



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus Bellvitge

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Troba la teva zona

Diferents espais per a diferents necessitats

Max Díaz Molinaro · Ana González Rey

Usuaris amb noves necessitats



➤ Creació d'àrees d'estudi
als CRAI de la Universitat
de Barcelona

➤ CRAI Biblioteca del
Campus Bellvitge: sales
de treball en grup i
individual (2004-2005)

5

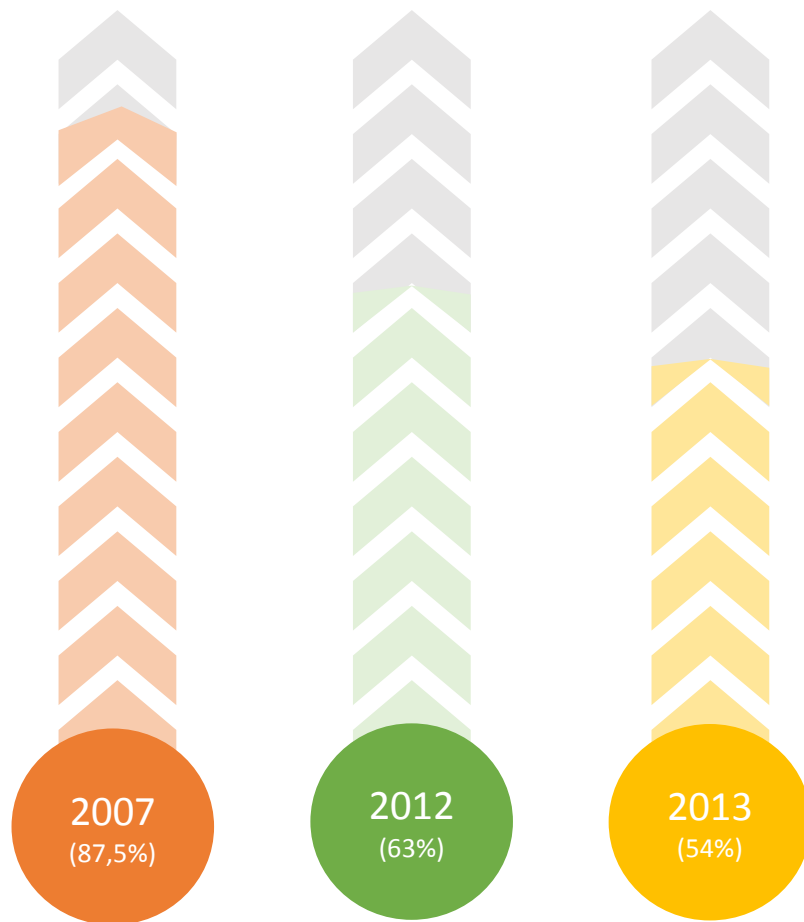
sales de treball
en grup

4

sales de treball
individual

1

sala de treball
per a PDI



Dades extretes de «Resultats de l'enquesta de satisfacció als estudiants de la UB (2013)» <https://goo.gl/2JgMCv>

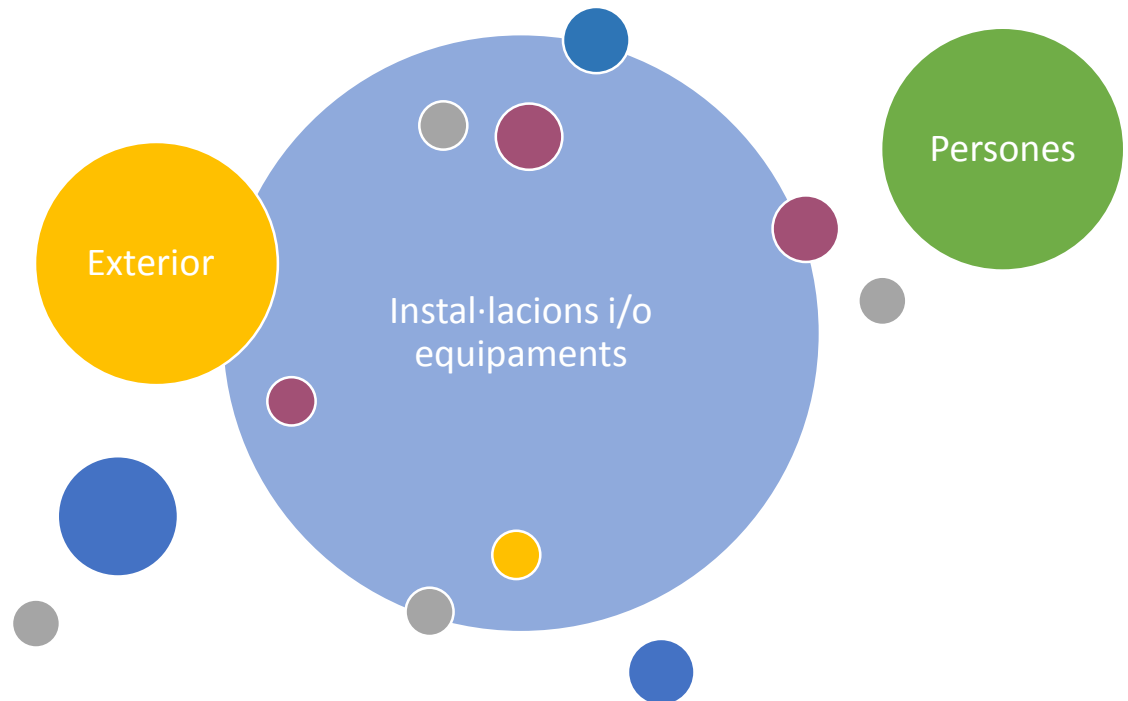
Pla de millora 2014-2015

- Disminució d'un **33,5 %** del grau de satisfacció del usuari del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, respecte al nivell de soroll als CRAI Biblioteca.

«Disminució del soroll als CRAI Biblioteca de la UB»

Grup de treball

- Creació del grup de treball del Pla de millora (2015)
- Elaboració d'un diagnòstic i proposta d'actuacions



Proposta d'acció

1

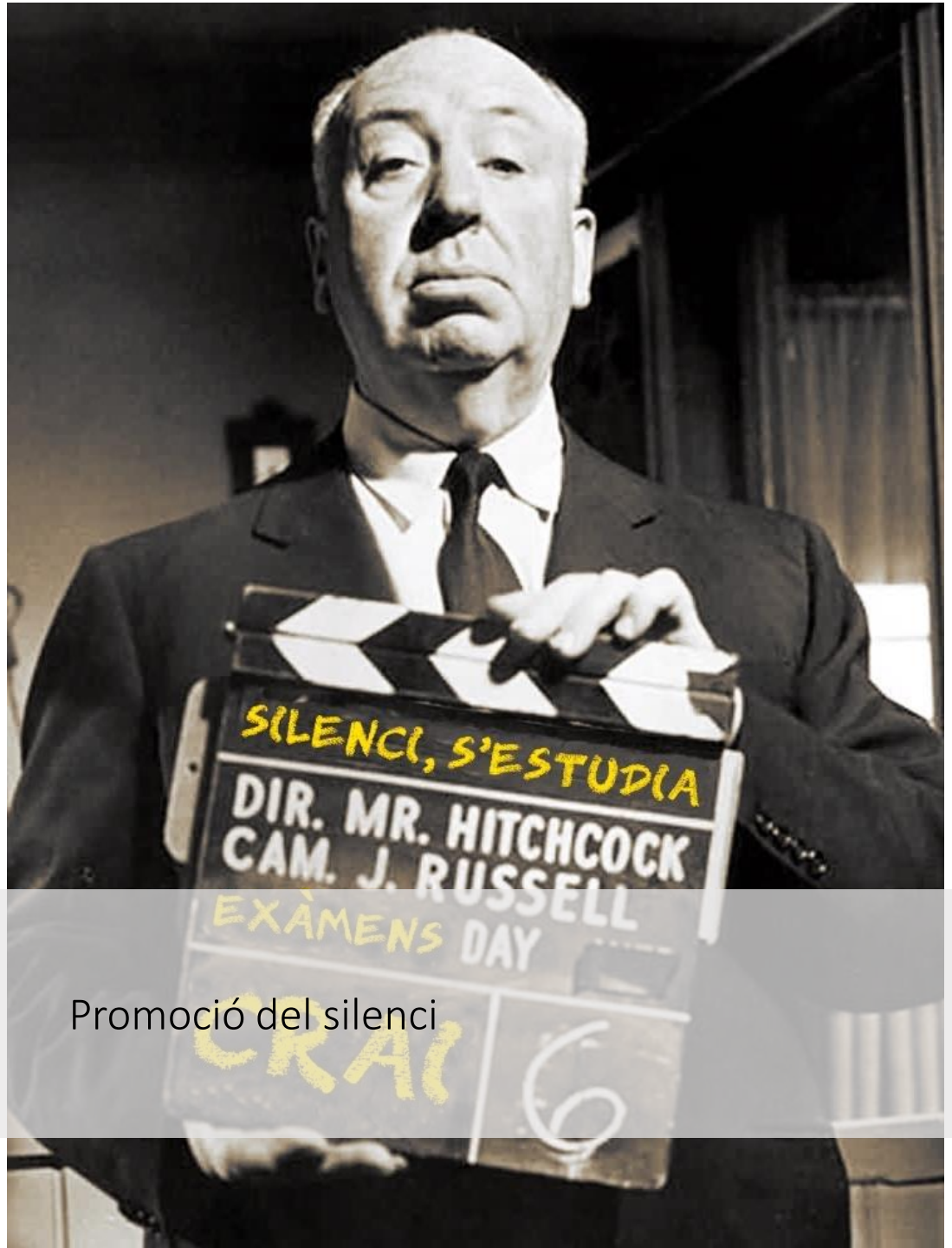
Millora o renovació de les infraestructures i
equipaments



Proposta d'acció

2

Promoció del silenci

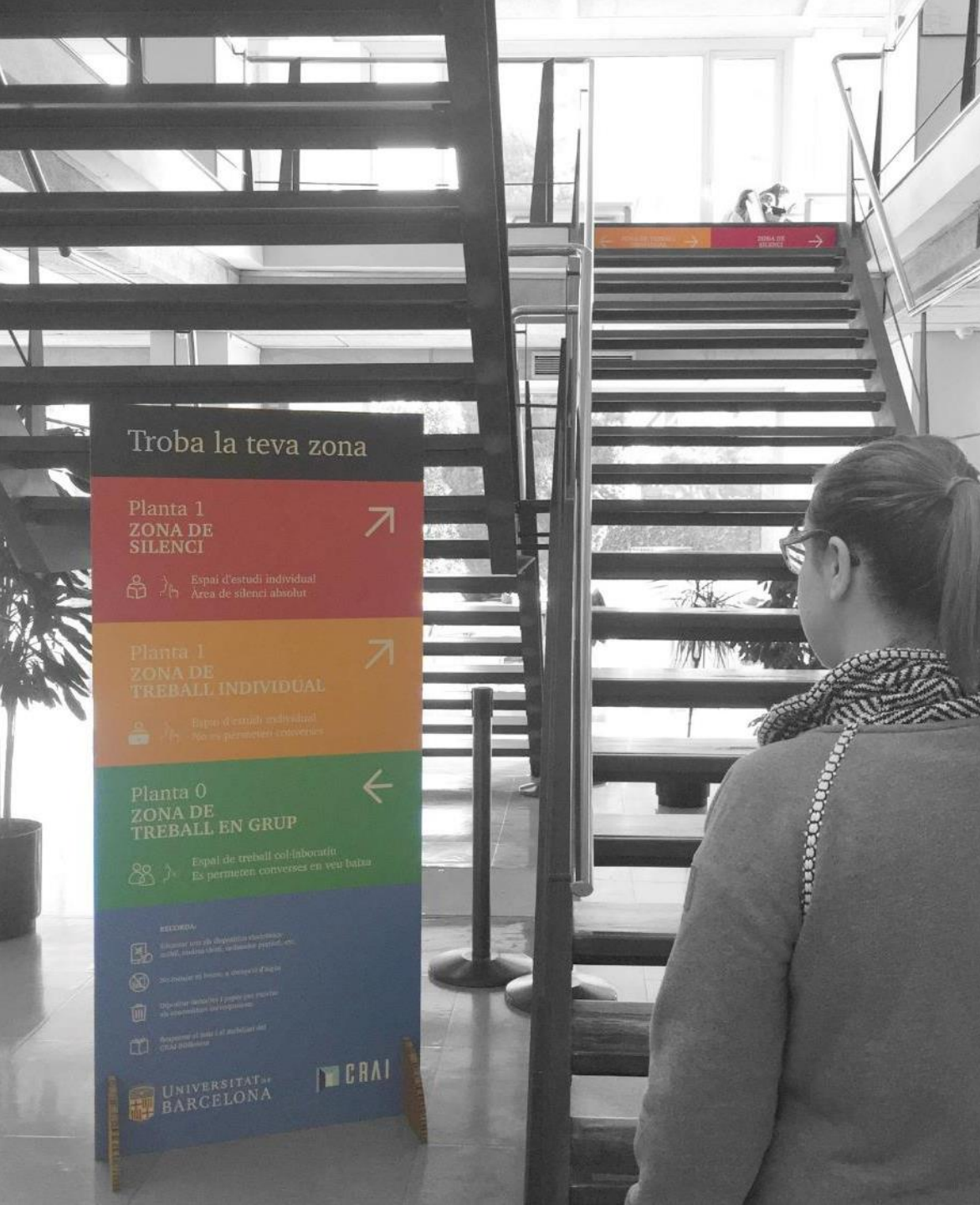


Proposta d'acció

3

Zones diversificades segons les necessitats
dels usuaris





«Troba la teva zona»

- Divisió del CRAI Biblioteca en tres espais
- Treball en equip
- Disseny gràfic i col·locació de la senyalització a càrrec d'una empresa externa

Planta 1

ZONA DE TREBALL INDIVIDUAL

Espai d'estudi individual
No es permeten converses





Planta 0

ZONA DE TREBALL EN GRUP

Espai de treball col·laboratiu
Es permeten converses en veu baixa





Planta 1

ZONA DE TREBALL INDIVIDUAL

Espai d'estudi individual
No es permeten converses



Planta 1

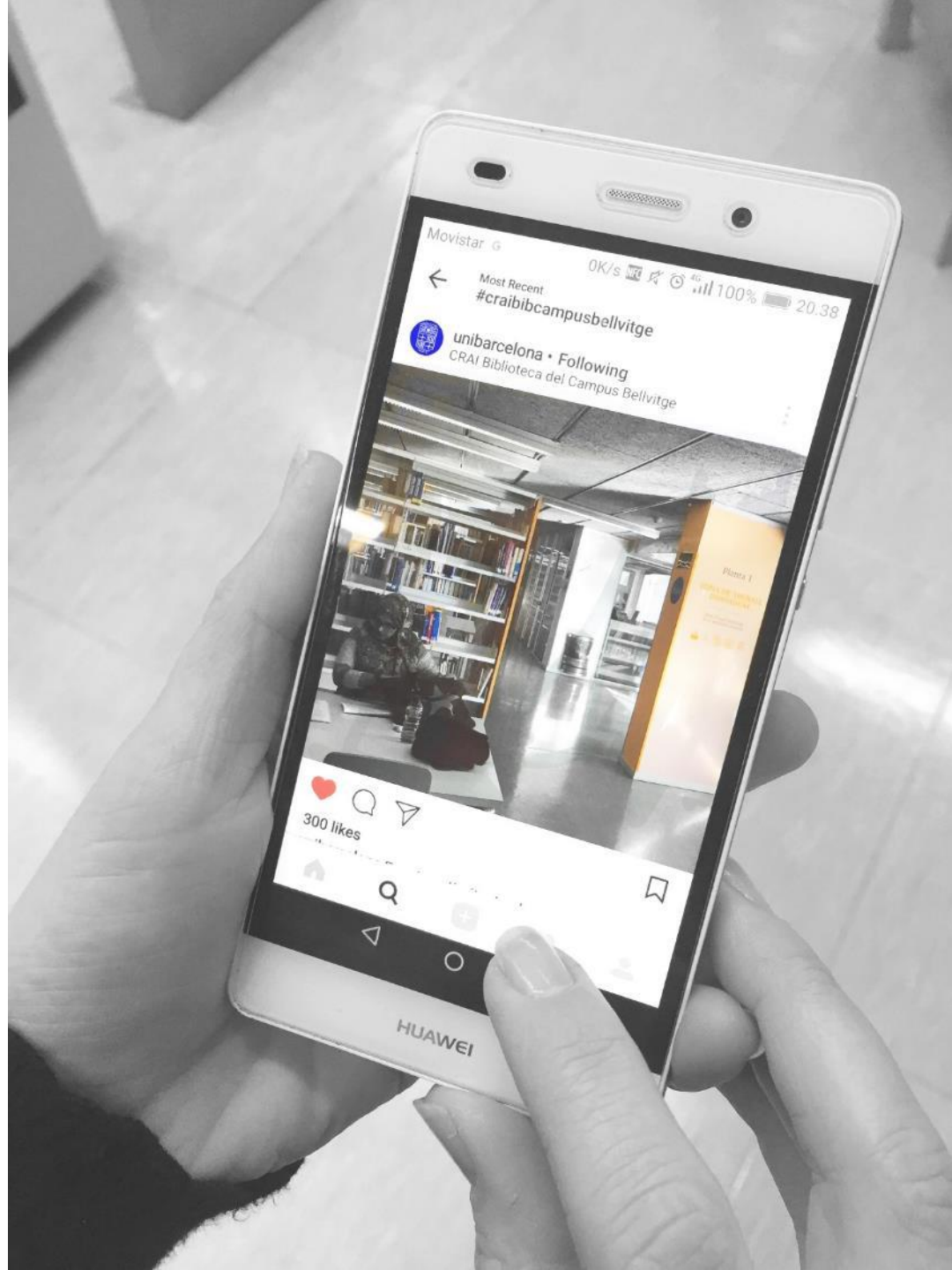
ZONA DE SILENCI

Espai d'estudi individual
Àrea de silenci absolut



Difusió

- Pantalles de TV
- Web del CRAI
- Twitter i Facebook
- Instragram @unibarcelona



Troba la teva zona

Planta 1
**ZONA DE
SILENCI**



Espai d'estudi individual
Àrea de silenci absolut

Planta 1
**ZONA DE
TREBALL INDIVIDUAL**



Espai d'estudi individual
No es permeten converses

Planta 0
**ZONA DE
TREBALL EN GRUP**



Espai de treball col·laboratiu
Es permeten converses en veu baixa

RECORDA:



Silenciar tots els dispositius electrònics:
mòbil, tauleta tàctil, ordinador portàtil, etc.



No menjar ni beure, a excepció d'aigua



Disposar deixalles i paper per reciclar
als contenidors corresponents



Respectar el fons i el mobiliari del
CRAI Biblioteca



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre d'Aprenentatge i Recerca

Primer balanç del projecte

- Valoració general positiva
- Conflictivitat a la zona de treball individual

ZONA DE TREBALL INDIVIDUAL

Espai d'estudi individual
No es permeten converses



Reforç de les zones de treball individual i de silenci

- Nous elements de senyalització a la planta 1 per reforçar la idea de silenci
- Es detecta una millora a la zona d'estudi individual

ZONA DE SILENCI

Espai d'estudi individual
Àrea de silenci absolut



Valoració final

- Valoració positiva del projecte: com a servei que dona suport al procés d'aprenentatge dels nostres usuaris, el CRAI Biblioteca tracta d'adaptar-se i ser un espai més funcional.
- Nou repte: trobar una solució adient que permeti disminuir l'impacte negatiu que té, a la resta de zones, el nivell de soroll de la zona de treball en grup en moments de molta afluència d'usuaris al CRAI Biblioteca.

Membres del CRAI Biblioteca
del Campus Bellvitge que
també han participat
en l'elaboració
d'aquesta presentació

Maite Bañolas Meneu
Clara Monteagudo Montané
Rosa Oliva Castany
Eli Ramirez Andreu



MOLTES GRÀCIES