

1. Fitxa d'identificació de bones pràctiques acadèmiques¹

Per tal de recollir les bones pràctiques en capacitat comunicativa que es vagin dissenyant i implementant en les diferents assignatures de la titulació, es proposa d'utilitzar la fitxa següent:

Títol de la pràctica
<ul style="list-style-type: none"> • AD. Debat: Serveis d'atenció ciutadana
Competències treballades
<ul style="list-style-type: none"> • Treball en equip • Habilitat comunicativa oral
Característiques de la pràctica
<p>Nombre alumnes del grup/classe²: matí (11); tarda (7)</p> <p>Durada de la pràctica (marqueu amb una creu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • una sessió <input checked="" type="checkbox"/> _____ • més d'una sessió _____ quantes? _____ • tota la durada de l'assignatura _____ <p>Tipus de pràctica (marqueu amb una creu i, si cal, afegiu explicació; és possible marcar més d'una opció):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recerca d'informació _____ • Preparació d'un tema _____ • Comentari de text³ <input checked="" type="checkbox"/> _____ • Discussió o debat _____ • Anàlisi de cas _____ • Resolució de problema _____ • Projecte _____ • Treball de recerca _____ • Altres _____

¹ Aquest document és una adaptació de la *Ficha de la Buenas Prácticas Académicas* elaborada per la Universidad de Deusto, disponible a:
http://www.buenaspracticas.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1125592073051/_cast/%231125592053340%231125592073051/c0/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate

² Cal fer constar només els estudiants reals que realitzen la pràctica, no els matriculats a l'assignatura.

³ Entenem el text en sentit ampli, incloent-hi textos multimodals (vídeos, imatges, productes multimèdia).

Assignatura, titulació, facultat i universitat
<ul style="list-style-type: none"> • Assignatura/es: Tractament de la Informació a l'Administració Pública • Ensenyament: Gestió i Administració Pública • Facultat: Dret • Universitat: Barcelona
Professorat implicat
Jordi Andreu i Dauffí
Destinatari
Estudiants de 1r Curs del Grau de Gestió i Administració Pública (grup matí i tarda)
Altres participants
--
Altres dades
--
Descripció
Visionat, anàlisi de conceptes i exposició davant el grup-classe d'un vídeo que recrea una situació de servei d'atenció al ciutadà.
Context i objectius
<p>Cal advertir, abans de res, que aquesta activitat s'ha dissenyat i enfocat no pas per avaluar - amb implicació acadèmica- la competència de comunicació oral de l'estudiant sinó per iniciar amb aquest/a la comprensió de la necessitat de dominar aquesta competència i perquè se n'adoni que cal seguir unes pautes i utilitzar unes tècniques perquè puguin assolir aquest objectiu quan calgui.</p> <p>En primer lloc, hem visionat col·lectivament el vídeo objecte d'anàlisi. A continuació l'estudiant -amb la resta del grup del qual forma part- ha treballat els conceptes, actituds, etc. detectats en el document. Posteriorment, ha exposat públicament davant el grup-classe les conclusions a les quals ell/a i la resta del seu equip han arribat.</p> <p>Què hem volgut obtenir d'aquesta activitat -estudiants i professor-:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Comprendre la necessitat de treballar en grup debatent i compartint observacions sobre un fet vinculat als conceptes estudiats a l'assignatura. 2) Acceptar les conclusions comunes i defensar-les a títol grupal i individual.
Metodologia
<p>Com hem mesurat -estudiants i professor- les intervencions de l'estudiant:</p> <p>Per a mesurar el grau d'assoliment de la competència oral de l'activitat hem pres com a referència el conjunt d'indicadors presents en la rúbrica de qualificació de la competència comunicativa oral.</p> <p>Els estudiants presents a l'aula han avaluat els estudiants ponents basant-se en aquesta</p>

rúbrica així com, evidentment, el professor. Cal advertir, però, que els estudiants han avaluat tots els estudiants ponents llevat el/la company/a del seu propi grup.

La sessió s'ha desenvolupat de la següent manera:

1. L'estudiant ha sortit a la tarima a exposar (màxim 10') l'anàlisi a la qual ha arribat el grup.
2. L'estudiant ha respost a les preguntes que el grup-classe o professor fan a l'estudiant ponent.
3. Mentre es fa l'exposició, els estudiants prenen dades i avaluen l'estudiant mitjançant la rúbrica.
4. Un cop emplenat el document, els estudiants el penjen a l'aula virtual.
5. El professor, recull tots els documents tramesos, els tabula i presenta públicament els resultats al grup classe i els penja a l'aula virtual.

Recursos Humans i Materials

--

Avaluació

Els resultats de l'avaluació es poden analitzar en l'annex adjunt.

Conclusions

És una activitat interessant segons els estudiants. Ha estat positiva, sobretot, perquè han pogut valorar la dificultat que hom té en exposar idees i conceptes, que tot i haver estat treballats anteriorment, una tècnica oral poc treballada pot desmerèixer o fins i tot no transmetre el que hom vol realment expressar. He hagut de reflexionar, en més d'un cop, sobre l'actitud del públic –en aquests cas la resta d'estudiants del grup- que no escolta, que parla, etc. quan el ponent parla. He fet especial incidència en aquest fet, doncs, precisament si alguna cosa cal retreure als grups –així ho ha fet bona part de l'equip docent del grup- és aquesta actitud de no escoltar, parlar molt i no estar atent a les explicacions del professorat. Han reconegut aquest fet i com això pot influir en el ponent –en aquest cas- el seu propi company de grup.

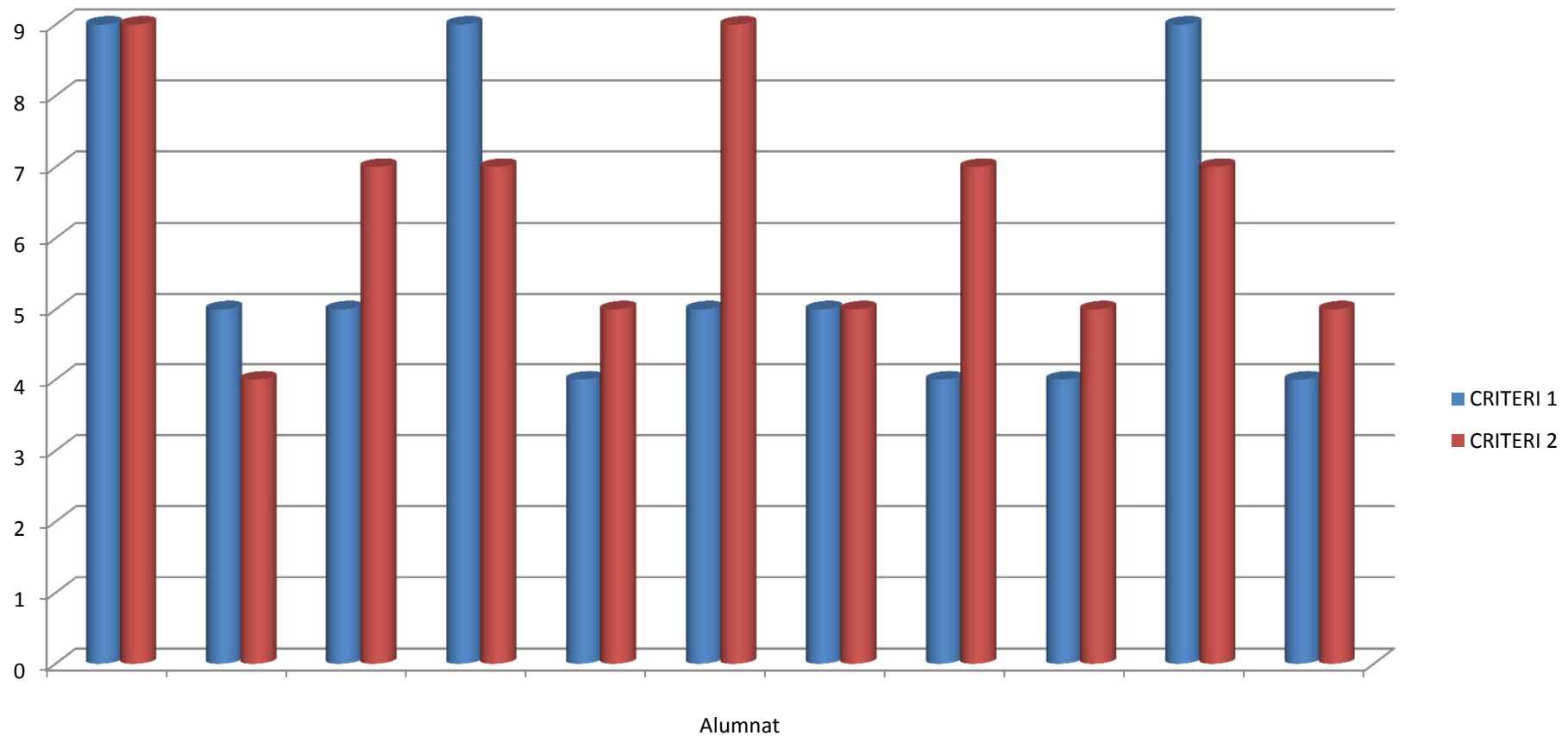
A nivell metodològic, la meva reflexió com a docent, el que he de dir que és força complicat posar en pràctica l'avaluació de la competència oral en grups tant nombrosos. No es pot fer participar a tots els estudiants, la qual cosa impedeix valorar individualment l'estudiant i per tant veig complicat implementar aquesta activitat com a evidència per a la qualificació de l'estudiant.

Competència oral

TIAP

Competència oral [grup matí]

(valoració per part del professor)

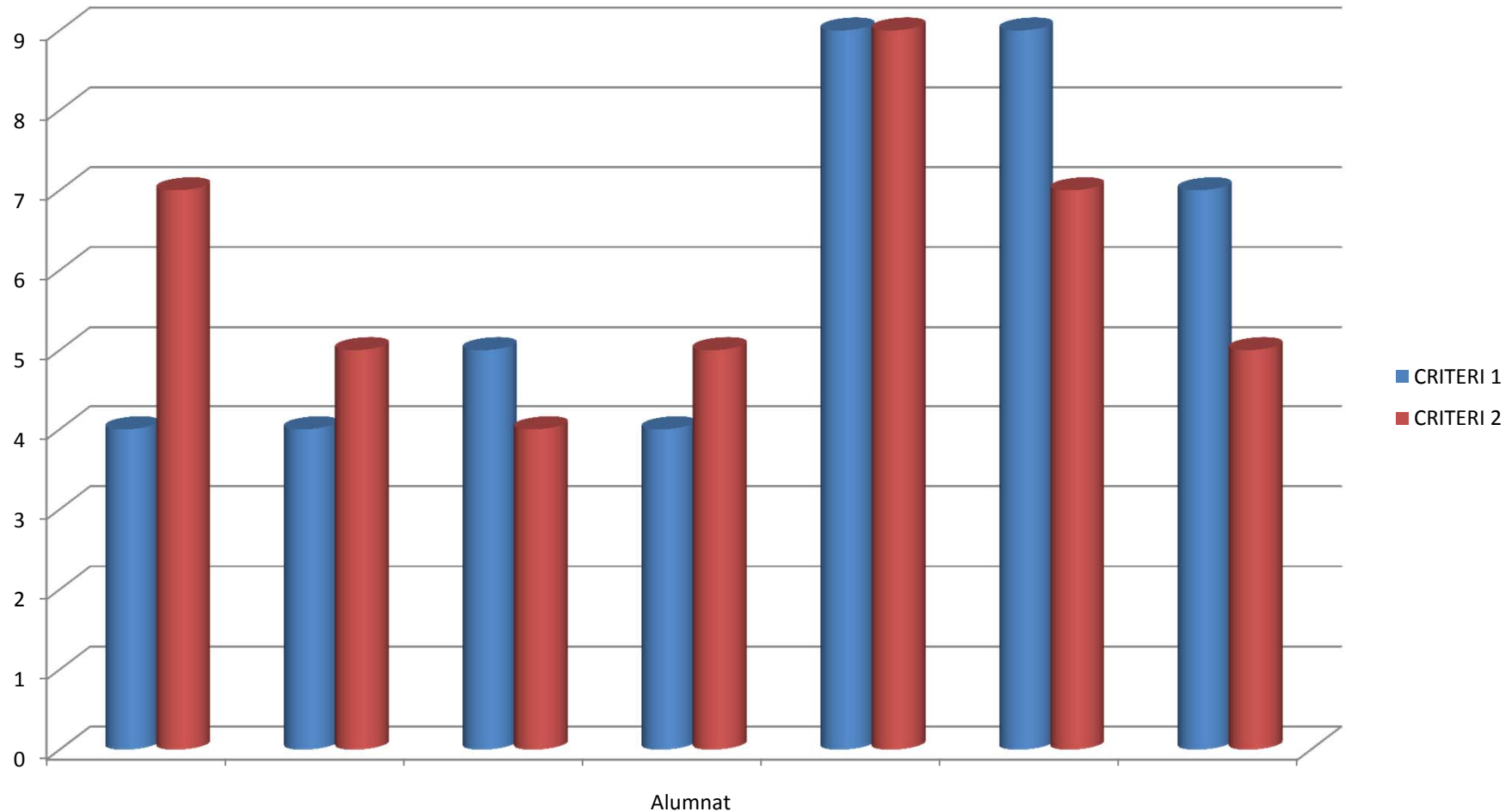


criteri 1: Compren el significat d'un text oral o escrit i és capaç d'identificar les parts més rellevants.

criteri 2: És capaç d'expressar idees de forma estructurada i intel·ligible, i és capaç de parlar en públic i en privat amb un grau de formalitat adequat al context comunicatiu.

Competència oral [grup tarda]

(valoració per part del professor)



criteri 1: Compren el significat d'un text oral o escrit i és capaç d'identificar les parts més rellevants.

criteri 2: És capaç d'expressar idees de forma estructurada i intel·ligible, i és capaç de parlar en públic i en privat amb un grau de formalitat adequat al context comunicatiu.