

# EL SERVEI DE FORMACIÓ DEL CRAI DE LA UB

BUIDAT DEL PADLET OBERT PER A LA SESSIÓ DEL 16 DE JULIOL DE 2019

The image shows a screenshot of a Padlet board with seven columns. Each column contains a title, a main text block, and a comment section with a 'like' icon, a comment icon, and a 'Afegeix comentari' button.

- Column 1: El model de formació actual del CRAI**

Creiem que la formació ha d'anar en la mateixa línia que els estudis i la vida universitària, i que hem de ser capaços d'establir unes línies formatives amb uns objectius concrets i uns itineraris a seguir per l'alumne, amb materials prou atractius, diversos, exercicis autocorrectius, webinars gravats i altres elements de gamificació.

17 likes, 0 comments
- Column 2: El tipus de formació que fem (programada, reglada, a mida, visites,...)**

Proposta: oferir tallers de debat de recerca on es facilitin fonts d'informació sobre diversos temes: open access, orcid, twitter per a científics, ResearchGate i Google scholar.

4 likes, 0 comments

Seria interessant fer una formació obligatòria de base, una assignatura integrada a primer curs de grau.

14 likes, 2 comments
- Column 3: Els materials d'autoformació**

Els materials haurien d'estar actualitzats cada curs. No pot ser que a la pàgina web del Servei de formació hi hagi materials de l'any 2015. Encara que el contingut no hagi variat, cal canviar portades...si és el cas, i modificar el curs. La pàgina web és la nostra imatge.

8 likes, 0 comments

Preparar exercicis o exemples pràctics que els usuaris puguin descarregar amb els seus mòbils.

2 likes, 0 comments
- Column 4: La formació d'usuaris al web (oferta de cursos, enquestes,...)**

Ha estat una gran millora abandonar el CV i facilitar un enllaç a l'enquesta de satisfacció sense necessitat d'autenticar-se.

6 likes, 0 comments

Caldria fer la oferta de formació més visible al web

2 likes, 0 comments

La oferta formativa del CRAI hauria de ser una de les propostes amb més visibilitat a la pagina web del CRAI. També seria interessant que
- Column 5: La difusió de la formació**

Fer més visible l'oferta (al web, facebook, twitter...).

Demanar col·laboració amb el professorat per tal que també ho comuniquin a les aules.

6 likes, 0 comments

Els usuaris s'han assabentat de les sessions de formació que realitzen al CRAI Reserva, per la bona difusió que han estat fent.

0 likes, 0 comments

1 comment

Anònim 2 dies  
I també perquè tenen un fons molt interessant i atractiu
- Column 6: La formació del personal formador**

Cal preparar sessions en anglès.

2 likes, 0 comments

Caldria fer edicions anuals de reciclatge per a formadors (en eines tecnològiques, ...)

11 likes, 0 comments

Fomentes la formació del personal formador amb cursos més específics tant dins de com fora de la UB.

2 likes, 0 comments
- Column 7: Feu benchmarking de models innovadors**

Coach en informació:

Valorar el cas de la biblioteca de Toulouse que es va comentar en la darrera Jornada de bones pràctiques: "la bibliotecària, el teu coach en informació".

10 likes, 0 comments

Aquests dos darrers anys, al CRAI Reserva hem implantat diverses iniciatives que vam trobar interessants fruit d'un procés de benchmarking amb centres similars... El resultat, en general, ha estat molt positiu.

1 like, 0 comments

## COM PRENTEM EL BUIDAT?

No comentarem el buidat per cadascun dels 7 apartats que hi havia perquè, en molts casos, les coses que heu aportat a diferents apartats estan estretament relacionades i, en algun cas, fins i tot barrejades.

Els blocs amb més intervencions, amb molta diferència, són:

- El tipus de formació que fem
- Els materials d'autoformació

Ara bé, dins d'aquests dos, especialment al primer, heu apuntat qüestions que farien referència al que podríem establir com a nivell més general, del qual en dependrien altres: **El model de formació actual del CRAI**. És justament en aquest apartat en el qual trobem l'aportació amb un nombre més alt de likes: **16!**

Així doncs, hem decidit ordenar aquest buidat segons el nombre de likes, agrupant aquelles intervencions que ens ha semblat que van en la mateixa direcció i destacant els agrupaments o idees que més us han agradat.

A continuació, destaquem aquelles coses que **JA** esteu fent en relació al que heu comentat i afegim una llista de propostes molt concretes que heu fet.

- Seria interessant fer una **formació obligatòria de base**, una assignatura **integrada** a primer curs de grau (13)
- Estaria bé poder incorporar **assignatures transversals dins dels ensenyaments**, conscienciar de la necessitat de formació en competències informacionals (8)
- Cal fer més **formació obligatòria de base** (3)

- Creiem que la formació ha d'anar en la mateixa línia que els estudis i la vida universitària, i que hem de ser capaços **d'establir unes línies formatives amb uns objectius concrets i uns itineraris** a seguir per l'alumne, amb **materials prou atractius**, diversos, exercicis autocorrectius, webinars gravats i altres elements de gamificació (16)

- Caldria fer **edicions anuals de reciclatge** per a formadors (en eines tecnològiques, ...) (11)
- Fomentar la **formació del personal formador** amb cursos més específics dins i fora de la UB (2)
- Cal preparar **sessions en anglès** (2)

- L'oferta formativa del CRAI hauria de ser una de les **propostes amb més visibilitat** a la pagina web del CRAI. També seria interessant que aparegués d'alguna manera a la pàgina principal UB (7)
- Fer més visible l'oferta (al web, facebook, twitter...). Demanar **col·laboració amb el professorat** per tal que també ho comuniquin a les aules (6)

- Avaluar l'ús dels materials d'auto-formació i guies que tenim per tal d'esbrinar si se'n fa un ús que justifiqui la inversió de temps (9)
- Cal valorar nous canals i eines adaptades a les necessitats i hàbits nostres usuaris: xats en línia per resoldre dubtes, 'chatbots', WhatsApp (prova pilot a Campus Mundet) (9)

- Els **materials haurien d'estar actualitzats** cada curs. No pot ser que a la pàgina web del Servei de formació hi hagi materials de l'any 2015.

Encara que el contingut no hagi variat, cal canviar portades... si és el cas, i modificar el curs. La pàgina web és la nostra imatge.



- **Gamificació** (Kahoot): funciona molt bé al final de cada sessió.  
Cal més premis per oferir: punts de llibre, tapa de càmera web...  
(8)  
  
(recordeu!)... amb **materials prou atractius**, diversos,  
exercicis autocorrectius, webinars gravats i altres elements de  
gamificació (16)

## ALTRES IDEES QUE APAREIXEN

### I que ens generen certs dubtes...

- Es fan moltes sessions amb només un usuari.
- Ha estat una gran millora abandonar el CV i facilitar un enllaç a l'enquesta de satisfacció sense necessitat d'autenticar-se (6)
- Els professors de Biblioteconomia demanen sessions més pràctiques que teòriques (tipus taller pràctic) per tal de resoldre dubtes concrets...

## QUÈ S'ESTÀ FENT « JA » A LES BIBLIOTEQUES DEL CRAI-UB?

### Formació obligatòria de base, integrada, en assignatures de grau...

- **Filosofia, Geografia i Història:** es fa formació integrada a primer curs als ensenyaments d'Antropologia i Filosofia.
  - La majoria de formació és reglada i la demanda és cada vegada més elevada i suposa la implicació d'un elevat nombre de personal (a FGH, concretament 7 persones)
- **Física i Química:** es fa formació a mida i també reglada.
  - Al grau de Química hi ha l'assignatura obligatòria de Documentació Química, que imparteixen docents amb la col·laboració de la Biblioteca (crec que es l'únic grau de la UB que es una assignatura obligatòria per tots els alumnes de grau; **no, no ho és**)
- **Biblioteconomia i Reserva:** sessions d'acollida als alumnes de la Universitat de l'Experiència (alumnat molt interessat i motivat en tots els serveis en general) (4)

# QUÈ S'ESTÀ FENT « JA » A LES BIBLIOTEQUES DEL CRAI-UB?

## Adaptació a necessitats

- **Matemàtiques i Informàtica:** estudis molt concrets, tècnics i amb característiques concretes...
  - no són usuaris de Windows sinó de Linux; no utilitzen recursos com Mendeley, les seves fonts d'informació no són sempre les habituals, cosa que implica que les bibliografies les han d'elaborar amb Latex; no segueixen els estàndards ISO, etc. i, de vegades necessiten citar biblioteques / llibreries de codi, línies de llenguatge de programació (3)
- **Belles Arts:** professors i alumnes fan servir Safari i programari propi de Mac, amb els quals Mendeley no és gaire compatible...
  - sempre els donem alternatives, però acaben tirant per altres vies i fent servir altres eines de citacions que a ells els funcionen millor. Tampoc segueixen estàndards ISO de citació.
- **Reserva:** amb fons antic passa el mateix.

## QUÈ S'ESTÀ FENT « JA » A LES BIBLIOTEQUES DEL CRAI-UB?

### Formació sota demanda, contacte interior i exterior

- Formació sota demanda: en el cas de **Procés Tècnic** es fa formació per a nous catalogadors a més de formacions puntuals de reciclatge professional.
- **Filosofia, Geografia i Història**: visites que sol·liciten biblioteques públiques que organitzen cursos adreçats a estudiants de batxillerat que han de fer el treball de recerca i una de les activitats que s'organitza és la visita al CRAI de FGH com a exemple de biblioteca universitària (4)
- Mantenir comunicació constant amb el professorat: a vegades són els professors que les demanen però cal però cal contactar sovint amb ells per anar-les planificant (3)
- **Pavelló de la República**: rebem moltes visites d'altres biblioteques privades (1)
- **Reserva**: aquests dos anys hem implantat diverses iniciatives que vam trobar interessants fruit d'un procés de benchmarking amb centres similars... El resultat, en general, ha estat molt positiu (1)

## QUÈ S'ESTÀ FENT « JA » A LES BIBLIOTEQUES DEL CRAI-UB?

### Difusió i visibilitat, interna i externa

- **Reserva:** els usuaris s'han assabentat de les sessions de formació que realitzen al CRAI Reserva, per la bona difusió que s'està fent (i, també perquè tenen un fons molt interessant i atractiu).
- **Procés Tècnic:** s'han incorporat noves eines de difusió interna com el butlletí trimestral CATA-CRAI o la llista de distribució de catalogadors.

# QUÈ HEU PROPOSAT?

## Canvis de paradigma i característiques del model

- Coach en informació: valorar el cas de la biblioteca de Toulouse que es va comentar en la darrera Jornada de bones pràctiques: "la bibliotecària, el teu coach en informació" (10). Apropiar-nos als investigadors, centres, instituts i hospitals on es fa recerca, detectar les seves necessitats i oferir-los el nostre suport formatiu (2)
- Detectar les necessitats de formació dels usuaris i poder satisfer-les, sigui des del CRAI o mitjançant altres serveis de la UB.
- Oferir tallers de debat de recerca on es facilitin fonts d'informació sobre diversos temes: open access, orcid, twitter per a científics, ResearchGate i Google Scholar (3)
- Cal explicar, abans del Mendeley, la importància de citar, conscienciar als alumnes sobre l'ús correcte de les fons i el plagi (mètode copiar-enganxar!). Importància de les citacions en el món i el prestigi acadèmic (5)

# QUÈ HEU PROPOSAT?

## Metodologies i materials

- Les **guies** haurien de tenir una mera **funció** informativa del producte i incloure en les mateixes un missatge avisant de la formació CRAI sobre el recurs. No cal fer una guia des de el CRAI de cada recurs, actualment la majoria de recursos disposen de la seva "ajuda" (5)
- Distingir entre el **material informatiu** i el que anomenem **autoformació**. Per exemple: les Guies ràpides de bases de dades es fan en un **format de tríptic per imprimir**, que no facilita la lectura en pantalla i no encaixa en el que seria un recurs efectiu d'autoformació (2)
- Guies i materials d'autoformació entre les biblioteques és molt antiga. S'hauria de **posar al dia** i aprofitar per afegir o eliminar aquells recursos que s'han subscrit o donat de baixa.
- Preparar **exercicis o exemples pràctics** que els usuaris puguin descarregar amb els seus **mòbils** (2)



# QUÈ HEU PROPOSAT?

## Metodologies i materials

- **Premis:** Mendeley té un nou servei (<https://www.mendeley.com/advisor-community>) que permet registrar el curs i el nombre d'alumnes i envien retoladors i bolígrafs (Biblioteconomia)
- Fins ara la metodologia de formació s'ha basat en mètodes tradicionals combinat amb sessions pràctiques i es podria **incorporar autoformació virtual videos, gamificació o d'altres tècniques més dinàmiques...** (1)
- Els nostres materials sovint no donen resposta a les **noves pautes d'aprenentatge**. Hem de trobar maneres més "atractives" de fer arribar la informació al nostre usuari, de fer-nos visibles i d'aconseguir **captar la seva atenció i interès**, per exemple, apostant més pels **formats audiovisuals i interactius**, en detriment dels textuais. La tecnologia com a oportunitat per a fer materials més engrescadors i atractius (1)

# QUÈ HEU PROPOSAT?

## Difusió i avaluació

- Fer un **curs d'autoformació a través del CV** que mostrés als estudiats els serveis i recursos de la informació que tenen al seu abast. Aquest curs podria aparèixer a cada campus virtual de l'estudiant per tenir sempre a mà les guies, tutorials, vídeos que poguessin necessitar a l'hora d'elaborar els seus treballs (5)
- Impulsar un **espai a la UB on tinguessin disponible tota l'oferta de formació** que se'ls ofereix (idiomes, SAE, CRAI...)
- Incloure en els **canals de difusió interns la formació que es dona a nivell intern** des de les unitats transversals al propi personal bibliotecari (exemple: Procés Tècnic als catalogadors del CRAI) (1). Tots els materials emprats per fer formació des de PT estan disponibles des de la Intranet des de Formació en RDA

# QUÈ HEU PROPOSAT?

## Difusió i avaluació

- Creació de **panels informatius** sobre les formacions a cada CRAI
- Formulari: millorar l'eficiència amb **missatges automàtics de recordatori** abans del curs i **enviament d'enquesta** al finalitzar el curs
- Creació automàtica de full de càlcul amb els **inscrits** a cada curs
- La **recollida de dades** de les enquestes es podria millorar, facilitant la recollida curs per curs. Segons la meva experiència és farragós (I)

## ALGUNES CONCLUSIONS PER REFLEXIONAR (I)

- Heu aportat valoracions, idees i experiències que es poden agrupar en àrees molt diferents, **especialment heu parlat molt de materials i metodologies**, d'actualitzar-ho tot plegat.
- Ara bé, **no tothom vol aprendre amb un vídeo i no tothom fa servir el mòbil** per fer-ho tot.
- Des del nostre punt de vista, el primer que caldria fer és **definir el model**, establir les pautes generals de la formació d'usuaris al CRAI-UB (sembla que tothom ho té clar).

## ALGUNES CONCLUSIONS PER REFLEXIONAR (II)

- Si establim en el **model que es vol fer la formació integrada als ensenyaments**: Quins continguts per a cadascú? En quin moment dels estudis? Com? (tallers TFG, assignatures específiques, etc.)
  - Proposta institucional per incorporar aquestes competències als cursos de grau (i resta de formació reglada)
  - Estudi sobre quines assignatures s'estan fent: heu mirat els plans d'estudis?
  - Itinerari per a cada tipus d'estudis segons necessitats, recursos i oportunitats i, amb les propostes a la mà, anem a vendre-les a caps d'estudis i professorat.

**No esperem que ens vinguin davant dels alumnes, ni que ens cridin, ni vulguem substituir-los: col·laborem!**

## ALGUNES CONCLUSIONS PER REFLEXIONAR (III)

- **Reconeixement com a formació ICE:** un altre tema que cal establir en l'apartat de difusió del model i a les pautes. Es pot incloure dins de la difusió de formació de l'ICE? Es pot demanar entrar en l'oferta de formació que ofereix l'ICE a professors de secundària i batxillerat?
- **Necessitat de personal dedicat:** quants? formats en què? dedicat a què? Cal que tothom sàpiga fer de tot a totes les biblioteques? Es pot formar un equip itinerant potent, especialitzat en diferents aspectes i optimitzar recursos?
- **Necessitat d'adaptar-se i formar-se en els nivells i àmbits** que ho requereixin: metodologies d'aprenentatge (joc), eines (WhatsApp) i entorns (Linux...), plans d'estudis, al que fan els altres (de dins i de fora).



Moltes gràcies!

Sílvia Argudo ([silvia.argudo@ub.edu](mailto:silvia.argudo@ub.edu))

Maite Comalat ([comalat@ub.edu](mailto:comalat@ub.edu))