

# **Evaluación y tutorización de la práctica reflexiva en los proyectos de aprendizaje-servicio mediante el uso de una rúbrica**

Anna Escofet y Laura Rubio

Oficina de Aprendizaje-Servicio, Facultad de Educación, Universidad de Barcelona

## **Introducción**

El proceso de tutorización en los proyectos de aprendizaje-servicio se fundamenta en el modelo de aprendizaje experiencial que subraya que el valor formativo de una experiencia depende de la riqueza de la situación y de la validez de las herramientas y estrategias para generar la reflexión (Kolb, 1984). Estas estrategias han de permitir, además de diseñar conjuntamente la acción e implementarla, construir su significado, problematizarla, extraer generalizaciones, señalar especificidades y establecer relaciones, preparando al estudiante para la siguiente situación de experiencia (Oser y Baeriswyl, 2001; Rodríguez, 2009). Responde así a una concepción participativa, colaborativa, cíclica y progresiva del aprendizaje. Por lo tanto, es de vital interés potenciar la reflexión de los estudiantes y hacerlo favoreciendo la construcción - individual y colectiva- de conocimiento, tanto sobre contenidos académicos, como sobre la significación personal y social de la experiencia; ampliando la zona de innovación, rescatando conocimientos previos y aprendizajes tácitos para reelaborarlos (Rodríguez, 2009) e integrando los diferentes tipos de saberes en un aprendizaje profundo y holístico (Melief, Tigchelaar y Korthagen, 2010).

El seguimiento y la tutorización de los proyectos de aprendizaje-servicio que se desarrollan desde la Oficina de Aprendizaje-Servicio de la Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona se fundamenta en la elaboración de un diario reflexivo que el estudiante ha de llevar a cabo sobre su experiencia (Escofet y Rubio, 2017, 2018). El diario es una herramienta formativa personal que el estudiante elabora de manera individual, partiendo de un guión y unas premisas compartidas que concretan de manera práctica la propuesta de Kolb (1984): 1) identificar lo que se aprende, tanto los aprendizajes nuevos como los previos que a partir de la experiencia se han ido reforzando; 2) valorar estos aprendizajes y prever su transferencia; 3) autoevaluarse sobre lo que se ha hecho y las expectativas que se tenían al empezar y cuando han terminado el proyecto; y 4) corregir y readaptar el proyecto encontrando soluciones a los problemas e imprevistos que han ido surgiendo. Garantizar que los estudiantes realicen estas diferentes tareas y transiten por los diferentes niveles de reflexión es el objetivo fundamental de la tutorización y acompañamiento a lo largo de lo que dura el proyecto. En este sentido, la tutoría y seguimiento a lo largo de todo el proceso supone un claro mecanismo a través del cual garantizar que la reflexión sea uno de los ejes transversales de la experiencia.

Estas páginas tienen por objetivo presentar una rúbrica para la mejora de la evaluación y la tutorización de los diarios reflexivos en los proyectos de aprendizaje-servicio. La rúbrica nace de la necesidad de mejorar y unificar los criterios de acompañamiento del proceso reflexivo y su nivel de profundización. El transcurso de su elaboración y validación ha permitido identificar las diferentes dimensiones de la reflexión en su concreción en un diario reflexivo - aspectos básicos, descripción, análisis y proyección-, así como también los ítems de evaluación

para el profesorado y las orientaciones didácticas para el estudiante. Para ello, una vez elaborada la rúbrica se ha procedido a su validación por juicio de expertos. Los resultados han permitido validar cada una de las dimensiones, así como los elementos fundamentales a tomar en consideración en cada una de ellas y las recomendaciones que permitirán a los tutores una mejor orientación del proceso de práctica reflexiva. Además, también serán útiles a los estudiantes para conocer los elementos guía de los procesos de reflexión promovidos en los proyectos de ApS en que participan.

Así pues, en las páginas que siguen se puede ver una versión de la rúbrica destinada a la autoevaluación de los estudiantes y otra versión destinada a los tutores para facilitar el seguimiento, evaluación y tutorización de los proyectos de aprendizaje-servicio.

### Rúbrica para la autoevaluación de los diarios reflexivos

<b>CUESTIONES BÁSICAS</b>		
<b>Utilizo el formato adecuado</b>	Portada Índice Tipo y tamaño de la letra Interlineado Paginación Número de páginas (mínimo 12 máximo 24)	Es recomendable revisar el documento con el índice del diario (Escofet y Rubio, 2017).
<b>En el momento de citar utilizo la normativa APA</b>	Utilizo el formato APA 6	Es importante establecer vínculos con lecturas que fundamenten las afirmaciones realizadas  Solo se tienen que referenciar las lecturas utilizadas en el desarrollo del diario  Es recomendable revisar el manual APA en el campus virtual
<b>He realizado las entregas dentro del periodo establecido</b>	Realizo las entregas parciales y la entrega final en las fechas indicadas	Es importante que las entregas estén completas respecto a lo que se pide
<b>La redacción está estructurada y es fácil de leer</b>	Quedan incluidos todos los apartados en cada entrega	Es recomendable comprobar que el redactado corresponda a la estructura clásica de un texto (introducción, desarrollo, conclusiones)

	Quedan incluidos todos los apartados del diario reflexivo	
<b>Respeto las normas de ortografía</b>	No hay faltas tipográficas, ortográficas, de puntuación, léxicas, sintácticas	Es importante revisar si hay errores en el texto
<b>Utilizo un lenguaje adecuado</b>	<p>Utilizo los conceptos de manera apropiada</p> <p>Hago uso de un lenguaje rico</p> <p>Utilizo conceptos propios de mi futura profesión</p> <p>Me refiero de manera adecuada a las personas participantes (no estereotipo)</p> <p>Me refiero de manera adecuada a la actividad socioeducativa</p> <p>Me refiero de manera adecuada a la metodología/actividad</p>	Hay que tener presentes las palabras y/o expresiones inadecuadas (a nivel teórico, uso correcto del lenguaje, terminología vigente...)
<b>Hago un abordaje ético de la reflexión</b>	<p>Utilizo nombres ficticios</p> <p>Pido el consentimiento en caso de hacer fotografías y ponerlas al diario</p> <p>Incluyo una nota donde se especifica que los datos expuestos mantienen la confidencialidad</p> <p>Me refiero de manera respetuosa a las personas, grupos e instituciones</p>	Es importante que la información detallada respete la confidencialidad

<b>DESCRIPCIÓN</b>		
<b>Tengo en cuenta los diferentes elementos de la situación e incluyo todos los aspectos generales</b>	<p>La necesidad social que aborda la entidad</p> <p>La actividad realizada</p> <p>Mi rol (tareas, funciones)</p> <p>Los participantes (datos que puedan ser de interés por el tipo de servicio que se realiza)</p> <p>La coordinación del proyecto y los profesionales del equipo</p> <p>El espacio, clima organizacional...</p> <p>El tiempo de las actividades y proyecto</p> <p>Las sensaciones</p>	<p><i>¿Qué hicimos? Cual era mi rol en el centro y actividad? Cual era el rol de los profesionales del equipo? Donde nos encontrábamos? ¿Qué pasó? ¿Cómo me sentí? ¿Cómo lo hice? ¿Cómo lo hubiera podido hacer?</i></p>
<b>Incluyo ejemplos</b>	<p>Incorporo ejemplos de situaciones vividas</p> <p>Los sitúo en el lugar oportuno</p> <p>Explico/argumento lo que ilustran</p>	<p><i>¿Hay alguna situación con la que pueda ejemplificar lo que explico?</i></p>
<b>ANÁLISIS</b>		
<b>He argumentado, justificado y fundamentado las ideas</b>	<p>Identifico los núcleos de análisis en el seno de la experiencia</p>	<p><i>¿Qué importancia tiene lo que describo? ¿Por qué es relevante? ¿Cuáles son sus causas y consecuencias? ¿Cómo lo valoro?</i></p>

<p><b>que expongo</b></p>	<p>Justifico mi interés/importancia a nivel socioeducativo</p> <p>Analizo las causas</p> <p>Valoro las consecuencias</p>	
<p><b>Explicito mi rol y lo tengo en cuenta</b></p>	<p>Reflexiono sobre las posibilidades y límites del rol</p> <p>Valoro mi papel en relación al papel de los otros profesionales</p>	<p><i>¿Qué oportunidades y amenazas se me han presentado? ¿Qué debilidades y fortalezas tengo?</i></p>
<p><b>He conceptualizado la experiencia a partir de las competencias desarrolladas en el grado</b></p>	<p>Identifico conceptos/autores/teorías que he visualizado/vivido a lo largo de la experiencia</p> <p>Explico la vinculación teórica y/o práctica de los conceptos y vivencias</p> <p>Valoro el sentido de reconocer la vinculación entre la práctica y la teoría</p> <p>Expongo interrogantes que se abren en el momento de esta vinculación</p> <p>Relaciono las competencias obtenidas en el grado con el ApS que estoy realizando</p>	<p><i>¿Lo puedo relacionar con algún conocimiento desarrollado a lo largo del grado? ¿A lo largo del grado he estudiado algo que pueda relacionar con esto? ¿Podría relacionar la experiencia con algunos de los textos leídos? ¿Durante el grado he tenido alguna experiencia práctica que pueda relacionar? ¿Creo que la experiencia de ApS me ha permitido relacionar las competencias del grado con la práctica? ¿Qué valor doy a la relación entre la teoría y la práctica en mi formación?</i></p>
<p><b>Expongo el punto de vista propio en relación a la experiencia</b></p>	<p>Valoro la situación</p> <p>Argumento a qué responde la valoración</p> <p>Explico y argumento cómo habría actuado ante la</p>	<p><i>¿Cuál es mi opinión? ¿Cómo valoro los acontecimientos? ¿Cómo me enfrento a las situaciones no planeadas?</i></p>

	situación expuesta	
<b>Relaciono la experiencia vivida con las experiencias previas</b>	<p>Identifico otras situaciones vividas cercanas a la experiencia</p> <p>Explico la conexión entre ellas</p> <p>Señalo elementos que permiten analizar/comprender la situación vivida a partir de las anteriores (o a la inversa)</p>	<p><i>¿Recuerdo alguna vivencia que puedas relacionar con esto?</i></p> <p><i>¿Había vivido nunca una cosa parecida a nivel personal, académico o profesional?</i></p>
<b>PROYECCIÓN</b>		
<b>Relaciono la experiencia vivida con la futura profesión</b>	<p>Identifico el valor de la experiencia vivida por la futura profesión</p> <p>Argumento este valor teniendo en cuenta el contexto profesional</p> <p>Señalo aprendizajes de futuro realizados en la experiencia</p>	<p><i>¿Creo que la experiencia vivida tiene alguna relación con mi futura profesión? ¿Creo que lo que he aprendido me será útil en el futuro? ¿Qué ha sido lo que más me ha servido para mi futura profesión?</i></p>
<b>He reflexionado sobre mis expectativas y objetivos</b>	<p>Valoro el logro de mis expectativas y objetivos</p> <p>Explicito cómo ha cambiado mi visión gracias a la experiencia vivida en el ApS</p>	<p><i>¿Esperaba vivir todo esto? ¿He cumplido mis objetivos? ¿La experiencia ha cambiado mi manera de pensar y/o de actuar? ¿Tenía prejuicios o preconcepciones sobre el servicio a realizar? ¿Cómo lo veo ahora?</i></p>
<b>Reflexiono sobre el desarrollo personal y el progreso en mi autoconocimiento</b>	<p>Vinculo el aprendizaje de la experiencia con mi desarrollo personal</p> <p>Relaciono como mi manera de ser ha influido en mi</p>	<p><i>¿Considero que todo aquello vivido ha favorecido cambios a nivel de desarrollo personal? ¿Y en relación a mi autoconocimiento?</i></p>

	tarea	
<b>He planteado interrogantes o líneas de profundización futuras</b>	<p>Formulo interrogantes provenientes de la experiencia</p> <p>Muestro motivación hacia alguna cuestión de profundización futura</p>	<p><i>¿Hay alguna cuestión surgida durante la experiencia de ApS entorno a la cual estoy motivado a investigar en un futuro?</i></p> <p><i>¿Cómo podría hacerlo?</i></p>



### Tutoría y evaluación de los diarios reflexivos

Aspectos a valorar	Marcar si necesita revisión	Indicadores	Feedback
<b>CUESTIONES BÁSICAS</b>			
<b>Usa el formato adecuado</b>		Portada Índice Tipo y cuerpo de la letra Interlineado Paginación Número de páginas (mínimo 12 máximo 24)	Revisar el documento con el índice del diario (Escofet y Rubio, 2017).
<b>En el momento de citar hace uso de la normativa APA</b>		Utiliza el formato APA 6	Es recomendable establecer vínculos con lecturas que fundamenten las afirmaciones realizadas Solo referenciar las lecturas utilizadas en el desarrollo del diario Revisar el manual APA en el campus virtual
<b>Realiza la entrega dentro del periodo establecido</b>		Se realizan las entregas parciales y la entrega final en las fechas indicadas	Recordar la necesidad de hacer las entregas dentro del plazo Indicar que la entrega ha de estar completa respecto a lo que se pide Ofrecer espacios de tutoría para tratar las situaciones individuales que han

			podido influir
<b>Hace una redacción estructurada, clara y fácil de leer</b>		<p>Quedan incluidos todos los apartados en cada entrega</p> <p>Quedan incluidos todos los apartados del diario reflexivo</p>	<p>Recordar la estructura clásica de un texto (introducción, desarrollo, conclusiones)</p> <p>Mostrar algún ejemplo vía tutoría presencial o virtual</p>
<b>Respetar las normas de ortografía</b>		<p>Faltas tipográficas</p> <p>Faltas ortográficas</p> <p>Faltas de puntuación</p> <p>Faltas léxicas</p> <p>Faltas sintácticas</p>	Señalar las faltas
<b>Utiliza un lenguaje adecuado</b>		<p>Utiliza los conceptos de manera apropiada</p> <p>Hace uso de un lenguaje rico</p> <p>Utiliza conceptos propios de su futura profesión</p> <p>Se refiere de manera adecuada a las personas participantes (no estereotipa)</p> <p>Se refiere de manera adecuada a la actividad socioeducativa</p> <p>Se refiere de manera adecuada a la</p>	<p>Marcar ejemplos de palabras y/o expresiones inadecuadas (a nivel teórico, uso correcto del lenguaje, terminología vigente...)</p> <p>Enlace <a href="#">al diccionario temático en línea</a></p>

		metodología/actividad	
<b>Hace un abordaje ético de la reflexión</b>		<p>Utiliza nombres ficticios</p> <p>Pide el consentimiento en caso de hacer fotografías y ponerlas en el diario</p> <p>Incluye una nota donde se especifica que los datos expuestos mantienen la confidencialidad</p> <p>Se refiere de manera respetuosa a las personas, grupos e instituciones</p>	<p>Marcar ejemplos de palabras y/o expresiones inadecuadas (juicios de valor, estereotipos)</p> <p>Recordar que la información detallada tiene que respetar la confidencialidad. Pedir que se explicita en el documento</p>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
<b>Tiene en cuenta los diferentes elementos de la situación e incluye todos los aspectos generales</b>		<p>La necesidad social que aborda la entidad</p> <p>La actividad</p> <p>Su rol (tareas, funciones)</p> <p>Los participantes (datos que puedan ser de interés por el tipo de servicio que se realiza)</p> <p>La coordinación del proyecto y los profesionales del equipo</p> <p>El espacio, clima organizacional...</p> <p>El tiempo de las actividades y</p>	<p><i>¿Qué hicisteis? ¿Cual era tu rol en el centro y actividad? ¿Cual era el rol de los profesionales del equipo? ¿Donde os encontrabais? ¿Qué pasó? ¿Cómo te sentiste? ¿Cómo lo hiciste? ¿Cómo lo podrías haber hecho de otro modo?</i></p>

		proyecto Las sensaciones	
<b>Incluye ejemplos</b>		Incorpora ejemplos de situaciones vividas Los sitúa en el lugar oportuno Explica/argumenta qué ilustran	<i>¿Hay alguna situación con la que puedas ejemplificar lo que explicas?</i>
<b>ANÁLISIS</b>			
<b>Argumenta, justifica y fundamenta las ideas que expone</b>		Identifica los núcleos de análisis en el seno de la experiencia Justifica su interés/importancia a nivel sócioeducativo Analiza las causas Valora las consecuencias	<i>¿Qué importancia tiene esto que describes? ¿Por qué es relevante? ¿Cuáles son sus causas y consecuencias? ¿Cómo lo valoras?</i>
<b>Explicita su rol y lo tiene en cuenta</b>		Reflexiona sobre las posibilidades y límites del rol Valora su papel en relación al papel de los otros profesionales	<i>¿Qué oportunidades y amenazas se te han presentado? ¿Qué debilidades y fortalezas tienes?</i>
<b>Conceptualiza la experiencia a partir de las</b>		Identifica conceptos/autores/teorías que ha visualizado/vivido a lo largo de la experiencia	<i>¿Lo podrías relacionar con algún conocimiento desarrollado a lo largo del grado? ¿A lo largo del grado has estudiado algo que puedas relacionar con esto? ¿Podrías relacionar la experiencia con algunos de</i>

<b>competencias desarrolladas en el grado</b>		<p>Explica la vinculación teórica y/o práctica de los conceptos y vivencias</p> <p>Valora el sentido de reconocer la vinculación entre la práctica y la teoría</p> <p>Expone interrogantes que se le abren en el momento de esta vinculación</p> <p>Relaciona las competencias obtenidas al grado con el ApS que está realizando</p>	<p><i>los textos leídos? ¿Durante el grado has tenido alguna experiencia práctica que puedas relacionar? ¿Crees que la experiencia de ApS te ha permitido relacionar las competencias del grado con la práctica?</i></p> <p><i>¿Qué valor das a la relación entre la teoría y la práctica en tu formación?</i></p>
<b>Expone su propio punto de vista en relación a la experiencia</b>		<p>Valora la situación</p> <p>Argumenta a que responde la valoración</p> <p>Explica y argumenta cómo habría actuado ante la situación expuesta</p>	<p><i>¿Cuál es tu opinión? ¿Cómo valoras los acontecimientos? ¿Cómo te enfrentas a las situaciones no planeadas?</i></p>
<b>Relaciona la experiencia vivida con sus experiencias previas</b>		<p>Identifica otras situaciones vividas cercanas a la experiencia</p> <p>Explica la conexión entre ellas</p> <p>Señala elementos que permiten analizar/comprender la situación vivida a partir de las anteriores (o a la inversa)</p>	<p><i>¿Recuerdas alguna vivencia que puedas relacionar con esto? ¿Habías vivido nunca una cosa parecida a nivel personal, académico o profesional?</i></p>
<b>PROYECCIÓN</b>			

<b>Relaciona la experiencia vivida con su futura profesión</b>		<p>Identifica el valor de la experiencia vivida por la futura profesión</p> <p>Argumenta este valor teniendo en cuenta el contexto profesional</p> <p>Señala aprendizajes de futuro realizados en la experiencia</p>	<p><i>¿Crees que la experiencia vivida tiene alguna relación con tu futura profesión? ¿Crees que lo que has aprendido te será útil en el futuro? ¿Qué ha sido lo que más te ha servido para tu futura profesión?</i></p>
<b>Reflexiona hacia sus expectativas y objetivos</b>		<p>Valora el logro de sus expectativas y objetivos</p> <p>Explicita cómo ha cambiado su visión gracias a la experiencia vivida en el ApS</p>	<p><i>¿Esperabas vivir todo esto? ¿Has cumplido tus objetivos? ¿La experiencia ha cambiado tu manera de pensar y/o de actuar? ¿Tenías prejuicios o preconcepciones sobre el servicio a realizar? ¿Cómo lo ves ahora?</i></p>
<b>Reflexiona sobre su desarrollo personal y el progreso en su autoconocimiento</b>		<p>Vincula el aprendizaje de la experiencia con su desarrollo personal</p> <p>Relaciona como su manera de ser ha influido en su tarea</p>	<p><i>¿Consideras que todo aquello vivido ha favorecido cambios en nivel de desarrollo personal? ¿Y en relación a tu autoconocimiento?</i></p>
<b>Se plantea interrogantes o líneas de profundización futuras</b>		<p>Formula interrogantes provenientes de la experiencia</p> <p>Muestra motivación hacia alguna cuestión de profundización futura</p>	<p><i>¿Hay alguna cuestión surgida durante la experiencia de ApS entorno a la cual estas motivado a investigar en un futuro? ¿Cómo podrías hacerlo?</i></p>

## Referencias

- Escofet, A.; Rubio, L. (2017). El valor de la reflexión en el aprendizaje-servicio . En L. Rubio y A. Escofet. (2017). *Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad*. Barcelona, Octaedro.
- Escofet, A.; Rubio, L. (2018). Las tutorías en el aprendizaje-servicio: dotar de sentido las experiencias de servicio. En J. Gustems. (ed.) (2018). *Retos de la tutoría universitaria. Por una presencia efectiva en la formación de los maestros*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Kolb, D. (1984). *Experiential Learning*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Melief, K., Tichelaar, F. y Korthagen, F. (2010). Aprender de la práctica. En Esteve, O. y Alsina, A. (Coord.) (2010). *Creando mi profesión. Una propuesta para el desarrollo profesional del profesorado*. Barcelona: Octaedro.
- Oser, F.K. y Baeriswyl, F.J. (2001). Choreographies of Teaching: bridging instruction to teaching. En Richardson, V. (Ed.) (2001). *Handbook of Research on Teaching*. Washington: AERA.
- Rodríguez, E. F. (2009). Aprendizaje experiencial, investigación-acción y creación organizacional de saber: la formación concebida como una zona de innovación profesional. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 12 (3), 39-57.