera más detallada, cuáles han sido los aportes de los diferentes módulos, a los conocimientos, habilidades, actitudes o competencias que se generaron en este proceso de formación.

Las Tecnologías de la información y comunicación, cobran cada vez mayor relevancia, por ello consideré que una buena manera de actualizar mis conocimientos y buscar nuevas vías de aprendizaje en relación a la temática, era cursando este Máster, por lo tanto, para mí, este proceso constituye una tremenda oportunidad en mi desempeño profesional, además con el claro objetivo de transferir todos los aprendizajes adquiridos a la docencia universitaria que realizo.

En síntesis, espero poder plasmar toda la experiencia personal y profesional vivida en cada una de las asignaturas cursadas, las que han generado aprendizajes altamente significativos y trascendentales en mi vida profesional.

## 7.2 APRENDIZAJES DURANTE EL MÁSTER.

En este trabajo que culmina la experiencia formativa del Máster, expondré las reflexiones y aspectos relevantes del aprendizaje que he obtenido al cursar estos estudios, además de señalar cómo este proceso me desafia a realizar cambios e innovaciones en mi docencia con la finalidad de entregar mejores opciones de aprendizaje a los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, sin dejar de mencionar, las repercusiones que ha implicado en el ámbito personal.

Este proceso fue altamente demandante, y siento gran satisfacción de haber podido cumplir con todos los requerimientos para su aprobación, pues en más de una oportunidad sentí que era muy difícil llegar a la meta, o bien la veía lejana y compleja, más aún cuando debí sacrificar bastantes tiempos personales para avanzar según los requerimientos de cada asignatura del Máster.

No es fácil conciliar el trabajo docente de jornada completa en la universidad, en donde lo cotidiano exige muchos tiempos y energías adicionales a las horas de contrato que uno firma. Se agrega a esto, la vida familiar, pues mis tres hijos en muchas oportunidades resintieron el poco tiempo que tenía para continuar con nuestra vida familiar. A pesar de ello, tanto mi esposo como mis hijos me incentivaron para no decaer y se alegraron con mis logros, sin duda, este fue el mejor motor que me permitió concluir la tarea y finalizar este nuevo desafío.

En lo personal siento que aprendí mucho, que descubrí muchas cosas en las que antes nunca me había detenido, pues la vida avanza de manera tan rápida que no nos damos tiempos de reflexionar o de mirar lo que estamos haciendo, o de qué manera lo estamos haciendo, o lo que tenemos alrededor. Por ello, creo que, a pesar de las dificultades propias de realizar estudios con estas características, la principal ventaja radica en los procesos de reflexión que realizamos de manera permanente, ya sea a través de las diferentes lecturas, trabajos, tareas, foros, entre otras acciones propuestas por los distintos docentes de las asignaturas.

Me parece muy importante destacar que las diferentes asignaturas cursadas fueron un aporte a mi aprendizaje, cada una con sus lineamientos y sus propios requerimientos, pero todas en su especificidad, ampliaron mis conocimientos y la manera de concebir las Tecnologías de la

Información y comunicación, pues humildemente, reconozco que antes de esta experiencia, las TIC estaban reducidas al uso de correo electrónico y búsqueda de información en la web.

En general, creo que cada texto leído, trabajo realizado, reflexión hecha, taller, trabajo en equipo, participación en foro entre otras actividades, han representado para mí, una nueva manera de ampliar la visión que tenía de las TIC y de cómo estas innovaciones pueden permear la docencia en sentidos muy positivos, como lo pude vivenciar en mi TFM.

Por todo lo anterior, es que siento mucha satisfacción de haber llegado a la etapa final, pensando firmemente que valió la pena los sacrificios o momentos de sobrecarga, pues todo lo aprendido permitirá aprovechar los conocimientos y habilidades en beneficio de la docencia, realizar las clases de manera más atractiva, llamativa y que estoy segura, impactará de manera positiva a las estudiantes que formo y ellas, seguramente también utilizarán estas nuevas formas de hacer docencia en sus prácticas profesionales y futura vida laboral, por tanto, mi aprendizaje no llega hasta acá, sino que trasciende las barreras espacio-temporales y se proyecta en otras áreas educativas fuera de la universidad.

A continuación, presento un esquema resumen de las asignaturas cursadas en la totalidad del Máster con el objeto de entregar, una panorámica global del proceso de enseñanza aprendizaje experimentado. Luego de ello, se realiza la separación por los semestres y las asignaturas cursadas en cada uno de ellos:

7.3 ESQUEMA.



#### 7.4 CURSOS REALIZADOS.

Nº	Código	Asignatura	Profesor(a)	Carácter	Semestre	Créditos
1	570350	<i>Seminario: Lecturas básicas sobre en enseñanza y aprendizaje</i>	Dra. Begoña Gros	Optativo	1	3
2	570337	<i>La educación en la nueva sociedad digital</i>	Dr. José Luis Rodríguez	Obligatorio	1	6
3	570338	<i>Fundamentos psicopedagógicos para el diseño de entornos con tecnologías digitales.</i>	Dra. Begoña Gros	Obligatorio	1	6
4	570340	<i>Taller de investigación y Prácticas (realizando una investigación)</i>	Dr. José Luis Rodríguez	Obligatorio	1	6
5	570354	<i>De un tema de interés al proyecto de investigación; aspectos epistemológicos y meto</i>	Dra. Juana María Sancho	Obligatorio	1	3
6	570355	<i>Taller de investigación</i>	Dr. José Luis Rodríguez	Optativa	2	3
7	570339	Diseño y producción interactiva	Dr. Antonio Bartolomé	Obligatorio	2	6
8	570351	<i>Taller: Entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje</i>	Dr. Jordi Calvo	Optativo	2	3
9	570344	<i>La formación del profesorado en la sociedad digital</i>	Dra. Anna Forés	Optativo	2	3
10	570357	<i>Trabajo de Fin de Máster (TFM)</i>	Dr. Jordi Quintana	Obligatorio	1 y 2	12

Como ya se señaló, a continuación, se detallan las asignaturas cursadas por semestre, cada una con una reflexión en torno a los aprendizajes alcanzados o su significancia personal y/o académica.

## 7.5 PRIMER SEMESTRE

Durante el primer semestre; iniciado a fines de octubre, finalizado los primeros días de febrero, inscribí 5 asignaturas bastante variadas entre sí y con énfasis en la reflexión y en llevar la teoría a la práctica, por tanto, tenía bastantes expectativas al respecto. Las asignaturas cursadas fueron las siguientes:

- *Seminario: Lecturas Básicas sobre Enseñanza y aprendizaje.*
- *La educación en la nueva sociedad digital*
- *Fundamentos psicopedagógicos para el diseño de entornos con Tecnologías Digitales*
- *Taller de investigación y Prácticas (realizando una investigación)*
- *De un tema de interés al Proyecto de investigación; Aspectos epistemológicos y metodológicos*

Las asignaturas están ordenadas de acuerdo a cómo se fueron dando en el Máster, algunas de ellas incorporaron sesiones síncronas y otras el uso de la plataforma, aunque una de ellas se realizó de manera presencial en Santiago de Chile, por lo tanto, la metodología de trabajo de cada profesor dependía de cómo se planteara esta acción. Dentro de lo visto, valoro mucho las sesiones síncronas, en que, a pesar de la distancia, se lograba tomar un acuerdo mayoritario para participar en las clases virtuales.

Los profesores fueron muy diversos, al igual que las tareas que solicitaron cada uno de ellos, lo que enriqueció el proceso y aprendizaje personal. En general la mayoría utilizó la plataforma Moodle para subir material y generar foros de interacción, dejando con ello, autonomía en cada uno de los estudiantes del Máster.

Igualmente, las metodologías fueron diversas, pues algunas asignaturas fueron mucho más prácticas que teóricas y viceversa, en algunas se realizaron de manera constante foros o sesiones síncronas, en cambio otras fueron más reflexivas, pero como bien sabemos, en la variedad está la riqueza.

A continuación, pasaré a realizar un breve análisis de cada asignatura, consignando todo aquello que haya sido más relevante para mí, como estudiante:

*a) Seminario: Lecturas Básicas sobre Enseñanza y aprendizaje.*

Esta asignatura, tenía como finalidad que revisásemos algunas tendencias educativas actuales. Para esto, lo primero y básico fue aunar algunos conceptos que permitiesen compartir apreciaciones y reflexiones en torno a diferentes temáticas expuestas o artículos propuestos.

Una de las cosas que aprendí desde el primer momento, es que, para los docentes, la innovación con el uso de las TIC era en general un gran desafío, pero a su vez y a partir de variadas lecturas, me pude dar cuenta de que mi mirada, al igual que las de muchos profesores debe cambiar, pues las tecnologías representan un aporte real, pues con ellas, se eliminan las barreras de acceso y la desigualdad de cualquier tipo, debido a que cada vez más, todas las personas pueden acceder a un computador y la mayoría de las veces también a internet, permitiendo el aprendizaje, la interacción y llevar a cabo esta nueva alfabetización que parecía tan lejana.

Como otro aspecto relevante y que quisiera destacar, es que logré tomar conciencia de que la docencia es una responsabilidad activa y compartida, que debe ir renovando la generación de oportunidades para aprender, pues como profesores nuestro rol, también es organizar y orientar estos espacios educativos, respetando las motivaciones e intereses de los estudiantes.

La asignatura, además, me aportó en la adquisición y aclaración de conceptos relacionados con el uso de las tecnologías para la formación, asociarlo a las teorías de aprendizaje e inclusive al propio modelo formativo de la universidad. Asimismo, ir asociando conceptos a tareas que se pueden realizar al aplicarlos, como, por ejemplo; aprendizaje situado, aprendizaje formal, informal, continuo, ubicuo. Comprender además la gamificación, los entornos personales de aprendizaje (PLE), los MOOC, cMOOC, el TPACK entre otros, dándome cuenta que la era digital está presente en todas las áreas y edades de desarrollo y los docentes, en todas las disciplinas, debemos, aunque sea de manera lenta, ir abriendo estas posibilidades de enseñar y de aprender, ya que actualmente las herramientas Tic son cada vez más complejas, pero se flexibilizan para ser

accesibles a todos; “la alfabetización auditiva y/o musical, visual, audiovisual, digital, informacional, ... ya que los contextos, canales y formas de comunicación son diversos, lo que implicará la necesidad de formar a los individuos y a las comunidades en la interpretación de signos, íconos y textos propios de cada una de esas formas de comunicación o utilización de tecnologías y lenguajes específicos” (Area M. 2008:10)

### *b) La educación en la nueva sociedad digital*

Esta asignatura fue altamente demandante por la época del año académico y por aspectos propios de los aprendizajes que esperábamos alcanzar. Como primer aprendizaje puedo señalar la certeza de que la educación no es estable y cambia a un ritmo más rápido del que a veces nosotros, los docentes, podemos llevar, por lo tanto, se vuelve en un desafío permanente que se requiere afrontar de la mejor manera posible y con la mayor cantidad de herramientas para ello.

Por otra parte, y para mi sorpresa, pude comprender los 2 grandes ejes de que habla Peter Goodyear y que cobran sentido cuando nuestra mirada paradigmática se abre a este nuevo mundo de oportunidades. El primer eje, radica fundamentalmente en entender y a su vez valorar, que la educación ha ido cambiando la idea de enseñanza aprendizaje, pues cada vez más, se está incorporando lo no presencial; a distancia, en línea, virtual, en red, etcétera, por tanto, las estrategias docentes, también deben transitar a ello, incorporándolo en la docencia de tipo tradicional. El segundo eje, incorpora o releva los nuevos lenguajes; diferentes formas de representación y comunicación, es decir, se debe incorporar nuevos lenguajes en el proceso de enseñanza para el aprendizaje.

Otro elemento que destaco en mi aprendizaje, es la información recogida de diferentes artículos leídos, entre ellos destaco el de Marc Prensky y la distinción entre nativos e inmigrantes digitales, lo que me permite ubicarme en un estadio de desarrollo tecnológico no solo en mi ámbito docente, sino que también desde el punto de vista personal. (Prensky, 2001)

Destaco también conceptos asociados a nuevas alfabetizaciones digitales, desde donde emerge la multialfabetización, la “literacy”, hipertextualidad, multimedialidad entre otros, que luego de

varias lecturas, se puede ir haciendo la reflexión, encontrando el sentido en las tareas que realizamos a diario sin detenernos a analizar, por ejemplo, el cómo ha ido cambiando nuestra forma de leer; ya no solo el libro permite la lectura, si no que la pantalla del computador también, inclusive mejora las posibilidades frente a los hipertextos, las lecturas conjuntas de documentos, sitios, páginas, entre otras, es decir, puede ofrecer ilimitadas formas de abordar una lectura.

Finalmente, desde las tareas asignadas en esta asignatura, tuve que enfrentar varias dificultades, lo primero fue el uso de un portafolios digital, alojado en una plataforma, que, desde mi punto de vista, tenía varias complejidades, lo que significó mucha lectura y ensayo y error. Además, en ese portafolio se debía registrar diferentes actividades que lo componían como reflexión de lecturas, análisis de sitios web, revisión de sitios, creación de artículo, reflexión entre otras actividades, por lo que el portafolio digital, además de ser un desafío en sí mismo, constituyó el soporte para dejar todas las tareas asignadas; el uso de e-Portafolios Digitales permite ir llevando un proceso educativo paso a paso, incorporando poco a poco aquellas actividades que favorezcan el desarrollo de competencias, y que de acuerdo a lo planteado por López et al, “bajo el prisma socio – educativo – laboral, el portafolio puede facilitar la visualización de los aprendizajes más relevantes de los estudiantes” (Cap. 13: 241)

### *c) Fundamentos psicopedagógicos para el diseño de entornos con Tecnologías Digitales*

En esta asignatura, el inicio fue planteado desde la revisión de diferentes teorías de aprendizaje tales como conductismo, constructivismo y conectivismo, mirándolas desde un punto de vista positivo, de análisis reflexivo y no desde la generalidad de cuál es la mejor frente a la otra, comprendiendo que el proceso de aprendizaje es variado y no obedece a un único paradigma. Desde esta mirada mucho más abierta, surge el cuestionamiento; ¿se aprende mejor con las Tics?, desde aquí entonces, es que se nos invita a pensar qué queremos lograr como docentes en el aprendizaje de nuestros estudiantes y de qué manera lo haríamos sin desestimar tendencias, corrientes o teorías, pero incorporando las Tics.

En el transitar de la asignatura, la que se desarrolló en grupos, tuvimos varios momentos de discusión y riqueza en la reflexión, frente a una cartografía de las diferentes teorías del

aprendizaje, las que pudimos leer en artículos más actualizados que relevaban aspectos en cada una e ir haciendo la relación con algunos modelos de planificar el aprendizaje, como es el caso del Modelo de Gilly Salmon, que entre algunas de sus ventajas es que se puede extrapolar a las necesidades de una planificación o diseño de clase que pretenda incorporar estrategias de juego en contextos tradicionalmente no lúdicos, llegando a un diseño tecnopedagógico a desarrollar en grupo.

Para el desarrollo de nuestra tarea, usamos el modelo de Salmon y escogimos trabajar en Exe-learning, de tal manera de ir diseñando de manera paulatina los aprendizajes que se esperaban desarrollar en el área de matemáticas. Se diseñaron variadas e-tivities pues el foco del diseño, al menos para el grupo de trabajo, siempre fue el aprendizaje colaborativo tanto entre nosotros, como entre, los pares que tuviesen acceso al diseño preparado. En el transcurso aprendí conceptos, modelos, estrategias de trabajo, cómo diseñar actividades para la web, interactivas y simples, pues si yo no logro entenderlo, será muy difícil que pueda incorporarlo a mi docencia: el reto es “desarrollar y utilizar métodos que nos permitiesen comprender cómo los estudiantes pueden aprender en distintos sitios y lugares, incluyendo: el aprendizaje en distintos marcos institucionales, entre sitios informales, semiformales y formales; aprendizaje en el espacio virtual y en el espacio físico; aprendizaje basado en actividades lúdicas; y el aprendizaje en una diversidad de espacios culturales y espacios orientados a intereses específicos” (Erstad 2013:93) .

Finalmente, quiero destacar de un artículo leído, un concepto que se relaciona directamente con mi profesión como Profesora de Educación Diferencial y que es “Aprendizaje sin costuras o sin fisuras”, pues con él se valoran todas las formas, vías y espacios de aprendizaje en todas las etapas de desarrollo de un individuo y en ese sentido, los espacios virtuales permiten que el aprendizaje no tenga límites y el aprendiz pueda obtener una variedad de experiencias en la red, pero para ello, el rol docente es fundamental.

#### ***d) Prácticas (realizando una investigación)***

Este curso fue muy breve y la finalidad fue presentar en un documento de manera acotada, las ideas principales que se proyectaban de realizar como Trabajo Final de Máster.

Para lo anterior se sugirieron lecturas previas e intentar relacionarlas con los problemas de investigación que surgieran desde la práctica docente o desde el trabajo realizado como docentes en determinadas instituciones. Este interés investigativo se debía plasmar de tal manera que tuviese su fundamento en la educación 2.0 con la incorporación de recursos digitales. Es así, que, con los escasos conocimientos adquiridos a la fecha, cada uno planteó su posible problemática, la que debía tener los siguientes apartados: Fundamentación, pregunta de investigación, temas claves que conformarían en marco teórico, bosquejo de la metodología, con los probables escenarios y sujetos de investigación y la bibliografía revisada.

Este documento se presentó al profesor del curso, quien generó algunas observaciones principalmente en relación a su viabilidad y posterior a ello, se nos asignaron los tutores para dar curso a la investigación propuesta, en mi caso fue el Dr. José Luis Rodríguez.

Como aprendizaje, destaco la capacidad de interrelacionar los nuevos aprendizajes con problemáticas que se visualizan durante la docencia y que se relacionaban principalmente con la falta de sistematización o visualización de las actividades realizadas por las estudiantes, lo que, desde mi mirada, in-visibilizaba sus propios procesos de aprendizajes, por tanto, el énfasis estaba en incorporar recursos tecnológicos en una docencia innovadora al servicio de las estudiantes.

Este fue un proceso breve, pero intenso en lecturas y búsqueda de referentes pertinentes a la temática de interés y permitió generar un primer acercamiento al proceso de investigación.

#### *e) De un tema de interés al Proyecto de investigación; Aspectos epistemológicos y metodológicos*

Este curso fue muy demandante, pues la fecha en que se generaron las sesiones síncronas era período de cierre de año e inicio de vacaciones, por lo que desde un inicio fue un tanto irregular y con menos comunicación con los compañeros de Máster.

Además, el inicio fue bastante especial, pues comenzó con una lectura no de carácter metodológico, pero sí debimos realizar un análisis de esas características. Los inicios estuvieron marcados por aclarar conceptos como ontología, epistemología, paradigma, perspectiva

construccionista, entre otros, lo que debo decir, que me hizo cuestionar varios de mis conocimientos en torno a la investigación, pues algunos de ellos distaban mucho de mis concepciones. El primer aprendizaje fue que la mirada de los investigadores es subjetiva y dependerá de su postura paradigmática y eso lo pude visualizar en este curso.

La tarea central de esta asignatura era realizar un proyecto de Investigación, para ello, la metodología usada fue de constante desafío, lecturas, interrogantes que, de una u otra manera, nos conducían a realizar un trabajo exhaustivo y riguroso que respondiera a preguntas para formular la investigación, como por ejemplo; ¿qué tema me interesa?, ¿qué se sabe sobre el tema?, ¿qué quiero estudiar?, ¿cómo explico mi problema?, ¿cómo lo voy a estudiar?, ¿cómo voy a reconstruir la investigación?, ¿qué necesito?, entre otras muchas cuestiones por resolver, las que poco a poco se podían ir contestando en la medida de que se tenía claridad en qué hacer primero, qué leer y de qué manera ir resolviéndolo a través de levantar el estado de la cuestión, para luego plantearse el problema con sus objetivos general y específico. El enfoque metodológico considerando los aspectos que apoyen el estudio, más los recursos tanto temporales como financieros que se requieren, dejando enunciado hasta el tipo de técnica que se espera utilizar en la recogida de datos, por tanto, esta experiencia fue muy completa en el aspecto de enseñarnos a cómo presentar un proyecto de investigación que puede ser concursable.

Además de lo anterior, la rigurosidad de la profesora, nos permitió aprender en mayor detalle a realizar escritura formal para ser presentada en proyectos o artículos y lo que ello conlleva, como las citas en APA, la variedad de referencias que se deben utilizar y la claridad de los aspectos temáticos y de importancia presentados.

Para llegar a la etapa final, también puse en práctica competencias de trabajo autónomo, muy dirigido para aprovechar las conexiones con la profesora para realizar consultas, por tanto, la anticipación fue un gran apoyo a mi trabajo. Logré desarrollar varias competencias de carácter personal en el ámbito de la lectura, análisis y reflexión y también a nivel de la escritura en ámbitos formales de investigación.

## 7.6 SEGUNDO SEMESTRE

Esta segunda parte del Máster fue bastante intensa, pues además de las asignaturas, se enfatizó en el TFM apoyado por los Tutores asignados, además, los requerimientos de los diferentes cursos nos llevaron a la realización de trabajos mucho más prácticos que de acuerdo a las competencias de cada uno, generó mayores desafíos como en mi caso, pues de acuerdo a lo que señala Prensky, soy una inmigrante digital y cada una de las asignaturas, representó un desafío en sí misma.

A continuación, se detallan las asignaturas cursadas, los desafíos propuestos y algunos de los aprendizajes alcanzados:

### *f) Taller de investigación*

Este curso fue de tipo presencial, realizado por el Dr. José Luis Rodríguez en Chile, específicamente en el mes de enero en la UCSH, cuyo objetivo era orientar el Trabajo de Fin de Máster que se estaba llevando a cabo, principalmente en algunos aspectos formales y de presentación oral, enfocado principalmente en el momento de la defensa oral, para lo que se solicitaba como tarea; realizar un Plan de escritura aproximado del TFM y grabar un video presentando el avance del mismo.

Esta asignatura permitió detenerse en la vorágine laboral y hacer una revisión del estado del arte del TFM, pues se debía visualizar los pasos a seguir y las fechas de las metas para llegar a un buen término, además debía ser preciso y claro para no tener márgenes de error. Para realizar esta tarea, se nos entregaron orientaciones temporales en relación a cuánto podíamos demorarnos en cada fase como máximo, por lo que, a través de esta tarea, logré sistematizar y ordenar los plazos de las acciones del TFM, de tal manera de llegar a buen término dentro de los plazos especificados para acceder a la defensa del estudio.

La segunda tarea era grabar un video como ejercicio de simulación del proceso de defensa del TFM, por lo que fue necesario poner a prueba la capacidad de síntesis destacando los aspectos altamente relevantes en el TFM, pues contábamos con 12 a 15 minutos de grabación. Acá se pusieron a prueba varias competencias necesarias para una presentación oral completa, pues

además de cuidar el uso de vocabulario formal y de precisión, la capacidad de síntesis, de seleccionar los aspectos más importantes para claridad en el receptor, debíamos ser empáticos y captar el interés del oyente.

Ambas tareas se debían subir al portafolio generado por el profesor. Destaco como aprendizaje el uso del recurso “movinote” que fue muy útil para lograr este objetivo de manera rápida y eficiente. Como aprendizaje, además debo resalto que esta experiencia permitió dimensionar el trabajo investigativo que estaba realizando y la envergadura del mismo, por tanto, permitió generar un orden muy riguroso para llegar a finalizar la investigación, poniendo metas claras de tiempo y productos, generando mayores competencias personales, de trabajo autónomo, apoyada por mi tutor de TFM, el Dr. José Luis Rodríguez.

#### *g) Diseño y producción interactiva*

Esta asignatura fue de carácter presencial y transcurrió en una semana de clases en Chile, con actividades de entrega diaria y algunos trabajos asignados que se enviaban con posterioridad. Como experiencia fue tremendamente significativa y gratificante, muy interactiva de mucha construcción, de trabajo colaborativo y nos permitió poner en práctica y visualizar muchos de los conceptos teóricamente revisados.

Creo que fue el curso que me dejó más claro, el gran desconocimiento que yo tengo frente a los recursos tecnológicos, pero a su vez, me motivó a indagar, probar a través del ensayo y error, perdiéndole el miedo a experimentar con las nuevas tecnologías que están al servicio de nuestro trabajo sin ser usadas ni valoradas en toda su dimensión.

Quedé maravillada con, los miles de formas en que el Profesor resolvía problemas de carácter virtual que se presentaban en el transcurso de las clases y cómo relacionaba las funciones de su teléfono móvil con el computador para generar formas de acceso rápido para nosotros. Además, de cómo creaba conexiones, sitios, plataformas frente a nosotros para explicar algunos procedimientos. Lo que para él era un trabajo cotidiano, para mi representaba un descubrimiento constante.

La asignatura además nos aportó muchos elementos para la docencia, como por ejemplo el correcto uso de imágenes y recursos audiovisuales con sitios creados para ello, respetando las

licencias de autor y aprendiendo que todo aquello que está en la web y que uno utiliza muchas veces de manera indiscriminada, pertenece a un autor, el que debe ser mencionado, tal cual se realiza en los textos escritos.

Por otra parte, vimos aspectos teóricos de los procesos que se realizan para planificar y crear un recurso interactivo, seleccionando los entornos y herramientas pertinentes para las distintas situaciones de aprendizaje, cautelando la organización, planificación y secuencia de los procesos tanto docentes como orientados a los estudiantes.

Siento que en esta asignatura pude visualizar varias competencias logradas pues me permitió aprender a usar recursos que antes desconocía como el movinote, creé mi symbaloo con diferentes módulos, entre ellos con los links directos a los blogs que generaron mis estudiantes como forma de transferir algo de los conocimientos adquiridos, también cree mi propio blog para mostrar los pasos a mis estudiantes, pude realizar actividades en un entorno wix, mejorar las presentaciones de power point con elementos de consistencia e interactividad, visitar sitios de recursos que dieran sustento a los temas trabajados, usé glomaker y se nos facilitó el link para revisar muchos sitios de actividades prácticas y recursos posibles de utilizar, por tanto, la sensación final es de haber adquirido muchas competencias nuevas en mí, haber aprendido muchísimo y a su vez, dimensionar la inmensidad que implica la educación 2.0 en la era digital.

#### ***h) Taller; Entornos virtuales para la enseñanza aprendizaje***

Este nuevo curso también fue principalmente de carácter práctico, para lo que debíamos contar con cierta base conceptual, por ello revisamos documentos, artículos y diferentes sitios que se referían a los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje; EVEA. Este concepto fue absolutamente nuevo para mí y considero que se ajusta mucho a las necesidades de la docencia actual y por supuesto a las formas de aprendizaje de nuestros estudiantes que nacieron en un mundo lleno de recursos tecnológicos y que son parte de sus estructuras de pensamiento, por tanto, es una nueva visión de concebir el aprendizaje en las diferentes instituciones educativas.

La asignatura en general fue coherente con sus postulados ya que utilizó para la construcción de los aprendizajes, la plataforma Moodle en la cual, y de manera constante debíamos participar en los diferentes foros subiendo nuestros trabajos o reflexiones en relación a determinadas

temáticas, además de la planificación y organización para la construcción de un EVEA. Esto último fue un trabajo organizado por grupos que interactuábamos de manera virtual, pues cada uno de los estudiantes subió su propuesta de EVEA, la que fue revisada por pares de diferentes lugares, quienes hicimos aportes, dimos opiniones y sugerencias de mejoras, para en una segunda parte, a través de la gestión del Profesor de la asignatura contar con un campus virtual de Moodle teniendo rol de administrados para poner en práctica la propuesta que nuevamente fue revisada por los pares.

Desde esta experiencia aprendí mucho de Moodle, pues había usado la plataforma de manera esporádica y solo como receptáculo de documentos, en cambio en mi propuesta puede utilizar diversas herramientas que desconocía y que fui generando bajo las orientaciones del profesor o de mis propios pares o a través del ensayo y error, por ejemplo logré utilizar el libro como recurso, las etiquetas, incrustar y enlazar videos, presentaciones, generar actividades interactivas, cuestionarios, completación, realizar un glosario colaborativo, subir y bajar documentos entre otras acciones, por lo que solo ahora logro visualizar la interactividad que permite el uso de Moodle y las diversas herramientas que ofrece para generar espacios virtuales de aprendizaje interactivos, motivadores y que generan un espacio virtual de acceso permanente, bastante fácil y que de acuerdo a la versión del Moodle, tendrá diversos diseños que sean operativos para el aprendizaje.

Otro punto importante es que aprendí, que para el buen uso de la plataforma Moodle, lo primero que debo realizar es la planificación y organización de las distintas actividades y recursos que quiero incorporar, (puede ser en un Word, tal cual ,lo hice para esta asignatura), de tal manera que es un EVEA que se puede preparar de manera previa, ocultando los espacios e ir abriéndolos a los participantes en la medida que se va requiriendo, además se puede actualizar y mejorar de manera permanente. Otra de sus garantías desde mi punto de vista, es que como administrador, me permite invitar a participantes, restar a otros, organizar grupos de trabajo, duplas, etcétera y generar formas de interacción entre los mismos participantes a través de las herramientas que allí se ofrecen, tal como lo realizó el profesor en nuestro proceso de aprendizaje.

En síntesis, logré muchos aprendizajes y además valorar la plataforma Moodle que se utiliza en la UCSH, comprendiendo que su dinamismo e interactividad depende de cómo yo, genero acciones para su buen uso de manera participativa e innovadora.

### *i) La formación del Profesorado en la Sociedad Digital*

Esta asignatura también fue muy útil y de carácter principalmente práctico, en donde los conceptos trabajados se asociaban a diferentes temáticas como la infografía, artículos, libros y sitios en relación a la innovación docente y las competencias digitales, revisamos también los 7 saberes de Morín y cómo estos se visualizaban en una propuesta de trabajo real, además, es importante destacar el trabajo colaborativo realizado pues todos los insumos se fueron subiendo a los diferentes foros en que todos los participantes comentábamos o sugeríamos aspectos a mejorar, leer o complementar.

En lo personal, aprendí a hacer una infografía, nunca había realizado una y fue muy significativo pues también se los sugerí a mis estudiantes en uno de los trabajos asignados y varios lograron realizar alguna. Esta parte de la actividad se inició analizando una infografía relacionada con los retos de la educación planteada por UNESCO, lo que permitió, antes de la creación propia, ver los aspectos que uno quería destacar en el diseño, asociado al público objetivo al que iría dirigida. Esto fue muy positivo, pues yo nunca me había detenido a mirar una, en relación al diseño y a cómo organizar el mensaje para que fuese de alto impacto. Se nos proporcionaron links de diferentes sitios de uso libre para crearlas y cada uno, seleccionó el que le pareciera más pertinente a la propuesta que teníamos en mente, por tanto acá no solo se puso en juego el aprendizaje conceptual y selección de información, sino que también, la creatividad, diseño, consistencia y limpieza del mismo para transmitir la información deseada.

También tuvimos acceso a muchas lecturas, de las que se destaca el capítulo de las Taxonomías para la era digital, lo que me pareció altamente significativo, pues como profesora, utilizo las Taxonomías de Bloom y Anderson de manera permanente, y no conocía las propuestas de los textos, salvo algunas contenidas en documentos propios del ministerio de educación de mi país, pero las revisadas tienen aspectos universales que se valoran en el trabajo cotidiano y que marcan un camino a desarrollar con los estudiantes yendo de menos a más en aspectos de complejidad.

Por otra parte, conocer diferentes modelos emergentes en distintos momentos históricos como por ejemplo el VUCA, contrarrestado por los postulados de Bob Johansen, ambos lineamientos, absolutamente desconocidos para mí. Destaco, además, que la profesora permanentemente estaba desafiándonos con nuevos conceptos que nos llevaban a investigar e indagar y eso hacía los foros muy participativos y de gran riqueza.

Finalmente aprendí sobre las competencias Tic, su importancia, relevancia e impacto en la educación de la nueva era, en conjunto con diferentes estrategias metodológicas usadas en la innovación tales como el ABP, ABE, Diseño de pensamiento, analítica de aprendizaje, entre otros, que, en algún momento de mi docencia, espero poner en práctica.

#### *j) Trabajo de Fin de Máster.*

Esta asignatura fue de alta relevancia para el desarrollo de esta etapa del Máster, el objetivo central era acompañarnos en el transcurso de la investigación final, lo que fue muy significativo para concluir el proceso.

Mi tutor fue el Dr. José Luis Rodríguez, quien de manera permanente me retroalimentó en este desafío, dándome ánimo y orientándome en las mejoras de los avances que le fui presentando. La comunicación fue bastante fluida ya sea a través del correo electrónico y de conversaciones en directo vía Skype, lo que permitió aclarar dudas, alinear de mejor manera la investigación y a su vez ir acotándola para ajustarme a los tiempos reales que tenía para cumplir con esta meta.

El curso me sirvió mucho para ir aclarando dudas en relación a la investigación e ir paso a paso avanzando en los sustentos que la conforman, a su vez, me orientó en cuáles eran los aspectos más relevantes de desarrollar, es decir, focalizarme en el trabajo de campo y en los análisis, más que en el marco teórico o metodológico.

En la medida de que el proyecto avanzaba, fui desarrollando algunas competencias que eran necesarias para ello, como por ejemplo la capacidad de trabajar de manera autónoma y sistemática, la capacidad indagativa y de búsqueda de información provenientes de fuentes válidas. Además de lo anterior, debí aprender a seleccionar información, pues la cantidad a la que se puede acceder es múltiple y variada, analizarla, parafrasearla o sintetizarla pues me permitía comprender mejor mi propia investigación, por tanto, se ponen en juego capacidades de análisis y

reflexión, pero también competencias blandas como la tolerancia a la frustración, la flexibilidad, la capacidad de modificar y volver a comenzar, de recibir las correcciones como aportes, por tanto, el desarrollo de diversas competencias en el ámbito de la investigación es evidente y necesario para responder a los requerimientos propios de Máster.

A pesar del exceso de carga laboral y la vida familiar, poco a poco fui desarrollando mi proyecto, para ello, mi tutor apoyó mi organización poniéndome metas y fechas de entrega, las que permitieron realizar un trabajo de manera constante, ajustándome a mis propios tiempos.

En relación a la investigación en sí, me siento muy satisfecha por lo alcanzado, pues esto me permitió realizar innovaciones en mi docencia incorporando a las estudiantes de mi asignatura, quienes demostraron motivación para acompañarme en este desafío. Desde mi mirada, los productos obtenidos hablan por sí mismos;

En lo personal, he asumido una nueva función en mi trabajo y que se relaciona con incentivar a los docentes a sistematizar sus prácticas innovadoras o incorporar nuevas metodologías de trabajo incorporando recursos tecnológicos. Por otro lado, mis estudiantes crearon sus blogs, cada uno operativo, con diseños y detalles que las identifican y que fueron mejorando con el tiempo, pues finalizado el estudio, continuamos usando el blog para registrar sus experiencias de aprendizaje, es por ello, que esta investigación fue altamente significativa para muchas personas, no solo para mí, y tiene buenas proyecciones, las que no necesariamente pueden ser en el uso del blog, pero sí en otros recursos tecnológicos, pues la era digital llegó para quedarse.

## 7.7 CONCLUSIONES

Como conclusión final, puedo señalar que siento la satisfacción de la meta cumplida, pues cuando postulé al Máster no dimensionaba la envergadura del programa, hasta que me vi realizando las primeras actividades, pues fueron varias en simultáneo, entonces sentí que no sería capaz de llegar al final con éxito, pues una de mis grandes limitaciones es el uso de los recursos tecnológicos, pero a su vez, avancé considerándolo una tremenda oportunidad de aprendizaje tanto para innovar en mi docencia, como para mi uso personal; puedo ejemplificar que antes de

este Máster, yo solo tenía conocimientos aislados, aprendidos en un Máster realizado en la -- Universidad de Sevilla, pero que hasta ahora no había logrado transferir a mi docencia.

De manera personal el alcance de los recursos digitales en mi vida, llegaban hasta el uso del correo electrónico y Facebook, en cambio ahora utilizo twitter, Skype, entornos virtuales, le doy mayor relevancia a Moodle, puedo grabar videos y hacer varias innovaciones que finalmente aportan a la vida personal y laboral. A su vez comprendo claramente que me estoy iniciando en este aspecto, pues en la medida que fui estudiando, me fui dando cuenta de la inmensidad de recursos posibles de utilizar y que son de acceso libre, por lo tanto, esto me ha generado mucha inquietud y en ocasiones cierto desasosiego de sentir que estoy tan distante del mundo digital, desaprovechando las oportunidades que brinda y el aprendizaje de impacto que genera.

Al culminar este proceso, me siento mejor preparada para desempeñarme en mi labor, con mayor seguridad por el despliegue de herramientas que ahora puedo utilizar y entendiendo que he ingresado a la era de la "Educación 2.0", en donde cada uno de nosotros requiere desarrollar competencias de alfabetización digital, en donde me hace mucho sentido un texto de Area en el que se refiere al término de multialfabetización por la complejidad que han adquirido las herramientas Tic.

Desde el concepto anterior y para dimensionar este aprendizaje, creo que he adquirido algunas competencias de la alfabetización digital organizadas en los siguientes ámbitos:

- Aprender a obtener información; creo que esto es relevante pues en gran parte, uno busca en la internet aquello que necesita, sin cuestionar de manera crítica y reflexiva la procedencia de la información. Esta competencia está relacionada con los buscadores, enlaces, blogs, sitios web entre otros, y respetar por ejemplo la autoría de cada uno, pues a pesar de estar accesible para el libre uso, siempre hay una autoría.

- Aprender a comunicarse e interactuar socialmente, esta competencia, creo yo, es una que he aprendido a valorar mucho, más allá del uso de correos electrónicos, existen otras formas de establecer vínculos e interacción, tanto a nivel académico como personal. En esta competencia, se debiera enriquecer mucho más el debate a la distancia, por ejemplo, inter-universidades o a través de temáticas especializadas, y creo que este es un compromiso a desarrollar.

- Como competencia final, aquella que me ha permitido elaborar y difundir la información, a través de la producción personal del blog, de mi investigación, de las respuestas y participaciones en los diferentes foros y difusión del conocimiento, en donde algunas de las habilidades que se requieren es la seriedad, ética y compromiso, todo con el suficiente sustento teórico que permita una producción responsable, pues la información trasciende mi espacio y llega a otros profesionales y/o estudiantes.

Por otra parte, es importante mencionar que llegar al fin de este Máster me proporcionó un sinfín de **conocimientos** que he ido incorporando paulatinamente a mi disciplina, apropiándome de conceptos diversos, algunos todavía complejos, pero que, de una u otra forma, han marcado un antes y un después en mi vida laboral. Son muchos los que podría mencionar, pero de manera sintética y general puedo señalar: la sociedad del conocimiento y educación 2.0 como temas generadores, las Tic desde los conceptos, características, alcances, relevancia, importancia, etcétera, los nativos e inmigrantes digitales, visitantes y residentes, todos conocimientos que no tenía antes de iniciar el Máster. Las principales teorías de aprendizaje en entornos mediados por tecnologías. La alfabetización digital y elementos que implica, tecnologías digitales, emergentes, innovadoras, planificación y gestión de proyectos, modelos para el diseño tecnopedagógico, EVEA entre otros muchos que fueron apareciendo en cada momento de las diferentes asignaturas.

Por otra parte, esta experiencia permitió trabajar habilidades y actitudes que son transversales al trabajo tanto en el rol docente, como en el rol de aprendiz, por ejemplo, siempre buscar lo positivo ante la adversidad, valorar el apoyo y conocimiento que pueden brindar mis pares, poner en práctica la capacidad crítica constante de manera de proponer siempre mejoras, tener una actitud abierta al uso de las tecnologías reencantándome de manera cotidiana con ellas, a su vez, ser prudente en el uso y en el rigor del mismo, ser flexible, buscar opciones de entre las existentes, tener una predisposición favorable al uso de las tecnologías y valorar la puerta que abren al conocimiento y la innovación.

A modo de conclusión de este apartado, las competencias TIC que debemos adquirir tanto docentes como estudiantes, se relacionan con su adecuado uso, para lo que se requieren ciertas habilidades instrumentales, cognitivas y socioactitudinales vinculadas con la integración de aspectos desarrollados en los procesos de alfabetización digital. Las TIC no pueden ser una

herramienta al servicio del modelo tradicional de educación y mantenerlo, deben estar en pro de la innovación sustantiva en un modelo pedagógico flexible, constructivo, que se debe planificar de manera responsable en donde uno como docente guía del proceso, debe ser quien organice, oriente y medie a los estudiantes para que sean ellos quienes aprendan habilidades tan elementales como la búsqueda de información, comunicación, establecimiento de redes, interacción social, producción y difusión con todo lo que implica la alfabetización informacional y digital del alumnado tanto a mediano como a largo plazo. En síntesis, el uso de las TIC favorece la autonomía, eficacia, responsabilidad, desarrollo de pensamiento reflexivo y crítico, con capacidad de valorar el acceso a los recursos tecnológicos, mejorando la calidad de la educación a través de la innovación de los procesos de enseñanza aprendizaje que se generan en el aula.

Finalmente, y a modo personal, agradezco la oportunidad de aprender cada día, de haber cursado el Máster, de haber tenido la posibilidad de trabajar con compañeros de universidad de quienes aprendí mucho y, sobre todo, se agradece a quienes de manera silenciosa siempre han apoyado mi desarrollo profesional.

## 8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS:

Adell, J. & Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vázquez (coord.). *Tendencias emergentes en educación con TIC*. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología, págs. 13-32

Aguilar Gavira, S; Barroso Osuna, J; (2015). LA TRIANGULACIÓN DE DATOS COMO ESTRATEGIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, ( ) 73-88. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36841180005>

Area M. (2008) Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, nº64, pág. 5 – 8.

Area, M. (2010), ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? En: Competencias informacionales y digitales en educación superior. [Monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento(RUSC)*. Vol.7, nº2. UOC. <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>

Barberà, E. (2005), La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio *Educere* [en línea] 9 (octubre-diciembre): [Fecha de consulta: 26 de enero de 2016] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603110>> ISSN 1316-4910

Barberà E., Gewere A., Rodríguez J.L. (2009). Portafolios electrónicos y educación superior en España: Situación y tendencias. RED, *Revista de Educación a Distancia*. Número Monográfico VIII. Número especial dedicado a Portafolios Electrónicos y educación superior. <http://www.um.es/ead/red/M8>

Benvenuto A. (2003) Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en la docencia universitaria. *Theoria*, Vol.12: 109-118

Bisquerra, R. (2009) Metodología de la Investigación Educativa. La muralla. Madrid; España.

Cassany, D. (2002) La alfabetización digital. XIII Congreso Internacional de la Asociación de Lingüística y Filología de América Latina (ALFAL), en Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica, San José de Costa Rica, 18-23 febrero, “La escritura y la enseñanza en el entorno digital”.

Castro, F. (2015). Formación de Profesores en Chile: Una mirada crítica ante la encrucijada histórica de los cambios educacionales. *Revista Praxis Educativa*. Vol. 19, N°1,2 y 3, pp13-20. Argentina

Cisterna, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, Universidad del Bío-Bío, Chillán, Chile. año/vol.14, número 001, pp.61-71

Colmenares E., Piñero M. (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14() 96-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>

Fainholc, B; (2008). De cómo las TICS podrían colaborar en la innovación socio-tecnológico-educativa en la Formación Superior y Universitaria Presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11() 53-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427208003>

Flores, W. & Rojas, N. (2013), Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la enseñanza universitaria. *Revista de la Unidad de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Horizontes Pedagógicos* Volumen 15. N°1. 2013. págs. 46-57

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2006). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill

Latorre, A., del Rincón, D., Arnal J. (1996) Metodología Constructivista/Cualitativa en Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Hurtado Ediciones. Barcelona.

Martínez, A; Hermosilla, J M; (2011). EL BLOG COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, () 165-175. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36816200013>

Martínez, J.; (2011) Métodos de Investigación Cualitativa. *Revista Silogismos de Investigación*. N°8 (1), julio – diciembre. <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>

Merino, L A; (2014). Uso del blog en la interface docente-alumno en educación superior. *Química Viva*, 13() 73-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86330863008>

Mineduc, (2006) Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente. Gobierno de Chile. [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)

Mineduc (2011) Competencias TIC para la Profesión Docente. Gobierno de Chile. [www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl), [www.enlaces.cl](http://www.enlaces.cl)

Mizala A. & Romaguera, P. (s/a) El sistema Nacional de Evaluación del Desempeño Docente (SNED) en Chile. Basado en publicaciones de las autoras: Sistemas de Incentivos en educación y la experiencia del SNED en Chile/ Evaluación del desempeño e incentivos en la educación chilena. [Fecha de consulta: 02 de febrero de 2016] Disponible en <http://services.iadb.org/wmsfiles/products/Publications/774186.pdf>

Monzón, L. A.; (2011). El blog y el desarrollo de habilidades de argumentación y trabajo colaborativo. *Perfiles Educativos*, XXXIII ( ) 80-93.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13218531006>

Nervi, H., Silva, J., Rodríguez, J., Gros, B. & Garrido, J. M. (2009). Una Propuesta de Estándares TIC Para la Formación Inicial Docente.  
[http://scholar.google.cl/scholar?lookup=0&q=%22uno+de+los+factores+claves+en+la+introducci%C3%B3n+de+las+TIC+en+el+sistema+educativo%22&hl=es&as\\_sdt=0,5](http://scholar.google.cl/scholar?lookup=0&q=%22uno+de+los+factores+claves+en+la+introducci%C3%B3n+de+las+TIC+en+el+sistema+educativo%22&hl=es&as_sdt=0,5)

OECD (2006) *The New Millennium Learners: Challenging our Views on ICT and Learning*. Frances c Pedró, OECD-CERI

Okuda Benavides, M.; Gómez-Restrepo, C.; (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV. 118-124.

Pérez Serrano, G. (2001). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Madrid: La Muralla, S.A.

Pino, G. (2015). Estudio de caracterización de Estudiantes nuevos de pregrado admisión 2015. Santiago de Chile: Dirección de Planificación y Desarrollo de la UCSH. Pág. 49.

Prendes Ma. P., Sánchez Ma. del Mar (2008) Portafolio electrónico: posibilidades los docentes *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* [en línea] (marzo-Sin mes): [Fecha de consulta: 26 de enero de 2016] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36803202> ISSN 1133-8482

Rey E., Escalera, Á. (2011) El Portafolio Digital un nuevo instrumento de evaluación. *Revista Raco*. [www.raco.cat](http://www.raco.cat) Recuperado 25-01-20016  
[http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewjlrZnT1MXKAhUBPD4KHdOXBz8QFggBMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.raco.cat%2Findex.php%2FDIM%2Farticle%2Fdownload%2F247586%2F331525&usg=AFQjCNHaXiajRAGvouBktv\\_ZuDdBLIbkmg&sig2=UFYYelvg61BLOtp3Moyfw](http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKewjlrZnT1MXKAhUBPD4KHdOXBz8QFggBMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.raco.cat%2Findex.php%2FDIM%2Farticle%2Fdownload%2F247586%2F331525&usg=AFQjCNHaXiajRAGvouBktv_ZuDdBLIbkmg&sig2=UFYYelvg61BLOtp3Moyfw)

Rodríguez J.L., Aguado G., Galván C., Rubio M.J. Portafolios electrónicos para propósitos múltiples: aspectos de diseño, de uso y de evaluación. RED. *Revista de educación a Distancia Monográfico VIII*, pp 3-14. <http://www.um.es/ead/red/M8>

Rubio M.J., Vilà R., Aneas A. (2015) Portafolios Electrónico y actitudes hacia las TIC del alumnado en la asignatura de Prácticas Externas. *Revista d'Innovació Docent Universitària. Núm.7*, pp57-75

Salinas J. (s/a) Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Dep. de Ciencias de la Educación. Universidad de las Islas Baleares.

Salinas J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol.1-Nº1/ Noviembre*. [www.uoc.edu/rusc](http://www.uoc.edu/rusc)

Sancho, J., Bosco A., Alonso C., Sánchez J. (2015) Formación del Profesorado en Tecnología Educativa: de cómo las realidades generan mitos. *RELATEC – Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol.14 (1)*, pp17-30.

Sánchez, M. E., (2001) Una construcción metodológica para compartir desde la investigación cualitativa Educación [en línea] 2001, 25 (septiembre): [Fecha de consulta: 29 de enero de 2016] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025207>> ISSN 0379-7082

Sandoval J. (2010) Construccinismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología Social. *Revista Mad. N°23*, septiembre, pp. 31-37

Stake, R. (1999) Investigación con estudio de casos, Madrid. Morata

Secretaría de Marina - Armada de México. (2010) Manual para elaborar y evaluar trabajos de investigación. México.

UNESCO (2006-2008) Estándares de Competencia en TIC para Docentes [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)  
<http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx>

Villalobos, E J; (2015). Uso del Blog educativo en procesos de aprendizaje de Educación Ambiental. *Revista de Investigación*, 39() 115-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376143541007>



UNIVERSITAT DE BARCELONA



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

White, D. & Le Cornu, A. (2 011) Visitors and Residents: A new typology for online engagement.  
*First Monday*, Volume 16, Number 9  
<http://journals.uic.edu/ojs/index.php/fm/rt/prINTERfriendly/3171/3049>

## 9. ANEXOS:

### *a. Consentimiento de uso de instrumento y Cuestionario*

#### **Consentimiento de Uso de Instrumento**

**Estimado Dr. © Víctor Martínez**

Primero, le saludo cordialmente y me dirijo a usted luego de haber conversado de manera personal, para informarle que me encuentro realizando mi Trabajo de fin de Máster de la Universidad de Barcelona, titulado “El uso del blog como Innovación Docente y su contribución al aprendizaje de estudiantes de 4to año de Pedagogía en Educación diferencial de la UCSH”.

En dicho contexto, y considerando la importancia que tendría para la investigación ya mencionada, es que quisiera solicitar su autorización para utilizar el instrumento para medir competencias Tic, que usted adaptó en su Tesis de Magíster en Educación con mención en Currículum e Innovaciones Pedagógicas de la Universidad Católica Silva Henríquez, en el año 2012.

Dicho cuestionario no sufriría modificaciones relevantes, solo eliminar la pregunta 24 dirigida a los estudiantes y eliminar todas las preguntas dirigidas a profesores, pues en mi estudio no forman parte de los sujetos de estudio. Además, modificaría el formato de presentación para hacerlo más accesible al grupo de estudiantes a quienes sería aplicado vía on-line. (como lo puede apreciar a continuación).

Esperando contar con su respuesta, le saluda cordialmente; Ethel Trengove Thiele

Datos para autorización:

Nombre:

Víctor Martínez Gutiérrez

Autoriza:

Sí, autorizo

Firma:



Santiago, 28 de febrero, 2016

## DIAGNÓSTICO DE FORMACIÓN EN TECNOLOGÍAS CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

### PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES

Estimado Estudiante: este cuestionario forma parte de una investigación de término del Máster “Entornos de enseñanza y aprendizaje en ambientes tecnológicos digitales”. El objetivo que se pretende abordar con esta consulta es obtener información relevante para la determinación de las Necesidades de Formación que como estudiantes presentan en el uso de tecnologías, de tal manera que como docente pueda acompañarlas/os en mejorar su uso y efectividad para el aprendizaje a través de la incorporación de un blog.

Este estudio abarca a todas las estudiantes de la Asignatura de Propuesta de Intervención en la Discapacidad (EIDC76) de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH.

Solicito vuestra colaboración y agradezco su participación, pues la información que aquí se recoja, será de gran relevancia para la docencia de los académicos de la carrera y en particular para mí.

Si desea más información sobre la investigación escriba al correo: [etregovet@gmail.com](mailto:etregovet@gmail.com)

Lea atentamente la descripción y seleccione aquella alternativa que le resulta más próxima o se ajusta mejor a su situación en los diferentes casos que se plantean.

Muchas gracias.

### Dimensión 1:

**Datos sociodemográficos y contextuales:** “La integración de estas tecnologías en la enseñanza universitaria fomentan la contribución a la igualdad de oportunidades de las y los estudiantes, al acceso de la población a la formación superior, a mejorar la competencia profesional de manera constante”. (Flores & Rojas. 2013:48)

#### 1. Sexo:

Hombre:                      Mujer:

#### 2. ¿Qué edad tienes?:

- Entre 18 y 20 años
- Entre 20 y 22 años
- Entre 22 y 25 años
- Más de 25 años



## Dimensión 2:

**Uso de las Tic:** “Los futuros docentes demuestran un dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC y el manejo de las herramientas de productividad (procesador de texto, hoja de cálculo, presentador) e Internet, desarrollando habilidades y destrezas para el aprendizaje permanente de nuevos hardware y software” (Aspectos Técnicos; Estándares Tic para la FID, Mineduc 2006:15)

Del siguiente listado, marca las actividades que realizas con el computador, según frecuencia

Actividades que realizo:	Nunca	1 – 3 veces por semana	3 – 5 veces por semana	Todos los días de la semana
Actividades lúdicas; (software, juegos en línea)				
Actividades académicas: (informes, presentaciones, bitácoras, etc)				
Actividades de información; (prensa, documentales, radio...)				
Actividades sociales de red (faceboock, Twiter, instagram)				
Actividades de organización y tareas (agenda, notas...)				
Otras actividades				

A continuación, marque la alternativa que más le represente:

1. Mi conocimiento sobre conceptos básicos de las TIC (sistema operativo, conexión a Internet, ADSL, velocidad de acceso, ancho de banda, aplicaciones...) es:

- Nulo
- Superficial
- Profundo
- Muy profundo

2. Mi conocimiento a la hora de seleccionar para adquirir un recurso TIC (computador, impresora, cámara digital, etc) es:

- Nulo
- Superficial
- Profundo
- Muy profundo

3. Utilizo sistemas de protección (contraseña, perfiles de usuario...) para asegurar la privacidad de mi equipo

- Sí.

b. No.

4. Utilizo sistemas de protección (antivirus, cortafuegos...) para asegurar la protección técnica de mi equipo

- a. Sí.
- b. No.

5. Cuando me surge una incidencia técnica sencilla (cómo instalar un nuevo programa, eliminar un virus, instalar una impresora...) yo mismo sé resolverla:

- a. Sí.
- b. No.

6. Habitualmente, aprendo a usar herramientas y aplicaciones TIC de forma autónoma

- a. Sí.
- b. No.

7. De las herramientas y aplicaciones que se citan a continuación, mi grado de conocimiento es:

**Comunicación (correo electrónico, foros, chat, videoconferencia)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Redes sociales (Facebook, Twitter, instagram)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Herramientas de trabajo colaborativo en red (blogs, wikis, campus virtuales...)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Flickr, Picasa)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Editores de texto (Word)**

- a. Nada
- b. Poco

- c. Bastante
- d. Mucho

**Editor multimedia (gráfico, imágenes, audio, video, presentaciones, hipervínculo)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

8. En el manejo de conceptos y uso de herramientas propias de internet, web y recursos sincrónicos y asincrónicos, mi manejo es:

**Internet; su modo de funcionamiento y principales recursos**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Búsqueda de información académica en la web:**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Uso de herramientas de comunicación asincrónicas (cuenta de correo)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Uso de herramientas de comunicación vía internet (chat, foros, Messenger)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Diseño y publicación de información usando diferentes formatos (páginas web, blogs, plataformas, etc)**

- a. Nada
- b. Poco
- c. Bastante
- d. Mucho

**Dimensión 3:**

**Valoración de las TIC:** “En la formación de los futuros docentes no puede estar ausente el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como medio fundamental para el desarrollo de habilidades y capacidades que demanda la sociedad actual, las que serán difíciles de obtener exclusivamente a través de una enseñanza tradicional”. (Mineduc. 2006:24)

<b>Escala de valoración de las TIC</b>	Total, desacuerdo 1	2	3	Muy de acuerdo 4
Las Tic aportan mejoras a mi aprendizaje				
El computador es una ayuda a mi aprendizaje				
Internet es un aporte a la vida social y aprendizaje				
Para mi es importante el uso de recursos Tic				
Me gusta trabajar con el computador				
Me gusta navegar en internet				
Me gusta utilizar redes sociales				
Me siento más informado al usar las Tic				
Las Tic son necesarias en la vida universitaria				
Uso las Tic para organizar mis aprendizajes				
Uso las Tic para organizar información				
Las Tic mejoran mi vida de estudiante				

**Ahora lee las siguientes afirmaciones y luego marca según te represente:**

1. En el momento de elegir un recurso TIC para utilizar, la importancia que doy a los siguientes factores es:

**Facilidad de uso**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Relevancia científica y profesional**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Innovación tecnológica y didáctica**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Si resuelve necesidades de aprendizaje**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Accesibilidad** (que pueda ser usado por todos, incluso si alguno tiene algún tipo de discapacidad)

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Facilidad de acceso para todos** (independientemente de su situación socioeconómica)

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Tiempo que tengo que dedicarle**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

**Recurso motivador para el aprendizaje**

- a. Nada importante
- b. Poco importante
- c. Bastante importante
- d. Muy importante

2. ¿Conozco, reflexiono y opino sobre el papel que juegan las TIC en mi futura profesión?

- a. Sí.
- b. No.

3. ¿Conozco, reflexiono y opino sobre las posibilidades que me ofrecen las TIC para enriquecer mi práctica docente?

- a. Sí.
- b. No.

4. ¿Conozco y valoro las “buenas prácticas” educativas con TIC llevadas a cabo en la universidad?

- a. Sí.
- b. No.

5. Nombre las buenas prácticas observadas y señale cuál es el aporte de las Tic en su rol de estudiante y en su futuro desempeño profesional.

### **Proceso de elaboración del cuestionario:**

#### **Dimensión 1:**

**Datos sociodemográficos y contextuales:** las preguntas de esta dimensión fueron elaboradas por la docente a cargo del estudio, guiándose por la necesidad de recoger ciertos datos básicos en los estudiantes, basado en el cuestionario elaborado por el candidato a doctor, Víctor Martínez Gutiérrez para la investigación realizada para su Tesis de Magíster de la UCSH, contando con su aprobación.

#### **Dimensión 2:**

**Uso de las Tic:** la tabla fue elaborada por la docente para tener una panorámica general de la frecuencia con que las estudiantes usan el computador y los fines principales de su uso. El resto de las preguntas fueron extraídas del cuestionario elaborado por el candidato a doctor, Víctor Martínez Gutiérrez para la investigación realizada para su Tesis de Magíster de la UCSH, contando con su aprobación.

#### **Dimensión 3:**

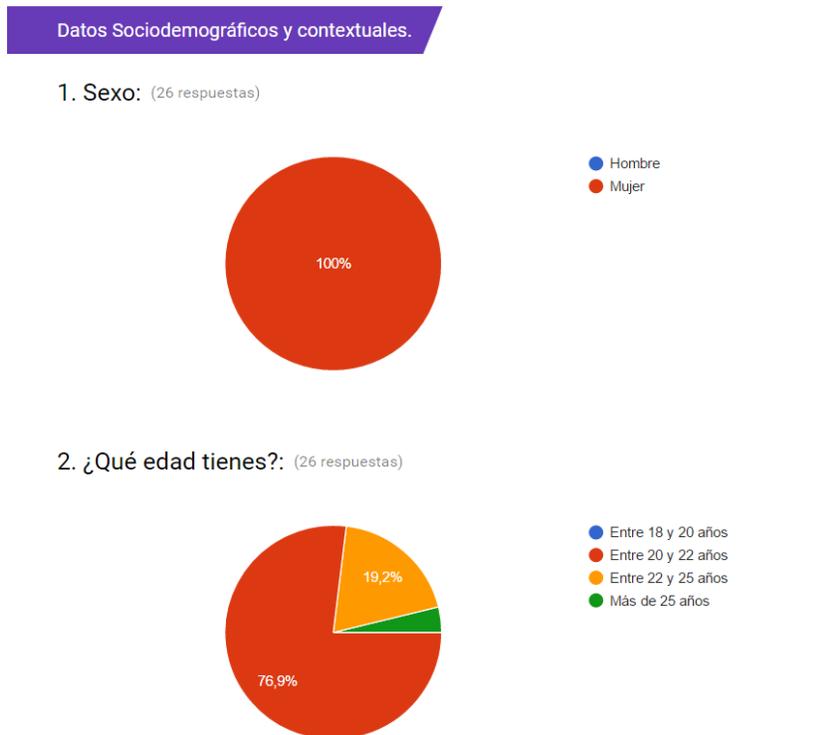
**Valoración de las TIC:** la tabla fue elaborada por la docente a cargo del estudio, para tener una panorámica de la valoración de las Tic siguiendo el modelo presentado por Ma. José Rubio, Ruth Vilá, Assumpta Aneas en el artículo "Portafolio electrónico y actitudes hacia las Tic del alumnado en la asignatura de prácticas externas" de la Revista d'Innovació Docent Universit ria Num.7 (2015) pp 57-70.

El resto de las preguntas fueron extraídas del cuestionario del ya citado candidato a doctor, Víctor Martínez.

Cabe destacar que las preguntas del cuestionario del candidato a doctor Víctor Martínez, estuvieron basadas en los Estándares Tic; Aspectos Técnicos planteados por el Mineduc (2006), los mismos definidos en la segunda dimensión de análisis de esta investigación.

## b. Análisis de Datos Cuestionario

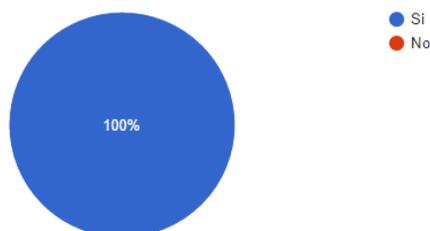
Gráfico 1: Gráficos 1 y 2



La totalidad de la muestra es del sexo femenino y sus edades están entre los 20 y 22 años mayoritariamente.

Gráfico 2: Gráficos 3 Y 4

3. ¿Tienes computador en tu casa?: (26 respuestas)

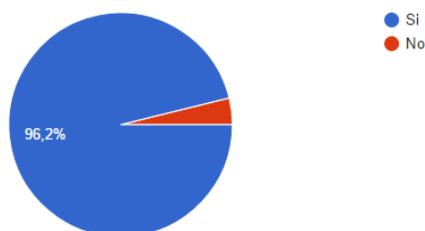


Si no tienes computador, señala cómo realizas las tareas universitarias:  
(0 respuestas)

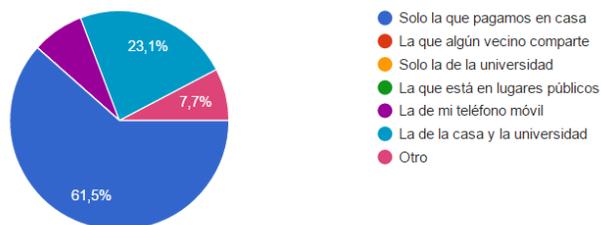
Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Gráfico 3: Gráficos 5 Y 6

4. ¿Tienes conexión a internet?: (26 respuestas)



5. La conexión a internet que usas, ¿es de?: (26 respuestas)



Todas las estudiantes tienen computador en sus casas y acceso a internet en sus hogares, dispositivos móviles o universidad, por tanto, no existen barreras de acceso en este grupo de estudio.

Gráfico 4: Gráfico 7

6. Los conocimientos que tienes de computación, los aprendiste en...:  
(26 respuestas)

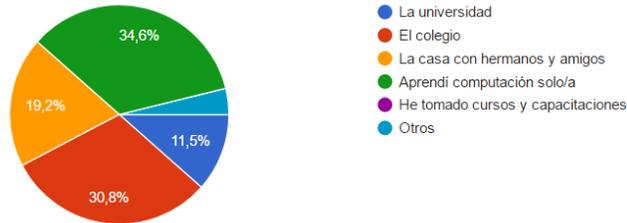
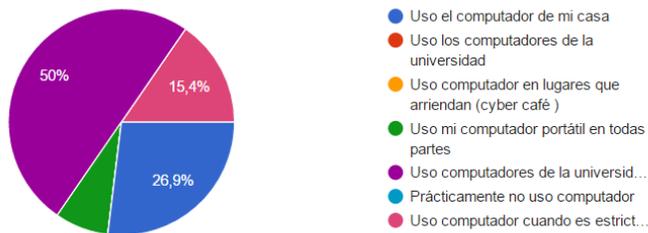


Gráfico 5: Gráfico 8

7. Con respecto al uso del computador, para trabajar y recrearte, se podría decir que:  
(26 respuestas)



En relación a los conocimientos de computación un porcentaje minoritario señala que lo aprendió en la universidad (11,5%) y más de la mitad de las respuestas (53,8%) señalan el aprendizaje de manera autónoma, es importante destacar que el 30,8% adquirió sus conocimientos en la época escolar. La mitad de las estudiantes dan uso a los computadores de la universidad para realizar sus trabajos o cosas personales, del resto, prefieren usar sus equipos personales (26,9%) o si es estrictamente necesario (15,4%)

Gráfico 6: Gráfico 9

8. ¿Tienes computador desde que ingresaste a la universidad?: (26 respuestas)

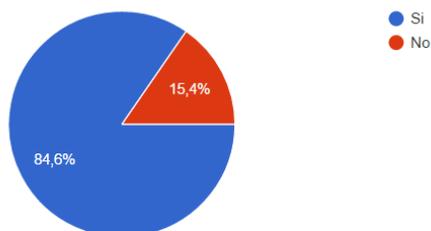
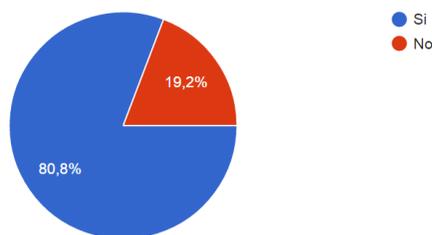


Gráfico 7: Gráfico 10

9. ¿Tienes internet desde que ingresaste a la universidad?: (26 respuestas)



En relación a la tenencia de un computador y el acceso a internet en el inicio de la formación universitaria, la mayoría de las estudiantes declaran que sí en ambas preguntas (más del 80%), lo que mejoró pues en la actualidad el 100% declara tener computador (en sus casas o personal) y acceder a servicios de internet (sea en sus casas, universidad y equipos móviles).

## RESUMEN DIMENSIÓN 1

La totalidad de la muestra es del sexo femenino y sus edades están entre los 20 y 22 años mayoritariamente.

Todas las estudiantes tienen computador en sus casas y acceso a internet en sus hogares, dispositivos móviles o universidad, por tanto, no existen barreras de acceso en este grupo de estudio.

En relación a los conocimientos de computación un porcentaje minoritario señala que lo aprendió en la universidad (11,5%) y más de la mitad de las respuestas (53,8%) señalan el aprendizaje de

manera autónoma, es importante destacar que el 30.8% adquirió sus conocimientos en la época escolar. La mitad de las estudiantes dan uso a los computadores de la universidad para realizar sus trabajos o cosas personales, del resto, prefieren usar sus equipos personales (26.9%) o si es estrictamente necesario (15.4%)

En relación a la tenencia de un computador y el acceso a internet en el inicio de la formación universitaria, la mayoría de las estudiantes declaran que sí en ambas preguntas (más del 80%), lo que mejoró pues en la actualidad el 100% declara tener computador (en sus casas o personal) y acceder a servicios de internet (sea en sus casas, universidad y equipos móviles).

### SÍNTESIS PARA EL ANÁLISIS DIMENSIÓN 1

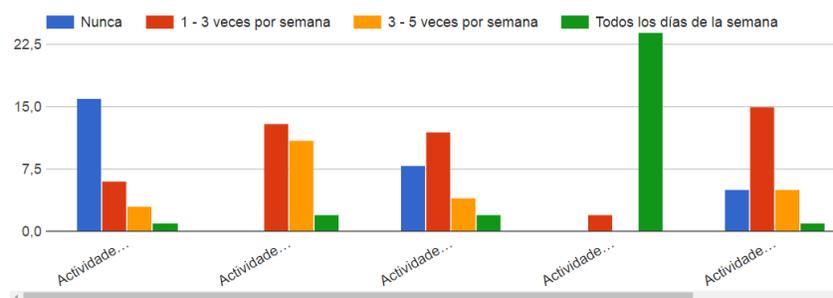
La muestra es femenina en su totalidad, con edades mayoritariamente entre 20 y 22 años. En la actualidad todas tienen computador de uso personal y acceso a servicios de internet desde sus hogares, dispositivos móviles o universidad. Los conocimientos en computación han sido adquiridos paulatinamente, obedecen al aprendizaje escolar o autónomo, pero la universidad ha influido muy poco en ello. La mitad de las estudiantes usan los recursos de la universidad, cuando es necesario, para realizar trabajos o tareas personales.

Gráfico 8: Gráfico 11

Dimensión 2

Uso de las TIC

Actividades que realizas:



Actividades lúdicas

Actividades académicas

Actividades de información

Actividades sociales en red

Actividades de organización y tareas.

En relación a la frecuencia del uso del computador, se puede visualizar que las estudiantes en casi su totalidad, acceden a las redes sociales a diario y que el resto de tareas se realiza con una periodicidad de 1 a 3 veces por semana; actividades académicas, de información, de organización y tareas, lo que indica que el computador se considera una herramienta focalizada a los aspectos sociales por sobre los de aprendizaje.

Gráfico 9: Gráfico 12



1. Mi conocimiento sobre conceptos básicos de las TIC (sistema operativo, conexión a Internet, ADSL, velocidad de acceso, ancho de banda, aplicaciones,...) es: :

(26 respuestas)

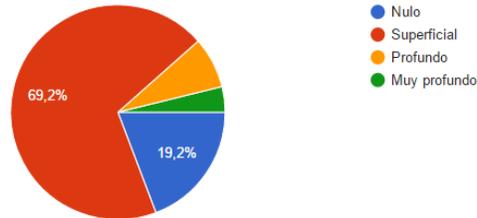
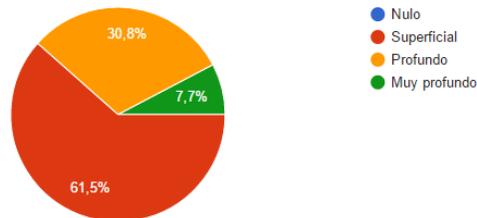


Gráfico 10: Gráfico 13

2. Mi conocimiento a la hora de seleccionar para adquirir un recurso TIC (computador, impresora, cámara digital, etc) es:

(26 respuestas)



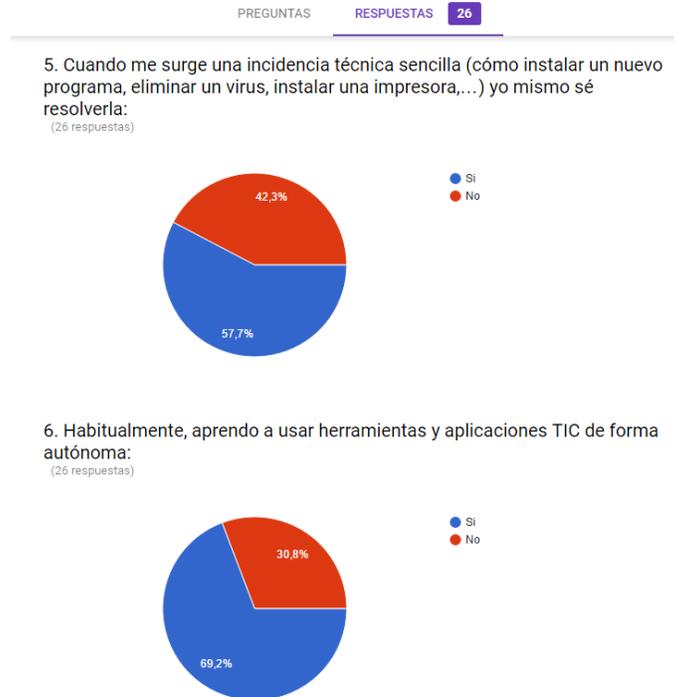
Las estudiantes en su mayoría (88.4%) tienen escasos conocimientos en relación a los conceptos básicos de las Tic, lo que puede repercutir en que gran parte de ellas (61.5%) no se sienta con las competencias necesarias para escoger diferentes recursos Tic.

Gráfico 11: Gráficos 14 Y 15



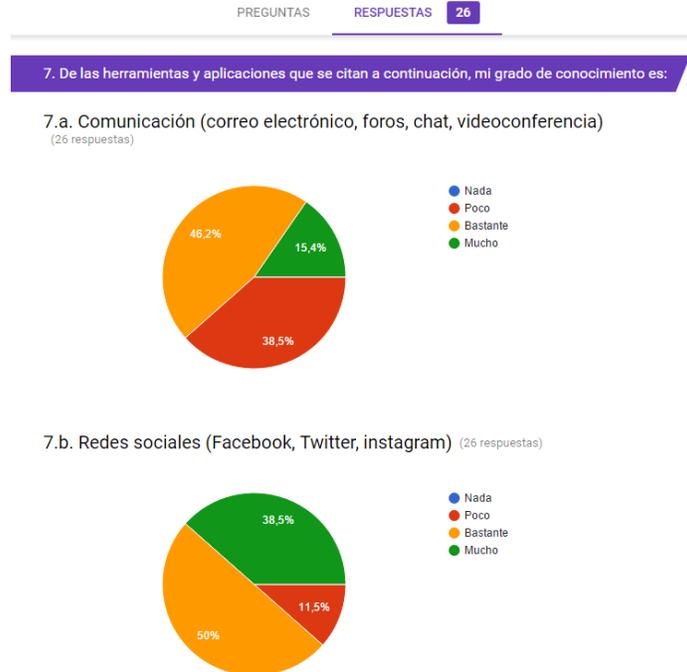
En relación al uso de sistemas de protección y privacidad, de acuerdo a las respuestas, estos son utilizados por las estudiantes en su mayoría (más del 75%), en este tema se debe considerar que existen computadores con los servicios previamente instalados o que vienen dados por los proveedores.

Gráfico 12: Gráficos 16 Y 17



En relación a dificultades técnicas sencillas, solo la mitad de las estudiantes (57%) pueden resolverlas probablemente por ensayo y error pues en las preguntas anteriores se ve que no conocen aspectos básicos de las Tic, reiterando el aprendizaje autónomo de herramientas Tic (69%)

Gráfico 13: Gráficos 18 Y 19

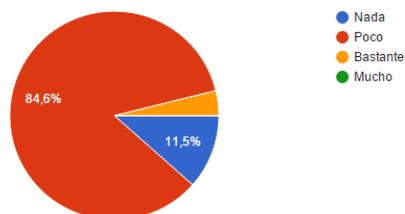


Las herramientas y aplicaciones de comunicación y uso de redes sociales están en directa relación, se aprecia que un gran número de estudiantes se comunica por esta vía (61.6%), y el uso de redes sociales es masivo (88,5%). Se destaca que no hay estudiantes que no usen ambas formas de interacción.

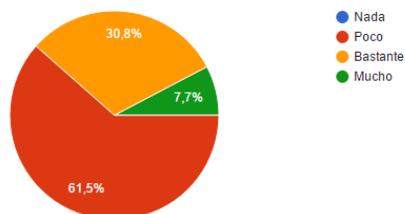
Gráfico 14: Gráfico 20 Y 21

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

7.c. Herramientas de trabajo colaborativo en red (blogs, wikis, campus virtuales...)  
(26 respuestas)



7.d. Herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Flickr, Picasa)  
(26 respuestas)

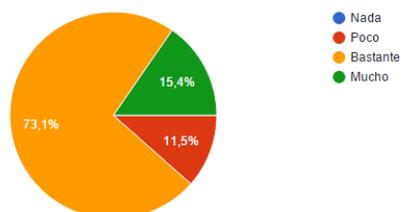


En relación al uso de herramientas se aprecia que las relacionadas con trabajo colaborativo son escasamente consideradas ya que más del 84% indica poco uso, al igual que los buscadores y herramientas de publicación, el 61.5% declara poco uso. Ambas respuestas son coherentes con el énfasis que dan a las redes sociales por sobre herramientas en beneficio del aprendizaje.

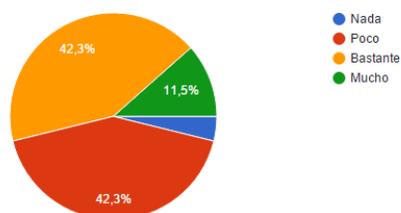
Gráfico 15: Gráficos 22 Y 23

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

7.e. Editores de texto (Word) (26 respuestas)

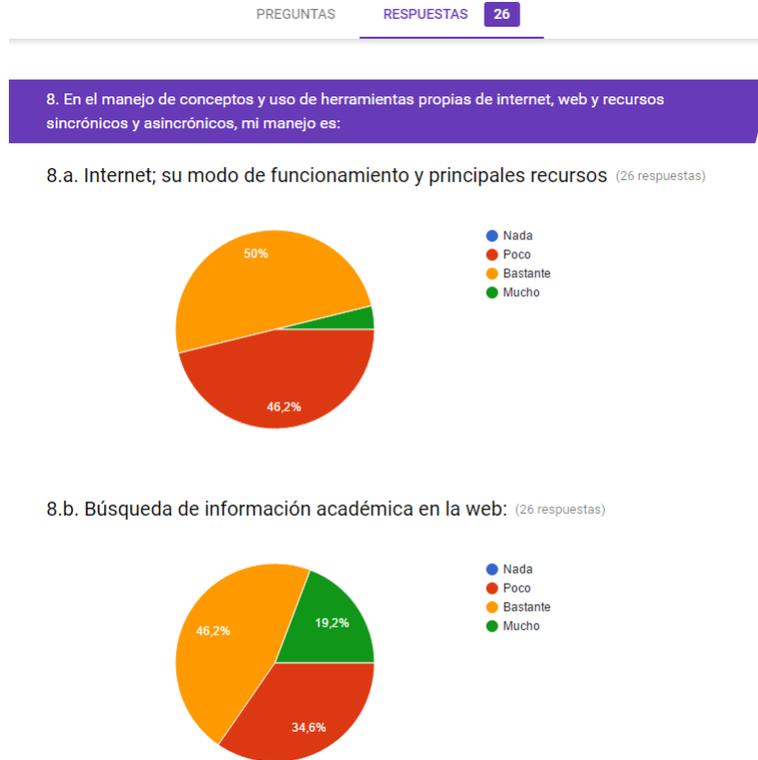


7.f. Editor multimedia (gráfico, imágenes, audio, video, presentaciones, hipervínculo) (26 respuestas)



En relación a los editores de texto, el más usado por las estudiantes es Word con un 88.5% lo que probablemente se relaciona con su etapa académica, pero otros editores de texto no son de uso masivo alcanzando un 53.8% indicando que complementan poco con estas estrategias de información.

Gráfico 16: Gráficos 24 Y 25



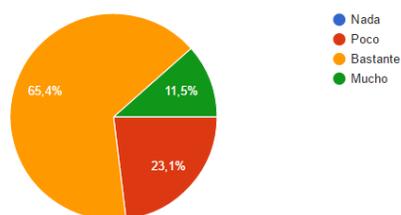
En el uso de herramientas de búsqueda e internet, alrededor de la mitad de las estudiantes declaran que lo realizan bastante, pero llama la atención el gran % que señala usar poco los recursos de internet (46,2%) y herramientas de búsqueda (34,6%), por tanto, se podría pensar que acceden la mayor parte del tiempo a visitar las mismas páginas y recursos ya conocidos.

Gráfico 17: Gráficos 26 Y 27

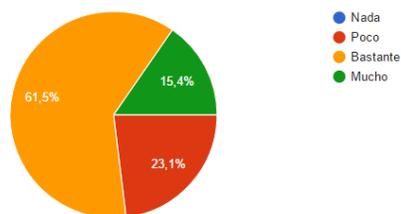
PREGUNTAS    RESPUESTAS    26

---

8.c. Uso de herramientas de comunicación asincrónicas (cuenta de correo)  
(26 respuestas)



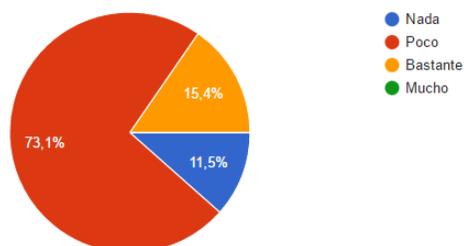
8.d. Uso de herramientas de comunicación vía internet (chat, foros, Messenger).  
(26 respuestas)



El uso de herramientas de tipo sincrónica y asincrónica es bastante homogéneo y sobrepasa el 60%, es decir, dan uso a herramientas de carácter interactivo tipo correo y chat entre otros. A pesar de ello, existe un alto porcentaje que señala el poco uso de estas vías, el resultado es igual en las 2 preguntas; 23.1%.

Gráfico 18: Gráfico 28

8.e. Diseño y publicación de información usando diferentes formatos (páginas web, blogs, plataformas, etc)  
(26 respuestas)



En esta pregunta se puede ver el escaso uso que otorgan a las Tic como herramienta para el aprendizaje u otras actividades que no tengan un carácter puramente social, pues un total de 84,6% de las estudiantes no genera sus propias formas de publicar información, solo lo realiza el 15,4%, pero tampoco corresponde a una respuesta rotunda.

## RESUMEN DIMENSIÓN 2

En relación a la frecuencia del uso del computador, se puede visualizar que las estudiantes en casi su totalidad, acceden a las redes sociales a diario y que el resto de tareas se realiza con una periodicidad de 1 a 3 veces por semana; actividades académicas, de información, de organización y tareas, lo que indica que el computador se considera una herramienta focalizada a los aspectos sociales por sobre los de aprendizaje.

Las estudiantes en su mayoría (88.4%) tienen escasos conocimientos en relación a los conceptos básicos de las Tic, lo que puede repercutir en que gran parte de ellas (61.5%) no se sienta con las competencias necesarias para escoger diferentes recursos Tic.

En relación al uso de sistemas de protección y privacidad, de acuerdo a las respuestas, estos son utilizados por las estudiantes en su mayoría (más del 75%), en este tema se debe considerar que existen computadores con los servicios previamente instalados o que vienen dados por los proveedores.

En relación a dificultades técnicas sencillas, solo la mitad de las estudiantes (57%) pueden resolverlas probablemente por ensayo y error pues en las preguntas anteriores se ve que no conocen aspectos básicos de las Tic, reiterando el aprendizaje autónomo de herramientas Tic (69%)

Las herramientas y aplicaciones de comunicación y uso de redes sociales están en directa relación, se aprecia que un gran número de estudiantes se comunica por esta vía (61.6%), y el uso de redes sociales es masivo (88,5%). Se destaca que no hay estudiantes que no usen ambas formas de interacción.

En relación al uso de herramientas se aprecia que las relacionadas con trabajo colaborativo son escasamente consideradas ya que más del 84% indica poco uso, al igual que los buscadores y herramientas de publicación, el 61.5% declara poco uso. Ambas respuestas son coherentes con el énfasis que dan a las redes sociales por sobre herramientas en beneficio del aprendizaje

En relación a los editores de texto, el más usado por las estudiantes es Word con un 88.5% lo que probablemente se relaciona con su etapa académica, pero otros editores de texto no son de uso masivo alcanzando un 53.8% indicando que complementan poco con estas estrategias de información.

En el uso de herramientas de búsqueda e internet, alrededor de la mitad de las estudiantes declaran que lo realizan bastante, pero llama la atención el gran % que señala usar poco los recursos de internet (46,2%) y herramientas de búsqueda (34.6%), por tanto se podría pensar que acceden la mayor parte del tiempo a visitar las mismas páginas y recursos ya conocidos.

El uso de herramientas de tipo sincrónica y asincrónica es bastante homogénea y sobrepasa el 60%, es decir, dan uso a herramientas de carácter interactivo tipo correo y chat entre otros. A pesar de ello, existe un alto porcentaje que señala el poco uso de estas vías, el resultado es igual en las 2 preguntas; 23.1%.

En esta pregunta se puede ver el escaso uso que otorgan a las Tic como herramienta para el aprendizaje u otras actividades que no tengan un carácter puramente social, pues un total de 84,6% de las estudiantes no genera sus propias formas de publicar información, solo lo realiza el 15,4%, pero tampoco corresponde a una respuesta rotunda.

#### **SINTESIS PARA EL ANÁLISIS DIMENSIÓN 2**

Las estudiantes acceden a diario a internet para uso de redes sociales, pero para tareas académicas la frecuencia disminuye a 1-3 veces por semana. En relación a sus conocimientos en torno a las Tic, se visualiza el uso de internet para redes sociales y medios de comunicación (email), pero no hay manejo de conceptos básicos que les permitan diferenciar los recursos que utilizan, y actúan mayoritariamente por ensayo y error al momento de resolver problemas con sus computadores. En relación a herramientas Tic y trabajo colaborativo, su uso escaso, pues se insiste en privilegiar las redes sociales. En el ámbito académico, la herramienta más usada es el editor Word, asociado a trabajos de las asignaturas, pero esto no se complementa con el uso masivo de buscadores para enriquecer dichos trabajos, ni tampoco para generar formas de publicar información. Finalmente se puede inferir acceso más recurrente orientado al uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas con fines comunicativos y sociales, pero no académico.

Gráfico 19: Gráfico 29

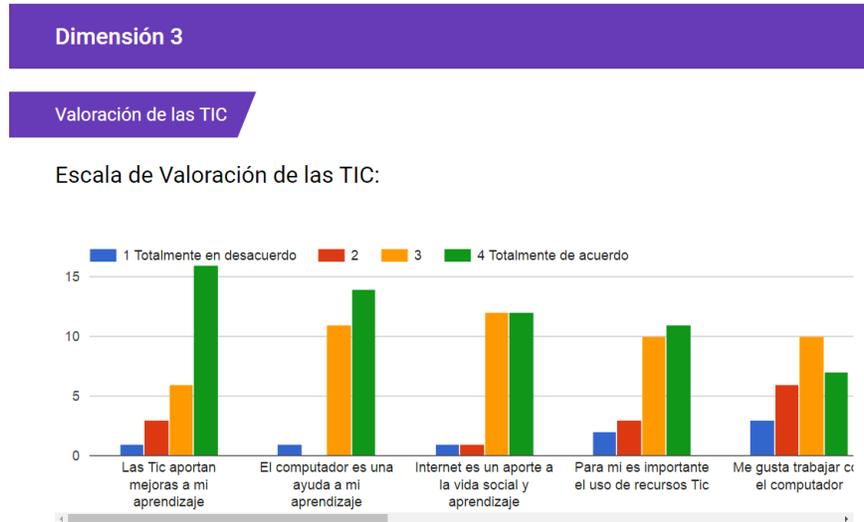
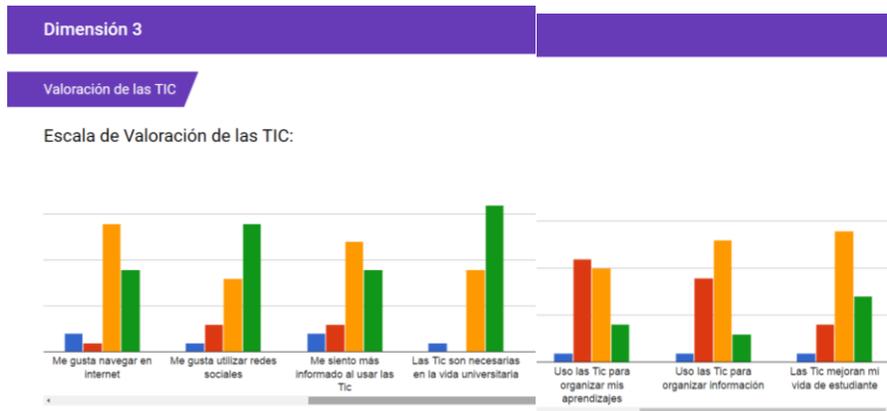


Gráfico 20: Gráfico 30



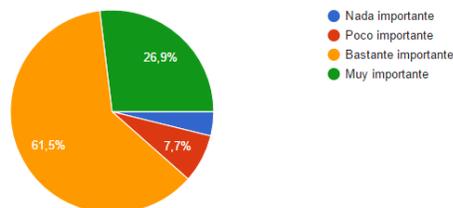
En relación a la valoración de las Tic, se puede ver que sí existe y en alto grado en considerarlas como un aporte al aprendizaje, y que son necesarias en la vida universitaria, es decir, lo reconocen de manera categórica. En un segundo nivel de valoración se encuentran las Tic en relación a las redes sociales y como tercer nivel de valoración es al uso de la navegación y como medio de información. En relación al uso concreto de las Tic, se puede señalar que la mayoría declara poco uso de Tic para organizar los aprendizajes y la información, es decir, valoran las Tic, pero no las llevan a su uso práctico.

Gráfico 21: Gráfico 31 Y 32

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

1. En el momento de elegir un recurso TIC para utilizar, la importancia que doy a los siguientes factores es:

1.a. Facilidad de uso (26 respuestas)



1.b. Relevancia científica y profesional (26 respuestas)

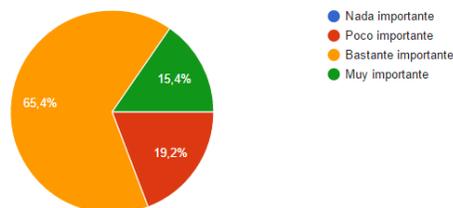
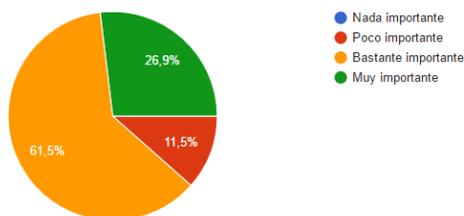


Gráfico 22: Gráfico 33

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

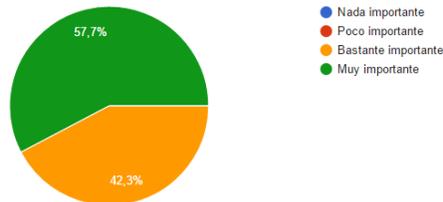
1.c. Innovación tecnológica y didáctica (26 respuestas)



En relación a la pregunta general de qué factores influyen en la elección de un recurso Tic, la mayoría de las estudiantes (sobre el 60%) consideran bastante importante que sea de fácil uso, relevante para el uso profesional y que permita innovar en el ámbito de formación, por tanto, el recurso debe ajustarse a facilidades de uso y utilidad profesional.

Gráfico 23: Gráfico 34

1.d. Si resuelve necesidades de aprendizaje (26 respuestas)



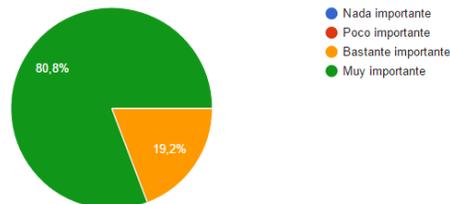
Además, y de acuerdo a las respuestas de las estudiantes es imprescindible que el recurso Tic que escojan, permita dar respuestas a sus necesidades de aprendizaje.

Gráfico 24: Gráficos 35 Y 36

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

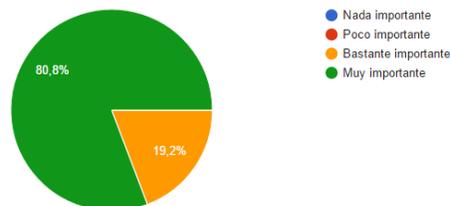
1.e. Accesibilidad (que pueda ser usado por todos, incluso si alguno tiene algún tipo de discapacidad)

(26 respuestas)



1.f. Facilidad de acceso para todos (independientemente de su situación socioeconómica)

(26 respuestas)



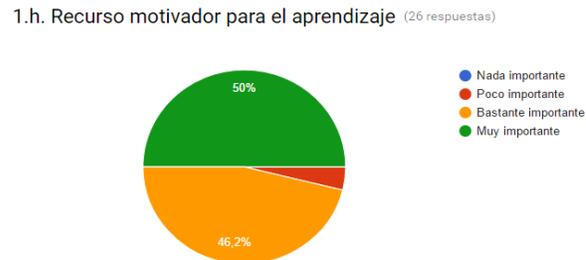
Otros de los factores que las estudiantes valoran al escoger un recurso Tic es la accesibilidad, superando barreras de tipo personal, social y/o económica, por tanto, debe tener características para su fácil uso.

Gráfico 25: Gráfico 37



En relación al recurso Tic a escoger, esto también se ve influido por lo importante que es el tiempo con que se cuenta para su uso, es decir, más del 80% lo ve como factor para la elección del recurso.

Gráfico 26: Gráfico 38



Prácticamente la totalidad de las estudiantes (96,2%) considera importante para elegir un recurso Tic, que este sea motivador para sus aprendizajes.

Gráfico 27: Gráfico 39

PREGUNTAS RESPUESTAS 26

2. ¿Conozco, reflexiono y opino sobre el papel que juegan las TIC en mi futura profesión?  
(26 respuestas)

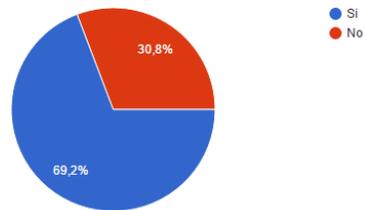


Gráfico 28: Gráfico 40

3. ¿Conozco, reflexiono y opino sobre las posibilidades que me ofrecen las TIC para enriquecer mi práctica docente?  
(26 respuestas)

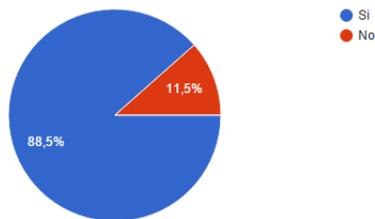


Gráfico 29: Gráfico 41



Las estudiantes declaran mayoritariamente (69.2 y 88.5%), que conocen, reflexionan y opinan en relación a la importancia de las Tic en el futuro ejercicio profesional, enriquecimiento e innovación de la propia práctica docente, lo que las lleva en un 73.1%, a valorar el uso educativo de las Tic en la Universidad.

### RESUMEN DIMENSIÓN 3

En relación a la valoración de las Tic, se puede ver que sí existe y en alto grado en considerarlas como un aporte al aprendizaje, y que son necesarias en la vida universitaria, es decir, lo reconocen de manera categórica. En un segundo nivel de valoración se encuentran las Tic en relación a las redes sociales y como tercer nivel de valoración es al uso de la navegación y como medio de información. En relación al uso concreto de las Tic, se puede señalar que la mayoría declara poco uso de Tic para organizar los aprendizajes y la información, es decir, valoran las Tic, pero no las llevan a su uso práctico.

En relación a la pregunta general de qué factores influyen en la elección de un recurso Tic, la mayoría de las estudiantes (sobre el 60%) consideran bastante importante que sea de fácil uso, relevante para el uso profesional y que permita innovar en el ámbito de formación, por tanto el recurso debe ajustarse a facilidades de uso y utilidad profesional.

Además, y de acuerdo a las respuestas de las estudiantes es imprescindible que el recurso Tic que escojan, permita dar respuestas a sus necesidades de aprendizaje.

Otros de los factores que las estudiantes valoran al escoger un recurso Tic es la accesibilidad, superando barreras de tipo personal, social y/o económica, por tanto debe tener características para su fácil uso.

En relación al recurso Tic a escoger, esto también se ve influido por lo importante que es el tiempo con que se cuenta para su uso, es decir, más del 80% lo ve como factor para la elección del recurso.

Prácticamente la totalidad de las estudiantes (96,2%) considera importante para elegir un recurso Tic, que este sea motivador para sus aprendizajes.

Las estudiantes declaran mayoritariamente (69.2 y 88.5%), que conocen, reflexionan y opinan en relación a la importancia de las Tic en el futuro ejercicio profesional, enriquecimiento e innovación de la propia práctica docente, lo que las lleva en un 73.1%, a valorar el uso educativo de las Tic en la Universidad.

### SÍNTESIS PARA ANÁLISIS DIMENSIÓN 3

Las estudiantes valoran altamente las Tic como aporte a su vida personal (redes), al aprendizaje, a la vida universitaria y a su futura vida laboral. El uso concreto de las Tic, es principalmente en el ámbito social, y no para organizar aprendizajes o información. Además, consideran que los recursos Tic deben ser motivadores, ajustarse a sus necesidades, ser de fácil uso, con amplia utilidad personal y profesional, y accesibles a las características personales, sociales y económicas de cada una. Finalmente señalan que conocen, reflexionan y opinan en relación a la importancia de las Tic para el ejercicio profesional y para usarse como innovación en la docencia universitaria.

*c. Análisis de Datos recogidos del Blog.*

**d. Link de los blogs**

<b>Blog 1</b>	<a href="http://propuestasdeintervencion2016.blogspot.cl/">http://propuestasdeintervencion2016.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 2</b>	<a href="http://intervencionpedagogicaas.blogspot.cl/">http://intervencionpedagogicaas.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 3</b>	<a href="http://nicoysofisa.blogspot.cl/p/pagina-principal.html">http://nicoysofisa.blogspot.cl/p/pagina-principal.html</a>
<b>Blog 4</b>	<a href="http://propuestasppc.blogspot.cl/">http://propuestasppc.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 5</b>	<a href="http://intervencionpedagogicasv.blogspot.cl/">http://intervencionpedagogicasv.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 6</b>	<a href="http://propuestasdeintervencionucsh.blogspot.cl/">http://propuestasdeintervencionucsh.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 7</b>	<a href="http://nicolebritoycarolinavega.blogspot.cl/">http://nicolebritoycarolinavega.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 8</b>	<a href="http://intervencionpropuestaguerra.blogspot.cl/">http://intervencionpropuestaguerra.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 9</b>	<a href="http://propuestaspedagogica2016.blogspot.cl/">http://propuestaspedagogica2016.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 10</b>	<a href="http://propuestacamilavaleria.blogspot.cl/">http://propuestacamilavaleria.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 11</b>	<a href="http://paticaroucsh.blogspot.cl/">http://paticaroucsh.blogspot.cl/</a>
<b>Blog 12</b>	<a href="http://intervencionenlainclusion.blogspot.cl/">http://intervencionenlainclusion.blogspot.cl/</a>

**e. Tabla para Matriz 2 Producto 1; Creación del Blog**

<b>Indicadores</b>	<b>Blog 1</b>	<b>Blog 2</b>	<b>Blog 3</b>	<b>Blog 4</b>	<b>Blog 5</b>	<b>Blog 6</b>	<b>Blog 7</b>	<b>Blog 8</b>	<b>Blog 9</b>	<b>Blog 10</b>	<b>Blog 11</b>	<b>Blog 12</b>	<b>%logro</b>
Ponen nombre al blog	SI	SI	SI	100%									
Crean perfil	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	33%
Incorporan Imagen de perfil	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	75%
Organizan información inicial	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	58%
Seleccionan diseño de plantilla	SI	SI	SI	100%									
Creación creativa del blog	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	50%
Incorporan elementos lúdicos y de motivación	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	33%
Incorporan enlaces o elementos de interés.	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	25%

Resultados Estudiantes	Sustento Teórico	Síntesis para Matriz 2
<p>La totalidad de las estudiantes creó el blog, además fue capaz de poner nombre a su blog y escoger un diseño de pantalla de acuerdo a las posibilidades que entrega el recurso. La mayoría de ellas, logró poner imagen en el Perfil, fuera esta fotografía de la dupla u otra, pero una minoría fue capaz de editar el Perfil y poner información propia de la asignatura. La mitad del blog, estaban con una organización generada por las estudiantes, el resto solo determinó la plantilla y no incorporó nada identitario. Finalmente, aspectos muy poco usados por las estudiantes fue incorporar elementos creativos, link, enlaces entre otros.</p>	<p>Con el fin de apoyar la observación de los Blogs creados por las estudiantes, es que se selecciona aspectos del Marco teórico para generar una pauta de registro, con indicadores de tipo objetivo que den cuenta de aspectos de la presentación, organización y diseño del mismo pues en la creación de un blog educativo “se deben considerar aspectos como la calidad, originalidad, creatividad, constancia, paciencia, permanencia, diversión, actitud, metodología y didáctica para que su utilización sea eficiente” (Villalobos, E. 2015:135)</p>	<p>La creación del blog es de tipo básico, con diseños escogidos, pero no necesariamente originales ni creativos, a pesar de ello la totalidad de estudiantes lo crea utilizando solo elementos de la plataforma, pues se ve escaso dominio, se rescatan aspectos importantes señalados por Villalobos, E., como la “constancia, paciencia, permanencia” (2015:135) en este primer desafío planteado.</p>

**f. Tabla para Matriz 3 Producto 2; Subida Informe a Blog**

Indicadores	Blog 1	Blog 2	Blog 3	Blog 4	Blog 5	Blog 6	Blog 7	Blog 8	Blog 9	Blog 10	Blog 11	Blog 12	%logro
Ponen título/etiqueta a informe	SI	SI	SI	100%									
Incorporan imágenes de apoyo	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	58%
Logran subir informe	SI	NO	SI	SI	92%								
Usan recurso para	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	58%

resumir texto													
Organizan información	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	75%
Revisan comentarios de docente	SI	100%											

Resultados Estudiantes	Sustento Teórico	Síntesis para Matriz 3
Las estudiantes muestran manejo en el etiquetado de documentos o entradas del blog, como también en la subida de documento Word y revisión de comentarios recibidos. En su mayoría, dan una estructura a la información y más de la mitad, ya utiliza herramientas propias de la publicación e incorporación de imágenes y/o fotografías.	La información de un blog puede ser bastante plana si se considera que se puede asociar a un registro tipo bitácora, por ello, es importante preocuparse de “disponer o clasificar el contenido mediante descriptores semánticos, lo que equivale a presentar las entradas no en orden cronológico, sino en función de sus categorías y etiquetas para que cumplan una función didáctica y favorezca la visualización de los avances del conocimiento en torno a las anotaciones que en el material se hacen y se comparten” (Villalobos, E. 2015:120)	Los blogs se visualizan mejor, ya se aprecia organización intencionada de espacios, extensión de textos y apoyo visual. Se aprecia mayor dominio del blog a partir del aumento del uso de herramientas, ello, favorece “la visualización de los avances del conocimiento en torno a las anotaciones que en el material se hacen y se comparten” (Villalobos, E. 2015:120)

g. Tabla a) para Matriz 4 Producto 3; Reflexión escrita en Blog, en base a 3 consultas principales:

Preguntas	Palabras claves de todos los Blog
¿Cómo fue el proceso de construcción	Entretenido/ no se había ocupado antes, / motivación y curiosidad de aprender / indagando /tomar decisiones como equipo, /presentable / útil /compañeras y futuros colegas/complicada motivos de accesibilidad/bastante /sin conocimientos previos de computación o de manejo de la web/complicado/, poseía manejo básico de lo que consistía,/ al poner atención a las respectivas

del blog?	orientaciones/ tutoriales /se nos facilitó la creación y la modificación del diseño/ un poco dificultoso/ninguna dominaba muy bien las herramientas necesarias para manejar esta plataforma /verdadero desafío / proceso de construcción bastante enriquecedor,/ / debemos mantenernos a la vanguardia en todo lo referido a tecnología computacional y social en la web/ teníamos ciertas nociones/ no fue del todo difícil, / dificultades / la apariencia del blog/ conocimientos previos /tampoco resulta tan fácil. /proceso de recolección de Información e indagar/ blog minimalista, reducido a lo esencial, que no presente ningún elemento sobrante o distractor / experiencia nueva /no teníamos conocimiento previo/dificultades en el desarrollo / complejo/poco manejo y entendimiento del programa / fue como una exploración/ fue difícil no comprendíamos como se utilizaba/ fue complejo /ninguna de nosotras había realizado uno con anterioridad/ seguir los pasos que nos dio la profesora
¿Hubo dificultades en la subida de 1er informe?	hubieron dificultades,/ no poseíamos conocimiento / entretenido subir/ dificultó cambiar el estilo de fuente, los títulos y subtítulo /complementar el informe con imágenes alusivas al tema hablado, bastante dificultades / varios detalles que mejorar/ engorroso y/o casi vergonzoso darse por vencido/ sea difícil y tome tiempo/ ardua tarea /subirlo al blog tuvimos muchos problemas/ no podíamos hacerlo público por un tema de permisos por lo tanto solo podíamos verlo nosotras/ fue sin mayores problemas, /formato permite un fácil acceso a la información/ dificultades en la asociación de un hipervínculo/ debido al poco conocimiento sólo cumplimos con la tarea de poner el documento online, fue un verdadero caos / gran confusión y desorientación / seguir descubriendo/ ensayo y error/ hubieron dificultades / luego de que nos dieran las instrucciones precisas pudimos subirlo / aprender una forma de acortar el texto/ fue complicado/ solo sabíamos algunos aspectos básicos para el diseño de nuestro blog
¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?	enriquecedora, /innovadora, /hacer un seguimiento / podemos compartirlo/ grato trabajar en conjunto, / importancia de las tics/ creatividad o interés/ atractiva y enriquecedora/compartir / favorece nuestro aprendizaje/entretenida, / oportunidad nos pareció buena/disposición/ comienzo no fue muy grato / hemos podido involucrarnos más / herramienta muy útil para acceder y recopilar la información /forma más dinámica y ordenada/ la experiencia hasta el momento ha sido bastante entretenida y novedosa, pero desafiante/todos los días seguimos aprendiendo cosas /entretenida/ nuevos aprendizajes / útil /mucho motivación, / nos ayuda /a la gente/totalmente innovadora, como estrategia pedagógica acerca a los estudiantes con las tecnologías, / buena / replicarla con nuestros futuros estudiantes es un recurso de mucha ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, /se pueden utilizar a la vez distintas estrategias/ construir conocimientos de forma más dinámica/ ha sido bastante gratificante, /importancia de este material y la utilidad/ bastante llamativa , original y enriquecedora para nosotras/ generación que creció rodeada de nuevas tecnologías /expresar cualquier tema de interés/ herramienta que nos familiariza con lo que vivimos/ ha sido complejo entender/ la retroalimentación que nos hizo la profesora aprender mejor y conocer/ nos gusta bastante trabajar con el blog,/herramienta innovadora / compartir nuestros conocimientos/ intercambiar material con otros

**i. Para Síntesis de Matriz 4**

Resultados Estudiantes	Sustento Teórico	Síntesis para Matriz
<p><b>Proceso de Construcción</b> Entretenido, genera motivación y curiosidad por aprender, una nueva experiencia, requiere indagar, explorar, se toman decisiones como equipo, se hace con seguimiento de pasos, útil para compartir información con pares y futuros colegas. Fue desafío complicado, dificultoso, complejo para poder hacer diseño presentable, minimalista, sin distractores, cuidar su apariencia. No se había usado antes, no tenían manejo básico de blog, ni web, se requirió apoyo de profesora, tutoriales y experimentación.</p>	<p>El blog como herramienta incorporada a las asignaturas de la Universidad, podría convertirse en un aporte sustancial ya que permite dinamizar los procesos de aprendizaje, además es una herramienta que se mantiene en el tiempo, es posible de compartir con otras personas del área de especialidad, “representa un subterfugio para la innovación y diversificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)</p>	<p>La experiencia fue positiva, como un gran desafío con dificultades y complicaciones de diversa profundidad, debido al escaso conocimiento de las estudiantes, pero generó un aprendizaje significativo, motivador, constructivo, que se logra con participación activa, reflexión, indagación, autonomía, permite un sello personal y trabajo en equipo; “aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)</p>
<p><b>Subida 1er informe</b> Con bastantes dificultades, complicado, engorroso, caos, confusión, desorientación, fue por ensayo y error. Principales dificultades; cambio de estilo, fuente, títulos, subir documentos, usar hipervínculo, mejorar el diseño, hacerlo público, todo debido a que no había conocimientos previos. Es una ardua tarea, pero cada vez más entretenida.</p>	<p>Además, su importancia como recurso pedagógico, educativo y de aprendizaje es que permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)</p>	<p>Las estudiantes han adquirido nuevas habilidades en relación al uso de tecnologías, pues se han visto desafiadas frente a necesidades de innovación; han podido “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)</p>
<p><b>Experiencia hasta ahora</b> Enriquecedora, innovadora, novedosa, entretenida, motivadora, llamativa, original, vanguardista. Aprendizaje nuevo, desafiante,</p>		

<p>genera creatividad e interés, permite trabajo en conjunto, una oportunidad para recopilar, acceder, trabajar con otros y compartir información y material en torno a cualquier tema de interés. Buena estrategia pedagógica que se puede replicar en el futuro con los alumnos, se construye conocimiento de manera dinámica y ordenada, permite hacer seguimiento y dar importancia a las Tic. Favorece el aprendizaje, aunque se requiere disponer de tiempo.</p>	
--	--

j. **Tabla b) para Matriz 5 Grupo de discusión:**

<b>Sustento Teórico</b>	<b>Aspectos relevantes consultados en el Focus</b>	<b>Respuestas pertinentes para análisis</b>
<p>El blog como herramienta incorporada a las asignaturas de la Universidad, podría convertirse en un aporte sustancial ya que permite dinamizar los procesos de aprendizaje, además es una herramienta que se mantiene en el tiempo, es posible de compartir con otras personas del área de especialidad, "representa un subterfugio para la innovación y</p>	<p>Herramientas más usadas Uso que dan a las Tic Uso del blog Como afecta la vida de ellas como estudiantes Ventajas del uso de Tic Desventajas Apreciaciones personales del uso del blog</p>	<p>las que más conocemos son las que utilizamos a diario, el celular, WhatsApp, Facebook Lo que más usamos es lo que nos sirve para comunicarnos, como el correo. el correo nos sirve exclusivamente para el uso del blogger, es desde ahí donde se maneja. Tenemos que tener conocimiento y tener el correo activo para poder manejarnos con el tema del blogger para informarme me sirve de repente ir en la micro, reviso Facebook y sé lo que está pasando en Chiloé, en el contexto país El correo también encuentro yo, porque ahí nos vamos informando de charlas o cosas que se van a realizar internamente en la U aparte de las redes sociales google es igual importante</p>

<p>diversificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje crítico-reflexivo, mediante la posibilidad de expresar al mundo de los intereses, necesidades, opiniones, sentimientos, conocimientos y especialidades de los participantes que en el interactúan” (Villalobos, E. 2015:119)</p> <p>Además, su importancia como recurso pedagógico, educativo y de aprendizaje es que permite “desarrollar habilidades para producir, buscar, seleccionar, analizar, organizar, intercambiar e integrar documentos que incluyan texto, imágenes, audio, video y diapositivas en el blog” (Villalobos, E. 2015:127)</p>		<p>Lo bueno de las aplicaciones es que uno puede ir diferenciando entre lo formal y no lo formal</p> <p>gracias a blogger he aprendido a valerme de la información que hay en los blogs, buscando cosas en google, aparece blog y me doy el tiempo de leerlos y buscar bien y antes no lo hacía</p> <p>si una persona tiene blogger es porque se da el tiempo para mantener ese blog, hemos hecho investigaciones, hemos hecho reflexiones, trabajos varios</p> <p>Son experiencias, es más cercana la información</p> <p>encontrar en un blog la historia de una persona real es súper gratificante, descubrí una herramienta potente y válida, y respetuosa</p> <p>Aparte que uno abre otras redes también</p> <p>pasa como que uno se va adueñando</p> <p>me meto a cada rato y digo qué le podría hacer para que se vea más bonito. Uno busca también aprendizaje</p> <p>entonces fue un desafío</p> <p>usar programas para poder subir los archivos o para que se viera más bonito y cortar la página para haga click aquí, eso a mí me costó mucho entender, hasta que lo entendí. Es bueno como futuras docentes ir planteándose desafíos</p> <p>Fue gratificante, porque por ejemplo en el blog de nosotras nos comentó...nos comentaron, entonces igual para nosotras fue gratificante saber que la información que nosotras estamos compartiendo está siendo valiosa para otra persona</p> <p>porque al compartir información tan confidencial, siento que no me pertenece me gustaría usar un blog donde hacerlo público, pero sin nombres.</p> <p>la información la estamos actualizando, obvio por un tema de respeto a las demás personas que pudieran llegar a ver el blog</p> <p>es una herramienta que es muy accesible a todas las personas, cualquiera persona que tenga internet y eso es muy bueno.</p> <p>porque toda la información que recabamos, todas las entrevistas que realizamos,</p>
--	--	---

		<p>nosotras pedimos la autorización para poder publicarla en el blog. yo siento que para publicar algo hay que hacerlo bien Hay que ser más responsable para publicar responsabilidad con lo que tú vas aprendiendo y conociendo, tienes que hacerlo saber y darlo a conocer y estar todo el tiempo actualizando, buscando, confirmando si es que te hacen preguntas tenemos información rápida, al momento siempre cautelando que la información sea de buena fuente la instantaneidad a mí me ha favorecido. a todas nos sirve de diferentes maneras, a la Nico por el tema de que le gusta todo rápido, a nosotras con la Adriana porque representa un desafío empezar a utilizar... depende de la función que cada una le dé la función principal que es informarse hay información de todo tipo cómo nosotros podemos nutrirlos de información ahí utilizando esta misma plataforma. que el tiempo de dedicación efectivamente es harto, porque quien no busca no encuentra. Si yo quiero ponerle un color diferente no puedo ir y cambiar color porque se me puede desarmar otra cosa, desconfigurar otra cosa. No es tan fácil como otra plataforma, por ejemplo, Instagram. es complicado si voy intruseando, quizás lo ocupo más veces se me va a hacer más fácil si me están enseñando una nueva herramienta, yo siempre trato de informarme, de buscar videos, tutoriales para que quede bien, porque yo sé que lo que yo estoy haciendo, va a favorecer a otras personas Sigue siendo subjetivo el uso, por ejemplo, ustedes que le tomaron mucho más cariño, importancia al uso del blogger, quizás no vayan a usarlo el día de mañana, porque me gustaría algo más sencillo y que te cumpla la misma utilidad, entonces</p>
--	--	---

		<p>por eso yo creo que es súper subjetivo todo También dependiendo de las habilidades, de los otros gustos, del tiempo, de la disposición sobre todo a utilizar esta plataforma tengo que buscar cómo compatibilizo tiempo y todo lo demás. Eso es lo que más me complica porque me encanta aprender, me encanta usar otras cosas, pero si no tengo el tiempo para intrusear, por ende, no lo voy a conocer bien y no lo voy a usar. al blog habría que hacerle modificaciones, por ejemplo, poder poner audio, que los niños puedan poner ahí que le vaya leyendo o que la letra se pueda ir agrandando Poner información precisa, a lo mejor no tan extensa O más dibujos, que sea un apoyo más visual, más interactivo Hay alumnos que si les gusta expresarse y escribir y un blog sería ideal cuando valido la información y la escojo y la selecciono, me guio por fechas. A mí me entretiene, como intruseo y digo, no esa foto se ve mal ahí o esa letra me entretiene porque me meto a cada rato a ver si hay comentarios, si lo visitaron, me gusta realmente la experiencia. lo que más me entretiene es o al hecho que le doy más importancia es que nosotras estamos facilitando el acceso a la información a personas saber que podemos intervenir en algo y ayudar a las personas que realmente lo necesiten, a pesar de que no es una herramienta que me guste mucho, he aprendido harto a bajar programas, porque yo no sabía nada de internet. en todo veía una barrera es importante porque también se puede ir interactuando con usted, que nos pueda comentar y nosotras ir revisando igual es entretenida esa interacción y es como más cercana Yo encuentro que la interacción es más cercana, es más directa. me encanta la idea del blog y estoy esperando a las vacaciones para poner en práctica unas ideas que tengo y para perfeccionarme en el mimo blog y usarlo seguirlo usando y transmitirlo a mis futuros estudiantes, pero el desafío está en mí en querer hacerlo en querer aprender, buscar y concretar qué es lo principal, pero</p>
--	--	---

		<p>a mí sí me encanta el blog</p> <p>Nos ayuda a ser unas investigadoras para ir en constates ganas de querer subir información</p> <p>al final nos transformamos en investigadoras.</p> <p>ya estamos ad portas de concretar nuestra carrera y todo va a ser en equipo, en colaboración,</p> <p>Es bueno que trabajen en colaboración y uno reconozca cuáles son sus mayores capacidades y sus limitaciones también</p>
--	--	--

*e. Transcripciones blog.*

Copia respuestas a) Reflexión escrita en Blog, en base a 3 consultas principales

	Respuestas generales	Respuestas en base a preguntas
<b>Blog 1</b>		<p><b>¿Cómo fue el proceso de Construcción?</b></p> <p>El proceso de construcción fue entretenido, ya que es una herramienta tecnológica que no se había ocupado antes, por lo tanto, se sentía más motivación y curiosidad de aprender a hacer cada uno de los elementos que componen el blog. De a poco se pudo ir indagando en cómo se hacían diversas modificaciones, y por sobre todo tomar decisiones como equipo, ya que no es solo una persona la que está inserto en él, sino que dos. Entonces, fue entretenido el hecho de llegar a un consenso con algo que nos involucra a ambas, como dejar este sitio más presentable y que sea útil no sólo para nosotras, sino que para todas nuestras compañeras y futuros colegas.</p> <p><b>¿Cómo fue la subida el Primer Informe?</b></p> <p>Al comienzo del trabajo si hubieron dificultades, ya que no poseíamos conocimiento sobre la utilización de la herramienta tecnológica, pero a medida que fuimos trabajando, pudimos darnos cuenta que el blog no era tan complicado, ya que está todo muy bien explicado, algunas cosas que no sabíamos cómo</p>

		<p>se hacían lo preguntamos en otras redes, como google, youtube, entonces si logramos cumplir con todo lo que nos habríamos propuesto. Actualmente creemos que ya sabemos cómo utilizar el blog, entonces se nos hace cada vez más entretenido subir algún archivo imagen, texto, etc.</p> <p><b>¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?</b></p> <p>La experiencia ha sido súper enriquecedora, ya que como se mencionaba es algo totalmente nuevo, es una herramienta innovadora, donde podemos hacer un seguimiento de todo el proceso que se ha llevado a cabo, y algo importante es que podemos compartirlo con más personas que quizás requieran de la información que se va subiendo a la plataforma, es grato trabajar en conjunto, como también ver la gran importancia de las tics en la educación y aprender a utilizarlas adecuadamente, ya que si a nosotras nos motivan hechos como estos, nos imaginamos la creatividad o interés que podemos crear en nuestros estudiantes y cómo hacer más lúdico su conocimiento. Esperamos con el tiempo adquirir más destreza en ello, ya que no se sabía nada, pero eso es lo principal, que se conozca indagando y motivándonos por nuestro trabajo y lo que queremos transmitirles a los demás.</p>
<b>Blog 2</b>	<p>Esta actividad me parece muy atractiva y enriquecedora para mí como alumna, subir nuestros archivos y trabajos a una plataforma en la que lo podamos compartir con los docentes y con las demás compañeras favorece nuestro aprendizaje siempre y cuando se le dé un buen uso y sepamos compartirlo.</p> <p>Mi experiencia con esto ha sido un poco complicada, por motivos de accesibilidad míos, me cuenta realizar nuevas</p>	

	<p>entradas, me confunden las páginas y la verdad ha sido bastante difícil poder realizar este blog, ya que no cuento con grandes conocimientos previos de computación o de manejo de la web, pero con orientación y pidiendo ayuda he podido avanzar un poco y lograrlo.</p> <p>La realización de test de estilos de aprendizaje que realice me pareció muy entretenida, no son preguntas o actividades mayormente complicadas y es de una fácil aplicación, la persona a la que se la realice no se mostró aburrida en ningún caso y lo hizo de muy buena manera porque se interesaba en conocer que estilo de aprendizaje tiene, cual es si tipo de inteligencia y que es lo que debería potenciar para lograr un óptimo desarrollo en el ámbito académico. Creo que conocer nuestra forma de aprender es muy importante para poder potenciar o cambiar algo de ello, conocer cuáles son nuestras fortalezas y debilidades y desde ahí enfocarnos en construir nuevas formas de aprender.</p>	
<p><b>Blog 3</b></p>		<p><b>Proceso de construcción</b></p> <p>En primera instancia el proceso de construcción del blog se nos hizo complicado, ya que ninguna de las dos integrantes que componemos la dupla poseía manejo básico de lo que consistía, de que trataba y como podíamos crear uno, luego de esto al poner atención a las respectivas orientaciones que se nos estaban dando y al complementarla con tutoriales para el mejoramiento del blog se nos facilitó la creación y la modificación del diseño de la página y con respecto a la fotografía se subió a su debido tiempo pero al momento de los comentarios referente al blog se nos señalaba que no se apreciaba, lo cual nos produjo extrañeza.</p>

		<p><b>Entrega primer informe</b></p> <p>Al momento de subir el primer informe "Estilos de Aprendizaje" se nos dificultó específicamente cambiar el estilo de fuente, los títulos y subtítulo, ya que al momento de aplicar lo que deseábamos no resultaba o simplemente se cambiaba, por otra parte al intentar insertar el salto de línea en reiteradas ocasiones nos falló, por ende tuvimos que acudir a otras compañeras para que nos ayudaran a ingresar lo que deseábamos. Decidimos complementar el informe con imágenes alusivas al tema hablado, lo cual hace más llamativo el escrito a simple vista.</p> <p><b>Como ha sido la experiencia...</b></p> <p>Desde un comienzo la experiencia nos pareció bastante entretenida, ya que nunca se nos presentó la oportunidad o tarea de realizar un blog, donde en las clases de tics que tuvimos siempre fueron relacionadas con otro tipo de uso de herramientas tecnológicas. La idea de crear el blog con el fin de publicar lo que realizamos en clases nos pareció buena, ya que nos obliga de cierta manera a no dejar esta herramienta de lado y a tener la disposición de dedicarle tiempo para su mejor utilización.</p>
<p><b>Blog 4</b></p>		<p><b>¿Cómo fue el proceso de construcción del blog?</b></p> <p>El proceso de construcción del blog fue un poco dificultoso en un comienzo ya que ninguna dominaba muy bien las herramientas necesarias para manejar esta plataforma, pero de a poco hemos ido avanzando en la construcción de este blog.</p> <p><b>¿Hubo dificultades en la subida del primer informe?</b></p> <p>Si, hubo bastantes dificultades por lo mencionado anteriormente, sin embargo, pudimos encontrar la solución para poder subirlo, pero</p>

		<p>quedaron varios detalles que mejorar, en cuanto al diseño del blog.</p> <p><b>¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?</b></p> <p>En un comienzo no fue muy grato ya que era algo desconocido para nosotras, pero ahora hemos podido involucrarnos más en la plataforma y es una herramienta muy útil para acceder y recopilar la información de una forma más dinámica y ordenada.</p>
<p><b>Blog 5</b></p>	<p>Durante la realización de este blog, lo que ha sido en un verdadero desafío ya que sólo una de nosotras sabe cómo utilizar este espacio social en las redes. Ha sido un proceso de construcción bastante enriquecedor, esto porque los futuros docentes debemos mantenernos a la vanguardia en todo lo referido a tecnología computacional y social en la web, no podemos obviar esta realidad y sin dejar de mencionar que nuestros estudiantes necesitan este tipo de estímulos, necesitan relacionarse y estar al tanto de lo novedoso en todo lo referido a los espacios de publicaciones en internet, para ellos su vida gira alrededor de estas redes, y si es así debemos aprovechar este impulso y utilizarlo de forma positiva para su orientación educacional. Lo que por supuesto no deja ser engorroso y/o casi vergonzoso darse por vencido y no actualizarse por la frustración que significa "no poder, o no saber" lo que muchas veces les sucede a ellos, y los adultos no sabemos comprenderlos. Hoy pude reflexionar que es frustrante sentir eso y ver que "sí se puede siempre, aunque sea difícil y tome tiempo aprender". Razón por la que debo admitir que, para una de nosotras fue una ardua tarea realizar la primera subida del Taller de Estilos de Aprendizaje, por ello, la persona que sí sabía</p>	



	<p>hacerlo debió subir al blog este escrito, para que la otra persona no enloqueciera en el intento (es tragicómico, ya lo sé). Pero, quien escribe sí lo logrará esta vez (ieso se llama optimismo!) admitiendo que la experiencia hasta el momento ha sido bastante entretenida y novedosa, pero desafiante. Lo que lleva a pensar para ambas, que todos los días seguimos aprendiendo cosas y cuando alguien no sabe realizar una tarea, con el apoyo de otros, se puede lograr.</p>	
<p><b>Blog 6</b></p>		<p><b>¿Cómo fue el proceso de construcción?</b> Al momento de crear el blog ya teníamos ciertas nociones acerca de cómo crearlo debido a que actividades curriculares anteriores tuvimos que trabajar con uno por lo mismo no fue del todo difícil, sin embargo, las dificultades se enfocaron en cómo se llamaría, como sería el diseño, y cosas más de la apariencia del blog.</p> <p><b>¿Cómo fue el primer informe?</b> En la realización del informe no hubo dificultades, pero al momento de subirlo al blog tuvimos muchos problemas porque lo subimos a través de google drive porque era muy extenso y la dificultad se presentó porque no podíamos hacerlo público por un tema de permisos por lo tanto solo podíamos verlo nosotras, hasta que nos pusimos a investigar y pudimos lograr desbloquearlo sin más dificultades que la que acabamos de mencionar.</p> <p><b>¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?</b> La experiencia ha sido entretenida, todo lo que conlleve nuevos aprendizajes y sea útil para el futuro será bienvenido con mucha motivación, además es un recurso que no solo nos ayuda a nosotras en el uso de las tics sino que a la gente que lo visita ya que posee información que puede ser utilizada por cualquier persona.</p>

<p><b>Blog 7</b></p>	<p>Para la construcción de un blog necesitamos de conocimientos previos en cuanto a la tecnología computacional, si bien no es difícil crear un blog, tampoco resulta tan fácil. Para esto es necesario que le dediquemos tiempo, necesitamos pasar por un proceso de recolección de Información e indagar para poder aprender a utilizar esta plataforma. Luego viene el proceso de elegir el tipo de blog que vamos a crear, lo que implica el diseño, los tipos y tamaños de fuentes, imágenes, etc. para generar en lo posible un blog minimalista, reducido a lo esencial, que no presente ningún elemento sobrante o distractor.</p> <p>A medida que uno va incursionando y conociendo la plataforma, van surgiendo dudas, por lo que es necesario recurrir a tutoriales ya sea videos o escritos por otras personas para poder solucionar los problemas existentes. Dado al conocimiento avanzado que tenemos en el tema de la computación es que se nos hace más fácil la tarea de la construcción del blog. Por ejemplo, la subida del primer archivo fue sin mayores problemas, ya que el formato permite un fácil acceso a la información. En algunas ocasiones se presentaron dificultades en la asociación de un hipervínculo, pero tras averiguar e indagar en internet fue prontamente solucionado. En torno a lo que implica subir una fotografía o el texto conlleva mayor simpleza ya que la información está bien presentada por los diseñadores de blogger quienes hacen mucho más fácil el acceso.</p> <p>En cuanto a la experiencia de la utilización de esta</p>	

	<p>plataforma es totalmente innovadora, como estrategia pedagógica acerca a los estudiantes con las tecnologías, algo que no podemos obviar en estas décadas. Resulta completamente buena la experiencia pudiendo replicarla con nuestros futuros estudiantes.</p>	
<p><b>Blog 8</b></p>		<p>¿Cómo fue el proceso de construcción?</p> <p>El proceso de construcción del blog, en un principio fue fácil, hacerlo, elegir un nombre y el diseño es lo primero que se debe hacer casi por obligación, por lo que la construcción inicial no es un problema desde mi punto de vista. Creo sí que las complicaciones vienen una vez empieza todo el asunto de embellecerlo, decorarlo, agregarle música, etc.... porque todos queremos personaliza nuestro blog a nuestro modo, cada uno tiene formas distintas de querer las cosas, por lo que dependerá de uno el cómo quedará su proyecto al final del día. En mi caso, para su construcción, trate de informarme de las herramientas para diseñar un blog, viendo videos tutoriales o informándome en una que otra página web.</p> <p>Personalmente y a modo de reflexión pienso hasta el momento que la experiencia para mí ha tenido dos lados, uno bueno y otro malo, esto debido que mi primero blog sufrió ciertos percances (eliminación) que me impidieron de seguir usándolo, por lo que cree uno nuevo, pensando en sacarle el mayor provecho posible a todas aquellas herramientas que me brindaba.</p>
<p><b>Blog 9</b></p>		<p><b>A.- ¿Cómo fue el proceso de construcción?</b></p> <p>El proceso de construcción de nuestro blog, fue una experiencia nueva para nosotras, ya que no teníamos conocimiento previo de la construcción y utilización de este. En primera instancia se presentaron dificultades en el desarrollo de nuestro blog, se nos hizo complejo,</p>

		<p>debido al poco manejo y entendimiento del programa, de igual forma pese a las dificultades, hicimos el mejor esfuerzo y pusimos la mayor atención posible al momento de la explicación en el proceso de elaboración. Finalmente se logró la concreción del blog, con pequeñas dificultades en los detalles.</p> <p><b>B.- ¿Cómo fue la subida del primer informe? (Dificultades-facilidades)</b> En la subida al blog de nuestro primer informe, se presentó la misma dificultad que al inicio, es decir, debido al poco conocimiento en relación a esta herramienta, sólo cumplimos con la tarea de poner el documento online, sin embargo, no pudimos colocar detalles para embellecerlo. De igual forma se cumplió con la subida del informe al blog de forma correcta, con algunas dudas que fueron resueltas tanto por compañeras como por nosotras mismas, ya que de poco se logró un mejor manejo de este.</p> <p><b>C.- ¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?</b> Consideramos que un blog es un recurso de mucha ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede cumplir con diversas funciones en donde se pueden utilizar a la vez distintas estrategias que logren atender a dudas, dificultades, necesidades, como también dar apoyos específicos a ciertas barreras que se puedan presentar en el aprendizaje, tanto de los educandos como también el crecimiento del conocimiento profesional de los docentes. Por esto mismo es que es importante el conocimiento completo con respecto al manejo de un blog, puede llegar a ser un recurso fundamental para los docentes, como para los estudiantes.</p> <p>Siempre es bueno tener conocimiento de diversas herramientas que se pueden utilizar como recursos de apoyo, para así construir conocimientos de forma más dinámica. La experiencia hasta el</p>
--	--	--

		<p>momento ha sido bastante gratificante, ya que hemos podido tomar en cuenta la importancia de este material y la utilidad que podríamos darle en nuestra práctica. De igual forma creemos en que falta conocimiento por parte de nosotras con respecto al manejo correcto del blog, por lo cual consideramos que es nuestro deber continuar indagando en las posibilidades que ofrece este recurso.</p>
<p><b>Blog 10</b></p>	<p>Como grupo para el proceso de construcción no tuvimos mayores problemas, ya que como en la hora de clases se nos dio la oportunidad para facilitar la tarea junto con una breve introducción de lo que consistía hacer un blog no se nos originó grandes dificultades, de ahí fuimos buscando las funciones de cada cosa que encontrábamos como opciones, fue como una exploración en el blog.</p> <p>Dado que era nuestra primera experiencia creando el blog para la subida del trabajo y las ediciones correspondientes que debíamos hacer como por ejemplo la subida de nuestra foto , fue un verdadero caos , porque aunque nos hayan enseñado al momento de realizarlo nosotras por si solas hubo una gran confusión y desorientación por lo que tuvimos que optar por seguir descubriendo las funciones, pero como dicen echando a perder se aprende , como un ensayo y error logramos aprender lo básico que requeríamos del blog en ese momento para subir el documento del taller.</p> <p>Consideramos que la idea del blog es bastante llamativa , original y enriquecedora para nosotras, primeramente porque somos una generación que creció rodeada de nuevas tecnologías y diversos medios de comunicación, donde la</p>	

	<p>gente que quiera expresar cualquier tema de interés tiene la oportunidad de hacerlo sin grandes dificultades, y no tan solo intereses sino que también diferentes gustos y temas de debate que estén en boga para la sociedad de hoy en día , estando estos al alcance de quien quiera hacerlo, es por esto que encontramos el blog como una gran herramienta que nos familiariza con lo que vivimos hoy en día proporcionándole un buen uso a esta .</p>	
<p><b>Blog 11</b></p>		<p><b>¿Cómo fue el proceso de construcción?</b> Al principio fue difícil ya que no comprendíamos como se utilizaba este medio, pero con paciencia y revisando el blog hemos podido manejarlo, aunque aún con dificultad, pero sabemos que con el apoyo de la profesora y dándole un uso constante lograremos darle el uso adecuado y quizás darle una mejor intervención.</p> <p><b>¿Cómo fue la subida del 1er informe?</b> Sí hubo dificultades ya que no sabíamos realizar esta acción, pero luego de que nos dieran las instrucciones precisas pudimos subirlo y también aprender una forma de acortar el texto para que no se vea todo completo, se nos dieron las facilidades para aprender cómo hacerlo ya que era el primer trabajo que debíamos subir por lo tanto esta reflexión y los siguientes trabajos no serán tan complejos.</p> <p><b>¿Cómo ha sido la experiencia hasta ahora?</b> A pesar de que ha sido complejo entender bien de que se trata el blog, no ha sido del todo complejo, a medida que tenemos que hacer trabajos o esta misma reflexión vamos aprendiendo como utilizar este medio, además la retroalimentación que nos hizo la profesora permite que podamos aprender mejor y conocer cuáles son los errores respecto al uso del blog.</p>
<p><b>Blog 12</b></p>	<p>El proceso de construcción de nuestro blogger fue complejo</p>	



al comienzo, debido a que ninguna de nosotras había realizado uno con anterioridad, pero al encontrarnos perdidas decidimos seguir los pasos que nos dio la profesora en la clase explicativa para poder llevar a cabo con éxito nuestro blog.

Luego de la clase explicativa, buscando entre las opciones llegamos al cambio de diseño de nuestro blog, por lo que logramos cambiar los diseños de fondo, letra, colores y estructura.

La subida del primer informe fue complicada, porque como se mencionó con anterioridad solo sabíamos algunos aspectos básicos para el diseño de nuestro blog, pero desconocíamos lo que para nosotras era lo más importante, la subida del archivo con los talleres confeccionados, ya que en un comienzo pensábamos que era adjuntar el archivo Word, pero al darnos cuenta de que no nos resultaba esa opción, decidimos consultar con unas compañeras el cómo se subían los talleres,

Como grupo nos gusta bastante trabajar con el blog, ya que pensamos que es una herramienta innovadora de trabajo para poder compartir nuestros conocimientos tanto con la profesora, compañeras, familiares o amistades que desean conocer más sobre nuestra carrera o el poder intercambiar material con otros docentes

*f. Transcripciones Focus.*

**Transcripción Textual B) Grupo de Discusión**

Buenas tardes chiquillas, esta entrevista es para la investigación que yo estoy haciendo, en donde ustedes son parte de ella de manera indirecta porque es partir de la construcción del blog. La idea es hacer algunas preguntas, son poquitas para confirmar cierta información que he tenido que sacar del cuestionario, ¿se acuerdan el que hicieron online?, de ese cuestionario, después de la construcción del blog, también tomé los indicadores, luego cuando subieron el trabajo de Estilos de aprendizaje y el último trabajo.

Entonces ahora es como para confirmar toda la información más o menos desde sus propias voces; lo que han aprendido, lo que no han aprendido. Tienen la libertad de hablar lo que ustedes quieran, lo que estimen pertinente. Aquí no es con nombres, sino que tiene que ver con la cantidad de información que yo pueda abstraer. Bueno, todas las preguntas son sacadas del mismo cuestionario que hicieron. Como es una estrategia de confirmación, no hay cosas distintas. Entonces lo primero que les voy a preguntar es de las herramientas y las aplicaciones que ustedes usan habitualmente, como por ejemplo para comunicarse, los correos electrónicos, chat, Instagram, qué utilizan, cosas por el estilo, redes sociales como Facebook, tweeter, WhatsApp y también de las herramientas colaborativas que en este caso es el blog, que está dentro de ella, porque además están las wikis, los campus virtuales. Ustedes utilizan campus virtual, pero más que nada la información que uno les sube. También considerando lo que ustedes hacen con google cuando tienen que hacer trabajos de investigación, en el sentido de todo aquello que utilizan para buscar información o para acceder a información.

**1- ¿Cuáles de estas herramientas que yo más o menos les nombré son las que más utilizan y las que más conocen?**

Yo creo que las que más conocemos son las que utilizamos a diario, el celular, WhatsApp, Facebook. Yo personalmente no uso Instagram ni tweeter, pero mis compañeras si conocen.

Lo que más usamos es lo que nos sirve para comunicarnos, como el correo.

O sea, el correo nos sirve exclusivamente para el uso del blogger, es desde ahí donde se maneja.

**Buen punto**

Tenemos que tener conocimiento y tener el correo activo para poder manejarnos con el tema del blogger.

**¿Y todas tenían correo para el blogger?**

Sí!

**¿No hubo nadie que tuvo que abrir uno especial?**

NO!

No, porque ya teníamos además el correo de la universidad, entonces todas contábamos con ese acceso fácil.

**Ahora, esas herramientas que ustedes utilizan, la Camila decía que las usaban más que nada para comunicarse. ¿Le dan algún otro uso?**

Yo, **para informarme**. Por ejemplo, en la mañana cuando salgo muy a la hora, me meto a tweeter y veo si hay algún taco o no sé poh, si hay algún accidente, entonces ahí tengo la opción de irme en colectivo o si no en micro.

**Bien!**

En mi caso personal, yo no veo tele por falta de tiempo, entonces **me sirve de repente ir en la micro, reviso Facebook y sé lo que está pasando en Chiloé, en el contexto país**, más o menos, también en lo internacional por páginas como la Biobío y otras páginas de noticias donde se sube información también a la plataforma de Facebook.

**El correo también encuentro yo, porque ahí nos vamos informando de charlas o cosas que se van a realizar internamente en la U.** o si nosotros mismos si queremos hacer un trabajo, nos vamos informando te envío tal cosa, yo llevo lo otro. Es como algo de comunicación e información igual.

También google drive, que también es parte del correo donde todas podemos ir planificando un mismo documento.

Para mí, **aparte de las redes sociales google es igual importante**, porque he confirmado que si uno pone tiempo, tiempo en google es el más certero y poca gente lo busca, pero yo veo el tiempo en Santiago y sale el tiempo de hoy y de verdad que es el más certero. De repente yo he salido con paraguas y las chiquillas me dicen no, pero si en la noche no hay nada y yo salgo con paraguas y llueve; y ahí tiene varias aplicaciones, también con la hora, traductor, uno pone un ejercicio y sale el resultado, sale la hora en la cual va a suceder las precipitaciones.

**Lo bueno de las aplicaciones es que uno puede ir diferenciando entre lo formal y no lo formal.** Un correo que le mandamos a usted tiene que ser más formal, usar un lenguaje técnico, en cambio en el chat nosotras vamos a cortar palabras, vamos poniendo caras, qué queremos decir algo y eso no lo podemos hacer en un correo más formal.

Bueno, en lo personal **gracias a blogger he aprendido a valerme de la información que hay en los blog**, porque yo no les tenía mucha confianza, entonces ahora cuando busco información de algún libro o deseo conocer algo, porque es lo que más utilizo, estoy constantemente **buscando cosas en google, aparece blog y me doy el tiempo de leerlos y buscar bien y antes no lo hacía**. Pasaba de largo con blogger.

**¿Y por qué esa diferencia?**

Porque no los conocía y el conocerlo ahora, el saber para qué se utiliza, el por qué, es bastante importante.

### ¿Y ese por qué, a qué lo relacionas tú, la información es más fidedigna ahora?

Porque **si una persona tiene blogger es porque se da el tiempo para mantener ese blog**, como lo hacemos nosotras. Nosotras **hemos hecho investigaciones, hemos hecho reflexiones, trabajos varios** y el esfuerzo que pone cada una es el que yo siento que puede poner a quien estoy leyendo.

Es como información que no vamos a encontrar en ningún lugar.

**Son experiencias, es más cercana la información** no tan científico, como el problema...De hecho el problema que tuvimos con los síndromes, era que la mayoría era síndromes donde la información era demasiado científica, en cambio **encontrar en un blog la historia de una persona real es súper gratificante**, porque la bajada que necesitamos a esta información tan técnica.

Y en especial si es en la lengua materna, si es en español, si es chileno con mayor razón. Gracias a varios compañeros pudimos darnos cuenta de las presentaciones, que hay una persona que utiliza blogger que era la mamá del Nico, que lo ocupa como diario de vida, entonces a eso vamos, **que descubrí una herramienta potente y válida, y respetuosa**.

**Aparte que uno abre otras redes también**, porque la Magda tiene una amiga que es del síndrome que nosotras hablamos de Williams, su sobrina tenía rasgos del síndrome, entonces me preguntó cosas que habíamos disertado el mismo día. Le di el blog de nosotras para que se metiera a hablar con la gente de la corporación, entonces **abre más redes** y eso es bueno, porque al final nosotras tampoco conocíamos mucho de lo que era el blog.

A nosotras igual nos hicieron en el ramo de tics, crear un blog. Pero fue como creen un blog y arréglenlo, porque alguien se había preocupado más de presentarlo y que la profe lo había evaluado. No le tomé el gusto a eso.

Pero también **pasa como que uno se va adueñando**. Por ejemplo nosotras vamos buscando por tutoriales cómo arreglarlo más, cómo ponerlo más bonito, **me meto a cada rato y digo qué le podría hacer para que se vea más bonito. Uno busca también aprendizaje**.

Por ejemplo, a mí me ha costado un montón porque yo de tecnológica nada y de hecho prefiero leer un libro al respecto que meterme a internet, de hecho mi computador lo ocupo súper poco, solamente cuando tengo que hacer trabajos tipados en Word, **entonces fue un desafío** a usar esto, porque no es algo con lo que me sienta cómoda. No me gusta la verdad...plataformas así tan virtuales. Hermoseándolo y **usar programas para poder subir los archivos o para que se viera más bonito y cortar la página para haga click aquí, eso a mí me costó mucho entender, hasta que lo entendí. Es bueno como futuras docentes ir planteándose desafíos**. No porque tengamos un título universitario sabemos dominar todas las áreas, tenemos que ir nutriéndonos nosotros siempre de aprendizajes diferentes.

- 2- **Qué bueno! Me parece muy bien. Y con respecto chiquillas a la retroalimentación que se les hace. Porque yo vi que contestaron personas externas. O sea, que ya hay personas que están mirando sus blog. No es solo la retroalimentación que yo les pueda hacer. Qué sensación les provoca eso de que ustedes están exponiendo lo ve cualquier persona.**

Fue gratificante, porque por ejemplo en el blog de nosotras nos comentó...nos comentaron, entonces igual para nosotras fue gratificante saber que la información que nosotras estamos compartiendo está siendo valiosa para otra persona, que quizás si está viviendo la realidad, no sé poh la información que estamos compartiendo.

Además la información que nosotras hicimos fue para el curso y además para la corporación en que nos ayudaron, entonces las personas que pertenecen ahí vieron nuestro trabajo y nos felicitaron por eso y es súper gratificante.

#### **Qué bueno!**

En lo personal no coincido con las chiquillas, porque siento que estoy utilizando información privada, por ende mi blog con el de Tamara lo puse privado, precisamente por eso, **porque al compartir información tan confidencial, siento que no me pertenece.** Por ende, para hacerlo por trabajo para el ramo, lo hicimos privado, pero en lo personal **me gustaría usar un blog donde hacerlo público pero sin nombres.** Sin utilizar precisamente esa información privada, pero desgraciadamente en honor al tiempo no es posible tampoco. Como dijo Rocío, no sé manejarme muy bien en la tecnología.

El blog de las chiquillas está precioso y el mío todavía no sé cambiarle el fondo, porque no se lo guarda, entonces **la información la estamos actualizando, obvio por un tema de respeto a las demás personas que pudieran llegar a ver el blog,** porque a lo mejor tenemos que ir actualizando porque la información que nosotras pusimos es de hace varios años, porque efectivamente no hay ninguna fuente nueva, pero si llegara a salir algo efectivamente nosotras tenemos que estar atentas a la información y volver a subirla, pero **es una herramienta que es muy accesible a todas las personas, cualquier personas que tenga internet y eso es muy bueno.**

En ese caso a nosotras nos pasó algo distinto, **porque toda la información que recabamos, toda las entrevistas que realizamos, nosotras pedimos la autorización para poder publicarla en el blog.** No fue así como ya voy a publicar todo lo que tú me dijiste, pedimos autorización.

Y no todas tuvimos la misma suerte de buscar el caso. Ah este caso es Chile y contactarse por correo, por ejemplo la fundación del síndrome que a mí me tocó, que es la Juan Pablito, nunca me contestaron nada y mandé desde que empecé y hasta el día de hoy no me han contestado, entonces no se puede, tampoco pude tomar algún caso de ahí, alguna reflexión porque no se tiene la autorización.

Nosotras también contamos con la autorización, la generosidad y la bondad de los padres que padece el síndrome que nosotras averiguamos, pero sin embargo, **yo siento que para publicar algo hay que hacerlo bien** y siento que mi informe no está bien. Siento que tendríamos que averiguar más, que buscar más información, quizás no tan científica, sino que más cercana a nuestra área, pero no sé. **Hay que ser más responsable para publicar.**

A eso voy, **responsabilidad con lo que tú vas aprendiendo y conociendo, tienes que hacerlo saber y darlo a conocer y estar todo el tiempo actualizando, buscando, confirmando si es que te hacen preguntas** y si te hacen preguntas qué vas a responder.

A eso va uno, porque la persona que está viviendo el proceso y que te ponga “chiquillas las felicito porque realmente la información me está sirviendo demasiado”, a una persona nueva también le está sirviendo entonces al final uno va viendo si al final quieren compartir su experiencia para que otras personas que estén viviendo lo mismo también se enriquezca con esto. Entonces igual, yo creo que tuvimos suerte con la Dani.

- 3- Ya estamos claros que hay algunas que no les gusta mucho el uso del computador. Hay algunas que tendrán más habilidades y otras que tendrán menos, pero han ido avanzando en eso. Ahora, sienten que esta herramienta u otras herramientas, ¿quizás las mismas características les permite mejorar su vida como estudiantes en la actualidad?**

Sí, totalmente. Muchísimo

**¿En qué aspectos chiquillas?**

Una es que **tenemos información rápida, al momento** y yo personalmente no me gusta mucho ir a leer a una biblioteca, de hecho, si piso la biblioteca es porque la profe me mandó. Entonces a mí la información rápida me gusta, **siempre cautelando que la información sea de buena fuente**, no de cualquier lado, que tenga su buena bibliografía y eso más que nada, **la instantaneidad a mí me ha favorecido.**

**¿Y han visitado los blogs de cada una?**

No, nosotras si tenemos varios. No sé de dónde sacan los links. Yo tengo el de las chiquillas, pero es porque me lo mandaron. Yo vi el de la Dani, ah yo vi el de la Karen, porque lo mostró en clases. Claramente nosotras vemos otros blogs y decimos ¿por qué no podemos hacer eso? Pero nosotras igual hemos mejorado mucho.

**Si de todas maneras**

Hay maneras, pero enfocándonos más en el uso del blog yo creo que **a todas nos sirve de diferentes maneras, a la Nico por el tema de que le gusta todo rápido, a nosotras con la Adriana porque representa un desafío empezar a utilizar...**

Es que es la función que se le da. Por ejemplo hay gente que quiere recoger información y avanzar y quieren aprender de eso, entonces **depende de la función que cada una le dé.** Porque quizás yo publique mi experiencia, pero solo mi experiencia propia, pero hay personas que quizás publique cosas que vaya relacionando lo uno con lo otro, entonces la función que cada uno le da.

También **la función principal que es informarse,** porque por ejemplo yo no tenía idea de los otros síndromes que compartieron y quizás en el aula si voy a encontrarme con un tipo de síndrome así, cómo reacciono, qué es ese síndrome y es algo que los mismos especialistas médicos no tienen idea, entonces igual siento como un desafío de información bastante valiosa.

Y **hay información de todo tipo,** si alguien está pasando por algún tipo de depresión, relacionándolo en nuestro ámbito, hay papás que todavía no superen o no acepten que su hijo tiene algún tipo de discapacidad y **cómo nosotros podemos nutrirlos de información ahí utilizando esta misma plataforma.** Sabe que ahí hay un blog tanto, se lo damos. Habla sobre el luto que ustedes deben tener, pueden tener acogidas con otras personas, hay blogs de diferentes fundaciones.

De hecho nosotras llegamos a nuestro caso en Chile de nuestro síndrome por un blog, porque nosotras encontramos a la mamá que hizo las experiencias.

**4- Ahora en relación a todo lo que ustedes han dicho, ya más o menos está clara la utilidad de los blogs. Ahora yo les voy a nombrar algunas cosas que estaban en el cuestionario y ustedes después dan sus opiniones.**

**Por ejemplo se plantea que en el uso de herramientas los recursos tecnológicos, lo mismo que ustedes respondieron, las 26 que hicieron el cuestionario respondieron en síntesis, que lo que más les importaba era que fuera de fácil uso, que fuera con relevancia científica, que sirviera para la vida profesional, que fuera didáctico y asequible y el punto como en contra del blog o de cualquier tipo de herramienta, era el tiempo de dedicación que se le otorga. ¿Eso se mantiene, cambia, hay que agregar cosas?**

Es que es todo lo que hemos comentado en estos momentos

Es que depende de las habilidades que tiene cada una, porque hay algunas que aprenden esto de la tecnología muy rápido, sin embargo si les ponemos un libro, les cuesta más entender y al revés,

entonces depende de las habilidades que a los 20 y tantos años que tiene cada una, tiene respecto al uso de estas herramientas.

La verdad que a veces hay un poco de flojera de algunas personas y de tiempo, porque quizás nosotras tenemos que hacerlo porque tenemos que hacerlo, pero hay gente que le interesa, hay gente que no le interesa, **que el tiempo de dedicación efectivamente es hartito, porque quien no busca no encuentra.** Como que por ser autodidacta no es mucho lo que se puede hacer en el blog como autodidacta, siempre hay que estar buscando información de cómo hacer esto, de cómo hacer esto otro, entonces a veces quizás sí puede ser de flojera, pero a veces tampoco es de flojera. Aparte que hay que buscar los cambios. **Si yo quiero ponerle un color diferente no puedo ir y cambiar color porque se me puede desarmar otra cosa, desconfigurar otra cosa.** Hay que siempre tener como un tutorial abierto, entonces tampoco la información es como tan fácil. **No es tan fácil como otra plataforma, por ejemplo Instagram.** Uno sube una foto, un pie de página y listo o Facebook, uno sube un artículo. Aquí no, hay diferentes fuentes, diferentes tipos de letras para poner el encabezado al medio, al centro. ¡Las entradas...es complicado!

No es fácil llegar y subir una foto, porque la foto sube en cualquier lado, entonces para ordenar todo esto no hay instrucciones claras dentro de la plataforma, toda esa información hay que buscarla externa y eso es tiempo.

O adjuntar un archivo, como nosotras que queríamos subir el informe, no se podía adjuntar un documento, había que hacerlo con un link o había que ponerlo también como información, información que uno tiene que ir buscando.

Yo siento que también **es como la facilidad de ir adquiriendo.** Si yo sé que me estoy metiendo en Instagram y no lo sé ocupar, **si voy intruseando, quizás lo ocupo más veces se me va a hacer más fácil.** En el caso de nosotras, la Dani es la experta ahí, yo como en diseño cero. La Dani es la que se ha manejado totalmente con la herramienta. Yo soy como más de concretar en la página.

Lo que pasa es que yo soy súper extrema perfeccionista. Yo creo que se ha evidenciado en mis trabajos. Si algo no está centrado, ¡no! yo me enoja hasta que quede centrado el trabajo. Entonces yo siempre trato de que **si me están enseñando una nueva herramienta, yo siempre trato de informarme, de buscar videos, tutoriales para que quede bien, porque yo sé que lo que yo estoy haciendo, va a favorecer a otras personas.**

Yo creo que si no está más perfecto de lo que a lo mejor está, es porque no tiene tiempo, es por eso, porque no le va a dedicar todo el tiempo que tenga en la semana libre a no sé poh, estar descansando sabiendo que el blog está bien, pero ella podría perfeccionarlo, porque es así.

Y además quienes compatibilizamos con otro tipo de tareas nos complejiza demasiado.

Sigue siendo subjetivo el uso, por ejemplo ustedes que le tomaron mucho más cariño, importancia al uso del blogger, quizás no vayan a usarlo el día de mañana, porque me gustaría algo más sencillo y que te cumpla la misma utilidad, entonces por eso yo creo que es súper subjetivo todo.

También dependiendo de las habilidades, de los otros gustos, del tiempo, de la disposición sobre todo a utilizar esta plataforma.

**Pero a lo mejor el día de mañana te toca en la escuela ser la encargada de vinculación con el medio y vas a tener que utilizar alguna plataforma.**

Sí a eso voy, si usted nos dice ya vas a ser la encargada de vinculación con el medio, yo le prometo que me voy a estar cabeceando y probando, investigando y viendo cómo, por qué, porque mi trabajo va a estar dedicado a ello, no voy a tener que compatibilizarlo con la casa, estudios, trabajo, entonces ahí yo sé que mi trabajo es ese, porque yo voy a estar dedicada, por qué, porque me tengo que concentrar en ello. Desgraciadamente, tengo que buscar cómo compatibilizo tiempo y todo lo demás. Eso es lo que más me complica porque me encanta aprender, me encanta usar otras cosas, pero si no tengo el tiempo para intrusear, por ende no lo voy a conocer bien y no lo voy a usar.

**5- Imagínense que ahora están yendo a la escuela especial, por ejemplo las que están en cursos donde hay bajos niveles comunicativos, ¿cómo impactaría hacerles un blog a esos cursos donde los chicos se reconocieran en internet por ejemplo?.**

Yo creo que al blog habría que hacerle modificaciones, por ejemplo poder poner audio, que los niños puedan poner ahí que le vaya leyendo o que la letra se pueda ir agrandando, o que se puedan ir haciendo modificaciones para todos los alumnos puedan de igual manera acceder a esta información.

Poner información precisa, a lo mejor no tan extensa.

O más dibujos, que sea un apoyo más visual, más interactivo

Sin embargo, existen otras plataformas, más fáciles, por ejemplo, subir un video a YouTube. Estamos entrando dentro del internet y también se pueden reconocer, es fácil poner un video en YouTube en una sala. Ahora, si la sala no tiene internet se puede llevar el video en cd. Hay un montón de estrategias.

Hay alumnos que si les gusta expresarse y escribir y un blog sería ideal, entonces a lo mejor no lee, pero si tú le pones el audio de lo que sale ahí le da una buena fundamentación de algo. Entonces quizás no quitarle esa herramienta, sino habilitarle más posibilidades para poder acceder.

- 6- **Y algo importante en relación a lo que dice la Rocío, efectivamente ustedes son más inmediatistas a lo mejor. Los videos de YouTube son más aclaradores de repente, pero el blog tiene una diferencia, que en el fondo es lo que decían delante, o sea, uno tiene que actualizarlo porque uno deja un registro permanente. Uno puede tener un blog eternamente. Yo creo que ese es un punto importante que ustedes tienen que dimensionar.**

Exacto, porque yo **cuando valido la información y la escojo y la selecciono, me guio por fechas.** Por ende, si yo soy una persona ajena y veo el blog de Tamara y Adriana, ah digo, pero este blog no está actualizado hace más de un año. Aunque mi información sea totalmente verídica, totalmente fundamentada, yo no lo voy a tomar en cuenta precisamente por la fecha.

Cuando yo busqué información sobre el síndrome igual, me salió el blog de la señora, pero me salió la publicación como del 2011 o del 2010 y actualmente el niño...en esa época tenía como dos años y ahora tiene 8 o 9. Entonces yo dije, pucha no nos sirve. Así de ida estaba que no leí las fechas del costado, entonces yo dije no, no me sirve y después empecé a leer los como en un comentario que decía hola yo soy de Chile, pero soy de la Serena, tú eres de Punta Arenas, entonces podríamos comunicarnos por este medio y yo le dije a la chica, quizás hasta falleció el niño...uno nunca sabe por las fechas, porque era muchos varios años, entonces miré al costado y vi la fecha 2010, 2011,2012, 2016 y dije ahí efectivamente en la primera publicación la mamá contaba que llevaba tres meses con su bebé que era chiquitito que tenía esto y ahora ver una foto, un video de su hijo de 8 años o 9 años y eso también atribuye a que guarda la experiencia.

- 7- **Bueno chiquillas, raya para la suma. ¿Cómo se han sentido utilizando esta herramienta a pesar de que les ha quitado un poquito de tiempo?**

**A mí me entretiene, como intruseo y digo no esa foto se ve mal ahí o esa letra.** Por ejemplo, ayer cambié la letra de todo el blog o que el color no me gustaba. Entonces **me entretiene porque me meto a cada rato a ver si hay comentarios, si lo visitaron, me gusta realmente la experiencia.**

A mí me pasa lo mismo que a la Cote, la Cami sube la información y me dice, pero tú los aspectos formales, ve las faltas de ortografía, faltas de redacción, como redáctame esta estrofa y después yo la subo. Entonces ahí está nuestro trabajo, porque yo tampoco soy muy habilosa para esas cosas, para mí no es divertido.

Yo en lo personal siento que más allá de entretenerme, **siento que no me he involucrado mucho con el blog,** en cosas de información sí, pero la que modifica las cosas y lo tiene bonito es la Dani, entonces yo **lo que más me entretiene es o al hecho que le doy más importancia es que nosotras estamos facilitando el acceso a la información a personas.** Nos están pidiendo ayuda, nos están pidiendo que vayamos a charlas, entonces nosotras como investigando más, también pidiendo

ayuda a ustedes, porque cómo mejoramos esto si no tenemos tantas herramientas. ¡Ya! Entonces preguntémosle a la profe Ethel.

Por ese aspecto yo siento que ha sido más entretenido como **saber que podemos intervenir en algo y ayudar a las personas que realmente lo necesiten**, es esa la importancia que le da el esfuerzo.

Ese es un gran refuerzo para ustedes, en cambio a las que no nos han pescado mucho con nuestro blog, digamos no de visitas, sino de personas reales, concretas y cercanas, no nos favorece mucho. En mi caso yo he tenido, las dos con la Giselle hemos estado desafiándonos. Cómo subimos esto, preguntándole a la Caro, que es una súper fuente, excelente en todo lo tecnológico. Los tutoriales nos han servido un montón. Entonces en ese sentido yo siento que **a pesar de que no es una herramienta que me guste mucho, he aprendido harto a bajar programas, porque yo no sabía nada de internet. en todo veía una barrera**, no bajo esto porque tiene virus, sin embargo, hay programas que me han servido para subir el Word, los documentos al tiro, por ejemplo, para descargarlos al tiro, para que a la gente le sea más fácil y que tenga el material, por ejemplo, un informe es muy valioso que las personas tengan nuestro material y tenerlo en pdf, en Word a ellos les sirve y a las demás compañeras les sirve a todas por igual.

En mi caso igual ha sido como un poquito de todo. Yo igual soy media tecnológica en algunos sentidos. Me gusta mucho hacer ppt, los Word igual, se ocupar varias cosas, pero en este caso es la Caro, la Caro es la diseñadora del blog, entonces yo hago como el rol de las chiquillas, la Caro sube y va adornando y **es importante porque también se puede ir interactuando con usted, que nos pueda comentar y nosotras ir revisando**. Ah claro aquí hay como una falla, aquí podríamos haber hecho esto. Aparte que nos llegan correos, entonces **igual es entretenida esa interacción y es como más cercana**.

**Yo encuentro que la interacción es más cercana, es más directa.**

Por el contrario de lo que puedan pensar muchas, a mí **me encanta la idea del blog y estoy esperando a las vacaciones para poner en práctica unas ideas que tengo y para perfeccionarme en el mismo blog y usarlo, seguirlo usando y transmitirlo a mis futuros estudiantes, pero el desafío está en mí en querer hacerlo en querer aprender, buscar y concretar qué es lo principal, pero a mí sí me encanta el blog**. A pesar de lo que puedan creer.

**Nos ayuda a ser unas investigadoras para ir en constates ganas de querer subir información, información que sea valiosa en realidad, porque no podemos llegar y subir cualquier cosa, entonces tenemos que ir recopilando la información que nos sirve e ir subiendo y al final nos transformamos en investigadoras.**

**8- Y lo otro que veo que es bastante común es haber trabajado colaborativamente, cosa que es muy importante y que no siempre se da.**

Es que tenemos que aprender profesora, porque **ya estamos ad portas de concretar nuestra carrera y todo va a ser en equipo, en colaboración,** entonces si no aprendemos ahora, se nos va a dificultar mucho más.

**Es bueno que trabajen en colaboración y uno reconozca cuáles son sus mayores capacidades y sus limitaciones también.**

Y también potenciarlas, ponerle más empeño.

**Para mí también ha sido un desafío esto del blog. Crear yo un blog de ejemplo, ¿se acuerdan? También me costó, pero se puede. Puedo yo que tengo el doble o más de años que ustedes, demás que ustedes pueden. Así que les agradezco un montón chiquillas, hasta aquí este grupo de conversación y después yo les voy a mostrar la investigación, los resultados. Muchas gracias.**  
**34.10**