

**Programa "Aprender
juntos, crecer en familia"**

CaixaProinfancia

Informe de evaluación
| **2019 - 2020**

Coordinación del proyecto

Directores

Marc Simón Martínez. Subdirector general de la Fundación Bancaria “la Caixa”
Montserrat Buisan Gallardo. Directora Corporativa de Programas Sociales

Dirección científica

Nuria Fuentes-Peláez. Profesora catedrática Universidad de Barcelona.
Ainoa Mateos Inchaurredo. Profesora agregada Universidad de Barcelona.

Jefe de CaixaProinfància

David Velasco Mata

Equipo de CaixaProinfància

Sandra Blanch Vidal
Anna Buscató Costa
Eulàlia Cardena Franquet
Carlos Fernández Cárcoba
Josep Oliva Santiveri
Irene Parody Herrera
Albert Rodríguez Lombarte
Elena Saura Portillo
Elisabet Serra Mendoza

Equipo de investigadores y colaboradores

Universidad de Barcelona

Nuria Fuentes-Peláez
Ainoa Mateos
Judít Rabassa

Universidad de La Laguna

Sonia Byrne
M^a José Rodrigo

Universidad de Lleida

Eduard Vaquero
M^a Àngels Balsells

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Juan Carlos Martín

Entidades y técnicos participantes

Actia Toledo

Julia Espada
Daniel López
Eduardo Herrera
José María Sánchez
Marina Fernández
Jaime Toledano
Virginia Ortiz
Sara Pinilla
Felipe Cano
Noelia Patiño
María Martínez
Pilar Rodrigo

AE Itaca

Felipe Campos
Neus Prat
Irene Triguero

AES Candelaria

María José Herranz
Elisa Santos
Mari Carmen García
Estrella Pérez

Aldeas Infantiles SOS

Daura Atteneri Alonso
Alejandra Verdejo
Pabón
Sara Ainoa González

AMAPPACE Málaga

Ana María Alba García
Carolina Ramos
Eva Rueda

Asociación Gitana

Anaquerano

Sonia Sahli
Irene Díaz
Palmira Mancheño
Víctor Alain Rojas

Fdunación Apip-Acam

Yolanda Tornero
Magdalena Marín

Mercedes Navarrete

Asociación Arrabal AID

Beatriz Pérez
Jose Antonio Naveros
Susana Prados
Maria del Mar Ramos

Asociación TRANS

Mónica Romera
Rocío Quijada
Inmaculada Ruíz
Cristina Almodóvar
Marta López
Paula Muñoz

Fundación Atenea

Mamen Bacedoni
Carmen Rodríguez
Belén Antonaya

Associació Esportiva

Can Deu

Daniel Díaz
Verónica Martín
Anna Reyes
Merche Luque

Cáritas Diocesana de

Cartagena Murcia

Jose Antonio Planes
Juan Antonio Illán
María Ángeles
Camacho
Ana Torres
Belén María Asensio
María Parrilla
María Dolores Zamora
Eduarne León
M^a Carmen Zamora
Isabel Inglés

Cáritas Interparroquial de Mataró

Antoni Vila
Alba Monroy
Maria Carol

Casal dels Infants

Eva Morlesin
Silvia Ferrer
Andrea Amado
Samanta Ferriz
María José Muñoz
Beatriz Hernan

Fundación Cepaim Murcia

Pablo Jaquero
Natalia Gómez
Francisco Andrés
Tudela
Carolina Tornel
Laura García
Ana María Romero
Carmen Valero
Maravillas Miñano
Ruth Novi

Fundación Cepaim Valencia

Rubén Romero
Víctor García
Erika Cuitavi

Círculo Católico

Adelina Requena
Ignacio Miquel
Beatriz Casanova

Asociación Columbares

Beatriz Nicolás
Silvia Martínez
Virginia Baños

Copedeco Murcia

María Jiménez
Ángeles Arredondo
María Guirao

Salesians St. Jordi – PES Cruilla

Dolça Valero
Isabel Vilageliu

Cruz Roja Lorca

Miguel Navarrete
María José Docampo
Gloria María Ruiz

*Cruz Roja Española
Tudela*

Olga Chueca
Yuli Fernanda Lozano
Laura Puyo

Eduvic

Higinio Trujillo
Mireia Gómez
María Córcoles

Elkarbanatuz

Borja Doval
Nagore Lazcano
Miren Méndez

Entre Amigos Sevilla

María José Domínguez
María del Mar Gamero
Cristina Losada

FPT- Centre

*Socioeducatiu Poble
Nou*

Samuel Cereijo
Sergi Masferrer
Nerea Rodríguez

Fundació Carles Blanch

Grau Ussetti
Cristina López
Marta Monterde

*Fundació Infància i
Família*

Mercè Alamon
Gerard Roig
Neus Soler

Fundació IRES

Manacor

Aina Capellà
María Antònia Esteva
Patricia Zafra
Leticia Campos

Fundación Amigó

M^a del Mar Baena
Gloria Bernal
Judith Barrantes

*Fundació Privada
Maria Auxiliadora St.
Vicenç dels Horts*

Nines García
Ana Otero
Antonia Guardia

*Fundación María
Auxiliadora Zaragoza*

Jessica Clemente
Alba Barros

Gazteleku

Miguel Ángel Gómez
Yasmina El Gusbi
Miriam Mateo

Hestia Las Palmas

Ágata Ojeda
Estefanía Gil
Lucía Melián
Esperanza del Carmen
Bordón

Hijas de la Caridad

María Lucia Rived
Cristina Bertol
Lisbet Rodríguez

Hogar Abierto

Alberto Peláez
María Luisa Molina
Ana María Aguilar
Sofía Sánchez

*Igaxes-Instituto Gallego
de Gestión para el 3
Sector*

Luis Barreiro
Marta Porto-Vilas
Malaika Cousillas

Infania

Daniel Rodríguez
Natalia Rodríguez

*Kairós. Sociedad
Cooperativa de
Iniciativa Social*

Gregorio Centro
Laura Sainz
Anayansy García
Miriam Bayo
Ana Cuartero
María Jesús GiralDOS

Fundación Meniños

Xema Cabana
Rita Conde
Aurora Coego

*Asociación de Acción y
Ayuda Social Misión
Urbana*

Daniel Andrés Sazo
Isabel Pérez

*Asociación de Mujeres
Santiago el Mayor*

Concepción Arrones
Carmen Pompa
Raquel Castillo

*Asociación Nuevo
Futuro*

Marta González-Estéfani
Patricia Nicol
Julia Tosio

*Asociación de
intervención Social Os
Zagales*

Carolina Casas
David López
Paula Serrano

*Fundación Federico
Ozanam*

Merche Aranda
Esther Lázaro
Silvia Egido
María Eugenia Catalina
Berta Ramón
Ana de las Heras
Pedro Artal

*Fundació Patronat
Obrer de Sant Josep*

Llúcia Carreras
Ana Rodríguez
Aina Balle

*Salesians St. Jordi –
PES Mataró*

Lidia García
Heidi Pàmies
Clara Muntañá

*Salesians St. Jordi –
PES Navas*

Laura Molero
Aida Plana
Trini Gadea

Associació SAO-PRAT

M^a Carmen Olaya
Irene Rivero
Miriam Simon

*Save The Children
Madrid*

José Miguel García
Pilar Muñiz
Julia Garcia

*Save The Children
Sevilla*

Ángela María Romero
Begoña Pérez
Susana Delgado
Ana Isabel Zapata
Irene Benítez

*Fundación Secretariado
Gitano Murcia*

Jesús Salmerón
Elena García
Luís Martínez

*Fundación Secretariado
Gitano Valencia*

Amparo Merodio
Amparo López
Viviana Calderón
Alfredo Villalba
Silvia Pujol
Viviana Moreno
Blanca Cubel

*Fundación Secretariado
Gitano Valladolid*

Lola Villarubia
Raquel Cano
Judith Illan

*Fundación Secretariado
Gitano Zaragoza*

Raúl Guíu
Cecilia Bardají
Sheila Muñoz

*Fundació pel Suport
Social Solidari*

Emi Payan
Nereida Cirera
Blanca Costa

Fundación Valsé

Ana M^a Sarabia
Gema Martínez
Rocío López
Mónica Benito
Silvia García-Fraile

*Asociación Vecinos
Mangas Verdes*

Antonio Martos
Rocío Capilla
Estefanía León

YMCA Zaragoza

Eva López
Rocío Bielsa
Jackeline Yanchapanta
Raquel Vicente
Aurelia Mailat
Blanca Palomar
María del Carmen De la
Cruz

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada (*by-nc-nd*): permite utilizar la obra original siempre que se reconozca la autoría, se indique la licencia y el uso de la obra no tenga una finalidad comercial. La creación de obras derivadas no está permitida a priori y, por lo tanto, se requiere la autorización correspondiente.



Como citar este documento:

Fuentes-Peláez, N., Mateos, A., Byrne, S., Vaquero, E., Rabassa, J., Balsells, M.A., Rodrigo, M.J, Quintana, J.C. (2020). *Programa “Aprender juntos, crecer en familia”*: Informe de evaluación 2019-2020. Barcelona: Fundación “la Caixa” y Universidad de Barcelona.

Índice

1. Introducción.....	8
2. Metodología de evaluación.....	10
2.1. Perfil sociodemográfico de las familias (inicial)	10
2.2. Escala de valoración de la implementación	10
2.3. Escala de conocimientos y capacidades en parentalidad positiva (inicial y final) para los padres, madres y para los hijos e hijas.	11
2.4. Escala de Satisfacción con el programa de intervención (Almeida, Alarcão, Brandão, Cruz, Gaspar, Abreu-Lima & Ribeiro dos Santos, 2008).	11
2.5. Memoria breve de los grupos de continuidad	12
3. Características de las familias participantes	13
4. Valoración de la calidad de la implementación.....	17
5. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades	20
6. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades en función de si es padre o madre	23
7. Ajuste familiar, escolar y comunitario del hijo o hija.....	25
8. Valoración del grado de satisfacción de las familias.....	27
9. Evaluación de los elementos determinantes del ajuste de los niños y las niñas	30
10. Los grupos de continuidad	33
11. Cristalización de los aprendizajes del programa (módulo 8).....	38
12. Conclusiones	43
13. Retos futuros	45

Índice de figuras

Figura 1. Características sociales de las familias participantes.....	15
Figura 2. Utilización de recursos por las familias participantes	16
Figura 3. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por padres/madres	21
Figura 4. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por hijos e hijas ..	22

Índice de tablas

Tabla 1. Perfil sociodemográfico de las familias participantes.....	13
Tabla 2. Distribución de participantes por comunidad autónoma.....	14
Tabla 3. Porcentajes de las categorías de respuesta de la evaluación del proceso de implementación por ítems	17
Tabla 4. Valoración de la calidad de la implementación	19
Tabla 5. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Padres/Madres).....	20

Tabla 6. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Hijos/as)	21
Tabla 7. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas en función de la figura parental	23
Tabla 8. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas por los hijos e hijas en función de la figura parental	24
Tabla 9. Medias iniciales y finales de las dimensiones de ajuste del niño o niña	25
Tabla 10. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de ajuste del menor	26
Tabla 11. Valoración de la satisfacción con el programa por parte de las familias	27
Tabla 12. Valoración de la satisfacción con el programa por dimensiones	29
Tabla 13. Regresiones de aspectos personales, del programa implementación y satisfacción sobre el nivel de ajuste familiar, escolar y comunitario de los menores	30

1. Introducción

El programa “Aprender juntos, crecer en familia”, utiliza dos enfoques: el enfoque de la parentalidad positiva, en que la prevención y promoción son la prioridad en la intervención familiar y el enfoque metodológico del trabajo grupal con las familias (padres, madres e hijos e hijas). Ambos enfoques constituyen los pilares del programa demostrando por medio de consecutivas evaluaciones su alta eficacia y eficiencia. Así mismo, los resultados de las evaluaciones contribuyen a adecuar la implementación del programa edición tras edición.

La Fundación Bancaria "la Caixa" (Obra Social) y su Área de Pobreza y Salud llevan impulsando la implementación y evaluación del programa “Aprender juntos, crecer en familia” desde el año 2011. Esta evaluación continuada, coordinada desde la Universitat de Barcelona y en la que también participan investigadores de la Universtat de Lleida, la Universidad de la Laguna y la Universidad de las Palmas de Gran Canaria, han convertido el programa “Aprender juntos, crecer en familia” en un referente nacional de programas para promover la parentalidad positiva basados en evidencias.

Ahora bien, no cabe decir que esta última edición 2019-2020 ha sido muy especial debido a la situación de pandemia por la Covid-19, y que, como tal, los resultados deben interpretarse en este contexto. La situación de crisis sanitaria supuso una parada transitoria, y en algunos casos, una interrupción del grupo programa. No obstante, la mayoría de los y las profesionales de las entidades siguieron alentando los grupos con los retos familiares que preparó el equipo de coordinación científica del programa y supieron encontrar los mecanismos para mantener el contacto con las familias y continuar con el desarrollo de los grupos posteriormente. Los resultados de esta evaluación son especialmente importantes para comprender el desarrollo del programa y los efectos de esta crisis sanitaria y global, así como, para tomar decisiones que nos permitan adecuar los recursos a la gran cantidad de necesidades que presentan las familias con sus hijos e hijas hoy en día, muchas de ellas agravadas por la situación actual.

El presente informe de evaluación del Programa “Aprender juntos, crecer en familia” refleja una síntesis de los principales resultados del proceso evaluativo de la edición 2019-2020. Este trabajo de intervención familiar requiere un planteamiento holístico, coordinado y con la colaboración de muchas personas. Queremos destacar y agradecer especialmente el esfuerzo, la motivación, la ilusión y la implicación realizado en esta última edición tan particular de: los responsables de la Fundación Bancaria “la Caixa”; de los coordinadores de la Red de CaixaProinfancia; de los responsables de las entidades sociales; de los municipios colaboradores que han aplicado el programa; de las 170 profesionales que han aplicado el programa, y muy especialmente, el esfuerzo y la participación de las familias, tanto de los padres y las madres como de los hijos e hijas que con sus ganas de mejorar la convivencia familiar han dedicado su tiempo a avanzar en el desarrollo de la parentalidad positiva y del bienestar de la infancia. Su colaboración ha facilitado el desarrollo del programa y nos han permitido poder prever y mejorar futuras aplicaciones de este.

Dra. Nuria Fuentes-Peláez y Dra. Ainoa Mateos
Coordinadoras científicas del equipo evaluación

2. Metodología de evaluación

La metodología de evaluación del programa “Aprender juntos, crecer en familias” ha dado continuidad al diseño de evaluación y a los instrumentos que recogen datos cuantitativos y cualitativos sobre: a) el perfil sociodemográfico de las familias (inicial), b) la implementación del programa (proceso), c) los conocimientos y las capacidades en parentalidad positiva (pre-programa y post-programa), d) la satisfacción con el programa (final) y e) la continuidad de los aprendizajes (memoria de grupos de continuidad). Los datos se han recogido mediante la plataforma on-line creada específicamente para la evaluación del programa: evaluacionaprenderjuntos.ub.edu y la entrega por correo electrónico de las memorias de los grupos de continuidad.

2.1. Perfil sociodemográfico de las familias (inicial)

Es una ficha elaborada por el equipo de investigación del programa que se cumplimenta con los datos relativos a las personas participantes, facilitando algunos datos sociodemográficos personales como son: sexo, edad, número de hijos e hijas, zona, estado civil, tipología de familia, nivel educativo propio y de la pareja, situación económica y laboral tanto propia como de la pareja, enfermedades significativas de los miembros de la familia e identificación de otros servicios proporcionados a esta familia desde el programa general de Proinfancia.

2.2. Escala de valoración de la implementación

Esta escala de 23 ítems elaborada ex profeso por el equipo de investigadores del programa para la primera evaluación del programa llevada a cabo en el año 2011, evalúa una serie de actividades en las que el profesional debe valorar el nivel de frecuencia con el que se han realizado las mismas en las fases preparatorias del programa y durante la impartición del mismo en una escala de 5 puntos, donde 1 indica “nada”, es decir, que no se ha realizado en ningún momento, y 5 indica “mucho”, es decir, que realizaba esa acción con mucha frecuencia. La escala evalúa 6 elementos: 1) Pasos previos al comienzo del programa (vg., “Se ha publicitado el programa; 2) Fidelidad (vg., “Se ha mantenido la fidelidad a los contenidos y la metodología”); 3) Organización del programa (vg., Se ha

buscado el horario y el lugar que mejor convenía a los grupos); 4) Facilidades para los participantes (vg., Se ha buscado voluntariado u otras fórmulas de cuidar a los hijos/as pequeños durante las sesiones); 5) Calidad del facilitador del grupo (vg., Se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa); 6) Coordinación con otros servicios (vg., Se ha coordinado la persona dinamizadora con el equipo de familias y el/la coordinador/a).

2.3. Escala de conocimientos y capacidades en parentalidad positiva (inicial y final) para los padres, madres y para los hijos e hijas.

Este instrumento elaborado ex profeso para la evaluación de continuidad del programa tiene como objetivo conocer el cambio que se observa en las familias (padres, madres e hijos e hijas) respecto a sus conocimientos y capacidades relacionadas con los objetivos a alcanzar en los siete módulos de contenido del programa: Mostramos afecto en la familia, Educamos a nuestros hijos, Aprendemos a comunicarnos en familia, Comemos en familia, Conectamos con la escuela, Disfrutamos juntos en familia y Afrontamos los retos cotidianos. La persona profesional anota su valoración de dichos conocimientos y capacidades en 21 indicadores para los padres y las madres y en 14 indicadores para los hijos y las hijas (participantes en el programa) con una escala de 1 a 5 puntos en ambos casos (ver Tabla 5 y Tabla 6 con los resultados). Tanto en el formulario referido a los padres y las madres, como el formulario referido a los hijos y las hijas hay un último apartado abierto de observaciones.

2.4. Escala de Satisfacción con el programa de intervención (Almeida, Alarcão, Brandão, Cruz, Gaspar, Abreu-Lima & Ribeiro dos Santos, 2008).

A través de esta escala de 44 ítems valorados según una escala de 0 a 5 se evalúa la satisfacción de los participantes con el programa. Se valoran varias dimensiones de la intervención: los aspectos logísticos (4 ítems), la estructura del programa (8 ítems), los contenidos del programa (5 ítems), la dinámica del grupo (6 ítems), la actuación del dinamizador (6 ítems), los cambios ocurridos a nivel personal, social y familiar (7 ítems), y la valoración general del programa (8 ítems).

2.5. Memoria breve de los grupos de continuidad

El desarrollo de los aprendizajes que se da en los grupos de continuidad se evalúa por medio de un informe cualitativo. Este informe recoge datos de la composición del grupo (descripción de los y las participantes), de la frecuencia de la realización de las actividades, de la relación de sesiones realizadas, de las adaptaciones realizadas y de la valoración cualitativa de los logros conseguidos desde el punto de vista de la persona dinamizadora.

3. Características de las familias participantes

La situación de pandemia covid-19 ha afectado esta edición al número de grupos programas. El inicio de la situación de confinamiento coincidió con el inicio de muchos de los grupos, provocando una suspensión transitoria que reanudó pasado el período de desescalada, pero también curso baja de otros tantos. El número final de las personas participantes en el Programa “Aprender Juntos, Crecer en familia” durante el año 2019-2020 ha sido 2.506. De estas 1.207 fueron adultos (74,3% mujeres y 25,7% hombres) y 1.299 sus hijos e hijas (51,7% niños y 48,3% niñas), distribuidos en 94 grupos de familias. A pesar de las circunstancias, el grado de seguimiento que han tenido los grupos programas es muy elevado (aproximadamente del 94%) lo que implica una tasa de abandono muy baja y debida en muchas ocasiones a circunstancias ajenas al programa.

A continuación, en la Tabla 1 se presentan las características sociodemográficas más importantes de los participantes del programa.

Tabla 1. Perfil sociodemográfico de las familias participantes

	MEDIA (DT) ó %
Madre	74,2%
Padre	25,8%
Edad madre	37,3 (6,80)
Edad padre	41,7 (7,8)
Nº hijos/as	2,7 (1,22)
Edad del hijo/a	8,8 (3,44)
SEXO DEL HIJO/A:	
Niña	52,1%
Niño	47,9%
Nº miembros en la familia	4,45 (1,40)
Nº miembros de familia extensa que residen en el domicilio	0,07 (0,45)
INMIGRANTE	
No	36,7%
Sí	63,3%
NIVEL DE ESTUDIOS DE LA MADRE	
Estudios universitarios superiores	26,2%
Estudios universitarios medios (diplomados)	0,0%
Bachillerato	4,5%
Formación profesional	8,5%
Formación básica (EGB, ESO, estudios primarios o similares)	2,7%
Sin estudios	46,6%
NIVEL DE ESTUDIOS DEL PADRE	
Estudios universitarios superiores	27 %
Estudios universitarios medios (diplomados)	0,0%

Bachillerato	4,5%
Formación profesional	5%
Formación básica (EGB, ESO, estudios primarios o similares)	2,3%
Sin estudios	48,8%
SITUACIÓN LABORAL DE LA MADRE	
Activo	18,4%
Desempleado	75,3%
No sabe/no contesta	5,8%
Invalidez	0,4%
SITUACIÓN LABORAL DEL PADRE	
Activo	37,4%
Desempleado	58,4%
No sabe/no contesta	2,9%
Invalidez	1,2%

Tal y como se puede observar en la Tabla 1 el grupo se caracteriza por estar principalmente constituido por madres (74,2%), con una media de 37,3 años y 2,7 hijos o hijas a su cargo. Se trata de familias con un nivel de estudios bastante bajo, en su mayor parte sin estudios, tanto por parte de la madre como por parte del padre; así como en una situación laboral caracterizada por el desempleo, en un 75,3% en el caso de las madres y un 58,4% en el caso de los padres.

En la presente edición del programa hay un porcentaje muy alto de familias inmigrantes (63,7%), con una gran distribución en las áreas geográficas de origen. Los participantes procedían de diversas comunidades autónomas según se representa en la Tabla 2, siendo el porcentaje más alto de Andalucía, Región de Murcia, seguido de Cataluña y Aragón, y con un porcentaje más bajo, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Cantabria.

Tabla 2. Distribución de participantes por comunidad autónoma

Comunidad autónoma	Frecuencia
Andalucía	17,7%
Aragón	14,3%
Canarias	4,2%
Cantabria	1,7%
Castilla-La Mancha	7,6%
Castilla y León	0,8%
Cataluña	15,3%
Comunidad de Madrid	2,9%
Comunidad Valenciana	8,4%
Extremadura	0,9%

Galicia	1,7%
Islas Baleares	2,6%
Navarra	2,1%
País Vasco	2,6%
Región de Murcia	17,3%

Las familias participantes presentan una serie de características con respecto a su situación personal y al sistema de recursos del que disponen. Así podemos observar en la Figura 1, que se trata de familias que en un 12,4% de los casos tienen un miembro de familia con alguna enfermedad significativa, carecen de redes familiares de apoyo en un 43% de los casos y carecen también de redes sociales de apoyo, como amigos, vecinos, etc., en otro 32,7% de los casos.

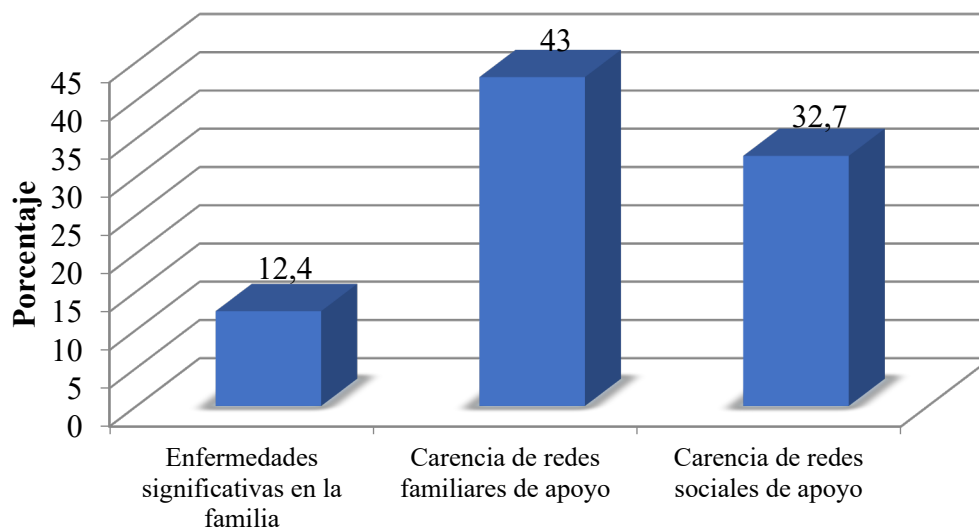


Figura 1. Características sociales de las familias participantes

En relación al sistema de recursos del que disponen estas familias, se observa que dada su situación utilizan una gran variedad de recursos, principalmente el refuerzo educativo en un 75,3% de los casos, entendido como individual, aula abierta, grupo asistido, logopedia o psicomotricidad; así como, la educación no formal y de tiempo libre (65,6%); seguido de los recursos de atención o terapia psicosocial (22,2%) y las acciones de promoción de la salud (14,7%); y en menor media la utilización de espacios familiares (8,4%) (ver Figura 2).

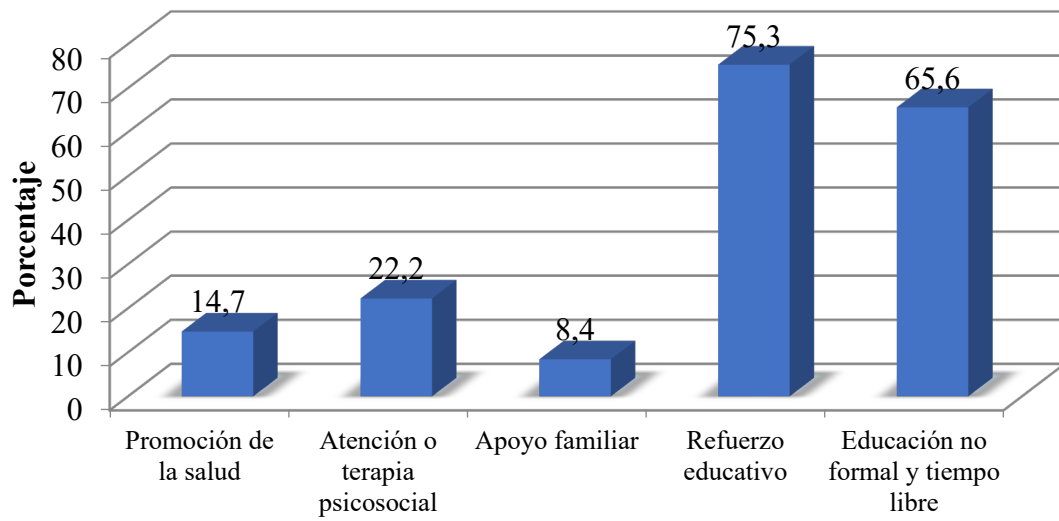


Figura 2. Utilización de recursos por las familias participantes

4. Valoración de la calidad de la implementación

La evaluación del proceso de implementación se ha llevado a cabo desde una perspectiva cuantitativa a través de un cuestionario con una escala de valoración de 1 a 5 (1.Nada; 2.Poco; 3.Algo; 4.Bastante; 5.Mucho), en torno a 6 grandes elementos: los pasos previos al comienzo del programa, la fidelidad, la organización del programa, las facilidades proporcionadas a los participantes, la calidad del dinamizador y la coordinación con otros servicios. El objetivo de esta evaluación es identificar las condiciones de implementación en las que se ha desarrollado el programa con el fin de contribuir a su mejora a través del análisis de la calidad con la que la implementación se ha llevado a cabo (Tabla 3).

Tabla 3. Porcentajes de las categorías de respuesta de la evaluación del proceso de implementación por ítems

Dimensiones analizadas (escala 1-5)	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	Media
Respecto al programa:						
Se ha publicitado el programa	1,8	2,8	21,2	28,4	45,7	4,1353
Se ha procedido a inaugurar públicamente el programa	1,8	2,8	21,2	28,4	45,7	4,1353
Se ha prestigiado socialmente el hecho de asistir al programa	14,5	19,5	15,6	21,7	28,8	3,3089
Se están manteniendo con fidelidad los contenidos y metodología del programa	2,5	12,1	10,5	28	47	4,0488
Se intercalan entre las sesiones del programa talleres educativos de otra índole	0	0,1	0	30,4	69,6	4,6941
Se han hecho adaptaciones a la cultura de referencia sin perder lo central del programa	0	4,3	4,2	37,1	54,4	4,4150
Se han planteado actividades sociales al hilo del programa	0	7,2	17,1	35,9	39,8	4,0824
Se ha puesto a punto la red de recursos de apoyo al programa, tanto en sus aspectos formales como lúdicos	20,5	9,6	25,6	24,6	19,7	3,1335
Respecto a los participantes:						
Se han hecho entrevistas previas con las familias para organizar los grupos	0	0,7	0,8	13,6	85	4,8284
Se ha evitado incluir en un grupo solo familias en situación de alto riesgo	8,2	3,6	8,8	15,5	63,9	4,2342

Se ha buscado voluntariado u otras fórmulas de cuidar a los hijos/as pequeños durante las sesiones	0	0,1	1,1	0	98,8	4,9748
Se han hecho preparativos con las familias para tomar café o refrescos en el descanso	0	0,1	1,1	16,1	82,7	4,8139
Se ha recordado por teléfono o de otros modos la asistencia a las sesiones	16,4	4,9	27,5	26,7	24,6	3,3811
Se ha buscado el horario y el lugar que mejor convenía a los grupos	0	5,3	16,4	43,2	35	4,0793
Se han facilitado medios para aquellas familias que requerían también un apoyo individual	0,7	0,1	9,8	32,2	57,2	4,4522
Se ha consultado a los participantes cuando se incorporaba una persona nueva una vez formado el grupo	7,9	4,1	26,3	49,3	12,4	3,5400
Respecto a los profesionales y el servicio:						
Se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa	22,6	24,3	33,3	14,6	5,2	2,5561
Se ha conseguido que la persona dinamizadora fuera al curso de formación	9	9,8	24,5	45,5	11,1	3,3997
La persona dinamizadora asegura la confidencialidad de lo tratado en las sesiones	0	3,1	9,5	54,7	32,8	4,1722
Se ha coordinado la persona dinamizadora con el equipo de familias y el/la coordinador/a	27,3	26,1	22,7	17,1	6,9	2,5031
Algunas familias vienen derivadas de otros servicios	0,8	12,1	29	32,5	25,7	3,7033
Se ha informado del programa a los demás servicios de familia que operan en la zona	15,6	15,5	26,7	29,2	13	3,0870
Se llevan a cabo reuniones de seguimiento del programa con la persona dinamizadora	2,2	16,9	16,3	48	16,6	3,5976

Los aspectos donde se alcanzaron mayores cotas de calidad en la implementación fueron en relación con los participantes, específicamente los relativos a que se busquen alternativas para el cuidado de los otros hijos e hijas y realizar preparativos para realizar descansos o entrevistas previas al programa, así como, se han facilitado los medios para las familias que necesitaban un apoyo individualizado. En relación con el programa, destacar que se han estado intercalando las sesiones con talleres de otra índole y se han realizado adaptaciones culturales sin perder lo central del programa. Y con relación a los

y las profesionales y el servicio destacarían elementos como que la persona dinamizadora asegura la confidencialidad de lo tratado en las sesiones.

Los siguientes elementos han alcanzado un nivel medio de calidad en la implementación del programa; con relación al programa se ha prestigiado socialmente el hecho de asistir al programa. Con respecto a los participantes se ha recordado por teléfono o de otros modos la asistencia a las sesiones ha consultado a los participantes cuando se incorporaba una persona nueva una vez formado el grupo; y con relación a los profesionales y el servicio, se ha incorporado a familias derivadas de otros servicios, se ha hecho un seguimiento del programa y la persona dinamizadora ha ido al curso de formación.

Por último, los siguientes aspectos han alcanzado un nivel bajo en la calidad de la implementación: se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa y se ha coordinado la persona dinamizadora con el equipo de familias y el coordinador.

En general, se ha alcanzado un nivel alto en la fidelidad a los contenidos y metodología del programa y en las facilidades que se proporcionan a los participantes para poder acudir al mismo, y en menor medida, la calidad del dinamizador que lleva a cabo la implementación del programa y la coordinación con otros servicios (Tabla 4).

Tabla 4. Valoración de la calidad de la implementación

Dimensiones	M (DT)
Pasos previos al comienzo del programa	4,10 (0,70)
Fidelidad	4,31 (0,57)
Organización del programa	3,80 (0,77)
Facilidades para los participantes	4,23 (0,46)
Calidad del dinamizador	3,31 (0,72)
Coordinación con otros servicios	3,46 (0,81)

5. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades

Para analizar los cambios observados en las familias tras su participación en el programa se han realizado ANOVAs, comparando los resultados entre el pre-test y el post-test. En las Tablas 5 y 6 se presentan los resultados por cada dimensión analizada, tanto en los padres y madres como en los hijos e hijas. En todas las dimensiones estudiadas se observan cambios muy notables y con un tamaño del efecto alto en todos los casos.

Tabla 5. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Padres/Madres)

Módulo	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
1. Mostramos afecto en la familia	3,45 (0,87)	3,88 (0,85)	182,170	,000	,168
2. Educamos a nuestros hijos e hijas	2,78 (0,78)	3,40 (0,84)	433,071	,000	,325
3, Aprendemos a comunicarnos en familia	2,98 (0,81)	3,53 (0,84)	333,914	,000	,271
4, Conectamos con la escuela	3,08 (0,76)	3,57 (0,82)	268,043	,000	,232
5, Disfrutamos juntos en familia	2,94 (0,83)	3,54 (0,82)	357,774	,000	,288
6, Afrontamos los retos cotidianos	3,03 (0,76)	3,56 (0,81)	306,287	,000	,256
7, Comemos en familia	2,69 (0,81)	3,50 (0,84)	664,788	,000	,425

En el caso de los padres y madres destacan los cambios positivos observado en el módulo de “Comemos en familia”, “Educamos a nuestros hijos e hijas” y “Disfrutamos juntos en familia” (ver Tabla 5). En el caso de los hijos y las hijas los mayores cambios se observan en los módulos de “Comemos en familia”, “Conectamos con la escuela” y “Disfrutamos juntos en familia”.

Tabla 6. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Hijos/as)

Módulo	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
1. Mostramos afecto en la familia	3,42 (0,85)	3,84 (0,83)	143,434	,000	,144
2. Educamos a nuestros hijos e hijas	3,15 (0,79)	3,59 (0,76)	208,188	,000	,196
3. Aprendemos a comunicarnos en familia	3,20 (0,91)	3,69 (0,88)	169,387	,000	,166
4. Conectamos con la escuela	2,94 (0,77)	3,46 (0,81)	317,116	,000	,271
5. Disfrutamos juntos en familia	2,89 (0,88)	3,58 (0,87)	315,375	,000	,270
6. Afrontamos los retos cotidianos	2,98 (0,76)	3,46 (0,78)	269,414	,000	,240
7. Comemos en familia	2,80 (0,85)	3,47 (0,87)	417,239	,000	,328

La Figuras 3 representa gráficamente estos mismos resultados para ilustrar la cuantía del cambio observado en los padres y las madres, así como, la Figura 4 refleja el cambio observado en los hijos y las hijas en todas las dimensiones analizadas.

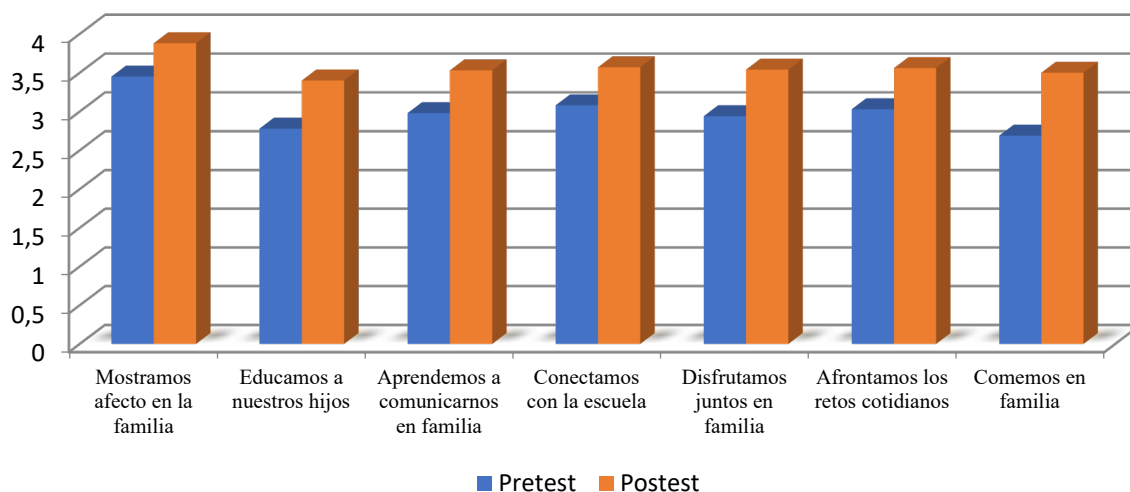


Figura 3. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por padres/madres

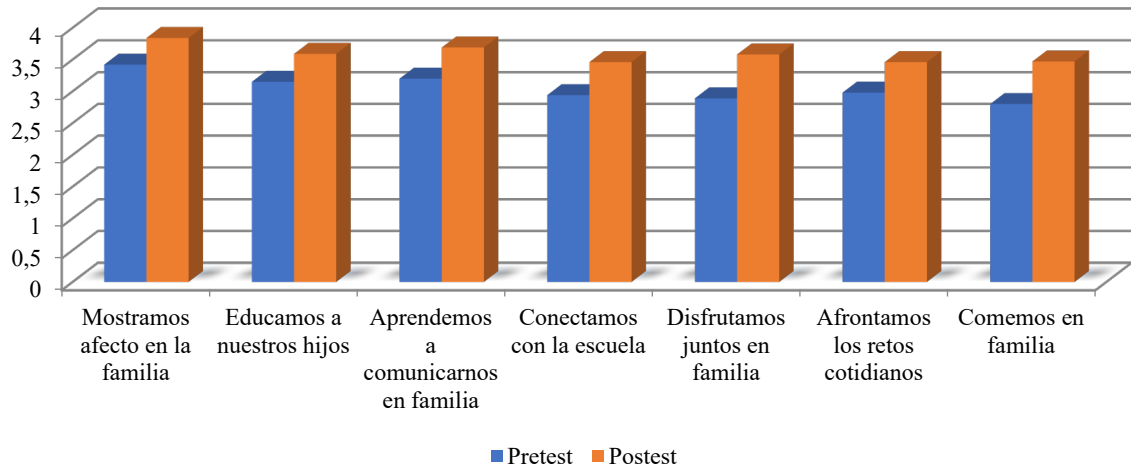


Figura 4. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por hijos e hijas

Estos resultados indican que el programa ha sido altamente efectivo en promover los conocimientos, actitudes y comportamientos adecuados en las familias, tanto percibido por padres y madres como por hijos e hijas, en los aspectos que se han trabajado a lo largo de las 14 sesiones. Cabe destacar tanto en el caso de los padres y las madres como en el de los hijos e hijas que los aspectos que mostraron los cambios más destacados fueron los relativos al desarrollo de una alimentación saludable en familia y el disfrute del ocio familiar.

6. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades en función de si es padre o madre

Para analizar los cambios observados en las familias tras su participación en el programa en función de si es padre o madre se han realizado ANOVAs de medidas repetidas en función de la figura parental. En las Tablas 7 y 8 se presentan los resultados por cada dimensión analizada, tanto desde la percepción de los progenitores como desde la percepción de los hijos e hijas.

La mayor parte de las dimensiones estudiadas muestran diferencias en la evolución tras la participación en el programa entre padres y madres, en todas las dimensiones excepto en la conexión con la escuela, donde en todos los casos las madres muestran un mayor incremento que los padres. La dimensión en la que la diferencia es más acusada son las muestras de afecto en la familia con un mayor incremento en las madres que en los padres (ver Tabla 7).

Tabla 7. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas en función de la figura parental

Módulo	Madre		Padre		<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>			
Mostramos afecto en la familia	3,44 (0,87)	3,91 (0,84)	3,58 (0,83)	3,61 (0,87)	18,776	,000	,020
Educamos a nuestros hijos e hijas	2,78 (0,79)	3,42 (0,84)	2,84 (0,67)	3,27 (0,89)	4,455	,035	,005
Aprendemos a comunicarnos en familia	2,95 (0,83)	3,54 (0,83)	3,19 (0,68)	3,47 (0,95)	9,553	,002	,011
Conectamos con la escuela	3,07 (0,77)	3,57 (0,81)	3,17 (0,64)	3,50 (0,93)	3,039	,082	
Disfrutamos juntos en familia	2,92 (0,84)	3,56 (0,81)	3,13 (0,80)	3,44 (0,92)	10,624	,001	,012
Afrontamos los retos cotidianos	3,01 (0,77)	3,57 (0,79)	3,15 (0,67)	3,42 (0,95)	8,922	,003	,010
Comemos en familia	2,68 (0,84)	3,52 (0,84)	2,78 (0,59)	3,32 (0,88)	8,751	,003	,010

En cambio, tal y como se observa en la Tabla 8 cuando se analizan las diferencias entre padre y madre desde la percepción de los hijos e hijas, solo observan diferencias en la educación de los hijos y las hijas, en la que tienen la percepción de que las madres mejoran más que los padres.

Tabla 8. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas por los hijos e hijas en función de la figura parental

Módulo	Madre		Padre		<i>F</i>	<i>p</i>
	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>		
Mostramos afecto en la familia	3,40 (0,86)	3,85 (0,82)	3,50 (0,82)	3,79 (0,86)	3,425	,065
Educamos a nuestros hijos	3,10 (0,79)	3,59 (0,75)	3,29 (0,78)	3,58 (0,80)	6,532	,011
Aprendemos a comunicarnos en familia	3,17 (0,92)	3,68 (0,88)	3,32 (0,89)	3,69 (0,88)	2,486	,115
Conectamos con la escuela	2,93 (0,78)	3,46 (0,79)	2,94 (0,72)	3,43 (0,83)	,216	,642
Disfrutamos juntos en familia	2,88 (0,89)	3,58 (0,87)	2,91 (0,83)	3,57 (0,89)	,235	,628
Afrontamos los retos cotidianos	2,94 (0,78)	3,45 (0,78)	3,07 (0,66)	3,47 (0,79)	2,392	,122
Comemos en familia	2,77 (0,85)	3,47 (0,86)	2,92 (0,83)	3,49 (0,87)	2,597	,107

7. Ajuste familiar, escolar y comunitario del hijo o hija

En esta edición del programa se ha contado con indicadores del grado de *ajuste familiar* basados en su vinculación afectiva, la mejora de la comunicación, el mejor reparto y participación en actividades domésticas, la gestión de los conflictos y la regulación del uso de internet, TV y móvil. También se analizan indicadores del *ajuste escolar* basados en la mejora de la relación de la familia con los profesores y las profesoras del centro escolar, la mejora del rendimiento escolar de los hijos y las hijas y su participación en las actividades escolares, su comportamiento en la escuela y mayor regularidad en la asistencia a clases. Por último, se analiza el *ajuste comunitario* alcanzado basado en indicadores tales como la mayor implicación y participación de la familia en el servicio, mayor interés en la búsqueda de recursos de su entorno y su mayor uso de recursos comunitarios.

La evaluación del ajuste se ha llevado a cabo desde una perspectiva cuantitativa a través de un cuestionario con una escala de valoración de 1 a 5 (1.Nada; 2.Poco; 3.Algo; 4.Bastante; 5.Mucho), en torno a los 3 grandes bloques: ajuste familiar, ajuste escolar y ajuste comunitario. Asimismo, se han obtenido medidas de estos tres niveles de ajuste antes y después de participar en el programa. El objetivo de esta evaluación es identificar la transferencia de los conocimientos adquiridos a lo largo del programa a la vida de las familias y sus relaciones con el entorno y la comunidad (Tabla 9).

Tabla 9. Medias iniciales y finales de las dimensiones de ajuste del niño o niña

	Dimensiones	INICIAL	FINAL
Ajuste Familiar	La familia ha mejorado la comunicación entre padres/madres e hijos/hijas.	3,2941	3,6898
	La familia ha mejorado la gestión de los conflictos.	3,0261	3,5458
	La familia ha mejorado la participación en las actividades domésticas de todos sus miembros.	2,6013	3,0881
	La familia ha mejorado su vinculación afectiva.	3,5523	3,8288
	La familia ha mejorado-aumentado sus actividades de ocio compartido".	2,9542	3,4407
	La familia regula mejor el uso de la TV, internet, móvil, etc.	2,6176	3,1373
Ajuste Escolar	La familia ha mejorado su relación con los profesores del centro escolar.	3,6340	3,8881
	El niño o la niña ha mejorado el rendimiento escolar.	3,4314	3,7559
	El niño o la niña ha mejorado su participación en las actividades escolares.	3,6176	3,9051

	El niño o la niña ha mejorado su comportamiento en la escuela.	3,7712	3,9678
	El niño o la niña ha mejorado la regularidad con la que asiste a clase.	4,5000	4,4475
Ajuste Comunitario	La familia se muestra más implicada y participativa en el servicio.	3,6895	4,0441
	La familia demuestra mayor interés en la búsqueda de recursos en su entorno.	3,4608	3,8136
	La familia ha aumentado la utilización de recursos comunitarios.	3,4608	3,7119
	La familia ha aumentado los apoyos informales (amigos, vecinos, familia extensa, etc.).	3,3725	3,6322

Como se puede observar los elementos del contexto familiar en los que las familias participantes muestran mayor nivel de ajuste son los relativos a la vinculación afectiva y la comunicación padres-hijos; en relación al contexto escolar todos los elementos están muy equiparados, pero se podría destacar la regularidad con la que asiste a clase y el comportamiento en la escuela; y con respecto al contexto comunitario, se observa que las familias se muestran más implicadas y participativas en los servicios, así como un mayor interés en la búsqueda de recursos en su entorno y comunitarios.

En la Tabla 10 se muestra el grado de ajuste alcanzado tras la participación en el programa en los diferentes ámbitos, se encuentra en niveles medio-altos en todos los casos. El ajuste familiar es el que ha mostrado una mejora más significativa, por encima del familiar y el escolar tras la participación en el programa.

Tabla 10. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de ajuste del menor

Ajuste	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>P</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
Familiar	2,98 (0,67)	3,34 (0,78)	44,702	,000	,131
Escolar	3,80 (0,59)	3,92 (0,89)	4,798	,029	,016
Comunitario	3,50 (0,65)	3,64 (0,87)	8,605	,004	,028

8. Valoración del grado de satisfacción de las familias

La evaluación de la satisfacción con el programa tiene en cuenta el punto de vista de los progenitores en diversos aspectos relacionados con el mismo, tanto en sus cuestiones organizacionales, como de recursos humanos y de contenidos, así como los propios cambios percibidos y la actuación de la persona dinamizadora. En la Tabla 11 se presentan los resultados del grado de satisfacción en una escala de 1 a 5 (nada a mucho).

Como puede apreciarse el nivel de satisfacción es altísimo y muy uniforme en todos los aspectos lo que indica que hay un acuerdo total en que todos los ámbitos del programa resultaron del máximo nivel de calidad para los padres y las madres que participaron en el programa.

Tabla 11. Valoración de la satisfacción con el programa por parte de las familias

Dimensiones (escala 1-5)	Media	Desviación típica
Aspectos logísticos		
¿El horario fue adecuado?	4,1087	,85835
¿El local era satisfactorio?	4,3730	,65564
¿La atención a los hijos y las hijas fue la adecuada?	4,5719	,62196
¿El número de participantes fue adecuado?	4,2309	,74943
Estructura del programa		
¿La duración del programa fue suficiente?	3,9361	,87576
¿Se respetó el tiempo de las sesiones para que diera tiempo a tratar todos los temas?	4,2424	,72332
¿Se valoró la puntualidad y la asistencia?	4,2616	,72314
¿Los objetivos fueron explicados y comprendidos?	4,3957	,66776
¿Las normas fueron aprobadas por el grupo?	4,3844	,65654
¿Las normas funcionaron bien?	4,3165	,63312
¿La manera en la que se llevaron las sesiones le motivó a hablar abiertamente y a decir lo que piensa y lo que hace?	4,3677	,74715
¿Lo que preocupaba al dinamizador era enseñar a los padres y madres lo que era correcto y lo que no?	3,6094	1,2515
Contenidos del programa		
¿Los temas fueron interesantes?	4,3475	,67857
¿Los temas trataron asuntos novedosos?	4,0327	,82660
¿Los asuntos tratados enseñaron cosas importantes sobre la educación?	4,3700	,68976
¿Aprendió cosas que le ayudaron a cambiar su forma de actuar?	4,0796	,83104

¿Los asuntos que se discutieron trataban de cosas importantes de la vida?	4,2840	,73833
Dinámica del grupo		
¿El grupo se entendió bien?	4,2265	,73874
¿Las ganas de participar aumentaron con el tiempo?	4,0863	,91278
¿Fue posible superar los conflictos dentro del grupo?	4,1842	,86992
¿El grupo evitó hacer comentarios que pudieran crear mal ambiente?	4,2256	,91286
¿El grupo tenía confianza suficiente para hablar de asuntos delicados?	4,1962	,79890
¿El grupo le ayudó a comprender mejor los que es ser padre o madre?	4,1233	,82907
Actuación de la persona dinamizadora		
¿Utilizó un lenguaje simple y claro para que todos entendieran lo que se hablaba?	4,5135	,61849
¿Les motivó a participar?	4,5258	,67869
¿Aceptaba sus opiniones en el grupo?	4,5404	,66629
¿Fue capaz de encontrar buenas soluciones en los momentos difíciles?	4,4047	,72078
¿Trató a todo el mundo por igual y sin preferencias?	4,6155	,61510
¿Respetó las diversas opiniones y maneras de ser?	4,6240	,60619
Cambios producidos por el programa		
¿Piensa ahora más en lo que hace con sus hijos e hijas?	4,0785	,75546
¿Piensa más en las dificultades de ser un buen padre o madre?	4,0123	,83206
¿Cree que ha cambiado su forma de pensar y de actuar como madre o padre?	3,7520	,85603
¿Cree que su relación con sus hijos o hijas ha mejorado?	3,8711	,80971
¿Cree que sus hijos o hijas están ahora más contentos?	3,8440	,81786
¿Ha observado cambios positivos en su familia?	3,7780	,80406
¿Ha tenido que poner en práctica algo de lo visto en las sesiones para resolver un problema?	3,7287	,86479
Opinión general		
El programa fue mejor de lo que esperaba	4,1289	,79291
Voy a continuar relacionándome con las personas del grupo	3,5863	1,02950
Siento que he aprendido	4,1155	,80201
Las sesiones fueron entretenidas	4,2635	,75737
La mayoría de las veces iba con ganas a las sesiones	4,1155	,80341
Alguna vez pensé que no merecía la pena asistir al curso	1,8539	1,10577
Alguna vez sentí que mi opinión no era respetada	1,4200	,86281
Le propondría a un amigo o amiga que hiciera el programa	4,1379	,86589

Los padres y madres que han participado en el programa han valorado diferentes aspectos del programa como extremadamente positivos como la actuación de la persona dinamizadora; a continuación, se valoraron muy positivamente los aspectos logísticos, los contenidos del programa y la dinámica del grupo. Los elementos con una menor satisfacción, aun siendo muy buena, fueron los relativos a los cambios producidos por el mismo y la opinión general sobre el mismo, lo que indica que la transferencia de los conocimientos adquiridos en el programa es algo progresivo y se observa de forma inmediata (Tabla 12).

Tabla 12. Valoración de la satisfacción con el programa por dimensiones

Dimensiones de satisfacción	M (DT)
Aspectos logísticos	4,32 (0,58)
Estructura del programa	4,03 (0,47)
Contenidos del programa	4,22 (0,66)
Dinámica del grupo	4,17 (0,66)
Actuación de la persona dinamizadora	4,53 (0,58)
Cambios producidos por el programa	3,87 (0,68)
Opinión general	3,45 (0,53)

9. Evaluación de los elementos determinantes del ajuste de los niños y las niñas

Los apartados anteriores han puesto de manifiesto que el programa ha supuesto cambios en los participantes, tanto desde la perspectiva de los propios padres y madres, como desde la perspectiva de los hijos e hijas; así como, una mejora del ajuste del niño y de la niña en todos los niveles explorados, familiar, escolar y comunitario. Lo que no indican es cuáles son los aspectos determinantes de ese cambio y mejora en los niveles de ajuste.

Con el fin de determinar cuáles son los aspectos vinculados al programa que más se vinculan a la mejora del ajuste (familiar, escolar y comunitario) se ha llevado a cabo un análisis de regresión, en el que se utilizan como variables predictoras del nivel de ajuste: características de la familia, los cambios percibidos en los padres y madres, las características del grupo, las características del proceso de implementación y la satisfacción con el programa.

Tabla 13. Regresiones de aspectos personales, del programa implementación y satisfacción sobre el nivel de ajuste familiar, escolar y comunitario de los menores

Variable	Ajuste familiar			Ajuste escolar			Ajuste comunitario		
	β	Sig.	R ²	β	Sig.	R ²	β	Sig.	R ²
Socio- demográficas		,001	,27		,001	,25		,009	,19
Edad padre/madre	-,122	,164		-,114	,387		,344	,038	
Edad niño/niña	-,011	,819		-,045	,548		-,011	,905	
Nivel de estudios	-,289	,000		-,097	,341		-,175	,161	
Nº miembros de la familia	-,109	,788		-2,676	,000		,117	,877	
Nº hijos e hijas	-,069	,869		3,173	,000		,135	,863	
Enfermedades significativas en la familia	-,337	,010		,094	,620		,088	,703	
Carencia de redes familiares de apoyo	,149	,065		,184	,129		-,199	,179	
Carencia de redes sociales de apoyo	,156	,063		-,565	,000		-,055	,716	
Situación personal y sistema de recursos		,026	,36		,693	,23		,208	,22
Promoción de la salud	,250	,001		-,172	,102		-,155	,224	
Atención o terapia psicosocial	-,171	,008		,248	,011		,167	,148	
Refuerzo educativo	,211	,025		,354	,014		-,265	,121	
Educación no formal y tiempo libre	,168	,078		-,253	,080		,726	,000	
Cambios en los padres y las madres		,004	,52		,051	,34		,001	,47
Cambios en vinculación afectiva	,091	,333		-,126	,373		,220	,208	
Cambios en la educación de los hijos o las hijas	-,067	,436		-,038	,768		,237	,143	

Cambios en la comunicación familiar	,402	,000		,780	,000		,115	,503	
Cambios en las relaciones con la escuela	-,192	,048		,514	,001		,462	,012	
Cambios en el disfrute del ocio familiar	-,403	,002		,757	,000		,089	,687	
Cambios en el afrontamiento de los retos cotidianos	,081	,460		-,409	,018		-,306	,138	
Cambios en la alimentación familiar	,129	,360		,416	,056		-,746	,007	
Características del grupo y la implementación		,000	,83		,000	,73		,028	,57
Nº familias en el grupo	-1,200	,000		-1,139	,004		,041	,928	
Nº de niños y niñas en el grupo	,803	,008		1,107	,016		,109	,839	
Pasos previos	,544	,000		,996	,000		,516	,009	
Fidelidad	-,657	,000		-,509	,021		,003	,990	
Organización	-,815	,000		-,703	,000		,113	,596	
Coordinación con otros servicios	2,760	,000		1,585	,001		,255	,645	
Satisfacción con el programa		,000	,92		,004	,82		,002	,73
Aspectos logísticos	,107	,300		-,424	,009		,171	,371	
Estructura del programa	-,346	,002		,290	,069		-,347	,075	
Contenido	,613	,000		-,551	,013		-,724	,008	
Dinámica de grupo	-,268	,099		,446	,071		,137	,643	
Actuación del dinamizador	,166	,187		-,030	,873		,220	,341	
Cambios producidos por el programa	-,673	,000		,486	,030		,252	,343	
Opinión general	,320	,014		-,043	,819		,143	,537	

Tal y como se observa en la Tabla 13, la mejora en el ajuste familiar de los niños y las niñas se asocia a personas con un mayor nivel de estudios y menos enfermedades significativas en la familia, que utilizan los recursos de promoción de la salud y el refuerzo educativo, pero no la terapia psicosocial. Este ajuste familiar es mejor cuyos progenitores han mejorado especialmente en aspectos relativos a la comunicación familiar y el disfrute del ocio familiar, pero en menor medida con las relaciones con la escuela. Las características del grupo y la implementación también han sido determinantes, se observa un mayor ajuste cuando los grupos son de un menor número de familias y en los que la implementación es de una mayor calidad. Por último, son familias que se encuentran más satisfechas con el programa en general y con el contenido en particular, pero no tan satisfechas con la estructura del programa.

Las mejoras en el ajuste escolar se asocian a familias más pequeñas que disponen de redes sociales de apoyo y utilizan recursos como la terapia psicosocial y el refuerzo educativo. En este caso los progenitores han mejorado en aspectos vinculados también a la comunicación y el disfrute del ocio familiar, pero también en las relaciones con la escuela. La calidad de la implementación también ha sido determinante, especialmente los pasos previos a la realización del programa y la coordinación con otros servicios. La

satisfacción con el programa también tiene relevancia para este tipo de mejoras, pero más centradas en la satisfacción con los cambios observados y no tanto con la satisfacción con los contenidos y aspectos logísticos.

Por último, en relación con la mejora en el ajuste comunitario de los niños y las niñas, los elementos que predicen un mayor ajuste son mucho más concretos, asociados a una mayor edad del progenitor, la participación en recursos de educación o formal y de tiempo libre, la mejora de los padres especialmente en las relaciones con la escuela y no tanto en la alimentación familiar. Los pasos previos al desarrollo del programa es el aspecto más relevante de la implementación, en cambio, la satisfacción con el propio programa no es determinante.

Considerando los tres tipos de ajuste se observa que cada uno de ellos se encuentra asociado a elementos propios y característicos, aunque a su vez pueden identificarse elementos que se vinculan con un mayor ajuste de forma generalizada. Estos aspectos “estrella” para el ajuste de los niños y las niñas se asocian a la utilización de recursos como el refuerzo educativo, y los cambios positivos de los padres y madres en las relaciones con la escuela. Aunque el aspecto más llamativo se asocia al proceso de implementación, en el que los pasos previos al comienzo del programa han demostrado ser un aspecto transversal que apoya la transferencia de los resultados de este a diversos ámbitos de la vida de los niños y las niñas.

10. Los grupos de continuidad

Durante el curso 2019-2020 se han configurado 28 grupos de continuidad con el objetivo de reforzar la cristalización de los cambios realizados por las familias participantes en el programa “Aprender Juntos, Crecer en Familia”. Por lo que refiere al número de personas participantes que han constituido los grupos, este se encuentra entre 9 y 21 participantes.

La mayor parte de los grupos de continuidad han sido configurados con familias participantes de los talleres familiares del programa en la anterior edición, hecho que ha favorecido la cohesión de grupo y el refuerzo de vínculos entre familias. Aun así, en algunos grupos, ha habido nuevas incorporaciones de familias que han participado en otros talleres familiares llevados a cabo por la entidad, o en ediciones anteriores del programa, y que a su vez se caracterizan por ser familias con un elevado grado de compromiso, interés, participación y motivación. Las entidades valoran positivamente la incorporación de dichas familias en los grupos de continuidad, ya que han favorecido la participación y compromiso del resto de familias participantes.

Por lo que refiere al grado de homogeneidad y/o heterogeneidad del perfil de participantes, este ha variado atendiendo a diferentes criterios. Según la diversidad sociocultural, la mayoría de los grupos han sido heterogéneos hecho que ha sido tomado como una oportunidad para desarrollar habilidades comunicativas y dialógicas basadas en el respeto, la comprensión y la tolerancia en las personas participantes. En algunas ocasiones, también ha habido heterogeneidad en cuanto a la edad de los hijos e hijas. Por lo que refiere a las características y necesidades de las familias participantes, los grupos han sido homogéneos, presentando situaciones y contextos familiares similares.

En relación con el grado de participación e implicación, la mayor parte de los grupos, se han caracterizado por su compromiso, interés, motivación y participación en las sesiones, aportando experiencias, reflexiones y recursos valiosos. A su vez, la asistencia de las familias ha sido regular en su mayoría. Las faltas de asistencia se deben a motivos justificados o por dificultades de conciliación laboral.

Por lo que refiere al clima y dinámica relacional, en general, los y las profesionales destacan que a lo largo de las sesiones ha primado un clima de comprensión, respeto, confianza, escucha activa y ayuda mutua entre las familias participantes. Las personas

participantes han compartido sus experiencias e intercambiado recursos y estrategias parentales, hecho que ha favorecido el sentimiento de pertenencia con el grupo, llegando incluso a establecer redes de apoyo informal entre las familias que han ido más allá de los talleres familiares de continuidad.

Las familias participantes, presentaban conocimientos previos de parentalidad positiva debido a que la mayoría habían participado en ediciones del programa anteriores. En las sesiones de continuidad se han trabajado aquellos contenidos que surgen de las necesidades percibidas por los y las profesionales y las mismas familias, así como de sus intereses. Los módulos trabajados por las diferentes entidades en los grupos de continuidad han sido:

1. Aprendemos a comunicarnos en familia
2. Disfrutamos juntos en familia
3. Mostramos afecto en familia

La mayor parte de las entidades, han mantenido los contenidos, actividades y objetivos de los módulos del programa “Aprender Juntos, Crecer en Familia”. Las adaptaciones han sido minoritarias y cuando se han hecho se han enfocado en la introducción de nuevas actividades para consolidar los contenidos y aprendizajes de los módulos del programa implementado en el curso anterior. Por ejemplo, para reforzar los vínculos con la red comunitaria se han propuesto visitas a centros cívicos, espacios familiares, bibliotecas, entre otros recursos comunitarios. No obstante, cabe destacar que, a raíz de la situación de pandemia por Covid-19, se han introducido nuevos contenidos de acuerdo con las necesidades e intereses derivados del contexto actual. Algunas propuestas de contenidos que han emergido como una necesidad han sido:

- La gestión de las TIC en el hogar en periodo de confinamiento,
- El acompañamiento escolar en tiempos de Covid-19,
- Gestión y afrontamiento del miedo al contagio por Covid-19.

En consideración a la evaluación que hacen los y las profesionales de la implementación de los talleres de continuidad, las personas dinamizadoras destacan los siguientes aprendizajes y mejoras de las familias:

- **Tiempo compartido en familia:** Las familias han tomado conciencia de los beneficios de compartir espacios de ocio activo, incrementando los espacios y momentos para compartir experiencias enriquecedoras en familia, así como también favoreciendo la participación de todos los miembros de la familia en la toma de decisiones de las actividades y juegos de ocio compartido.

Este punto ha cobrado especial importancia en el contexto de pandemia actual en la medida en la que el tiempo de ocio fuera de casa con amigos y amigas, o familiares se ha visto considerablemente reducido.

- **Muestras de afecto:** Las familias han valorado positivamente el aumento del afecto en el hogar, reconociéndose mutuamente mediante mensajes de gratitud y refuerzo positivo. Los y las profesionales han observado un aumento en la calidad de muestras de afecto entre los y las participantes del grupo.
- **Gestión de las emociones desde el hogar:** Se ha mejorado la identificación y la gestión de las emociones, tomando conciencia de la importancia de mostrarse empático y comprensivo ante las necesidades y sentimientos de los demás miembros de la familia. Además, los padres y las madres son capaces de satisfacer la necesidad de los hijos e hijas de expresar e identificar sus sentimientos y emociones.
- **Comunicación intrafamiliar:** Las familias han consolidado y tomado conciencia de los elementos básicos para una comunicación efectiva: la disponibilidad, la confianza, la accesibilidad, el reconocimiento y el afecto. Además, abordan los retos cotidianos y los conflictos surgidos en el hogar desde la comunicación asertiva, y promueven espacios de comunicación y escucha activa para compartir experiencias y expresar emociones en familia.
- **Consenso y establecimiento de normas y límites en el hogar:** Los padres y las madres han reforzado el establecimiento de normas y límites consensuados mediante la negociación y acuerdo con los hijos e hijas, así como también el establecimiento de consecuencias por el incumplimiento de estos con el fin de

mejorar la convivencia y las relaciones entre los miembros de la unidad familiar. A su vez, las personas participantes son capaces de establecer normas y límites realistas y ajustados a las necesidades y etapa de desarrollo de sus hijos e hijas.

- **Corresponsabilidad familiar en las tareas del hogar:** Debido a al contexto de pandemia actual por Covid-19, las entidades han enfatizado el refuerzo de este punto debido al incremento del tiempo que comparten los miembros de la familia en el hogar. Se ha trabajado la importancia de que los hijos e hijas asuman diferentes tareas de la vida diaria, incorporándolas en sus rutinas y adecuándolas a su edad y a sus capacidades. Los hijos e hijas valoran positivamente la responsabilidad asumida en las tareas del hogar, incrementando a su vez el sentimiento de pertenencia y sintiéndose parte importante de la dinámica familiar. Mediante esta temática, también se reforzado la definición y reconocimiento de los roles dentro de la estructura familiar, incrementando el sentimiento de pertenencia familiar en todos los miembros.
- **Acompañamiento escolar y coordinación familia-escuela:** Los padres y las madres han tomado conciencia de la importancia de acompañar, brindar apoyo, supervisar y realizar un adecuado seguimiento a los hijos e hijas en el ámbito escolar. También se ha reforzado la importancia de fortalecer el vínculo entre familia y escuela con el objetivo compartido de contribuir en el adecuado desarrollo de sus hijos e hijas.

Este ámbito ha sido un desafío para las familias, tanto a nivel de competencias digitales para acompañar a sus hijos e hijas en la educación online forzada por la situación del Covid-19, como por la reticencia de las familias a ir presencialmente a las escuelas para reunirse con los tutores y tutoras de sus hijos e hijas por miedo a contagio.

- **Gestión y uso de las TIC en familia:** Las familias han tomado conciencia de los riesgos y ventajas del uso de las TIC, promoviendo un uso responsable desde el hogar. Esta temática, ha cobrado especial importancia debido al peso que las TIC han adquirido a lo largo del periodo de confinamiento por el Covid-19 con el teletrabajo y la modalidad escolar online.

- **Hábitos de alimentación saludables:** Esta temática ha ofrecido oportunidades creativas y originales para aprender y compartir tiempo en familia. Las familias han tomado conciencia de la importancia de planificar hábitos saludables, han aprendido conceptos básicos de nutrición, y reflexionado sobre lo que es una alimentación sana y el impacto que tiene en la salud de toda la familia.

Tal y como se ha podido observar, desde los talleres de continuidad, se han reforzado y consolidado múltiples aprendizajes y mejoras en las familias participantes, hecho que enriquece el programa de continuidad, siendo este una oportunidad para reforzar aquellos elementos susceptibles de mejora en la dinámica familiar mediante sesiones ajustadas a las necesidades e intereses demandados y/o percibidos por los y las profesionales, así como también por las familias.

Finalmente, las entidades han aportado elementos que requieren de una intervención continuada en el tiempo para consolidar los cambios realizados en las familias. La mayor parte de las personas dinamizadoras valoran como necesaria una intervención continuada en el tiempo de la mayor parte de los contenidos trabajados en los grupos de continuidad. Aun así, han destacado los siguientes elementos como objeto de intervención continuada:

- Comunicación asertiva,
- Gestión y muestras de afecto,
- Consenso y establecimiento de normas y límites en el hogar,
- Corresponsabilidad familiar (definición de roles en el hogar),
- Gestión del ocio y el tiempo libre en familia,
- Gestión y resolución de conflictos,
- Ajustar el desarrollo de las competencias parentales al estadio evolutivo de los hijos e hijas.

11. Cristalización de los aprendizajes del programa (módulo 8)

1 Gestión de los vínculos afectivos (familia)

PADRES/MADRES

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- **Incremento de las muestras de afecto físicas y verbales** en el hogar,
- Adquisición de **habilidades sociales** para la **resolución de conflictos**,
- Establecen **canales de comunicación** que favorezcan la **participación de los hijos e hijas**,
- Establecimiento de **pautas educativas democráticas y asertivas**,
- Mayor **corresponsabilidad familiar** en las responsabilidades y tareas del hogar,
- Ejercen la **escucha activa** en el hogar,
- Promueven la **comunicación asertiva** en el hogar,
- Planifican **"reuniones o tertulias familiares"** para abordar de manera conjunta aspectos sobre la convivencia.

HIJOS/HIJAS

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- Muestran **más afecto físico y verbal** a sus padres y madres,
- Perciben un **incremento en las muestras y recepción del afecto** en sus padres/madres,
- Colaboran en las tareas del hogar (**corresponsabilidad familiar**),
- Promover el **tiempo de ocio compartido** con todos los miembros de la familia,
- Actúan como **apoyo** a sus padres/madres en momentos de dificultad,
- Perciben una **mayor disponibilidad emocional** por parte de sus padres/madres,

ELEMENTOS FACILITADORES DEL VINCULO

- **El confinamiento** ha permitido disponer de más tiempo para poder poner en práctica los aprendizajes,
- **Disponer de un espacio grupal** para compartir e intercambiar recursos y estrategias entre familias,
- **Disponibilidad para la atención a las necesidades** de los miembros de la familia,
- **Disponer de espacios en el hogar** para la escucha activa y la expresión,
- **Toma de conciencia** de la importancia del **afecto en la familia**,
- La **comunicación** y la **confianza** entre los miembros de la familia,
- **Clima tranquilo, estable y comunicativo** en el hogar,

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DEL VINCULO

- **Disponer de poco tiempo** para cuidar los vínculos afectivos (sobrecarga de tareas y actividades en el día a día),
- **Situaciones de estrés** en el día a día,
- **"Choque cultural"** con los aprendizajes y prácticas que se promueven desde el programa,
- **Situaciones de estrés** vividas durante el **confinamiento por Covid-19** (conflictos, fatiga, etc.)
- En la **adolescencia**, mayor **reticencias a las muestra de afecto**,
- En ocasiones, **reticencia a muestras de afecto** físicas por parte de las figuras parentales,
- **Ocultar los sentimientos y emociones**,
- **Interrupción de los talleres familiares** debido a la situación de confinamiento por Covid-19,

PADRES/MADRES

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Tomar conciencia de como los propios actos y situaciones afectan** en la dinámica familiar,
- **Dedicar tiempo a cuidar los vínculos afectivos** mediante la escucha activa, el intercambio de experiencias y el tiempo de ocio compartido,
- Adoptar una **actitud tranquila y una comunicación asertiva** para comunicar el desacuerdo o desaprobación de una conducta negativa,
- Promover el **autocuidado** para incrementar la calidad en las muestras de afecto,
- Persistir en la **muestra y recepción del afecto físico y verbal**,
- Mantener las **reuniones familiares** para trabajar la afectividad, la comunicación, las normas y límites, y la resolución de conflictos,

HIJOS/HIJAS

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Colaborar** en las tareas del hogar
- **Cumplir con las normas y límites**, o en su defecto, **negociarlas** con sus padres/madres
- Adoptar un **comportamiento adecuado y respetuoso** tanto dentro como fuera del hogar,
- **Compartir tiempo en familia**,
- **Expresar y compartir** sus vivencias, inquietudes, intereses y emociones,
- **Comunicar de manera asertiva** situaciones o hechos en que no están de acuerdo con sus padres/madres,
- Persistir en las **muestras de afecto físicas y verbales**,
- Buscar espacios y momentos para hacer **reuniones en familia**, participar en la **toma de decisiones** y llegar a **acuerdos**,

2 Afrontando el día a día (padres/madres)

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN EL AFRONTAMIENTO DE SITUACIONES DE ESTRÉS

- **Reconocer, expresar y regular** las emociones y el estrés,
- **Acompañar a los hijos e hijas en el afrontamiento de situaciones** que les preocupan, enfadan o entristecen (disponibilidad emocional),
- **Reconocimiento positivo de los logros** de los hijos/hijas,
- **Enfoque en los aspectos positivos** del día a día,
- Adquisición de **habilidades sociales para la resolución de conflictos cotidianos en el hogar**: negociación, escucha activa, comunicación asertiva y expresión de las emociones,

ELEMENTOS FACILITADORES

- **La metodología grupal** favorece el intercambio de recursos y estrategias para la gestión de situaciones de estrés,
- Establecer **rutinas claras y realistas** en el hogar,
- **Coordinar-se con la escuela** para trabajar de manera compartida situaciones de dificultad con los hijos/hijas
- Disponer de una **red de apoyo** para afrontar situaciones de estrés
- **Corresponsabilidad en las tareas del hogar**,
- Hacer uso de la **negociación** para el establecimiento de **normas, límites y responsabilidades**
- Adoptar un **enfoque positivo** de las situaciones vividas.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES

- **El confinamiento y las medidas de prevención y reducción del contagio por el Covid-19**, ha dificultado la gestión de **situaciones de estrés en el hogar**, y han aumentado los **temores y conflictos**,
- **El escenario de no presencialidad** en los talleres familiares durante el periodo de confinamiento por Covid-19, **ha dificultado la consolidación de aprendizajes y cambios** en las familias
- **Carencia de redes de apoyo**
- **Negación de colaboración en las tareas del hogar** por parte de otros miembros de la familia
- Priorizar el bienestar de los demás antes que el propio
- **Posiciones rígidas de los miembros de la familia** ante una situación de conflicto

PRINCIPALES APRENDIZAJES PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS

- Empatizar con los hijos e hijas,
- **Comunicación asertiva para la resolución de conflictos**: diálogo, negociación y acuerdos,
- **Reconocer, identificar, expresar y regular los sentimientos y emociones**,
- Aplicar **técnicas básicas de gestión del estrés** (respiración, contar hasta diez, pensar antes de hablar, etc.),
- **Definir roles y distribuir responsabilidades entre los miembros de la familia** favoreciendo la **participación activa** de todos los miembros,
- **Reestructuración cognitiva** (convertir los pensamientos negativos en pensamientos positivos u oportunidades),
- Realizar "**reuniones familiares o tertulias familiares**" para la organización de la convivencia en el hogar,
- Destinar **momentos y espacios de ocio compartido en familia**,

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Empatizar** con la vivencia que tienen los hijos e hijas de la situación estresante,
- Pasar **tiempo de ocio en familia**
- Técnicas de control de la respiración,
- Inhibición y autocontrol de la conducta (pensar antes de actuar),
- Organizar las tareas y responsabilidades del día a día,
- Hacer uso de la **comunicación asertiva ante situaciones de conflicto**,
- Persistir en la realización de "**reuniones o tertulias familiares**" para el tratamiento y gestión de la convivencia en el hogar,
- **Revisar de manera conjunta** estrategias, pautas educativas y acuerdos que no funcionen,
- Definir **objetivos realistas y asequibles**,
- Identificar **cuando y como pedir ayuda**,

3 Compromiso educativo, y participación en el hogar (familia)

PADRES/MADRES

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN EL COMPROMISO EDUCATIVO

- Se han establecido de manera clara los **roles familiares, ajustados a la etapa evolutiva** de los hijos e hijas,
- Se han **consensuado y establecido límites, normas, rutinas y pautas educativas claras y realistas**, ajustadas a la edad de los hijos/hijas,
- Mayor **participación de los hijos/hijas en el consenso y establecimiento de normas y límites**,
- Establecimiento de **consecuencias positivas y negativas claras y ajustadas**,
- Actuar como **modelo** para los hijos/hijas (modelaje),
- Perciben una **mayor implicación y colaboración** en las tareas del hogar por parte de los **hijos/hijas**.

HIJOS/HIJAS

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN LA PARTICIPACIÓN EN EL HOGAR

- Mayor colaboración en las tareas del hogar,
- Toman conciencia de la **importancia de colaborar en las tareas del hogar** (motivación intrínseca),
- **Se sienten más escuchados** por los demás miembros de la familia, y por lo tanto, ha mejorado su **participación**,
- Participan activamente en la planificación de actividades de ocio en familia, y en otros aspectos relativos a la convivencia,
- Mayor **autonomía** en el cumplimiento de límites, normas y responsabilidades del hogar.

ELEMENTOS FACILITADORES DE LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y PARTICIPACIÓN EN EL HOGAR

- Los **límites ayudan a los hijos e hijas** en el día a día (anticipación, autonomía, autocontrol, etc.)
- **Implicar a los hijos e hijas en el consenso de normas y límites,**
- **Intercambio de estrategias y técnicas** de gestión de normas y límites entre las familias participantes del programa,
- **Definición de roles y distribución de tareas** en el hogar,
- **Refuerzo positivo** ante el cumplimiento de las normas y límites,
- Promover la **toma de conciencia de la importancia de cumplir los límites, normas y pautas educativas** por parte de los hijos/hijas,
- Actitud de **predisposición de los miembros de la familia a la mejora y al cambio.**

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DE LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y PARTICIPACIÓN EN EL HOGAR

- **Interrupción del taller** debido a la situación de confinamiento por Covid-19,
- **Dificultad para continuar y persistir en la práctica** y el cumplimiento de las normas y límites,
- **Incongruencia entre prácticas educativas** (padres/madres – familia extensa),
- El **confinamiento** ha incrementado los niveles de **estrés y conflicto, dificultando la supervisión de las pautas educativas,**
- **No implicar a los miembros de la familia** en el consenso y establecimiento de normas y límites,
- **Poca o nula colaboración o implicación** de la pareja, o del resto de personas que conviven en el hogar,
- **Falta de espacios y momentos** para la **comunicación en familia.**

PRINCIPALES ESTRATEGIAS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE NORMAS Y LÍMITES VALORADAS POR LAS FAMILIAS

- **Participación de todos los miembros de la familia en el consenso de normas, límites y pautas educativas** claros y realistas, ajustados a la edad de los hijos/hijas,
- Buscar **espacios para el consenso de normas, límites y rutinas** con los hijos/hijas,
- Se **acuerdan rutinas y horarios** para el uso de TIC, realización de tareas escolares, horarios de llegada a casa (adolescentes), etc.
- Se usan **instrumentos visuales para el establecimiento de normas y límites** (tablas de contingencia, sistema de fichas, semáforo, listas de reparto de tareas, reuniones familiares, asambleas, etc.),
- Se **revisan y ajustan las normas y límites** en familia semanalmente,

COMPROMISOS DE MEJORA: COMPROMISO EDUCATIVO

- Incentivar la **comunicación y participación de los niños y las niñas** en el establecimiento de límites y normas.
- **Consensuar las normas y límites** y **ajustarlos** a lo largo del desarrollo de los hijos/hijas.
- Dar **continuidad en el tiempo al cumplimiento de los acuerdos** a los que se ha llegado.
- Identificar y **poner en práctica nuevas estrategias, valorando su eficacia** en la dinámica familiar,
- **Revisar conjuntamente** los acuerdos y estrategias disfuncionales,
- Asistir a **talleres familiares para ajustar las normas y límites a la etapa evolutiva** de los hijos/hijas,
- **Confiar en las capacidades de los hijos/hijas** para realizar las tareas domésticas con éxito,

4 Participación en la escuela (hijos/hijas)

PARTICIPACIÓN EN LA ESCUELA

- Cumplen con las **responsabilidades escolares** (realización de las tareas, bueno comportamiento, etc.)
- Mayor **comunicación en el hogar** en relación con las **vivencias y experiencias** de los hijos e hijas en el ámbito escolar,
- **Solicitan ayuda** en la realización de **tareas** cuando la necesitan,
- Mayor **organización y gestión de las tareas escolares,**
- Adoptan una **conducta positiva en el aula,**
- Tratan con **respeto a los compañeros y compañeras,**

DIFICULTADES PARA PARTICIPAR EN LA ESCUELA

- El **confinamiento** ha dificultado su **implicación, motivación por las tareas escolares,** así como también el **seguimiento de los aprendizajes,**
- **Dificultad para cumplir con los horarios establecidos** para el cumplimiento de sus responsabilidades escolares debido a las **actividades extraescolares,** y a la **sobrecarga de tareas,**
- Demandan **más espacios de participación** en la escuela/instituto, en ocasiones sienten que no se tiene en cuenta su opinión.

5 Uso de las TIC (padres/madres)

Es una de las dimensiones en que las familias han manifestado mayores dificultades para presentar cambios y mejoras. Las entidades indican que, aunque se establecen normas y límites en el uso de las TIC en el hogar, la principal dificultad es **mantenerlas en el tiempo**.

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN EL USO DE LAS TIC

- Establecimiento de **normas y límites** en el uso de tecnologías en cuanto a tiempo de uso
- **Supervisión parental** en el uso de las TIC (contenidos que se consumen, gestión del tiempo de uso, etc.)
- **Acompañar a los hijos/hijas en el uso de las TIC en el ámbito escolar**,
- Toman conciencia de las **consecuencias de la exposición continuada a las pantallas** (adicciones, contenidos nocivos, etc.)
- Mayor **conocimiento** en relación con los **efectos nocivos y positivos** del uso de las TIC en el hogar.

ELEMENTOS FACILITADORES DEL USO DE LAS TIC EN EL HOGAR

- Plantear **actividades de ocio compartido de calidad alternativas** al uso de las TIC,
- **Gestionar y prevenir a los hijos/hijas de los riesgos** del uso de las TIC,
- Establecimiento de **horarios y límites** de uso de las TIC,
- **Toma de conciencia de los efectos** del uso de tecnologías, llegando a **transmitir ese conocimiento a los hijos/hijas**,
- Promover la **asistencia a actividades extraescolares o al aire libre como alternativa** al uso de las TIC
- Actuar como **modelo de gestión y uso adecuado de las TIC** en el hogar (modelaje),
- **Priorizar tareas y responsabilidades**, o establecer **rutinas claras**.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DEL USO DE LAS TIC EN EL HOGAR

- **Negación de los efectos nocivos o perjudiciales** de las nuevas tecnologías,
- Permitir el uso **TIC durante periodos de tiempo extensos**,
- **Usar las TIC como elemento de distracción para los hijos/hijas** mientras los padres/madres realizan otras tareas,
- **Los adolescentes** presentan más dificultades para controlar y gestionar el tiempo de uso de las TIC,
- **El confinamiento** ha dificultado la gestión de la **exposición a las pantallas**,
- **La educación en modalidad online ha dificultado la gestión y supervisión de la exposición a las pantallas**,
- **La desinformación** de los efectos del uso de las **TIC**,
- **Las figuras parentales** hacen un **uso inadecuado de las TIC** en el hogar.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS DE SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DEL USO DE LAS TIC EN EL HOGAR

- Gestión del **tiempo de uso** de las tecnologías,
- **Supervisión de los contenidos** que los hijos/hijas consumen en las redes sociales (dispositivos de control parental),
- **Consenso de normas y límites en el uso de las TIC**, aportando argumentos sobre su importancia,
- **Definir y consensuar espacios y momentos libres de TIC** (comidas, descanso, realización de tareas, etc.),
- Usar las **TIC** como una **recompensa al cumplimiento de responsabilidades y normas**,
- **Priorizar el cumplimiento de las responsabilidades** escolares, familiares y del hogar, una vez finalizadas, se permite el uso de las TIC (rutinas claras y realistas).

COORDINACIÓN CON LA ESCUELA/INSTITUTO EN EL USO DE LAS TIC

- **Usos adecuados** de las tecnologías,
- **Apoyo a las familias en el uso y gestión de las TIC** en el **seguimiento de los aprendizajes en el hogar**.
- Implementación de **talleres de uso de las TIC para las familias**,
- Desde la escuela charlas en relación con el **Cyberbullying** (educación secundaria).

COMPROMISOS DE MEJORA: USO DE LAS TIC EN EL HOGAR

- **Tomar conciencia** de los **riesgos y aspectos positivos de las TIC**,
- Plantear **actividades alternativas al uso de las TIC**,
- **No usar las TIC como elemento de distracción** para los hijos/hijas mientras los padres/madres realizan otras tareas,
- **Establecer límites y normas** en el uso de las TIC, sobre todo en horarios de comida, descanso y realización de tareas escolares,
- Asistir a **formaciones sobre el uso de las TIC en el hogar** (escuela, entidad, etc.),
- **Mantener en el tiempo los límites y normas** de uso de las TIC por parte de todos los miembros de la familia,
- **Anticipan que en el futuro** deberán ejercer una **mayor supervisión y gestión** para **prevenir situaciones de Cyberbullying**,
- Actuar como **modelo de buen uso y gestión de las TIC** en el hogar (modelaje).

6 Habilidades Comunicativas (familia)

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

- Disponen **espacios para la comunicación en familia**, sobre todo durante las comidas,
- Disponen y facilitan **espacios para la expresión de las emociones, para compartir las experiencias vividas en el día a día y para la toma de decisiones compartida** (ej.: asambleas o reuniones familiares),
- Usan la **comunicación asertiva** para solicitar ayuda o colaboración en el hogar,
- Ejercen la **escucha activa** y prevalecen las **actitudes empáticas**,
- **Habilidades sociales** para la **resolución de conflictos y la negociación**,
- **Respetan y comprenden** la diversidad de opiniones, perspectivas y puntos de vista.

ELEMENTOS FACILITADORES DEL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL HOGAR

PADRES/MADRES

- Disponer de más **tiempo compartido en familia**,
- Favorecer **espacios de calidad para la escucha activa**,
- Favorecer **espacios para compartir** vivencias, preocupaciones, intereses, etc.
- Favorecer **espacios para la toma de decisiones compartida** (Ej.: asambleas familiares)
- **Predisposición hacia la mejora** por parte de todos los miembros de la familia.

HIJOS/HIJAS

- Disponer de **tiempo de ocio compartido** en familia,
- **Sentirse más escuchados y escuchadas** por sus padres/madres
- Disponer de **espacios de comunicación** en familia,
- Ejercer al **escucha activa** con sus padres/madres,
- **Controlar el tono de voz** durante los conflictos,

COMPROMISOS DE MEJORA: DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL HOGAR

PADRES/MADRES

- **Mayor comunicación** con los hijos/hijas,
- **Pasar más tiempo juntos** en espacios de ocio compartidos,
- Hacer uso de la **escucha activa** en relación con los asuntos importantes para sus hijos/hijas,
- **Mostrar interés** por las experiencias e intereses de los hijos/hijas,
- **Garantizar vínculos y relaciones positivas** entre las figuras parentales,
- Mantener las "**reuniones o tertulias familiares**",
- Abordar las **dificultades y conflictos** en familia mediante la **negociación y el acuerdo**,
- Actuar como **modelos de comunicación asertiva** (modelaje).

HIJOS/HIJAS

- **Cumplir** con los **límites y normas acordados**,
- **Colaborar** en las tareas del hogar,
- **Responsabilizarse** de sus **tareas escolares**,
- **Expresar y compartir** sus preocupaciones, intereses, etc.
- **Participar** en las reuniones en familia,
- Mostrar una **actitud empática y comprensiva** hacia las necesidades de los demás miembros de la familia,
- **Modular la conducta** según las circunstancias.

7 Actividades de ocio y tiempo libre (familia)

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS EN EL TIEMPO DE OCIO EN FAMILIA

- En general, destinan **más espacios y momentos de ocio en familia** (juegos, cocina en familia, excursiones, etc.), teniendo en cuenta los intereses de sus hijos/hijas,
- Se ha favorecido la **participación de los hijos/hijas en la planificación y toma de decisiones de actividades de ocio** en familia.

ELEMENTOS FACILITADORES

- El **confinamiento** ha favorecido **disponer de más tiempo en familia**,
- **Consenso y participación de todos los miembros de la familia** en la toma de decisiones de las actividades,
- **Predisposición e implicación de los padres/madres a disfrutar juntos en familia** (juegos, cocina, actividades al aire libre, etc.),
- En general, a los **hijos/hijas les gusta pasar tiempo de ocio en familia**, por lo tanto, presentan una mayor **predisposición**,
- Considerar la **participación de todos los miembros** de la familia en la **planificación de actividades de ocio y tiempo libre**.

PERCEPCIÓN HIJOS/HIJAS

Perciben una **mayor predisposición de los padres/madres a compartir tiempos de ocio en familia**, y una **reducción de situaciones de conflicto, irritabilidad, y estrés** en el hogar.

12. Conclusiones

La evaluación del programa “Aprender juntos, crecer en familia” durante el año 2019-2020 se la llevado a cabo con la participación de 2.506 personas, de las cuales 1.207 fueron adultos, mayoritariamente mujeres, y 1.299 niños y niñas. Como en ediciones anteriores se trata de un perfil característico donde priman las madres con una media de 2,7 hijos, con niveles de estudios más altos que en ediciones anteriores, tanto en las madres como en los padres, pero aun así con una situación laboral caracterizada por la inestabilidad y el desempleo. En esta edición en su mayoría fueron familias inmigrantes y no tanto pertenecientes al territorio nacional.

Tal y como se ha observado en ediciones anteriores, se trabaja con familias con grandes carencias de recursos y redes de apoyo social, por lo que son usuarias y participan de todas aquellas oportunidades que les brinda el programa CaixaProinfancia, principalmente las relativas al refuerzo educativo, educación no formal y tiempo libre, y atención o terapia psicosocial. Aun presentando un perfil claro de vulnerabilidad social han tenido una participación muy activa en el programa, completando el programa alrededor de un 94% de los casos, por tanto, con una tasa de abandono muy baja, y cuando este abandono se produce, suele deberse principalmente a causas ajenas al programa.

El desarrollo del programa presenta altos niveles de calidad en la implementación, proporcionando facilidades a las personas participantes, siendo fieles a los contenidos y metodología del programa; aunque la calidad de la persona dinamizadora sigue siendo el elemento menos desarrollado, principalmente por la falta de coordinación con el equipo de familia y las dificultades para mantener a la persona dinamizadora durante todo el programa. Un análisis más minucioso muestra que el mantenimiento de la misma persona dinamizadora durante todo el programa es uno de los elementos claves que está afectando a la calidad de la implementación, así como, la conexión entre profesionales del servicio, que muchas veces se reduce a un contacto casi nulo.

En esta edición se han evaluado los cambios en los conocimientos y capacidad parental tanto de los padres y las madres como las percibidas por los hijos e hijas en relación con los contenidos del programa. Los resultados muestran cambios estadísticamente significativos y con tamaño del efecto medios y altos en todos los aspectos evaluados: mostramos afecto en la familia, educamos a nuestros hijos,

aprendemos a comunicarnos en familia, conectamos con la escuela, disfrutamos juntos en familia, afrontamos los retos cotidianos y Comemos en familia. Destacan muy especialmente los cambios positivos observados en los contenidos relativos a los módulos Comemos en familia, Conectamos con la escuela y Disfrutamos juntos en familia, tanto en el caso de los padres y madres, como en el caso de los niños y las niñas.

La creciente incorporación de padres (varones) al programa ha permitido realizar la comparación de resultados del programa en función de si es padre o madre. Tanto padres como madres se han visto beneficiados del programa en todas las dimensiones, aunque las madres muestran significativamente mayor beneficio desde su propio punto de vista; en cambio, los menores solo observan diferencias entre los padres y las madres en los aspectos relativos a la educación de los hijos y las hijas, lo que demuestra que éstos responden a una mejora de la calidad del sistema familiar en su conjunto y no de cada uno de ellos en particular. Estos cambios han repercutido en altos niveles de ajuste tanto familiar, escolar como comunitario, destacando todos ellos por sus elevados niveles, aunque los aumentos significativos se encuentran en el ajuste escolar y el ajuste comunitario.

El nivel de satisfacción de los participantes es muy elevado en todos los aspectos, y muy especialmente, en aquellos relacionados con la actuación de la persona dinamizadora y los aspectos logísticos y contenidos del programa. Estos elementos parecen indicar, como en ediciones anteriores, que la implementación del programa está siendo exitosa y que los participantes consideran que es una experiencia provechosa, lo que es una garantía de que es un recurso de calidad.

Dada la importancia de conocer lo que ocurre en todo el sistema familiar, se han explorado con mayor profundidad los aspectos determinantes de las mejoras en el ajuste de los menores, aspectos propios de la familia, progenitores, el programa y la satisfacción. Cada uno de los tipos de ajuste se asocia a elementos específicos, pero existen algunos que favorecen el ajuste en todos los ámbitos, como la utilización de recursos como el refuerzo educativo, que los progenitores mejoren sus relaciones con la escuela, pero especialmente la buena organización y previsión en la organización de los pasos previos a la implementación del programa. Estos elementos han demostrado ser un aspecto transversal que apoya la transferencia de los resultados del mismo a diversos ámbitos de la vida de los niños y las niñas.

El hecho de identificar los elementos de implementación y satisfacción como determinantes de los cambios y no características relativas a la propia familia, ponen el énfasis en la importancia de la formación, organización y preparación de los profesionales y servicios en los que se llevan a cabo este tipo de intervenciones. Y sienta las bases para la realización de un proceso de seguimiento y formación más riguroso de los pasos que determinan el proceso de implementación para una mejor promoción de la parentalidad positiva.

13. Retos futuros

El programa Aprender juntos, crecer en familiar se ha llevado a cabo con altos niveles de calidad en la implementación y satisfacción de las familias y las entidades participantes. Por lo que es fundamental resaltar el gran papel de los y las profesionales que han llevado a cabo el programa, mejorando la organización del trabajo, la coordinación de recursos y las estrategias a desarrollar, lo que ha sido posible gracias a la estabilidad de los mismos. Pero se han identificado algunos perfiles de familias que se han visto menos beneficiadas por el programa, asociados a elementos del proceso de implementación y organización de estos, en base a los cuales se desarrollarán recomendaciones para proporcionar a todos los grupos el apoyo necesario para que el programa sea un recurso óptimo para estas familias.

Por otro lado, las características de los y las participantes, como en ediciones anteriores, siguen siendo bastante homogéneas. En relación con la figura paterna, se ha incrementado su participación con respecto a ediciones anteriores, lo cual ha supuesto la consecución de uno de los objetivos propuestos para la actual edición. A pesar de este incremento, sigue sin ser un número suficiente para poder ser explorados de forma independiente y conocer los elementos que pueden potenciar al máximo la utilidad del programa para este grupo diferenciado que, aunque muestra mejoras significativas, son menores que las del grupo de madres.

Por último, en esta evaluación se ha observado que existe una relación entre determinados cambios producidos en los padres y las madres y el ajuste familiar, escolar

y comunitario. Como reto para la próxima edición se apunta el explorar el impacto que tiene el programa en otros servicios del programa Caixa pro-infancia.