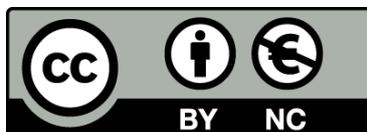




UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**Serveis bibliotecaris per a persones grans:
una nova realitat, una nova percepció (Xarxa de
Biblioteques Municipals de Barcelona)**

Guadalupe Saloni Marimón



Aquesta tesi doctoral està subjecta a la llicència **Reconeixement- NoComercial 3.0. Espanya de Creative Commons**.

Esta tesis doctoral está sujeta a la licencia **Reconocimiento - NoComercial 3.0. España de Creative Commons**.

This doctoral thesis is licensed under the **Creative Commons Attribution-NonCommercial 3.0. Spain License**.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Departament de Biblioteconomia i Documentació
Programa de doctorat: Informació i documentació en la societat del coneixement

SERVEIS BIBLIOTECARIS PER A PERSONES GRANS:
UNA NOVA REALITAT, UNA NOVA PERCEPCIÓ.
(XARXA DE BIBLIOTEQUES MUNICIPALS DE BARCELONA)

Guadalupe Saloni Marimón



Directores:
Dra. Carina Rey Martín
Dra. Concepción Rodríguez Parada

Barcelona, setembre del 2017

**PART IV:
BIBLIOGRAFIA**

Sumari

Bibliografia	179
--------------------	-----

Bibliografia

A

ALA – American Library Association (2008). *Guidelines for Library and Information Services to older Adults*.

<<http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/libraryservices>>.

[Consulta: 04/04/2017].

ALA – American Library Association (2010). *(Tips and tools for assisting older adults) Keys to Engaging Older Adults @ your library: Libraries can empower older adults with engaging programs and services*.

Fullet:

<<http://www.ala.org/offices/sites/ala.org.offices/files/content/olos/toolkits/olderadults/oat.sequential.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Large print edition:

<http://www.ala.org/offices/sites/ala.org.offices/files/content/olos/toolkits/OAT_largeprint.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

ALIA - Australian Library and Information Association (2012). *Beyond a Quality Service: Strengthening the Social Fabric. Standards and Guidelines for Australian Public Libraries*.

<https://www.alia.org.au/sites/default/files/documents/advocacy/PL_SG_ALIA_2012.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Alix, Yves (2012). *Les bibliothèques et l'accès des 'seniors' et des personnes âgées à la lecture*. Informe núm. 2012-23, juliol. [Paris]: Inspection générale des bibliothèques, Ministère de la Culture et de la Communication, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

<http://cache.media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/2012/43/3/lecture_et_personnes_agees_rapport_version_finale_236433.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Anglada Lluís (2014). «¿Son las bibliotecas sostenibles en un mundo de información libre, digital y en red?» *El Profesional de la Información*, vol. 23, núm. 6 <[https://recyt-fecyt-](https://recyt-fecyt.es.sire.ub.edu/index.php/EPI/article/view/31974/16975)

[es.sire.ub.edu/index.php/EPI/article/view/31974/16975](https://recyt-fecyt.es.sire.ub.edu/index.php/EPI/article/view/31974/16975)>.

[Consulta: 04/04/2017].

Ares Seijo, Ivana (2004). «Gent gran a la biblioteca: més enllà de la lectura del diari». *Item: revista de biblioteconomia i documentació*, núm. 36, p. 41-57.

<<http://www.raco.cat/index.php/Item/article/view/22613/22447>>.

[Consulta: 04/04/2017].

B

Bader, Jennifer (2009). *Senioren in der Öffentlichen Bibliothek Bibliothekarische Konzepte mit einem Ausblick auf die Praxis der Stadtbibliothek Eisenach*. Projecte de fi de carrera de Studiengang Bibliothekswesen, Colonia: Fakultät für Informations- und Kommunikationswissenschaften Fachhochschule Köln.

<https://epb.bibl.th-koeln.de/files/205/Bader_Jennifer.pdf>.

[Consulta 04/04/2017].

Barenys Pérez, Maria Pia (2002). «Els valors socials i la gent gran». *Revista catalana de sociologia*, núm. 16, p. 9-26.

<<http://publicacions.iec.cat/repository/pdf/00000025/00000001.pdf>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Barrio Truchado, Elena del (2007). «Uso del tiempo entre las personas mayores». *Perfiles y tendencias*, núm. 27 (març 2007).

<<http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/boletinopm27.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Bernadas i Rey, Joan; Alonso i López, Pere (2005). *Treball sobre el futur de la gent gran. Perspectiva de la població catalana de més de 65 anys: cap a l'horitzó del 2010-2012*. [Barcelona]: FATEC-Federació d'associacions de gent gran de Catalunya.

<http://fatec.cat/images/stories/documents/prospectiva/PRESPECTIVA_DE_LA_POBLACI_CATALANA_2010-2012.pdf>.

[Consulta: 04/04/2017].

Blackburn, Alison (2013). «Serving older adults». *Feliciter*, vol. 59, núm. 3. Ottawa: Canadian Library Association.

<http://cla.ca/wp-content/uploads/59_3.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Blake, Monica (1998). «Internet resources for older people». *Ariadne, the web version*, núm. 14 (març 1998).

<<http://www.ariadne.ac.uk/issue14/older-people/>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Boullay, Séverine (2008). *Loisirs, temps libre et avancement dans l'âge : quelle prise en compte des nouveaux retraités par les bibliothèques de lecture publique?*. Lyon: École Nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques. Université de Lyon.

<<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/1762-loisirs-temps-libre-et-avancement-dans-l-age-quelle-prise-en-compte-des-nouveaux-retraites-par-les-bibliotheques-de-lecture-publique.pdf>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Brayfield, Celia (2000). «Rise of the silver surfers». *The Times*, 8 de març.

[En línia, Timesonline].<<https://www.thetimes.co.uk/article/silver-surfers-riding-the-crest-of-the-internet-wave-mbz8jdjwzs5>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Brayfield, Celia (2005). «Silver surfers: riding the crest of the internet wave». *The Times*, 5 de maig del 2005. [En línia, Timesonline] <<http://www.thetimes.co.uk/tto/life/article1719156.ece>>. [Consulta: 04/04/2017].

Brazier, Helen (2005) «Charity, charges and chaos: the story of library services for visually impaired». 91th IFLA General Conference and Council. Conferència núm. 082-E/155-SI, Oslo, 14-18 agost 2005. <<http://archive.ifla.org/IV/ifla71/papers/082e-Brazier.pdf>>. [Consulta: 30/03/2017].

Bundy, Alan (2005). *Community critical: australian public libraries serving seniors*. Melbourne: Friends of Libraries Australia. <http://www.foia.org.au/pdfs/FOLA_Seniors.pdf>. [Consulta: 30/03/2017].

Bundy, Alan (2009). «From the Baby Boomers to the Frail Aged: The Unique Contribution of Public Libraries». *Australasian Public Libraries and Information Services*, vol. 22, núm. 2, Juny. <<http://search.informit.com.au/documentSummary;dn=800689761464740;res=IELHSS>>. [Consulta: 30/03/2017].

C

Catterall, Miriam; Maclaran, Pauline (2001). «Body talk: questioning the assumptions in cognitive age». *Psychology & Marketing*, vol. 18, núm. 10 (octubre 2001), p. 1117-1133. <<http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/fulltext/85511925/PDFSTART>>. [Consulta: 04/04/2017].

Cavanagh, Mary F.; Robbins, Wendy (2012), «Baby boomers, their elders and the public library», *Library Review*, vol. 61 núm. 8/9, p. 622 – 640. <https://www.researchgate.net/publication/263143828_Baby_boomers_their_elders_and_the_public_library>. [Consulta: 04/04/2017].

Centre UNESCO de Catalunya – Unescocat (2009). *Entrellat: Biblioteca i gent gran*, núm 14. Barcelona: Unescocat. <<http://www.unescocat.org/fitxer/745/entrellat>>. [Consulta: 04/04/2017].

Cheyne, Emilie; Moraux, Laurie; Pont, Emilie; Roussel, Jessica; Tourndre, Chloé (2010) *Politiques de lecture à destination des personnes âgées*. Mémoire d'IUT Information-Communication, Année spéciale Métiers du Livre et des Bibliothèques-DUT Métiers du Livres et des Bibliothèques 2010. En: Memoire Online. <http://www.memoireonline.com/02/12/5394/m_Politiques-de-lecture-a-destination-des-personnes-acircgees0.html>. [Consulta: 04/04/2017].

CILIP – Chartered Institute of Library and Information Professionals (2003). *Library and information services for older people*. London: The Chartered Institute of Library and Information Professionals.

[Ciudadano, el] (2017). «Biblioteca de Santiago inaugura espacio exclusivo para adultos mayores». *El ciudadano*. 17 de març. Santiago de Chile: El ciudadano.

<<http://www.elciudadano.cl/artes/1biblioteca-de-santiago-inaugura-espacio-exclusivo-para-adultos-mayores/03/17/>>.

[Consulta: 20/05/2017].

CLA – Canadian Library Association's Interest Group on Services for Older People (2002) *Canadian guidelines on library and information services for older adults* (Approved by Executive Council on 2002). Ottawa: Canadian Library Association.

<<http://cla.ca/wp-content/uploads/Library-and-Information-Services-for-Older-Adults-Nov-2007.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Closas, Albert, i altres (2017). «Arriba l'economia de plata». *Valor afegit* [Programa de Televisió de Catalunya – TV3]. 8 de març. [Sant Joan Despi]: Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, S.A.

<<http://www.ccma.cat/tv3/alacarta/valor-afegit/valor-afegit-08032017/video/5654884/>>. [Consulta: 04/04/2017].

Codina, Lluís (2000). «Parámetros e indicadores de calidad para la evaluación de recursos digitales». En *La Gestión del Conocimiento: retos y soluciones de los profesionales de la información*. VII Jornadas Españolas de Documentación. Bilbao 19-20-21 octubre 2000 - Palacio Euskalduna.

<<http://www.fesabid.org/sites/default/files/images/actas/2000-Bilbao.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Codina, Lluís (2000). «Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos». *Revista española de documentación científica*, vol 23, núm. 1, p. 9-44.

<<http://redc.revistas.csic.es.sire.ub.edu/index.php/redc/article/view/315/479>>. [Consulta: 04/04/2017].

Cody, Michael J; Dunn, Deborah; Hoppin, Shari; Wendt, Pamela (1999). «Silver Surfers: Training and evaluating internet use among older adult learners». *Communication education*, vol. 48, núm. 4, p. 269-286.

<<http://www2.psych.ubc.ca/~pgraf/Psy583Readings/Cody%201999.pdf>>. [Consulta: 30/03/2017].

Comellas, Maria Jesús (2017). *Generación sénior y mentoría: Construir conocimiento mediante relaciones multigeneracionales*. Barcelona: Editorial Octaedro.

Copps, A. (2000). «Gold mine awaits in the silver-surfer market». *The Times*. Interface, 6 November.

Craddock, Peter (1997). «Share the vision». 63rd IFLA General Conference - Conference Programme and Proceedings (31 agost – 5 setembre 1997). <<http://www.ifla.org/IV/ifla63/63crap.htm>>. [Consulta: 30/03/2017].

Creu Roja de Catalunya (2017) «La cronificació de la pobresa». *L'observatori*, 10è estudi. Barcelona: L'Observatori de la Creu Roja a Catalunya (març). <<http://www.creuroja.org/AP/cm/PG243L8/Creu-Roja-Catalunya.aspx>>. [Consulta: 30/03/2017].

D

Dempsey, Beth (2007). «What boomers want». *Library journal*, vol. 132, núm. 12, p. 36-39. <<http://lj.libraryjournal.com/2007/07/ljarchives/lj-series-patronspeak-what-boomers-want/#>>. [Consulta: 04/04/2017].

Departament de Benestar Social (ed.) (2002). *Llibre blanc de la gent gran activa. El paper actiu de la gent gran en la nova societat: 50 propostes de millora i 14 recomanacions*. Generalitat de Catalunya. <http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematics/gent_gran/08llibreblancgentgranactiva02/2002Llibreblancgentgranpaper.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Departament de Planificació i Processos. Àrea de Drets Socials (2014). *Orientació per promoure noves oportunitats davant la diversitat d'envelliments a la ciutat de Barcelona*. Ajuntament de Barcelona.

Di Gennaro, Annamaria (2014). «Il progetto 'Senior civico' nelle biblioteche torinesi». *Biblioteche oggi*, vol 32, núm. 5 (juny). Milà: Editrice Bibliografica srl <www.bibliotecheoggi.it/rivista/article/download/116/400>. [Consulta: 04/04/2017].

Dobson, Suzanne (2004). *Public libraries and the baby boomer generation: an investigation into public library service provision for baby boomers*. University of Sheffield. <http://dagda.shef.ac.uk/dispub/dissertations/2003-04/External/Dobson_Suzanne_MALib.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Duton, Frédéric; Michaux, Lionel; Panet-Tourne, Mathilde; Rollinat, Catherine (2004). *Les personnes ,agées dans les bibliothèques publiques municipales*. Lyon: École Nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques. Université de Lyon. <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/916-les-personnes-agees-dans-les-bibliotheques-publiques-municipales.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

E

Eastman, Jacqueline K; Iyer, Rajesh (2004). «The elderly's uses and attitudes towards the Internet». *Journal of Consumer Marketing*, vol. 21, núm. 3, p. 208-220.

<<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/07363760410534759>>. [Consulta: 04/04/2017].

Elvira, David; Rodríguez, Paula; Tomás, Zoa (2005). *Dónde y cómo prefieren vivir los mayores de hoy y mañana en España*. Publicación: Madrid; Barcelona: Edad & Vida.

<http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO18934/donde_y_como_prefieren_vivir_mayores.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

F

Fernández, Ana (2007). «La Blogger más anciana del mundo». *Sesenta y más*, núm. 265 (maig 2007).

<<http://crealzheimer.es/InterPresent1/groups/revistas/documents/binario/265mayoreshoy.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Frías, José Ant.; Ríos Hilario, Ana B. (eds.) (2004). *Metodologías de investigación en información y documentación*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Fundació Cidob (ed.) (2002). *Envel·liment*, DCidob, núm. 82.

<<http://www.raco.cat/index.php/DCidob/issue/view/1627/showToc>>. [Consulta: 04/04/2017].

Fundació Cuberes Donlo; Fundació Pere Tarrés (editors) (2016). *Envel·liment actiu i persones en situació d'aïllament a Barcelona*.

<<https://www.peretarres.org//arxius/fpt/dossier-premsa-envel·liment-actiu.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Funes, Vicente (2016). «La arruga es subversiva: bibliotecas para la tercera edad». *El blog de Infobibliotecas*. 8 de febrer. Vigo: Infobibliotecas.

<<http://www.infobibliotecas.com/es/blog/la-arruga-subversiva-bibliotecas-la-tercera-edad/>>. [Consulta: 20/05/2017].

Funes, Vicente (2017). «Tensión bibliotecaria no resuelta». *El blog de Infobibliotecas*. 24 d'abril. Vigo: Infobibliotecas.

<<http://www.infobibliotecas.com/es/blog/page/2/>>. [Consulta: 20/05/2017].

G

García Gómez, Fco. Javier; Díaz Grau, Antonio (1999). «Diseño de un programa de formación de usuarios aplicado al sector de la población de la tercera edad: propuesta metodológica», *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, nº 57 (diciembre).

<http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/dise%C3%B1o-programa-formacion-usuarios-aplicado-sector-poblacion-tercera-edad-propuesta/id/34103827.html>.

[Consulta: 04/04/2017].

García Gómez, Fco. Javier (2008 a). «Integrando a los mayores en la sociedad digital. Propuestas desde la biblioteca pública». En: *IV Congreso nacional de Bibliotecas Públicas*, p.591-642.

<http://travesia.mcu.es/portalnjb/jspui/bitstream/10421/579/1/com_591.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

García Gómez, Fco. Javier; Díaz Grau, Antonio (2008 b) «Biblioteca pública, espacio intergeneracional: de las palabras a los hechos». *Mi Biblioteca*, núm. 13, p. 43-48.

<<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2593428>>.

[Consulta: 04/04/2017].

García Gómez, Fco. Javier (2015). «Las bibliotecas públicas también son para los mayores: resultados de una encuesta realizada a profesionales bibliotecarios españoles», *Revista General de Información y Documentación*, vol. 25-1, p. 69-91. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

<http://dx.doi.org/10.5209/rev_RGID.2015.v25.n1.48988>.

[Consulta: 04/04/2017].

Gil Calderón, Marcela (2016). «La persona adulta mayor desde la biblioteca: una revisión sistemática», *e-Ciencias de la Información*, vol. 6, núm. 1. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

<<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/21833/22713>>. [Consulta: 04/04/2017].

García Rodríguez, Xavier i altres (2016). *Disseny d'interfícies web*. [Barcelona]: Institut Obert de Catalunya. Departament d'ensenyament.

<http://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/ICC0_DAW/DAW_ICC0_M09/web/html/>. [Consulta: 04/04/2017].

Girard, Helène (2013). «La faible présence des seniors dans les bibliothèques n'est pas une fatalité' – Yves Alix, inspecteur général des bibliothèques». *La gazette.fr*. 22 de febrer.

<<http://www.lagazettedescommunes.com/155770/%C2%ABla-faible-presence-des-seniors-dans-les-bibliotheques-n%E2%80%99est-pas-une-fatalite%C2%BB-yves-alix-inspecteur-general-des-bibliotheques/>>.

[Consulta: 04/04/2017].

González Teruel, Aurora. *Los Estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea, 2005.

González Teruel, Aurora; Barrios Cerrejón, Maite. *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: Trea, 2012.

Glusker, Ann (2014). «Public libraries could better serve older adults by having more programming specifically directed toward them». *Evidence based library and information practice*, vol. 9, núm. 4, p. 70-72, desembre. <<https://journals.library.ualberta.ca/eblip/index.php/EBLIP/article/view/22835/17791>>. [Consulta: 04/04/2017].

Gorman, G.E.; Clayton, Peter. *Qualitative research for the information professional: a practical handbook*. London: Library Association, 2005.

Grawitz, M. (1975). *Métodos y técnicas de las Ciencias Sociales*, vol. 1, p. 310. Barcelona: Hispano-Europea.

Grupo Durga (2014). «Cosas para la gente del futuro: Bibliotecas y mayores», al *Bloc Bibliotecas 2029: Documentos y debates sobre el futuro de las bibliotecas*. <https://prezi.com/jboftuqy_1nv/cosas-para-la-gente-del-futuro/?webgl=0>. [Consulta: 04/04/2017].

H

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos i Baptista, Pilar. *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana, 2003.

I

IDESCAT – Institut d'Estadística de Catalunya (2004). *Projeccions de població de Catalunya (base 2002)*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. <<http://www.idescat.cat/cat/idescat/publicacions/cataleg/pdfdocs/projeccions.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

IDESCAT – Institut d'Estadística de Catalunya (2009). *Projeccions de població 2021-2041 (base 2008). Principals resultats*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. <<http://www.idescat.cat/cat/idescat/publicacions/cataleg/pdfdocs/pp2021-2041pr.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

IDESCAT – Institut d'Estadística de Catalunya (2014). *Projeccions de població 2013-2051. Principals resultats*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. <<http://www.idescat.cat/cat/idescat/publicacions/cataleg/pdfdocs/pp2013-2051pr.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

IFLA – International Federation of Library Associations and Institutions (1994). *Manifest de la Biblioteca Pública de la IFLA/Unesco*.
<https://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/catal.pdf>.
[Consulta: 04/04/2017].

IFLA – International Federation of Library Associations and Institutions (1997) «Older people and the Internet». *IFLANET – Newsletter of the Section for Libraries Serving Disadvantaged Persons*, núm. 44 (primavera 1997)
<<http://www.ifla.org/VII/s9/nd1/44pt2.htm>>.
[Consulta: 04/04/2017].

IFLA – International Federation of Library Associations and Institutions (2000) *Guidelines for libraries serving hospital patients and the elderly and disabled in long-term care facilities*. The Hague: IFLA Headquarters (Professional Reports, núm. 61).
<<http://www.ifla.org/VII/s9/nd1/iflapr-61e.pdf>>.
[Consulta: 04/04/2017].

IMERSO – Instituto de Migraciones y Servicios Sociales (2003). *Plan de acción para las personas mayores 2003-2007*. [Madrid]: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
<<http://www.imerso.es/InterPresent1/groups/imerso/documents/binario/planppmm20032007.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

IMERSO – Instituto de Mayores y Servicios Sociales (2015). *Políticas de envejecimiento activo: Informe 2014: Las Personas Mayores en España: Datos Estadísticos Estatales y por Comunidades Autónomas*. [Madrid] Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
<http://www.imerso.es/InterPresent1/groups/imerso/documents/binario/22029_info2014pm.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Irvall, Brigitta (2002). *Library services to institutions for the elderly in Sweden*. 68th IFLA Council and General Conference. Conferència núm. 015-121-E, Glasgow, 18-24 agost.
<<http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/015-121e.pdf>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Isakovic, Neda (1999). «The child's best present» *Intamel Metro*, núm. 17 (deseembre 1999), p. 4.
<<http://www.ifla.org/VII/s46/news/metron17.pdf>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Iyer, Rajesh; Eastman, Jacqueline K. (2006), «The Elderly and Their Attitudes toward the Internet: The Impact on Internet Use, Purchase, and Comparison Shopping». *Journal of Marketing Theory and Practice*, vol. 14, núm. 1 (hivern), p. 57-67.
<<http://www.emeraldinsight.com.sire.ub.edu/doi/pdfplus/10.1108/07363760410534759>>. [Consulta: 04/04/2017].

J

Jokitalo, Paivi (1997). «Internet in every day public library use». 63rd IFLA General Conference – Conference Programme and Proceedings (31 agost – 5 setembre 1997). <<http://www.ifla.org/IV/ifla63/63jokp.htm>>. [Consulta: 04/04/2017].

Joseph, Mylee (2006). *Active Engaged Valued: Older People and NSW Public Libraries*. [Sydney]: State Library of New South Wales. <http://www.sl.nsw.gov.au/sites/default/files/active_engaged_valued.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Joseph, Mylee (2009) «Public library strategies for the over 50s: everything old is new again – or is it?». *Australasian Public Libraries and Information Services*, vol. 22, núm. 3, setembre. <<https://www.questia.com/library/journal/1G1-208214195/public-library-strategies-for-the-over-50s-everything>>. [Consulta: 04/04/2017].

K

Kahlert, Maureen (2000) «The impact of the baby boomers on public libraries: myth and reality». *Australasian Public Libraries and Information Services Journal*. vol.13 (març) núm.1 p. 25-40. <<http://app.vlex.com.sire.ub.edu/#ES/sources/2868/issues/59197>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kahlert, Maureen V. (2000). «The baby boomer generation. Impact on public libraries; theoretical and practical evidence». 66th IFLA Council and General Conference. Conferència núm. 051-99(WS)-E, Jerusalem, 13-18 agost 2000. <<http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/051-099e.htm>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kaiser, Wolfgang (2009). «'Silver Gamers' als neue Zielgruppe für Bibliotheken?». *Bibliothekarisch.de* <<http://blog.bibliothekarisch.de/blog/2009/12/05/silver-gamers-als-neue-zielgruppe-fuer-bibliotheken/>>. [Consulta 04/04/2017].

Kiel, Joan M (2005). «The digital divide: Internet and e-mail use by the elderly» *Informatics for Health and Social Care*, vol. 30, núm. 1 (març 2005), p. 19-23. <<http://informahealthcare.com/doi/pdf/10.1080/14639230500066900>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kleiman, Allan M (1995). «The aging agenda: redefining library services for a graying population». *Library Journal*, vol. 120, núm. 7 (abril), p. 32-34. <<https://eric.ed.gov/?id=EJ501758>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kleiman, Allan M (2007)a. *Pennsylvania is aging! is your library ready?* [presentació en Power Point], Altoona, juliol.
<<http://seniorspaces.pbworks.com/w/page/15791758/PR%20and%20RESOURCES>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kleiman, Allan M (2007)b. *Senior spaces. The library place for baby boomers, older adults & their families* [presentació en Power Point]. Pennsylvania Library Association Conference (octubre).
<<http://seniorspaces.pbworks.com/w/page/15791758/PR%20and%20RESOURCES>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kleiman, Allan M (2008)a. «Senior spaces. The library place for baby boomers, older adults & their families». World Library And Information Congress: 74th IFLA General conference and council. Quèbec, 10-14 agost.
<<https://archive.ifla.org/IV/ifla74/papers/072-Kleiman-en.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kleiman, Allan M (2008)b. «'Boomerize' your library collection: The basics». *Reference & User Services Quarterly*, RUSA, vol. 52, núm. 2 (Hivern).
<<https://journals-ala-org.sire.ub.edu/rusq/article/view/3865/4284>>. [Consulta: 04/04/2017].

Kulzer, Gudrun (2011). «Der demographische Wandel und die Bibliotheken – Bibliothek 55+». Presentació a *Qualitatives Wachstum in Bibliotheken 4. Bis 6. Bad Urarch*.
<http://bibcon.net/pdf/Kulzer_Demographischer_Wandel_Bibliotheken_Bad_Urach_2011.pdf>. [Consulta 04/04/2017].

Kulzer, Gudrun (2014). *Bibliothek der dritten Lebensphase: Angebote für die Zielgruppe der Älteren (Praxiswissen)*. Berlin: De Gruyter.
<<https://books.google.es/books?id=GJnoBQAAQBAJ&pg=PA66&lpg=PA66&dq=Dienstleistungen+Pensionisten+der+Bibliotheken&source=bl&ots=zG9J1kyOE9&sig=d9-yvELr8yIse6c6GcdYNxQvTVc&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjU3aec5JDVAhUr7YMKHqn5C3QQ6AEIRzAE#v=onepage&q=Dienstleistungen%20Pensionisten%20der%20Bibliotheken&f=false>>. [Consulta: 04/04/2017].

L

Landgraf, Greg (2016). «An Aging Population Reshapes Library Services Growth rate of older adults produces demographic shift». *American libraries*, 31 de maig.
<<https://americanlibrariesmagazine.org/2016/05/31/aging-population-reshapes-library-services/>>. [Consulta: 04/04/2017].

Laser Foundation (2005). *Libraries Impact Project*. PricewaterhouseCoopers LLP, Juliol.
<<http://www.bl.uk/aboutus/acrossuk/workpub/laser/news/awards2004/laserfinal6.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Le Berre, Euriell (2015). «Bouquin'âge: Pause lecture pour les aînés». *Bretagne créative*. 10 de juliol. Brest: Bretagne créative.

<<http://www.bretagne-creative.net/article666.html>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Lifelong Learning Programme – LLP (2012) *Finestre di opportunità per il volontariato e la cittadinanza attiva degli anziani nelle comunità locali*.

Informe del grup de treball del Projecte «Tool-fit: competenze per la partecipazione – le comunità locali come opportunità di apprendimento per il volontariato e la cittadinanza attiva degli anziani».

<http://www.programmallp.it/est/product_show.php?id_project=2010-1-DE2-GRU06-04696-5&id_product=3>.

[Consulta: 04/04/2017].

Linley, Rebecca (2000) «Older people, public libraries, social exclusion, United Kingdom». En Muddiman, Dave (ed.) *Open to all? : the public library and social exclusion*, vol. 3 (capítol 16), p. 129-143. London: The Council for Museums, Archives and Libraries.

<<http://eprints.rclis.org/7128/1/vol3wp16.pdf>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Lockyer-Benzie, Maureena (2002). «Public libraries' response to changing demographics in Western Australia», document presentat a *Maturity matters: 6th Global Conference on Ageing*, Perth, 27-30 octubre 2002.

Long, Sarah A (2005). «Serving the 'boomer' generation and beyond». *New Library World*, vol. 106, núm. 1214/1215 [núm. en línia, 7/8] p. 378-380.

<<http://www.emeraldinsight.com.sire.ub.edu/doi/pdfplus/10.1108/03074800510608684>>. [Consulta: 04/04/2017].

Losser, Anne-Christelle (2014). *Que sont nos seniors devenus? Les seniors, un public-cible en devenir pour les bibliothèques*. Lyon: École Nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques. Université de Lyon.

<<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64120-que-sont-nos-seniors-devenus-les-seniors-un-public-cible-en-devenir-pour-les-bibliotheques.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Losser, Anne-Christelle (2017). «Des seniors à la bibliothèque». *Bulletin des bibliothèques de France (BBF)*, núm. 11, març, p. 66-79.

<<http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2017-11-0066-009>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Luiña López, Alexia. La atención a las personas mayores desde la biblioteca pública: análisis de la situación actual y propuesta de mejora. [Projecte de tesi a la Universidad de Salamanca].

<<https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/133250/1/Alexia%20Lui%20n%20Lopez%20Plan%20de%20mejora%20de%20la%20biblioteca%20p%C3%BAblica%20de%20Salamanca%20-%20An%C3%A1lisis%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20actual%20y%20propuesta%20de%20mejora.pdf>>.

[Consulta: 20/05/2017].

Luyt, Brendan; Ann, Ho Swee (2011). «Reading, the library, and the elderly: A Singapore case study». *Journal of librarianship and information science*. Vol. 43, núm. 4, p. 204 -212.
<<http://lis.sagepub.com.sire.ub.edu/content/43/4/204.full.pdf+html>>.
[Consulta: 04/04/2017].

M

Martínez Usero, José Ángel (2006). «Directrius per millorar l'accessibilitat als recursos electrònics en els serveis d'informació públics». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 17.
<http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=17martil.htm>.
[Consulta: 04/04/2017].

Martínez Usero, José Ángel (2007). «L'accessibilitat a la informació en les biblioteques públiques: directrius per garantir la integració de tothom». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 18.
<http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=18martil.htm>.
[Consulta: 04/04/2017].

McCallum, Amanda J. (2000) «What will we do with the baby boomers?» *10th Biennial Conference of the Australian Population Association 'Population and globalisation: Australia in the 21st century'*, Melbourne, 28 novembre — 1 desembre. I també: (2001) *Pacific Rim Real Estate Society, 7th Annual Conference*, Adelaide, 21 – 24 gener.
<http://www.prrs.net/papers/McCallum_What_will_we_do_with_the_baby_boomers.pdf>.
[Consulta: 04/04/2017].

Médiathèque départementale (2010). *Lecture et séniors: Guide pratique à l'usage des bibliothécaires*. [Valence]: Médiathèque départementale de la Drôme.
<https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiXyojOsODUAhWJOhoKHWlaANgQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Fmediatheque.ladrome.fr%2Fbibliotheques%2Fbasicfilesdownload.ashx%3FrepositoryId%3D1%26itemId%3D170&usg=AFQjCNGtBVngqucLGmXxwtV-w_jxlfhDLA>.
[Consulta: 04/04/2017].

Mellon, Constance Ann (1990). *Naturalistic inquiry for library science: methods and applications for research, evaluation, and teaching*. New York: Greenwood.

Merkeley, Cari (2012). «Public library training program for older adults addresses their computer and health literacy needs». *Evidence Based Library and Information Practice*, vol. 7, núm. 4, p. 105-107, desembre.
<<https://journals.library.ualberta.ca/ebliip/index.php/EBLIP/article/view/18121/14477>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Moore, Nick (2000). *How to do research: the complete guide to designing and managing research projects*. Londres: Library Association.

Moreno Cullel, Vicente (2012). *Canvis socioeconòmics de l'Espanya franquista: transformacions socials i culturals*.

<<http://blogs.sapiens.cat/socialsenxarxa/2012/11/02/canvis-socioeconomicos-de-l%E2%80%99espanya-franquista-transformacions-socials-i-culturals/>>. [Consulta: 04/04/2017].

Moreno Cullel, Vicente (2012). *Canvis socioeconòmics de l'Espanya franquista: creixement demogràfic i migracions interiors i exteriors*.

<<http://blogs.sapiens.cat/socialsenxarxa/2012/10/30/canvis-socioeconomicos-de-l%E2%80%99espanya-franquista-creixement-demografic-i-migracions-interiors-i-exteriors/>>.

[Consulta: 04/04/2017].

N

Nacions Unides (2002). *Informe de la Segunda Asambleu Mundial sobre el Envejecimiento*, Madrid 8-12 abril 2002. [Nova York]: Nacions Unides.

<http://www.monitoringris.org/documentos/norm_glob/mipaa_spanish.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

Nacions unides (1991). *Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad*. Asamblea General. [Nova York]: Nacions Unides.

<http://www.acnur.es/PDF/1640_20120508172005.pdf>.

[Consulta: 04/04/2017].

Ninkov, Jasmina; Vuksan, Vesna (2011). «65+: Engaging underserved patrons - a success story!». 77th IFLA General Conference and Assembly – 95th session. Data collection in the service of libraries – Library Theory and Research Section with Statistics and Evaluation (13–18 Agost 2011).

<<https://www.ifla.org/past-wlic/2011/95-ninkov-en.pdf>>.

[Consulta: 30/03/2017].

O

Oertel, Christina i altres (2007). *Bibliothek 55+ wie fange ich's an?*.

Stuttgart: Regierungspräsidium Stuttgart. Fachstelle für das öffentliche Bibliothekswesen.

<http://www.provinz.bz.it/kulturabteilung/download/Broschuere_55plus_Stuttgart.pdf>. [Consulta 04/04/2017].

Omella, Ester; Bailac, Assumpta (coord.) (2002). *La biblioteca pública a la provincia de Barcelona: Un servei en xarxa*. Barcelona: Diputació de Barcelona. Àrea de Cultura. Servei de Biblioteques.

<http://www.diba.cat/documents/16060163/22275360/publicacio_omella_cat.pdf/9b256b0a-4c15-428e-840b-48d79ae72704>.

[Consulta: 04/04/2017].

OMS – Organització Mundial de la Salut (2001). *Health and Ageing: A discussion paper*. Ginebra: World Health Organization. Department of Health Promotion. Non-Communicable Disease Prevention and Surveillance.

<http://whqlibdoc.who.int/hq/2001/WHO_NMH_HPS_01.1.pdf>.

[Consulta: 04/04/2017].

OMS – Organització Mundial de la Salut. Ageing and Life Course Programme (2001). *Manual para el abrazo mundial*. Ginebra: World Health Organization.

<http://www.who.int/ageing/publications/alc_elmanual.pdf>.

[Consulta: 04/04/2017].

OMS – Organització Mundial de la Salut. Ageing and Life Course Programme (2002). *Active ageing: a policy framework*. [Ginebra]: World Health Organization. Noncommunicable Diseases and Mental Health Cluster. Noncommunicable Disease Prevention and Health Promotion Department.

<http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67215/1/WHO_NMH_NPH_02.8.pdf>. [Consulta: 04/04/2017].

P

Park, Mihyang; Lee, Jee Yeon (2013). «The Role of Information for People Planning for Retirement». *De Gruyter*, vol. 63, núm. 1, p. 57-70.

<<https://www-degruyter-com.sire.ub.edu/downloadpdf/j/libr.2013.63.issue-1/libri-2013-0005/libri-2013-0005.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Penalva, Clemente; Mateo, Miguel A. (2006). *Tècniques qualitatives d'investigació*. Alacant: Universitat d'Alacant. Departament de Sociologia II, Psicologia, Comunicació i Didàctica.

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/2466/1/Num77_Tecnicas_qualitatives.pdf>.

[Consulta: 04/04/2017].

Pérez Díaz, Julio (2002) «Avantatges internacionals de l'envelliment demogràfic: els canvis demogràfics que protagonitza la gent gran». *DCidob* núm. 82, p. 14-17 Barcelona: Fundació Cidob.

<<http://www.raco.cat/index.php/DCidob/article/view/19704/19544>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Pérez Díaz, Julio; Miret Gamundi, Pau; Ajenjo i Cosp, Marc (2008). «La gent gran a Catalunya», a *Condicions de vida i desigualtats a Catalunya, 2001-2005*. Vol. 2. Barcelona: Fundació Jaume Bofill, p. 180-284.

<<http://digital.csic.es/bitstream/10261/6216/1/Bofill2008.pdf>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Pérez Salanova, Mercè (2001). «Envejecimiento y participación: ¿Necesitamos nuevos enfoques?». *Intervencion Psicosocial*, vol. 10, núm. 3, p. 285-294. Madrid: Colegio oficial de psicólogos de Madrid.
<<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76319.pdf>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Pérez Salanova, Mercè (2002). «Persones grans, vells, adults grans, sèniors, ancians: l'heterogeneïtat com a element distintiu». *DCidob* núm. 82, p. 4-7. Barcelona: Fundació Cidob.
<<http://www.raco.cat/index.php/DCidob/article/viewFile/19702/19542>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Pérez Salanova, Mercè (2004). «Les polítiques d'envelliment i la gent gran». En: Alonso Varea, JM; Rodríguez Roca, J. (coord.) *Repensar la intervenció social: 2. Les polítiques socials*. [Barcelona]: Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, p. 51-58.
<<https://www.copc.cat/colegiados/biblioteca/3307/Repensar-la-intervencio-social-2->>. [Consulta: 04/04/2017].

Pérez Salanova, Mercè (2016). *Envejecimiento y participación: Retos para un ejercicio plural de ciudadanía*. [Tesi doctoral].
<<http://www.tdx.cat.sire.ub.edu/bitstream/handle/10803/394017/mps1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Perry, Claudia A. (2014). «Information Services to Older Adults: Initial Findings from a Survey of Suburban Libraries», *The Library Quarterly*, vol. 84, núm. 3, Juliol, p. 348-386.
<<http://www.journals.uchicago.edu/sire.ub.edu/doi/pdfplus/10.1086/676491>>. [Consulta: 04/04/2017].

Pierce, Jennifer Burek (2012). «An old friend in the library». *American Libraries*, núm, 43 (vol. 9-10), p. 16. Chicago: American Library Association, 2012.
<<http://web.b.ebscohost.com/sire.ub.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=33d14e3d-5cbc-40cb-bf89-42f763233c7b%40sessionmgr102&vid=1&hid=118>>.
[Consulta: 04/04/2017].

I també a <<https://americanlibrariesmagazine.org/2012/08/22/an-old-friend-in-the-library/>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Pinto Escribano, Joaquín (2001). «Bibliotecas y lectura para la tercera edad». En: *Voluntariado para personas mayores. Actas de las jornadas sobre participación para la mejora social. Del 22 al 26 de octubre de 2001*, p. 47-61. Salamanca.

Portella, Eduard i altres (coord.) (2002). *Llibre blanc de la gent gran activa. El paper actiu de la gent gran en la nova societat: 50 propostes de millora i 14 recomanacions*. [Barcelona]: Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social.

<http://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematicos/gent_gran/08llibreblancgentgranactiva02/2002Llibreblancgentgranpaper.pdf>.

[Consulta: 02/06/2017].

R

Riba Campos, Carles (2014). *Mètodes d'investigació qualitativa*. Barcelona: FUOC – Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.

<http://cv.uoc.edu/annotation/475364da13fc487b002fb9218ade5ca9/487521/PID_00212200/index.html>. [Consulta: 03/04/2017].

Ríos Hilario, Ana Belén (coord.) (2004) i Frias Montoya, José Antonio (coord.). *Metodologías de investigación en Información y Documentación*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Rothstein, Pauline; Schul, Diantha Dow (ed.) (2010). *Boomers and Beyond: Reconsidering the Role of Libraries*. Chicago: ALA Editions.

S

Saloni Marimón, Guadalupe (2008). «Biblioteques i grans: l'onada perfecta de no-vells s'acosta a la platja de la biblioteca pública». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 21.

<<http://www.ub.edu/bid/21/salon1.htm>>. [Consulta: 03/04/2017].

Saloni Marimon, Guadalupe; Rey Martín, Carina; Rodríguez Parada, Concepción (2014). «Biblioteca pública i treball social: el treball interdisciplinari al servei d'una generació». *RTS: Revista de treball social*, núm. 201, p. 125-132. Barcelona: Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

Salvá, Antoni (dir.); Rivero, Toni (coord.) (2004). *Anuari de l'envelliment: Catalunya 2004*. FICE – Fundació Institut Català de l'Envel·liment.

Barcelona: Glosa.

<<http://www.envelliment.org/publicacions/docs/Anuari2004cat.pdf>>.

[Consulta: 04/04/2017].

Sánchez-García, Sandra; Yubero, Santiago (2015). «Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social». *El profesional de la información*, vol. 24, núm. 2. Barcelona: El Profesional de la Información.

<<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/mar/03.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Sancho Castiello, Mayte (coord.) i altres (2006-2007). *Informe 2006. Las personas mayores en España*, vol. 1 (2006), vol. 2 (2007). [Madrid]: Imserso. <<http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3245>>. (Vol. I); <<http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3246>>. (vol. II). [Consulta: 04/04/2017].

Schneider, K.G. (2006). «The User Is Not Broken: A meme masquerading as a manifesto», al bloc *Free Range Librarian: K.G. Schneider's Blog on Librarianship, writing, and everything else*. <<http://freerangelibrarian.com/2006/06/03/the-user-is-not-broken-a-meme-masquerading-as-a-manifesto/>>. [Consulta: 04/04/2017].

Schull, Diantha Dow (2013). *50+ Library Services: Innovation in Action*. Chicago: ALA Editions.

Selwyn, N., Gorard, S., Furlong, J. and Madden, L. (2003). «Exploring older adults' use of information and communications technology in everyday life». *Ageing and Society*, 22. [Cambridge]: Cambridge University Press. <<https://www.cambridge.org/core/journals/ageing-and-society/article/older-adults-use-of-information-and-communications-technology-in-everyday-life/1ED00D8474A73DD9B11D1CF3680E457D>>. [Consulta: 04/04/2017].

Selwyn, Neil (2004). «The information aged: a qualitative study of older adults' use of information and communications technology». *Journal of Aging Studies*, vol. 18, núm. 4 (novembre), p. 369-384. <<https://lemosandcrane.co.uk/resources/Journal%20of%20Aging%20Studies%20-%20The%20information%20aged%20-%20A%20qualitative%20study%20of%20older%20adults'%20use%20of%20information%20and%20communications%20technology.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Serra Batiste, Anna (2002). «La imatge de la jubilació: Actituds i expectatives de la població adulta». *Revista Catalana de Sociologia*, núm. 16, p. 55-74. <<http://publicacions.iec.cat/repository/pdf/00000024/00000099.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Sit, Richard A. (1998). «Online library catalog search performance by older adult users». *Library & information Science Research*, vol. 20, núm. 2, p. 115-131. <http://ac.els-cdn.com/sire.ub.edu/S0740818898900159/1-s2.0-S0740818898900159-main.pdf?tid=695a3a40-2b49-11e7-81ed-0000aacb360&acdnat=1493298175_58399194893df3030711084de4f73eaa>. [Consulta: 04/04/2017].

Sloan, Margaret; Vincent, John (2009) *Library services for older people – good practice guide*. Exeter: The network – tackling social exclusion on libraries, museums, archives and galleries.

<<http://www.seapn.org.uk/uploads/files/Library-services-good-practice-guide-1336795.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Sloan, Margaret (2008) «Expanding library services for older people». *Library & Information Update*, vol. 7, núm. 5 (maig).

Sulé Duesa, Andreu (2004).«Tecnologies de la informació (barates) aplicades a les persones amb necessitats especials». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 14.

<http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12sule2.htm>. [Consulta: 04/04/2017].

Synnes, Oddgeir (2002) *Aging and Verbal Creativity – Creative Writing for Elderly in the Library*. 68th IFLA Council and General Conference. Conferència núm. 146-121-E, Glasgow, 18-24 agost 2002.

<<http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/146-121e.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

T

Taylor, S.J. i Bodgan, R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós, 1987.

Togores Martínez, Rosa (2015).*El valor de les biblioteques públiques en la societat: El cas de la Xarxa de Biblioteques Municipals*. Barcelona: Diputació de Barcelona.

<<http://www.diba.cat/documents/16060163/22275360/El+valor+de+les+biblioteques+p%C3%BAbliques+en+la+societat+E-LLIBRE.pdf/47985f87-05a6-4551-a9d9-53e17329fd9d>>.

[Consulta 20/05/2017].

Turiel Diez, Josep Melquiades (2004), «Recursos web sobre lectura fàcil i serveis especials». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 14.

<http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12turiel.htm>. [Consulta: 04/04/2017].

V

Velarte Pérez, Cristina, i altres (2011). *Bibliotecas accesibles para todos: Pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores*. Madrid: Imserso.

<<http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/33010bibiotacc2011.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Villa, Juan M (2008). «Firagran celebra su X edición». *Cuadernos sesenta y más*, núm. 4, maig, [suplement de: *Sesenta y más* n° 270]. <<http://www.revista60ymas.es/InterPresent1/groups/revistas/documentos/binario/270cuadernos.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Vincent, John (2014) «An overlooked resource? Public libraries' work with older people – an introduction». *Working with older people*. vol. 18, núm. 4, p. 214-222.
<<http://search.proquest.com.sire.ub.edu/docview/1634008369?OpenURLRefId=info:xri/sid:primo&accountid=15293>>.
[Consulta: 04/04/2017].

W

Williamson, Kirsty; Bannister, Marion; Makin, Lynne; Johanson, Graeme; Schauder, Don; Sullivan, Jen (2006). «'When I'm 64': the public library after the retirement of the baby boomers». En: Lloyd, Anne; Pymm, Bob (ed.) *2nd Research Applications in Information and Library Studies Seminar – RAILS*, p. 53-66. Centre for Information Studies Research Reports (Charles Sturt University).
<http://researchoutput.csu.edu.au/R/?func=dbin-jump-full&object_id=10398&local_base=GEN01-CSU01>.
[Consulta: 04/04/2017].

Williamson, Kirsty; Bannister, Marion; Sullivan, Jen (2010). «The crossover generation: Baby boomers and the role of the public library». *Journal of librarianship and information science*, vol. 42, núm. 3, p. 179 -190.
<<http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0961000610368917>>.
[Consulta: 04/04/2017].

Williamson, Kirsty (1999). «The Role of Research in Professional Practice: With Reference to the Assessment of the Information and Library Needs of Older People». *Australasian Public Libraries and Information Services*, vol. 12, núm. 4, desembre, p. 145-153.
<<http://search.informit.com.au/documentSummary;dn=983807342399340;res=IELHSS>>. [Consulta: 04/04/2017].

Wu, Jianzhong (2003). «A dynamic gateway to information: electronic services at the shanghai library». *World Library and Information Congress: 69rd IFLA General Conference and Council*. Conferència núm. 029-E, Berlin, 1-9 agost 2003.<<http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/029e-Wu.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Wu, Jianzhong; Ling kang, Chen; Jingguo, Zhao (2003). «The Innovative City Classroom Public Lectures at the Shanghai Library». *World Library and Information Congress: 69rd IFLA General Conference and Council*. Conferència núm. 040, Berlin, 1-9 agost 2003.
<https://archive.ifla.org/IV/ifla69/papers/040e-Wu_Cheng_Zhao.pdf>.
[Consulta: 04/04/2017].

Z

Zabel, Diane (1999). «Look who's fifty: Building a collection for your aging Baby Boomers». *Reference & User Services Quarterly*, vol. 39, núm. 2 (hivern), p. 128-135.

<<http://www.jstor.org/stable/20863722>>. [Consulta: 04/04/2017].

Zeise, William (2006). *Designs for Change: Libraries and Productive Aging*. Nova York: Americans for Libraries Council.

<<https://www.ims.gov/assets/1/AssetManager/DesignsforChange.pdf>>. [Consulta: 04/04/2017].

Zeman, Marybeth (2014). «Baby boomers aren't called 'seniors' anymore. Next level programming for older adults». *Public Libraries Online*, 10 d'octubre.

<<http://publiclibrariesonline.org/2014/10/baby-boomers-arent-called-seniors-anymore-next-level-programming-for-older-adults/>>.

[Consulta: 04/04/2017].

