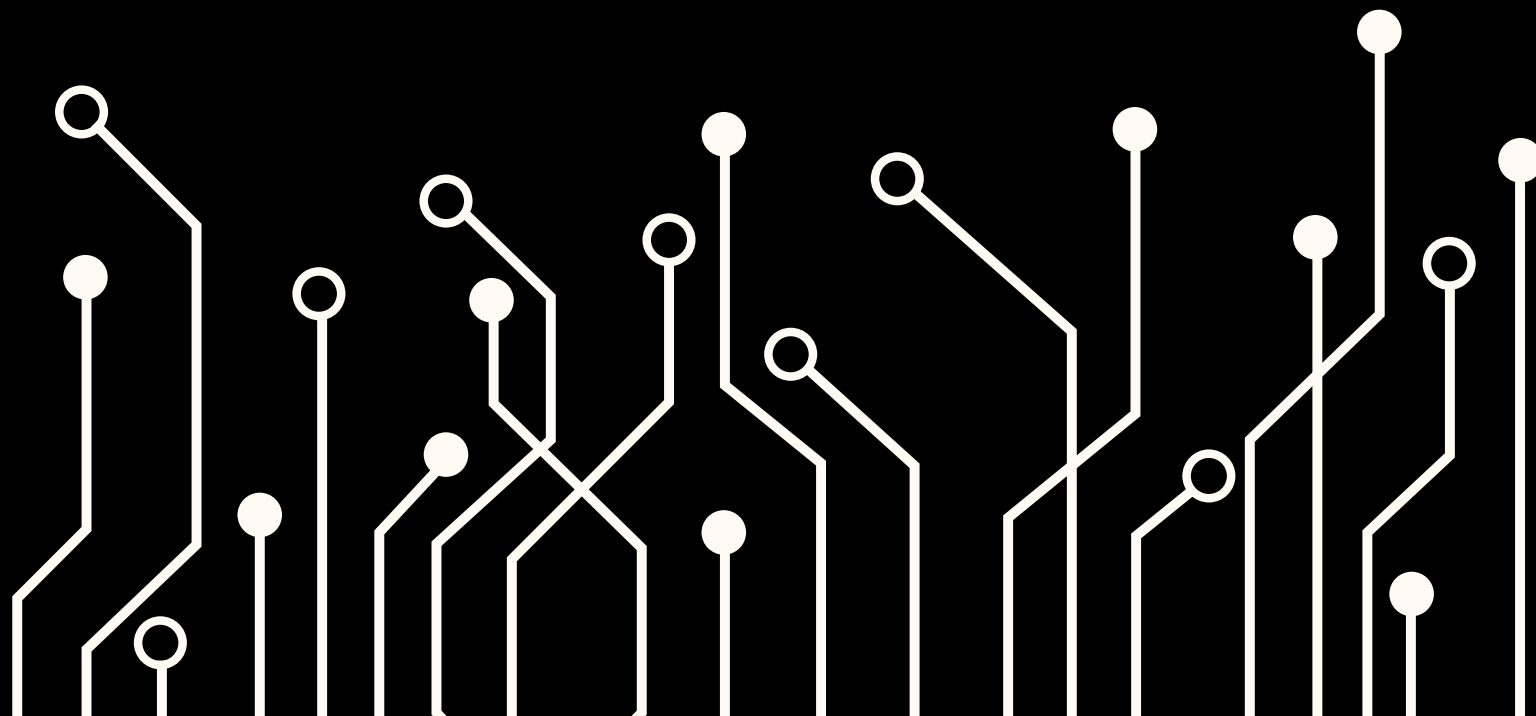


Grau de compliment de la Carta de serveis

2022-2023



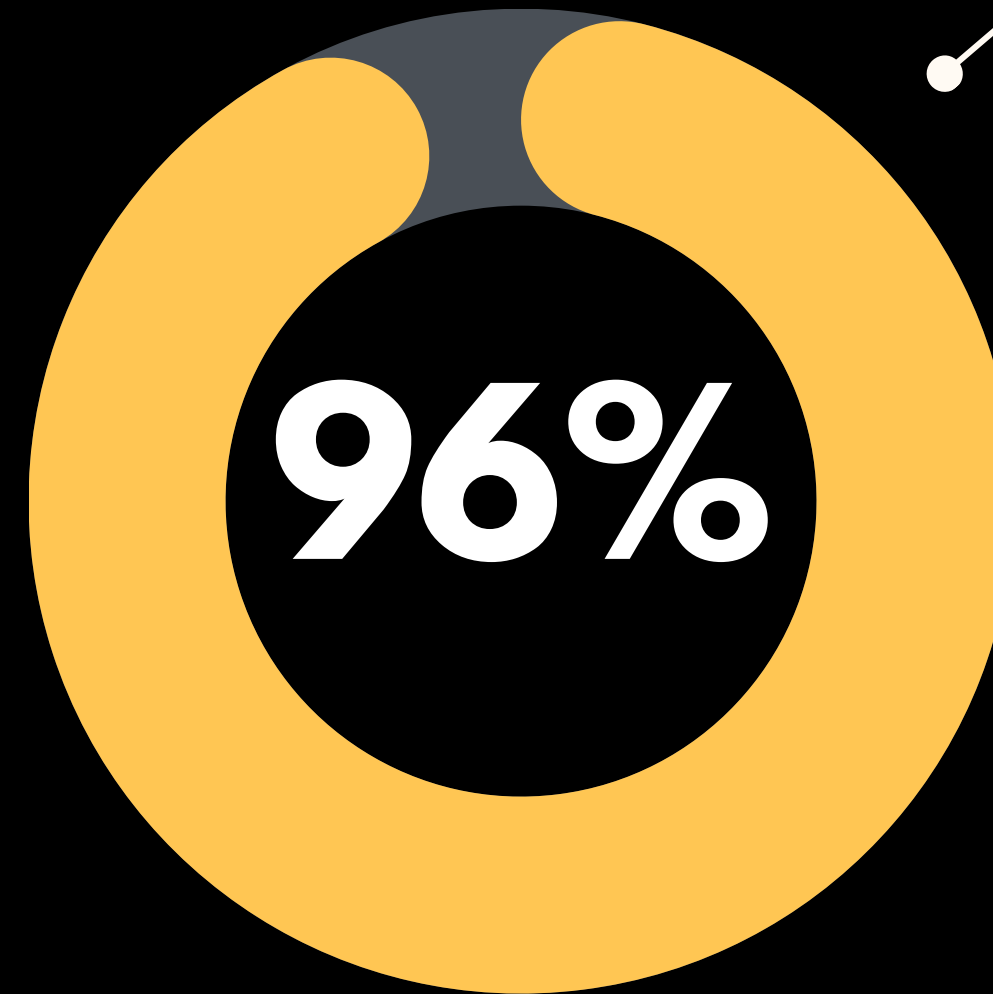
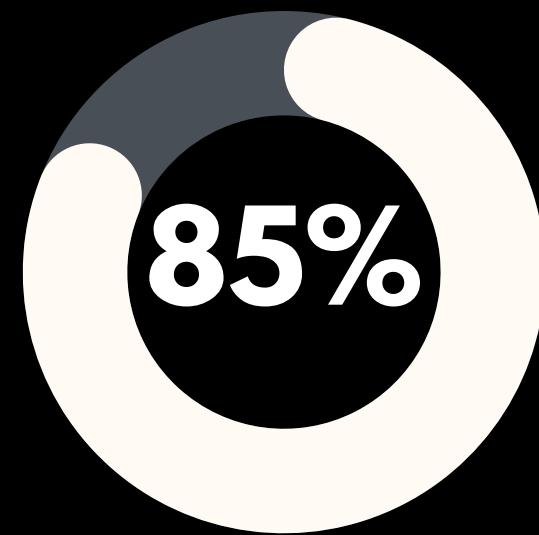
UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Percentatge de queixes, suggeriments i agraïments contestats abans de quatre dies

El nostre
compromís



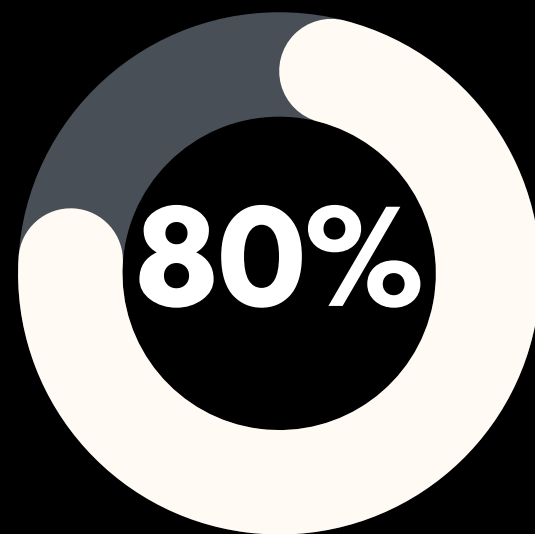
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció respecte a l'atenció del personal del teu CRAI biblioteca

El nostre compromís



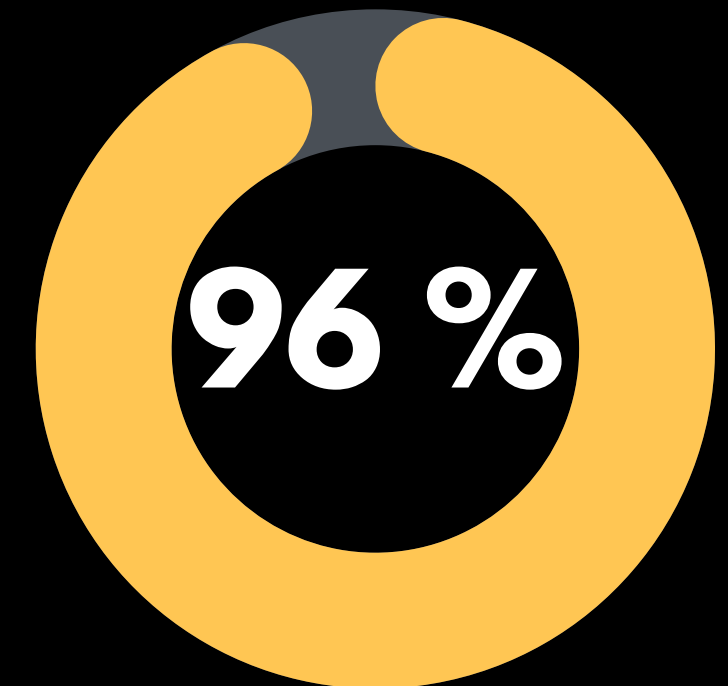
PDI



PAS



Alumni UB



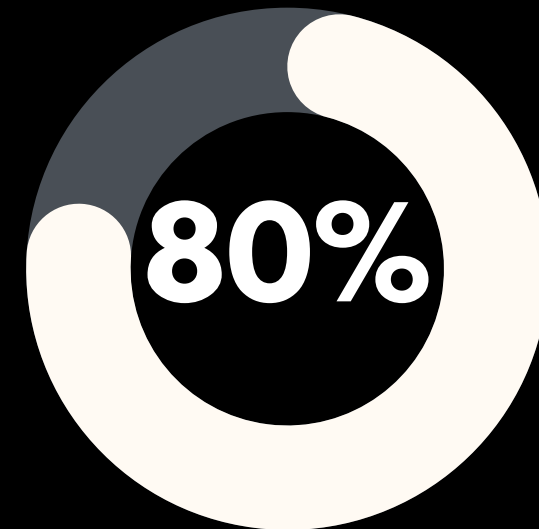
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

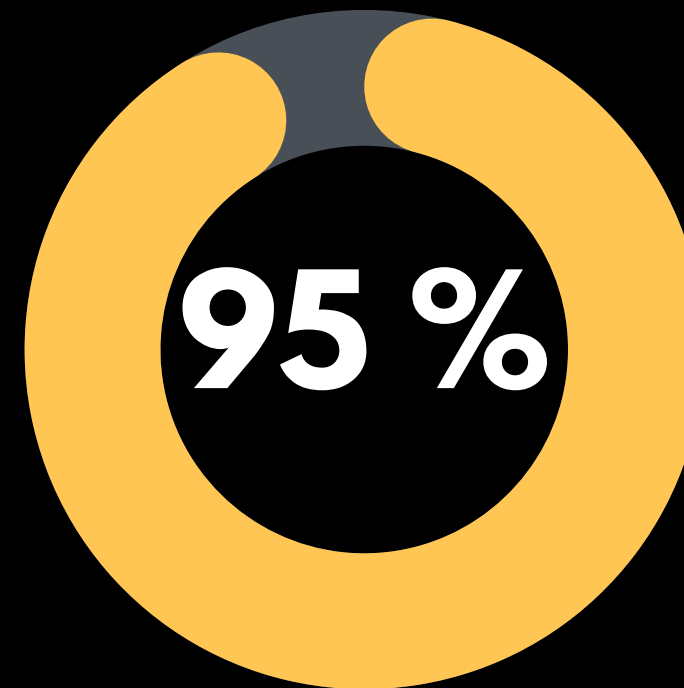
**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció respecte a l'accés als recursos d'informació electrònics

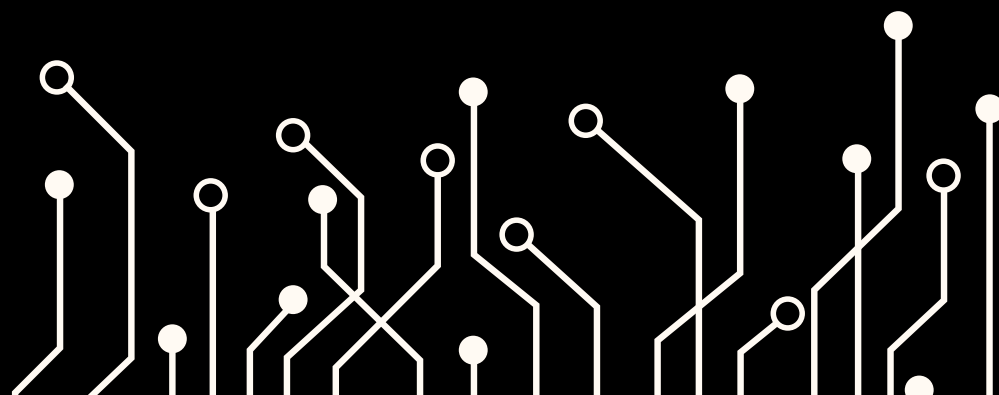
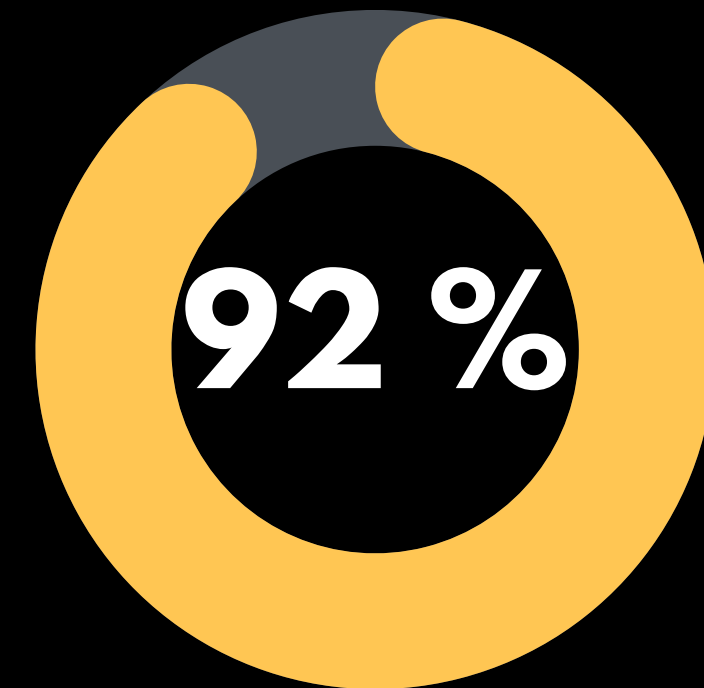
El nostre compromís



PDI



Alumnat



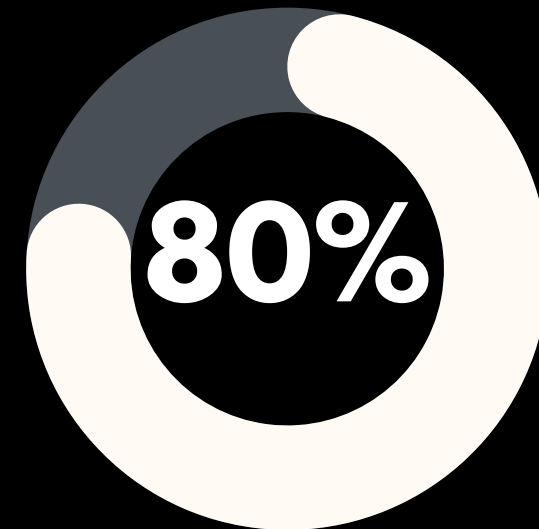
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei de préstec

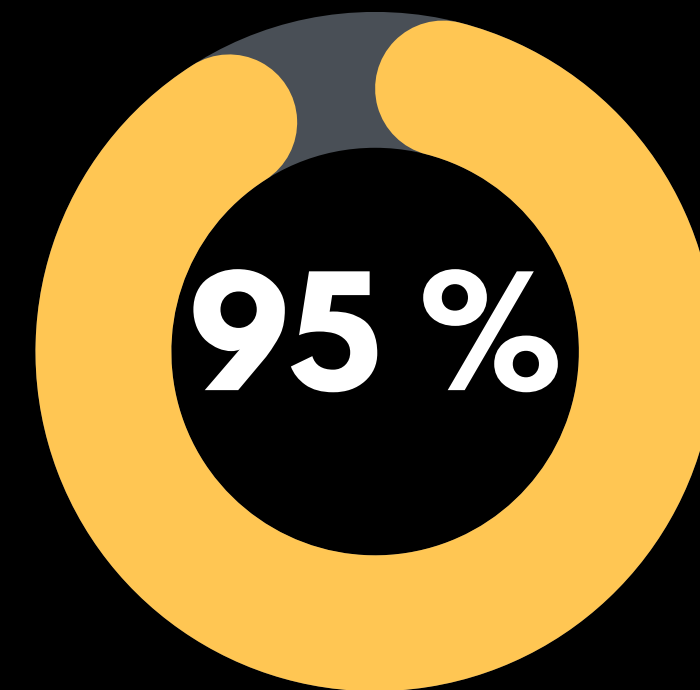
El nostre compromís



PDI



Alumnat



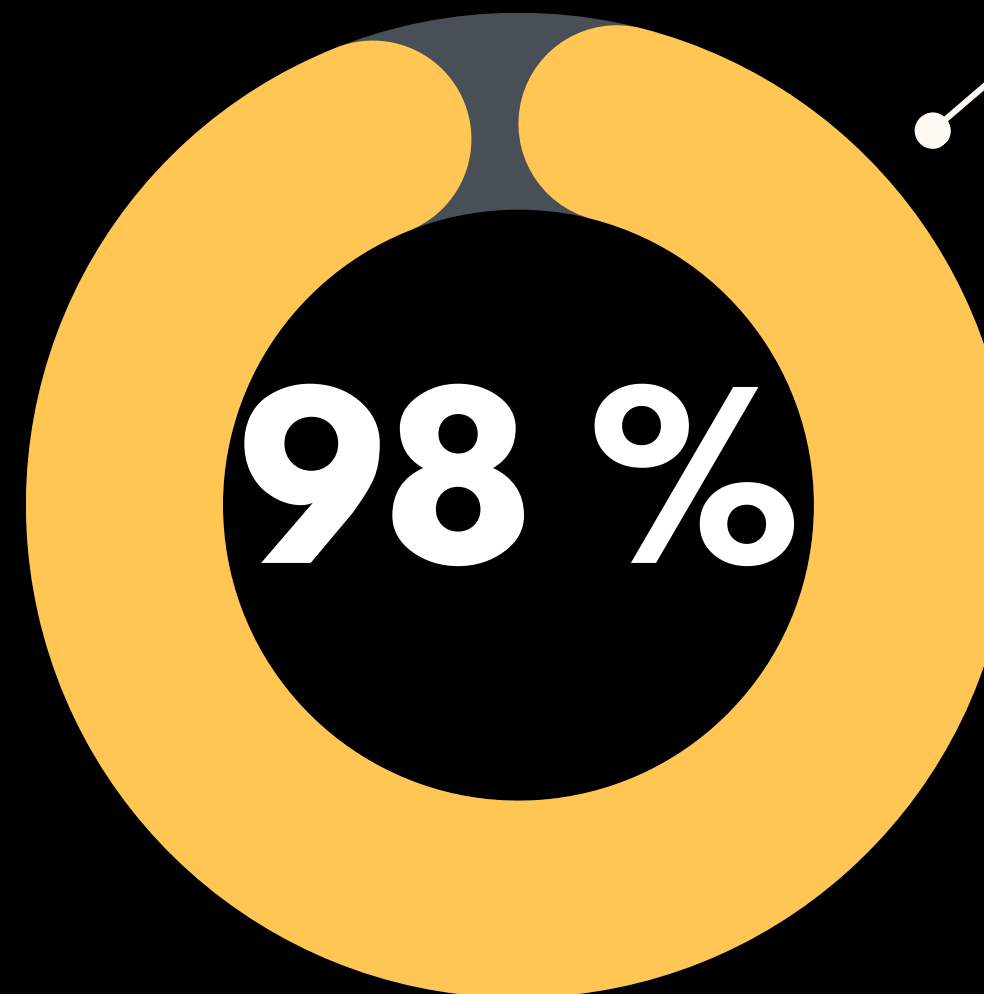
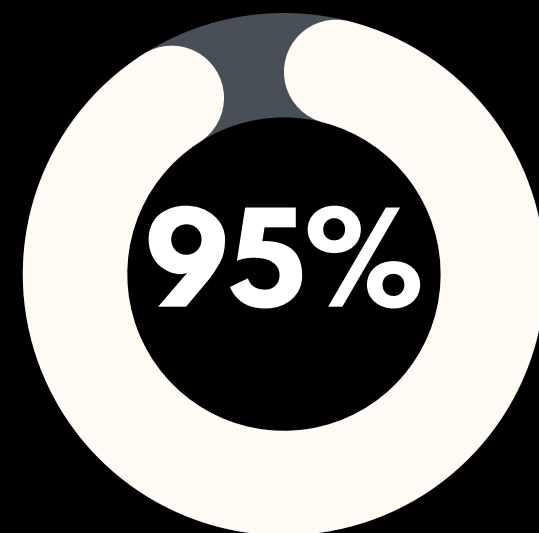
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Percentatge de peticions de préstec interbibliotecari servides en menys de sis dies

El nostre
compromís



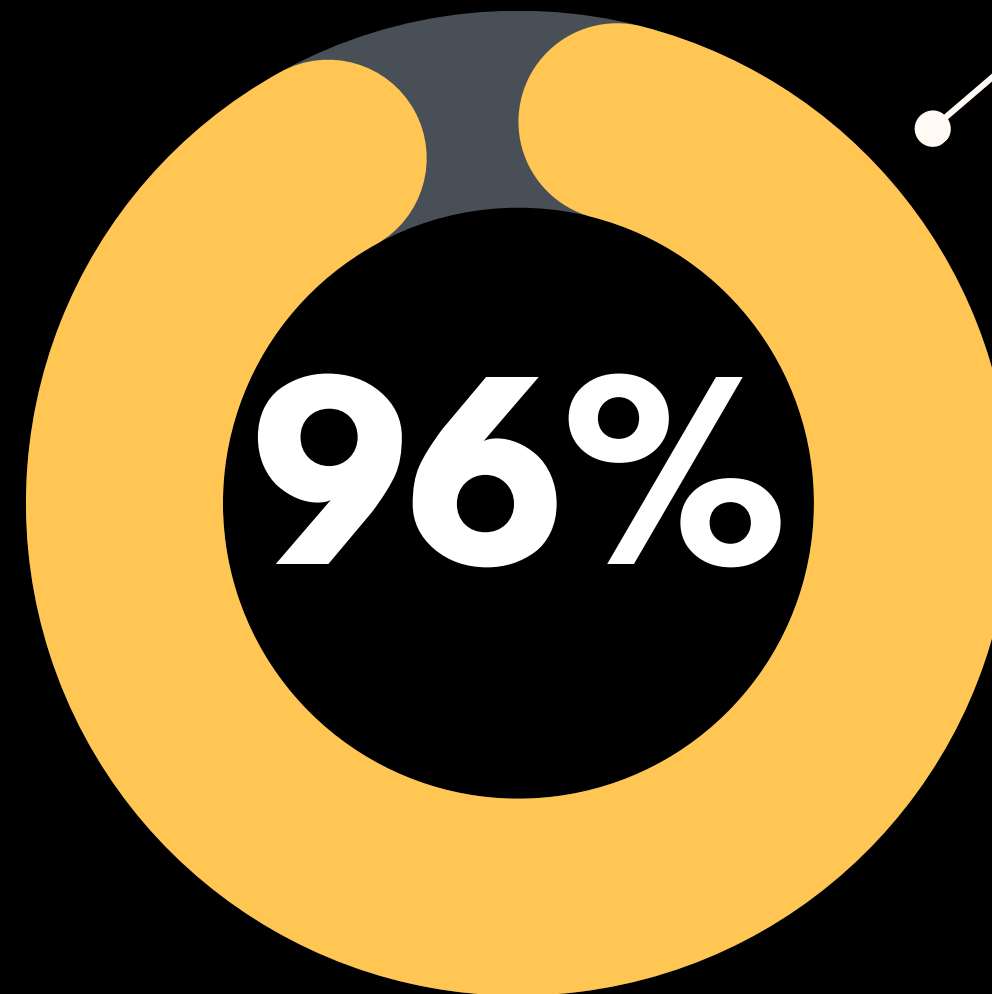
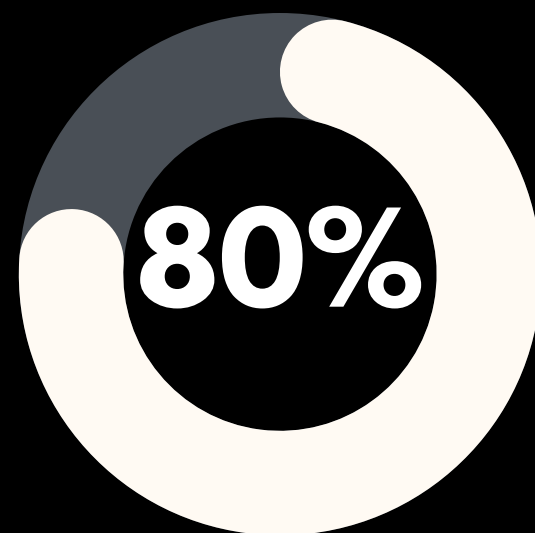
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda

El nostre
compromís



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per mitjà de consulta

El nostre
compromís

100%

S@U
Docència

100%
2.897

Correu
electrònic

100 %
5.785

Presencial /
telèfon

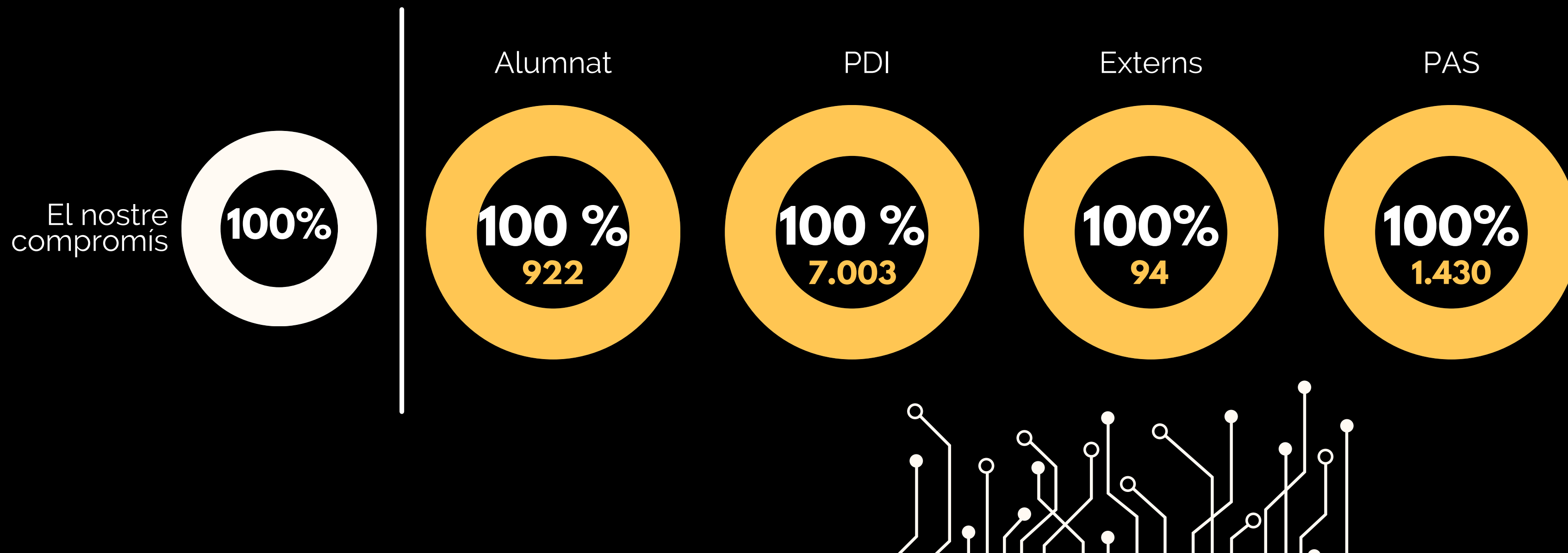
100 %
767

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus d'usuari



Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus de consulta

El nostre
compromís

100%

Campus
Virtual

100 %
8.539

Materials
docents

100%
307

TAC TIC

100%
449

Moocs

0 %
0

Publicació
docència

100%
142

Drets
d'autoria

100%
12

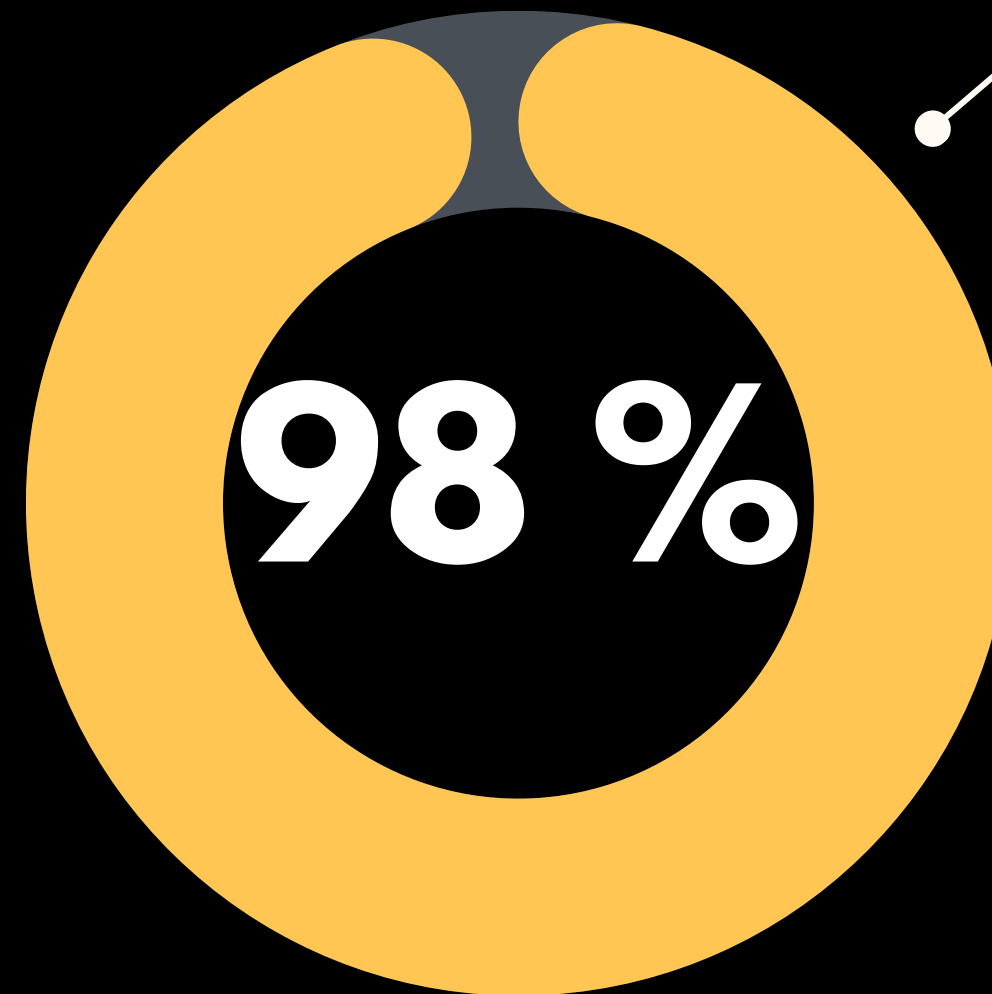
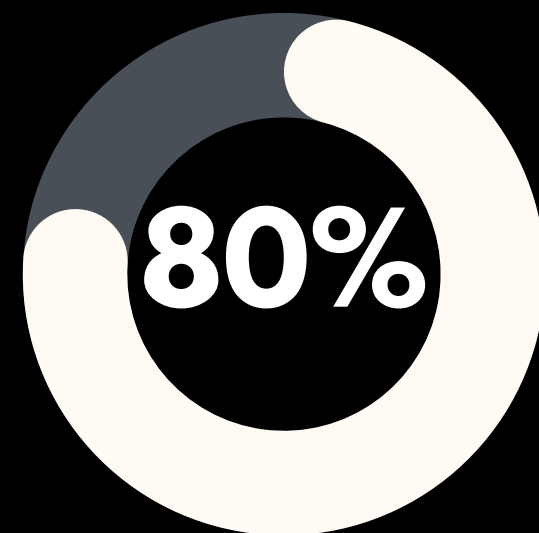
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció del PDI amb el suport als docents

El nostre
compromís



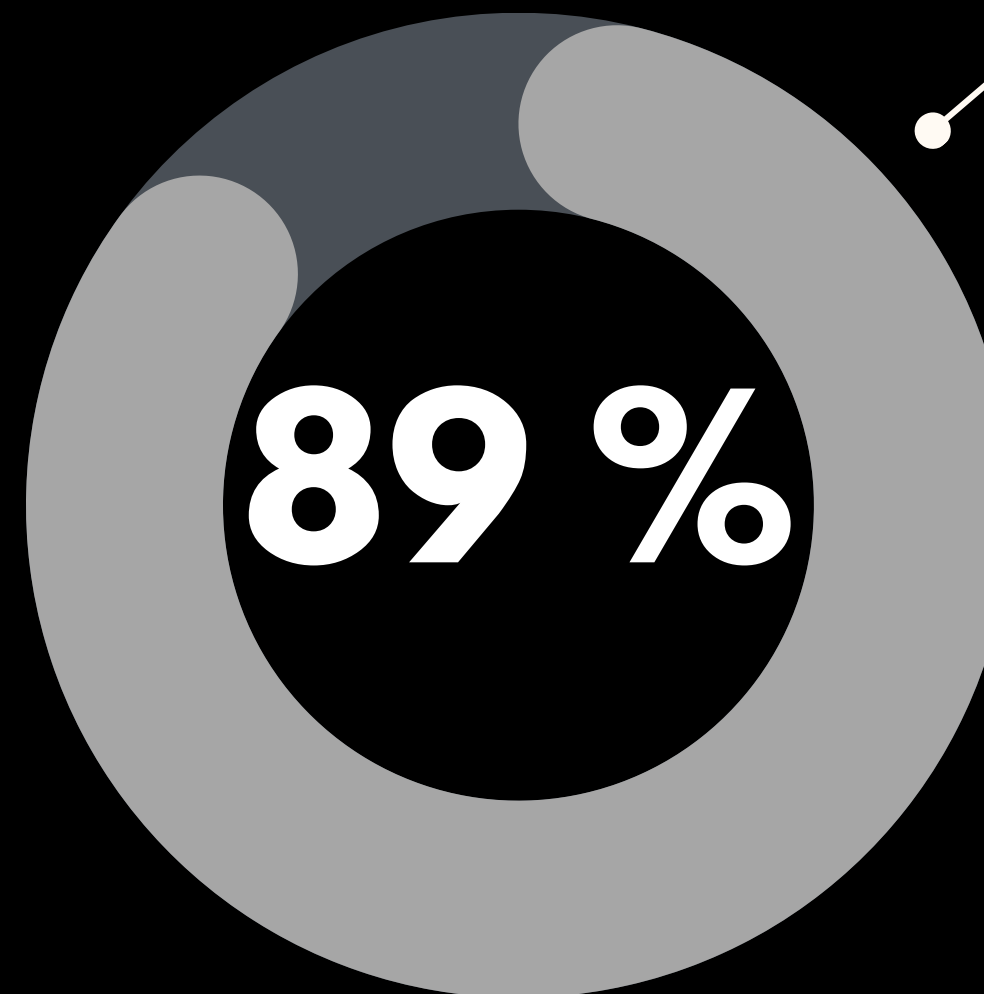
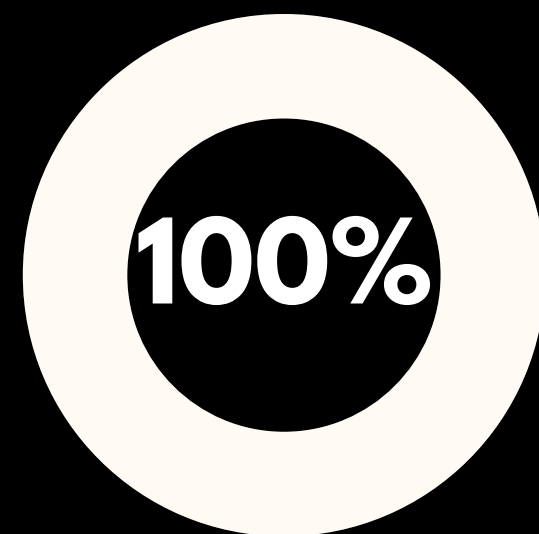
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Percentatge de tesis doctorals al Dipòsit Digital publicades en menys de 20 dies

El nostre
compromís



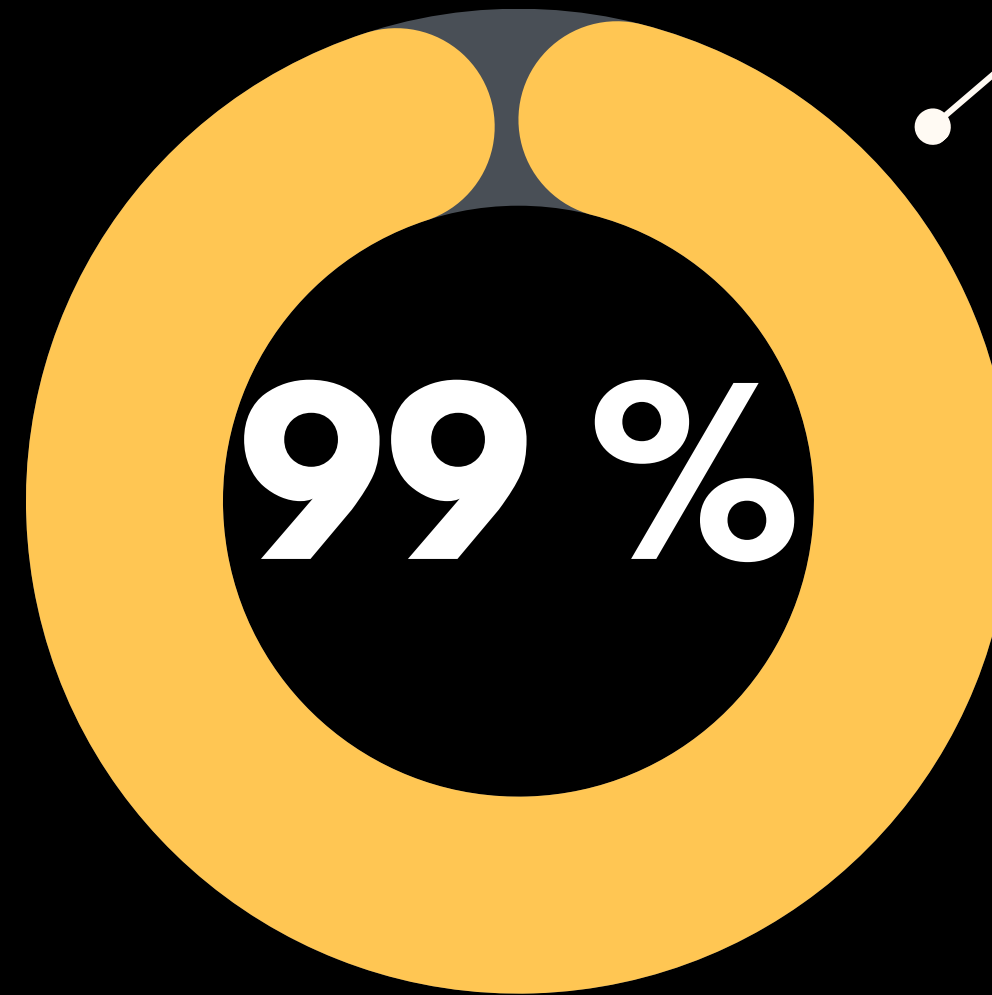
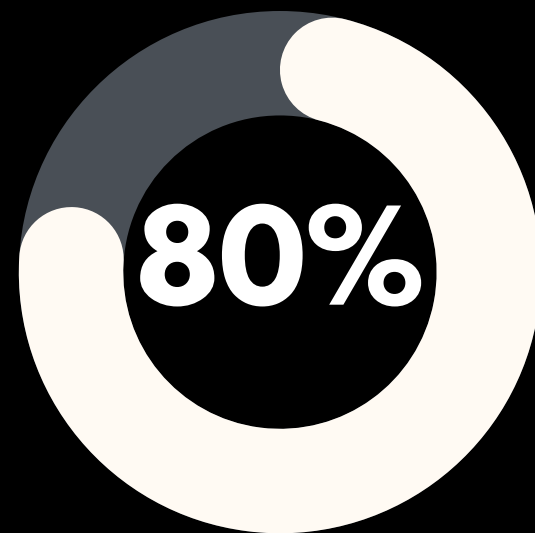
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Grau de satisfacció del PDI respecte al suport als investigadors

El nostre
compromís



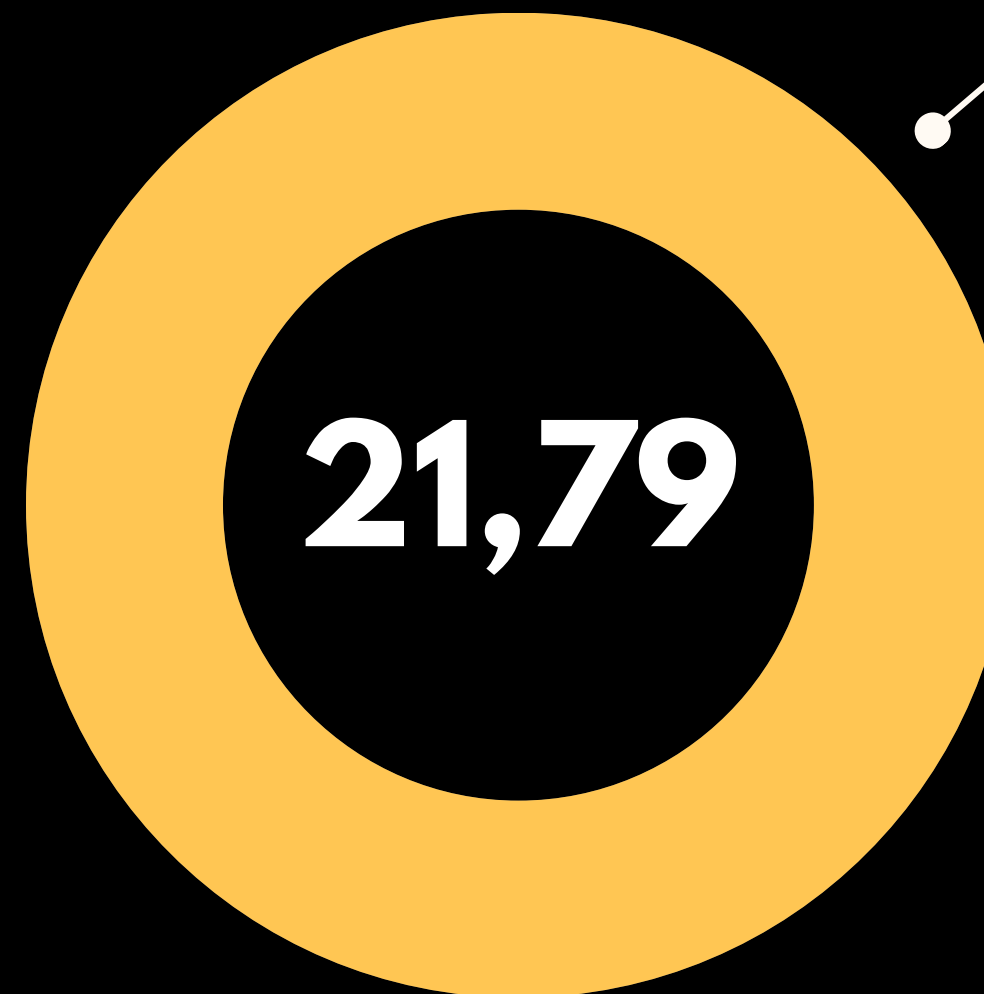
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Ràtio de títols de revistes electròniques per PDI

El nostre
compromís



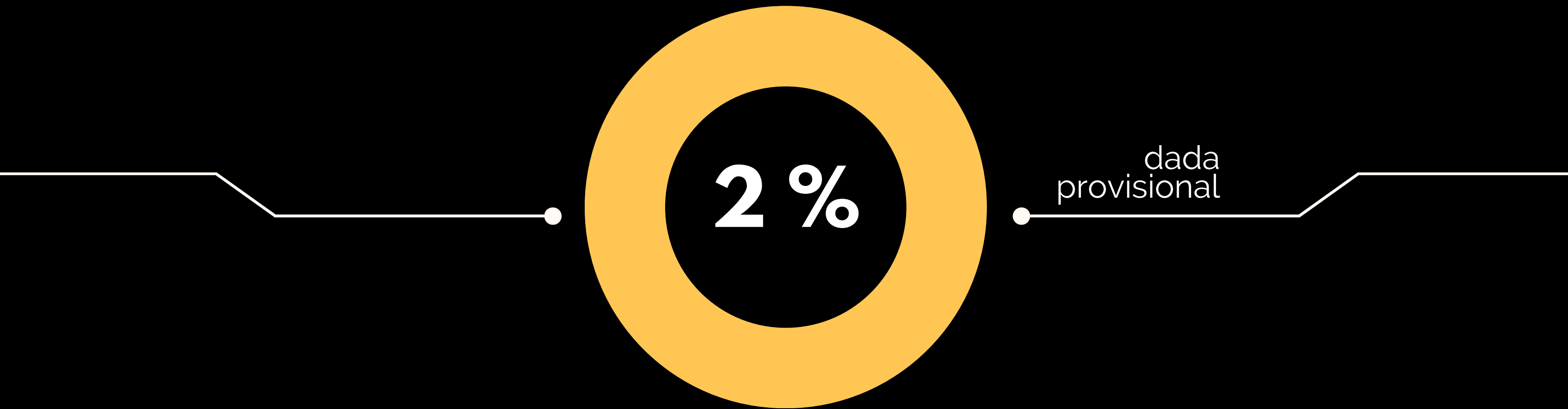
dada
provisional

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Increment anual de monografies per estudiant de grau



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**

Nombre de documents digitalitzats cada any

El nostre
compromís
1.000 més que l'any
anterior

12.570

13.812

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2022-2023**



Gener de 2024



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació