

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Professorat 2016

Setembre de 2016



Introducció i estructura de l'enquesta

L'enquesta de valoració del CRAI al professorat s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert. La distribució de l'enquesta és anual i es va realitzar des del 18 de maig al 30 de juny de 2016.

L'enquesta té 1 pregunta oberta i 40 preguntes tancades amb les següents escales de valoració:

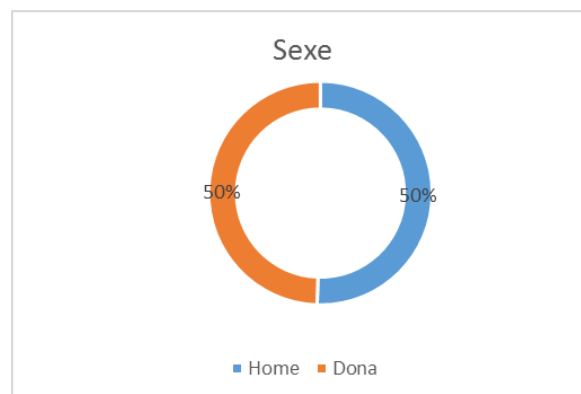
Sí, No
Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

Anàlisi en detall

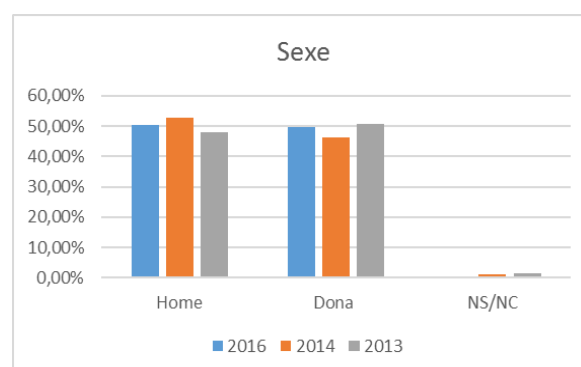
DADES BÀSIQUES

1. Sexe.

Sexe	Nombre de respostes	Percentatge
Home	265	50,48%
Dona	260	49,52%
Total	525	100,00%



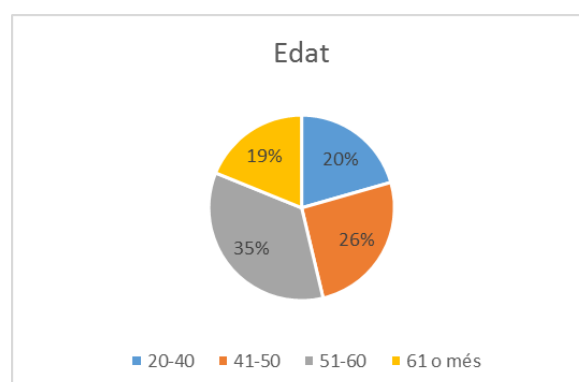
Sexe	2016	2014	2013
Home	50,48%	52,68%	48,02%
Dona	49,52%	46,13%	50,54%
NS/NC	0,00%	1,19%	1,44%



Els valors es mantenen estables al voltant del 50%.

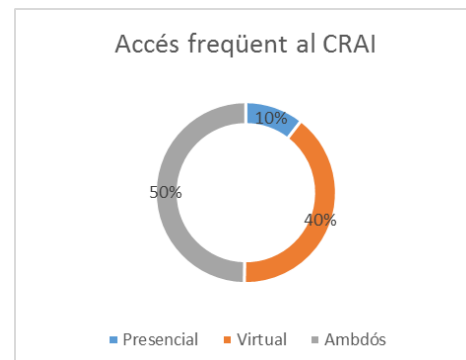
2. Edat.

Edat	Nombre de respostes	Percentatge
20-40	108	20,57%
41-50	135	25,71%
51-60	183	34,86%
61 o més	99	18,86%
Total	525	100,00%

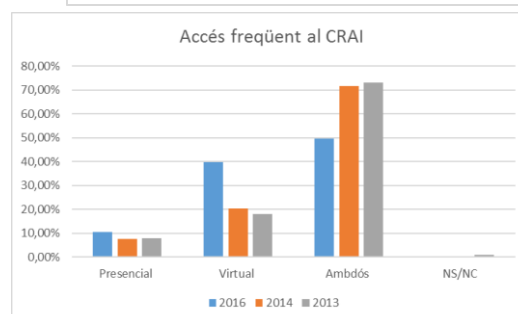


3. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI.

Tipus accés	Nombre de respostes	Percentatge
Presencial	55	10,48%
Virtual	209	39,81%
Ambdós	261	49,71%
Total	525	100,00%



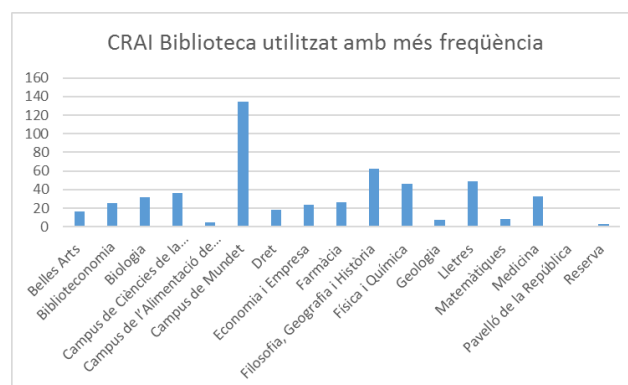
Tipus accés	2016	2014	2013
Presencial	10,48%	7,74%	7,91%
Virtual	39,81%	20,24%	17,99%
Ambdós	49,71%	71,73%	73,02%
NS/NC	0,00%	0,30%	1,08%
Total	100,00%	100,00%	100,00%



El 10,48% fan un ús presencial, un 39,81% virtual i un 49,71% ambdós.

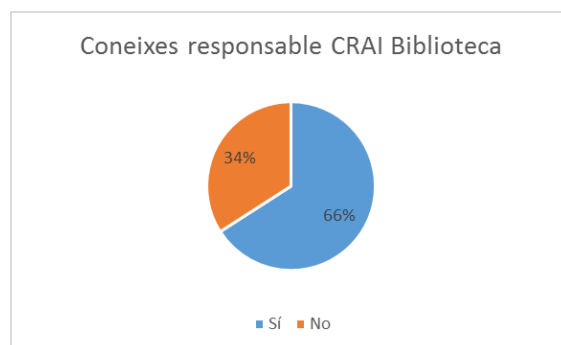
4. CRAI Biblioteca que utilitzes amb més freqüència.

CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	16	3,05%
Biblioteconomia	25	4,76%
Biologia	32	6,10%
Campus de Bellvitge	36	6,86%
Campus de l'Alimentació	5	0,95%
Campus de Mundet	134	25,52%
Dret	18	3,43%
Economia i Empresa	24	4,57%
Farmàcia	26	4,95%
Filosofia, Geografia i Història	62	11,81%
Física i Química	46	8,76%
Geologia	7	1,33%
Lletres	49	9,33%
Matemàtiques	8	1,52%
Medicina	33	6,29%
Pavelló de la República	1	0,19%
Reserva	3	0,57%
Total	525	100,00%

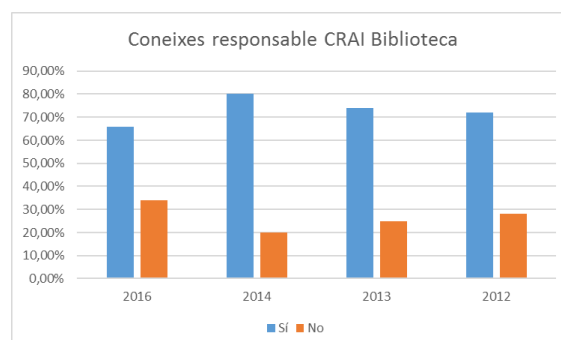


5. Coneixes el responsable del teu CRAI Biblioteca?

Coneixes cap CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	346	65,90%
No	179	34,10%
Total	525	100,00%



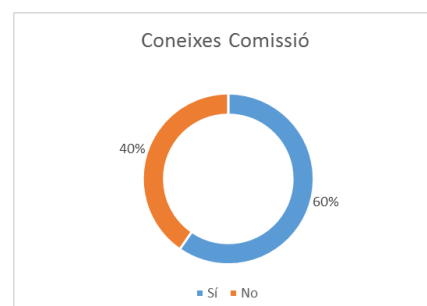
Coneixes cap CRAI Biblioteca	2016	2014	2013	2012
Sí	65,90%	80,00%	74,00%	72,00%
No	34,10%	20,00%	25,00%	28,00%



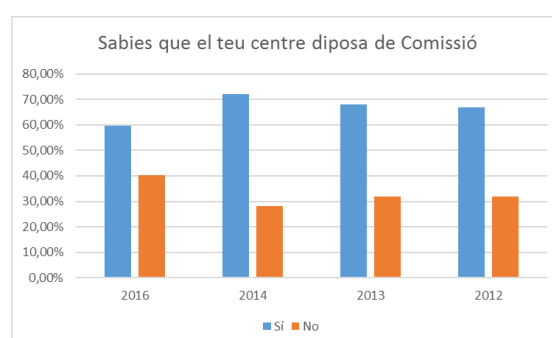
El 65,90% coneix el responsable del seu CRAI Biblioteca, un 14,10% menys que l'any 2014.

6. Sabies que el teu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca?

Coneixes Comissió	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	313	59,62%
No	212	40,38%
Total	525	100,00%



Coneixes Comissió	2016	2014	2013	2012
Sí	59,62%	72,00%	68,00%	67,00%
No	40,38%	28,00%	32,00%	32,00%

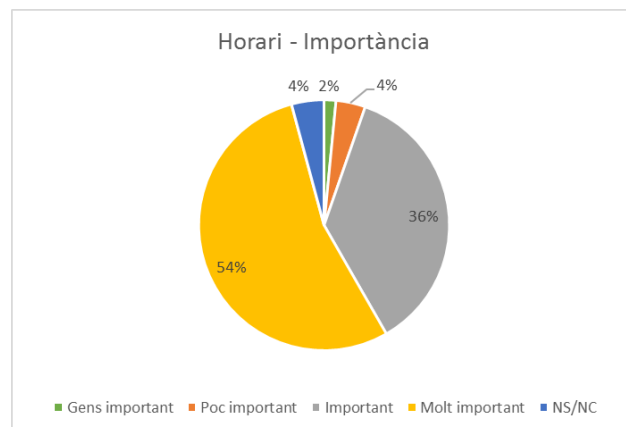


El 59,62% sap que el seu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca, un 12,38% menys que l'any 2014.

OPINIÓ SOBRE DIFERENTS ASPECTES (RECURSOS, SERVEIS, ETC.)

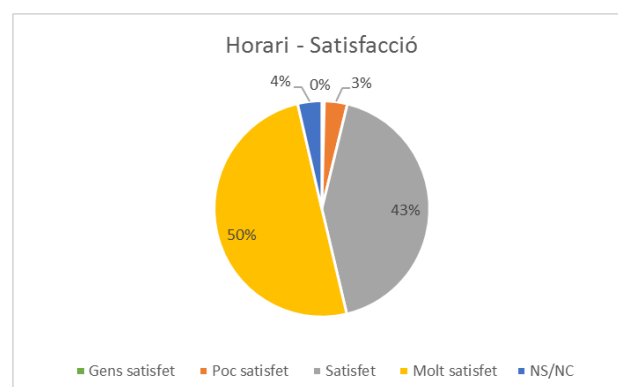
7. Horari.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	8	1,52%
Poc important	20	3,81%
Important	191	36,38%
Molt important	284	54,10%
NS/NC	22	4,19%
Total	525	100,00%

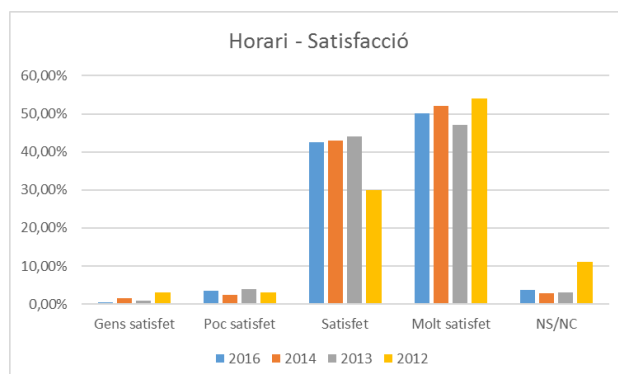


El 90,48% del PDI considera important o molt important l'horari.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,38%
Poc satisfet	18	3,43%
Satisfet	223	42,48%
Molt satisfet	263	50,10%
NS/NC	19	3,62%
Total	525	100,00%



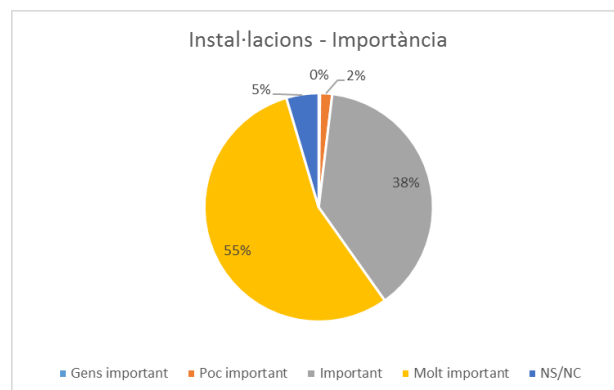
Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,38%	1,47%	1,00%	3,00%
Poc satisfet	3,43%	2,35%	4,00%	3,00%
Satisfet	42,48%	43,00%	44,00%	30,00%
Molt satisfet	50,10%	52,00%	47,00%	54,00%
NS/NC	3,62%	2,94%	3,00%	11,00%



El 92,58% del PDI està satisfet o molt satisfet amb l'horari, un 2,42% menys que l'any 2014.

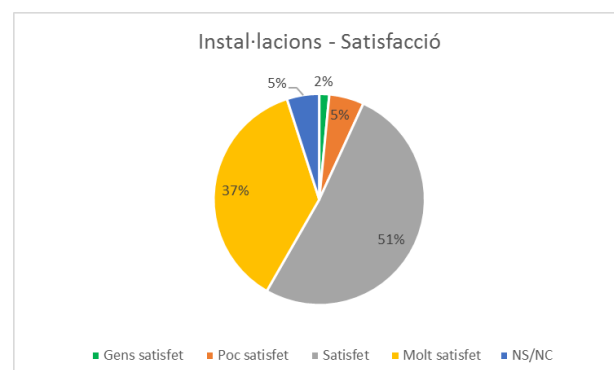
8. Instal·lacions (llum, senyalització, mobiliari, etc.).

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,19%
Poc important	9	1,71%
Important	201	38,29%
Molt important	290	55,24%
NS/NC	24	4,57%
Total	525	100,00%

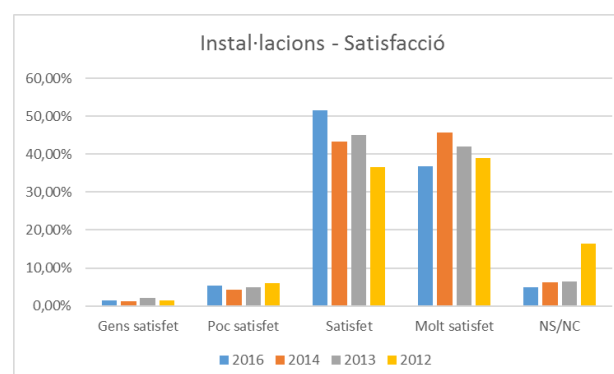


El 93,53% del PDI considera important o molt important les instal·lacions.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	8	1,52%
Poc satisfet	28	5,33%
Satisfet	270	51,43%
Molt satisfet	193	36,76%
NS/NC	26	4,95%
Total	525	100,00%



Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	1,52%	1,24%	2,00%	1,50%
Poc satisfet	5,33%	4,26%	5,00%	6,00%
Satisfet	51,43%	43,38%	45,00%	36,50%
Molt satisfet	36,76%	45,62%	42,00%	39,00%
NS/NC	4,95%	6,29%	6,50%	16,50%



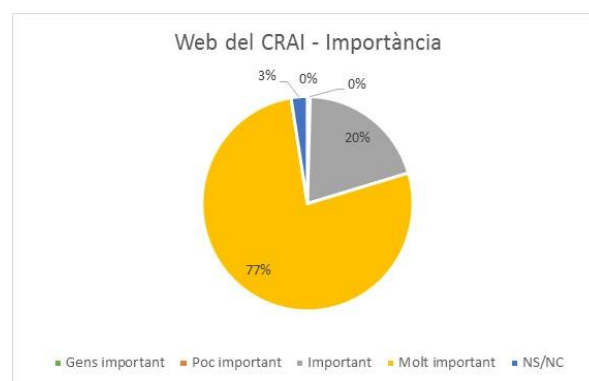
El 88,19% del PDI està satisfet o molt satisfet amb les instal·lacions del CRAI, un 0,81% menys que l'any 2014. **NOTA:** els anys anteriors es preguntava per la satisfacció de la senyalització i l'ambient de treball, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

9. Web del CRAI.

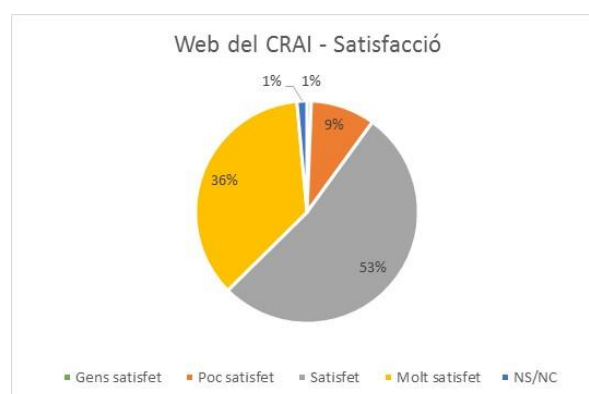
Ús del web	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	481	91,62%
No	44	8,38%
Total	525	100,00%

El 91,62% ha respost que utilitza el web del CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,42%
Poc important	0	0,00%
Important	96	19,96%
Molt important	371	77,13%
NS/NC	12	2,49%
Total	481	100,00%

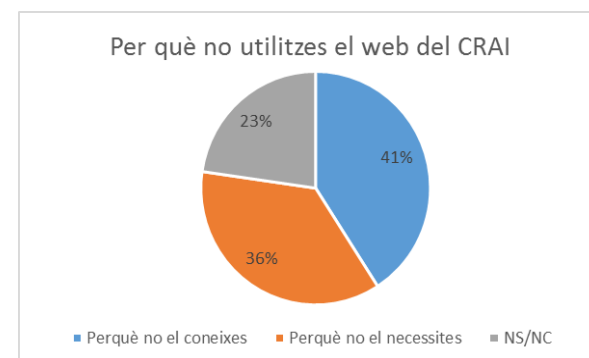


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,62%
Poc satisfet	45	9,36%
Satisfet	253	52,60%
Molt satisfet	173	35,97%
NS/NC	7	1,46%
Total	481	100,00%



Del PDI que ha respost que utilitza el web, el 97,09% considera que és molt important o important, i el 88,57% està satisfet o molt satisfet amb el web del CRAI.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	18	40,91%
Perquè no el necessites	16	36,36%
NS/NC	10	22,73%
Total	44	100,00%



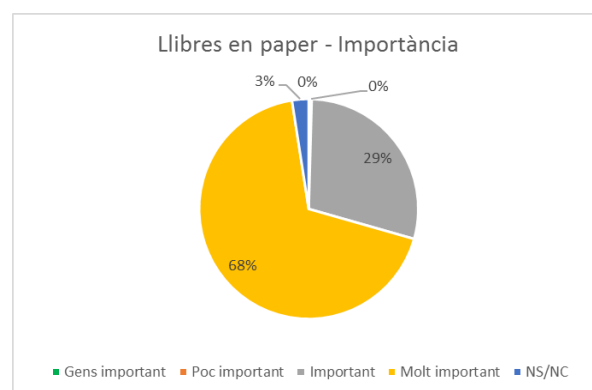
Del PDI que ha respost que no utilitza el web, el 40,91% no l'utilitza perquè no el coneix, el 36,36% perquè no el necessita i el 22,73% NS/NC.

10. Llibres en paper.

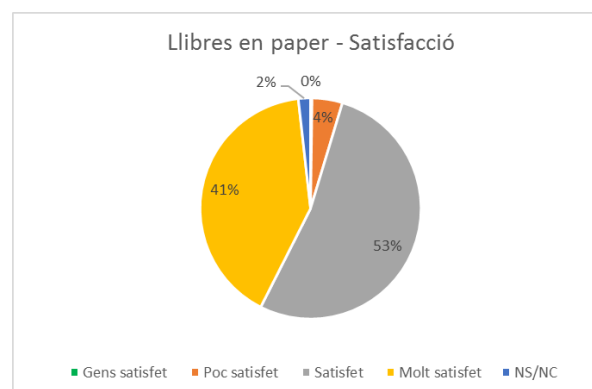
Ús llibres en paper	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	449	85,52%
No	76	14,48%
Total	525	100,00%

El 85,52% ha respost que sí utilitza els llibres en paper.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,22%
Poc important	1	0,22%
Important	130	28,95%
Molt important	306	68,15%
NS/NC	11	2,45%
Total	449	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,22%
Poc satisfet	20	4,45%
Satisfet	237	52,78%
Molt satisfet	183	40,76%
NS/NC	8	1,78%
Total	449	100,00%



Del PDI que ha respost que utilitza els llibres en paper, el 97,1% considera que són molt importants o importants, i el 93,54% està satisfet o molt satisfet amb els llibres en paper del CRAI.

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	1	1,32%
Perquè no els necessites	70	92,11%
NS/NC	5	6,58%
Total	76	100,00%



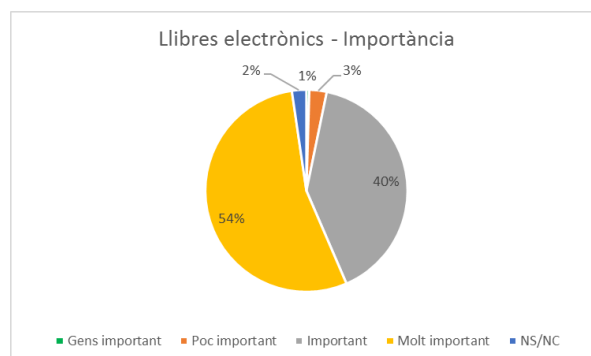
Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres en paper, l'1,32% no els utilitza perquè no els coneix, el 92,11% perquè no els necessita i el 6,58% NS/NC.

11. Llibres electrònics.

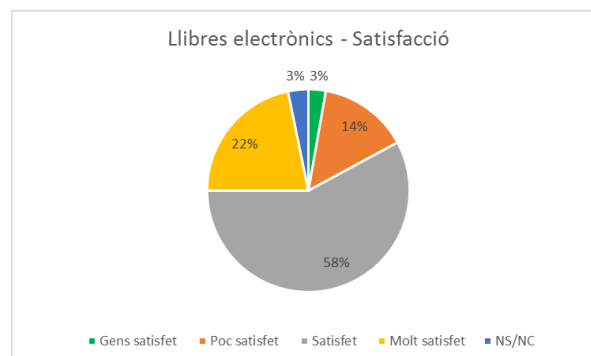
Ús llibres electrònics	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	216	41,14%
No	309	58,86%
Total	525	100,00%

El 41,14% ha respost que sí utilitza els llibres electrònics.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,46%
Poc important	6	2,78%
Important	87	40,28%
Molt important	117	54,17%
NS/NC	5	2,31%
Total	216	100,00%

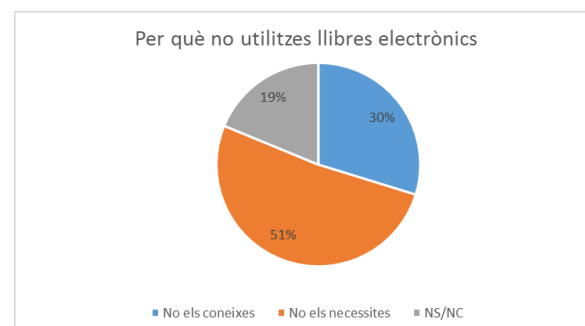


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	2,78%
Poc satisfet	31	14,35%
Satisfet	125	57,87%
Molt satisfet	47	21,76%
NS/NC	7	3,24%
Total	216	100,00%



Del PDI que ha respost que utilitza els llibres electrònics, el 94,45% considera que són molt importants o importants, i el 79,63% està satisfet o molt satisfet amb els llibres electrònics del CRAI.

Per què no els utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	92	29,77%
Perquè no els necessites	159	51,46%
NS/NC	58	18,77%
Total	309	100,00%



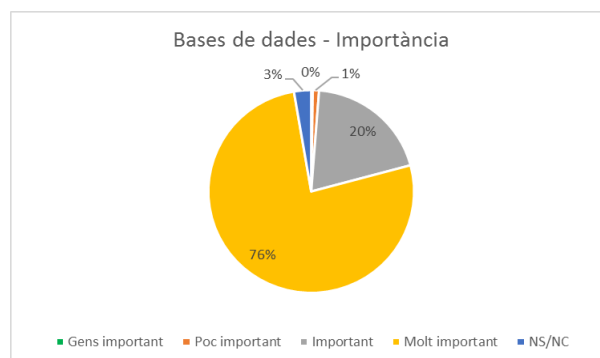
Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres electrònics, el 29,77% no els utilitza perquè no els coneix, el 51,46% perquè no els necessita i el 18,77% NS/NC.

12. Bases de dades.

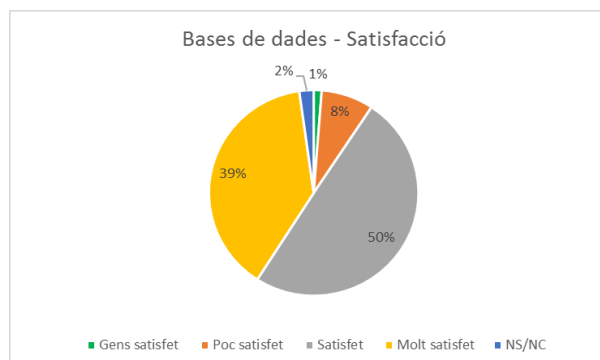
Ús bases de dades	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	408	77,71%
No	117	22,29%
Total	525	100,00%

El 77,71% ha respost que sí utilitza les bases de dades.

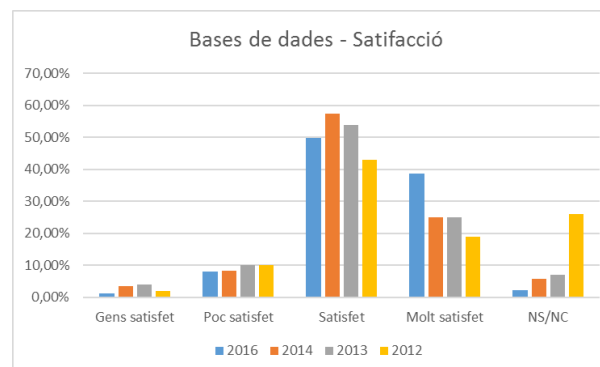
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,25%
Poc important	4	0,98%
Important	80	19,61%
Molt important	312	76,47%
NS/NC	11	2,70%
Total	408	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,23%
Poc satisfet	33	8,09%
Satisfet	203	49,75%
Molt satisfet	158	38,73%
NS/NC	9	2,21%
Total	408	100,00%



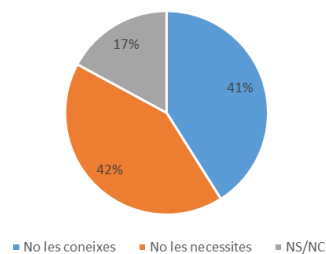
Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	1,23%	3,57%	4,00%	2,00%
Poc satisfet	8,09%	8,33%	10,00%	10,00%
Satisfet	49,75%	57,44%	54,00%	43,00%
Molt satisfet	38,73%	25,00%	25,00%	19,00%
NS/NC	2,21%	5,65%	7,00%	26,00%



Del PDI que ha respost que utilitza les bases de dades, el 96,08% considera que són molt importants o importants, i el 88,48% està satisfet o molt satisfet amb les bases de dades subscrites pel CRAI (un 6,04% més que l'any 2014).

Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	48	41,03%
Perquè no les necessites	49	41,88%
NS/NC	20	17,09%
Total	117	100,00%

Per què no utilitzes bases de dades



Del PDI que ha respost que no utilitza les bases de dades, el 41,03% no les utilitza perquè no les coneix, el 41,88% perquè no les necessita i el 17,09% NS/NC.

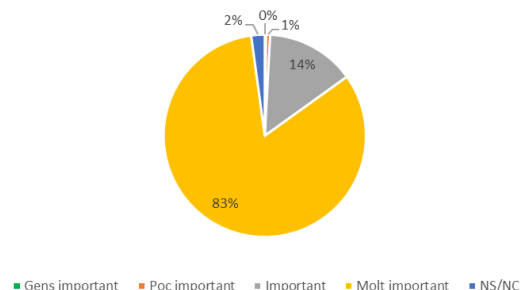
13. Revistes.

Ús de revistes	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	464	88,38%
No	61	11,62%
Total	525	100,00%

El 88,38% ha respost que sí utilitza les revistes.

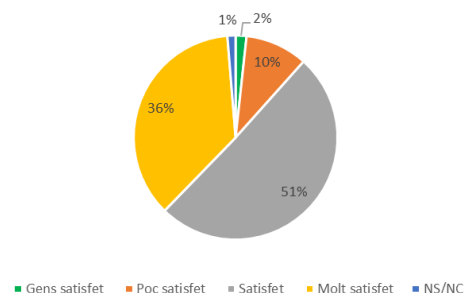
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,22%
Poc important	3	0,65%
Important	66	14,22%
Molt important	384	82,76%
NS/NC	10	2,16%
Total	464	100,00%

Revistes - Importància

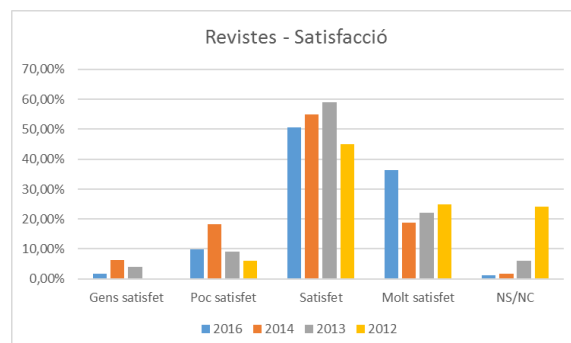


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	8	1,72%
Poc satisfet	46	9,91%
Satisfet	235	50,65%
Molt satisfet	169	36,42%
NS/NC	6	1,29%
Total	464	100,00%

Revistes - Satisfacció

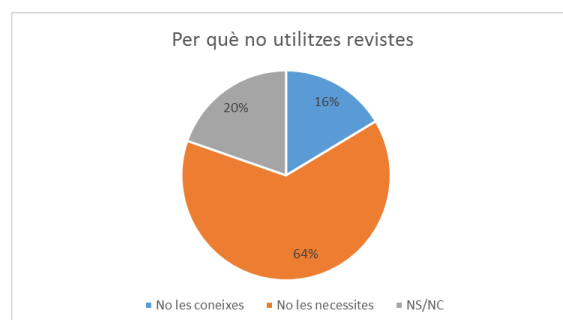


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	1,72%	6,25%	4,00%	0,00%
Poc satisfet	9,91%	18,15%	9,00%	6,00%
Satisfet	50,65%	55,06%	59,00%	45,00%
Molt satisfet	36,42%	18,75%	22,00%	25,00%
NS/NC	1,29%	1,79%	6,00%	24,00%



Del PDI que ha respost que utilitza les revistes, el 96,98% considera que són molt importants o importants, i el 87,07% està satisfet o molt satisfet amb les revistes subscrites pel CRAI (un 13,26% més que l'any 2014).

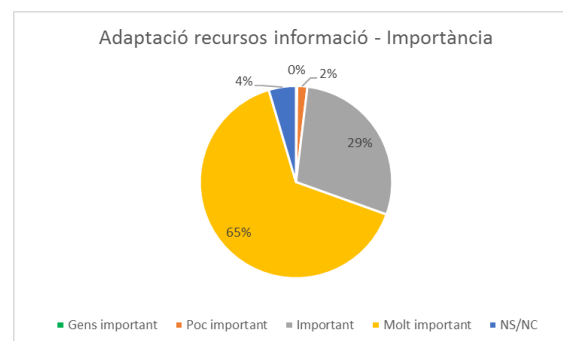
Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	10	16,39%
Perquè no les necessites	39	63,93%
NS/NC	12	19,67%
Total	61	100,00%



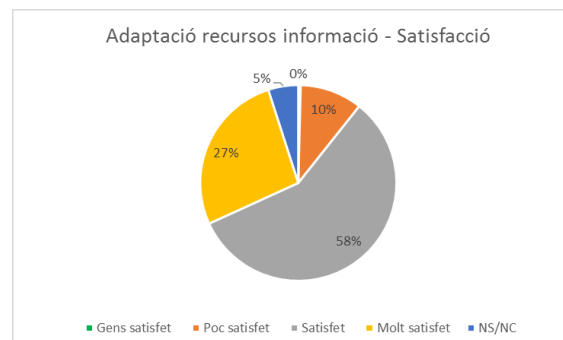
Del PDI que ha respost que no utilitza les revistes, el 16,39% no les utilitza perquè no les coneix, el 63,93% perquè no les necessita i el 19,67% NS/NC.

14. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.

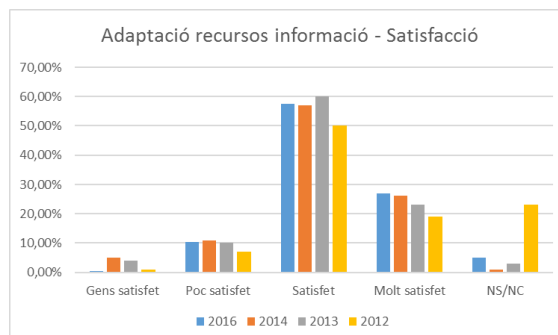
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,19%
Poc important	9	1,71%
Important	150	28,57%
Molt important	341	64,95%
NS/NC	24	4,57%
Total	525	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,38%
Poc satisfet	54	10,29%
Satisfet	302	57,52%
Molt satisfet	141	26,86%
NS/NC	26	4,95%
Total	525	100,00%



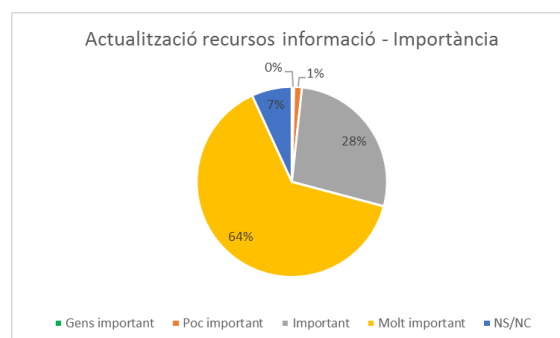
Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,38%	5,00%	4,00%	1,00%
Poc satisfet	10,29%	10,88%	10,00%	7,00%
Satisfet	57,52%	57,00%	60,00%	50,00%
Molt satisfet	26,86%	26,12%	23,00%	19,00%
NS/NC	4,95%	1,00%	3,00%	23,00%



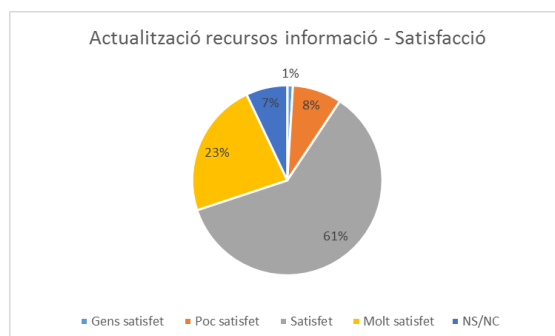
El 93,52% considera que és molt important o important l'adaptació dels recursos d'informació, i el 84,38% està satisfet o molt satisfet (un 1,26% més que l'any 2014).

15. Actualització dels recursos d'informació.

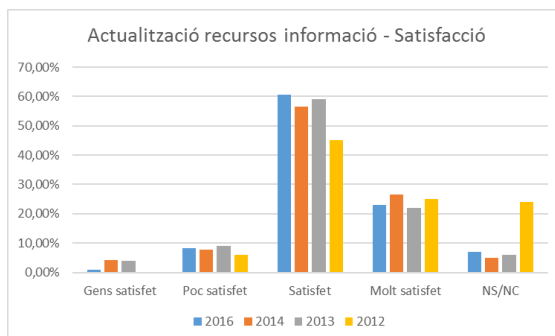
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,38%
Poc important	7	1,33%
Important	144	27,43%
Molt important	336	64,00%
NS/NC	36	6,86%
Total	525	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	0,95%
Poc satisfet	44	8,38%
Satisfet	318	60,57%
Molt satisfet	121	23,05%
NS/NC	37	7,05%
Total	525	100,00%



Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,95%	4,17%	4,00%	0,00%
Poc satisfet	8,38%	7,74%	9,00%	6,00%
Satisfet	60,57%	56,55%	59,00%	45,00%
Molt satisfet	23,05%	26,49%	22,00%	25,00%
NS/NC	7,05%	5,06%	6,00%	24,00%



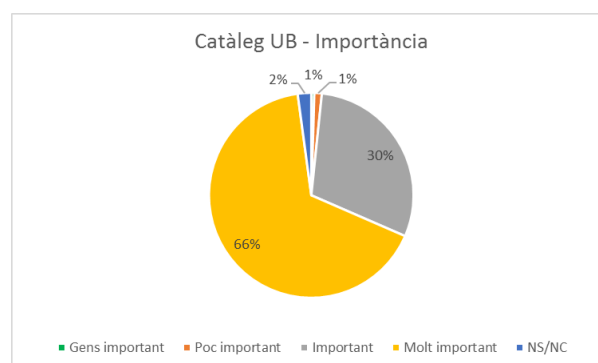
El 91,43% considera que és molt important o important l'actualització dels recursos d'informació, i el 83,62% està satisfet o molt satisfet (un 0,58% més que l'any 2014).

16. Catàleg de la UB.

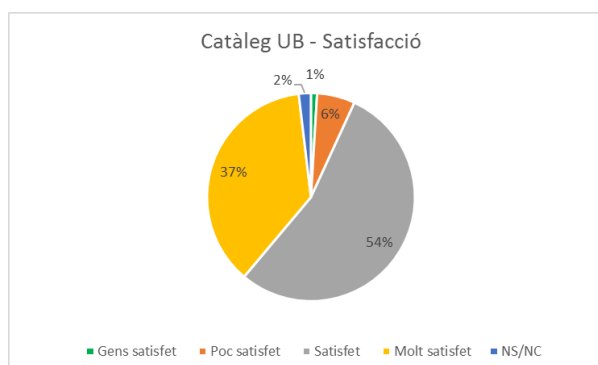
Ús del Catàleg de la UB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	422	80,38%
No	103	19,62%
Total	525	100,00%

El 80,38% ha respost que sí utilitza el Catàleg de la UB.

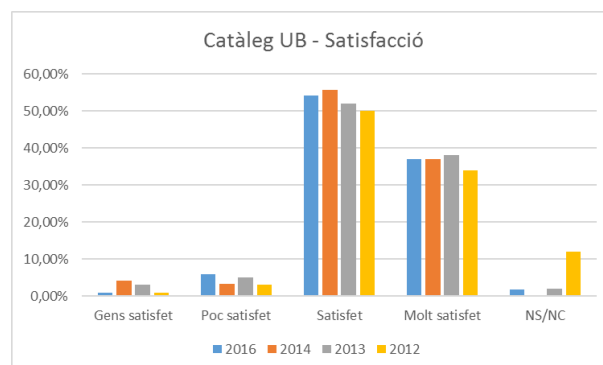
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,47%
Poc important	5	1,18%
Important	126	29,86%
Molt important	280	66,35%
NS/NC	9	2,13%
Total	422	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	0,95%
Poc satisfet	25	5,92%
Satisfet	229	54,27%
Molt satisfet	156	36,97%
NS/NC	8	1,90%
Total	422	100,00%



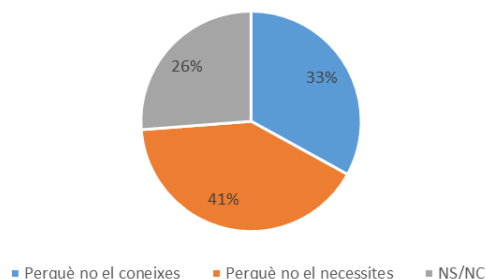
Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,95%	4,18%	3,00%	1,00%
Poc satisfet	5,92%	3,22%	5,00%	3,00%
Satisfet	54,27%	55,63%	52,00%	50,00%
Molt satisfet	36,97%	36,98%	38,00%	34,00%
NS/NC	1,90%	0,00%	2,00%	12,00%



El 96,21% considera que és molt important o important el Catàleg de la UB, i el 91,24% està satisfet o molt satisfet (un 1,37% menys que l'any 2014).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	34	33,01%
Perquè no el necessites	42	40,78%
NS/NC	27	26,21%
Total	103	100,00%

Per què no consultes el Catàleg UB?



Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg de la UB, el 33,01% no l'utilitza perquè no el coneix, el 40,78% perquè no el necessita i el 26,21% NS/NC.

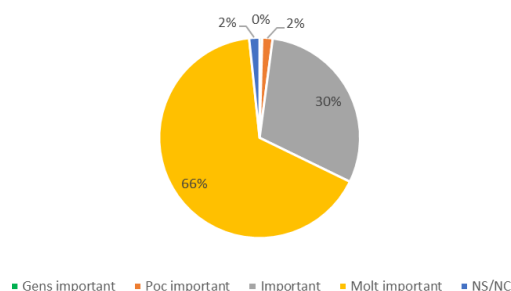
17. Catàleg del CSUC.

Ús del Catàleg del CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	239	45,52%
No	286	54,48%
Total	525	100,00%

El 45,52% ha respost que sí utilitza el Catàleg del CSUC.

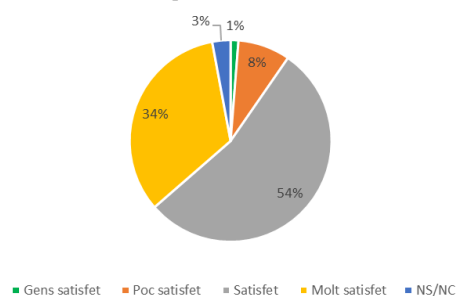
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,42%
Poc important	4	1,67%
Important	72	30,13%
Molt important	158	66,11%
NS/NC	4	1,67%
Total	239	100,00%

Catàleg CSUC - Importància

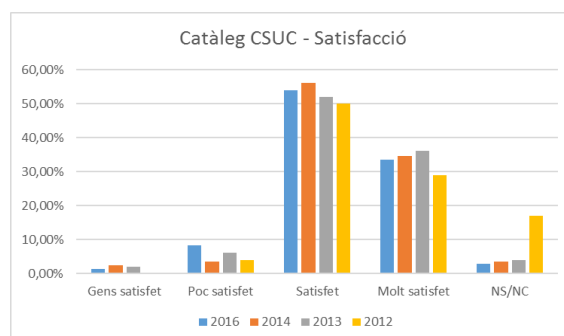


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,26%
Poc satisfet	20	8,37%
Satisfet	129	53,97%
Molt satisfet	80	33,47%
NS/NC	7	2,93%
Total	239	100,00%

Catàleg CSUC - Satisfacció

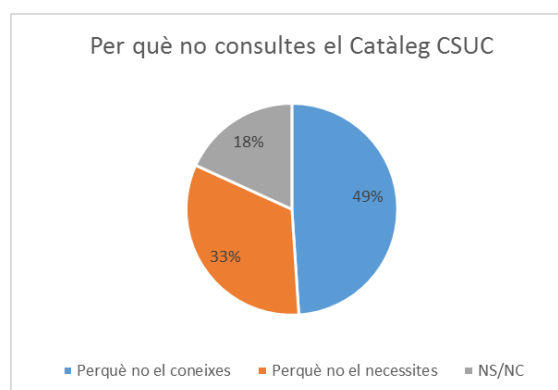


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	1,26%	2,34%	2,00%	0,00%
Poc satisfet	8,37%	3,51%	6,00%	4,00%
Satisfet	53,97%	56,14%	52,00%	50,00%
Molt satisfet	33,47%	34,50%	36,00%	29,00%
NS/NC	2,93%	3,51%	4,00%	17,00%



El 96,24% considera que és molt important o important el Catàleg del CSUC, i el 87,44% està satisfet o molt satisfet (un 3,2% menys que l'any 2014).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	140	48,95%
Perquè no el necessites	94	32,87%
NS/NC	52	18,18%
Total	286	100,00%



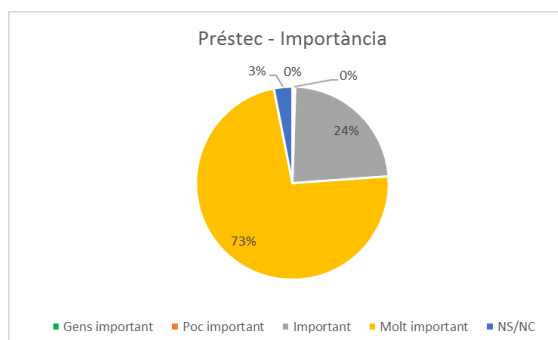
Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg del CSUC, el 48,95% no l'utilitza perquè no el coneix, el 32,87% perquè no el necessita i el 18,18% NS/NC.

18. Servei de préstec.

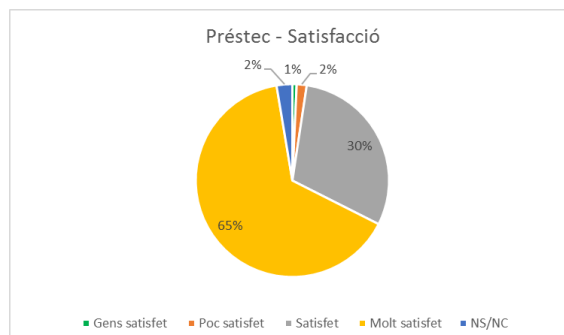
Ús del servei de préstec	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	419	79,81%
No	106	20,19%
Total	525	100,00%

El 79,81% ha respost que sí utilitza el servei de préstec.

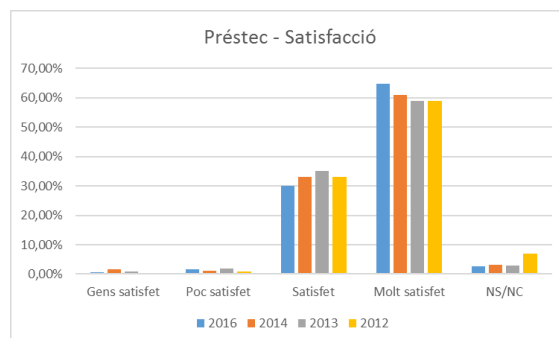
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,24%
Poc important	1	0,24%
Important	98	23,39%
Molt important	306	73,03%
NS/NC	13	3,10%
Total	419	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,72%
Poc satisfet	7	1,67%
Satisfet	126	30,07%
Molt satisfet	272	64,92%
NS/NC	11	2,63%
Total	419	100,00%

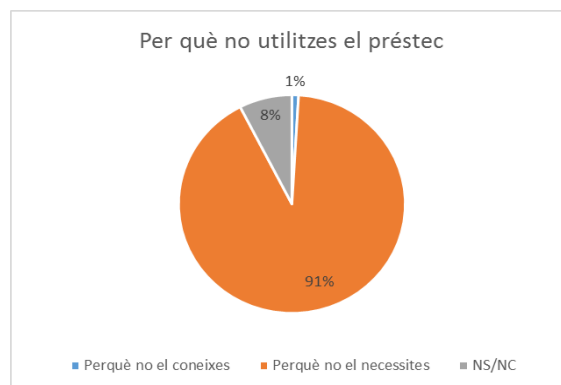


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,72%	1,53%	1,00%	0,00%
Poc satisfet	1,67%	1,23%	2,00%	1,00%
Satisfet	30,07%	33,13%	35,00%	33,00%
Molt satisfet	64,92%	61,04%	59,00%	59,00%
NS/NC	2,63%	3,07%	3,00%	7,00%



El 96,42% considera que és molt important o important el servei de préstec, i el 94,99% està satisfet o molt satisfet (un 0,82% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	1	0,94%
Perquè no el necessites	97	91,51%
NS/NC	8	7,55%
Total	106	100,00%



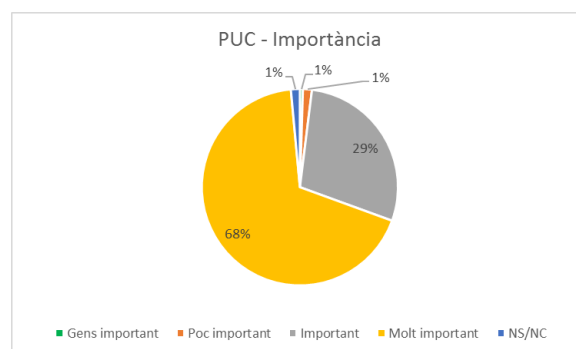
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de préstec, el 0,94% no l'utilitza perquè no el coneix, el 91,51% perquè no el necessita i el 7,55% NS/NC.

19. Servei de préstec consorciat (PUC).

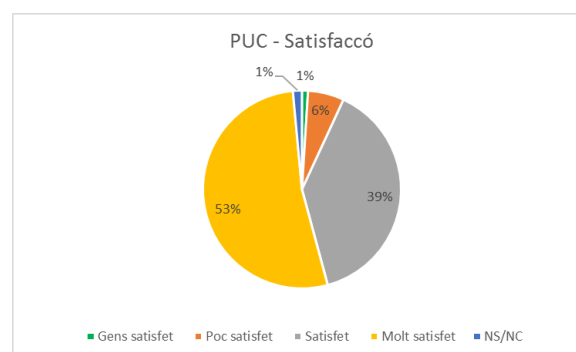
Ús del PUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	203	38,67%
No	322	61,33%
Total	525	100,00%

El 38,67% ha respost que sí utilitza el servei de préstec consorciat (PUC).

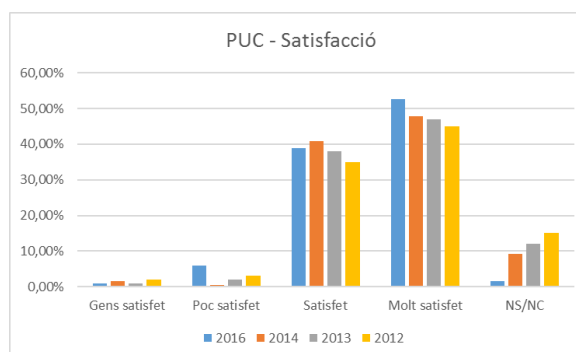
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,49%
Poc important	3	1,48%
Important	58	28,57%
Molt important	138	67,98%
NS/NC	3	1,48%
Total	203	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,99%
Poc satisfet	12	5,91%
Satisfet	79	38,92%
Molt satisfet	107	52,71%
NS/NC	3	1,48%
Total	203	100,00%

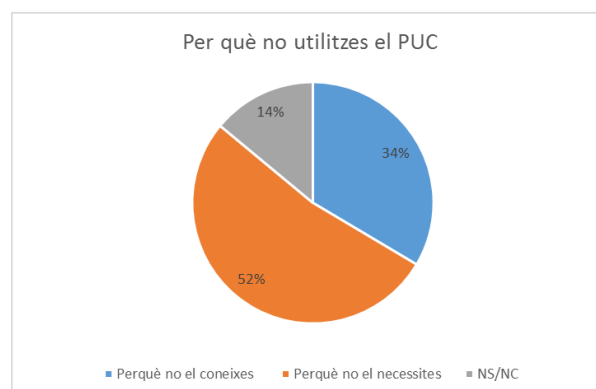


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,99%	1,63%	1,00%	2,00%
Poc satisfet	5,91%	0,54%	2,00%	3,00%
Satisfet	38,92%	40,76%	38,00%	35,00%
Molt satisfet	52,71%	47,83%	47,00%	45,00%
NS/NC	1,48%	9,24%	12,00%	15,00%



El 96,55% considera que és molt important o important el servei de PUC, i el 91,63% està satisfet o molt satisfet (un 3,04% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	108	33,54%
Perquè no el necessites	169	52,48%
NS/NC	45	13,98%
Total	322	100,00%



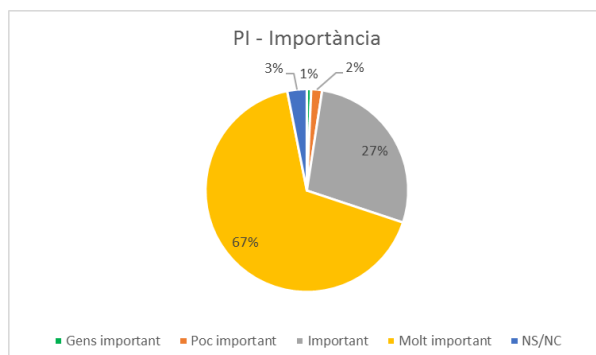
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PUC, el 33,54% no l'utilitza perquè no el coneix, el 52,48% perquè no el necessita i el 13,98% NS/NC.

20. Servei de préstec interbibliotecari (PI).

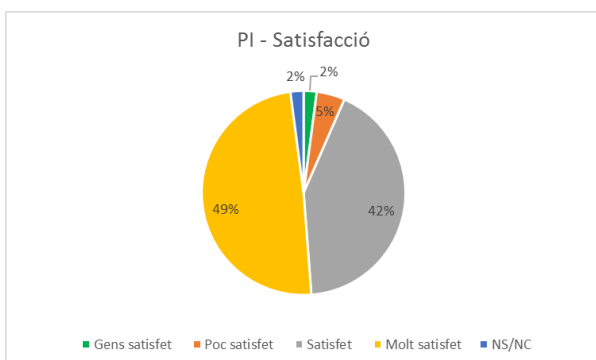
Ús del PI	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	289	55,05%
No	236	44,95%
Total	525	100,00%

El 55,05% ha respost que sí utilitza el servei de préstec interbibliotecari (PI).

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,69%
Poc important	5	1,73%
Important	80	27,68%
Molt important	193	66,78%
NS/NC	9	3,11%
Total	289	100,00%

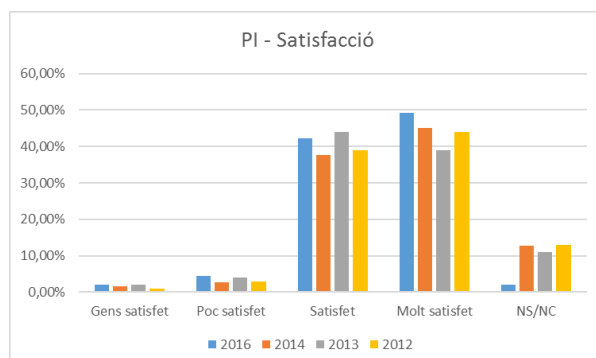


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	2,08%
Poc satisfet	13	4,50%
Satisfet	122	42,21%
Molt satisfet	142	49,13%
NS/NC	6	2,08%
Total	289	100,00%



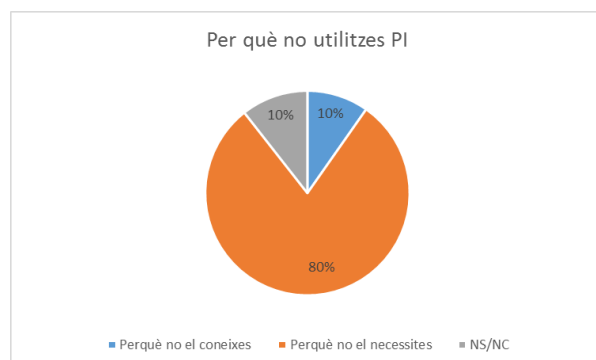


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	2,08%	1,72%	2,00%	1,00%
Poc satisfet	4,50%	2,76%	4,00%	3,00%
Satisfet	42,21%	37,59%	44,00%	39,00%
Molt satisfet	49,13%	45,17%	39,00%	44,00%
NS/NC	2,08%	12,76%	11,00%	13,00%



El 94,46% considera que és molt important o important el servei de PI, i el 91,34% està satisfet o molt satisfet (un 8,58% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	23	9,75%
Perquè no el necessites	188	79,66%
NS/NC	25	10,59%
Total	236	100,00%



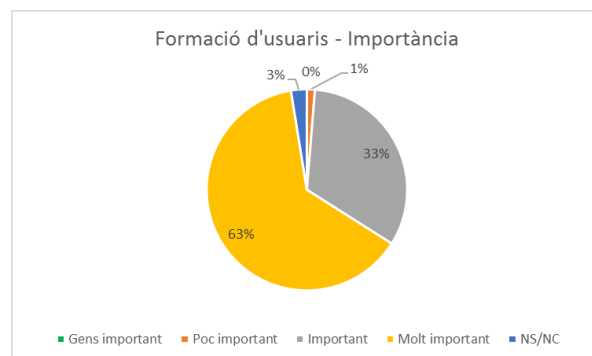
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PI, el 9,75% no l'utilitza perquè no el coneix, el 79,66% perquè no el necessita i el 10,59% NS/NC.

21. Formació d'usuaris.

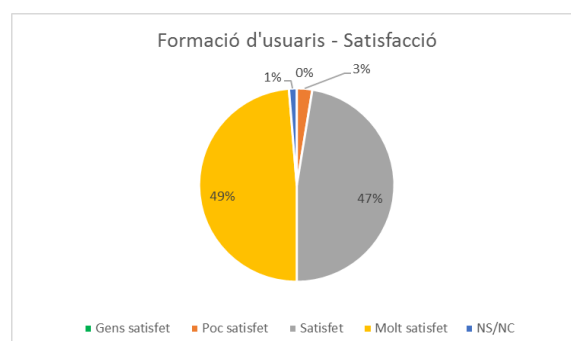
Ús formació d'usuaris	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	156	29,71%
No	369	70,29%
Total	525	100,00%

El 29,71% ha respost que sí utilitza el servei de formació d'usuaris.

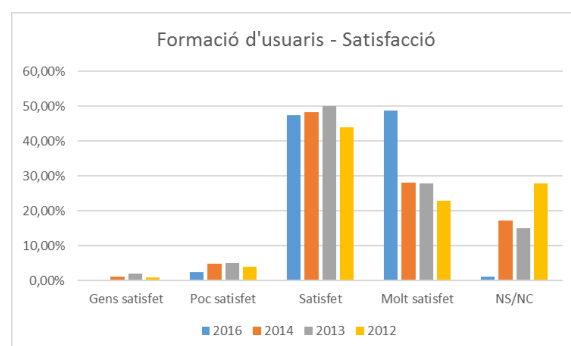
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,28%
Important	51	32,69%
Molt important	99	63,46%
NS/NC	4	2,56%
Total	156	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	4	2,56%
Satisfet	74	47,44%
Molt satisfet	76	48,72%
NS/NC	2	1,28%
Total	156	100,00%

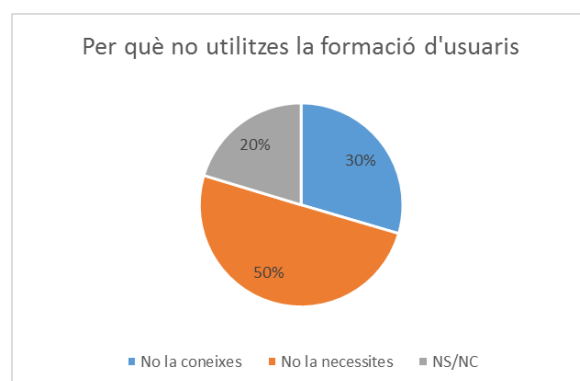


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,00%	1,21%	2,00%	1,00%
Poc satisfet	2,56%	4,84%	5,00%	4,00%
Satisfet	47,44%	48,39%	50,00%	44,00%
Molt satisfet	48,72%	28,23%	28,00%	23,00%
NS/NC	1,28%	17,34%	15,00%	28,00%



El 96,15% considera que és molt important o important el servei de formació d'usuaris, i el 96,16% està satisfet o molt satisfet (un 19,54% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	109	29,54%
Perquè no la necessites	185	50,14%
NS/NC	75	20,33%
Total	369	100,00%



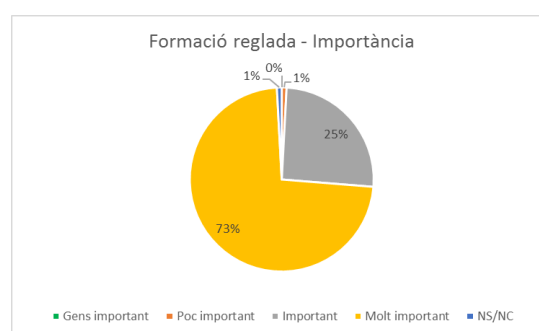
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació d'usuaris, el 29,54% no l'utilitza perquè no el coneix, el 50,14% perquè no el necessita i el 20,33% NS/NC.

22. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència (formació reglada).

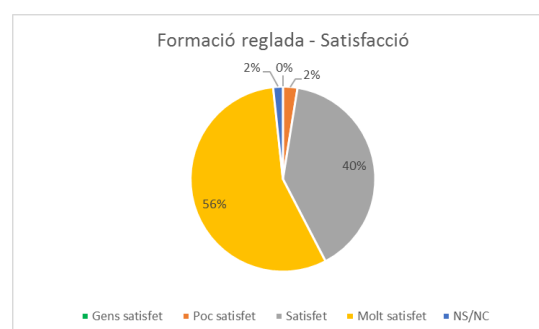
Ús de formació reglada	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	118	22,48%
No	407	77,52%
Total	525	100,00%

El 22,48% ha respost que sí utilitza el servei de formació reglada.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,85%
Important	30	25,42%
Molt important	86	72,88%
NS/NC	1	0,85%
Total	118	100,00%

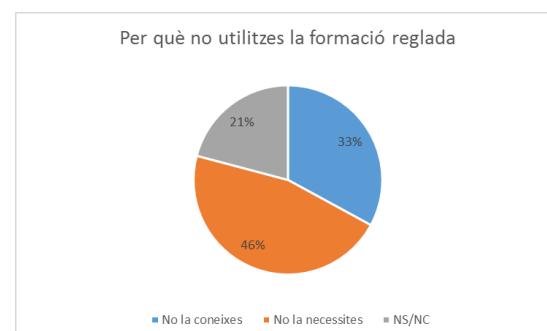


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	3	2,54%
Satisfet	47	39,83%
Molt satisfet	66	55,93%
NS/NC	2	1,69%
Total	118	100,00%



El 98,3% considera que és molt important o important el servei de formació reglada, i el 95,76% està satisfet o molt satisfet.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	134	32,92%
Perquè no la necessites	188	46,19%
NS/NC	85	20,88%
Total	407	100,00%



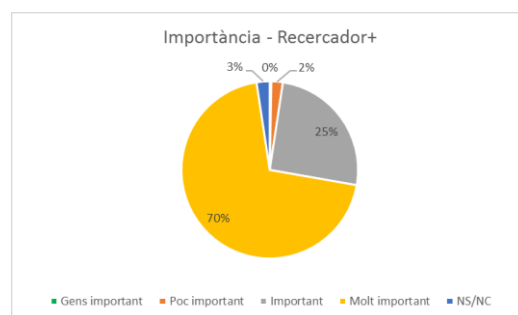
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació reglada, el 32,92% no l'utilitza perquè no el coneix, el 46,19% perquè no el necessita i el 20,88% NS/NC.

23. Eines d'accés als recursos d'informació (Recercador+).

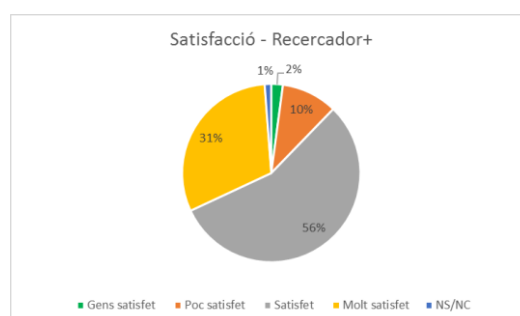
Ús del Recercador+	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	335	63,81%
No	190	36,19%
Total	525	100,00%

El 63,81% ha respost que sí utilitza el Recercador+.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,30%
Poc important	7	2,09%
Important	85	25,37%
Molt important	234	69,85%
NS/NC	8	2,39%
Total	335	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	7	2,09%
Poc satisfet	34	10,15%
Satisfet	187	55,82%
Molt satisfet	103	30,75%
NS/NC	4	1,19%
Total	335	100,00%



El 95,22% considera que és molt important o important el Recercador+, i el 86,57% està satisfet o molt satisfet.

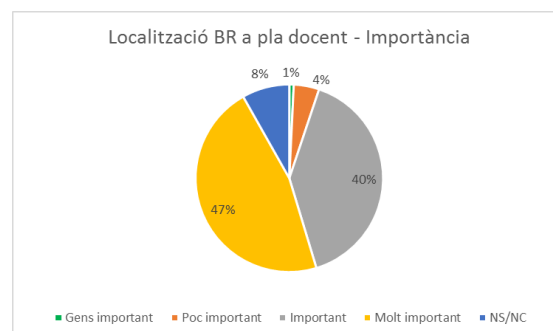
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	100	52,63%
Perquè no el necessites	50	26,32%
NS/NC	40	21,05%
Total	190	100,00%



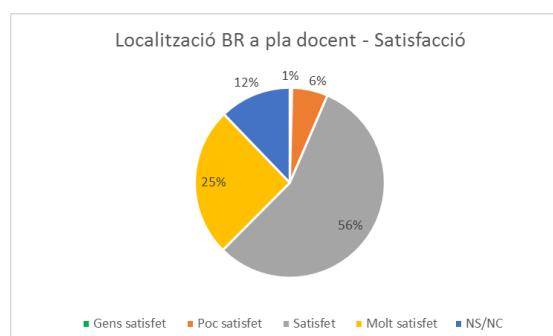
Del PDI que ha respost que no utilitza el Recercador+, el 52,63% no l'utilitza perquè no el coneix, el 26,32% perquè no el necessita i el 21,05% NS/NC.

24. Localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	4	0,76%
Poc important	23	4,38%
Important	211	40,19%
Molt important	244	46,48%
NS/NC	43	8,19%
Total	525	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,38%
Poc satisfet	32	6,10%
Satisfet	294	56,00%
Molt satisfet	133	25,33%
NS/NC	64	12,19%
Total	525	100,00%



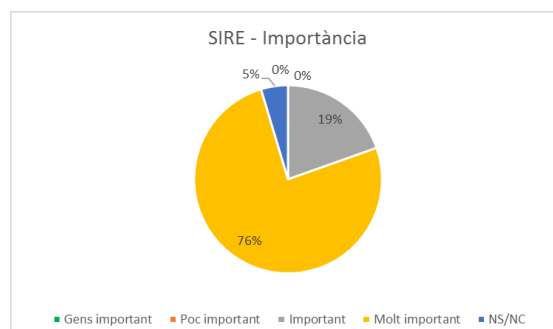
El 86,67% considera que és molt important o important la localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent, i el 81,33% està satisfet o molt satisfet.

25. Informació electrònica (SIRE).

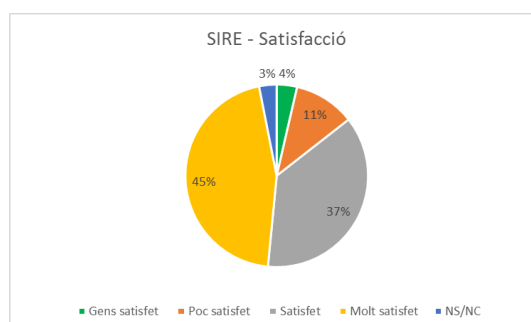
Ús del SIRE	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	194	36,95%
No	331	63,05%
Total	525	100,00%

El 36,95 % ha respost que sí utilitza el SIRE.

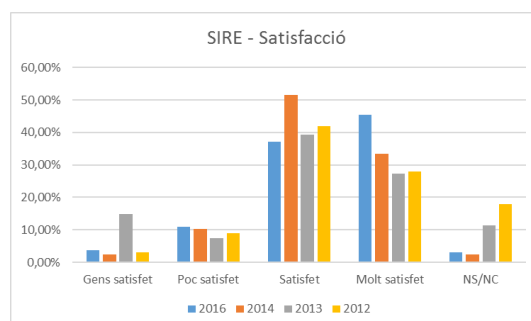
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	38	19,59%
Molt important	147	75,77%
NS/NC	9	4,64%
Total	194	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	7	3,61%
Poc satisfet	21	10,82%
Satisfet	72	37,11%
Molt satisfet	88	45,36%
NS/NC	6	3,09%
Total	194	100,00%

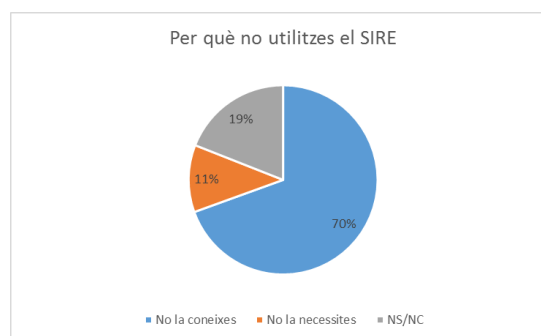


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	3,61%	2,46%	14,75%	3,00%
Poc satisfet	10,82%	10,18%	7,37%	9,00%
Satisfet	37,11%	51,58%	39,21%	42,00%
Molt satisfet	45,36%	33,33%	27,34%	28,00%
NS/NC	3,09%	2,46%	11,33%	18,00%



El 95,36% considera que el SIRE és molt important o important, i el 82,47% està satisfet o molt satisfet (un 2,44% menys que l'any 2014). **NOTA:** els anys anteriors es preguntava per la satisfacció amb l'accés als recursos des de fora de la UB, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

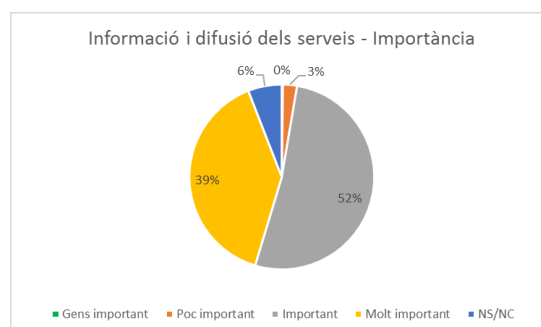
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	230	69,49%
Perquè no el necessites	38	11,48%
NS/NC	63	19,03%
Total	331	100,00%



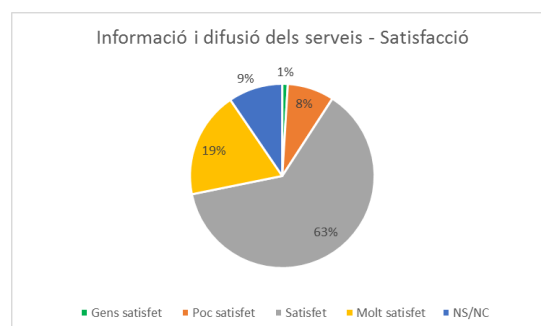
Del PDI que ha respost que no utilitza el SIRE, el 69,49% no l'utilitza perquè no el coneix, l'11,48% perquè no el necessita i el 19,03% NS/NC.

26. Informació i difusió dels serveis que ofereix el CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,19%
Poc important	13	2,48%
Important	273	52,00%
Molt important	207	39,43%
NS/NC	31	5,90%
Total	525	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	0,95%
Poc satisfet	43	8,19%
Satisfet	329	62,67%
Molt satisfet	98	18,67%
NS/NC	50	9,52%
Total	525	100,00%



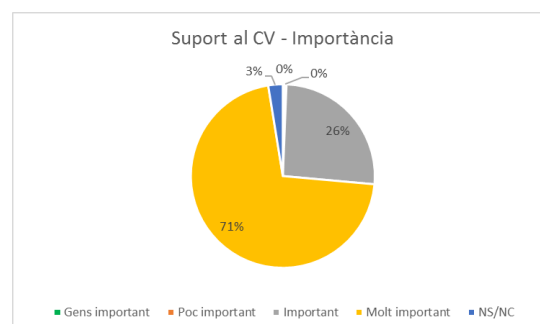
El 91,43% considera que és molt important o important la informació i difusió dels serveis que ofereix el CRAI, i el 81,34% està satisfet o molt satisfet.

27. Suport del CRAI al Campus Virtual.

Ús suport del CRAI al CV	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	314	59,81%
No	211	40,19%
Total	525	100,00%

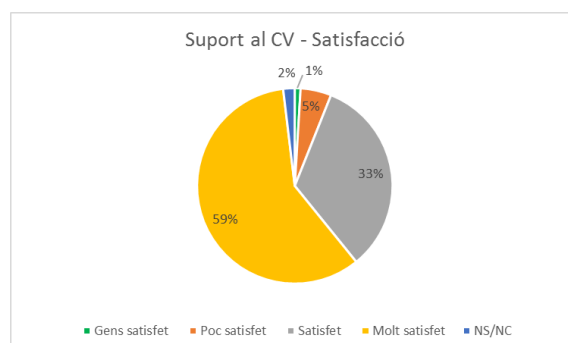
El 59,81 % ha respost que sí utilitza el suport del CRAI al Campus Virtual.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,32%
Poc important	1	0,32%
Important	81	25,80%
Molt important	223	71,02%
NS/NC	8	2,55%
Total	314	100,00%

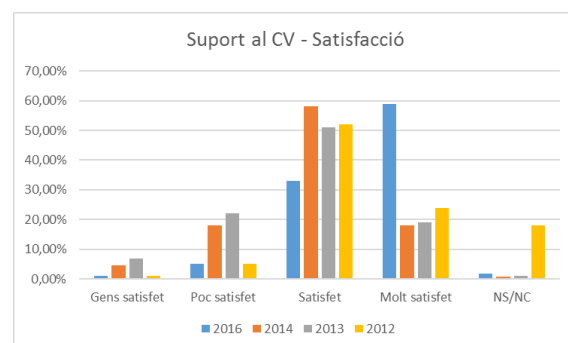




Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,96%
Poc satisfet	16	5,10%
Satisfet	104	33,12%
Molt satisfet	185	58,92%
NS/NC	6	1,91%
Total	314	100,00%

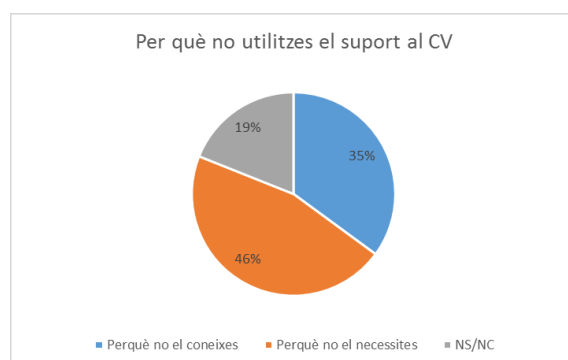


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,96%	4,67%	7,00%	1,00%
Poc satisfet	5,10%	18,07%	22,00%	5,00%
Satisfet	33,12%	58,26%	51,00%	52,00%
Molt satisfet	58,92%	18,07%	19,00%	24,00%
NS/NC	1,91%	0,93%	1,00%	18,00%



El 96,82% considera que és molt important o important el servei de suport al Campus Virtual, i el 92,04% està satisfet o molt satisfet (un 15,71% més que l'any 2014). **NOTA:** els anys anteriors es preguntava per la satisfacció amb el Campus Virtual però des del CRAI només es fan tasques de suport ja l'administració depèn de Tecnologies, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	74	35,07%
Perquè no el necessites	97	45,97%
NS/NC	40	18,96%
Total	211	100,00%



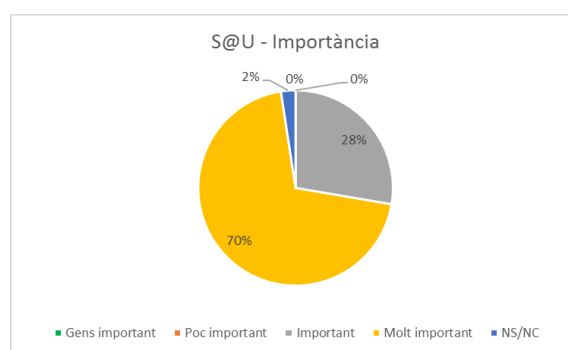
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport al Campus Virtual, el 35,07% no l'utilitza perquè no el coneix, el 45,97% perquè no el necessita i el 18,96% NS/NC.

28. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

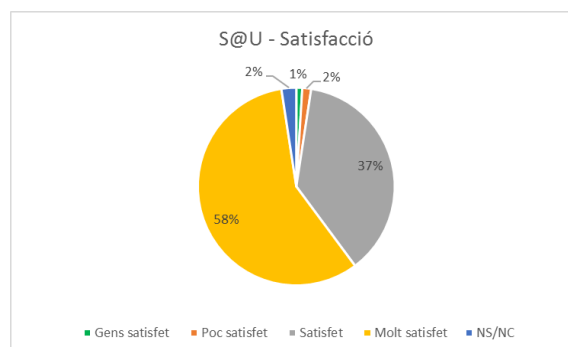
Ús del S@U	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	206	39,24%
No	319	60,76%
Total	525	100,00%

El 39,24 % ha respost que sí utilitza el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

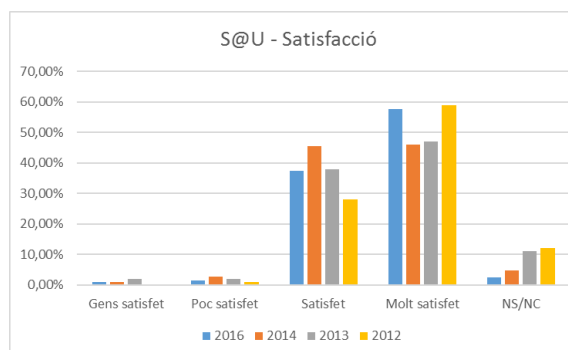
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	57	27,67%
Molt important	144	69,90%
NS/NC	5	2,43%
Total	206	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,97%
Poc satisfet	3	1,46%
Satisfet	77	37,38%
Molt satisfet	119	57,77%
NS/NC	5	2,43%
Total	206	100,00%

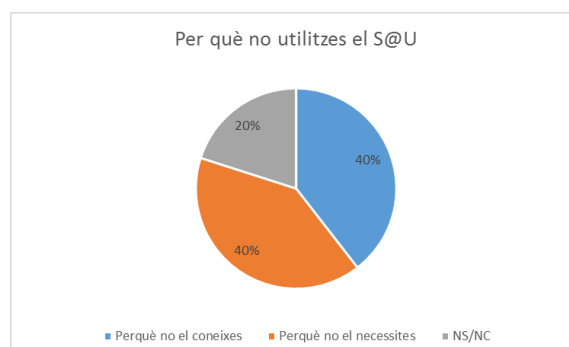


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,97%	1,05%	2,00%	0,00%
Poc satisfet	1,46%	2,62%	2,00%	1,00%
Satisfet	37,38%	45,55%	38,00%	28,00%
Molt satisfet	57,77%	46,07%	47,00%	59,00%
NS/NC	2,43%	4,71%	11,00%	12,00%



El 97,57% considera que és molt important o important el S@U, i el 95,15% està satisfet o molt satisfet (un 3,53% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	126	39,50%
Perquè no el necessites	129	40,44%
NS/NC	64	20,06%
Total	319	100,00%



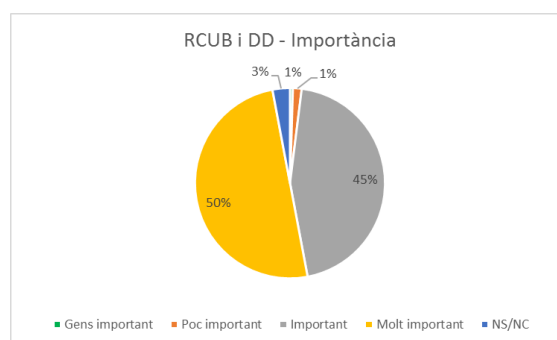
Del PDI que ha respost que no utilitza el S@U, el 39,50% no l'utilitza perquè no el coneix, el 40,44% perquè no el necessita i el 20,06% NS/NC.

29. Dipòsits institucionals de la UB (RCUB i Dipòsit Digital).

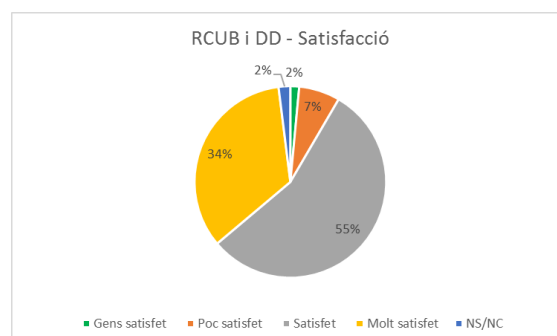
Ús de DD i RCUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	202	38,48%
No	323	61,52%
Total	525	100,00%

El 38,48 % ha respost que sí utilitza el DD i el RCUB.

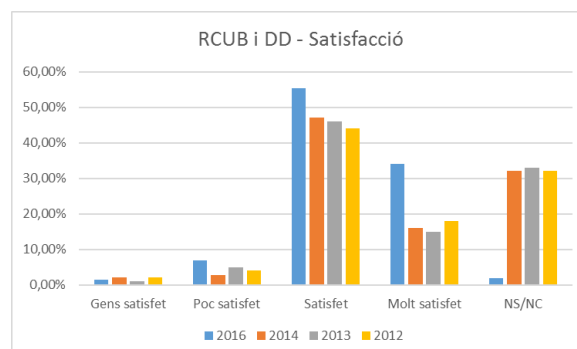
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,50%
Poc important	3	1,49%
Important	91	45,05%
Molt important	101	50,00%
NS/NC	6	2,97%
Total	202	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,49%
Poc satisfet	14	6,93%
Satisfet	112	55,45%
Molt satisfet	69	34,16%
NS/NC	4	1,98%
Total	202	100,00%

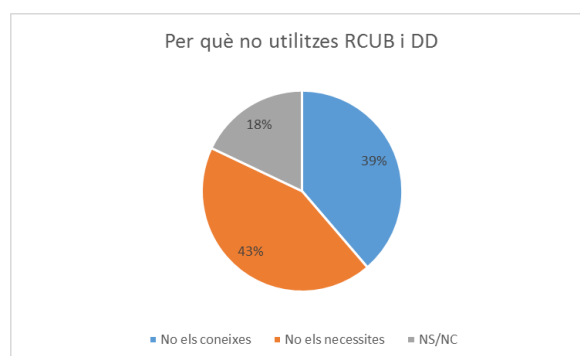


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	1,49%	2,08%	1,00%	2,00%
Poc satisfet	6,93%	2,68%	5,00%	4,00%
Satisfet	55,45%	47,02%	46,00%	44,00%
Molt satisfet	34,16%	16,07%	15,00%	18,00%
NS/NC	1,98%	32,14%	33,00%	32,00%



El 95,05% considera que són molt importants o importants el DD i el RCUB, i el 89,61% està satisfet o molt satisfet (un 26,52% més que l'any 2014).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	125	38,70%
Perquè no els necessites	140	43,34%
NS/NC	58	17,96%
Total	323	100,00%



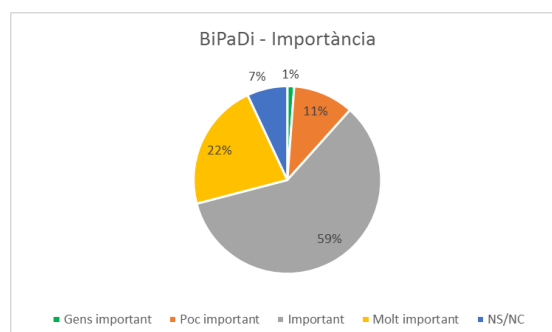
Del PDI que ha respost que no utilitza el DD i el RCUB, el 38,70% no els utilitzen perquè no els coneixen, el 43,34% perquè no els necessiten i el 17,96% NS/NC.

30. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).

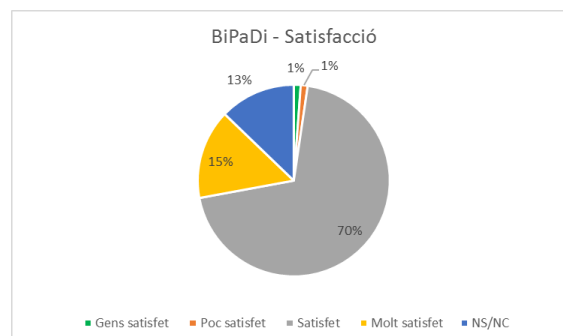
Coneixes BiPaDi	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	86	16,38%
No	439	83,62%
Total	525	100,00%

El 16,38 % ha respost que sí coneix el BiPaDi.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	1,16%
Poc important	9	10,47%
Important	51	59,30%
Molt important	19	22,09%
NS/NC	6	6,98%
Total	86	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,16%
Poc satisfet	1	1,16%
Satisfet	60	69,77%
Molt satisfet	13	15,12%
NS/NC	11	12,79%
Total	86	100,00%



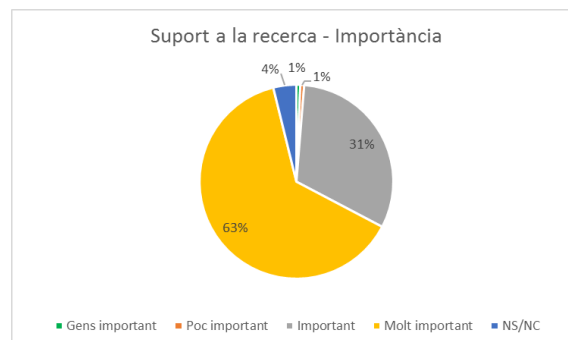
El 81,39% considera que és molt important o important el BiPaDi, i el 84,89% està satisfet o molt satisfet.

31. Suport a la recerca en el CRAI.

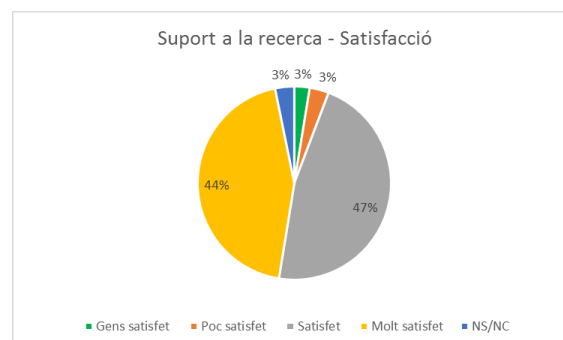
Ús suport a la recerca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	156	29,71%
No	369	70,29%
Total	525	100,00%

El 29,71 % ha respost que sí utilitza el servei de suport a la recerca.

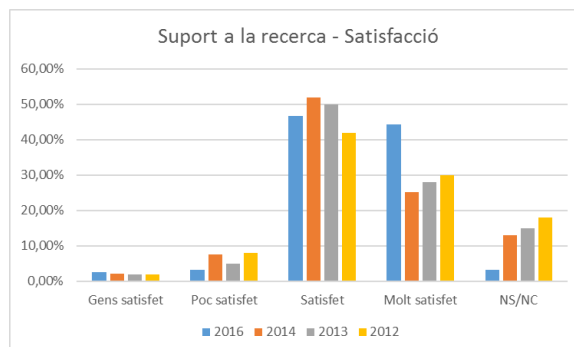
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,64%
Poc important	1	0,64%
Important	49	31,41%
Molt important	99	63,46%
NS/NC	6	3,85%
Total	156	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	2,56%
Poc satisfet	5	3,21%
Satisfet	73	46,79%
Molt satisfet	69	44,23%
NS/NC	5	3,21%
Total	156	100,00%

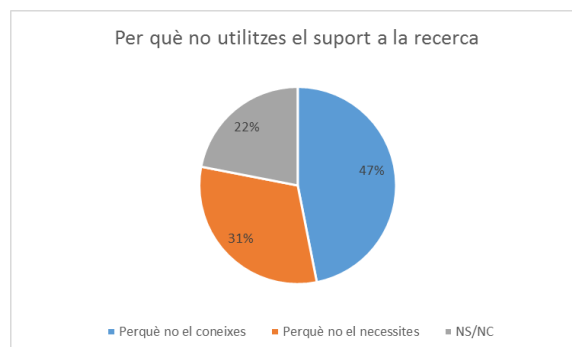


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	2,56%	2,19%	2,00%	2,00%
Poc satisfet	3,21%	7,65%	5,00%	8,00%
Satisfet	46,79%	51,91%	50,00%	42,00%
Molt satisfet	44,23%	25,14%	28,00%	30,00%
NS/NC	3,21%	13,11%	15,00%	18,00%



El 94,87% considera que és molt important o important el servei de suport a la recerca, i el 91,02% està satisfet o molt satisfet (un 13,97% més que l'any 2014).

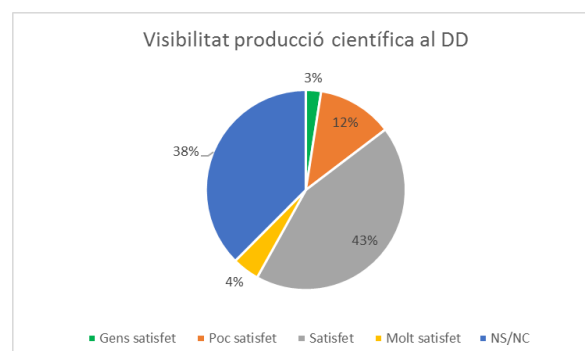
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	173	46,88%
Perquè no el necessites	115	31,17%
NS/NC	81	21,95%
Total	369	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport a la recerca, el 46,88% no l'utilitza perquè no el coneix, el 31,17% perquè no el necessita i el 21,95% NS/NC.

32. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	13	2,48%
Poc satisfet	64	12,19%
Satisfet	228	43,43%
Molt satisfet	23	4,38%
NS/NC	197	37,52%
Total	525	100,00%



El 47,81% està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital (un 37,52% NS/NC).

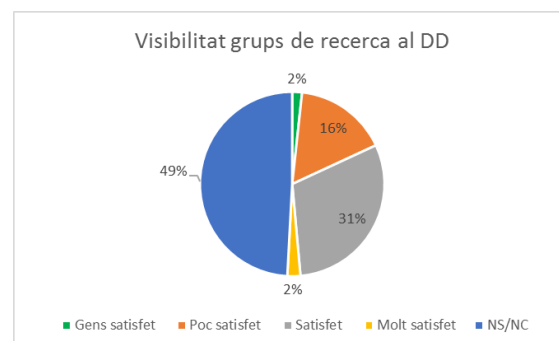
33. Saps que la producció científica dels grups de recerca es pot dipositar al Dipòsit Digital de la UB?

Saps producció científica es pot dipositar al DD	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	281	53,52%
No	244	46,48%
Total	525	100,00%

El 53,52% sap que la producció científica dels grups de recerca es pot dipositar al DD.

34. Visibilitat dels grups de recerca al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	9	1,71%
Poc satisfet	86	16,38%
Satisfet	160	30,48%
Molt satisfet	12	2,29%
NS/NC	258	49,14%
Total	525	100,00%



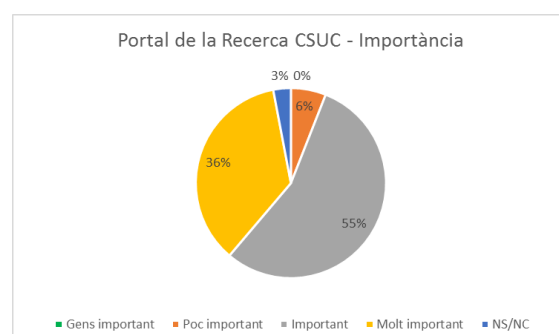
El 32,77% està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat dels grups de recerca al DD (un 49,14% NS/NC).

35. Portal de la Recerca del CSUC.

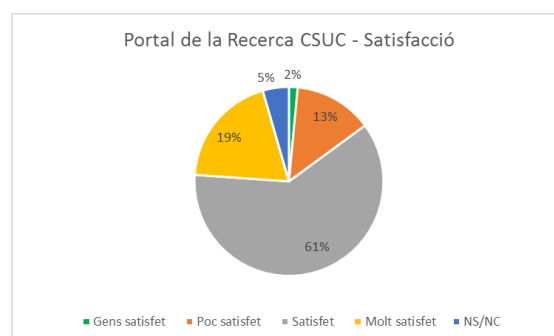
Coneixes Portal Recerca CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	67	12,76%
No	458	87,24%
Total	525	100,00%

El 12,76 % ha respost que sí coneix el Portal de la Recerca del CSUC.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	5,97%
Important	37	55,22%
Molt important	24	35,82%
NS/NC	2	2,99%
Total	67	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,49%
Poc satisfet	9	13,43%
Satisfet	41	61,19%
Molt satisfet	13	19,40%
NS/NC	3	4,48%
Total	67	100,00%



El 91,04% considera que és molt important o important el Portal de la Recerca del CSUC, i el 80,59% està satisfet o molt satisfet.

36. Creus que és necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca?

Cal servei de suport per gestió dades de recerca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	452	86,10%
No	73	13,90%
Total	525	100,00%

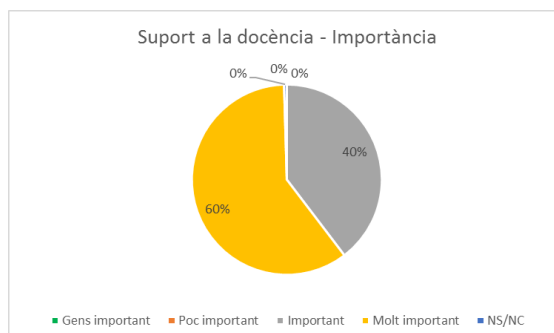
El 86,10% creu necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca.

37. Suport a la docència.

Ús suport a la docència	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	217	41,33%
No	308	58,67%
Total	525	100,00%

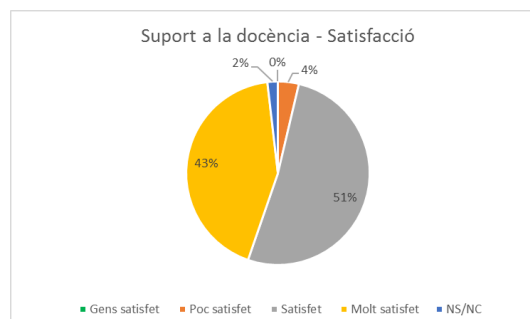
El 41,33 % ha respost que utilitza el servei de suport a la docència.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	86	39,63%
Molt important	130	59,91%
NS/NC	1	0,46%
Total	217	100,00%

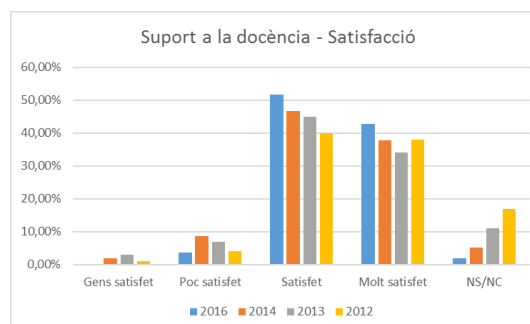




Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	8	3,69%
Satisfet	112	51,61%
Molt satisfet	93	42,86%
NS/NC	4	1,84%
Total	217	100,00%

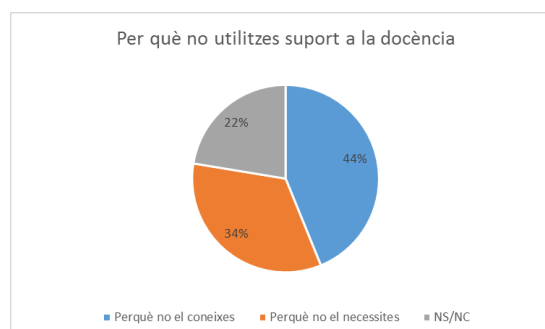


Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,00%	1,95%	3,00%	1,00%
Poc satisfet	3,69%	8,56%	7,00%	4,00%
Satisfet	51,61%	46,69%	45,00%	40,00%
Molt satisfet	42,86%	37,74%	34,00%	38,00%
NS/NC	1,84%	5,06%	11,00%	17,00%



El 99,54% considera que és molt important o important el servei de suport a la docència, i el 94,47% està satisfet o molt satisfet (un 10,04% més que l'any 2014).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	135	43,83%
Perquè no el necessites	104	33,77%
NS/NC	69	22,40%
Total	308	100,00%



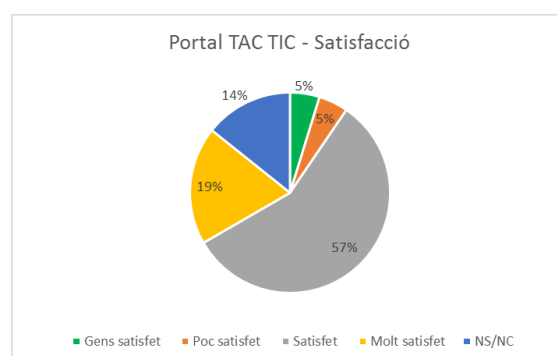
Del PDI que ha respost que no utilitza el suport a la docència, el 43,83% no l'utilitza perquè no el coneix, el 33,77% perquè no el necessita i el 22,40% NS/NC.

38. Coneixes el Portal TAC TIC (TAC: tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement; TIC: tecnologies de la informació i la comunicació) del CRAI?

Coneixes Portal TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	42	8,00%
No	483	92,00%
Total	525	100,00%

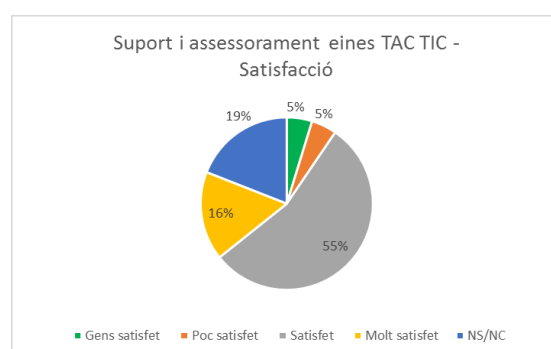
Només el 8 % ha respost que coneix el Portal TAC TIC.

Satisfacció Portal TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	4,76%
Poc satisfet	2	4,76%
Satisfet	24	57,14%
Molt satisfet	8	19,05%
NS/NC	6	14,29%
Total	42	100,00%



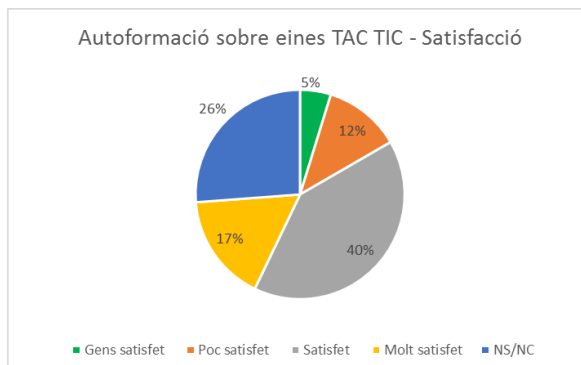
El 76,19% està satisfet o molt satisfet amb el Portal TAC TIC, un 9,52% està poc o gens satisfet i un 14,29% NS/NC.

Satisfacció suport i assessorament eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	4,76%
Poc satisfet	2	4,76%
Satisfet	23	54,76%
Molt satisfet	7	16,67%
NS/NC	8	19,05%
Total	42	100,00%



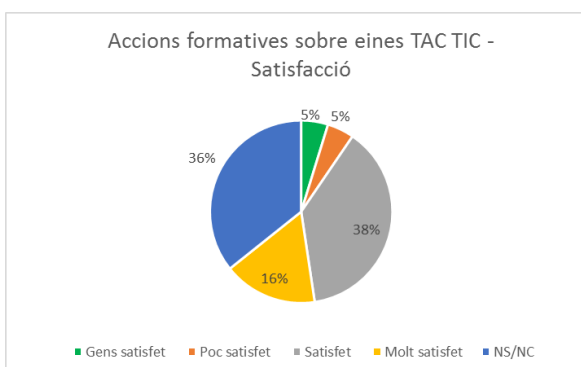
El 71,43% està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport i assessorament amb eines TAC TIC, un 9,52% està poc o gens satisfet i un 19,05% NS/NC.

Satisfacció autoformació eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	4,76%
Poc satisfet	5	11,90%
Satisfet	17	40,48%
Molt satisfet	7	16,67%
NS/NC	11	26,19%
Total	42	100,00%



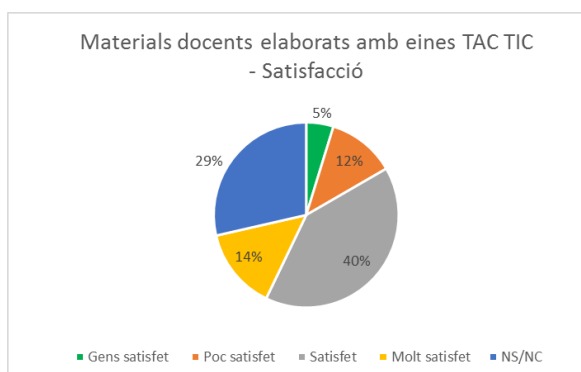
El 57,15% està satisfet o molt satisfet amb l'autoformació sobre eines TAC TIC, un 16,66% està poc o gens satisfet i un 26,19% NS/NC.

Satisfacció accions formatives eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	4,76%
Poc satisfet	2	4,76%
Satisfet	16	38,10%
Molt satisfet	7	16,67%
NS/NC	15	35,71%
Total	42	100,00%



El 54,77% està satisfet o molt satisfet amb les accions formatives sobre eines TAC TIC, un 9,52% està poc o gens satisfet i un 35,71% NS/NC.

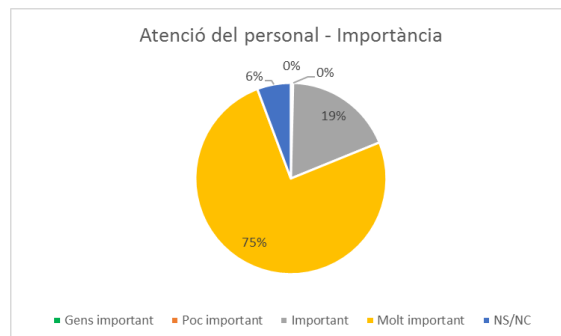
Satisfacció materials docents elaborats amb TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	4,76%
Poc satisfet	5	11,90%
Satisfet	17	40,48%
Molt satisfet	6	14,29%
NS/NC	12	28,57%
Total	42	100,00%



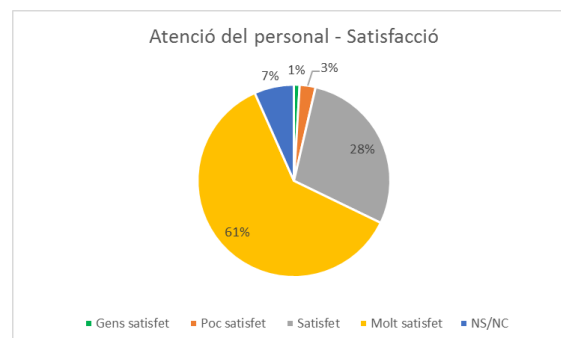
El 54,77% està satisfet o molt satisfet amb els materials docents elaborats amb eines TAC TIC, un 16,66% està poc o gens satisfet i un 28,57% NS/NC.

39. Atenció del personal.

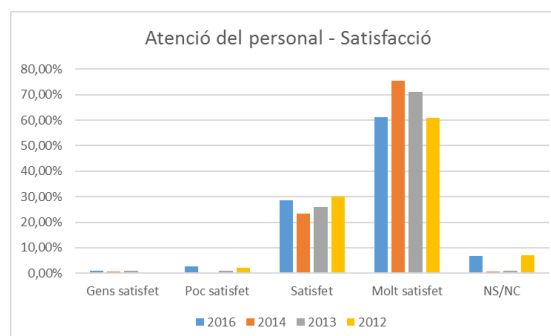
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,38%
Poc important	0	0,00%
Important	97	18,48%
Molt important	396	75,43%
NS/NC	30	5,71%
Total	525	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	0,95%
Poc satisfet	14	2,67%
Satisfet	150	28,57%
Molt satisfet	321	61,14%
NS/NC	35	6,67%
Total	525	100,00%



Satisfacció	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,95%	0,60%	1,00%	0,00%
Poc satisfet	2,67%	0,00%	1,00%	2,00%
Satisfet	28,57%	23,21%	26,00%	30,00%
Molt satisfet	61,14%	75,60%	71,00%	61,00%
NS/NC	6,67%	0,60%	1,00%	7,00%

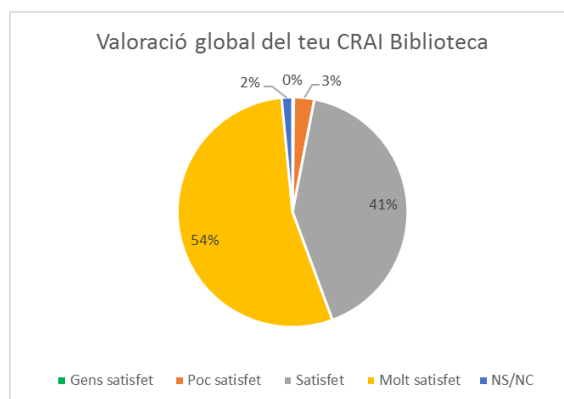


El 93,91% considera que és molt important o important l'atenció del personal. Respecte la satisfacció, el 89,71% està satisfet o molt satisfet (un 9,1% menys que l'any 2014) però el nombre de NS/NC ha crescut un 6,07% respecte del 2014.

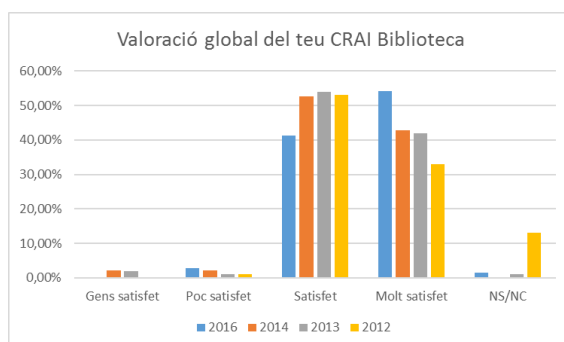


40. Valoració global del teu CRAI Biblioteca.

Satisfacció CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,19%
Poc satisfet	15	2,86%
Satisfet	217	41,33%
Molt satisfet	284	54,10%
NS/NC	8	1,52%
Total	525	100,00%



Satisfacció CRAI	2016	2014	2013	2012
Gens satisfet	0,19%	2,08%	2,00%	0,00%
Poc satisfet	2,86%	2,08%	1,00%	1,00%
Satisfet	41,33%	52,68%	54,00%	53,00%
Molt satisfet	54,10%	42,86%	42,00%	33,00%
NS/NC	1,52%	0,30%	1,00%	13,00%



El 95,43% està satisfet o molt satisfet amb el seu CRAI Biblioteca, un 0,11% menys que l'any 2014.