



## EL PAPER DELS PROFESSIONALS DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ EN LA LLUITA CONTRA LES NOTÍCIES FALSES I LA DESINFORMACIÓ

Els intents de manipulació de l'opinió pública utilitzant tècniques de desinformació ha preocupat, amb tota la raó, les administracions públiques de les societats democràtiques i les ha impulsat a actuar. La Unió Europea, per exemple, va obrir una consulta pública sobre aquesta qüestió i va promoure l'informe "A multidimensional approach to disinformation" (2018), que proposa diverses actuacions contra les fake news. De la llista de propostes en destaquem dues en les quals hi tenen un paper destacat tant els professionals de la informació (bibliotecaris, en especial) com els de la comunicació (periodistes, particularment): en primer lloc, promoure l'adquisició de competències en avaluació d'informació per part de la ciutadania i, en segon lloc, potenciar la diversitat i la credibilitat dels mitjans de comunicació europeus.

Els bibliotecaris ja fa anys que estan dedicats a millorar les competències en gestió d'informació al seus usuaris. De tota manera, en aquests moments, és important que les biblioteques disposin d'una àmplia oferta d'activitats i de programes centrats especialment en l'avaluació de la informació i que serveixin perquè la ciutadania disposi dels elements i coneixements necessaris per detectar i combatre les notícies falses que es distribueixen per la xarxa. En el cas de les biblioteques universitàries, a més, cal dedicar una especial atenció a detectar i denunciar les pràctiques fraudulentament dels anomenats *predatory journals*.

Els comunicadors, per la seva banda, hauran d'excel·lir en l'elaboració de les notícies que es difonen des dels mitjans per tal d'assegurar la credibilitat que es demana en l'informe de la Unió Europea. Una altra línia de treball són els portals de verificació (ja siguin internacionals com Snopes o FactChek.org, o estatals, com Maldita o Newtral) que es dediquen a validar i contrastar notícies dubtoses que circulen per les xarxes i en els quals hi col·laboren, especialment, periodistes.

En resum, estem davant d'una problemàtica que cal tractar amb intensitat des de la universitat per tal de conscienciar i preparar els futurs professionals de la informació i de la comunicació, que com hem vist, estan cridats a dur a terme accions destacades per denunciar i combatre la desinformació.



ERNEST ABADAL

Barcelona, febrer 2020

