

# Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI

PAS

2017

Abril de 2017



## Sumari

<i>Introducció i estructura de l'enquesta</i>	<b>3</b>
<i>Població i participació</i>	<b>4</b>
<i>Dades generals</i>	<b>5</b>
<i>Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)</i>	<b>7</b>
<i>Mitjanes de la satisfacció i la importància</i>	<b>18</b>

## Introducció i estructura de l'enquesta

L'enquesta de valoració del CRAI al PAS s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert. La distribució de l'enquesta és anual i es va realitzar des del 21 de març al 21 d'abril de 2017.

És la primera vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu PAS UB. Es va enviar un correu a tot el PAS on se'ls demanava la seva participació en aquesta enquesta (el Personal del CRAI no tenia permís per contestar aquesta enquesta).

Per confeccionar aquesta enquesta ens hem fixat en les enquestes de valoració que passen les biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia* per tal de poder comparar-nos amb elles.

L'enquesta té 1 pregunta oberta i 25 preguntes tancades amb les següents escales de valoració:

No gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
No gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

Les escales de valoració a l'apartat *Mitjanes de la satisfacció i la importància* tenen les següents equivalències:

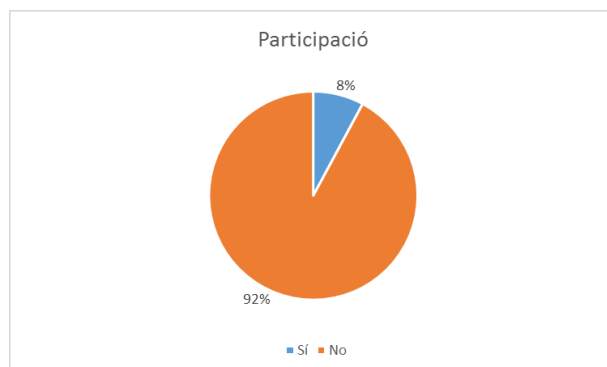
Molt satisfet	4
Satisfet	3
Poc satisfet	2
No gens satisfet	1

Molt important	4
Important	3
Poc important	2
No gens important	1

## Població i participació

Han respost 159 persones, d'un total de 2.023 PAS (s'han descomptat el 241 treballadors del CRAI), amb el que el nivell de resposta no és suficient pel que es considera una mostra significativa, 323. Amb la mostra de respostes que hi ha, l'heterogeneïtat és del 50%, el marge d'error del 7,46% i el nivell de confiança del 95%.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Sí	159	7,86%
No	1.864	92,14%
<b>Total</b>	<b>2.023</b>	<b>100,00%</b>



El 7,86% del PAS ha respost l'enquesta de valoració del CRAI.

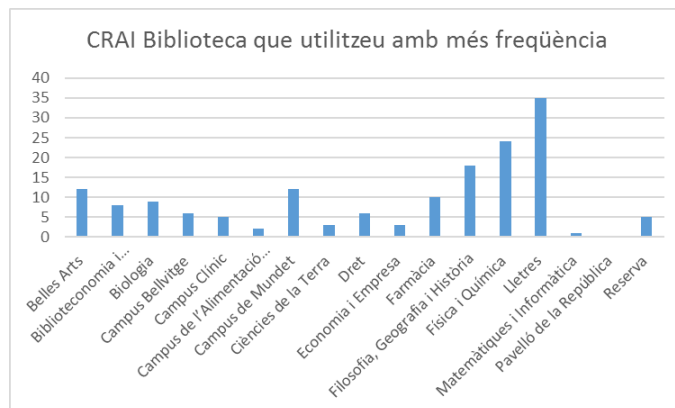
Les persones que han contestat l'enquesta treballen a les següents àrees o llocs de treball.

Àrea o lloc de treball	Nombre de respostes	Percentatge
Departaments	40	25,16%
Gestió acadèmica (Secretaria d'Estudiants i Docència, etc.)	24	15,09%
Centres Científics i Tecnològics (CCiTUB)	19	11,95%
Administració de centre (Oficina Afers Generals, etc.)	14	8,81%
Punt d'Informació i Logística	10	6,29%
Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació	9	5,66%
Altres	8	5,03%
Finances (Comptabilitat, Tresoreria, etc.)	4	2,52%
Àrea d'Organització i Recursos Humans	3	1,89%
Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)	3	1,89%
Serveis Lingüístics	3	1,89%
Agència de Polítiques i de Qualitat	2	1,26%
Comunicació, Màrqueting i Promoció	2	1,26%
Gestió de la Recerca	2	1,26%
Institut de Ciències de l'Educació	2	1,26%
Oficina d'Administració Electrònica i Gestió Documental	2	1,26%
Relacions Institucionals i Protocol	2	1,26%
Serveis Jurídics	2	1,26%
Escola de Doctorat	1	0,63%
Esports UB	1	0,63%
Gerència	1	0,63%
Institut del Pròxim Orient Antic	1	0,63%
Mobilitat i Programes Internacionals	1	0,63%
Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient (OSSMA)	1	0,63%
Projectes Internacionals de Recerca	1	0,63%
Secretaria General	1	0,63%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## Dades generals

### 1. CRAI Biblioteca que utilitzeu amb més freqüència.

CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	12	7,55%
Biblioteconomia	8	5,03%
Biologia	9	5,66%
Campus Bellvitge	6	3,77%
Campus Clínic	5	3,14%
Campus de Torribera	2	1,26%
Campus de Mundet	12	7,55%
Ciències de la Terra	3	1,89%
Dret	6	3,77%
Economia i Empresa	3	1,89%
Farmàcia	10	6,29%
FGH	18	11,32%
Física i Química	24	15,09%
Lletres	35	22,01%
Matemàtiques	1	0,63%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	5	3,14%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

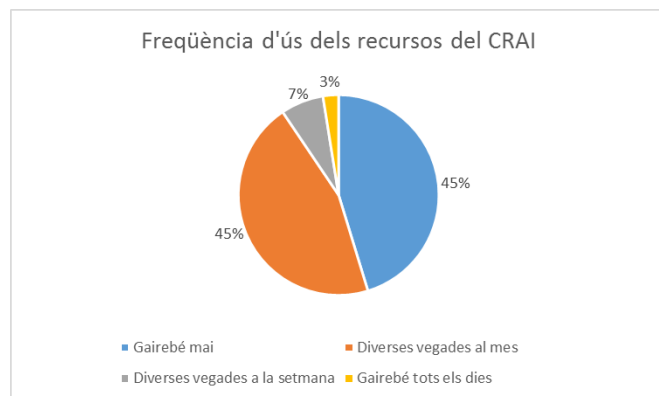


Els CRAI Biblioteques que més utilitzen són Lletres, Física i Química i Filosofia Geografia i Història.

### 2. Amb quina freqüència utilitzeu els recursos del CRAI?

Freqüència d'ús dels recursos	Nombre de respostes	Percentatge
Gairebé mai	72	45,28%
Diverses vegades al mes	72	45,28%
Diverses vegades a la setmana	11	6,92%
Gairebé tots els dies	4	2,52%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

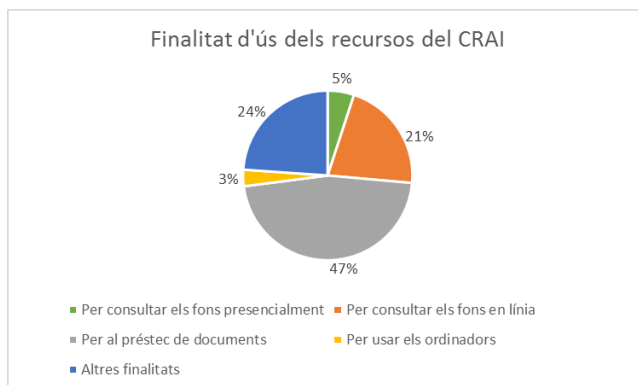
El 45,28% utilitza gairebé mai els recursos del CRAI, un altre 45,28% diverses vegades al mes, un 6,92% diverses vegades a la setmana i un 2,52% gairebé tots els dies.





### 3. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els recursos del CRAI?

Finalitat d'ús dels recursos	Nombre de respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	8	5,03%
Per consultar els fons en línia	34	21,38%
Per al préstec de documents	74	46,54%
Per usar els ordinadors	5	3,14%
Altres finalitats	38	23,90%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

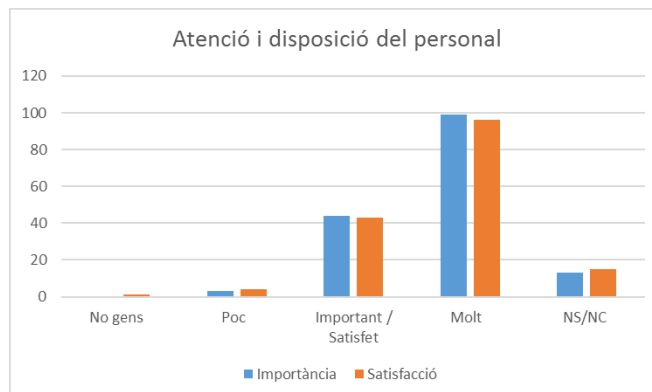


El 46,54% utilitzen el préstec de documents, un 21,38% consulten els recursos en línia, un 5,03% consulten els fons presencialment, un 3,14% utilitzen els ordinadors i un 23,90% utilitzen els recursos del CRAI amb altres finalitats.

## Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

### 4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	3	1,89%
Important	44	27,67%
Molt important	99	62,26%
NS/NC	13	8,18%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



El 89,93% consideren important o molt important l'atenció i disposició del personal per ajudar-los; i un 87,42% n'està satisfet o molt satisfet (un 9,43% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	4	2,52%
Satisfet	43	27,04%
Molt satisfet	96	60,38%
NS/NC	15	9,43%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

### 5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,63%
Important	42	26,42%
Molt important	99	62,26%
NS/NC	17	10,69%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

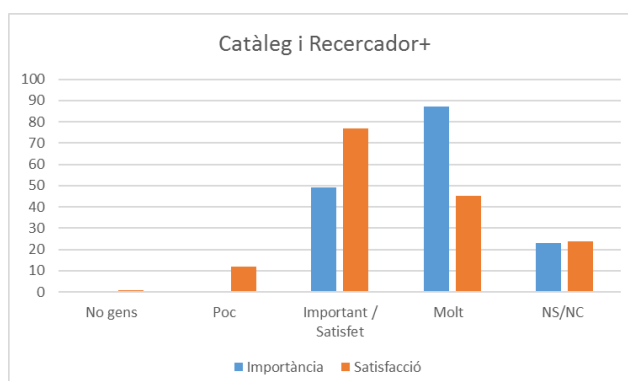


El 88,68% consideren important o molt important la professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal; i un 87,42% n'està satisfet o molt satisfet (un 11,32% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	1	0,63%
Satisfet	50	31,45%
Molt satisfet	89	55,97%
NS/NC	18	11,32%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 6. Accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+.

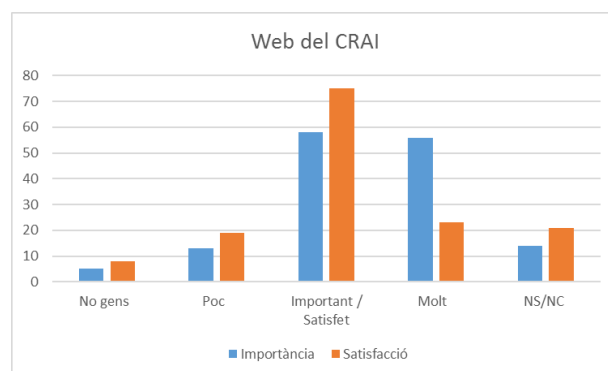
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	49	30,82%
Molt important	87	54,72%
NS/NC	23	14,47%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



El 85,54% consideren important o molt important l'accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+; i un 76,73% n'està satisfet o molt satisfet (un 15,09% NS/NC).

## 7. Web del CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	5	3,14%
Important	65	40,88%
Molt important	71	44,65%
NS/NC	18	11,32%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



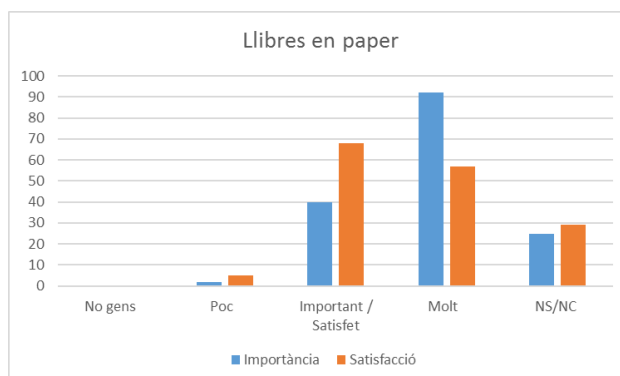
El 85,53% consideren important o molt important el web del CRAI; i un 80,51% n'està satisfet o molt satisfet (un 12,58% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	11	6,92%
Satisfet	98	61,64%
Molt satisfet	30	18,87%
NS/NC	20	12,58%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



## 8. Llibres en paper.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,26%
Important	40	25,16%
Molt important	92	57,86%
NS/NC	25	15,72%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



El 83,02% consideren important o molt important els llibres en paper; i un 78,62% n'està satisfet o molt satisfet (un 18,24% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	3,14%
Satisfet	68	42,77%
Molt satisfet	57	35,85%
NS/NC	29	18,24%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 9. Revistes en paper.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	1,26%
Poc important	17	10,69%
Important	53	33,33%
Molt important	28	17,61%
NS/NC	59	37,11%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

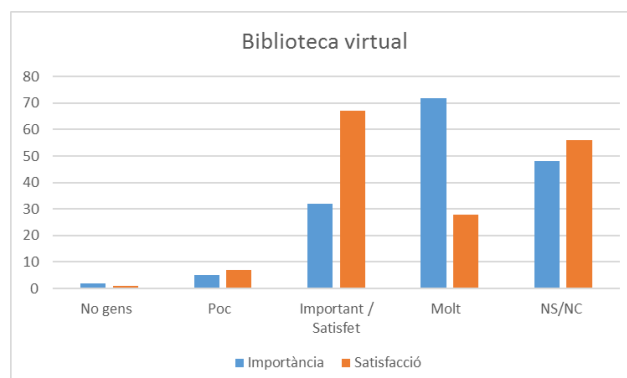


El 50,94% consideren important o molt important les revistes en paper; i un 48,43% n'està satisfet o molt satisfet (un 45,91% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	8	5,03%
Satisfet	59	37,11%
Molt satisfet	18	11,32%
NS/NC	73	45,91%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 10. Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades).

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	1,26%
Poc important	5	3,14%
Important	32	20,13%
Molt important	72	45,28%
NS/NC	48	30,19%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

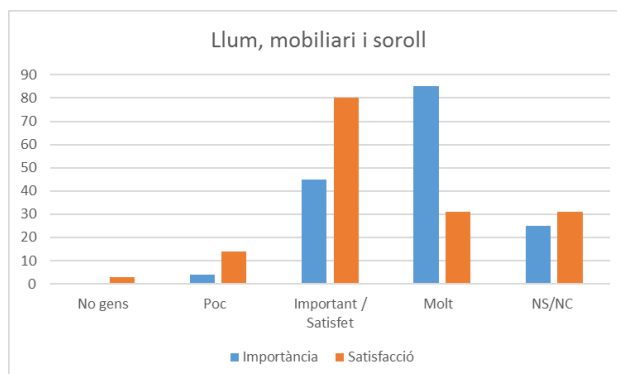


El 65,41% consideren important o molt important la Biblioteca virtual; i un 59,75% n'està satisfet o molt satisfet (un 35,22% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	7	4,40%
Satisfet	67	42,14%
Molt satisfet	28	17,61%
NS/NC	56	35,22%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 11. Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca.

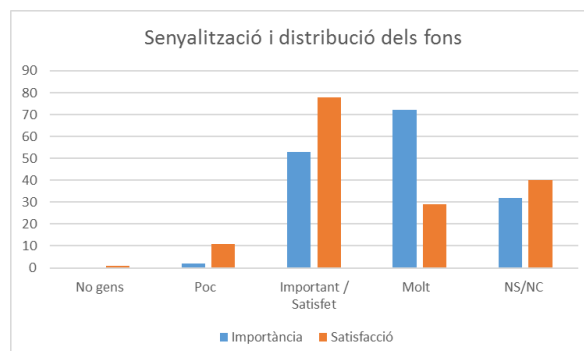
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	4	2,52%
Important	45	28,30%
Molt important	85	53,46%
NS/NC	25	15,72%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



El 81,76% consideren important o molt important la llum, el mobiliari i el soroll a les instal·lacions de la biblioteca; i un 69,81% n'està satisfet o molt satisfet (un 19,50% NS/NC).

## 12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,26%
Important	53	33,33%
Molt important	72	45,28%
NS/NC	32	20,13%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

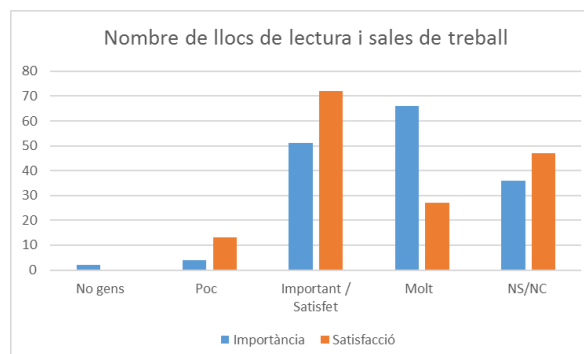


El 78,61% consideren important o molt important la senyalització i distribució dels fons bibliogràfics; i un 67,3% n'està satisfet o molt satisfet (un 25,16% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	11	6,92%
Satisfet	78	49,06%
Molt satisfet	29	18,24%
NS/NC	40	25,16%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca.

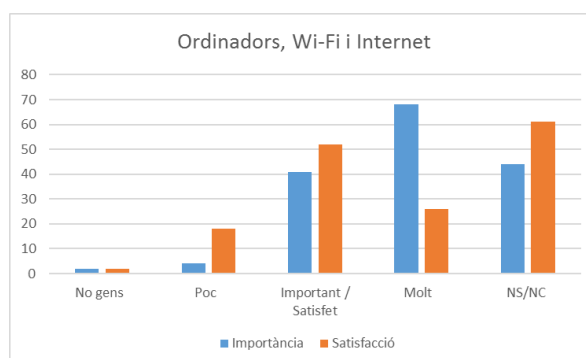
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	1,26%
Poc important	4	2,52%
Important	51	32,08%
Molt important	66	41,51%
NS/NC	36	22,64%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



El 73,59% consideren important o molt important el nombre de llocs de lectura i sales de treball; i un 62,26% n'està satisfet o molt satisfet (un 29,56% NS/NC).

#### 14. Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	1,26%
Poc important	4	2,52%
Important	41	25,79%
Molt important	68	42,77%
NS/NC	44	27,67%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

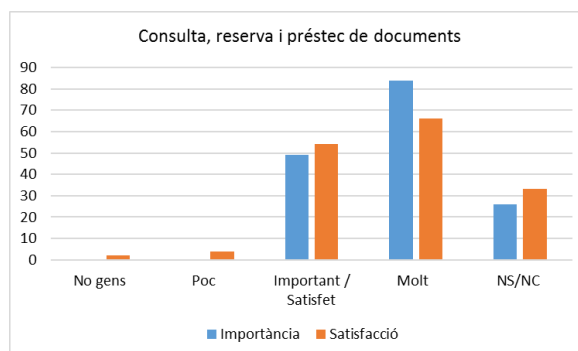


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	2	1,26%
Poc satisfet	18	11,32%
Satisfet	52	32,70%
Molt satisfet	26	16,35%
NS/NC	61	38,36%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 68,56% consideren important o molt important els ordinadors, el Wi-Fi i l'accés a internet; i un 49,05% n'està satisfet o molt satisfet (un 38,36% NS/NC).

#### 15. Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	49	30,82%
Molt important	84	52,83%
NS/NC	26	16,35%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

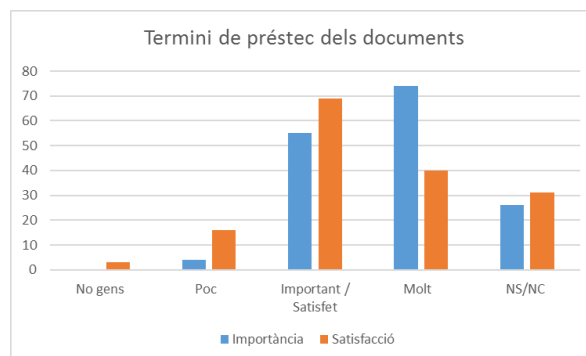


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	2	1,26%
Poc satisfet	4	2,52%
Satisfet	54	33,96%
Molt satisfet	66	41,51%
NS/NC	33	20,75%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 83,65% consideren important o molt important les gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents; i un 75,47% n'està satisfet o molt satisfet (un 20,75% NS/NC).

## 16. Termini de préstec dels documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	4	2,52%
Important	55	34,59%
Molt important	74	46,54%
NS/NC	26	16,35%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

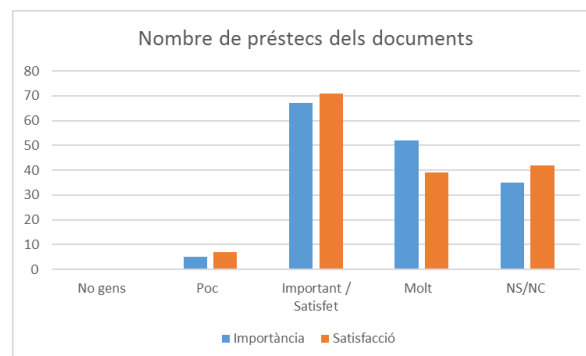


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	3	1,89%
Poc satisfet	16	10,06%
Satisfet	69	43,40%
Molt satisfet	40	25,16%
NS/NC	31	19,50%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 81,13% consideren important o molt important el termini de préstec dels documents; i un 68,56% n'està satisfet o molt satisfet (un 19,50% NS/NC).

## 17. Nombre de préstecs de documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	5	3,14%
Important	67	42,14%
Molt important	52	32,70%
NS/NC	35	22,01%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

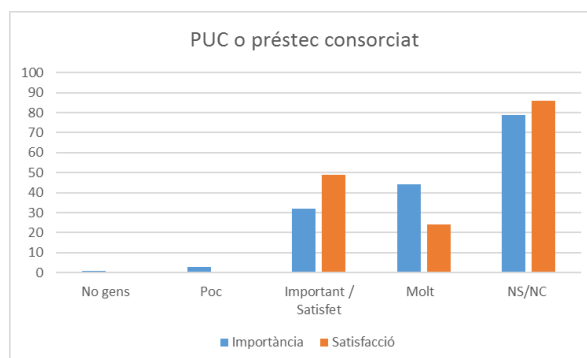


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	4,40%
Satisfet	71	44,65%
Molt satisfet	39	24,53%
NS/NC	42	26,42%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 74,84% consideren important o molt important el nombre de préstecs de documents; i un 69,18% n'està satisfet o molt satisfet (un 26,42% NS/NC).

## 18. PUC o préstec consorciat.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	1	0,63%
Poc important	3	1,89%
Important	32	20,13%
Molt important	44	27,67%
NS/NC	79	49,69%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

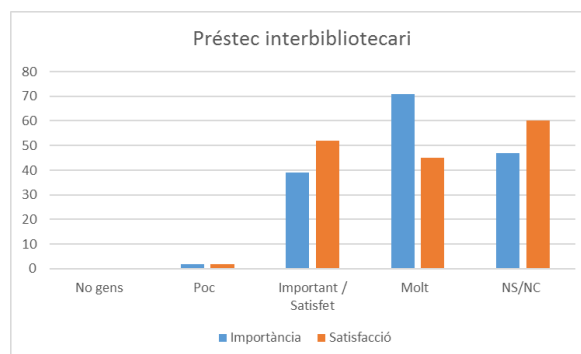


El 47,8% consideren important o molt important el PUC; i un 45,91% n'està satisfet o molt satisfet (un 54,09% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	0	0,00%
Satisfet	49	30,82%
Molt satisfet	24	15,09%
NS/NC	86	54,09%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 19. Préstec interbibliotecari.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,26%
Important	39	24,53%
Molt important	71	44,65%
NS/NC	47	29,56%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

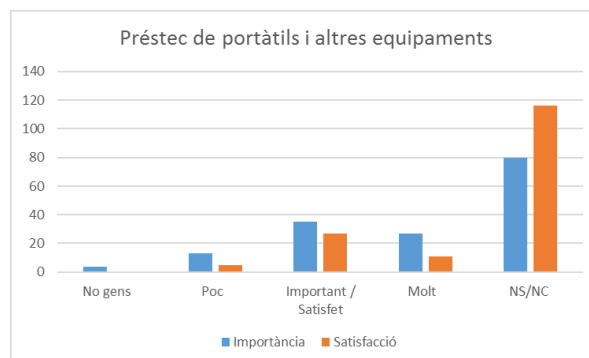


El 69,18% consideren important o molt important el préstec interbibliotecari; i un 61% n'està satisfet o molt satisfet (un 37,74% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	1,26%
Satisfet	52	32,70%
Molt satisfet	45	28,30%
NS/NC	60	37,74%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

## 20. Préstec de portàtils i altres equipaments.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	4	2,52%
Poc important	13	8,18%
Important	35	22,01%
Molt important	27	16,98%
NS/NC	80	50,31%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

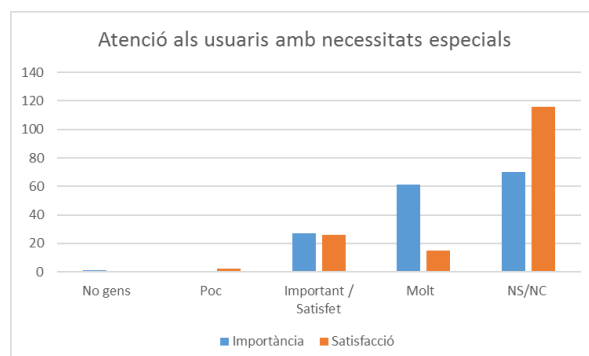


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	3,14%
Satisfet	27	16,98%
Molt satisfet	11	6,92%
NS/NC	116	72,96%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 38,99% consideren important o molt important el préstec de portàtils i altres equipaments; i un 23,9% n'està satisfet o molt satisfet (un 72,96% NS/NC).

## 21. Atenció als usuaris amb necessitats especials.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	1	0,63%
Poc important	0	0,00%
Important	27	16,98%
Molt important	61	38,36%
NS/NC	70	44,03%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

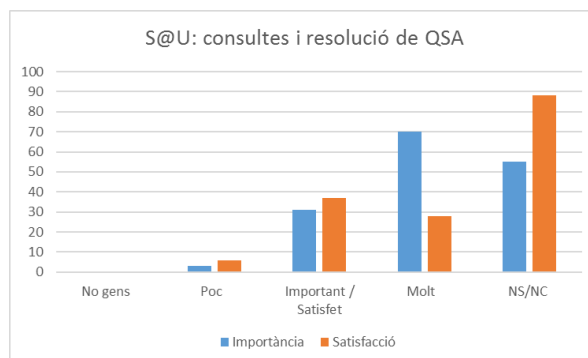


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	1,26%
Satisfet	26	16,35%
Molt satisfet	15	9,43%
NS/NC	116	72,96%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 55,34% consideren important o molt important l'atenció als usuaris amb necessitats especials; i un 25,78% n'està satisfet o molt satisfet (un 72,96% NS/NC).

## 22. Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	3	1,89%
Important	31	19,50%
Molt important	70	44,03%
NS/NC	55	34,59%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

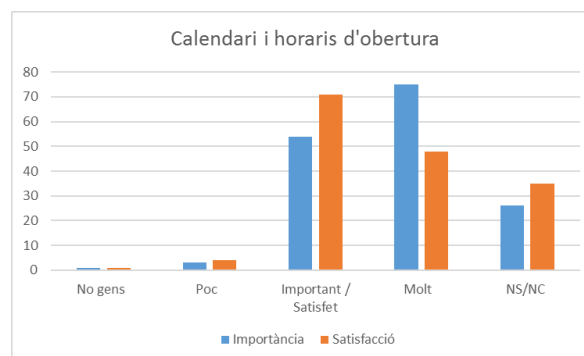


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	3,77%
Satisfet	37	23,27%
Molt satisfet	28	17,61%
NS/NC	88	55,35%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 63,53% consideren important o molt important el S@U; i un 40,88% n'està satisfet o molt satisfet (un 55,35% NS/NC).

## 23. Calendari i horaris d'obertura.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	1	0,63%
Poc important	3	1,89%
Important	54	33,96%
Molt important	75	47,17%
NS/NC	26	16,35%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



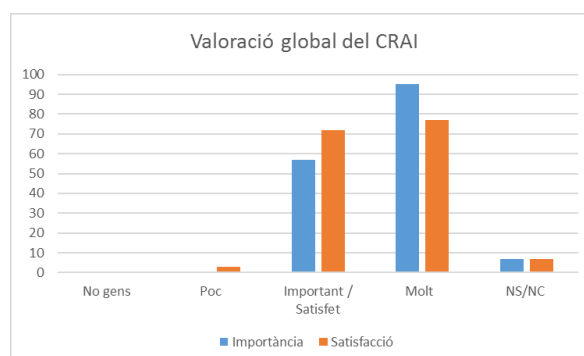
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	1	0,63%
Poc satisfet	4	2,52%
Satisfet	71	44,65%
Molt satisfet	48	30,19%
NS/NC	35	22,01%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 81,13% consideren important o molt important el calendari i els horaris d'obertura; i un 74,84% n'està satisfet o molt satisfet (un 22,01% NS/NC).



## 24. Valoració global del CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	57	35,85%
Molt important	95	59,75%
NS/NC	7	4,40%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>



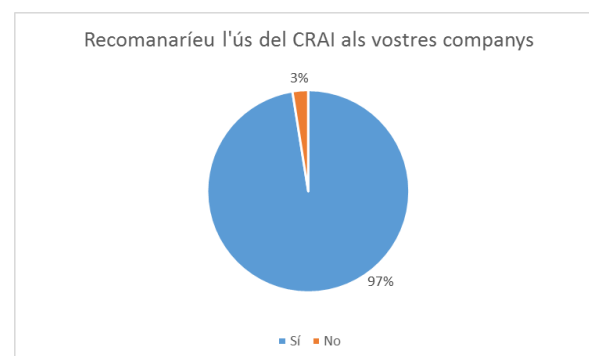
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	3	1,89%
Satisfet	72	45,28%
Molt satisfet	77	48,43%
NS/NC	7	4,40%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 95,6% consideren important o molt important el CRAI; i un 93,71% n'està satisfet o molt satisfet (un 4,40% NS/NC).

## 25. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?

Recomanar CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Sí	155	97,48%
No	4	2,52%
<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>100,00%</b>

El 97,48% recomanarien l'ús del CRAI als seus companys.



## Mitjanes de la satisfacció i la importància

### Importància

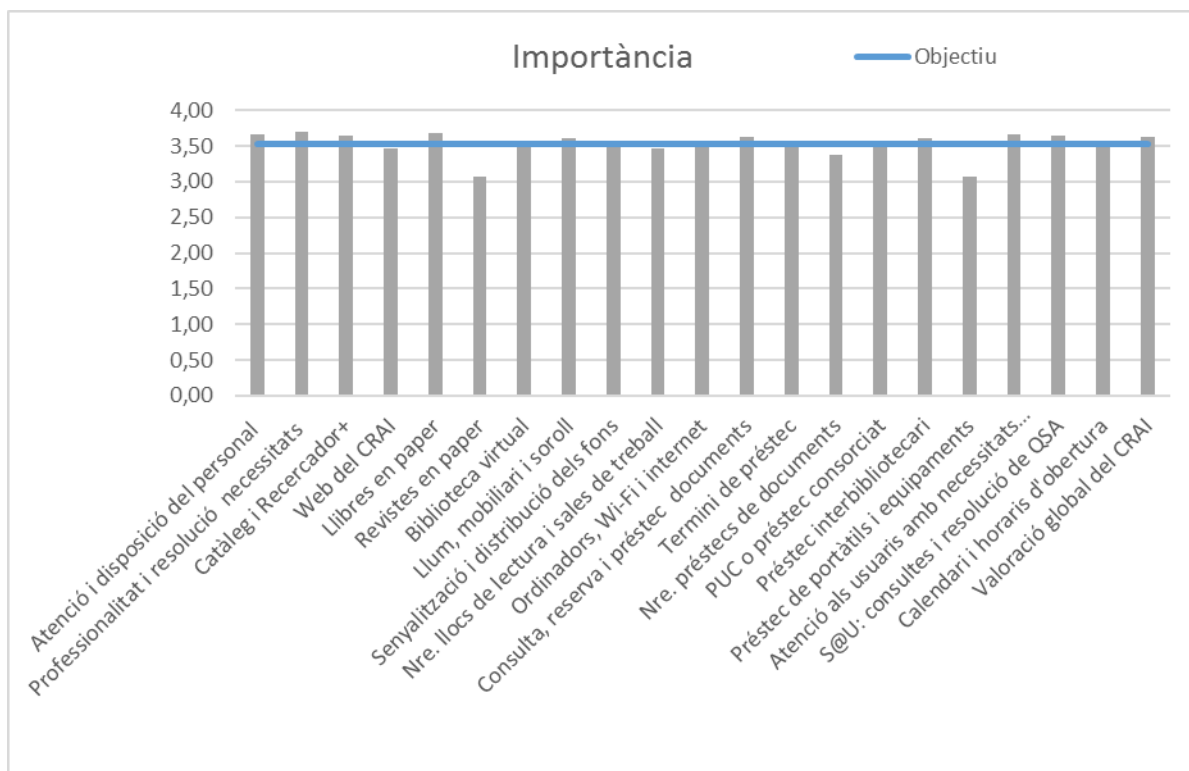
	Importància mitjana
Atenció i disposició del personal	3,66
Professionalitat i resolució necessitats	3,69
Catàleg i Recercador+	3,64
Web del CRAI	3,47
Llibres en paper	3,67
Revistes en paper	3,07
Biblioteca virtual	3,57
Llum, mobiliari i soroll	3,60
Senyalització i distribució dels fons	3,55
Nre. llocs de lectura i sales de treball	3,47
Ordinadors, Wi-Fi i internet	3,52
Consulta, reserva i préstec documents	3,63
Termini de préstec	3,53
Nre. préstecs de documents	3,38
PUC o préstec consorciat	3,49
Préstec interbibliotecari	3,62
Préstec de portàtils i equipaments	3,08
Atenció als usuaris amb necessitats especials	3,66
S@U: consultes i resolució de QSA	3,64
Calendari i horaris d'obertura	3,53
Valoració global del CRAI	3,63
<b>Mitjana CRAI</b>	<b>3,53</b>

Els més importants són:

- Professionalitat i resolució necessitats
- Llibres en paper
- Atenció als usuaris amb necessitats especials
- Atenció i disposició del personal

Els menys importants són:

- Revistes en paper
- Préstec de portàtils i equipaments
- Nombre de préstecs de documents



## Satisfacció

	Satisfacció mitjana
Atenció i disposició del personal	3,63
Professionalitat i resolució necessitats	3,61
Catàleg i Recercador+	3,23
Web del CRAI	3,14
Llibres en paper	3,40
Revistes en paper	3,09
Biblioteca virtual	3,18
Llum, mobiliari i soroll	3,09
Senyalització i distribució dels fons	3,13
Nre. llocs de lectura i sales de treball	3,13
Ordinadors, Wi-Fi i internet	3,04
Consulta, reserva i préstec documents	3,46
Termini de préstec	3,14
Nre. préstecs de documents	3,27
PUC o préstec consorciat	3,33
Préstec interbibliotecari	3,43
Préstec de portàtils i equipaments	3,14
Atenció als usuaris amb necessitats especials	3,30
S@U: consultes i resolució de QSA	3,31
Calendari i horaris d'obertura	3,34
Valoració global del CRAI	3,49
<b>Mitjana CRAI</b>	<b>3,28</b>

Els millors valorats són:

- Atenció i disposició del personal
- Professionalitat i resolució de necessitats
- Valoració global del CRAI
- Consulta, reserva i préstec documents del CRAI.

Els pitjors valorats són:

- Ordinadors, Wi-Fi i internet
- Llum, mobiliari i soroll
- Revistes en paper

