



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

ITER 2022

Pla estratègic del CRAI 2019-2022



Aprovat per l'Equip de Direcció del CRAI de la Universitat de Barcelona.
Presentat a la Comissió de Biblioteques delegada del Consell de Govern el
15 de juliol de 2019

Barcelona, juliol de 2019



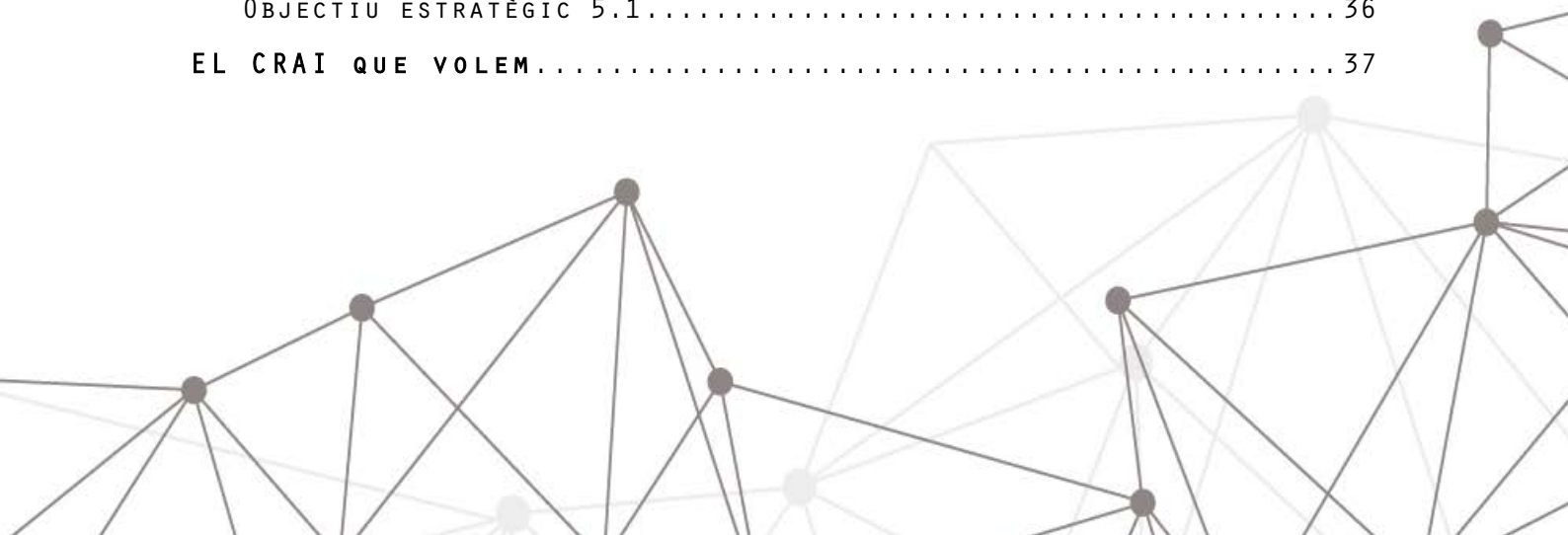
[...] Semblava que havíem arribat al final del camí i resulta que era només un revolt obert a un altre paisatge i a noves curiositats."

José Saramago (1922-2010)
L'any de la mort de Ricardo Reis



SUMARI

PRESENTACIÓ	6
FASES D'ELABORACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC	7
EL MODEL DE GESTIÓ PER PROCESSOS DEL CRAI	8
ANÀLISI DE L'ENTORN	9
MISSIÓ VISIÓ VALORS	10
LÍNIES ESTRATÈGIQUES	11
LÍNIA 1. SERVEIS	13
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.1	14
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.2	15
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.3	16
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.4	17
OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.5	18
4 LÍNIA 2. RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC	20
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.1	21
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.2	23
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.3	24
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.4	25
OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.5	26
LÍNIA 3. DIFUSIÓ I COOPERACIÓ	28
OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.1	29
LÍNIA 4. EXCEL·LÈNCIA EN LA GESTIÓ	32
OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.1	33
LÍNIA 5. ORGANITZACIÓ I PERSONES	35
OBJECTIU ESTRATÈGIC 5.1	36
EL CRAI QUE VOLEM	37



EL CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI) ÉS UN SERVEI QUE CONNECTA LA COMUNITAT DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA AMB EL CONEIXEMENT A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓ DE COL·LECCIONS ACADÈMIQUES, SERVEIS PROACTIUS, ESPAIS D'APRENTATGE I RECERCA I LA GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ ANALÒGICA, DIGITAL I PATRIMONIAL AMB LES MILLORS PRÀCTIQUES.

EL CRAI ÉS ALHORA UN FACILITADOR I UN LÍDER, OFEREIX UNA EXCEL·LENT EXPERIÈNCIA D'ESTUDI I RECERCA, TOT LIDERANT CAMPS COM ARA EL DESENVOLUPAMENT DE LES CAPACITATS DIGITALS DELS ESTUDIANTS.



PRESENTACIÓ

Iter [-itineris] (llatí, s. neutre). Camí, viatge, marxa.

L'elaboració d'un pla estratègic aporta un valor en si mateix: obliga a la reflexió. A una reflexió profunda, analítica i plural del present i de la nostra història. Alhora, també permet imaginar un futur pròxim amb una suma de diferents visions.

Aquest que us presentem és el nostre sisè pla estratègic del CRAI i, com tots els anteriors, serà el fil conductor de la nostra estratègia al llarg dels propers quatre anys. Un punt i seguit en la nostra manera de treballar que ens permetrà adaptar-nos a les noves necessitats en serveis i recursos per als nostres usuaris.

Soc conscient que estem immersos des de fa un temps —i segur que també en aquests propers quatre anys— en una època de grans transformacions, en un període de transició que percebem com a llarg, amb canvis de paradigmes en les universitats i a les biblioteques universitàries.

Estem en una època d'evolució del model educatiu, del sistema de comunicació científica i del cicle de l'activitat investigadora, amb l'aparició de nous sistemes “en obert” de documents, dades i ciència. Un entorn en el qual conviuen, amb naturalitat, la biblioteca física i la virtual, múltiples perfils d'usuaris amb necessitats molt diferents i mercats de treball que evolucionen ràpidament i que demanen professionals ben preparats, flexibles i innovadors. Un context en què la tecnologia té un paper fonamental, evolucionant de la mera digitalització cap a una transformació tecnològica dels processos i l'operativa; en definitiva, de la gestió.

En tot aquest procés, també hi té un paper fonamental la cooperació entre la nostra institució i les altres universitats catalanes, espanyoles i internacionals, que ens ha de permetre en l'àmbit de les biblioteques universitàries mantenir estratègies conjuntes i desenvolupar nous projectes en comú.

“Aquest que us presentem és el nostre sisè pla estratègic del CRAI i, com tots els anteriors, serà el fil conductor de la nostra estratègia al llarg dels propers quatre anys.”

Per aconseguir aquesta suma de visions, s'ha comptat amb tot el personal del CRAI i amb la utilització de diferents metodologies de treball per tal de recollir el màxim d'informació i així poder traçar les línies estratègiques que han de regir el CRAI en el futur més proper.

Disposar d'un model de gestió per processos propi, basat en el model de qualitat EFQM, ha facilitat la metodologia necessària per disposar d'un llenguatge comú i d'una visió global compartida, i ha estat clau per a l'elaboració d'aquest nou Pla estratègic que us presentem.

S'ha treballat des de diferents perspectives, analitzant el nostre entorn i elaborant diferents documents de treball, aplicant el model de gestió per processos del CRAI i incorporant les àrees de millora detectades pels avaluadors externs durant l'avaluació EFQM. Tot plegat ha servit de base per reflexionar i redactar aquest nou Pla.

No vull acabar sense expressar el meu agraïment a tots els qui heu contribuït a fer realitat aquest nou Pla. La vostra experiència farà que aquest Pla estratègic sigui una referència per al CRAI els propers anys. El nostre *iter*, el farem gràcies a la col·laboració de totes i tots vosaltres.

Judit Casals
Directora del CRAI de la Universitat de Barcelona



FASES D'ELABORACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC



EL MODEL DE GESTIÓ PER PROCESSOS DEL CRAI

Des de l'any 2012, el CRAI s'organitza mitjançant el model de gestió per processos. Aquest model ens ha conduït a maneres de treballar més efectives, a tenir una visió integral de la nostra organització, a una gestió basada en la qualitat amb diferents nivells de treball i amb altes quotes de satisfacció.

Nivell estratègic

Ens ha permès definir la nostra visió, els valors i els objectius estratègics que es desenvoluparan d'acord amb l'estratègia institucional de la Universitat i la missió que ens ha estat assignada.

Nivell organitzatiu

Ens ha facilitat una mirada global que es representa gràficament mitjançant el mapa de processos del CRAI i que ens permet coordinar totes les activitats, identificar les interrelacions entre activitats i assegurar-ne la consistència perquè cada activitat es vincula amb les persones del CRAI (Unitats-CRAI Biblioteques) que les desenvolupen i amb els objectius estratègics.

Nivell operatiu

S'han definit els compromisos de servei mitjançant la Carta de serveis del CRAI i s'han revisat anualment d'acord amb el Procediment de gestió de la millora contínua del CRAI.

Tots els resultats del compliment dels compromisos de la Carta de serveis i els rendiments que se n'obtenen, així com les percepcions dels principals grups d'interès del

CRAI (personal i usuaris), s'incorporen al Quadre de comandament. Aquest Quadre està format per un conjunt coherent d'indicadors, estructurat per processos, que permetrà seguir el rendiment del CRAI en relació amb l'estratègia (indicadors vinculats al Pla estratègic) i amb els objectius definits anualment.

Aquesta metodologia ens proporciona la informació necessària per avaluar, fer seguiment i preveure resultats i, també, ens ajuda en la presa de decisions per —quan sigui necessari— redefinir els objectius anuals i les prioritats en l'acció estratègica del CRAI.

A més de treballar seguint el model de gestió per processos, s'han tingut en compte diferents visions i s'han elaborant els documents necessaris que han servit de base per redactar aquest Pla estratègic.



ANÀLISI DE L'ENTORN

L'elaboració d'aquest Pla estratègic ha comportat una anàlisi prèvia de l'entorn. L'Equip de Direcció del CRAI va treballar-hi des de diferents perspectives.

Es van utilitzar diverses fonts bibliogràfiques per elaborar un document on es recullen les principals tendències en gestió de biblioteques universitàries en l'àmbit internacional, incorporant les bones pràctiques d'altres institucions.

Alhora, en un context digital en constant transformació es va fer palesa la necessitat d'una anàlisi del nostre entorn tecnològic. En un document similar a l'anterior, es van plasmar les tendències actuals en matèria de tecnologies de la informació i comunicació.

L'elaboració d'una anàlisi DAFO també ens va ajudar a conèixer quina era la nostra situació de partida i determinar la posició que pretenem assolir en el futur. D'una banda, vam treballar les variables internes —fortaleses i debilitats— centrades en l'anàlisi del nostre servei; i de l'altra, les variables externes, focalitzades en l'anàlisi de les amenaces i oportunitats del nostre entorn més proper. Mitjançant l'anàlisi d'aquests variables (debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats)

vam obtenir un marc global de la nostra situació actual.

Tanmateix, es va tenir en compte el nostre entorn més proper, el que recull l'opinió del personal del CRAI. La Jornada participativa "Construïm el futur", duta a terme el 18 de juliol de 2018 —amb la participació de 51 membres del CRAI—, va servir de base per a una reflexió profunda al voltant de nou grans temes de debat extrets dels documents de treball anteriors.

L'elaboració d'una anàlisi DAFO també ens va ajudar a conèixer quina era la nostra situació de partida i determinar la posició que pretenem assolir en el futur

Finalment, diferents sessions amb els vicerectorats que tenen una major vinculació amb els serveis que ofereix el CRAI van servir també per emmarcar les nostres necessitats. Es van fer reunions amb el Vicerectorat de Docència i Ordenació Acadèmica, del qual depèn jeràrquicament el CRAI, però també amb els vicerectorats de Transformació Digital; de Recerca; de Doctorat i Promoció de la Recerca; d'Arts, Cultura i Patrimoni; i Comunicació. L'objectiu d'aquestes reunions és aconseguir que el CRAI —les seves biblioteques i els seus serveis— estigui alineat amb l'estratègia de la Universitat.



MISSIÓ | VISIÓ | VALORS

LA NOSTRA MISSIÓ

El CRAI facilita l'accés a recursos d'informació i serveis de qualitat necessaris per contribuir a la creació i difusió del coneixement i a la formació integral dels futurs professionals. Col·labora, així, a la consecució dels objectius de la Universitat de Barcelona.

LA NOSTRA VISIÓ

Consolidar el CRAI de la Universitat de Barcelona com un servei útil, adaptable, dinàmic i obert a la col·laboració per donar resposta a les necessitats canviants de la comunitat universitària i de la societat, i esdevenir un referent en la prestació de serveis de qualitat.

10

ELS NOSTRES VALORS

El compromís amb la Universitat en l'acompliment de la seva missió i dels valors que la defineixen.

El foment de la qualitat dels serveis, la millora continuada i la transparència en la gestió.

El servei públic orientat a la satisfacció dels usuaris.

La professionalitat, la innovació, la creativitat i la formació permanent.

El foment de la responsabilitat social, de l'atenció a la diversitat cultural i social, i el respecte pel medi ambient.

L'obertura a la participació i la cooperació.

El seu compromís amb la societat com un agent obert i dinamitzador del patrimoni que el CRAI custodia.



LÍNIES ESTRATÈGIQUES

LÍNIA 1. SERVEIS

La biblioteca per a les persones

LÍNIA 2. RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

Conservar el que és únic

LÍNIA 3. DIFUSIÓ I COOPERACIÓ

Confia en el CRAI: et podem ajudar

LÍNIA 4. EXCEL·LÈNCIA EN LA GESTIÓ

Transparència i rendició de comptes

LÍNIA 5. ORGANITZACIÓ I PERSONES

Sigues benvingut/da a la comunitat CRAI





LÍNIA I
SERVEIS

LÍNIA I. SERVEIS

Sovint la biblioteca és la porta d'entrada dels estudiants a la Universitat i pretenem que els nostres usuaris, quan entrin, trobin espais còmodes, adaptats a les seves necessitats d'aprenentatge i recerca i que alhora, mitjançant la pràctica, potenciïn la seva creativitat i innovació.

També sabem que la major part dels nostres usuaris estan molt acostumats a utilitzar la tecnologia. La porta principal d'entrada a la xarxa és la pantalla dels seus dispositius mòbils. Acostumen a ser exigents amb les seves experiències digitals i són usuaris actius en les xarxes socials.

Volem serveis virtuals i físics adients a les necessitats d'aprenentatge i recerca dels nostres usuaris fomentant la seva autosuficiència.

LA
BIBLIOTECA
PER A LES
PERSONES



Objectiu estratègic 1.1

Potenciar l'espai físic: crear nous espais i redissenyar els ja existents

El CRAI s'esforça per proporcionar un entorn de qualitat que doni suport a la innovació en recerca, i ofereix una varietat d'espais socials, informals i col·laboratius per a l'aprenentatge individual o en grup.

Volem crear espais per a diferents usos dins de cada CRAI Biblioteca amb tecnologia suficient i adaptada a les necessitats dels diferents ensenyaments que s'imparteixen a la Universitat.

PROCÉS:

ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS

SITUACIÓ ACTUAL:

2018-19: 87 ESPAIS

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

16 ACTUACIONS SOBRE ELS ESPAIS DEL CRAI

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE D'ESPAIS CREATS O ADAPTATS

2018-19: 2 ESPAIS CREATS O ADAPTATS

2019-20: 3 ESPAIS CREATS O ADAPTATS

2020-21: 5 ESPAIS CREATS O ADAPTATS

2021-22: 6 ESPAIS CREATS O ADAPTATS



Objectiu estratègic 1.2

Potenciar l'autosuficiència dels usuaris en la varietat de continguts digitals mitjançant tecnologies integradores d'eines i serveis

Aspirem a aconseguir que els nostres usuaris no tinguin experiències negatives quan consulten la gran varietat de recursos d'informació que els oferim a través de diferents plataformes i amb diferents funcionalitats.

Treballem per oferir un *look and feel* agradable i senzill. D'aquesta manera ens alineem amb l'estratègia institucional que, a través de la tecnologia i l'anàlisi de les dades que generem, vol millorar l'excel·lència operativa, però sobretot l'experiència dels usuaris quan interactuen amb els entorns i les plataformes virtuals que els ofereix la Universitat de Barcelona.

Volem usuaris autònoms i exigents amb les seves experiències digitals.

PROCÉS:

FACILITAR LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

SITUACIÓ ACTUAL:

2017-18: 4 PLATAFORMES PER MILLORAR: DSPACE 5.8 PER AL DIPÒSIT DIGITAL, CONTENTDM 6 PER AL PORTAL BiPADI, DRUPAL 7.61 PER AL WEB I LA INTRANET, OJS 2.4.8.1 PER AL PORTAL RCUB

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

4 PLATAFORMES MILLORADES

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE PLATAFORMES MILLORADES AMB APLICACIONS TECNOLÒGIQUES APLICADES

2018-19: UNA PLATAFORMA MILLORADA

2019-20: UNA PLATAFORMA MILLORADA

2020-21: UNA PLATAFORMA MILLORADA

2021-22: UNA PLATAFORMA MILLORADA



Objectiu estratègic 1.3

Potenciar l'espai virtual com un espai d'interacció entre l'alumnat i el professorat

Malgrat que la Universitat de Barcelona es continua definint com una institució acadèmica d'ensenyament presencial, està treballant de manera preeminent la seva plataforma docent al núvol. Es tracta d'aconseguir que tota l'oferta formativa de la Universitat estigui reforçada amb les eines i els recursos tecnològics disponibles i, així, poder assegurar l'aplicació de les metodologies actives, que es treballen com a estratègia institucional.

La centralitat del Campus Virtual com a nucli de l'activitat docent i d'aprenentatge obliga a connectar diferents funcionalitats coordinades per diferents unitats administratives de la Universitat.

Volem augmentar el nombre d'eines integrades dins el Campus Virtual per facilitar l'autonomia dels usuaris i millorar-ne l'experiència.

16

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA DOCÈNCIA

SITUACIÓ ACTUAL:

70 % DELS CURSOS ACTIUS AL CAMPUS VIRTUAL

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

100 % DE CURSOS ACTIUS AL CAMPUS VIRTUAL EN RELACIÓ AMB L'OFERTA FORMATIVA DE LA UB PER CURS ACADÈMIC

INDICADOR DE RENDIMENT:

PERCENTATGE DE CURSOS ACTIUS AL CAMPUS VIRTUAL EN RELACIÓ AMB L'OFERTA FORMATIVA

2018-19: 75 %

2020-21: 90 %

2019-20: 80 %

2021-22: 100 %

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA DOCÈNCIA

SITUACIÓ ACTUAL:

1 EINA INTEGRADA: S@U DOCÈNCIA

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

7 FUNCIONALITATS ACTUALS DEL CRAI INTEGRADES AL CAMPUS VIRTUAL

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE D'EINES/SERVEIS DEL CRAI INTEGRADES AL CAMPUS VIRTUAL

2018-19: 1 NOVA FUNCIONALITAT INTEGRADA

2020-21: 2 NOVES FUNCIONALITATS INTEGRADES

2019-20: 2 NOVES FUNCIONALITATS INTEGRADES

2021-22: 2 NOVES FUNCIONALITATS INTEGRADES

Objectiu estratègic 1.4

Donar suport als principis de la ciència en accés obert

Estem presenciant un canvi de comportament dels investigadors a l'hora de desenvolupar la recerca i difondre'n els resultats. Entre aquests canvis, trobem una transició cap a nous models de publicació acadèmica. Les institucions finançadores europees estan impulsant, amb noves polítiques i estratègies, que l'accés a les publicacions i a les dades de recerca sigui immediat, gratuït i reutilitzable. Per tant, els repositoris institucionals i els portals de revistes científiques en accés obert esdevenen cada vegada més importants.

Volem seguir estratègies europees i aplicar una política institucional que ens permeti incrementar el nombre de documents i dades en accés obert.

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA RECERCA

SITUACIÓ ACTUAL:

20 % D'ARTICLES DE RECERCA EN EL DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

75 % D'ARTICLES DE RECERCA EN EL DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB

INDICADOR DE RENDIMENT:

PERCENTATGE D'ARTICLES DE RECERCA EN EL DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB RESPECTE A LA PRODUCCIÓ CIENTÍFICA ANUAL AL GREC

2018-19: 30 %

2020-21: 50 %

2019-20: 40 %

2021-22: 75 %

17

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA RECERCA

SITUACIÓ ACTUAL:

49 % DE DOCUMENTS EN ACCÉS OBERT/PÚBLIC

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

80 % DE DOCUMENTS EN ACCÉS OBERT/PÚBLIC

INDICADOR DE RENDIMENT:

PERCENTATGE DE DOCUMENTS EN ACCÉS OBERT/PÚBLIC A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

2018-19: 55 %

2020-21: 70 %

2019-20: 60 %

2021-22: 80 %

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA RECERCA

SITUACIÓ ACTUAL:

15 REGISTRES DE DADES DE RECERCA

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

200 REGISTRES DE DADES DE RECERCA EN EL REPOSITORI INSTITUCIONAL

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE REGISTRES DE DADES DE RECERCA EN EL REPOSITORI INSTITUCIONAL

2018-19: 30 REGISTRES

2020-21: 120 REGISTRES

2019-20: 60 REGISTRES

2021-22: 200 REGISTRES

Objectiu estratègic 1.5

Fer del CRAI un referent en formació

Una de les missions de la Universitat de Barcelona és formar les persones i preparar-les per al seu accés al mercat laboral, un mercat que demana competències digitals i informacionals elevades.

L'oferta del CRAI ha d'estar enfocada a les línies estratègiques de la institució per garantir l'assoliment d'aquestes competències a fi de donar resposta a les necessitats dels diferents tipus d'usuaris.

Volem millorar la metodologia formativa i el paper actiu dels bibliotecaris com a instructors.

USUARIS
COMPETENTS I
EXPERTS,
BIBLIOTECARIS
INSTRUCTORS

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA DOCÈNCIA

SITUACIÓ ACTUAL:

3 COL·LECTIUS UB (ALUMNAT DE GRAU, ALUMNAT DE POSTGRAU I PDI)

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

INCREMENTAR UN COL·LECTIU ANUAL A QUI ADRECEM LA FORMACIÓ

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE COL·LECTIUS A QUI ADRECEM LA FORMACIÓ

2018-19: 1 NOU COL·LECTIU

2020-21: 1 NOU COL·LECTIU

2019-20: 1 NOU COL·LECTIU

2021-22: 1 NOU COL·LECTIU

PROCÉS:

DONAR SUPORT A LA DOCÈNCIA

SITUACIÓ ACTUAL:

209 RECURSOS FORMATIUS I INFORMATIUS AUDIOVISUALS AL DIPÒSIT DIGITAL

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

INCREMENTAR UN MÍNIM DE 100 RECURSOS FORMATIUS I INFORMATIUS AUDIOVISUALS AL DIPÒSIT DIGITAL

INDICADOR DE RENDIMENT:

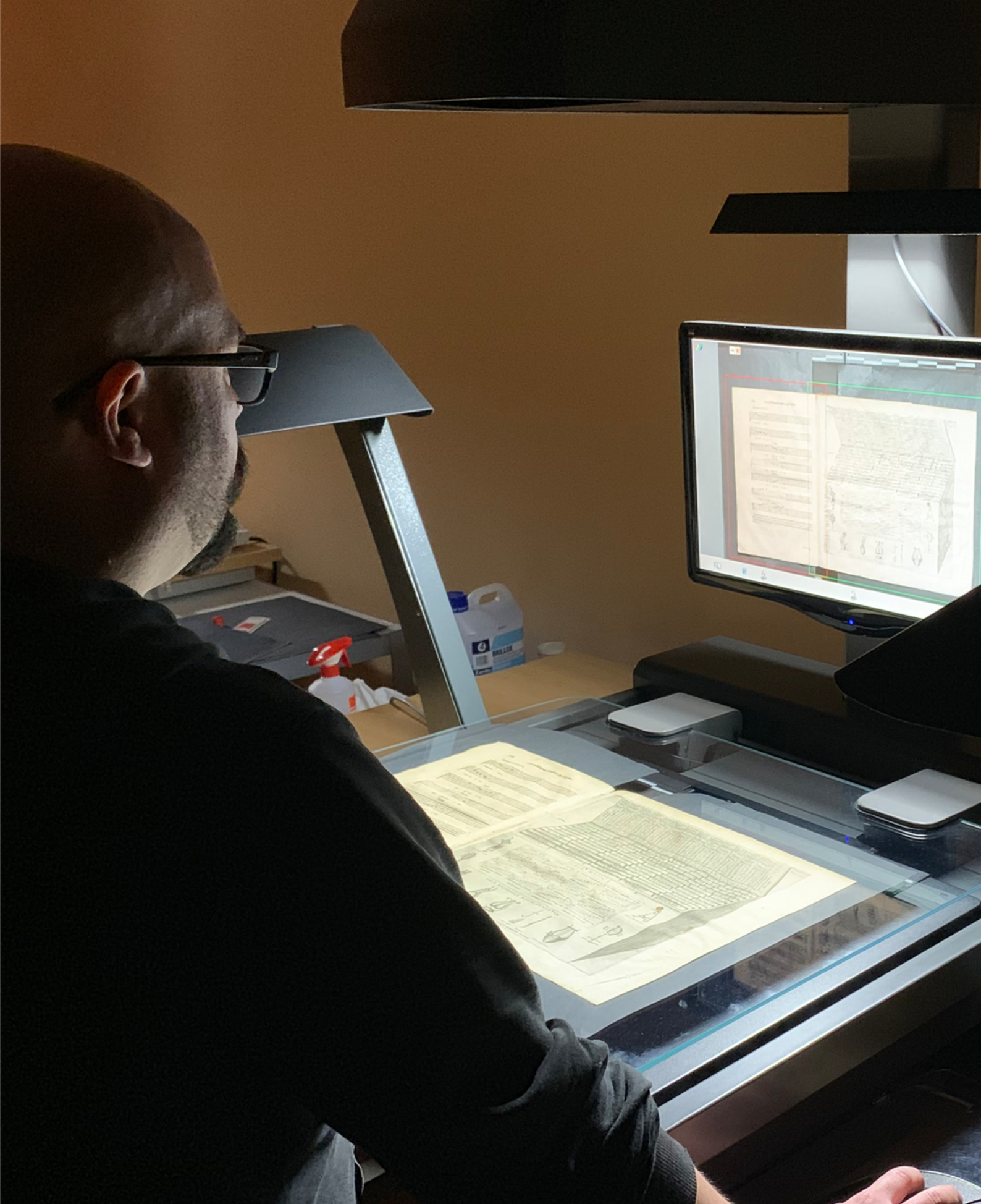
NOMBRE DE RECURSOS FORMATIUS I INFORMATIUS EN FORMAT AUDIOVISUAL AL DIPÒSIT DIGITAL

2018-19: 25 RECURSOS NOUS

2020-21: 25 RECURSOS NOUS

2019-20: 25 RECURSOS NOUS

2021-22: 25 RECURSOS NOUS



LÍNIA 2

RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

LÍNIA 2.

RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

La nostra història ens ha permès conservar i custodiar una important biblioteca patrimonial, rica en manuscrits, incunables i impresos del 1501 al 1820, però també biblioteques i arxius personals procedents de donatius que configuren un volum de documentació que poques biblioteques tenen.

Volem accelerar l'accés a aquests fons bibliogràfics i documentals, únics i distintius, com un material per a la recerca i l'aprenentatge.

20

Per fer-ho, hem de revisar i crear una col·lecció única i transversal que depassi les ubicacions físiques, optimitzi la interrelació entre els fons bibliogràfics i l'espai, i que garanteixi entorns segurs amb les condicions necessàries perquè puguin ser conservats.

Aspirem a potenciar l'enriquiment de les col·leccions ja existents amb la incorporació de fons bibliogràfics i documentals únics, prioritzant-ne el processament i la difusió. Aquestes accions són el primer pas per iniciar

una política de gestió col·laborativa amb els nostres aliats i també amb els proveïdors.

Catalogar i descriure els documents continuen sent eines vàlides perquè el contingut es visibilitzi a la xarxa. Una vegada més les tecnologies de la informació ens ajuden a crear dades estructurades, descompondre-les i processar-les per arribar a interconnectar-les en un mateix entorn digital.

A hores d'ara, la digitalització és la millor eina per ajudar a la difusió, a través de la creació de col·leccions digitals. En aquest context, el CRAI vol fer un pas més enllà: passar de la mera digitalització a uns processos digitals que facilitin l'explotació de les dades resultants. Aquest canvi ens ajudarà també a preparar el terreny per a les humanitats digitals.

Volem continuar i ampliar el nostre Pla de preservació digital i augmentar la repercussió del Centre de Digitalització (CEDI).

CONSERVAR
EL QUE ÉS
ÚNIC

Objectiu estratègic 2.1

Incrementar el nombre de fons i documents seleccionats i processats procedents de donatius per enriquir els fons del CRAI amb documents únics que aporten valor a les nostres col·leccions

La donació de fons documentals únics o de documents d'alt valor enriqueix el patrimoni del CRAI. La selecció i el processament acurat d'aquests fons esdevé una eina fonamental per tal d'aconseguir col·leccions pertinents per a l'estudi i la recerca a la Universitat de Barcelona.

Volem enriquir les nostres col·leccions i millorar-ne la visibilitat al nostre web.

PROCÉS:

PROCESSAR I DESCRUIRE

SITUACIÓ ACTUAL:

23 FONS O COL·LECCIONS PENDENTS DE DESCRUIRE

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

16 NOUS FONS DESCRITS A L'UBDOC O INVENTARIATS AL DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB D'ARXIS PERSONALS I COL·LECCIONS ESPECIALS

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE NOUS FONS DOCUMENTALS (D'ARXIS PERSONALS I COL·LECCIONS ESPECIALS) DESCRITS A L'UBDOC O INVENTARIATS AL DIPÒSIT DIGITAL DE LA UB

2018-19: 4 NOUS FONS INICIATS I/O FINALITZATS

2020-21: 4 NOUS FONS INICIATS I/O FINALITZATS

2019-20: 4 NOUS FONS INICIATS I/O FINALITZATS

2021-22: 4 NOUS FONS INICIATS I/O FINALITZATS

21

PROCÉS:

PROCESSAR I DESCRUIRE

SITUACIÓ ACTUAL:

31.922 DOCUMENTS SELECCIONATS PELS CRAI BIBLIOTEQUES

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

CATALOGAR EL 100 % DE DOCUMENTS PROCEDENTS DE DONATIUS SELECCIONATS DURANT EL CURS

INDICADOR DE RENDIMENT:

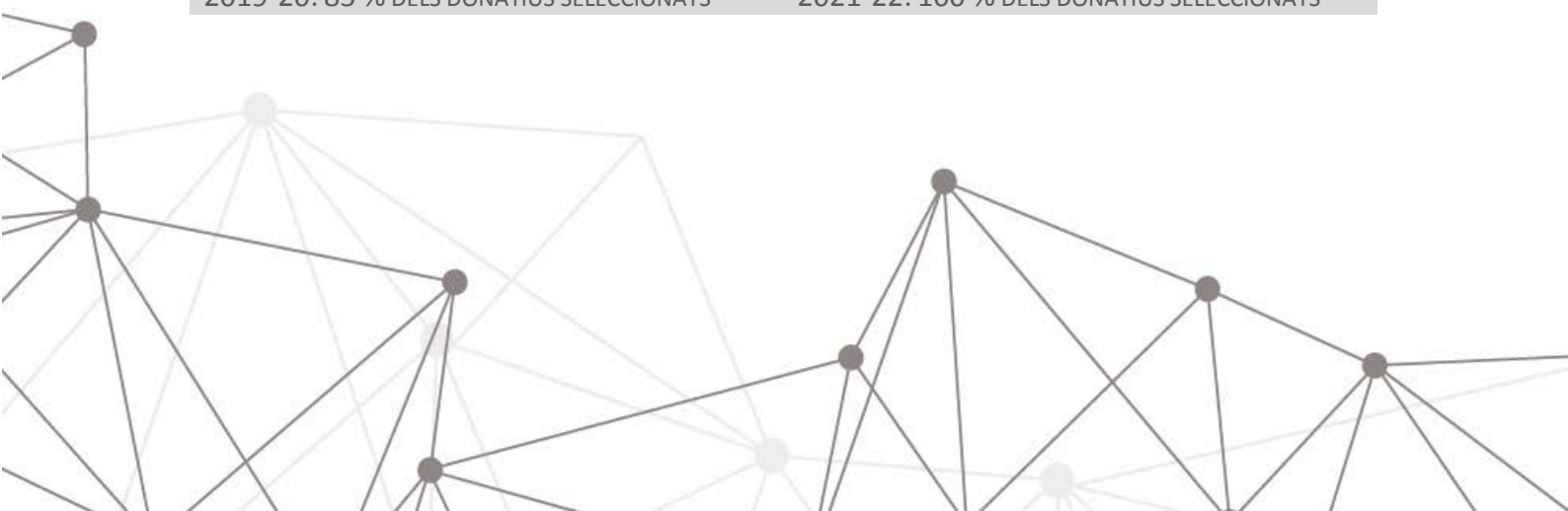
PERCENTATGE DE DOCUMENTS PROCEDENTS DE DONATIUS CATALOGATS ANUALMENT EN RELACIÓ AMB ELS SELECCIONATS

2018-19: 80 % DELS DONATIUS SELECCIONATS

2020-21: 90 % DELS DONATIUS SELECCIONATS

2019-20: 85 % DELS DONATIUS SELECCIONATS

2021-22: 100 % DELS DONATIUS SELECCIONATS



PROCÉS:

FACILITAR L'ACCÉS ALS RECURSOS D'INFORMACIÓ

SITUACIÓ ACTUAL:

62 FONTS PERSONALS I COL·LECCIONS ESPECIALS

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

FACILITAR L'ACCÉS AL 100 % DELS FONTS REVISATS I INCORPORATS AL CRAI

INDICADOR DE RENDIMENT:

PERCENTATGE DE FONTS PERSONALS I COL·LECCIONS ESPECIALS REVISATS I INCORPORATS AL WEB DEL CRAI

2018-19: 25 % DE FONTS PERSONALS I

COL·LECCIONS ESPECIALS REVISATS I INCORPORATS

2019-20: 50 % DE FONTS PERSONALS I

COL·LECCIONS ESPECIALS REVISATS I INCORPORATS

2020-21: 75 % DE FONTS PERSONALS I

COL·LECCIONS ESPECIALS REVISATS I INCORPORATS

2021-22: 100 % DE FONTS PERSONALS I

COL·LECCIONS ESPECIALS REVISATS I INCORPORATS



Objectiu estratègic 2.2

Prioritzar la conservació i preservació del fons patrimonial

La gestió dels fons patrimonials al CRAI s'enfronta a nous reptes. La varietat i riquesa de documents i formats que tenim fan de la seva preservació i conservació un objectiu de present i un repte apassionant de futur.

Les actuacions que ens proposem preservaran la memòria del passat i crearan fonts d'informació per al futur.

Volem que el Taller de Restauració del CRAI jugui un paper fonamental per gestionar el nostre llegat, en molts casos fràgil i d'extrema vulnerabilitat.

PROCÉS:

PRESERVAR I CONSERVAR

SITUACIÓ ACTUAL:

10 PECES PER INTERVENIR

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

INTERVENIR 10 MANUSCRITS

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE MANUSCRITS ÚNICS INTERVINGUTS

2018-19: 2 PECES INTERVINGUDES

2019-20: 2 PECES INTERVINGUDES

2020-21: 3 PECES INTERVINGUDES

2021-22: 3 PECES INTERVINGUDES



Objectiu estratègic 2.3

Garantir la difusió i la preservació del patrimoni bibliogràfic en un entorn digital

La preservació i difusió digital del nostre patrimoni ens brinda noves oportunitats d'accés als documents i facilita l'intercanvi de coneixement de generacions actuals i futures.

Volem que el Centre de Digitalització (CEDI) del CRAI esdevingui l'eix que vertebrava tot aquest procés i garanteixi l'accés al patrimoni bibliogràfic del CRAI, tot adoptant estàndards de preservació digital basats en tecnologies de codi obert.

PROCÉS:

PRESERVAR I CONSERVAR

SITUACIÓ ACTUAL:

NOMBRE DE DOCUMENTS DIGITALITZATS: 5.572

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

INCREMENTAR EN 1.000 ELS DOCUMENTS
DIGITALITZATS RESPECTE DEL CURS ANTERIOR

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE DOCUMENTS DE PATRIMONI UB DIGITALITZATS CADA ANY

2018-19: INCREMENT DE 1.000 DOCUMENTS
DIGITALITZATS RESPECTE DEL CURS ANTERIOR

2020-21: INCREMENT DE 1.000 DOCUMENTS
DIGITALITZATS RESPECTE DEL CURS ANTERIOR

2019-20: INCREMENT DE 1.000 DOCUMENTS
DIGITALITZATS RESPECTE DEL CURS ANTERIOR

2021-22: INCREMENT DE 1.000 DOCUMENTS
DIGITALITZATS RESPECTE DEL CURS ANTERIOR



Objectiu estratègic 2.4

Racionalitzar la col·lecció física per adequar-la a les necessitats actuals i canviants de recerca, docència i aprenentatge

El nostre objectiu és tenir una col·lecció racionalitzada, única i d'alt valor documental. Una col·lecció que doni suport als objectius d'estudi i recerca de la nostra Universitat.

Volem tenir la col·lecció documental més completa possible ubicada dins del CRAI Biblioteca més afí a la seva matèria.

PROCÉS:

PRESERVAR I CONSERVAR

SITUACIÓ ACTUAL:

4.000 TÍTOLS DE REVISTES DUPLICADES O
DISTRIBUÏDES EN MÉS D'UNA BIBLIOTECA

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

100 % DE TÍTOLS DE REVISTES RACIONALITZATS

INDICADOR DE RENDIMENT:

PERCENTATGE DE TÍTOLS RACIONALITZATS DE REVISTES DUPLICADES O DISTRIBUÏDES EN MÉS D'UN CRAI BIBLIOTECA

2018-19: 25 % DE TÍTOLS RACIONALITZATS

2020-21: 75 % DE TÍTOLS RACIONALITZATS

2019-20: 50 % DE TÍTOLS RACIONALITZATS

2021-22: 100 % DE TÍTOLS RACIONALITZATS



Objectiu estratègic 2.5

Alliberar espai al Dipòsit de Cervera

Repensar el Dipòsit de Cervera, els seus usos i els fons que acull. Reorganitzar els materials i racionalitzar els espais per tal de garantir la conservació i preservació dels documents de baix ús.

Volem optimitzar el Dipòsit de Cervera amb noves utilitats i nous serveis.

PROCÉS:

PRESERVAR I CONSERVAR

SITUACIÓ ACTUAL:

2.500 METRES LINEALS QUE HEM D'ALLIBERAR

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

100 % DE METRES LINEALS ALLIBERATS

INDICADOR DE RENDIMENT:

METRES LINEALS ALLIBERATS DEL DIPÒSIT DE CERVERA

2018-19: 25 % DE METRES LINEALS ALLIBERATS

2020-21: 75 % DE METRES LINEALS ALLIBERATS

2019-20: 50 % DE METRES LINEALS ALLIBERATS

2021-22: 100 % DE METRES LINEALS ALLIBERATS



LÍNIA 3
DIFUSIÓ I COOPERACIÓ

LÍNIA 3.

DIFUSIÓ I COOPERACIÓ

La Universitat de Barcelona, amb el Vicerectorat de Comunicació al capdavant, impulsa una millora de la imatge de la Universitat basada en valors i el CRAI s'alinea amb aquesta política.

Volem reforçar la imatge del CRAI i millorar la percepció del valor que aportem a través dels recursos i serveis que oferim, mitjançant la difusió de la nostra feina i la cooperació amb altres institucions del nostre entorn.

CONFIA EN
EL CRAI:
ET PODEM
AJUDAR



Objectiu estratègic 3.1

Enfortir la marca CRAI

Atenció des dels taulells, visites guiades, cursos de formació, grups focals, díptics i tríptics, guies i postals, punts de llibre, cartells i *rolls-up*, xarxes socials i un llarg etcètera d'accions que han servit per fer-nos visibles.

Pretenem augmentar i optimitzar els nostres canals i eines de comunicació, però també fer-nos escoltar i deixar la nostra empremta en fòrums professionals. Al mateix temps que creem marca cap enfora, l'enfortirem cap endins amb una política distintiva comuna en tots els espais del CRAI, que ens identifiqui de manera unívoca.

Volem seguir aquest camí, planificant la nostra estratègia de visibilitat, fent paleses les nostres competències i les nostres habilitats distintives a la comunitat UB.

PROCÉS:

GESTIONAR LA COMUNICACIÓ EXTERNA, LES RELACIONS I LES ALIANCES

SITUACIÓ ACTUAL:

36 CANALS DE COMUNICACIÓ

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

40 CANALS DE COMUNICACIÓ PER IMPULSAR LA MARCA CRAI

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE CANALS DE COMUNICACIÓ PER IMPULSAR LA MARCA CRAI

2018-19: INCREMENTAR EN UN CANAL NOU

2020-21: INCREMENTAR EN UN CANAL NOU

2019-20: INCREMENTAR EN UN CANAL NOU

2021-22: INCREMENTAR EN UN CANAL NOU



PROCÉS:

GESTIONAR LA COMUNICACIÓ EXTERNA, LES RELACIONS I LES ALIANCES

SITUACIÓ ACTUAL:

13 JORNADES DE DIVULGACIÓ, FIRES O CONGRESSOS
EN ELS QUALS EL CRAI PARTICIPA ACTIVAMENT

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

17 JORNADES DE DIVULGACIÓ, FIRES O CONGRESSOS
EN ELS QUALS EL CRAI PARTICIPA ACTIVAMENT

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE JORNADES DE DIVULGACIÓ, FIRES O CONGRESSOS EN ELS QUALS EL CRAI PARTICIPA DE MANERA ACTIVA CADA ANY

2018-19: INCREMENTAR EN UNA ACTIVITAT

2019-20: INCREMENTAR EN UNA ACTIVITAT

2020-21: INCREMENTAR EN UNA ACTIVITAT

2021-22: INCREMENTAR EN UNA ACTIVITAT

PROCÉS:

ADMINISTRAR ELS SERVEIS GENERALS, LES INFRAESTRUCTURES, ELS EQUIPAMENTS I ELS MATERIALS

SITUACIÓ ACTUAL:

SENSE CRAI BIBLIOTEQUES AMB SENYALITZACIÓ
ACTUAL I UNIFICADA

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

100 % DELS CRAI BIBLIOTEQUES AMB
SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE CRAI BIBLIOTEQUES AMB SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA

2018-19: 10 % DELS CRAI BIBLIOTEQUES AMB
SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA

2019-20: 30 % DELS CRAI BIBLIOTEQUES AMB
SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA

2020-21: 60 % DELS CRAI BIBLIOTEQUES AMB
SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA

2021-22: 100 % DELS CRAI BIBLIOTEQUES AMB
SENYALITZACIÓ ACTUAL I UNIFICADA





LÍNIA 4
EXCEL·LÈNCIA EN LA GESTIÓ

LÍNIA 4. EXCEL·LÈNCIA EN LA GESTIÓ

Una vegada més la tecnologia ens ajuda a millorar l'operativa, però també a donar valor a les dades de la institució, i ens permet ser avaluats i certificats.

Disposar dels recursos econòmics suficients vol dir endegar nous projectes, a més de mantenir els ja existents.

També vol dir millorar en la gestió exercint un control exhaustiu de la despesa per poder redistribuir els recursos que ens dona la Universitat.

El pressupost de la Universitat de Barcelona, en general, i del CRAI en

particular és un document viu que s'ha d'adequar a l'operativa, però també a l'estratègia.

Des del convenciment que el CRAI ha de ser sostenible en les seves despeses i en les seves accions, ens alineem amb l'estratègia de la Universitat, que a través del Pla d'acció per a l'Agenda 2030 comença a treballar per fer que la Universitat sigui sostenible en el seu entorn, amb una gestió ètica i adequada dels aspectes socials, ambientals i de bona governança.

TRANSPARÈNCIA
I RENDICIÓ DE
COMPTES

Objectiu estratègic 4.1

Analitzar la despesa de béns corrents i serveis, redistribuir-la i ajustar-la a la realitat actual

Com a institució pública que som, cal fer una anàlisi i un control de la despesa per redistribuir-la en funció de les noves necessitats.

Volem incrementar la transparència de dades per facilitar la rendició de comptes a la societat.

PROCÉS:

ADMINISTRAR ELS RECURSOS ECONÒMICS

SITUACIÓ ACTUAL:

2 PARTIDES DE PRESSUPOST DE CAPÍTOL 2 AJUSTADES

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

32 PARTIDES DE PRESSUPOST DE CAPÍTOL 2 AJUSTADES

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE PARTIDES DE DESPESA DE CAPÍTOL 2 AJUSTADES QUE TENEN DESAJUSTADA LA DESPESA I EL CRÈDIT

2018-19: 2 PARTIDES AJUSTADES

2019-20: 4 PARTIDES AJUSTADES

2020-21: 8 PARTIDES AJUSTADES

2021-22: 16 PARTIDES AJUSTADES





LÍNIA 5
ORGANITZACIÓ I PERSONES

LÍNIA 5.

ORGANITZACIÓ I PERSONES

Totes les institucions tenen una cultura organitzativa pròpia més enllà de les normatives que regulen el funcionament de les organitzacions. El clima laboral imperant el creen les persones que hi treballen, i els líders de les institucions també el poden impulsar amb uns valors.

La Universitat de Barcelona ha publicat el seu Codi ètic, que estableix uns principis i unes regles de conducta que, com a membres de la comunitat universitària, ens marquen un seguit de drets i obligacions en l'exercici de la nostra activitat, però també un compromís de

responsabilitat en les nostres actuacions i respecte pels drets de tots els que formen part de la Universitat.

Volem facilitar que, tant les persones que ja hi treballen com les que s'hi incorporin, coneguin aquestes bones pràctiques i l'organització, i s'integrin ben aviat a la comunitat UB per col·laborar, amb la seva activitat, a fer un treball de qualitat en benefici de tota la comunitat amb competència professional, responsabilitat i honestedat.

SIGUES
BENVINGUT/UDA
A LA COMUNITAT
CRAI

Objectiu estratègic 5.1

Transmetre la cultura organitzativa del CRAI a les persones que hi col·laboren

Entenem la cultura organitzativa com el conjunt de percepcions, actituds, hàbits, valors i formes d'interacció entre les persones que formen part de l'equip del CRAI.

Volem transmetre a les persones que s'incorporen al nostre equip la nostra raó de ser. Conèixer com som, ens permet ser més eficients en tot allò en què som referents.

PROCÉS:

GESTIONAR I ADMINISTRAR L'EQUIP HUMÀ

SITUACIÓ ACTUAL:

UN MANUAL D'ACOLLIDA PENDENT DE REVISAR

SITUACIÓ PER ASSOLIR:

CREAR O REVISAR TRES MANUALS D'ACOLLIDA DEL CRAI

INDICADOR DE RENDIMENT:

NOMBRE DE MANUALS D'ACOLLIDA DE PERSONAL DE NOU INGRÉS CREATS O REVISATS

2018-19: 1 MANUAL CREAT O REVISAT

2020-21: 1 MANUAL CREAT O REVISAT

2019-20: 1 MANUAL CREAT O REVISAT

2021-22: OBJECTIU ASSOLIT



EL CRAI QUE VOLEM...

LÍNIA 1

Volem serveis virtuals i físics adients a les necessitats d'aprenentatge i recerca dels nostres usuaris fomentant la seva autosuficiència.

Volem crear espais per a diferents usos dins de cada CRAI Biblioteca amb tecnologia suficient i adaptada a les necessitats dels diferents ensenyaments que s'imparteixen a la Universitat.

Volem usuaris autònoms i exigents amb les seves experiències digitals.

Volem augmentar el nombre d'eines integrades dins el Campus Virtual per facilitar l'autonomia dels usuaris i millorar-ne l'experiència.

Volem seguir estratègies europees i aplicar una política institucional que ens permeti incrementar el nombre de documents i dades en accés obert.

Volem millorar la metodologia formativa i el paper actiu dels bibliotecaris com a instructors.

37

Volem continuar i ampliar el nostre Pla de preservació digital i augmentar la repercussió del Centre de Digitalització (CEDI).

Volem enriquir les nostres col·leccions i millorar-ne la visibilitat al nostre web.

Volem que el Taller de Restauració del CRAI jugui un paper fonamental per gestionar el nostre llegat, en molts casos fràgil i d'extrema vulnerabilitat.

Volem que el Centre de Digitalització (CEDI) del CRAI esdevingui l'eix que vertebrava tot aquest procés i garanteixi l'accés al patrimoni bibliogràfic del CRAI, tot adoptant estàndards de preservació digital basats en tecnologies de codi obert.

Volem tenir la col·lecció documental més completa possible ubicada dins del CRAI Biblioteca més afí a la seva matèria.

Volem optimitzar el Dipòsit de Cervera amb noves utilitats i nous serveis.

LÍNIA 2

LÍNIA 3

Volem reforçar la imatge del CRAI i millorar la percepció del valor que aportem a través dels recursos i serveis que oferim, mitjançant la difusió de la nostra feina i la cooperació amb altres institucions del nostre entorn.

Volem seguir planificant la nostra estratègia de visibilitat, fent paleses les nostres competències i les nostres habilitats distintives a la comunitat UB.

Volem incrementar la transparència de dades per facilitar la rendició de comptes a la societat.

LÍNIA 4

LÍNIA 5

Volem facilitar que, tant les persones que ja hi treballen com les que s'hi incorporin, coneguin aquestes bones pràctiques i l'organització, i s'integrin ben aviat a la comunitat UB per col·laborar, amb la seva activitat, a fer un treball de qualitat en benefici de tota la comunitat amb competència professional, responsabilitat i honestat.

Volem transmetre a les persones que s'incorporen al nostre equip la nostra raó de ser. Conèixer com som, ens permet ser més eficients en tot allò en què som referents.



Contruïm el futur: jornada participativa per elaborar el Pla Estratègic 2019-2022 del CRAI
Can Jaumandreu, 18 de juliol de 2018



ITER2022

Pla estratègic del CRAI 2019-2022



crai.ub.edu

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
Universitat de Barcelona
juliol de 2019



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació