

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)

FACULTAT 'DECONOMIA I EMPRESA

INTRODUCCIO	2
FUNCIÓ I OBJECTIUS	2
DESCRIPCIÓ	3
▪ àmbit	
▪ estructura	
▪ equip	
▪ mitjans per desenvolupar la tutoria	
▪ accions de sensibilització i divulgació	
▪ accions d'avaluació de l'acció tutorial	
▪ activitats dirigides als tutors i alumnes tutors	
▪ el curs "La tutoria entre iguals" dels alumnes tutors	
APLICACIÓ DEL PAT ALS GRAUS DE LA FACULTAT	6
▪ 1r curs	
▪ 2n, 3r i 4t curs	
▪ calendari	
▪ dobles titulacions	
▪ graus amb nombre reduït d'estudiants	
▪ alumnes amb necessitats d'especial recolzament educatiu (PAT-NERE)	
▪ alumnes esportistes d'alt nivell (PAT-EAN)	
▪ alumnes NERE i EAN de programes de mobilitat	
▪ alumnes altres programes especials	
CALENDARI ANUAL D'ACTIVITATS	10
RECURSOS PER A LA RECERCA I LA DIVULGACIÓ DEL PAT-FEE	12
ANNEXES	13
▪ I. Campus virtual del PAT	
▪ II. Sessions formatives-informatives PAT a tutors i alumnes tutors	
▪ III. Presentació del PAT a la Setmana de benvinguda als de 1r curs	

INTRODUCCIO

El Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Economia i Empresa (PAT-FEE) és hereu de l'acció tutorial portada a terme anteriorment a la Facultat d'Econòmiques i a l'Escola d'Empresarials. Aquests segueixen la normativa dictada per la Llei Orgànica d'Universitats (LOU) i per l'estratègia implementada per la Universitat de Barcelona.

Concretament, a nivell estatal el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, d'ordenació dels ensenyaments universitaris, que a l'art. 14 disposava l'obligació de les universitat de dissenyar "sistemes tutorials que integrin d'una manera coordinada les accions d'informació, orientació i suport formatiu als estudiants, duts a terme pel professorat i personal especialitzat" i, també, l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre).

L'estratègia aprovada per la UB és la definida al *Projecte institucional de política docent de la Universitat de Barcelona* (Consell de Govern de la UB, de 6 de juliol de 2006) i al document *Informació, orientació i suport a l'estudiant: acció tutorial a la Universitat de Barcelona* (Consell de Govern de la UB, de 5 de juliol de 2007).

http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html (veure nota finalⁱ)

El PAT-FEE s'inicia el curs 2010-2011 a partir de la situació deixada per les accions de tutoria esmentades i l'adaptació als nous estudis de grau. El temps i l'experiència han portat al PAT actual, sobre la base i la realitat de:

- una Facultat, producte de la fusió de les antigues Escola Universitària d'Estudis Empresarials i Facultat de Ciències Econòmiques
- 5 titulacions de grau: Administració i Direcció d'Empresa (ADE), Economia, Sociologia, Estadística i Empresa Internacional i 3 dobles titulacions: ADE-Dret, ADE-Matemàtiques i Economia-Estadística
- 7.000 alumnes en els ensenyaments de grau (curs 2018-19)

A manera de manual aquest document és una guia de de la forma en que està organitzada la coordinació del PAT, explicacions per poder fer seguiment de les seves activitats i de com es porten a terme les seves actuacions, i alguns trets de l'evolució que l'han portat i ha arribat al curs 2018-19.

FUNCIÓ I OBJECTIUS

La funció del PAT és donar suport als estudiants en diverses formes i nivells: als futurs alumnes, als més nous, als veterans, a la diversitat de col·lectius que conformen l'alumnat de la Facultat, amb l'objectiu d'orientar-los, motivar-los i guiar-los en l'etapa universitària amb una acció directa i personalitzada, per procurar la igualtat d'oportunitats i per aconseguir millors resultats en termes d'integració i de rendiment acadèmic.

Cal considerar el PAT i l'exercici de la tutoria com un valor afegit a la resta d'accions i activitats pròpies de la Facultat. Per això cal el compromís tant del deganat com dels departaments i de tot el professorat; sense la col·laboració de tots la funció i els objectius del PAT queden afeblits.

DESCRIPCIÓ

Àmbit del PAT-FEE

El PAT-FEE té un programa general, però també porta a terme accions concretes i específiques per cada una de les següents línies o col·lectius i pels graus amb nombre reduït d'estudiants:

- 1r curs
- 2n, 3r i 4t curs
- Dobles titulacions
- Graus amb nombre reduït d'estudiants: Estadística, Empresa Internacional, Estadística
- Alumnes amb necessitats d'especial recolzament educatiu (PAT-NERE)
- Alumnes esportistes d'alt nivell (PAT-EAN)
- Alumnes NERE i EAN de Programes de mobilitat
- Alumnes altres programes especials

3

Estructura i equip PAT-FEE

El PAT-FEE depèn del vicedeganat acadèmic i és dirigit per un Coordinador/a.

Les accions del PAT-FEE són portades a terme pels seus actors principals: professors tutors, alumnes tutors, coordinació PAT i els participants, que són els alumnes dels ensenyaments de grau.

- Coordinació PAT: Professor/a nomenat/da pel degà/na. Té una compensació en hores PDA (450 h/any), aprovades cada curs per la Comissió acadèmica i imputables a la borsa d'hores de la Facultat. Compta amb un becari/a compartit amb Coordinació d'ensenyaments
- Professors tutors PAT: professors/es de la facultat que voluntàriament s'inscriuen al programa per portar a terme les activitats de tutoria. Tenen una compensació en hores PDA assignades per la UB (25 h/any i 50 h/any els tutors de 1r curs, de les quals 25 són reconegudes per la UB i 25 són imputables a la borsa d'hores de la Facultat i aprovades cada curs per la Comissió acadèmica).
- Alumnes tutors PAT: alumnes, no de 1r curs, que voluntàriament s'inscriuen al programa d'acció tutorial als estudiants de 1r curs. Té la forma d'activitat formativa ("La tutoria entre iguals"), és aprovada per la Comissió acadèmica de la Facultat, és gratuïta i té reconeixement de crèdits (3 crèdits ECTS per curs).
- Alumnes participants al PAT: tots els alumnes de grau tenen assignat un professor tutor/a, identificat a l'expedient, que és el seu referent per als temes individuals i col·lectius del seu grup.

Mitjans per desenvolupar la tutoria

- Tutoria individual
- Tutoria grupal
- Tutoria entre iguals (per als alumnes de 1r curs)

- Sessions organitzades per la coordinació PAT
 - Campus virtual PAT¹
 - Accions de divulgació i sensibilització²

 - Tutoria individual: és la tutoria entre l'alumne (sol o en petit grup) i el seu tutor i/o alumne tutor. Pot ser proposada per qualsevol d'ells, en qualsevol moment del curs (presencial, telefònica, correu-e,...). Es reflecteix a la memòria del curs.

 - Tutoria grupal: sessions de tutoria presencial entre el tutor i tots els alumnes del seu grup. També pot ser una comunicació a través del Campus virtual PAT. La Coordinació PAT organitza la primera sessió presencial a cada grup de 1r curs, durant la Setmana de benvinguda, i posa a disposició dels equips (tutor i alumne tutor) un guió orientatiu del contingut mínim de la sessió, que el tutor i l'alumne tutor poden ampliar a tot allò que creguin d'interès per als alumnes. En fan un breu informe. El tutor/a en pot organitzar quan i com cregui convenient.

 - Tutoria entre iguals: sessions de tutoria presencial entre l'alumne tutor/a i els alumnes del seu grup de 1r curs. L'objectiu és facilitar als alumnes nous orientació i suport en una relació al mateix nivell (de tu a tu) amb l'alumne tutor/a i que se sentin còmodes per aclarir dubtes o fer els comentaris o consideracions que creguin convenients. El professor tutor/a intervé en la seva preparació, junt amb l'alumne tutor/a, però no participa en la sessió. L'alumne tutor/a realitza la sessió i, posteriorment, informa del seu desenvolupament al tutor/a i en fan un breu informe que lliuren a la Coordinació PAT. La Coordinació PAT organitza, com a mínim, dues sessions de tutoria entre iguals presencial per als grups de 1r curs, una a l'octubre (primer semestre) i una al març (segon semestre). L'alumne tutor/a fa la convocatòria del seu grup, a través de l'espai tutorial del campus virtual, i la reserva d'aula a la coordinació PAT. L'alumne tutor/a pot organitzar altres sessions durant el curs si ho creu convenient.
- Material d'orientació i suport*: la coordinació PAT posa a disposició dels alumnes tutors/es un **guió** orientatiu, amb indicació dels punts a tractar, per treure el màxim profit de les tutories entre iguals.
- Material d'informació*: la coordinació PAT entrega als alumnes tutors/es una **plantilla** per realitzar un **informe-resum** on anotar la informació clau, clara, objectiva i concisa, de la sessió. L'informe el confecciona l'alumne tutor/a amb la col·laboració del professor tutor/a. La coordinació PAT reuneix les necessitats i les aportacions més rellevants de tots els grups, fa les gestions corresponents i dona a cada punt la sortida individual o col·lectiva adient (resposta, solució, informació, etc.). En fa el retorn (*feed back*) al grup o a tot el conjunt, segons l'abast del tema, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficàcia possible.
- Sessions organitzades per la coordinació PAT: a partir dels informes de les tutories entre iguals (als alumnes de 1r curs) i altres fonts, la coordinació del PAT organitza al llarg del curs sessions informatives sobre serveis, requisits, activitats, etc., de la Facultat, que afecten als alumnes de grau. L'organització es fa en col·laboració amb els responsables dels serveis i les sessions les porten a terme el seu personal tècnic.

¹ Veure Annex I. Campus virtual PAT

² Veure a l'Annex IV, com exemple, el material de l'acció de divulgació que es fa al Fòrum d'Ocupació

- Campus virtual PAT: a l'igual que les assignatures dels graus, el PAT té un campus virtual propi anomenat "Espai Tutorial", un per cada titulació de grau, situat a la part central de la pàgina inicial, a continuació de les assignatures (veure annex I). L'Espai Tutorial consta de:
 - un mòdul d'informació general
 - un fòrum de contacte amb el teu tutor i el teu grup
 - un mòdul d'informació per estudiants de 1r curs
 - un mòdul d'informació per estudiants de 2n i 3r curs, amb un apartat del projecte formatiu i un del projecte professional
 - un mòdul d'informació per estudiants de 3r i 4t curs, amb un apartat del projecte formatiu i un del projecte professional
 - un mòdul per enllaços d'interès, amb la finalitat que, des de l'Espai Tutorial, l'alumne pugui accedir al web d'altres recursos de la Facultat i de la UB
 - també diversos *banners* situats al lateral de la pàgina principal que, de forma fixa o temporal, connecten a serveis, esdeveniments i informacions importants o d'interès

- Accions de divulgació i sensibilització: són de diversos tipus i són molt importants per ajudar a aconseguir bons resultats i donar a conèixer el PAT. No només la coordinació PAT, els tutors i els alumnes tutors han de comunicar i publicitar activitats, també poden portar a terme accions per recolzar i potenciar l'acció tutorial els professors, els departaments, el deganat, la Facultat, i la pròpia universitat com institució.
 - ✓ Els professors que imparteixen docència poden recolzar a través de la comunicació amb el tutor d'alumnes de la seva assignatura, també col·laborant en la promoció de les tutories entre iguals, a 1r curs, entre els seus alumnes.
 - ✓ Els departaments poden recolzar animant al seu equip de professors a participar i donar valor a la funció tutorial.
 - ✓ El deganat pot recolzar fent més visibles les activitats de tutoria incloent-ho en l'esquema i en els espais representatius de la vida de la Facultat.
 - ✓ La universitat, pot activar mecanismes i fer efectiva la implementació del que declara a l'apartat de suport a l'estudi de la web institucional: "la incorporació de la tutoria com una funció docent és un procés bàsic en el marc de l'espai europeu d'ensenyament superior"
http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html)

Accions d'avaluació de l'acció tutorial

L'acció tutorial és una forma de captar l'ambient entre l'alumnat, com les activitats de la Facultat són seguides (o no) pels alumnes i si tenen (o no) efectes que milloren la convivència, el clima i els resultats. Per tant, l'exercici de la tutoria hauria de reflectir aquests resultats.

Les eines provenen i es deriven dels resultats que proporciona el desenvolupament de les activitats de tutoria exposats en el punt anterior:

- Per part dels tutors: el mes de juny el tutor elabora una breu memòria de l'activitat al seu grup, assenyalant les accions més rellevants del curs acadèmic, que envia a la coordinació del PAT. També ha de comunicar si l'alumne tutor/a ha complert les tasques de manera correcta pel reconeixement dels crèdits corresponents.
- Per part dels alumnes tutors: els informes de les tutories entre iguals, que confeccionen amb l'ajut del tutor, que envien a la coordinació del PAT.

Activitats dirigides als tutors/es i alumnes tutors/es³

La coordinació del PAT organitza periòdicament reunions presencials –mínim una per semestre– de caràcter formatiu i informatiu, amb els tutors i amb els alumnes tutors.

6

- Sessions informatives: Una es realitza el mes de juliol, just a l'inici del curs PAT, per donar compte del curs finalitzat i la programació del curs següent. Una altra es realitza en l'espai entre semestres (gener-febrer), per informar de les activitats del curs. Unes van dirigides als professors tutors i altres als alumnes tutors. Es fan coincidir amb les sessions formatives.
- Sessions formatives: Es fan coincidir amb les sessions informatives, el mes de juliol i en l'espai entre semestres (gener-febrer). Les dirigides als professors tutors són obertes al conjunt de professors de la Facultat i compten amb la col·laboració i la certificació de l'ICE. Les dirigides als alumnes tutors, que fan una tercera sessió abans de la primera tutoria entre iguals, formen part de l'activitat amb reconeixement de crèdits.

El curs “La tutoria entre iguals” dels alumnes tutors/es

Es l'activitat a la que s'inscriuen els alumnes per portar a terme l'acció tutorial amb els estudiants de 1r curs.

Es organitza per la coordinació PAT, sol·licitat a la Facultat i aprovat per la Comissió acadèmica. Un cop aprovat es fa difusió als mitjans de la facultat (cartells, web facultat, campus virtual PAT, xarxes socials,...)

Com s'ha esmentat, té reconeixement de crèdits ECTS.

Consta d'una part de formació (les sessions formatives-informatives) i una part de activitats. S'estructura en tres mòduls:

- Mòdul teòric de formació sobre acció tutorial (a càrrec de la coordinació del PAT) i comunicació (a càrrec d'un professor)
- Mòdul d'acció tutoritzada, a càrrec de la coordinació PAT i del professor tutor
- Mòdul d'activitat individual i en equip, com les sessions de tutoria entre iguals, les comunicacions a través del Campus Virtual, la col·laboració en activitats organitzades per la Facultat o la coordinació PAT

³ Veure Annex II. Sessions formatives-informatives PAT a tutors i a alumnes tutors

APLICACIÓ del PAT-FEE

PAT 1r curs

L'acció tutorial a 1r curs ha estat adequada a les característiques, de tots conegudes, de l'ingrés de l'alumne a la universitat. Per aquest motiu, l'equip PAT està format per un professor tutor/a i un alumne tutor/a.

El professor tutor/a, és un professor de la Facultat que s'ha inscrit voluntàriament al PAT. Per tal de crear una relació tutor-alumne més propera i de confiança es procura (encara que no sempre és possible) assignar un tutor que tingui docència al grup que ha de tutoritzar (i amb prioritat el 1r semestre). Des de la implementació d'aquesta mesura, els professors-tutors que hi han participat han manifestat el seu èxit com a fórmula per apropar alumnes i professors.

L'alumne tutor/a, estudiant de cursos superiors del mateix ensenyament (si pot ser), s'ha matriculat (gratuïtament) a l'activitat "La tutoria entre iguals" amb reconeixement de crèdits ECTS. La qualificació final (apte/no apte) es conforma amb la manifestació per part del professor tutor de l'acompliment o no de les tasques encomanades, i de la coordinació del PAT i la coordinació d'ensenyaments per la participació o no en les activitats requerides des del PAT i la Facultat.

PAT 2n, 3r i 4t curs

Quan els alumnes han passat un curs acadèmic a la Facultat i han superat el 1r curs també han après sobre la Facultat i sobre la cultura universitària. A partir de 2n curs necessiten orientació acadèmica específica (optativitat, mobilitat,...) i, quan més avancen, de relació amb l'exterior (conferències, presentacions, pràctiques, sortides professionals, ...).

Aquests serveis no es poden proporcionar des del PAT però aquest pot servir de vehicle perquè les activitats que realitzen altres dependències de la Facultat i de la Universitat arribin als alumnes.

Així, doncs, el PAT fa d'altaveu de totes les activitats que li són comunicades en aquesta línia per part dels ens que les porten a terme.

A més de les activitats comunicades al PAT, a partir dels informes de les tutories entre iguals (als alumnes de 1r curs) i altres fonts, la coordinació del PAT organitza al llarg del curs sessions informatives sobre diferents temes d'interès (sortides professionals, ofertes laborals, serveis, orientacions, requisits, activitats, etc.) de la Facultat o de la Universitat, que afecten als alumnes de grau en general. L'organització es fa en col·laboració amb els responsables dels serveis i les sessions (mínim una a l'entorn de setmana santa) les porten a terme el seu personal tècnic.

Calendari

El curs PAT comença el mes de **juny**, lligant el curs que finalitza amb el pròxim a començar.

Com s'ha comentat, a instàncies de la Coordinació PAT, el professor tutor elabora i envia a la coordinació PAT una breu memòria de l'activitat del seu grup, assenyalant les accions més rellevants del curs que finalitza; també indica si vol continuar fent la funció de tutor, i els de **1r curs** han de donar la qualificació de l'alumne tutor pel reconeixement dels crèdits corresponents.

Les activitats conjuntes s'inicien el mes de **juliol**, amb les sessions formatives-informatives organitzades per la Coordinació del PAT, dirigides als professors tutors -ofertes a tots els professors de la Facultat- i als alumnes tutors. S'assigna professor tutor i alumne tutor a cada grup de 1r curs, com s'ha descrit abans.

Al **setembre**, abans d'iniciar el curs acadèmic i dins la **Setmana de benvinguda** als alumnes de **1r curs**, es fa una **presentació del PAT** per part del/la coordinador/a PAT i una **sessió de tutoria grupal**, de primer contacte i coneixement mutu dels components del grup (professor tutor, alumne tutor i alumnes), i d'explicació del PAT i del projecte docent de l'ensenyament⁴.

A continuació es programa la **tutoria entre iguals**, que prepara l'equip de cada grup de **1r curs** (tutor i alumne tutor) amb el guió orientatiu preparat per la coordinació PAT, i és realitzada exclusivament per l'alumne tutor. Una setmana abans es fa una sessió formativa dels alumnes tutors. Al segon semestre es repeteix la **tutoria entre iguals** i la sessió formativa dels alumnes tutors. Cal fer constar que els alumnes tutors han evidenciat l'interès i oportunitat de les tutories entre iguals.

Finalitzada la matrícula es fa el buidat de la base de dades dels alumnes del curs anterior i la càrrega de les dades dels alumnes matriculats el nou curs. Amb la nova base de dades es procedeix a assignar els alumnes als tutors (excepte els grups 1r curs, que ja estan assignats). El procés es fa com segueix, tenint cura (si es pot) de fer-ho per ensenyament:

- els alumnes antics queden assignats al seu tutor
- es donen de baixa els tutors que no continuen al PAT
- de l'anterior es té una "fotografia" dels alumnes que li queden a cada tutor i es pot apreciar si els grups han quedat descompensats
- es procedeix a l'anivellament dels grups amb els següents passos de repartiment
- als alumnes matriculats que no en tenen se'ls assigna tutor
- dels tutors que tenen un excés (relatiu) d'alumnes es traspassen els grups més antics als tutors amb menys alumnes (es procura fer per "paquets")

Dobles titulacions ADE-Dret i ADE-Matemàtiques

El grup de 1r curs tenen un equip PAT format per un professor tutor i un alumne tutor, com s'ha descrit a **PAT 1r curs**. Per a la resta de cursos s'aplica el que s'ha descrit a **PAT 2n, 3r i 4t curs**.

Graus amb nombre reduït d'estudiants: Empresa Internacional, Estadística i doble titulació Economia-Estadística

Aquests ensenyaments amb menor nombre de grups i d'estudiants ofereixen condicions que possibiliten una major implicació i participació directa del cap d'estudis en accions de tutoria. En aquest sentit, la coordinació PAT fa una funció general i una funció complementària de l'acció específica del cap d'estudis i del tutor, en estreta col·laboració amb aquests. A **1r curs** tenen, com els altres, un equip PAT format per un professor tutor i un alumne tutor.

⁴ Veure Annex III. Presentació PAT a les Jornades de benvinguda.

Alumnes amb necessitats d'especial recolzament educatiu (NERE)

Entre els estudiants de grau es troben alumnes amb necessitats educatives específiques. Aquest col·lectiu aplega els alumnes que tenen diagnosticada una situació o diversitat funcional que requereix alguna atenció específica en el seu procés formatiu.

Les característiques dels alumnes amb necessitats específiques són molt diverses i poden requerir tipus d'atenció molt diferents. El diagnòstic, indispensable per les actuacions del PAT-NERE, és elaborat i gestionat sempre pel SAE-Programes d'integració.

❖ *Protocol d'identificació d'un alumne amb necessitats d'especial recolzament educatiu (NERE):*

La identificació pot ser originada i comunicada pel SAE a la coordinació del PAT-NERE per fer-ne el seguiment.

Aquests casos també poden ser detectats per un professor, pel tutor, pel cap d'estudis, etc. que ho comuniquen a la coordinació PAT-NERE, aquesta contacta amb el SAE i es busca la forma de dirigir l'alumne a aquest servei. Tanmateix, però, la decisió de participar en el programa és voluntària, i en ser alumnes majors d'edat tampoc es pot ni involucrar a la família.

❖ *Procés i pautes de seguiment d'un alumne amb necessitats d'especial recolzament educatiu (NERE):*

La coordinació PAT-NERE treballa conjuntament amb el SAE per organitzar el seguiment adequat. El PAT té un petit grup de tutors per atendre els alumnes amb NERE de forma individual i tenir cura de preservar i protegir les dades. El tutor PAT-NERE fa el seguiment de l'alumne i s'ocupa de la comunicació als professors de la situació i característiques de l'alumne.

El grup de professors tutors PAT-NERE té establerta la base de dades (els documents són confidencials) i la manera de procedir per donar la informació precisa als professors corresponents, cada inici de curs i de semestre.

Alumnes esportistes d'alt nivell (EAN)

La UB forma part d'un programa d'esportistes d'alt nivell. La finalitat del programa és fer compatibles les obligacions acadèmiques i les obligacions esportives, que per part de la UB es tradueix en flexibilitzar dates o terminis d'activitats acadèmiques (treballs, pràctiques, avaluacions continuades, proves finals, ...). Un estudiant EAN ha de reunir els requisits exigits pel programa, que és anual i en fan el seguiment des d'Esports UB. Per tant, la conformitat d'Esports UB és indispensable per atorgar el tractament a l'alumne. El PAT té un tutor per atendre els alumnes EAN.

❖ *Protocol d'identificació d'un alumne esportista d'alt nivell (EAN):*

La identificació pot venir d'Esports UB, que ho comunica al Tutor/a PAT-EAN, o de l'alumne directament. En aquest últim cas l'alumne haurà de justificar-ho a Esports UB i aquests ho confirmaran al tutor/a PAT-EAN

❖ *Procés i pautes de seguiment d'un alumne esportista d'alt nivell (EAN):*

El tutor/a PAT-EAN, amb la confirmació d'Esports UB, s'ocupa de fer la comunicació als professors i fer el seguiment específic de situacions conflictives durant el curs. L'alumne no deixa de tenir el tutor que se li ha atorgat a l'ingressar a la Facultat, per les qüestions alienes a la condició d'EAN i perquè el programa és anual.

Programes de mobilitat

Els alumnes de grau de l'EEES tenen la possibilitat de realitzar estades a través dels programes de mobilitat estatals i internacionals. La Facultat rep estudiants forans, que inclou cassos puntuals d'alumnes NERE i EAN, als que se'ls assigna un tutor específic.

❖ Protocol d'actuació:

Pel que fa als esportistes, el tutor/a PAT-EAN te coneixement, a través de l'ORI, es contacta amb Esports UB i es procedeix com s'ha descrit.

Pel que fa als alumnes forans amb necessitats especials, la coordinació PAT-NERE en té coneixement a través de l'ORI i/o del SAE-Programes d'integració. Així s'identifica l'alumne, el tutor PAT-NERE hi contacta i es procedeix com s'ha descrit.

En col·laboració amb la ORI de la Facultat, també s'ha acordat que els alumnes amb necessitat especials d'altres programes de mobilitat –màsters i altres, no de Grau-, que venen a fer estades més limitades a la nostra Facultat, siguin acollits al PAT-NERE i es segueixi el mateix protocol i tinguin el mateix tractament i atenció descrits.

Alumnes d'altres programes especials

La UB, a través de la Fundació Solidaritat UB o altres serveis, participa en programes d'acolliment d'estudiants, alguns dels quals es canalitzen cap a ensenyaments de la nostra Facultat. Per la seva situació i les seves característiques aquests alumnes també precisen una atenció especial i personalitzada, que es vehicula a través del PAT.

CALENDARI ANUAL D'ACTIVITATS

Les activitats del PAT van lligades a l'agenda del curs acadèmic. Tenen el seu inici el mes de juny, en que s'inicia la planificació del curs següent, i finalitzen el mes de juny següent, amb el tancament del curs anterior. El calendari es concreta cada curs:

DATA	ACTIVITAT	DETALL
juny		
	Captació d'alumnes tutors	
	Captació professors tutors	
juliol		
	Selecció tutors i alumnes tutors pel curs següent	
	Inici curs "La tutoria entre iguals"	Activitat dels alumnes tutors, que dura tot el curs acadèmic, amb reconeixement de crèdits
	Sessió informativa-formativa tutors (matinal)	Explicació funció tutor PAT Informació programa activitats curs Activitat formativa ICE
	Sessió informativa-formativa alumnes tutors (matinal)	Explicació funció alumne tutor PAT Informació programa activitats curs Activitat formativa "La tutoria entre iguals"
	Suport matriculació estudiants nou ingrés	Alumnes tutors: assessorament formalització matrícula alumnes 1r curs
	Assignació tutor i alumne tutor a cada grup de 1r curs	
setembre		
	Jornades benvinguda alumnes 1r curs	Tutoria grupal, grups 1r curs
octubre		
	Sessió informativa-formativa alumnes tutors	Informació programa activitats 1r semestre Activitat formativa "La tutoria entre iguals"
	Tutoria entre iguals alumnes 1r curs (4a setmana de l'inici de curs)	Sessió alumne tutor amb els alumnes del grup Elaboració informe
	Informes tutoria entre iguals	Recull dades i gestió temes a resoldre
	Buidat base dades alumnes matriculats curs anterior. Carregar base dades alumnes nou curs. Assignació alumnes a tutors (excepte 1r curs)	Realitzar finalitzat el període de matriculació
novembre		
	Comunicació altes i baixes de tutors a l'ICE i a Informàtica	Comunicació noms a l'ICE i a Carles Sanchez
	Comunicació als departaments dels professors que fan la funció de tutor PAT	Escrit al director/a i secretari/a
1r semestre	Activitat d'Aprenentatge Servei (ApS) alumnes tutors	Compartir idees: La universitat va a l'institut
gener		
	Sessió informativa-formativa tutors	Programa activitats 2n semestre Activitat formativa ICE
febrer		
	Sessió informativa-formativa alumnes tutors (inici 2n semestre)	Informació programa activitats 2n semestre Activitat formativa "La tutoria entre iguals"
	Tutoria entre iguals alumnes 1r curs (3a setmana de inici semestre)	Sessió alumne tutor amb els alumnes del grup Elaboració informe
	Informes tutoria entre iguals	Recull dades i gestió temes a resoldre
2n semestre		
	Activitat d'Aprenentatge Servei (ApS) alumnes tutors	Compartir idees: La universitat va a l'institut
	Participació en activitats de la Facultat	Coordinació PAT: Fòrum entitats, Fòrum ocupació Alumnes tutors: Jornada portes obertes
juny		
	Final curs "La tutoria entre iguals"	Tutors 1r curs: qualificació alumne tutor Entrega certificats apte/no apte i matriculació
	Fi curs acadèmic PAT	Tutors: Breu memòria activitat curs

RECURSOS PER LA RECERCA I LA DIVULGACIÓ DEL PAT-FEE

Totes les dades que suporten i expliquen l'activitat del PAT, dels professors tutors, dels alumnes tutors i de la coordinació PAT, queden recollides com història de cada curs acadèmic (la major part en suport digital i algunes en suport paper). Aquests materials han estat, i han de continuar sent, útils per l'acreditació del PAT davant la comissió de qualitat de la Facultat, la confecció d'indicadors i estadístiques que expliquin els resultats de la Facultat⁵, i també per a la realització de treballs de recerca i difusió del PAT-FEE.

12

Materials:

- la informació continguda al Campus virtual PAT
- els informes de les Tutories entre iguals i el recull de dades
- la memòria anual dels tutors
- la relació anual de tutors, altes i baixes
- la relació de tutors de 1r curs
- l'assignació d'alumnes als tutors
- la relació d'activitats dels alumnes tutors al llarg del curs
- els correu-e de l'adreça tutories.fee@ub.edu
- les bases de dades dels alumnes NERE i EAN

⁵Informe de seguiment del centre, Pla de Millores de la Facultat, PEQ050-Proces d'orientació de l'estudiant.



Espai Tutorial Grau ADE

Tauler ▶ Els meus cursos ▶ ET-GRAU-ADE

General

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

Benvinguts/des a l'Espai Tutorial del
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ GENERAL

- Fòrum d'avisos i notícies
- Fòrum d'estudiants
- CALENDARI acadèmic 2018-19 FEE
- Calendari MATRICULACIÓ FEE
- NORMATIVA UB i FEE per l'estudiant
- FACEBOOK Facultat d'Economia i Empresa UB
- TWITTER Facultat d'Economia i Empresa UB
- Graus de la Facultat d'Economia i Empresa



INFORMACIÓ per estudiants 1er CURS

- Plànols Facultat
- Coneix el teu GRAU
- Manual Campus
- Les TUTORIES a la FEE
- Benvinguda ADE 2018-19

INFORMACIÓ per estudiants 2on i 3er CURS

Projecte formatiu

- Programa EUS (Empresa-Universitat-Societat)
- MOBILITAT nacional i internacional
- PRÀCTIQUES a l'estranger

Projecte professional

- Sortides PROFESSIONALS: MENCIONS
- Cursos Facultat sobre Sortides professionals
- Cursos SAE (Servei d'Atenció a l'Estudiant)

INFORMACIÓ per estudiants 3er i 4art CURS



INFORMACIÓ per estudiants 3er i 4art CURS

Projecte formatiu

-  Treball Final de Grau (TFG)
-  PRÀCTIQUES externes: Curriculars i No curriculars

Projecte professional

-  BORSA de treball









ENLLAÇOS d'interès

-  FACULTAT Economia i Empresa (FEE)
-  BIBLIOTECA Facultat Economia i Empresa
-  Recursos LINGÜÍSTICS en línia
-  Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)
-  Observatori de l'Estudiant
-  ESPORTS UB
-  Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa
-  Voluntariat a la UB








ESPAI DELS TUTORS

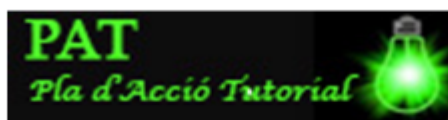


ENLLAÇOS d'interès

-  FACULTAT Economia i Empresa (FEE)
-  BIBLIOTECA Facultat Economia i Empresa
-  Recursos LINGÜÍSTICS en línia
-  Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)
-  Observatori de l'Estudiant
-  ESPORTS UB
-  Comissió d'Igualtat de la Facultat d'Economia i Empresa
-  Voluntariat a la UB

ESPAI DELS TUTORS

-  Guió Tutoria Grupal
-  Formulari per informe tutoria grupal
-  Guió 1a tutoria entre iguals
-  Formulari Informe Tutoria Entre Iguals 1
-  Guió 2a tutoria entre iguals
-  Informe Segona Tutoria entre Iguals
-  Consulta expedient alumnes tutoritzats URL



PAT- Facultat d'Economia i Empresa

PREPARACIÓ ACCIÓ TUTORIAL CURS 2018-19

27 de juny de 2018

Repàs activitats PAT curs 2017-18

Què hem fet?



INFORMACIÓ ACTIVITATS DESTACABLES	PAT 2017-18
Jornades PAT-ICE per professors, tutors, alumnes tutors	12 juliol 2017: Contrargumentar amb eficàcia 7 febrer 2018: Eines per gestionar la salut emocional dins i fora de l'aula
Tutoria grupal tutors-alumnes tutors-alumnes 1r curs: sessions a les Jornades de Benvinguda	setembre 2017 (torns matí i tarda)
Tutoria entre iguals alumnes tutors- alumnes 1r curs: sessions semestrals	inici 1r i 2n semestres (matí i tarda)
Tutories entre iguals: recull-trasllat-retorn temes destacats	1r i 2n semestres
Activitat grup tutors alumnes amb necessitats educatives específiques PAT-NEE	1r i 2n semestre
Participació al Fòrum d'ocupació	13 de març 2018
Organització sessions informatives: mobilitat pràctiques curriculars i no curriculars, altres	2n semestre (matí i tarda)
Activitat fòrum notícies campus virtual-PAT: difusió activitats Facultat, Serveis Lingüístics UB, SAE, conferències,	al llarg de tot el curs
ApS: activitat dels alumnes tutors	1r i 2n semestres

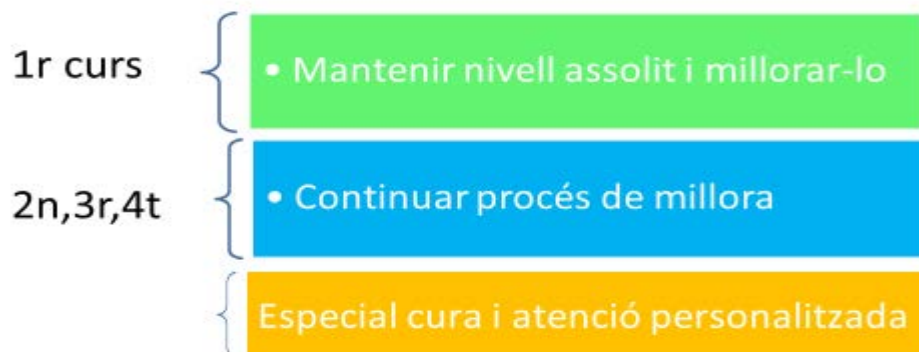
PROGRAMA ACTIVITATS DESTACABLES PAT CURS 2018-19

Què hem de fer?

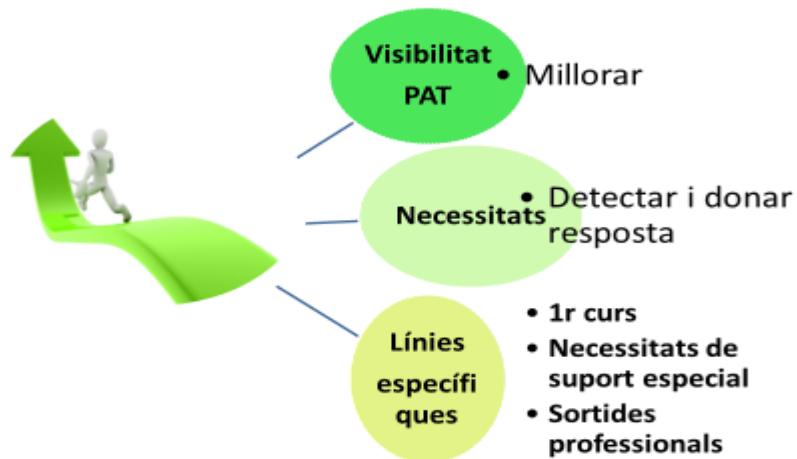
16

PROGRAMA ACTIVITATS DESTACABLES	PAT CURS 2018-19
Jornades PAT-ICE	juny 2018 i gener 2019
Assignació alumnes 1er curs a tutors	juliol 2018
Sessió tutoria grupal Jornades Benvinguda: tutors-alumnes tutors-alumnes 1r curs	setembre 2018 (matí i tarda)
Assignació alumnes a tutors	finalitzat període matrícula
Sessió tutoria entre iguals: alumnes 1r curs amb alumnes tutors i informe	inici 1r i 2n semestres (matí i tarda)
Recull-trasllat-retorn temes destacats a les tutories entre iguals	1r i 2n semestres
ApS: curs debat i conferències-taller alumnes tutors	1r i 2n semestre
Participació al Fòrum d'ocupació	març 2019 (matí i tarda)
Organització sessions informatives: mobilitat, pràctiques curriculars i no curriculars, altres	2n semestre (matí i tarda)
Activitat fòrum notícies campus virtual-PAT: difusió activitats Facultat, Serveis lingüístics UB, SAE, conferències,...	al llarg de tot el curs
Accions visualització PAT	al llarg de tot el curs

Objectius PAT 2018-19(I)



Objectius PAT 2018-19(II)

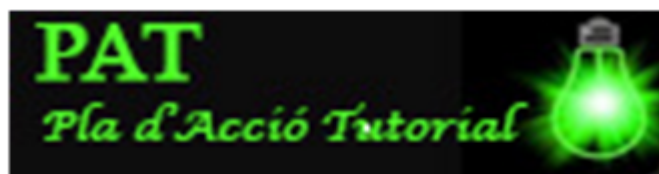


**Jornada d'activitats formatives
FORUM-GRUP SAE-Programes d'integració
FORMACIÓ SOBRE DIFICULTATS D'APRENENTATGE: TDAH i Dislèxia**

☒ Adequar el contingut dels informes SAE-Programes d'integració a les necessitats dels professors per posar en pràctica les indicacions

☒ Formació per l'atenció a determinades necessitats d'especial reforç educatiu:

- Conèixer les dificultats que poden presentar els alumnes amb diagnòstic de TDAH i Dislèxia
 - Conèixer els protocols d'actuació, que poden aplicar-se als alumnes amb TDAH i la seva justificació
 - Conèixer els protocols d'actuació, que poden aplicar-se als alumnes amb Dislèxia i la seva justificació
-



PAT- Facultat d'Economia i Empresa

LA TUTORIA ENTRE IGUALS CURS 2018-19

10 de juliol de 2018

18

Programa de la jornada

- Acreditació i benvinguda (Mercè Costa, coordinadora PAT)
- Continguts de l'Espai tutorial del Campus virtual
- QUÈ HEM FET: activitats PAT curs 2017-18
- QUÈ FAREM: Accions PAT curs 2018-19
- ACTIVITAT DE FORMACIÓ: "La tutoria entre iguals: aplicació d'habilitats de comunicació interpersonal", Eduard Resbier (professor Departament Sociologia)

Repàs activitats PAT curs 2017-18

Què hem fet?



1er semestre curs 2017-18

- 11-7-2017, Jornada PAT-ICE
- **Juliol: acolliment i suport matriculació alumnes 1er**
- Setembre, setmana de Jornades Benvinguda+sessió tutoria grupal (professor tutor, alumne tutor, grup alumnes 1er curs)
- **5-10-2017: sessió formativa, professor E. Resbier**
- Octubre (setmana del 9 al 12): Sessions tutoria entre iguals 1er semestre, alumnes 1er curs, i informe (preparació amb Tutor, realització, informació a Tutor, informe resultats a PAT)
- **Novembre: sessions inauguració curs i actes grad.**

19

2on semestre curs 2017-18

- 15-2-17, Jornada PAT i sessió formativa , professor E. Resbier
- **Març (setmana del 5 al 9): sessió tutoria entre iguals 2on semestre, alumnes 1er curs, i informe (preparació amb Tutor, realització, informació a Tutor, informe resultats a PAT)**
- Abril: Jornada portes obertes Facultat
- **ApS: conferències-taller Compartir idees**

PROGRAMA ACTIVITATS DESTACABLES PAT CURS 2018-19

Què hem de fer?

1er semestre Curs 2018-19

- **10-7-2018:** informació PAT+sessió formativa prof. E.Resbier +procés matriculació
- **Juliol: acolliment i suport matriculació alumnes 1er**
- **Setembre:** setmana de Jornades Benvinguda+sessió tutoria grupal(professor tutor, alumne tutor, grup alumnes 1er curs
- **Setembre (abans de tutoria entre iguals): sessió formativa, professor E. Resbier**
- **Octubre** (setmana a determinar): sessions tutoria entre iguals 1er semestre, alumnes 1er curs, i informe (preparació amb Tutor, realització, informació a Tutor, informe a PAT)
- **Novembre (data a determinar): sessions inauguració curs i actes graduació**
- **ApS:** sessions formació(dinàmiques participació, oratòria, habilitats comunicatives) i conferències-taller *Compartir idees*

2on semestre Curs 2018-19

- **Febrer** (abans de tutoria entre iguals): jornada PAT+sessió formativa professor E. Resbier
- **Març (setmana a determinar): sessió tutoria entre iguals 2on semestre, alumnes 1er curs, i informe (preparació amb Tutor, realització, informació a Tutor, informe resultats a PAT)**
- **Abril:** Jornada portes obertes Facultat
- **ApS:** sessions formació(dinàmiques participació, oratòria, habilitats comunicatives) i conferències-taller *Compartir idees*

Alumnes tutors: a remarcar

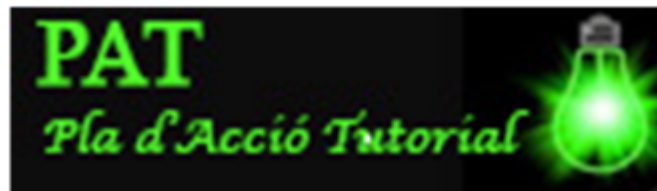
- **activitat formadora del curs "Tutoria entre iguals"**
- sessions formació (E.Resbier): juliol, octubre, febrer
- **funció d'acompanyament dels alumnes de 1er curs**
- activitats: sessions tutoria grupal, tutoria entre iguals, tutories individuals
- **ApS: activitat amb metodologia "aprenentatge i servei"**
- transferència informació: alumnes del grup-> alumne tutor-> professor tutor->coordinació PAT
- **retorn informació: coordinació PAT->professor tutor->alumne tutor->alumnes del grup**
- molt important: NO sempre hi ha solució però SÍ sempre hi ha d'haver resposta
- **recolzament activitats deganat**



JORNADA DE BENVINGUDA

Setembre 2018

21



BENVINGUTS

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT)
de la Facultat d'Economia i Empresa

PAT Facultat d'Economia i Empresa
Jornada de benvinguda
setembre 2017

Què és el PAT?



Què fa el PAT?



Qui forma el PAT?



Què fa el professor tutor del PAT?



Què fa l'alumne tutor del PAT?



Què ha de fer l'alumne de 1er curs?



Què fa la coordinació del PAT?



ubicació: despatx 120, edifici 696, 1º planta

Com actua el PAT?



El PAT al Campus Virtual

Espai Tutorial Grau ADE,ECO,SOC,EST,GEI
Tauler > Els meus cursos > ET-GRAU-ADE,ECO,SOC,EST,GEI



ub.edu/course/view.php?id=498

CATALÀ (CA)

FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

Benvinguts/des a l'Espai Tutorial del
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses

INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ GENERAL

- Fòrum d'avisos i notícies
- Fòrum d'estudiants
Un missatge no llegit
- BUTLLETÍ Facultat Economia i Empresa (FEE)
- CALENDARI acadèmic 2017-18 FEE
- Calendari MATRICULACIÓ FEE
- NORMATIVA UB i FEE per l'estudiant
- FACEBOOK Facultat d'Economia i Empresa UB
- TWITTER Facultat d'Economia i Empresa UB
- Graus de la Facultat d'Economia i Empresa

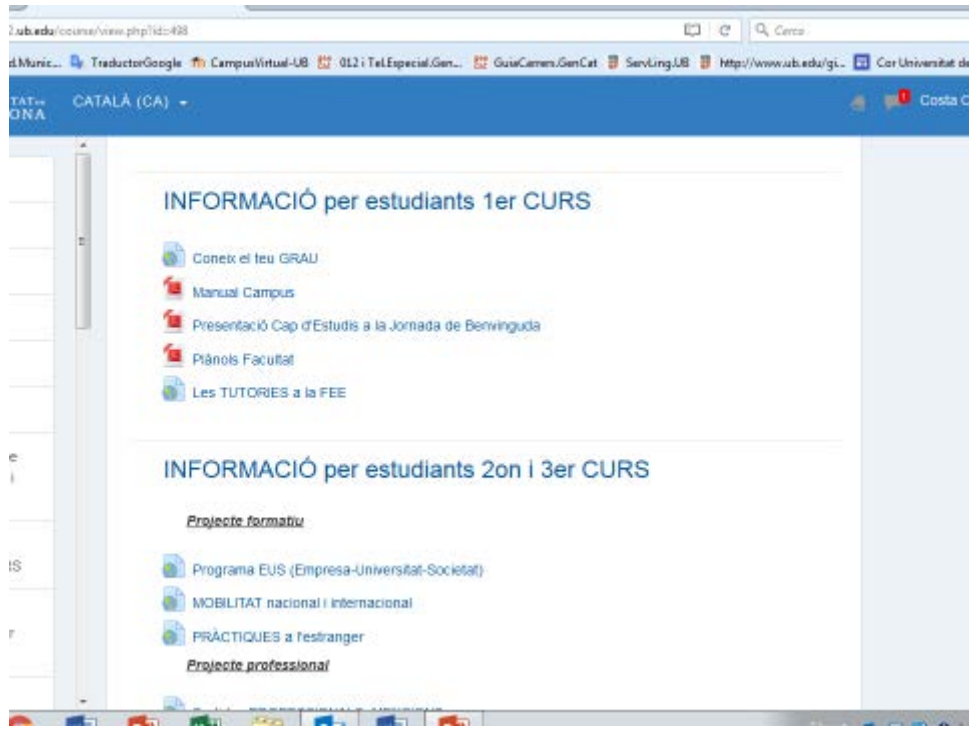
ACTIVITATS

- Fòrums
- Recursos

UB AD

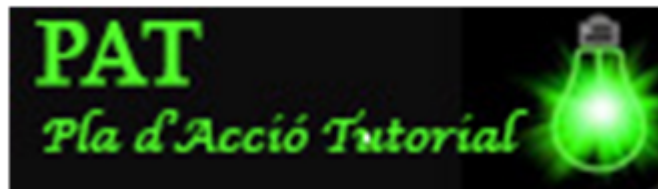
- Exportar Actes UB
- Esborrar
- Obtenir automàticament
- Crea i gestiona
- Gestió de Giga
- Informació

CALEN



PAT Facultat d'Economia i Empresa
Jornada de benvinguda
setembre 2017

Com i quan es fan les tutories del PAT?



Totes i tots els membres del
PAT us donem la benvinguda



MOLTES GRÀCIES

ANNEX IV. ACCIÓ DE DIVULGACIÓ DEL PAT AL FÒRUM D'OCUPACIÓ

Preguntes de l'enquesta que es convida als alumnes a respondre:

- **Saps què és el PAT?**
 - ✓ si: com el definiries
 - ✓ no: explicar-ho

 - **Saps que tens tutor?**
 - ✓ si: el coneixes?
 - ✓ no: explicar-ho

 - **Saps com trobar l'Espai de tutoria al Campus virtual?**
 - ✓ si: hi has entrat?
 - ✓ no: explicar-ho

 - **Saps que el PAT té un Fòrum de notícies al Campus virtual?**
 - ✓ si: segueixes aquestes informacions?
 - ✓ no: explicar-ho
-

Tarjeta d'identificació i localització del PAT pels alumnes als que es convida a contestar l'enquesta:



http://www.ub.edu/web/ub/ca/estudis/suport_estudi/pla_tutorial/pla_tutorial.html

La incorporació de la tutoria com una funció docent és un procés bàsic en el marc de l'espai europeu d'educació superior.

Als centres de la UB hi ha professors tutors que, a més de complir amb la tasca de transmissió de coneixements, ajuden de manera personalitzada a l'adaptació a la vida universitària, a aprofitar els recursos que ofereix la Universitat, a millorar el rendiment acadèmic, a seleccionar les assignatures més adequades i també a preparar els alumnes per a la inserció professional.

Aquests professors tutors contribueixen a una educació global dirigida a impulsar el desenvolupament integral de l'alumnat en una dimensió intel·lectual, afectiva, personal i social. L'ajut a l'alumnat és essencial per elaborar i revisar les seves aspiracions acadèmiques, professionals i personals.

L'actuació del professor tutor esdevé convenient a efectes d'aprofitar el període de formació de l'alumnat per brindar-li una atenció personalitzada ajustada a les circumstàncies, necessitats i característiques del tipus d'alumnat que li permeti d'assentar les bases del seu aprenentatge al llarg del temps.