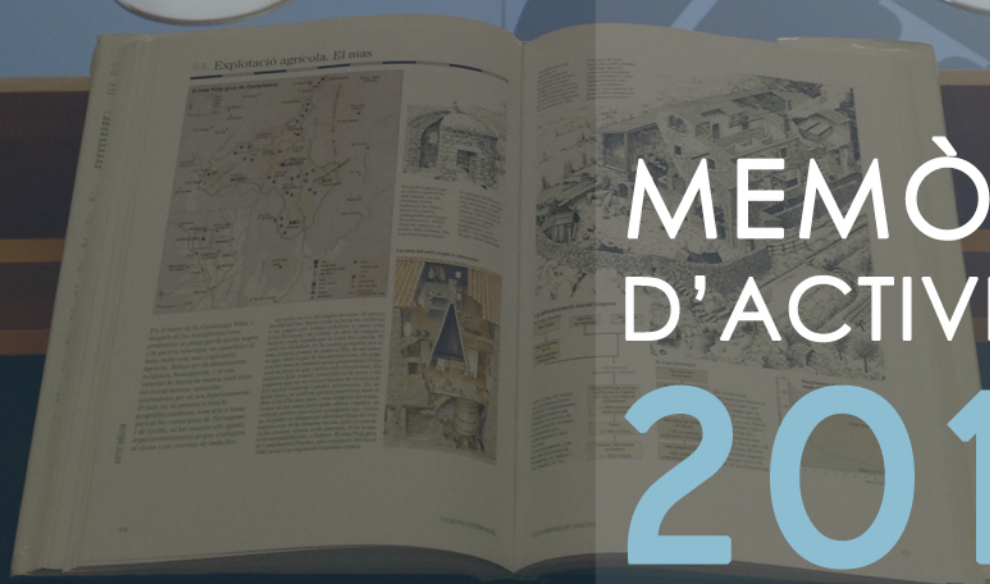


CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2017



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**Centre de Recursos
per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

Memòria d'activitats 2017

© Universitat de Barcelona, 2018

Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/122560>

Edició: CRAI. Universitat de Barcelona

Consell editorial: Eva Alba, Unitat de Serveis als Usuaris

Disseny de la portada: Laura Miró

Correcció lingüística: Manel Riera



Sumari

Presentació	6
1. Planificar	8
1.1. Desenvolupar i comunicar l'estratègia	8
1.1.1. Pla estratègic Acció 2018, 2015-2018	8
1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	9
1.2.1. Grups de treball externs	9
1.2.1.1. Grups de treball del CSUC	9
1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN	12
1.2.1.3. Altres grups de treball	13
1.2.2. Xarxes socials i blogs	14
1.2.2.1. Grup de treball Xarxes del CRAI	15
1.2.3. Difusió de serveis	15
1.2.3.1. Campanyes de difusió	15
1.2.3.2. Participació en exposicions	17
1.2.3.3. Visites	17
1.2.3.4. Notícies	19
1.2.3.5. Grup de treball de difusió de serveis	19
1.2.4. Publicacions del personal del CRAI	20
1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social	20
1.2.6. Col·laboració amb institucions i organitzacions de caràcter professional	20
1.2.7. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació	21
1.2.8. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI	21
1.2.9. Estudiants en pràctiques al CRAI	21
1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	22
1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc	22
1.3.2. Comissió de Biblioteca	23
1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB	25
1.3.4. Sistema compartit	25
1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	27
1.4.1. Implementació de la gestió per processos	27
2. Lliurar serveis	28
2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	28
2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris	29
2.2. Gestionar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació	30
2.2.1. Facilitar l'accés als recursos d'informació	30
2.2.1.1. Catàleg / OPAC	30
2.2.1.2. Biblioteca Digital	31
2.2.1.3. Gestionar repositoris	31
2.2.1.3.1. Repositoris de la UB	31
2.2.1.3.2. Repositoris amb aliats	34
2.2.1.4. Web	35
2.2.1.5. Dialnet	36
2.2.1.6. Servei d'informació bibliogràfica	36
2.2.2. Gestionar el préstec	36
2.2.2.1. Préstec	36
2.2.2.2. PUC	38

2.2.2.3. Préstec interbibliotecari	38
2.2.3. Donar suport a la docència	39
2.2.3.1. Formar els usuaris	39
2.2.3.1.1. Classes pràctiques amb documents dels CRAI Biblioteques de Reserva i del Pavelló de la República	40
2.2.3.2. Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris	40
2.2.3.3. Elaboració de materials docents	41
2.2.3.4. Publicació de materials docents	42
2.2.4. Donar suport a la recerca	43
2.2.4.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB	43
2.2.4.2. Mendeley	43
2.3. Gestionar recursos d'informació	43
2.3.1. Seleccionar, captar i adquirir	43
2.3.1.1. Seleccionar	43
2.3.1.1.1. Col·leccions digitals	43
2.3.1.1.2. Col·leccions especials i patrimonials	43
2.3.1.2. Captar	45
2.3.1.3. Adquirir	46
2.3.1.3.1. Monografies	47
2.3.1.3.2. Subscripcions	47
2.3.2. Processar i descriure	48
2.3.2.1. Documentació de procediments i pautes	48
2.3.2.2. Fons del Catàleg de la UB	48
2.3.2.3. Catàleg d'autoritats	49
2.3.2.4. Catalogació i metadades	50
2.3.3. Preservar i conservar	51
2.3.3.1. Centre de Digitalització de la UB (CEDI) i preservació digital	51
2.3.3.2. Dipòsit de Cervera	52
2.3.3.3. GEPA	52
2.3.3.4. Taller de restauració	52
3. Dotar-se de recursos	54
3.1. Gestionar i administrar l'equip humà	54
3.1.1. Organigrama	54
3.1.2. Personal	54
3.1.2.1. Dades generals	54
3.1.2.2. Concursos i trasllats	55
3.1.2.3. Becaris	55
3.1.3. Formació del personal	56
3.1.3.1. Formació interna	56
3.1.3.2. Formació externa	56
3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.	56
3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers	57
3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi	57
3.1.4. Comunicació interna	57
3.1.5. Formació externa impartida pel personal del CRAI	57
3.1.6. Reconeixement al personal del CRAI	58
3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	58
3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	58
3.4. Gestionar la documentació interna	58
3.4.1. Intranet	58
3.4.1.1. SharePoint	59
3.4.2. Enquestes de satisfacció	59

3.4.3. Dades i indicadors	60
3.5. Administrar els recursos econòmics	60
3.5.1. Pressupost del CRAI	60
3.5.1.1. Gestió de la despesa	60
4. Avaluar i redirigir	61
4.1. Avaluacions internes	61
4.1.1. Pla de millora del CRAI 2016-17	61
4.2. Avaluacions externes	64
Annex I. Participació en exposicions	65
Annex II. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació	71
Annex III. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI	74
Annex IV. Donatius i intercanvis	76
Annex V. Formació externa	78
Annex VI. Assistència a jornades i congressos	79
Annex VII. Col·laboració i participació en jornades i tallers	81
Annex VIII. Infraestructures i equipaments	83
Annex IX. Organitzacions de caràcter professional que col·laboren amb el Pavelló	86

Presentació

És per a mi un honor i una nova responsabilitat presentar aquesta vegada la Memòria anual d'activitats del CRAI, des de la meva incorporació com a directora del CRAI l'1 de juny de 2017.

Aquest any també ha estat un any de canvis a la Universitat de Barcelona des de la incorporació del Rectorat actual el desembre de 2016.

El CRAI ha passat a dependre del Vicerectorat de Docència i Ordenació Acadèmica, encara en l'exercici de les funcions que li són pròpies, s'ha augmentat el grau de col·laboració i interrelació transversal amb els diferents vicerectorats, amb els quals treballa directament per diferents temes. També s'ha iniciat una relació directa amb la Gerència, i membres del CRAI participen en diferents comissions de manera regular com ara la Comissió Acadèmica, o en la "Info and Open Access Policy Group" de la LERU.

No han canviat, però, ni la voluntat de buscar la millora continuada dels serveis que ofereix el CRAI, ni el compromís i el grau d'implicació del personal per intentar aconseguir un nivell elevat de satisfacció dels usuaris que utilitzen els nostres serveis.

Continuem buscant la qualitat en els serveis que oferim; per aquesta raó, aquest any s'ha intensificat la implementació d'un model de gestió per processos específic i adaptat a les necessitats del CRAI, i s'ha publicat al web la nova secció "El CRAI en xifres", en què es mostra amb poques pàgines el gran volum de serveis i dades que gestiona el CRAI.

D'altra banda, un dels temes en els quals s'ha treballat més intensivament durant aquest any ha estat el sistema integrat de gestió de biblioteques. No ha estat un tema fàcil ni de desenvolupament ràpid en el temps. Després que la Comissió Tècnica del CSUC decidís, el juny de 2017, modificar les fases del projecte i posposar la implementació d'un sistema compartit entre totes les universitats, que era molt complicat, totes les institucions van prioritzar la migració del sistema de gestió de biblioteques a la nova versió, anomenada *Sierra*, i implantar al més aviat possible una nova eina de descobriment que substituís el catàleg actual.

Com a institució membre del CSUC, la UB continua el projecte però mantenint un catàleg amb els registres bibliogràfics i d'usuaris només de la UB, a l'octubre es migra el programari al núvol i al novembre es canvia la versió de Millennium a Sierra. Queda pendent, perquè els usuaris notin el canvi, la implantació de l'eina de descobriment que substituirà el catàleg habitual.

Facilitar l'accés als recursos d'informació és una de les tasques principals que té encomanades el CRAI. Per aquesta raó, també s'ha prioritzat l'adaptació de les interfícies del web del CRAI i el BiPaDi (Biblioteca Patrimonial Digital de la UB) als dispositius mòbils, que ja són en gran mesura el punt d'entrada dels nostres usuaris a la consulta dels recursos d'informació i serveis que oferim.

A part dels serveis que tradicionalment s'ofereixen a les biblioteques, voldria destacar-ne tres que ens consoliden com a centre de recursos i que ens permeten, als professionals que hi treballem, desenvolupar nous rols dins la nostra professió i aportar altres valors a la Universitat on exercim: la funció d'assessors que prestem a través dels serveis de suport a la recerca i a la docència, i el paper de formadors en l'ús ètic i aprofundit dels recursos d'informació, a través de les sessions de formació que ofereixen tots els CRAI Biblioteques per a tots els ensenyaments

impartits a la Universitat. Ho demostren les noves pàgines web de formació d'usuaris, a través de les quals es poden demanar cursos específics de formació i visites al CRAI Biblioteca de Reserva o al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República; el "Termòmetre" de la Unitat de Recerca, on amb un cop d'ull es visualitza la recerca en obert, el nombre d'articles que hi ha al repositori, els ajuts per publicar en accés obert, etc.; i la pàgina del TÀCTIC, on es recullen tots els recursos que poden ser d'interès per als docents.

Pel que fa a les aliances i la projecció dels recursos i serveis que ofereix el CRAI a la societat, destacaria els esforços que s'han fet per incrementar els acords amb organitzacions professionals i socials, els convenis amb biblioteques de centres adscrits i l'augment de les exposicions, tant físiques com virtuals, dels fons bibliogràfics que custodia el CRAI.

Una de les exposicions que ha tingut més transcendència és la que s'ha fet en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya, del 16 de novembre al 25 de febrer de 2018, sobre una selecció de les obres incloses en la publicació *Els tresors de la Universitat de Barcelona. Fons bibliogràfic del CRAI Biblioteca de Reserva*, publicat per la Universitat de Barcelona el 2016. L'exposició porta com a títol *Els plaers de mirar* perquè s'ha dissenyat com un espai per delectar-se en la contemplació de llibres antics: manuscrits, incunables i impresos, i també per impregnar-se del saber que contenen, classificat en set àmbits temàtics. També s'hi ofereixen un itinerari didàctic per mostrar els aspectes materials dels llibres antics, els seus suports, les escriptures i les enquadernacions, i un espai dedicat al Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona, concretament al CRAI Biblioteca de Reserva i al Taller de Restauració.

Mirant de portes en dins, durant aquest any s'ha treballat en millores el Pla de comunicació intern i els instruments per recollir idees per innovar: s'han consolidat les Jornades de Bones Pràctiques, que permeten al personal del CRAI compartir coneixement en dues sessions anuals; s'ha continuat enviant cada quinze dies informació directa a tot el personal des de la Direcció del CRAI, i també s'ha iniciat una ronda de visites periòdiques a totes les biblioteques per reforçar la relació directa i el coneixement personal. D'altra banda, s'ha creat a la intranet un espai per recollir les idees innovadores, modestes o ambicioses, que pugui formular qualsevol persona.

Les activitats que recull aquesta memòria, que us convido a llegir i a consultar, són moltes i variades, però no haguessin estat possibles sense totes les persones que treballen al CRAI; per tant, aquesta memòria, a part de ser un instrument per retre comptes a la Universitat i a la societat, també ens serveix per agrair al personal la tasca feta durant aquest any, perquè junts i amb una estratègia comuna puguem ajudar a millorar la Universitat.

Judit Casals
Directora del CRAI

1. Planificar

1.1. Desenvolupar i comunicar l'estratègia

1.1.1. Pla estratègic Acció 2018, 2015-2018

Les línies i els objectius estratègics del Pla estratègic Acció 2018 estan plenament integrats en el model de gestió per processos del CRAI i són els següents:

Línia	Objectius estratègics	Procés	
1. Serveis	1.1. Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris	Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	
	1.2. Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar-ne l'autosuficiència	Donar suport a la docència	
	1.3. Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa	Gestionar el préstec	
	1.4. Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de recerca	Donar suport a la docència	
2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic	2.1. Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic	Preservar i conservar	Facilitar l'accés als recursos d'informació
	2.2. Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI	Processar i descriure	Facilitar l'accés als recursos d'informació
	2.3. Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	Seleccionar, captar i adquirir
3. Difusió i cooperació	3.1. Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit	Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	
	3.2. Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB	Preservar i conservar	
4. Excel·lència en gestió	4.1. Assolir la total implementació del model de gestió per processos	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	
	4.2. Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	Facilitar l'accés als recursos d'informació
5. Organització i persones	5.1. Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB	Gestionar i administrar l'equip humà	
	5.2. Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual		

1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

1.2.1. Grups de treball externs

1.2.1.1. Grups de treball del CSUC

Portal de la Recerca de Catalunya

Objectiu: definir, crear i mantenir el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC).

Participants: Gemma Gairín i Ignasi Labastida.

Principals temes tractats en les dues reunions que s'han fet aquest curs:

- Seguiment de les càrregues de dades bimestrals.
- Milliores funcionals i actuacions de qualitat.

Grup de treball de suport a la recerca

Objectiu: reforçar les actuacions cooperatives de suport a la recerca.

Participants: Gemma Gairín i Ignasi Labastida.

Principals temes tractats en les vuit reunions que s'han fet aquest curs:

- Creació de l'àrea de Ciència Oberta del CSUC.
- Gestió de les dades de recerca:
 - Seguiment de serveis de suport a la gestió de dades de recerca.
 - Elaboració de documents d'assessorament i suport per a la gestió de dades de recerca.
- Accés obert: mesures afavoridores per a l'accés obert.

Grup de treball Mendeley

Objectiu: manteniment de la Mendeley Institutional Edition (MIE).

Participants: Gemma Gairín i Carlos Palacio, a partir del mes de març Daniel Casanueva.

Principals actuacions:

- Traspàs de la coordinació del GT Mendeley de la Universitat de Barcelona (UB) a la Universitat de Girona (UdG) i a la Universitat Rovira i Virgili (URV).
- En una reunió de febrer Gemma Gairín explica que la UB ha de deixar la coordinació del grup. Es plantegen tres possibilitats:
 - Relleu en la coordinació del grup de treball.
 - Integració del grup al GT de Suport a la Recerca del CSUC.
 - Tancament del grup de treball.

Tots els assistents creuen imprescindible mantenir el canal de comunicació a través de la llista mendeley@csuc.cat, que és bàsica per donar-nos suport en la resolució de dubtes del dia a dia. Es considera que si es manté la llista es pot mantenir el GT de Mendeley per donar sentit i mantenir la coherència. Es planteja la possibilitat de traspassar-ho al GT de Suport a la Recerca, però s'aposta per una resolució més directa i mantenir-ho com fins ara.

Respecte als membres del grup hi ha els canvis següents:

- Carlos Palacio (UB) deixa el grup i Daniel Casanueva (UB) s'hi afegeix en substitució de l'anterior.
- Clara Álvarez (URV) s'afegeix al grup.
- Wiki del GT. És possible que en el futur el Wiki del grup passi al [Confluence](#) però no se sap del cert. Arribat el moment, caldria traspassar tota la informació i els documents del GT. Es parla del document amb les estadístiques de 2016 de totes les institucions. Algunes no han rebut tots els MIE Reports i no han pogut completar les dades. El tema queda obert per

debatre a través de la llista i prendre una decisió de com reclamar les que falten, com tancar les de 2016 i com gestionar les de 2017.

- Incidències destacades
 - Articles Open Access Mendeley. Petició a Mendeley. Al catàleg de Mendeley hi havia l'opció de filtrar els resultats per articles *Open Access*. Quan es filtrava, els resultats eren més grans tot i que haurien de ser més reduïts. La solució va ser eliminar aquesta opció.
 - Mendeley Feedback Workshop: request for follow up webinar. Petició de Pam Vitu d'SSRN per fer-nos un *webinar* sobre aquest producte, que es va fer el 24 d'abril.
 - Exportació a Mendeley de registres en RDA. Petició a Jordi Pallarés (CSUC). Amb el canvi a RDA hi havia metadades que no s'exportaven correctament. Jordi Pallarés ho va solucionar seguint una proposta de la UPC.
 - Exporting from Scopus fails. Petició a Mendeley. L'exportació des de la llista de resultats no es feia correctament. Es va acabar solucionant al maig.

BDC – Llicències - RelectroPlus

Objectiu: seleccionar, avaluar i fer propostes de subscripció de recursos electrònics per a la Biblioteca Digital de Catalunya.

Participants: Neus Jané, i a partir del mes de juliol Assumpta Pujol i Carlos Palacio.

Principals temes tractats:

- Revistes electròniques. Durant el transcurs de l'any s'ha estat modificant la fórmula de repartiment de costos dels recursos subscrits a través del CSUC. Finalment s'ha acordat una divisió en la contractació dels recursos de la Biblioteca Digital de Catalunya:
 - BDC (bàsica):
 - Amb cinc recursos (Elsevier, Springer, Nature, Wiley i OUP) a tres anys.
 - Repartiment dels costos segons la mitjana dels darrers tres anys, i els increments els assumirà la SUR.
 - BDC AxA:
 - Tots els recursos (revistes electròniques i bases de dades) restants.
 - Criteri de cost segons el que marqui el proveïdor.
- Bases de dades. El CSUC posa en marxa el trial de la base de dades JBI OVID que havien sol·licitat les universitats. Finalment la UB decideix subscriure-s'hi. És una base de dades que des del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge feia temps que es demanava.
- Llibres electrònics. Durant l'any s'ha accedit a la col·lecció 2015-2016 d'*ebooks* Elsevier (EBS), segons l'acord nacional amb Elsevier de final de 2016. Al desembre es fa la tria dels llibres juntament amb la URV i se seleccionen 282 títols corresponents a la despesa de la Universitat de Barcelona i a la Universitat Rovira i Virgili.
- El CSUC negocia els preus dels tres recursos en l'àmbit de les ciències de la salut, proposats pel grup Biblioteca Digital Docent de Ciències de la Salut: una col·lecció de llibres de bibliografia recomanada de l'editorial Panamericana, *Harrison Online* (edició espanyola) i *Medicina interna* de Farreras. La UB no adquireix cap dels recursos proposats.

Biblioteca Digital Docent de Ciències de la Salut

Objectiu: seleccionar, avaluar i proposar al CSUC llibres de bibliografia recomanada de l'àmbit de ciències de la salut perquè en negociï el preu i ho proposi al grup RelectroPlus.

Participants: Assumpta Pujol.

Principal tema tractat:

- Posada en comú de les bibliografies bàsiques dels primers cursos dels graus de Medicina i d'Infermeria de totes les universitats participants. Posada en comú dels principals proveïdors de llibres electrònics en ciències de la salut que treballen amb cada universitat.

CCUC-Sistema compartit

Objectiu: implementació del nou sistema compartit.

Participants: Judit Casals (fins a l'1 de juny) i Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Acord de la Comissió Tècnica (CBUC) per modificar les fases del projecte i posposar la implementació del sistema compartit a altres actuacions. El pla previst és fer-ho en dues fases:

1. Migració dels sistemes locals al núvol (un dels objectius del projecte):
 - 1.1. Instal·lar un Sierra en cada institució (abans de finalitzar el 2017).
 - 1.2. Eina de descoberta (primer trimestre de 2018 en la majoria d'institucions).
2. Crear el sistema compartit quan estigui disponible si es decideix (l'empresa ha demanat un any més de temps, per tant, a final de 2019).

En acabar l'any, el catàleg de la UB s'instal·la en el núvol i es treballa en l'última versió de Sierra, i encara estem treballant en l'estabilització de les funcionalitats de l'eina de descoberta per intentar obrir-ho en fase beta durant el mes de gener.

- Grups creats:

Grups	Subgrups	Membres
Sistema compartit	Taskforce	2
	Implementadors	2
	Eina de descobriment	2
	Catalogació i autoritats	2
	Circulació i PUC	2
	Adquisicions	2
	Control de publicacions en sèrie	2
	ERM	2
	Informàtics	2
	Catalogació	Interlocutors de catalogació
RDA		1
Autoritats		2
Material visual		1
Mapes		1
Recursos electrònics		1
Recursos continus		1
Fons antic		1
RFID	1	

CCUC- Interlocutors de Catalogació

Objectiu: elaborar les pautes de catalogació del CCUC, proposar actuacions de qualitat i incentivar la catalogació cooperativa.

Participants: Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- La feina del grup d'interlocutors durant 2017 s'ha centrat en les tasques derivades del projecte de sistema compartit i la feina de confluència en paràmetres i camps locals per a la creació d'una base de dades bibliogràfica única. La decisió presa de posposar la creació de la base de dades conjunta per a una segona fase ha aturat la feina del grup de treball prevista per a aquest any.
- Implementació RDA: s'han prioritzat les necessitats de pautes específiques en RDA i s'han activat els grups de treball específics corresponents. Concretament, s'han activat el grup de

Recursos continus i el grup de Fons antic amb la publicació de les pautes per a aquest material. La UB també va proposar treballar en uns criteris comuns per a la descripció del llibres de text segons les necessitats dels usuaris a partir d'una proposta pròpia per consensuar amb la resta d'institucions.

CCUC- RDA

Objectiu: creat l'any 2012, estudia les RDA i les seves aplicacions i, si escau, fa propostes de treball o marca tendències per crear noves pautes.

Participants: Georgina Basomba, Neus Verger, Anna Salvadó, Roberta Boscaro i Anna Rovira.

Principals actuacions:

- Un cop finalitzades les pautes de nivells mínims i el marc general del canvi de normativa amb la guia de catalogació RDA per a material textual, es posen en marxa altres grups de treball específics per treballar les pautes de materials i/o problemàtiques especials. Aquests grups de treball compten amb la participació d'altres membres de les institucions segons la tipologia de materials que es volen treballar.
- Inici del grup de treball específic per a l'elaboració de pautes de recursos continus (Georgina Basomba).
- Revisió de les pautes dels camps de col·lecció del CSUC per tal d'adequar-les a les noves normes RDA (Anna Rovira).
- Publicació de les noves Pautes RDA per al Fons Antic (Neus Verger).
- Consens d'unes concrecions per a la descripció dels llibres de text, a partir d'una proposta de la UB (Anna Salvadó i Roberta Boscaro).

RDA. Pautes – Monografies impreses antigues

Objectiu: redactar les pautes per a la catalogació en RDA de monografies impreses antigues.

Participants: Neus Verger.

Principals actuacions:

- Redacció de les pautes específiques amb els exemples pertinents.

PICA

Objectiu: avaluar i proposar millores en els programes de préstec consorciat (PUC), préstec interbibliotecari (PI), préstec *in situ* i l'accés a les col·leccions del CSUC.

Participants: Marcial Rubio i Toni Navajas.

Principals actuacions:

- Anàlisi de les estadístiques del PUC i del PI de l'últim any.
- Valoració del funcionament del PUC.
- Valoració del sistema compartit en relació amb el préstec de documents. Proposta de possibles millores i simplificació del sistema de gestió del PUC.
- Anàlisi del funcionament de la missatgeria.
- Difusió del servei.
- Coordinació del servei entre les diferents universitats del CSUC.

1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN

Patrimoni bibliogràfic

Objectiu: difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques que pertanyen a REBIUN.

Participants: Neus Verger.

Principal tema tractat a les dues reunions de maig i desembre:

- Organització de les *I Jornadas de gestión del patrimonio bibliográfico* a Toledo, l'1 i el 2 de juny de 2017.

Línia 1. Organització, comunicació i lideratge

Objectiu: millorar l'organització, la comunicació i el lideratge dins REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer i Judit Casals (a partir de l'1 de juny).

Principals actuacions:

- Augmentar la visibilitat exterior en fòrums nacionals i internacionals (FESABID, LIBER, IFLA, etc.), promovent la integració de la Biblioteca en els objectius de la Universitat, a través de bones pràctiques en matèria de responsabilitat social (RSU) i difonent les activitats a través del web.
- Millorar l'estructura interna a través dels processos propis de l'organització: revisió de procediments i convenis amb altres institucions; potenciar els plans i els canals de comunicació interns.

Línia 4. Qualitat a les biblioteques universitàries

Objectiu: treballar un catàleg de serveis i productes col·laboratius de qualitat.

Participants: Adelaida Ferrer (fins a l'1 de juny).

Principals actuacions:

- Recollir informació sobre cursos generats pel personal de les biblioteques REBIUN que puguin oferir-se a les biblioteques d'altres universitats perquè els incloguin en els seus plans de formació.
- Estudiar un possible pla de formació per a biblioteques REBIUN com a resultat del catàleg de cursos de formació.

1.2.1.3. Altres grups de treball

Working Group on Copyright (LIBER)

Objectiu: fer el seguiment dels aspectes de propietat intel·lectual que afecten les biblioteques de recerca i oferir-ne assessorament.

Participants: Ignasi Labastida.

Principal tema tractat a les reunions virtuals i les dues reunions presencials:

- Seguiment de la reforma de la propietat intel·lectual a Europa.

Subcomissió tècnica RDA, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya

Objectiu: creada l'any 2014, planifica i difon el canvi cap a RDA durant el 2015 i inicia la implementació el 2016, fa les recomanacions necessàries per assegurar la coexistència dels actuals registres d'autoritat i bibliogràfics amb registres en RDA, i fa el seguiment del desenvolupament del BIBFRAME.

Participants: Rosa Fabeiro i Anna Rovira.

Principals actuacions:

- Tancament del grup el maig de 2017.
- Revisió i publicació de les eines previstes en la fase 4:
 - Revisió dels elements bàsics i addicionals dels registres bibliogràfics.
 - Manual per a l'aplicació dels designadors de relació en els registres bibliogràfics.
 - Implementació d'RDA: full de ruta per al canvi i formació.
 - Relacions en els registres d'autoritat.

Information and Open Access Policy Group (LERU)

Objectiu: discutir sobre polítiques i desenvolupament a nivell europeu i nacional, i definir la posició de la LERU en temes com ara l'accés obert, la gestió de les dades de recerca, la ciència oberta i la comunicació científica.

Participants: Ignasi Labastida.

Principals temes tractats a les dues reunions:

- Reforma de la propietat intel·lectual a Europa.
- El futur de l'accés obert.
- La gestió de les dades de recerca.
- Serveis de ciència oberta.

Bibliotecas comprometidas con la excelencia

Objectiu: col·laborar en el desenvolupament d'accions de *benchmarking* entre biblioteques universitàries unides per un mateix enfocament cap a la qualitat.

Participants: Judit Casals i Eva Alba.

Principals actuacions:

- Intercanvi d'experiències professionals.
- Intercanvi de dades estadístiques.

1.2.2. Xarxes socials i blogs**Blogs**

El nombre de blogs del CRAI al final de 2017 és vuit: CRAI, Ciències de la Terra, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Física i Química, Lletres, Matemàtiques i Informàtica, Pavelló de la República i Reserva. El blog del CRAI segueix endavant amb bona acceptació, amb 50 publicacions durant aquest any, donant per bona la proposta inicial d'un apunt (*post*) per setmana. Dins aquest apartat podem incloure el 'Blog del TÀCTIC', realitzat amb format de blog però inclòs dins la pàgina web 'Espai del TÀCTIC'.

Facebook

En acabar el 2017 segueixen actius 11 comptes al CRAI UB: Biblioteconomia i Documentació, Campus Bellvitge, Campus Clínic, Ciències de la Terra, Dret, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Filosofia, Geografia i Història, Física i Química, Lletres, Reserva [Conservació i restauració, Incunables, Manuscrits...] i Unitat de Docència. Durant aquest any s'han dut a terme dues promocions a través de Facebook que han comportat un increment de seguidors.

Twitter

Al final de 2017, el CRAI de la UB té 18 comptes de Twitter amb la incorporació del Twitter del Centre de Digitalització (CEDI), que se suma als del CRAI, Belles Arts, Biblioteconomia i Documentació, Campus Bellvitge, Campus Clínic, Ciències de la Terra, Dret, Economia i Empresa, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Filosofia, Geografia i Història, Física i Química, Lletres, Matemàtiques i Informàtica, i Pavelló de la República, més els del Dipòsit Digital, l'Oficina de Difusió del Coneixement i la Unitat de Docència.

Pinterest

Al final d'aquest període tenim 14 comptes de Pinterest. Des dels CRAI Biblioteques es creen taulers per a les novetats bibliogràfiques i per mostrar imatges del fons propi a Belles Arts, Biologia, Campus Bellvitge, Campus Clínic, Ciències de la Terra, Dret, Economia i Empresa, Filosofia, Geografia i Història, Física i Química, Lletres, Pavelló de la República, Reserva i els dos comptes de difusió: CRAI Difusió i "Apadrina".

Issuu

El CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació té, a la fi de 2017, 66 publicacions a Issuu dels seus butlletins de novetat, bibliografia recomanada i guies de lectura. El CRAI Biblioteca de Dret té dues guies de lectura i el CRAI Biblioteca del Campus Clínic nou publicacions del seu Butlletí de fons antic.

YouTube

Al final de 2017 hi ha vuit comptes de YouTube als CRAI Biblioteques del Campus Bellvitge, Campus de Mundet, Ciències de la Terra, Dret, Lletres, Pavelló de la República i la Unitat de Docència, i el compte CRAI "Apadrina".

Paper.li

Ciències de la Terra continua el seu diari digital *Tellus*, realitzat per mitjà de l'eina Paper.li ja amb el seu domini UB: tellus.ub.edu.

Guies temàtiques i Tagpacker

Durant aquest any 2017 s'han reestructurat les guies temàtiques tenint en compte les conclusions a què va arribar el grup de treball creat el 2016. L'eina que es va proposar és el programa Tagpacker i és la que han adoptat els CRAI Biblioteques de Lletres (Filologies), Matemàtiques i Informàtica, Pavelló de la República i Reserva. Biologia i Física i Química han optat per adaptar algunes de les seves guies al format de pàgines web bàsiques dins l'espai del web destinat al seu centre. La resta de CRAI Biblioteques han optat per prescindir d'aquest recurs.

1.2.2.1. Grup de treball Xarxes del CRAI

El grup s'ha reunit a l'abril. Les directrius que s'han pres inclouen que tota la informació d'interès que es generi des de les llistes de distribució s'inclourà a la intranet. També s'aprova l'ús d'*emojis* en les entrades, relacionats amb la matèria de cada compte i comprovant que siguin visibles des de qualsevol dispositiu.

S'ha fet una anàlisi dels comptes de Twitter del CRAI amb l'eina Twiangularate. Aquesta eina treballa analitzant els seguidors per saber si dos (o més) comptes són afins i de quins seguidors es tracta. Els resultats són circumstancials, però s'han inclòs a la intranet.

Hem seguit col·laborant des de tots els comptes amb Serveis Lingüístics, Emprenedoria, Comunicació, Imatge Corporativa i Màrqueting, SAE i altres unitats de la UB.

Durant aquest any s'han dut a terme dues promocions a través de Facebook que han comportat un increment de seguidors i un augment de subscriptors a l'eina que es promocionava: el *Tellus* (diari electrònic de Ciències de la Terra).

S'han actualitzat les dades sobre les xarxes del CRAI que surten al directori de REBIUN (juny/juliol de 2017).

Els comptes del CRAI segueixen adherits a l'índex Klout per poder mesurar-ne l'impacte, especialment del Twitter. Les dades obtingudes per mesos passen a formar part dels indicadors per a xarxes a la intranet.

S'ha creat el primer compte d'Instagram al final de novembre de 2017 i tenim quatre comptes més preparats per al 2018. El pioner és el CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.

1.2.3. Difusió de serveis**1.2.3.1. Campanyes de difusió**

Durant aquest període s'han realitzat nou campanyes, quinze actuacions puntuals, sis actualitzacions i set col·laboracions.

Campanyes

1. Campanya per a l'estudi en silenci i ampliació d'horaris del CRAI. Cartells impresos i digitals.
2. Campanya «Recicla cultura», també amb la participació del personal voluntari dels CRAI Biblioteques. Cartells impresos.
3. Campanya de Sant Jordi. Disseny i realització d'un punt de llibre imprès.
4. Campanya de visibilitat dels CRAI Biblioteques: llapis per lliurar a les sessions d'acollida, bosses per donar amb els llibres de préstec, caramels per tenir a sobre el taulell de préstec, adhesiu neteja mòbil per lliurar en les accions formatives.
5. Campanya «Apadrina». Continuació. Distribució de díptics a entitats i espais museístics, i informació a les xarxes, i renovació dels taulers del compte de Pinterest del projecte.
6. Campanya de promoció de recursos electrònics (inici de la campanya que seguirà el 2018 per a cada nou recurs electrònic). Llibres electrònics: cartell digital i difusió a les xarxes, vitrina, notícia i apunt al blog del CRAI.
7. Campanya de promoció de BiPaDi. Programació d'una difusió per les xarxes, cartell digital, infografia i vitrina.
8. Campanya per al calendari del CRAI de 2018. Calendari de promoció de llibres de botànica i de l'herbari docent. La despesa d'aquesta actuació ha estat assumida en gran part per Wolters Kluwer, Elsevier i EBSCO, proveïdors del CRAI. Se n'han lliurat exemplars a tots els caps de biblioteques de REBIUN, inclosos els de les universitats catalanes, als responsables de la CBUC i als serveis de la UB i altres biblioteques o institucions potencialment col·laboradores de la Universitat, com també als patrocinadors. S'han posat a la venda a la botiga de la Universitat i en alguns dels CRAI Biblioteques i unitats. També s'ha fet una postal/calendari amb la reproducció de les imatges del calendari de sobretaula, així com una [pàgina virtual](#).
9. Campanya de Nadal. [Nadal virtual](#) per a la vitrina i el blog del web del CRAI.

Actuacions puntuals

1. Impressió i distribució als CRAI Biblioteques d'un cartell de la carta de serveis de mida A1.
2. Renovació dels models de CD per a enviaments del PI.
3. Postal TÀCTIC.
4. Cartell per difondre una *app* per geolocalitzar biblioteques: Bib@prop.
5. Cartell per anunciar l'exposició sobre marques d'antics posseïdors.
6. Cartell per anunciar la IV Jornada de Bones Pràctiques del CRAI.
7. Funda d'ulleres amb una imatge botànica com a obsequi de Nadal.
8. Difusió de l'exposició sobre la Revolució Russa. Punt de llibre i cartell.
9. Disseny d'una enquesta en paper —i l'urna per dipositar-la— per a exposicions físiques.
10. Disseny i realització d'un punt de llibre de luxe amb la il·lustració d'un manuscrit del CRAI Biblioteca de Reserva.
11. Vídeo per a l'exposició «Els plaers de mirar» del Museu d'Història de Catalunya.
12. Renovació dels taulers de Pinterest del projecte «Apadrina».
13. Realització d'imatges per als agraïments del Twitter del CRAI.
14. S'han acabat d'actualitzar tots els documents model.
15. Logotip per al diari digital *Tellus*.

Renovacions i actualitzacions

1. Actualització del cartell per reservar taules per a discapacitats.
2. Llapis del CRAI.
3. Actualització del cartell de les màquines de retorn de llibres.
4. Renovació de la postal de préstec.

5. Renovació vinil per als llocs reservats per a discapacitats.
6. Renovació disseny tampons per segellar els llibres dels CRAI Biblioteques.

Col·laboració i activitats

1. Hem participat amb un disseny en un concurs organitzat per la CRUE i REBIUN per escollir un logotip representatiu dels 25 anys de REBIUN.
2. S'ha realitzat una Jornada de bones pràctiques amb tot el personal del CRAI.
3. S'ha col·laborat en l'exposició organitzada pel CRAI Biblioteca de Reserva i el Museu d'Història de Catalunya amb un vídeo explicatiu del CRAI Biblioteca de Reserva.

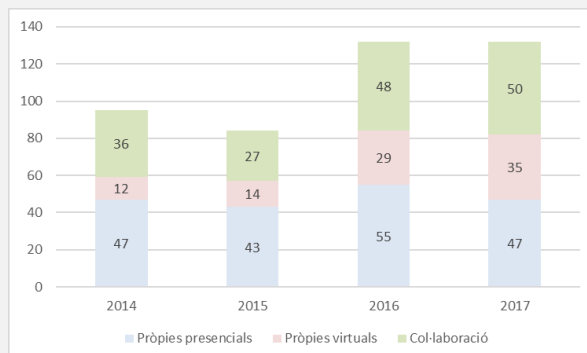
I en l'apartat de voluntariat i solidaritat:

4. Col·laboració en la campanya «Recicla cultura», amb la recollida de llibres des de tots els CRAI Biblioteques i amb els punts de venda en quatre CRAI Biblioteques (Campus Bellvitge, Campus de Mundet, Filosofia, Geografia i Història, i Lletres) en la festivitat de Sant Jordi.
5. Col·laboració amb el centre educatiu La Salle Gràcia, amb la tramesa de material de màrqueting per a una tómbola en benefici de PROIDE.
6. Participació en la Campanya «Gracias, biblioteca» organitzada per la llibreria Casa del Libro i l'empresa Cupones Mágicos.
7. Difusió de la iniciativa del Grup de Diàleg Interreligiós i Interconfessional de Joves de l'Associació UNESCO per al Diàleg Interreligiós per tal d'organitzar una nit de portes obertes de comunitats religioses de Barcelona.

1.2.3.2. Participació en exposicions

Aquest any volem destacar l'exposició «Els plaers de mirar. Tresors bibliogràfics de la Universitat de Barcelona», que es va fer al Museu d'Història de Catalunya des del 16 de novembre fins al 25 de febrer del 2018. El CRAI Biblioteca de Reserva hi va presentar 40 dels 65 llibres que apareixen a la publicació *Els Tresors de la Universitat de Barcelona. Fons bibliogràfic del CRAI Biblioteca de Reserva*, publicat el setembre de 2016.

El nombre total d'exposicions es manté estable i s'observa un creixement en les virtuals.



Per obtenir-ne més informació, vegeu l'[Annex I](#).

1.2.3.3. Visites

Durant el 2017, al CRAI s'han rebut un total de 284 visites, tal com es resumeix a les taules següents:

Grups d'alumnat i/o professorat de la UB	48
Grups d'alumnat d'altres universitats i/o institucions d'ensenyament	36
Jornades de portes obertes	17
Grups d'institucions diverses	96
Personals	87
Total	284

CRAI Biblioteques	Nombre de visites
Belles Arts	6
Biblioteconomia i Documentació	9
Biologia	4
Campus Bellvitge	20
Campus Clínic	9
Dret	1
Economia i Empresa	11
Farmàcia. Campus de Diagonal	1
Farmàcia. Campus de Torribera	11
Filosofia, Geografia i Història	4
Física i Química	13
Lletres	50
Matemàtiques i Informàtica	6
Pavelló de la República	65
Reserva	39
CeDocBiV	15
CEDI	13
Taller de Restauració	7
Total	284

Les visites de grups d'institucions diverses i de personals posen de manifest la projecció nacional i internacional dels fons del CRAI de la Universitat de Barcelona. D'entre aquestes visites, es poden destacar les provinents dels àmbits següents:

Personals: Maria Àngels Carles Pomar (cap de Biblioteca de la UAB), Isabel Colmenares (cap de la Biblioteca Josep Laporte UAB), Lawrence Timothy Ryan (director de The Culinary Institute of America), secretari per a Universitats del Ministeri d'Educació, secretari per a Universitats del Departament d'Ensenyament, Alain Moreau (crític d'art de França), Betsabé García Álvarez (filòloga i escriptora catalana), etc.

Universitats: Universitat de Vic, Universitat Rovira i Virgili, Escola Universitària de la Salut i l'Esport, Universidad de Trujillo (Perú), Georgia State University d'Atlanta (EEUU), Beijing University of Chinese Medicine (Xina), Universitat d'Oakland (EEUU), Universitat of Verona (Itàlia), Alexander Technological Institute of Thessaloniki (Grècia), etc.

Altres institucions: Institut Botànic de Barcelona, Agrupació Excursionista de Catalunya, Institut de Secundària d'Andorra la Vella, Escola Superior d'Art i Disseny Serra i Abella, IES Flos i Calcat, Museu de la Farmàcia Illes Balears, Servei d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma, Biblioteca Pública Josep Jardí de Santa Perpètua de Mogoda, Auditori de Barcelona, El Globus Vermell, Open House, Ateneu Barcelonès, Centre de Recursos del Districte d'Horta-Guinardó, etc.

A més, al CRAI s'han acollit tres estades de professionals de diferents biblioteques a través del Programa de Mobilitat Erasmus i d'acord amb altres institucions d'arreu del món:

- Francisco Javier Gallardo, Universidad Tecnológica de Chile, Xile.
- Chiara Errichiello, Università degli Studi di Torino, Itàlia.
- Miklós Grégász, University of Debrecen, Hongria.

1.2.3.4. Notícies

L'any 2017 s'han publicat 218 notícies al [web del CRAI](#), que també han estat difoses a través d'un butlletí setmanal i de les xarxes socials del CRAI. Es demana que les notícies amb projecció externa es publiquin a les «Notícies» de la Universitat de Barcelona, canal de comunicació amb la societat. Enguany s'han publicat al canal de la Notícies UB 26 notícies de i sobre el CRAI, que també han aparegut a les xarxes socials de la Universitat.

1.2.3.5. Grup de treball de difusió de serveis

A començament d'any s'elabora el Pla d'actuacions de màrqueting, que es va completant amb les necessitats que van sorgint. Aquest Pla està documentat a la intranet juntament amb els informes i les avaluacions que se'n desprenen. Durant aquest període s'han realitzat nou campanyes, 18 actuacions puntuals (algunes de les quals són renovacions o actualitzacions), i diverses col·laboracions i activitats.

Esther Acereda, membre del grup, fa una col·laboració docent en l'assignatura de Màrqueting impartida a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació com en cursos anteriors. Així mateix, segueix investigant els sistemes de difusió d'altres biblioteques universitàries europees, informació que comparteix amb el grup de treball i que serveix per preparar futures actuacions de màrqueting.

Se segueix la col·laboració amb la Botiga UB, que durant el 2017 ha venut, juntament amb alguns CRAI Biblioteques i la Unitat de Projectes, calendaris, llibretes, *portafolis* i punts de reserva. Al mes de març s'ha dut a terme una reunió entre la directora del CRAI, la cap de la Unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting de la UB i la responsable de Difusió. Es parla dels percentatges de la venda dels productes i s'acorden unes directrius de treball per poder col·laborar més eficaçment.

Es continua el projecte «Apadrina», iniciat l'any 2013, consolidat el 2014 i mantingut el 2015 i el 2016 amb perfil baix. El 2017 s'ha rebut l'apadrinament per a dos manuscrits, fraccionat en 24 aportacions per valor de 900 €. Al final de 2017 s'ha recaptat un total de 20.851 €, rebuts d'un total de 64 padrins. Hi ha 39 llibres apadrinats totalment i dos llibres amb aportacions.

Les postals i els punts de llibre (calendari petit, punts de Sant Jordi i postal d'horaris) segueixen sent gratuïts gràcies a l'acord establert amb la Unitat Imatge Corporativa i Màrqueting UB. Aquest any hem disposat de 25.000 postals.

Totes les campanyes i actuacions es consignen al web del CRAI i a les xarxes socials per fer-ne més difusió.

S'ha renovat per a tot l'any 2018 l'avantatge de vendes amb descompte per als membres de la Universitat que figura al [web d'avantatges UB](#), gestionat per la Unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting.

Hi ha canvis de membres del grup. Hi entra Clara Navarrete, del CRAI Biblioteca del Campus Clínic. El grup ha tingut la col·laboració puntual de Germán Díaz, de la Unitat de Gestió de la Col·lecció (CEDI).

S'ha elaborat i publicat a la intranet el Pla de comunicació externa del CRAI amb la col·laboració del personal de la Unitat de Serveis als Usuaris.

1.2.4. Publicacions del personal del CRAI

Al llarg de l'any 2017, el personal del CRAI ha dut a terme diverses publicacions en forma de comunicacions, ponències i articles. Al [web del CRAI](#) s'inclouen les referències a aquestes publicacions i se'n facilita l'accés sempre que és possible.

D'altra banda, des del Dipòsit Digital de la UB es poden consultar les [guies de lectura i recomanacions de recursos i serveis](#) elaborades pels CRAI Biblioteques.

1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social

El CRAI col·labora activament amb diferents institucions de caràcter social des de fa anys i duu a terme per iniciativa pròpia diverses accions de caràcter social. Al llarg de l'any 2017 s'ha col·laborat en les campanyes següents:

- Campanya solidària «Destapa solidaritat», en què la UB col·labora en favor de la Fundació GAEM, Grup d'Afectats d'Esclerosi Múltiple. Hi participen els CRAI Biblioteques de Belles Arts, Biologia, Dret, Farmàcia Campus Diagonal Sud, Campus Clínic, Filosofia, Geografia i Història.
- Treballs en benefici de la comunitat (TBC) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. 11 persones d'aquest programa han treballat en els CRAI Biblioteques de Belles Arts, Campus Clínic, Economia i Empresa, Matemàtiques i Informàtica, i Filosofia, Geografia i Història.
- El CRAI continua col·laborant en la campanya «[#1LIB1REF](#)». Bibliotecaris d'arreu del món estan fent servir la seva expertesa per afegir una referència bibliogràfica en un article de Viquipèdia. Hi han col·laborat els CRAI Biblioteques del Campus Bellvitge, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Pavelló de la República, i Matemàtiques i Informàtica.
- Campanya d'intercanvi de llibres amb l'[Associació Llibre Viu](#). Hi participa el CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Fundació Vicenç Ferrer. Odontòlegs sense fronteres. El CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge ha continuat donant suport a aquesta ONG i hi ha col·laborat amb un total de 160 €.
- Metges Sense Fronteres. El CRAI Biblioteca del Campus Clínic ha continuat donant suport a la iniciativa solidària d'aquesta ONG i hi ha col·laborat amb un total de 192,50 €.
- En col·laboració amb Solidaritat UB, participació en el projecte «Recicla cultura. Si un llibre t'ha canviat la vida, recicla'l i transforma la vida d'una persona». Hi participen els CRAI Biblioteques del Campus Bellvitge, Campus Clínic, Lletres, Matemàtiques i Informàtica, i Filosofia, Geografia i Història.
- El Dipòsit de Cervera col·labora amb la Fundació Xavier Paules (Càritas Interparroquial de Cervera).
- Col·lecta «Barcelona por México». El CRAI Biblioteca del Campus Clínic va recollir donacions per als afectats del 19 de setembre.
- Fundació Catalana de Síndrome de Down. El CRAI Biblioteca del Campus Clínic ha acollit una persona en pràctiques.

1.2.6. Col·laboració amb institucions i organitzacions de caràcter professional

El CRAI col·labora activament amb diferents organitzacions i institucions:

- Projecte LABO. Col·laboració amb el Departament de Cultura de la Generalitat i altres universitats catalanes per a la millora de les relacions entre biblioteques públiques i biblioteques universitàries.
- Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia. El CRAI forma part d'aquest grup, que inclou les biblioteques de la Universitat de Cadis, la Universitat de La Laguna, la Universitat Europea

- de Madrid, la Universitat de Valladolid, la Universitat de Saragossa i la Universitat de Castella–La Manxa.
- Es manté l'acord amb el Col·legi Oficial de Bibliotecaris–Documentalistes de Catalunya (COBDC) que permet al CRAI disposar d'una bossa de 750 € anuals per triar els cursos del COBDC que es considerin adients per al personal del CRAI i, com a contrapartida, els col·legiats poden accedir gratuïtament a alguns serveis del CRAI.
 - Iberian Books. Es contacta amb ells per a la incorporació del fons del CRAI Biblioteca de Reserva al seu catàleg.
 - Biblioteca d'Artium, Centro-Museo de Arte Contemporáneo de Vitoria. El CRAI Biblioteca de Belles Arts participa en la [campanya de bookcrossing](#) (min. 2'37) el Dia Internacional del Llibre.
 - Gesamtkatalog. Incorporació de les imatges de 40 incunables del CRAI Biblioteca de Reserva al seu catàleg a partir de l'enllaç a BiPaDi.
 - Els CRAI Biblioteques de Biologia i de Filosofia, Geografia i Història col·laboren amb l'Institut d'Estudis Catalans, ja que són receptors de totes les seves publicacions, que cataloguen i exposen en una vitrina.
 - Ignasi Labastida és membre del comitè executiu del Policy Group "Information & Open Access" de la LERU.
 - El CRAI participa en el projecte LEARN amb l'University College London, la Universitat de Viena, LIBER i ECLAC/CEPAL.
 - Com a conseqüència de la participació del CRAI en el primer *workshop* CRAI UB – SBPA UPC el 2016, es treballa en un grup sobre accés obert.
 - El CEDI col·labora amb el Centro de Competencia Impact, Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.
 - El CRAI Biblioteca del Pavelló de la República col·labora amb diverses organitzacions i institucions (vegeu l'[Annex IX](#)).

1.2.7. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació

Vegeu l'[Annex II](#).

1.2.8. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI

Vegeu l'[Annex III](#).

1.2.9. Estudiants en pràctiques al CRAI

Durant l'any 2017, el CRAI ha rebut un total de 22 estudiants en pràctiques:

CRAI Biblioteca	Estudiants
Belles Arts	2 estudiants del grau d'Història
Campus de Mundet	1 estudiant de l'Escola d'Art i Superior de Disseny Deia
Campus Clínic	1 estudiant del grau d'Informació i Documentació
	1 estudiant del Curso de Auxiliar de Biblioteconomía y Archivo
Filosofia, Geografia i Història	1 estudiant del grau d'Informació i Documentació
	2 estudiants del grau d'Història
Pavelló de la República	1 estudiant del grau d'Història de la UAB
	1 estudiant del màster de Biblioteques Patrimonials
	9 estudiants del màster d'Història Contemporània
	1 estudiant Erasmus de la Università degli Studi di Torino
Taller de Restauració	1 estudiant del grau de Restauració
	1 estudiant del grau de Restauració de l'Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya
Total	22 estudiants

1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc

El 2017 s'han continuat els treballs de gestió dels fons personals del CRAI ja existents i, com a novetat destacada, s'han donat d'alta a UBDoc la fitxa de productor del CRAI i la fitxa de subfons del CRAI de la UB.

El personal de Procés Tècnic que treballa en la gestió documental ha assistit al curs de formació teòric i pràctic "Registre i eliminació de documents a la Universitat de Barcelona", impartit per personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu.

En el Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc participen personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu, personal d'ATIC, personal de Procés Tècnic i els CRAI Biblioteques que en l'actualitat disposen de fons d'arxiu per treballar.

A continuació fem llista de les fitxes de fons, productors, sèries i unitats documentals integrades a UBDoc durant l'any 2017:

1. Fons institucionals

1.1. Subfons del CRAI UB

- Fitxa del CRAI (institució) i fitxa de subfons del CRAI.

2. Fons personals

2.1. Fons Martorell-Solanic

2.1.1. Fitxes de sèrie pujades a UBDoc

- "Expedients sobre l'escoltisme recopilats per Oriol Martorell (sèrie)".
- "Expedients sobre personalitats relacionades amb l'escoltisme, recopilats per Oriol Martorell (sèrie)".
- "Expedients sobre activitats organitzades des de la Delegació Diocesana d'Escoltisme, recopilats per Oriol Martorell (sèrie)".
- "Programes de festivals, cicles de concerts i jornades musicals, recopilats per Oriol Martorell (sèrie)".

2.1.2. Unitats documentals descrites a UBDoc. S'han descrit totalment a UBDoc les unitats documentals de les 12 sèries següents:

- 102 unitats documentals de la sèrie 3.4.1: "Expedients de gestió de l'activitat acadèmica a la Universitat de Barcelona a càrrec d'Oriol Martorell".
- 22 unitats documentals de la sèrie 3.4.2: "Expedients de gestió de l'activitat acadèmica en universitats diferents a la UB a càrrec d'Oriol Martorell".
- 11 unitats documentals de la sèrie 3.4.3: "Expedients de gestió de l'activitat docent al Curs de Direcció Coral «Manuel de Falla» a càrrec d'Oriol Martorell (sèrie) 1974 / 1984".
- 11 unitats documentals de la sèrie 3.4.4: "Expedients de gestió de l'activitat docent de l'Escola d'Estiu Rosa Sensat a càrrec d'Oriol Martorell (sèrie) - 1968 / 1982".
- 8 unitats documentals de la sèrie 3.4.5: "Expedients de gestió de l'activitat docent per al Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya a càrrec d'Oriol Martorell (sèrie) - 1979 / 1986".
- 9 unitats documentals de la sèrie 3.4.6: "Expedients de gestió de l'activitat docent per al Curs Internacional de Pedagogia de la Direcció Coral a càrrec d'Oriol Martorell (sèrie) - 1964 / 1978".
- 31 unitats documentals de la sèrie 3.4.7: "Expedients de gestió de l'activitat docent per a cursos diversos a càrrec d'Oriol Martorell (sèrie) - 1952 / 1983".

- 43 unitats documentals de la sèrie 4.1.1.3: “Fitxes de registre de concert de la Coral Sant Jordi dirigida per Oriol Martorell (sèrie) - 1947 / 1991”.
- 33 unitats documentals de la sèrie 5.3.2: “Expedients dels treballs d'arranjament i adaptació musical realitzats per Oriol Martorell (sèrie)”.
- 5 unitats documentals de la sèrie 6.1.1/1-5: “Estatuts i reglaments del Secretariat dels Orfeons de Catalunya amb participació d'Oriol Martorell (sèrie) - 1959 / 1975”.
- 13 unitats documentals de la sèrie 6.1.1/16-18: “Circulars del Secretariat dels Orfeons de Catalunya amb participació d'Oriol Martorell (sèrie) - 1968 / 1982.”
- 8 unitats documentals de la sèrie 6.1.1/19-26: “Expedients d'objectius, de polítiques i de directrius del Secretariat dels Orfeons de Catalunya amb participació d'Oriol Martorell (sèrie) - 1966 / 1980”.

2.2. Fons Josep Cuatrecasas i Arumí

- Fitxa de fons i fitxa de productor de fons.

1.3.2. Comissió de Biblioteca

Aquest any, la Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern només s'ha reunit una vegada, el 27 de novembre, a causa del canvi de Rectorat.

Els principals temes tractats han estat:

- Presentació de la nova presidenta, Dra. Amelia Díaz, vicerectora de Docència i Ordenació Acadèmica, que informa els assistents que:
 - l'equip de govern té la finalitat de treballar conjuntament i transversalment amb tots els vicerectorats, i que el CRAI n'és un clar exemple.
 - és membre de la Comissió de Biblioteques i de la Comissió Funcional del CSUC, pel que fa a la relació del CRAI amb la Biblioteca Digital.
 - resten dues tasques pendents relacionades amb la docència: *Urkund*, programari antiplagi, i *Mooklerooms*, nova eina del Campus Virtual.
 - i presenta Judit Casals com a nova directora del CRAI.
- Judit Casals informa dels temes següents:
 - Recursos d'informació. La Biblioteca Digital de Catalunya, després de moltes negociacions pel que fa a les renovacions i al finançament dels recursos, queda distribuïda en tres modalitats:
 - Biblioteca Digital Bàsica, amb els recursos: ScienceDirect, Springer, Wiley, Oxford University Press i Nature (revista).
 - Biblioteca Digital Centralitzada, amb els recursos: Aranzadi, Ebrary, Econlit, Factiva, FSTA, IEEE, JSTOR, MathSciNet, PsycInfo, PHMC, PIO-PAO, MyLibrary i Gale.
 - Paquets AxA, amb els recursos: ACS, AIP, APS, ASM, IH i Emerald.
 - Recursos econòmics. El CRAI pateix una situació greu d'estancament pressupostari, no s'ha augmentat el pressupost des de 2012. Des de 2013 només es compra la bibliografia recomanada; tot i així, s'han comprat llibres electrònics amb pactes de preus amb els editors. Posa de manifest que el CRAI no té cap dotació pressupostària per a petites inversions destinades a edificis.
 - Recursos humans. S'està treballant intensament amb el vicerector d'Organització i Personal d'Administració i Serveis per solucionar l'alta temporalitat de la plantilla del CRAI.
 - Gestió per processos. Des de fa quatre anys, el CRAI està fent un gran esforç per treballar per processos. Es disposa d'un quadre de comandament que ajuda a establir un pla de millora anual. En començar el 2018, el CRAI ha de revalidar el segell EFQM 400+ i també elaborar un nou Pla estratègic.

- Serveis del web del CRAI. Noves pàgines web de serveis on s'ofereixen la formació d'usuaris, les visites al CRAI Biblioteca de Reserva i al CRAI Biblioteca del Pavelló de la República, "El CRAI en xifres", el "Termòmetre" de la Unitat de Recerca i la pàgina de la Unitat de Docència. També es compatibilitza la interfície del web per als dispositius mòbils.
- BiPaDi (Biblioteca Patrimonial Digital). Migració al núvol del BiPaDi i millores en la interfície de consulta perquè sigui més usable i adaptada als dispositius mòbils.
- Sistema integrat de gestió de les biblioteques. Migració al núvol del nou sistema integrat per a la gestió de les biblioteques (Sierra), que realitza el préstec, la catalogació i la majoria de serveis que ofereix el CRAI. Queda pendent la implantació de l'eina de descobriment que substituirà el catàleg habitual.
- Bibliografia recomanada. Es proposa una reunió amb la vicerectora, els responsables de Gestió Acadèmica i Planificació Docent, la responsable de Procés Tècnic i la cap de la Unitat de Docència del CRAI per fer un canvi de model, que consistiria a enllaçar a través del codi GRAD que correspon a cada assignatura cap al catàleg.
- Fotocopiadores. El concurs de fotocopiadores d'autoservei dels CRAI Biblioteques ha quedat desert, perquè no es rendible per a cap empresa. S'està estudiant la possibilitat de comprar escàners per a tots els CRAI Biblioteques.
- Biblioteca Patrimonial. El CRAI Biblioteca de Reserva, juntament amb el Taller de Restauració, la Unitat de Gestió de la Col·lecció i la Facultat de Biblioteconomia i Documentació han muntat l'exposició «Els plaers de mirar» al Museu d'Història de Catalunya, del 16 de novembre al 25 de febrer de 2018. L'any vinent farà 20 anys de la creació del Taller de Restauració i es volen preparar diferents accions per celebrar-ho. També s'ha detectat un problema de fongs al CRAI Biblioteca de Reserva, però s'està treballant per solucionar-ho gràcies a la vicerectora Amelia Díaz que, amb la col·laboració del vicerector d'Arts, Cultura i Patrimoni i del vicerector d'Economia, ho han fet possible.
- CRAI Biblioteca del Pavelló de la República. Al llarg d'aquest any s'han celebrat molts actes a la Universitat, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, per commemorar els 80 anys de la construcció del Pavelló de la República, de l'Exposició Universal de París de 1937 i dels 25 anys de la reproducció i reconstrucció de l'edifici amb motiu del Jocs Olímpics de Barcelona de 1992, seu de l'actual biblioteca.
- Material de difusió. Presentació del calendari anual del CRAI.
- Presentació i aprovació del Reglament del Servei de Préstec del CRAI. S'informa de les modificacions del Reglament per agrupar en un sol document totes les normatives i instruccions relacionades amb aquest servei. Novetats:
 - Incorporació de la *Normativa de préstec interbibliotecari*.
 - Eliminació de les instruccions de préstec dels lectors de llibres electrònics, servei que s'ha deixat d'oferir.
 - Unificació de les diferents tipologies d'usuaris, utilitzant un llenguatge més entenedor.
 - Actualització de la tipologia de documents exclosos de préstec.
 - Canvi en la denominació del *préstec d'aula* per *préstec per a la docència*.
 - De la Normativa de préstec de portàtils, s'han corregit problemes d'interpretació, s'han redefinit les faltes i sancions, i s'ha modificat el contracte d'acceptació del servei.
 - De les Instruccions de les sales de treball, s'han actualitzat i adaptat algunes condicions del servei i s'han redefinit les faltes i sancions.
 - De la Normativa de préstec interbibliotecari, s'ha canviat l'estructura per fer-la més entenedora, s'han desenvolupat els apartats de sancions, tarifes i facturació, i s'ha inclòs un nou article sobre els drets d'autor en relació amb la reproducció de documents i materials inèdits.

1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB

La Comissió d'Usuaris del Campus Virtual s'encarrega de revisar les línies generals d'actuació i promoure propostes de millora en el funcionament de la plataforma docent de la UB. Es reuneix un mínim de dues vegades durant el curs acadèmic.

A causa de la renovació de l'equip de govern, només s'ha fet una reunió, al mes de juny, en la qual van ser presents els membres habituals de la Comissió d'Usuaris, així com els nous vicerectors implicats:

- Oriol Pujol (vicerector de Transformació Digital)
- Amelia Díaz (vicerectora de Docència i Ordenació Acadèmica)
- Teresa Pagès (ICE-Universitat)
- Mireia Casas (CRAI Unitat de Docència)
- Antonio Piedras (ATIC)
- Responsables acadèmics de cada facultat (o representants)

En aquesta reunió es va fer arribar als vicerectors la situació actual del Campus Virtual de la UB, així com les necessitats dels usuaris recollides per cadascun dels membres de la Comissió d'Usuaris, qüestions que el vicerector de Transformació Digital va anotar perquè es tractin properament:

- Renovació de la composició de la Comissió d'Usuaris, per obtenir una major representativitat de les facultats/unitats implicades.
- Millores de l'actualització de la versió de Moodle, amb la possibilitat de passar a usar la versió al núvol seguint l'estratègia d'altres institucions, que podrien resoldre diversos problemes d'infraestructura; versió que permetria disposar de noves funcionalitats, demanades des de fa molts anys pel professorat de la UB.
- Des de la Unitat de Docència del CRAI es va explicar que se segueixen fent accions de comunicació a través del Campus Virtual UB per fer arribar als usuaris un seguit de bones pràctiques en l'ús de les eines de la plataforma docent per tal d'aconseguir superar els problemes d'alentiment del Campus Virtual.
- Es va explicar que s'havien superat alguns problemes de la versió Moodle Mobile, projecte de col·laboració entre ATIC, Màrqueting UB i la Unitat de Docència del CRAI.
- Es va iniciar la línia de treball de dos projectes: implantació d'Urkund, eina que permet la detecció del plagi i que s'està provant al Campus d'Innovació Docent de la UB, per part de professorat de Dret i de Biblioteconomia i Documentació; i un altre per implementar l'eina de *learning analytics* al Campus Virtual de la UB, que podria estar inclosa entre les funcionalitats que ofereix la versió de Moodle al núvol.

1.3.4. Sistema compartit

Acord de la Comissió Tècnica (CBUC) per modificar les fases del projecte i posposar la implementació del sistema compartit a altres actuacions. La planificació del projecte es va dividir en dues fases:

- Fase 1. Passar els servidors de les diferents institucions al núvol i a continuació fer la migració dels diferents sistemes a Sierra i implementar els *discoverys* de cada institució.
- Fase 2. Fusió dels catàlegs locals de les institucions consorciades i el CCUC en una sola base de dades, i creació del sistema compartit.

El calendari previst per a les diferents accions de la fase 1 per la UB s'ha complert pel que fa a la migració del sistema al núvol:

1. Migració al núvol del catàleg de la UB. Realitzada el dia 14 de setembre, i obertura del sistema al llarg del matí del dia 15.
2. Migració a Sierra del catàleg de la UB:
 - Inici del *seeding* de la base de dades (04/10/2017).
 - Inici de la fase de revisió o *preview* (10/10/2017).
 - *Go live* del sistema per part de l'empresa (01/11/2017).
 - Obertura del préstec i la catalogació (02/11/2017).
 - Fase de detecció i resolució d'incidències en procés, però sense afectacions importants en els serveis principals.

Un cop finalitzada la primera part de la fase 1 amb la migració a Sierra, ens hem centrat en la planificació de la segona part, que és l'obertura de l'eina de descoberta. Des de l'inici del projecte el setembre de 2016, en què es van instal·lar els *Encore Duet* per a cada institució, s'ha estat treballant en la configuració dels recursos a dins dels perfils a EDS i en la configuració i personalització dels resultats en *Encore*, tant de les dades provinents del catàleg com d'EDS. Però encara queden temes per resoldre i ens proposem plantejar un calendari orientatiu per obrir l'eina als usuaris.

A partir del mes de juny, la Unitat de Gestió de la Col·lecció assumeix la configuració interna de la nova eina de descobriment, específicament en la gestió i l'accés als recursos electrònics. Es tracta de configurar els recursos electrònics, tant comercials com lliures, indexats a EBSCO Discovery Services (EDS) pels diferents proveïdors de contingut, i de configurar els botons i enllaços d'accés als recursos electrònics a les diferents plataformes de l'eina de descobriment Cercabib:

- Holding and Link Manager (HLM)
- Full Text Finder (FTF)
- Publication Finder Interface (PFI)

La proposta de calendari acordada en el grup de treball és la següent:

1. Fins al dia 15 de desembre: finalització dels aspectes més rellevants de funcionament de l'eina (entre parèntesis, la unitat responsable):
 - Proposta de personalització d'Encore Duet (PT).
 - Revisió de personalització dels diferents perfils d'EDS (GC).
 - Definició de facetes i pestanyes que cal mostrar (PT).
 - Seguiment de les incidències pendents de resoldre per part de les empreses (PT i GC).
 - Finalització de la configuració de botons que provenen dels recursos d'EDS (GC).
 - Identificar aspectes dels dos entorns per consensuar amb la resta de membres del grup (PT i GC).
2. Trobada de l'equip per valorar l'eina abans de fer-ne la difusió i prendre les últimes decisions quant a la configuració.
3. Propera reunió de caps: presentació de la versió preliminar de l'eina.
4. Final de gener de 2018: publicació en versió beta per als usuaris i difusió.
5. Febrer: formació del personal del CRAI.
6. Final de març: publicació en versió definitiva i substitució del catàleg actual.

D'altra banda, la Unitat de Serveis als Usuaris ha participat activament en diferents reunions relatives a la implementació del mòdul de circulació i préstec consorciat del sistema compartit. També ha participat en el grup de treball per a la simplificació del funcionament del servei de préstec.

1.3.5. Comissió Acadèmica del Consell de Govern (CACG)

Des de mitjan 2017, la responsable de la Unitat de Docència del CRAI és membre de la Comissió Acadèmica del Consell de Govern de la UB (CACG), òrgan en què ha pogut exposar els serveis que s'ofereixen actualment des del CRAI, i recollir totes les necessitats dels usuaris que van sorgint en relació amb el desenvolupament de la docència i l'aprenentatge a la UB.

Els acords, les actes i el calendari es pot consultar en aquesta [pàgina](#).

1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

1.4.1. Implementació de la gestió per processos

Coordinadora: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat del CRAI, i, a partir de l'1 d'octubre, Eva Alba.

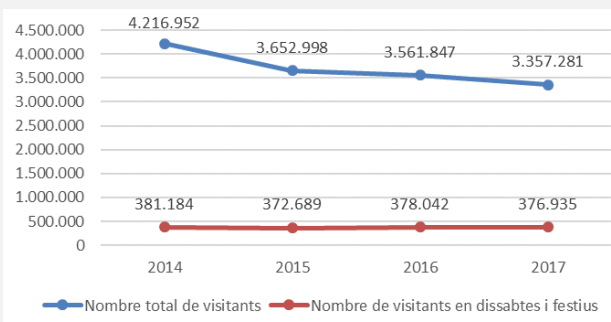
Durant l'any 2016 s'ha treballat a l'entorn de l'objectiu 4.1 del Pla estratègic Acció 2018: *Assolir la total implementació del model de gestió per processos*. Les accions desenvolupades han estat:

- Elaborar les fitxes dels indicadors del quadre de comandament.
- Elaborar conjuntament amb el Servei d'Organització i Qualitat el *Model de gestió per processos del CRAI de la Universitat de Barcelona*.

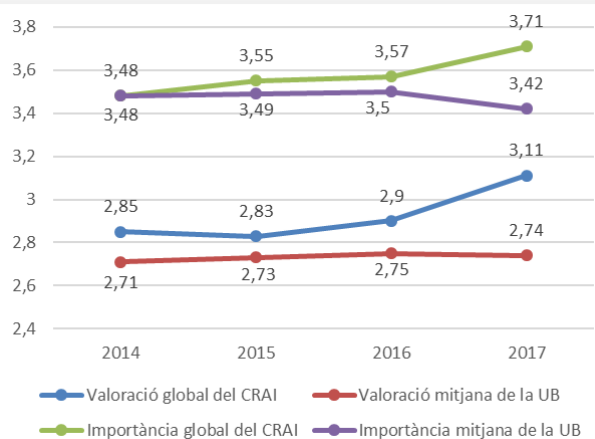
2. Lliurar serveis

2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció

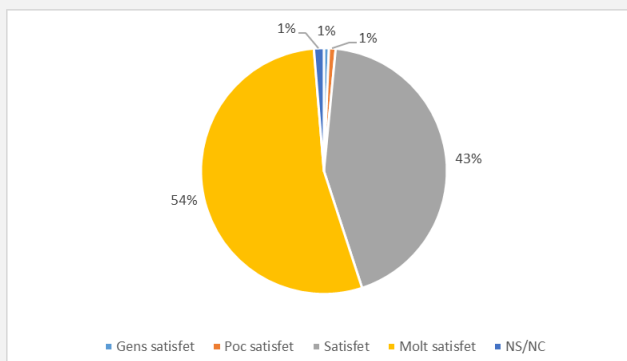
Disminueix el nombre de visitants del CRAI.



Els estudiants valoren el CRAI per damunt de la mitjana de la UB.



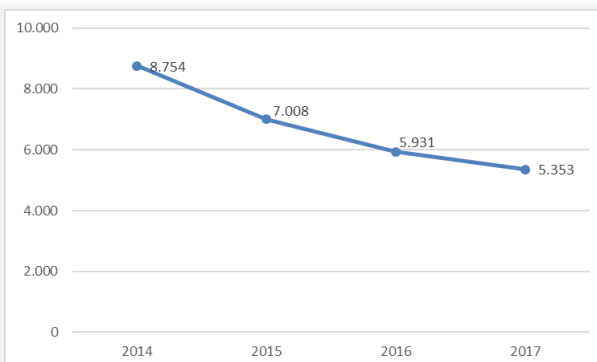
El 97,16 % del professorat està satisfet o molt satisfet amb el seu CRAI Biblioteca.



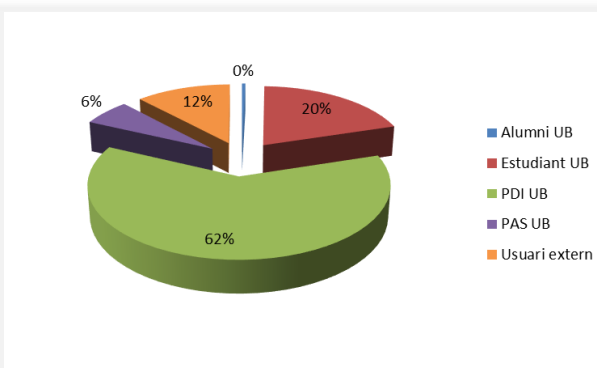
2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

En el marc del Pla de millora del CRAI 2016-17, s'han portat a terme diferents accions que han permès passar del 76,92 % al 85 % de respostes donades en el termini establert de queixes, suggeriments i agraïments relatius al procés *Facilitar l'accés a la informació*. Respecte a les queixes, els suggeriments i els agraïments rebuts relatius al procés *Gestionar el préstec*, s'ha passat a respondre en el termini establert del 83,33 % al 85 %. Aquestes millores són fruit de les campanyes formatives adreçades al personal del CRAI sobre com s'han de gestionar aquestes consultes.

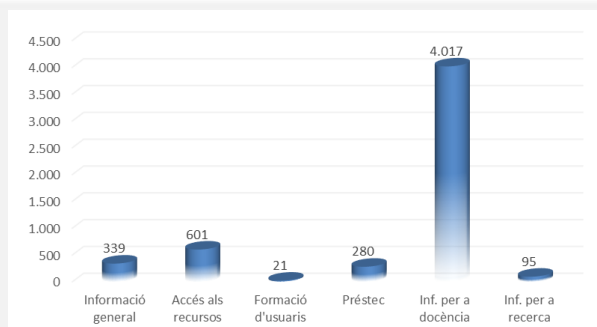
El S@U ha rebut 5.353 consultes.



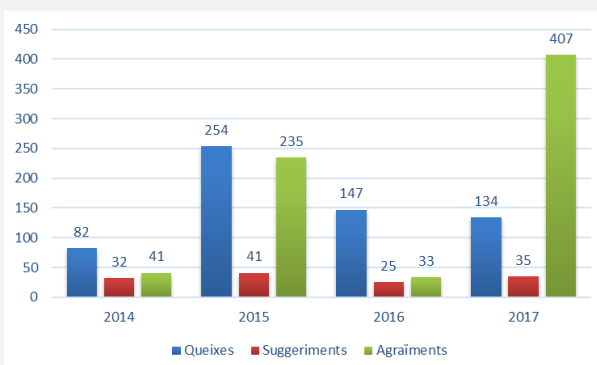
Un 88 % de les consultes del S@U són d'usuaris de la UB.



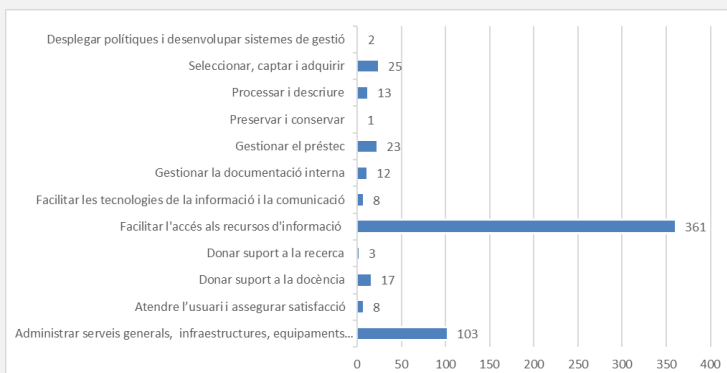
Un 75,04 % de les consultes del S@U han estat d'informació per a docència; i un 11,23 %, d'accés als recursos d'informació.



S'han rebut 134 queixes, 35 suggeriments i 407 agraïments.



La majoria de queixes, suggeriments i agraïments rebuts han estat sobre accés als recursos d'informació i sobre temes relacionats amb l'espai com ara el soroll, la neteja o la temperatura.



2.2. Gestionar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació

2.2.1. Facilitar l'accés als recursos d'informació

Continuem donant notícia dels recursos d'informació disponibles al CRAI al catàleg d'abast mundial *Worldcat*. Des de 2015, a partir d'exportacions trimestrals dels nous recursos descrits, modificats o esporgats, mantenim actualitzada la nostra col·lecció en aquest catàleg. Aquest fet permet assolir dos objectius estratègics per al CRAI:

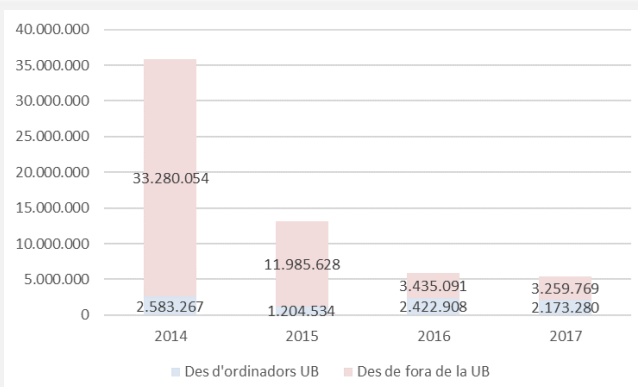
- Fer més visibles els nostres recursos a través de la web semàntica, atès que aquest catàleg és l'únic recuperable per mitjà dels motors de cerca de la xarxa i, per tant, ens permet obrir el nostre catàleg al web.
- Potenciar l'ús dels nostres recursos a partir de la petició via préstec interbibliotecari dels nostres fons per part d'altres institucions que també usen aquest catàleg col·lectiu.

2.2.1.1. Catàleg / OPAC

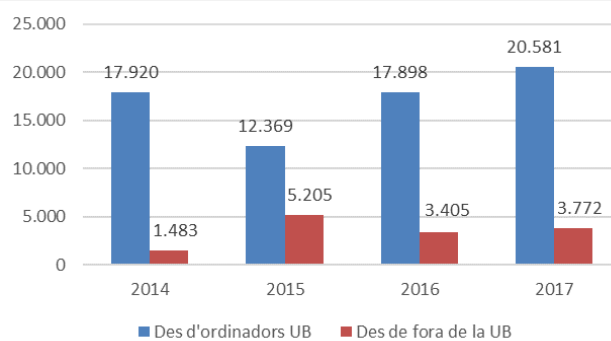
En el marc del projecte de sistema compartit, durant tot l'any 2017 s'ha estat treballant en la implementació d'una nova eina que permetés un accés conjunt a tots els recursos d'informació del CRAI. Aquesta eina es basa en el producte Encore Duet de Innovative i permet la interrogació en temps real i alhora de totes les interfícies de gestió del CRAI (catàleg + repositoris institucionals + recursos electrònics subscrits). Aquesta nova eina s'ha batejat amb el nom de **Cercabib**, després d'un concurs d'idees entre el personal del CRAI.

Atès el canvi de filosofia en la recuperació dels recursos que ofereix la nova eina i que algunes funcionalitats no estan del tot estabilitzades, el grup de treball del sistema compartit de la UB ha previst una implementació i difusió de l'eina en dues fases per al proper any, una fase beta o de prova pilot tant per als usuaris com per al personal del CRAI i una segona fase en la qual aquesta eina substituirà les diferents eines de recuperació existents (catàleg i Recercador+ principalment).

Des de 2015, el recompte dels accessos al Catàleg es fa a través de *Google Analytics*. Aquest nou mètode dona un important descens en el nombre d'accessos, però és més acurat i en la línia recomanada per REBIUN.



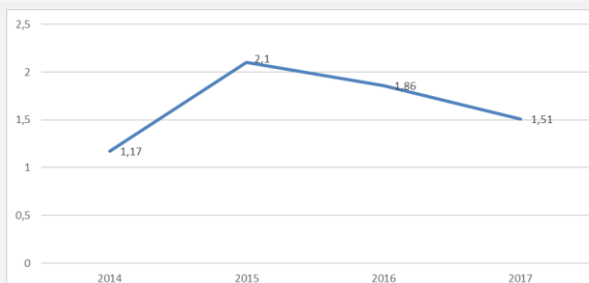
El nombre de cerques al Catàleg ha augmentat tant des de dins com des de fora de la UB.



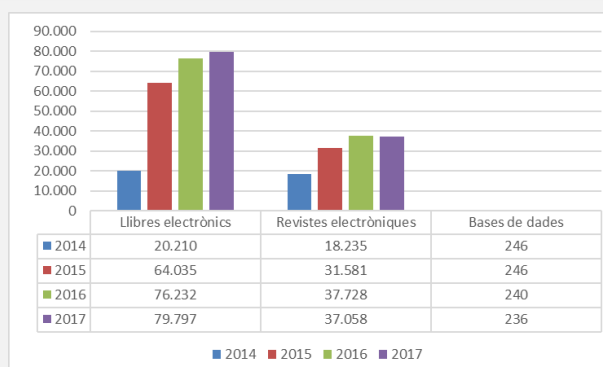
2.2.1.2. Biblioteca Digital

Aquest any, el servei ha tingut 138.239 usuaris, dels quals 36.074 són usuaris únics que han fet un total de 949.657 sessions.

Disminueix la ràtio del cost de revistes electròniques i descàrregues d'articles.



El volum de recursos d'informació electrònics oferts creix cada any.



2.2.1.3. Gestionar repositoris

2.2.1.3.1. Repositoris de la UB

Dipòsit Digital de la UB (DDUB)

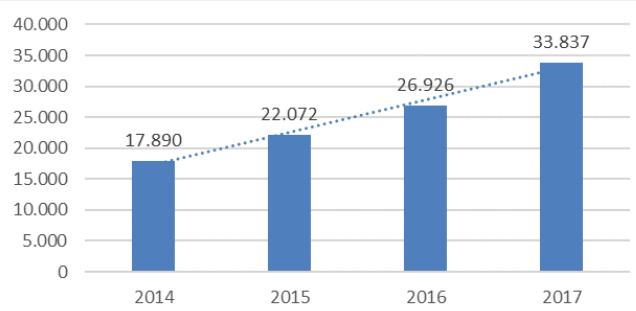
Durant l'any 2017 s'ha continuat incrementant el nombre de documents del DDUB per tal de difondre en accés obert els documents produïts a la Universitat de Barcelona, derivats de la tasca acadèmica, investigadora i administrativa dels membres de la Universitat. Les novetats més rellevants són:

- S'hi han incorporat els articles de professorat de la UB publicats en revistes amb menció específica d'accés obert dels portals RCUB i RACO. En total aquesta acció ha representat la revisió de 62 revistes i la incorporació total de 2.489 documents.
- S'ha seguit treballant en l'adaptació de les metadades segons la normativa per a la correcta recollida per part de [Recolecta](#) i OpenAIRE.

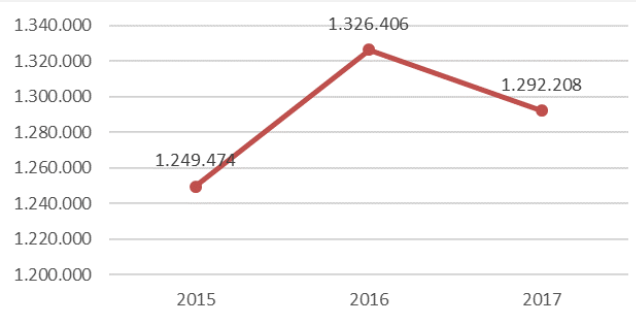
- S'han creat dues noves col·leccions dins la comunitat de Recerca per recollir les publicacions dels instituts: [Institut d'Economia de Barcelona \(IEB\)](#) i Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer ([IDIBAPS](#)).
- A la comunitat Institucional, i gràcies a un acord amb el Servei d'Edicions de la Universitat de Barcelona, s'han incorporat, de moment, [tres col·leccions](#) que recullen els llibres publicats en accés obert.

Es va publicar a la pàgina principal del DDUB l'enquesta de satisfacció perquè els usuaris poguessin fer-nos arribar les seves opinions i propostes de millora.

El nombre de documents del DDUB creix fins a 33.837.



El 2017 el DDUB ha rebut menys visites perquè ha canviat la manera com Google Analytics realitza el recompte dels accessos.



Revistes Científiques de la UB (RCUB)

S'incorporen set revistes al portal RCUB, una de les quals és nova, mentre que les altres sis són revistes amb números retrospectius:

- Nascudes a RCUB:
 - *Didacticae*: Revista de Investigación en Didácticas Específicas
- Revistes que s'han incorporat al portal RCUB (amb tots els seus números retrospectius):
 - *ARA*: Revista de Investigación en Turismo
 - *Ebre 38*: Revista Internacional de la Guerra Civil, 1936-1939
 - *On the W@terfront*
 - *Revista de Historia Industrial*
 - *Scripta Nova*. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales
 - *Transfer*

Altres actuacions:

- Introducció de les revistes de RCUB al portal PKP. Això no implica cap feina per a les revistes, però sí que els ofereix més visibilitat i nodreix l'índex de la base de dades del PKP, que inclou els següents programaris de codi lliure: Open Journal System (OJS), Open Monograph Press (OMP) i Open Conference Systems (OCS).
- Nova versió i nova interfície de RCUB: al mes d'abril, el portal RCUB va estrenar una nova interfície, que es feia coincidir amb l'actualització del seu programari (passant de la versió 2.3.7.0 a la 2.4.8.1). Al blog del CRAI trobareu l'entrada [Revistes Científiques de la Universitat](#)

[de Barcelona \(RCUB\). Nova versió i nova interfície](#), on s'expliquen les millores que va comportar aquesta actualització.

- Enquesta de satisfacció sobre RCUB: realització d'una enquesta adreçada als responsables de les revistes de RCUB amb l'objectiu de conèixer-ne l'opinió sobre el servei que oferim des del CRAI i amb l'objectiu de continuar millorant-lo. L'enquesta va estar oberta des del 14/11/2017 fins al 30/11/2017. Trobareu un resum de les respostes obtingudes en el següent apunt del blog del CRAI: [Satisfacció dels editors de RCUB, el portal de Revistes Científiques de la UB](#).
- Document d'ajuda de RCUB: publicació del document d'ajuda [DOI als articles de RCUB](#).

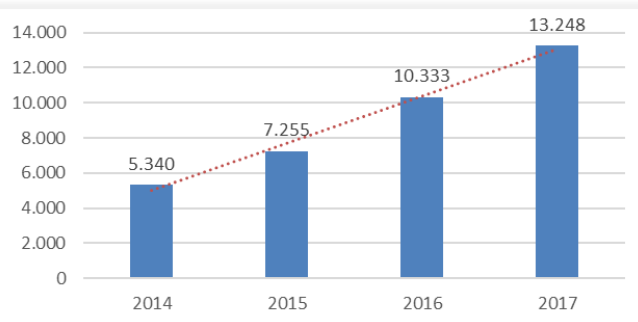
Convocatòries de reconeixement de les revistes científiques de la UB i de concessió d'ajuts per publicar-les

Un any més, el Vicerectorat de Projecció i Internacionalització ha fet una convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona ([notícia al web del CRAI](#)).

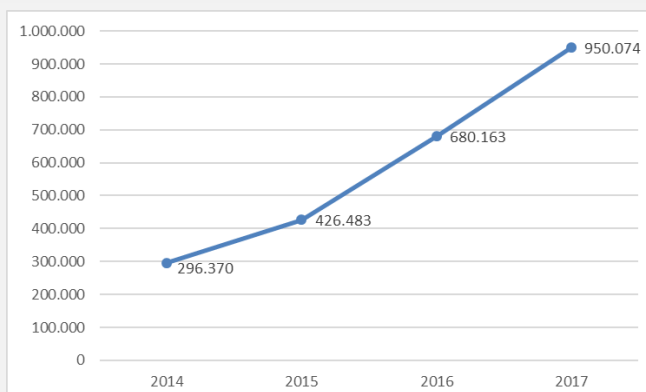
La Unitat de Projectes del CRAI ha participat, com a membre expert, en la comissió de valoració que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 42.000 €, s'hi han acollit 56 revistes, i a totes se'ls ha atorgat una subvenció, que ha oscil·lat entre els 300 € (l'import més baix) i els 2.000 € (el més alt), amb l'excepció de *Collectanea Mathematica*, que no va rebre cap quantitat econòmica en aquesta convocatòria, ja que prèviament —durant el mateix any 2017— el Vicerectorat li havia atorgat un ajut econòmic. A la pàgina [Convocatòries de reconeixement de les revistes científiques de la UB](#) apareixen les revistes reconegudes des de la primera convocatòria (2011) fins aquesta darrera (2017).

A la resolució de la convocatòria (accessible des de la intranet) s'especifica que al professorat que treballa a temps complet a la UB, i sempre que les necessitats docents del seu departament ho permetin, se li poden reduir fins a un 30 % les hores de PDA (pla de dedicació acadèmica).

El nombre de documents del RCUB creix fins a 13.248.



Continua la tendència creixent en el nombre de descàrregues d'articles de revistes de RCUB.



Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)

Veure l'apartat 2.3.1.1.2 Col·leccions especials i patrimonials.

UBTV

Al llarg de l'any, la Unitat de Procés Tècnic ha revisat i enriquit en la plataforma UBTv 381 vídeos produïts per la Unitat d'Audiovisuals de la UB.

2.2.1.3.2. Repositoris amb aliats**RACO**

- S'hi han incorporat dues revistes de la UB:
 - *Didacticae*. Revista de Investigación en Didácticas Específicas
 - *COOLABAH*
- Milliores tècniques en el portal:
 - RACO va incorporar una nova funcionalitat que identifica les seves revistes incloses al Journal Citation Reports (JCR). Les revistes editades o coeditades per la UB incloses al JCR són:
 - *Collectanea Mathematica*
 - *Geologica Acta*
 - *Revista de Historia Industrial*
 - *Scripta Nova*: Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales
 - *SORT: Statistics and Operations Research Transactions*
 - Des del mes d'octubre, totes les metadades dels articles de RACO estan indexades a OpenAIRE, de manera que s'amplia la difusió i visibilitat d'aquests articles, que s'ofereixen des de plataformes d'àmbit internacional com aquesta. Per ampliar-ne la informació consulteu aquesta [pàgina](#).

Memòria Digital de Catalunya (MDC)

Durant el 2017 no s'han integrat noves col·leccions en la MDC per la prioritització que s'ha fet de BiPaDi; només s'ha ampliat el nombre de documents en algunes de les ja existents:

- Fotografies de l'Escola de Bibliotecàries: ampliació de la col·lecció amb 20 noves fotografies
- Gravats de la Biblioteca de Reserva: nou nous documents
- Fullets de teatre de la Biblioteca de Lletres: 24 nous documents

RECERCAT

Tots els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB s'incorporen primer en el Dipòsit Digital de la UB (comunitat de Recerca) i, de manera gairebé simultània i diària, són recollits pel RECERCAT. Al final de 2017, el total de documents de la UB recol·lectats pel RECERCAT és 19.383. La UB ha publicat directament a RECERCAT 13 nous documents a la col·lecció «Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP)».

MDX

Tots els documents i materials docents publicats pel personal docent de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB, en les col·leccions OMADO (Objectes i Materials Docents), RIDOC (Recursos d'Informació per a la Docència), INNOVADOC (Documents d'Innovació Docent) i Tecnologia Educativa (TAC/TIC), i diàriament són recollits per MDX, que és el dipòsit col·lectiu d'àmbit català que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent de les universitats que en són membres. Al final de 2017, el total de documents de la UB recol·lectats pel MDX és 2.233. El nombre de consultes de l'any ha estat 67.560.

TDX

Aquest any s'ha arribat a la xifra de 6.614 tesis doctorals dipositades al TDX i al Dipòsit Digital.

2.2.1.4. Web

Es realitza el canvi de versió 7.50 al 7.54 del programari de Drupal, se n'actualitzen els mòduls i s'instal·la al Drupal el mòdul MathJax, que permet escriure en LaTeX.

També s'actualitzen:

- Manual d'edició web.
- Manual d'edició d'exposicions virtuals al web del CRAI.
- Logotip del CRAI al web, als butlletins de novetats i al *Comunicacions de Direcció*.

Es dissenya i s'implementa:

- Nou *script* perquè es copii el nom de l'exposició al formulari de l'enquesta d'opinió sobre l'exposició.
- Versió mòbil responsiva del web en coordinació amb el CRAI Unitat de Docència. Amb l'objectiu de donar un millor servei, i tenint en compte que actualment els telèfons intel·ligents i les tauletes ja superen l'ordinador per consultar Internet, el CRAI ha adaptat el seu lloc web i l'ha optimitzat per a dispositius mòbils, seguint les pautes de disseny del *Responsive Web Design*. El gestor de continguts Drupal ha permès mantenir el disseny per a ordinador de sobretaula i adaptar els continguts en funció del dispositiu.

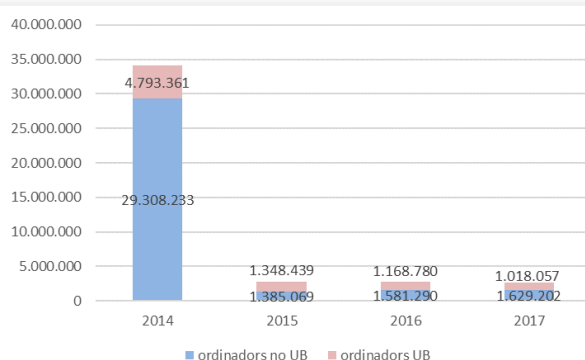
Noves pàgines del web:

- «El CRAI en xifres» i traducció al castellà i a l'anglès.
- Continguts nous sobre formació d'usuaris al web.

Actualitzacions:

- Icones de xarxes socials de les pàgines dels CRAI Biblioteques i de la pàgina de blogs i xarxes socials.
- CRAI Biblioteca del Pavelló de la República: s'hi afegeix una pàgina sobre el préstec de material per a exposicions (en els tres idiomes habituals).
- Pàgines de serveis per a persones amb necessitats especials: s'hi afegeix el nombre de places reservades a cada CRAI Biblioteca i la versió en castellà de totes les pàgines.
- Actualització de les pàgines sobre com citar.
- Actualització de la pàgina sobre el botó SIRE.
- Traducció al castellà de l'enquesta per valorar les exposicions.
- Nous recursos REBIUN sobre el plagi i dos vídeos sobre com citar.
- Traducció a l'anglès de la pàgina del CEDI.
- Formulari de proposta de compra.
- Organigrama del CRAI.
- Unificació dels CRAI Biblioteques de Farmàcia i del Campus de Torribera en *CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació*.
- Traducció al castellà i a l'anglès de la pàgina *Gestió i edició de revistes científiques*.
- Actualització de les pàgines de fons antic de Reserva: *Manuscrits, Incunables, Impresos, Gravats i Pergamins*.

Des de 2015, el recompte de visites al web del CRAI es fa a través de *Google Analytics*. Respecte de l'any passat, augmenta el nombre de visites des de fora de la UB.



2.2.1.5. Dialnet

Continua el projecte de col·laboració amb Dialnet per donar més visibilitat a les publicacions de la UB i al seu professorat, iniciat el 2016. Durant l'any 2017 se n'ha establert la metodologia i s'ha documentat a la intranet el flux de treball. També s'ha arribat a un acord amb Publicacions de la UB per incloure en aquest projecte de difusió i preservació de la col·lecció local de la UB els llibres electrònics d'accés lliure que editen. El nombre d'autors revisats durant l'any ha estat 243 (professorat i PAS de la UB). També s'hi introdueixen els sumaris dels llibres de professors i investigadors de la Universitat de Barcelona editats per Publicacions i Edicions de la UB.

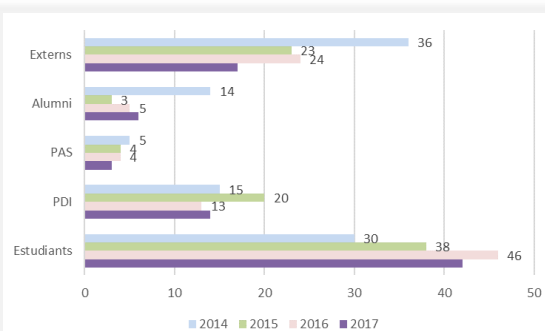
	2014	2015	2016	2017
Monografies	8	48	44	78
Totals acumulatius	23	71	115	193

El CRAI segueix participant activament en la introducció dels sumaris de les revistes editades per la Universitat de Barcelona i d'una selecció de revistes subscrietes pel CRAI, per tal de millorar l'accés i la visibilitat de la literatura científica al repositori Dialnet.

	2014	2015	2016	2017
Revistes	144	151	159	159
Números	414	488	739	548
Articles	5.165	6.804	8.304	7.555
Usuaris UB	3.537	3.878	4.250	4.709

2.2.1.6. Servei d'informació bibliogràfica

L'any 2017, el servei d'informació bibliogràfica ha baixat lleugerament respecte de l'any anterior. El col·lectiu amb més peticions continua sent el d'estudiants (51 %).



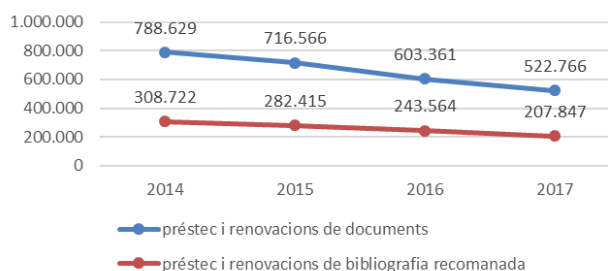
2.2.2. Gestionar el préstec

2.2.2.1. Préstec

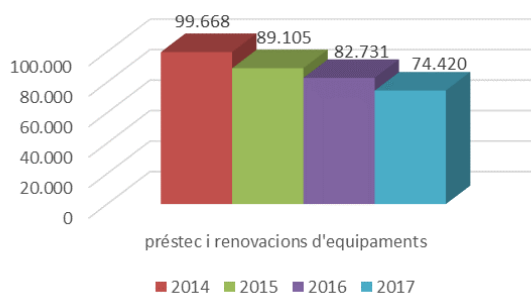
El 27 de novembre de 2017, la Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern aprova una nova modificació del [Reglament de préstec](#). Les principals millores fan referència als punts següents:

- Es recullen en un únic document el Reglament de préstec i també les diferents normatives i instruccions relacionades amb aquest servei, com ara la Normativa del servei de préstec interbibliotecari, la Normativa de préstec de portàtils, la de càmeres de l'ensenyament de CAV i les Instruccions d'ús de les sales de treball.
- Es creen epígrafs més entenedors, s'actualitza la terminologia, s'eliminen elements en desús i s'unifica l'estructura dels diferents documents que integren el Reglament.
- S'actualitza la Normativa de préstec de portàtils i les Instruccions d'ús de les sales de treball i es posa un especial èmfasi en les condicions del servei i en una nova taula de sancions. Es modifica, alhora, el contracte de portàtils seguint els mateixos criteris.
- La Normativa del servei de préstec interbibliotecari incorpora nous apartats referents a sancions, tarifes, facturació i drets d'autor.

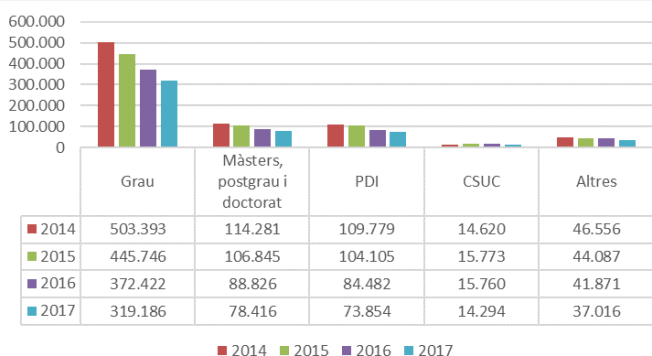
El servei de préstec continua baixant, seguint la tendència de totes les biblioteques universitàries.



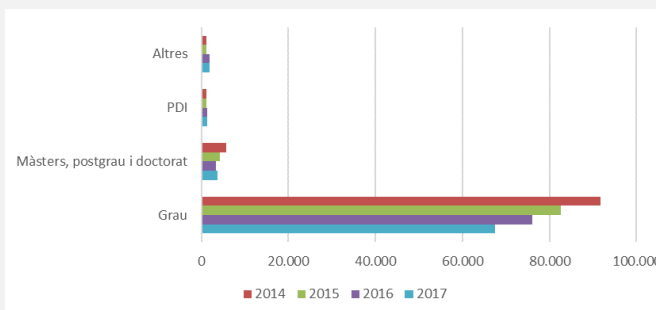
El préstec d'equipaments mostra un lleuger descens.



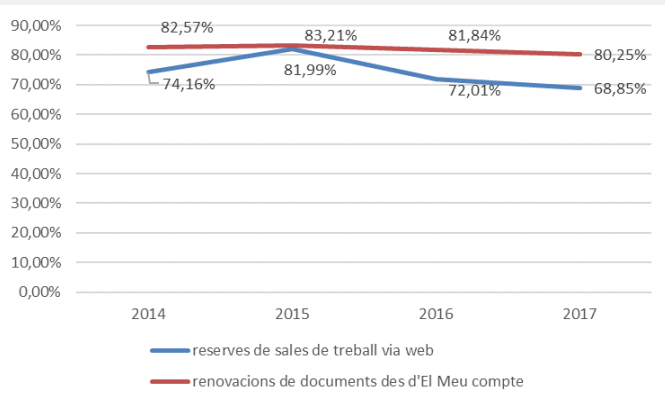
El col·lectiu en què més ha disminuït el nombre de préstecs és el d'estudiants (14,3 % de decrement respecte de l'any passat).



El préstec d'equipaments continua sent un tipus de préstec usat sobretot per estudiants de grau.

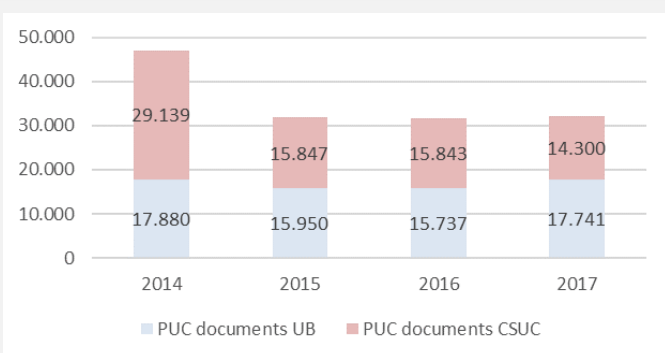


S'assoleix l'objectiu establert en el Pla estratègic Acció 2018 de mantenir en un 80 % les renovacions de documents d'«El meu compte».



2.2.2.2. PUC

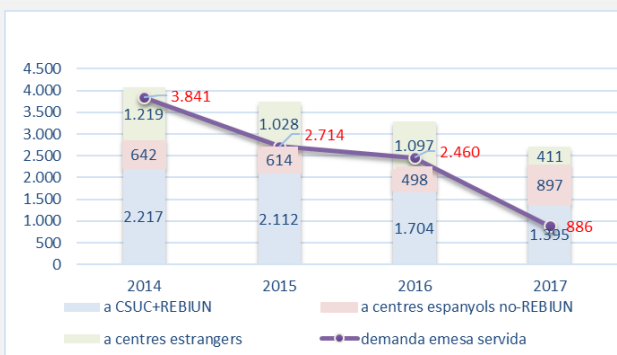
El servei de préstec consorciat (PUC) mostra una clara tendència a l'estabilització i un clar equilibri entre el profit que en treuen els usuaris de la UB i el que n'obtenen els usuaris del CSUC en poder utilitzar el fons del CRAI de la UB.



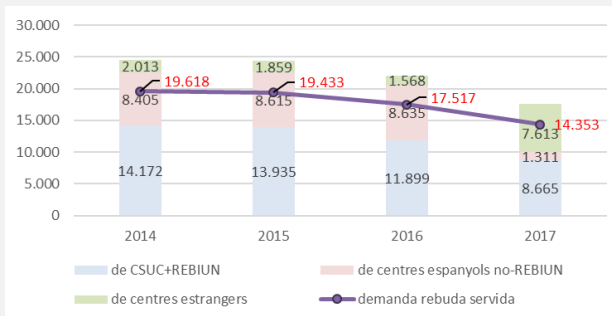
2.2.2.3. Préstec interbibliotecari

Al llarg de 2017 s'ha actualitzat la base de dades d'usuaris. Se n'han esborrat tots els usuaris que durant els quatre darrers anys no havien fet cap petició i no tenien cap tipus de penalització pendent. En les dades facilitades es reflecteix un descens en el nombre de peticions des de fa temps. Es tracta d'un tema conjuntural del qual podem intuir algunes raons: la tendència a l'ús de productes en accés obert, les polítiques agressives dels proveïdors de revistes, que ofereixen els seus paquets a institucions que abans ens demanaven a nosaltres, la creació de nous serveis facilitadors (per exemple, el PUC) i la crisi econòmica.

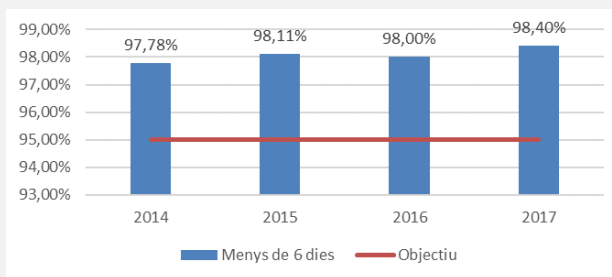
La demanda emesa pel servei de préstec interbibliotecari ha continuat la tendència a la baixa dels darrers anys, a causa de la bona col·lecció de recursos d'informació que el CRAI ofereix.



La demanda servida de préstec interbibliotecari continua la tendència a la baixa.



El servei de préstec interbibliotecari es manté clarament per sobre de l'objectiu de servir el 95 % de la demanda rebuda en menys de sis dies (d'aquestes peticions, un 88 % són reproduccions i l'altre 12 % són préstecs).



2.2.3. Donar suport a la docència

2.2.3.1. Formar els usuaris

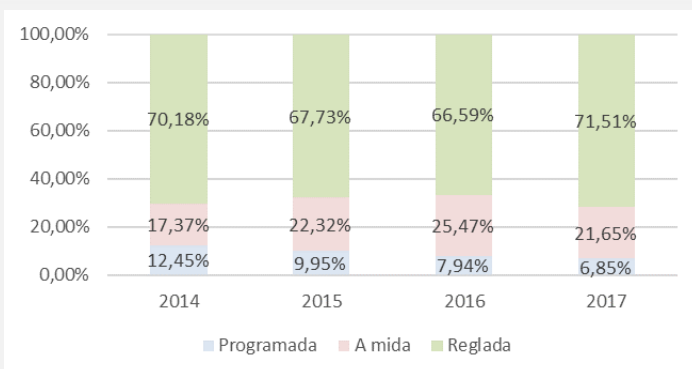
En el marc de la línia 1.2 del Pla estratègic Acció 2018, que persegueix millorar l'experiència dels usuaris reforçant-ne l'autosuficiència, s'han posat a disposició dels usuaris set cursos al Campus Virtual de Formació UB en la modalitat de curs en línia amb tutorització: sobre l'ús de Moodle, el plagi, l'edició d'imatges, l'ús de presentacions efectives a l'aula, la cerca d'informació, l'edició de vídeos educatius i l'ús de les xarxes socials a l'aula.

Des de la Unitat de Docència s'han dut a terme 97 accions formatives adreçades a PDI, PAS i estudiants de tercer cicle, que han tingut com a temàtica l'ús de les TIC/TAC.

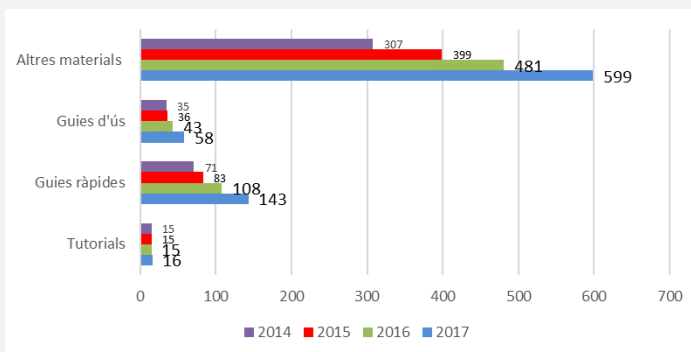
D'altra banda, i seguint les accions descrites a l'àrea de millora AM14-17 del Pla de millora 2016-17, al mes d'octubre es va traslladar l'oferta de formació per als usuaris des del Campus de Formació de la UB al web del CRAI, amb l'organització dels recursos d'autoformació per afavorir-ne l'accés dels usuaris, i també per facilitar la difusió i inscripció dels usuaris a les sessions a mida, reglades i programades pels CRAI Biblioteques.

Els cursos de formació per als usuaris impartits al llarg de 2017 han estat 684, amb un total de 11.171 assistents.

El 71,51 % dels assistents a cursos de formació han estat de formació reglada.



Ha augmentat l'oferta de materials d'autoformació d'accés lliure i materials de formació de suport a la formació presencial incorporats al Dipòsit Digital de la UB.



2.2.3.1.1. Classes pràctiques amb documents dels CRAI Biblioteques de Reserva i del Pavelló de la República

El CRAI Biblioteca de Reserva ha impartit 34 classes amb documentació del seu fons a la sala de manuscrits, mentre que el CRAI Biblioteca del Pavelló de la República ha impartit vuit classes pràctiques al Pavelló i set fora de les seves instal·lacions.

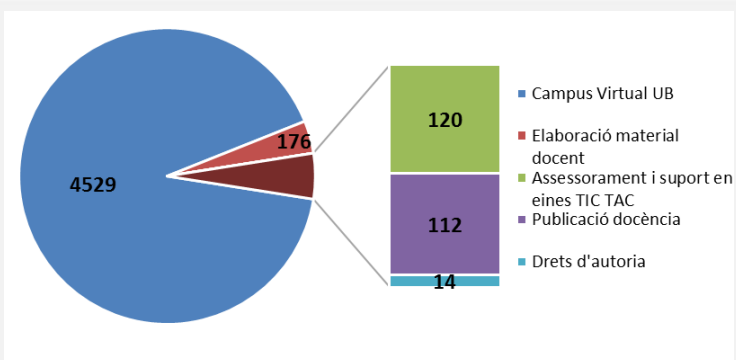
2.2.3.2. Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris

El servei de suport a la docència s'ofereix a tots els membres de la comunitat universitària de la UB en tres modalitats: presencial, telefònica i en línia (a través del S@U-Docència o per correu electrònic).

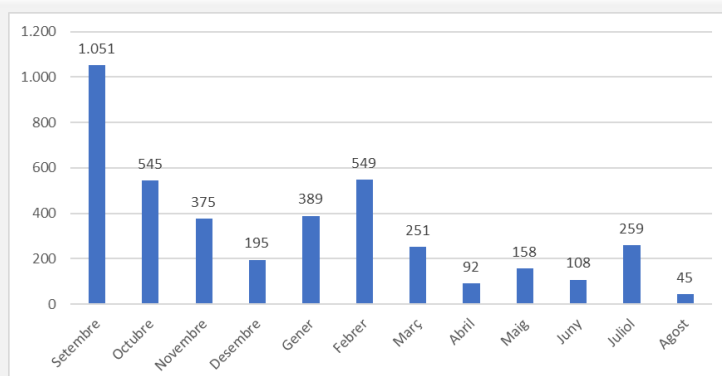
Durant el curs 2016-17 s'ha atès satisfactòriament la totalitat de peticions rebudes, fins a una xifra global de 4.951 consultes, de les quals 4.002 han arribat a través del Servei d'Atenció als Usuaris – Docència (S@U-Docència). De la resta de consultes ateses, 637 han estat rebudes per correu electrònic i 312 s'han tractat presencialment.

De totes aquestes peticions, 610 han estat fetes per estudiants, 274 són externes a la UB, 519 de PAS i la resta correspon a personal docent: 3.548.

El 91,48 % de les consultes ateses són del Campus Virtual.



La distribució de consultes per mesos mostra dos pics de consultes ateses que coincideixen amb l'inici dels semestres del curs acadèmic.



S'ha definit l'informe del S@U-Docència per tal de poder disposar d'informació més detallada sobre la tipologia de consultes que ens arriben: s'hi han afegit nous conceptes que ens permetin satisfer les necessitats dels usuaris i adequar els materials d'ajuda, guies, etc. que es generen des de la Unitat de Docència. També ens ha permès fer un diagnòstic més ràpid i acurat de les incidències que es poden produir per tal de coordinar-nos amb l'equip tècnic d'ATIC-UB.

2.2.3.3. Elaboració de materials docents

Portal TÀCTIC del CRAI

Durant el 2017 han evolucionat els continguts del portal TÀCTIC: s'ha establert una relació directa amb el portal de metodologies actives de la UB, impulsat des del Vicerectorat de Política Docent, i s'ha completat el mapatge de les metodologies actives amb les eines incloses al portal TÀCTIC.

El portal permet cercar en el catàleg d'eines de tecnologies de la informació i comunicació (TIC), així com en la categoria d'eines de tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC), amb l'objectiu de facilitar informació funcional i metodològica per als usuaris de la UB. És per això que s'hi havia incorporat una nova taxonomia per classificar recursos i eines segons les metodologies en què es poden usar.

Tal com ens havien demanat els usuaris, hi hem afegit l'apartat «Et recomanem», en el qual fem una curació d'eines i recursos del portal TÀCTIC, que en facilita la selecció per part dels usuaris i destaca els que s'ofereixen institucionalment, i que prioritzem en el suport que oferim des del CRAI.

A banda d'això, els usuaris poden anar consultant l'«E-portafoli», recull de projectes desenvolupats per la Unitat de Docència, que els permet veure alguns exemples a l'hora d'usar tecnologia per crear recursos educatius.

Tal com s'ha descrit a les accions del Pla de millora 2016-17, en relació amb la comunicació externa, s'ha potenciat l'ús del blog, on s'han seguit destacant els recursos de més interès per a la comunitat docent, a banda de publicar-hi petites píndoles formatives i serveis que oferim des del CRAI. Totes les publicacions s'han difós per mitjà de les xarxes socials de la Unitat de Docència.

Amb l'ús de Google Analytics s'observa que ha augmentat el nombre d'usuaris i de visites al portal TÀCTIC i la majoria hi tornen per consultar novetats i/o eines; per tant, es fidelitzen.



Portal Campus Virtual de la UB

S'ha seguit dinamitzant el portal del Campus Virtual de la UB com a finestra única d'informació per a totes les tasques i tots els projectes relacionats amb el Campus Virtual, fent ús de les xarxes socials. S'hi han anat incorporant nous continguts, sobretot manuals, guies, videotutorials adaptats a la versió actual de Moodle, necessaris per a la tasca docent i d'aprenentatge de la UB, així com notícies i actuacions relacionades amb la plataforma docent.

Amb l'ús de *Google Analytics* s'observa que s'ha incrementat considerablement l'ús del portal Campus Virtual de la UB, i que han augmentat les visites i la fidelització dels usuaris.



Altres projectes

S'ha treballat en 37 projectes de desenvolupament de material docent i s'han incorporat diverses eines en l'elaboració dels continguts.

També s'ha continuat treballant en diferents projectes transversals, a petició d'unitats internes del CRAI i externes a la UB. Els projectes d'aquestes característiques en els quals s'han portat a terme accions durant el 2017 des de la Unitat de Docència són els següents:

- Web del CRAI: s'han fet tasques d'assessorament i implementació de la informació de l'apartat «Formació d'usuaris», s'han creat els nous formularis d'inscripció als cursos i s'han maquetat tots els recursos. També s'ha implementat la versió per a mòbils de la web del CRAI.
- Plagi: la responsable de la Unitat de Docència s'ha coordinat amb l'equip tècnic de Campus d'ATIC per treballar en la prova pilot de l'eina de detecció de plagi adquirida pel CSUC: Urkund. S'ha dut a terme la prova pilot amb professorat de Biblioteconomia i Documentació i de Dret al Campus d'Innovació Docent de la UB, i s'han analitzat TFG i TFM.

2.2.3.4. Publicació de materials docents

A continuació es presenten les dades relacionades amb les feines dutes a terme per la Unitat de Docència del CRAI durant el 2017. En total s'ha intervingut en la publicació de 288 documents de docència, repartits entre les quatre col·leccions existents, i que són:

- Col·lecció RIDOC: incorporació de 14 documents (actualment n'hi ha 155).
- Col·lecció OMADO: incorporació de 169 documents (actualment n'hi ha 1.765).
- Col·lecció INNOVADOC: incorporació de 56 documents (actualment n'hi ha 212).
- Col·lecció Tecnologia Educativa (TÀCTIC): incorporació de 49 documents (actualment n'hi ha 163).

2.2.4. Donar suport a la recerca

Des de la Unitat de Recerca del CRAI es coordina la tasca que duen a terme en els CRAI Biblioteques les persones de suport a la recerca, entre les quals destaca la validació dels documents de recerca que, per mitjà de l'aplicació «Curricul@» del GREC, s'envien al Dipòsit Digital a fi que es publiquin en aquest repositori.

2.2.4.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB

Enguany s'han publicat 4.496 documents en la col·lecció de recerca del Dipòsit Digital, en la qual, a més d'articles de recerca, s'hi inclouen documents de treball, capítols de llibres i contribucions en congressos, que es publiquen directament al repositori.

Pel que fa a tesis doctorals defensades a la Universitat de Barcelona, el nombre de tesis publicades al Dipòsit Digital i, al mateix temps, a TDX ha estat 893. Aquest any s'ha superat la xifra de 6.000 tesis disponibles al Dipòsit Digital i a TDX.

Des del mes de juny de 2016 es fa el seguiment de l'estat de l'accés obert a la Universitat de Barcelona mitjançant la publicació del «Termòmetre» al web del CRAI, en què es mostren, entre d'altres, el nombre d'articles enregistrats al GREC i les tesis doctorals que estan disponibles al Dipòsit Digital. Aquestes dades s'actualitzen mensualment.

Durant el 2017 s'han fet càrregues bimestrals al Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya a partir de les dades disponibles al GREC. Aquestes càrregues han permès millorar la qualitat i la quantitat de les dades incloses inicialment.

2.2.4.2. Mendeley

Se segueix coordinant el suport i la formació des dels CRAI Biblioteques amb el personal bibliotecari de suport que forma part del grup de treball del CRAI UB; els coordinadors són Daniel Casanueva, que s'hi afegeix de nou, i Gemma Gairín.

Es manté actualitzada la guia ràpida sobre el gestor bibliogràfic elaborada l'any 2015, que es pot trobar en paper als taulells de les biblioteques; també s'elabora una guia d'ús per a les sessions de formació. Aquests materials es troben també al Dipòsit Digital de la UB.

2.3. Gestionar recursos d'informació

2.3.1. Seleccionar, captar i adquirir

2.3.1.1. Seleccionar

2.3.1.1.1. Col·leccions digitals

Durant el 2017 no s'han creat noves col·leccions en la Memòria Digital de Catalunya (MDC) per la prioritització que s'ha fet de BiPaDi; només s'ha ampliat el nombre de documents en alguna de les ja existents (vegeu l'apartat 2.2.1.3.2. Repositoris amb aliats).

2.3.1.1.2. Col·leccions especials i patrimonials

Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)

El més destacable de l'any és el [canvi de versió](#) del *software* del BiPaDi (CONTENTdm d'OCLC) a la darrera versió 6, que es va realitzar al desembre. També s'han publicat enquestes de satisfacció sobre el repositori en català, castellà i anglès. Les novetats més rellevants són:

— Migració de la gestió i el contingut al núvol.

- Interfície totalment adaptada a dispositius mòbils, amb la millora de la usabilitat i l'experiència dels usuaris, que cada cop més fan servir telèfons intel·ligents i tauletes per accedir als recursos d'informació electrònics.
- Indexació optimitzada i millora en la migració de dades.
- Nova gestió de facetes (agrupació automàtica de resultats).

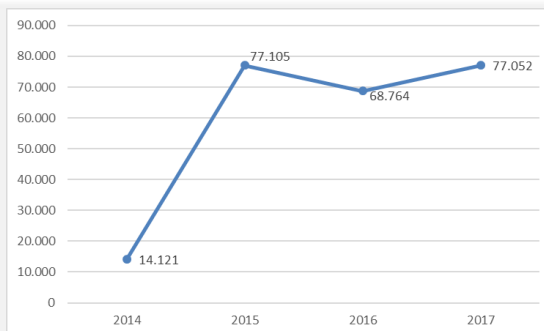
Durant l'any 2017 s'han creat quatre noves col·leccions:

- [Biografies](#)
- [Història eclesiàstica](#)
- [Música](#)
- [Zoologia](#)

Les 46 col·leccions del portal contenen 1.252.300 fitxers, que corresponen a 3.311 documents, dels quals 321 són nous d'aquest any.

Al llarg de 2017, les 46 col·leccions totals del portal han rebut 291.695 consultes, i les més visitades han estat «[Anatomia \(atles i tractats\)](#)», «[Medicines alternatives i complementàries](#)» i «[Col·legi de Cirurgia de Barcelona](#)», amb 36.764, 29.574 i 25.821 consultes respectivament.

Augment de les visites al BiPaDi durant el 2017.



Col·leccions temàtiques

S'han incorporat al web del CRAI:

- La col·lecció [Fons de la Fundació Institut Català de la Cuina i de la Cultura Gastronòmica \(FICCG\)](#), que inclou més de 1.100 cartes i menús de restaurants des dels anys vuitanta fins al 2012; la gran majoria són de restaurants catalans, però també de la resta d'Espanya i d'Europa. La col·lecció està vinculada al nom del periodista i crític gastronòmic Miquel Sen, recopilador dels documents i a qui estan dedicades un gran nombre de les cartes. El fons es troba al CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, [Campus de l'Alimentació de Torribera](#).
- Col·lecció local UB. El juny de 2017 es va ampliar l'acord amb Publicacions de la UB per integrar als fons del CRAI i preservar les publicacions electròniques d'accés lliure editades per ells. Fins aquesta data, des del CRAI només es donava tractament de col·lecció local de la UB als fons en paper rebuts des de Publicacions de la UB. Aquests documents electrònics s'integren en el DDUB i es cataloguen també en el catàleg. Per augmentar-ne la difusió també s'han inclòs en els fluxos de treball duts a terme des de 2016 en el repositori de Dialnet per donar visibilitat a la producció editorial de la UB, tant pel que fa als documents com pel que fa als autors que formen part del col·lectiu de PDI de la UB.

Fons personals

Continuant les tasques de treball conjunt amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració dels fons personals d'arxiu del CRAI en el sistema de gestió d'arxius UBDoc, s'han realitzat les següents:

- S'han incorporat al web del CRAI les biblioteques personals «[Biblioteca Conrad Vilanou](#)» i «[Biblioteca Xavier Vinader](#)» del fons del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.

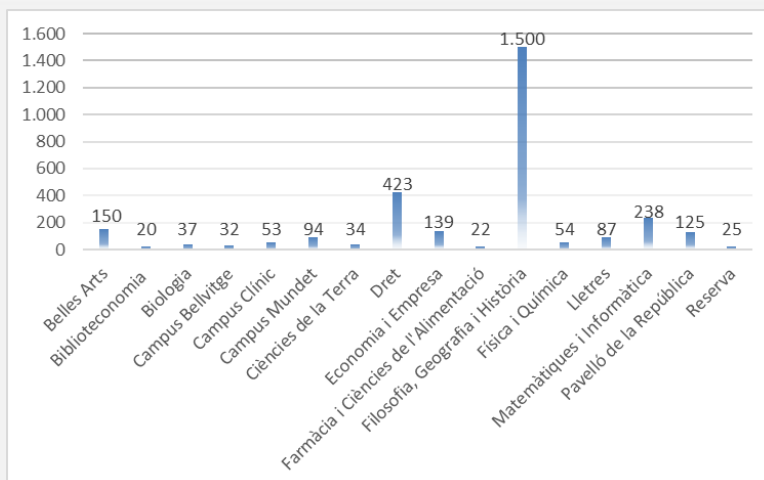
- Fons Martorell-Solanic:
 - S'han inventariat, però encara no consten a UBDoc, 37 expedients i set unitats documentals simples, que agrupen un total de més de 600 documents i que formen part de les tres sèries relacionades amb l'escoltisme.
 - S'han inventariat, però encara no consten a UBDoc, 85 expedients i 86 unitats documentals simples, que agrupen 203 documents de la sèrie sobre "Programes de festivals, cicles de concerts i jornades musicals, recopilats per Oriol Martorell".
 - S'han identificat vuit possibles noves sèries, pendents de validació i de pujar a UBDoc, que contenen més de 500 unitats documentals que ja estan inventariades.
 - Restauració de documents: s'ha restaurat en el Taller de Restauració un document del fons Martorell-Solanic.
- Fons Josep Cuatrecasas i Arumí: s'han iniciat els treballs de preservació de documentació, inventari, i instal·lació del material fotogràfic i d'identificació de sèries.
- Fons Miquel Porter i Moix (addenda al fons): s'han iniciat els treballs de neteja i eliminació d'efímers de la documentació addicional d'aquest fons.
- Segon Congrés Català de Cuina: s'han iniciat els treballs de gestió documental d'aquest fons.
- També s'han elaborat eines de descripció de diferents reculls de documentació diversa disponibles al DDUB i descrites al catàleg del CRAI per facilitar-ne la recuperació:
 - Inventari del Fons FP subsèrie Sergi Puyó i Paretas del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
 - Inventari del Fons FP subsèrie Manuel L. Abellan del CRAI Biblioteques del Pavelló de la República.
 - Inventari del Fons SIDBRINT (Memòria Històrica de les Brigades Internacionals) del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
 - Recull de beceroles d'arreu del món 1967-2006.

Fons institucionals

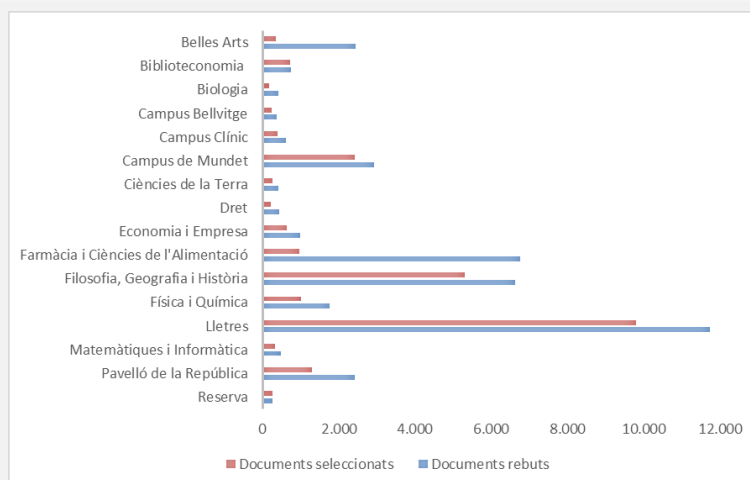
- Subfons institucional del CRAI de la UB: s'inicien els treballs de recollida, neteja, inventari i eliminació d'efímers de la documentació provinent de la Direcció del CRAI, de la Unitat d'Administració i de la Unitat de Serveis als Usuaris del CRAI.

2.3.1.2. Captar

Per primer cop s'han recollit dades sobre el nombre de donatius rebuts als CRAI Biblioteques.



També es disposa de dades sobre els documents rebuts i els documents que finalment s'han integrat a la col·lecció del CRAI.



En l'[Annex IV](#) es detallen els donatius i intercanvis efectuats entre el CRAI i altres institucions.

2.3.1.3. Adquirir

A començament d'any, la Unitat de Gestió de la Col·lecció, juntament amb la Unitat d'Administració, van començar a treballar en la preparació de la licitació per al subministrament de les publicacions periòdiques subscriïdes directament pel CRAI per als anys 2018 i 2019, prorrogable a dos anys més si escau. Del total de 6.619 títols que subscriu directament el CRAI, s'exclouen del concurs les publicacions que es compren directament a l'editor i les publicacions que, per la seva casuística, es considera millor demanar-les a altres distribuïdors. Entre aquestes darreres hi ha totes les publicacions periòdiques espanyoles, italianes i portugueses, i les llatinoamericanes. En total han sortit a concurs 1.478 títols repartits en cinc lots agrupats per àrees de coneixement. Com a novetat, en l'apartat de millores tècniques de la licitació s'han demanat col·leccions de llibres electrònics de bibliografia recomanada de les diferents disciplines impartides per la Universitat de Barcelona.

Una de les tasques més importants per poder gestionar la col·lecció era la recollida d'estadístiques d'ús dels recursos d'informació subscriïts pel CRAI. Es disposava de dades sobre aquest ús, però eren confuses i, per aquest motiu, es va decidir recollir de nou les estadístiques dels anys 2014, 2015 i 2016 sota els mateixos criteris. Al llarg de l'any s'han recollit les estadístiques a tres nivells: les dades d'ús globals, les dades per editors i les dades per títols.

Durant el primer semestre de l'any es pren la decisió de deixar de donar d'alta títols nous de revistes per baixes com s'havia estat fent els últims anys. Se suggereix que a partir d'ara totes les propostes d'alta de títols seran estudiades a final d'any, i a mesura que es renovin les subscripcions seran valorades segons l'ús i els preus amb la finalitat de tenir una col·lecció viva i pertinent, i poder fer front al deute acumulat.

Com a millores en el procediment de gestió de les renovacions de les subscripcions, es comença a treballar en:

- La reorganització dels períodes de renovació de totes les subscripcions perquè totes les llicències tinguin un període anual que vagi de gener a desembre.
- La negociació dels preus de renovació de tots els recursos d'informació.
- I no es renova cap subscripció sense contrastar-ne l'ús.

Es pren la decisió de classificar els recursos d'informació que es gestionen en quatre tipologies: revistes, bases de dades, llibres i multimèdia. Aquesta classificació ens ha de permetre portar

un millor control pressupostari i un millor repartiment intern de les tasques relacionades amb cada tipus de recurs, i donar sempre les mateixes dades als efectes estadístics.

A partir de juny es comencen a introduir i activar tots els recursos d'informació: revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades subscrietes pel CRAI al Holding Link Manager (HLM) de l'empresa EBSCO, el nou sistema per administrar les propietats dels recursos electrònics. HLM permet buscar els proveïdors, els paquets i les llistes de títols de recursos electrònics per poder ser cercats a la nova eina de descobriment. Paral·lelament se segueix treballant amb la gestió dels recursos a l'SFX i el MetaLib perquè la implementació de la nova eina de descobriment s'ha anat ajornant.

2.3.1.3.1. Monografies

Enguany s'han ingressat per compra 9.267 monografies en paper, xifra que incrementa una mica més del 20 % el nombre de llibres respecte de l'any anterior. Igualment, s'ha incrementat el nombre de llibres electrònics adquirits.

	2014	2015	2016	2017
Llibres en paper	7.524	6.537	7.701	9.267
Llibres electrònics	36	1.286	1.522	2.073
Total	7.560	7.823	9.223	11.340

Pel que fa a les col·leccions de llibres electrònics incorporats al CRAI:

- Aquest és el tercer any de l'acord amb Springer Nature per comprar dues col·leccions de llibres electrònics de BioMedicine & Lifes Sciences i de Medicina, corresponents als anys 2014, 2015 i 2016. També s'han comprat els editats el 2016, més l'accés a les dues col·leccions dels llibres publicats des de 2005 fins a 2017.
- S'ha comprat la col·lecció de llibres electrònics de Behavior and Psychology, publicats el 2016.
- Per segon any s'ha comprat la col·lecció de llibres electrònics de l'editorial IOP, *Release 2*, que correspon a llibres de física i astronomia publicats de 2015-2016.
- Fruit de l'acord nacional amb l'editorial Elsevier, el CRAI ha adquirit 282 títols de llibres electrònics de diferents temàtiques publicats el 2015 i el 2016.
- S'han subscrit llibres electrònics de bibliografia recomanada a la plataforma INGEBOOK, de les temàtiques d'economia i empresa, de física i química i de belles arts.

A més, enguany s'han subscrit 205 sèries monogràfiques o col·leccions de llibres (en paper o electròniques) que incrementen, per tant, el nombre de monografies comprades.

2.3.1.3.2. Subscripcions

Durant el 2017 s'han donat d'alta deu títols de revistes noves, malgrat la política d'aquest any, que ha estat donar de baixa les subscripcions que no tenen un ús justificat, uns 80 títols en total. En alguns casos s'ha canviat la modalitat de subscripció d'alguns paquets de revistes, com és el cas de les revistes de WILEY: a partir de 2017 se n'ha subscrit la col·lecció completa. A més, s'ha de tenir en compte l'increment de títols que ofereixen els editors als portals de revistes, etc. que tenim subscrits, que van creixent cada any.

Subscripcions	2017
Revistes	25.490
<i>en paper</i>	1.193
<i>en paper i en línia gratuït</i>	217
<i>en paper i en línia</i>	159
<i>en versió electrònica</i>	23.921
Bases de dades	77

El CRAI ha tingut en prova una nova base de dades que finalment ha subscrit per al 2018: *JBI Joanna Briggs Institute EBP Database*, sobre medicina i infermeria basada en l'evidència.

2.3.2. Processar i descriure

2.3.2.1. Documentació de procediments i pautes

Pel que fa a noves pautes o concrecions, es va publicar a la intranet l'esborrany de les *Pautes per a la catalogació de publicacions en sèrie impreses en RDA*. Amb aquest document previ i amb la participació en el grup de treball de recursos continus del CSUC, s'inicia la tasca de creació d'aquestes noves pautes en el CSUC.

Aquestes pautes han estat acompanyades d'una sessió de formació específica per al personal catalogador implicat en la descripció d'aquest material (vegeu l'apartat 3.1.3.1. Formació interna).

En el context del CRAI, s'han redactat i adaptat a la nova normativa les pautes següents:

- Adaptació a RDA de les pautes per CIP (catalogació en publicació).
- Adaptació a RDA de les pautes per tesis, tesines i memòries.
- Elaboració d'unes pautes de llibres de text segons RDA (a petició del personal catalogador del Campus de Mundet).

2.3.2.2. Fons del Catàleg de la UB

L'increment del nombre de registres bibliogràfics al Catàleg durant l'any 2017 ha estat de 24.364 registres, dels quals s'extreuen les xifres per aquests conceptes:

Per procedència de la catalogació	Catalogació original		7.373	24.364
	Còpia del CCUC		13.740	
	Còpia d'OCLC		1.415	
	Còpia d'altres catàlegs		1.836	
Per tipus de suport	Material imprès		21.884	24.364
	Material no-llibre	Tots els suports	308	
		Electrònics en línia	2.172	
Per tipologia	Monografies		23.537	24.364
	Publicacions periòdiques		792	
	Bases de dades		7	
	Parts components		18	
	Reculls		10	

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segons l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	8.812
Donatiu	27.013
Reconversió	6.538
Publicacions de la UB	197
Còpia	80
No informat i d'altres	3.589
Total	46.229

L'increment del nombre de hòldings desglossats segons el mètode d'origen del document ha estat:

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Reconversió	35
Dipòsit legal	1
Intercanvi	0
Publicacions de la UB	1
Donatiu	153
Compra	53
Desconegut	112
Altres mètodes	13
Total	368

2.3.2.3. Catàleg d'autoritats

En l'àmbit del catàleg Autoritats UB, les actuacions de 2017 s'han centrat a:

- Consolidar i potenciar la participació en el projecte Càntic liderat per la BC, amb una aportació del 17 % de registres nous en el projecte per part de la UB. Del total de 24.558 registres creats al CCUC pel conjunt de les institucions que en són membres, la UB n'ha aportat 4.239 (17 %).
- Consolidar la tasca iniciada el 2012 a partir del catàleg d'autoritats per ampliar la llista de "Professors UB" per facilitar la recuperació de la producció de la comunitat docent de la Universitat de Barcelona. Al final de 2017 la llista de "Professors UB" és de 4.601.
- Nova actuació per a la incorporació de l'identificador ORCID als registres d'Autoritats UB dels professors i investigadors que el van sol·licitar el primer semestre de l'any. El desembre de 2017 disposem de 2.199 autors amb identificador ORCID. Aquesta actuació està en línia amb el projecte del CSUC del Portal de la Recerca de Catalunya.
- El projecte "Rectors de la UB" està pràcticament acabat. Només falta incloure-hi uns deu rectors de les primeres etapes de la UB, dels quals no es troba prou informació per a la redacció del corresponent registre d'autoritat, i s'està en fase d'investigació.
- Treball de col·laboració amb el CSUC i la BC per a la integració en el CCUC dels registres d'autoritat UB que no formen part del projecte Càntic i que contenen dades locals com a tasca preparatòria per a la migració al futur sistema compartit. Durant aquest any s'ha iniciat la revisió i càrrega dels 19.741 registres d'autoritat que no es van poder carregar automàticament en les fases prèvies, feina que no ha finalitzat en acabar l'any.

En l'àmbit del catàleg Thesaurus de la UB, les actuacions de 2017 s'han centrat en els temes següents:

- A més de les tasques diàries de gestió i manteniment del thesaurus, com són la incorporació de relacions sinònimes, de termes genèrics, específics i relacionats, creació de notes d'abast, revisió de bibliogràfics indexats sota matèries que passen a gènere/forma, etc., s'han creat i s'han donat de baixa els següents registres d'autoritat-matèria:

Registres creats i donats de baixa el 2017	Nombre
Nous descriptors de matèries	142
Nous descriptors geogràfics	28
Nous descriptors de gènere/forma	16
Total de nombre d'equivalències completades en castellà, anglès i francès	1.136
Revisió de descriptors del THUB: descriptors donats de baixa*	32

*Inclou registres d'autoritats de matèria sense bibliogràfics associats, detecció de termes duplicats i canvis relacionats amb les RDA que converteixen termes de matèries a autors (per ex.: personatges mitològics, literaris, de ficció, divinitats, etc.)

En l'àmbit de l'equip d'indexació de Procés Tècnic, les actuacions de 2017 s'han centrat a continuar l'ampliació del nombre de termes en versió multilingüe com a fase preparatòria per a l'elaboració del thesaurus multilingüe de la UB. Del total de 27.509 termes del thesaurus, al final de desembre 21.959 són registres multilingües, fet que representa un 79,6 % del total.

- Guia general i de referència del CRAI UB: thesaurus. S'han actualitzat les fonts de referència dels thesaurus en la *Guia general i de referència* del CRAI. Aquesta tasca ha inclòs la revisió i correcció dels enllaços que hi havia. Com a novetat, s'ha utilitzat l'eina Tagpacker per poder compartir a la xarxa els enllaços d'aquests recursos web i ordenar-los gràcies a l'ús d'etiquetes que faciliten la cerca per paraula clau. També s'ha actualitzat i ampliat el document intern de treball de l'equip de matèries per tal d'agilitzar les tasques de gestió dels descriptors del THUB.
- Projecte de publicació del Thesaurus de la UB en dades obertes enllaçables: s'han iniciat contactes amb l'empresa Nubilum per estudiar la viabilitat i els costos de publicació del Thesaurus de la UB en dades obertes enllaçables amb l'objectiu d'iniciar el projecte durant el 2018.

Actualment el volum d'autoritats d'ambdós catàlegs és de 282.364 registres, dels quals 261.351 són registres complets i 99.860 tenen el nivell de Càntic.

Per tipologia, les dades globals de creació de nous registres al llarg de l'any són les següents:

Tipus d'autoritat	Registres creats el 2017
Autors	3.809
Autors per matèries	439
Matèries	143
Col·leccions	527
Gènere/forma	16
Geogràfic	28
Autor/títol	146
Autor/títol per matèries	10
Títols per matèries	9
Títols	47
Total	5.174

2.3.2.4. Catalogació i metadades

L'any 2017, la catalogació ha estat marcada per quatre grans actuacions:

- Línia 2.2 del Pla estratègic Acció 2018: té com a objectiu la reducció d'un 15 % anual dels fons pendents de reconversió del CRAI. La Unitat de Procés Tècnic (UPT) és la responsable de l'assoliment d'aquest objectiu amb la participació de les biblioteques implicades en la catalogació d'aquests fons. Es van acordar uns compromisos de catalogació compartida entre les diferents biblioteques i la UPT, tenint en compte el volum de feina de cada una i les seves possibilitats d'assolir l'objectiu marcat. De l'objectiu de 8.953 registres bibliogràfics (15 %), se n'han catalogat 7.184.
- Integració de centres adscrits: durant el 2017 s'ha mantingut el suport en la integració dels fons dels centres amb conveni d'adscripció de tres nous centres adscrits (CETT, Biblioteca de Sant Joan de Déu (BSJD) i la Mediateca de l'ESCAC), així com en el suport i la formació del seu personal.

	BSJD	ESCAC	CETT
Volum d'exemplars creats	1.114	717	446
Fons total aproximat	10.000	2.000	6.000

- Inici del projecte del sistema compartit: durant el primer semestre de l'any s'ha fet una important tasca d'anàlisi de les dades bibliogràfiques locals dels diferents catàlegs de les institucions implicades en el projecte i una feina d'harmonització per a la creació d'una base de dades bibliogràfica única, així com l'harmonització dels paràmetres i les codificacions necessàries per a la configuració del nou sistema. Com s'ha explicat en apartats anteriors, aquest objectiu principal del projecte ha quedat posposat a una segona fase prevista per al 2018 i, per tant, s'han aturat totes les tasques previstes d'harmonització dels registres.
- Implementació de les RDA: a partir de gener de 2017 i després de les accions formatives dutes a terme durant l'últim trimestre de 2016, s'ha aplicat el canvi de normativa en la catalogació. El procés d'assimilació de la normativa per part de l'equip de catalogadors del CRAI ha tingut efectes en la producció catalogràfica, com era d'esperar. S'ha produït un descens en el volum total de documents catalogats al CRAI, i en especial de l'objectiu estratègic per reduir un 15 % la reconversió pendent. Pel que fa a aquest objectiu, les raons també es poden trobar en la manca de pautes del CSUC per a la catalogació del Fons Antic segons aquesta nova normativa, i la dedicació del personal de Reserva en el grup de treball creat en el CSUC per a l'elaboració. En suport d'aquest procés de formació, des de la Unitat de Procés Tècnic es van fer dues actuacions:
 - Fer un seguiment diari de les incidències en la catalogació durant el primer trimestre de l'any, que va permetre recollir els errors i dubtes més habituals entre els catalogadors i elaborar unes concrecions per facilitar la catalogació.
 - Fer dues sessions obertes a tots els catalogadors del CRAI per poder resoldre dubtes i repassar aquests errors conjuntament. Les sessions es van realitzar el dia 7 de març de 2017 i van ser valorades molt positivament pels assistents, que van demanar poder fer-ne alguna més passat un temps. Es preveu que el proper any se'n faci una nova edició.

Finalment, es continua fent l'exportació periòdica de les actualitzacions dels fons del CRAI al WorldCat.

2.3.3. Preservar i conservar

2.3.3.1. Centre de Digitalització de la UB (CEDI) i preservació digital

El CEDI segueix digitalitzant els fons patrimonials que custodia el CRAI i que són difosos principalment a través del portal BiPaDi. Durant el 2017 s'han digitalitzat documents que completen les col·leccions iniciades els darrers anys, com ara la d'Astronomia i Matemàtiques i la de Manuscrits. També s'han obert col·leccions noves, tal com es menciona en l'apartat 2.3.1.1.1. Col·leccions digitals.

En aquesta línia s'han continuat digitalitzant documents relacionats amb el projecte de micromecenatge «Apadrina un document»; la digitalització retrospectiva de tesis doctorals i material adaptat per a persones discapacitades, etc. dels fons dels CRAI Biblioteques, a més de digitalitzar documents per a altres unitats administratives de la Universitat de Barcelona.

Es continua fent la digitalització periòdica del *Diario de Barcelona*, fruit del conveni firmat entre la Universitat de Barcelona i l'Institut de Cultura de Barcelona el 23 d'abril de 2015. Enguany s'han digitalitzat i entregat a l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona i a la Biblioteca de Catalunya els fitxers generats dels números publicats durant els anys 1860-1868. Coincidint amb la celebració dels 225 anys de la publicació del primer número del *Diario de Barcelona* i fruit de la col·laboració entre l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona, el CRAI de la Universitat de Barcelona i la Biblioteca de Catalunya, aquest diari ja es pot consultar en línia, edicions des de 1792 fins a 1862, a l'Arxiu de Revistes Catalanes Antiques (ARCA). Fins ara, el CEDI ha digitalitzat

i processat més de 10.000 edicions del diari, aproximadament uns 4.500.000 arxius digitals, que corresponen als anys 1851-1867.

El CEDI també està obert a altres projectes de digitalització aliats a la Universitat de Barcelona i, amb aquest propòsit, també s'han portat a terme digitalitzacions de particulars.

El CEDI ha continuat la seva tasca de preservació dels objectes digitalitzats procedents de les col·leccions patrimonials que es publiquen al BiPaDi. La preservació es realitza des del CEDI juntament amb l'Àrea de Tecnologies, i s'incorporen en el repositori Xanadú. El CRAI manté el compromís d'ingerir i generar els fitxers de preservació procedents de les col·leccions patrimonials i institucionals del CRAI digitalitzades per a empreses externes prèvies a 2013; amb aquest objectiu, ja s'ha completat la preservació de les «Juntas Literarias».

El total d'objectes digitals preservats a Xanadú aquest 2017 ha estat de 27.380, que representen un total de 884.279 fitxers i ocupen un espai en disc de 6,4 TB.

2.3.3.2. Dipòsit de Cervera

Amb l'objectiu d'optimitzar l'espai del Dipòsit de Cervera, es comença l'any retirant les monografies duplicades al mateix fons del Dipòsit i les monografies que no responen per pertinença a cap ensenyament de grau impartit per la Universitat, que han estat ubicades al Dipòsit des de fa molts anys. En total s'han donat de baixa uns 2.000 títols. Aquestes baixes no es veuen reflectides en el total de 2017 perquè s'estan catalogant llibres de medicina ubicats al Dipòsit.

El juny s'acaba amb la recol·locació dels fons procedent del CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa.

Una vegada fetes les oportunes comprovacions al catàleg, també s'han retirat unes 300 mòmies de llibres que realment estan ubicats als CRAI Biblioteques.

Dipòsit de Cervera	2014	2015	2016	2017
Monografies	103.570	107.428	104.225	105.758
Revistes	5.149	4.869	4.955	4.994

2.3.3.3. GEPA

S'ha enviat una càrrega al dipòsit compartit del GEPA.

GEPA	2014	2015	2016	2017
Monografies	9.975	10.657	10.710	11.550
Revistes	419	559	565	659

2.3.3.4. Taller de restauració

Enguany [Domènec Palau](#), fins ara responsable del Taller de Restauració, s'ha jubilat després de 19 anys al càrrec del Taller. Palau va aportar al Taller de Restauració tota l'experiència professional adquirida durant molts anys a la Biblioteca de Catalunya, en la qual va exercir com a encarregat del Taller de Restauració, compaginant aquesta activitat amb la docència a l'antiga Escola de Bibliotecàries. En aquests 20 anys han passat pel Taller més de 200 alumnes.

La majoria de les restauracions efectuades durant aquest any han estat dedicades a tres exposicions. El volum total d'obres intervingudes ha estat 81. Entre les intervencions efectuades

hi ha 39 restauracions integrals i 42 restauracions parcials; 54 peces provenien del CRAI Biblioteca de Reserva i les 27 restants han arribat dels diferents CRAI Biblioteques.

El Taller ha participat activament en l'exposició «Els plaers de mirar», en la concepció, el disseny i el muntatge d'una part de l'exposició referent a materials d'escriptura, tècniques escriptòriques, enquadernació i restauració.

Les actuacions més destacades han estat:

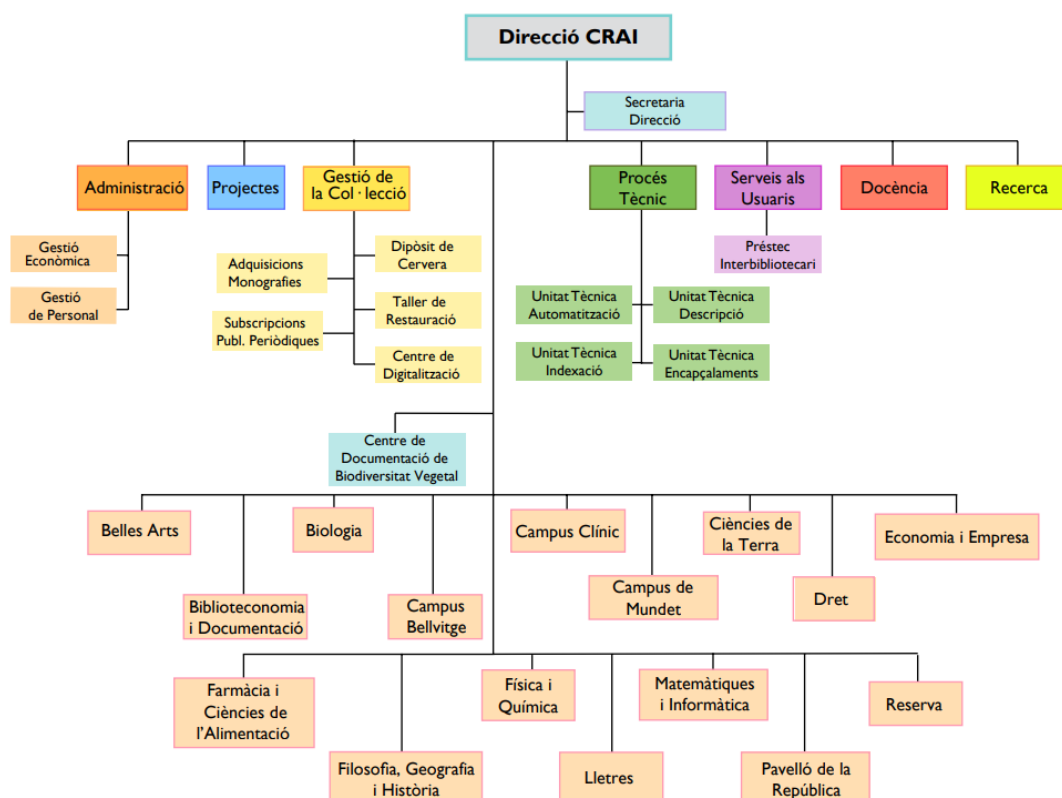
- Assessorament a les diverses biblioteques del CRAI sobre la reparació dels llibres de fons modern.
- Assessorament a alumnat de grau de l'Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya per a un treball de fi de grau sobre les capçades antigues i les seves funcions dins el llibre antic.
- Seguiment de les condicions mediambientals del fons antic del CRAI Biblioteca de Reserva, el control d'insectes i, en especial, la presència de fongs als dipòsits de les plantes 1, 2 i 3 mitjançant l'estudi de l'evolució gràfica setmanal. Al desembre s'aprova el pressupost corresponent al tractament integral per a l'eliminació dels fongs dels llibres del dipòsit del CRAI Biblioteca de Reserva.
- Control i seguiment de la humitat relativa i de la presència de fongs en el dipòsit d'Aribau (seguiment amb termohigrògraf).
- Control i seguiment dels dipòsits del CRAI Biblioteca de Física i Química, amb el control de gràfiques de temperatura i humitat relativa. S'hi detecta la presència de fongs a l'època estival, que és tractada i eliminada amb productes biocides pel personal del CRAI Biblioteca de Física i Química.
- Examen, control i seguiment de la zona de reserva del CRAI Biblioteca del Campus Clínic per una possible infecció d'insectes. Control i seguiment de trapes d'insectes.
- Assessorament al CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa sobre l'estat de la reserva i de diverses donacions. Instal·lació d'un termohigròmetre per controlar la temperatura i humitat relativa.
- Control de la donació del professor Joan Solà al CRAI Biblioteca de Lletres. Estudi de l'espai considerat com a dipòsit.
- Revisió de llibres cedits al CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica i la seva acomodació al fons.

3. Dotar-se de recursos

3.1. Gestionar i administrar l'equip humà

3.1.1. Organigrama

A causa de les noves estructures acadèmiques aprovades recentment, s'unifiquen els CRAI Biblioteques de Farmàcia i del Campus de l'Alimentació de Torribera, que des d'aquell moment reben el nom de *CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació*.



3.1.2. Personal

3.1.2.1. Dades generals

Tipologia

Personal funcionari	133
Personal laboral	106
Grups A1/A2/I/II	158
Grups C1/C2/III/IV	81

3.1.2.2. Concursos i trasllats

Encara continua sense resolució la convocatòria de concurs per proveir, en 1a i 2a fases, llocs de treball de personal laboral que es va publicar en data 28 de juliol de 2016. En aquesta convocatòria hi havia una plaça de tècnic de grau mitjà de la Unitat de Docència.

El 2016 es va modificar l'acord regulador del Pla de jubilació parcial anticipada al qual es pot acollir el PAS laboral. El nou acord comporta que la plaça que deixa vacant la persona que es prejubila s'ofereix al personal laboral de la UB que pugui estar interessat a ocupar-la. Durant aquest temps set persones del CRAI han sol·licitat acollir-se al Pla. Les set places dels prejubilats s'han ofert en primera instància a personal laboral fix i totes es cobriran mitjançant una adscripció temporal.

En data 5 de maig es va convocar un concurs específic de mèrits per cobrir la plaça de cap del CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació. En acabar el 2017 encara està pendent de resolució.

En data 1 de juny, Judit Casals Parladé es va incorporar en comissió de serveis en el càrrec de directora del CRAI, en substitució d'Adelaida Ferrer.

Finalment, s'han publicat diversos anuncis per cobrir provisionalment, en Comissió de Serveis, diverses places:

- En data 28 de juliol es va anunciar la plaça de cap de projectes, que va ser adjudicada, en data 22 de setembre, al Sr. Josep Coll, amb efectes de 2 d'octubre.
- En data 29 de setembre es va publicar l'anunci per cobrir la plaça de cap d'Administració. Aquesta plaça està pendent de resolució.
- El 16 d'octubre es va publicar l'anunci per cobrir la plaça de tècnic de la Unitat de Projectes, que va ser adjudicada, en data 13 de novembre, al Sr. Antoni Navajas, amb efectes de 20 de novembre.

3.1.2.3. Becaris

Per al curs 2017-18, des del CRAI s'han convocat les beques següents:

- 68 beques de 15 hores setmanals per als CRAI Biblioteques
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris
- 1 beca de 15 hores per als arxius de fons personals
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Centre de Digitalització
- 3 beques de 15 hores setmanals per al Taller de Restauració
- 2 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca

El Vicerectorat de Política Docent ha convocat les següents beques destinades al CRAI:

- 10 beques de 25 hores setmanals per a la Unitat de Docència
- 3 beques de 25 hores setmanals per als punts de Suport a la Docència

El Centre de Documentació de Biodiversitat Vegetal convoca dues beques de deu hores setmanals, una de les quals és a càrrec del pressupost del Vicerectorat de Recerca.

3.1.3. Formació del personal

3.1.3.1. Formació interna

Durant l'any 2017, el personal del CRAI ha participat en 89 cursos del Pla de formació del PAS i, a més, s'han atorgat 18 llicències per a cursos d'anglès en línia. Han pres part en algun curs un total de 155 persones (del total de 431 inscripcions). D'entre els cursos de formació del PAS, destaquen els següents:

- Iniciació al disseny gràfic
- Tècniques de ludificació com a estratègia de màrqueting
- Tractament de la informació numèrica. C-6 Nivell 2 (Excel bàsic)
- Descripció de fons documentals. Casos pràctics
- Entorns personals d'autoaprenentatge (EPA)
- Introducció a Prezi
- Eines de Google d'administració de continguts en el núvol
- Introducció al SharePoint com a espai col·laboratiu

Georgina Basomba, personal de la Unitat de Procés Tècnic, ha impartit una sessió de formació sobre RDA de Recursos continus, el 23 de novembre, amb un total de vuit assistents (sis de biblioteques i dos de Procés Tècnic).

3.1.3.2. Formació externa

Amb despesa centralitzada en el CRAI, enguany cinc persones han assistit a cursos de formació externa:

- Gamifica! El poder del joc per transformar biblioteques
- Como redactar una memoria conceptual EFQM
- Introducción al modelo EFQM de Excelencia
- Taxació de material bibliogràfic
- Tallers per a l'èxit d'un curs en línia (dos assistents)

D'altra banda, vuit persones han assistit a cursos organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya (en virtut de l'acord signat amb el COBDC que permet al CRAI disposar d'una bossa de 750 € anuals per triar els cursos del COBDC que es considerin adients per al personal del CRAI):

- Dos assistents al curs «Catalogació i format RDA»
- Un assistent al curs «El cinema a la biblioteca»
- Tres assistents al curs «Taxació de documents»
- Un assistent al curs «Una efemèride local: l'oportunitat de donar visibilitat a la biblioteca, nous usuaris i atreure nous públics»

A més d'aquests cursos, el personal també ha assistit a altres cursos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex V](#)).

3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.

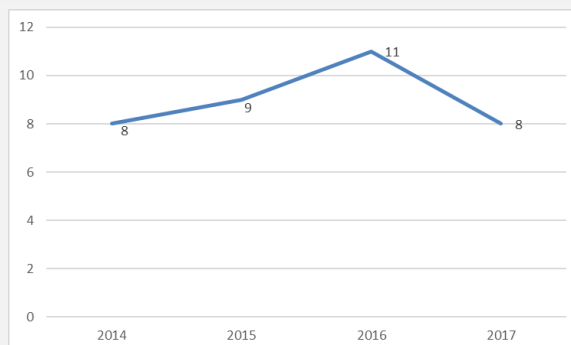
El personal del CRAI ha assistit a jornades i congressos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex VI](#)).

3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers

El personal del CRAI participa en multitud de jornades i tallers (vegeu l'[Annex VII](#)). Cal destacar la celebració de les Jornades de Bones Pràctiques, organitzades pel CRAI amb l'objectiu de fer arribar a tot el personal del CRAI les diferents experiències que es duen a terme dins el CRAI i que, per les dimensions de la institució, són difícils de conèixer. Les [IV Jornades](#) es van celebrar el 28 de novembre amb 105 assistents.

3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi

S'estabilitza el nombre de persones del CRAI que participen en el programa europeu *Erasmus Staff* i que es beneficien de la formació professional que aporten aquests intercanvis.



3.1.4. Comunicació interna

Seguim l'elaboració i la tramesa del butlletí intern *Comunicacions de Direcció del CRAI*, que rep tot el personal del CRAI amb periodicitat quinzenal. S'han enviat 19 comunicacions durant l'any.

A més, la directora ha iniciat una ronda de visites periòdiques a totes les biblioteques per reforçar la relació directa i el coneixement personal.

A través del portal TÀCTIC del CRAI, la Unitat de Docència ha començat a fer difusió, dins l'apartat del blog, de les informacions relacionades amb l'ús de les eines i els recursos de les metodologies actives que s'estan aplicant a la UB. També s'han dut a terme diferents accions per tal d'augmentar el nombre d'usuaris subscrits a les novetats, com és la incorporació de la *newsletter* del portal.

ReInfo recull les informacions i novetats sobre els recursos electrònics del CRAI de la Universitat de Barcelona. Té l'objectiu de garantir que tot el personal del CRAI disposi de la informació i formació necessàries per difondre les novetats en recursos electrònics del CRAI de la Universitat de Barcelona, i serveix per facilitar als usuaris el coneixement i l'ús d'aquests recursos. L'evolució dels apunts d'aquest blog es pot observar en el quadre següent:

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'apunts de ReInfo	109	70	40	54

3.1.5. Formació externa impartida pel personal del CRAI

Durant l'any 2017 membres del personal del CRAI han impartit els següents cursos de formació:

- Rosa Zaborras, professora a la UOC, hi imparteix l'assignatura Anàlisi Documental del grau de Documentació.
- Àngels Bonson i Rosa Fabeiro imparteixen el curs *Catalogació i format RDA: el nou estàndard*, organitzat pel COBDC, entre març i maig.

- Joana Ferrer, Martí Flo, Aida Aymerich i Sílvia Redondo participen en el Máster Profesional Enfermo Crítico y Emergencias de la UB – vídeos per a la Factoria de la UB – Campus Clínic.
- Presentació del grup de màrqueting i del màrqueting al CRAI a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, a l'assignatura de Màrqueting de Biblioteques de Carina Rey.
- Lourdes Prades imparteix una sessió sobre *Recursos d'informació i pautes per elaborar un treball de recerca* al Centre de Formació Professional Escola Ramón y Cajal.
- Roser Guàrdia ha participat en el Seminari «Registres de biodiversitat» amb alumnes de Botànica del grau de Farmàcia de la UB.
- Josep Coll i Gemma Masdeu han dut a terme les següents sessions presencials de formació i assessorament per als editors de revistes de RCUB:
 - *Abriu*. Elena Losada i Chus Lama, 8 de febrer.
 - *452°*. María Teresa Vera-Rojas i Marta Font, 17 de febrer.
 - *Ebre 38*. Xavier Hernández Cardona, 22 de febrer.
 - *Didacticae*. Mar Suárez, 8 de març.
 - *Revista de Historia Industrial*. Raimon Soler, 9 de març.
 - *Revista de Bioètica y Derecho*. Fabiola Leytón, 20 de març.
 - *Revista de Educación y Derecho*. Paula Rodríguez (becària), 29 de març.
 - *Ara*. Ramon Serrat i Anna Torres, 31 de març.
 - *On the Waterfront*. Antoni Remesar, 24 d'abril.
 - *On the Waterfront*. Antoni Remesar, 8 de maig.
 - *Ara*. Ramon Serrat, Anna Torres i Sol Curin, 1 de juny.
 - *RGAC*. Anna Guasch, Julia Ramírez Blanco, 7 de juny.
 - *Anuari del Conflicte Social*. Trinidad Bretones, 14 de juny.
 - *BRAC*. Àlex Nogué, Pilar Rosado, Jaume Fortuny i Ignasi Labastida, 10 octubre.
 - *Didacticae*. Mar Suárez, 30 d'octubre.
 - *Ebre 38*. Georgina Rodríguez, 31 d'octubre.
 - *Revista de Historia Industrial*. Raimon Soler i Marc Badia-Miró, 6 de novembre.
 - *Ara*. Ramon Serrat, Anna Torres i Sol Curin, 7 de novembre.
 - Revista en construcció del CETT. Jordi Arcós, Marta Conill, Sol Curin, 15 de novembre.
 - *Quaderns d'IAFIS*. David Ceballos i Maria Àngels Pons, 27 de novembre.

3.1.6. Reconeixement al personal del CRAI

Com ja es tradició des de fa uns anys, per Nadal el personal del CRAI ha rebut un regal personal amb materials de marxandatge. Aquest any el regal incloïa un calendari i una funda d'ulleres.

3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Enguany s'ha intervingut en 13 CRAI Biblioteques, el Dipòsit de Cervera, el CeDocBiV, el CEDi i el Taller de Restauració per millorar-ne les infraestructures i els equipaments (vegeu l'[Annex VIII](#)).

3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

Seguint la línia 4.2 *Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris* del Pla estratègic Acció 2018, es continua treballant en la reducció del nombre d'eines per a la gestió integral dels recursos d'informació amb el sistema compartit (descriu a l'apartat 1.2.1.1. Grups de treball del CSUC).

3.4. Gestionar la documentació interna

3.4.1. Intranet

La intranet del CRAI està estructurada d'acord amb el model de gestió per processos. Al llarg de 2017 s'han seguit modificant i reorganitzant els continguts de la intranet per adaptar-los al mapa

de processos del CRAI d'acord amb els suggeriments rebuts dels responsables de les unitats tècniques del CRAI.

Fruit del Pla de millora 2016-17, s'ha creat un grup *think tank* per platejar millores en l'accés als continguts. En aquest sentit:

- S'ha intensificat l'actualització de continguts, s'han esborrat moltes pàgines i arxius obsolets amb informació duplicada, i s'han migrat, si es tracta de documentació d'arxiu, al SharePoint.
- S'ha procurat que la informació d'aquestes pàgines estigui actualitzada, sigui pertinent i estigui completa.
- Sempre que ha estat possible, s'ha pujat el nivell de visibilitat de la informació, fent fils d'Ariadna menys profunds i més entenedors.
- S'han codificat les pàgines de la intranet amb termes més o menys específics segons el procés o la temàtica de les pàgines i se n'han modificat títols poc entenedors.
- S'ha iniciat el canvi de documents fets en Drupal a format PDF per tal que no indexin al cercador i, així, el soroll de la cerca sigui menor.

L'abril de 2017 es va implementar el mòdul d'estadístiques de la intranet vinculat a *Google Analytics*.

3.4.1.1. SharePoint

El SharePoint és l'espai col·laboratiu ubicat al núvol del CRAI. Aquesta eina s'ha configurat amb una estructura que reproduïx l'organigrama del CRAI, en què cada CRAI Biblioteca i cada unitat disposa d'un espai propi on poden gestionar la seva documentació, els accessos i el nivell de permisos de manera autònoma.

L'ús del SharePoint s'ha anat incrementant significativament al llarg de 2017 i és una eina de treball cada vegada més consolidada al CRAI. És especialment valorada per compartir informació entre membres d'una mateixa unitat i entre persones de diferents unitats o biblioteques del CRAI que formen part d'un mateix grup de treball.

Ahora, el SharePoint també està pensat com a magatzem de descàrrega de documents d'arxiu o de baix ús que es trobaven a la intranet. Durant tot el 2017 s'han continuat incorporant aquests documents a SharePoint.

En el present, la recuperació i visualització d'aquests documents es pot fer per dues vies: directament des del SharePoint o bé mitjançant l'espai «Gestionar la documentació interna» de la intranet.

3.4.2. Enquestes de satisfacció

El 2017 s'han lliurat als estudiants de la UB les enquestes de satisfacció sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, en les quals el CRAI disposa d'un apartat específic; i també s'ha lliurat una enquesta de valoració del CRAI al professorat (vegeu l'apartat 2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció). També s'ha lliurat l'enquesta sobre clima laboral al personal del CRAI i per primera vegada s'ha lliurat l'enquesta als socis d'Alumni i al PAS de la Universitat.

S'han continuat lliurant les enquestes per a usuaris del S@U, de les sessions de formació i a visitants de les exposicions que es realitzen al CRAI amb l'objectiu de recollir l'opinió dels usuaris sobre el desenvolupament de les activitats de caràcter social i/o cultural dutes a terme al CRAI. També s'han lliurat per primera vegada les enquestes per a usuaris del Dipòsit Digital i als editors de revistes al RCUB, i tots els materials d'autoformació inclouen un enllaç cap a una enquesta de satisfacció.

3.4.3. Dades i indicadors

Es continua publicant a la intranet el Quadre de comandament, presentat d'acord amb el mapa de processos, on s'inclouen dades i indicadors del CRAI. El Quadre de comandament és l'eina de què s'ha dotat el CRAI d'acord amb el model de gestió per processos i li és útil per a la planificació, la gestió i el control de la seva estratègia i dels resultats.

Al web se'n publiquen les dades més rellevants a l'apartat [El CRAI en xifres](#).

3.5. Administrar els recursos econòmics

3.5.1. Pressupost del CRAI

El pressupost ordinari assignat al CRAI per a l'exercici 2017 ha estat de 5.860.735,45 €. S'hi ha incorporat un romanent de l'any 2016 de 75.707,85 €, a més de les incorporacions per ingressos de 48.430,14 €.

S'ha de destacar que durant el 2017 diversos vicerektorats han fet aportacions econòmiques al CRAI (en total, 96.000 €) per poder licitar la neteja de fongs dels llibres del CRAI Biblioteca de Reserva.

També s'ha de fer esment que a partir d'aquest any el CEDI compta amb una dotació pressupostària de 13.000 € i que, com fa alguns anys, també hem tingut una partida pressupostària destinada al pagament de la llicència digital del Centro Español de Derechos Reprográficos (CEDRO) i una altra destinada al pagament de despeses de funcionament, GEPA i Biblioteca Bàsica Centralitzada del CSUC.

La despesa total ha estat de **5.301.880,90 €**. La despesa de fons bibliogràfic és sensiblement inferior a la d'anys anteriors, ja que s'està estudiant la despesa per fer-ne un ús més racional, de manera que, sempre que es pugui, es farà coincidir el període de subscripció amb l'any natural. És per això que l'any 2017 pràcticament no s'ha pagat cap factura corresponent a l'any 2018 i, per tant, han quedat disponibles gairebé 600.000 €. Aquesta quantitat es traspasarà a l'exercici 2018 com a romanent i s'utilitzarà per pagar factures de publicacions periòdiques que ja han estat regularitzades.

3.5.1.1. Gestió de la despesa

Resum de despeses

Fons bibliogràfic	4.518.105,06 €
Funcionament (material, funcionament i d'altres)	309.293,14 €
Pagament a CEDRO	122.095,00 €
Inversions diverses en locals i equipaments	58.833,27 €
Despeses en TIC (excepte el rènting)	3.150,60 €
Becaris	290.403,83 €
Total	5.301.880,90 €

Fons bibliogràfic

Monografies	427.124,85 €
Publicacions periòdiques	3.925.092,66 €
Biblioteca Digital Centralitzada (CSUC)	165.887,55 €
Total de despesa	4.518.105,06 €

4. Avaluar i redirigir

4.1. Avaluacions internes

4.1.1. Pla de millora del CRAI 2016-17

El Pla de millora 2016-17 va ser actualitzat al mes de juny per canvis en la Direcció del CRAI i la jubilació de la cap de la Unitat d'Administració. Això ha comportat que:

- Les àrees de millora coordinades per Adelaida Ferrer Torrens passessin a dependre de Judit Casals Parladé.
- Les àrees de millora coordinades per Neus Jané Guillén passessin a dependre de Montse García Sierra.
- Es va aturar l'AM3-17 mentre s'espera que la UB publiqui el seu codi ètic per tal d'adherir-nos-hi i adaptar al CRAI el que calgui.
- Es va desestimar l'AM8-17 mentre s'esperen els resultats que s'obtinguin de l'enquesta d'estudiants de 2017.
- Es va desestimar l'AM9-17 perquè no es disposa de pressupost per fer millores i mentre s'esperen els resultats que s'obtinguin de l'enquesta d'estudiants de 2017.

El Pla de millora del CRAI per a l'any 2017 inclou les accions de millora derivades de l'avaluació externa EFQM, els objectius del Pla estratègic Acció 2018 i les àrees de millora detectades en el procediment d'avaluació dels processos. El Pla de millora ha estat el següent:

PROCÉS	CODI	ÀREA DE MILLORA	OBJECTIU PER ASSOLIR	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ (barreres i punts per millorar)
Avaluar i redirigir	AM1-17	No assoliment del 80 % de les àrees de millora (71,43 %)	Assoliment del 80 % de les àrees de millora	Procediment de gestió de la millora continuada Aplicació dels criteris de prioritització de les àrees de millora (equip de Direcció)
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	AM2-17	Documentar el sistema de gestió de la qualitat (C29)	Disposar d'un document del sistema de gestió de la qualitat amb responsables	
Desenvolupar i comunicar l'estratègia	AM3-17	Mancança d'un codi ètic i del foment de la responsabilitat social (C26)	Disposar d'un codi ètic propi	Fer un Focus Group entre el personal
Gestionar la documentació interna	AM4-17	No assoliment del 50 % de satisfacció amb la intranet (49,61 %)	Assolir el 60 % de satisfacció amb la intranet	Sense dades d'ús de la intranet Desconeixement del mapa de processos Terminologia sense controlar Dificultat a localitzar la informació a la intranet (ve del procés <i>Atendre l'usuari i assegurar satisfacció</i>)

				Desconeixement del grau d'implementació de les guies descrites a la fitxa de descripció (ve del procés <i>Atendre l'usuari i ...</i>) Limitacions de les opcions del cercador (Drupal)
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	AM5-17	No s'assoleix el 50 % de satisfacció del personal respecte de la descripció i documentació dels procediments (48,06 %) (PE 4.1)	Assolir el 60 % de satisfacció amb la descripció i documentació dels procediments	
Desenvolupar i comunicar l'estratègia		Respostes negatives sobre el coneixement dels objectius del Pla estratègic Acció 2018 per part del personal del CRAI per sobre del 10 %	Assolir les respostes negatives per sota del 10 %	
Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	AM6-17	No s'assoleix el 50 % de satisfacció del personal del CRAI respecte de la participació del CRAI en organitzacions alienes (33,34 %), ni en projectes nacionals i internacionals (44,96 %) (PE 3.1)	Assolir el grau de satisfacció per sobre del 60 %	Millorar la comunicació interna (C19): revisar el Pla de comunicació interna
Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	AM7-17	Baix coneixement de les necessitats i expectatives dels usuaris (C10)	Disposar d'un document que expliqui les eines de què es dota el CRAI per conèixer les necessitats i expectatives dels usuaris	Fer Focus Group a totes les biblioteques i enquestes a Alumni i a PAS de la UB
Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	AM8-17	No s'assoleix l'objectiu del 80 % en la satisfacció dels estudiants respecte de la disposició del personal a resoldre dubtes (78,8 %)	Assolir el 80 % en el grau de satisfacció	
Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	AM9-17	No s'assoleix el 55 % de satisfacció dels usuaris respecte de les sales de treball (54,7 %)	Assolir com a mínim un 55 % de satisfacció (relacionar-la amb el PIU i amb els Focus Group)	
	AM10-17	Equipament i retolació inadequats	Homogeneïtzar la senyalització dels taulells (AM1-15-16, ve del procés <i>Atendre l'usuari...</i>)	
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	AM11-17	Revisar el document de gestió de política de la col·lecció (PE 2.3)	Propostes d'actualització aprovades i incorporades al document, que es publica a la intranet	El document de Política de gestió de la col·lecció del CRAI no descriu directrius sobre la conservació del fons patrimonial (ens ve de <i>Preservar i conservar</i>)

				Política de gestió de la col·lecció del CRAI (ens ve de <i>Seleccionar, captar i adquirir</i>)
Donar suport a la recerca	AM12-17	No s'assoleix el 60 % de tesis doctorals als autors de les quals s'ha donat suport respecte del nombre total de tesis llegides a la UB (59,43 %)	Assolir el 70 % de suport als autors de tesis doctorals	Accés a les dades de tesis doctorals llegides Temps de publicació de les tesis doctorals als repositoris (TDX i DDUB) Manca de seguiment institucional sobre la publicació de tesis doctorals als repositoris
Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances		No s'assoleix el 70 % de satisfacció dels estudiants respecte de la informació i difusió dels serveis que ofereix el CRAI (69,60 %)	Assolir el grau de satisfacció per sobre del 70 %	Nota: com a resultat de l'avaluació, es detecta la necessitat de disposar d'un Pla de comunicació externa que tingui en compte els objectius que cal assolir en tots els apartats d'aquesta àrea
Facilitar l'accés als recursos d'informació		No s'assoleix el 30 % de coneixement per part del PDI del portal BiPaDi (16,38 %). (PE 2.1)	Assolir el 40 % de respostes positives	Tendència a la baixa en els accessos al BiPaDi
Donar suport a la docència		No s'assoleix el 30 % de coneixement dels usuaris en relació amb el portal TÀCTIC per dificultats a fer arribar la informació als usuaris de la UB (col·lectiu molt heterogeni) (8 %). (PE 1.2)	Assolir un 40 % de respostes positives	
Donar suport a la recerca	AM13-17	No s'assoleix el 30 % de visibilitat al DDUB de la producció dels grups de recerca consolidats (8,6 %). (PE 1.4)	Assolir el 60 % de visibilitat	Accés als grups de recerca
		No s'assoleix el 60 % de participació del PDI (amb CV) de la UB en el Portal de la Recerca del CSUC (54,12 %). (PE 1.4)	Assolir el 80 % de participació	Manca d'una estratègia institucional sobre la producció científica
		No s'assoleix el 50 % de satisfacció en la visibilitat de la producció científica de la UB al DDUB (47,81 %). (PE 1.4)	Assolir el 60 % de satisfacció	Temps de publicació dels articles provinents del GREC al DDUB
		No s'assoleix el 50 % de satisfacció de la visibilitat dels grups de recerca al DDUB (32,77 %). (PE 1.4)	Assolir el 60 % de satisfacció	Tipologia de documents publicats al DDUB (centrat bàsicament en articles)
		No s'assoleix el 30 % de coneixement del Portal de la Recerca (12,76 %). (PE 1.4)	Assolir el 40 % de satisfacció	

Donar suport a la docència	AM14-17	Dificultats dels usuaris en l'accés a l'oferta de formació ubicada al Campus Virtual	Traslladar el servei de formació al web del CRAI (AM4-16)	
Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	AM15-17	No assoliment del 85 % de resposta a les queixes i als suggeriments en el termini establert	Respondre un 85 % de les queixes i dels suggeriments en el termini establert	Ens venen de <i>Facilitar l'accés a la informació</i> (76,92 %) i de <i>Gestionar el préstec</i> (83,33 %)
Seleccionar, captar i adquirir	AM16-17	No assoliment del 70 % de satisfacció i importància de la disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat (66,6 %)	Assolir el 70 % de satisfacció en la disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	Poca oferta de recursos d'informació en format electrònic de bibliografia recomanada
				Dificultat en l'aplicació de l'apartat 4b sobre la bibliografia recomanada del document sobre política de gestió de la col·lecció
Gestionar i administrar l'equip humà	AM17-17	Manca de foment de la creativitat i la innovació en les persones (C17)	Dissenyar un pla de foment de la creativitat i la innovació	
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	AM18-17	Sistematitzar la gestió del canvi (C28)	Disposar d'un protocol de gestió del canvi	
Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	AM19-17	Nombre d'eines de què disposa l'usuari per accedir als recursos d'informació (5 eines, retard en el CSUC) (PE 4.2)	Reduir a 1 el nombre d'eines	Implementació del projecte de sistema compartit (ve de <i>Processar i descriure</i>)
Facilitar l'accés als recursos d'informació				
Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	AM20-17	Desenvolupar projectes LABO (C27)	Col·laborar amb biblioteques públiques per facilitar serveis comuns	

La responsable de Processos i Qualitat en va fer el seguiment trimestral, l'elaboració del dossier de seguiment de les accions abans de les vacances d'estiu i el tancament amb data 30 de setembre de 2017, amb els resultats següents com a elements més destacables:

- Elaboració del document *El model de gestió per processos del CRAI de la UB*.
- Actualització del *Pla de comunicació interna*.
- Elaboració d'enquestes de satisfacció per a Alumni UB i PAS UB, i elaboració d'unes pautes sobre Focus Group. També s'ha elaborat un document explicatiu que recull aquestes eines i d'altres amb què es dota el CRAI per conèixer les necessitats i expectatives dels usuaris.
- Elaboració i aprovació del *Pla de comunicació externa*.
- Trasllat del servei de formació al web del CRAI.
- Disseny d'un *Pla de foment de la creativitat i la innovació*.
- Elaboració d'un *Protocol de gestió del canvi*.

En resum, s'ha assolit el 95,42 % dels objectius del Pla de millora 2016-17. El personal dels CRAI Biblioteques i de les unitats implicat en grups de treball o amb responsabilitats han estat 56 persones, i això representa el 23,24 % de la plantilla.

4.2. Avaluacions externes

Durant el segon semestre de l'any s'ha treballat en la redacció de la *Memòria conceptual EFQM* per tal de renovar el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+ obtingut el 2016.

Annex I. Participació en exposicions

CEDI i Taller de Restauració

Col·laboració amb altres institucions:

- «Els plaers de mirar. Tresors del fons bibliogràfic de la Universitat de Barcelona». Museu d'Història de Catalunya. Novembre de 2017 – febrer de 2018.

CeDocBiV

Col·laboració amb altres institucions:

- «Atles de fruits i llavors: família cariofil·làcies». ExpoNatura de la Facultat de Biologia. Abril.
- «XXXII Exposició de bolets». Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Efemèrides ambientals a les biblioteques de Catalunya: dia europeu dels parcs](#)». Maig–juny.

CRAI Biblioteca de Belles Arts

Exposicions físiques:

- «Ulleres liles: espai de lectura». Març.
- «14 edicions de Documenta». Juny–setembre.

Exposicions virtuals:

- «[Ulleres liles: espai de lectura](#)». Juny.
- «[14 edicions de Documenta](#)». Juny.

Col·laboració amb altres institucions:

- «El disseny gràfic: d'ofici a professió (1940-1980)». Museu del Disseny de Barcelona. Exposició permanent.
- «Ikunde». Barcelona, metròpoli colonial. Juny de 2016 – juny de 2017.
- «Schola Cantorum Universitaria Barchinonensis, 75 anys». CRAI Biblioteca de Lletres. Octubre.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

Exposicions físiques:

- Exposició de llibres representatius del postgrau Prescripció Lectora. Febrer.
- Mostra de biblioteques personals Nora Vela. Març.
- Mostra de llibres sobre dones del nostre CRAI. Març.
- «Dia Internacional del Llibre Infantil». Març.
- «Dia Mundial de la Societat de la Informació». Maig.
- «Dia Internacional dels Arxius». Juny.
- «Cinema de terror». Octubre.
- «Setmana mundial de la televisió». Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Bibliografia recomanada 2016-17. Informació i Documentació. Segon semestre](#)». Febrer.
- «[Bibliografia recomanada 2016-17. Comunicació Audiovisual. Segon semestre](#)». Febrer.
- «[Bibliografia recomanada 2017-18. Informació i Documentació. Primer semestre](#)». Setembre.
- «[Bibliografia recomanada 2017-18. Comunicació Audiovisual. Primer semestre](#)». Setembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «[Eduard Toda \(1855-1941\). Petita mostra bibliogràfica](#)». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Febrer–març.
- «El món editorial i la publicitat». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Maig.

CRAI Biblioteca de Biologia

Exposicions físiques:

- «Historia natural: la creación: división de la obra: Zoología o Reino Animal traducida y arreglada de la última edición alemana de la obra del célebre Dr. A. Brehm, antropología, botánica, mineralogía, geología y paleontología escritas por eruditos autores españoles. Montaner y Simón, 1880-1883». Gener–febrer.
- Mostra bibliogràfica amb motiu del Segon Cicle de Conferències Ecoclima UB. Febrer–març.
- Mostra bibliogràfica del fons Oriol de Bolòs i Capdevila. Març–abril.
- «Illustrationes florae Hispaniae insularumque Balearium: figuras de plantas nuevas ó raras descritas en el Prodromus Florae Hispanicae ó recientemente descubiertas en España y en las islas Baleares, acompañadas de observaciones críticas é históricas de Moritz Willkomm». Abril–maig.
- Mostra bibliogràfica «Canvi Global». Maig–juny.
- Mostra fotogràfica d'animals marins de longitud superior als deu metres. Juliol.
- Mostra de l'herbari docent del CRAI Biblioteca de Biologia. Setembre–novembre.
- «Ramon Margalef i el concepte de barroquisme en la natura». Novembre–desembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Illustrationes florae Hispaniae insularumque Balearium: figuras de plantas nuevas ó raras descritas en el Prodromus Florae Hispanicae ó recientemente descubiertas en España y en las islas Baleares, acompañadas de observaciones críticas é históricas de Moritz Willkomm», amb textos del Dr. Ramon Maria Masalles. Pòster. Facultat de Biologia. Abril–maig.
- Homenatge en memòria de la professora Maria Rieradevall. Facultat de Biologia. Abril–juliol.
- «Dra. Sandra Díaz: Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2017». Facultat de Biologia. Novembre–desembre.
- «Postnaturaleza». Etiopia Center for Art & Technology, Saragossa. Setembre de 2017 – gener de 2018.

Filmacions:

- [L'Institut de Recerca de la Biodiversitat \(IRBio\): biodiversitat és futur](#). Universitat de Barcelona, Institut de Recerca de la Biodiversitat. Presentat el 15 de desembre.
- [El legado del profesor Margalef](#). Programa de RTVE *El escarabajo verde*. Emès el 22 de desembre.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

Exposicions físiques:

- «Si taca NO toca». Març.
- «Balcons per la pau». Setembre.

Exposicions virtuals:

- «[Si taca NO toca](#)». Abril.
- «[Un any de #BookFaceFriday al CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge](#)». Juny.
- «[Balcons per la pau](#)». Setembre.

Filmacions:

- [Aula L'H. El Campus de Bellvitge de la UB. Entrevista amb Xavier Ariza. I també reportatge sobre els usuaris de les Aules d'Estudi](#). Televisió L'H Digital. Setembre.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

Exposicions físiques:

- «Mostra de donatius rebuts al CRAI Biblioteca del Campus Clínic». Juny–setembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Deixar-hi la pell. Dermatologia històrica a Catalunya». Museu d'Història de la Medicina de Catalunya. Sala d'exposicions del Col·legi de Metges de Barcelona. Maig–desembre.
- «Història de la Medicina Catalana». Facultat de Medicina. Octubre.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

Exposicions físiques:

- «RecicleARTH». Exposició de les obres dels alumnes del grup D1 de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica de doble titulació. Maig–juny.

Exposicions virtuals:

- «[H. J. Eysenck i la triangulació de la personalitat](#)». Novembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Mapuche, una cultura de resistència». Organitzada pel Colectivo Trawun a l'Espai Francesca Bonnemaison. Abril–maig.
- «H. J. Eysenck i la triangulació de la personalitat». Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia de la UB. Abril–maig i novembre.
- «Orígens: l'inici de les nostres disciplines». Arxiu Intermedi del Campus de Mundet. Juny.
- «Projectes d'art per a la inclusió social». Unitat de Formació i Recerca de Treball Social. Setembre.
- «Els camins de Mundet» (60è aniversari de la inauguració de les Llars Mundet). Serveis Lingüístics de la UB. Octubre–novembre.
- «La Reforma de ayer vista hoy: un repaso por los grandes hitos y personajes que el protestantismo causó en la sociedad». Associació universitària Grups Bíblics Universitaris (GBU). Desembre.

CRAI Biblioteca de Dret

Exposicions físiques:

- «Si taca NO toca». Juny–juliol.

Exposicions virtuals:

- «[Si taca NO toca](#)». Juny.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Une Catalogne indépendante? Geopolítica europea i Guerra Civil espanyola (1936-1939)». Memorial Democràtic. Setembre.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

Exposicions físiques:

- «Dones economistes». Març–juny.
- «La Guerra Freda a través de la música». Juny–octubre.
- «1917-2017: Revolució Russa». Octubre–desembre.

Exposicions virtuals:

- «[Dones economistes](#)». Març–juny.
- «[La Guerra Freda a través de la música](#)». Juny.
- «[1917-2017: Revolució Russa](#)». Novembre.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

Exposicions físiques:

- «'...vivere per raccontare.' Primo Levi (Torí, 1919-1987)». Exposició bibliogràfica als 30 anys de la seva mort. Abril.
- «La Revolució Russa de 1917». Octubre de 2017 – gener de 2018.

Exposicions virtuals:

- «[La Revolució Russa de 1917](#)». Maig.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Petrograd 1917 Barcelona». Organitzada per la Fundació Cipriano García – CCOO de Catalunya i exposada al CRAI Biblioteca de la Filosofia, Geografia i Història. Novembre.
- Exposició «Sumer i el paradigma modern». Fundació Joan Miró. Octubre de 2017 – gener de 2018.
- Exposició «Puig i Cadafalch. Arquitecte de Catalunya». Museu d'Història de Catalunya. Desembre de 2017 – abril de 2018.
- Exposició «Eduard Toda (1855-1941). Petita mostra bibliogràfica». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Febrer–març.

CRAI Biblioteca de Física i Química

Exposicions físiques:

- «Irving Langmuir i el naixement de la Ciència de Superfícies». Octubre.
- «Centenari del naixement del fotó». Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Irving Langmuir i el naixement de la Ciència de Superfícies](#)». Gener de 2018.
- «[Centenari del naixement del fotó](#)». Novembre.

CRAI Biblioteca de Lletres

Exposicions físiques:

- «Alícia II». Novembre.
- «Els Bertrana». Març–abril.
- «Duoda». Març.
- «Edifici Històric». Febrer.
- «Enric Moreu i Rey». Novembre–desembre.
- «Esperanto». Abril–maig.
- «Juan Ramón Jiménez i el professor Izquierdo». Març.
- «La Institució de les Lletres Catalanes». Octubre.
- «Lletres de l'holocaust». Desembre de 2017 – gener de 2018.
- «Papers de la fi del mil·lenni». Juliol.

Exposicions virtuals:

- «[La llengua sense amos: l'esperanto cent anys després de Zamenhof](#)». Abril.
- «[L'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona a l'imaginari literari](#)». Abril.
- «[Mostra bibliogràfica amb motiu de l'Any Bertrana](#)». Març.

Col·laboració amb altres institucions:

- «[Exposició itinerant d'homenatge a Prudenci i Aurora Bertrana](#)». Institució de les Lletres Catalanes. Març de 2017 – febrer de 2018.
- «[Sumer i el paradigma modern](#)». Fundació Joan Miró. Octubre de 2017 – gener de 2018.

Filmacions:

- Curtmetratge *Suspiria*, d'Ivan Alvarado.
- Curtmetratge, ESMUC.
- Film, Galápagos Media, TV3.
- Espot publicitari, Good Company Productions.
- Documental *Professor Miquel Porter*.
- Espot publicitari de l'Associació Cultural Microsordos.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

Exposicions físiques:

- «Matemàtics catalans: Lauro Clariana Ricart (1842-1916)». Abril–juliol.
- «Enginyers matemàtics». Març–abril i setembre–novembre.
- «Matemàtics catalans: Pere Puig Adam (1900-1960)». Novembre de 2017 – gener de 2018.
- «Materials per a l'aula». Novembre–desembre.

Exposicions virtuals:

- «[Matemàtics catalans: Lauro Clariana Ricart \(1842-1916\)](#)». Juny.
- «[Matemàtics catalans: Pere Puig Adam \(1900-1960\)](#)». Novembre.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

Exposicions virtuals:

- «[Col·lecció de postals](#)». Desembre.
- «[Exposició Internacional de 1929 a Barcelona](#)». Desembre.
- «[Xapes de la Transició fins als nostres dies](#)». Novembre.
- «[Partitures musicals del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República](#)». Novembre.
- «[El retorn del president Tarradellas](#)». Octubre.
- [Mostra bibliogràfica per commemorar el centenari de la Revolució Russa de 1917](#). Octubre.
- «[Col·lecció de segells de les festes de la Mercè](#)». Setembre.
- «[25è aniversari de la celebració dels Jocs Olímpics de Barcelona](#)». Juliol.
- «[40è aniversari de les eleccions del 15 de juny de 1977](#)». Juny.
- «[80è aniversari de l'edifici del Pavelló de la República](#)». Juny.
- [Mostra sobre les I Jornades Internacionals: la participació soviètica a la Guerra d'Espanya 80 anys després](#). Maig.
- «[Col·lecció d'auques del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República](#)». Abril.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Han bombardejat una escola: testimonis de l'Escola del Mar». Biblioteca la Barceloneta – la Fraternitat. Novembre.
- «Les llums de Rússia i l'Ateneu. La fascinació catalana per la Revolució d'Octubre». Ateneu Barcelonès. Novembre.
- «Une Catalogne indépendante? Geopolítica europea i Guerra Civil espanyola (1936-1939)». Memorial Democràtic. Octubre de 2017 – març de 2018.
- «1937. Quan la ribera no tenia amo». Crònica de la Col·lectivitat General d'Amposta. Novembre.

- «Assemblea Democràtica d'Artistes de Girona». Museu d'Art de Girona. Octubre.
- «Dicen que hay tierras al Este. Vínculos históricos entre Aragón y Cataluña. Siglos XVIII-XX». Govern d'Aragó i Diputació Provincial de Saragossa. Octubre de 2017 – gener de 2018.
- «Reus, Capital de la Cultura Catalana». Ajuntament de Reus. Juliol.
- Projecte «Robert Capa y la casa de Peironcely». Fundació AGFITE. Juliol.
- «Bake-ituna = Tratado de paz = Traité de paix = Peace treaty». Fundación Donostia. Gener.
- «Llibertat! Fontserè i el cartellisme compromès (1931-1939)». Arxiu Nacional de Catalunya. Maig.
- «Mig Europa cau. Impressions de Josep Pla sobre la Gran Guerra». Càtedra Josep Pla (UdG-Grup62-FJP) i Fundació Josep Pla. Juny.
- «Homenatge a Carles Fontserè». Ajuntament de Porqueres. Maig.
- «Verdaguer segrestat. L'apoderament del mite durant el franquisme». 50 anys de la inauguració de la Casa Museu Verdaguer de Folgueroles. Maig.
- «Born. Memòries d'un mercat». Born Centre Cultural. Març.
- «Patufet en Guerra». Memorial Democràtic. Gener.

Filmacions:

- «Un cop l'any». Minoria Absoluta. Teatre Poliorama.
- Rodatge de la pel·lícula sobre la vida de Picasso per a la sèrie *Genius* de Netflix.
- *80è aniversari del Pavelló de la República*. BTV Notícies.
- Aigües de Barcelona – Entrevista a Lourdes Prades Artigas.
- *Guernica: l'antimonument del segle xx*. Tria 33.
- *Incerta glòria*. Pel·lícula. Agustí Vilallonga.
- *Trinxeres*. TV3.

CRAI Biblioteca de Reserva

Exposicions físiques:

- «Antoni Agustí Albanell al CRAI Biblioteca de Reserva». Maig–juny.
- «Biblioteques retrobades: antics posseïdors al CRAI Biblioteca de Reserva». Abril–maig.

Exposicions virtuals:

- «[Antoni Agustí Albanell al CRAI Biblioteca de Reserva](#)». Maig–juny.
- «[Biblioteques retrobades: antics posseïdors al CRAI Biblioteca de Reserva](#)». Abril–maig.

Col·laboració amb altres institucions:

- «[Imatges per creure](#)». Museu d'Història de Barcelona. Juny de 2017 – gener de 2018.
- «[Carles de Borbó. De Barcelona a Nàpols](#)». Tricentenari del nacimiento de Carlos III. Juny–octubre.
- «[Els plaers de mirar. Tresors del fons bibliogràfic de la Universitat de Barcelona](#)». Museu d'Història de Catalunya. Novembre de 2017 – febrer de 2018.

Annex II. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació

Televisió

- «El legado del profesor Margalef». *El escarabajo verde*, RTVE (minuts 17'24 a 28'26).
- «L'Institut de Recerca de la Biodiversitat (IRBio): biodiversitat és futur». *L'actualitat a UBtv*.
- [Aula l'H. El Campus de Bellvitge de la UB. Entrevista amb Xavier Ariza](#). Televisió L'H Digital. Setembre.
- «80è aniversari del Pavelló de la República». *BTV Notícies*. Octubre.
- *Guernica: l'antimonument del segle xx*. Tria 33. Abril.
- *Trinxeres*. TV3.
- «[Volkswagen Golf - Serendipia](#)». Utilització d'imatges del BiPaDi per a l'anunci.

Ràdio

- Notícia sobre l'exposició del Museu d'Història de Catalunya. RNE-1 Catalunya – Edició del migdia. Desembre.

Premsa digital i mitjans en línia

- «[Universitat de Barcelona: una exposició del CRAI Biblioteca del Campus Clínic commemora el centenari de la 'Bibliografia medical de Catalunya'](#)». *Lo Campus Diari*. Novembre.
- «[Any Internacional Zamenhof, l'iniciador de l'idioma internacional esperanto](#)». *llibertat.cat*. Abril.
- «['La lengua sin amos', la Asociación Catalana de Esperanto conmemora el centenario del doctor Zamenhof](#)». Centro Sefarad Israel.
- «['La lengua sin amos: El esperanto cien años después de Zamenhof' en Barcelona](#)». Instituto Polaco de Cultura, Madrid.
- «[Centenario de la muerte de Zamenhof: La utopía del esperanto como idioma universal](#)». *Ritmos 21*.
- «[La llengua sense amos](#)». *Nord-est Llibertari*.
- «[L'esperanto m'enamora ;\)](#)». *Gamifica't! Cultura en Joc*.
- «[Exposició a la Universitat de Barcelona: 14 d'abril – 31 de maig](#)». *esperanto.cat*.
- «[Noms propis: Prudenci Bertrana](#)». *Lletra*.
- «[El CRAI Biblioteca de Lletres se suma a l'Any Aurora i Prudenci Bertrana](#)». *Universitat de Barcelona – Notícies*.
- «[Cronologia Prudenci](#)» i «[Cronologia Aurora](#)». *Any Bertrana 2017*.
- «Diari de Campanya 1936». *Nació Digital*. Desembre.
- «[Petits tresors que s'amaguen dins els llibres antics](#)». *Universitat de Barcelona – Notícies*.
- «[La biblioteca dels tresors ocults](#)». *La Vanguardia*. Agost.
- «La biblioteca de los tesoros ocultos». *La Vanguardia*. Agost.
- «La Universitat de Barcelona i el Museu d'Història dediquen una exposició als llibres antics». *bonart.cat*. Desembre.
- «El Museu d'Història de Catalunya i la Universitat de Barcelona dediquen una exposició als llibres antics». *premsa.gencat.cat*. Novembre.
- «Els plaers de mirar. Tresors del fons bibliogràfic de la Universitat de Barcelona». *web.gencat.cat*. Novembre.
- «Els plaers de mirar. Tresors del fons bibliogràfic de la Universitat de Barcelona». *noticiaspress.es*. Novembre.
- «Els tresors del fons bibliogràfic de la UB s'exposen al Museu d'Història de Catalunya».

- noticiaspres.es*. Novembre.
- «El CRAI de la UB participa en la Setmana Internacional de l'Accés Obert». *puertosynavieras.es*.
 - «Petits tresors que s'amaguen dins els llibres antics». *noticiaspres.es*.
 - «Pequeños tesoros que se ocultan dentro de los libros antiguos». *puertosynavieras.es*
 - «Petits tresors que s'amaguen dins els llibres antics». *puertosynavieras.es*.
 - «El Pavelló de la República celebra el 80è aniversari de la inauguració a París». *Nació Digital*.
 - «Descubiertas herramientas neandertales en una cueva de Cubelles». *El Periódico de Catalunya*.
 - «Més que recomanar llibres, procuro guiar». *elperiodico.cat*.
 - «La Universitat de Barcelona homenatja Enric Moreu-Rey, fundador de la Societat d'Onomàstica». *noticiaspres.es*.
 - «La Universitat de Barcelona homenatja Enric Moreu-Rey, fundador de la Societat d'Onomàstica». *puertosynavieras.es*.
 - «Una exposició del CRAI Biblioteca del Campus Clínic commemora el centenari de la 'Bibliografia medical de Catalunya'». *noticiaspres.es*.
 - «Una exposició del CRAI Biblioteca del Campus Clínic commemora el centenari de la 'Bibliografia medical de Catalunya'». *puertosynavieras.es*.
 - «Petits tresors que s'amaguen dins els llibres antics». *bonart.cat*.
 - «CRAI Biblioteca de Reserva de la Universitat de Barcelona: Petits tresors que s'amaguen dins els llibres antics». *locampusdiari.com*.
 - «Els tresors del fons bibliogràfic de la UB s'exposen al Museu d'Història de Catalunya». *puertosynavieras.es*.
 - «Exposición 'Recorregut per l'obra de Ciril Rozman', en el CRAI Biblioteca del Campus Clínic». *Universitat de Barcelona – Agenda*.
 - «Els usuaris de les biblioteques disposen d'una app que els informarà de la ubicació i els horaris dels centres». *premsa.gencat.cat*.

Prensa escrita

- «Estímuls per al passejant». *Time Out Barcelona*. Agost.
- «La caja fuerte de los libros intocables». *El Mundo*. Abril.
- «Ciutat Vella. Antiguitats». *El Periódico de Catalunya*. Novembre.
- «Una exposició reivindica els llibres antics en l'època de les noves tecnologies». *La Mañana Diari de Ponent*. Novembre.
- «La intimitat de la lectura». *Catorze*. Desembre.
- «Els plaers de mirar». *GRRR*. Novembre.
- «La biblioteca dels tresors ocults». *La Vanguardia*. Agost.
- «L'arxiu veïnal de BCN serà catalogat per la UB». *El Periódico de Catalunya*. Març.
- «La FAVB cedeix el seu arxiu històric a la UB perquè el preservi». *El Punt Avui*. Març.
- «L'escriptura del jo reflexiona sobre la condició del subjecte». *El Punt Avui Cultura*. Febrer.
- «La pujada de preus no ha afectat l'accés a la universitat». *Ara*. Gener.
- «Biblioteques malaguanyades». *El País Cataluña. Quadern*. Març.
- «De la història de Barcelona». *El Periódico de Catalunya*. Abril.
- «La cara B de la història de Barcelona». *El Periódico de Catalunya*. Abril.
- «¡Que vuelven los rusos!». *El País*. Edición Cataluña. Maig.
- «Un manuscrit de Jaume I, entre el patrimoni bibliogràfic universitari». *Diari de Girona*. Novembre.
- «Una exposició reivindica els llibres antics en l'època de les noves tecnologies». *La Mañana Diari de Ponent*. Novembre.
- «Un patrimoni de valor incalculable». *Time Out Barcelona*. Novembre.

- «La UB exhibe los tesoros de su fondo bibliográfico». *ABC Cataluña*. Novembre.
- «Domarus, Farreras, Rozman: un clàssic de la nostra medicina». *El Periódico de Catalunya Especial*. Març.
- «Domarus, Farreras, Rozman: un clásico de nuestra medicina». *El Periódico de Catalunya Especial*. Març.
- «El top 5 de las bibliotecas universitarias». *Expansión Aula Abierta*. Febrer.

Xarxes:

- «[Cartes de restaurant de la FICCG, al CCUC](#)». El blog del CSUC. Desembre.
- «[El Hospital Clínic, la Universitat de Barcelona y el IDIBAPS rinden homenaje a la figura del Dr. Joan Rodés](#)». Blog del Clínic. Març.
- «Aquest 2017 és un any d'aniversaris i a Els Juliols de la UB us els presentem en forma de curs. - Luter: 500 anys de Reforma». Facebook.
- «[#Barcelona El Museo de Historia de Cataluña acoge la exposición "Los placeres de mirar. Tesoros del fondo bibliográfico de la Universidad de Barcelona"](#)». Twitter.
- «[Los tesoros ocultos de la #Biblioteca de la Universidad de Barcelona](#)». Twitter.
- «[¡Interesante reportaje sobre los tesoros de la #biblioteca de la #UB!](#)». Twitter.
- «[La #biblioteca de los tesoros ocultos #UB](#)». Twitter.
- «[Tesoros que se ocultan entre las hojas de los manuscritos de la Biblioteca de la Universidad de Barcelona](#)». Twitter.
- «[Los grandes tesoros incunables que guarda la Universidad de Barcelona, un paseo por entre los mismos nos permite...](#)» Twitter.
- «Presentació del TÀCTIC del CRAI de la Universitat de Barcelona». YouTube.
- «Celebrem el 20è aniversari de la #BIGPI. Per molts anys!». CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra de la UB – CSIC. Facebook.
- «[#XornadasPatrimonioCompartido](#), interesante proyecto de micromecenazgo en CRAI de Universidad de Barcelona presentado por Adelaida Ferrer». Twitter.
- «[La obra de Santiago Ramón y Cajal digitaliza](#)». Twitter.
- «El CRAI Biblioteca de Lletres de la #UniBarcelona a principis del s. xx». Facebook. Timeline Photos.
- Per quart any consecutiu, la #UniBarcelona s'uneix a la campanya «[#ReciclaCultura](#)», una iniciativa de la Fundació Servei Solidari que promou... Facebook.
- «El CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra (UB-CSIC) en 5 minuts». YouTube.
- «Ens volem sumar a la proposta que arriba del CRAI de la UB i el seu [#bookfacefriday](#)». Facebook.
- Els CRAI Biblioteques del Campus de l'Alimentació i de Farmàcia de la Universitat de Barcelona participen en la campanya «[#1Lib](#)». Facebook.

Annex III. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- [Ikunde : Barcelona, metròpoli colonial](#) / un projecte a càrrec de: Andrés Antebi Arnó, Pablo González Morandi, Alberto López Bargados, Eloy Martín Corrales. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Institut de Cultura, Museu Etnològic de Barcelona, 2017.
- [National Geographic, edició en espanyol](#). Article al vol. 40, núm. 4 (abril de 2017).

CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

- [Arcimboldo: las floras y la primavera 08.11.207/05.02.2018](#) / Bilboko Arte Ederren Museoa = Museo de Bellas Artes de Bilbao, Banca March.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- Arnabat Mata, Ramón, Ferré Trill, Xavier. «Evolución histórica de los ateneos en Catalunya (1836-1936)». A: [Historia contemporánea](#). Bilbao, núm. 55, 2017. Pàg. 379-747.
- *Atles. El camí cap a la independència*. Ara Llibres, 2016.
- *Bake-ituna = Tratado de paz = Traité de paix = Peace treaty*. [San Sebastián]: Fundación Donostia, 2016.
- Barjau, Santi. «Carles Fontserè, cartellista, fotògraf i gran tafaner». A: [Barcelona Metròpolis](#). Barcelona : Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat de l'Ajuntament de Barcelona, 2007, núm. 100, juny–juliol, 2016. Pàg. 33-35.
- Breu, Ramon. [Tractar la memòria a l'aula a través del cinema](#). [Barcelona] : Memorial Democràtic : Generalitat de Catalunya, 2015.
- Capdevila, Mireia. «Nazis a Barcelona: l'esplendor feixista de postguerra (1939-1945)». *L'Avenç*, 2017.
- *Don Quijote : publicación de humor y de combate: (junio de 1946 – marzo de 1947)* / Edició Eutimio Martín.
- Dueñas Iturbe, Oriol. [El Port de Barcelona : objectiu militar durant la Guerra Civil \(1936-1939\)](#). Barcelona : Museu Marítim de Barcelona, 2016.
- Escrivà Moscardó, Cristina. [Les 3 maques de gener](#). [València] : Societat Coral el Micalet, DL 2015. Amb imatges de cartells de la nostra col·lecció.
- Fernandez Buey, Francisco. «[Sobre Manuel Sacristán](#)». Amb el documental de Xavier Juncosa *Filosofando desde abajo*. [Barcelona] : *El Viejo Topo*, 2015.
- [Francisco Largo Caballero : un chef de gouvernement espagnol républicain : À Crocq \(Creuse, 1941\)](#) / Richard Bucaille [et al.]. [Crocq] : Association pour la Sauvegarde du Vieux Crocq et de son Environnement, 2016. Amb una imatge d'un cartell del nostre fons.
- Giacomoni, Valeria. *Joan Puig Elías. Anarquismo, pedagogía y coherencia*. Barcelona: Editorial Descontrol, 2016.
- González i Vilalta, Arnau. [Lluís Companys, una vida en imatges \(1882-1940\) : 75è aniversari de la seva mort](#). Barcelona : Base, 2015. Amb nombroses imatges i documentació del nostre fons d'arxiu.
- Graus, Ramon. *L'arquitectura del Mercat del Born*. Barcelona : Ajuntament de Barcelona, Institut de Cultura : El Born Centre de Cultura i Memòria, 2017.
- Guàrdia i Bassols, Manuel. *Memòria del Mercat del Born*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Institut de Cultura : El Born Centre de Cultura i Memòria, 2017.
- Guillamón, Agustín. «Diccionari militant. Dionís Eroles Batlle». A: [Catalunya](#). CGT. Barcelona, núm. 194, juliol–agost, 2017. Pàg. 24–27.

- Guillamón, Agustín. *La Revolució Russa (2): de febrer a octubre de 1917*. A: [Catalunya](#). CGT. Barcelona, núm. 190, març, 2017. Pàg. 26–27.
- Íñiguez Gràcia, David. [Sota les bombes : els atacs aeris a Catalunya durant la Guerra Civil](#). Barcelona : Angle Editorial, [març de 2017].
- *La forja solidària d'un barri portuari. La Barceloneta obrera i cooperativa*. La ciutat Invisible, 2017.
- *Mies Van der Rohe-Barcelona–1929*. Fundació Mies Van der Rohe i Editorial Tenov.
- Moragas Spà, Miquel de. [Barcelona, ciutat simbòlica](#). Barcelona : Ajuntament de Barcelona, 2016. Amb una imatge del nostre fons que mostra els bombardeigs de la ciutat de Barcelona del dia 17 de març de 1938 feta des d'un bombarder italià.
- [Política i cultura : l'ateneisme en la cultura contemporània](#) / coordinat per G. C. Cattini i X. Febrés. Barcelona : Ateneu Barcelonès : Diputació de Barcelona, 2017.

CRAI Biblioteca de Reserva

- [La mutilació del patrimoni i la seva recuperació. Estudi i projecte de tractament del fons de portades soltes del CRAI Biblioteca de Reserva \(Universitat de Barcelona\)](#), d'Elena de la Rosa Regot.

Annex IV. Donatius i intercanvis

CeDocBiV

- Josep Vigo (professor de la UB jubilat): 11 llibres.
- M. Antònia Ribera (professora de la UB jubilada): diversos llibres.
- Ramon M. Masalles (professor de la UB): llibres i algunes publicacions periòdiques.
- Mercè Durfort (professora de la UB jubilada): microscopi antic.
- Joan Vallès: fitxers amb les dades dels recomptes cromosòmics de M. A. Cardona, que havia estat professora de la UB.
- Mariona Hernández (professora de la UB jubilada): preparacions microscòpiques d'algues.
- Donacions de plecs d'herbari: 62 donacions de 1.480 plecs (cinc de personal extern i 57 de personal de la UB, majoritàriament professorat i doctorands).
- Intercanvis amb altres herbaris: 100 plecs de Exsiccata AHIM 2017 (Asociación de Herbarios Iberomacaronésicos).

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

708 llibres i 25 revistes.

CRAI Biblioteca de Biologia

S'han acceptat com a donatius 673 exemplars procedents principalment de les següents persones i institucions: Dra. Mercè Durfort i Coll, Dr. Xavier Ferrer Parareda, Dra. López Fuster, Dr. Felipe Fernández, la professora traspasada Dra. Sílvia Atrian, l'Institut d'Estudis Catalans i les tesis doctorals lligades a la Facultat durant l'any 2017.

Respecte de les publicacions periòdiques, se n'han rebut 76 títols procedents de donatius vius d'editors o de departaments.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

S'han acceptat 237 documents procedents, majoritàriament, de donacions particulars.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

S'han rebut 53 donatius amb 623 documents, dels quals 399 han estat seleccionats. Alguns dels donants han estat Montserrat Mira, el Laboratori de Recerca Traslacional en Oncologia Hepàtica (Centre Esther Koplowitz), la Fundació Esteve, la Reial Acadèmia Nacional de Medicina, el Museu de la Farmàcia Catalana i l'Hospital Clínic.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

S'han rebut en donació 2.926 monografies i 492 números o fascicles corresponents a 129 títols de publicacions periòdiques.

CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra

S'han rebut en donatiu 265 documents (monografies i mapes).

CRAI Biblioteca de Dret

S'han rebut 2.107 llibres en donatiu. Molts d'aquests exemplars provenen de donacions de diferents departaments.

CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

S'han acceptat 977 documents procedents principalment de les següents persones i institucions: Dr. Josep Boatella Riera, Lluís Bofill i Miquel, Dra. Ma. T. Felipó Oriol, Dr. Abel Mariné Font, Institut Medicofarmacèutic de Catalunya i Museu de la Farmàcia Catalana.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

S'han rebut 5.037 monografies i 783 revistes.

CRAI Biblioteca de Física i Química

Dels donatius arribats a la Biblioteca, destaquen els de M. África de Madariaga (159 exemplars), Assumpció Català Poch (75 exemplars), Guillermo Muller (45 exemplars), Albert Cornet Calveras (33 exemplars), Miquel Seco (30 exemplars) i Claudi Mans (21 exemplars). Hi ha altres donatius menys voluminosos, com ara els de Ramon Eritja i Casadellà, Josep M. Vidal Porta, Josep Claret Bonet i Elisenda Ortiz Castillo, o bé provinents d'altres biblioteques del CRAI i d'Adquisicions.

S'ha catalogat i inventariat la col·lecció de taules periòdiques, donatiu de Miquel Seco. I pel que fa a tesis doctorals, se n'han catalogat 47 de Química i 35 de Física.

Respecte de les publicacions periòdiques, s'han rebut un total de 820 fascicles, dels quals:

- 423 han estat desestimats per duplicats.
- 47 han estat reenviats a altres biblioteques.
- 350 han estat incorporats al fons propi.

CRAI Biblioteca de Lletres

S'han rebut 11.463 monografies i 288 publicacions en sèrie.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

S'han rebut com a donatius de monografies 238 volums; i com a intercanvi, 48 títols de revistes.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

S'han rebut 1.301 unitats documentals (monografies i publicacions periòdiques), entre les quals destaquen 187 volums de Manuel López Abellán, 134 volums de la Universitat Autònoma de Barcelona – CEDOC i 149 de Conrad Vilanou.

També s'han rebut 3.795 unitats de documentació d'arxiu, entre les quals destaquen 1.300 sobre censura i franquisme de Manuel López Abellán, 630 adhesius i cartells d'anarquisme de la Fundació d'Estudis Llibertaris i Anarcosindicalistes (FELLA) i 530 documents digitals d'Estanislau Alonso sobre PCE(i), PTE, JGR i CSUT.

CRAI Biblioteca de Reserva

S'han rebut 17 llibres moderns i 234 llibres antics procedents de donatius.

Annex V. Formació externa

- Gestió de dades de recerca. Novembre. Un assistent del CRAI Biblioteca de Belles Arts.
- Workshop on the development of accessible teaching materials. Novembre–desembre. Dos assistents del CRAI Biblioteca de Belles Arts.
- Tasación de materiales bibliográficos. El mercado del libro antiguo. Bamad Galicia. Juny. Un assistent del CRAI Biblioteca de Reserva.
- Taxació de documents: la valoració econòmica dels fons de l'Administració. COBDC. Octubre. Un assistent del CRAI Biblioteca de Reserva, un del CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i un del CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica.
- La Web of Science. Centro de Investigación y Desarrollo (CID-CSIC). Abril. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Sessió OVID: JBI. CSUC. Setembre. Quatre assistents del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Novedades en la Web of Science (nuevas versiones JCR y ESI). CSUC. Setembre. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Identificar lo más citado de WOS con Essential Science Indicators. CSUC. Setembre. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- RDA: Una nueva filosofía para la catalogación. Novembre. Un assistent del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Visita a l'Arxiu de la Corona d'Aragó. Desembre. Un assistent del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Tres perspectivas sobre infografía y visualización de datos. Maig. Un assistent del CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica.
- Debat: Avaluació de la ciència. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Abril. Un assistent del CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica.
- Altimetria, xarxes socials i recerca. Novembre. Un assistent del CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica.
- Innovative API Workshop. Octubre. Un assistent de Procés Tècnic.
- Gestionar i processar automàticament un paquet d'imatges amb Adobe Photoshop Actions. MediaTic. Febrer. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- Edició de revistes a RACO. CSUC. Setembre. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- Una efemèride local: l'oportunitat per donar visibilitat a la biblioteca, nous usos i atreure nous públics. COBDC. Octubre. Un assistent de la Unitat de Serveis als Usuaris.
- Curs Fonaments d'HTML. Cibernàrium. Desembre. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- *Conservação e Restauro de Fotografia*. Taller Lupa – Luis Pavao Ida. Lisboa. Març. Un assistent del Taller de Restauració.
- Visita al taller de restauració de paper del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (Madrid). Novembre. Un assistent del Taller de Restauració.
- Visita al taller de restauració de paper del Museo del Prado (Madrid). Novembre. Un assistent del Taller de Restauració.
- Visita al Servicio de Conservación y Restauración del Patrimonio Bibliográfico, Documental y Obra Gráfica del Instituto del Patrimonio Cultural de España (IPCE) (Madrid). Novembre. Un assistent del Taller de Restauració.
- Visita al taller de restauració de paper de la Biblioteca de la Universitat Complutense (Madrid). Novembre. Un assistent del Taller de Restauració.

Annex VI. Assistència a jornades i congressos

CeDocBiV

- V trobada de tècnics de col·leccions de ciències naturals de Catalunya. Barcelona. Octubre. Un assistent.
- Reunió AHIM 2016. Madrid. Març. Dos assistents.
- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre. Un assistent.
- Col·leccions de la UB. Vicerectorat d'Arts, Cultura i Patrimoni. Febrer. Tres assistents.
- Col·leccions i futur museu de la UB. Jornada de treball. Maig. Dos assistents.
- Col·leccions i futur museu de la UB. Segona jornada de treball. Juny. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre. Dos assistents.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

- Seminari sobre Bibliometria. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Maig. Tres assistents.
- II Jornades de Biblioteques i Salut a Catalunya. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Juny. Quatre assistents.
- Seminari «Comunicació i avaluació de la recerca en l'era de la ciència oberta». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Abril. Un assistent.
- Jornada Resultats i Impacte de la Recerca en Salut. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Generalitat de Catalunya. Juny. Un assistent.
- Campus Gutenberg. Comunicacion y cultura científica. Universitat Pompeu Fabra. Setembre. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

- II Jornades de Biblioteques i Salut a Catalunya BCSalut2017. Departament de Salut. Juny. Quatre assistents.
- Conferència «El pes de les revistes espanyoles en la producció i impacte de la investigació». Universitat Oberta de Catalunya. Setembre. Un assistent.
- XII Jornada MEDES 2017. La ciencia compartida en español. Euroforum. Juliol. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Avaluació de la recerca, el rept permanent. ICE. Juny. Un assistent.
- La competència informacional a Psicologia: pla de formació i catàleg d'activitats. Facultat de Psicologia en col·laboració amb l'ICE. Maig. Sis assistents.
- Shaping and Aligning Research Data Management Policies (5th LEARN Workshop). Gener. Un assistent.
- XV Jornadas CRAI REBIUN. Juny. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Lletres

- Máster en Gestión Cultural. Universitat Oberta de Catalunya. Un assistent.
- SebinaCAMP 2017. Università Ca' Foscari de Venècia. Febrer. Un assistent.
- III Jornades d'Història de l'Edició: La publicitat del llibre a Espanya. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Maig. Un assistent.
- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

- Seminari sobre gestió de dades de recerca. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Gener. Un assistent.
- Jornada OpenAIRE. Unitat de Recerca del CRAI. Abril. Un assistent.
- Seminari sobre comunicació i avaluació de la recerca en l'era de la ciència oberta. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Abril. Dos assistents.
- Bibliometria: antecedents, aplicacions, futur. Maig. Dos assistents.
- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre. Dos assistents.
- Debat: Avaluació de la ciència. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Novembre. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- 80è aniversari de l'enfonsament del *Ciudad de Barcelona*. Maig. Un assistent.
- I Jornades Internacionals «La participació soviètica a la guerra d'Espanya 80 anys després». Universitat de Barcelona. Maig. Un assistent.
- SIDBRINT. A Digital System on the International Brigades. International Institute of Social History. Juny. Un assistent.
- «L'experiència del Pavelló de la República». Els Juliols de la UB. Curs *Memòria històrica i cooperació internacional*. Juliol. Dos assistents.

CRAI Biblioteca de Reserva

- I Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico. Grup de Treball de Patrimoni Bibliogràfic de REBIUN i Universitat de Castella–La Manxa. Juny. Dos assistents.

Taller de Restauració

- Conferència sobre «Emilio Bruggalla, el maestro encuadernador catalán de la Biblioteca Histórica Municipal de Madrid», impartida pel Dr. Antonio Carpallo a l'Auditori de l'Institut del Teatre. Barcelona. Abril. Un assistent.
- Jornades Elias Rogent organitzades per la Universitat de Barcelona. Juny. Un assistent.
- IV Jornada de Fotografia a Museus, Arxius i Biblioteques. Conservació en Fotografia: Diagnòstic i tractament al Museu Marítim de Barcelona. Juny. Dos assistents.

Unitat de Gestió de la Col·lecció

- Jornada ProQuest Library Day: ¿Interesado en cómo incrementar el valor de su biblioteca? Abril. Tres assistents.

Unitat de Procés Tècnic

- European Network Association AGM 2017. Desembre. Un assistent.

Unitat de Projectes

- Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre. Tres assistents.

Annex VII. Col·laboració i participació en jornades i tallers

- Arenas, Mònica; Balboa, Miriam. Jornada d'Orientació Professional. Facultat de Belles Arts. Març.
- Adán, Cristina; Bru, Núria; Clopés, Elisabet. III Festa de la Ciència de la UB. Maig.
- Alba, Eva. Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre.
- Alpáñez, Carme. «Medical Libraries as High Quality Learning Centres». Sapienza Università di Roma. Gener.
- Alpáñez, Carme; Redondo, Silvia. 54 Congreso SECOT 2017. Barcelona. Setembre.
- Alpáñez, Carme; Aymerich, Aida; Ferrer, Joana; Martín, Antoni; Navarrete, Clara. Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre.
- Caballer, Gemma. «*Promotion and outreach, con qué fines? La gestión de fondos patrimoniales en bibliotecas universitarias*». I Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico, organitzades pel Grup de Treball de Patrimoni Bibliogràfic de REBIUN i la Universitat de Castella–La Manxa. Juny.
- Cornet, Jordi; Fernández, Inma; Tremosa, Jordi; Zaborras, Rosa. Jornada «La competència informacional a Psicologia: pla de formació i catàleg d'activitats». Facultat de Psicologia en col·laboració amb l'ICE. Maig.
- Díaz, Max; González, Ana. Jornada de Bones Pràctiques del CRAI. Novembre.
- Fabeiro, Rosa. «[Gestió del canvi: la implementació de les RDA en el CRAI de la UB](#)». Presentació a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Maig.
- Fabeiro, Rosa. «[RDA en el CRAI de la UB: implementación y aplicación en las autoridades](#)». Presentació a la *Jornada de trabajo: catálogo colectivo REBIUN y RDA*. Madrid. Octubre.
- Martínez, Lúdia; Prades, Lourdes. SIDBRINT. A Digital System on the International Brigades (International Institute of Social History). Juny.
- Martínez, Lúdia; Prades, Lourdes. «L'experiència del Pavelló de la República». Els Juliol de la UB. *Memòria històrica i cooperació internacional*. Juliol.
- Prades, Lourdes. 80è aniversari de l'enfonsament del *Ciudad de Barcelona*. Mataró i Malgrat de Mar. Maig.
- Prades, Lourdes. I Jornades Internacionals «La participació soviètica a la guerra d'Espanya 80 anys després». Universitat de Barcelona. Maig.
- Ruiz, Marina; Verger, Neus. «Dels convents a l'acadèmia: els orígens de la Biblioteca de la Universitat de Barcelona». Jornades *Elias Rogent i Barcelona: arquitectura, patrimoni i restauració*. Juny.
- Tafalla, Montse. Seminari internacional «Drets humans i noves formes de mercenarisme: violacions, límits i oportunitats de l'ordre jurídic internacional». Barcelona. Abril.
- Tafalla, Montse. XVI Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos. Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia (CEIDA). Setembre.
- Tafalla, Montse. Taller de intercambio y transferencia de conocimiento entre el Observatorio de Derecho a la Alimentación de América Latina y el Caribe (ODA-ALC) y la red para la creación del Observatorio del Derecho a la Alimentación de España (Red para la ODA-E). Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Juny.
- Tafalla, Montse. Encuentro ODA-E Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas (ETSIAAB). Novembre.
- Verger, Neus. Jornada «*Cura Sui* 2017. Paisatges místics. Espiritualitat i monasticisme a l'edat mitjana». Monestir de Pedralbes. Octubre.

- Bioblitz de Montserrat – Coll de can Massana. Jornada organitzada per la Fundació Catalunya La Pedrera. CRAI Biblioteca de Biologia. Juny.
- BioBlitzBcn. Jornades obertes de recerca naturalista organitzades per l'Institut Botànic de Barcelona. El CRAI Biblioteca de Biologia deixa material per a les jornades. Abril.
- I Jornada de didàctica de les matemàtiques de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica. El CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica cedeix els espais. Novembre.
- III Viquimarató d'Informació i Comunicació. Facultat de Biblioteconomia i Documentació i CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació. Abril.
- Presentació «Història de la matemàtica: resultats, textos i contextos de Josep Pla». El CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica organitza la presentació de l'obra i enregistra la lliçó magistral feta per Josep Pla. Març.
- Masdeu, Gemma. «[OJS Open Journal System](#)». Presentació en el màster de Gestió de Continguts Digitals. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Gener.

Annex VIII. Infraestructures i equipaments

CEDI

- Adquisició del programari de reconeixement de caràcters (OCR) ABBYY 11 Fine Reader, que representa un salt qualitatiu respecte al programari anterior.
- Substitució del disc dur de l'escàner Kirtas per un de tecnologia SSD, més estable i ràpid que l'anterior.
- Augment de la capacitat de l'espai de preservació fins a 60 TB, que representa un espai útil de 30 TB i uns altres 30 TB per a les còpies de seguretat de les dades.

CeDocBiV

- Obres d'ampliació de la sala d'herbari de la planta -1 de l'edifici de Baldiri Reixac.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

- Compra de quatre pantalles d'ordinadors per als taulells d'informació.

CRAI Biblioteca de Biologia

- Creació de 12 punts de treball individual, cadascun amb una làmpada i connexió a la xarxa elèctrica.
- Compra de 15 cadires.
- Adquisició de dos televisors de 32" per a les sales de treball en grup.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

- Ampliació de la senyalització de les zones de treball individual i de silenci de la planta 1.
- Adquisició d'un armari destinat al fons antic.
- Renovació de la il·luminació de tota la Biblioteca: substitució dels antics neons per llums de tecnologia LED.
- Renovació del canó projector de l'aula d'ordinadors de la Biblioteca.
- Substitució de la plataforma elevadora de l'ascensor de la Biblioteca per adequar-lo a la normativa vigent.
- Instal·lació de làmines solars en una part de les finestres de la planta 1.
- Reestructuració de la zona de noves adquisicions.
- Reestructuració dels expositors de l'Hereroteca.
- Renovació de la pantalla de la màquina d'autoprètec.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

- Compra de 146 cadires per a estudiants i un carretó per a llibres.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Reparació i modificació dels conductes d'aire condicionat d'un dels despatxos per evitar el soroll continu.
- Compra de panells indicadors de les diferents àrees de treball a la Biblioteca.
- Compra i instal·lació d'un monitor de TV per difondre notícies.
- Compra de dos armaris vitrina per ubicar les revistes de Reserva.

CRAI Biblioteca de Dret

- Ampliació de les prestatgeries de la primera planta.
- Adquisició d'un carro per guardar els llibres.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

- Trasl·lat dels despatxos del personal bibliotecari de la segona planta a la planta principal, dins la Biblioteca de Recerca.
- Trasl·lat de l'aula informàtica a l'espai ocupat anteriorment pels bibliotecaris, amb més espai per als usuaris, a la Biblioteca de Recerca.
- Creació d'una sala per als investigadors, amb totes les memòries econòmiques d'entitats i empreses, que anteriorment estaven integrades en diversos llocs de les dues biblioteques.
- Adequació per a zona de magatzem d'un espai de lavabo infrautilitzat.
- Incorporació de set prestatgeries per a la zona de Reserva.
- Nova retolació dels espais: portes d'entrades, despatxos, sales de treball, etc.

CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació

Campus de Diagonal Sud

- Encàrrec i compra d'un expositor per als herbaris de plantes medicinals de la Biblioteca.
- Reparació de l'arc comptador d'entrades a la Biblioteca.
- Pintura de la planta 0 de la Biblioteca.

Campus de Torribera

- Reparació de l'arc comptador d'entrades a la Biblioteca.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Adquisició de quatre vitrines per a exposicions.

CRAI Biblioteca de Lletres

- Fase II: il·luminació de taules (llum blanca).
- Instal·lació d'una pantalla i projector nou (per a formació).
- Renovació d'una part del mobiliari de la Secció de Grec.
- Reforma dels lavabos i els desguassos de la Secció de Romàniques.
- Reordenació i trasllat de les galeries 1 i 2 de la sala d'entrada a la *Central*.
- Fase II: retolació i imatge de la Secció de Romàniques.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

- Substitució del sistema d'il·luminació de les sales 1 i 2 de la Biblioteca i de l'Hemeroteca 2.
- Instal·lació d'un taulell per als ordinadors de la zona d'entrada.
- Compra i instal·lació d'una vitrina per a exposicions.
- Instal·lació d'organitzadors de cablejat. Endreça dels cables dels ordinadors i altres aparells amb la instal·lació de tubs organitzadors.
- Instal·lació d'un armari per al fons antic. S'ha procedit a la redistribució del fons antic en un nou armari, ubicat en una de les zones de treball del personal.
- Neteja, endreça i retirada de cables, endolls, interruptors, tubs, etc. de l'entrada de la Biblioteca.
- Pintura de l'entrada i del vestíbul.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- Reubicació, etiquetatge i unificació del fons internacional.
- Cessió gratuïta i instal·lació de dues calaixeres de fusta per a material divers d'arxiu (pins, banderoles, clauers, uniformes, etc.).

CRAI Biblioteca de Reserva

- Neteja dels llibres de la primera galeria.
- Compra de reixetes difusores per a la sortida d'aire del dipòsit.

- Compra de 25 caixes neutres.
- Compra de dos deshumidificadors industrials.

Dipòsit de Cervera

- Instal·lació de nous punts de llum en una zona del Dipòsit en la qual no hi havia llum, i moviment dels llums de la zona per a una millor distribució de la llum i les prestatgeries.

Espai Lluerna (edifici de Baldiri Reixac)

- Retirada d'un antic dipòsit de documents provinents d'un departament de la Facultat de Filosofia i de la Facultat de Geografia i Història, i millora de la col·locació dels fons personals ja ubicats en aquest espai.
- S'han posat taules altes per poder manipular el material. S'ha afegit una columna de prestatgeries per poder gestionar els documents i les caixes que s'utilitzen per enviar els documents al magatzem GEPA.
- Instal·lació d'un PC amb connexió d'Internet per poder treballar *in situ*.

Taller de Restauració

- Reparació de les premses hidràuliques del taller. S'aprofita la reparació per instal·lar botons d'aturada d'emergència a les premses hidràuliques.

Annex IX. Organitzacions de caràcter professional que col·laboren amb el Pavelló

- Ajuntament de Barcelona (Barcelona)
- Ajuntament de Manlleu. Museu del Ter (Manlleu)
- Ajuntament de Mataró (Mataró)
- Ajuntament de Porqueres (Porqueres)
- Ajuntament de València (València)
- Americas Society (Nova York)
- Ara Llibres (Barcelona)
- Arxiu Històric de Barcelona (Barcelona)
- Arxiu Municipal d'Alcoi (Alcoi)
- Arxiu Nacional de Catalunya (Sant Cugat del Vallès)
- Asociación de Amigos de las Brigadas Internacionales (Madrid)
- Asociación de la Memoria Histórica (Arahal)
- Asociación Elgoibar 1936 (Elgoibar)
- Asociación Republicana Irunesa "Nicolás Guereñaiain" (Irún)
- Associació Mandríl·lia (Tarragona)
- Ateneu Barcelonès (Barcelona)
- Biblioteca Font de la Mina (Sant Adrià de Besòs)
- Bussineous, S. L. (Barcelona)
- CEDOBI (Albacete)
- Centre d'Estudis Comarcals del Baix Llobregat (Sant Feliu de Llobregat)
- Centre d'Estudis Federica Montseny (Vilafranca del Penedès)
- Centre d'Estudis Històrics Internacionals (Barcelona)
- Centre d'Història Contemporània de Catalunya (Barcelona)
- Centro de Estudios Andaluces (Sevilla)
- Centro de Estudios de Sobrarbe (Boltanya)
- Clariana Edicions (Barcelona)
- Diari Ara (Barcelona)
- Diputació de Barcelona (Barcelona)
- Diputació de Girona (Girona)
- Diputació de Badajoz (Badajoz)
- Éditions Nathan (París)
- Editorial Comuniter (Saragossa)
- Editorial Contracorriente (Madrid)
- Editorial Santillana (Madrid)
- Editorial Tenov (Barcelona)
- Enciclopèdia Catalana (Barcelona)
- Euskal Memoria (Andoain)
- FELLA (Barcelona)
- Fundació Andreu Nin (Barcelona)
- Fundació Irla (Barcelona)
- Fundació Jacint Verdaguer (Folgueroles)
- Fundación AGFITEL (Madrid)
- Fundación Anselmo Lorenzo (Madrid)
- Fundación APIP-ACAM (Barcelona)

- Fundación Bilbao 700 (Bilbao)
- Fundación Instituto de Historia Social (València)
- Fundación José M. Lara (Sevilla)
- Funky Monkey. Producció Audiovisual (Barcelona)
- Generalitat de Catalunya. Comissió Jurídica Assessora (Barcelona)
- Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania (Barcelona)
- Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia (Barcelona)
- Globus Vermell (Barcelona)
- Índice Histórico Español (Barcelona)
- Institució Alfons el Magnànim (València)
- Institut d'Estudis Catalans (Barcelona)
- Institut d'Estudis Menorquins (Maó)
- Institut d'Història Jaume Vicens Vives (UPF, Barcelona)
- Institut de Cultura de Barcelona (Barcelona)
- Instituto Alicantino Gil Albert (Alacant)
- Instituto de Estudios Albacetenses (Albacete)
- Instituto de Estudios Altoaragoneses (Osca)
- Instituto de Estudios Riojanos (Logronyo)
- Instituto de Estudios Turolenses (Terol)
- Kämpfer und Freunde der Spanischen Republik (Berlín)
- La Ciutat Invisible (Barcelona)
- La Galera (Barcelona)
- Llibre Viu (Mataró)
- MACBA (Barcelona)
- Memorial Democràtic de Catalunya (Barcelona)
- Memorial Democràtic del Berguedà (Berga)
- Minoria Absoluta (Barcelona)
- Museo de Bellas Artes de Bilbao (Bilbao)
- Museo de San Telmo (Sant Sebastià)
- Museu d'Art de Girona (Girona)
- Museu de les Terres de l'Ebre (Amposta)
- Museu Marítim de Barcelona (Barcelona)
- Museu Memorial de l'Exili (la Jonquera)
- Padi Productions (Barcelona)
- Punto FA. Productora (Palau-solità i Plegamans)
- *Sàpiens* (Barcelona)
- TV3 Televisió de Catalunya (Sant Joan Despí)
- Universitat Miguel Hernández (Alacant)
- Universitat Autònoma de Barcelona – CEDOC (Bellaterra)
- Universitat de Basilea (Basilea)
- Universitat de les Illes Balears (Palma)
- Universitat Politècnica de Catalunya (Terrassa)
- Universitat Pompeu Fabra (Barcelona)
- Universitat Ramon Llull – Blanquerna (Barcelona)

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2017



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació