



L'informe social: la construcció i l'anàlisi des de la pràctica professional

Activitat: seminari/taller teòric-pràctic

Introducció

La pràctica de l'educació social porta implícit la relació amb els informes tècnic-socials. Aquests informes tenen una finalitat i uns objectius diferents en funció de la organització responsable, si és pública o privada, si és social, jurídica, mèdica, en funció del destinatari, entre altres. El cas està clar és que la figura professional de l'educació social ha de poder fer un anàlisi exhaustiu, crític i responsable d'aquest document tècnic que instrumentalitza una part de la seva pràctica professional.

En certa mesura, l'informe tècnic pot ser vist com una oportunitat o una dificultat, segons l'ús que se li doni al mateix i la lectura que se'n faci. Aquest document, doncs pretén donar unes pautes a les professionals de l'educació social perquè reconeixin uns paràmetres d'anàlisi que els hi faciliti aquesta tasca de reflexió i anàlisi que permeti situar l'informe tècnic com un instrument professional que aporta facilitats a la pràctica. Així doncs, cal superar la idea que l'informe tècnic és un mer tràmit professional o un procediment rutinari més de l'acció professional que dona resposta a una necessitat volguda de tenir un diagnòstic definit a partir d'un llistat d'objectius que permetin encasellar a les persones ateses des d'una mateixa lògica professional des dels diferents serveis i equips tècnics.

La proposta que fem des d'aquest seminari és poder abordar l'informe social com una oportunitat per considerar i aglutinar, des d'una manera integrada, tots els aspectes associats a la situació concreta que viu la persona acompanyada. Per tant, l'informe esdevindria un instrument fonamental per visibilitzar la complexitat personal que viu la(s) persona(s) atesa(s), però també per compartir, a nivell tècnic, els processos professionals que s'han destinat per revocar i millorar aquesta situació de vulnerabilitat, precarietat o exclusió social, laboral, personal, familiar, econòmica, etc. que viu.

En aquest sentit, cal que la persona professional afini la seva capacitat reflexiva, analítica i crítica envers l'ús i la construcció d'aquests informes tècnics per tal de poder fer, posteriorment, una interpretació crítica al respecte, entenent la necessitat d'un



posicionament polític-social per entendre la relació existent entre el subjecte i el seu context, tenint en compte el marc cultural, social, econòmic, personal i professional.

Per altra banda, aquesta mirada analítica també ha de fer referència als aspectes formals de la pròpia redacció del mateix instrument. En aquest sentit, cal una correcta elaboració semàntica, proveïda d'un llenguatge inclusiu, amb una claredat d'explicació de les idees i una estructura sòlida que sigui prou comprensible que permeti aglutinar tots els aspectes i que no deixi espai a la lliure interpretació. També cal que el llenguatge sigui lliure d'estereotips socials, que sigui entenedor i que sigui compartit pel gremi d'educació social.

Per altra banda, també cal posar de manifest que les formalitats del propi document han de ser tingudes en compte i, per tant, el document s'ha de regir pels apartats necessaris que, en cada cas i context, hi haurà. Aquests tindran major o menor impacte en funció de la finalitat de l'informe.

Per últim, cal posar de relleu que, per tot el que s'ha comentat, l'informe social ha de ser la culminació d'un procés tècnic de reflexió en relació a la tasca professional realitzada amb una o unes persones a qui s'augura una transformació social.

Objectius del seminari

1. Aprendre a analitzar informes tècnics de l'àmbit social
2. Aportar coneixement i reflexió metodològica pel bon desenvolupament de l'educació social en la construcció i l'anàlisi dels informes socials
3. Adquirir habilitats pràctiques para la construcció d'informes socials segons els contextos i els objectius dels mateixos.

Desenvolupament del seminari

- Dividir el grup classe en petits grups de treball
- Assignar a cada grup de treball un informe tècnic a analitzar
- Analitzar l'informe tècnic a partir de quatre dimensions relacionades amb la comunicació i recomanades per l'Informe Socioeducatiu. Les dimensions d'anàlisi són les següents:

- * Tipologia de llenguatge: tècnic, descriptiu o valoratiu; lliure o vinculat; en quina persona està escrit? En quin temps verbal? Anàlisi de la redacció: és clara, concisa i neutra.



- * Organització i estructura de la informació: analitzar l'estructura (si n'hi ha) de l'informe i identificar els apartats, en funció del context i la finalitat del mateix. És lògica i coherent?
- * Redacció d'objectius: com estan redactats, segueixen una formalitat entenedora, estan redactats sota la lògica de l'acció, són clars, o responen a objectius realistes,... L'informe conté dades objectives i contrastables per evitar percepcions i interpretacions?
- * Aspectes ètics: relacionar les dimensions que tinguin a veure amb el codi deontològic de la disciplina de l'educació social. La persona té dret a conèixer i disposar de la informació que requereixi en cada moment?

Avaluació per valorar el seminari

L'avaluació del seminari teòrico-pràctic proposat es farà a partir d'uns criteris que, prèviament, es presentaran a l'alumnat per tal que puguin considerar-los pel desenvolupament de l'activitat. Aquests criteris que s'aplicaran per l'avaluació són els següents: rúbrica que es presenta a continuació:

Les respostes de cada pregunta estan ben formulades i aporten pertinença a la temàtica de la mateixa	Entre 0 i 2 punts
Les respostes són clares, identificant bé els punts clau de cada dimensió	Entre 0 i 2 punts
S'utilitzen adequadament els conceptes clau de cada dimensió, realitzant un bon anàlisi de cada un d'ells en el marc de la dimensió que corresponen (llenguatge, ètica, organització,...)	Entre 0 i 2 punts
L'estructura de les respostes i del document final segueix un ordre coherent, ben plantejat, justificat i amb una coherència interna en el discurs plantejat.	Entre 0 i 2 punts

Comunicació interpersonal i social en l'exercici professional (6cr.)

Educació Social 2020-2021. Equip docent: Anna Mundet i Marc Fuertes-Alpiste

Aquesta obra està subjecte a una llicència de Reconeixement -NO Comercial Internacional de Creative Commons



El format del document és adequat en termes de cites bibliogràfiques, ortografia, estructura interna,...	Entre 0 i 2 punts
--	-------------------