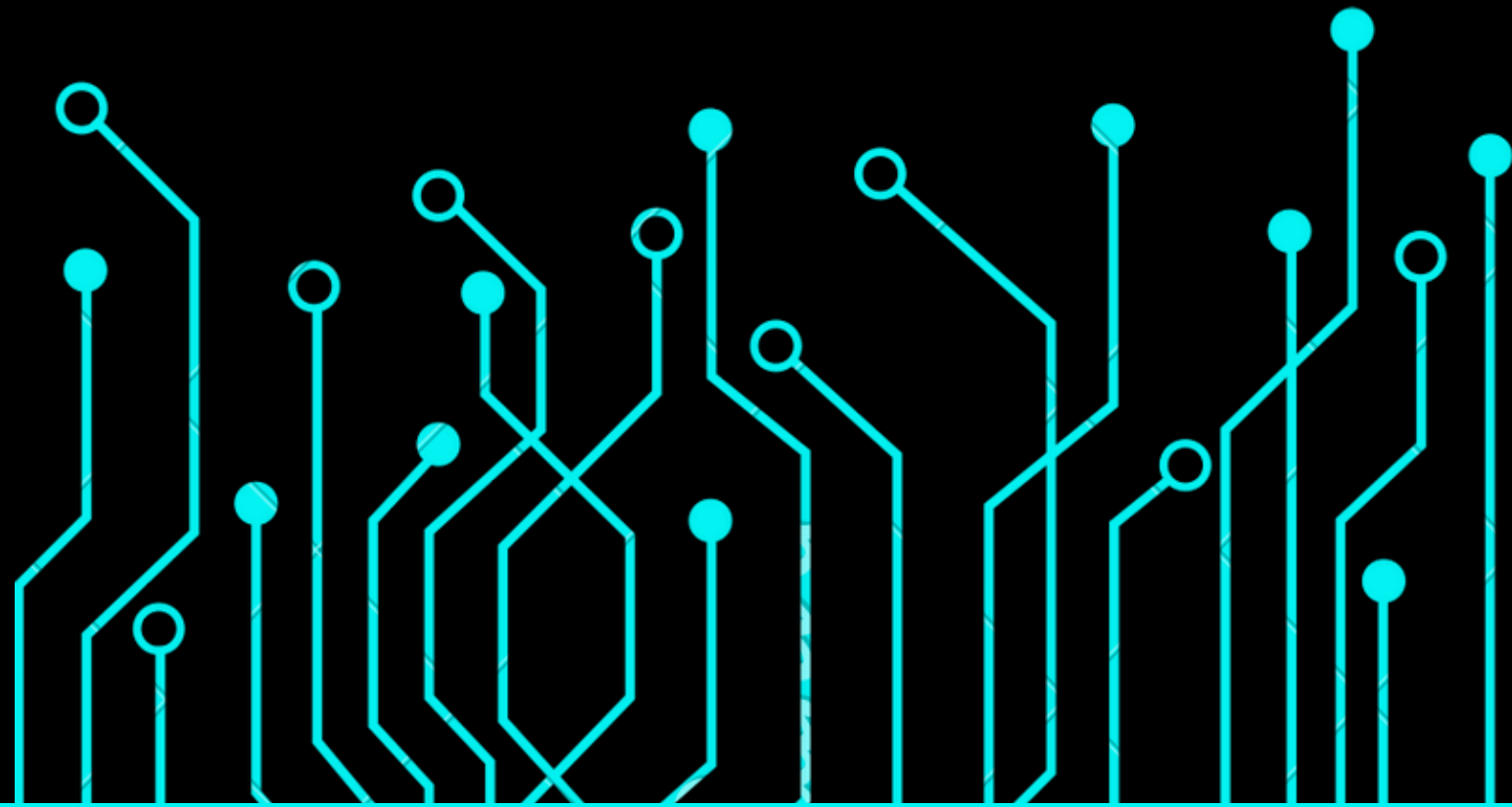


Grau de compliment de la Carta de serveis

2020-2021



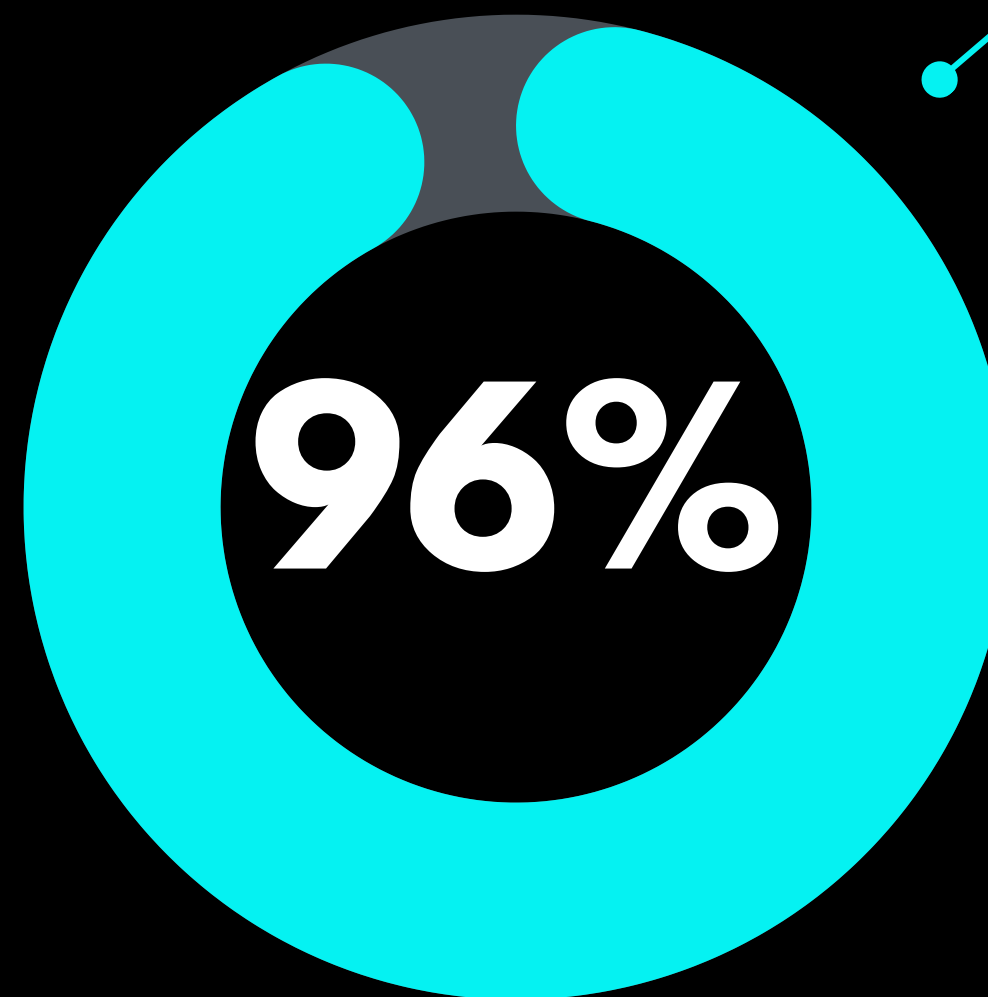
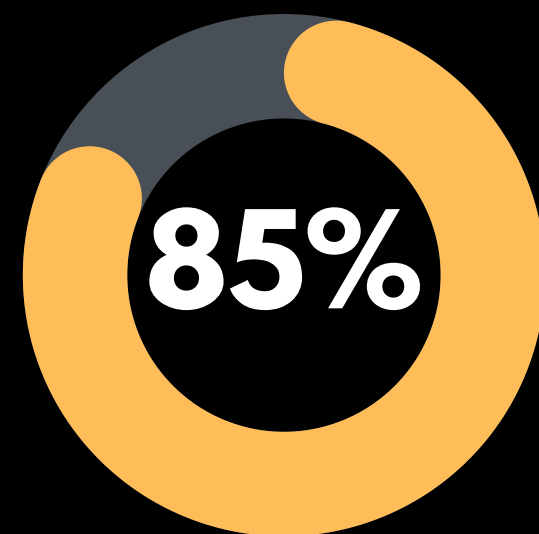
UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Percentatge de queixes, suggeriments i agraïments contestats abans de quatre dies

El nostre compromís



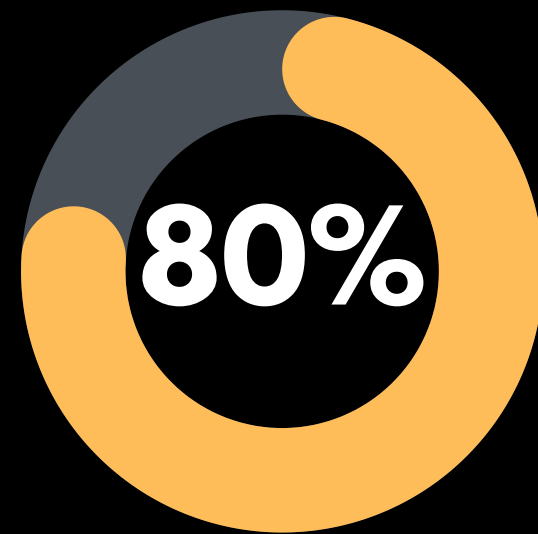
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

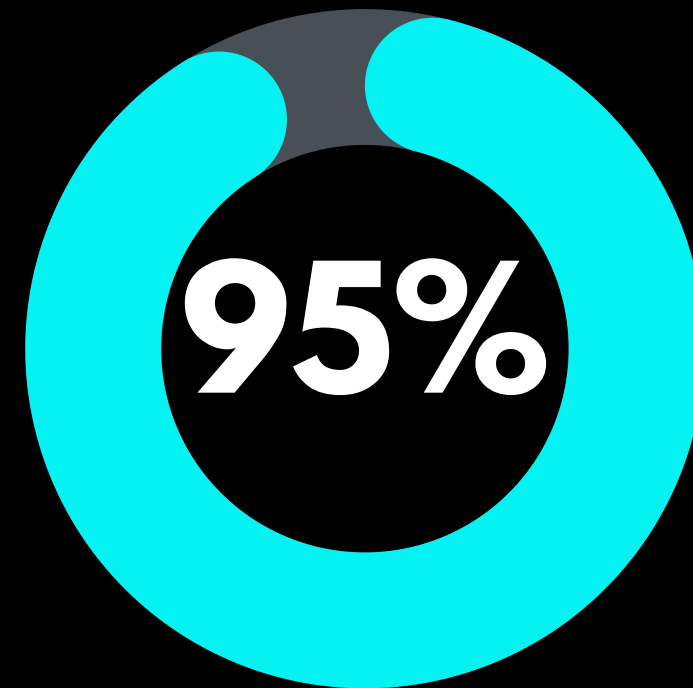
**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció respecte a l'atenció del personal del teu CRAI biblioteca

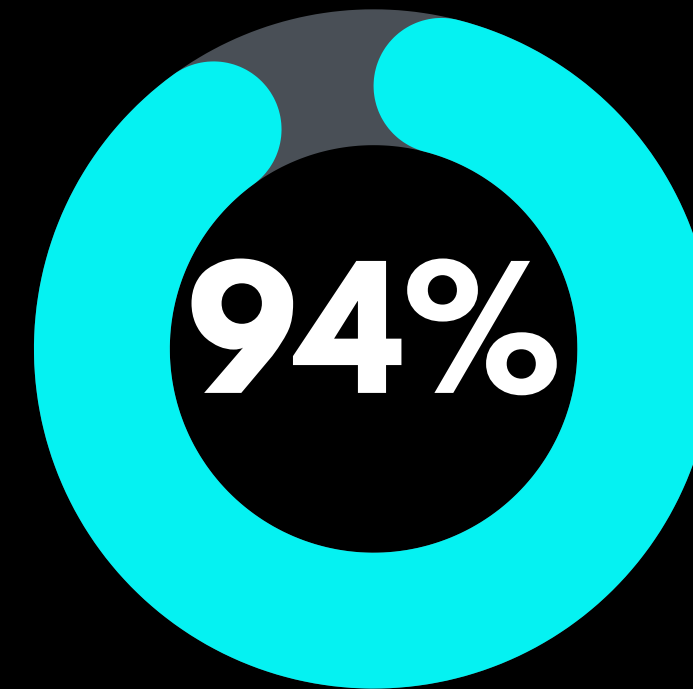
El nostre compromís



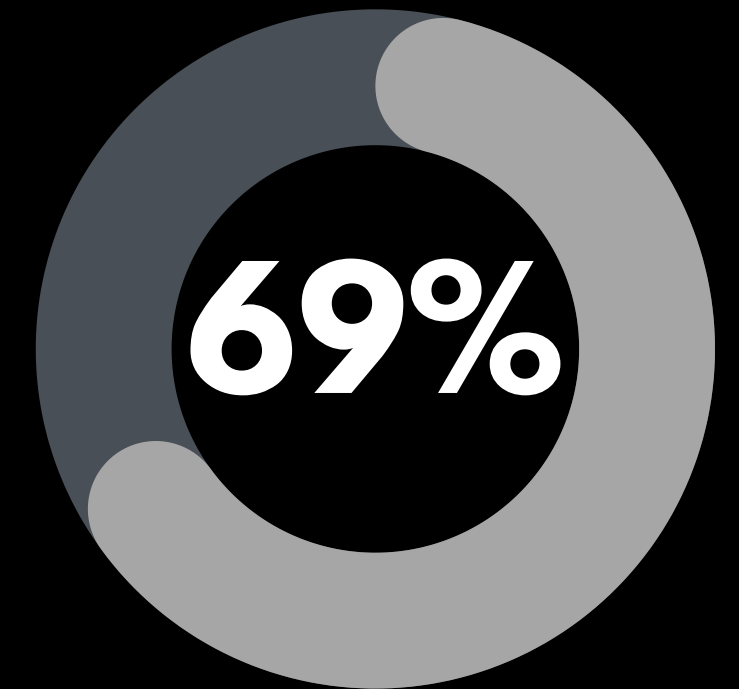
PDI



PAS



Alumni UB



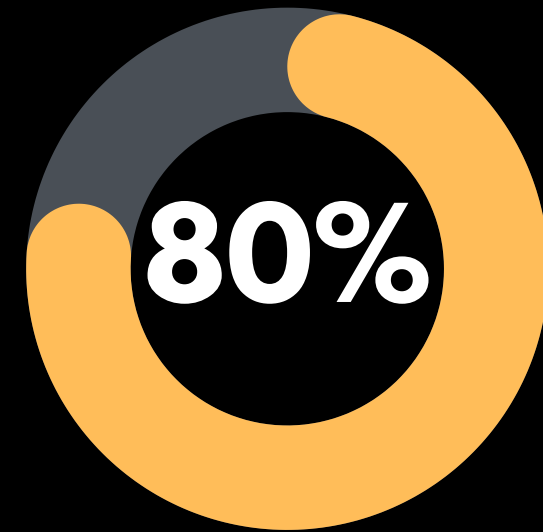
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

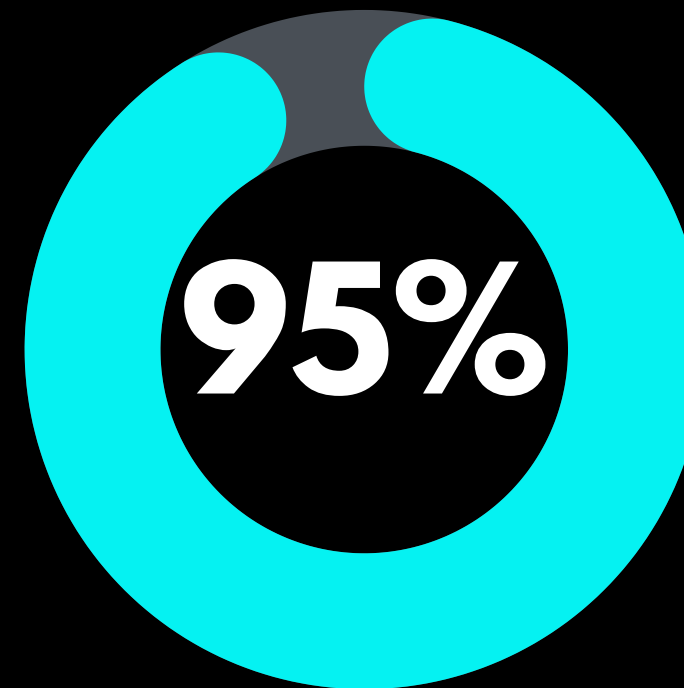
**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció respecte a l'accés als recursos d'informació electrònics

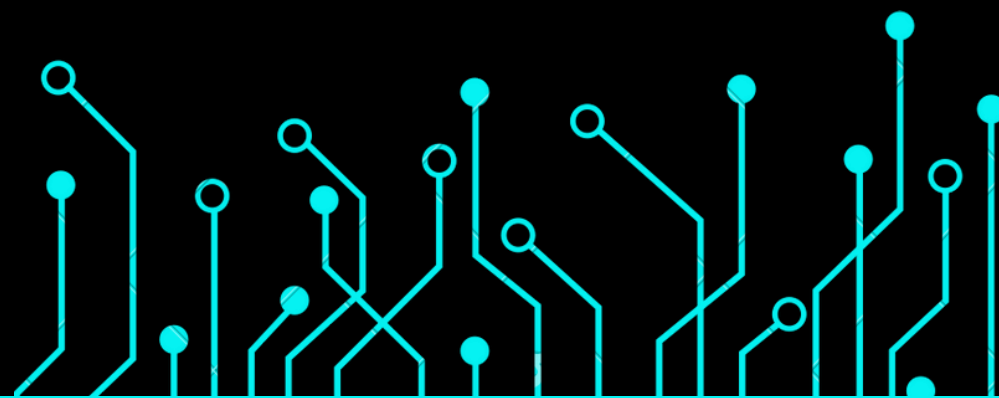
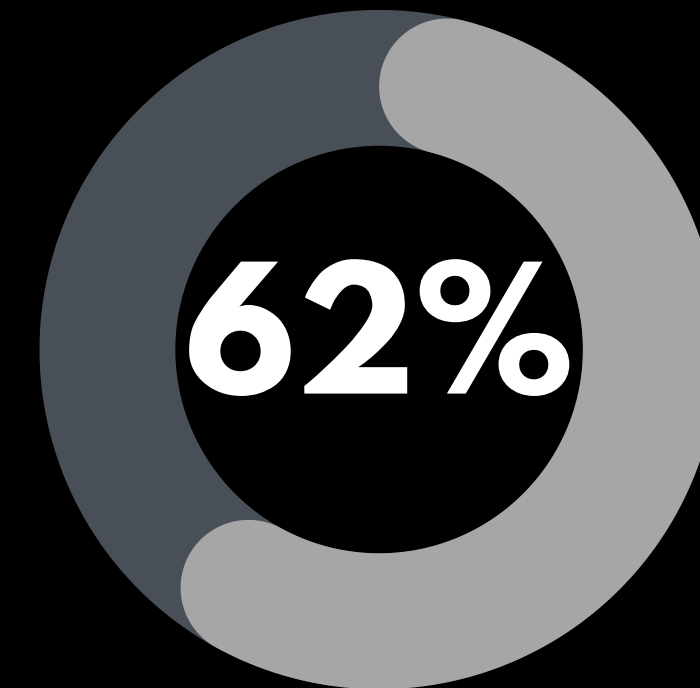
El nostre compromís



PDI



Alumnat



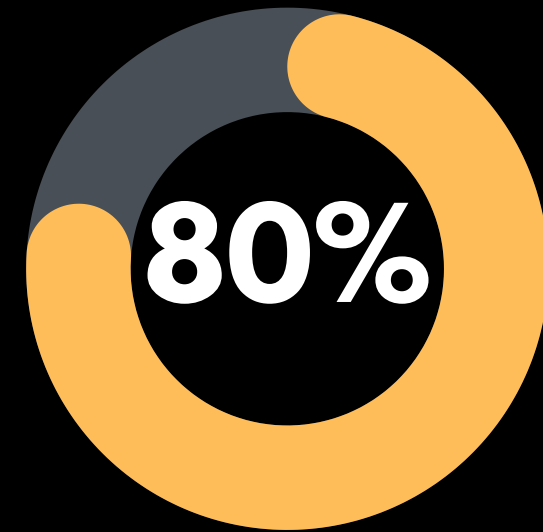
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

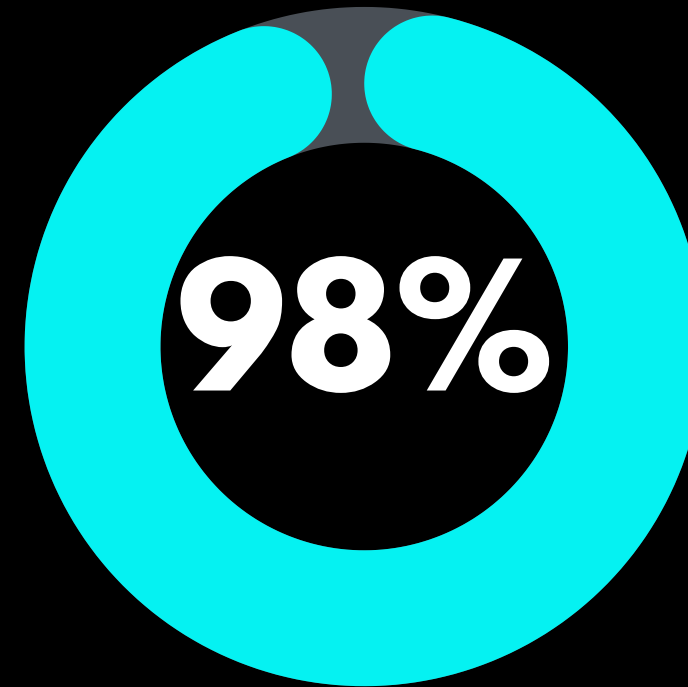
**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei de préstec

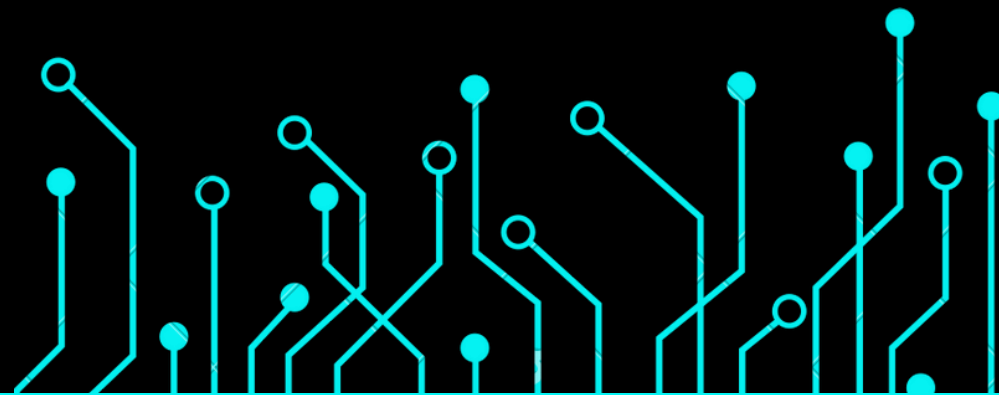
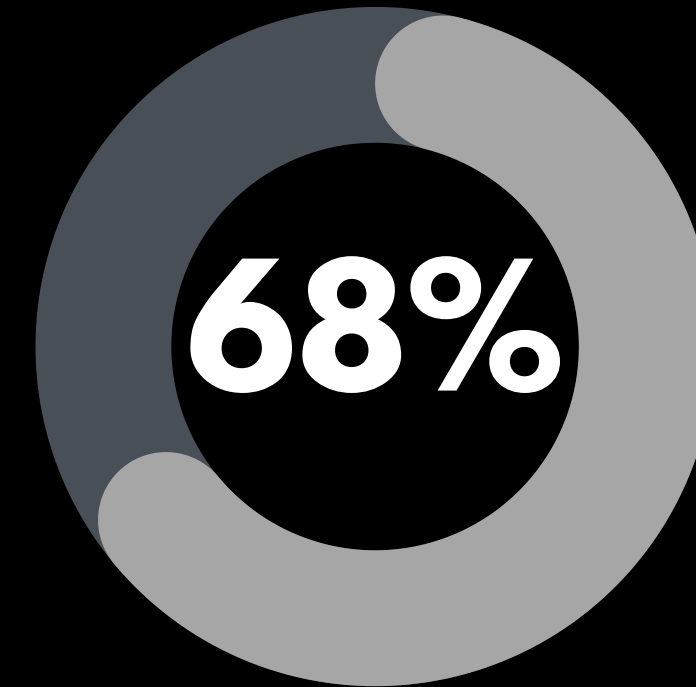
El nostre compromís



PDI



Alumnat



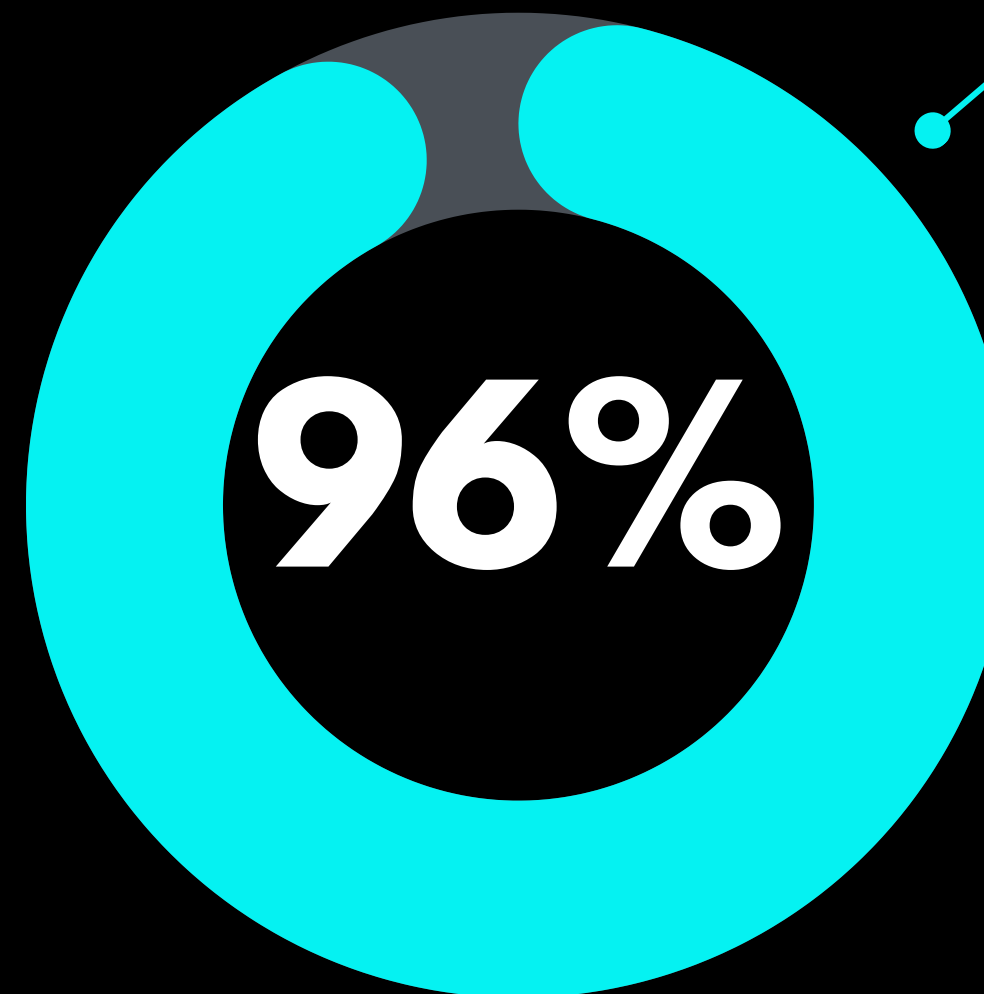
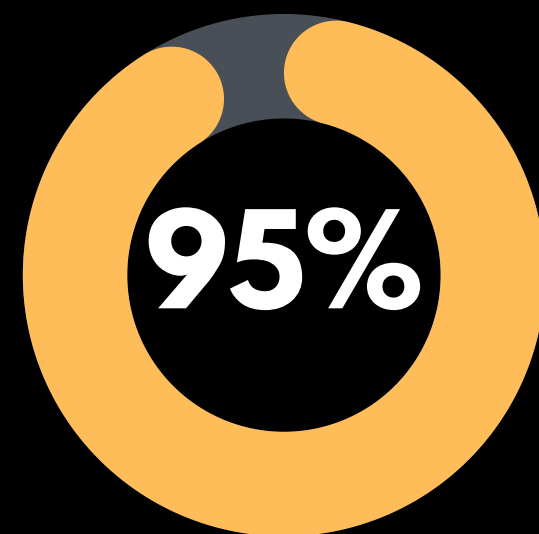
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

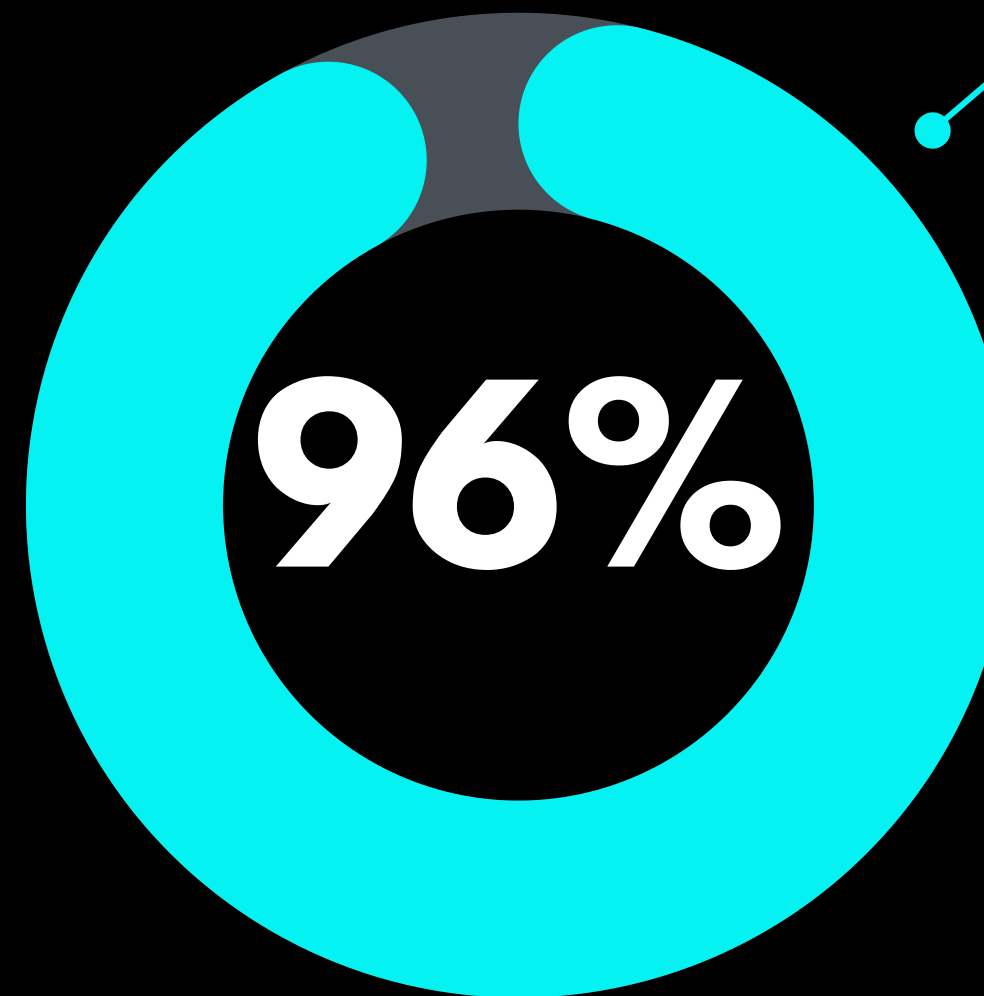
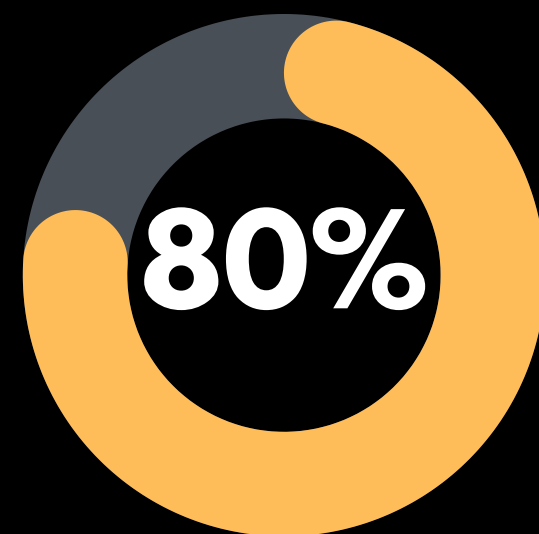
Percentatge de peticions de préstec interbibliotecari servides en menys de sis dies

El nostre compromís



Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda

El nostre compromís



CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per mitjà de consulta

El nostre
compromís

100%

S@U
Docència

100%
7.487

Correu
electrònic

99%
8.665

Presencial /
telèfon

99%
956

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus d'usuari

El nostre
compromís

100%

Alumnat

100%
2.275

PDI

99%
1.1816

Externs

100%
263

PAS

100%
2.754

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus de consulta

El nostre compromís

100%

Campus Virtual

99%
15.617

Materials docents

100%
327

TAC TIC

100%
1.118

Moocs

100%
1

Publicació docència

100%
24

Drets d'autoria

100%
21

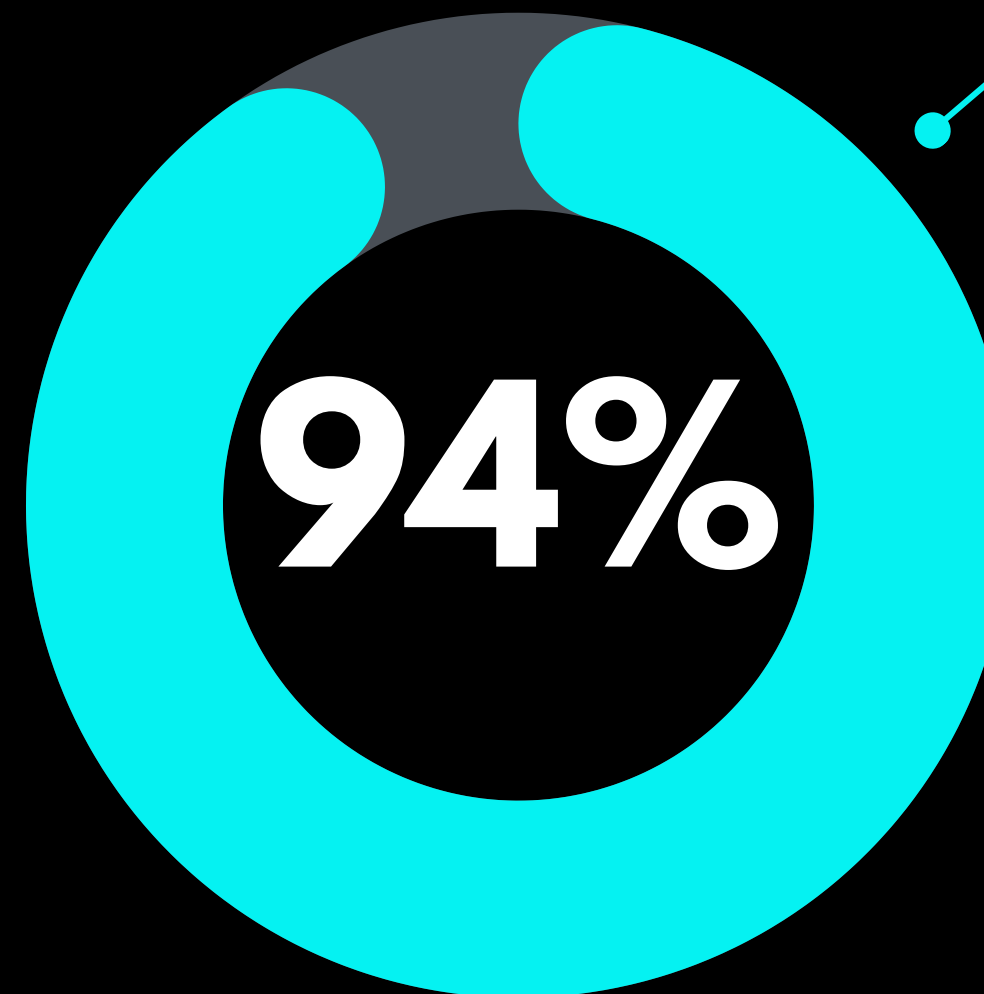
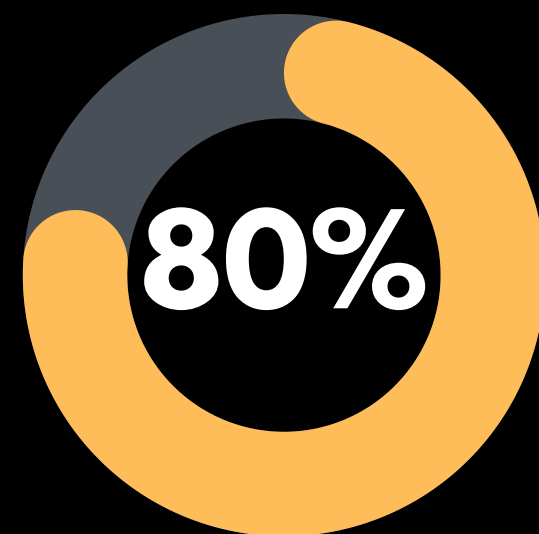
CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Grau de compliment de la Carta de serveis 2020-2021

Grau de satisfacció del PDI amb el suport als docents

El nostre compromís



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

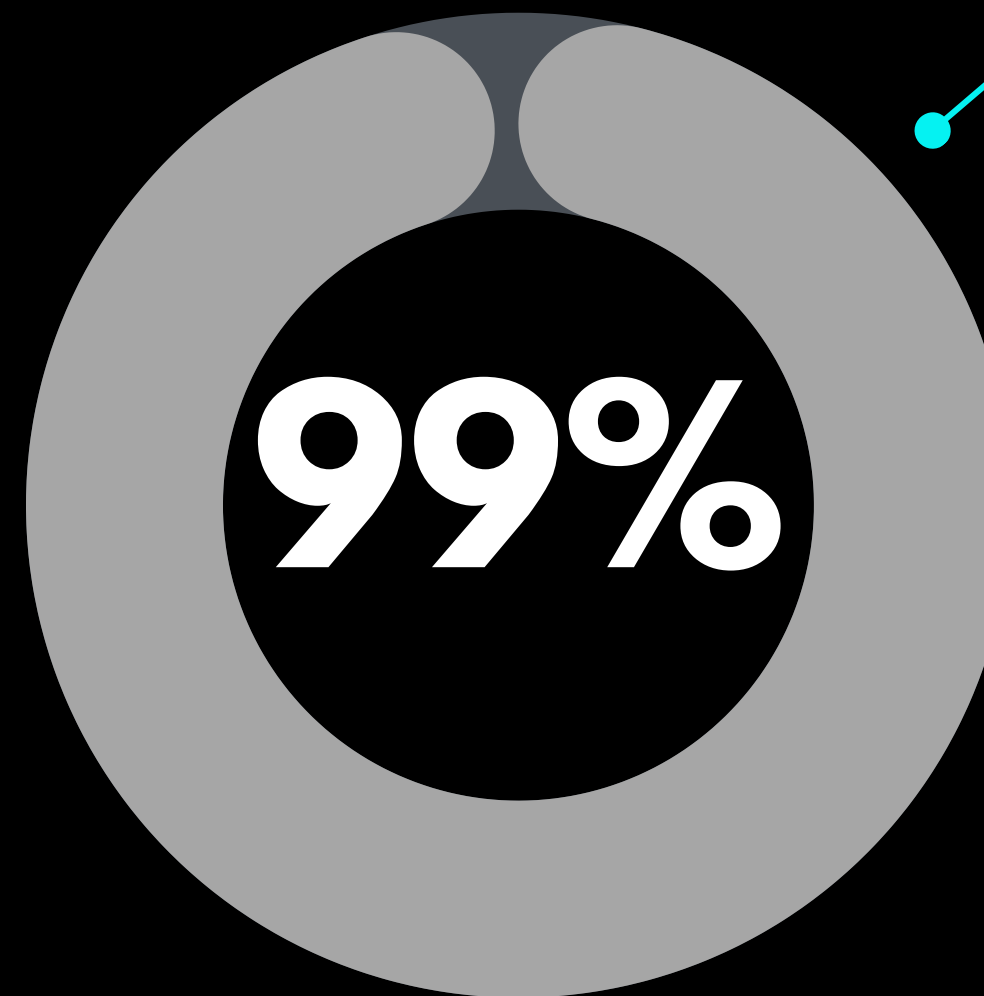
Percentatge de tesis doctorals al Dipòsit Digital publicades en menys de 20 dies

El nostre compromís



99%

dada provisional



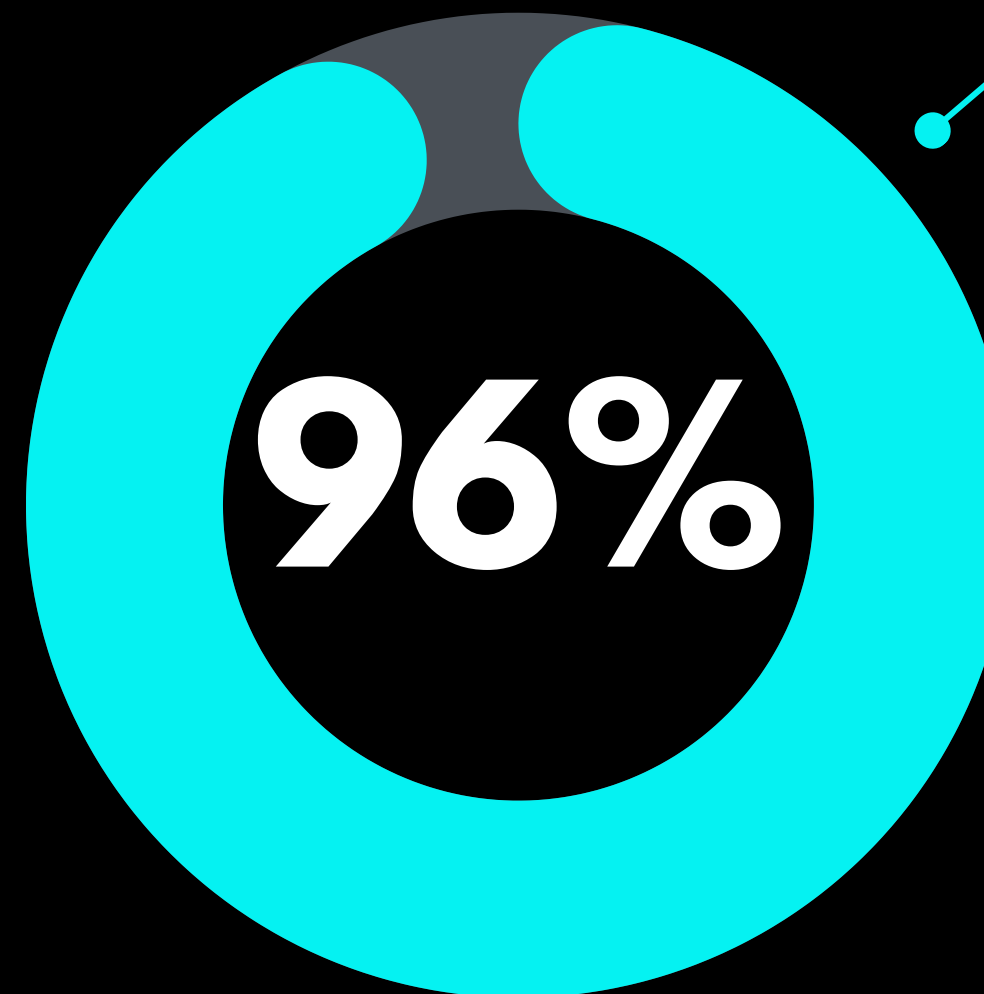
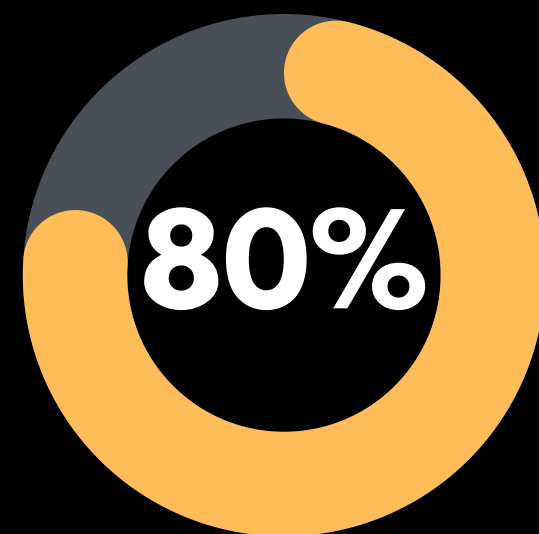
CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció del PDI respecte al suport als investigadors

El nostre compromís



CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Ràtio de títols de revistes electròniques per PDI

El nostre
compromís



9,72

dada
provisional

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Increment anual de monografies per estudiant de grau



675%

dada
provisional

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Nombre de documents digitalitzats cada any

El nostre
compromís
1.000 més que l'any
anterior



2.299

dada
provisional

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**



Gener de 2022



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació