

El CRAI de la Universitat de Barcelona: recursos i serveis

Càpsules informatives.

Escola de Doctorat, curs 2020-21

1.	Presentació.....	3
1.1.	CRAI	3
2.	Aspectes pràctics: credencials UB i Àrea TIC	3
2.1	Credencials UB	3
	Carnet UB	3
	Intranet	4
	Correu electrònic corporatiu.....	4
2.2	Gestió de les identitats UB.....	4
	ID.....	4
	ID Local.....	4
2.3	Àrea TIC / SAE.....	4
2.4	Apps	4
3.	Accés informació.....	4
3.1	Cercabib+SIRE+ el meu compte	4
3.2	Préstec.....	5
3.3	Library Access.....	6
3.4	Thesaurus UB.	6
3.5	Bases de dades i revistes-e.	6
3.6	Repositoris digitals i Patrimoni bibliogràfic.	6
4.	Suport Recerca.....	7
4.1.	Mendeley.	7
4.2	Identificadors per a investigadors.....	7
4.3	Oficina Difusió Coneixement.....	7
4.4	Avaluació de la producció científica.....	8
5.	Suport Docència: formació i difusió.....	8
5.1	Recursos sobre el plagi.....	8
5.2	Formació.	8
5.3	Canals de comunicació.....	8
5.4	S@U i preguntes més freqüents.	8

1. Presentació

Per tal d'**accedir** a les Biblioteques del CRAI de la Universitat de Barcelona heu de sol·licitar **cita prèvia per consultar el fons o disposar d'un seient d'estudi**.

Demaneu-la des del formulari d'[horaris especials d'apertura i cita prèvia](#).

1.1. CRAI

Què és? [Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació](#) de la UB Integra els [serveis](#) de [biblioteca](#), de [suport a la docència](#) i de [suport a la recerca](#).

Què fem? Posem a [disposició](#) de tots els membres de la comunitat universitària i de la societat en general recursos d'informació, especialitzats en els ensenyaments que s'imparteixen a la nostra Universitat; custodiem i difonem un dels fons antics i patrimonials més important de tot l'Estat espanyol, facilitem la publicació i difusió de la producció científica de la UB mitjançant la gestió del repositoris institucionals. El CRAI de la UB va rebre l'any 2018 el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 500+, reconeixement atorgat per l'European Foundation for Quality Management (EFQM).

Som membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN).

Què som: [16 biblioteques](#) de Facultat i/o Campus repartides en 21 espais de les quals 2 són biblioteques patrimonials. Cada biblioteca disposa d'instal·lacions i espais com sales de treball individual i de grup, sales amb ordinadors, portàtils per préstec, punts connexió elèctrica, escàners, wifi UB i Eduroam, generals en alguns casos, i particulars en d'altres (espais per desconnectar, de silenci absolut, Servei d'impressió 3D de l'EspaiCrea al CRAI Biblioteca del Clínic, càmeres i altres materials d'enregistrament audiovisual al CRAI Biblioteca d'Informació i Mitjans Audiovisuals, etc.).

2. Aspectes pràctics: credencials UB i Àrea TIC

2.1 Credencials UB

Carnet UB Us identifica com a membres de la comunitat universitària de la Universitat de Barcelona. És una [targeta universitària intel·ligent \(TUI\)](#): incorpora un xip que certifica les vostres dades personals, us identifica per fer gestions i tràmits telemàtics a la Universitat i us dona accés a un [pla d'avantatges](#).

Si sou membres de nou ingreu-vos a una de les oficines del Banco Santander ubicades a la UB. En cas que sigueu de dos col·lectius de la UB alhora, per exemple alumne i PDI o alumne i PAS: contacteu per correu electrònic amb l'Oficina de carnets per associar els dos perfils d'usuari i unificar-los.

També fa funcions de carnet de biblioteca (imprescindible per accedir al servei de préstec d'ítems). Per activar-lo (o actualitzar tipus usuari) cal que el valideu als taulells de préstec de qualsevol CRAI Biblioteca.

Intranet [MonUB](#) és l'espai personal i individual d'informació i comunicació dels estudiants de la UB des d'on podreu fer gestions acadèmiques.

Correu electrònic corporatiu

2.2 Gestió de les identitats UB

ID.

Codi alfanumèric de 4 caràcters i contrasenya (al resguard de matrícula)

- Campus Virtual
- Correu UB
- Món UB

ID Local.

A partir del correu UB. Per exemple: Si el correu és mgarm008@alumnes.ub.edu l'identificador és mgarm008.alumnes

- Accés als ordinadors
- Wi-Fi UB / Eduroam
- Accés als recursos electrònics (SIRE)
- El meu compte (Cercabib: reserves, renovacions, historial, etc.)
- Préstec en biblioteques universitàries catalanes

2.3 Àrea TIC / SAE

Gestiona l'equipament informàtic, des de la gestió i assessorament a la configuració i instal·lació d'equips, llicències de [programari propietari](#), i [solucions](#) de connectivitat per Xarxa Privada Virtual(VPN)

2.4 Apps

[SocUB](#) Una sola plataforma abasta els serveis i informació de la UB. Permet rebre avisos i comunicacions rellevants i personalitzades, geolocalitzar tots els campus, centres i serveis principals, accedir al correu institucional, gestionar el vostre compte de biblioteca, etc.

[Campus Virtual](#) és la [plataforma docent](#) en línia de la UB.

3. Accés informació

Accedir als recursos des de fora de la UB

3.1 Cercabib+SIRE+ el meu compte.

És [l'eina de descobriment](#) web destinada a [simplificar](#) l'accés a tots els recursos d'informació del CRAI de la UB. L'eina realitza una cerca similar a Google a tot el catàleg, bases de dades i revistes electròniques del CRAI des d'un únic quadre de cerca. És a dir, una cerca recupera tant llibres com articles, sense el repte de trobar la base de dades adequada.

Els resultats de la cerca es classifiquen per rellevància, de manera que els recursos més importants apareixen a la part superior de la llista, tenint l'opció de manipular els resultats filtrant mitjançant l'ús de facetes.

El meu compte Us permet accedir al vostre [registre d'usuari](#) del CRAI. Una vegada identificats, podeu veure i renovar els vostres préstecs, reservar documents o crear llistes de registres, i activar el vostre historial de préstecs.

Mitjançant el Servei Intermediari d'Accés als Recursos Electrònics ([SIRE](#)), des d'un ordinador/dispositiu situat dins o fora de la xarxa de la UB podeu accedir als recursos electrònics d'informació contractats pel CRAI de la UB. Per tal d'accedir-hi us haureu d'identificar.

3.2 Préstec

És imprescindible disposar del carnet de la UB o d'un altre document identificador que acrediti el dret a préstec.

Les condicions i la durada del [préstec normal de documents](#) varien segons la tipologia d'usuari i de document.

Si necessiteu un document que és en una altra biblioteca de la UB podeu anar a la biblioteca on es troba i formalitzar el préstec, o sol·licitar al taulell de la vostra biblioteca que us el portin. El rebreu al cap de 2 o 3 dies. El retorn també es pot fer a qualsevol biblioteca.

Sancions:

Préstec normal 1 dia per document i dia de retard

Préstec de BR 4 dies per document i dia de retard

Préstec de BR en cap de setmana 6 dies per document i dia de retard

Préstec d'audiovisuals 1 dia per document i dia de retard

PUC és un servei de [préstec consorciat](#) gratuït que permet als usuaris sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). Podeu sol·licitar els documents presencialment, a la biblioteca on estan dipositats: PUC in situ; o remotament, mitjançant la interfície del PUC via web. El retorn es pot fer en qualsevol de les biblioteques del CRAI de la UB; en qualsevol de les biblioteques de la institució a la qual pertany el document.

PI El servei de [préstec interbibliotecari](#) té com a objectiu localitzar i obtenir l'original o la còpia de qualsevol tipus de document que no es trobi al CRAI de la UB i que tampoc no estigui disponible en altres universitats catalanes a través del PUC. Aquest servei està subjecte a tarifes. Doneu-vos d'alta al servei per sol·licitar documents per mitjà del formulari que trobareu a continuació en funció del tipus d'usuari que sigueu.

3.3 Library Access.

És una [extensió del navegador](#) que facilita l'accés als recursos electrònics subscrits pel CRAI de la Universitat de Barcelona. En navegar per la xarxa detecta aquells que el CRAI tingui subscrits, us mostrarà un anunci emergent (pop-up) i tindreu accés directe al contingut. A més us mostrarà fonts alternatives d'accés lliure per aquells que no estiguin subscrits.

3.4 Thesaurus UB.

És el [vocabulari estructurat i controlat](#) que s'utilitza com a eina bàsica per a la indexació i recuperació per matèries de tots els recursos d'informació del CRAI de la Universitat de Barcelona.

El THUB també pot ser una eina útil de recerca terminològica per la seva estructura jeràrquica i associativa, i la classificació per categories, que són la base dels Microthesaurus UB.

3.5 Bases de dades i revistes-e.

Buidat per especialitat de les [bases de dades subscrites](#) (ja sigui de forma individual o per plataforma) pel CRAI de la UB. La majoria permeten cercar des de Cercabib i gestionar els resultats amb les eines bibliogràfiques adients. S'inclouen les bases de dades genèriques

Buidat per especialitat de les [revistes-e subscrites](#) (ja sigui de forma individual o per paquets) pel CRAI de la UB i el CSUC. La majoria permeten cercar des de Cercabib i gestionar els resultats amb les eines bibliogràfiques adients.

3.6 Repositoris digitals i Patrimoni bibliogràfic.

Els [repositoris](#) guarden publicacions digitals en accés obert derivades de l'activitat docent, investigadora i institucional del professorat i d'altres membres de la comunitat universitària.

Els [fons patrimonials](#) de la Universitat de Barcelona estan formats pel singular fons antic, pels fons documentals i per les col·leccions bibliogràfiques, personals i temàtiques.

- A. BiPaDi: portal que conté les còpies digitalitzades dels fons patrimonials, bibliogràfics i documentals de la Universitat de Barcelona: manuscrits, incunables i impresos del segle XVI al XIX, així com altres col·leccions bibliogràfiques úniques de documents i fons d'arxiu.
- B. DD: Dipòsit que recull les publicacions digitals en accés obert derivades de l'activitat docent, investigadora i institucional del professorat i d'altres membres de la comunitat universitària.
- C. MDX: és un repositori cooperatiu que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent que es porta a terme a les universitats membres. La finalitat d'MDX és augmentar la visibilitat i la difusió de la producció docent de les institucions participants, tot contribuint a la innovació educativa, d'una banda, i a l'accés lliure al coneixement, de l'altra.
- D. MDC: és un repositori cooperatiu[1] des del que es poden consultar, en accés obert, col·leccions digitalitzades relacionades amb Catalunya i el seu patrimoni o que formen part de col·leccions especials d'institucions científiques, culturals i/o erudites catalanes.
- E. RACO: **Repositori cooperatiu** des del que es poden consultar, en accés obert, els articles a text complet de revistes científiques, culturals i erudites catalanes.
- F. RCUB: Portal que recull les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona.

- G. RECERCAT: **Repositori cooperatiu** en el que es pot consultar la literatura de recerca de les universitats i centres d'investigació de Catalunya.
- H. TDX: **Repositori cooperatiu** que conté, en format digital, tesis doctorals llegides a les universitats de Catalunya i d'altres comunitats autònomes.

4. Suport Recerca.

4.1. Mendeley.

És un [gestor de referències bibliogràfiques](#) amb característiques avançades de xarxa social, integrat amb les bases de dades comercials, el repositori institucional i el Cercabib del CRAI de la Universitat de Barcelona. S'ha de crear un compte amb el correu-e institucional.

4.2 Identificadors per a investigadors.

Els [investigadors](#) sovint comparteix el mateix cognom i/o inicials del nom amb altres investigadors. També és possible que hagi signat les seves obres o contribucions amb noms diferents al llarg del temps. Això dificulta el descobriment de les activitats de la recerca en bases de dades, revistes científiques, repositoris institucionals, etc. i pot provocar que les publicacions siguin incorrectament atribuïdes a un autor o investigador amb el mateix nom. Per donar resposta a aquests problemes de l'ambigüitat dels noms, diverses organitzacions i editors han desenvolupat un sistema d'identificadors de recerca únics.

4.3 Oficina Difusió Coneixement.

[Assessorament en drets d'autoria, propietat intel·lectual i accés obert](#) als membres de la Universitat de Barcelona posant un èmfasi especial en les alternatives de divulgació lliure. També s'ofereix informació i iniciatives sobre l'accés obert.

Ús dels recursos d'informació aliens - Instruccions per publicar i difondre publicacions en els repositoris digitals - Llicències de Creative Commons.

També s'ocupen de la [Gestió de les Dades de Recerca](#).

Per exemple:

1. El doctorand entrega la versió en paper o en pdf a la Secretaria de l'Escola de Doctorat (SED) i signa el document de dades de la tesi.
2. La SED envia la versió digital + document de dades a la USR del CRAI
3. Es fa la publicació al TDX

Pot ser que la tesi no es publiqui perquè les dades són incorrectes (no té visibilitat). Si té un període d'embargament, la tesi es publica al TDX però no es pot veure fins que passa el període d'embargament.

4.4 Avaluació de la producció científica

A mesura que augmenta la publicació acadèmica i/o científica d'un investigador s'usen [índexs com a eines per analitzar l'activitat investigadora](#) i comptabilitzen les citacions bibliogràfiques dels treballs científics.

En funció del factor d'impacte de la revista on ha estat publicat un article científic, del nombre de citacions rebudes pels articles publicats, del prestigi d'una editorial científica etc., es pot avaluar la revista i la producció científica d'un investigador o d'un grup de recerca.

Hi ha tres grans bases de dades que proporcionen índexs que permeten localitzar les citacions rebudes per un treball científic o un autor: Web of Science, Scopus i Google Scholar o Google Acadèmic.

5. Suport Docència: formació i difusió

5.1 Recursos sobre el plagi.

[Recursos sobre el plagi per a l'alumnat](#)

5.2 Formació.

Us oferim cursos avançats de formació perquè milloreu els vostres coneixements, habilitats de cerca i estalvieu temps, com ara cursos sobre bases de dades especialitzades o sobre el gestor bibliogràfic Mendeley.

Podeu consultar al [web del CRAI](#) els cursos de formació programats, i podeu sol·licitar un curs a mida que respongui a les vostres necessitats.

També al web del CRAI trobareu el material d'autoaprenentatge dels diferents serveis i recursos.

Sol·licitar cerca [informació bibliogràfica](#) (subjecte a [tarifes](#))

5.3 Canals de comunicació

Difondre les activitats, fons i serveis, mantenir informats als usuaris de les novetats, potenciar la participació dels usuaris en totes les activitats proposades

Establir un canal de comunicació i participació més directe entre l'usuari i els CRAI Biblioteques (potenciant la seva part més lúdica i atractiva), per poder detectar les tendències i les necessitats que l'usuari pugui tenir

5.4 S@U i preguntes més freqüents.

És un [servei d'informació i referència virtual](#) actiu les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana, i atès per bibliotecaris especialitzats.

Està pensat per resoldre qualsevol qüestió sobre els CRAI Biblioteques i sobre els seus serveis i recursos.

[Preguntes Més Freqüents](#)