



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Adaptació i càlcul de la matriu del bé comú a la Universitat de Barcelona

Curs 2015 - 2016

David Ceballos Hornero
Maurici Romero Mulero
Mercè Carreras-Solanas
Jordi Miret Martí
Marta Rodríguez Tobalo

31 de Juliol de 2017

Projecte FBG 308603

Prefaci

El projecte de recerca “Aplicació de la matriu del Bé Comú a la Universitat de Barcelona”, amb codi de projecte oficial FBG308603, va tenir com a investigador principal Dr. David Ceballos Hornero (Departament de Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial de la Facultat d’Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona) i com a investigadors Sr. Maurici Romero Mulero (Cap de l’Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social de la Universitat de Barcelona), Sr. Jordi Miret Martí (Tècnic de l’Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social de la Universitat de Barcelona), Dra. Mercè Carreras Solanas (Departament d’Economia de la Facultat d’Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona) i es va contractar com a tècnica investigadora a la recent llicenciada i experta en Economia del Bé Comú Sra. Marta Rodríguez que ha estat l’ànima i desenvolupadora principal del pla de treball que va proposar com a base del projecte de recerca des de la seva inclusió i la del projecte dins de l’Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social.

Aquest projecte va rebre finançament econòmic del Banco Santander (16.949,65 euros) durant el període entre el 19 de desembre de 2015 fins al 31 de juliol de 2017, a més del suport de la Universitat de Barcelona.

Els antecedents del projecte es troben a l’any 2013, quan la Comissionada per a Participació, Ocupabilitat i Emprenedoria Social de la Universitat de Barcelona, Dra. Virgínia Ferrer, va convidar a Christian Felber el març d’aquell any a una jornada (http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/agenda/2013/04/11_2.html) que es va celebrar a la universitat amb el suport de l’Ajuntament de Barcelona.

Aquesta jornada va servir per dinamitzar l’activitat de dinamització i explicació de l’Economia del Bé Comú (EBC) a les classes de Teoria Econòmica de la Dra. Mercè Carreras i acceptar la proposta de Treball Fi de Grau pel curs 2013-14 de l’estudiant en aquell moment de darrer any del Grau d’Administració d’Empreses Sra. Marta Rodríguez sobre “L’economia del bé comú i la seva aplicabilitat a la Universitat de Barcelona”, (<https://drive.google.com/file/d/0BxZXZg6F8OIBQWE3aGQyWmc4amFoZjdjRWVwTzJqMHBlNG93/view>).

Sobre aquesta base es va redactar una proposta de projecte de recerca i pla de treball que va culminar tant en el projecte de recerca que es va iniciar al desembre de 2015 amb el finançament del Banco Santander com amb la introducció en aquest d’una acció estratègica dins del Pla Director 2013-16 de la Universitat de Barcelona d’identificació de bones pràctiques en relació amb els indicadors de l’EBC.

Aquest projecte, a banda de les relacions indirectes amb activitats i propostes estructurals de la Universitat de Barcelona com ara la memòria anual de Responsabilitat Social de la Universitat de Barcelona, que elabora l’Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social des del 2010 o la integració en la proposta de càtedra UNESCO sobre l’EBC en Educació superior i societat civil per ser un mecanisme que garantia la implementació interna de les millores i actuacions d’EBC presentada per la Universitat de Barcelona el 2014-15, però que no va sent acceptada per les prioritats en aquells moment de la UNESCO, ha tingut una grans quantitat de resultats i d’activitats de divulgació de l’EBC i de la Universitat de Barcelona:

- **Juliol 2015:** Curs sobre “L’economia del bé comú i les dones” (página 7: <https://www.diba.cat/documents/232140/35046246/PROGRAMA+UED+2015.pdf/bed6c0aa-19bb-4274-9f61-62a19e3f83b6>), coordinat per la Comissionada Dra. Virgínia Ferrer.
- **Gener 2016:** signatura de conveni amb l’associació Catalana per al Foment de l’EBC (http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2016/01/024.html).
- **Maig 2016:** Acollida a la UB de la primera Reunió Internacional de Delegats d’EBC (http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2016/05/033.html).
- **Març 2017:** Participació en el tercer Cicle de Diàlegs “Ètica aplicada a empreses i organitzacions” amb una experiència sobre el BBC a la UB (<https://factorhumana.org/ca/actualitat/agenda/event/32>)
- Finalització del projecte d’aplicació del BBC a la UB en juliol de 2017 i presentació de resultats a una jornada temàtica el **14 de setembre de 2017**.
- **Setembre 2017-endavant.** Establiment d’una relació científica amb invitacions creuades amb la recentment creada càtedra d’EBC per la Universitat de València (<http://www.uv.es/uvweb/catedras-institucionales/es/novedades-del-departamento/constitucion-catedra-economia-del-bien-comun-universitat-valencia-1285923261505/Novetat.html?id=1286010003013>) amb una primera trobada a la Universitat de Barcelona el 13 de **setembre de 2017**.
- **Novembre 2017.** Publicació online i en obert de la memòria i resultats del projecte “Aplicació de la matriu del Bé Comú a la Universitat de Barcelona”.

Tota aquesta activitat i resultats tampoc hagués estat possible sense la col·laboració i suport de diferents unitats i persones de la Universitat de Barcelona que han possibilitat l’accés i elaboració de dades per a l’avaluació i anàlisi de la matriu del Bé Comú, a les que cal agrair la seva disponibilitat i participació, així com a l’associació catalana pel foment de la EBC, i sobre tot a l’Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social, la qual ha possibilitat que els resultats del projecte tinguin una continuïtat i perspectiva estructural d’avaluació regular, actualment depenent del Vicerectorat d’Igualtat i Acció Social.

Barcelona, juliol 2017

Equip Investigador,
 Dr. David Ceballos Hornero
 Sr. Maurici Romero Mulero
 Sr. Jordi Miret Martí
 Dra. Mercè Carreras Solanas
 Sra. Marta Rodríguez

Abstract: Projecte d'aplicació de la matriu a la Universitat de Barcelona

L'economia del bé comú és una nova forma d'organització de les empreses i de l'economia on es tenen en compte les persones i el seu benestar per sobre d'altres interessos. Fruit d'aquest model ha estat creada la matriu del Bé Comú, una eina que serveix per a mesurar l'impacte de les organitzacions des de una perspectiva d'utilitat social.

L'objectiu del projecte és l'aplicació de la matriu del Bé Comú a la Universitat de Barcelona. Amb el primer cop d'ull a la matriu, però, les persones implicades al projecte hem considerat que molts dels indicadors i supòsits que s'hi recullen són difícilment aplicables a una institució universitària del sector públic com la UB i, per tant, caldrà una prèvia adaptació de la matriu abans de poder-hi incorporar la informació de la Universitat. A més, la matriu es fonamenta en una sèrie de valors que són esmentats però no definits amb concreció, tasca que considerem que s'hauria de fer prèviament per evitar equívocs interpretatius. De la mateixa manera, s'esmenten els grups de contacte de la organització. Entenem que la UB haurà de començar verificant que, efectivament, aquests grups de contacte s'adaptin a la seva realitat i, de ser oportú, incorporar-ne de nous, eliminar algun dels existents o adaptar-los al context universitari. El projecte d'aplicació, conseqüentment, constarà dels següents apartats:

1. Els valors i grups d'interès de UB:

S'elaborarà un apartat on es definiran i delimitaran els **valors** de la matriu del Bé Comú (dignitat humana, solidaritat, sostenibilitat ecològica, justícia social, participació democràtica i transparència) des de la perspectiva dels investigadors que han participat del projecte. En aquest document, també es detallaran els col·lectius que formen part, en el cas de la UB, de cadascun dels **grups de contacte** que apareixen a la matriu (proveïdors, finançadors, empleats, clients i àmbit social), tot fent les adaptacions i substitucions necessàries per ajustar-se a la realitat universitària.

2. Adaptació de la matriu i el manual d'aplicació de l'EBC a la UB:

En aquest apartat s'adaptarà la matriu de l'EBC i tots els seus indicadors a la realitat de la UB. Aquesta adaptació s'ha d'efectuar per les particularitats que

tenen les organitzacions que, com la UB, formen part del sector públic i, per tant, es trobem limitades per la normativa.

El tipus d'adaptació feta és en alguns casos, simplement un retoc de tipus terminològic, però en altres s'hauran de canviar a fons els continguts (els criteris de valoració, la puntuació assignada a cada criteri, els criteris negatius, etc.) o, fins i tot, substituir algun indicador sencer.

3. Abocar tota la informació de la UB:

Un cop adaptat el manual caldrà afegir-hi tota la informació de la Universitat de Barcelona, aquest procés es farà simultàniament a l'adaptació, és a dir, primer s'adaptarà un indicador i posteriorment s'abocarà la informació classificada per a cada indicador. Aquesta informació serà la que es col·locarà a l'apartat d'evidències.

4. Puntuació de la matriu:

Després de puntuar cada indicador de forma individual, es ponderarà per a obtenir la puntuació de la matriu en conjunt. A partir d'aquí s'assignarà un color a la UB en funció dels seus resultats i es publicarà el balanç del bé comú.

Índex

Introducció a l'economia del bé comú	1
Els valors i grups d'interès de UB.....	4
Estructura dels indicadors de la Matriu EBC a la UB.....	9
Manual EBC adaptat a la Universitat de Barcelona	13
A: Proveïdors	13
A1: Valoració de les Condicions de treball com a criteris d'adjudicació	15
A2: Gestió solidària dels subministraments	20
A3: Gestió ecològica dels subministraments	24
A4: Gestió de subministraments amb proveïdors que reverteixen en el territori	29
A5: Gestió transparent dels subministraments	38
B: Entitats financeres	41
C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat.....	44
C2: Repartiment just del volum de feina	77
C3+D3: Promoció del comportament ecològic dels empleats i estudiants.....	81
C4: Repartiment just de la renda	104
C5+D5: Democràcia interna d'estudiants i treballadors	109
D1: Gestió de la diversitat i salut	119
D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat	129
D4: Concepció social de l'educació i l'ensenyament a la universitat	137
E1: Efecte social de la docència, la recerca i la transferència de coneixement de les universitats	142
E2: Aportació a la comunitat/societat/entorn proper	146
E3: Reducció dels efectes ecològics	165
E4: Impacte econòmic de l'activitat de la UB	180
E5: Transparència.....	182
Puntuació total de la matriu	187
Resultats	189
Conclusions generals.....	190
Properes línies de recerca	191

Introducció a l'economia del bé comú

► L'Economia del Bé Comú

L'Economia del Bé Comú (EBC) és un moviment sorgit l'any 2010 a partir de les idees del professor austríac Christian Felber. L'EBC propugna la implementació d'un nou sistema econòmic alternatiu al pràcticament omnipresent capitalisme de mercat i al comunisme, fonamentat en **la prioritització del bé comú**, entès com el bé pel conjunt de la societat.

Des de l'EBC es considera que els valors que fan florir les relacions personals com per exemple la cooperació, la solidaritat o la confiança, entren en total contradicció amb els valors que es consideren d'èxit en l'economia, per exemple la competència, l'egoisme o la desconfiança, conduint-nos a una situació d'incoherència difícil de gestionar. La seva proposta passa doncs, per aplicar els mateixos valors que afavoreixen les relacions humanes a les relacions econòmiques.

Des d'una òptica d'EBC, l'Estat i les institucions públiques haurien de teixir un sistema d'incentius per aconseguir que les empreses anessin canviant la seva lògica de funcionament, tot substituint els dos eixos en els quals es sustenta l'economia actual, **l'afany lucratiu i la competència**, per uns altres més ètics, **l'aportació al bé comú i la cooperació**. D'aquesta manera s'avançaria en la consecució d'un sistema econòmic que persegüís els cinc valors considerats com a prioritaris des de la perspectiva de l'EBC, **la dignitat humana, la solidaritat, la sostenibilitat ecològica, la justícia social i la participació democràtica i transparent**.

Un dels elements importants d'aquest sistema seria la **matriu del Bé Comú**, que substituiria a l'antic balanç financer. Aquesta matriu serviria per reportar en quin grau l'empresa contribueix al Bé Comú, i serviria d'una banda per saber quins incentius fiscals o legals se li han d'aplicar (a més contribució al Bé Comú més avantatges tindrà l'empresa) i de l'altra, per a què la ciutadania sigui conscient de la conducta de cada empresa i pugui consumir de forma responsable a partir d'una informació fiable i transparent.

► La matriu del Bé Comú

L'EBC no contempla el benefici financer com una finalitat, sinó com un mitjà per aconseguir la maximització del bé comú. Per tant, no té sentit realitzar el balanç financer, aquest només servirà per registrar com l'empresa cobreix les seves despeses, inversions i provisions, no reflecteix l'èxit empresarial.

Enlloc del balanç convencional es proposa l'ús del **balanç del Bé Comú** o **matriu del Bé Comú**.

En aquesta matriu els criteris que es tenen en compte per a avaluar una empresa o organització són valors: la dignitat humana, la solidaritat, la sostenibilitat ecològica, la

Valor + Grupo de contacto +	Dignidad humana	Solidaridad	Sostenibilidad ecológica	Justicia social	Participación democrática y transparencia
A) Proveedores	A1: Gestión ética de la oferta/suministros				90
B) Financiadores	B1: Gestión ética de finanzas				30
C) Empleados inclusive propietarios	C1: Calidad del puesto de trabajo e igualdad 90	C2: Reparto justo del volumen de trabajo 50	C3: Promoción del comportamiento ecológico de las personas empleadas 30	C4: Reparto justo de la renta 60	C5: Democracia interna y transparencia 90
D) Clientes / productos / servicios / copropietarios	D1: Venta ética 50	D2: Solidaridad con copropietarios 70	D3: Concepción ecológica de productos y servicios 90	D4: Concepción social de productos y servicios 30	D5: Aumento de los estándares sociales y ecológicos sectoriales 30
E) Ámbito social: región, soberanía, generaciones futuras, personas, naturaleza mundial	E1: Efecto social/ Significado del producto/ servicio 90	E2: Aportación al bien común 40	E3: Reducción de efectos ecológicos 70	E4: Minimización del reparto de ganancias a externos 60	E5: Transparencia social y participación en la toma de decisiones 30

Matriu del bé comú

justícia social i la participació democràtica i transparència.

Aquests valors s'han d'extrapolar en la relació amb tots els grups de contacte de l'empresa: els **proveïdors**, els **finançadors**, els **empleats**, els **clients** i l'**àmbit social**. A partir de l'aplicació de cadascun dels valors de l'EBC a cadascun dels grups de contacte de l'organització, s'han elaborat els 17 indicadors de la matriu del Bé Comú:

- A1: Gestió ètica dels proveïdors.
- B1: Gestió ètica dels finançadors.
- C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat.
- C2: Gestió ètica dels subministraments.
- C3: Promoció del comportament ecològic de les persones empleades.
- C4: Repartiment just de la renda.
- C5: Democràcia interna i transparència.
- D1: Relacions ètiques amb els clients.
- D2: Solidaritat amb altres empreses.
- D3: Concepció ecològica de Productes i Serveis.
- D4: Concepció social de Productes i serveis.

- D5: Augment dels estàndards socials.
- E1: Efecte social/Significat del servei.
- E2: Aportació a la comunitat.
- E3: Reducció dels efectes ecològics.
- E4: Minimització de repartiment de guanys i beneficis a externs.
- E5: Transparència social i participació en la presa de decisions.

Cada indicador té una puntuació màxima que l'empresa pot obtenir si actua de manera impecable en l'aspecte analitzat. Un cop analitzats, puntuats i ponderats tots els indicadors s'obté una puntuació global, que ens indicarà en quin grau l'empresa maximitza el bé comú i, en funció d'aquesta puntuació global, l'empresa serà identificada amb un color o un altre.

La matriu també incorpora una entrada per als criteris negatius. Són aquelles conductes que, en cas de produir-se dins l'empresa, restaran punts a la puntuació global de l'organització. Aquestes conductes negatives són el trencament de les normes de Treball OIT, la compra hostil, tenir un gran impacte ambiental als ecosistemes, l'evasió d'impostos i

800 a 1000
600 a 800
400 a 600
200 a 400
0 a 200

Color segons la puntuació obtinguda

la no revelació de totes les participacions.

L'objectiu de la matriu és crear un marc legal vinculant que fomenti la creació de valors d'orientació empresarial cap al Bé Comú, que ofereixi incentius als seus participants i, que el color resultant de la puntuació sigui present als productes de l'empresa en qüestió, possibilitant d'aquesta manera que el consumidor visualitzi d'una manera ràpida i senzilla en quin grau l'empresa és ètica i responsable en la recerca del bé comú.

Els valors i grups d'interès de UB

1. Introducció

Considerant la nostra voluntat de mantenir l'essència del manual de l'EBC original i només realitzar les adaptacions estrictament necessàries per a la seva correcta aplicació a la UB per tal que els resultat obtingut reflecteixi fidelment la realitat universitària hem realitzat aquest manual bàsic d'aplicació de la EBC a la UB.

Entenem que abans de començar a analitzar els diferents indicadors que apareixen a l'EBC s'han de fer dues tasques prèvies. La primera consisteix en definir des de la perspectiva d'aquest grup de treball) els valors en que es fonamenta la matriu de l'EBC (dignitat humana, solidaritat, sostenibilitat ecològica, justícia social, participació democràtica i transparència). La segona tasca, és l'anàlisi dels grups de contacte proposats a la matriu, tot decidint si són aplicables a la universitat i, en cas de requerir-ho, substituir-los per d'altres més adients.

2. Els valors de l'EBC pel grup de treball

Dignitat humana:

La dignitat humana és el dret bàsic, universal i inviolable de la persona, de ser respectat i valorat com a ésser individual i social pel sol fet de ser persona, independentment de la seva condició social, capacitat intel·lectual, sexe, ètnia o raça. La dignitat es basa en el reconeixement de què tota persona és mereixedora de respecte pel simple fet ser-ho.

Dins de la universitat és necessari que es garanteixi i es fomenti la dignitat dels membres de la comunitat universitària i el seu àmbit social, així com educar a les persones en el marc del respecte i la tolerància.

Solidaritat:

La solidaritat suposa l'existència d'un objectiu comú com a societat i una distribució de funcions específiques entre els seus membres en aquest procés. Formar part d'una societat que té uns objectius comuns i tenir unes funcions assignades en aquest procés és un valor.

L'obtenció d'aquest valor implica la participació activa i efectiva en aquest procés i objectiu conjunt que tenim com a societat.

Entenem que a la societat en què vivim totes les persones hauríem de tenir un objectiu comú, i aquest seria el bé comú, és per això, que entenem la solidaritat com la distribució de funcions específiques entre els diferents membres de la societat per tal d'assolir aquest objectiu compartit, per tant, és tasca de la universitat influir i ajudar de forma activa a maximitzar el benestar dins de la universitat i en la seva àrea d'influència.

Sostenibilitat ecològica:

Aquest valor es manifesta en dues accepcions.

La primera, que podem considerar d'àmbit general, complementària del progrés de la societat, es a dir, implica un model de desenvolupament que satisfaci les necessitats presents però sense comprometre la capacitat de les generacions futures de satisfer les seves. És necessari l'equilibri entre els àmbits econòmic, social i ambiental. És a dir, s'ha de promoure una conducta mediambientalment sostenible dins de la universitat i fomentar-la fóra amb els grups de contacte.

La segona accepció té a veure amb el fet que la UB, com a institució universitària, forma els futurs ciutadans i líders del país i, per tant, ha de ser capaç d'educar-los i donar-los les eines perquè tinguin un ampli coneixement sobre el medi ambient i, en coherència, augmenti la seva consciència sobre la necessitat d'un desenvolupament sostenible ecològicament.

Justícia social:

Volem assolir amb les nostres accions allò que la concepció social que ens envolta i de la que formem part considera just i sempre amb la voluntat de ser justos.

Per a l'aplicació de la matriu la hem interpretat com a igualtat d'oportunitats en termes econòmics, es a dir, considerem que tal com es va triar, per part dels autors del manual, aquest es buscava plasmar la idea de justícia com al dret a que tothom gaudeixi de les mateixes oportunitats independentment de la seva situació econòmica o social, es per això, que també hem fet aquesta lectura del valor justícia social.

Participació democràtica i transparència

En aquest cas, hem considerat adient separar aquests dos conceptes:

Per una banda, **participació democràtica**:

L'establiment d'un procés pel qual els membres integrants de la universitat així com grups de contacte o persones que estiguin dins de l'àrea d'influència de la universitat, puguin opinar, debatre i influir les decisions que prenen en l'organització i gestió de la universitat.

D'altra banda, **transparència**:

Que aquest procés democràtic sigui públic i la informació sigui perfectament accessible i comprensible per a totes aquelles persones que vulguin conèixer-la, per tal d'establir una relació de confiança entre qui demana la transparència i qui la concedeix.

3. Els grups de contacte de la UB

Entenem els grups de contacte com al receptor o beneficiat de les accions que apareixen a cada indicador.

Proveïdors:

Entenem com proveïdors el conjunt d'empreses que proporcionen a la UB allò necessari pel seu funcionament rutinari (energia, material d'oficina, béns i mobles, etc.).

Entitats financeres:

Entenem com entitats financeres el conjunt d'empreses que proporcionen a la UB allò necessari pel seu funcionament des del punt de vista de la gestió de tresoreria (ingressos, pagaments i dipòsits principalment).

Empleats:

A la UB hi ha dos col·lectius de treballadors principals, el personal docent i investigador(PDI) i el personal d'administració i serveis(PAS).

- PAS: Són les persones que s'encarreguen de les tasques administratives i de gestió de la universitat (**2.283** persones a 31 de desembre de 2014).

- PDI: Consta del professorat i els investigadors de la Universitat (**5.314** persones a 31 de desembre del 2014).

Estudiants:

Per estudiants s'entenen totes les persones que segueixen programes formatius a la UB, des d'aquells que segueixen els programes més habituals (els graus universitaris o els màsters) fins aquells tradicionalment menys vinculats a la funció primordial de la universitat (cursos d'extensió universitària, per exemple) però creixents en importància. *Les xifres pel curs són les següents.*

Estudiants	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Estudiants de grau i cicle	47.446	46.449	45.336	44.420
Estudiants nous de grau i cicle	11.739	10.730	10.746	10.418
Llicenciats, diplomats i titulats de grau	6.382	7.439	7.582	7.430
Estudiants equivalents a temps complet de grau i cicle	39.471	38.807	39.077	38.363
Estudiants de màster universitari	5.484	4.878	4.791	4.865
Estudiants nous de màster universitari	3.240	3.117	3.011	3.417
Titulats de màster universitari	2.765	2.661	2.544	2.472
Investigadors en formació	4.681	5.240	5.387	5.431
Estudiants de postgrau	8.577	7.783	7.697	8.693
Estudiants d'extensió universitària	925	1.146	1.726	2.279
Estudiants de formació continuada (IL3)	17.371	11.610	16.433	14.696
Estudiants de centres adscrits (grau, cicle i màster universitari)	3.046	3.241	3.251	3.707
Estudiants de l'Escola d'Idiomes Moderns	5.284	5.627	5.881	5.331
Estudiants d'Estudis Hispànics	2.239	1.933	1.670	1.768
Estudiants de la Universitat de l'Experiència	283	468	731	929

Estudiants als cursos de català	1.540	1.746	1.746	<i>1.103</i>
Estudiants als cursos d'estiu	1.169	1.303	1.080	<i>1.168</i>
Estudiants de l'Institut de Ciències de l'Educació	9.314	10.334	9.549	<i>8.602</i>
Estudiants de les Aules de la Gent Gran	3.663	3.617	3.617	<i>3.877</i>

Font: Gabinet Tècnic del Rectorat

Àmbit social:

L'activitat de la UB produeix alguns impactes que afecten a àmplies capes de la societat catalana i barcelonina i, especialment, als barris on la UB hi té localitzades les seves facultats. A tall d'exemple, una hipotètica eliminació de les beques que ha creat la UB per fer front a l'increment del preu del crèdit matriculat tindria conseqüències negatives per moltes famílies. També podríem esmentar les conseqüències econòmiques i socials que té per un barri el fet de tenir una facultat amb milers d'estudiants dins els seus límits.

Estructura dels indicadors de la Matriu EBC a la UB

1. Introducció

Començarem concretant quins apartats apareixeran a tots els indicadors de l'EBC i quina tipologia d'informació incorporarà cadascun d'aquests apartats. D'aquesta manera, disposarem de l'estructura que haurà de seguir-se en l'anàlisi de tots els indicadors.

Posteriorment, procedirem a detallar l'adaptació que s'ha fet de tots els indicadors de la matriu.

2. Estructura dels indicadors de l'EBC en la seva adaptació a la UB

A continuació es detallaran els apartats que apareixeran a tots i cadascun dels indicadors amb l'explicació corresponent.

Rerefons:

En aquest apartat es contextualitza la situació de la universitat pel que fa a l'indicador a analitzar. S'explicarà en quina mesura afecta a la universitat i en quins àmbits ho fa. En resum, es tractaria d'explicar perquè s'està decidint reportar aquell indicador i les raons que porten a fer-ho de la forma en que es fa dins l'organització.

Marc legal:

Tal com s'ha explicat amb anterioritat, la universitat ha de seguir un marc normatiu concret que, tot sovint, la limita en la presa de decisions. En aquest apartat es *detallará* el marc normatiu de la Universitat en l'indicador.

Objectius:

En aquest apartat es descriurà la finalitat de l'indicador des de la perspectiva de l'EBC. Per exemple, si l'indicador és el de la qualitat del lloc de treball i igualtat, s'explicarà que vol aconseguir en aquest aspecte la universitat des de la perspectiva del bé comú.

Criteris per la mesura:

En aquest apartat es detallaran els criteris que creiem claus o importants per a cada indicador, seran els punts que s'analitzaran amb més detall i s'hi aplicarà la mesura per tal de donar-los una puntuació que computarà en la puntuació total de la matriu.

Mesura:

En aquest apartat s'assignarà una puntuació a cada indicador diferenciant 4 nivells, sempre que sigui possible mantindrem la gradació el més semblant al manual d'aplicació de la matriu EBC, altres vegades, serà necessària una adaptació total dels diferents nivells degut a les especificitats de l'àmbit universitari.

Per norma general, els diferents nivells són de caràcter **acumulatiu**, es a dir, per exemple, per situar-nos al nivell 'Experimentat' caldrà haver assolit prèviament les fites dels indicadors 'Principiant' i 'Avançat', no obstant, poden existir excepcions que seran àmpliament explicades i justificades en cada cas.

Intentem mantenir la mesura i els criteris de mesura el més semblants als del manual de la EBC original, sempre i quan tingui sentit dins del context universitari, pels casos d'indicadors que per la seva naturalesa o altres aspectes no puguin ser adaptats a la universitat es redactaran partint de 0, sempre respectant el rerefons de la matriu original.

A continuació trobem una explicació genèrica de cada nivell per aquells indicadors que no pugin ser adaptats i necessitin un canvi complert tot hi que a cada indicador es redefinirà la gradació amb les seves especificitats.

Principiant (de 0% a 10%): Es realitzen pràctiques de forma aïllada sense cap normativa interna al respecte, o comença a plantejar la necessitat de redactar-la. Probablement són pràctiques fruit d'iniciatives individuals, però, que en cap cas responen a una normativa interna ni cap seguiment o control, i per tant, no funcionen de forma homogènia.

Avançat (d'11% a 30%): Existeix una normativa interna que obliga a dur a terme determinades pràctiques.

Experimentat (de 31% a 60%): Existeix normativa interna i ja porta un període de temps en marxa, això contribueix al fet que les persones que formen part de l'organització ja les tinguin interioritzades i per tant es duguin a terme de forma homogènia.

Exemplar (de 61% a 100%): La normativa ja fa anys que està en funcionament i es porta a terme correctament, en aquest nivell es treballa per influenciar sobre aquesta normativa per fer-la més exigent o per millorar-la. També donat el paper de la universitat dins la societat entenem que el nivell exemplar també ha de complir la funció de donar exemple, es per això que en aquest nivell també s'exigirà que la UB realitzi estudis i conscienciació sobre la importància de les mesures en benefici del bé comú que du a terme.

Evidències:

S'explicarà quina és la situació actual de la UB, fonamentant-ho amb evidències, es a dir, accions, comportaments i directrius que ja es duguin a terme i que encaixin amb la filosofia EBC, s'avaluarà a la UB segons les seves evidències i les seves possibilitats de millora.

Les evidències son extretes fonamentalment de les memòries de responsabilitat social, el pla de sostenibilitat i informació concreta sol·licitada a les unitats de la UB corresponent.

Entenem que una evidència pot anar a més d'un indicador si hi ha un doble aprofitament de la acció, per exemple: el fet que la UB proposi el lloguer solidari afavoreix a tots dos actors, per una banda la família que ofereix una habitació de lloguer per a obtenir un ingrés *addicional* i ajuda en les tasques de la casa (Indicador d'aportació a la comunitat) i d'altra banda l'estudiant surt beneficiat perquè el lloguer que pagarà serà *simbòlic*, molt per sota del preu del mercat.

Punts forts / Àrees de millora – Puntuació:

Segons els criteris de mesura i les evidències es farà un anàlisi dels punts forts i les àrees de millora detectades en l'àmbit concret.

Un cop analitzades, s'assignarà una puntuació, aquesta serà avocada a la matriu per tal de ponderar-la amb tots els indicadors.

Altres aspectes a considerar:

Puntuació dins d'un mateix nivell:

Tal com es pot observar dins d'un mateix nivell (Principiant, avançat, experimentat i Exemplar) es pot atorgar un percentatge diferent, considerem el marge dels percentatges és massa ampli, per exemple, el nivell avançat va des d'11% a un 30%, creiem que hi ha molta diferència i que el fet de posar un percentatge o un altre en cadascun dels criteris de mesura pot acabar provocar unes oscil·lacions que acabin generant un gran impacte en el resultat final, es per això que hem elaborat mètodes d'assignació de percentatge dins d'un mateix criteri de mesura segons la seva naturalesa

El nivell de compliment o divisió del percentatge

Segons si es tracta d'un criteri de mesura amb diferents subapartats o només amb un farem servir un criteri o un altre per tal de assignar el percentatges:

Si el criteri de mesura en un determinat nivell només té un subapartat farem servir el nivell de compliment per assignar percentatge, es a dir, si el criteri de mesura en qüestió es duu a terme a la totalitat de la universitat s'assignarà el percentatge més elevat dins del nivell, si pel contrari és una part minoritària de la universitat on es du a terme s'assignarà el percentatge més baix.

D'altra banda, quan trobem un criteri que té més d'un subapartat dividirem el percentatge entre tants subapartats com tingui, d'aquesta manera segons els subcriteris assolits matemàticament se li assignarà un percentatge.

Manual EBC adaptat a la Universitat de Barcelona

A: Proveïdors

Rerefons:

Les universitats són entitats que tenen com a funció principal l'ensenyament superior, la recerca i la transferència de coneixement i, per tant, majoritàriament no necessiten contractar béns o serveis exteriors per poder desenvolupar les seves activitats prioritàries (en algunes disciplines científiques sí que es requereix de materials, maquinària o tecnologia específica per desenvolupar la docència o recerca, però es tractaria en qualsevol cas d'una situació específica d'algunes disciplines i que no representaria una part majoritària del pressupost d'una universitat). És per això que els principals subministraments que una universitat contracta són aquells referits als productes i serveis imprescindibles pel seu funcionament ordinari com a organització (l'energia que utilitza, el mobiliari, el material d'oficina, el servei de seguretat o neteja, etc.). Conseqüentment, aquest indicador probablement tingui menys impacte en una universitat que en altres organitzacions que utilitzen una part superior del seu pressupost en la contractació de productes i serveis.

Això no evita, però, que en el tracte i la selecció dels proveïdors, així com el dels seus productes i serveis signifiqui per les universitats una possibilitat per augmentar el Bé Comú en la seva esfera d'influència. Quan les universitats contracten un producte o servei han de preocupar-se de qui li està proporcionant i en quines condicions ho fa.

A més, quan es tracti d'universitats públiques (la proporció de públic o privat en l'ensenyament universitari varia molt dependent del país) s'han de tenir presents aspectes específics, com són la necessitat de garantir la igualtat d'oportunitats entre les empreses a l'hora de ser proveïdores d'una universitat, o el paper del preu a l'hora de determinar l'empresa adjudicatària, doncs una despesa més elevada significa menys recursos públics esmerçats en altres serveis igualment importants i, per tant, buscar un preu més baix no seria una estratègia per maximitzar el benefici com succeeix en l'empresa privada, sinó una eina per buscar disposar de més diners per oferir altres serveis públics.

És per això que, el cost d'oportunitat de triar un proveïdor o un altre, així com els seus principis ètics jugaran un paper clau en els indicadors i es buscarà un equilibri entre ells, per tal de fer una gestió eficient dels recursos públics.

Marc legal:

Tota administració pública està sotmesa a la normativa en matèria de contractació pública, recollida principalment en el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic de 2011. A més existeixen normatives específiques en cadascuna de les Comunitats Autònomes. Cal destacar el paper de les Directives europees que han de ser transposades a l'ordenament jurídic intern de cadascun dels països membres. La contractació pública forma part de l'estratègia global de la Unió Europea i la seva regulació adopta cada cop més un grau major d'harmonització.

Cal destacar com a principi informador recollit en la normativa l'obligatorietat de respectar i fomentar la concurrència i la publicitat. D'aquesta manera es configura un sistema en què tothom té dret i ha de tenir possibilitats reals de poder ser l'adjudicatari d'un contracte públic. Totes les adjudicacions han de ser realitzades de forma motivada i seguint uns criteris majoritàriament objectius de valoració. És a dir, una entitat pública no pot contractar a qui vol ni amb llibertat absoluta de continguts i de forma sinó que ha de subjectar-se a la normativa, a diferència d'una empresa privada. Aquest fet s'ha de tenir necessàriament en compte a l'hora d'establir valoracions en relació a les actuacions de la UB en aquest àmbit de cara a la configuració de la matriu del bé comú.

Cada vegada és més recurrent la introducció en els contractes públics de criteris que afavoreixen una contractació pública socialment més responsable. Aquesta tendència obeeix a la visió de la contractació pública com a un mecanisme adequat per a ajudar a les polítiques socials públiques. Existeixen cada cop més directives europees en aquest sentit i la tendència és passar de la recomanació actual a l'obligatorietat de la inclusió d'aquestes clàusules en tots els contractes públics. En un futur proper hi hauran modificacions normatives en aquest sentit.

Objectiu:

L'objectiu d'aquest indicador és que les universitats tinguin en compte, dintre de les seves possibilitats normatives, a qui estan contractant un bé o servei, en quines

condicions s'ofereix aquest (quan es tracti d'un servei) i quins impactes en la pròpia universitat, el seu entorn i l'empresa adjudicatària (especialment als seus treballadors) tindrà la contractació de l'esmentat bé o servei. Des de la perspectiva de l'economia del bé comú s'hauria de procurar que l'impacte fos ambiental i/o socialment beneficiós, trobant un equilibri entre proveïdors èticament sostenibles i el preu dels subministraments.

Criteris per la mesura:

Hem considerat necessari fer una diferenciació de criteris segons si es tracta de productes o de serveis. Per tant hi haurà criteris formulats només per productes, només per a serveis i per a tots dos.

A1: Valoració de les Condicions de treball com a criteris d'adjudicació

- **Condicions de treball:** Salari, horaris, salut i seguretat, drets dels treballadors, modalitats contractuals, etc. En aquest criteri de mesura es tracten les condicions laborals des de dos vessants diferenciades: els serveis i els productes.

En les condicions de treball dels serveis, es tracta de els treballadors que duen a terme les tasques contractades per la UB, ja sigui dins o fora de les seves instal·lacions. Respecte als productes, les condicions de treball fan referència als treballadors que es troben en la cadena de producció.

Mesura:

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració de les Condicions de treball com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes. Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

	normativa interna d'obligat compliment.			
--	---	--	--	--

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat.

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions laborals dels treballadors (jornades, contractació, escala salarial, etc..) per l'adjudicació.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de valoració de les condicions de treball.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les condicions laborals dels treballadors

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les condicions laborals dels treballadors

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixin els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències:

Informació extreta de L'Oficina de Control Intern i Responsabilitat Social

Es tenen en compte les condicions de treball a l'hora d'adjudicar contractes, actualment s'ha incorporat una clàusula relacionada amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics (expedients TIC's) a més de les referències que puguin aparèixer respecte a normativa laboral de forma genèrica.

Informació facilitada per L'Oficina de contractació administrativa

- Principiant

No s'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte les condicions de treball com a criteris d'adjudicació als serveis contractats.

Si entenem que es tracta de serveis en els quals el personal que l'adjudicatari destina a l'execució del servei desenvolupa la seva jornada laboral o part d'ella a les dependències de la UB, és en els plecs de clàusules que regeixen la contractació, especialment en els de prescripcions tècniques, on es defineixen els aspectes relacionats amb las condicions de treball: jornada – horari, categories laborals, etc... que en qualsevol cas està emmarcades dins la normativa laboral vigent (convenis col·lectius...).

No es realitzen pràctiques de forma aïllada de tenir en compte les condicions de treball com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats.

Punt forts / Àrees de millora

Considerem que, segons la informació facilitada per l'oficina de contractació no s'assoleix el nivell principiant.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A 1.1 Condicions de treball com a criteris d'adjudicació als (SERVEIS)	0			
TOTAL	0			

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració de les Condicions de treball com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes. Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions laborals dels treballadors (jornades, contractació, escala salarial, etc..) per l'adjudicació.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de valoració de les condicions de treball.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les condicions laborals dels treballadors

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les condicions laborals dels treballadors

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es

compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Informació facilitada per L'Oficina de contractació administrativa

- Principiant

No s'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte les condicions de treball com a criteris d'adjudicació als productes contractats, però s'ha incorporat al plec de clàusules administratives particulars una clàusula sobre l'obligació d'adequar el comportament a principis ètics i regles de conducta.

No es realitzen pràctiques de forma aïllada.

Punt forts / Àrees de millora

Considerem que, segons la informació facilitada per l'oficina de contractació no s'assoleix el nivell principiant.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.1.2 Valoració de les Condicions de treball (Productes)	0			
TOTAL	0			

A2: Gestió solidària dels subministraments

- **Aspectes socials:** afavorir la inserció laboral de col·lectius especialment vulnerables (ex presidiaris, persones majors de 50 anys aturats de llarga durada, discapacitats, etc.).

De la mateixa manera que el criteri anterior, la integració d'aspectes socials com a criteri d'adjudicació serà aplicable tant per a la contractació de productes com per la de serveis.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes socials com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes. Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions socials (p. Ex: quotes de treballadors de col·lectius vulnerables) per l'adjudicació.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de valoració d'aspectes socials.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les aspectes socials

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris socials
Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències:

S'ha elaborat un Reglament sobre la incorporació de criteris socials, en la Contractació pública de la UB, aprovat pel Consell de Govern de 16 de juliol de 2015 i que va entrar en vigor el dia 1 de setembre de 2015.

Aquest criteris socials estan relacionats amb la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral, la lluita contra l'atur juvenil i l'afavoriment de la formació en el lloc de feina.

Tot hi que aquestes clàusules han entrat en vigor el 1 de setembre de 2015, la realitat es que no es duen a terme

Punt forts / Àrees de millora

La normativa interna regula la inclusió de criteris socials però no es duen a terme. Es per això que, l'equip investigador, considera que la puntuació per aquest indicador sigui de **30%**, es a dir, la totalitat del nivell avançat, ja que, la normativa existeix. No s'assoleix el següent nivell perquè no és aplicada.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.2.1 Valoració d'aspectes socials (SERVEIS)		30		
TOTAL	30			

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes socials com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes. Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions socials (p. Ex: quotes de treballadors de col·lectius vulnerables) per l'adjudicació.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de valoració d'aspectes socials.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris sobre les aspectes socials

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris socials

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències:

S'ha elaborat un Reglament sobre la incorporació de criteris socials, en la Contractació pública de la UB, aprovat pel Consell de Govern de 16 de juliol de 2015 i que va entrar en vigor el dia 1 de setembre de 2015.

Aquest criteris socials estan relacionats amb la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral, la lluita contra l'atur juvenil i l'afavoriment de la formació en el lloc de feina.

Tot hi que aquestes clàusules han entrat en vigor el 1 de setembre de 2015, la realitat es que no es duen a terme

Punt forts / Àrees de millora

La normativa interna afecta tant a productes com a serveis, igual que al nivell anterior, l'equip investigador, considera que la puntuació per aquest indicador sigui de **30%**, es a dir, la totalitat del nivell avançat, ja que, la normativa existeix. No s'assoleix el següent nivell perquè no és aplicada.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.2.2 Valoració d'aspectes socials (PRODUCTES)		30		
TOTAL	30			

A3: Gestió ecològica dels subministraments

- **Aspectes ecològics:** la qualitat i els materials utilitzats en comparació amb les alternatives, aplicació de les millors tecnologies a disposició, les fonts d'energia utilitzades en la producció, evitar les substàncies de risc, gestió dels residus, etc. Incloure aquests aspectes ecològics als contractes, tant de compra de productes com de contractació d'un servei.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions ecològiques dels productes contractats.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris ecològics.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències:

Informació extreta de L'Oficina de Control Intern i Responsabilitat Social

Es tenen en compte aspectes ecològics en contractes d'obres i alguns serveis com ara manteniment, retirada de residus, en aquests casos es fa una referència general (no és pas una clàusula concreta) en el sentit de tenir en compte la normativa general de medi ambient.

L'article 117.6 i el 246 F del text refós de la llei de contractes del sector públic esmenta la possibilitat d'incorporar criteris ecològics, però no es duu a terme.

D'altra banda, tenim constància de pràctiques aïllades en aquest sentit, fruit de la pròpia sensibilitat dels treballadors i d'algunes unitats.

Punt forts / Àrees de millora

Tot i que no podem considerar normativa interna a l'article esmentat anteriorment, ja que es tracta d'una referència general i no d'una clàusula concreta, es duen a terme pràctiques de forma aïllada. Per tant l'equip investigador considera que s'assoleix el nivell principiant amb una puntuació del 10%.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.3.1 Valoració d'aspectes ecològics per SERVEIS contractats	10			
TOTAL	10			

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes determinades condicions ecològiques dels productes contractats.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris ecològics.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències*Extret Memòria de seguiment pla sostenibilitat 2015*

- Principiant:

Al pla de sostenibilitat es recullen algunes accions que estan relacionades amb la incorporació de criteris de compra verda:

○ En desenvolupament:

- LE4.36 Definir i implantar criteris ambientals genèrics d'obligat compliment i criteris de valoració estàndard per als concursos públics

○ Iniciades:

- L4.37: Definir i implantar criteris ambientals genèrics d'obligat compliment
- No s'ha iniciat però està dins de l'eix estratègic:
 - L4.38: Definir i implantar processos efectius per garantir el compliment de les obligacions en matèria de sostenibilitat fixades als plecs de concursos públics vigents.
- Accions concretes de compra verda (informació PdS 2015)
 - La implantació de la certificació ecològica en la compra de paper està consolidada. La més habitual és la certificació FSC, que indica que el paper procedeix d'explotacions forestals sostenibles, amb gairebé un 70% del paper total consumit.
 - Durant l'any 2014 hi ha hagut un increment significatiu del consum de productes de comerç just, si més no a través de la certificació UTZ Certified. Així, als bars que Universitas gestiona a la UB, l'any 2014 es van consumir 4,3 tones de cafè i 4,4 tones de sucre amb aquesta certificació. En el cas del cafè, això suposa un increment del 66% respecte l'any 2013. Pel que respecta al sucre, es multiplica per 5,6 el consum de l'any anterior. Cal recordar que la certificació UTZ Certified incorpora criteris de producció de cafè sostenible, on s'inclouen pràctiques social i ambientalment apropiades, i una gestió agrícola eficient. Tanmateix, algunes entitats posen en qüestió que aquesta sigui una certificació de comerç just, entre altres raons perquè no garanteix un preu mínim als productors de cafè.

Un exemple de pràctica aïllada ha estat la contractació del subministrament – modalitat rentin- conduent al canvi de la il·luminació existent a l'aulari Josep Carner, per il·luminació de tecnologia led, que és menys contaminant, sostenible i duradora.

En el cas del contracte de substitucions per leds si es va fer la comprovació per part de la unitat de Manteniment de la UB, en tant que el pagament dels leds sorgeix de l'estalvi energètic generat amb el canvi.

Punt forts / Àrees de millora

L'equip de treball considera que s'han dut a terme una pràctica aïllada, i per tant, la puntuació es de **10%**.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.3.2 Valoració d'aspectes ecològics per PRODUCTES contractats	10			
TOTAL	10			

A4: Gestió de subministraments amb proveïdors que reverteixen en el territori

- **Aspectes regionals:** Tenint en compte criteris de proximitat per a comprar productes i contractar serveis, aconseguim reduir la contaminació derivada del transport i afavorir l'economia local.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes condicions de proximitat dels productes contractats.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de proximitat als plecs.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de proximitat

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.

Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics

Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències:

Informació facilitada per L'Oficina de contractació administrativa

- Principiant

A la taula següent es detalla la procedència dels proveïdors:

Comandes de la UB	18.163.648,82 €
Catalunya	11.550.367,76 €
Espanya	5.724.482,90 €
Estrangers	888.798,16 €
Comandes del grup UB	631.949,09 €
Catalunya	337.978,76 €
Espanya	247.958,03 €
Estrangers	46.012,30 €
Comandes internes	226.957,95 €
Catalunya	226.957,95 €
Total general	19.022.555,86 €

El percentatge de despesa corresponent a proveïdors locals l'any 2015 s'ha calculat a partir de les despeses que fan referència a comandes. S'ha de tenir present, però, que hi ha grans compres que no es fan mitjançant comanda (per exemple, el subministrament d'aigua, de llum, de gas, les grans obres, etc.). Per tant, només s'està donant una resposta parcial a aquest indicador.

En tot cas, hi ha un total de 19.022.555,86 euros de despeses per comanda, dels quals 12.115.304,47 euros (63,69% del total) corresponen a proveïdors catalans i 5.972.440,93 euros (31,40% del total), a proveïdors de la resta d'Espanya.

Acompliment dels objectius de l'any 2016

No s'ha complert l'objectiu de donar les dades referents als contractes. Per contra, s'ha tornat a facilitar el percentatge de despeses per comanda amb proveïdors catalans sobre el total de despeses per comanda.

Objectius per a l'any 2017

Incentivar la participació de les pimes en els processos de licitació pública tenint en compte que, segons les dades lliurades el mes de setembre del 2016 per l'Institut Nacional d'Estadística, Catalunya és la comunitat autònoma on més puja la creació d'empreses de tot Espanya i les pimes constitueixen fonamentalment aquest teixit empresarial. En aquest sentit, la divisió en lots de l'objecte contractual és una mesura per facilitar l'accessibilitat als processos de licitació, ja que disminueix les exigències quant a solvència econòmica, financera i tècnica.

Punt forts / Àrees de millora

Tal com podem observar a la taula, la majoria de compres per comanda han estat a proveïdors locals. Val a dir que, en aquesta taula només es tenen en compte les compres per comanda i fa referència a l'obtenció de bens i serveis.

Per això l'equip de treball considera que, es duen a terme pràctiques de forma aïllada i s'assoleix el nivell principiant amb un 10%.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A4.1 Valoració d'aspectes regionals pels SERVEIS contractats	10			
TOTAL	10			

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'exigeix unes condicions de proximitat dels productes contractats.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de proximitat als plecs.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de proximitat

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris ecològics
Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%
85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%
Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:
80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%
85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%
90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%
100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències

Les evidències son les mateixes que a l'apartat anterior dels SERVEIS, per tant la puntuació també.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A4.2 Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	10			
TOTAL	10			

- **Volum i diversificació dels contractes:** prioritzar els contractes d'importos baixos sobre contractes de grans quantitats econòmiques (per exemple, en lloc de fer un únic contracte per fer la neteja a tota la universitat, fer-ne un de diferent per cada facultat o campus). Evitar també l'acumulació d'adjudicacions a una única empresa. Aquestes dues mesures possibilitaran una diversificació del benefici produït per les adjudicacions de la universitat i la **igualtat d'oportunitats** a l'hora d'accedir a un contracte públic, quelcom a priori garantit per llei, però de vegades irreal a efectes pràctics. Si enlloc de fer un contracte de 5 milions d'euros per proveir de tot el mobiliari a una universitat, s'ofereixen 10 contractes de 500.000 euros, es garanteix que les petites i mitjanes empreses també tenen la possibilitat d'accedir a aquests contractes. De la mateixa manera, impossibilitant que una única empresa sigui beneficiària de diversos contractes possibilita que hi hagi més empreses que puguin treure beneficis gràcies a la seva relació amb la universitat.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels PRODUCTES contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'ha dividit contractes en lots de menor import.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de diversificació de contractes.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de diversificació de contractes.

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de diversificació de contractes.
Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències

Informació facilitada per L'Oficina de contractació administrativa

No s'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aspectes regionals com a criteris d'adjudicació però si tenim en compte que els principis informadors de la contractació pública són la igualtat i la lliure concurrència, ara bé indirectament i per tal d'afavorir la participació de la petita i mitjana empresa, tot tenint en compte que conformen la major part del teixit empresarial de Catalunya (criteri de proximitat), s'orienta als promotors cap a la divisió de l'objecte del contracte en lots.

La divisió en lots afavoreix la participació de les PYMES atès que es disminueixen proporcionalment les exigències quan a criteris de solvència, imports de garanties, despeses de publicitat... i que es pugui abordar determinats volums de contractació amb els mitjans de que disposin.

Així s'obliga també al promotor a justificar el fet de no poder dividir el contracte en lots.

Punt forts / Àrees de millora

Segons la informació facilitada per l'oficina de contractació, s'orienta als promotors cap a la divisió de l'objecte del contracte en lots, considerem que es una primera fase per a la consecució del nivell principiant però que encara queda consolidar aquestes pràctiques i que finalment es tradueixi en pràctiques aïllades. Per tant, la puntuació per aquest criteri de mesura es de **0%**.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A4.3 Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels PRODUCTES contractats	0			
TOTAL	0			

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels SERVEIS contractats	S'informa als treballadors de la possibilitat de tenir en compte aquest criteri per adjudicació de contractes Es realitzen pràctiques de forma aïllada Però sense que existeixi una normativa interna d'obligat compliment.	S'aprova normativa interna que obliga a introduir aquests criteris en els plecs	Efectivitat real de la norma: S'aplica al 80% dels contractes.	La normativa interna porta 2 anys en vigor. + Es realitzen accions de conscienciació més enllà del nostre àmbit intern.

Informació requerida

-Principiant

Vies i abast de la informació facilitada per la universitat
Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat, en la qual s'ha dividit contractes en lots de menor import.

-Avançat

Aprovació d'instruccions internes que obliguen a introduir criteris de diversificació de contractes.

-Experimentat

Mecanismes de control de compliment de la normativa
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de diversificació de contractes.

-Exemplar

Anys que porta la normativa interna en vigor.
Percentatge de contractes on s'apliquen els criteris de diversificació de contractes.
Accions de conscienciació realitzades per la universitat

Puntuació

Principiant i Avançat: Puntuaran si es compleixen el percentatge màxim, si no es compleixen no s'assolirà el nivell

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

80% dels contractes – Puntuació 40%

85% dels contractes – Puntuació 50%

90% o més dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixi els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 70%

85% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 80%

90% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 90%

100% dels contractes + 2 anys de normativa – Puntuació 100%

Evidències

Informació facilitada per L'Oficina de contractació administrativa

La resposta seria la mateixa que per a la referida a l'apartat d'aspectes regionals per als SERVEIS.

Informació extreta de L'Oficina de Control Intern i Responsabilitat Social

Sempre que l'objecte del contracte es pugui fraccionar en lots, es recomana des de l'Oficina de Contractació com a regla general que es faci, en aplicació amb la nova directiva 2014/24/UE, per tal d'afavorir l'accés als petits i mitjans empresaris.

La nostra recomanació és per a tots aquells contractes per als quals sigui possible la divisió de l'objecte del contracte, es a dir, aplicable a tot tipus de contracte (obres, serveis, subministraments) i es pot fer extensible a formes d'adjudicació com ara els Acords Marcs.

Actualment no existeix una limitació formal per a l'adjudicació de contractes a una mateixa empresa, però en la pràctica alguns contractes com podrien ser els manteniments per exemple, es tendeix a fer una diversificació d'adjudicatariis.

Punt forts / Àrees de millora

Segons la informació facilitada, es recomana per a tots aquells contractes per als quals sigui possible la divisió de l'objecte del contracte, considerem que es una primera fase per a la consecució del nivell principiant però que encara queda consolidar aquestes pràctiques i que finalment es tradueixi en pràctiques aïllades. Per tant, la puntuació per aquest criteri de mesura es de **0%**.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A4.4.Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels SERVEIS contractats	0			
TOTAL	0			

A5: Gestió transparent dels subministraments

Productes i serveis

- Grau de publicitat en les actuacions i concurrència

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Grau de publicitat en les actuacions i concurrència	Anunciar en espai públic i accessible les necessitats d'adquisicions	Difondre els criteris de selecció (p. Ex: requisits del producte o servei a contractar, prioritització de preu o qualitat...)	Els criteris anunciats son vinculants	S'estableixen mecanismes de control per a la supervisió de tot el procés S'aplica al 100% dels contractes

Informació requerida

-Principiant i Avançat

Vies i abast de la informació anunciada per la universitat

- Experimentat

Existència de vinculació real entre els criteris anunciats i els criteris que compleix la empresa adjudicatària.

- Exemplar

Mecanismes de control de compliment del procediment d'adjudicació
Percentatge de contractes on s'aplica.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències

A l'hora de valorar aquest indicador i de mostrar les evidències, s'han tingut en compte sobretot les actuacions de transparència vinculades **només als contractes de més de 18.000 euros**. Aquesta decisió de l'equip d'investigació s'emmarca en la dinàmica d'analitzar amb profunditat els indicadors de l'Economia del Bé Comú i adaptar-los a la nostra realitat com a institució del sector públic. Obrir a totes les empreses els contractes de menys de 18.000 aniria en contra de l'eficiència i suposaria una despesa extra per la universitat que no quedaria compensada pel

guany en transparència. Cal tenir molt en compte que la universitat ofereix un servei públic i una despesa més elevada producte d'obrir a totes les empreses els contractes de menys de 18.000 (n'hi ha un gran volum) suposaria disposar de menys recursos per altres actuacions positives (oferir beques als estudiants, col·laborar amb organitzacions de l'entorn proper, reduir el cost dels serveis universitaris, etc.). Als contractes de menys de 18.000 i més de 6.000 euros la normativa interna de la universitat obliga a demanar almenys pressupost a 3 empreses i, a partir d'una sèrie de criteris objectius, se'n escull una.

- Principiant a experimentat

Licitacions de la universitat de Barcelona:

<https://seu.ub.edu/contractacio/indexUB.html>

Com es pot observar a l'enllaç, s'anuncia en espai públic i accessible les necessitats d'adquisicions de productes i serveis en els casos en contractes de més de 18.000 euros.

Es difonen els criteris de selecció tant en els plecs com en els anuncis en els quals es fa una remissió als plecs, per als quals es dona la publicitat legalment establerta. Els criteris anunciats són vinculants.

- Exemplar

Els mecanismes de control per a la supervisió del procés:

Supervisió de la vessant jurídica (informe jurídic dels plecs), control de la intervenció (fiscalització prèvia en la fase d'incobació i posteriorment de l'adjudicació), així mateix tant els serveis jurídics com la intervenció són vocals obligats en les Meses de Contractació.

Quan a la fase d'execució del contracte serà el responsable del mateix qui vetlli per la correcta execució del mateix, i finalment els expedients contractuals són objecte de control/auditoria per diferents ens : Sindicatura de Comptes, MINECO, auditories internes.

Els criteris anteriors s'apliquen en tots els contractes a excepció dels contractes que per la seva naturalesa es tramiten com a contractes negociats sense publicitat en la licitació.

Punt forts / Àrees de millora

Tal com s'observa a les evidències es compleixen tots els requisits fins al nivell exemplar. Val a dir que, aquests requisits només s'apliquen als contractes de més de 18.000€, tot i que es per una qüestió d'eficiència econòmica com ja s'ha explicat anteriorment, constitueix una manca d'informació i per tant de transparència, es per això que l'equip de treball no considera adient obtenir una puntuació del 100% i aplica una

penalització del 10% per aquesta manca d'informació. Per tant el resultat d'aquest indicador es de **90%**.

Puntuació

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A.5 Grau de publicitat en les actuacions i concurrència				90
TOTAL	80			

Puntuació Total indicador A

A: Proveïdors	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
A 1.1 Condicions de treball com a criteris d'adjudicació als (SERVEIS)	0			
A.1.2 Valoració de les Condicions de treball (PRODUCTES)	0			
A.2.1 Valoració d'aspectes socials (SERVEIS)		30		
A.2.2 Valoració d'aspectes socials (PRODUCTES)		30		
A.3.1 Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	10			
A.3.2 Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	10			
A.4.1 Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats	10			
A.4.2 Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats	10			
A.4.3. Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels PRODUCTES contractats				
A.4.4. Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels SERVEIS contractats				
A.5 Grau de publicitat en les actuacions i concurrència				90
TOTAL	17,2			

B: Entitats financeres

Rerefons:

La universitat com a entitat pública, es dedica a l'ensenyament i transmissió de valors, per tant la gestió de les finances no juga en cap cas un paper protagonista, però són necessàries per a realitzar la seva activitat. Les operacions que realitza es limiten a la gestió pròpia d'una entitat, és a dir, nòmines dels treballadors, cobrament de matricules pagament dels proveïdors, etc..

D'altra banda, com a conseqüència de la seva dimensió, es deriva un nombre elevat de transaccions així com unes quanties considerables, això fa que la universitat hagi de triar una entitat financera que pugui assumir la gestió de la totalitat de la universitat amb garanties i solvència.

Per tant, tot i que les finances no sigui un aspecte clau en la missió de la universitat com a tal, necessita d'una entitat que les gestioni, i per tant sorgeix l'oportunitat de maximitzar el bé comú en aquest àmbit posant en rellevància aspectes ètics i socials per tal de donar sentit a l'ús dels recursos financers.

Segons la filosofia de la EBC, les entitats bancàries en general tal i com estan concebudes, no vetllen per la maximització del bé comú, i per tant, no responen al seus principis ni comparteix la seva filosofia.

Es per això, que en aquest indicador hem volgut posar el èmfasis en les entitats bancàries que ja s'han creat partint d'uns nous valors que s'alineen amb les idees de la EBC, són les denominades **banques ètiques**, per tant, aquest indicador avaluarà la quantitat de volum de les finances que es gestionat per aquesta tipologia de banc.

Les banques ètiques són aquelles entitats que respecten els valors presents a la EBC, per tant hauran de ser entitats que compleixin els estàndards sobre condicions laborals dignes, salaris mínims, drets dels treballadors, etc. També que realitzin inversions ètiques i donin suport a projectes respectuosos amb els **drets humans**.

També han d'incorporar la **sostenibilitat ecològica**, tant des del punt de vista de la pròpia entitat com de la seva àrea d'influència, és a dir, que no inverteixin en projectes que puguin ser perillosos per al medi ambient tant a nivell local com global.

Així com, amb entitats financeres que ajudin a **dinamitzar el territori** en el que es troben, que estiguin compromeses amb el seu desenvolupament i inverteixin recursos en aquesta direcció.

Per últim també s'analitzarà la **transparència** en la gestió de les finances públiques.

Marc Legal:

No existeixen restriccions legals ni obligacions directament relacionades amb la contractació dels serveis d'entitats financeres, si bé és necessari que les entitats tinguin capacitat tècnica suficient per tal de donar cobertura al volum de servei requerit.

Objectius:

Que les universitats tinguin en consideració aspectes ètics a l'hora de triar una entitat financera, per tal de, potenciar les banques ètiques, que tot i que fa molts anys que son presents al nostre país segueixen sent una opció minoritària.

Normativitzar en aquest sentit per tal d'assegurar els canvis que es vagin fent, i consolidar-los per a que tinguin una continuïtat.

Dur a terme una tasca exemplar, donant suport a una canvi de direcció de les finances en general, cap a una direcció més ètica i que contribueixi al benestar general.

Criteris de mesura:

- **Percentatge del volum total de les finances gestionat per una entitat o entitats de banca ètica**

Considerem que per a que aquest indicador tingui sentit i vagi en la línia de la EBC l'única cosa puntuable positivament serà el fet de que una part o la totalitat de les finances de la universitat estigui gestionada per una banca ètica.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Volum de finances gestionat per banca ètica	Del 0 al 10% del total de les finances es gestionat per banca ètica	Del 30% al 59% del total de les finances es gestionat per banca ètica	Del 60% al 99% del total de les finances es gestionat per banca ètica	El 100% del total de les finances es gestionat per banca ètica

Informació requerida

- Volum de les finances de la universitat gestionat per banca ètica

Puntuació

Segons el percentatge resultant s'assignarà el nivell corresponent

Evidències

Actualment la universitat es gestionada en la seva totalitat pel 'BANC SANTANDER'.

En general, la banca ètica no té ni la dimensió ni ens pot oferir els serveis financers que requerim de pagaments, pòlissa de crèdit, etc., per la dimensió (volum de pagament i volum de negoci) que mou la Universitat de Barcelona. Per exemple, Triodos Bank que és la banca ètica més coneguda, a Espanya mou un volum de negoci que no arriba als 2.000 milions d'euros, quan la UB gestiona pagaments de prop de 500 milions per anys. Serien el 25% d'una banca ètica. Hem mantingut relacions amb Triodos Bank en alguna sessió d'emprenedoria social, però sense concretar en un conveni o relació estable.

Amb les entitats financeres que treballem, suposen que la comunitat universitària té unes condicions preferents (per exemple que no han de pagar comissions per tenir compte corrent) i uns patrocinis de prop de 2,5 milions d'euros anuals. Que han servit, entre d'altres, per finançar el programa de retenció de talent, etc.

Font: Dr. David Ceballos, Cap del Gabinet del Rectorat

Punt forts/ Àrees de millora

La universitat ha mostrat interès en la col·laboració amb banca ètica, per aquest motiu, som conscients que, la banca ètica no està preparada per assolir el volum de les finances de la UB.

La universitat té condicions preferents com menys comissions i patrocinis que s'inverteixen en la comunitat universitària.

Avui dia no es gestiona cap part de les finances de la UB en banca ètica, s'ha de seguir treballant a trobar una fórmula que permeti una gestió de les finances més sostenible.

Puntuació

Principiant 0%.

B: Entitats financers	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
Volum total de les finances gestionat per banca ètica	0			
TOTAL	0%			

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat

Rerefons:

L'economia del bé comú situa a les persones al centre de l'activitat econòmica. Crear les condicions de treball sanes, lliures i basades en la cooperació pròpies de l'economia del bé comú requereix de la **dignitat** en el lloc de treball de tots els empleats de la universitat.

La dignitat únicament s'aconsegueix sempre que existeixi la **igualtat** entre totes les persones i col·lectius, i quan la qualitat en els llocs de treball dins l'organització sigui elevada.

La igualtat és un principi que reconeix a tots els treballadors capacitat per tenir els mateixos drets, sense que existeixi cap tipus de discriminació per raó de sexe, nacionalitat, condició física o psíquica, edat, etc. Per qualitat entenem el conjunt de condicions laborals que fan agradable i valuós el treball d'una persona.

Alguns dels aspectes que es tindran en compte per analitzar el benestar dels treballadors són: el seu grau de satisfacció a la feina, si tenen certa autonomia a l'hora d'escollir la jornada laboral per dedicar temps a la família i al desenvolupament personal, el seu estat de salut física i psíquica, entre d'altres.

Les universitats públiques, però, al formar part del sector públic tenen una sèrie d'especificitats que la diferencien de les organitzacions del sector privat. Així, per exemple, a l'hora de determinar la igualtat no tindrà massa sentit valorar com a garantia d'igualtat que no hi hagi diferències salarials entre homes i dones (o entre persones de diferents races o religions) que realitzen la mateixa funció, doncs és quelcom que la llei garanteix. En canvi, seria molt més significatiu valorar si existeixen les mateixes

oportunitats de fer carrera laboral o d'accedir als càrrecs de més responsabilitat (on sovint hi trobem molts més homes que dones). Les universitats també tenen la possibilitat d'impulsar l'ocupació de persones provinents de col·lectius amb dificultats d'inserció laboral (immigrants, ex presidaris, aturats de llarga duració de més de 50 anys, etc.) més enllà dels mínims exigits per llei (per exemple, 2% de persones discapacitades)

Pel que fa a la qualitat del lloc de treball, les universitats en tant que sector públic tenen algunes limitacions legals, per exemple, no poden reduir les hores de jornada laboral ni augmentar sous. Sí que poden, però, impulsar millores en el desenvolupament de l'activitat laboral i implantar mesures que facilitin la conciliació de la vida laboral i familiar.

Marc legal:

La Universitat de Barcelona, com a administració pública que és, està subjecta al compliment d'una normativa específica en matèria de funció pública. Aquesta normativa afecta de forma directa a totes les qüestions relacionades amb aquest indicador.

La valoració haurà de tenir en compte les actuacions de la universitat dintre del marge que la normativa li permet. Es considera, però, escaient i necessari el tenir en compte aquelles actuacions que la Universitat de Barcelona, en ús de la seva posició de possible influència i dimensió pública, pugui realitzar de sensibilització o de manifestació contrària a alguns aspectes, que al seu entendre, siguin millorables i que no siguin susceptibles d'implantació per no estar permesos per la normativa.

El marc legal afecta de forma molt directa a aquest indicador en dos grans àmbits. Per una banda, tota la **normativa de la Funció Pública**, en aspectes com la publicitat i la concurrència i el principi de mèrit i de capacitat en l'accés a la funció pública, la necessària existència d'una relació de llocs de treball amb descripció pública de les seves condicions essencials, els conceptes retributius, la carrera administrativa, etc. **Veurem en cada criteri de mesura la seva afectació específica.**

Per a una altra banda, tota la normativa en matèria Pressupostària, normalment les **lleis de pressupostos anuals i disposicions complementàries** en aquest àmbit

pressupostari. Aquesta normativa incideix de forma molt directa en qüestions que afecten a aquest indicador en aspectes relacionats amb els salaris, el seu increment i/o possibles reduccions i limitacions, possibles restriccions o limitacions en la convocatòria de provisió de places o de reposició per jubilacions. Així mateix aquesta normativa pot incidir en limitacions en aspectes directament relacionats amb aspectes de caire més social vinculats amb el lloc de treball com llicències, permisos, cobertures per incapacitat, jornada laboral, etc.

Aquest conjunt normatiu és molt canviant i pot influir notablement en la qualificació atorgada.

Objectiu:

L'objectiu prioritari és que les persones, dins les seves capacitats, puguin desenvolupar-se com a individus, en funció de les seves necessitats personals i específiques, així com estar ben emparades en la comunitat de la universitat. D'aquesta manera, s'aconseguirà que els treballadors puguin aportar molt més a l'organització, ja que podran expressar tot el seu potencial. Per això, la universitat ha de tenir una estratègia general de gestió de diversitat en la que, entre d'altres, s'han de detallar les estratègies o organismes destinats a gestionar i resoldre els conflictes.

Criteris per la mesura:

Es mesurarà tenint en compte els següents aspectes claus:

- Estabilitat de la contractació

Aquest es un factor clau per al benestar dels treballadors, el fet de gaudir d'un contracte indefinit dona als treballadors seguretat i estabilitat, la qual cosa es tradueix en una millor qualitat de vida.

Cal tenir present, que hi ha una sèrie de contractes que son temporals per definició, són tots aquells que no són estructurals, aquests cobreixen necessitats temporals com poden ser: un determinat projecte d'investigació, processos de provisions de treball, etc. Per tant, aquests entenem que, per la seva naturalesa no poden ser indefinits i per tant s'exclouran dels percentatges puntuables.

D'altra banda, per tal de puntuar la qualitat i estabilitat de la contractació, si que s'analitzarà si existeix algun cas en el qual s'utilitzen llocs de treball no estructurals per a cobrir-ne d'altres estructurals.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Qualitat i estabilitat de la contractació	Identificar les funcions dels llocs de treball per tal de diferenciar-los entre estructurals i no estructurals El 25 % dels treballadors estructurals tenen contracte indefinit	El 50 % dels treballadors estructurals tenen contracte indefinit	El 75 % dels treballadors estructurals tenen contracte indefinit	Tots els treballadors que cobreixen llocs de treball estructurals tenen contracte indefinit. Processos de provisió de places definitives en terminis raonables i totalment integrats i automatitzats.

Informació requerida

- Principiant

Procés i resultat de la identificació de les funcions desenvolupades en cada lloc de treball de la organització, per tal de determinar si el treballador que la realitza hauria d'ocupar un lloc estructural i no estructural.

Percentatge de treballadors estructurals (a partir de la identificació prèvia) que tenen contracte indefinit .

- Avançat i experimentat

Percentatge de treballadors estructurals (a partir de la identificació prèvia) que tenen contracte indefinit.

- Exemplar

Percentatge de treballadors estructurals (a partir de la identificació prèvia) que tenen contracte indefinit.

- Processos de provisió de places definitives en terminis raonables i totalment integrats i automatitzats.

Puntuació

Principiant (0% – 10%): Puntuarà el percentatge màxim del nivell quan assoleixin els dos ítems. Si no s'assoleixen els dos no puntuarà.

Avançat (11% - 30%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

30% dels contractes – Puntuació 11%

40% dels contractes – Puntuació 20%

50% dels contractes – Puntuació 30%

Experimentat (31% - 60%): Puntuarà segons el percentatge de contractes en els que s'aplica:

55% dels contractes – Puntuació 31%

65% dels contractes – Puntuació 45%

75% dels contractes – Puntuació 60%

Exemplar (61% - 100%): Puntuarà quan assoleixin els dos ítems, el percentatge de puntuació variarà de la següent forma:

80% dels contractes + Processos de provisió de places – Puntuació 61%

90% dels contractes + Processos de provisió de places – Puntuació 80%

100% dels contractes + Processos de provisió de places – Puntuació 100%

- Evidències

Tenint en compte les particularitats de la Universitat de Barcelona com a entitat pública derivades del seu marc normatiu, cal fer algunes precisions terminològiques per tal de garantir una correcta aplicació del criteri de mesura proposat.

Cal precisar què es considerarà com a estabilitat en el lloc de treball. Cal recordar que la pròpia dinàmica de provisió dels llocs de treball en la UB no possibilita, en cap cas, una totalitat de llocs amb cobertura indefinida.

Cal diferenciar **dues situacions**:

- Temporalitat derivada de l'existència de llocs de treball que no són estructurals i que obeeixen a prestacions temporals per obra o servei concret. Són exemples tots aquells contractes associats i derivats de projectes d'investigació específics de durada determinada o indeterminada però vinculada al propi projecte. Aquests llocs seran necessàriament temporals i no poden ser tinguts en compte en l'aplicació d'aquest criteri.

- Temporalitat derivada del propi procés de provisió de llocs de treball. El fet que els llocs de treball s'hagin de proveir mitjançant procediments amb concurrència pública i

en aplicació dels principis de mèrit i de capacitat comporta, per a la cobertura transitòria dels mateixos fins la publicació i resolució dels processos selectius en qüestió, la necessària existència de contractacions temporals o d'interinatge. Aquest fet s'ha de tenir en compte en la valoració del criteri de mesura atès que fa impossible una totalitat de contractacions indefinides en valor absolut.

De tot l'anterior es deriven les següents consideracions a tenir en compte per a l'aplicació del criteri de mesura:

- Es considerarà que s'ha assolit el nivell de totalitat quan s'hagin cobert de forma indefinida o definitiva el percentatge indicat del total de places estructurals.
- No s'han de tenir en compte les places no estructurals vinculades a contractes per obra i servei temporals per definició.
- Tenint en compte la varietat de processos existents en la UB que poden derivar en l'existència d'una persona determinada fent tasques associades a una contractació, com per exemple els becaris, els contractes temporals, els professors associats, etc, cal introduir un element corrector de caire penalitzant en el sentit de reduir un nivell la puntuació assolida en aquells casos en què es detecti l'existència de contractes temporals o d'altre tipus que s'estan utilitzant per a la cobertura de necessitats que haurien de ser estructurals.

No disposem de les dades concretes del nombre de treballadors en llocs estructurals i no estructurals i la seva tipologia de contracte, ara be, periòdicament s'elabora una RLT on es realitza un anàlisi dels llocs de treball. D'altra banda, el nivell de permanència del treballadors a la UB es molt elevat. Per tant, podem afirmar que més del 75% dels treballadors de la plantilla té llocs de treball estructurals amb contracte indefinit.

Cal tenir en compte que, darrerament no s'han pogut treure els processos selectius necessaris degut a les retallades i alguns llocs que ja fa temps es podrien haver convertit en estructurals, no ho han sigut degut a no poder treure aquests processos.

-Punts forts/Àrees de millora

Tal com s'explica a les evidències, podem afirmar que més del 75% dels treballadors ocupen llocs estructurals, per tant, el grup de treball considera que s'assoleix el nivell **experimentat 60%.**

De resultes de la normativa vigent, la Universitat no pot contractar treballadors nous amb contracte fix ni pot treure oposicions per a personal funcionari. Per això, les persones que han ingressat a la plantilla del PAS de la UB durant l'any 2015 ho han fet com a laborals temporals (104 persones) o funcionaris interins (només 1 persona).

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.1. Qualitat i estabilitat de la contractació			60	
TOTAL	60			

- Horari de treball

L'horari de treball sovint és determinant a l'hora de definir la satisfacció d'un treballador amb la seva vida laboral. Un horari flexible en el qual el treballador s'organitzi les hores presencials i decideix sense pressió de l'empresa l'horari que s'adapta millor a les seves necessitats (sempre complint les seves obligacions) suposarà una millora significativa en el seu benestar.

Tot hi que l'ideal, seria que tots els treballadors gaudissin d'una organització completament pròpia de la feina basada en objectius, cal tenir en compte, que hi ha llocs de feina, (sobretot els d'atenció al públic: secretaria, determinades oficines, biblioteques, etc.) que necessàriament s'han de dur a terme en un horari determinat per tal de garantir el correcte funcionament de la universitat.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Horari de treball (Voluntari i decidit pròpiament, no obligat per l'empresa)	Horari de treball flexible, possibilitat de triar l'horari entre diverses opcions	+ Horari de treball flexible i possibilitat de definir l'horari segons les necessitats + Disposició d'hores per, assumptes propis, borsa d'hores.	+descàrrega activa temporal de l'ocupació dels nens (per exemple, guarderies, cuidadors, etc.	Organització completament pròpia de l'horari de treball (repartiment del treball en funció dels acords de resultats) Realització d'estudis sobre els beneficis de la gestió de temps per part dels treballadors i difusió/conscienciació de la seva

				importància, (tallers, xerrades)
--	--	--	--	----------------------------------

Informació requerida

- Principiant

Modalitats horàries ofertes per la universitat als seus treballadors (diferenciant entre la tipologia de treballadors)

- Avançat

Borsa d'hores de que disposen els treballadors per ús propi sense necessitat de ser compensades

Percentatge de treballadors que tenen flexibilitat per triar el seu horari en funció de les seves necessitat.

- Experimentat

Accions de descàrrega activa temporal de l'ocupació dels nens (per exemple, guarderies, cuidadors, etc. desenvolupades per la universitat i abast de les mateixes.

- Exemplar

Percentatge de treballadors que treballen en funció d'objectius, en tots aquells treballs que sigui possible per la seva naturalesa, i per tant, no perjudiqui al funcionament correcte de la universitat.

Nombre d'estudis, tallers, xerrades sobre els beneficis de la gestió de temps per part dels treballadors i difusió/conscienciació de la seva importància, que s'han dut a terme a la universitat.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

En aquesta qüestió de l'horari de treball existeix un marge, en relació a la normativa vigent, que pot ser utilitzat per la UB. Si bé la normativa és taxativa i obligatòria en quant al total d'hores setmanals de la jornada laboral, podent inclús modificar-se de forma immediata, com ha succeït, ja sigui incrementant-la o reduint-la, la UB té dintre de les seves potestats la possibilitat d'establir criteris d'autoorganització que poden implicar tota una sèrie de mesures d'impacte directe en la distribució de l'horari, jornada i en la participació del propi treballador en qüestions relacionades amb la distribució del seu temps laboral.

Tampoc existeix cap impediment normatiu, ni obligació al respecte, per a l'establiment de mesures tendents a facilitar el que podríem anomenar conciliació de la vida familiar i laboral, en especial en matèries relacionades amb els fills i persones a càrrec.

Cal tenir present que és aquest un criteri de mesura que és molt susceptible de ser regulat de manera totalment vinculant per a la UB, tant en sentit restrictiu com d'aplicació obligatòria de mesures beneficioses en aquest sentit. És indispensable, per a una correcta valoració, tenir coneixement dels límits d'actuació de la universitat i de la seva reacció davant d'una nova normativa.

- Principiant

El passat mes de maig d'enguany es va signar l'Acord entre el Vicerectorat d'Administració i Organització, la Gerència i la Junta de PAS, sobre els horaris de prestació de serveis i sobre les jornades i els horaris de treball del PAS funcionari de la UB. Dins aquest acord s'estableix un apartat en el que s'atorguen uns marges de flexibilitat horària tant en l'entrada com en la sortida.

Així mateix, actualment es troba obert el mateix procés de negociació amb el Comitè d'empresa per acordar les condicions de jornada i horaris del PAS-L.

- Experimentat

Els treballadors de la UB no disposen de mecanismes de descàrrega activa temporal de l'ocupació.

Extret de la memòria de RS 2014-2015

➤ Personal d'Administració i Serveis (PAS)

- **Projecte de conciliació de la vida personal, familiar i laboral:** La Universitat ofereix una bossa de 56 hores anuals per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral. En total, el conjunt de la plantilla ha demanat 91.651 hores, de les quals el 71,14% s'han sol·licitat per a deures i gestions personals, i el 18,53%, per tenir cura dels fills.
- **Dies d'assumptes propis:** El PAS disposa de 6 dies d'assumptes propis.
- **Projecte de gestió del temps:** pensat per a adquirir conceptes bàsics que permetin prendre consciència de l'ús del temps que es fa en l'àmbit laboral. L'objectiu és aprendre a organitzar-se i així aprofitar més el temps, mitjançant eines que ajuden a programar, a prioritzar i a adonar-se dels mals hàbits o punts febles, fet que repercuteix positivament tant en el treballador com en la Universitat. El projecte, doncs, **consistia a dedicar quinze minuts diaris de la jornada laboral a organitzar-se la feina i gestionar el temps.**
 - Totes les persones que han participat en aquest projecte (la participació era voluntària) han hagut de fer un **curs en línia** de sis hores sobre com aprofitar millor les hores de feina.
- **Pla de gestió de l'experiència:** És un projecte encetat el 2015. S'adreça al PAS funcionari que fa seixanta anys i voluntàriament vol adherir-s'hi. Durant aquest primer any hi han participat 40 persones, a les quals s'ha ofert la possibilitat de participar en una sèrie d'activitats agrupades en quatre blocs. Els participants disposen d'un màxim de cent hores semestrals de l'horari laboral per dedicar a alguna de les activitats programades. Del conjunt d'opcions ofertes, la de preparació per a la jubilació és la que ha tingut una participació més alta (52,50% dels inscrits al Pla). S'han creat dues subcomissions i la Comissió General de Seguiment, que es reuneixen com a mínim dos cops l'any per avaluar el Pla. És destacable que les 40 persones adherides al Pla hi han acabat participant.

-Punts forts/Àrees de millora

Existeix certa flexibilitat horària, per tal d'adaptar-se a les necessitats del treballadors (sempre que per la naturalesa del lloc de feina sigui viable). Els treballadors també disposen de dies d'assumptes propis i d'altres beneficis per a la conciliació de la vida familiar i laboral. Però no disposen de mecanismes de descarrega activa de feina. Per tant, el grup de treball considera que la puntuació per aquest indicador és **30%**, és a dir s'assoleix el nivell avançat però no l'experimentat.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.2 Horari de treball		30		
TOTAL	30			

- Configuració del lloc de treball

L'espai de treball és crucial pels treballadors d'una organització. Aconseguir un espai de treball ergonòmic en el qual tant la temperatura com la llum i el conjunt d'instal·lacions i mobiliari s'adapti a les necessitats físiques i mentals de cada treballador (supressió de barreres arquitectòniques en el cas dels treballadors amb alguna discapacitat) permetrà un major benestar que també repercutirà en un millor rendiment. La pròpia elecció del lloc de treball (desenvolupant-se des de casa mateix quan les circumstàncies ho permetin) també suposarà una millora significativa.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Configuració del lloc de treball	Tots els llocs de treball són ergonòmics (per ex. llum i clima, etc.)	+espais addicionals per relaxament i moviment (per exemple zones verdes, habitació de descans, espai a l'oficina per menjar alguna cosa, etc.) +apte per minusvàlids (accés lliure de barreres per tots els espais)	+Home Office (possibilitat de treballar des de casa)	Realització d'estudis sobre els beneficis d'una bona configuració del lloc de feina. Difusió/conscienciació de la seva importància, (tallers, xerrades)

Informació requerida

- Principiant

Percentatge de llocs de treball que es consideren ergonòmics.

- **Avançat**

Espais dels que disposa la universitat per al moviment i relaxament dels treballadors.

Quin percentatge de treballadors disposen dels mateixos.

Percentatge d'edificis que estan adaptats per a minusvàlids

- **Experimentat**

Percentatge de treballadors que treballen des de casa o que se'ls hi ha donat la possibilitat de fer-ho

- **Exemplar**

Estudis o xerrades realitzades sobre temes d'ergonomia.

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el número de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

- Principiant

Es impossible donar dades respecte a si un lloc de treball es ergonòmic o no. L'ergonomia es una especialitat que engloba molts més paràmetres (ambientals, de mobiliari, de maquinària, de càrrega física, de càrrega mental, etc.), paràmetres que també depenen de cada treballador, com són les mesures antropomètriques; A més a més cadascú d'aquests paràmetres té una gradació, es a dir no podem parlar de si compleix o no, si no de quin grau de compliment hi ha. Fer una consideració de si compleixen o no els llocs de treball de 7.000 treballadors, tenint en compte l'anteriorment indicat, es impossible.

La situació actual en relació al disseny ergonòmic dels llocs de treball en els centres de treball a la UB, es considera molt deficitari, amb mobiliari que no s'ha actualitzat i sense que existeixi una estratègia per a corregir o revertir la situació.

El mobiliari, maquinària, instal·lacions elèctriques, etc. varen ser dissenyades en general fa temps i no reuneixen criteris ergonòmics acceptables actualment; en el disseny dels

nous espais la decisió sobre les característiques ergonòmiques del mobiliari, maquinària etc, esta definida pel propi projecte sense intervenció de l'OSSMA. Això comporta l'existència de llocs de treball amb un baix nivell de risc en matèria ergonòmica amb altres en que no s'han tingut en compte ni adaptat aquestes característiques.

- Avançat

La normativa d'aplicació esta contemplada en l'Annex V del RD 486/97 de 14 d'abril sobre disposicions mínimes de seguretat dels llocs de treball que fan referència a:

- Vestuaris, dutxes, lavabos: considerem que tots els edificis disposen dels espais a que es refereix l'esmentat annex quan les condicions de treball o exigeixen.
- Locals de descans: es exigible quan en raó del tipus d'activitat o el nombre de treballadors pugui veure's afectada la seva seguretat o salut. Això no es aplicable en els cas dels despatxos o llocs similars que ofereixin possibilitat de descans equivalent durant les pauses.
- En el cas de dones embarassades o mares lactants, no es habitual l'existència d'espais específics si no l'ús de despatxos o similars en que poden descansar en condicions adients.

Entenem que la UB reuneix aquestes condicions i, de forma genèrica es pot afirmar que el 100% del personal reuneix aquestes condicions.

Pel que respecta a zones verdes, menjadors, etc. creiem que el tema dels treballadors esta també relacionat amb els estudiants en tractar-se d'espais d'ús per a tota la comunitat universitària.

En relació a les zones verdes, es molt habitual la seva presència en tots els edificis de la UB, sigui en la pròpia UB (edifici principal, Economia i Empresa, Dret, Químiques, Geologia, Biologia, etc.) o en zones adjuntes (Pavelló Rosa, Mundet, Torribera, Bellvitge, Medicina, ...).

Pel que respecta a espais de menjador, tenint en compte que la majoria d'edificis disposa de bars en que sol existir zones específiques per persones que porten menjar, aquest tema esta resolt. En els edificis on no hi ha, es habitual l'existència d'aquests espais (sigui per edifici o en una unitat) amb els elements mínims necessaris (taula,

cadira, nevera, microones, etc.). Les solucions son molt variables i, des del nostre punt de vista en general aquest tema esta cobert en els edificis de la UB.

- Respecte a l'adaptació dels edificis a discapacitat la resposta del servei d'obres:

Degut a les dificultats derivades de l'estructura i/o la distribució dels espais dels edificis, només el 85% estan adaptats per discapacitats.

- Experimentat

No Existeix cap lloc de feina on l'organització de l'horari laboral sigui completament pròpia i, per tant, es treballi en funció d'objectius, ni home office.

- Exemplar

Quan el tècnic en prevenció visita un lloc de treball, informa i ajuda adaptar el lloc de treball del personal en els aspectes més genèrics.

En el moment de l'examen de salut la metgessa incideix en els consells ergonòmics relacionats amb el lloc de treball en relació al seu estat de salut

Anualment des de fa 13 anys es realitza un curs bàsic en prevenció de riscos laborals de 32h a unes 20 persones que inclou temes ergonòmics i psicosocials (6h) on es tracta de forma intensiva aspectes relacionats amb hàbits posicionals de treball.

Anualment des de fa uns 20 anys es realitzen dues sessions anuals de prevenció de riscos laborals de 5h a uns 200-250 estudiants/any que s'inicien en la recerca a laboratoris on s'inclouen aspectes relacionats amb l'ergonomia al laboratori.

S'ha desenvolupat des del 2008 un mòdul específic de formació en línia de riscos laborals a l'entorn d'oficines dirigit a PAS i PDI que incorpora els "ergoconsells" relacionats amb l'ús d'equips amb pantalles de visualització de dades, així com, manipulació manual de càrregues.

La Web de l'OSSMA disposa d'informació específica en matèria ergonòmica amb consells específics i exercicis concrets

Es realitzen i lliuren informes i estudis específics en matèria d'ergonomia en determinades unitats, quan son demanades pel seu personal

S'atenen consultes específiques d'adaptació de llocs de treball que tenen certa complexitat per motiu de l'activitat que es realitza o bé per la existència de discapacitat, etc. S'atenen consultes telefòniques específiques en matèria d'ergonomia

-Punts forts/Àrees de millora

Segons la informació sobre ergonomia facilitada per l'OSSMA, La situació actual en relació al disseny ergonòmic dels llocs de treball en els centres de treball a la UB, es considera deficitari.

D'altra banda, L'OSSMA ens informa que respecte al nivell avançat es complirien els ítems del nivell del 100% dels treballadors. Per tant, considerem que donar una puntuació de 0 quan realment es duen a terme accions importants a altres aspectes seria injust. Es per això, que el grup de treball decideix donar una puntuació de 20%, resultant de l'assoliment del nivell avançat (30%) menys una penalització del 10% pel no compliment dels criteris d'ergonomia.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.3: Configuració del lloc de treball		20		
TOTAL	20			

- Salut física, psíquica i seguretat

Es refereix al conjunt d'accions que es realitzen des de la universitat per garantir la salut i la seguretat dels seus treballadors.

També abarca aquells aspectes que tenen relació amb factors intel·lectuals de la feina com són la gestió de conflictes, les expectatives personals, la gestió de les incerteses, les competències socials, etc. Es tracta d'aconseguir que els treballadors tinguin una qualitat laboral en la que les seves relacions personals i de grup siguin equilibrades i afavoreixin el bé comú.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Salut física, psíquica i	Programes de difusió de	+Promoció activa d'hàbits	+ Ofertes individuals	+Creació d'un espai de mediació per la

seguretat	prevenció de salut física, psíquica i mesures de sensibilització (tallers i ponències)	saludables (esport, alimentació, tabaquisme, entre d'altres) +Formació i promoció del desenvolupament personal, les competències socials i la mediació de conflictes	d'assessoria en salut física (revisions voluntàries) i psíquica (psicòleg).	gestió de problemàtiques entre els treballadors. +Posada en marxa d'iniciatives saludables (promoció del transport en bicicleta, creació d'hort urbà, menjadors amb menjar ecològic, etc)
-----------	--	--	---	---

Informació requerida

- Principiant

Percentatge de treballadors que han rebut informació sobre prevenció de salut física i psíquica.

- Avançat

Quins programes sobre promoció d'hàbits saludables duu a terme la universitat i quin es el seu abast, (percentatge de treballadors implicats)

Quins programes sobre formació i promoció del desenvolupament personal, competències socials i mediació de conflictes duu a terme la universitat i quin es el seu abast, (percentatge de treballadors implicats)

-Experimentat

Percentatge de treballadors als que s'ha ofert assessoria en salut física i psíquica

-Exemplar

Informació sobre l'existència d'un espai de mediació per la gestió de problemàtiques entre els treballadors. (accessibilitat per part dels treballadors, nombre de casos atesos)

Iniciatives saludables posades en marxa (promoció del transport en bicicleta, creació d'hort urbà, menjadors amb menjar ecològic, etc)

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de

ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

- Principiant

Es realitzen exàmens de salut a tot el personal de la UB, amb una periodicitat que és funció de les característiques del lloc de treball i de les condicions de salut del personal de la UB.

Aquests exàmens de salut segons el cas solen ser anuals, bianuals o plurianuals i contemplen tots els aspectes relatius a la medicina del Treball, tant salut física com psíquica.

En el cas que de l'examen de salut es dedueixi que cal realitzar proves específiques per determinar un diagnòstic o bé que cal una teràpia específica per prevenir/restaurar l'estat de salut del personal, es deriva a un especialista.

- Avançat

Aquest aspecte forma part dels consells que la metgessa de medicina del Treball facilita individual i particularment al personal de la UB en el moment que lliura l'informe de resultat dels exàmens de salut. Aquests consells són conseqüència de tota la informació mèdica, laboral, etc. De que disposa la metgessa.

Independentment d'aquesta activitat individual, la universitat disposa d'una unitat:

- Universitat de Barcelona Saludable: La Universitat de Barcelona s'ha adherit l'abril de 2011 a la Xarxa Catalana d'Universitats Saludables (us.cat) i a la Xarxa Espanyola d'Universitats Saludables (REUS), que tenen per objectiu promoure entorns que donin suport a la salut.

- Línies estratègiques
 - ✓ Promoció d'entorns universitaris a favor de la salut.
 - ✓ Incorporació de la formació en promoció de la salut en els plans d'estudi universitaris de grau i de postgrau.
 - ✓ Recerca en promoció de la salut.
 - ✓ Planificació de serveis i activitats al campus per promocionar la salut de la comunitat universitària.
 - ✓ Participació i col·laboració entre els organismes de salut pública, les institucions comunitàries i les universitats.

Des de l'OSSMA s'intervé en aspectes relatives a la mediació de conflictes a través de l'especialitat de Psicosociologia. També es un aspecte regulat per la normativa que inclou tan l'avaluació de riscos psicosocials de tot el personal de la UB (en aquest moment s'ha realitzat aproximadament un 50% de les avaluacions) com la gestió de casos psicosocials a través del protocol aprovat pel Consell de Govern.

Pel que fa a la formació específica, es concreta en una part del curs bàsic de prevenció de riscos Laborals ja indicat que fa referència a la psicosociologia i en un curs anual específic per a unes 25 persones, específic sobre gestió de l'estrès que en molts casos està associat a situacions de conflicte.

- Experimentat

Pel que respecta a la salut física, ja s'ha indicat en el nivell 'Principiant'. Pel que respecta a la part psíquica no existeixen revisions, tot i que s'aborda aquesta temàtica des de l'especialitat de psicosociologia amb els tècnics especialitzats corresponents tal com s'ha indicat a l'apartat anterior. No es du a terme teràpia específica, però sí assessorament.

Alternativament des de la unitat de medicina del treball i els propis tècnics en psicosociologia disposen de la Unitat d'Atenció Psicològica UDAP (actualment transferides les funcions a la Clínica psicològica de la Fundació Josep Finestres) per derivar situació que sota el seu criteri són susceptibles de requerir tractament en matèria de psicologia.

- Exemplar

La unitat a que s'ha fet referència "Universitat de Barcelona Saludable" té actuacions específiques relacionats amb els aspectes indicats com pot ser acords amb l'entitat que certifica la dieta mediterrània en els restaurants de la UB. En l'esmentada unitat podreu trobar més informació.

Extret de la memòria de RS 14-15

- Garantir la salut dels treballadors i estudiants i promoure uns hàbits saludables és una prioritat de la UB. En aquest sentit, destaca la col·laboració entre el Vicerectorat de Professorat i l'OSSMA, que ha comportat la instauració d'un procediment de reconeixement de situacions especials entre el professorat que, sense arribar a constituir una causa d'impediment (i, per tant, de baixa mèdica), sí que suposen una restricció i limitació a l'hora de dur a terme la tasca docent i investigadora. Amb l'elaboració del procediment de reconeixement, s'estableixen una sèrie de mesures que poden ser temporals o permanents —depenent del cas— per adaptar els mitjans de treball a les circumstàncies físiques de cada professor. Així mateix, els treballadors que ho volen passen un examen de salut periòdicament, a càrrec d'un especialista en medicina del treball.

- **Òrgans creats per gestionar conflictes i desavinences entre grups d'interès de la UB.**
 - Sindicatura de Greuges: vetlla pels drets i les llibertats de l'alumnat, el PDI i el PAS davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris. També ha d'exercir una activitat informativa permanent sobre el funcionament de la UB.
 - Gabinet d'atenció i mediació: es un espai obert on **acollim i escoltem** a totes aquelles persones que necessiten expressar les seves inquietuds a l'àmbit de la

Comunitat Universitària. Tots els serveis que oferim estan fonamentats en el **principi de confidencialitat** que protegeix l'anonimat i la intimitat dels nostres usuaris.

- **Atenció a les situacions especials del PAS**

El 2013, el Vicerectorat d'Administració i Organització va crear la Comissió de Seguiment i Prevenció de Problemàtiques Psicosocials —que ha estat funcionant el curs 2013-2014— per coordinar les situacions dels treballadors del PAS que, per la seva complexitat, requereixen un tractament diferenciat i per col·laborar amb serveis i recursos de la UB, proposar la millor solució als casos que arriben i fer-ne el seguiment.

A més, la Comissió pretén esdevenir un espai conjunt de reflexió sobre els diferents problemes que tracta, per posar en marxa mecanismes de prevenció. La Comissió, després de tractar cada cas, emet unes recomanacions perquè es puguin prendre decisions havent fet una anàlisi integral de les problemàtiques.

- **Avaluació riscos laborals**

L'any 2015 s'ha implantat el Pla d'acollida en matèria de prevenció de riscos laborals, destinat al PDI de nou accés, com a part del Pla d'acció instaurat per la UB amb motiu de la concessió del Segell d'Excel·lència en Recursos Humans en Recerca. Mitjançant el Pla d'acollida, es facilita formació i informació en la matèria al personal nou, i se li demana col·laboració per dur a terme l'avaluació de riscos laborals i l'examen de salut.

Respecte a la resta de personal, s'han continuat avaluant els riscos dels llocs de treball corresponents a les especialitats de seguretat, higiene industrial i ergonomia (s'eliminen o es redueixen els riscos detectats i n'apareixen de nous). Pel que fa a l'avaluació dels riscos psicosocials, se segueix el pla establert l'any 2010 amb la Inspecció de Treball.

-**Punts forts/Àrees de millora**

Segons les evidències, es compleixen tots els ítems de tots els nivells. L'únic ítem del qual no tenim evidències concretes és el de 'Posada en marxa d'iniciatives saludables (promoció del transport en bicicleta, creació d'hort urbà, menjadors amb menjar ecològic, etc)'. Aquest nivell requereix la enumeració concreta de iniciatives que han entrat en funcionament, i a dia d'avui no en tenim constància. És per això que, l'equip de treball considera que la puntuació per aquest indicador és de **80%**.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
Salut física, psíquica i seguretat				80
TOTAL	80			

- Satisfacció al lloc de feina

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Satisfacció al lloc de treball	Realització d'enquestes als treballadors per valorar el seu grau de satisfacció Mecanisme per fer arribar suggeriments, propostes o crítiques dels treballadors. (p. Ex: bústia de suggeriments)	Gestió i compliment de propostes i suggeriment fets pels treballadors Identificació de necessitats formatives específiques dels treballadors per al seu reciclatge Professional	Formació específica per a cada treballadors segons necessitats personals i professionals	Pla de carrera individualitzat per a cada treballador Formació en gestió de la jubilació

Informació requerida

- Principiant

Percentatge de treballadors als que s'ha realitzat un enquesta per valorar el seu grau de satisfacció

Existència i accessibilitat d'un mecanisme per a recollir suggeriments, propostes o crítiques

- Avançat

Número de propostes dels treballadors que s'han dut a terme

Procediment realitzat per a la identificació de les necessitats formatives de cada treballadors

- Experimentat

Nombre de treballadors que han rebut formació adaptada a les seves necessitats fruit de la identificació prèvia de les seves necessitats

- **Exemplar**

Nombre de treballadors als quals se'ls ha preparat un pla de carrera individualitzat i han rebut formació en gestió de la jubilació

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

- Principiant i avançat

Tot i que el procediment no sigui concretament el descrit a l'indicador, es a dir, la opinió dels treballadors no es recollida a través d'enquestes sinó que mitjançant la participació dels seus representants als òrgans de govern es transmeten els dubtes o suggeriments dels treballadors a l'equip de govern.

D'altra banda, els treballadors i els estudiants també poden fer arribar les seves propostes a la bústia del rector o mitjançant les xarxes socials de la UB.

Respecte a la gestió i compliment de les propostes, mitjançant els òrgans de govern els representants dels treballadors fan arribar les inquietuds i suggeriments i no es pot entrar a valorar punt a punt quines propostes s'han acceptat i quines no, ja que, s'hauria d'analitzar tots els debats que s'han dut a terme als òrgans de govern durant un any. No obstant, tenim constància que la comunicació entre representants dels treballadors i equip de govern es fluïda i que per tant les seves propostes o suggeriments son analitzades i valorades pels òrgans de govern.

- **Experimentat**

Extret de la memòria de RS 2013-2014/2013-2014

La **unitat de Formació Corporativa** gestiona els serveis de formació: cada any elabora un pla de formació amb què ofereix diverses modalitats de cursos perquè els membres del PAS es

desenvolupin professionalment i personalment a partir de les necessitats detectades, i els ofereix diversos ajuts de matrícula (per exemple, si estudien idiomes oficials de la Unió Europea a l'Escola Oficial d'Idiomes o a l'Escola d'Idiomes Moderns) i recursos d'autoaprenentatge (com ara una guia formativa en informàtica o una guia formativa en català).

També s'ha d'esmentar que el **Vicerektorat d'Administració i Organització** ha posat en marxa una línia de formació relacionada amb la reforma de l'estructura administrativa, a fi d'adaptar els treballadors als canvis que es produeixen a la seva feina arran dels canvis organitzatius. Per abordar aquesta reforma, des de l'any 2013 s'han introduït plenament les comunitats de pràctica (CoP), una nova metodologia de treball en grup en què professionals del mateix àmbit es reuneixen per posar en comú coneixements i obtenir productes o serveis.

És destacable que durant el curs 2014-2015, dins el programa de gestió de l'experiència, s'ha començat a impartir el curs «Preparació per a la jubilació: salut i envelliment», per al PAS de la UB que el 2015 fa 60 anys.

- Formació PAS

El 2015 ha estat l'any amb més matrícules als cursos de formació i més hores totals de formació cursades, tant pel que fa als homes com a les dones. Ara bé, cal destacar que, igual que els altres anys, hi ha moltes més matrícules i hores de formació globals entre les dones.

HORES DE CAPACITACIÓ PER TREBALLADOR DEL PAS, TOTAL DE TREBALLADORS QUE ES FORMEN I TOTAL DE MATRÍCULES*	2014				2015			
	TOTAL D'HORES	MITJANA D'HORES	TOTAL DE MATRÍCULES	TOTAL DE TREBALLADORS QUE ES FORMEN	TOTAL D'HORES	MITJANA D'HORES	TOTAL DE MATRÍCULES	TOTAL DE TREBALLADORS QUE ES FORMEN
Dones	35.170	23,96	1.955	902	43.701	30,35	3.072	1.316
Homes	12.406	15,22	568	329	16.309	19,79	1.150	639
Hores totals de formació	47.576	20,84	2.523	1.231	60.010	26,51	4.222	1.955

* Per calcular les mitjanes s'han utilitzat les xifres de 31 de desembre de cada any. Així, el 2015 la mitjana d'hores de les dones és el resultat de dividir les hores de formació corresponents a totes les dones del PAS durant el 2015 pel nombre de treballadores del PAS a 31 de desembre del 2015.

Font: Recursos Humans

Tal com s'observa a la taula, la mitjana d'hores de formació del PAS ha pujat cada any, i el 2015 ha arribat a les 26,51 hores de mitjana per treballador.

Els indicadors Total de matrícules i Total de treballadors que es formen són diferents, ja que un treballador es pot matricular en més d'un curs.

La mitjana d'hores de formació per treballador del PAS creix de manera continuada des del 2012. Separant les dades per gènere s'observa que, novament, les dones tenen una mitjana d'hores de formació significativament superior a la dels homes.

- Formació PDI

L'ICE s'encarrega de la formació del PDI, perquè millori el rendiment en l'exercici de les seves funcions.

HORES DE CAPACITACIÓ ANUAL PER TREBALLADOR DEL PDI I TOTAL DE TREBALLADORS DEL PDI QUE ES FORMEN, DESGLOSSES PER GÈNERE*	2014			2015		
	TOTAL D'HORES	MITJANA D'HORES	TOTAL DE TREBALLADORS QUE ES FORMEN	TOTAL D'HORES	MITJANA D'HORES	TOTAL DE TREBALLADORS QUE ES FORMEN
Dones	35.732,1	15,20	1.446	36.587,5	15,14	1.745
Homes	22.450,4	7,91	999	20.213	6,99	1.006
Hores totals de formació	58.182,5	11,21	2.445	56.500,5	10,64	2.751

* Per calcular les mitjanes s'han utilitzat les xifres de 31 de desembre de l'any en què comença el curs acadèmic. Així, el 2014-2015 la mitjana d'hores de formació és el resultat de dividir les hores de formació corresponents a totes les persones del PDI durant el curs 2014-2015 pel nombre de treballadors del PDI a 31 de desembre del 2014.

Font: ICE

El nombre de treballadors del PDI que es formen s'ha incrementat un 12,51% respecte al curs 2013-2014 (de 2.446 a 2.751), però, en canvi, la mitjana d'hores de formació per treballador del PDI és de 10,64 hores enfront de les 11,21 del curs passat. Les dones continuen tenint una mitjana d'hores de formació molt superior a la dels homes (15,14 elles i 6,99 ells).

- **Exemplar**
- **Pla de gestió de l'experiència:**

És un projecte encetat el 2015. S'adreça al PAS funcionari que fa seixanta anys i voluntàriament vol adherir-s'hi. Durant aquest primer any hi han participat 40 persones, a les quals s'ha ofert la possibilitat de participar en una sèrie d'activitats agrupades en quatre blocs. Els participants disposen d'un màxim de cent hores semestrals de l'horari laboral per dedicar a alguna de les activitats programades. Del conjunt d'opcions ofertes, la de preparació per a la jubilació és la que ha tingut una participació més alta (52,50% dels inscrits al Pla). S'han creat dues sub-comissions i la Comissió General de Seguiment, que es reuneixen com a mínim dos cops l'any per avaluar el Pla. És destacable que les 40 persones adherides al Pla hi han acabat participant.

- **Projecte de gestió del temps:** pensat per a adquirir conceptes bàsics que permetin prendre consciència de l'ús del temps que es fa en l'àmbit laboral. L'objectiu és aprendre a organitzar-se i així aprofitar més el temps, mitjançant eines que ajuden a programar, a prioritzar i a adonar-se dels mals hàbits o punts febles, fet que repercuteix positivament tant en el treballador com en la Universitat. El projecte, doncs, **consistia a dedicar quinze minuts diaris de la jornada laboral a organitzar-se la feina i gestionar el temps.**

- Totes les persones que han participat en aquest projecte (la participació era voluntària) han hagut de fer un **curs en línia** de sis hores sobre com aprofitar millor les hores de feina.

-Punts forts/Àrees de millora

Tot i que el procediment no sigui concretament el descrit a l'indicador, es a dir, la opinió dels treballadors no es recollida a través d'enquestes sinó que mitjançant la participació dels seus representants als òrgans de govern es transmeten els dubtes o suggeriments dels treballadors, considerem el nivell principiant i avançat assolit. En temes de formació, considerem també assolit el nivell experimentat. Respecte al nivell exemplar, l'equip de treball considera que amb el pla de gestió de l'experiència compleix l'ítem formació en gestió de la jubilació. Per tant, la puntuació d'aquest indicador es **80%**.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C.1.5. Satisfacció al lloc de treball				80
TOTAL	80			

- Igualtat entre homes i dones

Des de l'EBC es considera que tots els individus tenen la mateix dignitat independentment del sexe, l'orientació sexual, les característiques personals o la situació social i, per tant, el tracte ha de ser el mateix per tothom.

Criteris	Principiant	Avançat	Experimentat	Exemplar
Igualtat entre homes i dones	Oferta de treball lliure de discriminació Formació i sensibilització en diversitat i	+Instal·lació d'una unitat o persona responsable de temes de gènere	+Mesures de prevenció preses per evitar l'assetjament per motius de gènere o orientació sexual.	+Assoliment del 50% de dones en tots els càrrecs directius i de lliure designació. +Elaboració d'estudis sobre la importància de les polítiques de gènere

	gènere.		+Elaboració d'informes de seguiment sobre aquests temes per detectar possibles comportaments irregulars	i difusió mitjançant publicacions.
--	---------	--	---	------------------------------------

Informació requerida

- Principiant

Percentatge de ofertes de feina en les que el sexe es un factor determinant.

Accions de sensibilització i formació sobre diversitat i gènere que es duen a terme a la universitat i el seu abast

- Avançat

Descripció i competències de la unitat encarregada de temes de gènere

- Experimentat

Descripció de les mesures de prevenció de l'assetjament

Tendència del seguiment de temes de gènere

- Exemplar

Percentatge de dones en càrrecs directius i lliure designació

Número d'estudis i difusió sobre temes de gènere, i el seu abast.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

En aquest punt, el fet de l'existència d'una normativa d'obligat compliment garanteix, des d'un punt de vista de "les regles del joc" l'existència d'una igualtat de gènere. En

aquest sentit, el marc normatiu assegura una igualtat de tracte en totes les qüestions derivades de l'accés als llocs de treball, a la promoció interna, als salaris, horaris, etc.

Existeixen tota una sèrie de llocs de treball, especialment els corresponents a àrees directives i de govern que no tenen la garantia d'igualtat d'accés d'aquest marc normatiu. Són llocs generalment de lliure designació. Tenint en compte que la realitat de facto ens mostra encara que en la nostra societat és un tema encara per resoldre la igualtat de tracte entre homes i dones en aquests àmbits directius, es considera necessari no abandonar els criteris quantitius de quotes, tot i ser conscients que són l'expressió de la no assimilació plena del concepte igualtat per la nostra societat.

Extret de la memòria de RS 2014-2015

- Treballadors per contracte laboral, tipus de contracte i gènere:

➤ Personal d'Administració i Serveis (PAS)

Dels 2.283 treballadors del **PAS** un 64,30% està formada per dones, que són, per tant, el gènere majoritari.

➤ Personal Docent i Investigador (PDI)

Pel que fa al **PDI**, dels 5.314 treballadors les dones representen pràcticament la meitat de la plantilla (45,54%).

De Principiant a Experimentat:

- La unitat d'igualtat

La unitat d'Igualtat de la UB té la finalitat d'aconseguir que la igualtat entre totes les persones que formen la comunitat universitària sigui un fet. A partir d'aquest objectiu, es va elaborar el II Pla d'igualtat i la unitat vetlla perquè es faci efectiu durant el seu període de vigència: des del 2011 i fins que s'elabori el III Pla d'igualtat.

Actuacions i els projectes que la unitat d'Igualtat ha dut a terme el curs 2014-2015:

- Acció: visibilització i sensibilització per qüestions relacionades amb la igualtat (compromís corresponent al primer eix del II Pla d'igualtat)
 - ✓ Vetllar perquè es publiquin els indicadors i les estadístiques desglossades per gènere que evidencin la baixa representativitat de les dones en les àrees

d'influència, com a mesura per convidar a la reflexió i formular i desenvolupar propostes.

- ✓ Publicar i difondre les activitats de docència i recerca que es duen a terme per fomentar la perspectiva de gènere mitjançant els canals de comunicació a la xarxa de la Universitat.
 - ✓ Publicar i difondre les activitats que es duen a terme en les commemoracions oficials del 8 de març, Dia Internacional de les Dones, i del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.
 - ✓ Actuar en defensa dels drets de les dones en la commemoració del Dia Internacional de les Dones.
 - ✓ Impulsar una campanya de difusió en defensa dels drets de les dones en la commemoració del Dia Internacional de les Dones.
- Acció: establiment d'una política de prevenció i eradicació de la violència de gènere (compromís corresponent al desè eix del II Pla d'igualtat) per promoure els recursos orientats a la prevenció i la detecció precoç de situacions de discriminació i violència de gènere
- ✓ Oferir un servei d'atenció i assistència per a tota la Universitat com a mesura de protecció integral contra la violència de gènere.
 - ✓ Vetllar pel desplegament del Protocol de la Universitat de Barcelona per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe o d'orientació sexual aprovat el 2013-2014, com a mesura per prohibir les conductes contràries a la dignitat de la persona i proclamar el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó de sexe.
 - ✓ Crear una organització específica que garanteixi un procediment àgil en la intervenció i l'acompanyament a les víctimes, per atendre i resoldre les situacions de violència de gènere segons el que estableix el Protocol de la Universitat de Barcelona.
 - ✓ Impulsar i potenciar les relacions transversals per establir sinergies entre els estaments i les unitats competents, i crear estructures d'assistència específiques per intervenir amb les víctimes.
 - ✓ Organitzar activitats de formació específica contra la violència de gènere: El curs 2014-2015 s'ha iniciat la difusió del projecte transversal «La UB contra la violència masclista: Uneix-t'hi de deBò», que es durà a terme del juny al desembre del 2015. El projecte té com a objectiu

crear una imatge corporativa de la UB contra la violència masclista i activar l'alumnat i les comissions d'igualtat de les facultats. Es proporcionarà formació a l'alumnat i farà un concurs de projectes d'intervenció enfocats a la prevenció, la detecció i l'actuació davant la violència masclista a la UB, que s'intentaran aplicar sempre que sigui possible.

- Acció: promoció de les relacions externes (compromís corresponent al novè eix del II Pla d'igualtat) Actuacions
 - ✓ Promoure la participació en xarxes que possibilitin l'intercanvi d'informació i l'elaboració d'activitats conjuntes per desenvolupar projectes de cooperació amb professionals de prestigi nacional i internacional, com a mesura per optimitzar els recursos i ampliar les iniciatives i les activitats que es portin a terme des de les comissions d'igualtat dels centres.

- **Exemplar**

Tal com podem observar a la taula, tot i que al total el percentatge de dones es de més de la meitat dels treballadors, si ens fixem en càrrecs de responsabilitat, com director, cap de gabinet o gerent, la presència de la dona es minoritària.

**TREBALLADORS PER CONTRACTE LABORAL,
TIPUS DE CONTRACTE I GÈNERE**

EFFECTIUS DEL PAS PER CONTRACTE LABORAL, TIPUS DE CONTRACTE I GÈNERE	FIX	% DE DONES	TEMPORAL	% DE DONES	TOTAL	% DE DONES
Gerent	0	0	1	0	1	0
Cap de Gabinet	0	0	1	0	1	0
Director	0	0	18	27,78	18	27,78
Assessor tècnic	0	0	1	0	1	0
Funcionari del grup A1	43	72,09	3	66,67	46	71,74
Funcionari del grup A2	134	80,60	31	80,65	165	80,61
Funcionari del grup C1	421	79,33	0	0	421	79,33
Funcionari del grup C2	146	83,56	170	88,82	316	86,39
Funcionari del grup E	3	33,33	0	0	3	33,33
Laboral del grup I	174	49,43	166	54,22	340	51,76
Laboral del grup II	139	42,45	75	41,33	214	42,06
Laboral del grup III	224	46,43	300	52,67	524	50
Laboral del grup IV	156	60,90	58	65,52	214	62,15
Total	1.440	65,28	824	60,68	2.264	63,60

Font: Recursos Humans

PDI PER CONTRACTE LABORAL, TIPUS DE CONTRACTE I GÈNERE	FIX	% DE DONES	TEMPORAL	% DE DONES	TOTAL	% DE DONES
Catedràtic d'universitat	499	19,64	0	0	499	19,64
Catedràtic d'escola universitària	18	66,67	0	0	18	66,67
Professor titular d'universitat	1177	43,93	4	0	1181	43,78
Professor titular d'escola universitària	130	50,77	14	71,43	144	52,8
Catedràtic contractat	2	0,00	0	0	2	0
Professor agregat	301	46,51	123	48,78	424	47,7
Professor lector	0	0	126	53,97	126	53,97
Professor col·laborador permanent	36	69,44	10	70	46	69,57
Professor col·laborador permanent doctor	44	61,36	0	0	44	61,36
Professor associat	0	0	2057	50,75	2057	50,75
Professor associat mèdic	0	0	591	45,52	591	45,52
Professor associat estranger	1	0	0	0	1	0
Professor visitant	0	0	17	41,18	17	41,18
Professor emèrit	0	0	50	30	50	30
Professor emèrit del Pla de jubilació anticipada	0	0	144	46,53	144	46,53
Professor honorari	0	0	1	0	1	0
Professor de la Generalitat de Catalunya en comissió de serveis a l'ICE	0	0	3	66,67	3	66,67
Investigador postdoctoral de formació en docència i recerca	0	0	26	76,92	26	76,92
Investigador del Programa Ramón y Cajal	0	0	42	42,86	42	42,86
Investigador del Programa Juan de la Cierva	0	0	10	60	10	60
Investigador doctor (ajuts de formació postdoctoral) MINECO	0	0	6	66,67	6	66,67
Investigador doctor del programa Beatriu de Pinós	0	0	25	36	25	36
Investigador Marie Curie	0	0	8	25	8	25
Investigador postdoctoral de recerca	0	0	64	54,69	64	54,69
Investigador postdoctoral de recerca a temps parcial	0	0	3	33,33	3	33,33
Total	2.208	40,08	3.324	49,46	5.532	45,72

En el cas del PDI, ens trobem una situació similar a l'anterior per el càrrec de catedràtic.

-Punts forts/Àrees de millora

Tal com podem observar la unitat d'igualtat de la UB compleix els requisits demanats per als nivells Principiant, avançat i experimentat.

Respecte al nivell exemplar, No hi ha homogeneïtat entre les diferents categories i el percentatge de dones pot variar força segons el col·lectiu, per exemple, a la categoria catedràtic d'universitat el percentatge de dones es només del 20%.

Tenint en compte l'abast i consolidació de la unitat d'igualtat de la UB considerem que es duen a terme estudis sobre gènere, però no tingut accés a una relació dels mateixos, per tant no els podem citar com a evidències, puntuarà només un 10% sobre 20% de l'acompliment de l'ítem.

El grup de treball considera que la puntuació d'aquest indicador es **70%**, com a resultat de l'assoliment del nivell experimentat i un **10%** extra pels estudis que tenim constància que es duen a terme però no disposem de la relació dels mateixos.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.6. Igualtat entre homes i dones			70	
TOTAL	70			

- Desafavorits (per ex- persones amb discapacitat, immigrants, desocupats de llarga duració)

L'EBC defensa la inclusió social i laboral d'aquells col·lectius que, per les seves particularitats tenen dificultats d'accés al mercat laboral. Des d'aquesta perspectiva s'ha de fomentar la contractació de persones que formen part d'aquests col·lectius i, una vegada incorporats a la plantilla, se'ls ha d'oferir un tracte igualitari respecte la resta de treballadors.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Desfavorits (p. ex. persones amb discapacitats, emigrants, desocupats de llarg durada)	Formacions entre els treballador sobre el tema anti discriminació Composició adequada del personal de la casa (compliment de les quotes legals)	+formació en el tracte de les necessitats especials; +Sobre compliment de la quota legal	+Cooperacions amb ONG i altres organitzacions amb projectes actius per emplear col·lectius de desfavorits. +Creació de les possibilitats extremes per la incorporació de treballadors desfavorits	+Programes específics per grups discapacitats, inherent a l'estratègia de l'empresa. +Elaboració d'estudis sobre la importància de les polítiques per fomentar la igualtat i difusió mitjançant publicacions

Informació requerida

- Principiant

Percentatge de treballadors que han rebut formació sobre tema anti discriminació

Percentatge de espais accessibles per a minusvàlids

Quota de persones englobades dins d'aquest col·lectiu de 'desfavorits' que actualment

treballen a la Universitat.

-Avançat

Percentatge de treballadors que han rebut formació sobre el tractament de necessitats especials entre treballadors

Quota de persones englobades dins d'aquest col·lectiu de 'desfavorits' que actualment treballen a la Universitat i comparació amb la quota legal vigent

-Experimentat

Descripció de les activitats de cooperació amb ONG amb projectes actius per emplear col·lectius de desfavorits.

Accions que s'ha dut a terme per a la creació de les possibilitats extres per la incorporació de treballadors desfavorits, quants s'han contractat fruit d'aquestes accions.

- Exemplar

Descripció dels programes específics per grups discapacitats, inherent a l'estratègia de l'empresa i número de participants

Descripció dels estudis i activitats de difusió sobre la importància de les polítiques per fomentar la igualtat i difusió mitjançant publicacions

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

- Principiant

L'OSSMA informa en relació a riscos específics que puguin existir als edificis com a conseqüència de la presència o absència d'elements que afecten al personal de la UB amb discapacitat, en funció del tipus de discapacitat (visual, auditiva, mobilitat, etc.).

Si en l'avaluació de riscos laborals d'un lloc de treball es detecta que esta ocupat per personal discapacitat, s'avalua aquest lloc tenint en compte aquesta discapacitat. Alternativament s'avalua les condicions de seguretat pel que fa a l'accés i/o a alarma i evacuació en cas d'emergència, proposant mesures alternatives per disminuir o eliminar el risc. En qualsevol cas

l'avaluació no es general de l'edifici si no específica del lloc de treball del personal; tot això no obsta per que si detectem un tema estructural que afecta a la normativa sobre barreres arquitectòniques, informem al Servei d'Obres de la seva existència.

Formació al PAS sobre el tema anti discriminació

“Curs pràctic per a l'ús del llenguatge no sexista”

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/curs-practic-per-a-l-us-del-llenguatge-no-sexis-1>

Introducció a la cultura iberoamericana

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/introduccio-a-la-cultura-iberoamerica-1>

Introducció a la cultura xinesa

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/introduccio-a-la-cultura-xine-1>

Formació al PDI sobre el tema antidiscriminació

El tema en el que s'ha fet més formació es en el d'igualtat de gènere. Cada any s'ofereix algun curs.

- Avançat

En l'actualitat no es fa formació en el tractament de les necessitats especials, però tenim constància de la existència d'un cas de **PAS** amb discapacitat visual al qual se li donava formació a ell i també al PAS més proper. Es a dir, tot i que no es faci de forma oficial o estandarditzada, quan es dona el cas s'actua en aquest sentit.

En l'actualitat estem pendants d'una guia que està elaborant Solidaritat UB per el personal que treballa a les secretaries i poder atendre als refugiats.

Respecte al **PDI** De forma continua no es fa, però si s'organitza formació pel professorat si es detecta alguna necessitat específica. El que si hi ha des de l'ICE es un suport al professorat, i assessorament per a recomanar-los al servei corresponent.

Extret de la memòria de RS 2014-2015

- El 3,05% del PAS de la UB presenta algun tipus de discapacitat. Entre el PDI, aquest percentatge baixa fins al 0,87%. Les dades d'aquest indicador s'han obtingut de

declaracions expressades de manera voluntària pels mateixos treballadors perquè se'ls apliquin en la nòmina les reduccions fiscals que la normativa determina.

- Projecte d'intervenció social al barri de Torre Baró de Barcelona:

Es desenvolupen activitats d'intervenció social al barri de Torre Baró, a partir de la gestió d'un edifici d'habitatges per a lloguer social cedit per l'Ajuntament de Barcelona, aquest lloguer social va destinat a treballadors de la universitat en situació de vulnerabilitat així com altres col·lectius de persones en risc d'exclusió social.

-Punts forts/Àrees de millora

Tal com podem observar a les evidències, si que es realitza formació en temes anti discriminació i sobre les necessitats especials.

Actualment la quota mínima legal de discapacitats es del 2%, aquest percentatge es supera en el cas del PAS però no s'arriba a complir en el cas del PDI.

Donat que es compleixen tot els ítems pel nivell principiant i avançat, menys per la part de treballadors del PDI, hem decidit puntuar 20%, corresponent a l'assoliment del nivell avançat amb una penalització del 10% per la qüestió del PDI.

Puntuació

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.7. Desfavorits		20		
TOTAL	20			

Puntuació indicador C1

C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C1.1 Qualitat i estabilitat del lloc de feina			60	
C1.2 Horari de treball		30		
C1.3 Configuració del lloc de treball		20		
C1.4 Salut física, psíquica i seguretat				80
C1.5 Satisfacció en el lloc de treball i sentit				80

C1.6 Igualtat entre homes i dones			70	
C1.7 Desfavorits		20		
TOTAL	51,4			

C2: Repartiment just del volum de feina

Rerefons

Cada vegada més científics socials s'alineen amb la idea que els avanços tecnològics provoquen que la demanda de treball superi la seva oferta, de manera que el simple fet d'obtenir un treball remunerat ha esdevingut un bé valuós difícil d'aconseguir. El treball, però, és un element crucial de participació en la societat i, per tant, s'ha de procurar que el màxim d'individus hi puguin accedir. A dia d'avui, però, hi ha un manifest desequilibri, una part de la societat treballa massa (la idea de viure per treballar) i uns altres estan desocupats. Des de l'EBC, per aquest motiu, es proposen fórmules que permetin reduir la càrrega dels que més treballen i incorporar al mercat laboral els altres.

Per aconseguir recobrar aquest equilibri es planteja en primer lloc, transformar les hores extres en llocs de treball. Si se sumen totes les hores extra de treball realitzades en un país es podrien firmar milers de contractes de treball. En una segona fase es proposa reduir la jornada laboral, de manera que treballadors avui desocupats cobreixin les hores que s'han deixat de fer per contracte.

Un dels arguments habituals del capitalisme és que l'economia ha de créixer constantment per evitar el creixement de l'atur, però si augmenta la productivitat gràcies als avenços tecnològics i a l'eliminació de la cultura del presencialisme (sempre perjudicial per la productivitat), es pot evitar entrar en la dinàmica d'un creixement constant reduint la jornada laboral dels treballadors per facilitar la incorporació de noves persones al mercat de treball.

El sector públic pel seu gran pes en l'economia podria ser pioner en instaurar aquest canvi de paradigma, esdevenint pioner en la reducció de la jornada laboral i, conseqüentment, ampliant la xifra de treballadors contractats.

Marc legal:

Tal com succeïa en l'anterior indicador C1, la normativa d'aplicació i d'obligat compliment delimita molt l'àmbit de les possibles actuacions de la UB. La jornada de treball està marcada per llei i no és possible la seva reducció, de forma unilateral, per la UB. El binomi reducció de jornada laboral per generar nous llocs de treball és, avui dia, inaplicable per la UB. La normativa exigeix una relació de llocs de treball clarament

identificada i amb les condicions i característiques de cadascun dels llocs a ocupar que s'han d'adequar a la normativa. Cal tenir en compte també la subjecció de tota la política de personal a la normativa pressupostària de tal manera que qualsevol actuació de la qual es derivi una conseqüència econòmica d'increment de la despesa cal que compti amb el pressupost suficient degudament aprovat i autoritzat per agents externs a la pròpia organització (en aquest cas el Govern de la Generalitat de Catalunya).

El marge d'actuació de la UB queda delimitat a actuacions en l'àmbit del binomi hores extres i creació de nou lloc de treball.

És important destacar el paper que pot tenir la UB en presentar projectes pilot i estudis per tal de conscienciar i alhora per presentar iniciatives legislatives que permetin, almenys, l'aplicació del resultat dels seus propis estudis en el seu àmbit intern una vegada demostrats la seva viabilitat i el seu benefici col·lectiu.

Objectiu:

Tal com ja s'explicava a l'apartat de rerefons, l'objectiu és un repartiment just del volum de treball, aconseguint que tothom tingui la possibilitat de treballar i ningú pateixi una sobrecàrrega. Això comportaria xifres d'atur més baixes (reduint així l'exclusió social) i una major conciliació de la vida laboral i familiar per aquells que ja treballin.

Criteris per la mesura:

- Reducció de la jornada laboral normal:

La jornada laboral d'una persona es un factor clau en la seva qualitat de vida, una jornada laboral adaptada a les necessitats del treballador repercuteix positivament en el resultat de la empresa, sovint, els treballadors passen més hores als seus llocs de treball per acumulació de feina o per la cultura del 'presencialisme', aquest fet no només redueix la seva productivitat sinó que provoca un efecte negatiu en el treballador.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Reducció de la jornada laboral normal	Disseny de llocs de treball tenint en compte la realitat de la seva càrrega de treball Mitjana anual de màxim 10h hores extres per empleat al mes	Mitjana anual de màxim 5h hores extres per empleat al mes Compensació igualitària a les hores extres realitzades	Compensació superior a les hores extres realitzades Cap hora extra per empleat al mes	+10% de la jornada mitjana laboral inferior que la mitjana del sector o max. 38,5 hores setmanals. +Realització d'estudis i difusió sobre els beneficis de reduccions de les jornades laborals als treballadors.

--	--	--	--	--

Informació requerida:

- Tots els nivells

Procediment de disseny dels llocs de treball
Mitjana d' hores extres per empleat al mes
Mètode de compensació d'hores
Estudis i difusió que es duen a termes sobre els beneficis de reduccions de les jornades laborals als treballadors.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

- Principiant

Es va realitzar una Relació de Llocs de treball per tal de analitzar les necessitats i la càrrega de cada lloc de feina, així com per detectar possibles necessitats de personal.

D'acord amb la normativa vigent de funció pública no es poden fer hores extres.

-Avançat

D'acord amb el que estableix la normativa d'aplicació, si algun treballador realitza més hores de les establertes, aquestes s'han de compensar amb hores lliures de servei, no es tracta d'una compensació igualitària, sinó superior. Aquesta és una situació es dona de forma puntual per acumulació de feina o per tasques de caràcter estacionari que requereixen una major dedicació durant uns determinats mesos,

-Experimentat i Exemplar

El contractes de treball de la UB jornada laboral és de 37,5 hores setmanals.

No s'han dut a terme estudis ni difusió sobre com afecta les reduccions de les jornades laborals als treballadors.

-Punts forts/Àrees de millora

S'ha de tenir en compte que la universitat es una organització amb un volum considerable, i per tant, la Relació de Llocs de Treball s'ha d'anar actualitzant constantment. En el cas de la UB s'han detectat que aquesta RLT està des actualitzada, per això actualment s'està elaborant una de nova.

Analitzant el compliment dels diferents ítems de cada nivell, el grup de treball considera que s'assoleix fins al nivell experimentat complet i de l'exemplar només es compleix un ítem i per tant la puntuació d'aquest indicador és del **80%**.

Puntuació

C2: Repartiment just del volum de feina	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C2.1 Reducció de la jornada laboral				80
TOTAL	80			

C3+D3: Promoció del comportament ecològic dels empleats i estudiants

Rerefons:

Els elevats nivells de contaminació, el canvi climàtic i els problemes que sorgeixen actualment conseqüència de l'abús dels recursos naturals i el comportament irresponsable per part de la societat en el seu conjunt fan que cada vegada sigui més evident la necessitat d'enfocar el nostre estil de vida de manera ecològicament sostenible, duent a terme accions com: el reciclatge, l'ús del transport públic enlloc del privat o mitjans de transport no contaminants com la bicicleta, evitar l'ús indiscriminat d'envasos així com bosses de plàstic, prioritzar el consum de proximitat, etc.

Per tal que el conjunt d'accions que com a ciutadans duem a terme tinguin una major repercussió en el medi ambient, cal crear una consciència ecològica per a que el major nombre de persones les duguin a terme, i també cal fomentar un canvi d'hàbits total, al domicili i al lloc de feina.

Les universitats que implantin el sistema del bé comú han de fer del comportament ecològic un objectiu en si mateix, formant part de la cultura de l'empresa i motivant als treballadors i estudiants per a que hi formin part i estenguin el seu comportament ecològic fora del lloc de feina o facultat. Es per això que es necessari que les condicions de la universitat possibilitin un comportament ecològic, que des de l'organització es faciliti i fomenti aquest comportament dintre de les seves possibilitats que alhora serveixin per a conscienciar a més persones de la necessitat d'efectuar-les.

En el cas de la Universitat de Barcelona estudiants i treballadors comparteixen espai, es a dir, no hi ha cap instal·lació que només sigui per estudiants o només per treballadors, és per això que hem decidit unificar aquest indicador, per evitar la reiteració de criteris de mesura.

Marc legal:

No existeix normativa que actualment condicioni a la universitat en els aspectes tractats en aquest indicador, es per tant, decisió de la mateixa dur a terme conductes més o menys properes a la EBC.

Objectiu:

L'objectiu de les empreses partidàries de la EBC ha de ser promoure la consciència ecològica entre els seus treballadors per tal que tinguin un comportament sostenible al lloc de feina i a les seves llars, i facilitar en tot el possible aquest comportament a l'empresa.

Criteris per la mesura:

- Alimentació durant la jornada

L'alimentació dels treballadors i estudiants no és només una qüestió de salut, sinó que també és una manera d'incrementar l'impacte mediambiental, per exemple: fomentant la compra de productes de proximitat que beneficien a la economia local i disminueixen les emissions així com altres agents contaminants que provoca el fet de transportar els productes a grans distàncies, utilitzant productes provinents de l'agricultura ecològica, la qual cosa ens garanteix que no s'han emprat químics per al seu conreu i per tant són més saludables i més sostenibles, etc. En definitiva, la cura d'allò que consumim no només té una repercussió evident en la salut de les persones, sinó també en el medi ambient.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Alimentació durant la jornada	Primeres mesures per la promoció de models sostenibles d'alimentació (p. ex. Incorporar oferta als menjadors UB d'Agricultura ecològica, comerç de proximitat)	-Clara determinació de l'empresa per pràctiques alimentàries més sostenibles (reducció rellevant de productes animals, formació sobre les conductes alimentàries saludables i sostenibles entre els treballadors i estudiants)	Alimentació majoritàriament vegetariana/vegana + aliments majoritàriament d'origen local, estacional i biològic/orgànic +accions de promoció de conductes alimentàries saludables i sostenibles. (p.ex: màquines de les facultats amb menjar ecològic, proximitat. C. Just...)	Alimentació en gran part vegetariana/vegana + aliments en gran part d'origen local, estacional i biològic/orgànic + estudis sobre l'alimentació i difusió sobre els beneficis d'una bona alimentació.

Informació requerida

- Principiant

Descripció de les mesures per la promoció de models sostenibles d'alimentació (p. ex.

Incorporar oferta als menjadors UB d' Agricultura ecològica, comerç de proximitat)

- **Avançat**

Descripció de les pràctiques que s'han dut a terme per a unes pràctiques alimentàries més sostenibles (p. Ex: Percentatge de reducció productes animals, número de treballadors i estudiants que han rebut formació sobre les conductes alimentàries saludables i sostenibles)

- **Experimentat i exemplar**

Percentatge d'alimentació vegetariana i vegana

Percentatge d'aliments d'origen local, estacional i biològic/orgànic

Descripció de les accions de promoció de conductes alimentàries saludables i sostenibles (p.ex: màquines de les facultats amb menjar ecològic, proximitat. C. Just...) i a quines facultats s'ha dut a terme

Número d'estudis i formes de difusió que s'han dut a terme sobre els beneficis d'una bona alimentació.

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

Extret unitat gestió del rectorat, Extret del pla de sostenibilitat: 'memòria de seguiment 2015:

- Principiant

- L'única experiència d'agricultura ecològica en relació a l'alimentació va ser incorporar que l'empresa que presta del servei de 'vending' posés algun producte d'aquesta categoria, però des de l'entrada en vigor del darrer contracte no ho ha fet. Els concessionaris de restauració no tenen aquesta obligació, però no es pot descartar que algun ho hagi fet.

- Totes les màquines de 'vending' de cafè tenen obligació de servir cafè de comerç just, tot i que no està quantificat el consum. Els bars no tenen aquesta obligació, però segons Universitas els seus bars sí ofereixen cafè i sucre de comerç just (veure quantitats a la memòria anual del Pla de sostenibilitat).

Segons l'eix 4 'Qualitat ambiental' del pla de sostenibilitat de l'any 2015, es troben en desenvolupament les següents accions:

- LE 4.31: Establir l'obligatorietat de venda de cafè de comerç just a tots els bars i màquines automàtiques.
- LE 4.32: Incorporar productes d'agricultura ecològica i/o comerç just als serveis de restauració i màquines automàtiques.

Durant l'any 2014 hi ha hagut un increment significatiu del consum de productes de comerç just, si més no a través de la certificació UTZ Certified. Així, als bars que Universitas gestiona a la UB, l'any 2014 es van consumir 4,3 tones de cafè i 4,4 tones de sucre amb aquesta certificació. En el cas del cafè, això suposa un increment del 66% respecte l'any 2013. Pel que respecta al sucre, es multiplica per 5,6 el consum de l'any anterior. Cal recordar que la certificació UTZ Certified incorpora criteris de producció de cafè sostenible, on s'inclouen pràctiques social i ambientalment apropiades, i una gestió agrícola eficient. Tanmateix, algunes entitats posen en qüestió que aquesta sigui una certificació de comerç just, entre altres raons perquè no garanteix un preu mínim als productors de cafè.

-Punts forts/Àrees de millora

Segons la informació facilitada, considerem que les pràctiques per una alimentació més saludable es troben en una fase inicial, podem observar que s'han dut a terme accions però no podríem afirmar que hi ha una clara determinació en aquest aspecte ja que es tracta de pràctiques aïllades, per aquests motius el grup de treball considera que la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un **10%**.

Puntuació

C3: Promoció del comportament ecològic dels empleats	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C3.1. Alimentació durant la jornada	10			
TOTAL	10			

- **Mobilitat a la facultat o lloc de feina**

Els desplaçament diaris que fem totes les persones per arribar al nostre lloc de feina o facultat és sens dubte un factor clau per a la nostra aportació al medi ambient. Sovint, durant les hores puntes les ciutats es veuen col·lapsades de cotxes amb la seva conseqüent contaminació, és per això que és important que l'empresa contribueixi a l'ús ecològic dels mitjans de transport, ja sigui transport públic, bicicletes, cotxes elèctrics o compartint el cotxe privat per tal de reduir emissions, etc.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Mobilitat al lloc de feina o centre d'estudi	Primeres mesures per a la promoció de models sostenibles de mobilitat (p.ex: Conscienciació a estudiants i treballadors sobre els beneficis de l'ús de transport públic)	Política de mobilitat sostenible (p. ex. Car sharing, Habilitar espai per aparcament bicicletes)	La majoria dels treballadors i estudiants utilitzen el transport públic	Quasi tots els treballadors i estudiants utilitzen el transport públic + estudis sobre mobilitat i difusió sobre els beneficis de la mobilitat sostenible

Informació requerida

- **Principiant**

Descripció de les mesures dutes a terme per la universitat per a fomentar un model de mobilitat més sostenible. (p. ex: accions de conscienciació realitzades per la UB a estudiants i treballadors sobre els beneficis de l'ús de transport públic)

- **Avançat**

Descripció de la política de mobilitat sostenible (p. ex. Facultats que disposen d'un espai per aparcament bicicletes, car sharing)

- **Experimentat**

Percentatge de treballadors i estudiants que fan servir el transport públic

- **Exemplar**

Percentatge de treballadors i estudiants que fan servir el transport públic
Estudis i difusió realitzada per la UB sobre els beneficis de la mobilitat sostenible

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

Extret unitat gestió del rectorat,

Extret del pla de sostenibilitat: 'memòria de seguiment 2015:

- **Principiant i Avançat**

Trobareu la informació sobre actuacions de mobilitat a les memòries anuals del Pla de sostenibilitat (<http://www.ub.edu/ossma/documentacio-medi-ambient-2>) i a l'apartat de mobilitat del blog (<http://www.ub.edu/plasostenibilitat/categoria/mobilitat/>).

Existeix una línia estratègica present al pla de sostenibilitat de la universitat de Barcelona, per tant, ja no parlem de primeres mesures sinó d'una política i un pla estratègic d'implementació d'un seguit d'accions que afavoririen la mobilitat sostenible a la universitat.

Les accions dues a terme respecte a la mobilitat estan recollides a la Línia estratègica 3 del pla de sostenibilitat, a continuació enumerem les accions i el seu grau d'assoliment, segons la memòria de seguiment 2015 on esta el detall de cada acció:

Finalitzades:

- L3.11 Diagnòs de mobilitat a tots els centres
- L3.12 Constitució de la taula de mobilitat de cada campus

- L3.61 Crear una web de mobilitat que incorpori l'oferta de transport públic, consells sobre mobilitat i altres recursos.
- L3.63: Dur a terme enquestes periòdiques de mobilitat i difondre els resultats.

Avançades:

- L3.21 Dotació d'aparcaments de bicicletes segurs a tots els edificis
- L3.31 Implantar una plataforma web per compartir cotxe per a la comunitat universitària.
- L3.41 Demanar a les administracions competents que garanteixin la connexió dels centres amb la xarxa de carrils-bici dels municipis

Iniciades:

- L3.13 Definir el pla de mobilitat de cada Campus
- L3.44 Proposar a l'Ajuntament de Barcelona la creació d'un sistema d'aparcament preferent per a la comunitat universitària al Campus de la Diagonal
- L3.46 Proposar a les administracions alternatives per a la bonificació dels desplaçaments en transport públic

En desenvolupament:

- LE3.32 Implementar alternatives més sostenibles en els concursos de transport intern (vehicles híbrids, propulsats a gas natural...)
- LE3.42 Instar a l'Ajuntament per a que amplii el servei de Bicing a tots els campus.
- LE3.43 Instar a l'ajuntament de Barcelona per a pacificar els trànsit establint zones a 30 a els vials principals i zones de vianants o de prioritat invertida als vials secundaris dels campus.
- L3.45 Demanar a les organitzacions competents l'ordenació de vials, voreres i espais d'aparcament en superfície en els campus.
- L3. 62: Desenvolupar activitats de promoció i incorporar informació sobre mobilitat als formats de comunicació interna i externa ja existents

No iniciades però presents al pla de sostenibilitat:

- L3.22: Consolidar i ampliar el servei d'atenció als usuaris de bicicleta (Punt bici)
- LE3.33: Destinar espais d'aparcament per a vehicles elèctrics amb punts de recàrrega, tant a via pública com a recinte de la UB.
- L3.47: Demanar a les administracions competents l'adaptació continuada de l'accessibilitat als centres dels circuits intra campus.
- L3.51: Optimitzar horaris per reduir els desplaçaments als centres.
- L3.52: Potenciar les reunions i actes per vídeo conferència dotant als centres de recursos i facilitats a tals efectes.
- L3.71: Redactar un pla d'accessibilitat i executar-lo

- Altres accions de millora per a la mobilitat extretes del pla de sostenibilitat:

- Urbanització del carrer Pau Garagallo en el tram comprès entre els carrers de Martí i Franquès i de Pascual i Vila, amplia l'espai destinat al vianant i incentiva els desplaçaments a peu en aquesta zona.
- Instal·lació d'una marquesina a la parada d'autobusos urbans i interurbans al costat de la parada de metro Zona Universitària.
- Instal·lació d'un nou aparcament de bicicletes al carrer Baldori i Reixac.
- Pacificació dels carrers del Campus Diagonal Sud amb l'ampliació de zones 30 i la transformació del carrer Baldori Reixac en zona reservada per a vianants (durant el curs 2014-2015 s'han completat les tasques pendents d'instal·lació de mobiliari urbà).
- Durant el passat curs també s'ha consolidat l'aparcament amb punt de recàrrega per a motocicletes elèctriques situada a via pública a la cantonada entre el carrer Pasqual i Vila i l'Avinguda Diagonal, al costat de les Facultats de Física i Química. La instal·lació, que és gestionada per l'Ajuntament de Barcelona des de finals de 2014, permet recarregar amb una tarifa de zero euros. Per accedir al servei cal demanar la targeta de vehicle elèctric a l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta actuació és el primer pas en el procés de transformació progressiva del Campus Diagonal Sud en un entorn més favorable per a les persones, millorant la qualitat de l'espai públic i incrementant la fluïdesa de la comunicació entre facultats, tal i com preveia

el pla de millora urbana per a l'adequació de l'ordenació del Campus sud, sub-àmbit ponent, de l'any 2007.

- A més de les actuacions concretes de millora, la Taula de Mobilitat del Campus Diagonal també té entre els seus objectius el desenvolupament de projectes de col·laboració per promoure la mobilitat sostenible i segura al Campus. En aquest sentit, el 12 de gener es va fer l'acte de signatura de l'acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona, la UB i la UPC per promocionar l'ús del cotxe compartit. A l'acte de signatura hi van assistir el regidor de Mobilitat, Eduard Freixedes; la vicerectora d'Administració i Organització de la UB, Carme Panchón, i el vicerector de Comunitat, Acció Social i Sostenibilitat de la UPC, Joan Puigdomènech. El projecte compta amb una comunitat virtual específica, anomenada fesedit UB-UPC, per als membres de les comunitats universitàries de la UB i la UPC, que permet posar en contacte en temps real usuaris que volen compartir el seu desplaçament en cotxe com a usuaris o conductors. També inclou un sistema d'incentius a través de la plataforma Civiclub, assignant punts que es poden bescanviar per accions solidàries o descomptes que ofereixen empreses col·laboradores. Més endavant es preveu incorporar la gestió de places d'aparcament d'ús preferent o exclusiu per a usuaris del projecte de cotxe compartit. Aprofitant l'inici de la comunitat fesedit UB-UPC es va realitzar una enquesta en diversos aparcaments del Campus Diagonal per donar difusió del projecte entre els usuaris del cotxe i conèixer la predisposició dels usuaris a compartir cotxe. En total es van realitzar 247 entrevistes distribuïdes entre l'Aparcament de Bederrida d'accés lliure i els aparcaments de les facultats de Belles Arts, Biologia, Economia i Empresa, Farmàcia, Física i Química i Relacions Laborals. Els resultats mostren que un 15% dels enquestats ja comparteixen el cotxe amb altres usuaris, un 32% mostra poca predisposició a compartir justificant que en el seu cas veu difícil poder compartir el vehicle pels horaris o simplement per comoditat, i es detecta que un 52% podrien ser potencials nous usuaris, atès que són usuaris que han manifestat que no comparteixen perquè no coneixen a ningú o perquè no vénen cada dia amb cotxe. A més, en els aparcaments de lliure accés, donada la manca de controls, es detecten usuaris de fora del Campus que aparquen el seu vehicle a la zona universitària, i que posteriorment es desplacen a altres

zones de la ciutat, conegut com a Park&Ride. En el cas concret de l'aparcament de Bederrida, un 20% dels enquestats no treballen ni estudien al Campus. La posada en marxa d'aquesta comunitat completa l'acció LE3.31 del pla de sostenibilitat, que preveia la implantació d'una plataforma web per compartir cotxe per a la comunitat universitària. Si bé en el llançament del projecte, el seu àmbit d'actuació es limitava al Campus Diagonal, a partir del curs 2015-2016 inclou tots els centres de la UB.

- Experimentat

Durant el passat curs s'han publicat els resultats de la primera enquesta de mobilitat al conjunt de la comunitat universitària (acció LE3.63), corresponents al **Campus de Bellvitge i al Campus Centre**.

En la diagnosi del **Campus de Bellvitge** es van obtenir 223 enquestes vàlides. La majoria dels enquestats (63%) van indicar que accedien al Campus habitualment en transport públic, sobretot en metro (36,7%). Els modes motoritzats són utilitzats per un 19%, predominant el cotxe només amb el conductor per sobre de la moto. Un 18% es desplaça en algun moment del seu recorregut amb modes no motoritzats, bàsicament a peu. Destaca la baixa proporció de persones que accedeixen en bicicleta (menys del 2%), especialment si tenim en compte que la presència de carrils bici permet accedir de forma segura al campus i, a més, es disposa d'aparcaments en U invertida i aparcaments segurs Bicibox per evitar els robatoris de bicicletes.

La diagnosi del **Campus Centre** engloba els diversos edificis ubicats al centre de la ciutat de Barcelona: Edifici Històric i Aulari Josep Carner, facultats de Filosofia i de Geografia i Història, Edifici Jeroni Granell a Gran Via 582, pisos del carrer de Balmes, Còrsega 409, la Facultat de Biblioteconomia i Documentació a Sants, i el Campus de Medicina – Clínic August Pi i Sunyer. En total es van obtenir 931 respostes vàlides per a aquests centres, dels quals una mica més de la meitat resideixen a la ciutat de Barcelona, i un 95% als municipis que formen part de la Regió Metropolitana de Barcelona. Gràcies a la seva ubicació cèntrica, els usuaris d'aquests edificis disposen d'una bona oferta de transport públic. Això justifica que un 55,7% dels enquestats hagin respost que es desplacen en algun mode de transport públic, sobretot metro, autobús i tren. A més, la proximitat dels centres al lloc de residència afavoreixen que gairebé una tercera part dels desplaçaments es facin a peu o en bicicleta.

En canvi, aparcar el cotxe gratuïtament al centre de la ciutat és una tasca gairebé impossible perquè tots els carrers propers als edificis universitaris són àrea verda o zona blava. A més, els edificis de la UB al centre de la ciutat no disposen d'aparcament propi, a excepció de l'Edifici Històric on trobem un espai reservat per personal autoritzat (principalment càrrecs acadèmics, PDI i PAS). Això limita molt la quantitat d'usuaris que utilitzen el cotxe per venir a la universitat, produint que només un 5,8% s'hi desplaça amb cotxe, ja sigui sol o acompanyat. Es tracta del percentatge més baix d'usuaris de cotxe de tots els Campus de la UB. El temps de desplaçament també és inferior en comparació amb altres Campus de la UB ubicats en zones més perifèriques, atès que un 45% tarda menys de 30 minuts en arribar-hi, un 37% entre 30 i 60 minuts, i només un 18% necessita més d'una hora.

- Exempler

La comunitat fesedit UB-UPC ha tingut difusió a través dels canals de comunicació habituals a la nostra universitat, com ara les pantalles informatives dels centres o tanques publicitàries però també es pot trobar informació a la carpeta i l'agenda dels estudiants, així com a través de les xarxes socials. Per exemple, a Twitter el projecte té assignada l'etiqueta #juntsambcotxe.

-Punts forts/Àrees de millora

Com a conseqüència del gran volum de persones que formen part de la UB, no tenim dades de l'ús del transport públic per a tots els estudiants i treballadors, de moment, només s'han dut a terme enquestes i extret conclusions de les persones que accedeixen al campus de Bellvitge i al Campus Centre.

Els enquestats valoren totes aquelles mesures orientades a reforçar els modes de transport públic, crear rutes segures amb bici i/o a peu, i disposar d'aparcaments segurs per a les bicicletes. En aquest sentit, la diagnosi ha posat de manifest deficiències en l'aparcament de bicicletes a les Facultats de Filosofia i de Geografia i Història, les quals caldrà ordenar de forma més adequada i, en els casos necessaris, canviar el tipus d'instal·lació a U invertida perquè són més segures contra els robatoris.

A la resta de Campus les accions de millora en mobilitat són més limitades, degut especialment a que no es disposa d'un òrgan de coordinació Universitat-Ajuntament com ho és la Taula de Mobilitat al districte de Les Corts. Aquest és, precisament, un

dels principals reptes que afronta aquesta línia estratègica del Pla de Sostenibilitat de cara al curs vinent: trobar un mecanisme que faciliti l'execució de les accions de millora identificades a les diagnosis de la resta de campus. Tenint en compte que no serà possible replicar el model de la taula de mobilitat del Campus Diagonal, ja que el pes dels edificis universitaris no és tan rellevant sobre el territori com a Les Corts, caldrà buscar algun sistema alternatiu per fer-ho possible.

Tal com podem observar existeix un pla de mobilitat al pla de sostenibilitat on es detallen tot un seguit d'accions i el seu estat, podem afirmar doncs, que son accions estructurades i no es tracta de pràctiques aïllades i que, per tant, el nivell avançat estaria completament assolit.

El nivell experimentat també el considerem que està assolit, ja que, tot i que tal com s'ha explicat anteriorment també depèn de la ubicació dels edificis, en general, més de la meitat dels estudiants i treballadors utilitzen el transport públic.

Respecte al nivell exemplar, tal com s'ha especificat anteriorment no disposen de dades de l'ús del transport públic per a tots els estudiants i treballadors, de moment, degut al gran volum de la UB.

Però si que podem afirmar que s'han dut a terme estudis i difusió sobre la mobilitat sostenible, ja que, per una banda l'elaboració de tot el pla de mobilitat i la realització d'enquestes ja es un estudi en si mateix, i d'altra banda, la universitat realitza difusió sobre la utilització del transport públic tant a les pròpies facultats com a la seva web i xarxes socials. Per això considerem que s'assoleix la meitat del nivell exemplar, i per tant la puntuació d'aquets indicador es **90%**.

Puntuació

C3: Promoció del comportament ecològic dels empleats	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C3.2 Mobilitat al lloc de feina o centre d'estudi				90
TOTAL	90			

- Cultura de l'organització, conscienciació i processos d'empresa interns

Per dur a terme amb èxit totes les mesures esmentades és necessari que el comportament responsable sigui quelcom inherent a l'organització, es a dir, que formi part de la seva cultura empresarial i d'aquesta manera ho transmeti als treballadors i estudiants fent-los partícips. No només cal conscienciació i informació de la necessitat d'un comportament ecològic per part de la societat si no que l'organització ha de facilitar mitjans per tal que es reuneixin les condicions de treball necessàries per a un comportament ecològic real.

Aquesta cultura empresarial s'estendrà a tots els nivells i àmbits de l'organització, esdevenint un objectiu més dins de la mateixa.

En aquest criteri de mesura fem una diferenciació entre treballadors i estudiants quan es tracta el tema de la formació, ja que, la formació als treballadors funciona de manera independent que la dels estudiants.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Cultura de l'organització, conscienciació i processos d'empresa interns	Tematització puntual d'aspectes ecològics (p. ex: butlletí de notícies, etc.) Aplicació de criteris ecològics per a la compra de vehicles	Per a treballadors: Integració puntual d'aspectes ecològics en els programes de formació continua Per a estudiants: Alguna assignatura present en alguns graus vinculada al tema ecològic/ambiental	Per a treballadors: Integració regular d'aspectes ecològics en els programes de formació continua. Per a estudiants: Alguna assignatura present a tots els graus vinculada al tema ecològic/ambiental	Programes de conscienciació per a tots els treballadors i estudiants. Altres mesures innovadores, (p. ex: estudis) Per a estudiants: Una assignatura obligatòria present a tots els graus vinculada al tema ecològic/ambiental

Informació requerida

- Principiant

Abast del butlletí o publicacions periòdiques sobre aspectes ecològics d'interès per a la comunitat universitària p. Ex: número de descarregues, exemplar impresos...etc)

Criteris que es tenen en compte a l'hora de adquirir un vehicle, tipologia de vehicles dels que disposa la universitat.

- Avançat, experimentat i exemplar

Contingut i forma de la incorporació d'aspectes ecològics en programes de formació, percentatge de treballadors i estudiants que hi participen

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- Evidències

Principiant:

- *Extret del pla de sostenibilitat 2015*

El pla de sostenibilitat corresponent al curs 2104-2015, constitueix el tercer informe de seguiment del Pla de Sostenibilitat de la Universitat de Barcelona, que va ser aprovat pel Claustre de la UB el 12 de juliol de 2012. Aquest document esdevé també eina d'informació i difusió del Pla de Sostenibilitat, posant a l'abast de la comunitat universitària l'activitat desenvolupada en aquest àmbit al llarg del darrer any. Com cada any, la memòria ha estat informada favorablement per la Comissió Delegada del Claustre per a Sostenibilitat. Aquest òrgan és, d'acord amb l'article 58.2 de l'Estatut de la UB, l'encarregat de fer el seguiment del Pla de Sostenibilitat i de «presentar al Claustre Universitari un informe anual sobre el compliment d'aquest programa».

- Al pla de sostenibilitat podem trobar la Línia estratègica 7 sobre la Comunicació i Sensibilització. Destaquem les accions que s'han dut a terme o estan en estat avançat:

- L7. 21: Crear un lloc web del pla de sostenibilitat, que integri un espai de opinió virtual permanent i un sistema de informació per compartir bones pràctiques de sostenibilitat als centres.

Existeixen diferents canals de comunicació sobre temes de sostenibilitat: Facebook, Twitter, portals dels col·lectius universitaris (món UB, intranet), blog del pla de sostenibilitat, pantalles informatives als centres i el butlletí electrònic de notícies que es fa arribar a tota la comunitat universitària. També cal destacar la creació de l'espai Web: 'La UB divulga' on es poden trobar projectes com : 'la veu dels arbres'.

- L7.22: Realitzar una jornada de presentació del pla i jornades informatives anuals sobre l'estat de la implantació
- L7.32: Incorporar informació bàsica de sostenibilitat al manual d'acollida del personal.

La comunicació sobre sostenibilitat es troba consolidada, en competència amb la resta de temes, als canals de comunicació de la UB: portals dels col·lectius universitaris (MonUB i intranet), pòsters, Facebook i Twitter de la UB, carpeta i agenda de l'estudiant, pantalles publicitàries i pantalles informatives dels centres, i el butlletí electrònic de notícies que es fa arribar periòdicament a tota la comunitat universitària. El nombre de notícies generades a l'entorn de la sostenibilitat es manté estable respecte l'any 2013 tant a l'apartat de notícies de la pàgina principal de la UB, com als portals dels col·lectiu universitaris: MonUB per als estudiants i la Intranet PDI i PAS. Si bé aquest era el principal canal de comunicació fins fa poc, actualment hi ha les alternatives de les xarxes socials que actuen com a entorn més immediat de difusió, en tant que el lloc web esdevé un element de suport per ampliar informació. És per això que els esforços en els darrers mesos s'estan centrant en incorporar informacions i notícies sobre sostenibilitat als diferents comptes que les unitats administratives de la UB tenen oberts a xarxes com ara Facebook i Twitter. En aquest sentit, cal indicar que aquestes unitats han mostrat en tot moment una gran predisposició per incorporar missatges i entrades sobre sostenibilitat, tant per iniciativa pròpia, com és el cas del CRAI, com a demanda de l'OSSMA, per part de la Unitat de Comunicació.

El blog del Pla de Sostenibilitat, com a canal específic, és la principal eina de comunicació de les accions que es van realitzant en aquest àmbit a la nostra universitat.

Durant l'any 2014 es van assolir un total de 22.000 visites que, sense arribar a les 33.000 entrades del 2013 (any de llançament del Pla), donen una idea de l'abast d'aquesta eina. Durant els primers nou mesos del 2015 ja s'han superat les visites del 2014, mostrant una tendència creixent en l'accés al Blog. Dintre del blog es publiquen, a més de les novetats sobre el Pla, els ecoconsells mensuals que apropen a la comunitat universitària propostes de millora ambiental tant en la seva activitat a l'entorn de treball i d'estudi, com a la seva activitat personal fora de la Universitat. Entre els temes tractats els darrers mesos trobem la contaminació atmosfèrica per micropartícules, els impactes associats a la producció de roba, els productes de neteja ecològics, el malbaratament alimentari, l'estalvi d'energia en il·luminació, el reciclatge de medicaments, o les aplicacions de mòbil per facilitar la mobilitat sostenible. Entre els diversos espais de comunicació disponibles, un dels que ve incorporant continguts relacionats amb la sostenibilitat és la carpeta de l'estudiant. El primer missatge es va publicar el curs 2002-2003 a la portada interior, i des de llavors s'han tractat diversos temes. Per a la carpeta del curs 2015-2016 s'ha treballat la inserció a la contraportada interior d'un baner informatiu sobre la comunitat de cotxe compartit fes_edit UBUPC. A l'agenda, entre la informació dels serveis disponibles per a l'alumnat, s'informa tant de la comunitat de cotxe compartit com del projecte de retorn d'envasos del Campus Diagonal del que parlàvem a la línia estratègica de residus (LE6).

- Concurs fotoNAT-UB, és un concurs de fotografia de la natura, com a eina de sensibilització i divulgació dels valors naturals

- Respecte a l'aplicació de criteris ecològics per a la compra de vehicles:

El nombre de cotxes de la universitat es molt baix, ja que, només es fan servir d'una banda per a la facultat de biologia i d'altra banda el cotxe del rector.

Els cotxes son de rènting i sobre cada contracte es posen les condicions que s'han considerat escaients. No es un tema essencial dins de la UB, ja que, al ser un nombre tan limitat de vehicles no té massa impacte. Probablement es posa algun criteri de tipus ecològic però no son excessivament exigents, es a dir, no es un requisit fonamental que el cotxe sigui 100% elèctric, però si que es té en compte certs aspectes ecològics. No ho podem extrapolar a tots els cotxes perquè cada contracte especifica unes condicions determinades, per tant, des de l'oficina de control intern i RS confirmen que, si que es tenen en compte alguns criteris ecològics tot i que es un tema que s'hauria d'analitzar al detall, ja que, no hi ha cap model de contracte de vehicles estandarditzat amb uns requisits ecològics establerts.

- Avançat i experimentat

Extret memòria RS

- Responsabilitat social en l'activitat docent i investigadora

La RS té el seu espai en l'activitat docent i investigadora de la UB, ja sigui mitjançant assignatures sobre responsabilitat social, ètica o medi ambient i sostenibilitat, o bé per mitjà de sessions dedicades a aquestes qüestions en el marc d'assignatures més generals.

La UB imparteix graus, màsters universitaris i màsters propis en què s'estudien de manera específica aspectes estretament relacionats amb la responsabilitat social, ja sigui mitjançant assignatures sobre responsabilitat social, ètica o medi ambient i sostenibilitat, o bé per mitjà de sessions dedicades a aquestes qüestions.

A més, la UB ofereix vuit màsters que tracten íntegrament temàtiques molt vinculades a la RS:

- Bioètica i Dret: Problemes de Salut i Biotecnologia (màster propi)
- Responsabilitat Social Corporativa, Comptabilitat i Auditoria Social (màster propi ofert per mitjà de l'IL3)
- Economia Social i Direcció d'Entitats sense Ànim de Lucre (màster propi ofert per mitjà de l'IL3)
- Energies Renovables i Sostenibilitat Energètica (màster universitari)
- Intervenció Educativoterapèutica Assistida amb Animals (màster propi)
- Intervenció Pedagògica Sistèmica amb Coaching Sistèmic (màster propi)
- Interpretació i Intervenció en la Comunicació i Llengua de Signes (màster propi)
- Agricultura Ecològica (màster propi)

- **Només per a estudiants:** extret del Pd S 2015:

Alguna assignatura present en alguns graus vinculada al tema ecològic/ambiental

Taula VI. Dades d'assignatures amb continguts en sostenibilitat als ensenyaments impartits a la UB.

		2000-2001	2012-2013
Nre. assignatures totals	Cicle	4.537	1.707
	Grau	0	3.898
	Cicle+grau	4.537	5.605
	Master	3.822	2.860
	Total	8.359	8.465
Nre. assignatures sostenibilitat	Cicle	222	68
	Grau	0	211
	Cicle+grau	222	279
	Master	253	240
	Total	475	519
% assignatures sostenibilitat	Cicle	4,89	3,98
	Grau	0,00	5,41
	Cicle+grau	4,89	4,98
	Master	6,62	8,39
	Total	5,68	6,13

S'ha dut a terme una identificació de les assignatures dels diferents ensenyaments de grau i màster que, d'acord amb el títol de l'assignatura, presenten una relació amb la sostenibilitat. No es tracta d'un mètode d'anàlisi prou acurat com per donar per completades les accions de diagnosi que preveu el Pla de Sostenibilitat,

però sí permeten fer una avaluació genèrica del grau d'integració d'aquests continguts en cada ensenyament, així com establir una comparació amb l'estudi dut a terme el curs 2000-2001, i apuntar quina ha estat l'evolució de la sostenibilització curricular els darrers anys.

D'acord amb aquesta anàlisi, aplicada a les assignatures del curs 2012-2013, s'han detectat 279 assignatures de grau i 240 assignatures de màster relacionades amb la sostenibilitat. Tenint en compte el nombre total d'assignatures impartides, això suposa una incidència relativa del 5% entre cicles i graus, i d'un 8,4% en els màsters. Per comparar amb valors previs s'han recuperat les dades del llibre El camí cap a la sostenibilitat. Perfil ambiental de la Universitat de Barcelona, que dedica el capítol tercer a la diagnosi de la docència ambiental de la UB. En aquella ocasió l'anàlisi era molt més detallada, identificant els continguts relacionats amb medi ambient que tenia cada assignatura.

Les assignatures ambientals detectades en aquella diagnosi es classificaven en quatre tipus en funció de la intensitat dels continguts ambientals:

- Assignatura tipus 1. La temàtica ambiental inspira l'assignatura, parcialment o totalment, però els seus continguts són tractats des d'una altra especialitat. Un exemple el constitueixen algunes assignatures de Belles Arts, Filologia o Història de l'Art, en què la natura i el paisatge són objecte d'estudi en relació amb moviments artístics.
- Assignatura tipus 2. Són les que utilitzen material de treball de temàtica ambiental (bibliografia, estadístiques, cartografia, etc.), malgrat que els continguts no tractin qüestions relatives al medi ambient, o les que desenvolupen eines metodològiques (tècniques estadístiques, models d'anàlisi, etc.), fent menció explícita de la seva aplicació pràctica en estudis ambientals.
- Assignatura tipus 3. El contingut mediambiental és l'objecte d'estudi en una part del temari, però en cap cas constitueix l'eix vertebrador de l'assignatura ni és el tema principal del programa docent.
- Assignatura tipus 4. L'assignatura presenta un contingut majoritàriament o totalment ambiental. En la majoria dels casos, n'hi ha prou amb llegir el títol per classificar-la en aquest grup, ja que tots els continguts s'estructuren entorn del fet ambiental.

Amb aquesta metodologia, el curs 2000-2001 es van detectar 662 assignatures en ensenyaments de primer i segon cicle (llavors no existien els graus), que sumaven un 13,8% de l'oferta docent, i una mica més de 300 assignatures de màster i doctorat. Per poder comparar aquestes dades amb les assignatures identificades el curs 2012-2013 s'ha fet un filtre, suprimint les de tipus 1 i 2, seleccionant les de tipus 3 en què el contingut ambiental era més rellevant, i mantenint les de tipus 4. El resultat final es pot comprovar a la Taula VI, amb 222 assignatures de cicle (4,9% del total) i 253 assignatures de màster (6,6% del total). Així, la comparativa entre els cursos 2000-2001 i 2012-2013 apunta a una estabilitat en el procés de sostenibilització per als

ensenyaments de cicle i grau, amb una proporció d'assignatures amb continguts en sostenibilitat que es manté al voltant del 5%, i un reforç en els ensenyaments de postgrau, atès que el percentatge d'assignatures amb continguts ambientals augmenta del 6,6% al 8,4%.

Afinant una mica més l'anàlisi a nivell dels ensenyaments, a la Taula VII es mostra la

Taula VII. Comparació de la proporció d'assignatures amb continguts en sostenibilitat als ensenyaments de cicle/grau de la UB.

ENSENYAMENT	2000-2001	2012-2013
FILOLOGIA ANGLESA	0,00	0,00
FILOLOGIA CATALANA	0,00	0,00
FILOLOGIA HISPÀNICA	0,00	0,00
BELLES ARTS	0,00	1,32
FILOSOFIA	0,00	0,00
GEOGRAFIA	16,84	23,53
HISTÒRIA	0,00	0,00
HISTÒRIA DE L'ART	0,00	0,00
ARQUEOLOGIA	3,13	3,13
DRET	2,20	2,19
RELACIONS LABORALS	0,00	2,33
ECONOMIA	2,82	1,54
SOCIOLOGIA	2,94	4,17
ADMINISTRACIÓ I DIRECCIÓ D'EMPRESES	0,00	0,93
BIOLOGIA	54,44	55,68
BIOQUÍMICA	17,78	20,00
CIÈNCIES AMBIENTALS	85,19	96,72
QUÍMICA	4,35	4,10
ENGINYERIA QUÍMICA	13,33	17,78
FÍSICA	1,54	3,09
MATEMÀTIQUES	0,00	0,00
GEOLOGIA	12,90	17,95
FARMÀCIA	11,19	15,29
CIÈNCIA I TECNOLOGIA DELS ALIMENTS	14,29	6,67
MEDICINA	1,34	0,00
ODONTOLOGIA	2,86	0,00
INFERMERIA	4,76	2,44
PODOLOGIA	1,75	0,00
PSICOLOGIA	4,11	1,50
PEDAGOGIA	1,14	1,64
MESTRE: EDUCACIÓ INFANTIL	0,97	1,45
MESTRE: EDUCACIÓ PRIMÀRIA	1,92	7,06
COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL	0,00	0,00
TREBALL SOCIAL	1,54	6,78

proporció d'assignatures impartides als ensenyaments de cicle i postgrau que tenen continguts en sostenibilitat entre els cursos 2000-2001 i 2012-2013. Només s'han escollit per a la comparació aquells ensenyaments que han mantingut una configuració equiparable en aquest període, i per tant no és una llista exhaustiva. En el cas de l'ensenyament de Ciències Ambientals, les dades inicials corresponen al curs 2003-2004.

Com es pot comprovar a la Taula VII, hi ha tendències de tot tipus. En general, la sostenibilitat minva o desapareix als ensenyaments de Ciències de la Salut, i només manté una presència destacable i en augment a Farmàcia. Entre els ensenyaments on la

sostenibilitat estava absent, continua sense tenir presència amb excepció de Belles Arts, Relacions Laborals i Administració i Direcció d'Empreses, on augmenten lleugerament. Evolucionen positivament els ensenyaments de Mestre. A la titulació d'educació infantil la presència d'assignatures en sostenibilitat és encara modesta (1,5%), però a la d'educació primària ja té un espai prou rellevant (7%). Les titulacions de ciències experimentals en general reforcen la proporció d'assignatures en sostenibilitat, ja que aquesta augmenta a Biologia (del 54,4 al 55,7%), Bioquímica (del 17,8 al 20%), Ciències Ambientals (del 85,2 al 96,7%), enginyeria Química (del 13,3 al 17,8%), Física (de l'1,5 al 3,1%), Geologia (del 12,9 al 17,9%) i Farmàcia (de l'11,2 al 15,3%).

Finalment, altres ensenyaments que presenten canvis destacables són:

- amb assignatures en sostenibilitat a l'alça, Geografia (passa del 16,8 al 23,5%) i Treball social (de l'1,5 al 6,8%), i
- en descens a Ciència i Tecnologia dels Aliments, que baixa del 14,3% al 6,7%.

En el moment de redactar aquesta memòria, des de la Unitat de Planificació Academicodocent s'ha dut a terme una identificació de les assignatures de grau que tenen incloses les competències de sostenibilitat en el pla docent. Tot i que caldrà comprovar com es plasmen en forma de continguts i metodologies aquestes competències, aquest nou nivell de selecció permetrà afinar l'anàlisi de cara a la futura planificació del procés de sostenibilització curricular.

Si bé la presència de continguts en sostenibilitat és un dels pilars bàsics per garantir l'assoliment de competències, hi ha nombroses estratègies per aconseguir-ho. Una d'elles és l'establiment d'itineraris d'especialització en sostenibilitat a l'ensenyament, que serien aplicables fins i tot en aquelles titulacions tradicionalment menys relacionades amb aquest àmbit. Una forma de materialitzar els itineraris d'especialització són els mínors, que estan formats per assignatures de diversos plans d'estudis que se centren al voltant d'una temàtica concreta. Donat que la seva finalitat és la formació en un àmbit específic diferent al nucli principal del grau, en el cas de la sostenibilització curricular pot ser un bon complement per als estudis menys experimentals. Els mínors queden acreditats al Suplement Europeu del Títol de Grau i no suposen cap cost addicional per a l'estudiant.

Un exemple el tenim al grau de Filosofia de la UB, que en el quart any permet cursar una menció o un menor. Entre els sis mínors que s'hi ofereixen trobem el de Ciències Naturals i Ambientals, que compta amb assignatures dels graus de Biologia, Ciències Ambientals o Física.

- Complementàriament a aquesta imatge de la sostenibilitat curricular, cal esmentar que des de la Fundació Autònoma Solidària de la Universitat Autònoma de Barcelona s'ha dut a terme una diagnosi sobre educació per al desenvolupament a les universitats catalanes en el marc del projecte "Impulsant l'Educació per al Desenvolupament a la Universitat".

Tot i tractar-se d'un treball que recull un ampli ventall de continguts i coneixements disponibles que serien susceptibles de conformar múltiples ofertes formatives de grau i postgrau en educació per al desenvolupament (EpD), la seva anàlisi s'ha centrat en els ensenyaments de la UAB. La recerca per detectar les assignatures EpD a les universitats agrupades en l'ACUP s'ha dut a terme amb la col·laboració de les oficines de cooperació (en el cas de la nostra universitat, a través de la Fundació Solidaritat UB).

Els resultats que la diagnosi reflecteix per a la UB mostren només 42 assignatures relacionades amb EpD, que es concentren a les facultats de Dret (13), Educació (10), Economia (9), Filosofia (5), Geografia (3), Farmàcia (1) i Psicologia (1).

Per àmbits trobem 13 assignatures de sostenibilitat econòmica, social i ambiental, 10 de governança, drets humans i ciutadania global, 9 d'interculturalitat, 5 de gènere, i 5 més de cultura de la pau i resolució restaurativa de conflictes. Tot i que aquesta diagnosi pugui ser més restrictiva en quant als àmbits temàtics que inclou, els resultats evidencien que es tracta només d'un recull parcial de les assignatures en sostenibilitat que s'imparteixen a la UB, atès que només s'identifiquen 13 de les 279 que hem detectat en ensenyaments de cicle i grau durant el curs 2012-2013.

- Només per a treballadors:

Respecte al Pla de Formació del **PAS** de la UB s'han realitzat els següents cursos relacionats amb la sostenibilitat ecològica:

- Higiene industrial: control de l'exposició de contaminants a l'ambient de treball

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/higiene-industrial-control-de-l-exposicio-a-contaminants-a-l-ambit-de-treba-1>

- Medi ambient

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/medi-ambient-curs-semipresencia-1>

- Que faig amb els meus residus especials

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/que-faig-amb-els-meus-residus-especials-gestio-de-residus-des-del-laboratori-a-les-plantas-de-tractame-1>

- La seu electrònica a la Universitat de Barcelona

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/seu-electronica-de-la-universitat-de-barcelo-1>

- Registre i eliminació de documents administratius

<https://www.ub.edu/portal/web/formacio-corporativa/detall-curs/-/recurs/1644172/registre-i-eliminacio-de-documentos-administrati-1>

- Exemplar:

- Com a altres mesures innovadores s'ha dut a terme un projecte que consisteix en la realització per part d'estudiants dels grups M-3 i T-1 de l'assignatura Botànica Farmacèutica del Grau de Farmàcia del curs 2014-15 d'unes fitxes descriptives de les

espècies presents al Jardí Ferran Soldevila de l'Edifici Històric. En el procés d'elaboració de les fitxes, l'alumnat ha adquirit els coneixements i competències relatius a la nomenclatura botànica i usos en farmàcia de les espècies vegetals.

Seguint la metodologia d'aprenentatge servei, mitjançant la qual el resultat de la tasca desenvolupada per l'alumnat reverteix en aplicació pràctica com a solució per a una necessitat real, els estudiants van elaborar les fitxes sota la direcció del professorat de l'assignatura. En el Dipòsit Digital de la UB s'ha publicat un e-TextBook amb els treballs dels estudiants. Una primera tasca del projecte va ser l'actualització de l'inventari del Jardí, amb la incorporació de les noves espècies detectades així com la posada al dia de la nomenclatura d'espècies i famílies.

El nou catàleg elaborat inclou per ara 218 espècies de 84 famílies, del total de les 256 que s'han detectat (algunes encara necessiten verificació a l'espera de floració, fructificació, etc.). Posteriorment, el catàleg actualitzat i les fitxes elaborades pels estudiants, i revisades pel professorat, s'han incorporat a un nou espai web del Jardí Ferran Soldevila desenvolupat per l'OSSMA. Aquest lloc web té un plànol de localització dels exemplars presents al Jardí. Clicant sobre cadascun d'ells s'obre una pestanya amb les característiques principals de l'espècie.

A més, a l'espai web es pot consultar tota la relació taxonòmica (famílies i espècies) amb els noms científics actuals; cada espècie porta un codi de quatre lletres (les dues primeres del gènere i les dues primeres de l'epítet específic) que permeten identificar ràpidament els exemplars del plànol.

Per als exemplars de les 67 espècies que disposen de fitxa elaborada, s'ha instal·lat al Jardí un suport amb codi QR, de forma que en passejar-hi es pot activar des de qualsevol telèfon intel·ligent o tauleta per accedir al contingut de la fitxa corresponent. El Jardí esdevé, per tant, un espai interactiu.

Com a resultat d'aquest projecte, s'assoleix un avenç en l'acció LE1.22 (realitzar projectes d'itineraris ambientals seguint el model de l'Edifici Històric a altres espais) i es reforça l'acció LE1.32 (incloure a la web de la UB una secció per difondre les activitats de docència i recerca relacionades amb valors naturals).

- Premis per accions de sostenibilitat: Un cas el tenim en la Medalla August Pi i Sunyer que atorga la Facultat de Medicina, i que en l'edició del 2015 va ser concedida a l'oceanògrafa Josefina Castellví Piulachs, doctora en Ciències per la UB.

-Punts forts/Àrees de millora

Tal com podem observar a les evidències, la tematització d'aspectes ecològics es quelcom comú a estudiants i treballadors, es considera assolit el nivell principiant, ja que es un tema potenciat i consolidat a la universitat des de fa anys.

Respecte a l'aplicació de criteris ecològics en la compra de vehicles, considerem que s'assoleix el nivell, ja que, tot i que es necessari un anàlisi en profunditat de les condicions de cada contracte i estandarditzar-les, considerem que al tractar-se d'un nivell principiant la UB assoleix el nivell.

-Estudiants

Com podem observar a la taula anterior, hi ha assignatures amb contingut de tipus ecològic a pràcticament tots els graus. Per tant considerem que per estudiants s'assoleix la totalitat del nivell avançat i la meitat de l'experimentat, ja que, els graus en els que no hi ha cap assignatura d'aquest tipus son minoritaris, per exemple el grau d'ADE, però en la majoria hi ha una o més assignatures relacionades amb aspectes ecològics. Per això puntuem la meitat de l'experimentat **45%**.

-Treballadors

Respecte als treballadors, s'ofereix formació en sostenibilitat ecològica de forma regular, per tant considerem assolit el nivell experimentat. Respecte al nivell exemplar, considerem que es duu a terme conscienciació amb la pròpia formació, per tant l'equip de treball considera que es compleix un dels dos ítems del nivell exemplar i que la puntuació es d'un **80%**.

Puntuació

C3: Promoció del comportament ecològic dels empleats	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C3.3 Cultura de l'organització conscienciació estudiants			45	
C3.3 Cultura de l'organització conscienciació treballadors				80
TOTAL	62			

Puntuació total

C3: Promoció del comportament ecològic dels empleats	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C3.1 Alimentació durant la jornada	10			
C3.2 Mobilitat al lloc de feina				90
C3.3 Cultura de l'organització, conscienciació i processos d'empresa interns			52	
TOTAL			50	

C4: Repartiment just de la renda

Rerefons:

La desigualtat és quelcom molt perillós dins d'una societat, ja que, fruit de les desigualtats entre els membres d'una societat sorgeixen altres problemes com la delinqüència i la inseguretat. Per tal d'evitar aquests problemes s'ha de fomentar la cohesió social, l'element clau per aconseguir-ho és el sou, es per això que a l'Economia del bé comú es tindrà en compte la diferència salarial dels treballadors de la Universitat per assegurar un repartiment just de la renda.

En aquesta matèria la pròpia universitat té molt poc o res a dir ja que al tractar-se d'un ens públic els salaris vénen marcats per la normativa.

Marc legal:

La normativa en matèria salarial no deixa gaire marge d'actuació. Els conceptes salarials, la graduació possible dels diferents nivells existents i la quantia de les retribucions venen determinats per llei.

La universitat té marge d'actuació en la definició dels nivells assignats als diferents llocs de treball de la seva estructura organitzativa, dintre dels definits per la llei. Existeix una certa discrecionalitat en l'assignació de les retribucions de determinat personal directiu.

Als efectes de l'indicador només es pot influir des de la diferencia existent entre el personal directiu i la resta de personal.

Objectiu:

Garantir una repartició equitativa de la renda a través dels salaris per tal de fomentar la cohesió i justícia social.

Criteris per la mesura:

- Diferència de salaris interns:

En aquest apartat es valorarà la diferència salarial entre els treballadors, es a dir, quina diferència hi ha entre la persona que més cobra dins de la Universitat i la que menys.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Diferència de salaris interns	Diferència de salaris interns dins la universitat es de max. 1: 10	Diferència de salaris interns dins la universitat es de max. 1: 7	Diferència de salaris interns dins la universitat es de max. 1: 5	Diferència de salaris interns dins la universitat es de max. 1: 3

Informació requerida

- Tots els nivells

Diferència de salaris interns dins la universitat

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

- Evidències

- Extret Oficina Control Intern

Hem d'afegir una reflexió. Entenem que l'efecte buscat per aquest indicar és provocar un arrossegament des de dalt en el sentit que un increment de sous dels directius impliqui un augment dels més baixos o dit d'una altra manera, incrementar els sous de tota l'estructura de l'empresa en consonància amb els sous dels alts directius. Aquest fet en la UB està totalment condicionat per la normativa vigent atès que els sous tenen un importantíssim condicionament legal. Existeix un cert marge en quant al sou de determinat personal eventual i en concret de la gerència però en cap cas un augment del sou de la gerència pot comportar un increment dels sous inferiors per tal d'adequar-se a un coeficient determinat.

- Extret de la memòria de Responsabilitat social 2014-2015

Les dades salarials dels treballadors de la UB segons la seva categoria són públiques:

EVOLUCIÓ EN ELS SOUS*		2012	2013	2014	2015
PDI	Sou màxim	40.681,62	40.681,62	40.681,62	43.391,64
	Sou mínim	19.440,33	19.440,33	19.440,33	20.367,76
PAS	Sou màxim	102.142,95	102.142,95	92.857,18	100.000
	Sou mínim	19.020,56	19.020,56	19.020,56	20.894,88
Sou dels laborals temporals del grup IV		19.402,36	19.402,36	19.558,26	20.894,88

* Les xifres presentades no inclouen l'import de triennis o productivitat. S'ha descomptat el valor d'una paga extraordinària els anys 2012, 2013 i 2014.

Font: Recursos Humans

- Diferències salarials entre els treballadors

La UB, com és habitual en l'Administració pública, presenta unes diferències salarials força reduïdes entre els seus treballadors.

El salari més alt del PAS de la UB sense triennis ni productivitat multiplica per **4,91** el salari dels membres del PDI que cobren menys (també sense triennis ni productivitat).

Punt forts / Àrees de millora

Tal com s'explica a les evidències el ràtio de diferències salarials és del 4,91, per tant la universitat es situa al nivell experimentat

Puntuació

C4: Repartiment just de la renda	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C4. 1. Diferència de salaris interns			60	
TOTAL	60			

- Institucionalització:

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Institucionalització	Transparència del salari mínim i màxim	Living Waves (salari que cobreixi les necessitats bàsiques)	Objectiu de diferència de salaris màxim i mínim	Aplicació de tots els objectius, incloent-hi l'índex GINI

Informació requerida

- Principiant

Salari mínims i màxims dins de la universitat

- Avançat

Living waves per al país

- Experimentat

Diferència entre salaris mínims i màxims

- Exemplar

Aplicació dels objectius

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

- Evidències

- Principiant

- Extret de la memòria de Responsabilitat social 2014-2015

Les dades salarials dels treballadors de la UB segons la seva categoria són públiques:

EVOLUCIÓ EN ELS SOUS*		2012	2013	2014	2015
PDI	Sou màxim	40.681,62	40.681,62	40.681,62	43.391,64
	Sou mínim	19.440,33	19.440,33	19.440,33	20.367,76
PAS	Sou màxim	102.142,95	102.142,95	92.857,18	100.000
	Sou mínim	19.020,56	19.020,56	19.020,56	20.894,88
Sou dels laborals temporals del grup IV		19.402,36	19.402,36	19.558,26	20.894,88

* Les xifres presentades no inclouen l'import de triennis o productivitat. S'ha descomptat el valor d'una paga extraordinària els anys 2012, 2013 i 2014.

Font: Recursos Humans

- Avançat: Font: <http://www.wageindicator.org/>

Minimum Wages in Spain with effect from 01-01-2015 to 31-12-2015

Expected date of revision: 01-01-2016. However, Gazetted copy is awaited.

Last update: 11-01-2015

Currency: € (Euro)

Job Type	Minimum Wage per Hour	Minimum Wage per Day	Minimum Wage per Week	Minimum Wage per Month
Domestic Workers	5.08			
Contingent and temporary workers		30.72		
General Workers			21.62	648.60

Notes / Footnote

1. Yearly minimum wage is 9080.40
2. Spain has maximum of 40 hours per week. There is no reference to number of hours per day in the decree, although 8 hours per day is the most used working time when there isn't a collective agreement that regulates it
3. This page is maintained by Tusalario.es and WageIndicator.org

Tal com podem observar a la taula del living waves el salari considerat mínim per cobrir les necessitats bàsiques a Espanya es de 9.080,40€ anuals, molt per sota del sou més baix de la universitat de Barcelona que es situa en 20.367,76€

- **Experimentat**

Dins de la universitat, els salaris estan marcats per normativa. Per tant és quelcom institucionalitzat.

-Punts forts/Àrees de millora

L'equip de treball considera que en aquest indicador s'assoleix fins al nivell experimentat **60%**, ja que, tal com es pot observar a les evidències, el salari màxim i mínim és públic, es cobreix el salari del living waves i en matèria salarial la normativa estableix les quantitats que ha de percebre cada treballador i per tant les diferències salarials existents entre aquests. Cal afegir una reflexió, dins de l'empresa privada poden haver-hi unes diferències de sous abismals entre la persona que més cobra i la que menys, però aquesta situació no es dóna en el cas de les organitzacions públiques perquè tal com hem explicat anteriorment està marcat per normativa. Considerem que seria més significatiu que en un futur aquest indicador és plantejés analitzar les diferències salarials entre el 10% que cobra més i el 10% que cobra menys.

Puntuació

C4: Repartiment just de la renda	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C4.2 Institucionalització			60	
TOTAL	60			

Puntuació total indicador C4

C4: Repartiment just de la renda	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C4.1 Diferència de salaris interns			60	
C4.2 Institucionalització			60	
TOTAL	60			

C5+D5: Democràcia interna d'estudiants i treballadors

Rerefons:

Actualment vivim en una societat democràtica, on totes les persones poden exercir el seu dret a vot per escollir aquells representants públics que creiem que prendran millors decisions sobre el nostre benestar. A través de les eleccions i d'altres mecanismes de participació ciutadana podem influir en les decisions que es prenen al nostre voltant i que ens afecten. Es per això, que igual que al conjunt de la societat, la democràcia també ha de ser present dins de les organitzacions.

Una organització democràtica no només funciona de manera més equitativa sinó que també afavoreix al benestar dels seus integrants, de fet hi ha estudis que demostren que aquelles organitzacions que tenen en compte l'opinió dels seus treballadors fan que aquests siguin més productius i s'involucrin més a l'empresa.

Tal com podrem comprovar a l'apartat marc legal, la normativa ja obliga a la universitat a fer públiques les seves dades i facilitar la informació que sigui requerida per qualsevol persona, però, l'objectiu d'aquest indicador va més enllà de les actuacions ja cobertes per la llei, ja que, considerem que un cop assolit el nivell (marcat per llei) de fer públiques totes les dades de la universitat, el pas següent es fomentar que les persones tant treballadors, estudiants o l'àmbit social, s'involucrin i participin tant en conèixer les dades com en pròpia gestió de la universitat.

Marc legal:

- El model de governança de la UB, esta regulat pels articles 54 a 83 dels estatuts de la UB.
- LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Aquesta és una normativa de referència que estableix uns mínims d'informació que, de forma permanent i sense requeriment previ de cap ciutadà, ha d'estar a disposició de tothom en l'anomenat portal de la transparència. A més, la llei obliga a donar aquella informació que sigui requerida amb unes limitacions molt concretes i determinades.

Al marge de la normativa vigent, existeixen altres possibilitats de transparència interna en totes aquelles qüestions relacionades amb la presa de decisions, (circulació i disponibilitat de la informació, participació, etc.) lligades al model organitzatiu i de funcionament que la pròpia universitat determini.

Objectiu:

Aconseguir una universitat democràtica, transparent i participativa on tots els treballadors es sentin representats, escoltats i es fomenti la seva participació per tal de millorar la convivència així com el benestar dels treballadors.

Criteris de mesura:

- Participació dels treballadors i estudiants en la governança i presa de decisions

Generar estructures de participació efectives per tal de fomentar la democràcia interna, es el primer pas per a fer possible la participació dels diferents grups d'interès de la universitat en la seva gestió, però també es necessari que la organització fomenti i faciliti aquesta participació

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Participació dels treballadors en la governança i presa de decisions	Existència de les estructures formals necessàries per a la participació dels treballadors.	Foment de la Participació en els òrgans de govern per part de la universitat. Actitud pro activa de la universitat	Mecanismes senzills, accessibles i atractius de participació. Bon índex de participació. La manca de participació es considera un problema, tenir ben identificats els possibles motius de no participació dels treballadors i donar-li solució	Es fomenta la participació amb polítiques actives i s'aconsegueix una participació plena.

Informació requerida

- Principiant

Estructures formals i funcionaments de les mateixes per a la participació de treballadors en la presa de decisions.

- Avançat

Mesures o accions dutes a terme per al foment de la participació de treballadors en la presa de decisions.

- Experimentat

Funcionament dels mecanismes per a la participació. Índex de participació.

- Exemplar

Índex de participació i detall de la participació dels treballadors als claustres

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències transversals nivell principiant

Al nivell principiant tots dos criteris de mesura fan referència a l'existència de estructures formals que permeti la participació en la governança per part de treballadors i estudiants, dins de cada criteri de mesura trobarem la informació específica però tots dos grups d'interès comparteixen algunes estructures, es per això que la informació que es dona a continuació es **per tots dos criteris de mesura al seu nivell principiant:**

Font: Memòria RS, Dr. David Ceballos, Estatuts UB

El model de governança de la UB, esta regulat pels **articles 54 a 83** dels estatuts de la UB

○ **El claustre Universitari**

Es el màxim òrgan de representació de la comunitat universitària. Li correspon elaborar, modificar i, si escau, desenvolupar l'Estatut, controlar la gestió dels càrrecs i dels òrgans de govern de la Universitat, aprovar les línies generals d'actuació de la Universitat i, en circumstàncies extraordinàries, convocar eleccions a rector o rectora.

Esta format inicialment per:

- a) el rector o la rectora, que el presideix,
- b) el secretari o la secretària general,
- c) el o la gerent,
- d) els vicerectors i les vicerectores,
- e) els degans, les deganes i els directors i les directores d'escoles universitàries,
- f) una **representació del personal acadèmic distribuïda proporcionalment per facultats i escoles universitàries**, de manera que, incloent els degans i les deganes, els directors i les directores i els vicerectors i les vicerectores, sumi 180 membres, 153 dels quals han de ser personal funcionari doctor, i 27, personal no funcionari i/o no doctor,
- g) una **representació d'estudiants** distribuïda proporcionalment per facultats i escoles universitàries fins a un total de 90 membres, inclòs l'alumnat de doctorat, i
- h) una **representació del personal d'administració i serveis** fins a un total de 30 membres.

55.2 El Claustre Universitari revisa periòdicament els percentatges de representació dels diferents col·lectius en la seva pròpia composició, d'acord amb la normativa vigent

i amb l'objectiu de fomentar la representació més equitativa d'aquests col·lectius. La primera revisió dels percentatges es farà abans de la propera convocatòria electoral.

Membres del claustre universitari per grups d'interès

GRUPS D'INTERÈS	%	VALOR ABSOLUT
Personal acadèmic funcionari doctor	51,2	151
Personal acadèmic no funcionari o no doctor	9,8	29
PAS	10,5	31
Estudiants	28,5	84
Total de membres	295	
Homes	58,6	173
Dones	41,4	122

Font: Secretaria General

○ El Consell de Govern

El Consell de Govern és l'òrgan col·legiat de govern de la Universitat. Estableix les línies estratègiques i programàtiques de la Universitat, així com les directrius i els procediments per aplicar-les, en els àmbits d'organització dels ensenyaments i la docència, de la recerca, dels recursos humans i econòmics i d'elaboració dels pressupostos.

Està compost per:

- a) el rector o la rectora, que el presideix,
- b) el secretari o la secretària general,
- c) el o la gerent,
- d) quinze membres designats pel rector o la rectora, preferentment entre els diversos sectors de la comunitat universitària,
- e) vint membres elegits pel Claustre Universitari entre els seus membres, en funció de la composició dels diferents sectors que hi estan representats,
- f) deu membres elegits per i entre els degans, les deganes, els directors i les directors d'escoles universitàries, de manera que es garanteixi la representació dels diferents àmbits d'activitat universitària,
- g) cinc membres elegits per i entre els directors i les directores de departament i dels instituts universitaris de recerca, de manera que es garanteixi la presència dels diferents àmbits d'activitat universitària, i
- h) tres membres del Consell Social que no pertanyin a la comunitat universitària.

Membres del Consell de Govern per grups d'interès

GRUPS D'INTERÈS	%	VALOR ABSOLUT
PDI	79,4	50
PAS	7,9	5
Estudiants	9,5	6
Representants de la societat	3,2	2
Total de membres	63	
Homes	65,7	41
Dones	34,3	22

Font: Secretaria General

○ El Consell Social

El Consell Social està format per nou membres representatius de la societat catalana i per sis membres representants de la comunitat universitària. La representació de la comunitat universitària en el Consell Social està constituïda pel rector o la rectora, el secretari o la secretària general i el o la gerent, com a membres nats, i per un representant del personal docent i investigador, un o una estudiant i un membre del personal d'administració i serveis, elegits pel Consell de Govern entre els seus membres per un període màxim de quatre anys.

Membres del Consell Social per grups d'interès

GRUPS D'INTERÈS	%	VALOR ABSOLUT
Representants de la comunitat universitària*	40	6
Representants de la societat	60	9
Total de membres	15	
Homes	80	12
Dones	20	3

* Representen la comunitat universitària el rector, el gerent, la secretària general, un estudiant, un membre del PDI i un membre del PAS.

Font: Secretaria General

Evidències específiques treballadors:

- Principiant

L'estructura formal es basa en la democràcia representativa, a través de l'elecció dels representants en els òrgans de govern (Consell de govern, claustre, etc.) i en les taules de negociació de temes laborals (sindicats, Junta i Comitè d'empresa) en eleccions i votacions.

El funcionament és el clàssic d'òrgans col·legiats, que són competents en diferents temes, amb Comissions delegades o de treball, i aprovació en votació per majoria de les seves competències.

A banda dels òrgans descrits a les evidències transversals els treballadors també tenen representació al consell de direcció:

Membres del Consell de Direcció per grups d'interès

GRUPS D'INTERÈS	%	VALOR ABSOLUT
PDI	95,5	21
PAS	4,5	1
Total de membres	22	
Homes	59,1	13
Dones	40,9	9

Font: Secretaria General

- Avançat

Les mesures o accions s'han dut a terme per part de la UB per al foment de la participació de treballadors en la presa de decisions son bàsicament de tres vessants:

- De foment de la participació democràtica en l'elecció dels seus representants
- De foment de fer arribar les seves necessitats, propostes de millora, etc. (projectes de comunitats de pràctiques del vicerectorat d'administració i organització)
- Donar una importància qualitativa a l'opinió i votació dels representants sindicals en els òrgans de govern respecte a temes de personal.

- Experimentat

L'Índex de participació o percentatge de treballadors que fan ús d'aquests mecanismes per la presa de decisions:

- Els sindicats, altíssim, sobre tot de PAS.

-Els treballadors, unes 30-50 persones respecte al col·lectiu de permanents de prop de 4.000 persones.

- Exemplar

La participació dels treballadors als claustres és baixa, la majoria dels claustres celebren amb una assistència entre el 30% i el 50% de quòrum.

-Punts forts/Àrees de millora

Com podem observar el nivell **principiant** estaria totalment assolit, ja que, existeixen mecanismes per a la participació de treballadors, consolidats i regulats als propis estatuts.

Pel que fa al nivell avançat, segons el Dr. Ceballos la universitat ha dut a terme mesures per al foment d'aquesta participació i per tant considerem assolit el nivell **avançat**.

D'una banda, si que existeixen mecanismes senzills i accessibles, ja que, tal com s'ha explicat anteriorment als òrgans de govern hi ha representants dels diferents grups d'interès.

D'altra banda, no hi ha evidències sobre que la manca de participació es consideri un problema, ni s'hagin identificat els possibles motius de no participació dels treballadors.

Per tant només es puntua 15% del nivell experimentat, es a dir, l'equip de treball considera que **la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un 45%.**

-Puntuació

C5: Democràcia interna i transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C5.1 Participació dels treballadors en la governança i presa de decisions		45		
TOTAL		45		

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Participació dels estudiants en la governança i presa de decisions	Existència de les estructures formals necessàries per a la participació d'estudiants.	Foment de la Participació en els òrgans de govern per part de la universitat. Actitud pro activa de la universitat	Mecanismes senzills, accessibles i atractius de participació. Bon índex de participació. La manca de participació es considera un problema, tenir ben identificats els possibles motius de no participació dels alumnes i donar-li solució	Es fomenta la participació amb polítiques actives i s'aconsegueix una participació plena.

Informació requerida

- **Principiant**
Estructures formals i funcionaments de les mateixes per a la participació dels estudiants en la presa de decisions.
- **Avançat**
Mesures o accions dutes a terme per al foment de la participació dels estudiants en la presa de decisions.
- **Experimentat**
Funcionament dels mecanismes per a la participació. Índex de participació.
- **Exemplar**
Índex de participació i detall de la participació dels estudiants als claustres

Puntuació

- **Tots nivells**
Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències específiques estudiants:

- Principiant

A banda dels òrgans descrits a les evidències transversals els estudiants també tenen un secretari del consell de l'alumnat i un Consell format pels estudiants representants al claustre (màxim 90 estudiants), que és l'interlocutor amb l'equip de govern.

També les associacions estudiantils a través de l'hotel d'associacions fan propostes i activitats finançades a través del vicerectorat competent en temes estudiantils

- Avançat

Les mesures o accions s'han dut a terme per part de la UB per al foment de la participació de estudiants en la presa de decisions son bàsicament campanyes per fomentar el vot estudiantil i la presentació de candidatures en els eleccions dels seus representants, tot i que amb molt poc impacte (mitjana de participació en eleccions per sota 10%)

- Experimentat

L'índex de participació o percentatge de estudiants que fan ús d'aquests mecanismes per la presa de decisions és molt baix. Inferior 10% en mitjana. Exemples a:

<http://www.ub.edu/monub/eleccions16/escrutini.html>

- Exemplar

La participació dels estudiants als claustres es baixa. Presència de una mitjana de 20 estudiants sobre el 90 representants.

-Punts forts/Àrees de millora

Com podem observar el nivell **principiant** estaria totalment assolit, ja que, existeixen mecanismes per a la participació dels estudiants, consolidats i regulats als propis estatuts.

Respecte al nivell avançat, segons el Dr. Ceballos la universitat ha dut a terme mesures per al foment d'aquesta participació i per tant considerem assolit el nivell **avançat**.

D'una banda, si que existeixen mecanismes senzills i accessibles, ja que, tal com s'ha explicat anteriorment als òrgans de govern hi ha representants dels diferents grups d'interès.

D'altra banda, no hi ha evidències sobre que la manca de participació es consideri un problema, ni s'hagin identificat els possibles motius de no participació dels treballadors.

Per tant només es puntua 15% del nivell experimentat, es a dir, l'equip de treball considera que **la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un 45 %.**

Puntuació

C5: Democràcia interna i transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C5.2 Participació dels estudiants en la governança i presa de decisions		45		
TOTAL		45		

Puntuació total

C5: Democràcia interna i transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C5.1 Participació dels treballadors en la governança i presa de decisions		45		
C5.2 Participació dels estudiants en la governança i presa de decisions		45		
TOTAL		45		

D1: Gestió de la diversitat i salut

Rerefons:

Els estudiants son un element essencial dins de la Universitat i de la societat, no només son els receptors directes del servei, sinó que, son els futurs professionals i el futur capital humà, es per això que hem de assegurar el seu benestar durant la seva estància a la universitat.

Dins d'aquest indicador analitzarem el seu benestar des de dues vessants, per una banda la gestió de la diversitat, això implica reconèixer la diversitat d'estudiants, cal identificar les seves necessitats i parar atenció als col·lectius d'estudiants més vulnerables com per exemple discapacitats, nouvinguts, amb situacions familiars especials, etc. per poder oferir l'ajuda o l'atenció que en qualsevol moment requereixin per tal d'assegurar un correcte desenvolupament de la seva carrera universitària i el seu creixement personal i professional.

D'altra banda, de la mateixa manera que als treballadors es tracten temes de salut, entenem que els estudiants també haurien de gaudir d'aquesta possibilitat.

Marc legal

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectius

Ser capaços de mesurar i augmentar el benestar dels estudiants dins de la universitat afavorint la comunicació i tenint en compte les seves expectatives, inquietuds i situacions diverses.

Criteris de mesura

- Gestió de la diversitat

Dins de la universitat hi ha un gran volum d'estudiants i per tant una gran diversitat de situacions: nouvinguts, discapacitats circumstancials i no circumstancials, diferents religions, races i cultures, estudiants amb situacions familiars complicades, etc.

Es per això que la Universitat ha de garantir la cohesió social mitjançant la formació en valors i la gestió de la diversitat de tots els estudiants així com posar a l'abast de l'estudiant l'ajuda que pugui necessitar.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Gestió de la diversitat	Sensibilització dels estudiants en temes de diversitat .	Disposar dels canals i eines suficients per tal que els estudiants amb alguna diversitat puguin desenvolupar la seva activitat acadèmica (recursos materials, tecnològics, recursos lingüístics) Oferir la possibilitat de realitzar cursos de formació al professorat en gestió de la diversitat a les aules. (punt de vista pràctic)	Es crea una xarxa d'estructures de col·laboració amb els estudiants que presenten una diversitat i altres que no la presenten.	Estructura articulada i global de diagnosi, tractament i seguiment de Situacions sobrevingudes (malalties) Diversitat cultural (minories) Discapacitats físiques o psicològiques Es fan publicacions sobre la gestió de la diversitat dins de les organitzacions.

Informació requerida:

- **Principiant**
Descripció de les activitats de sensibilització en temes de diversitat que es duen a terme a la universitat per als estudiants
- **Avançat**
Canals i eines a disposició dels alumnes amb algun tipus de dificultat per a desenvolupar la seva activitat acadèmica
Descripció dels cursos per al professorat per a la gestió de la diversitat a les aules
- **Experimentat**
Abast i descripció de la xarxa de col·laboració entre alumnes amb dificultats i sense
- **Exemplar**
Abast i descripció del funcionament de la estructura de diagnosi, tractament i seguiment de situacions sobrevingudes, diversitat cultural, discapacitats físiques o psicològiques.
Número d'estudis i formes de difusió que s'han dut a terme sobre la diversitat

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

Extret de la memòria de RS i El Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

- Principiant

Des del Servei d'Atenció a l'Estudiant s'han realitzat jornades i tallers dirigits a la sensibilització de l'alumnat de la UB. Alguns exemples són les jornades “Professionals amb valors: un món més just i més humà” i “La discapacitat en la societat actual: reptes i oportunitats”, dirigides a la comunitat universitària de la UB (organitzades per Programes d'Integració amb la col·laboració de diverses entitats) o la jornada “El psicòleg i els col·lectius amb discapacitat o en risc d'exclusió social”, dirigida als alumnes de psicologia (com a part del programa d'Orientació UB “Passaport a la professió”). També cal destacar la participació en les jornades Unidiscat, organitzades des de la Oficina d'Accés a al Universitat per tota la comunitat universitària.

A banda de les jornades i tallers, també hi ha informació escrita com la “Guia de l'alumne de suport” i activitats com l'equip de “Baskin” que han organitzat al Campus Mundet (un esport similar als basquet on juguen a la vegada persones amb o sense discapacitat).

- Avançat - Experimentat

És difícil ubicar en un nivell o un altre els diferents programes que té la UB, perquè tots creen una xarxa (experimentat) i fan que els alumnes amb alguna diversitat puguin desenvolupar la seva activitat (avançat) és per això que unifiquem tots dos

Servei d'atenció a l'estudiant

La missió del Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) és atendre de manera personalitzada l'alumnat de la UB tant futur com actual (estudiants, estudiants amb necessitats educatives especials, estudiants temporals i estudiants internacionals): se'ls facilita la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i el procés d'inserció professional posterior, i se'ls ajuda a conèixer les línies generals de la política universitària de la UB.

Les accions d'orientació del SAE es poden agrupar de la manera següent:

- Abans d'entrar a la UB: orienta en la presa de decisions per escollir la carrera més adient d'acord amb interessos, expectatives, itinerari acadèmic, etc.
- A l'inici dels estudis: afavoreix l'adaptació al nou entorn social i a la metodologia d'aprenentatge i treball universitari.

- Durant la vida universitària: ajuda a dissenyar el projecte acadèmic i professional, i forma en competències per al treball i en habilitats personals.
- Al final dels estudis: assessora en tècniques que facilitin el procés de recerca de feina o de formació continuada.

La Universitat de Barcelona posa a disposició de l'alumnat amb necessitats educatives específiques un servei especialitzat on es poden dirigir per rebre assessorament i suport: és la Unitat de Programes d'Integració del Servei d'Atenció a l'Estudiant (podem trobar referències a la necessitat d'una estructura així al Reial Decret 1791/2010 i al Reial Decret 1393/2007, amb modificacions al RD 861/2010).

Entre les actuacions d'aquesta unitat està la de informar sobre el seu àmbit, elaborar informes sobre possibles adaptacions metodològiques, proveir d'alguns productes i serveis (intèrprets de llengua de signes, ajudes tècniques, etc.), promoure l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat, etc. Tot això en col·laboració amb els centres, especialment amb caps d'estudis i tutors.

Des del SAE hem col·laborat amb diverses facultats que han mostrat interès per realitzar tallers de formació pel professorat. Alguns exemples són el "Taller sobre l'alumnat amb necessitats educatives específiques" i el "Taller d'accessibilitat digital en els materials docents" que es van organitzar en col·laboració amb el PAT d'Economia i Empresa i l'ICE.

També, a nivell interuniversitari, s'organitzen des de Unidiscat tallers biennals adreçats al professorat.

Hi ha la figura de l'alumne de suport. Una col·laboració pràcticament voluntària entre l'alumne amb discapacitat i companys de classe que l'ajuden amb tasques relacionades amb la presa d'apunts i els desplaçaments:

- Prendre apunts i notes de classe en el format adient.
- Posar en comú i contrastar dels continguts explicats a classe.
- Adequar o transcriure certs materials.
- Acompanyar en els desplaçaments per dins del Campus i acomodar el lloc de treball.
- Facilitar l'accés a la informació i actuar com enllaç per agilitzar algunes gestions quotidianes.

Altres programes:

- Programa Fem Via:

Atén directament les necessitats especials dels alumnes amb algun tipus de discapacitat (actualment hi ha 584 estudiants). Té l'objectiu de promoure la igualtat d'oportunitats i la plena inclusió d'aquests estudiants en la vida acadèmica, i sensibilitzar i conscienciar la resta de membres de la UB.

- Programa Atenció a la Diversitat:

té l'objectiu de facilitar la incorporació i la integració social i educativa de tot l'alumnat, d'afavorir un clima de convivència i respecte, i de potenciar els beneficis que la interculturalitat

aporta a tota la comunitat universitària. És una iniciativa especialment important perquè el nombre d'estudiants nouvinguts a Catalunya augmenta any rere any.

- Programa avança

Engloba l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives específiques que no deriven d'una discapacitat o que, si més no, no estan tipificades com a tals (trastorn de l'aprenentatge, trastorn per dèficit d'atenció, diagnòstic mèdic transitori, etc.).

- Projecte Studia. Conveni de col·laboració amb l'Hospital Clínic i l'Institut Català d'Oncologia:

Té com a finalitat ajudar els estudiants de la UB que, per raons mèdiques, han de passar llargues estades en aquests centres hospitalaris. Consisteix a organitzar activitats de suport acadèmic i seminaris de reforç durant l'estada dels malalts a l'hospital, perquè el vincle entre l'estudiant i els estudis universitaris no es debiliti i així es garanteixi la continuïtat formativa. El suport acadèmic és a càrrec d'una xarxa de col·laboradors assistents que gaudeixen d'un ajut econòmic com a contraprestació pels seus serveis, sense que impliqui cap tipus de relació laboral en cap de les modalitats, ni cap cost per a l'Hospital Clínic o l'Institut Català d'Oncologia.

- Conveni de col·laboració amb la fundació Universia:

Promou el préstec de recursos i ajuts tècnics per facilitar l'activitat acadèmica dels estudiants amb una discapacitat superior al 33%.

- Atenció Temporal: ajuda l'alumnat que viu una situació personal difícil (per malaltia, accident, situació familiar, etc.) que pugui afectar el seu rendiment i impedir-li una activitat acadèmica normal.

La seva actuació té els vessants següents:

- Atenció personalitzada
- Informació i sensibilització
- Resolució o derivació

- Conveni de cooperació educativa signat amb la Fundació ONCE i la Fundació Inserta:

Per a què estudiants amb discapacitat puguin fer pràctiques externes curriculars i extra curriculars.

- Iniciatives de voluntariat més destacables

Des de les facultats de Pedagogia i Formació de Professorat s'ha creat un programa de voluntariat anomenat Política Social i Accés a la Universitat. És un projecte independent de Voluntariat UB —aquesta unitat, però, hi aporta voluntaris— adreçat als estudiants de la UB que pertanyen a minories en risc d'exclusió. Pretén contribuir a eixamplar el ventall de perfils, condicions i cultures dels estudiants universitaris, per aconseguir que el perfil socioeconòmic del conjunt d'estudiants de la Universitat s'assembli més a la realitat social i evitar que determinats col·lectius hi estiguin infrarepresentats. Amb el suport institucional i del voluntariat, aquest programa té una finalitat triple:

- Proporcionar a la societat professionals de diversos col·lectius. Així s'incideix positivament en la formació dels infants i joves dels sectors esmentats, es vetlla pels seus drets i es promou el caràcter inclusiu del sistema educatiu.
- Incrementar la qualitat formativa de l'alumnat universitari. L'obertura a aquesta població ha de comportar una millora significativa del grau de formació dels estudiants, especialment en tot el que suposa l'adequació de la formació a la realitat social actual.
- Compensar les diferències d'origen (justícia social).

- **Exemplar**

Des del Servei d'Atenció a l'Estudiant – Programes d'Integració es fa una valoració de cada cas, però a nivell acadèmic i en base a la documentació diagnòstica que puguin aportar. Es realitza una entrevista amb l'alumne i, partir d'aquí, s'elabora un informe per les adaptacions i es gestionen productes de suport o alguns serveis, però amb l'objectiu de millorar el seguiment de les assignatures i la inserció laboral posterior.

Això inclou no només dificultats físiques, sensorials i psicològiques amb una certificació de discapacitat, sinó també altres situacions que esdevenen necessitats educatives específiques: TDAH, dislèxia, malalties greus (projecte Studia), etc.

Tanmateix, no és un servei de diagnòstic i tractament pels estudiants a nivell general; la qual cosa és comuna a la majoria d'universitats (això correspon als centres de salut i als terapeutes de cada persona). Sí que algunes tenen un servei psicològic gratuït, però no és cas de la UB. També hi ha la UTAC, un servei depenent de la Facultat de Psicologia i concertat amb la Generalitat, que assessora en productes i recursos per persones amb dificultats motrius.

També cal recordar que, pel que fa a treballadors, el servei que s'encarrega d'atendre'ls és la OSSMA i quan un cas esdevé un conflicte, més enllà del seguiment de les classes, es possible derivar-ho al Gabinet de Mediació.

Pel que fa a la multiculturalitat, anteriorment es van arribar a atendre casos al respecte d'aquest tema des d'aquesta unitat del SAE, però les consultes eren molt puntuals i l'atenció als alumnes amb necessitats educatives ha acabat copant els recursos disponibles. Tanmateix, s'està col·laborant amb diverses accions impulsades des de Solidaritat UB.

S'ha col·laborat en estudis de la xarxa SAPDU, Fundación ONCE, Fundación Universia, etc.

III Estudio sobre el grado de inclusión del sistema universitario español respecto de la realidad de la discapacidad http://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/02/Fundacion_IIIEstudio_digital_accesible.pdf

Guía de atención a la discapacidad en la universidad: http://www.fundacionuniversia.net/wp-content/uploads/2017/05/Guia_Atencion_Discapacidad_2017_ACCESIBLE.pdf

Guía Universitaria para Estudiantes con Discapacidad
<http://guiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia>

Punt forts / Àrees de millora

Tal com podem observar les accions dutes a terme en temes de gestió e la diversitat estan molt consolidades. El servei d'atenció a l'estudiant (SAE) fa anys que va entrar en funcionament i es la unitat encarregada de

D'altra banda, a l'analitzar el tipus d'adaptacions curriculars podem diferenciar entre les "adaptacions d'accés al currículum" (ex. provisió de materials), les "adaptacions curriculars de procés" (adaptacions metodològiques o de contingut) i les "adaptacions curriculars pel que fa a resultats" (com es valoren els resultats obtinguts). Actualment es preveuen els primers i certa part dels segons (per exemple, canviar el format o el temps d'un examen), però no itineraris paral·lels o modificacions de contingut. En aquest sentit, hi ha alumnes que amb unes petites adaptacions tenen suficient i d'altres que requeririen una reformulació dels continguts i pels quals no hi ha resposta actualment.

Per això, l'equip de treball considera que **la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un 90%**, el motiu pel qual no es un 100% es per, tal com ens indiquen des de el SAE hi ha alumnes que requeririen una reformulació dels continguts i pels quals no hi ha resposta actualment.

Puntuació

D1: Gestió de la diversitat i salut	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D1.1. Gestió de la diversitat				90
TOTAL	90			

- Salut física, psíquica i seguretat

La salut física i mental es imprescindible per a desenvolupament acadèmic i personal satisfactori, per tant la universitat també ha de prendre consciència en aquest aspecte. De la mateixa manera que aquest subindicador es troba al C1 per als treballadors hem cregut necessari que també ho estigués pels estudiants

Criteris	Principiant	Avançat	Experimentat	Exemplar
Salut física, psíquica i seguretat	Programes de difusió de salut física i psíquica i mesures de sensibilització (tallers i ponències)	+Promoció activa d'hàbits saludables (esport, alimentació, tabaquisme, entre d'altres) +Formació i promoció del desenvolupament personal, les competències	+ Ofertes individuals d'assessoria en salut física (revisions voluntàries) i psíquica (psicòleg).	+Creació d'un espai de mediació per la gestió de problemàtiques entre els estudiants o entre estudiants i professors/PAS. +Posada en marxa d'iniciatives saludables (promoció del transport en

		socials i la mediació de conflictes		bicicleta, creació d'hort urbà, eliminació màquines fast-food, menjadors amb menjar ecològic, etc.)
--	--	---	--	--

Informació requerida:

- Principiant

Percentatge de estudiants que han rebut informació sobre prevenció de salut física i psíquica.

- Avançat

Quins programes sobre promoció d'hàbits saludables duu a terme la universitat i quin es el seu abast, (percentatge d'estudiants implicats)

Quins programes sobre formació i promoció del desenvolupament personal, competències socials i mediació de conflictes duu a terme la universitat i quin es el seu abast, (percentatge d'estudiants implicats)

-Experimentat

Percentatge d'estudiants als que s'ha ofert assessoria en salut física i psíquica

-Exemplar

Informació sobre l'existència d'un espai de mediació per la gestió de problemàtiques entre els treballadors. (accessibilitat per part dels estudiants, nombre de casos atesos)

Iniciatives saludables posades en marxa (promoció del transport en bicicleta, creació d'hort urbà, menjadors amb menjar ecològic, etc.)

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

- Principiant

Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

El Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) es crea amb l'objectiu de generar un espai especialitzat per atendre d'una manera personalitzada el futur alumnat, estudiants, estudiants amb necessitats

educatives especials, temporals i interculturals per facilitar-los la informació, l'orientació, l'assessorament, el suport i l'ajut necessaris durant tot el període d'aprenentatge i procés d'inserció professional, així com per aconseguir que tots els estudiants puguin conèixer les orientacions generals de la política universitària de la UB.

- **Avançat**

Universitat de Barcelona Saludable: Garantir la salut dels treballadors i estudiants i promoure uns hàbits saludables és una prioritat de la UB. En aquest sentit, cal destacar que l'abril del 2011 la Universitat es va adherir a la Xarxa Catalana d'Universitats Saludables i a la Xarxa Espanyola d'Universitats Saludables, que tenen per objectiu promoure entorns que donin suport a la salut.

- Línies estratègiques
 - ✓ Promoció d'entorns universitaris a favor de la salut.
 - ✓ Incorporació de la formació en promoció de la salut en els plans d'estudi universitaris de grau i de postgrau.
 - ✓ Recerca en promoció de la salut.
 - ✓ Planificació de serveis i activitats al campus per promocionar la salut de la comunitat universitària.
 - ✓ Participació i col·laboració entre els organismes de salut pública, les institucions comunitàries i les universitats.

Dins de UB saludable hi han diversos programes, oberts a estudiants i personal:

<http://www.ub.edu/web/ub/ca/sites/saludable/>
http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2017/03/033.html
http://observatoriestudiant.ub.edu/observatori/actualitat/adhesio_a_la_dieta_mediterranea_en_els_estudiants_de_cincies_de_la_salut_del_campus_de_bellvitge/

També existeix el grup de treball en hàbits saludables de l'observatori de l'estudiant:

http://observatoriestudiant.ub.edu/observatori/ambits_destudi
<http://www.publicacions.ub.edu/revistes/tempsdeducacio51/default.asp?articulo=1321&modo=resumen>

- **Òrgans creats per gestionar conflictes i desavinences entre grups d'interès de la UB.**

- Sindicatura de Greuges: vetlla pels drets i les llibertats de l'alumnat, el PDI i el PAS davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris. També ha d'exercir una activitat informativa permanent sobre el funcionament de la UB.

- Gabinet d'atenció i mediació: es un espai obert on **acollim i escoltem** a totes aquelles persones que necessiten expressar les seves inquietuds a l'àmbit de la Comunitat Universitària. Tots el serveis que oferim estan fonamentats en el **principi de confidencialitat** que protegeix l'anonimat i la intimitat dels nostres usuaris.

Punts forts/Àrees de millora

Tot i que les actuacions de la UB no són estrictament com es detalla a l'indicador, és a dir, no es tracta de programes per a estudiants sinó que per la forma d'organització de la UB es tracta d'una unitat (SAE) encarregada de vetllar pel benestar dels estudiants o una altra unitat (UB SALUDABLE) encarregada de fomentar els hàbits saludables, considerem que compleixen els objectius proposats pels primers nivells de l'indicador (principiant i avançat). No es duu a terme algun cap programa per als estudiants sobre desenvolupament personal, competències socials o mediació de conflictes, L'únic que existeix actualment es focalitza en el personal de la UB.

Encara que no es compleixi un dels ítems del nivell avançat, sí que es duen a terme accions demanades al nivell experimentat, com per exemple que existeix la possibilitat per als estudiants derivats per l'OSSMA, SAE o Unitat d'igualtat rebre algun tipus d'assessoria de salut que de manera voluntària com a persona major d'edat d'algun tipus d'assessoria de salut. Donat que només es compleix un dels dos ítems de l'avançat, tal com es detalla als documents introductoris, la puntuació d'aquest indicador seria el percentatge de la meitat de l'avançat **20%**.

Puntuació

D1: Gestió de la diversitat i salut	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D1.2 Salut física, psíquica i seguretat		20		
TOTAL	20			

Puntuació total indicador D1

D1: Gestió de la diversitat i salut	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D1.1 Gestió de la diversitat				90
D1.2 Salut física, psíquica i seguretat		20		
TOTAL		55		

D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat

Rerefons:

Com a peça fonamental dins de la Universitat i receptor del servei, l'ideal és que els estudiants col·laborin en el disseny dels estudis, siguin escoltats per saber el seu grau de satisfacció i establir procediments de millora, per tant cal un sistema estructurat on els estudiants puguin donar la seva opinió, fer propostes, queixes, entre d'altres. Així com garantir uns estudis de qualitat durant la seva etapa dins de la Universitat.

Per aconseguir aquests reptes es fonamental una comunicació fluïda entre els estudiants i els principals òrgans de gestió de la Universitat i una implicació per part del personal docent i dels propis estudiants.

Marc legal

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectius

Fomentar la participació dels estudiants per tal de crear entre els òrgans de gestió i estudiants uns estudis de qualitat per assegurar el seu creixement professional i personal.

Criteris de mesura

- Participació acadèmica de l'estudiant:

Per tal que els estudiants formin part activa de la universitat i dels serveis que ofereix es necessari, no només saber la seva opinió i grau de satisfacció sinó que es duguin a terme mesures per incrementar-lo i corregir les possibles deficiències identificades a partir dels seus comentaris, queixes i aportacions.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Participació acadèmica de l'estudiant	Es fa una àmplia gamma d'enquestes de valoració de les assignatures, professors i	El professor de cada assignatura es reuneix trimestralment amb representants de la classe per analitzar	Comissió conjunta entra PDI i estudiants que es reuneix anualment per analitzar el	Participació dels estudiants amb veu i vot en l'elaboració del pla d'estudis.

	serveis (però no és vinculant)	plegats les fortaleeses i debilitats que s'estan detectant (principalment temes metodològics, per exemple, necessitat d'un descans al cap d'una hora, més exemples pràctics, estructura de les classes, etc.)	conjunt de les assignatures (es faria una valoració mixta del pla d'estudis i metodologia). No és vinculant.	
--	--------------------------------	---	--	--

Informació requerida

- Principiant

Descripció, abast i temàtica (professors, assignatures, instal·lacions...) de les enquestes que s'han dut a terme als estudiants

- Avançat

Periodicitat i temes tractats a les reunions dels professors amb l'alumnat

-Experimentat

Funcionament de la comissió formada per professors i estudiants per analitzar les assignatures.

-Exemplar

Descripció dels mètodes de participació dels estudiants en el pla d'estudis.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

- **Principiant**

Evidències: Gabinet del rectorat

- Les enquestes dels estudiants impacten en l'avaluació del professorat, en el sentit de la seva possible renovació en cas de professorat associat i parcialment en el reconeixement del quinquenni docent en el cas del professorat de temps complet.
- Els estudiants a través dels consells d'estudis (que tenen el 50% dels vots) participen en les discussions dels problemes de la titulació: professorat, forma d'avaluació, resultats, programació dels dies exàmens, etc. No es fan reunions individual amb el professor, sinó amb el cap d'estudis i es tracten 1 o diverses assignatures.

Evidències: *Extret de la memòria RS 14-15*

La UB elabora enquestes per conèixer la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda. D'una banda, enquesta tots els estudiants de totes les assignatures de graus i màsters.

http://www.ub.edu/gtr/enquestes_alumnat.html

D'altra banda, enquesta els graduats

http://www.ub.edu/gtr/enquestes_graduats.html

Durant el curs 2014-2015, des de l'Observatori de l'Estudiant s'han continuat formant grups de treball nous, que elaboren i publiquen informes. D'aquesta manera, l'Observatori s'ha convertit en una eina amb la qual els estudiants s'impliquen per publicar documentació que ha de servir per generar polítiques universitàries més equitatives i ajustades al context socioeconòmic.

D'altra banda, des del Consell de l'Alumnat (el màxim òrgan de representació de l'alumnat de la UB) s'han dut a terme accions enfocades a desenvolupar el nou decret sobre l'ordenació dels ensenyaments, amb participació en les comissions creades al CIC (l'òrgan de coordinació del sistema universitari català i de consulta i assessorament del Govern de la Generalitat en matèria d'universitats) per donar resposta a les demandes dels estudiants. També s'han creat diferents comissions a la mateixa UB.

Les comissions del CIC, en què han participat molt activament els representants de la UB, estaven enfocades a les qüestions següents:

- Garantir que l'estructura i els continguts dels possibles plans d'estudi nous responguin als requeriments i les expectatives dels estudiants i de la societat, i s'asseguri l'adquisició de les competències formatives necessàries. La participació dels estudiants a nivell de la Universitat s'ha centrat en els grups de treball sorgits del Claustre per debatre les propostes per a la reforma de les estructures acadèmiques i administratives i, com ja s'ha esmentat en aquest mateix apartat, en totes les comissions que han tingut lloc per debatre la nova ordenació dels ensenyaments.

- Avaluació del professorat

La Comissió d'Avaluació de la Docència de la UB avalua el professorat que, de manera voluntària, es presenta a les convocatòries d'avaluació de la docència. Els docents només s'hi poden presentar cada cinc anys i, en cas d'obtenir una valoració positiva, reben un complement econòmic fins a la jubilació. A la taula següent, l'anomenat PDI avaluat favorablement en convocatòries ordinàries d'avaluació de la docència és el professorat que es podia presentar a aquestes convocatòries, i que s'hi ha presentat i ha obtingut una avaluació positiva. El percentatge, per tant, no s'obté del total de PDI que s'hi ha presentat, sinó del total de PDI que potencialment podia fer-ho. Hi ha, per tant, dos casos diferents: el dels professors que no s'hi han presentat i el dels que ho han fet però han obtingut una avaluació negativa.

	RESULTATS			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
PDI avaluat favorablement / PDI potencial en convocatòries ordinàries d'avaluació de la docència	73,0% (340/466) convocatòria 2010	73,3% (321/438) convocatòria 2011	60,4% — convocatòria 2012	68,1% — convocatòria 2013

- Avaluació professorat i assignatura

Les dades de la taula següent s'obtenen de les enquestes que els estudiants emplen en acabar l'assignatura per avaluar la tasca del professor i la qualitat de la matèria. Aquestes enquestes consten de deu preguntes sobre el professorat i deu preguntes sobre l'assignatura.

VALORACIÓ GLOBAL DEL PROFESSORAT I DE LES ASSIGNATURES A LES ENQUESTES

	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<u>D'OPINIÓ DE L'ALUMNAT (DE 0 A 10)</u>			
Valoració del professorat de grau	7,05	7,09	7,13
Valoració del professorat de màster universitari	7,51	7,55	7,53
Valoració de les assignatures de grau	6,85	6,85	6,89
Valoració de les assignatures de màster universitari	7,25	7,24	7,21

- Avaluació d'activitats i instal·lacions

VALORACIÓ DELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS (EN RELACIÓ AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT, LES INSTAL·LACIONS DE CENTRE I ELS SERVEIS GENERALS)
(D'1 A 4)

	2011	2012	2013	2014
Serveis i activitats relacionats amb l'atenció a	—	—	2,49	2,63

l'estudiant				
Serveis i instal·lacions del centre	—	—	2,62	2,60
Serveis i instal·lacions generals de la UB	—	—	2,86	2,91
Global UB	2,60	2,66	2,66	2,71

	2011-12	2012-2013	2013-2014
Nombre de documents oberts	8.900	14.252	17.890
<u>Enquesta de satisfacció als estudiants usuaris del Campus Virtual (de 0 a 10)</u>	7,5	7,5	7,05

Evidències:

- Grup de treball de l'avant projecte de reforma d'estructures acadèmiques i administratives

La Universitat de Barcelona es dirigeix cap a un procés de reforma de les seves estructures acadèmiques i administratives. En aquest sentit, el 25 de novembre es va publicar l'avantprojecte de la Reforma en què s'explica el procés de transformació que emprendre la UB i l'impacte que això tindrà sobre els actors que formen part de la comunitat universitària. Amb aquest propòsit, el 16 de desembre el Dr. David Vallespín, delegat per a la governança, la reforma de l'Estatut i els assumptes jurídics, es va reunir amb un grup d'estudiants de l'Observatori de l'Estudiant per presentar-los l'avantprojecte i escoltar-ne les propostes.

- Grup de treball de la reforma de l'estatut UB

Els autors d'aquest informe són membres de l'Observatori de l'Estudiant els va demanar que redactessin unes propostes per tenir en compte en l'elaboració del proper estatut de la Universitat de Barcelona.

Punts forts/Àrees de millora

Com podem observar a les evidències, si que es té en compte la opinió dels estudiants i existeixen les estructures necessàries per a la seva participació. També es recull feedback dels estudiants per als professors, tot i que el procediment que es segueix no es el descrit als diferents nivells de l'indicador, els objectius plantejats són assolits, segons el grup de treball, fins al nivell **experimentat 60%**.

Puntuació

D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D2.1: Participació acadèmica de l'estudiant			60	
TOTAL	60			

- Qualitat de l'ensenyament

La qualitat dels estudis es quelcom fonamental, com a universitat pública, oferir un servei d'excel·lència ha de ser una prioritat.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Qualitat de l'ensenyament	Fer enquestes sobre el grau de satisfacció dels estudiants, la seva inserció al món laboral, etc. per detectar els punts dèbils i àrees de millora.	Elaborar Pla d'acció sobre els punts febles detectats en les enquestes realitzades. Sistema independent de tramitació de queixes i suggeriments.	S'aplica més del 50% del Pla d'acció.	S'aplica més del 100% del Pla d'accions i hi ha resultats visibles.

Informació requerida

- Principiant

Descripció, abast i temàtica (grau de satisfacció, nivell inserció al món laboral ...) de les enquestes que s'han dut a terme als estudiants

- Avançat

Descripció del pla d'acció elaborat a partir de les enquestes realitzades.

Abast del sistema independent de tramitació de queixes i suggeriments

-Experimentat i Exemplar

Percentatge d'aplicació del pla d'acció

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències:

- **Principiant**

- *Extret de la memòria RS 24-15*

A més, cal assenyalar que l'AQU, per acord de totes les universitats del sistema universitari català, fa les enquestes d'inserció laboral als graduats de graus i màsters.

<http://www.aqu.cat/estudis/graus/index.html#.VwahdHpKbHIv>

<http://www.aqu.cat/estudis/masters/index.html#.WDhjYtLhDIV>

- *Evidències Gabinet del Rectorat*

En aquest link trobem informació sobre les enquestes a graduats i graduades:

http://www.ub.edu/gtr/pdf/Informe_Global_Resultats_EnqAQU_2015.pdf#pagemode=bookmarks

- **Avançat**

- *Evidències Gabinet del Rectorat*

Tal com podem observar al següent enllaç:

http://www.ub.edu/gtr/pdf/Enquesta_Serveis_UB_2015.pdf#pagemode=bookmark es realitzen enquestes als estudiants sobre diferents aspectes, s'extreu la informació i es realitza un informe detallat amb la mateixa.

- *Extret de la memòria RS 14-15*

- **Òrgans creats per gestionar conflictes i desavinences entre grups d'interès de la UB.**

- o Sindicatura de Greuges: vetlla pels drets i les llibertats de l'alumnat, el PDI i el PAS davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris. També ha d'exercir una activitat informativa permanent sobre el funcionament de la UB.

- Gabinet d'atenció i mediació: es un espai obert on **acollim i escoltem** a totes aquelles persones que necessiten expressar les seves inquietuds a l'àmbit de la Comunitat Universitària. Tots els serveis que oferim estan fonamentats en el **principi de confidencialitat** que protegeix l'anonimat i la intimitat dels nostres usuaris.

Punts forts/Àrees de millora

Segons les evidències, es duen a terme diverses enquestes als estudiants, de la informació extreta s'elabora un informe. També existeix una unitat per a la gestió de problemes i desavinences des de fa anys i es troba totalment consolidada. D'altra banda, tot i que no tenim constància que fruit d'aquest informe s'elabori un pla, l'estudi es molt extens. Per tant, el grup de treball considera que s'assoleix el nivell avançat en la seva totalitat i obté una bonificació del 10% del nivell experimentat pel tractament de les dades i la consolidació de les seves accions. El resultat es **40%**.

Puntuació

D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D2.2. Qualitat de l'ensenyament		40		
TOTAL	40			

Puntuació total indicador D2

D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D2.1. Participació acadèmica de l'estudiant			60	
D2.2. Qualitat de l'ensenyament		40		
TOTAL			50	

D4: Concepció social de l'educació i l'ensenyament a la universitat

Rerefons

Durant els últims anys, a causa de la conjuntura econòmica, moltes persones han vist minvats els seus recursos i per tant les seves possibilitats d'accedir a una educació superior, és per això que la universitat, com a entitat enfocada al bé comú i com a ens públic ha de garantir l'accés a aquest bé a qualsevol persona que hi estigui interessada independentment del seu nivell econòmic.

En aquest criteri tractarem el tema de la igualtat d'oportunitats a través de la justícia social, i ho enfocarem en termes estrictament econòmics, ja que, considerem que altres aspectes que poden minvar la igualtat d'oportunitats entre els estudiants ja han estat recollits en altres indicadors.

Marc Legal:

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectiu:

Premiar els esforços de la Universitat perquè tothom pugui accedir a uns estudis de qualitat, i crear noves vies d'ajut a totes aquelles persones que no hi poden accedir per raons econòmiques.

Criteris de mesura:

- **Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants**

Cada estudiant té unes circumstàncies diferents, i es per això que cal que la Universitat s'impliqui i ajudi aquells que les seves circumstàncies personals impedeixin o dificultin l'accés als estudis.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants	Oferir facilitats (terminis, fraccionaments, flexibilitat data pagaments..etc) als estudiants en situació de vulnerabilitat per al pagament dels estudis	Ajuts parcials o totals per al pagament dels estudis Difusió del sistema de beques.	Mesures que s'implementen per evitar que ningú es quedi fora de la UB per temes econòmics	Pressió a les administracions per aconseguir preus més assequibles o millora de condicions de les beques, etc.

Informació requerida

- **Principiant**

Facilitats per al pagament dels estudis ofertes per la universitat

- **Avançat**

Tipus d'ajuts que ofereix la universitat per al pagament dels estudis

Vies i abast de la difusió del sistema de beques

- **Experimentat**

Mesures que s'implementen per evitar que ningú es quedi fora de la UB per temes econòmics

- **Exemplar**

Formes de pressió dutes a terme per aconseguir una millora de les condicions de les beques per als estudiants

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències: Extret de la memòria RS 14-15

- **Principiant i Avançat**

Beques i Ajuts

- **Per a estudis de grau:**

Algunes de les beques i els ajuts que es poden sol·licitar per cursar un grau són:

- Beca General
- Beca Equitat
- Ajuts de l'AGAUR per promoure la formació i l'acreditació de les terceres llengües
- Ajuts de la UB per promoure la formació i l'acreditació de les terceres llengües
- Ajuts per pal·liar la no cobertura de les assignatures repetides en les beques públiques
- Ajut de matrícula per als estudiants de nou accés que no poden gaudir de beca general per l'incompliment dels requisits acadèmics
- Ajuts de matrícula per als estudiants amb circumstàncies personals sobrevingudes
- Beca de mobilitat – Erasmus
- Beca de Col·laboració amb departaments (MECD)
- Beca de Col·laboració amb la UB

- Ajuts per a la participació en programes de mobilitat internacional
 - Ajuts UB d'intercanvi amb universitats estrangeres
 - Ajuts Programa DRAC
 - Ajuts per a cursos de llengües estrangeres a l'estiu
- Per a estudis de màster universitari
- Aquestes són algunes de les beques i ajuts que es poden sol·licitar per cursar un màster universitari:
- Beca General
 - Beca de mobilitat – Erasmus
 - Beca de col·laboració amb la UB
 - Beca de col·laboració amb departaments (Ministeri d'Educació Cultura i Esport)
 - Beques MAEC-AECI
 - Ajuts de matrícula per als estudiants amb circumstàncies personals sobrevingudes
 - Ajut mobilitat màsters oficials
 - Ajuts per a la participació en programes de mobilitat internacional
 - Ajuts UB d'intercanvi amb universitats estrangeres
 - Ajuts del programa Drac
- Per a estudis de màster i postgrau propis
- Beca de Col·laboració UB
 - Beques MAEC-AECID
- Per a estudis de doctorat
- Ajut Formació del Professorat Universitari (FPU-ME)
 - Ajut Formació del Personal Investigador (FPI-MICINN)
 - Ajuts al Personal Investigador en Formació (APIF-UB)
 - Ajut per a la contractació de personal investigador novell (FI-AGAUR)
 - Ajuts Programa propi UB
 - Ajut mobilitat doctorat. Programes amb menció cap a l'excel·lència (MECD)
 - Ajut mobilitat per a l'obtenció de la menció europea del títol de doctor (MECD)
 - Beca de Col·laboració UB
 - Ajuts per a la participació en programes de mobilitat internacional
 - Ajuts UB d'intercanvi amb universitats estrangeres
 - Ajuts del programa DRAC
 - Beques MAEC-AECID

BEQUES DE CICLES, GRAUS I MÀSTERS UNIVERSITARIS DE CONVOCATÒRIA GENERAL I DE MOBILITAT	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Sol·licituds	17.153	18.588	18.931	19.487
Beques concedides	9.696	10.448	11.544	12.101
Percentatge de sol·licituds concedides	56,53%	56,21%	61,00%	62,10%
Percentatge de concessions sobre el total d'estudiants (cicles, graus i màsters)	18,32%	20,36%	23,03%	24,55%

Font: Vicerectorat de Política Docent i Lingüística

- **Experimentat**

A més de les beques habituals del Ministeri (general i de mobilitat) i de la Generalitat (Equitat), durant el curs 2014-2015 la UB ha continuat oferint una sèrie d'ajuts propis, iniciats el curs 2012-2013, anomenats bKUB, que s'adrecen als estudiants amb dificultats econòmiques. Un any més, s'han invertit **600.000** euros del pressupost de la Universitat per fer possibles aquests ajuts.

Algunes de les xifres destacades del 2014-2015 són les següents:

- Hi ha hagut **435** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **393**) d'ajuts per pal·liar l'increment del preu de les assignatures repetides per primera vegada per a estudiants amb condicions especials.
- Hi ha hagut **43** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **13**) d'ajuts per als estudiants de nou accés que no poden gaudir de la beca general pel canvi de requeriments acadèmics que hi ha hagut.
- Hi ha hagut **186** sol·licituds (de les quals se n'han concedit **99**) en la modalitat d'ajuts per a estudiants a qui, una vegada finalitzat el termini de sol·licitud de la beca pública, els canvia la situació econòmica o personal i necessiten ajuts per continuar estudiant.
- S'han concedit ajuts per a l'aprenentatge de terceres llengües.

També s'han tornat a donar facilitats per pagar la matrícula. Les possibilitats que han estat vigents durant el curs 2014-2015 són:

- Fraccionament (**7.070** casos): permet abonar la matrícula anual en **set** terminis sense recàrrec.
- Matrícula semestral fraccionable en **tres** o en **quatre** terminis, segons el semestre (**6.244** casos).
- Rebaixa de **600** a **300** euros de l'import mínim per poder fraccionar els pagaments.

S'ha d'esmentar també:

- El descompte de fins al **30%** del preu fixat en el Decret de preus per als crèdits matriculats per primera vegada d'un màster universitari (**80%** dels que es matriculen per primera vegada).
- La matrícula condicional per a qui ha demanat una beca general i té l'acreditació positiva o va tenir una beca el darrer curs. En aquests casos, la UB assumeix inicialment l'import dels crèdits matriculats per primera vegada (**11.056** casos).
- Si s'estudia una enginyeria i es demana la beca Equitat, es té una bonificació (per als crèdits matriculats per primera vegada) igual a l'augment del Decret de preus.

Tot això, sense perjudici d'oferir i pactar un termini més llarg en el pagament dels rebuts pendents en els casos en què, tot i que els estudiants afectats no complien els requisits de cap de les modalitats d'ajuda, l'anàlisi particular del cas ha mostrat que l'estudiant necessitava una adaptació personalitzada per raons econòmiques.

- Des del Consell de l'Alumnat (el màxim òrgan de representació de l'alumnat de la UB) s'han dut a terme accions enfocades a desenvolupar el nou decret sobre l'ordenació dels ensenyaments, amb participació en les comissions creades al CIC (l'òrgan de coordinació del sistema universitari català i de consulta i assessorament del Govern de la Generalitat en matèria d'universitats) per donar resposta a les demandes dels estudiants. També s'han creat diferents comissions a la mateixa UB. Participació, comunicació i suport als estudiants 50 memòria de responsabilitat social 2014-2015 Les comissions del CIC, en què han participat molt activament els representants de la UB, una de les qüestions que s'han tractat és:
 - Garantir l'accés dels estudiants (s'ha abordat, per tant, la qüestió dels preus i les beques), per evitar que qualsevol modificació de la programació tingui impactes negatius en els estudiants.

Punt Forts/ Àrees de millora

Podem observar que la universitat mostra interès i destina recursos per a facilitar l'accés a la universitat dels estudiants. Tot i que estatalment existeixen ajuts la universitat de Barcelona al detectar que els establerts podrien no ser suficients en destina més recursos.

S'ha d'esmentar que, tal com s'observa a la taula, cada any s'ha incrementat el nombre de beques concedides.

Arran de la comunicació entre el Vicerectorat d'Estudiants i els estudiants de la UB, ha quedat palès que els estudiants consideren que els preus de les matrícules són massa alts i que el sistema de beques és insuficient. Aquestes dues situacions, però, no depenen de la UB, sinó dels organismes públics reguladors. Tot i això, des del Vicerectorat, per fer front a aquestes problemàtiques, s'han implementat una sèrie d'ajuts perquè cap estudiant no hagi d'abandonar els estudis per raons estrictament econòmiques.

És per això que aquest grup de treball considera que la puntuació d'aquest indicador és un **60%**. La raó per la qual no és un 100% és perquè no tenim constància que la universitat com a institució estigui duent a terme accions de pressió als organismes públics reguladors tal com s'exigeix al nivell exemplar.

Puntuació

D4: Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D4: Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants			60	
TOTAL	60			

E1: Efecte social de la docència, la recerca i la transferència de coneixement de les universitats

Rerefons:

Les universitats com a centres de recerca i transmissió de coneixement, juguen un paper fonamental en l'educació de les noves generacions. En tant que la universitat està vinculada a l'economia del bé comú i s'aplica la matriu de la EBC, ha de transmetre aquests valors mitjançant la docència a les futures generacions. També és un deure de la universitat continuar en la recerca i difusió d'aquest i altres models per a dotar als estudiants d'una visió més ampla de l'economia.

Tot i que existeixen certs ensenyaments que poden tenir una vinculació més directa amb l'Economia del bé comú, com per exemple, administració d'empreses, economia o sociologia, entenem la EBC com una filosofia i una forma d'entendre la societat, és per això, que proposem la transmissió d'aquests valors dins dels ensenyaments directament relacionats amb la EBC però també considerem adient que, si més no, dins d'altres ensenyaments que en principi no tenen aquesta vinculació, s'ofereixi la possibilitat als estudiants de conèixer l'Economia del bé comú.

Marc legal:

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectius:

Ampliar la visió de l'economia i la societat. Transmetre la filosofia i els valors de la EBC als estudiants.

Criteris de mesura

- **Ensenyament i transmissió de valors de la EBC:** Com la universitat transmet els valors de la EBC, recerca i difusió.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Ensenyament i transmissió de valors de la EBC	Formació mitjançant xerrades i tallers als estudiants	Formació mitjançant xerrades i tallers sobre la EBC obertes a tothom	S'inclouen al currículum acadèmic assignatures obligatòries sobre la economia del bé comú en aquells graus amb una aplicació més evident (Ade, sociologia, economia, etc.)	S'inclouen al currículum acadèmic de tots els graus assignatures optatives sobre la economia del bé comú.

			Recerca i difusió de la EBC.	
--	--	--	------------------------------	--

Informació requerida

-Principiant

Numero de xerrades, tallers o ponències, relacionats amb la EBC impartits a la universitat per a estudiants

-Avançat

Numero de xerrades, tallers o ponències, relacionats amb la EBC impartits a la universitat per qualsevol persona interessada que formi part de la comunitat universitària o no.

-Experimentat

Assignatures obligatòries sobre la EBC incorporades al currículum dels graus.
Activitats de recerca relacionades amb la EBC i difusió de la mateixa.

-Exemplar

Assignatures optatives sobre la EBC incorporades al currículum de tots els graus.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències:

- Principiant i Avançat

Durant 2015:

Docència:

- De manera voluntària i fruit d'iniciativa pròpia la Dra. Mercè Carreras-Solanes, introdueix l'economia del bé comú als alumnes del grau ADE i ADE+DRET a l'assignatura de primer any: Introducció a l'economia.

Recerca:

- Dins del pla director Pla Director 2013-2016 hi apareix l'objectiu d'identificar bones pràctiques en relació amb els indicadors d'Economia del Bé Comú.

L'equip de Govern de la UB ha encarregat l'aplicació de la matriu del Bé Comú a l'Oficina de Control Intern, Riscos i Responsabilitat Social. Aquesta aplicació s'ha articular a través d'un projecte de Recerca del que formen part el Dr David Ceballos, la OCI, la Dra. Mercè Carreras i Marta Rodríguez.

Dins del mateix Projecte de recerca "Aplicació de la matriu del Bé Comú a la Universitat de Barcelona" (Projecte FBG núm. 308603) la Dra. Mercè Carreras-Solanas i el Dr. Ling Liu de la Business School, Hokkai School of Commerce estan treballant en la línia de recerca Housing for the Common Good el cas d'estudi de la UB Solidarity Foundation (the cooperation and solidarity organization of the University of Barcelona).

- La UB ha signat un conveni de col·laboració amb L'associació Catalana pel Foment de la EBC. http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2016/01/024.html

Difusió:

- **19 Gener 2015:** Es publica una entrevista a en Christian Felber feta ala UB.
<http://www.nuvol.com/noticies/christian-felber-els-diners-haurien-de-ser-un-be-public/>

Des de 2012 fins a 2014

- **Abril – Desembre de 2012:** Feministes en acció organitza un seminari sobre la EBC a la Universitat.
- **Gener de 2013:** UB esdevé membre del ECG CE Barcelona
- **16 i 17 Febrer de 2013:** UB participa al segon meeting a Espanya sobre EBC, Madrid
- **Febrer de 2013:** Es crea un camp d'energia EBC a la UB.
- **8-9 Març de 2013:** Participació de la UB (Dra. Virginia Ferrer) a la Asamblea Internacional de delegats de la EBC a Innsbruck
- **11 d'Abril de 2013:** conferència a càrrec d'en Christian Felber al paranimf de la UB.
- **12 d'Abril de 2013:** En Felber es reuneix amb el rector I l'equip de govern de la UB per tal d'establir futures col·laboracions.
- **6 de Maig de 2013:** Es publica una entrevista a Christian Felber a la web de la UB
http://www.ub.edu/web/ub/en/menu_eines/noticies/2013/entrevistes/cfelber.html
- **19-27 de Maig de 2013:** Participació a la Xarxa Global d'Universitats d'Espanya i Llatinoamerica per la EBC coordinada per Ana Moreno
- **4 de Desembre de 2013:** Cadena Ser radio entrevista a Virginia Ferrer sobre la EBC i en Cristian Felber
- **6 de Gener de 2014:** S'inclou l'àrea d'EBC ala web de emprenedoria social de la UB.
<http://www.ub.edu/emprenedoriasocial>

<http://www.ub.edu/emprenedoriasocial/1%E2%80%99economia-del-b%C3%A9-com%C3%BA>

- **Juliol de 2014:** S'exposa el primer treball final de grau sobre la EBC i la seva aplicabilitat a la UB.
- **Octubre de 2014:** Es grava un documental sobre la EBC a la Universitat per OTC (televisió Austríaca).
- **25 Novembre de 2014:** Ponència d'en Christian Felber sobre l'EBC i presentació del seu llibre en català 'Diners noves regles de joc' a l'Aula Magna de la universitat de Barcelona.
- **9-18 Desembre de 2014:** Seminari gratuït: Emprenedoria social i economia social. Altres formes de fer negocis a la facultat d'economia i empresa.

Punt Forts/ Àrees de millora

Podem observar que la universitat mostra interès per la EBC des de l'any 2012, des de llavors es venen realitzant xerrades i formació sobre la EBC, i actualment es troba realitzant la matriu, podem afirmar que aquestes accions estan consolidades. Per tant el grup de treball considera que ha assolit els nivells principiant i avançat satisfactòriament. D'altra banda, no hi ha cap acció engegada ni s'imparteix en cap grau cap assignatura sobre la EBC de forma oficial. Però sí que es duu a terme recerca i difusió. Per tant, es compleix un ítem del nivell experimentat.

Es per això que aquest grup de treball considera que la puntuació d'aquest indicador es un **45%**.

Puntuació

E1: Ensenyament i transmissió de valors de la EBC	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E1: Ensenyament i transmissió de valors de la EBC		45		
TOTAL	45			

E2: Aportació a la comunitat/societat/entorn proper

Rerefons:

La universitat per la seva naturalesa ja realitza una funció pel seu entorn que repercuteix positivament en la societat, es la creació i transmissió de coneixement, una tasca necessària per al desenvolupament de les societats. Cal destacar que en aquest indicador no es valorarà aquesta tasca inherent a la seva naturalesa, ja que considerem que és la seva tasca principal i en tant que institució pública la ha de duu a terme de forma eficient, per tal de garantir un bon servei públic. En aquest indicador analitzarem i valorarem el que pot aportar la universitat a la societat i al seu entorn proper, més enllà de la seva raó de ser. Es a dir, tot allò que la Universitat fa de forma voluntària per a contribuir amb la societat i el seu entorn proper i que, en principi, no formaria part estrictament de la seva funció a la societat.

En aquest indicador corresponent al valor solidaritat reflectirem la part social d'aquesta aportació a la comunitat per part de la Universitat des de dues vessants:

Per una banda el compromís actiu de la universitat amb el seu entorn local i global i d'altra banda, la promoció de la cooperació i la solidaritat

Marc Legal:

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectius:

Visibilitzar, potenciar i fomentar l'aportació de la Universitat al seu entorn proper i aconseguir un impacte positiu dins la societat

Criteris de mesura:

- **Dinamitzar culturalment l'entorn:** Tot allò que la organització duu a terme per al enriquiment cultural de les persones del seu entorn proper, independentment si són estudiants matriculats a la Universitat o no.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Dinamitzar culturalment l'entorn	Es realitzen pràctiques de forma aïllada sense existir unes directrius	Pràctiques de caràcter institucional de forma ocasional	Pràctiques de caràcter institucional consolidades	Alt grau de consolidació. Gran difusió i participació de la comunitat

	ni una línia estratègica de la direcció de l'organització (importància de la iniciativa individual) Impuls de la direcció de la universitat en aquesta direcció			universitària
--	--	--	--	---------------

Informació requerida

- Principiant

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat.

Accions dutes a terme des de la direcció per a impulsar aquestes activitats

- Avançat i Experimentat

Tipus i freqüència de les practiques realitzades a nivell institucional

- Exemplar

Consolidació i participació de les pràctiques dutes a terme per la universitat.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

- Universitat de l'experiència

Des del curs 2010-2011, la Universitat de l'Experiència posa a disposició de totes les persones de més de cinquanta-cinc anys una oferta de programes universitaris que ofereixen una formació aprofundida. Els programes tenen una durada d'un a tres cursos, i la docència la imparteixen professors de la mateixa Universitat. El model de formació és mixt: les assignatures es-

pecífiques del programa formatiu es combinen amb assignatures de grau (optatives) dels diferents ensenyaments adscrits al programa.

La Universitat de l'Experiència fa una gran tasca social:

- No demana cap formació prèvia per accedir a la seva oferta de programes universitaris.
- Possibilita la formació universitària i la promoció de la cultura en l'etapa avançada de la vida.
- Facilita la integració de les persones grans en el context sociocultural que representa la Universitat.
- Afavoreix la comunicació Inter generacional a través dels estudis universitaris.
- Ofereix un lloc de trobada en què l'alumnat comparteix una experiència cultural nova.

També ofereix una oportunitat al professorat de la UB en règim de dedicació parcial, que amb la Universitat de l'Experiència pot continuar vinculat a projectes de la institució i, d'aquesta manera, enfortir la seva relació laboral i docent amb la UB.

- **Activitats culturals:**

El Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura ha participat en diverses activitats culturals al llarg del curs 2014-2015, ja sigui organitzant-les o col·laborant amb altres unitats de la UB i/o institucions públiques i privades. En la gran majoria d'activitats l'accés no s'ha limitat a la comunitat universitària, sinó que de manera lliure i gratuïta també n'ha pogut gaudir el conjunt de la societat.

Dins el **XXVIII Cicle de Música** s'han organitzat dinou concerts al Paranimf de l'Edifici Històric, incloent-hi el concert de Nadal dut a terme pel Cor de la Universitat de Barcelona sota la direcció de Jordi-Lluís Rigol i amb l'arpista Maria Gibert, interpretant *A ceremony of carols*, de Benjamin Britten, i nades d'arreu del món.

També es van dur a terme dues edicions del concert de Nadal per part de l'Orquestra de la Universitat de Barcelona sota la direcció de Carles Gumí, interpretant obres de Piotr Ilitx Txaiovski, Johann Strauss II, Emile Waldteufel, Eduard Strauss i Jacques Offenbach amb la participació dels ballarins María de Iguacel i Alexandre Alguero.

Cal destacar la participació en el Cicle de Música del Carthage Choir (Kenosha, Wisconsin -Estats Units) i del Yale Glee Club de la Universitat de Yale (New Haven, Connecticut-Estats Units).

El **V Cicle de Dansa Contemporània**, edició que s'ha titulat «**Dansa i literatura**», ha constatat de tres visualitzacions de dansa contemporània comentades per Roberto Fratini, teòric de la dansa i dramaturg, i la comissària Magda Polo.

A l'**Aula de Teatre** de la Universitat de Barcelona hi han intervingut enguany dos grups de teatre que van dur a terme les I Jornades de Teatre als Ascensors i van estrenar, en el marc del Festival Escena UB, la peça teatral "Ui, Arturo". Així mateix, també han realitzat sortides a teatres com el Tantarantana i la Nau Ivanow, i han assistit a xerrades amb diferents professionals que els han permès comprendre d'una manera global el procés de creació teatral. Finalment, van concórrer a *El Cascabel. Premios de Teatro Universitario*, on van rebre diferents premis: millor direcció, millor repartiment, millor actriu de repartiment, millor escenografia, millor vestuari i millor producció.

Museu Virtual

El Museu Virtual de la Universitat de Barcelona ha publicat durant el curs 2014-2015 33 exposicions temporals corresponents a les exposicions organitzades des dels diferents campus de la UB, i produït 5 exposicions virtuals. Així mateix, s'ha incrementat el nombre de fitxes de les col·leccions i se n'han documentat d'altres.

Concursos: en col·laboració amb el Vicerectorat de Comunicació i Projecció, s'ha organitzat la II edició del "Concurs de Fotografia Sant Jordi a la UB – Premi Josep Damm", el qual ha comptat amb una participació global dels diferents col·lectius de la comunitat UB. L'obra guanyadora d'aquest certamen ha estat "On habiten les paraules neix la llegenda", d'Irene Bujalance Cuesta, estudiant de Conservació i Restauració de Béns Culturals de la Facultat de Belles Arts. L'esmentada obra va ser la imatge de Sant Jordi 2015 a la UB. La dotació econòmica de l'obra premiada i dels dos accèssits seleccionats està sufragada íntegrament per la Fundació Damm.

Edicions:

- En col·laboració amb Vicerectorat de Comunicació i Projecció s'ha editat el llibre "L'art del gravat antic. Obres de la col·lecció Furió" en paral·lel a l'exposició que amb el mateix títol s'ha exhibit en el vestíbul de l'Edifici Històric i la Biblioteca de Lletres.
- El Vicerectorat ha impulsat l'edició, a través d'Edicions i Publicacions UB, del llibre "La Universitat a Cervera. Commemoració del 1714 a la UB" en paral·lel a l'exposició que amb el mateix títol s'ha exhibit a l'Edifici Històric de la UB i, posteriorment, a la Facultat de Geografia i Història.

Congressos:

- El Primer Congrés Mundial sobre Gaudí, organitzat per la UB i The Gaudí Research Institute i amb seu a l'Edifici Històric, va aplegar vora 350 assistents d'arreu del món durant el dies 6-10/10/2014. En el decurs del congrés es van mostrar les darreres aportacions a l'estudi de l'obra de l'arquitecte català per part dels principals especialistes en la matèria a nivell internacional. La celebració de l'esmentat congrés ha comptat amb un amplíssim ressò i seguiment per part dels més destacats mitjans de comunicació.
- El Vicerectorat representa la Universitat de Barcelona en les diferents sessions del Consell per a la promoció i difusió de l'obra de Gaudí que s'han dut a terme durant el curs 2014-2015.

Convenis: El Vicerectorat ha impulsat la signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona per a la cessió d'ús temporal i la rehabilitació integral dels Pavellons de les Finques Güell. Així mateix, s'estan tramitant convenis marc de col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya, la Fundació Catalunya – La Pedrera i el Museu Picasso de Barcelona.

Jornades, conferències, congressos, seminaris i altres activitats culturals i/o musicals que han estat organitzades, recolzades i/o acollides pel Vicerectorat al llarg del curs. Destaquem les següents:

- Exposició «BiblioTec: cent anys d'estudis i de professió bibliotecària, 1915-2015»
- Festival Internacional de Música Russa *Primavera Catalana 2015 - Espectacle popular tàtar Conjunt estatal de música folklòrica de la República de Tatarstan*.

- Concert del Consolat General de la República de Turquia. Recital de piano del Sr. Mertol Demirelli.
- Concert RORATE «Una pluja de campanes al barri Gòtic de Barcelona» de Llorenç Barber, amb la participació de professors i alumnes del màster d'Art Sonor de la Universitat de Barcelona.
- Concert de música barroca «Músiques per als reis de Barcelona» a càrrec del Conjunt d'Antiga de l'Escola Superior de Música de Barcelona, en el marc de la inauguració de l'exposició «La Universitat a Cervera. Commemoració del 1714 a la UB».
- Concert «Iter Luminis: Treballs i plaers d'amor». de Lídia Pujol, en el marc de la Jornada «Santa Teresa de Jesús. Cinc-cents anys de recerca espiritual des de la mística, amb ulls de dona».
- *IV Congrés Internacional d'Història i Cinema: Memòria històrica i cinema documental*
- *Jornada «Tot recordant... Miquel Porter i Moix en el desè aniversari de la seva mort»*
- *Presentació de "Matèria". Revista internacional d'Art*
- *Seminari internacional ACAF-Art: «Identitat, poder i representació. Els nacionalismes en l'art»*
- *Jornades «Bramante vs el Greco. Entre el Classicisme i el Manierisme»*
- *Col·loqui: «Simetria: del cristall a Salvador Dalí»*
- *Cicle de lectures 2014: «Còmic, ciència i tecnologia. Àngels i dimonis: noves formes de representació del bé i del mal»*
- *Col·loqui internacional sobre Dante en «El libro del buen amor»*
- *Barcelona Pensa – Festival de Filosofia 2014*
- *XI Congrés Internacional de la Sociedad Goethe en España - Primera Guerra Mundial en la literatura i les arts.*
- *Barcelona Magic Line - La caminada solidària de Sant Joan de Déu i concert solidari (Concert de professors de la Universitat de Barcelona: de la música tradicional al jazz, dins del XXVIII Cicle de Música a la UB).*
- *Simposi internacional «Imatges del poder a la Barcelona del set-cents. Relacions i influències en el context mediterrani»*
- *Col·loqui «Mirades de la Ciència sobre el temps II»*
- *Simposi Internacional Barcelona–París. Relacions intel·lectuals i capitals culturals (1880-1950)*
- *II Congrés internacional CoupDefouet*
- *Acte de Commemoració de la promoció de Filosofia i Lletres del 1964*

En relació amb la **programació d'exposicions**, el Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura ha organitzat, recolzat i/o acollit un total de 17 projectes expositius durant el curs 2014-2015.

- En diversos espais de l'Edifici Històric s'han dut a terme 12 exposicions:

- Exposició *Denominació d'origen. Col·lecció Belles Arts*: 03-26/09/2014, vestíbul Edifici Històric
- Exposició *Tribut to Arata Isozaki* (1st Gaudí World Congress): 06-10/10/2014, vestíbul Edifici Històric
- Exposició *Càritas 70 anys* (amb motiu de la Commemoració del dia internacional per a l'eradicació de la pobresa): 13-17/10/2014, galeria del Paranimf
- Exposició *Pius Font i Quer. Un nou paradigma de la botànica catalana* (amb motiu del Cinquantenari de la mort de Pius Font i Quer): 15/10-05/11/2014, vestíbul Edifici Històric
- Exposició *Pintura politípica* (exposició de fi del Màster en Creació Artística Contemporània): 20-24/10/2014, galeria del Paranimf
- Exposició *La Universitat a Cervera. Commemoració del 1714 a la UB* (amb motiu dels actes commemoratius del Tricentenari del 1714): 03/11/2014-23/01/2015, diversos espais singulars de l'Edifici Històric
 - L'exposició *La Universitat a Cervera. Commemoració del 1714 a la UB* va ser traslladada a la Facultat de Geografia i Història, on es va poder visitar entre 27/01-27/03/2015.
- Exposició *Dictadura y democracia en la era de los extremos* (XI Congrés Internacional de la Sociedad Goethe en España): 17/11-03/12/2014, galeria del Paranimf
- Exposició *L'Art del Gravat antic. Obres de la col·lecció Furió*: 15/01-20/02/2015, vestíbul i Biblioteca de Lletres Edifici Històric
- Exposició *Universitats i Recerca a Catalunya abans i després del 1714*: 02-20/02/2015, Claustre de Ciències
- Exposició *Creuer transatlàntic universitari del 1934* (amb motiu del 80è aniversari del Creuer): 16/02-26/03/2015, CRAI Biblioteca de Lletres
- Exposició *Pati de Lletres* (dibuixos realitzats en viu per l'artista Perico Pastor, activitat complementària a l'exposició *Els Pericos de Perico*, que es va dur a terme a la Sala Josep Uclés del Centre Cultural El Carme, Badalona): 11/05/2014 i 13/05/2014, Pati de Lletres
- Exposició *Crònica 21* (Festival Fotografia Documental Barcelona DOCfield>15): 22/05-09/07/2015, Pati de Lletres

D'altra banda, a la sala d'exposicions Josep Uclés del Centre Cultural El Carme (Badalona), gestionada conjuntament entre el Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura i l'Àrea de Cultura i Ciutadania de l'Ajuntament de Badalona, s'hi han dut a terme quatre exposicions, cadascuna de les quals s'han acompanyat amb un conjunt d'activitats complementàries:

- Exposició *Metamètode. Diàlegs entre art i ciència*: 04/09-10/10/2014
- Exposició *Josep Uclés – Art+Poesia+Sexe+Política 1978/1985*: 16/10/2014-25/01/2015
- Exposició *Els pericos de Perico*: 05/02– 31/05/2015
- Exposició *Que arriben els Beatles!*: 02/07-15/11/2015

Amb motiu de la inauguració del nou Parc de les Humanitats i les Ciències Socials el dia 3 de juny al recinte de Can Jaumandreu, el Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura va col·laborar en l'organització de l'exposició *Escultura Sonora Baschet*, que es podrà visitar fins a la propera tardor.

També s'ha començat a treballar en el comissariat i l'organització general d'un **cicle de quatre exposicions** que, amb caràcter anual, la UB exhibirà en el Museu d'Història de Catalunya. La

primera d'elles (a celebrar durant el període març-maig 2016) durà per títol. "Tresors dels Coneixement. Arbor Scientiae".

Julio 2015 - Durant el primer trimestre del curs 2014-2015 el vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura, com a responsable polític de l'activitat així com de la seva direcció acadèmica, ha elaborat la programació de l'edició d'Els **Julio 2015**, amb un total de 54 cursos. Aquesta nova edició compta amb la col·laboració de 7 ajuntaments i diverses entitats i fundacions.

En el marc de les **relacions institucionals**, s'ha participat amb la presentació d'un pòster en el XVI Universeum Network Meeting, que duia per títol « University Heritage and Cultural Engagement of European Universities» a la National and Kapodistrian University of Athens.

Càtedres temàtiques UB: Durant el curs 2014/15, el Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura ha coordinat el procés de creació de les següents càtedres temàtiques fins a la seva aprovació pel Consell de Direcció de la UB:

- UB – Danone, S.A. per desenvolupar activitats de formació i promoció sobre alimentació i salut
- UB – Telefónica, S.A. sobre Smart Cities
-

Així mateix, s'ha coordinat la renovació de les següents càtedres ja existents davant del Consell de Direcció de la UB:

- UB – Banco de Santander per a la renovació de la càtedra temàtica Pasqual Maragall d'Economia i Territori.
- UB – Sociedad Española de Medicina Interna – Fundación Española de Medicina Interna – Laboratorios Menarini, S.A., per a investigació i docència en Medicina Interna.

Així mateix, es troben en procés de creació onze càtedres temàtiques més.

S'ha començat a treballar en el projecte de futura creació del **Museu de la Universitat de Barcelona**

- Visites comentades a l'Edifici Històric: La Universitat de Barcelona us ofereix l'oportunitat de visitar el seu edifici més emblemàtic: l'Edifici Històric, ubicat a la plaça de la Universitat. Acompanyats per un guia expert, podreu gaudir d'un recorregut pels espais de més interès de l'Edifici (el vestíbul principal, l'Escala d'Honor, el Paraninfo, els claustres, el Fons de Reserva del CRAI Biblioteca de Lletres, etc.) i conèixer-ne els aspectes històrics, arquitectònics i artístics. Les visites, que tenen una durada aproximada d'una hora, s'organitzen per a grups de trenta persones com a màxim, que ho han de sol·licitar prèviament.
- Jornades, conferències, congressos, seminaris i altres activitats culturals que el Vicerectorat ha organitzat, acollit o als quals ha donat suport

La UB ha participat en moltes altres activitats culturals, ja sigui organitzant-les, donant-los suport o acollint-les. Com a exemple i atesa la seva rellevància social, citem el Sitges - Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya, el Saló Internacional del Còmic de Barcelona o la col·laboració amb el Festival Internacional de Videoart LOOP. El

Vicerectorat de Relacions Institucionals i Cultura duu a terme o col·labora en activitats integrades en programes de desenvolupament de comunitats locals, basats en les necessitats d'aquestes comunitats:

- Perspectiva de gènere: set activitats.
- Tercera edat: activitats amb una àmplia participació d'aquest col·lectiu (concretament, de l'Eixample), com a usuaris del Cicle de Música a la UB.

- Xicra – Raval Cultural

La UB també participa molt activament en la posada en marxa de la Xarxa d'Institucions Culturals del Raval (Xicra). Ja s'ha aprovat el protocol que la posa en marxa i se n'han definit les funcions i els objectius.

Punts forts/Àrees de millora

Com podem observar, les evidències que es presenten anteriorment fa anys que es venen realitzant per tant podem dir que es troben consolidades. D'altra banda, sembla una oferta d'activitats variada i per a tots els públics en tant que s'ofereix formació per a persones d'edat més avançada (universitat de l'experiència), cicles de teatre i dansa, jornades, conferències i congressos, exposicions càtedres, entre d'altres. Considerem que s'involucren moltes i diverses àrees de la universitat.

Es difícil de conèixer la participació exacte de tots i cadascun dels actes, i dels quals en tenim dades considerem molt subjectiu fer una valoració positiva o negativa en funció únicament de la quantitat de gent. Entenem que si hi ha una oferta tan àmplia i variada d'activitats que es repeteixen any rere any es conseqüència d'una participació satisfactòria.

Per tant, creiem que la puntuació adequada per aquest indicador es: **Experimentat de 80%.**

Aquesta puntuació correspon a l'assoliment total del nivell experimentat i la meitat de l'exemplar, no s'assoleix completament l'exemplar perquè no disposem de dades concretes ni valoracions oficials sobre la participació de la comunitat universitària a les activitats.

Puntuació

E2: Aportació a la comunitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E2.1 Dinamització cultural de l'entorn			80	
TOTAL	80			

- **Integració i cohesió social/territorial:** la cohesió social és quelcom imprescindible per garantir el benestar de les persones, entenem que la universitat pot participar de per fomentar la integració de totes les persones independentment de la seva ètnia, religió, sexe o classe social.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Integració i cohesió social/territorial	Es realitzen pràctiques de forma aïllada sense existir unes directrius ni una línia estratègica de la direcció de l'organització (importància de la iniciativa individual) Impuls de la direcció de la universitat en aquesta direcció	Pràctiques de caràcter institucional de forma ocasional	Pràctiques de caràcter institucional consolidades	Alt grau de consolidació. Gran difusió i participació de la comunitat universitària

Informació requerida

- Principiant

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat.

Accions dutes a terme des de la direcció per a impulsar aquestes activitats

- Avançat i Experimentat

Tipus i freqüència de les practiques realitzades a nivell institucional

- Exemplar

Consolidació i participació de les pràctiques dutes a terme per la universitat.

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleixen tots els ítems de cada nivell, sinó, la puntuació total a repartir a cada nivell s'assignarà segons el numero de ítems sobre el total del nivell que s'han complert.

Evidències

- Programa Viure i conviure

El programa Viure i Conviure es va iniciar el setembre de 1997, amb un acord signat entre diverses institucions públiques i privades de Catalunya, entre les quals hi ha la Universitat de Barcelona.

És una iniciativa promoguda per l'Obra Social de Catalunya Caixa que consisteix a oferir als estudiants universitaris la possibilitat d'allotjar-se a casa d'una persona gran, de manera que es fomenta l'intercanvi solidari i la relació Inter generacional. Amb aquesta acció es vol donar resposta a les necessitats de companyia de les persones grans i a la manca d'allotjament dels estudiants joves.

Dades de participació:

El programa Viure i Conviure del curs 2014-2015 van sol·licitar participar 170 estudiants, dels quals es van realitzar 54 entrevistes (la resta no complien els requisits) i finalment van ser 40 estudiants que van conviure amb gent gran: 34 a Barcelona, 3, a l'Hospitalet, i 3 més en la resta de l'àrea metropolitana.

Font: Cap de del servei d'atenció a l'estudiant

-Projectes d'aprenentatge Servei:

L'aprenentatge servei (ApS) és una proposta docent i de recerca que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un únic projecte que permet a l'alumnat formar-se mentre treballa sobre necessitats reals de l'entorn, amb l'objectiu de millorar-lo.

- Projecte Dret al Dret: Dret al Dret és un projecte que comparteixen la UB, diverses organitzacions socials i algunes entitats públiques i professionals. Pretén fomentar la consecució d'una sèrie d'objectius, que es detallen a continuació, per aprofundir-hi quan estiguin implementats.
 - Millorar i afavorir la defensa i l'exercici dels drets de les persones i dels col·lectius menys afavorits.
 - Enfortir i millorar els serveis destinats als col·lectius amb més dificultats perquè puguin accedir als recursos jurídicosocials necessaris per defensar els drets propis.
 - Millorar el servei que es presta a les organitzacions que treballen amb aquesta mateixa finalitat.
 - Afavorir les relacions de col·laboració i el treball conjunt entre la Facultat de Dret i les organitzacions públiques, socials i professionals.
 - Millorar la formació dels estudiants de Dret

La Clínica Jurídica de Protecció a la Infància i l'Adolescència de Dret al Dret ha col·laborat amb entitats socials i despatxos professionals d'advocats perquè es respectin els drets dels menors immigrants no acompanyats. Com a resultat d'aquesta feina, s'ha aconseguit una sentència del Tribunal Constitucional que ha creat jurisprudència i ha modificat la normativa aplicable, millorant de manera significativa el respecte als drets dels menors immigrants no acompanyats.

- Voluntariat UB

La unitat de Voluntariat UB es va crear per impulsar la participació dels membres de la comunitat universitària i de la societat en general en accions de voluntariat i, d'aquesta manera, aconseguir una Universitat més solidària i compromesa amb tothom.

A l'espai Voluntariat UB podeu consultar les activitats i projectes en què la UB hi col·labora, així com els resultats assolits tant en nombre de voluntaris que hi participen com en captació de recursos. Les activitats de voluntariat no estan directament relacionades amb temes ambientals, i per tant no es poden assimilar a l'acció LE8.31 del Pla de Sostenibilitat. Tanmateix, aquest programa de voluntariat complementa i enriqueix la resta d'accions que es duen a terme en el Pla de Sostenibilitat, ja que fa un ampli tractament del vessant social que el Pla no desenvolupa. Finalment, destacar que la Fundació Solidaritat UB també impulsa diversos projectes de cooperació, com per exemple:

- El projecte d'intervenció social de la UB a Torre Baró, amb activitats com el Campus de Cuina per a joves de Ciutat Meridiana, que contribueix a la formació d'un grup de dotze joves del barri en matèria de cuina i alimentació.
- Iniciatives d'agricultura urbana d'ús social i ús comunitari en diferents municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que té per objectiu reforçar les capacitats, afavorir la inserció laboral i millorar les condicions de vida dels sectors i grups de població més vulnerables.

El programa Recerca per a la Pau (amb el suport de l'Àrea Metropolitana de Barcelona), que explora les sinergies entre competència científica i competència ciutadana i posa en relleu el paper fonamental de la ciència per als drets humans, el desenvolupament sostenible i la cohesió social a escala global. Entre altres activitats, el programa inclou el Premi de Recerca per la Pau, que esmentàvem a l'anterior línia estratègica.

El detall de les activitats en les quals ha participat Voluntariat UB <http://www.ub.edu/voluntariat/activitats2015.html>
<http://www.ub.edu/voluntariat/activitats2016.html>

Tenint en compte que enguany la publicació d'aquesta Memòria s'ha avançat al mes de juliol i que Voluntariat UB processa més tard les dades referides al conjunt d'activitats que desenvolupa al llarg de l'any, en aquesta Memòria no es poden actualitzar les dades d'aquesta unitat que ja es van mostrar l'any passat.

Atesa la voluntat de l'OCI de continuar publicant la Memòria de responsabilitat social abans de les vacances d'estiu (és a dir, abans de l'agost), és probable que aquesta

situació es repeteixi cada any i que, per tant, les dades sobre Voluntariat UB siguin sempre de l'any anterior a les que s'ofereixen de la majoria d'unitats (així, per exemple, a la Memòria de responsabilitat social 2015-2016 es donarà informació del voluntariat de l'any 2015, quan en la majoria de casos la informació facilitada serà del 2016).

Dades de participació:

<http://www.ub.edu/voluntariat/documents/2015/MEMORIA%20ENTITTATS%20%202015-CORRECCIO2.pdf>

- **Fundació solidaritat**

○ **Projectes de cooperació al desenvolupament duts a terme en altres països**

- Formació en drets humans a Israel i als territoris palestins ocupats (curs oficial amb la universitat d'Al-Quds)

Període d'execució: 2015

- Millora de la producció agrícola i gestió d'excedents per a la seguretat alimentària de les poblacions més vulnerables de Brakna, Gorgol i Guidimaka (Mauritània)

L'objectiu d'aquest projecte és innovar i millorar les tècniques productives incorporant l'R+D+i, per optimitzar la producció agrícola de vint-i-cinc comunitats de població vulnerable a les regions centrals del sud de Mauritània riberenques amb el riu Senegal, i implantar un sistema monitoritzat per gestionar els excedents agropecuaris i així prevenir oscil·lacions en la disponibilitat d'aliments i reforçar la seguretat alimentària.

Període d'execució: 2014-2017

- Suport al Pla comunal d'Oujda per al bon govern i la gestió sostenible de l'aigua

L'objectiu és contribuir a la bona governança i la gestió sostenible dels recursos hídrics de la regió Oriental del Marroc per millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

Període d'execució: 2015-2017

- Millora de les condicions de venda de la producció agrícola de Kadiolo (Sikasso, Mali)

L'objectiu general és millorar les condicions de venda de la producció camperola de Kadiolo. L'objectiu específic és desenvolupar les cadenes de valor per aconseguir millorar els ingressos dels productors locals.

Període d'execució: 2015-2017

○ **Projectes destacats d'acció social duts a terme a l'Estat espanyol**

- Programa Paula d'Educació per a la Pau: És una iniciativa conjunta de l'ICE i la Fundació Solidaritat UB per facilitar la integració, a les diferents etapes educatives, de l'educació per a la pau, els drets humans i la ciutadania global, a través del suport al professorat. El programa inclou un espai web especialitzat en cultura de pau, el Premi de Recerca per la Pau de la UB (que el 2015 ha arribat a la desena edició), tallers de còmic i drets humans, etc.

Període d'execució: 2005-2015

- Recerca per a la pau: programa de suport a la recerca de batxillerat
L'objectiu és mantenir una xarxa de suport a la recerca de batxillerat en l'àmbit dels drets humans i la justícia global, en què participin de manera sostenible la UB, centres de batxillerat, ONG i serveis públics. El programa es desenvolupa en conveni amb els ajuntaments dels municipis participants, que el 2015 han estat Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Montcada i Reixac, Molins de Rei, Sant Feliu de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat i Viladecans, així com el Consell Comarcal del Garraf. Entre d'altres, es fan tallers de recerca als instituts públics d'aquests municipis i es proporciona assessorament continuat a docents i alumnes.

Període d'execució: 2015

- Investigació per a la ciutadania global
El projecte explora les sinergies entre la competència científica i la competència ciutadana i posa en relleu el paper fonamental del coneixement científic per a la protecció i defensa dels drets humans a escala global. En seminaris amb professorat de secundària, es treballa la recerca formativa com a estratègia didàctica en l'educació per a la ciutadania global. La feina dels grups es recollirà en dues publicacions i materials divulgatius com ara audiovisuals i infografies, que es difondran a través de perfils específics a les xarxes socials.

Període d'execució: 2014-2016

- Curs d'extensió universitària Models d'intervenció social i promoció econòmica per al desplegament de polítiques públiques al Marroc

L'any 2013, aquest curs es va dur a terme al Marroc; el 2014, a Catalunya.

Període d'execució: 2013 i 2014

○ **Observatori estatal sobre la vulneració dels drets humans**

L'objectiu és donar suport i reforçar les actuacions i la coordinació de les persones que treballen per la defensa dels drets humans a Espanya, per incidir políticament, socialment i jurídicament en la protecció efectiva d'aquests drets.

Període d'execució: 2014 i 2015

- Observatori de Conflictos i Drets Humans: L'Observatori és un projecte fet a Internet i per a Internet, dissenyat com un instrument útil per a totes les persones interessades en la situació internacional, la pau i els drets humans.

Període d'execució: 2015

- Tardor Solidària : Són un conjunt d'activitats desenvolupades en el si de la Universitat de Barcelona (exposicions, xerrades, projeccions, conferències, etc.) que tenen per objecte promoure entre la comunitat universitària i el públic en general els valors de la solidaritat, el compromís, el voluntariat i l'empatia envers els problemes dels altres.

Període d'execució: 2015

- Serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de la cooperació, l'educació per la pau i l'acció social en administracions públiques : Es tracta d'assessorar diferents administracions públiques en temes de cooperació per al desenvolupament i sobre com enfocar les accions de sensibilització.

Període d'execució: 2015

- Projecte d'intervenció social al barri de Torre Baró de Barcelona
Membres de la comunitat educativa de la UB ja han començat a ocupar, els trenta-dos habitatges que els ha cedit l'Ajuntament de Barcelona al bloc A de l'edifici Eucaliptus, situat a la plaça dels Eucaliptus, al barri de Torre Baró, del districte de Nou Barris. Aquesta cessió, que va signar ara fa un any l'alcalde de Barcelona, Xavier Trias, i el rector de la UB, Dídac Ramírez, forma part de tot un conjunt d'actuacions que s'estan duent a terme en aquest nucli d'habitatges nous per aconseguir dinamitzar aquesta part del barri de Torre Baró, amb l'objectiu de donar-li diversitat d'usos, qualitat urbana i cohesió social entre el veïnat nouvingut. El conveni signat entre l'Ajuntament de Barcelona i la UB implica també la cessió de dos locals als baixos d'aquest bloc, que és molt a prop de l'estació de ferrocarril de Torre Baró i de l'estació de metro Torre Baró / Vallbona de la línia 11. Tota la cessió té una durada de deu anys, prorrogables
- Programa d'agricultura urbana i horts socials a l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Consisteix a posar en marxa cultius d'horts per a persones en risc d'exclusió social a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. L'any 2014 aquest projecte ha finalitzat a Sant Feliu de Llobregat; durant el 2015 continuarà a Esplugues de Llobregat i Santa Coloma de Gramenet.

Període d'execució: 2013-2015

- Positivitzant la interculturalitat entre els joves des d'una perspectiva integral a l'Eix del Besòs-Barcelonès Nord

Es treballa la interculturalitat com un factor positiu per a la convivència i el desenvolupament local, en un territori amb una forta personalitat i amb un seguit de característiques que el cohesionen: l'anomenat eix del Besòs i el Barcelonès Nord. Es tracta d'abordar la interculturalitat entre els joves innovant, passant d'un plantejament merament expositiu a un de més vivencial i integral, que abasti la majoria d'entorns en què es forma i s'educa la mentalitat del jove. En el marc d'aquesta iniciativa, s'han identificat quatre àmbits principals d'actuació: inserció al món laboral, esport, educació i carrer.

Període d'execució: 2015

- Convocatòria d'ajuts a persones amb menors a càrrec

S'han atorgat una trentena d'ajuts per valor de 26.892 €.

Període d'execució: 2015

- La memòria democràtica europea: més enllà del nazisme i l'estalinisme

Elaboració d'un llibre blanc sobre les polítiques europees de memòria. Tot seguit, presentació del llibre en una publicació, un web i un col·loqui final d'abast europeu.

Període d'execució: 2012-2014

- Observatori Europeu de Memòries

Creació de l'Observatori Europeu de Memòries per coordinar les polítiques europees de memòria democràtica, a escala tant governamental com de la societat civil. Té 22 socis de dotze països de la UE.

Període d'execució: 2013-2015

- Programa de suport i ajuda a persones refugiades

Es tracta d'un conjunt d'actuacions destinades a donar suport als estudiants i refugiats sirians que arribin a Catalunya fugint del conflicte al seu país. S'ha articulat un catàleg de serveis que la UB posa a disposició de les institucions i entitats que treballen en l'acollida de refugiats, s'han habilitat fins a una trentena de places per acollir persones refugiades i s'ha elaborat un programa formatiu per facilitar la integració de persones sol·licitants d'asil als estudis universitaris.

Període d'execució: 2015 i 2016

- Altres programes
- Trobada socioesportiva entre la UB i els centres penitenciaris Quatre Camins i de Joves

- Trobada socioesportiva entre alumnat de la UB i persones amb trastorn mental de la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental
- Participació en comissions de solidaritat de la Xarxa Vives d'Universitats i de l'Associació Catalana d'Universitats Públiques
- Campanyes de solidaritat organitzades juntament amb Voluntariat UB (recollida de joguines, de llibres, d'aliments, demanda de donants, etc.)

- **Recursos econòmics invertits en projectes de cooperació i d'acció social**

Millora de la producció agrícola i gestió d'excedents per a la seguretat alimentària de les poblacions més vulnerables de Brakna, Gorgol i Guidimaka (Mauritània)	182.575,61 €
Formació en drets humans a Israel i els territoris palestins ocupats	38.515 €
Promoció de la cultura de l'avaluació de les polítiques públiques des d'una perspectiva de gènere i de seguiment dels drets humans a la regió Oriental del Marroc	74.000 €
Suport al Pla comunal d'Oujda per al bon govern i la gestió sostenible de l'aigua	41.898 €
Millora de les condicions de venda de la producció agrícola de Kadiolo (Sikasso, Mali)	110.000 €
Programa Paula d'educació per a la pau	6.000 €
Recerca per a la pau: programa de suport a la recerca de batxillerat	116.796 €
Investigació per a la ciutadania global	129.700 €
Observatori estatal sobre la	130.000 €

vulneració dels drets humans

Observatori de Conflictos i Drets Humans	17.520 €
Tardor Solidària	5.280 €
Serveis d'assistència tècnica en l'àmbit de la cooperació, l'educació per la pau i l'acció social en administracions públiques	112.620,13 €
Projecte d'intervenció social al barri de Torre Baró de Barcelona	41.603 €
Programa d'agricultura urbana i horts socials a l'Àrea Metropolitana de Barcelona	21.840,22 €
Positivitzant la interculturalitat entre els joves des d'una perspectiva integral a l'Eix del Besòs-Barcelonès Nord	37.215 €
Convocatòria d'ajuts a persones amb menors a càrrec	26.892 €
Observatori Europeu de Memòries	223.417,81 €
Commemoració del 20è aniversari dels fets de Srebrenica	52.479 €
Total	1.280.503,77 €

Font: Fundació Solidaritat UB

- Col·laboració amb l'entorn proper

La UB impulsa la col·laboració amb els barris on s'ubiquen les seves facultats: amb la seva presència mostra la disponibilitat a contribuir a la millora dels barris i s'implica socialment per possibilitar el desenvolupament d'aquests espais.

Citem dues col·laboracions al barri del Raval:

○ Tot Raval

La UB, a banda de relacionar-se molt estretament amb els grans equipaments culturals veïns (MACBA, CCCB, Biblioteca de Catalunya, Blanquerna, etc.), també participa de manera decidida en les activitats de la Fundació Tot Raval, i fins i tot forma part del seu patronat. La Fundació Tot Raval és una plataforma de seixanta associacions, institucions, persones i empreses vinculades al Raval que es va crear el 2002 amb un objectiu comú: millorar la qualitat de vida al barri per mitjà de la coordinació i el treball en xarxa dels agents del territori en els àmbits social, cultural, econòmic i comercial.

- També al campus de la Diagonal s'ha treballat amb l'entorn veïnal. Al districte de les Corts s'han dut a terme activitats de caràcter social.

- *Informació del Pla de sostenibilitat 2015*

Projectes impulsats pel Comissionat per a Desenvolupament Social i Envel·liment, i coordinats per Voluntariat UB, com ara:

- la vuitena edició de la campanya de recollida de joguines a la UB, en col·laboració amb la Creu Roja Joventut, que es va realitzar del 15 al 17 de desembre de 2014 amb el lema: «No és per les joguines La teva solidaritat, els seus drets» en què es van recollir 1.100 joguines;
- col·laboració en les campanyes de recollida d'aliments organitzades per la Fundació Banc d'Aliments, com ara les celebrades el maig de 2014, en què es van recollir 940 kg d'aliments i 991€, i el maig de 2015 en què es van recollir 1.734 kg d'aliments;
- recollida d'aliments per a Càrites, assolint 180 kg a les facultats d'Economia i de Dret en col·laboració amb Estudiants pel canvi, i 450 kg als col·legis majors;
- col·laboració amb la Fundació Servei Solidari en la campanya Recicla cultura que promou la donació de llibres per tal que altres persones els puguin adquirir a un preu simbòlic el dia de Sant Jordi i que va assolir més de 2.000 llibres donats, dels quals 950 van ser reciclats, i 1.862€ reunits;
- recollida de material escolar per a les entitats Joan Salvador Gavina i Casal d'infants del Raval;
- participació en la cursa Trailwalker en benefici de Oxfam Intermón per lluitar contra la fam i la pobresa en el món, reunint 1.775 € a través dels cursos solidaris impartits;
- participació activa a la Barcelona Magic Line. La caminada solidària de Sant Joan de Déu, on 30 voluntaris de la UB van donar suport en la cursa, amb participació de 50 corredors de la comunitat UB i recollida de 1.965 € a través del Concert solidari de la UB i la Hamburguesa Solidaria;
- col·laboració de 80 voluntaris per a la cursa del RACC en benefici de la Marató de TV3 (d'aquesta cursa es van destinar 11.000 euros per a la investigació de malalties del cor);

Punt forts/àrees de millora

Tant la **Fundació solidaritat** com **Voluntariat UB** son dos unitats creades amb aquesta finalitat, això implica un alt grau de implicació per part de la Universitat. Per tant podem concloure que l'estat de consolidació d'aquestes activitats és molt alt.

Apart d'aquestes dues unitats, es duen a terme moltes altres accions en relació a la cohesió social.

Es difícil de conèixer la participació exacte de tots i cadascun dels programes, i dels quals en tenim dades considerem molt subjectiu fer una valoració positiva o negativa en funció únicament de la quantitat de gent. Entenem que si hi ha una oferta tan àmplia i variada

d'activitats que es repeteixen any rere any i d'altres que es creen de noves es conseqüència d'una participació satisfactòria.

Per tant, creiem que la puntuació adequada per aquest indicador es: **Experimentat de 80%.**

Aquesta puntuació correspon a l'assoliment total del nivell experimentat i la meitat de l'exemplar, no s'assoleix completament l'exemplar perquè no disposem de dades concretes ni valoracions oficials sobre la participació de la comunitat universitària als programes i activitats.

Puntuació

E2: Aportació a la comunitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E2.2 Integració i cohesió social/territorial			80	
TOTAL	80			

Puntuació total indicador E2

E2: Aportació a la comunitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E2.1 Dinamització cultural de l'entorn			80	
E2.2 Integració i cohesió social/territorial			80	
TOTAL	80			

E3: Reducció dels efectes ecològics

Rerefons:

Els problemes ambientals que patim actualment són més que coneguts i les conseqüències que se'n deriven ja són una realitat; la contaminació ambiental, de l'aigua, l'escalfament global, els residus generats per un model de producció poc compromès amb el medi ambient, tendeixen a minvar el benestar de les persones i la seva qualitat de vida. Per aquest motiu, les organitzacions orientades a maximitzar el bé comú, han de tenir en compte la seva repercussió en el medi ambient, han de recollir dades sobre els efectes derivats de la seva activitat i fixar-se objectius exigents per tal de contribuir a un model més ecològic que no comprometi-hi les possibilitats de les generacions futures.

Amb aquest comportament responsable vers el medi ambient, no només aconseguim reduir l'impacte ambiental de la universitat sinó que es duu a terme una tasca exemplificadora de cara a la comunitat universitària i a la societat en general.

En aquest indicador, fa referència estrictament a les conseqüències ecològiques en els diferents àmbits de la universitat derivats de la seva activitat com a institució i de quina manera la universitat pot reduir la seva petjada ecològica, ja que, en altres indicadors ja hem tractat el tema de fomentar la cultura ecològica entre estudiants i treballadors.

Per a enfocar aquest indicador ens hem basat en la regla de les tres erres ecològiques: Reduir, Reciclar i Reutilitzar.

Marc legal:

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectius:

Reduir o neutralitzar l'impacte mediambiental de la universitat en el desenvolupament directe o indirecte de la seva activitat.

Criteris de mesura:

En aquests dos criteris de mesura, quan diem normativa fem referència a tot allò que sigui susceptible de normativitzar, tot el que no ho sigui ho posarem com impuls de la direcció.

- **Reciclar:** Cada vegada la societat està més conscienciada de la importància del reciclatge i els seus beneficis pel medi ambient, ara bé, és important que les organitzacions també ho estiguin i duguin a terme i fomentin el reciclatge.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Reciclar	Es realitzen pràctiques de forma aïllada sense existir unes directrius ni una línia estratègica de la direcció de l'organització (importància de la iniciativa individual)	Instal·lació d'una unitat o persona responsable de temes de reciclatge	Evolució favorable de les dades sobre el reciclatge recollides per la unitat	Estudis i difusió sobre energies alternatives, avantatges de reciclatge, quantificació de l'estalvi de la UB

Informació requerida

-Principiant

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat respecte al reciclatge

-Avançat

Competències i funcionament de la unitat encarregada dels temes relacionats amb el reciclatge.

-Experimentat

Evolució de les dades respecte als reciclatge

-Exemplar

Estudis i difusió duta a terme per la universitat en temes de reciclatge

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències

- Principiant i Avançat

La universitat de Barcelona disposa d'una unitat encarregada de la gestió mediambiental:

L'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) neix per acord de la Junta de Govern de data 16 de maig de 1998 amb l'objectiu de dotar la Universitat de Barcelona d'una estructura tècnica organitzativa dedicada a la Prevenció de Riscos Laborals i a la **Política de Medi Ambient**. Oficialment va entrar en funcionament el 5 de juny de 1998.

- **Experimentat - Evolució de les dades de reciclatge**
 - **Residus**

Globalment, **el nivell de recollida selectiva de residus municipals empitjora per segon any consecutiu, i es situa en el 51,3%.**

Sobre la fracció envasos, que segons les caracteritzacions de residus realitzades a diversos centres de la UB té uns percentatges de recuperació insuficients, s'ha començat a treballar mitjançant dos projectes, que s'engloben sota la denominació Retorna UB. Per una banda, està previst implantar un sistema de dipòsit, devolució i retorn (SDDR) dels envasos de màquines de begudes fredes amb tres màquines de recuperació al Campus Mundet (acció LE6.14). Com indicàvem a la línia estratègica de qualitat ambiental (LE4), en la data de redacció d'aquesta memòria, es troben pendents de tancar alguns detalls del sistema

de control de retorn dels envasos abans de fer el desplegament definitiu del projecte.

El segon projecte és la participació en el projecte euromediterrani [Green Med Initiative](#), que ha permès la instal·lació de vuit màquines de retorn d'envasos als centres del Campus Diagonal. Des del mes d'abril, i fins al desembre de 2015, els usuaris que reciclen els envasos de beguda buits a les màquines participen en el sorteig de caixes d'experiències, abonaments per activitats culturals o xecs-regal per a la xarxa de consum solidari.

El projecte ha tingut una bona acollida en els primers mesos de funcionament, amb gairebé 8.900 envasos recollits a les màquines de la UB entre abril i agost, dels quals 2.300 han estat dipositats a la Facultat de Biologia i 2.000 a l'edifici de Relacions Laborals.

La iniciativa, promoguda per la Cambra de Comerç de Barcelona, ASCAME i Funditec s'engloba en el projecte europeu Green Med Initiative (GMI), finançat per la Unió Europea sota el Programa ENPI CBC MED mitjançant el Instrument de Veïnatge i Partenariat, i a Catalunya compta amb la col·laboració de la Fundació per a la Prevenció de Residus i el Consum Responsable.

A la UB hi col·labora el personal de les empreses que presten el servei de neteja (Ingesan i Renet). A més de la nostra universitat, també hi participen la Universitat Politècnica de Catalunya i l'escola de disseny Elisava, adscrita a la Universitat Pompeu Fabra.

Per tal de conèixer la percepció de la comunitat universitària respecte a aquests nous sistemes de retorn d'envasos, s'ha realitzat una **enquesta** a 271 usuaris dels centres del Campus Diagonal. Els enquestats manifesten una elevada predisposició i interès en participar en el nou sistema de retorn d'envasos i realitzar un canvi d'hàbits, ja sigui amb un sistema d'incentius a través de sorteig de regals o d'un sistema SDDR. Tot i això, la presència d'una màquina a prop és un condicionant important a l'hora d'escollir on dipositar l'envàs per al 42% dels enquestats, així com disposar d'informació clara del funcionament de les màquines i del procés de recollida selectiva.

Per finalitzar amb les actuacions referides als residus municipals, cal recordar que durant el curs 2014-2015 s'ha completat el desplegament de l'opció de got propi a les màquines de cafè, que permet gaudir d'un descompte de cinc cèntims si no es fa servir el got de la màquina, i que s'han ampliat els punts de recollida de taps de plàstic als

següents centres del CRAI: Belles Arts, Dret, Filosofia i Geografia i Història. Amb aquests tres nous punts de recollida ja són set els centres que participen en la campanya 'Destapa solidaritat' de la Fundació GAEM. Amb el material recollit s'obtenen recursos destinats al desenvolupament dels projectes d'investigació biomèdica sobre esclerosi múltiple impulsats per aquesta fundació.

De cara al curs 2015-2016, des de l'OSSMA s'està treballant en fer una revisió de la dotació de contenidors de recollida selectiva als edificis. L'objectiu no és pas incrementar el nombre total de papereres, sinó ben al contrari. La clau serà reduir les papereres destinades a la fracció resta i reubicar els punts de recollida selectiva, de forma que els usuaris no trobin com a primera opció la paperera amb bossa negra on es barreja el residu, sinó els contenidors per a paper i envasos lleugers (blau i groc, respectivament). Aquesta reordenació també ha de servir per incorporar la recollida de residus de matèria orgànica a les zones on es menja amb carmanyola (sales polivalents, menjadors d'estudiants, etc.).

- **Residus especials**

L'any 2014 es van generar 104,7 tones de **residus especials als laboratoris i tallers**, un 19% més que l'any anterior. Aquest increment trenca dos anys de descensos, i es justifica essencialment per l'augment de residus de la Facultat de Medicina-Clínic. Es tracta d'un augment centrat bàsicament en els residus sanitaris de grup III (bioperillosos), que es produeix arran la instal·lació dels laboratoris de l'Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras (IJC) en espais de la Facultat de Medicina. Sense els residus generats per aquesta unitat, que suma un 7,3% de la producció global de residus especials a la UB, la quantitat total hauria estat d'un 97 tones l'any 2014, un 2,5% inferior a l'any anterior.

L'evolució de la generació de residus especials per centres mostra que, exceptuant el cas de la Facultat de Medicina que acabem d'esmentar on els residus augmenten un 80% respecte l'any 2013, la reducció és força generalitzada. Dels centres que tenen major producció, a física i Química la disminució és d'un 13,3%, a Biologia un 17,1%, i a Farmàcia un 11%. Bellvitge, per la seva part, presenta un modest augment del 2%.

Altres accions d'aquesta línia estratègica han seguit avançant durant el darrer curs, però molt lentament. Aquest és el cas del concurs de residus especials de laboratori (acció LE6.34), que es preveu sigui publicat i adjudicat entre finals de 2015 i principis de 2016. Finalment, en relació a l'objectiu *participar en les Xarxes Socials existents per a la definició del model Residu Zero*, la UB ha seguit col·laborant amb la UPC en la coordinació de la Xarxa d'Universitats Residu Zero (XURZ), i s'està avançant en la creació d'un grup de treball residu zero en el marc de la Comissió de Responsabilitat Social de l'ACUP (Associació Catalana d'Universitats Públiques).

- **Paper**

Per tipus de paper, **el consum de paper reciclat segueix disminuint any rere any.** El 2014 ja només suma un 17% del total, quan l'any 2011 arribava al 40%. Gairebé tot el paper reciclat es consumeix a les unitats administratives, on la proporció és del 27%, en tant que a les màquines autoservei i als serveis de reprografia no s'arriba ni l'1%. La

reducció progressiva del consum de paper reciclat a les unitats administratives de la UB en favor del paper de fibres verges provoca que:

- el paper amb etiqueta ecològica europea hagi disminuït respecte anys anteriors, passant del 85% l'any 2011 a menys del 45% el 2014;
- el paper amb certificació PFSC, d'explotacions forestals sostenibles, augmenti del 35% l'any 2011 al 48% el 2014;
- el paper certificat amb l'Àngel Blau, reciclat i totalment lliure de clor, disminueixi del 39% l'any 2011 al 16% el 2014.

- **Exemplar**

• **Sensibilització i Comunicació**

- A banda d'aquesta col·laboració en el projecte de la Fundació GAEM, des del CRAI es difonen des del març de 2015 informacions relacionades amb la sostenibilitat als seus espais, sota el lema CRAI Verd. En relació als residus, es van distribuir pòsters sobre aquest tema a les biblioteques i se'n va fer difusió a través de les xarxes socials.
- **Nombre de notícies sobre temes ambientals publicades a la web de la Universitat de Barcelona a través dels espais de comunicació interna als treballadors (Intranet PDI i PAS) i als estudiants (MonUB), i de l'espai de comunicació externa (ub.edu):**

El nombre de notícies sobre sostenibilitat publicades a la pàgina principal de la UB va créixer notablement entre 2009 i 2011 d'unes 60 anuals fins a 158, per tornar a disminuir els darrers anys fins a situar-se en valors similars als dels anys 2006 i 2007.

En canvi, les notícies publicades als portals dels col·lectius d'estudiants (Món UB) i treballadors (Intranet PDI i PAS), s'ha mantingut més estable, amb entre 25 i 35 notícies anuals. Només els anys 2010 i 2011 el nombre de notícies dedicades a sostenibilitat al portal d'estudiants va ser superior, entre 60 i 70 anuals.

Segons aquestes dades, la comunicació interna en sostenibilitat es manté estable a l'entorn de 3 notícies mensuals (Món UB i Intranet PDI i PAS), en tant que la comunicació externa (web ub.edu) perd força progressivament, passant d'un màxim de 14 notícies mensuals el 2011, a les 6 de l'any 2015.

Tot i que moltes de les notícies es repeteixen en els diferents mitjans de comunicació interna i externa de la UB, s'observen algunes comunicacions específiques de cada destinatari, com és el cas de cursos o beques destinades a estudiants, o la celebració de jornades i l'obtenció de premis i/o reconeixements per activitats ambientals en les dirigides al professorat.

- **Material de sensibilització i senyalització utilitzat en la recollida selectiva de residus**

Tot el material el podeu consultar al següent link:

<http://www.ub.edu/ossma/residus/material-de-sensibilitzacio-recollida-residus>

- **Estudis**

La recerca en sostenibilitat es manté com un dels punts forts a la UB, gràcies a la gran quantitat d'investigadors i grups de recerca de diferents especialitats que duen a terme cada any desenes de projectes.

A diferència dels darrers anys, en que venien disminuint tant el nombre total de projectes i contractes de recerca que s'inicien, com dels que tracten sobre sostenibilitat, durant el 2014 hi ha haver una recuperació molt significativa. De fet, l'any 2014 és el que presenta un major nombre de projectes en sostenibilitat, superant el màxim anterior assolit el 2009.

Aquest increment es justifica en part per la convocatòria d'ajuts als grups de recerca consolidats, que no s'havia fet precisament des del 2009. Per fer-nos una idea, només aquesta convocatòria aporta un 40% dels projectes totals de l'any 2014, i suma el 45% dels projectes de sostenibilitat.

La proporció de projectes en sostenibilitat durant l'any 2014 es va situar al 16%, un valor superior al dels anys 2011 i 2012, i que allunya la tendència apuntada en la memòria de l'any passat, quan semblava que la recerca en sostenibilitat estava perdent força. La realitat és que el pes de la recerca en sostenibilitat presenta variacions periòdiques, amb mínims del 10-12% sobre el total els pitjors anys, i màxims del 18-19%.

Punt forts / Àrees de millora

Tal com podem observar les accions dutes a terme en temes de sostenibilitat estan molt consolidades. L'OSSMA fa anys que va entrar en funcionament i es la unitat encarregada de desenvolupar les estratègies en sostenibilitat i fer el seguiment dels resultats.

D'altra banda, la majoria de les dades sobre reciclatge han presentat una evolució favorable, excepte el residus municipals. Segons el pla de sostenibilitat, ja s'han plantejat un seguit d'accions per millorar aquests resultats.

També podem observar que la UB realitza recerca en temes de sostenibilitat així com comunicació i sensibilització.

Per això, l'equip de treball considera que **la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un 90%**, la raó per la qual no es un 100% es per el resultat desfavorable en les dades de residus municipals.

Puntuació

E3: Reducció dels efectes ecològics	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E3.1 Reciclar				90
TOTAL	90			

- **Reduir i Reutilitzar:** No només reciclar és important, el fet de disminuir la quantitat de residus que es tant o més important, per això des de les organitzacions han de posar mitjans per a fomentar un consum responsable i un aprofitament òptim de tot allò susceptible de ser reutilitzat.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Reduir i reutilitzar	Es realitzen pràctiques de forma aïllada sense existir unes directrius ni una línia estratègica de la direcció de l'organització (importància de la iniciativa individual)	Instal·lació d'una unitat o persona responsable de temes de reducció i reutilització	Evolució favorable de les dades sobre reutilització i reducció de residus recollides per la unitat	Estudis i difusió sobre energies alternatives, avantatges de reciclatge, quantificació de l'estalvi de la UB

Informació requerida

-Principiant

Es realitza alguna pràctica aïllada dins de la universitat respecte a la reutilització de materials i reducció de residus

-Avançat

Competències i funcionament de la unitat encarregada dels temes relacionats amb la reducció i reutilització.

-Experimentat

Evolució de les dades respecte a la reducció i reutilització.

-Exemplar

Estudis i difusió duta a terme per la universitat

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències

- Principiant i Avançat

La universitat de Barcelona disposa d'una unitat encarregada de la gestió mediambiental:

L'Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA) neix per acord de la Junta de Govern de data 16 de maig de 1998 amb l'objectiu de dotar la Universitat de Barcelona d'una estructura tècnica organitzativa dedicada a la Prevenció de Riscos Laborals i a la **Política de Medi Ambient**. Oficialment va entrar en funcionament el 5 de juny de 1998.

- **Experimentat - Evolució de les dades de consum**

• **Electricitat**

El consum d'electricitat durant l'any 2014 va disminuir un 2%, respecte l'any anterior.

Des de l'any 2010 la reducció de consum acumulada ja és gairebé del 13%, i ens situa lleugerament per sota del consum de l'any 2005.

Aquesta reducció del consum en valors absoluts és encara major si tenim en compte que, en aquest mateix període, la superfície construïda dels edificis a la UB ha augmentat. Així, al 2014 es van consumir 77,4 kW per metre quadrat, un valor que no era tan baix des de l'any 2002.

A banda de les actuacions puntuals que s'hagin dut a terme en cada centre, n'hi ha hagut dues destacables per la seva transversalitat o exemplaritat:

- **Estalvi energètic en l'enllumenat d'aparells elevadors.**

Aquesta actuació, executada per la Unitat de Manteniment de l'Àrea d'Infraestructures i Serveis Generals, ha consistit a substituir enllumenat de fluorescència dels ascensors per enllumenat de tipus LED, comandat per un control automatitzat que permet gestionar-ne l'encesa i apagada en funció de l'ús. Implantat en 131 ascensors, la substitució de les lluminàries comporta un estalvi energètic previst del 47%. Sumant el control automàtic de l'enllumenat, l'estalvi energètic global previst serà d'un 86%.

- **Substitució de projectors d'il·luminació exterior a l'edifici 690 d'Economia i Empresa.**

La Unitat de Manteniment de l'Àrea d'Infraestructures i Serveis - Pla Pluriennal, juntament amb l'Administració del Centre d'Economia i Empresa, han substituït 46 projectors de làmpada halògena per projectors LED a l'entrada i als patis interiors de l'edifici 690. El consum es redueix de 17,8 kW a 1,3 kW, amb un estalvi del 93%, i la inversió s'amortitza aproximadament en el termini d'un any.

L'any 2014 el mix energètic (proporció de fonts d'energia amb les que es produeix l'electricitat, com ara la solar, l'eòlica, la hidroelèctrica, les centrals tèrmiques i de cycle combinat amb energies fòssils, centrals nuclears, etc.) va tenir una menor proporció d'energies renovables que l'any anterior, incrementant l'impacte ambiental associat al consum elèctric als edificis de la UB. Per això, tot i el descens del 2% en el consum elèctric, les emissions de diòxid de carboni han augmentat un 5,5% respecte el 2013 (600 tones), les de diòxid de sofre (SO₂) un 10,4% (1.800 quilograms més) i les d'òxids de nitrogen (NO_x) un 8% (1.000 quilograms més).

Amb tot, es tracta del tercer any amb menors emissions associades al consum elèctric de la UB, només superat pels anys 2010 i 2013.

El projecte del màster d'Enginyeria Ambiental relacionat amb l'energia a la UB està vinculat a l'acció LE5.34 del Pla de Sostenibilitat (Realització d'auditories d'ús i gestió dels edificis per tal de definir mesures d'eficiència en el consum d'energia i aigua adaptades a l'activitat de cada edifici). Es tractava d'un projecte final de màster on, mitjançant enquestes als

usuaris, inventaris d'equips i luxometries, s'analitzava el consum en laboratoris, oficines i espais comuns de la Facultat de Farmàcia.

Els resultats assolits posen de manifest que encara existeixen moltes oportunitats d'estalvi, i en especial són necessàries mesures de sensibilització per corregir determinats mals hàbits en el consum energètic.

Per exemple, tot i que el 55% dels laboratoris analitzats disposava de llum natural, gairebé el 90% mantenen les llums engegades al llarg de tot el dia (en alguns casos amb el cortinatge tancat). Al mateix temps, els treballadors indicaven que la llum natural no era suficient per treballar, tot i que segons les luxometries aquesta situació no era així en tots els casos.

- **Gas natural**

Pel que fa referència al **consum de gas natural l'any 2014 va ser un 10,2% inferior que l'any anterior**. Aquest resultat tan favorable és degut tant a un hivern suau com a les mesures de control dels sistemes de calderes centralitzats dels edificis, implantades des de la Unitat de Manteniment i les Administracions de Centre. Amb un consum total anual de 1,31 milions de m³, **es tracta de l'any amb un consum més baix de tota la sèrie històrica que es remunta al 1995**.

Tot i que els nous edificis de la UB en general no incorporen el gas com a font de subministrament energètic, en aquells on es manté per a ús en climatització (principalment calefacció) i laboratoris, la tendència és clarament de reducció. Des de l'any 2010, la disminució acumulada és del 32,9%.

Si bé és cert que aquest període ha coincidit amb hiverns de temperatures suaus, el control i seguiment del consum que s'exerceix mensualment des de la Unitat de Manteniment també ha contribuït positivament en aquesta tendència.

Tal i com es detallava en la memòria de l'any 2013, L'ossma genera un informe on es compara el consum del mes anterior amb el del mateix mes de l'any passat, i es mostra el grau d'evolució en cada edifici. L'informe s'envia a les administracions de centre, amb la valoració dels resultats i recomanacions de millora.

CONSUM ENERGÈTIC INTERN						
	RESULTATS				OBJECTIUS FUTURS	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Electricitat (MWh)	48.146,3	47.562,5	45.320,0	43.385,7	Reducció del 2,5% del consum	Reducció de l'1,5% del consum
Gas natural (MWh)	16.356,7	18.709,4	16.971,3	15.609,8	Reducció del 2,5% del consum	Reducció de l'1,5% del consum

Font: OSSMA

- **Aigua:**

L'altre gran recurs consumit a la UB, l'aigua, va tenir un comportament molt positiu l'any 2014, donat que el consum va disminuir el 27,6% respecte l'any anterior (82.400 m³ menys).

De fet, el consum d'aigua l'any 2014 ha estat el més baix en tota la sèrie històrica per a la que es disposa de dades (des del 1995), i supera la reducció de consum de l'any 2008, quan la sequera va obligar a posar en pràctica mesures molt estrictes de control.

Aquests bons resultats, que en part s'expliquen per una pluviometria favorable durant l'any 2014, estan molt relacionats al control actiu dels consums que es ve duent a terme recentment des de la Unitat de Manteniment.

Per una banda, la revisió periòdica dels comptadors i la realització de proves d'estanquitat de les instal·lacions permet detectar fuites. Per un altre costat, l'establiment de directrius de reg més estrictes a les zones enjardinades redueix un dels principals usos de l'aigua a la universitat.

Per centres, la majoria ha reduït el consum més d'un 20%, i en el cas d'Esports UB, l'edifici Solé i Sabarís dels CCiTUB, Farmàcia, l'Edifici Històric, i Economia i Empresa, s'ha superat el 30%.

Només augmenten el consum molt lleugerament a Biologia, per sota del 5% a Medicina-Clínic, i més del 20% a Torribera, tot i que en aquest cas l'activitat i l'ocupació d'espais van augmentar respecte l'any 2013.

CAPTACIÓ TOTAL D'AIGUA PER FONTS						
	RESULTATS				OBJECTIUS FUTURS	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Xarxa de subministrament (m ³)	285.593	297.380	307.059	228.338	Reducció del 25% del consum	Reducció de l'1,5% del consum

Font: OSSMA

- **Paper**

el consum de paper d'oficina a la UB ha disminuït l'any 2014 un 3,7% a les unitats administratives respecte l'any passat, i un 23,4% respecte l'any 2011.

Això posa de manifest, per una banda, els efectes de la reducció de recursos sobre l'activitat universitària i, per un altre costat, que els processos de gestió a les unitats administratives estan canviant vers un model més basat en processos digitals. En aquest segon aspecte, la digitalització de la gestió econòmica ha estat decisiva per limitar el consum de paper.

El consum també de les màquines autoservei ha disminuït un 13,5% respecte l'any 2013, i un 42% en relació a l'any 2011. En aquest cas, la reducció s'explica pel descens del nombre d'estudiants i per la consolidació del Campus Virtual com a eina de distribució

i accés a la documentació de l'activitat docent. Finalment, el consum de paper als serveis de reprografia presenta un increment del 69,4% respecte l'any 2013, i d'un 92% respecte el 2011. No es tracta però, d'un augment de l'activitat d'aquests

serveis, sinó que s'han obtingut les dades de copisteries que en anys anteriors no havien facilitat dades.

	CONSUM DE PAPER			
	RESULTATS			
	2011	2012	2013	2014
Màquines d'autoservei	24.075	19.222	16.116	13.946
Serveis de reprografia	26.148	24.367	29.708	50.320
Compres UB	128.287	102.082	102.125	98.320
Total	178.510	145.671	147.950	162.586

Font: OSSMA

- **Residus**

La generació de residus municipals a la UB segueix una tendència decreixent, passant de 7.012 quilograms per dia d'activitat l'any 2011, a 5.441 quilograms el 2014. **El darrer any els residus totals han disminuït un 11,9%, degut principalment a la reducció dels residus de paper i cartró**, que han minvat un 28% el darrer any.

Tot i que una part d'aquest descens s'explica per una afinació de la metodologia de càlcul el darrer any, hi ha una relació molt directa amb la disminució de la compra i el consum de paper a la UB (vegeu la línia estratègica de Qualitat ambiental, LE4), la consolidació dels processos digitals en la gestió i la docència (que redueix la dependència del paper), el descens en el nombre d'estudiants i la disminució dels recursos destinats a R+D+i.

Es tracta d'un descens que, en general, és positiu, ja que ens indica una disminució del flux de materials i una utilització més eficient dels recursos. Tanmateix, tal i com s'apuntava en l'anterior memòria, els resultats desagregats per fraccions són menys favorables. Si bé la fracció resta disminueix un 4,2% respecte l'any 2013, el paper-cartró també retrocedeix un 28% i la matèria orgànica un 11,4%. La recollida de la fracció envasos lleugers augmenta un gairebé inapreciable 0,5% i només la fracció vidre experimenta un increment rellevant del 12%.

En un altre àmbit d'activitat, les mesures previstes en el servei de màquines de venda automàtica de begudes i aliments ja es troba totalment implantada l'opció de d'escollir el lliurament de les begudes calentes sense got, amb descompte,

Per altra banda, l'adjudicatari del servei de vending ha desenvolupat, a requeriment de la UB, una proposta per implantar un sistema de dipòsit, devolució i retorn d'envasos (SDDR). Mitjançant aquest sistema, en el moment de comprar la beguda a la màquina de vending es paga un dipòsit de 10 cèntims d'euro, que després es recupera quan es diposita l'envàs buit en una màquina de retorn.

Als països on s'ha implantat aquest sistema s'assoleix un percentatge de recuperació dels residus d'envasos de begudes proper al 90%, molt superior al que s'aconsegueix amb els contenidors grocs de recollida selectiva.

Es preveu implantar aquesta iniciativa al Campus Mundet, amb tres màquines de recuperació d'envasos. Per evitar que es retornin més envasos dels que s'han venut, el control es duria a terme per una aplicació de mòbil, que assigna un dret de retorn en el moment de comprar la beguda. Després, quan l'usuari retorna el residu de l'envàs, la màquina de retorn demana que es faciliti el codi de retorn assignat a l'aplicació mòbil.

Si es disposa del dret de retorn, es recupera el dipòsit en un compte virtual que es pot acumular per noves consumicions.

En cas que l'usuari no tingui el dret de retorn, pot dipositar el residu a la màquina de retorn,

però no recupera el dipòsit per l'envàs. En la data de redacció d'aquesta memòria, es troben

pendents de tancar alguns detalls del funcionament de l'aplicació mòbil per fer el desplegament definitiu del projecte. Més endavant, es preveu incorporar la targeta de la UB en aquest sistema, de forma que per assignar el dret de retorn i acumular el saldo del retorn del dipòsit no sigui imprescindible l'ús d'un telèfon mòbil intel·ligent.

- **Exemplar**

- **Sensibilització i Comunicació:**

A banda del control dels consums, des de l'OSSMA s'ha donat continuïtat a l'acció de sensibilització sobre l'ús responsable de l'energia i els recursos naturals (LE5.25). **Trimestralment, s'ofereixen a la comunitat universitària les dades de consum d'energia i aigua del seu centre, amb comentaris dels resultats i consells de reducció del consum.** La informació es distribueix a través de les pantalles informatives existents als vestíbuls i/o de la pàgina web de la Facultat. Dues accions d'aquesta línia estratègica del Pla de Sostenibilitat relacionades amb l'energia s'han dut a terme en el marc del màster d'Enginyeria Ambiental, mitjançant la realització de dos treballs finals d'aquest ensenyament.

L'acció LE10.23 (creació de càtedres d'empresa en temes de sostenibilitat) manté activitat amb la Càtedra de Sostenibilitat Energètica (UB-IEB), dirigida per la Dra. Maria Teresa Costa- Campi, professora catedràtica de la Facultat d'Economia i Empresa.

Aquesta càtedra va organitzar el III Simposi Empresarial Internacional Funseam sobre Innovació i Sostenibilitat Energètica, celebrat els dies 2 i 3 de febrer de 2015 al Parc Científic de Barcelona.

La recerca en sostenibilitat es manté com un dels punts forts a la UB, gràcies a la gran quantitat d'investigadors i grups de recerca de diferents especialitats que duen a terme cada any desenes de projectes.

A diferència dels darrers anys, en que venien disminuint tant el nombre total de projectes i contractes de recerca que s'inicien, com dels que tracten sobre sostenibilitat, durant el 2014 hi ha haver una recuperació molt significativa. De fet, l'any 2014 és el que presenta un major nombre de projectes en sostenibilitat, superant el màxim anterior assolit el 2009.

Aquest increment es justifica en part per la convocatòria d'ajuts als grups de recerca consolidats, que no s'havia fet precisament des del 2009. Per fer-nos una idea, només aquesta convocatòria aporta un 40% dels projectes totals de l'any 2014, i suma el 45% dels projectes de sostenibilitat.

La proporció de projectes en sostenibilitat durant l'any 2014 es va situar al 16%, un valor superior al dels anys 2011 i 2012, i que allunya la tendència apuntada en la memòria de l'any passat, quan semblava que la recerca en sostenibilitat estava perdent

força. La realitat és que el pes de la recerca en sostenibilitat presenta variacions periòdiques, amb mínims del 10-12% sobre el total els pitjors anys, i màxims del 18-19%.

També avança i creix la realització de treballs finals de grau i treballs de recerca de màster relacionats amb el pla de sostenibilitat i l'activitat dels centres (acció LE10.13). Tal i com s'ha anat detallant al llarg de les diferents línies estratègiques, durant el curs 2014-2015 diversos estudiants han dut a terme els seus treballs de recerca del màster d'Enginyeria Ambiental sota coordinació de l'OSSMA aplicats a centres de la UB:

- Anàlisi de la il·luminació en dos espais: el passadís de la planta baixa de l'edifici Diagonal 690 de al Facultat d'Economia i Empresa, i el CRAI Biblioteca de la Facultat de Biologia (corresponent a l'acció LE5.34, vegeu la LE5. ENERGIA I RECURSOS NATURALS);
- Realització d'una auditoria d'ús energètic als laboratoris, oficines i espais comuns de la Facultat de Farmàcia, mitjançant enquestes als usuaris, inventaris d'equips i luxometries (corresponent a l'acció LE5.55, vegeu la LE5. ENERGIA I RECURSOS NATURALS);
- Anàlisi de viabilitat del reg en edificis de la UB amb subministrament procedent de la xarxa d'aigües freàtiques del municipi de Barcelona (corresponent a l'acció LE5.53, vegeu la LE5. ENERGIA I RECURSOS NATURALS).

	PROJECTES DE RECERCA AMB CONTINGUTS RELACIONATS AMB EL MEDI AMBIENT I LA SOSTENIBILITAT			
	RESULTATS			
	2011	2012	2013	2014
Convocatòries competitives	10,7%	9,5%	25,6%	14,9%
Contractes	18,1%	12,5%	13,0%	17,7%
Total	13,4%	10,9%	16,8%	15,8%

Font: OSSMA

Conclusions

Canvi de tendència no és necessàriament resultat de les accions del Pla, sinó que es troba molt lligat a canvis a escala global (recessió econòmica), institucionals (reducció d'activitat de recerca, disminució del nombre d'estudiants) i individuals (sensibilització de la comunitat universitària envers el consum responsable de recursos), amb els següents resultats: entre els anys 2011 i 2014 **el consum total de paper ha disminuït un 8,9%**, passant de 178,5 a 162,6 tones anuals; si comptem només el paper comprat per les unitats administratives, la disminució és del 23,4%; **el consum d'electricitat ha disminuït gairebé un 13%** entre els anys 2010 i 2014, amb una reducció de 6.700 MWh anuals (només **entre els anys 2013 i 2014 la reducció ha estat del 2%**); **el consum de gas natural s'ha reduït un 32,9%** entre els anys 2010 i 2014, amb una disminució de 636.000 m3 anuals

(només **entre els anys 2013 i 2014 la reducció ha estat del 10,2%**); el consum d'aigua s'ha reduït un **27,6% entre els anys 2013 i 2014**, amb una reducció de 82.400 m³. La reducció del consum energètic afavoreix la disminució directa de la nostra petjada de carboni.

Malauradament, l'any 2014 no va ser tan favorable com el 2013 en la generació d'electricitat procedent de fonts renovables, i això ha fet que, **entre els anys 2013 i 2014, les emissions de CO₂ associades al consum d'energia hagin augmentat un 5,5%, les de diòxid de sofre (SO₂) un 10,4% i les d'òxids de nitrogen (NO_x) un 8%.**

En l'apartat de residus es segueixen reflectint els efectes del nou entorn econòmic per als centres d'educació superior al nostre país, amb reducció del nombre d'estudiants i del finançament, que limita la compra de productes i obliga a allargar-ne la vida útil.

Els residus municipals han seguit minvant l'any 2014, seguint la tendència d'anys anteriors. L'any 2014 es van generar, de mitjana, 730 kg menys de residus cada dia d'activitat que l'any

2013. La recollida selectiva d'envasos lleugers i vidre es manté estable o augmenta lleugerament, però en canvi la de paper ha disminuït un 28% respecte l'any anterior. Aquest descens pot tenir una interpretació negativa perquè provoca una reducció del percentatge total de residus que es recullen selectivament, però també positiva si l'associem a una progressiva disminució del consum de paper com a recurs. Si la tendència que es consolida en anys posteriors és d'una progressiva transformació de l'activitat al suport digital, amb menor dependència del consum de paper i, en conseqüència, reducció dels residus, la lectura serà plenament positiva.

El consum de paper per les unitats administratives de la UB ha disminuït l'any 2014 un 3,7%, i porta un descens acumulat del 23,4% en quatre anys. A les màquines autoservei, el consum també ha minvat un 12,5% respecte l'any 2013, i la disminució ja és del 42% des del 2011. Als serveis de reprografia les dades d'evolució interanual no reflecteixen la tendència de consum, ja que els darrers anys s'han obtingut dades de concessionaris que anteriorment no havien facilitat informació.

En la línia estratègica de residus, la disminució global de residus municipals malauradament va

acompanyada d'un descens en la proporció de recollida selectiva, posant de manifest que cal incidir en mesures com ara:

- Reordenar els punts de recollida, limitant les papereres per a fracció resta per tal que els usuaris no trobin aquestes com a primera opció per dipositar els residus;
- Millorar la recuperació de residus d'envasos, que és molt baixa segons les caracteritzacions realitzades a diversos centres;
- Incorporar la recollida selectiva de la fracció matèria orgànica en punts d'aportació rellevants de cada centre.

Malauradament, la Universitat segueix sense disposar d'un pla d'inversió en actuacions d'estalvi energètic, i això fa cada any més difícil assolir reduccions de consum, ja que les mesures procedimentals tenen un recorregut limitat.

Les mesures previstes en el servei de màquines de venda automàtica de begudes i aliments avancen molt lentament.

Punt forts / Àrees de millora

Tal com podem observar les accions dutes a terme en temes de sostenibilitat estan molt consolidades. L'OSSMA fa anys que va entrar en funcionament i es la unitat encarregada de desenvolupar les estratègies en sostenibilitat i fer el seguiment dels resultats.

D'altra banda, la majoria de les dades sobre consum han presentat una evolució favorable, excepte les emissions de CO2.

També podem observar que la UB realitza recerca en temes de sostenibilitat així com comunicació i sensibilització.

Per això, l'equip de treball considera que **la puntuació per aquest criteri de mesura sigui un 90%**, el motiu pel qual no es un 100% es per el resultat desfavorable en les dades de emissions de CO2.

Puntuació

E3: Reducció dels efectes ecològics	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E3.2 Reduir				90
TOTAL	90			

Puntuació Total indicador E3

E3: Reducció dels efectes ecològics	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E3.1 Reciclar				90
E3.2 Reduir				90
TOTAL	90			

E4: Impacte econòmic de l'activitat de la UB

Rerefons:

La universitat, com a entitat integrada dins la societat, ha de tenir en compte el seu impacte dins la mateixa. Per això es necessari establir polítiques d'avaluació de l'impacte mitjançant estudis, la realització d'un seguiment d'aquest impacte i finalment aplicar accions que maximitzin aquest impacte positiu dins de la societat.

Marc legal:

No existeixen limitacions legals en aquest àmbit als efectes de l'indicador més enllà dels condicionaments derivats de les possibles limitacions econòmiques.

Objectiu:

Que la universitat tingui en compte el seu impacte econòmic

Criteris de mesura

- Impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB:

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB	Estudis aïllats sobre el impacte econòmic	Estudis oficials, periòdics i obligats que permetin la comparabilitat	Accions concretes per a millorar aquelles àrees on el resultat de l'estudi no ha estat satisfactori	Accions consolidades Difusió dels resultats i beneficis de la mesura de l'impacte econòmic de les organitzacions.

Informació requerida

-Principiant

Es realitza algun estudi de forma aïllada respecte l'impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB

-Avançat

Es realitzen estudis de forma periòdica respecte l'impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB

-Experimentat

Accions dutes a terme per la universitat per tal de millorar les àrees on els resultats de l'estudi no han estat satisfactoris o consolidar els que si que ho han estat

-Exemplar

Decisions preses a la universitat tenint en compte el seu impacte econòmic a la societat

Puntuació

- Tots nivells

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències

Extret del Gabinet del rectorat

- Principiant

Només s'han realitzat estudis de forma aïllada

Un el 2011 a nivell de totes les universitats públiques de Catalunya per l'ACUP:

http://www.acup.cat/sites/default/files/impactes-de-les-universitats-publicues-catalanes-la-societat_0.pdf

Un altre el 2012 a través de la cambra de Comerç i específic per a la UB

(http://www.cambradigital.com/web/cambra/estudis/estudis_economics),

I un altre conjunt amb la LERU el 2015

(http://www.ub.edu/web/ub/es/menu_eines/noticies/2015/09/015.html).

- Exemplar

La Universitat pren poques decisions segons l'impacte econòmic perquè els preus públics li venen donats, i es mira més l'impacte acadèmic i el científic en la societat. On es mira l'impacte econòmic de forma complementària és el la innovació i creació de spin-off i noves estructures per mirar que siguin superin un llindar de confiança en la seva viabilitat/sostenibilitat econòmica, i en la gestió de l'estratègia i nous projectes del Grup UB.

Punt forts / Àrees de millora

Segons la informació facilitada, només es duen a terme estudis sobre l'impacte econòmic de la universitat de forma aïllada, per tant la puntuació seria principiant.

Puntuació

E4: Impacte econòmic de l'activitat de la UB	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E4: Impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB	10			
TOTAL	10			

E5: Transparència

Rerefons:

La universitat com a entitat pública té la responsabilitat de no només realitzar una bona gestió dels recursos sinó de facilitar la informació que en tot moment pugui ser requerida per qualsevol ciutadà, formi part o no de la universitat, es per això que la part de transparència la hem ubicat a l'indicador E5, on el grup de contacte es la societat en el seu conjunt.

Tal com hem observat al indicador C5 i D5, la universitat ha de fomentar la participació d'estudiants i treballadors en la presa de decisions, per tal que treballadors i estudiants puguin influir sobre les decisions preses a la universitat, cal que disposin d'informació clara i precisa, per tant es un deure de l'organització facilitar la informació referent a la seva activitat.

Dins d'aquest indicadors, avaluarem la tipologia i sensibilitat de la informació, és a dir, si només es tracta d'unes àrees determinades de la universitat o si hi ha informació publicada de totes les àrees, els grups de contacte a qui es facilita la informació, si només es facilita a nivell intern o també a nivell extern. Així com la avaluació segons GRI de la transparència a la universitat.

Marc Legal:

LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Aquesta és una normativa de referència que estableix uns mínims d'informació que, de forma permanent i sense requeriment previ de cap ciutadà, ha d'estar a disposició de tothom en l'anomenat portal de la transparència. A més, la llei obliga a donar aquella informació que sigui requerida amb unes limitacions molt concretes i determinades.

Objectiu:

El principal objectiu es que qualsevol ciutadà, vinculat o no a la universitat, tingui accés a la informació de la mateixa.

Criteris de mesura:

- **Extensió del contingut (quantitat d'informació)**

Aquesta informació ha de ser transversal i rigorosa, es a dir, ha de contemplar tant les dades econòmiques de la universitat com els seus impactes ambientals i socials, entre d'altres.

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Extensió del contingut (quantitat d'informació)	Informació àrees aïllades	Informació àrees importants	En la majoria d'àrees, incloent-hi informació sensible	Informació sobre totes les àrees de la universitat

Informació requerida

- **Tots els nivells**

Àrees de la universitat amb informació publicada.

Tipologia d'informació publicada

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències

<http://www.ub.edu/web/ub/ca/sites/transparencia/>

La Universitat de Barcelona, conscient del seu paper com a agent social i de servei públic, posa a disposició de la seva comunitat universitària i de la societat informació rellevant sobre la seva activitat i funcionament a través d'aquest Portal de transparència. La informació publicada al portal és la següent:

- LA UNIVERSITAT:

Govern, Òrgans de govern, Missió i valors, Plans estratègics, Estructura organitzativa, Normatives i procediments jurídics, Rànquings, Memòria, Indicadors, Responsabilitat social, Grup UB

- ECONOMIA I PRESSUPOST

Dades econòmiques bàsiques, Comptabilitat analítica, Comptes anuals, Convenis Patrimoni i contractació, Pressupost, Subvencions i ajuts concedits

- PERSONAL

Avaluació docent del professorat, Compatibilitats, Concursos PDI i PAS, Formació, Dades del personal, Normatives i acords, Relació de llocs de treball, Relacions laborals, Taules retributives.

- DOCÈNCIA

Graus, Màsters universitaris, Màsters i postgraus propis, Cursos d'extensió universitària, Places, sol·licituds i matrícules, Indicadors de docència

- ESTUDIANTS

Dades d'alumnes, Dades de beques, Dades de mobilitat, Enquestes d'opinió, Inserció laboral, Rendiment acadèmic.

- RECERCA

Dades de recerca, Doctorat, Grups de recerca, Investigadors, Patents, Xifres

- GESTIÓ DE LA QUALITAT

Gestió de la qualitat, Ensenyaments

- BON GOVERN I GOVERN OBERT

Bon govern, Govern obert

Punts forts/Àrees de millora

Tal com podem observar al portal de transparència de la UB estan publicades totes les dades relatives a l'activitat de la UB, des de informació sobre Recerca fins a qüestions més sensibles com poden ser pressupostos i bon govern.

Tot i que a priori sembla que l'indicador s'assoleix en la seva totalitat, quan accedim a les diferents àrees d'informació del portal de transparència, detectem que hi ha diversos enllaços que no funcionen i que per tant hi ha informació que no es troba disponible. És per aquest motiu que el grup de treball considera que no pot obtenir la puntuació màxima, per tant, la puntuació per aquest criteri de mesura sigui del **60%**.

Puntuació

E5: Transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E5.1: Extensió del contingut			60	
TOTAL	100			

- **Informació facilitada als grups de contacte**

Fa referència a qui se li facilita la informació (interna o externament) i de quina forma (activa o passiva).

Criteris	Princip.(10%)	Avançat(30%)	Experim(60%)	Exemplar(100%)
Informació facilitada als grups de contacte	Transparència interna	Transparència específica als grups d'interès	Transparència passiva	Transparència activa (política de comunicació)

Informació requerida

- **Principiant**

Informació accessible a nivell intern

- **Avançat**

Informació accessible als grups d'interès

- **Experimentat**

Informació publicada

- **Exemplar**

Política de comunicació duta a terme per la universitat

Puntuació

- **Tots nivells**

Puntuaran el percentatge màxim del nivell si es compleix el ítem de cada nivell, sinó no puntuarà

Evidències:

- **Principiant i Avançat**

Tal com hem explicat al subcriteri anterior, la informació sobre les dades relatives a l'activitat de la UB està publicada al seu portal de transparència, i per tant, és accessible no només per als estudiants o treballadors de la universitat sinó per a qualsevol persona que estigui interessada.

- **Experimentat**

A banda de les àrees d'informació accessibles a la web, la UB posa a disposició dels usuaris, una bústia per a sol·licitar informació addicional:

- **ACCÉS A LA INFORMACIÓ:** Aquesta bústia està oberta a tota la comunitat universitària i a la societat en general com a mitjà per adreçar les peticions d'informació relacionades amb els àmbits del Portal de transparència a la Universitat de Barcelona mitjançant Formulari electrònic o Formulari en paper

Punts forts/Àrees de millora

Tal com podem observar la informació de la UB està publicada al seu portal de transparència i per tant, és accessible per qualsevol persona.

A banda de fer públiques les dades relatives a la seva activitat, també posa a disposició una bústia per a peticions d'informació.

Però tal com hem explicat al criteri anterior, la web de la universitat disposa d'apartats on la informació no es accessible, per tant decidim penalitzar aquesta manca d'informació i considerem que la puntuació d'aquest criteri de mesura és de **60%**.

Puntuació

E5: Transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E5.2: Informació facilitada als grups de contacte			60	
TOTAL	90			

Puntuació total indicador E5

E5: Transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E5.1: Extensió del contingut			60	
E5.2: Informació facilitada als grups de contacte			60	
TOTAL	60			

Puntuació total de la matriu

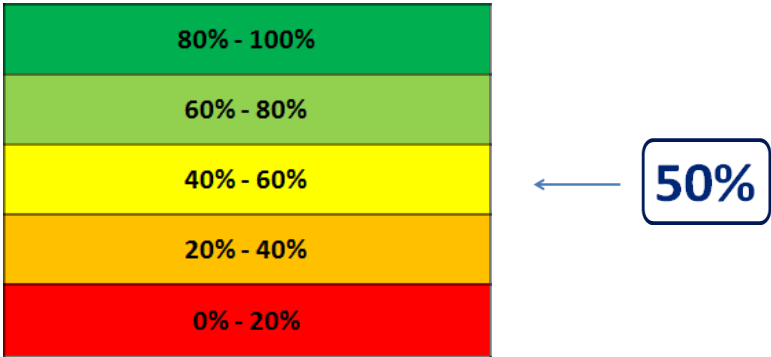
A continuació s'adjunta la puntuació de cadascun dels indicadors, el resultat global de cada indicador sorgeix de la mitjana aritmètica dels criteris de mesura. Com podeu observar no hi han decimals, s'han arrodonit a l'alça o a la baixa segons el primer decimal.

A: Proveïdors		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
A.1.1 Condicions de treball com a criteris d'adjudicació als (SERVEIS)		0			
A.1.2 Valoració de les Condicions de treball (PRODUCTES)		0			
A.2.1 Valoració d'aspectes socials (SERVEIS)			30		
A.2.2 Valoració d'aspectes socials (PRODUCTES)			30		
A.3.1 Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats		10			
A.3.2 Valoració d'aspectes ecològics com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats		10			
A.4.1 Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als SERVEIS contractats		10			
A.4.2 Valoració d'aspectes regionals com a criteris d'adjudicació als PRODUCTES contractats		10			
A.4.3 Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels SERVEIS contractats		0			
A.4.4 Diversificació de contractes per a l'adjudicació dels PRODUCTES contractats		0			
A.5 Grau de publicitat en les actuacions i concurrència					90
TOTAL		17			
B: Entitats financers		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
B. Volum total de les finances gestionat per banca ètica		0			
TOTAL		0			
C1: Qualitat del lloc de treball i igualtat		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
C1.1 Qualitat i estabilitat del lloc de feina				60	
C1.2 Horari de treball			30		
C1.3 Configuració del lloc de treball			20		
C1.4 Salut física, psíquica i seguretat					80
C1.5 Satisfacció en el lloc de treball i sentit					80
C1.6 Igualtat entre homes i dones				70	
C1.7 Desfavorits			20		
TOTAL		51			
C2: Repartiment just del volum de feina		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
C2.1 Reducció de la jornada laboral					80
TOTAL		80			
C3+D3: Promoció del comportament ecològic dels empleats		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
C3.1 Alimentació durant la jornada		10			
C3.2 Mobilitat al lloc de feina					90
C3.3 Cultura de l'organització, conscienciació i processos d'empresa interns ESTUDIANTS			45		
C3.4 Cultura de l'organització, conscienciació i processos d'empresa interns TREBALLADORS			80		
TOTAL		56			
C4: Repartiment just de la renda		Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura		10%	30%	60%	100%
C4.1 Diferència de salaris interns			60		
C4.2 Institucionalització			60		
TOTAL		60			

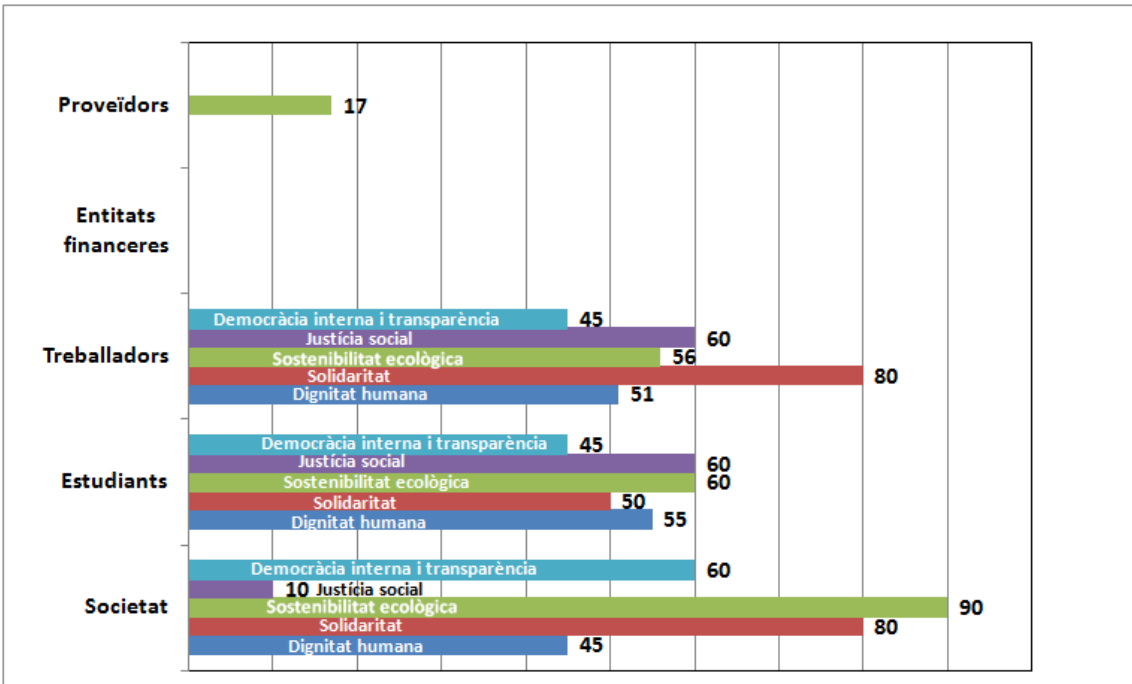
C5+D5 : Democràcia interna i transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
C5.1 Participació dels treballadors en la governança i presa de decisions		45		
C5.2 Participació dels estudiants en la governança i presa de decisions		45		
TOTAL			45	
D1: Gestió de la diversitat i salut	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D1.1 Gestió de la diversitat				90
D1.2 Salut física, psíquica i seguretat		20		
TOTAL			55	
D2: Participació en l'aprenentatge i qualitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D2.1: Participació acadèmica de l'estudiant			60	
D2.2: Qualitat de l'ensenyament		40		
TOTAL			50	
D4: Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
D4: Consideració de les barreres econòmiques dels estudiants			60	
TOTAL			60	
E1: Ensenyament i transmissió de valors de la EBC	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E1: Ensenyament i transmissió de valors de la EBC		45		
TOTAL			45	
E2: Aportació a la comunitat	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E2.1 Dinamització cultural de l'entorn				80
E2.2 Integració i cohesió social/territorial				80
TOTAL			80	
E3: Reducció dels efectes ecològics	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E3.1 Reciclar				90
E3.2 Reduir				90
TOTAL			90	
E4: Impacte econòmic de l'activitat de la UB	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E4: Impacte econòmic a la societat derivat de l'activitat de la UB	10			
TOTAL			10	
E5: Transparència	Formulari de puntuacions			
Criteris de mesura	10%	30%	60%	100%
E5.1: Extensió del contingut			60	
E5.2: Informació facilitada als grups de contacte			60	
TOTAL			60	

Resultats

El resultat final es de 50%, per tant la Universitat de Barcelona es situaria al color groc segons la puntuació de la EBC.



Els resultats per indicador i valor serien els següents:



Conclusions generals

Tot i que a l'apartat punts forts/àrees de millora de cada indicador, ja es fa una reflexió i unes conclusions de cada criteri de forma individual, a continuació es farà un anàlisi general dels resultats totals per grup de contacte:

Proveïdors

L'indicador A es transversal, així ho indica la matriu EBC, tot i que ho hem separat per a formular criteris de mesura específics de cada valor ho hem seguit puntuant com a un sol criteri, per tant la puntuació es fruit de la mitjana aritmètica de els criteris de mesura.

Actualment hi ha unes clàusules socials aprovades però que no es duen a terme. Considerem que l'àmbit dels proveïdors pot ser un motor de canvi amb el qual es podria generar un gran impacte i en aquest aspecte hi ha molt recorregut possible part de la universitat.

Entitats financeres

Com podem observar, l'indicador de entitats financeres, no obté cap puntuació, això es perquè l'únic criteri per avaluar l'indicador es el volum de finances gestionades per banca ètica. A dia d'avui, tot i que la universitat ha mantingut contactes amb banques ètiques el resultat ha estat que no estan preparades per a gestionar el volum de les finances de la UB, es per això que utilitza una banca tradicional per a la gestió de les seves finances i el resultat d'aquest indicador es 0.

Hem utilitzat aquest enfocament per avaluar les entitats financeres, perquè no ens semblava just que utilitzant una banca tradicional que en principi no segueixen el valor de la EBC obtinguéssim alguna puntuació d'aquest indicador.

Treballadors

La puntuació més elevada s'obté a C2 on s'avaluen temes de reducció jornada laboral, l'hem mantingut igual que la matriu, i cal recordar que a la universitat les jornades son de 37 hores setmanals, i per tant, aquest indicador surt amb puntuació favorable.

La mes baixa es a democràcia interna i transparència, val a dir que en aquest criteri hem estat exigents, ja que, s'avalua per una banda l'existència de mecanismes per a la participació democràtica i transparència i per una altre la participació real dels treballadors. No s'obté més puntuació perquè s'exigeix una alta participació dels treballadors i a dia d'avui la participació es relativament baixa.

Estudiants

Igual que en el empleats la puntuació més baixa es a democràcia interna, ja que, els mecanismes i els nivells a assolir son els mateixos per a estudiants i treballadors per això treuen la mateixa puntuació. Val a dir que en el cas dels estudiants, la seva estada a la universitat es per un període determinat i per tant es mes difícil fomentar la participació.

En aquest cas la puntuació mes alta es del D4 que es l'indicador que fa referència a la igualtat d'oportunitats entre estudiants en termes estrictament econòmics, ja que, altres aspectes que

poden minvar la igualtat d'oportunitats entre els estudiants com per exemple discapacitats o altres col·lectius més vulnerables ja han estat recollits en altres indicadors dins del grup de contacte estudiants. En aquest criteri considerem que la UB destina recursos, més enllà dels establerts per l'estat per garantir l'accés dels estudiants a la docència.

Societat

La puntuació més elevada es a la sostenibilitat ecològica on avaluem el reciclatge la reducció de residus que son aspectes que estan molt consolidats a la universitat, es fa un gran treball en aquest aspecte, també es recull molta informació i es presenten una evolució de les dades favorables.

La que presentar un resultat més baix es el E4 equivalent al valor justícia social, que mesura criteris econòmics. En aquest cas el indicador plantejat per la EBC no era aplicable, ja que, tractava el tema de repartiment de dividendes a externs cosa inaplicable a la universitat, vàrem crear-ne un de nou en el que s'avalua el impacte econòmic de la activitat de la UB, la universitat per definició té un impacte econòmic positiu al seu entorn però ens hem basat, als primers nivells sobretot, en si la universitat mesurava aquest impacte i ens hem trobat que tot i que si que s'han realitzat estudis, s'han fet de forma puntual i per tant no superava els nivells.

Per extreure una puntuació global, a la matriu original, es dona un pes determinat a cada indicador, i es fa una ponderació. Desconeixem el criteri seguit per assignar puntuacions i entenem que igual que la resta de la matriu, estaria enfocat des de la vessant d'empresa privada. L'equip de treball considera que entrar al detall i donar més o menys pes a cadascun dels indicadors faria augmentar el grau de subjectivitat, i per tant, el que hem fet es una mitjana aritmètica amb tots els indicadors de forma que tots puntuen per igual.

El resultat es l'obtenció d'un 50% de puntuació que correspondria amb el color groc.

Val a dir que al procés d'adaptació de la matriu l'equip de treball ha estat exigent en quant als requisits de cada nivell. Com es pot observar a molts dels criteris de mesura, hem aprofitat la visibilitat, la filosofia i la raó de ser de una universitat per a fomentar els valors de la EBC, de manera que, als nivells exemplar, no només cal complir els requisits establerts, sinó que, s'ha de fer difusió i estudis. Fins i tot quan els requisits del següent nivell no són competència única de la universitat s'exigeix fer pressió als òrgans o entitats responsables en cada cas.

Properes línies de recerca

A properes línies de recerca es podria aprofundir en el desenvolupament d'alguns indicadors. Per exemple, caldria treballar en més profunditat la diferenciació de PAS i PDI, elaborant indicadors concrets que tinguin en consideració les particularitats de cada tipologia de lloc de treball per a realitzar una anàlisi més rigorós. Així com, incorporar indicadors per a la més exacta puntuació i seguiment dels contractes temporals i de temps parcial que poden indicar una precarització laboral en funció de la càrrega de funcions assumides. També es podria analitzar els diferents òrgans de participació i el seu funcionament, per exemple recopilant dades sobre l'edat mitjana i el recorregut dels seus representants per tal de fomentar la representació dels diferents col·lectius.

D'altra banda, considerem que fruit d'aquesta anàlisi es podria crear un conjunt de propostes de millora en la línia dels valors EBC, un pla de presentació i d'aplicació d'aquestes propostes, realitzar-ne un seguiment i avaluar el seu compliment tornant a calcular la matriu del Bé Comú per comprovar si s'ha millorat la puntuació.