



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE MUNDET



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2017

Aquesta obra està subjecta a la llicència de: Reconeixement



<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>

Sumari

Presentació	6
Línia 1. Serveis.....	7
Objectius estratègics	7
Usuaris	7
Instal·lacions	9
Instal·lacions per a persones amb necessitats especials.....	9
Zonificació de les instal·lacions.....	9
Ràtio de punts de lectura i connexions elèctriques.....	10
Queixes rebudes per soroll, llum i equipaments.....	10
Pressupost	11
Accessos presencials.....	11
Visites al web	13
Préstec. Monografies.....	13
Préstec de sales per a treball en grup	17
Préstec de sales per a docència.....	18
Servei d'informació.....	19
Préstec interbibliotecari	21
Servei de fotocòpies gratuïtes.....	22
Suport a la docència	23
Formació d'usuaris.....	24
Suport a la recerca.....	26
Percepció dels usuaris	27
Estudiants	27
Personal docent i investigador	31
Alumni.....	32
PAS (no CRAI).....	33
Línia 2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic.....	35
Objectius estratègics	35
Fons bibliogràfic. Evolució del fons de monografies	35
Donacions	36
Monografies.....	36
Publicacions periòdiques.....	37
Adquisicions.....	38
Monografies.....	38

Publicacions periòdiques	38
Processar i descriure documents	39
Reconversió	39
Reclassificació	39
Esporgada i documents donats de baixa al catàleg.....	40
Inventari.....	40
Digitalització de fons patrimonial.....	40
Reparació de documents.....	40
Altres accions.....	40
Línia 3. Difusió i cooperació	41
Objectius estratègics	41
Comunicar l'estratègia.....	41
Difusió.....	41
Objectius específics	41
Xarxes socials	41
Google My Business.....	42
Cooperació.....	42
Estudiants en pràctiques al CRAI	42
Aliances.....	42
Serveis transversals de la UB	42
Exposicions	42
Línia 4. Excel·lència en gestió	45
Objectius estratègics	45
Planificació estratègica	45
Línia 5. Organització i persones.....	46
Objectius estratègics	46
Personal	46
Becaris de col·laboració.....	47
Grups de treball	47
Formació i nous rols.....	48
Assistència a cursos de Formació	48
Assistència a jornades, congressos, etc.....	48
Col·laboració i participació en jornades i tallers.....	49
Formació externa impartida pel personal del CRAI.....	49
Col·laboració en els grup de treball i millora del CRAI de la UB	49
Clima laboral	49

Annex 1. Donacions rebudes.....	50
Annex 2. Donacions de publicacions periòdiques	53
Annex 3. Títols de revistes i bases de dades subscrites directament pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.....	56

Sumari de gràfics

Gràfic 1. Tipologia d'usuaris 2017.....	7
Gràfic 2 El Campus de Mundet a la UB 2017	8
Gràfic 3. Evolució del nombre d'usuaris 2015-2017.....	8
Gràfic 4. Evolució d'usuari per tipologia 2015-2017	9
Gràfic 5. Cartell de zonificació	10
Gràfic 6. Accés presencial a la biblioteca 2012-2017	11
Gràfic 7. Accessos per dia de la setmana i distribució matí/tarda 2017	12
Gràfic 8. Accessos per mes i distribució matí/tarda 2017	12
Gràfic 9. Evolució de les visites a la pàgina web de la biblioteca 2014-2017	13
Gràfic 10. Evolució del préstec 2011-2017	14
Gràfic 11. Préstec per mesos 2017	14
Gràfic 12. Préstec manual i autopréstec.....	15
Gràfic 13. Autopréstec per mesos 2017	15
Gràfic 14. Devolució a les bústies 2017	16
Gràfic 15. Devolució a les bústies 2015-2017.....	16
Gràfic 16. Relació entre accessos presencials i préstec 2011-2017	17
Gràfic 17. Sales de treball. Reserves i préstecs 2017.....	17
Gràfic 18. Préstec de les sales de treball 2017	18
Gràfic 19. Préstec i reserva de les sales de treball 2014-2017	18
Gràfic 20. Ús de sales per a docència 2017	19
Gràfic 21. Ús de sales per a docència 2015-2017	19
Gràfic 22. Missatges al SAU i al correu genèric bib_mundet@ub.edu 2016-2017	20
Gràfic 23. Tipologia de demandes rebudes als taulells juny-desembre 2017	21
Gràfic 24. Sol·licituds rebudes al CM 2012-2017.....	22
Gràfic 25. Mitjana de dies de resposta positiva-negativa 2012-2017	22
Gràfic 26. Sol·licituds de fotocòpies gratuïtes 2012-2017.....	23
Gràfic 27. Sol·licituds de suport a la docència 2014-2017.....	23
Gràfic 28. Sessions de formació per facultats 2017.....	24
Gràfic 29. Sessions de formació per graus 2017.....	24
Gràfic 30. Sessions de formació per ensenyaments 2013-2017.....	25
Gràfic 31. Formació. Nombre d'assistents per ensenyaments i any 2013-2017	25
Gràfic 32. Sessions de formació per mesos 2017	26
Gràfic 33. Valoració de les sessions de formació 2017.....	26
Gràfic 34. Documents de recerca introduïts al Dipòsit Digital de la UB 2013-2017.....	27
Gràfic 35. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència.....	28
Gràfic 36. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència per tipus d'estudis 2017.....	28
Gràfic 37. Enquesta. Estudiants. Valoració - Importància	29
Gràfic 38. Enquesta. Estudiants. Valoració i importància dels serveis	29
Gràfic 39. Enquesta. Estudiants. Usuaris i no usuaris per centres	30

Gràfic 40. Estudiants. Valoració 2015-2017.....	30
Gràfic 41. Enquesta. PDI. Nombre de respostes per biblioteca de referència	32
Gràfic 42. Enquesta. PDI. Biblioteca de referència CM 2016-2017 i mitjana CRAI.....	32
Gràfic 43. Enquesta. Alumní. Biblioteca de referència	33
Gràfic 44. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència	34
Gràfic 45. Evolució del fons de monografies 2012-2017	35
Gràfic 46. Fons de revistes en paper 2013-2017	36
Gràfic 47. Donació de monografies. Gestió	37
Gràfic 48. Donació de publicacions periòdiques. Gestió	38
Gràfic 49. Processar i descriure 2016-2017	39
Gràfic 50. Procediment de descripció 2015-2017	39

Presentació

Aquesta memòria s'organitza seguint les línies estratègiques proposades a **Acció 2018, Pla estratègic del CRAI de la UB (2015-2018)**¹:

1. Serveis
2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic
3. Difusió i cooperació
4. Excel·lència en gestió
5. Organització i persones

Cadascuna d'aquestes línies té uns objectius estratègics. Al llarg de la memòria anirem relacionant cada acció amb aquests objectius.

És convenient recalcar que la consecució d'aquests objectius ha estat el leitmotiv de totes les nostres decisions, actuacions i posteriors anàlisis.

¹ Consultable a http://intranet.crai.ub.edu/sites/default/files/plan/estr/pe_2015_18.pdf

Línia 1. Serveis

Objectius estratègics

- 1.1. *Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris*
- 1.2. *Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar-ne l'autosuficiència*
- 1.3. *Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa*
- 1.4. *Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de recerca*

Usuaris²

L'informe extret del sistema de gestió dels usuaris del CRAI el dia 2 d'octubre de 2017 ens dona les següents dades:

- Estudiants: 16.110
 - o Grau: 15.004
 - o 3r. cicle: 1.106
- PDI: 914
- PAS: 108
- Altres: 156

Total: 18.202

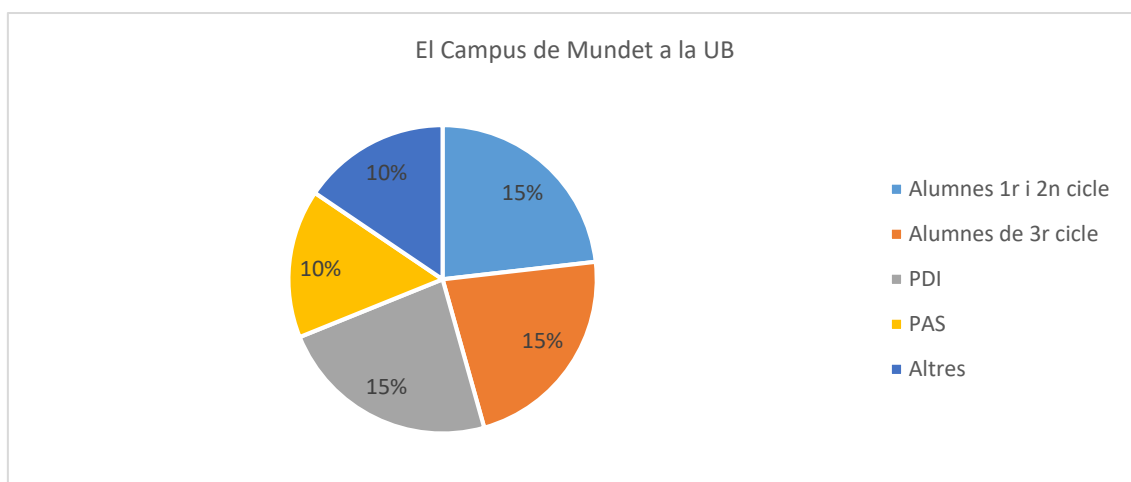


Gràfic 1. Tipologia d'usuaris 2017

El nombre d'usuaris significa, en relació amb el total de la UB, un 10 % pel que fa a PAS i personal aliè a la nostra institució i un 15 % pel que fa a estudiants de grau, estudiants de 3r cicle i PDI.

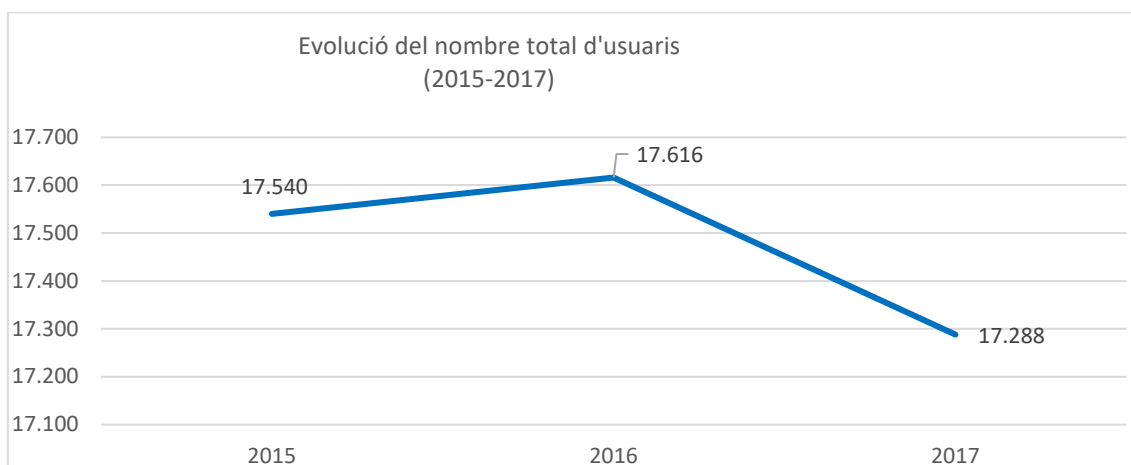
² Dades extretes de la Intranet del CRAI.

http://intranet.crai.ub.edu/sites/default/files/dotar/docint/dades/USU/usuaris_vinculacio/usuaris_tipus_vinculacio_2017.pdf



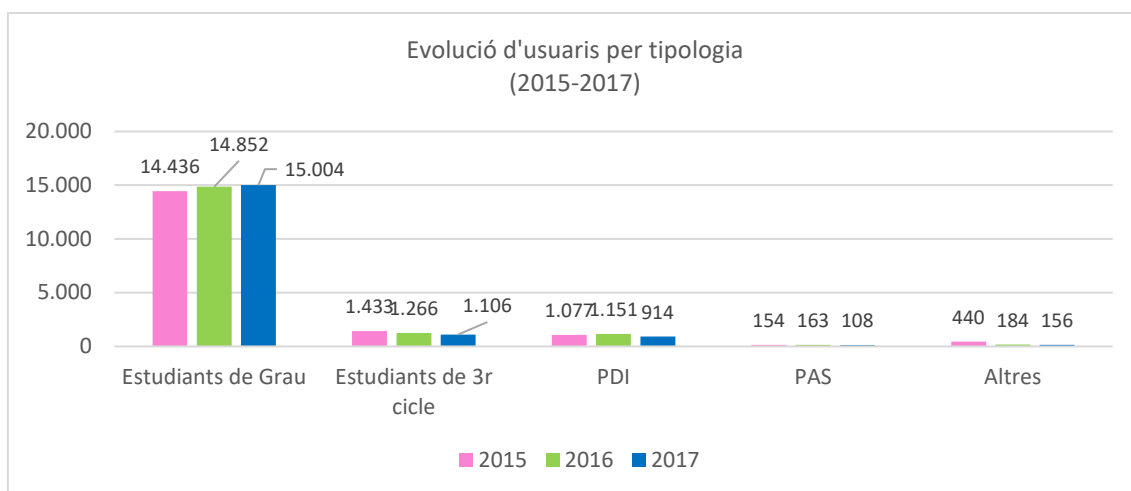
Gràfic 2 El Campus de Mundet a la UB. 2017

En l'apartat *Altres* (10 %) s'inclouen tots aquells usuaris que, tot i no pertànyer a la UB, tenen dret a alguns dels serveis que presta el CRAI Biblioteca. Entre d'altres, a tall d'exemple: professors d'educació infantil, primària, secundària, batxillerat, FP, etc., i estudiants de centres amb conveni amb la UB, estudiants de la UNED, etc.



Gràfic 3. Evolució del nombre d'usuaris 2015-2017

Aquest descens en el nombre total d'usuaris és degut a un manteniment de la base de dades molt més acurat i amb una periodicitat regulada, més que a un descens en el nombre d'estudiants.



Gràfic 4. Evolució d'usuaris per tipologia 2015-2017

Observem un lleu però continuat augment en el nombre d'estudiants de grau i un lleu i continuat descens en els estudiants de 3r cicle.

Les variacions en les dades del PDI, així com les del PAS i altres, no tenen una interpretació fàcil a primera vista, ja que hi poden haver influït diferents variables, com ara: la data de l'informe, la reducció a les plantilles de PDI i PAS deguda a les retallades, etc.

Instal·lacions

- Superfície: 3.865 m²
- Punts de lectura: 846
- Metres lineals de prestatgeria de lliure accés: 6.914
- Metres lineals de prestatgeria de magatzem: 130,84
- Metres lineals de prestatgeria de reserva: 393,40
- Punts de connexió elèctrica: 261
- Ordinadors de consulta: 51
- Portàtils: 7
- Bústies de retorn fora de l'espai del CRAI Biblioteca: 2 (accés al bar i vestíbul de l'Edifici de Llevant)

Es va comprar i instal·lar un monitor de TV amb un *split* remot per difondre notícies a l'entrada de la biblioteca.

Instal·lacions per a persones amb necessitats especials

- Taules amb ordinador: 2
- Taula per llegir a peu dret o amb cadires especials: 1
- Ordinadors amb programari per a visió reduïda: 2
- Taula amb llums especial per a visió reduïda: 1

Zonificació de les instal·lacions

El curs 2016-2017 es va crear un grup de zonificació al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet amb l'objectiu d'analitzar els espais i senyalitzar les zones de la biblioteca depenent del nivell de silenci, per facilitar l'estudi i el treball individual o en grup. Fruit d'aquest treball es va

implementar la zonificació de la biblioteca, es va fer una campanya de difusió i es van senyalitzar els diferents espais.



Gràfic 5. Cartell de zonificació

Ràtio de punts de lectura i connexions elèctriques

Quant a les infraestructures, la ràtio actual de punts de lectura (212) i connexions elèctriques (261) està en 1,23. La ràtio d'assoliment del CRAI de la UB és de 2; per tant, estem per damunt de la mitjana.

Queixes rebudes per soroll, llum i equipaments

- Soroll: **2**
- Wifi-Eduroam: **2**
- Climatització: **15**

Pressupost

Material fungible, telèfons, mobiliari i manteniment: 10.006,00 €

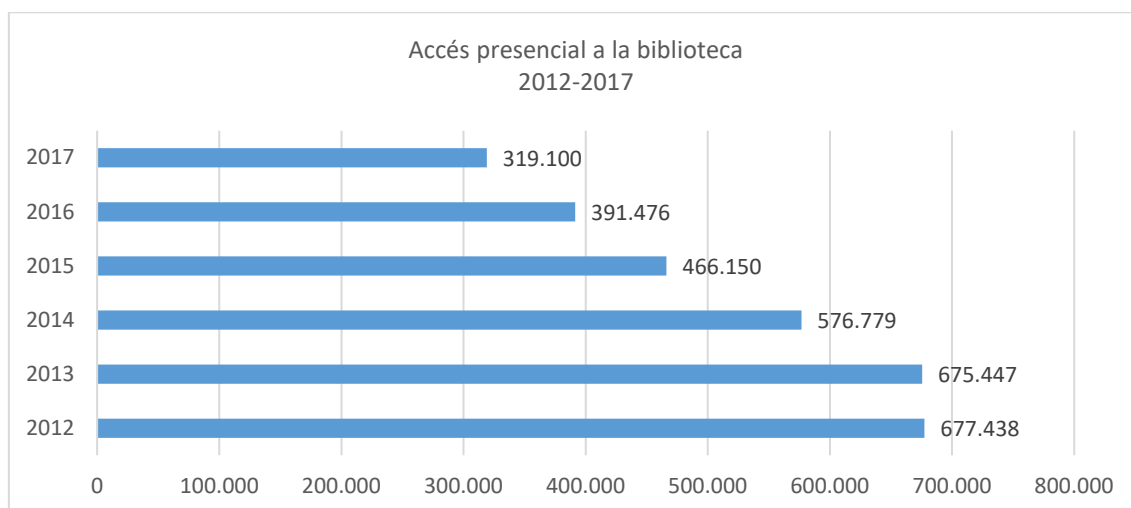
Accessos presencials

Comparativa d'accessos presencials a la biblioteca, anys 2012-2017

En els últims anys s'observa una baixada progressiva del nombre d'usuaris que accedeixen a la biblioteca. Aquest fet és comú a molts centres.

Aquesta tendència a les biblioteques universitàries va lligada a l'augment de col·leccions i de serveis digitals.

Tot i això, seria necessari analitzar els serveis, col·leccions i espais que s'ofereixen als usuaris per validar si el model que s'està oferint respon a les seves necessitats.

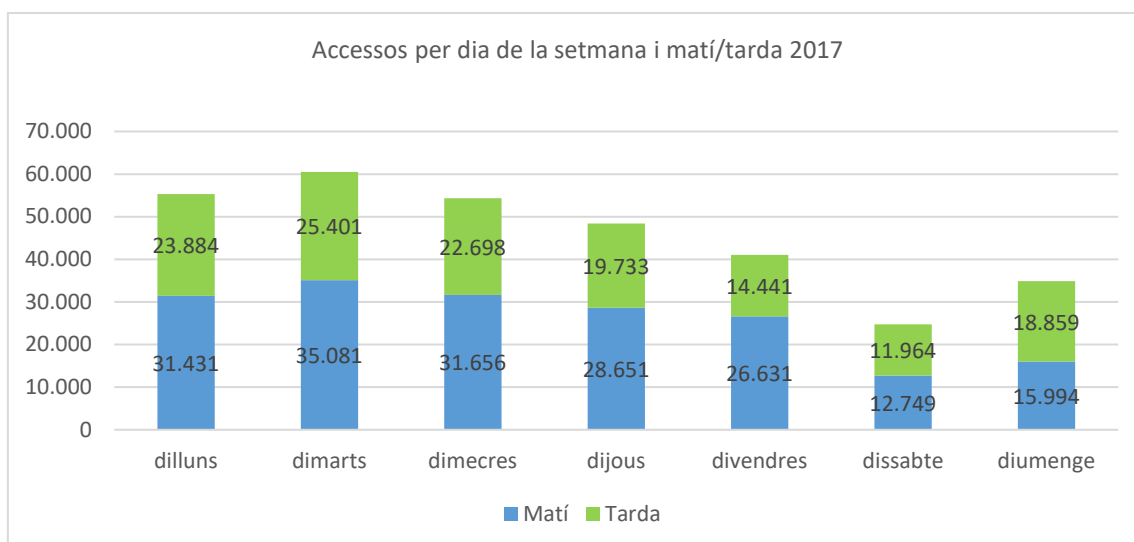


Gràfic 6. Accés presencial a la biblioteca 2012-2017

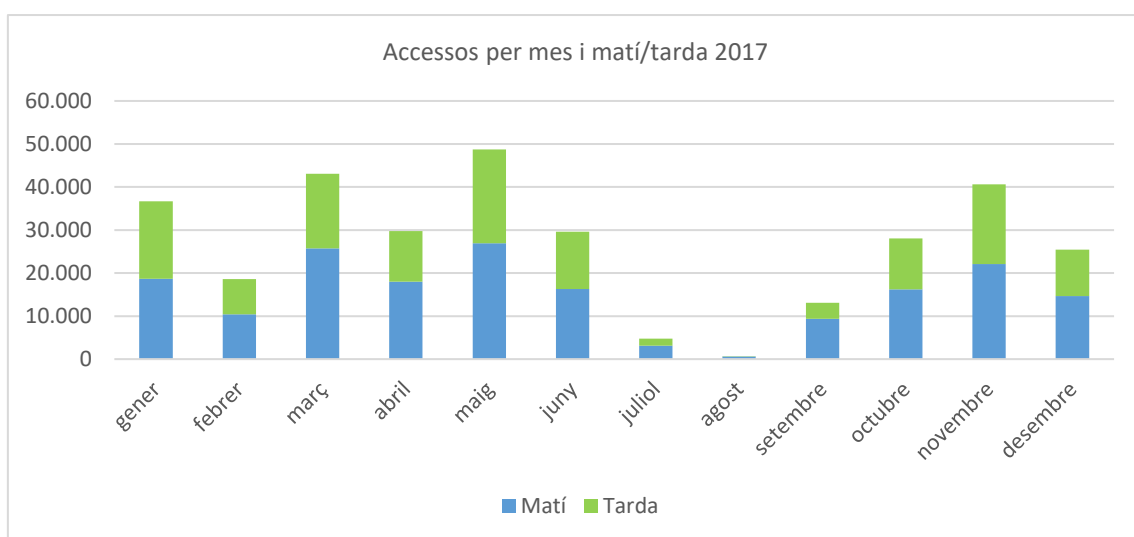
Accessos per mes i horari

L'horari de la biblioteca és de dilluns a divendres de de 8.30 a 20.30 h, i els caps de setmana de 9.30 a 20.30 h.

L'any 2017 la biblioteca va tancar els dies 1, 5 i 6 de gener, 14, 15 i 16 d'abril, 1 de maig, del 29 de juliol al 21 d'agost, 11 i 24 de setembre i del 23 al 31 de desembre.



Gràfic 7. Accessos per dia de la setmana i distribució matí/tarda 2017



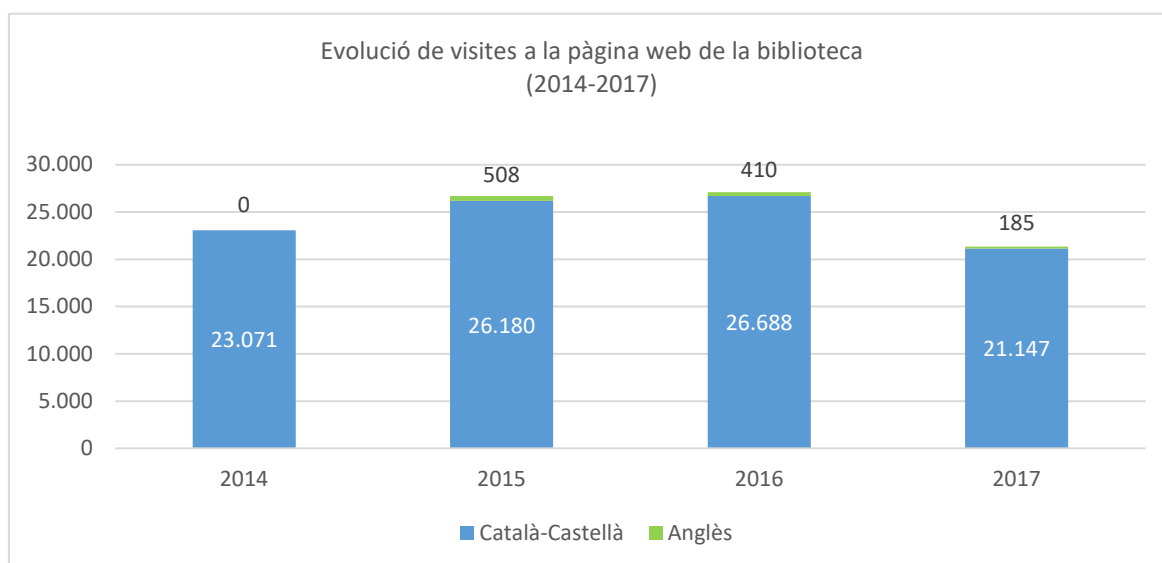
Gràfic 8. Accessos per mes i distribució matí/tarda 2017

Els accessos són més nombrosos al matí que a la tarda.

El dia de la setmana que té més afluència és el dimarts.

El mes de l'any que es compatibilitzen més accessos és el de maig.

Visites al web



Gràfic 9. Evulsió de les visites a la pàgina web de la biblioteca 2014-2017

La pàgina web de la biblioteca del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet presenta un contingut informatiu de dades bàsiques i localització.

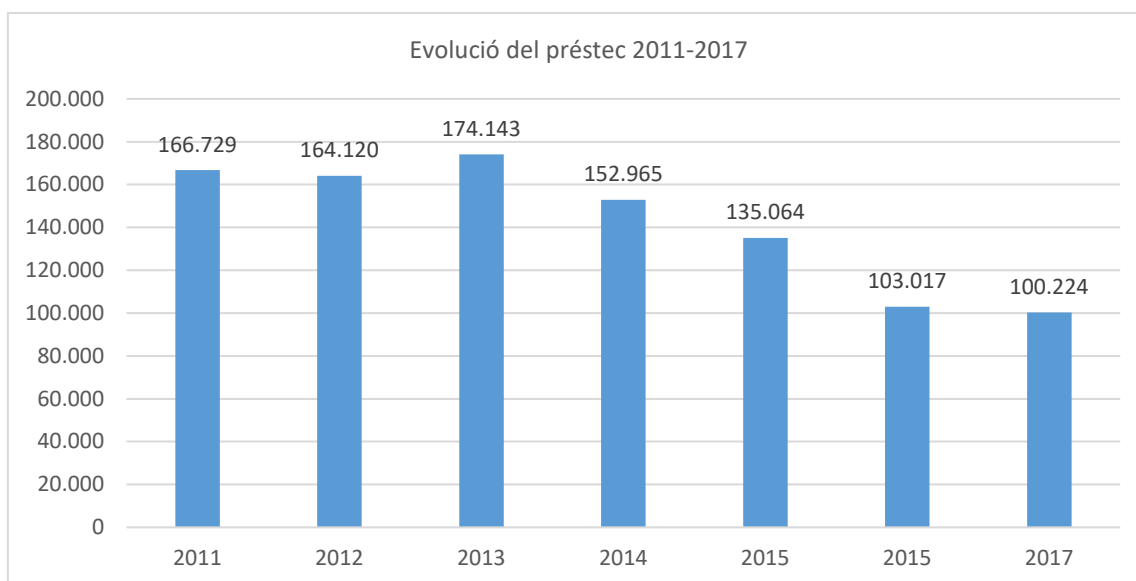
No es distingeix l'accés a les pàgines en català de l'accés a les pàgines en castellà. Totes dues se sumen. El 2014 encara no hi havia la versió en llengua anglesa operativa.

Des del 2016 es disposa d'una pàgina a Google My Business per participar en el projecte Bib@prop. D'aquesta manera, per obtenir informació sobre la biblioteca disposem de dues pàgines: la pròpia dins del sistema de la UB i la de Google My Business. Malauradament no disposem de dades d'aquesta aplicació amb caràcter retroactiu.

Préstec. Monografies

Evulsió del préstec (2012-2017)

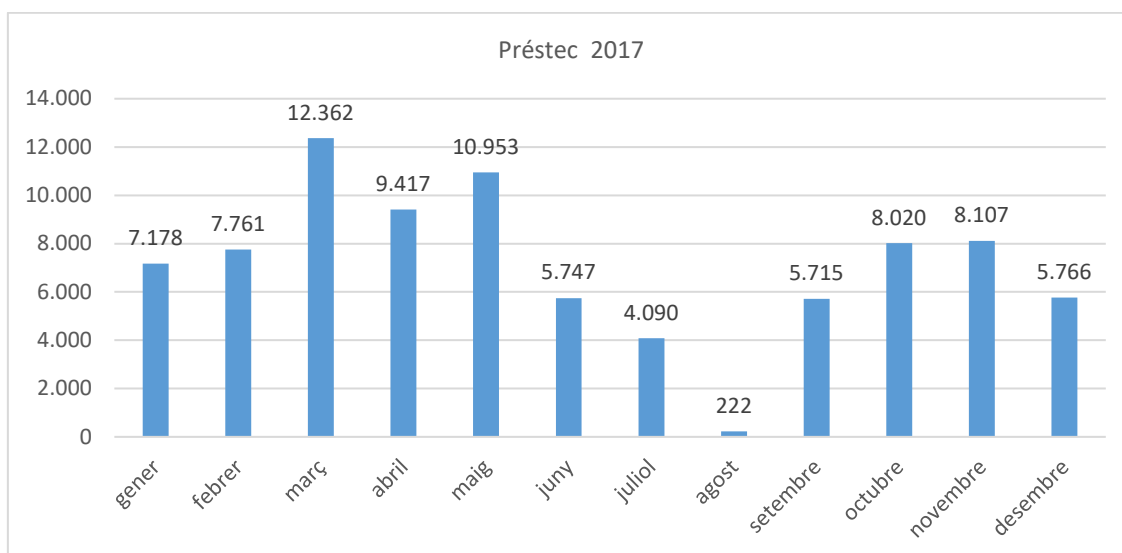
El préstec de documents (principalment de monografies) també mostra una tendència de descens des de l'any 2014, que ens els últim dos anys s'ha estabilitzat.



Gràfic 10. Evolució del préstec 2011-2017

Préstecs 2017 per mesos

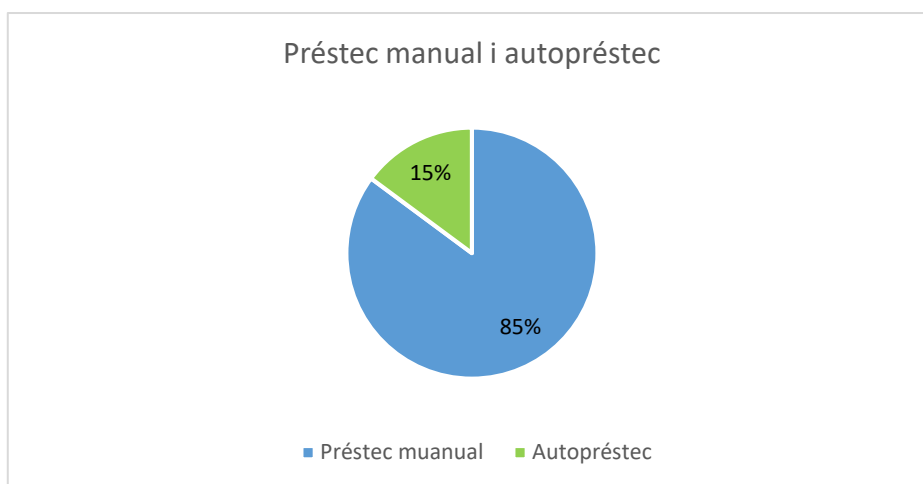
L'any 2017, el mes de març és el que mostra més préstecs, juntament amb el mes de maig. Per tant, es determina que són els millors mesos per dur a terme campanyes de difusió dels serveis vinculats, com són la màquina d'autopréstec i les bústies de retorn de documents.



Gràfic 11. Préstec per mesos 2017

Comparativa de préstec manual i màquina d'autopréstec

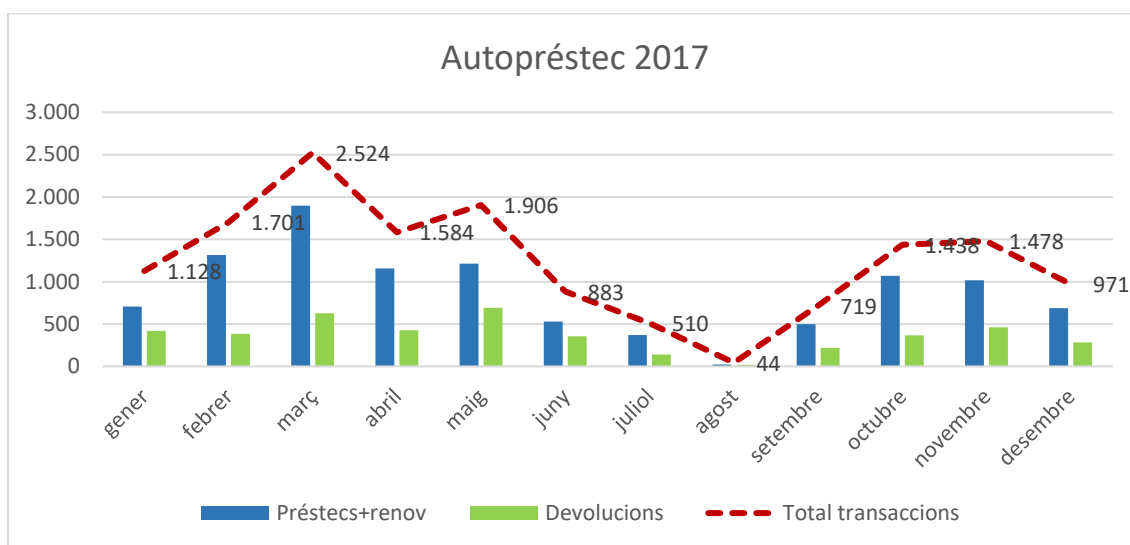
El préstec manual representa el 85,1 % de les transaccions, mentre que l'autopréstec representa el 14,9 %.



Gràfic 12. Préstec manual i autopréstec

Transaccions de la màquina d'autopréstec per mesos

Segons les dades estadístiques, majoritàriament s'utilitza per agafar documents en préstec. Aquest fet podria explicar-se perquè la màquina està programada per rebutjar les devolucions fora de termini, les que tenen alguna reserva o les que pertanyen a altres biblioteques del CRAI de la UB. En aquest cas, els usuaris han de passar pel taulell o dipositar el document a les bústies per fer efectiu el retorn.



Gràfic 13. Autopréstec per mesos 2017

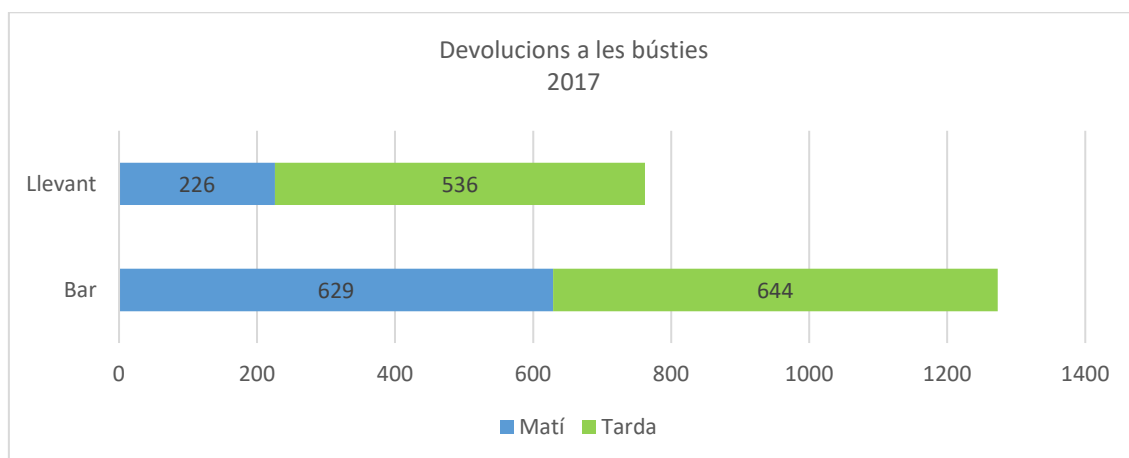
Estadístiques de les bústies de retorn

El setembre del 2015 es van instal·lar a la biblioteca dues bústies de retorn de documents.

El 2016 es va presentar l'equipament a les sessions d'acollida i, a més, es van fer dues campanyes de difusió, a l'octubre i al març.

El 2017 es van fer les campanyes els mateixos mesos, però el CRAI Biblioteca no va participar en les sessions d'acollida d'Educació, on s'informava dels serveis de la biblioteca.

El contingut de les bústies es recull cada dia a les 14 i a les 19 h.

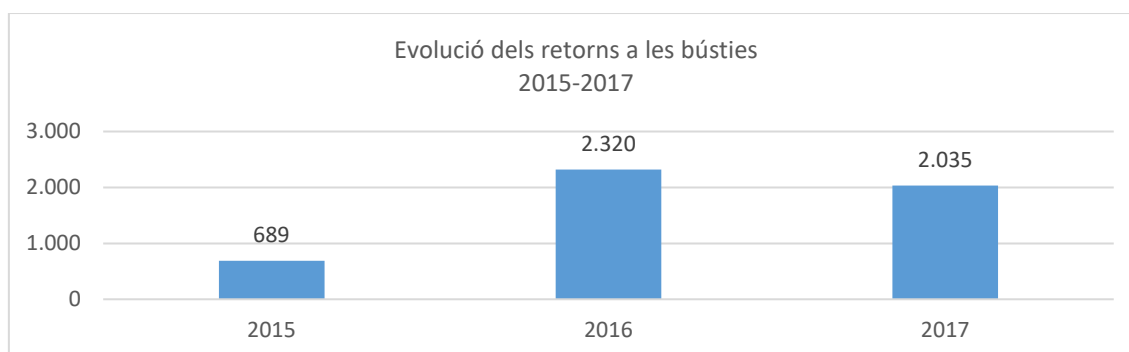


Gràfic 14. Devolució a les bústies 2017

Matí: es compatibilitzen els retorns fets entre les 19 h i les 14 h del dia següent.

Tarda: es compatibilitzen els retorns fets entre les 14 h i les 19 h del mateix dia.

Si observem els gràfics obtinguts de les devolucions a les bústies, veurem que l'any 2017 les devolucions dels préstecs s'han fet majoritàriament en l'horari de tarda, entre les 14 i les 19 h, a la bústia que està situada a Llevant, davant el bar.

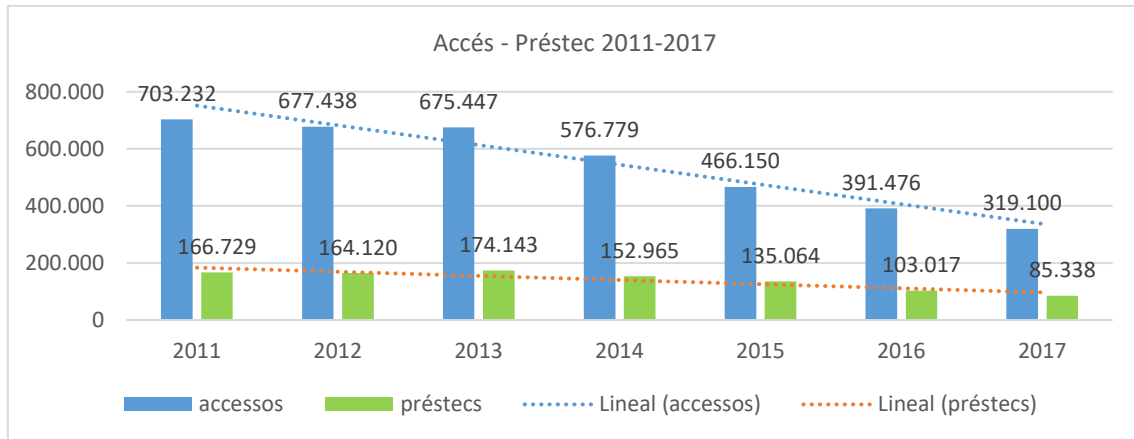


Gràfic 15. Devolució a les bústies 2015-2017

Caldria valorar la possibilitat d'adquirir una bústia per situar-la a l'Edifici de Ponent (Facultat de Psicologia) o traslladar-hi la bústia ara ubicada al vestíbul de l'Edifici de Llevant.

Cal destacar que la major part dels documents es retornen amb demora i que fins i tot s'ha retornat material que no havia estat registrat com a préstec.

Relació entre accessos i préstecs

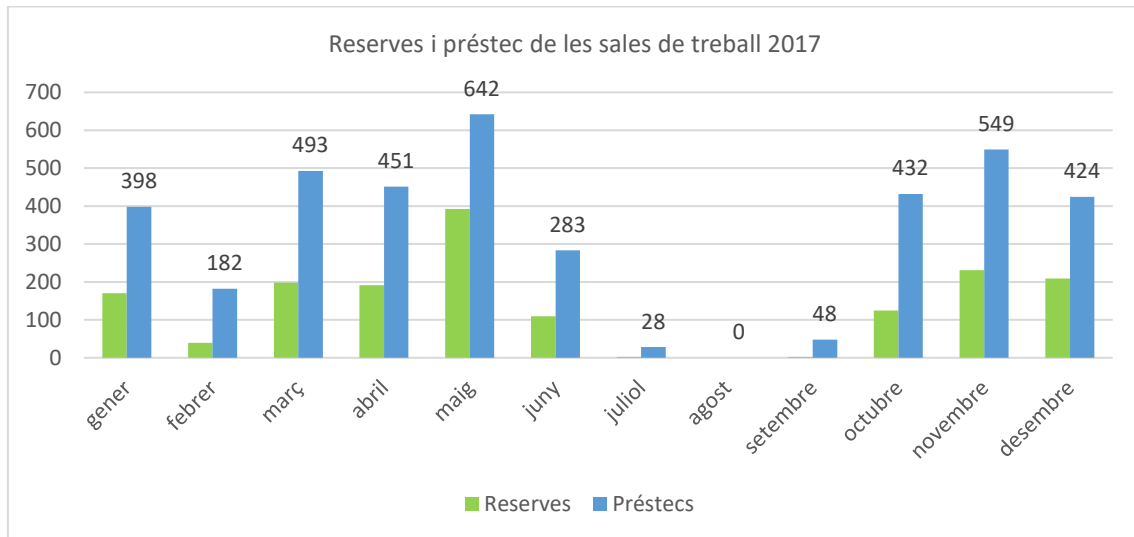


Gràfic 16. Relació entre accessos presencials i préstec 2011-2017

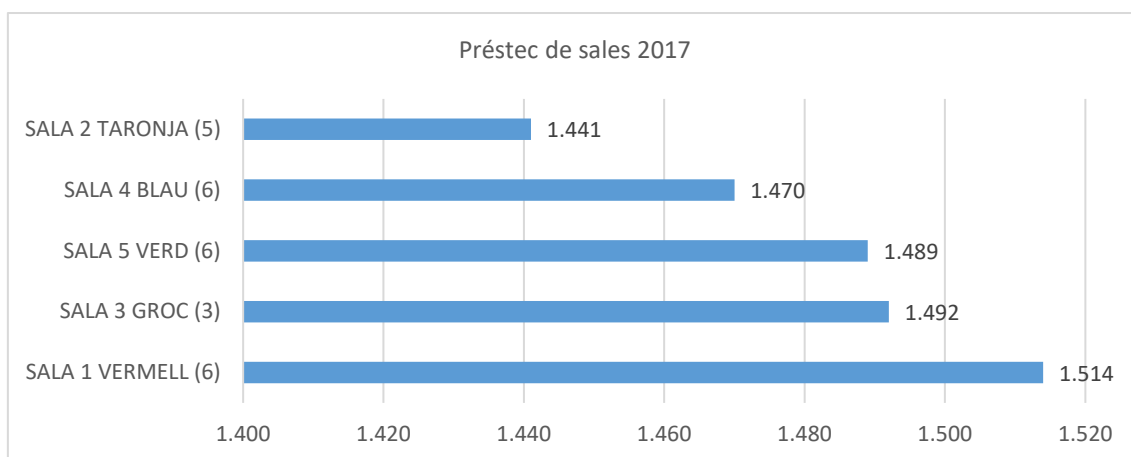
Com podem veure, hi ha una clara relació entre la baixada d'accessos a la biblioteca i el descens del nombre de préstecs.

Préstec de sales per a treball en grup

Analitzant les dades de 2017 observem que la major part dels préstecs de les aules de treball es fa el mes de maig; que a major demanda, més tendència hi ha a reservar-les. Els mesos de juliol, setembre i febrer són els de més baixa utilització.



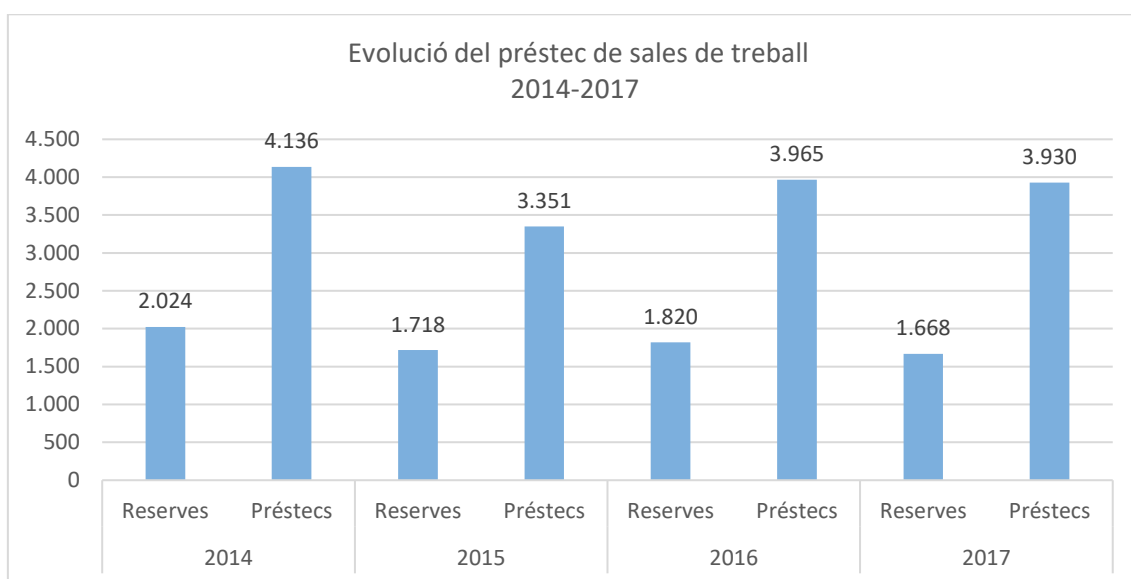
Gràfic 17. Sales de treball. Reserves i préstecs 2017



Gràfic 18. Préstec de les sales de treball 2017

El número que apareix al costat del nom de la sala entre parèntesis ens indica la capacitat de cadascuna.

Evolució del préstec de les sales de treball

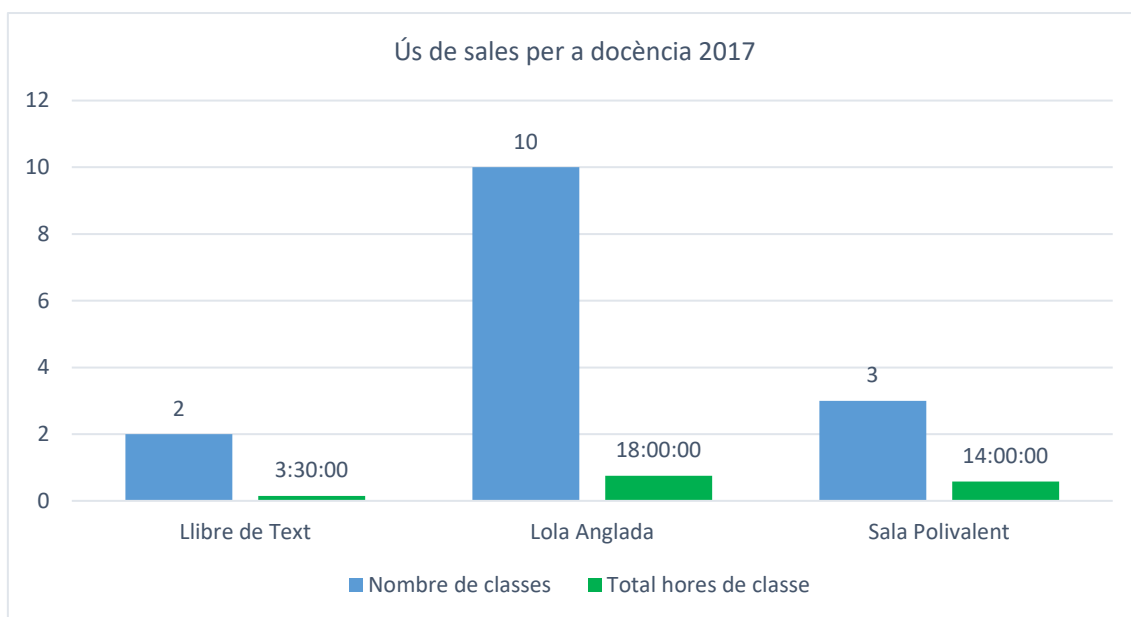


Gràfic 19. Préstec i reserva de les sales de treball 2014-2017

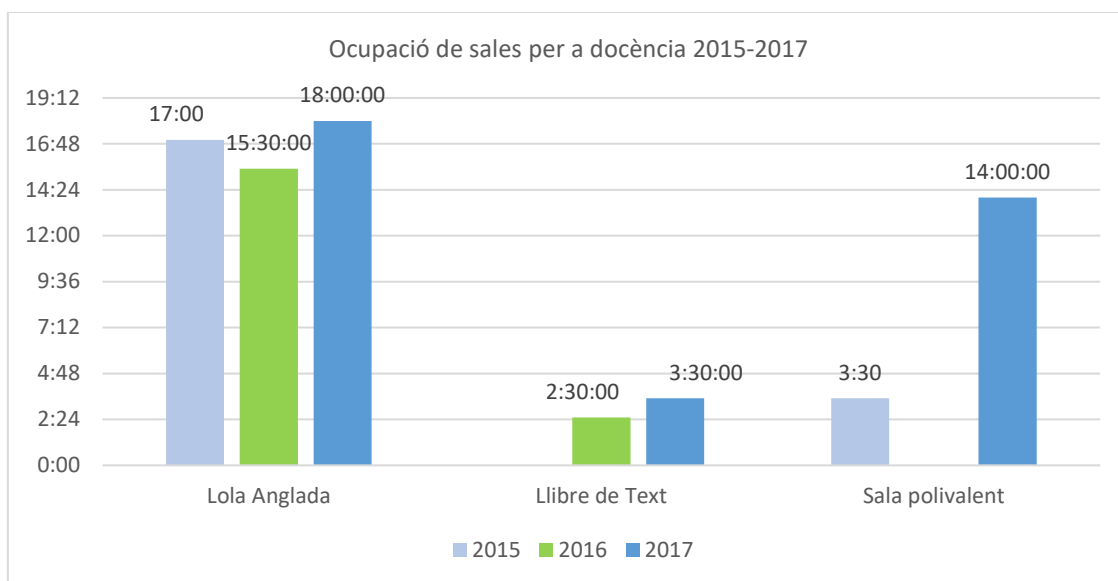
El préstec de les sales de treball es manté estable en els últims dos anys.

Préstec de sales per a docència

Des de novembre del 2017, la sala polivalent s'ofereix com a sala de docència per al professorat i per a grups d'estudiants superiors als 10 membres. Aquesta sala s'afegeix a l'oferta de préstec ja existent: la sala Lola Anglada i la de llibre de text.



Gràfic 20. Ús de sales per a docència 2017



Gràfic 21. Ús de sales per a docència 2015-2017

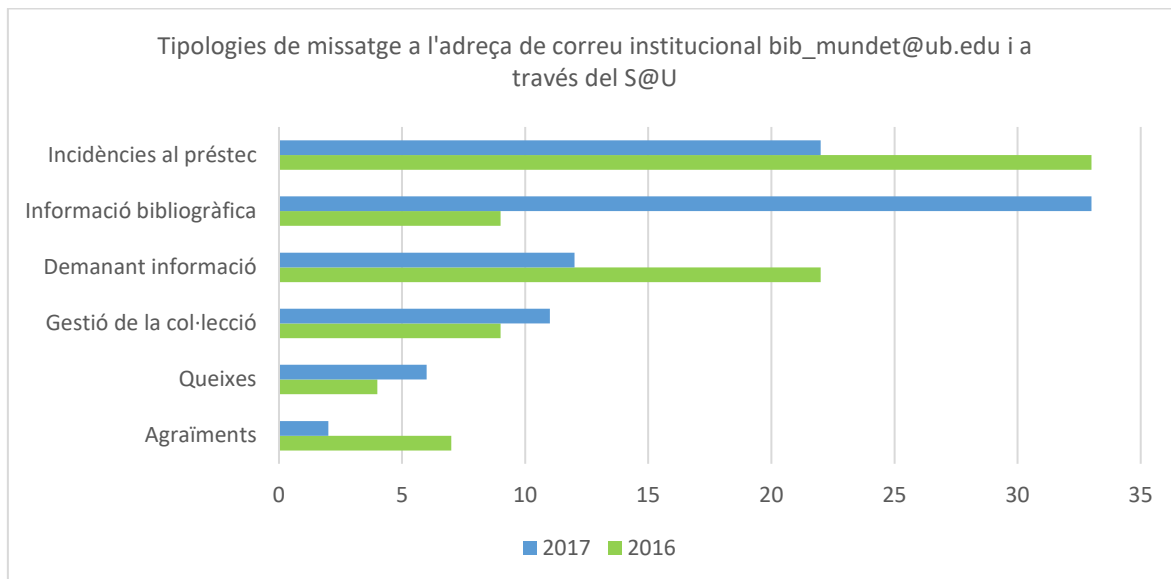
Observem que hi ha un increment en la demanda d'aquestes sales.

Servei d'informació

En aquest apartat es recullen les peticions, consultes, agraïments i queixes que ens fan arribar els usuaris.

Normalment les dades s'extreien de l'adreça genèrica de correu institucional bib_mundet@ub.edu, on el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet rep les peticions i els agraïments enviats directament pels usuaris i també els rebuts des del Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

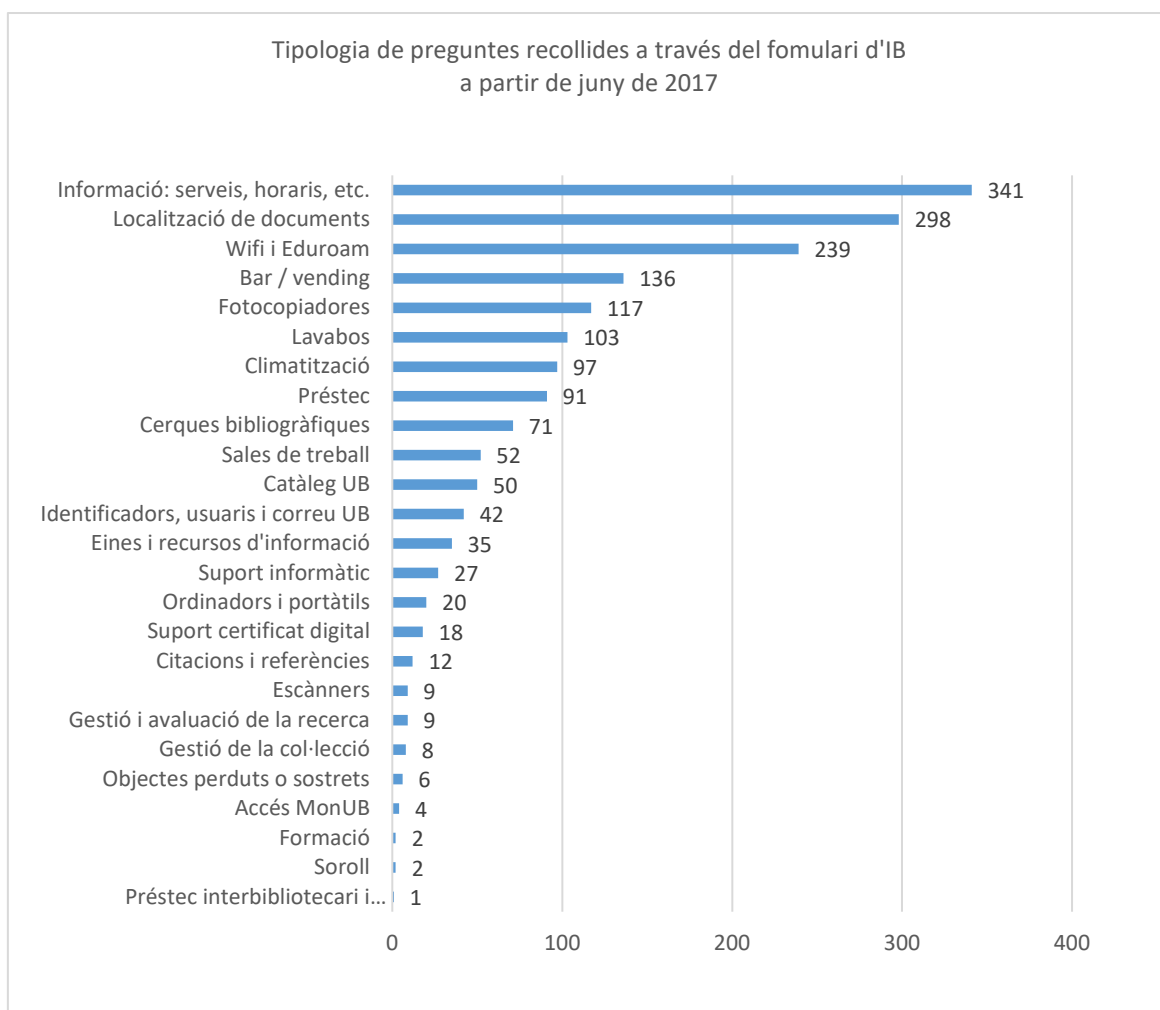
En el cas de les queixes, si arriben a través del S@U es comuniquen mitjançant l'adreça del correu electrònic de la cap, per a la seva gestió.



Gràfic 22. Missatges al SAU i al correu genèric bib_mundet@ub.edu 2016-2017

Si fem una comparativa per anys, veurem que han baixat el nombre de peticions per incidències al préstec i han augmentat les peticions vinculades a la informació bibliogràfica.

A partir de juny del 2017 es va decidir recollir en un formulari totes les peticions rebudes a la biblioteca, ja que fins a aquell moment només es recollien dades dels missatges rebuts a la bústia del correu institucional i no es comptabilitzaven les rebudes a través dels correus personals.



Gràfic 23. Tipologia de demandes rebudes als taulells juny-desembre 2017

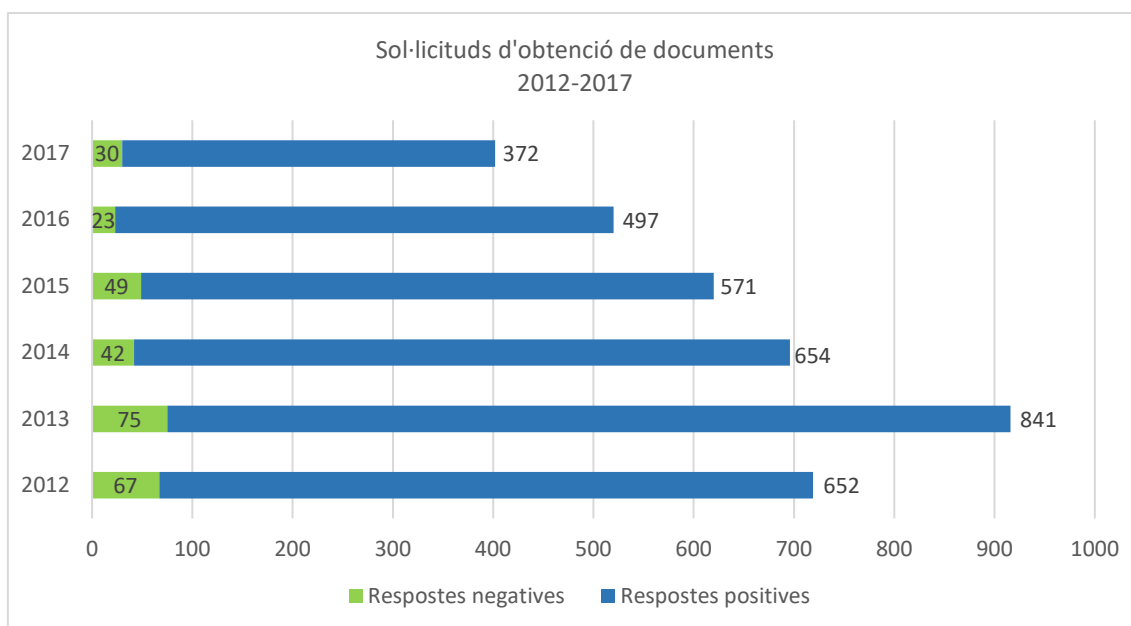
Un cop analitzades, es confirma que algunes dades apareixen esbiaixades ja que la introducció de dades no és homogènia en tots els taulells i torns.

Un dels objectius de l'any 2018 és ajustar el formulari a la informació que es vol recollir i que el personal interioritzi la importància d'introduir dades, per després explotar-les i analitzar-les com a suport en la presa de decisions.

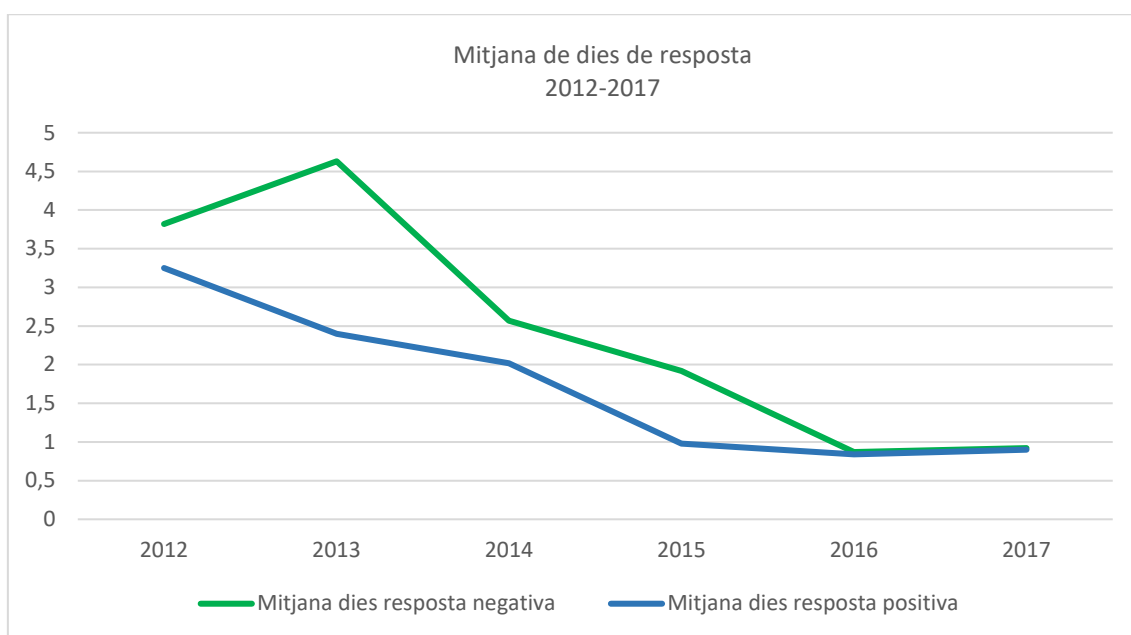
Préstec interbibliotecari

El préstec interbibliotecari mostra una tendència a la baixa possiblement deguda al creixement de recursos electrònics subscrits i en accés obert i a les plataformes de recerca oberta.

La resolució de la comanda es manté dins dels marges de les 24 hores.



Gràfic 24. Sol·licituds rebudes al CM 2012-2017

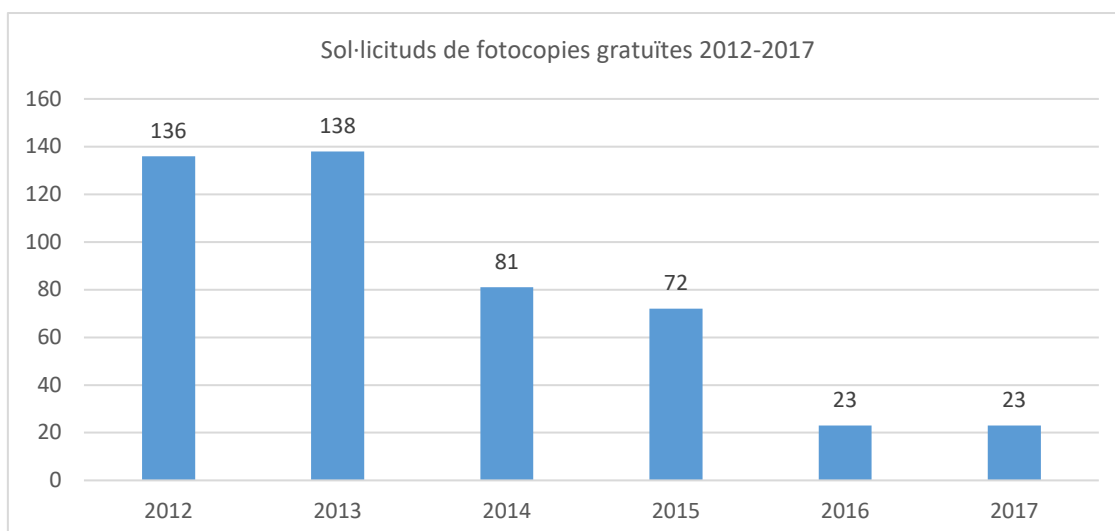


Gràfic 25. Mitjana de dies de resposta positiva-negativa 2012-2017

Servei de fotocòpies gratuïtes

El servei de fotocòpies gratuïtes té l'objectiu de facilitar còpies digitalitzades, a professorat i personal investigador, d'articles de revistes que només es tenen en paper i que no són a la biblioteca on l'usuari les demana.

Després de mostrar una tendència a la baixa, s'ha estabilitzat els últims dos anys (2016-2017).

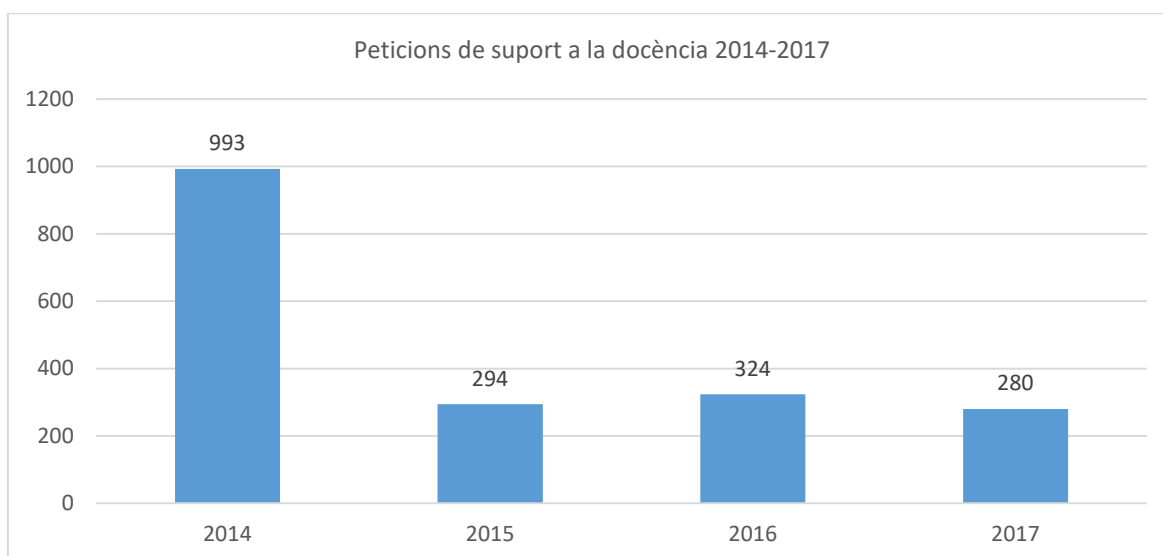


Gràfic 26. Sol·licituds de fotocopies gratuïtes 2012-2017

Suport a la docència

És un servei consolidat que agrupa les peticions de resolució d'incidències i d'assessorament en les funcionalitats del Campus Virtual (Moodle).

En aquest gràfic recollim les sol·licituds rebudes en el Punt de Suport a la Docència del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.

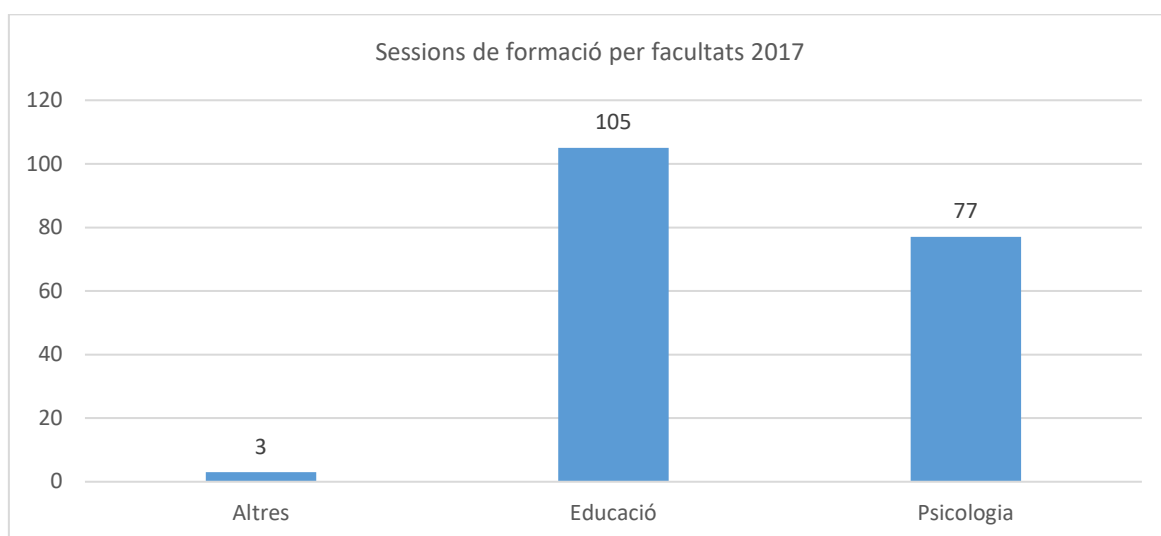


Gràfic 27. Sol·licituds de suport a la docència 2014-2017

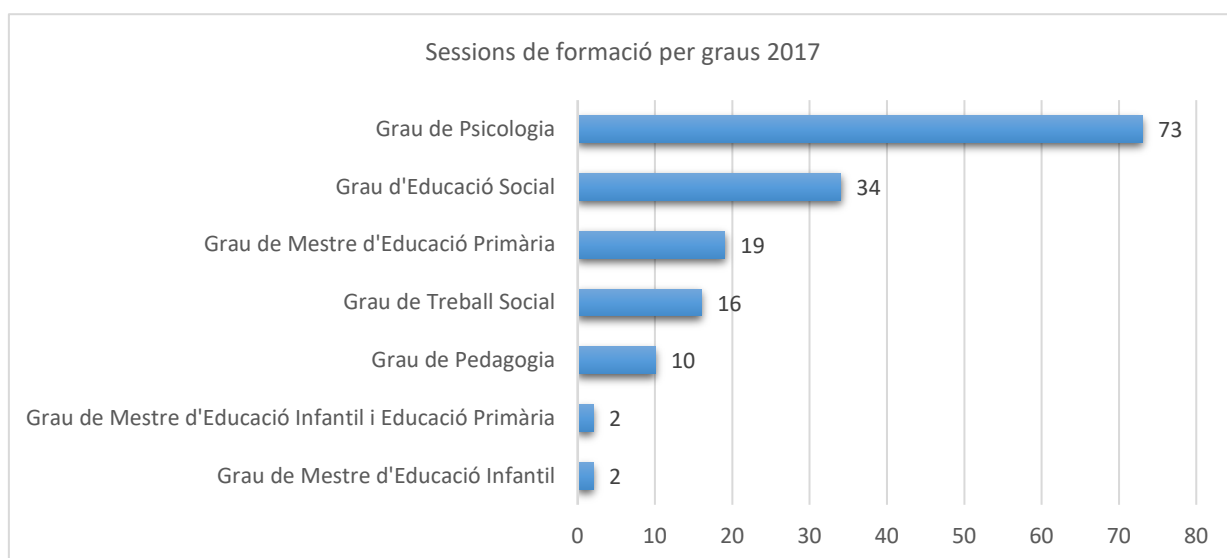
Com es pot apreciar, el nombre de sol·licituds rebudes directament es manté més o menys de manera estable. S'aprecia la baixada considerable a partir de l'any 2014, en què s'amplia la Unitat de Suport a la Docència del CRAI i es generen nous material de suport en línia.

Formació d'usuaris

L'any 2017 és van fer **267 hores de formació, en un total de 185 sessions, amb 3.814 assistents.**



Gràfic 28. Sessions de formació per facultats 2017



Gràfic 29. Sessions de formació per graus 2017

Si comparem el nombre de sessions i d'assistents per graus, observem que en algunes assignatures, en les quals es desenvolupen les habilitats i competències informacionals, no hi participa el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Amb la voluntat d'aconseguir més visibilitat i implicació, la cap de la Biblioteca i la cap d'Informació es van reunir amb la secretària acadèmica de la Facultat d'Educació, M. Cruz Molina, i li van lliurar un informe sobre aquesta qüestió.

Per una altra banda, en comparar el nombre de sessions i el d'assistents, veiem que tot i que es fa el mateix nombre de sessions hi ha una reducció en el nombre d'assistents.

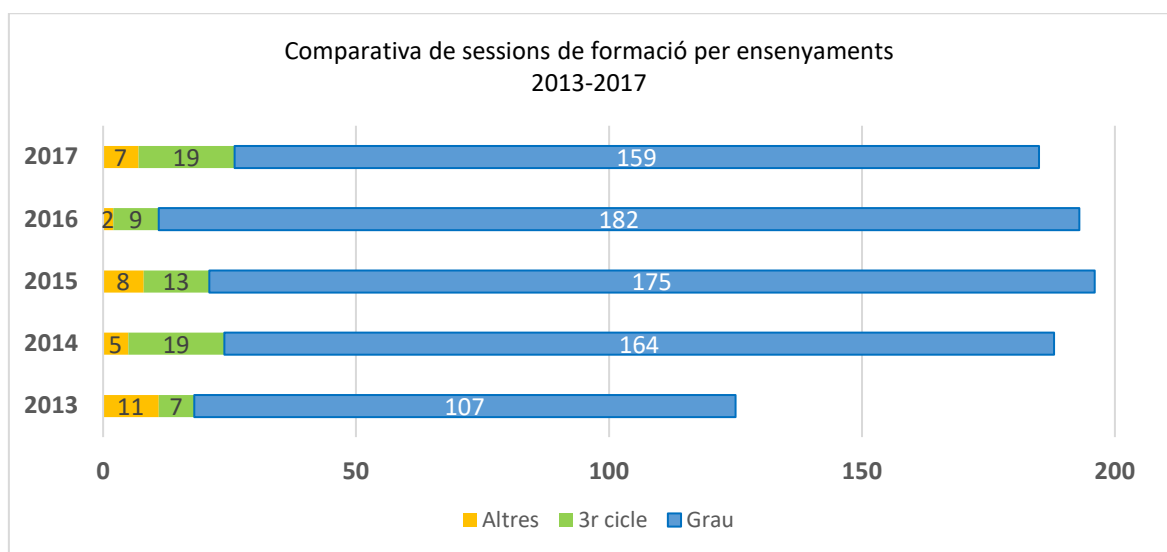
Aquest fet es dona per les diferències en les sessions d'acollida que es fan a l'inici del curs. En edicions anteriors es duien a terme sessions amb un gran nombre d'assistents, en les quals en 15

minuts s'explicaven breument els serveis i recursos que ofereix el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.

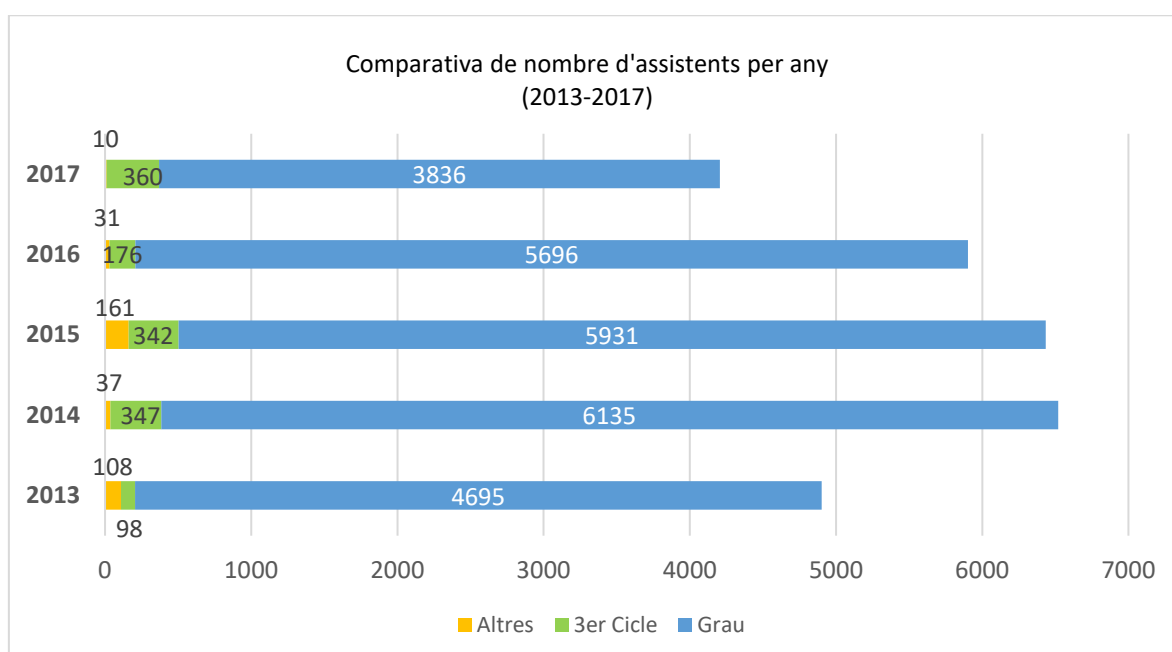
En el cas de la Facultat d'Educació de la UB, aquest curs 2017-2018 no es va demanar la participació de la biblioteca en les sessions de benvinguda a la Universitat.

A la Facultat de Psicologia es fa una sessió de benvinguda de 30 minuts per a grups reduïts de 40 persones on es presenten la biblioteca i els seus serveis; per exemple, se'ls explica com obtenir les claus per accedir als ordinadors i al wifi o com redirigir el correu de la UB.

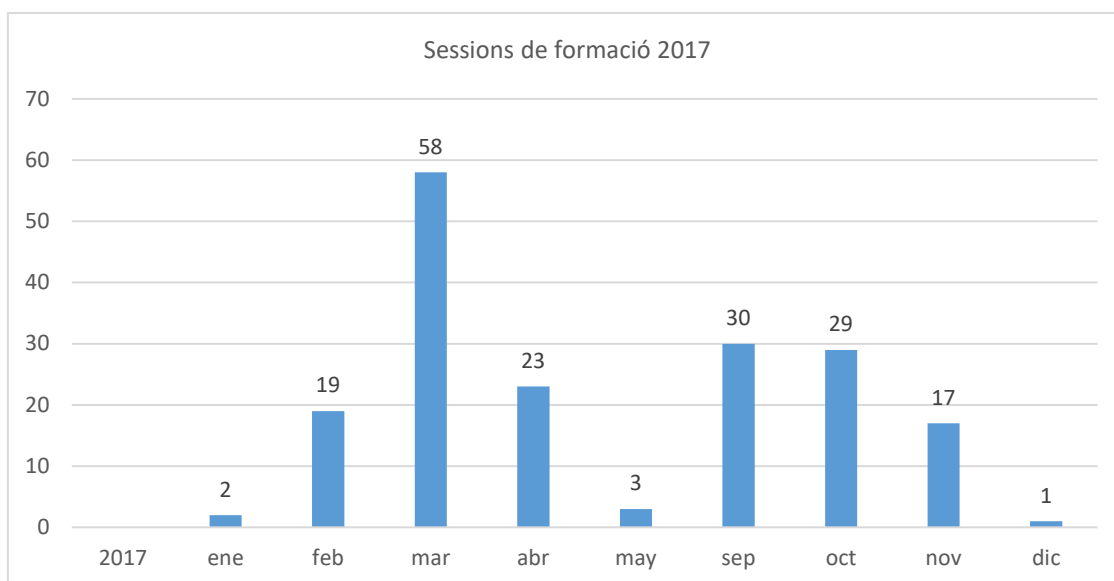
En les enquestes de valoració del curs de les sessions de formació del 2016 una de les peticions era organitzar-les amb menys capacitat i oferir així un servei més personalitzat als assistents.



Gràfic 30. Sessions de formació per ensenyaments 2013-2017



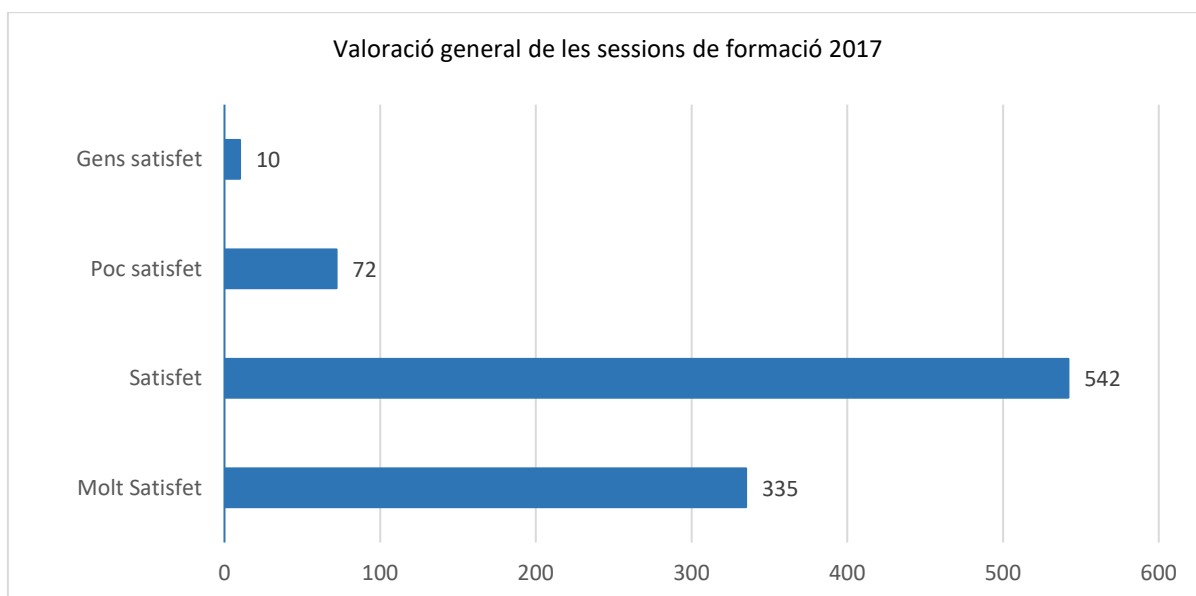
Gràfic 31. Formació. Nombre d'assistents per ensenyaments i any 2013-2017



Gràfic 32. Sessions de formació per mesos 2017

En general, la valoració de les sessions de formació del curs 2017 és molt positiva: més d'un 90 % dels assistents mostren la seva satisfacció per les sessions rebudes.

Després de l'anàlisi dels comentaris recollits dels assistents gens o poc satisfets de l'any 2017 es prendran les solucions oportunes per millorar el servei per al curs vinent (2018-2019).



Gràfic 33. Valoració de les sessions de formació 2017

Suport a la recerca

La biblioteca té designat un bibliotecari que té com a tasca prioritària el suport a la recerca que s'efectua des de totes dues facultats.

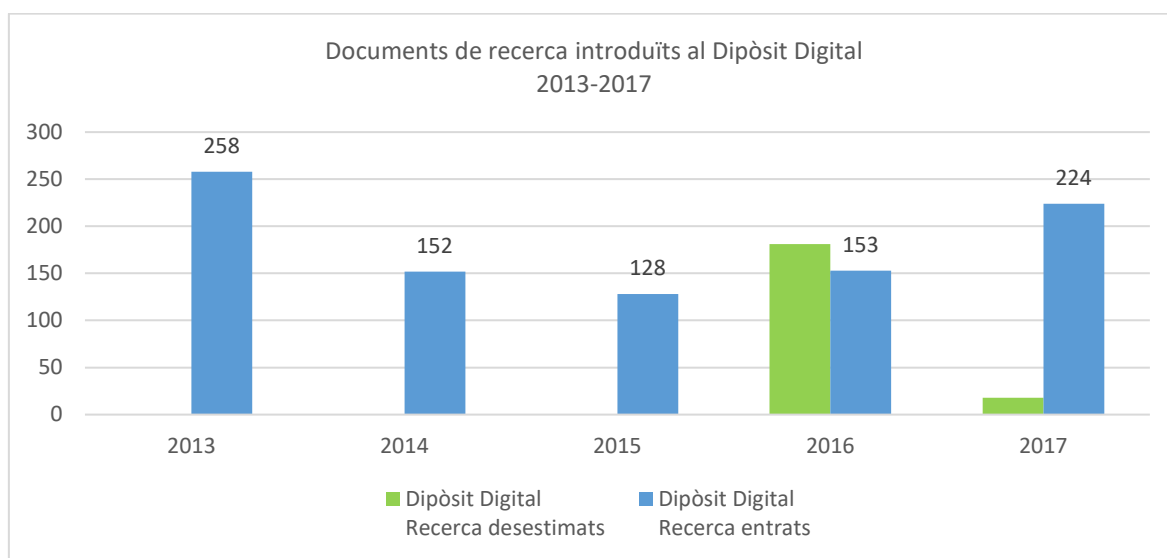
En un principi la tasca es va centrar a validar els documents incorporats al GREC —sistema d'informació desenvolupat per la UB per gestionar la recerca— i publicar-los en el Dipòsit Digital de

la UB. Al llarg del 2017 s'han format dos membres del personal tècnic per donar suport en aquesta tasca.

Des de l'any 2016 es recullen dades dels documents que han estat desestimats per no complir les condicions d'accés obert.

Com podem veure, l'any 2017 hi ha menys documents desestimats i s'han incorporat més documents que l'any 2016.

Al llarg del 2017 es van tenir, a proposta de la biblioteca, reunions amb el personal de les dues oficines de recerca del campus de Mundet. L'objectiu era l'intercanvi d'informació sobre el suport que es donava des de cadascuna d'aquestes oficines, amb la finalitat de no solapar serveis i tasques.



Gràfic 34. Documents de recerca introduïts al Dipòsit Digital de la UB 2013-2017

Percepció dels usuaris

Estudiants

Enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona³.

Mostra: 1.628 respostes (5,5 % de la població)

Nivell de confiança i error: per a un nivell de confiança del 95 %, l'error és del 2,4 %

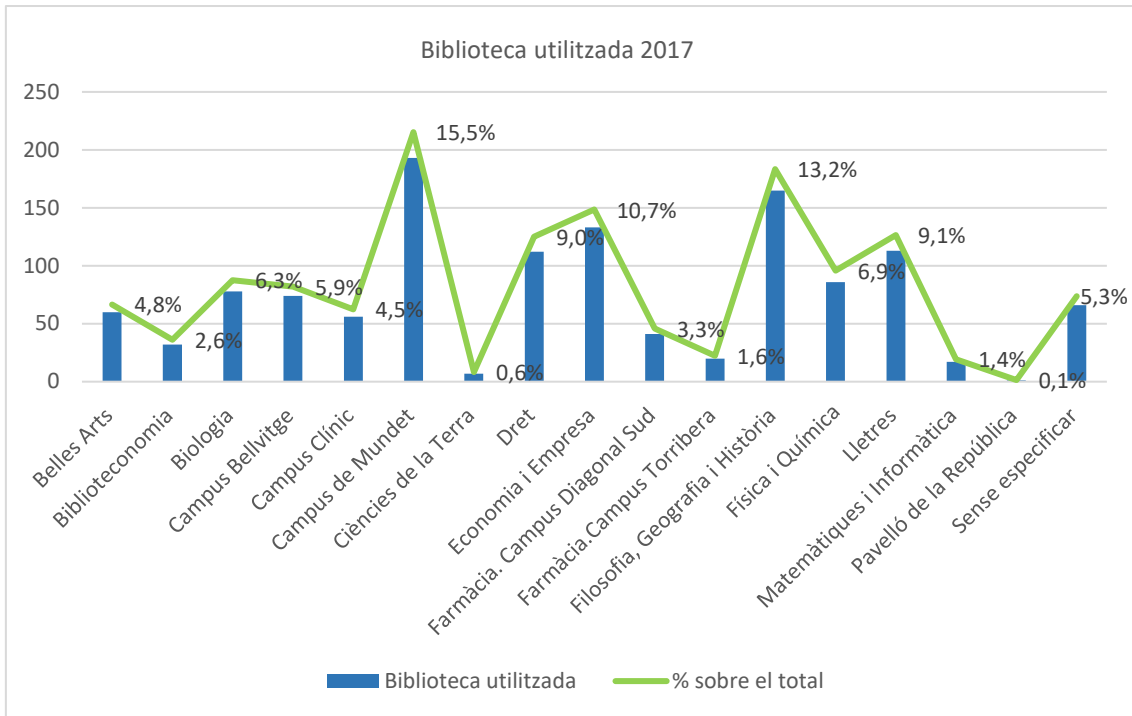
Període de recollida de les dades: del 28 d'abril al 28 de maig de 2017

Gestió de l'enquesta, tractament i elaboració dels informes: Gabinet Tècnic del Rectorat

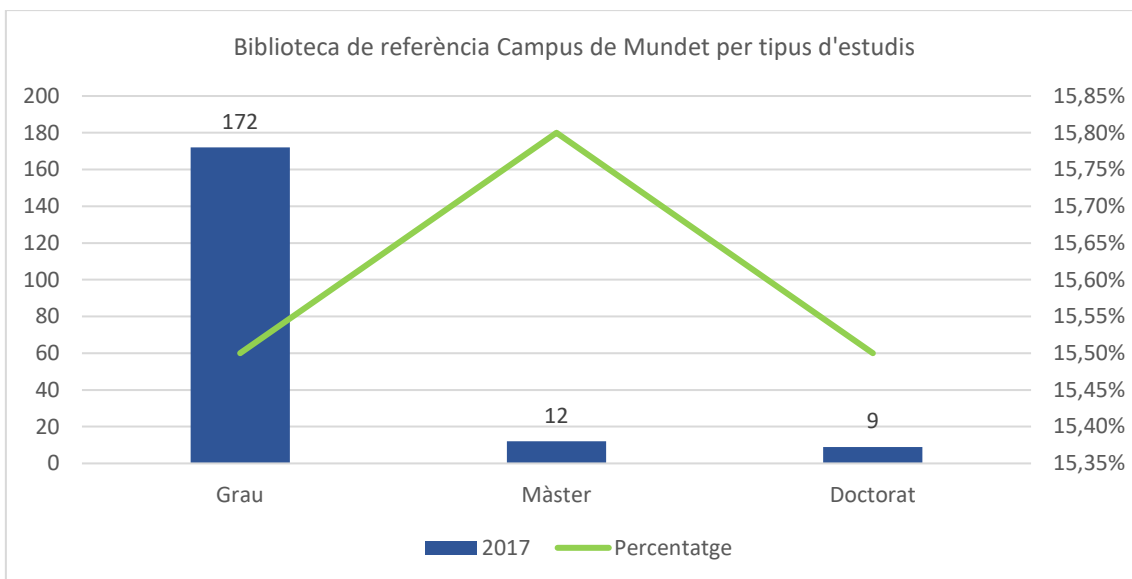
Resposta a la pregunta: *Feu ús del CRAI Biblioteques? En cas afirmatiu, quina biblioteca utilitzeu habitualment?*

³ Consultable a:

http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2017_enq_estudiants.pdf



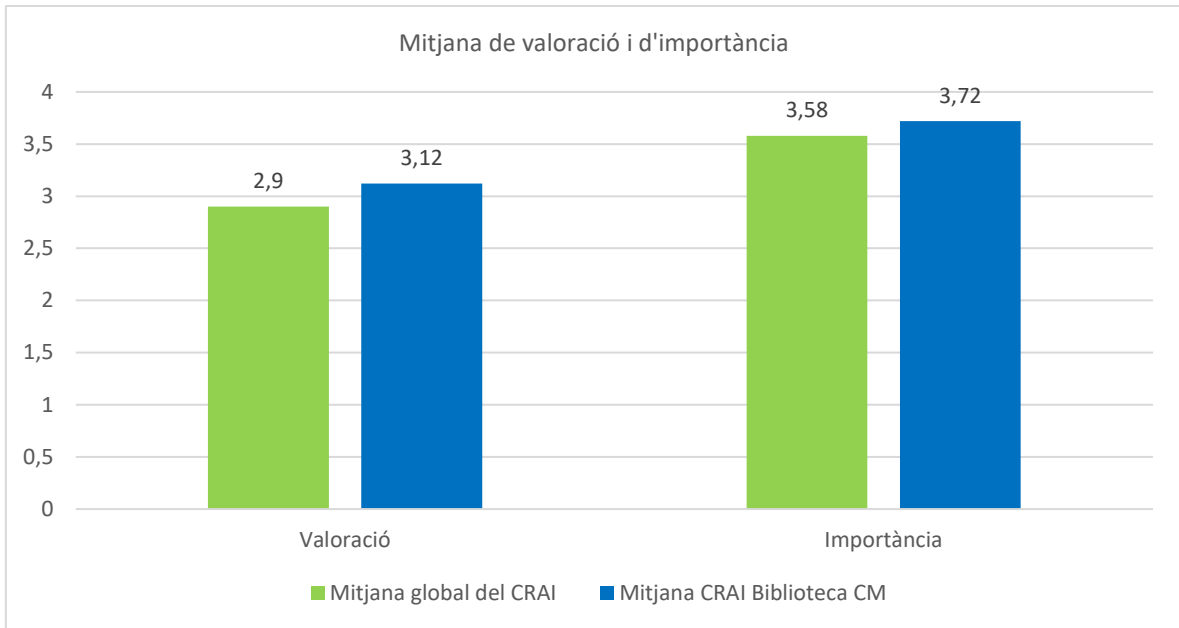
Gràfic 35. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència



Gràfic 36. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència per tipus d'estudis 2017

Mitjana de la valoració i la importància

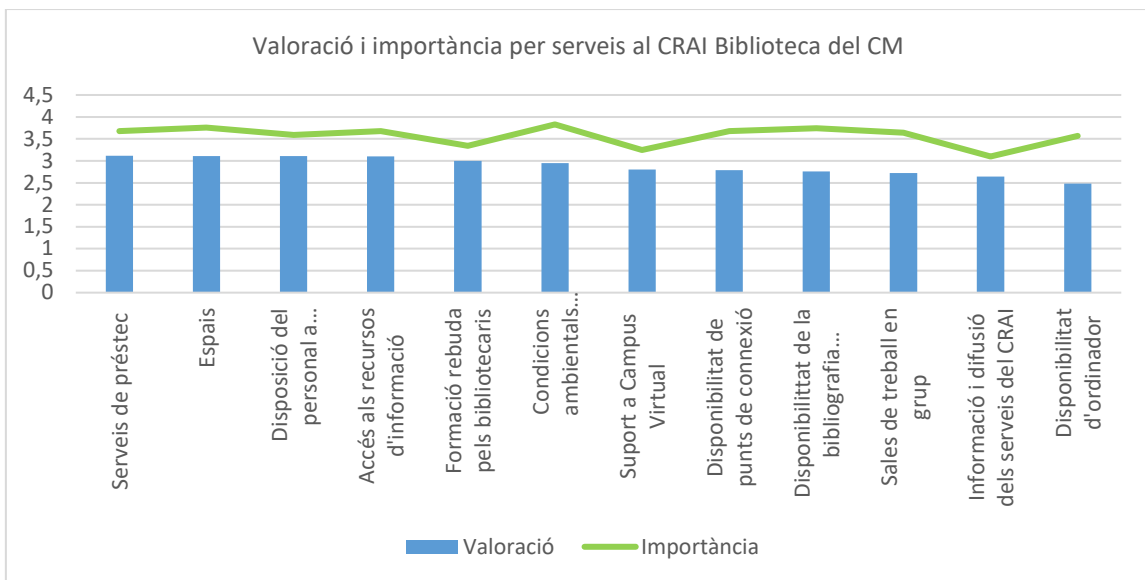
Escala de valoració entre 1 i 4



Gràfic 37. Enquesta. Estudiants. Valoració - Importància

Observem que el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet està per damunt de la mitjana en totes dues: valoració i importància

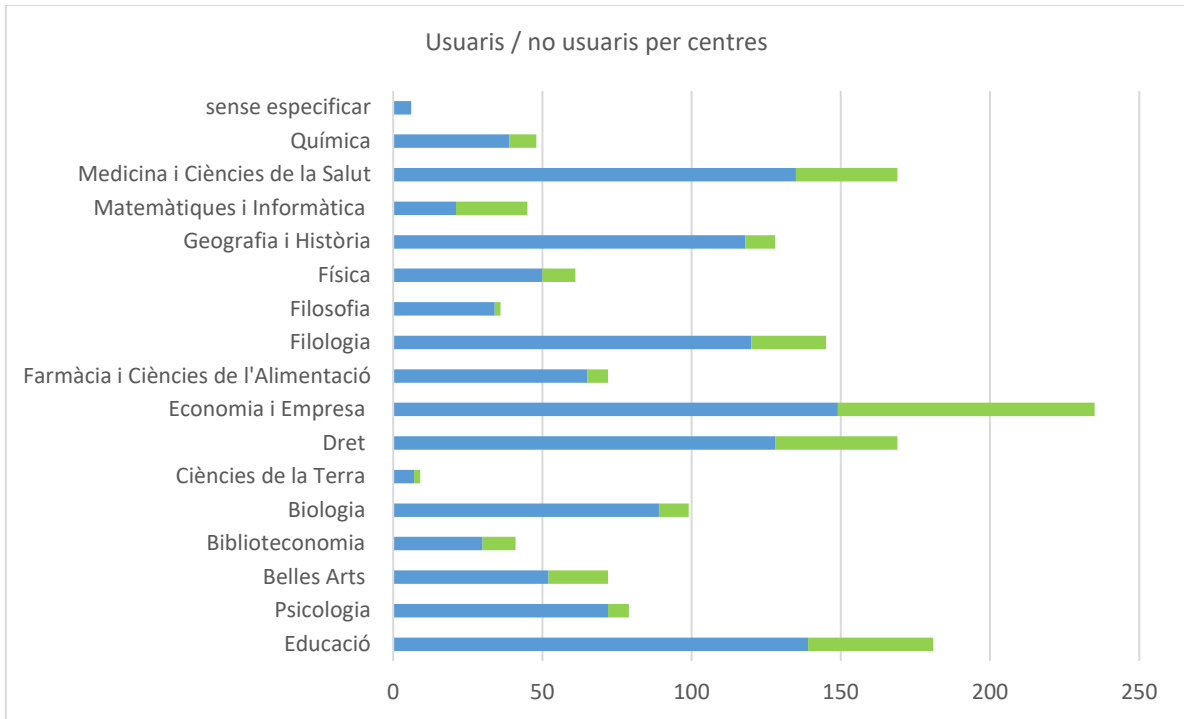
Mitjana de valoració i espais del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet



Gràfic 38. Enquesta. Estudiants. Valoració i importància dels serveis

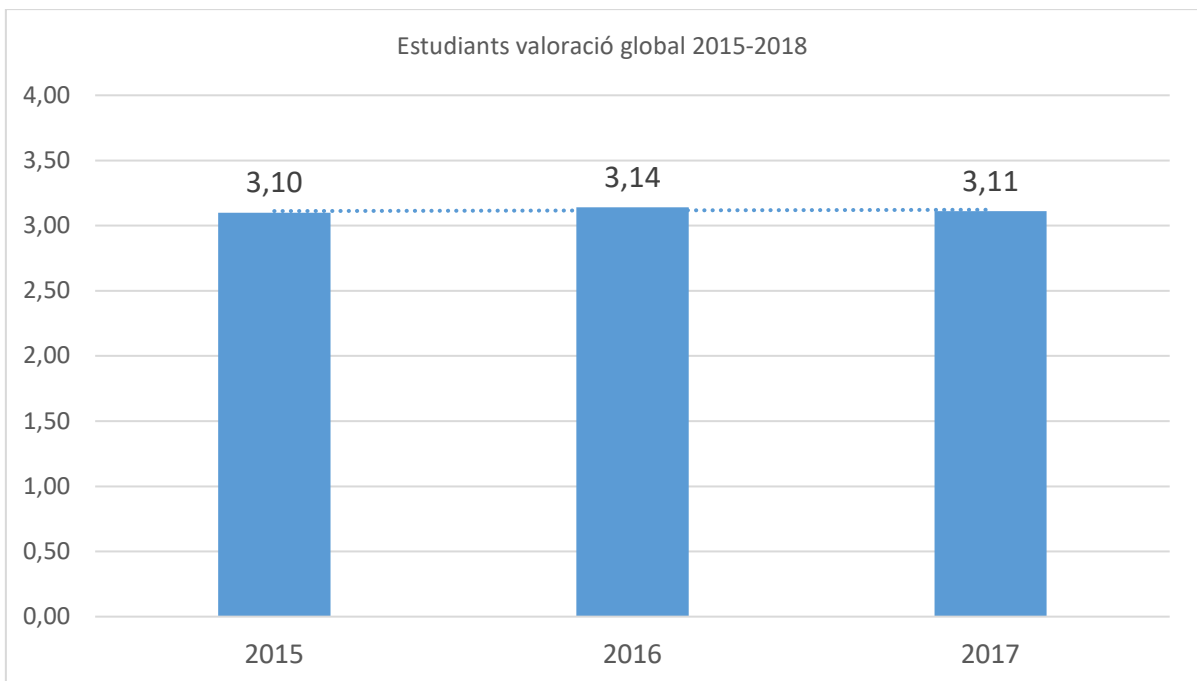
Ens trobem per damunt de la mitjana del CRAI però la valoració es troba sempre per sota de la importància que se li dona al servei.

Distribució dels usuaris / no usuaris per biblioteca de referència



Gràfic 39. Enquesta. Estudiants. Usuaris i no usuaris per centres

La valoració global sobre els serveis que es donen al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet es manté amb poques alteracions.



Gràfic 40. Estudiants. Valoració 2015-2017

L'enquesta recull una sèrie de comentaris agrupats segons la biblioteca utilitzada.

Al Campus de Mundet es van fer 21 comentaris que es poden agrupar de la següent manera:

Serveis:

- Bibliografia recomanada insuficient: 2
- Sales de treball insuficients: 3
- Ordinadors insuficients: 2
- Manca d'ordinadors per a préstec domiciliari: 1
- Préstec, període massa curt: 3

Instal·lacions:

- Lavabos mal dotats: 1
- Climatització inadequada: 5
- Ambient sorollós (es parla molt): 2

Personal:

- Personal: atenció no adequada: 1
- Personal: atenció i amabilitat a ressaltar: 1

Personal docent i investigador

L'enquesta de valoració del CRAI al professorat s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert.⁴

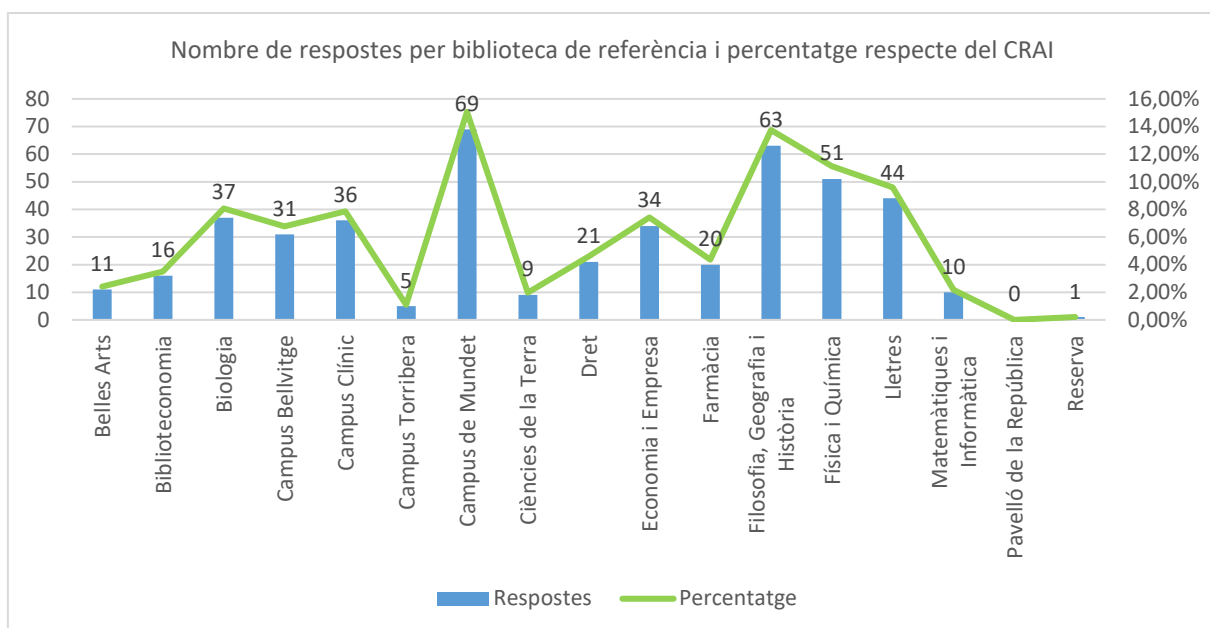
La distribució de l'enquesta és anual i es va dur a terme del 27 de març al 28 d'abril de 2017. L'enquesta té 1 pregunta oberta i 41 preguntes tancades.

Població i participació. Han respost 458 persones d'una plantilla de 5.532 persones; això indica que el nivell de resposta supera el que es consideraria una mostra significativa, 359.

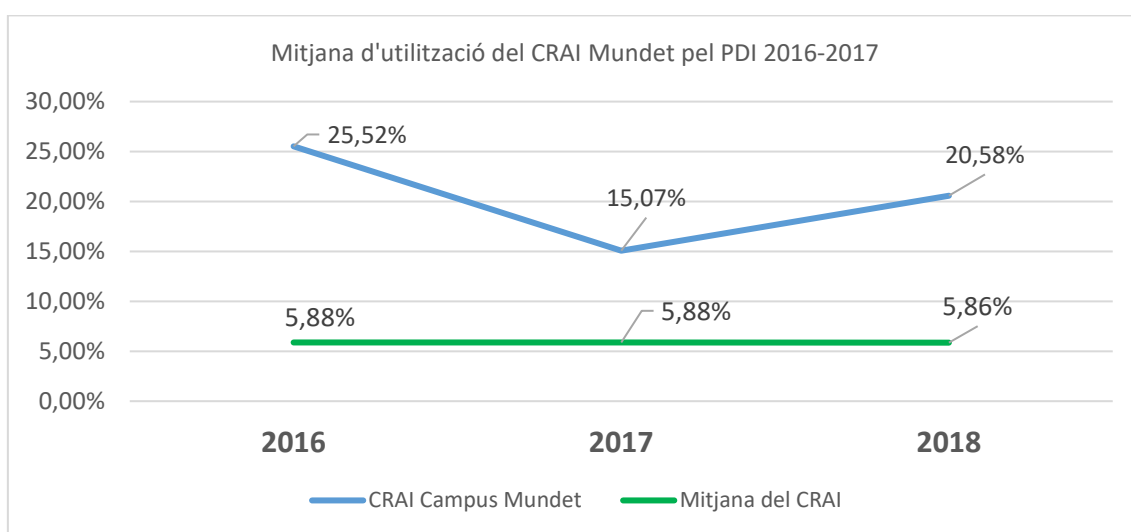
Amb la mostra de respostes que hi ha hagut, l'heterogeneïtat és del 50 %, el marge d'error del 4,39 % i el nivell de confiança del 95 %.

D'aquesta enquesta no es poden extreure dades que valorin en concret els serveis del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet; sols podem saber la biblioteca que fan servir si introdueixen algun comentari específic a la pregunta oberta.

⁴ Consultable a: http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2017_enq_pdi.pdf



Gràfic 41. Enquesta. PDI. Nombre de respostes per biblioteca de referència



Gràfic 42. Enquesta. PDI. Biblioteca de referència CM 2016-2017 i mitjana CRAI

Alumni

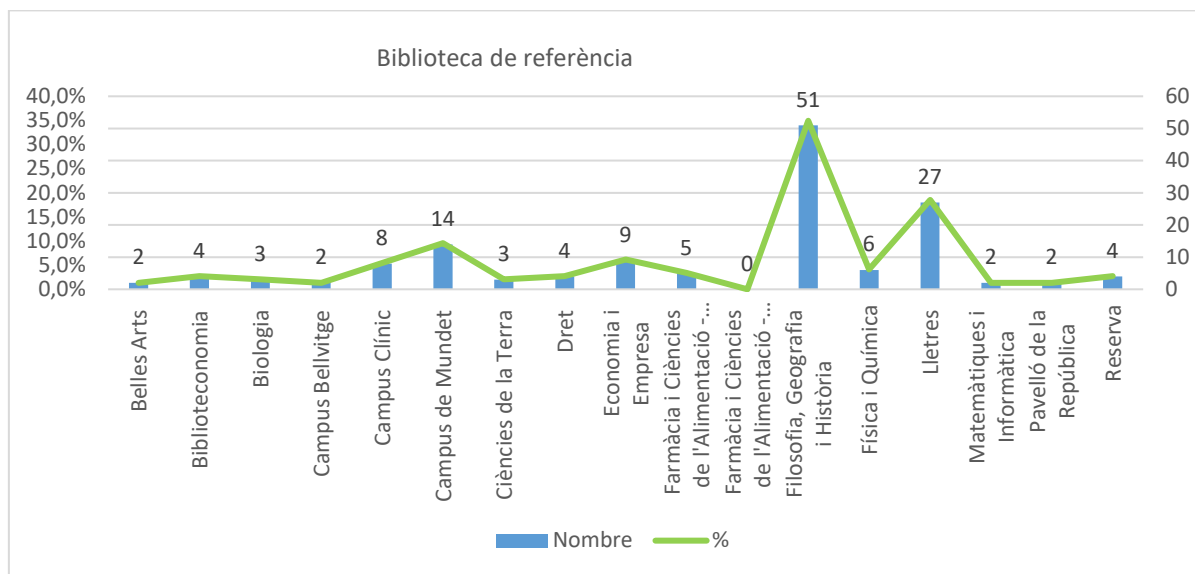
L'enquesta de valoració del CRAI als Alumni⁵ s'ha fet amb Lime Survey, aplicació de codi obert. La distribució de l'enquesta és anual i es va dur a terme des del 16 de febrer fins al 10 de març de 2017. És la primera vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu Alumni UB

⁵ Consultable a: http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2017_enq_alumni.pdf

L'enquesta té 1 pregunta oberta i 24 preguntes tancades.

Han respost 146 persones, d'un total de 4.714 socis d'Alumni. Aquest nombre no és suficient en relació amb el que es consideraria una mostra significativa, 355.

A la pregunta sobre quina és la biblioteca que utilitza, el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet ocupa el tercer lloc, després del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història i del CRAI Biblioteca de Lletres.



Gràfic 43. Enquesta. Alumni. Biblioteca de referència

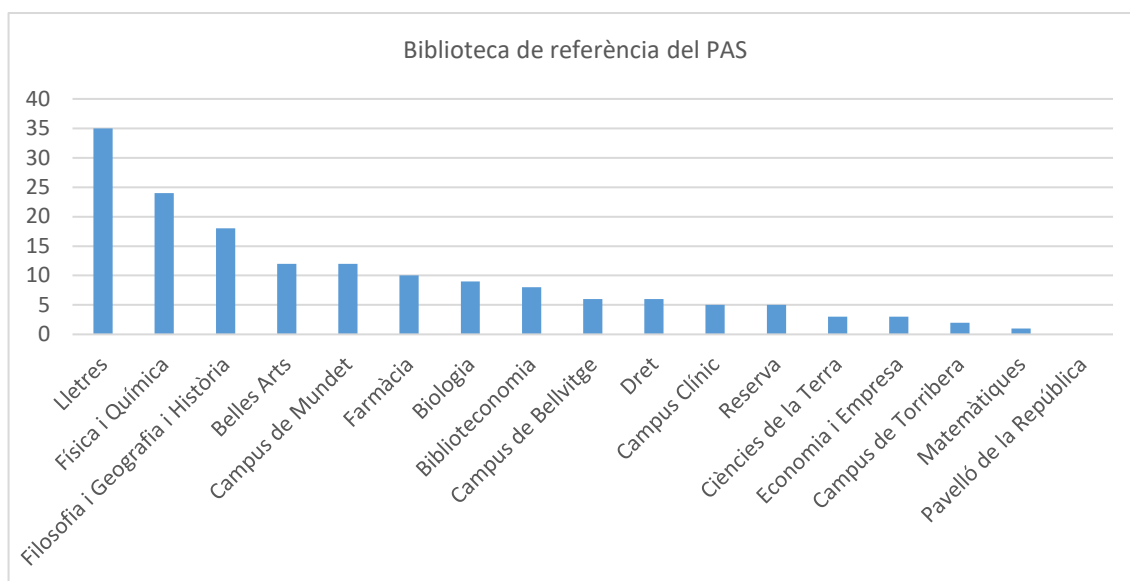
PAS (no CRAI)

L'enquesta de valoració del CRAI al PAS⁶ es va fer amb Lime Survey, aplicació de codi obert. La distribució de l'enquesta és anual i es va dur a terme del 21 de març al 21 d'abril de 2017. És la primera vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu PAS UB.

Van respondre 159 persones, d'un total de 2.023 persones que configuren el PAS (s'han descomptat el 241 treballadors del CRAI); això indica que el nivell de resposta no és suficient per al que es consideraria una mostra significativa, 323. Amb la mostra de respostes que hi ha, l'heterogeneïtat és del 50 %, el marge d'error del 7,46 % i el nivell de confiança del 95 %.

D'aquesta enquesta només es poden extreure dades referents al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet de la pregunta *CRAI Biblioteca que utilitzeu amb més freqüència*.

⁶ Consultable a: http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2017_enq_pas.pdf



Gràfic 44. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència

Línia 2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic

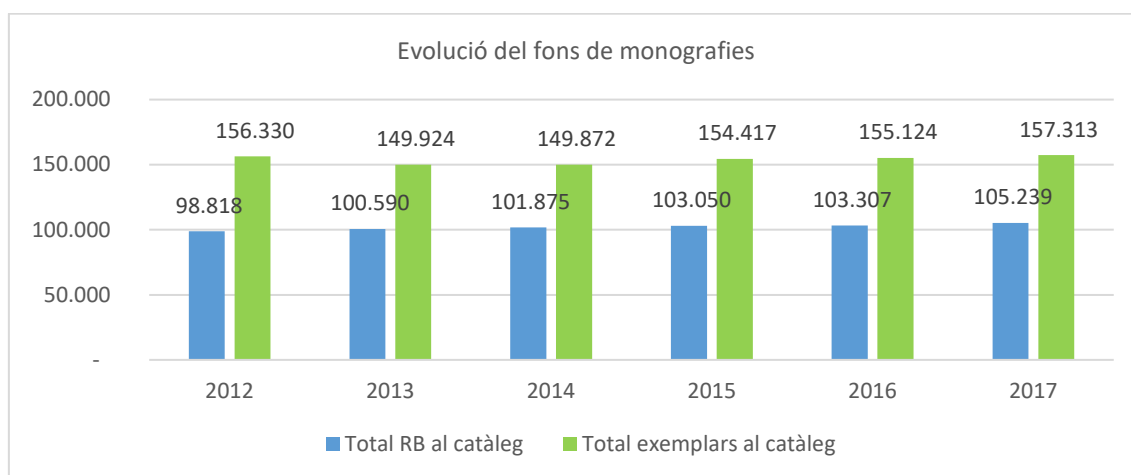
Objectius estratègics

- 2.1. Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic.
- 2.2 Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI
- 2.3. Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats

Fons bibliogràfic. Evolució del fons de monografies

El volum de fons a la biblioteca es manté en un ritme sostingut de creixement entre títols (registres bibliogràfics) i còpies (exemplars).

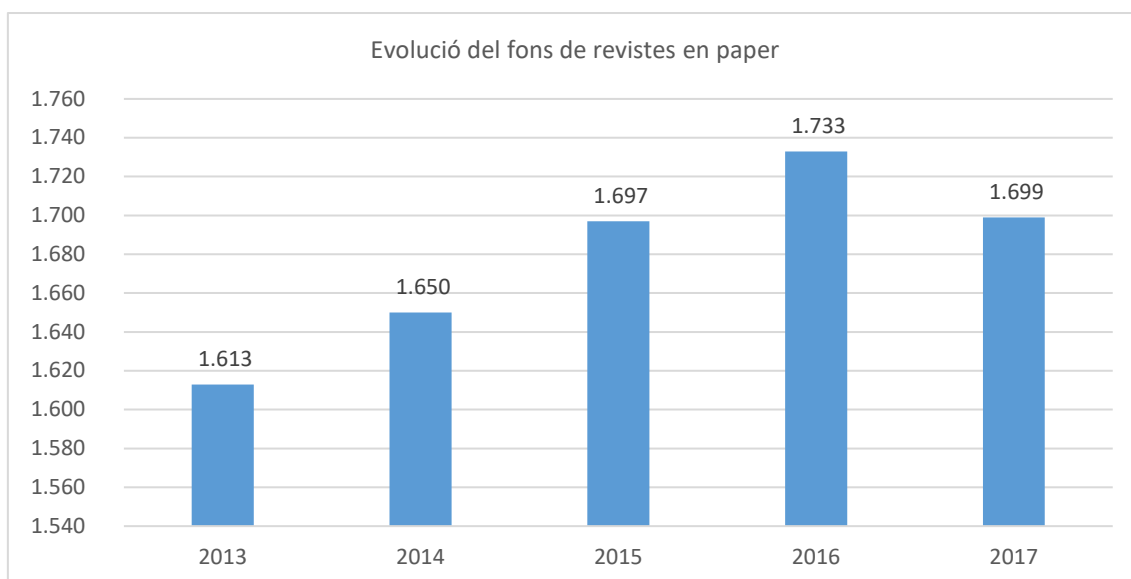
Hi ha poca variació quan es parla del nombre total tant d'exemplars com de registres bibliogràfics, ja que l'increment continuat de la col·lecció es veu compensat amb la revisió, actualització i desafectació del fons.



Gràfic 45. Evolució del fons de monografies 2012-2017

Pel que fa al nombre de revistes, només comptabilitzen en el gràfic els títols que es tenen en versió paper.

El nombre de revistes electròniques és nombrós i satisfà les necessitats de la nostra comunitat. Ara bé, la interdisciplinarietat i l'accés a través de paquets i portals, així com els amplis camps temàtics a què donem suport (educació, psicologia i treball social), fan difícil la seva comptabilització de manera acurada.



Gràfic 46. Fons de revistes en paper 2013-2017

Donacions

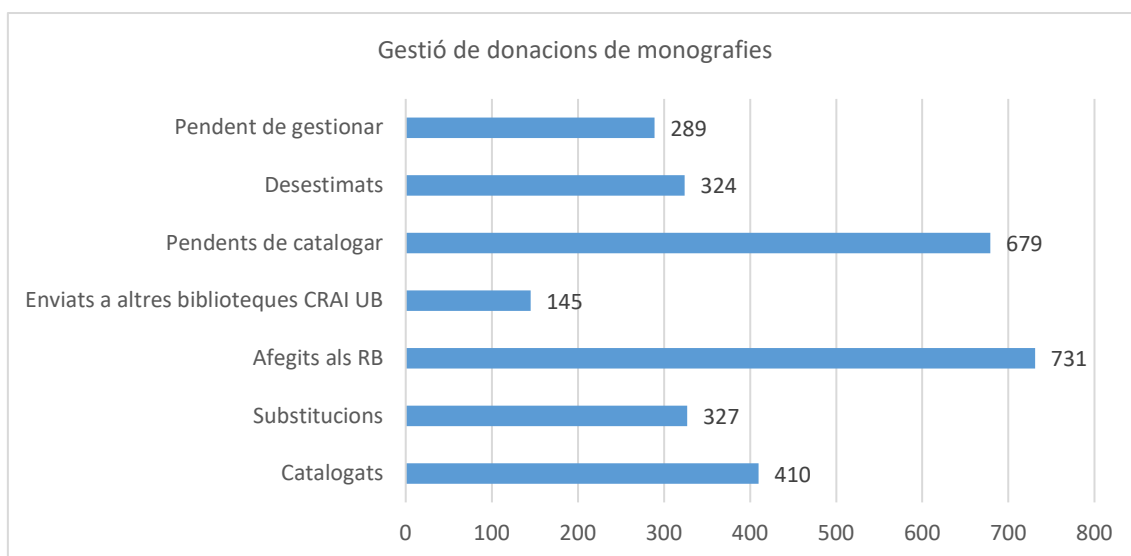
Les donacions signifiquen un nombre important del fons del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Els principals donants són, o han estat, els professors del campus.

Monografies

S'han rebut **2.905 documents**. [Relació de donants de monografies. Annex 1](#)

El resultat de la seva gestió ha estat:

- 410 exemplars han estat catalogats.
- 327 exemplars han substituït els que ja teníem en mal estat.
- 145 han estat enviats a altres biblioteques del CRAI de la UB.
- 731 s'han afegit a registres bibliogràfics que ja eren a la nostra col·lecció.
- 679 exemplars no s'han considerat de catalogació prioritària; s'han inventariat i resten pendents de catalogació.
- 324 han estat desestimats.
- 289 resten pendents de gestionar



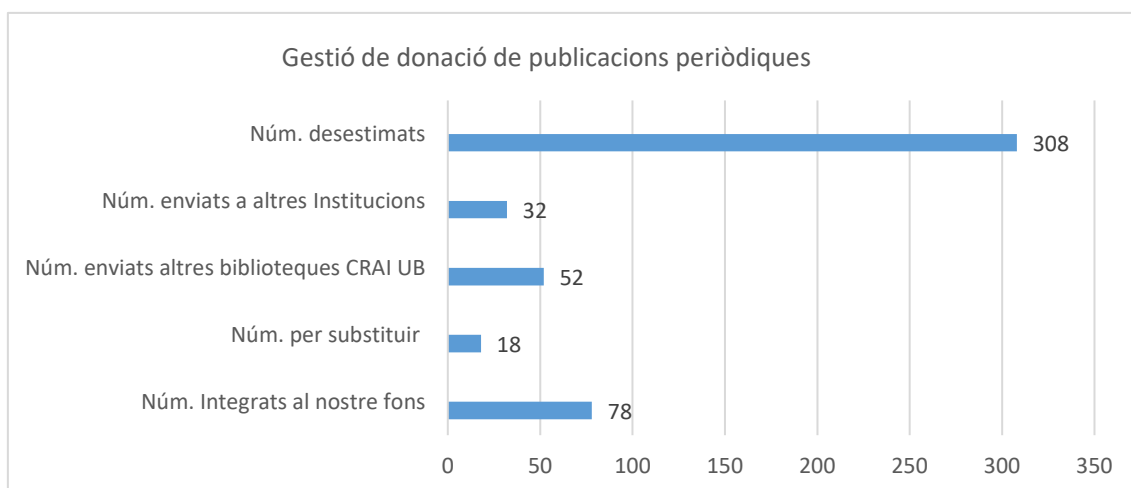
Gràfic 47. Donació de monografies. Gestió

Publicacions periòdiques

S'han rebut **488 números** o fascicles corresponents a **91 títols** diferents. [Relació de donants de revistes. Annex 2](#)

El resultat de la seva gestió ha estat:

- 78 números, corresponents a 16 títols diferents, han completat la nostra col·lecció.
- 18 números, corresponents a 7 títols diferents, han servit per substituir números deteriorats o en mal estat.
- 52 números, corresponents a 14 títols diferents, han estat enviats a altres biblioteques del CRAI, per completar el seu fons.
- També se n'han enviat a altres institucions, com ara:
 - Arxiu Nacional de Catalunya: 1 núm. 1 títol
 - Biblioteca de Catalunya: 21 núm. 11 títols
 - Universitat Autònoma de Barcelona: 3 núm. 2 títols
 - Universitat Rovira i Virgili: 1 núm. 1 títol
 - Associació de Mestres Rosa Sensat: 2 núm. 1 títol
 - Dipòsit Consorciat GEPA: 4 núm. 1 títol
- 308 números de 58 títols diferents han estat desestimats



Gràfic 48. Donació de publicacions periòdiques. Gestió

Adquisicions

La compra de documents és l'altra via d'incorporació de fons a la nostra biblioteca.

Pressupost assignat: 48.852,00 €.

La diferència que es pot observar entre els documents adquirits i els exemplars rebuts s'explica pel fet que, normalment, d'aquest tipus de documents se n'adquireixen diferents còpies.

Monografies

S'han demanat en compra 853 títols de monografies (1.153 exemplars), dels quals 210 títols (387 exemplars) són bibliografia recomanada dels ensenyaments que s'imparteixin al campus de Mundet. 247 títols corresponen a desiderates.

Han arribat per compra 931 títols (1.188 exemplars), dels quals 288 títols (435 exemplars) són bibliografia recomanada.

A més, es va adquirir la col·lecció Behavioral Science and Psychology 2016 (262 títols) de SpringerNature. Aquesta col·lecció, lliure de drets digitals (DRM Free) i amb accés simultani il·limitat, ha estat adquirida a perpetuïtat.

Publicacions periòdiques

El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, subscriu directament 288 títols de revistes:

- 61 títols pertanyen a subscripcions només en paper
- 58 títols pertanyen a subscripcions en edició en paper i digital
- 169 títols corresponen a títols en versió digital
- 3 bases de dades

[Relació de títols subscrits pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Annex 3](#)

Processar i descriure documents ⁷

L'any 2017 s'han incorporat un total de **4.013 documents** al fons del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Com es pot comprovar, la compra i els donatius són les principals vies d'incorporació d'exemplars.

	Compra	Donatiu	Reconversió	Publ. UB	Còpia	Altres	Total
2016	978	1.685	1.108	7	16	39	3.833
2017	1.266	1.840	847	16	18	26	4.013

Gràfic 49. Processar i descriure 2016-2017

Tot i que la catalogació està centralitzada des de la Unitat de Procés Tècnic, el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet té assignats 6 bibliotecaris per catalogar els donatius i el fons de reconversió, que es considera prioritari, i dona preferència als documents més recents. Al llarg de l'any 2017 el personal catalogador del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet ha redactat 688 registres bibliogràfics:

	Original	CCUC	OCLC	Altres	Total
2015	155	296	1	0	452
2016	147	305	0	5	457
2017	257	424	1	6	688

Gràfic 50. Procediment descripció 2015-2017

Reconversió

Entenem per reconversió l'acció d'introduir al catàleg automatitzat els registres bibliogràfics dels documents pendents que ja pertanyen a la biblioteca i que no són de nova incorporació (compra o donatiu).

L'any 2017 s'han incorporat **847 documents de reconversió** que estaven pendents d'introduir al catàleg automatitzat.

Reclassificació

Amb la creació d'un grup de revisió de la classificació de la planta 2 (educació i fons general) s'inicia la revisió de la CDU amb el 9 (història) i el 8 (filologia). L'any 2017 s'han **reclassificat 3.921 documents**.

⁷ Dades extretes de *Resum d'estat del catàleg i dades de 2017* a la Intranet del CRAI.
<http://intranet.crai.ub.edu/es/lliurar-serveis-docencia/gestionar-recursos-informacio/catalogar/informes>

Esporgada i documents donats de baixa a catàleg

Al llarg del 2017 s'han **donat de baixa 5.012 exemplars**, sigui perquè estaven en mal estat o eren duplicats de baix ús o bé perquè s'ha rebut per donació una còpia en millors condicions i s'ha substituït al fons.

Per una altra banda, **484 exemplars** han estat esborrats del catàleg ja que no s'han trobat físicament a la biblioteca i s'han considerat perduts.

Inventari

La finalitat de l'inventari és revisar i endreçar la col·lecció ubicada als prestatges de lliure accés, així com resoldre les incidències que es puguin haver donat en la seva circulació.

Entre altres casuístiques, tenim: llibres fora del seu lloc, d'altres donats per perduts, documents d'estat erroni, etc.

Al llarg de l'any 2017 es va dur a terme **l'inventari d'una part del fons: 15.277 exemplars**.

Digitalització de fons patrimonial

El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet està fent una anàlisi del fons per crear les seves pròpies col·leccions d'Educació i Psicologia.

De moment només ha col·laborat participant en les col·leccions d'altres CRAI Biblioteques, com és el cas del Campus Clínic i de Lletres.

Reparació de documents

Al llarg de l'any 2017 es van **reparar i restaurar 513 monografies**.

Altres accions

- Catalogació de la col·lecció especial *Beceroles d'arreu del món*, donatiu de M. Antònia Pujol, amb un inventari disponible a través del Dipòsit Digital de la UB: <http://hdl.handle.net/2445/111526>.
- Revisió i esporgada dels duplicats del fons de baix ús de Psicologia (altell de la p1).
- Estudi de l'eina Trial APA Central, de la qual finalment es va desestimar la subscripció.
- Reordenació del fons de la p1 (Psicologia).
- Compra de dos armaris vitrina per ubicar-hi les revistes de Reserva.
- Es va iniciar la revisió del Fons de Tests i s'està afegint en el registre bibliogràfic del nostre catàleg un nou camp: **Audiència**. Aquest camp informa els usuaris sobre qui pot consultar i fer servir aquest tipus de material. D'acord amb les normes de l'American Psychological Association, adoptades pel Colegio Oficial de Psicólogos espanyol, els tests es classifiquen en tres nivells d'ús d'acord amb la titulació i formació requerida en el seu ús:
 - Formació i experiència en l'àmbit concret de la seva aplicació.
 - Coneixements sobre la teoria dels tests i mètodes estadístics, garantit per la corresponent titulació.
 - Titulació superior en Psicologia, Psiquiatria o Psicopedagogia.

Línia 3. Difusió i cooperació

Objectius estratègics

3.1. Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit.

3.2. Contribuir a fer visible el patrimoni de la UB

Comunicar l'estratègia

La cap de la Biblioteca del Campus de Mundet forma part de la **Junta de Facultat** de les facultats d'Educació i de Psicologia, amb veu i sense vot.

Es participa en la Comissió de Dinamització Lingüística i Cultural de la Facultat d'Educació. El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet proposa activitats i dona suport a les accions que es portin a terme des de la Comissió.

La Comissió de Biblioteca de Campus no s'ha reunit al llarg de tot l'any 2017.

Des de la direcció del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet hem apostat des del 2010 per la integració del CRAI en les estructures de la UB. De moment el resultat ha estat aconseguir que tant a la Facultat de Psicologia com a la d'Educació la cap de la Biblioteca formi part de les juntes de facultat.

Difusió

Objectius específics

A sota dels objectius indiquem les eines que es fan servir per aconseguir-los:

- Difondre els recursos i serveis del CRAI de la UB
 - o Col·laborem i donem publicitat a totes les campanyes que es fan des del Grup de Difusió del CRAI de la UB: exposicions, cartells, material per vendre, etc.
 - o Un dels nostres tècnics col·labora amb el Grup de Treball de Difusió del CRAI
- Difondre els recursos i serveis del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet
 - o Expositors de novetats
 - o Notícies CRAI
 - o Exposicions
 - o Senyalització interna i externa
 - o Correu electrònic a les llistes de distribució de PDI
 - o Xarxes socials
 - o Google My Business
- Col·laborar en la dinamització de la vida cultural al Campus de Mundet
 - o Participem en la Comissió de Dinamització Lingüística del campus
 - o Col·laborem en l'organització d'exposicions i deixem espais per a altres exposicions

Xarxes socials

El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet no disposava de cap xarxa social. Sovint es valorava la possibilitat d'utilitzar alguna eina per fer difusió de les novetats i que permetés la interacció amb els usuaris.

Durant l'últim quadrimestre de l'any 2017 es va fer una anàlisi de les xarxes socials per difondre activitats i mantenir contacte amb els membres del campus de Mundet, especialment amb els estudiants.

Finalment l'eina escollida va ser el Twitter, que es va posar en marxa a inicis del 2018.

Google My Business

Des del 2016 es disposa d'una pàgina a Google My Business, per participar en el projecte Bib@prop. És un canal més per donar a conèixer la biblioteca, el telèfon, horaris i ubicació.

Cooperació

Estudiants en pràctiques al CRAI

El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet va participar en un Conveni de col·laboració per a la formació pràctica en centres de treball amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny Deia. Vam rebre Elisabet Longaron Zaborras, del 13 de març al 30 de maig de 2017, que va col·laborar en el projecte de ludificació **Descobreix la Biblioteca**.

Producte d'aquesta col·laboració ha estat el videojoc **Descobreix la Biblioteca**. <http://hdl.handle.net/2445/123468>

Aliances

Serveis transversals de la UB

Proposta efectuada conjuntament amb el **TIC del campus de Mundet**, adreçada a integrar els 28 ordinadors de les aules d'informàtica de les facultats d'Educació i Psicologia en el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.

Aquest projecte significaria que es passés de 40 hores setmanals d'obertura (10-14 h i 16-20 h) i 5 becaris dedicats a aquest servei, a 82 hores setmanals de disponibilitat (inclosos caps de setmana i festius) i 5 becaris que podrien dedicar-se a altres tasques de suport.

En aquests moments s'està valorant, conjuntament amb el Servei d'Obres i l'Àrea TIC de la UB, la despesa econòmica que suposaria aquesta optimització dels serveis.

Es continua col·laborant en el projecte d'innovació docent **La competència informacional a Psicologia**, de la **Facultat de Psicologia**.

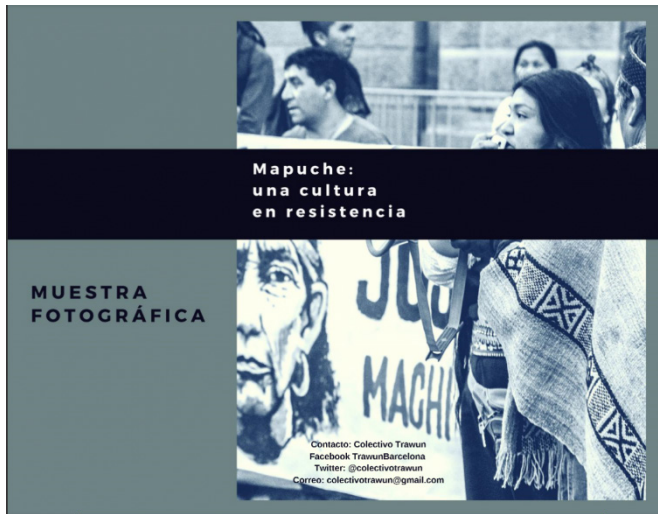
En el marc d'aquest darrer projecte, es va col·laborar amb la **Unitat d'Audiovisuals** de la UB, per elaborar un vídeo de presentació del projecte.

Exposicions

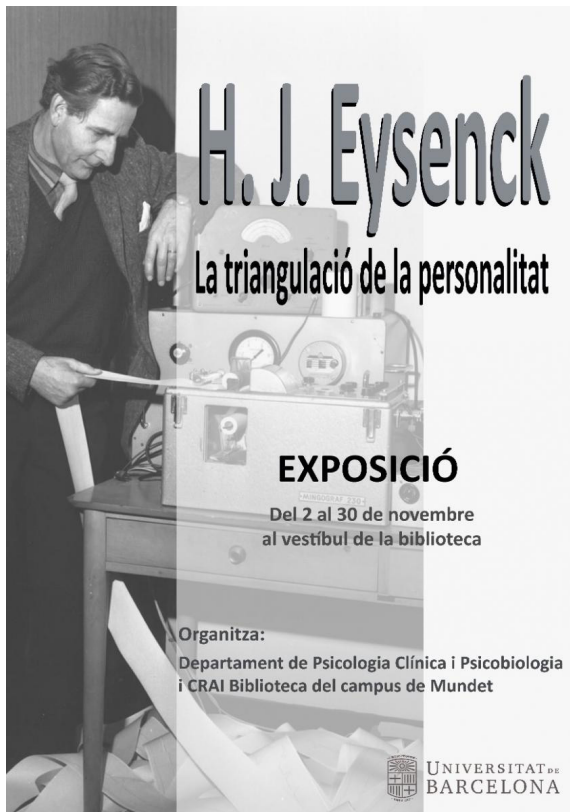
Al CRAI Biblioteca hi tenen lloc diferents tipus d'exposicions:

- Les que mostren les activitats fetes pels estudiants dintre de les assignatures
- Les que són fruit de la col·laboració amb altres institucions alienes a la UB
- Les que organitza la biblioteca

Al llarg del 2017 s'han dut a terme les següents exposicions:



[Exposició fotogràfica MAPUCHE: una cultura en resistència](#). Organitzada pel Colectivo Trawun. Del 17 de març al 14 d'abril de 2017



[H. J. Eysenck i la triangulació de la personalitat](#). Organitzada pel CRAI Biblioteca de Mundet i el Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia de la UB:

- Del 19 d'abril al 19 de maig de 2017
- Del 2 al 30 de novembre de 2017

Exposició virtual: [H.J. Eysenck i la triangulació de la personalitat](#)



RecicEARTH. Exposició de les obres de les alumnes de grup D1 de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica de Doble Titulació. Del 20 de maig al 26 de juny de 2017



Orígens: l'inici de les nostres disciplines. Organitzada per l'Arxiu Intermedi del Campus de Mundet. Del 9 al 30 de juny de 2017

Projectes d'art per a la inclusió social. Organitzat per la UFR de Treball Social. Del 7 al 29 de setembre de 2017



Els camins de Mundet (60è aniversari de la inauguració de les Llars Mundet). Organitzada pels Serveis Lingüístics de la UB i el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet a través de la Xarxa de Dinamització Lingüística i Cultural de les Facultats d'Educació i Psicologia. Del 2 d'octubre al 30 de novembre de 2017

La reforma de ayer vista hoy: un repaso por los grandes hitos y personajes que el protestantismo causó en la sociedad. Organitzada per l'associació universitària Grups Bíblics Universitaris (GBU). Del 4 al 22 de desembre de 2017

Línia 4. Excel·lència en gestió

Objectius estratègics

- 4.1. Assolir la total implementació del model de gestió per processos*
- 4.2. Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris*

Planificació estratègica

El CRAI Biblioteca del Campus de Mundet té els objectius d'oferir uns serveis de qualitat i innovadors, adequats a les necessitats d'aprenentatge, docència i recerca de la seva comunitat, i proporcionar una col·lecció que doni resposta a les necessitats d'informació dels seus membres, especialitzats en psicologia i educació.

Seguint aquests objectius marcats pel Pla estratègic del CRAI de la UB 2015-2018, *Acció 2018*, i seguint també les enquestes de satisfacció dels usuaris, l'any 2017 es van marcar unes línies d'actuació basades en el model de gestió, en la comparativa entre la situació real i la ideal de la biblioteca, i en la valoració de les percepcions i propostes dels usuaris.

Aquestes línies estratègiques han determinat l'organització, la distribució de tasques i les responsabilitats per aconseguir els objectius marcats.

Línia 5. Organització i persones

Objectius estratègics

5.1. Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB

5.2. Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual

Personal

Facultativa – cap de la biblioteca

- Álvarez Mallol, Concepción

Bibliotecaris – caps

- Zaborras Gracia, Maria Rosa

Bibliotecaris:

- Agell Perramon, Anna
- Comas Lamarca, Núria
- Cornet Hernando, Jordi
- Fernández López, Inmaculada
- Pérez Bregonzi, Carlos Ignacio
- Pons Vila, Joan
- Tremosa Armengol, Jordi

Tècnics Grup II

- Flores Martí, Maria del Mar
- Vargas Capella, Alberto

Tècnics Grup III

- Candelera Gallego, David
- Chicote Carquero, Julio
- Edo Ortiz, Luisa
- Fuente Espasa, Elsa de la
- González Martínez, Sergio
- Jiménez Morales, Elisabet
- Moreno Bassols, Sergi
- Naya Ortega, Ramon
- Safon Iserte, Regina
- Sandoval Sandoval, Ángeles

Joan Pons, que treballa els caps de setmana, ha ampliat el seu contracte i ha passat de 25 hores setmanals a 37.30 hores a partir del dia 1 d'octubre de 2017.

Dels 21 treballadors assignats al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, un 52 % no té una situació administrativa estable (són interins o tenen contractes amb data de finalització):

- Entre bibliotecaris i tècnics del grup II sumen 9 persones, 6 de les quals són interines: un 67 % no té una situació administrativa estable.
- Pel que fa a tècnics del grup III són 10 persones, 5 de les quals són interines: un 50 % no té una situació administrativa estable.

Becaris de col·laboració

2016.CRAI.9 (15 hores setmanals)

- Gustems Montesinos, Anna: 1/1/2017 a 30/6/2017
- Lindholm Belloso, Elena: 1/6/2017 a 30/6/2017
- Padrós Rovira, Arnau: 1/1/2017 a 31/5/2017
- Redondo Rodríguez, Julia: 1/1/2017 a 26/5/2017
- Sans Garcia, Ariadna: 1/6/2017 a 30/6/2017

2016.CRAI.24 (15 hores setmanals)

- Díaz Ruíz, Ana: 1/1/2017 a 30/6/2017
- Rovira Marques, Ariadna: 1/1/2017 a 30/6/2017
- Servat Comas, Eva: 1/1/2017 a 22/6/2017

2017.CRAI.9 (15 hores setmanals)

- Badajoz Dávila, Miquel: 1/9/2017 a 31/12/2017
- De José Delgado, Hèctor: 6/11/2017 a 31/12/2017
- Espinoza Jiménez, Constanza: 1/9/2017 a 31/10/2017

2017.CRAI.24 (15 hores setmanals)

- Briones Galarza, César Abel: 1/9/2017 a 31/12/2017
- Chen, Lin: 1/9/2017 a 31/12/2017
- Mateu Fernández, Sandra: 1/9/2017 a 31/12/2017

2016.VR.PD (20 hores setmanals)

- Ruiz Ordóñez, Juan Sebastián: 1/1/17 a 31/7/2017

2017.VR.PD (20 hores setmanals)

- Santos Perales, Eduardo: 1/9/2017 a 31/12/2017

Grups de treball

En parlar de la planificació evidenciem que l'organització i la distribució de tasques i de responsabilitats tenen una funció estratègica alineada amb el objectius del CRAI de la UB.

Amb aquesta finalitat s'ha treballat en dues línies:

- Donar a conèixer què és el que es fa, qui ho fa i com es fa. Amb aquesta finalitat es disposa d'un organigrama en què apareix el què i el qui. Es pot accedir als procediments generals a través de la Intranet del CRAI de la UB (préstec, catalogació, etc.) i als propis de la biblioteca a través de la unitat de xarxa compartida.
- Crear grups de treball per tal d'estudiar, avaluar i proposar línies d'actuació, no només per resoldre problemes actuals sinó també per anticipar-se als futurs reptes:
 - **Grup de classificació P2** (educació i fons general): Núria Comas (coordinadora), Maria del Mar Flores, Juli Chicote, Elisabet Jiménez i Natxo Pérez.
 - **Grup de zonificació**: Ramon Naya, Inma Fernández, Jordi Tremosa, Elisabet Jiménez i Rosa Zaborras (coordinadora).
 - **Grup de creació del videojoc *Descobreix la biblioteca***: Jordi Cornet, Jordi Tremosa, Conxa Álvarez, Elisabet Longaron i Rosa Zaborras (coordinadora).

- **Grup de creació i modificació del formulari de peticions**, consultes i queixes: Jordi Cornet, Joan Pons, Jordi Tremosa, Conxa Álvarez i Rosa Zaborras (coordinadora).
- **Grup de redacció de pautes RDA** per a la descripció bibliogràfica del llibre de text: Núria Comas, Mar Flores i Elisabet Jimenez (coordinadora).

Formació i nous rols

S'ha incentivat l'assistència a cursos, congressos i jornades en els quals s'estudiïn i s'exposin els diferents perfils que els CRAI Biblioteca demanen.

Canvis a les properes reunions mensuals de tot el personal: s'ha introduït un apartat en què, amb el format Pechakucha, es vagin exposant a la resta de companys les diferents tasques que es duen a terme.

Es fan sessions de formació per als becaris i per al personal tècnic a nivell bàsic i avançat (bases de dades i gestors de continguts).

Assistència a cursos de Formació

- **Anglès**. Cursos generals virtuals de llengua anglesa: B2+(part B). Hi assisteix Albert Vargas, en horari extralaboral.
- **Anglès. Fluïdesa oral en anglès** - nivell intermedi-baix. 40 h. Hi assisteix Anna Agell, en horari laboral.
- **Iniciació al disseny gràfic**. 20 h. Hi assisteix Ramon Naya, en horari mixt.
- **Introducció a Prezi**. 10 h. Hi assisteix Ramon Naya, en horari laboral.
- **Introducció al Campus Virtual de la UB**. 16 h. Hi assisteix Inmaculada Fernández, en horari laboral.
- **Llengua catalana: nivell de suficiència (C1)**. Semipresencial. 50 h. Hi assisteixen Sergi Moreno i David Candelera, en horari laboral.
- **Onedrive i Office 365** (eines corporatives que tenen suport UB). 10 h. Hi assisteix Maria del Mar Flores, en horari laboral.
- **Optimitzar i millorar la gestió amb Outlook 2016**. 12 h. Hi assisteix Elisabet Jiménez, en horari laboral.
- **Tècniques de ludificació com a estratègia de màrqueting aplicades a les biblioteques i a la formació d'usuaris**. 12 h. Hi assisteix Jordi Tremosa, en horari laboral.
- **Tècniques de mediació i negociació**. 15 h. Hi assisteix Jordi Tremosa, en horari laboral.
- **Tractament de la informació numèrica. c-6 nivell 2 (Excel bàsic)**. 15 h. Hi assisteix Joan Pons, en horari laboral.

Assistència a jornades, congressos, etc.

- Jornada **Avaluació de la recerca, el repte permanent**, organitzada per l'ICE el 7 de juny de 2017, amb una durada de 6 hores. Hi va assistir Jordi Tremosa.

- Jornada **La competència informacional a Psicologia: pla de formació i catàleg d'activitats**, organitzada per la Facultat de Psicologia en col·laboració amb l'ICE, el 4 de maig de 2017. Durada de 4 hores. Hi van assistir: Anna Agell, Concepción Álvarez, Núria Comas, Mar Flores, Carlos Ignacio Pérez i Joan Pons.
- Jornada **Shaping and Aligning Research Data Management Policies (5th LEARN Workshop)** el dia 26 de gener de 2017. Hi va assistir Jordi Tremosa.
- **XV Jornades CRAI REBIUN**, celebrades a Madrid el 15-16 de juny de 2017. Hi va assistir Rosa Zaborras.

Col·laboració i participació en jornades i tallers

Jornada **La competència informacional a Psicologia: pla de formació i catàleg d'activitats**, organitzada per la Facultat de Psicologia en col·laboració amb l'ICE, el 4 de maig de 2017. Durada de 4 hores. Van fer-hi presentacions: Jordi Cornet, Inmaculada Fernández, Jordi Tremosa i Rosa Zaborras.

Formació externa impartida pel personal del CRAI

Rosa Zaborras és professora a la UOC de l'assignatura Anàlisi Documental, del grau de Documentació.

Col·laboració en els grup de treball i millora del CRAI de la UB

- **Grup de Difusió**: 1 tècnic del grup III, Ramon Naya
- **Contestadors S@U**: 2 bibliotecaris: 1 de tarda, Albert Vargas, i 1 de caps de setmana, Joan Pons
- **Contestadors del CV**: 1 tècnica del grup II, Maria del Mar Flores
- **Grup de Millora del GRAD**: 1 tècnic del grup III, Ramon Naya

Clima laboral

El resultat de l'enquesta laboral, publicada a la intranet del CRAI de la UB, no permeten segmentar les opinions del personal que treballa al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.

Barcelona, agost de 2018

Annex 1. Donacions rebudes

Processades

Donants	Exemplars
Abellán, Manuel L.	12
Almeria (Andalusia : Província). Diputación	1
Amador Campos, Juan Antonio	1
Angles Sorolla, Lluís	2
Arumí Ortiz, M. Luisa	277
Associació de Monografies de Psicoteràpia i Salut Mental	9
Aznar Casanova, José Antonio	1
Ballester, Marta	1
Barcelona (Catalunya). Ajuntament	7
Bataller, Alexandre	1
Bosch, Elisabeth	17
Bronchal Monge, Josep Lluís	37
Catalunya. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada	1
Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania	1
Catalunya. Departament de Benestar Social i Família	1
Catalunya. Departament de Justícia	1
Centre Cultural Islàmic Català	1
CIIMU	370
Col·legi de Pedagogs de Catalunya	1
Comamala, Conxita	15
Confederación Nacional Mujeres en Igualdad	4
CRAI Bellvitge	1
CRAI Biologia	2
CRAI Clínic	53
CRAI Direcció	8
CRAI Economia i Empresa	4
CRAI Filosofia i Geografia i Història	1
CRAI Lletres	14
CRAI Matemàtiques	7
CRAI Medicina	2
CRAI Procés Tècnic	12
Delgado, Manel	1
Desconeguts	206
Díaz-Plaja, Anna	1
Editorial Cadernos condicao feminina	1
Editorial Cruïlla	87
Editorial Graó	8
Editorial Movimiento contra la intolerancia	1

Donants	Exemplars
Editorial Seuil	1
Espanya. Ministerio de Educación Cultura y Deporte	146
Esquerda Duaiguez, Fina	1
Feixas Viaplana, Guillem	10
Feria FITUR	1
Fernández Alajarin, Josep Ramon	222
Fernández i Barrera, Josefina	2
Fernández Viader, Maria Pilar	11
Fundació Cipriano García	2
Fundació del Món Rural	1
Fundació la Caixa. Obra Social	12
Grup Plural	36
Luis Gargallo, Erik de	1
Manzano, Maria Dolores	4
Mariné Font, Albert	5
Martínez Rodríguez, Jorge	18
Martínez, Miquel	2
Mira i Campins, Montserrat	1
Morais Ximenes, Verónica	1
Nash, Mary	2
Novella Camara, Ana	1
Nunes, Mònica	1
Nuñez Espallargas, Josep Maria	49
Nuño Gómez, Laura	2
Ormaechea, Valeria de	1
Oya, Alberto	2
Prats Cuevas, Joaquim	51
Pujol, Maria Antònia	54
Quintana, Jordi	1
Ramos Morale, Juan / Serrano Castañedo, José	7
Ravetllat Ballesté, Isaac	1
Rodríguez Moreno, María Luisa	12
Romañá Blay, Teresa	281
Salinas Serrano, Rafael	1
Sancho Gil, Juana M.	1
Santacana Mestre, Joan	3
Serra Raventos, Miquel	3
Slusher, Katherine	1
Soria i Ràfols, Ramon	2
Soro Camats, Emili	30
Tabueña Lafarga, Mercè	5
Tiffon, Bernat-Noël	1
Tolosa, Dante O. / Ferraris Mukdise, Gabriela	1
UB. CREA. Community of Researchers on Excellence for All	27

Donants	Exemplars
UB. Departament de Teoria i Història de l'Educació	14
UB. Facultat de Formació del Professorat	115
UB. Facultat de Pedagogia	39
Universidad Pontificia Bolivariana	2
Universitat de Girona	3
Vilanou Torrano, Conrad	254
Violant Holtz, Verònica	1
Zolet, Simone	1
Total	2.616

Pendents de processar

Donants	Exemplars
Espona i Donés, Isabel	122
Romañá Blay, Teresa	145
Soro Camats, Emili	22
Total	289

Annex 2. Donacions de publicacions periòdiques

Donants i títols	Nre. títols	Nre. fascicles
Arumí Ortiz, M. Luisa	6	6
Anuario de Psicología	1	1
Community Development Journal: An International Forum	1	1
Cuadernos de pedagogía	1	1
Encuentros multidisciplinares	1	1
Journal of sports sciences	1	1
Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte	1	1
Bordas Alsina, Immaculada	3	26
Bordón	1	8
Foro de Educación	1	1
Quaderns d'Avaluació	1	17
Borja i Solé, Maria de	16	39
10Magazine	1	1
Andersen. Libri & Idee-Scuola & Biblioteca	1	1
L'Ateneu	1	1
Boletim do IAC	1	2
L'Esclat	1	1
Estris	1	1
Info Euromed	1	4
Juguetecnica	1	1
Juguetes B2B	1	4
Juguetes B2B. Express	1	1
Juguetes y juegos de España	1	17
Justícia i Pau	1	1
Lleure i Cultura	1	1
Nova Badia	1	1
La Palla: Revista Informativa de la Societat El Retiro	1	1
Quaderns per a la solidaritat	1	1
CREA. Community of Research on Excellence for All	7	10
Educational Research	1	3
Idea: Intercambio de experiencias de aula	1	2
New directions for institutional research	1	1
Revista de Estudios y Experiencia en Educación	1	1
Revista del Seminario Interdisciplinar de Estudios de las mujeres	1	1
roamericana de Educación	1	1
SD: Revista Mèdica Internacional sobre la síndrome de Down	1	1
Desconegut	3	3
Comunicación y Pedagogía. Primeras Noticias	1	1
La Escuela en Acción	1	1
El Estudiante: Semanario Pedagógico	1	1

Donants i títols	Nre. títols	Nre. fascicles
Esteve Rafols, Montserrat	1	3
Lenguaje y textos	1	3
Feixas Viaplana, Guillem	3	14
Informaciones psiquiátricas. III Reunión Estatal de la Asociación Española de Psicodrama	1	1
Psychotherapy research	1	12
Sínthoma. Revista Analítica	1	1
Fernández Alajarín, Josep Ramon	2	2
Revista de Occidente	1	1
Revista de Psiquiatria y Psicología Humanista	1	1
Institut d'Infància i Món Urbà. CIIMU	11	39
Advances in Developmental Psychology	1	1
Bulletin de Psychologie	1	2
Documentación Social. Revista de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada	1	1
Entrejóvenes	1	2
Estris. Revista d'Educació en el Lleure	1	15
European Journal of Psychology of Education	1	1
Infancia y Aprendizaje	1	3
Perspectiva Escolar	1	1
Quaderns d'Avaluació	1	8
Quaderns d'Educació Social	1	4
Vida escolar. Revista de la Dirección General de Educación Básica	1	1
Martínez, Roberto	2	2
Historia y Vida	1	1
Sàpiens	1	1
Matulic Domandzic, Maria Virginia	1	4
Infancia y Aprendizaje	1	4
Midas, Mariana	1	22
Infancia y Aprendizaje	1	22
Romaña, Teresa	26	185
Anthropos: Revista de Documentación Científica de la Cultura	1	13
Archipiélago. Cuadernos de Crítica de la Cultura	1	1
Barcelona Educació	1	1
Bordón	1	36
Bulletin Du Bureau International d'Education	1	1
Comunicación, Lenguaje y Educación	1	1
Cuadernos de Pedagogía	1	4
Ecología Política	1	36
The Ecologist para España y Latinoamérica	1	3
The Ecologist (English)	1	1
Educação & Realidade	1	1
Higher Education in Europe. Separata	1	3

Donants i títols	Nre. títols	Nre. fascicles
Romaña, Teresa		
Historia de la Educación: Revista Interuniversitaria	1	2
Infancia y Aprendizaje	1	1
Mundo Científico	1	1
National Geographic Ed. Española	1	1
Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria	1	4
Quaderns d'Ecologia Aplicada	1	1
Revista Catalana de Pedagogia	1	4
Revista de Enseñanza Universitaria	1	3
Revista Española de Educación Comparada	1	1
Revista Española de Pedagogía	1	1
Revista Española de Pedagogía. Separata	1	3
Temps d'Educació	1	45
Teoría de la Educación	1	16
Tópicos en Educación Ambiental	1	1
Serra Raventós, Miquel	2	52
Revista de Logopedia y Fonoaudiología	1	3
Revista de Logopedia, Foniatria y Audiología	1	49
UB. Departament de Didàctica i Organització Educativa	5	20
Creatividad y Sociedad	1	1
Ebre 38	1	3
Heritage & Museography	1	5
Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación	1	1
Revista de Investigación, Divulgación y Debate Multidisciplinar	1	10
UB. Departament de Psicologia Bàsica	1	5
Anuario de Psicología	1	5
UB. Grup de recerca PLURAL (Plurilingüismes Escolars i Aprenentatge de Llengües)	2	7
Language, Learning and Development	1	1
Temps d'Educació	1	6
UB. ICE	1	2
Temps d'Educació	1	2
Vilanou Torrano, Conrad	5	14
Boletín de Historia de la Educación	1	7
Citius, Altius, Fortius	1	4
Éducation Physique. L', : Revue critique & Pédagogique	1	1
Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria	1	1
Teoría de la Educación	1	1
Wietrak, Emilia	4	33
Aedipe Catalunya	1	1
Infocop	1	15
Papeles del Psicólogo	1	13
PsiAra	1	4
Total títol i nombre de fascicles	91	488

Annex 3. Títols de revistes i bases de dades subscrites directament pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

Títols	Edició subscrita			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Adoption and Fostering			X	
Advances in Experimental Social Psychology		X		
Advances in Group Processes		X		
Advances in Learning and Behavioral Disabilities		X		
Advances in the Study of Behavior		X		
Advancing Education	X			
Aging Neuropsychology and Cognition	X			
Alambique : Didáctica de las Ciencias Experimentales				X
American Educational Research Journal			X	
American Journal of Psychology	X			
American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities			X	
American Psychologist	X			
American Scholar		X		
Animation & Éducation			X	
Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior	X			
Ansiedad y estrés		X		
Applied Neuropsychology	X			
Applied Psycholinguistics	X			
Articles de Didàctica de la Llengua i de la Literatura				X
Asian American Journal of Psychology	X			
Assessment and Evaluation in Higher Education	X			
Assessment for Effective Intervention			X	
Astrapi		X		
Aula de secundaria : didáctica, tutoría, gestión, orientación				X
Aviation Psychology and Applied Human Factors	X			
BBDD-Portals: PsicoDoc (online, 4 usuaris)	X			
BBDD-Portals: PsycARTICLES	X			
BBDD-Portals: PsycCRITIQUES	X			
Behavior Analysis: Research and Practice	X			
Behavior Therapist		X		
Behavioral and Brain Sciences	X			
Behavioral Development Bulletin	X			
Behavioral Neuroscience	X			
Behavioural and Cognitive Psychotherapy	X			
Bordón : Revista de Orientación Pedagógica		X		
Bulletin de Psychologie		X		
Bulletin of the council for research in music education	X			

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Cahiers Pedagogiques		X		
Calico Journal	X			
Canadian Journal of Behavioural Science	X			
Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy = Revue Canadienne de Counseling et de Psychothérapie	X			
Canadian Journal of Experimental Psychology	X			
Canadian Psychology	X			
Child maltreatment : journal of the American Professional Society on the Abuse of Children	X			
Childhood Education				X
CLIJ : Cuadernos de Literatura Infantil y Juvenil		X		
Clinical Practice In Pediatric Psychology	X			
Cognitive Neuropsychiatry	X			
Cognitive Neuropsychology	X			
College Composition and Communication			X	
College English			X	
Computer Education	X			
Consulting Psychology Journal	X			
Cooperazione Educativa		X		
Couple and Family Psychology: Research and Practice	X			
Crisis: The Journal of Crisis Intervention and Suicide Prevention	X			
Cuadernos de Pedagogía			X	
Cultura y Educación	X			
Cultural Diversity & Ethnic Minority Psychology	X			
Curriculum Review		X		
Death studies	X			
Decision	X			
Developmental Neuropsychology	X			
Developmental Psychology	X			
Documentación Social		X		
Dramatics		X		
Dreaming	X			
Ebiblox. Unidades didácticas de.....	X			
Educadores: Revista de la Federación Española de Religiosos de enseñanza		X		
Education and Training in Autism and Developmental Disabilities		X		
Educational Researcher				X
Emotion	X			
Empowered Learning		X		
English Education			X	
English Journal			X	
EPS: Éducation Physique et Sport		X		
EPS X: Éducation Physique et Sportive au Xer. Degré		X		

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Escuela española: Periódico Profesional de la Educación (2)	X			
Estudios de Psicología	X			
Eufonia				X
European Journal of Psychological Assessment	X			
European Journal of Sport Science	X			
European Journal of work and organizational psychology	X			
European Psychologist	X			
Evaluation and Research in Education		X		
Evolutionary Behavioral Sciences	X			
Experimental and Clinical Psychopharmacology	X			
Experimental Psychology	X			
Families, Systems & Health	X			
Folia Primatologica	X			
Fòrum : Revista d'Organització i Gestió Educativa				X
Genre Humain		X		
Gerontologist	X			
GeroPsych: Journal of Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry	X			
Group Dynamics: Theory, Rresearch, and Practice	X			
Guía para la Gestión de Centros Educativos		X		
Guías para Enseñanza Media	X			
Guix				X
Guix d'Infantil				X
Harvard Educational Review			X	
Health Psychology	X			
Histoire de l'Éducation		X		
History of Education				X
History of Education Review			X	
History of Psychology	X			
Humanistic Psychologist	X			
Iber : Didáctica de las Ciencias Sociales : Geografía e Historia				X
Infancia y Aprendizaje	X			
Intellectual and Developmental Disabilities			X	
International Journal of Aging and Human Development			X	
International journal of behavioral and consultation therapy	X			
International Journal of Bilingualism			X	
International Journal of Mental Health			X	
International Journal of Physical Education = Internationale Zeitschrift für Sportpädagogik		X		
International journal of Play Therapy	X			
International Journal of Stress Management	X			
International perspectives in psychology: research, practice, consultation	X			

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Journal for Research in Mathematics Education		X		
Journal of Abnormal Psychology	X			
Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma	X			
Journal of Animal Behavior	X			
Journal of Applied Psychology	X			
Journal of behavior analysis in health, sports, fitness and medicine	X			
Journal of behavior analysis of offender and victim treatment and prevention	X			
Journal of behavior assessment and intervention in children	X			
Journal of behavioral health and medicine	X			
Journal of Biological Education			X	
Journal of Child Sexual Abuse	X			
Journal of Classroom Interaction		X		
Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology	X			
Journal of Clinical Psychiatry			X	
Journal of Cognitive Neuroscience	X			
Journal of Comparative Psychology	X			
Journal of Consulting and Clinical Psychology	X			
Journal of Counseling Psychology	X			
Journal of Diversity in Higher Education	X			
Journal of early and intensive behavior intervention	X			
Journal of Educational and Behavioral Statistics			X	
Journal of Educational Psychology	X			
Journal of Experimental Education			X	
Journal of Experimental Psychology. Animal Behavior Processes	X			
Journal of experimental psychology. Animal learning and cognition	X			
Journal of Experimental Psychology. Applied	X			
Journal of Experimental Psychology. General	X			
Journal of Experimental Psychology. Human Perception and Performance	X			
Journal of Experimental Psychology. Learning, Memory, and Cognition	X			
Journal of Family Psychology	X			
Journal of Individual Differences	X			
Journal of Investigative Psychology and Offender Profiling	X			
Journal of Latina/o psychology	X			
Journal of Learning Disabilities			X	
Journal of Media Psychology: Theories, Methods, and Applications	X			
Journal of Motor Behavior	X			
Journal of Neuroscience, Psychology, and Economics	X			
Journal of Occupational and Organizational Psychology (2)	X			
Journal of Occupational Health Psychology	X			
Journal of Personality and Social Psychology	X			

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Journal of Personality Assessment	X			
Journal of Personnel Psychology	X			
Journal of psychophysiology--2	X			
Journal of Psychotherapy Integration	X			
Journal of Research in Music Education			X	
Journal of Rural mental health	X			
Journal of Social Work Education	X			
Journal of Special Education			X	
Journal of speech and language pathology, applied behavior analysis	X			
Journal of Speech Language and Hearing Research	X			
Journal of Sports Sciences	X			
Journal of the American Psychoanalytic Association			X	
Journal of the European Higher Education Area : Policy, Practice and Institutional Engagement			X	
Journal of theoretical and philosophical psychology	X			
Journal of threat assessment and management	X			
Language and Cognition : and Interdisciplinary Journal of Language and Cognitive Science	X			
Language Teaching	X			
Language, cognition and neuroscience	X			
Langues Modernes		X		
Law and Human Behavior	X			
Learning and Leading with Technology		X		
Lenguaje y Textos		X		
El Magisterio Español		X		
Manual de Orientación y Tutoría		X		
Manual para Educación Infantil: Orientaciones y Recursos (0 - 6 años)		X		
Mathematics Teacher		X		
Methodology: European Journal of Research Methods for the Behavioral & Social Sciences	X			
Military psychology	X			
Motivation Science	X			
Multisensory Research				X
Neuropsychological Rehabilitation	X			
Neuropsychology	X			
Niños de Hoy		X		
Nordic Psychology	X			
Omega : Journal of Death and Dying			X	
Organización y Gestión Educativa			X	
Orientamenti Pedagògic		X		
Padres y Maestros		X		
Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global			X	

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Peace and conflict	X			
Perception			X	
Perceptual and Motor Skills				X
Personality Disorders: Theory, Research, and Treatment	X			
Practice Innovations	X			
Prevention & Treatment	X			
Primeras Noticias : Comunicación Pedagógica		X		
Primeras Noticias : Literatura Infantil y Juvenil		X		
Professional Psychology, Research and Practice	X			
Psicología Conductual		X		
Psychiatric rehabilitation journal	X			
Psychoanalytic Psychology	X			
Psychoanalytic Study of the Child				X
Psychobiology	X			
Psychological Assessment	X			
Psychological Bulletin	X			
Psychological Methods	X			
Psychological Monographs: General and Applied	X			
Psychological Reports				X
Psychological Review	X			
Psychological Services	X			
Psychological Trauma: Theory, Research, Practice and Policy	X			
Psychologist manager journal	X			
Psychology & Neuroscience	X			
Psychology and Aging	X			
Psychology of Addictive Behaviors	X			
Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts	X			
Psychology of consciousness	X			
Psychology of Learning and Motivation		X		
Psychology of Men & Masculinity	X			
Psychology of Popular Media Culture	X			
Psychology of Religion and Spirituality	X			
Psychology of sexual orientation and gender diversity	X			
Psychology of Violence	X			
Psychology Today		X		
Psychology, public policy, and law	X			
Psychomusicology	X			
Psychotherapy	X			
Psychotherapy Research	X			
Qualitative psychology	X			
Recherche et Formation		X		

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Recherches en Didactique des Mathématiques		X		
Rehabilitation Counseling Bulletin			X	
Rehabilitation Psychology	X			
Rehabilitation Research, Policy, and Education : Journal of the National Council on Rehabilitation Education		X		
Research in the Teaching of English			X	
Review of Educational Research			X	
Review of General Psychology	X			
Revista Catalana de Psicoanàlisi		X		
Revista de Psicología Social	X			
Revista de Psicopatología y Psicología Clínica				X
Revista de Psicoterapia		X		
Revista Española de Pedagogía		X		
Revue Française de Pedagogie		X		
Rivista di Servizio Sociale		X		
Rorschachiana	X			
RTS: Revista de Treball Social		X		
Schizophrenia Bulletin	X			
Scholarship of Teaching and Learning in Psychology	X			
School Library Journal			X	
School Psychology Quarterly	X			
Second Language Research			X	
Seeing and Perceiving				X
Servicios Sociales y Política Social		X		
Social Education		X		
Social Psychology	X			
Social Psychology Quarterly			X	
Social Research			X	
Social Work : Journal of the National Association of Social Workers		X		
Sociology of Education			X	
Spirituality in clinical practice	X			
Sport, Exercise, and Performance Psychology	X			
Stigma and Health	X			
Studies in Second Language Acquisition	X			
Suma : Enseñanza y Aprendizaje de las Matemáticas		X		
Swiss Journal of Psychology	X			
Teaching Children Mathematics		X		
Teaching Geography			X	
Teaching Science : The Journal of the Australian Science Teachers Association		X		
TESOL Journal	X			
Textos de didáctica de la lengua y la literatura				X

Títols	Edició subscripta			
	digital	paper	paper + accés digital gratuït	paper + digital
Theory and Research in Social Education		X		
Trabajo Social y Salud		X		
Training and Education in Professional Psychology	X			
Translational Issues in Psychological Science	X			
Traumatology	X			
Travail Humain		X		
Uno : Revista de Didáctica de las Matemáticas				X
Victims & Offenders	X			
Violence and Victims	X			
Viure en família				X
Zeitschrift für Psychologie	X			