



UNIVERSITAT^{DE}
BARCELONA

CRAI

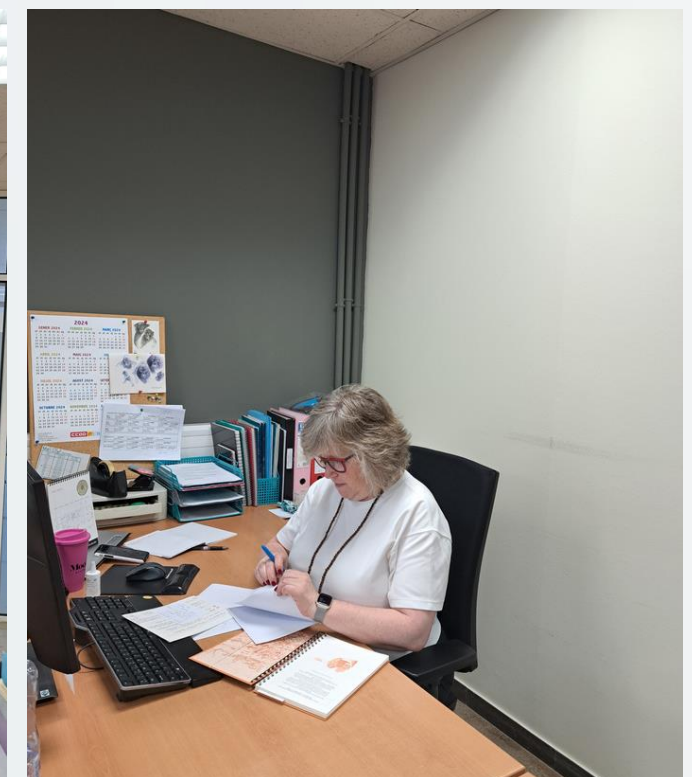
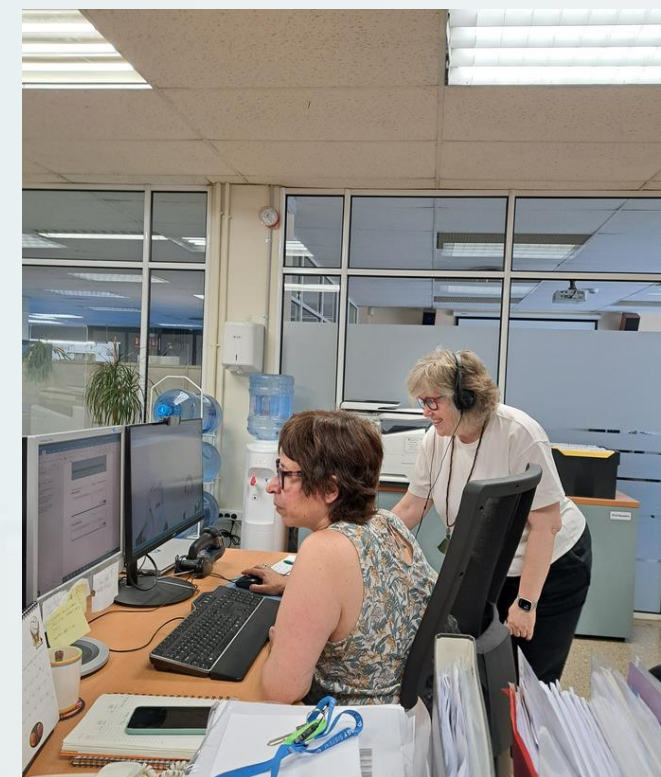
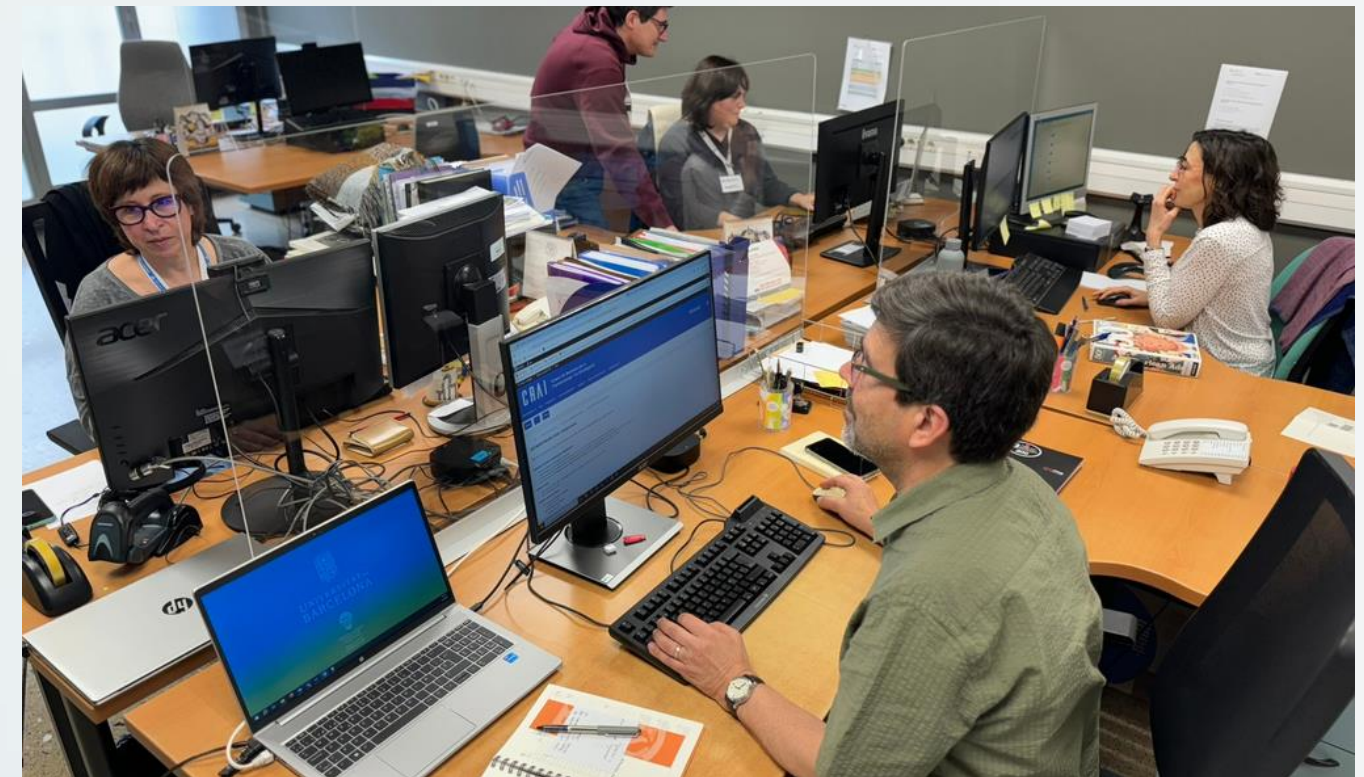
Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Unitat de Serveis a Usuaris del CRAI

Què és?

La **Unitat de Serveis a Usuaris (USU)** és una de les unitats tècniques transversals del **Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)** de la Universitat de Barcelona.

01



Quina és la seva missió

La missió de l'USU és **dirigir i coordinar** els **processos vinculats als serveis** adreçats als usuaris del CRAI, d'acord amb la normativa vigent i les directrius definides amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

02



Quins serveis coordina

**Préstec de documents
i equipaments UB**

**Serveis a persones amb
necessitats específiques**

**Formació
d'usuaris**

**Préstec
consorciat PUC**

**Servei d'atenció a
usuaris (SAU)**

**Còpies
digitals**

**Préstec
interbibliotecari (PI)**

**Dades estadístiques
i indicadors**

**Contractes de
portàtils i càmeres**

**Accés als recursos
electrònics (SIRE)**

**Informació
bibliogràfica**

**Revisió de documentació
normativa**

... i és responsable de



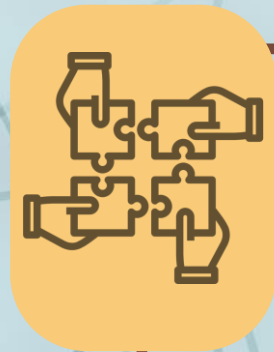
Dades estadístiques
i indicadors del CRAI



Gestió del treball per
processos i la qualitat
al CRAI



Creació i gestió de les
enquestes de satisfacció
del CRAI



Cooperació externa amb
REBIUN, CSUC, AQU,
COBDC, IDESCAT, etc.



Elaboració de la memòria
del CRAI



Recopilació de les dades
de QSA del CRAI



Elaboració de reglaments,
normatives i procediments
de treball relacionats amb
els serveis que coordina



Dades d'igualtat de gènere
i prevenció de riscos
d'assetjament dins el CRAI



Manteniment de la
intranet i del SharePoint
del CRAI

Moltes gràcies



Ha estat útil?
Ajuda'ns a millorar!

