

Resultats de l'enquesta de
valoració del CRAI
Professorat
2017

Maig de 2017



Sumari

<i>Introducció i estructura de l'enquesta</i>	3
<i>Població i participació</i>	4
<i>Dades personals</i>	5
<i>Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)</i>	8
<i>Mitjanes de la satisfacció i de la importància</i>	43

Introducció i estructura de l'enquesta

L'enquesta de valoració del CRAI al professorat s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert. La distribució de l'enquesta és anual i es va realitzar des del 27 de març al 28 d'abril de 2017.

L'enquesta té 1 pregunta oberta i 41 preguntes tancades. Les principal escales de valoració són:

Sí, No
Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

Les escales de valoració a l'apartat *Mitjanes de la satisfacció i la importància* tenen les següents equivalències:

Molt satisfet	4	Molt important	4
Satisfet	3	Important	3
Poc satisfet	2	Poc important	2
Gens satisfet	1	Gens important	1

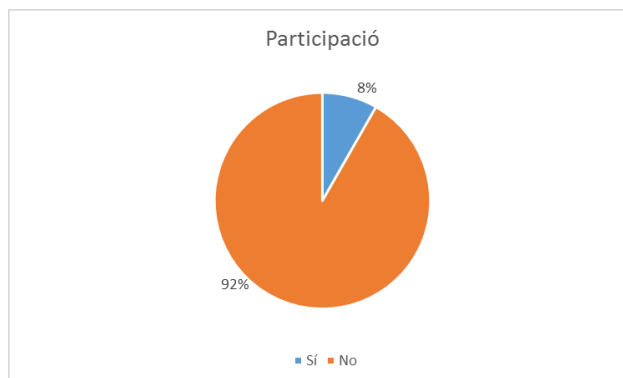
Des del 2016, es van modificar algunes preguntes de l'enquesta per poder comparar-nos amb altres biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia*. Per aquest motiu, hi ha moltes preguntes que no tenen completes les sèries de respostes perquè són preguntes noves des del 2016.

D'altra banda, també hi ha algunes preguntes que tot i ser diferents d'altres anys tenen certa similitud i per això, a continuació dels resultats d'aquest any, es recullen els resultats d'anys anteriors de la pregunta semblant.

Població i participació

Han respost 458 persones, d'una plantilla de 5.532 persones, amb el que el nivell de resposta supera el que es considera una mostra significativa, 359. Amb la mostra de respostes que hi ha hagut, l'heterogeneïtat és del 50%, el marge d'error del 4,39% i el nivell de confiança del 95%.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Sí	458	8,28%
No	5074	91,72%
Total	5532	100,00%



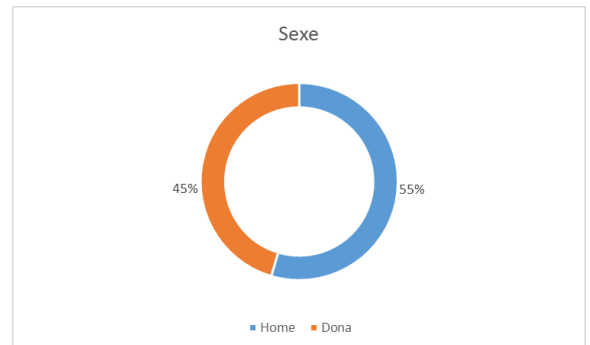
La participació en anys anterior va ser la següent:

- L'any 2014 van respondre l'enquesta 336 persones.
- L'any 2015 no es va passar l'enquesta de valoració del CRAI al PDI.
- L'any 2016 es va detectar un augment molt gran en la participació (525 persones) a l'enquesta de satisfacció del PDI, degut a que l'any 2015 no es va passar l'enquesta i també per la modificació d'algunes preguntes de l'enquesta per tal de poder comparar-nos amb altres biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia*.

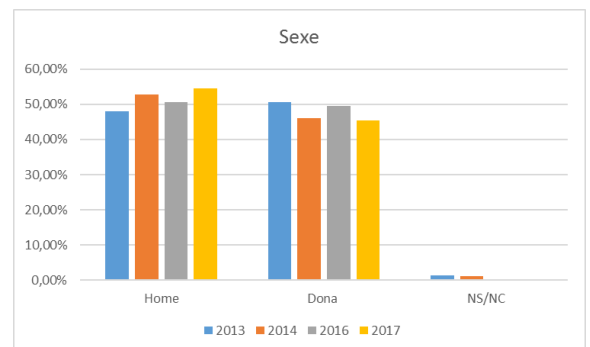
Dades personals

1. Sexe.

Sexe	Nombre de respostes	Percentatge
Home	250	54,59%
Dona	208	45,41%
Total	458	100,00%



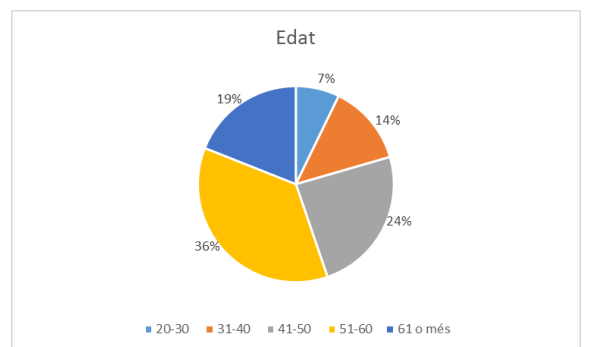
Sexe	2013	2014	2016	2017
Home	48,02%	52,68%	50,48%	54,59%
Dona	50,54%	46,13%	49,52%	45,41%
NS/NC	1,44%	1,19%	0,00%	0,00%



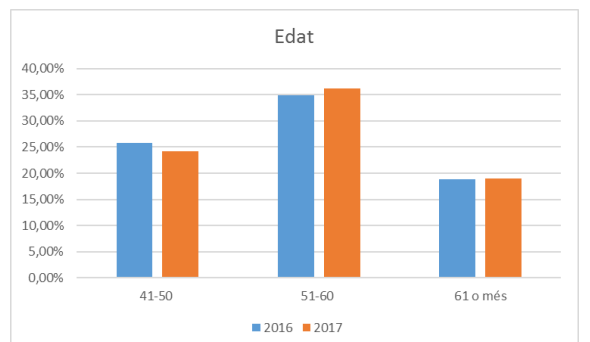
Els valors es mantenen al voltant del 50%.

2. Edat.

Edat	Nombre de respostes	Percentatge
20-30	33	7,21%
31-40	61	13,32%
41-50	111	24,24%
51-60	166	36,24%
61 o més	87	19,00%
Total	458	100,00%



Edat	2016	2017
20-30	7,21%	7,21%
31-40	20,57%	13,32%
41-50	25,71%	24,24%
51-60	34,86%	36,24%
61 o més	18,86%	19,00%

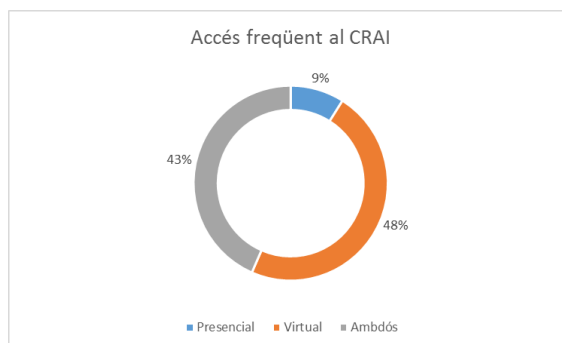


Les dades es mantenen estables.

3. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI.

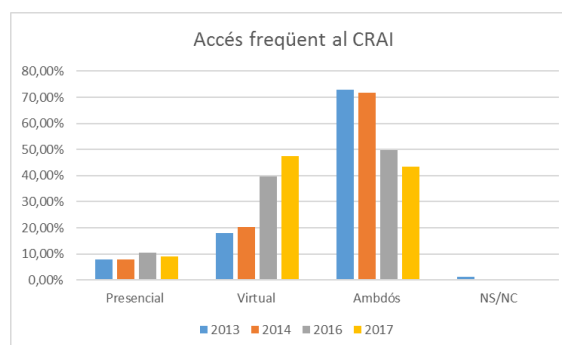
Tipus accés	Nombre de respostes	Percentatge
Presencial	41	8,95%
Virtual	218	47,60%
Ambdós	199	43,45%
Total	458	100,00%

El 8,95% fan un ús presencial, un 47,60% virtual i un 43,45% ambdós.



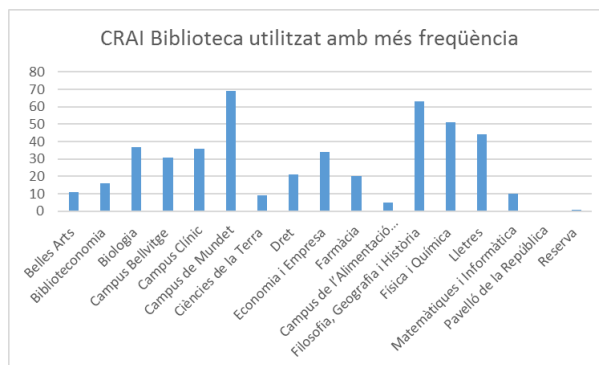
Tipus accés	2013	2014	2016	2017
Presencial	7,91%	7,74%	10,48%	8,95%
Virtual	17,99%	20,24%	39,81%	47,60%
Ambdós	73,02%	71,73%	49,71%	43,45%
NS/NC	1,08%	0,30%	0,00%	0,00%

Continua augmentant el tipus d'accés virtual com a més freqüent (7,79%).



4. CRAI Biblioteca que utilitzes amb més freqüència.

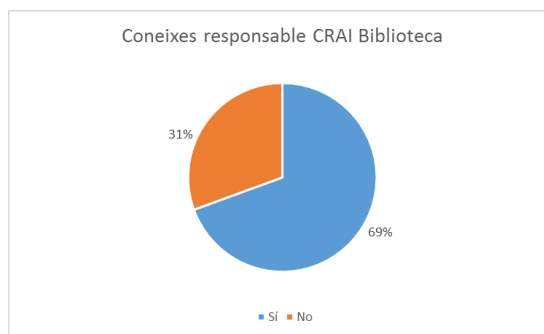
CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	11	2,40%
Biblioteconomia	16	3,49%
Biologia	37	8,08%
Campus Bellvitge	31	6,77%
Campus Clínic	36	7,86%
Campus de Mundet	69	15,07%
Ciències de la Terra	9	1,97%
Dret	21	4,59%
Economia i Empresa	34	7,42%
Farmàcia. Campus Diagonal Sud	20	4,37%
Campus de Torribera	5	1,09%
Filosofia, Geografia i Història	63	13,76%
Física i Química	51	11,14%
Lletres	44	9,61%
Matemàtiques i Informàtica	10	2,18%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	1	0,22%
Total	458	100,00%



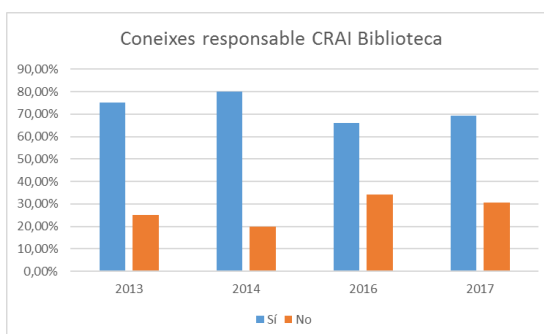
Els CRAI Biblioteques més utilitzats són Campus de Mundet, Filosofia Geografia i Història i Física i Química.

5. Coneixes el responsable del teu CRAI Biblioteca?

Coneixes cap CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	318	69,43%
No	140	30,57%
Total	458	100,00%



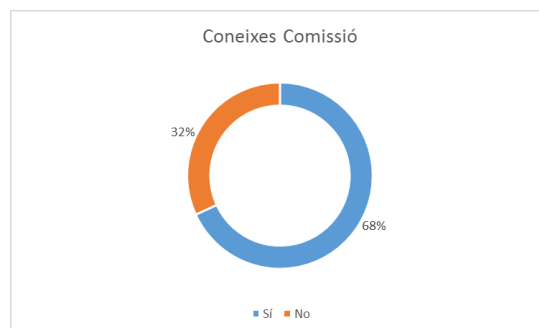
Coneixes cap	2013	2014	2016	2017
Sí	75,00%	80,00%	65,90%	69,43%
No	25,00%	20,00%	34,10%	30,57%



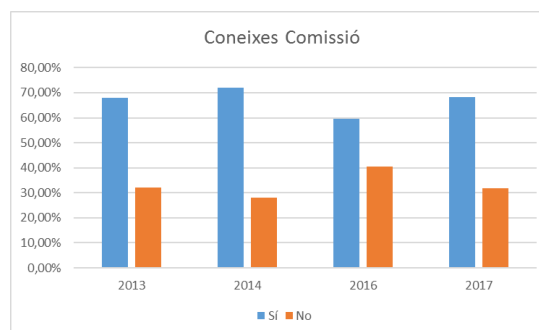
El 69,43% coneix el responsable del seu CRAI Biblioteca, un 3,53% més que l'any 2016.

6. Sabies que el teu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca?

Coneixes Comissió	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	312	68,12%
No	146	31,88%
Total	458	100,00%



Coneixes Comissió	2013	2014	2016	2017
Sí	68,00%	72,00%	59,62%	68,12%
No	32,00%	28,00%	40,38%	31,88%

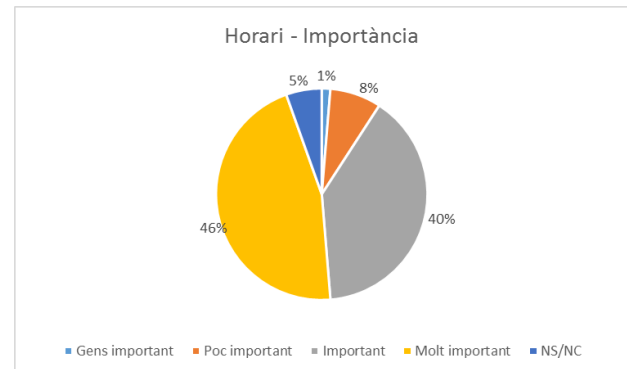


El 68,12% sap que el seu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca, un 8,5% més que l'any 2016.

Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

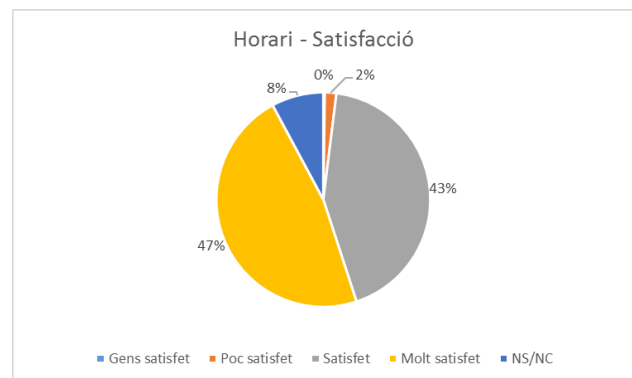
7. Horari.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	6	1,31%
Poc important	36	7,86%
Important	181	39,52%
Molt important	210	45,85%
NS/NC	25	5,46%
Total	458	100,00%

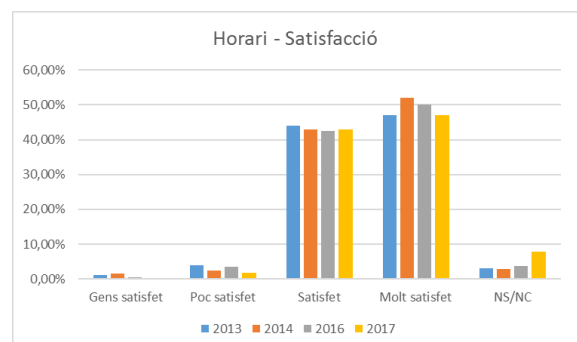


El 85,37% del PDI considera important o molt important l'horari.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,22%
Poc satisfet	8	1,75%
Satisfet	197	43,01%
Molt satisfet	216	47,16%
NS/NC	36	7,86%
Total	458	100,00%



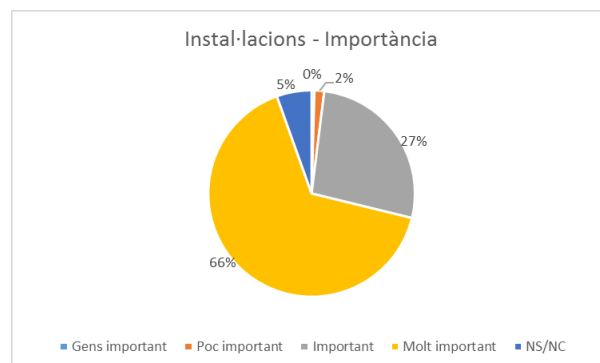
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	1,00%	1,47%	0,38%	0,22%
Poc satisfet	4,00%	2,35%	3,43%	1,75%
Satisfet	44,00%	43,00%	42,48%	43,01%
Molt satisfet	47,00%	52,00%	50,10%	47,16%
NS/NC	3,00%	2,94%	3,62%	7,86%



El 90,17% està satisfet o molt satisfet amb l'horari, un 2,41% menys que l'any 2016.

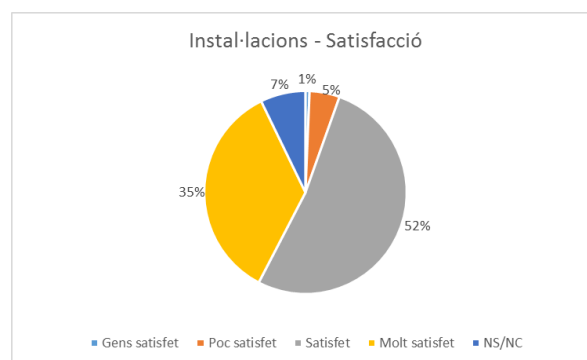
8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,44%
Poc important	7	1,53%
Important	123	26,86%
Molt important	301	65,72%
NS/NC	25	5,46%
Total	458	100,00%

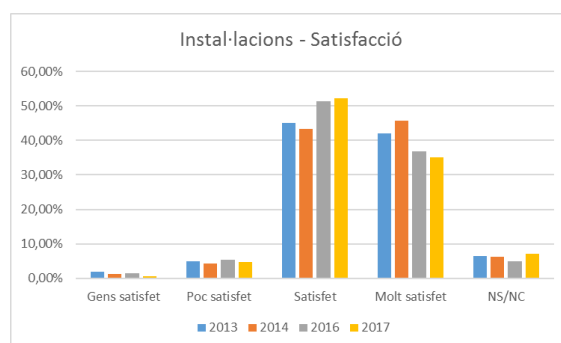


El 92,58% del PDI considera important o molt important les instal·lacions.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,66%
Poc satisfet	22	4,80%
Satisfet	239	52,18%
Molt satisfet	161	35,15%
NS/NC	33	7,21%
Total	458	100,00%



Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	1,24%	1,52%	0,66%
Poc satisfet	5,00%	4,26%	5,33%	4,80%
Satisfet	45,00%	43,38%	51,43%	52,18%
Molt satisfet	42,00%	45,62%	36,76%	35,15%
NS/NC	6,50%	6,29%	4,95%	7,21%



El 87,33% del PDI està satisfet o molt satisfet amb les instal·lacions del CRAI, un 0,86% menys que l'any 2016. **NOTA:** abans del 2016 es preguntava per la satisfacció de la senyalització i l'ambient de treball, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

9. Web del CRAI.

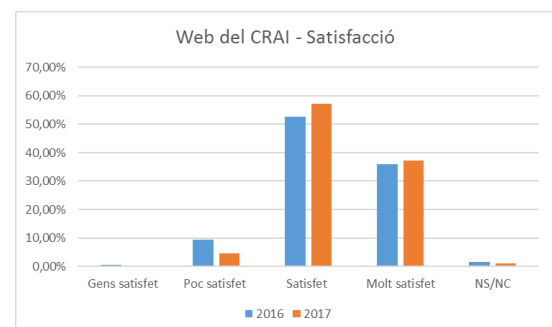
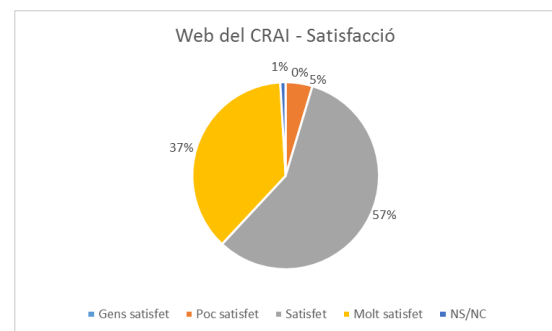
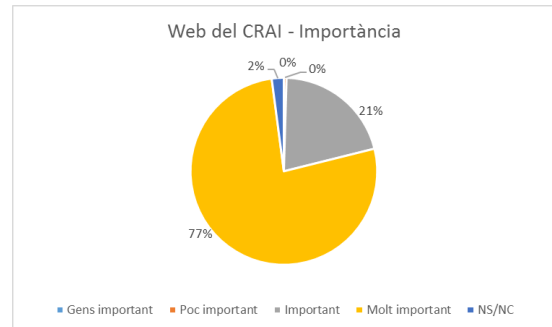
Ús del web	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	431	94,10%
No	27	5,90%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	0,46%
Important	89	20,65%
Molt important	331	76,80%
NS/NC	9	2,09%
Total	431	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	20	4,64%
Satisfet	247	57,31%
Molt satisfet	160	37,12%
NS/NC	4	0,93%
Total	431	100,00%

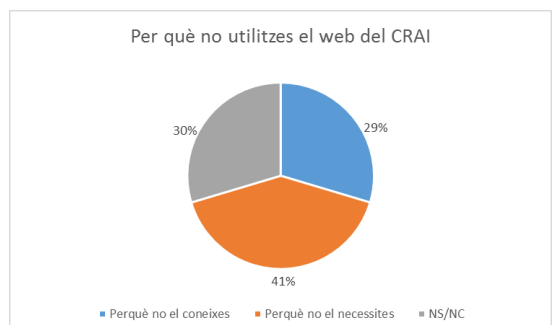
Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	0,62%	0,00%
Poc satisfet	9,36%	4,64%
Satisfet	52,60%	57,31%
Molt satisfet	35,97%	37,12%
NS/NC	1,46%	0,93%

El 94,10% ha respost que utilitza el web del CRAI.



Del PDI que ha respost que utilitza el web, el 97,45% considera que és molt important o important, i el 94,43% està satisfet o molt satisfet amb el web del CRAI (un 5,86% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	8	29,63%
Perquè no el necessites	11	40,74%
NS/NC	8	29,63%
Total	27	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el web, el 29,63% no l'utilitza perquè no el coneix, el 40,74% perquè no el necessita i el 29,63% NS/NC.

10. Llibres en paper.

Ús llibres en paper	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	375	81,88%
No	83	18,12%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	0,53%
Important	108	28,80%
Molt important	258	68,80%
NS/NC	7	1,87%
Total	375	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,27%
Poc satisfet	17	4,53%
Satisfet	208	55,47%
Molt satisfet	146	38,93%
NS/NC	3	0,80%
Total	375	100,00%

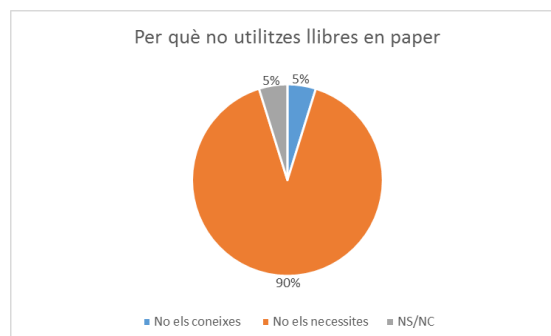
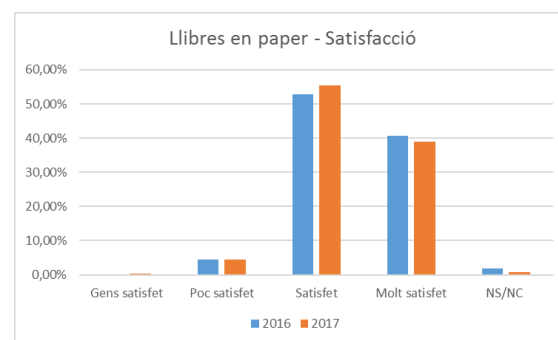
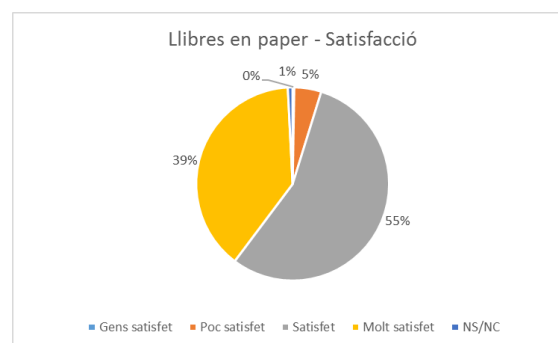
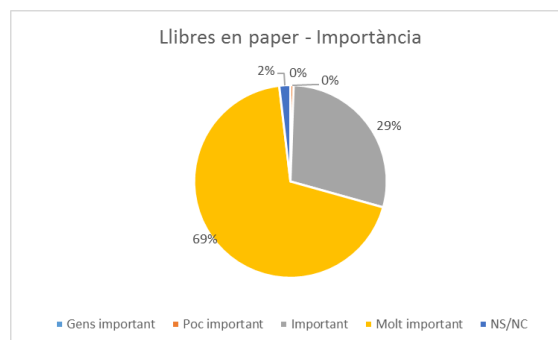
Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	0,22%	0,27%
Poc satisfet	4,45%	4,53%
Satisfet	52,78%	55,47%
Molt satisfet	40,76%	38,93%
NS/NC	1,78%	0,80%

Del PDI que ha respost que utilitza els llibres en paper, el 97,6% considera que són molt importants o importants, i el 94,4% està satisfet o molt satisfet amb els llibres en paper del CRAI (un 0,86% més que l'any 2016).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	4	4,82%
Perquè no els necessites	75	90,36%
NS/NC	4	4,82%
Total	83	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres en paper, el 4,82% no els utilitza perquè no els coneix, el 90,36% perquè no els necessita i el 4,82% NS/NC.

El 81,88% ha respost que sí utilitza els llibres en paper.



11. Llibres electrònics.

Ús llibres electrònics	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	188	41,05%
No	270	58,95%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	6	3,19%
Important	70	37,23%
Molt important	110	58,51%
NS/NC	2	1,06%
Total	188	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	2,13%
Poc satisfet	31	16,49%
Satisfet	114	60,64%
Molt satisfet	35	18,62%
NS/NC	4	2,13%
Total	188	100,00%

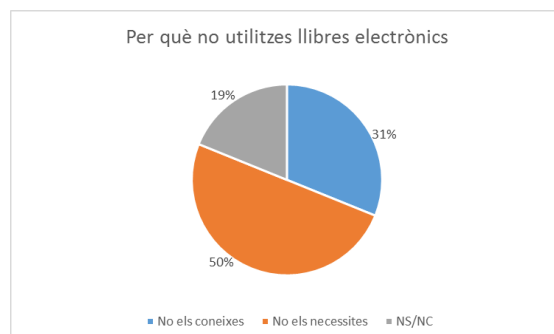
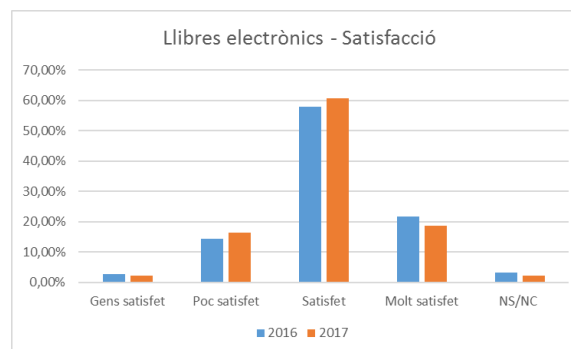
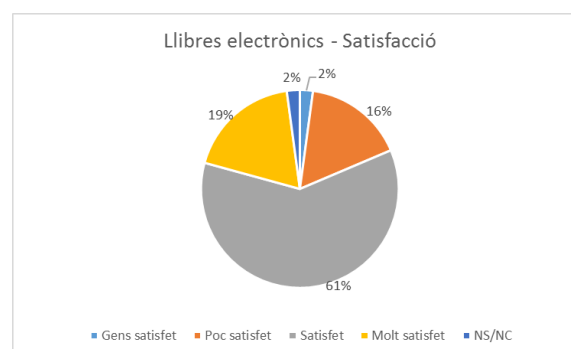
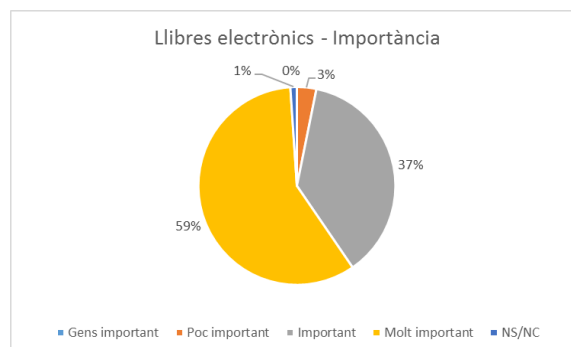
Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	2,78%	2,13%
Poc satisfet	14,35%	16,49%
Satisfet	57,87%	60,64%
Molt satisfet	21,76%	18,62%
NS/NC	3,24%	2,13%

Del PDI que ha respost que utilitza els llibres electrònics, el 95,74% considera que són molt importants o importants, i el 79,26% està satisfet o molt satisfet amb els llibres electrònics del CRAI (un 0,37 menys que l'any 2016).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	84	31,11%
Perquè no els necessites	135	50,00%
NS/NC	51	18,89%
Total	270	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres electrònics, el 31,11% no els utilitza perquè no els coneix, el 50,00% perquè no els necessita i el 18,89% NS/NC.

El 41,05% ha respost que sí utilitza els llibres electrònics.



12. Bases de dades.

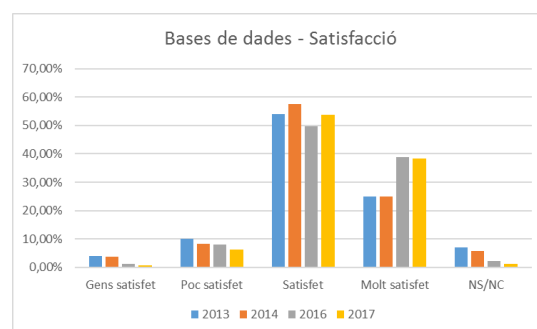
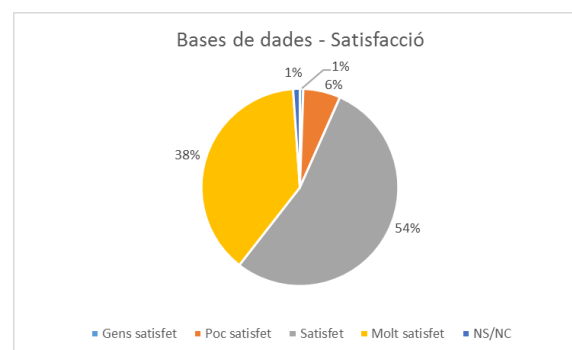
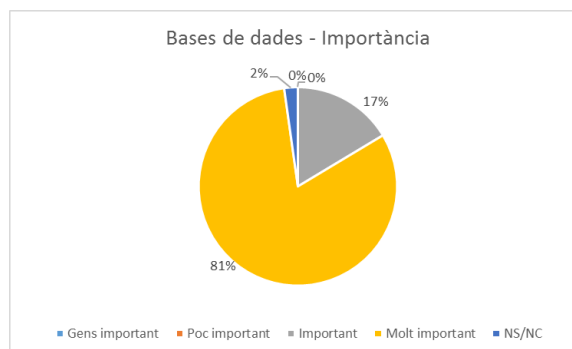
Ús bases de dades	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	360	78,60%
No	98	21,40%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	59	16,39%
Molt important	293	81,39%
NS/NC	8	2,22%
Total	360	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,56%
Poc satisfet	22	6,11%
Satisfet	194	53,89%
Molt satisfet	138	38,33%
NS/NC	4	1,11%
Total	360	100,00%

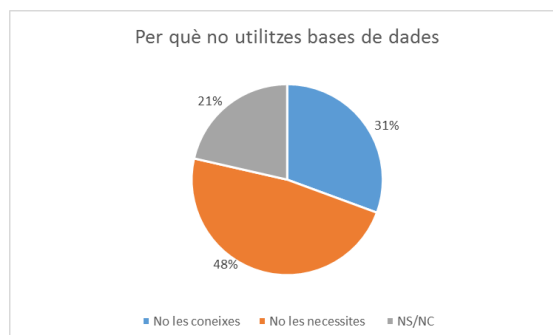
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	4,00%	3,57%	1,23%	0,56%
Poc satisfet	10,00%	8,33%	8,09%	6,11%
Satisfet	54,00%	57,44%	49,75%	53,89%
Molt satisfet	25,00%	25,00%	38,73%	38,33%
NS/NC	7,00%	5,65%	2,21%	1,11%

El 78,60% ha respost que sí utilitza les bases de dades.



Del PDI que ha respost que utilitza les bases de dades, el 97,78% considera que són molt importants o importants, i el 92,22% està satisfet o molt satisfet amb les bases de dades subscrites pel CRAI (un 3,74% més que l'any 2016).

Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	30	30,61%
Perquè no les necessites	47	47,96%
NS/NC	21	21,43%
Total	98	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza les bases de dades, el 30,61% no les utilitza perquè no les coneix, el 47,96% perquè no les necessita i el 21,43% NS/NC.

13. Revistes electròniques.

Ús de revistes	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	426	93,01%
No	32	6,99%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,23%
Poc important	0	0,00%
Important	36	8,45%
Molt important	381	89,44%
NS/NC	8	1,88%
Total	426	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,17%
Poc satisfet	45	10,56%
Satisfet	202	47,42%
Molt satisfet	169	39,67%
NS/NC	5	1,17%
Total	426	100,00%

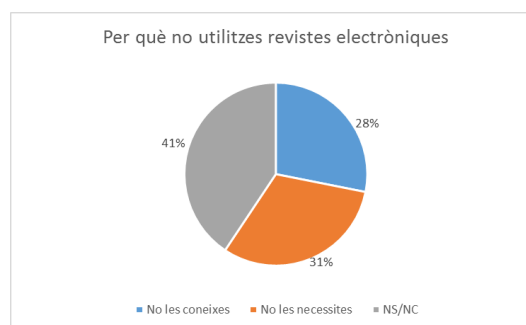
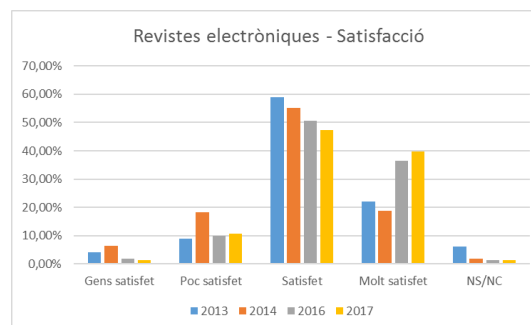
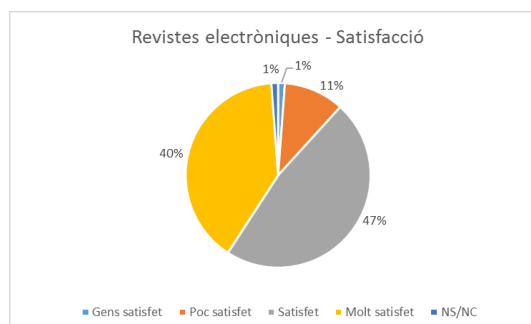
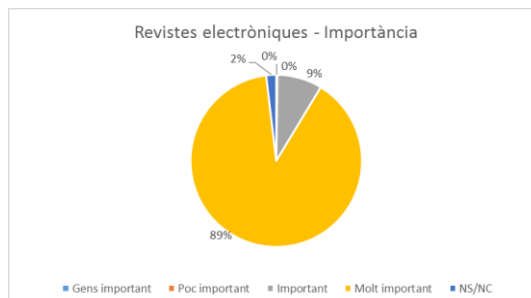
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	4,00%	6,25%	1,72%	1,17%
Poc satisfet	9,00%	18,15%	9,91%	10,56%
Satisfet	59,00%	55,06%	50,65%	47,42%
Molt satisfet	22,00%	18,75%	36,42%	39,67%
NS/NC	6,00%	1,79%	1,29%	1,17%

Del PDI que ha respost que utilitza les revistes, el 97,89% considera que són molt importants o importants, i el 87,09% està satisfet o molt satisfet amb les revistes subscrites pel CRAI (un 0,02% més que l'any 2016).

Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	9	28,13%
Perquè no les necessites	10	31,25%
NS/NC	13	40,63%
Total	32	100,00%

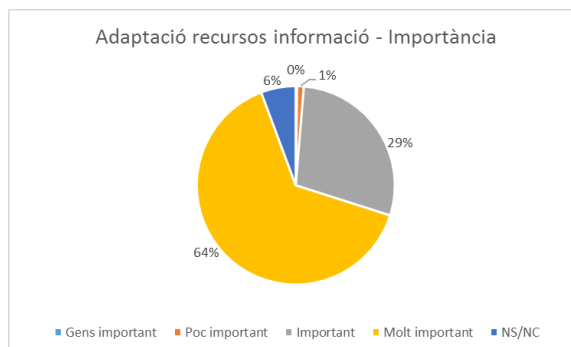
Del PDI que ha respost que no utilitza les revistes electròniques, el 28,13% no les utilitza perquè no les coneix, el 31,25% perquè no les necessita i el 40,63% NS/NC.

El 93,01% ha respost que sí utilitza les revistes electròniques.

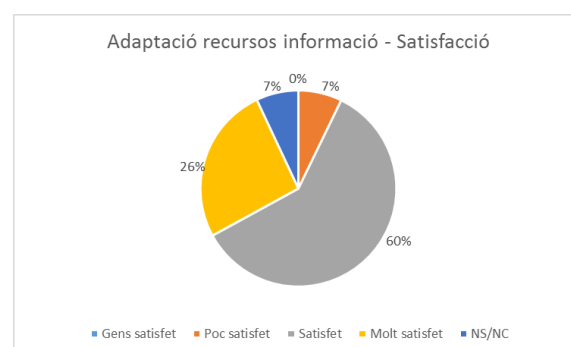


14. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.

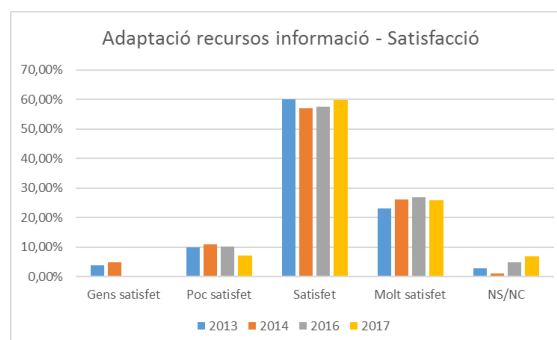
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,22%
Poc important	5	1,09%
Important	131	28,60%
Molt important	295	64,41%
NS/NC	26	5,68%
Total	458	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	33	7,21%
Satisfet	274	59,83%
Molt satisfet	119	25,98%
NS/NC	32	6,99%
Total	458	100,00%



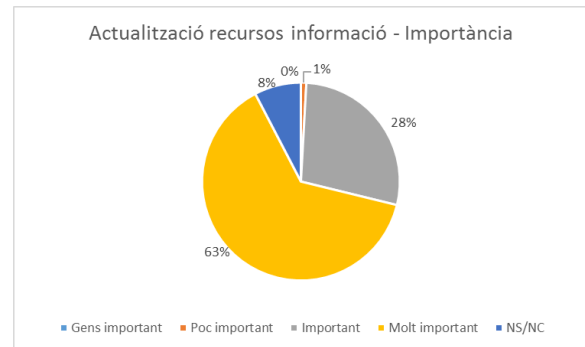
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	4,00%	5,00%	0,38%	0,00%
Poc satisfet	10,00%	10,88%	10,29%	7,21%
Satisfet	60,00%	57,00%	57,52%	59,83%
Molt satisfet	23,00%	26,12%	26,86%	25,98%
NS/NC	3,00%	1,00%	4,95%	6,99%



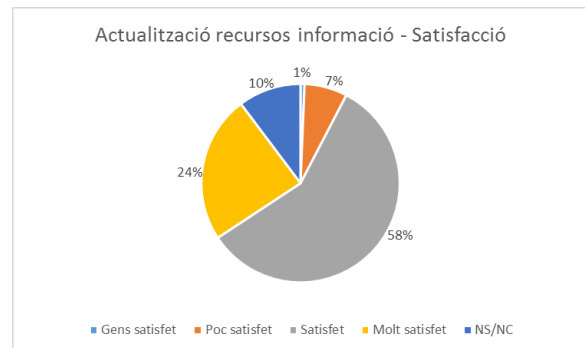
El 93,01% considera que és molt important o important l'adaptació dels recursos d'informació a les seves necessitats, i el 85,81% està satisfet o molt satisfet (un 1,43% més que l'any 2016).

15. Actualització dels recursos d'informació.

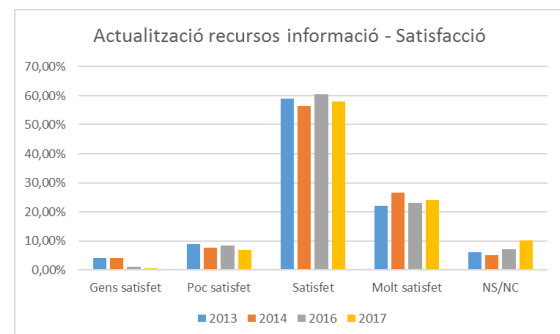
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	0,87%
Important	128	27,95%
Molt important	291	63,54%
NS/NC	35	7,64%
Total	458	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,66%
Poc satisfet	32	6,99%
Satisfet	266	58,08%
Molt satisfet	110	24,02%
NS/NC	47	10,26%
Total	458	100,00%



Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	4,00%	4,17%	0,95%	0,66%
Poc satisfet	9,00%	7,74%	8,38%	6,99%
Satisfet	59,00%	56,55%	60,57%	58,08%
Molt satisfet	22,00%	26,49%	23,05%	24,02%
NS/NC	6,00%	5,06%	7,05%	10,26%



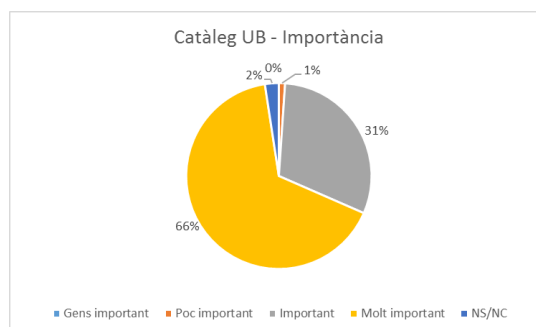
El 91,49% considera que és molt important o important l'actualització dels recursos d'informació, i el 82,01% està satisfet o molt satisfet (un 1,52% menys que l'any 2016).

16. Catàleg de la UB.

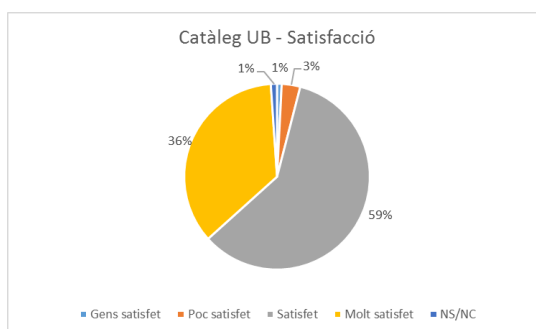
Ús del Catàleg de la UB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	371	81,00%
No	87	19,00%
Total	458	100,00%

El 81,00% ha respost que sí utilitza el Catàleg de la UB.

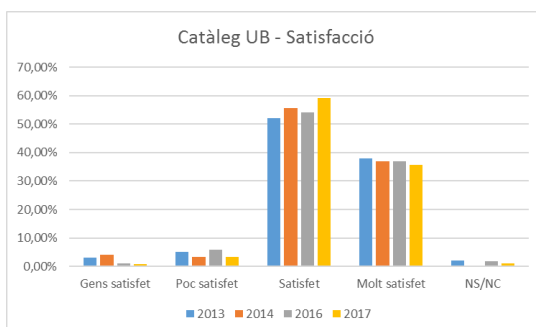
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	1,08%
Important	113	30,46%
Molt important	245	66,04%
NS/NC	9	2,43%
Total	371	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,81%
Poc satisfet	12	3,23%
Satisfet	220	59,30%
Molt satisfet	132	35,58%
NS/NC	4	1,08%
Total	371	100,00%

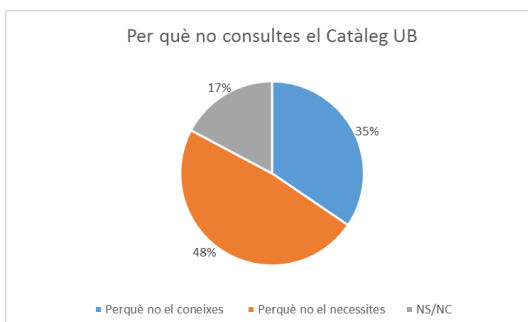


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	3,00%	4,18%	0,95%	0,81%
Poc satisfet	5,00%	3,22%	5,92%	3,23%
Satisfet	52,00%	55,63%	54,27%	59,30%
Molt satisfet	38,00%	36,98%	36,97%	35,58%
NS/NC	2,00%	0,00%	1,90%	1,08%



El 96,5% considera que és molt important o important el Catàleg de la UB, i el 94,88% està satisfet o molt satisfet (un 3,64% més que l'any 2016).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	30	34,48%
Perquè no el necessites	42	48,28%
NS/NC	15	17,24%
Total	87	100,00%



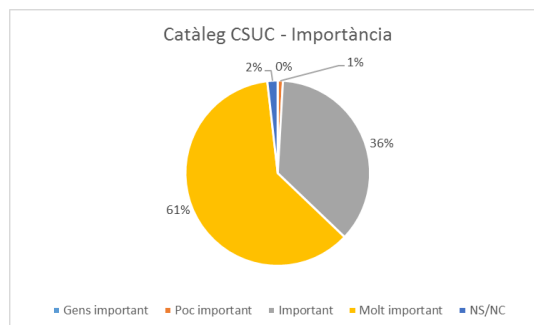
Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg de la UB, el 34,48% no l'utilitza perquè no el coneix, el 48,28% perquè no el necessita i el 17,24% NS/NC.

17. Catàleg del CSUC.

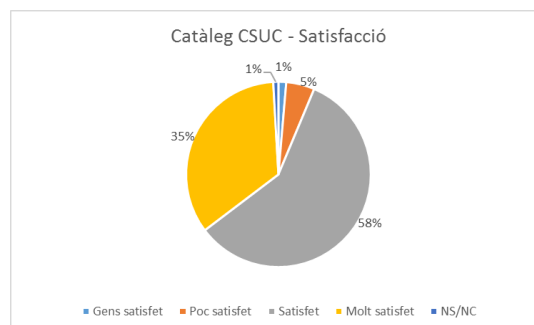
Ús del Catàleg del CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	221	48,25%
No	237	51,75%
Total	458	100,00%

El 48,25% ha respost que sí utilitza el Catàleg del CSUC.

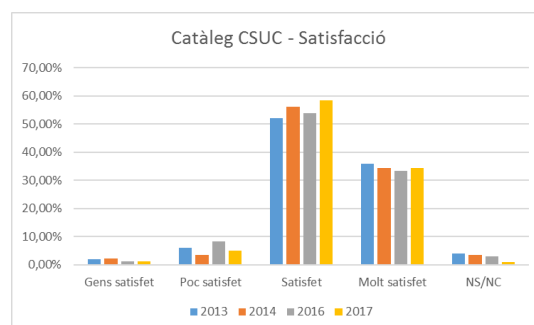
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	0,90%
Important	80	36,20%
Molt important	135	61,09%
NS/NC	4	1,81%
Total	221	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,36%
Poc satisfet	11	4,98%
Satisfet	129	58,37%
Molt satisfet	76	34,39%
NS/NC	2	0,90%
Total	221	100,00%

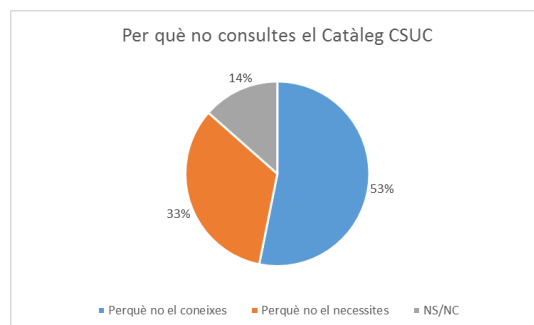


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	2,34%	1,26%	1,36%
Poc satisfet	6,00%	3,51%	8,37%	4,98%
Satisfet	52,00%	56,14%	53,97%	58,37%
Molt satisfet	36,00%	34,50%	33,47%	34,39%
NS/NC	4,00%	3,51%	2,93%	0,90%



El 97,29% considera que és molt important o important el Catàleg del CSUC, i el 92,76% està satisfet o molt satisfet (un 5,32% més que l'any 2016).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	126	53,16%
Perquè no el necessites	79	33,33%
NS/NC	32	13,50%
Total	237	100,00%



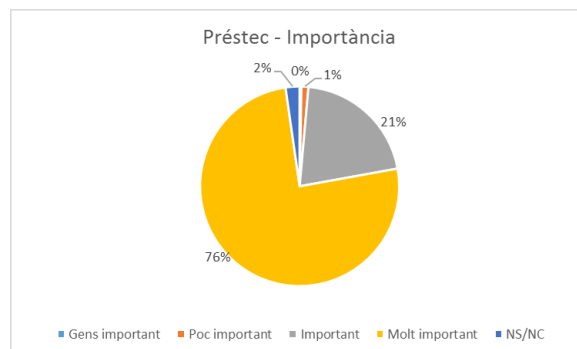
Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg del CSUC, el 53,16% no l'utilitza perquè no el coneix, el 33,33% perquè no el necessita i el 13,50% NS/NC.

18. Servei de préstec.

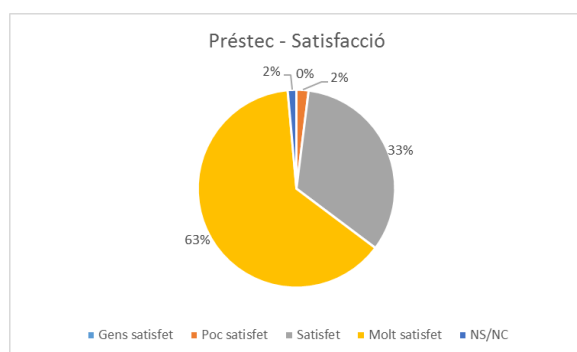
Ús del servei de préstec	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	352	76,86%
No	106	23,14%
Total	458	100,00%

El 76,86% ha respost que sí utilitza el servei de préstec.

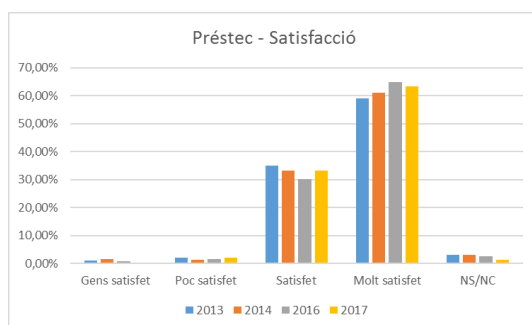
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,28%
Poc important	4	1,14%
Important	73	20,74%
Molt important	266	75,57%
NS/NC	8	2,27%
Total	352	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	1,99%
Satisfet	117	33,24%
Molt satisfet	223	63,35%
NS/NC	5	1,42%
Total	352	100,00%

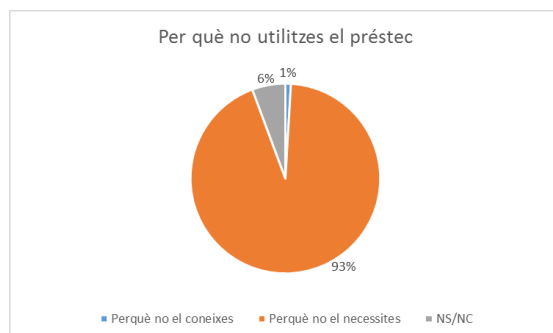


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	1,00%	1,53%	0,72%	0,00%
Poc satisfet	2,00%	1,23%	1,67%	1,99%
Satisfet	35,00%	33,13%	30,07%	33,24%
Molt satisfet	59,00%	61,04%	64,92%	63,35%
NS/NC	3,00%	3,07%	2,63%	1,42%



El 96,31% considera que és molt important o important el servei de préstec, i el 96,59% està satisfet o molt satisfet (un 1,6% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	1	0,94%
Perquè no el necessites	99	93,40%
NS/NC	6	5,66%
Total	106	100,00%



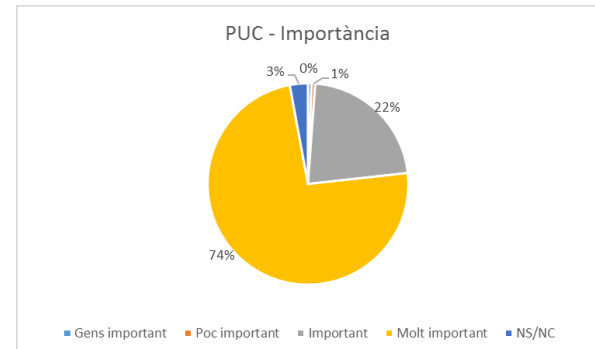
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de préstec, el 0,94% no l'utilitza perquè no el coneix, el 93,40% perquè no el necessita i el 5,66% NS/NC.

19. Servei de préstec consorciat (PUC).

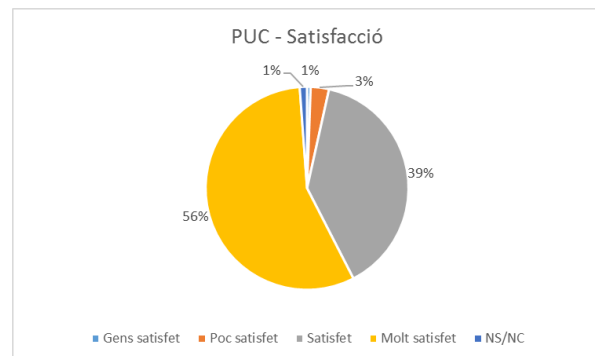
Ús del PUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	172	37,55%
No	286	62,45%
Total	458	100,00%

El 37,55% ha respost que sí utilitza el servei de préstec consorciat (PUC).

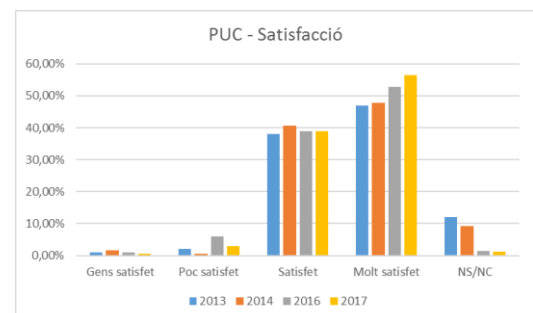
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,58%
Poc important	1	0,58%
Important	38	22,09%
Molt important	127	73,84%
NS/NC	5	2,91%
Total	172	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,58%
Poc satisfet	5	2,91%
Satisfet	67	38,95%
Molt satisfet	97	56,40%
NS/NC	2	1,16%
Total	172	100,00%

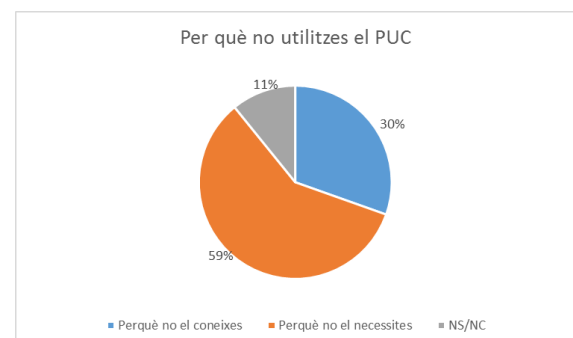


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	1,00%	1,63%	0,99%	0,58%
Poc satisfet	2,00%	0,54%	5,91%	2,91%
Satisfet	38,00%	40,76%	38,92%	38,95%
Molt satisfet	47,00%	47,83%	52,71%	56,40%
NS/NC	12,00%	9,24%	1,48%	1,16%



El 95,93% considera que és molt important o important el servei de PUC, i el 95,35% està satisfet o molt satisfet (un 3,72% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	87	30,42%
Perquè no el necessites	168	58,74%
NS/NC	31	10,84%
Total	286	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PUC, el 30,42% no l'utilitza perquè no el coneix, el 58,74% perquè no el necessita i el 10,84% NS/NC.

20. Servei de préstec interbibliotecari (PI).

Ús del PI	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	251	54,80%
No	207	45,20%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,40%
Poc important	6	2,39%
Important	70	27,89%
Molt important	171	68,13%
NS/NC	3	1,20%
Total	251	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,80%
Poc satisfet	9	3,59%
Satisfet	109	43,43%
Molt satisfet	129	51,39%
NS/NC	2	0,80%
Total	251	100,00%

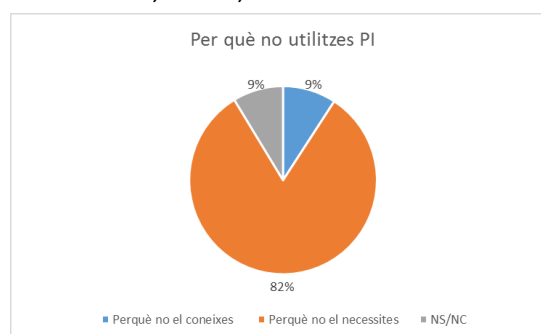
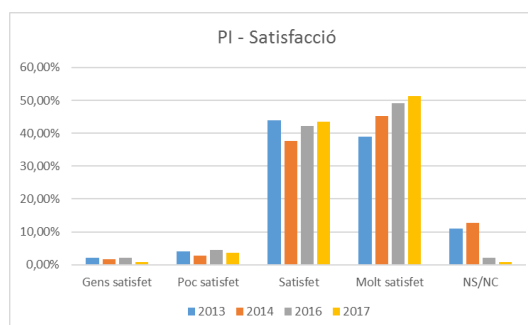
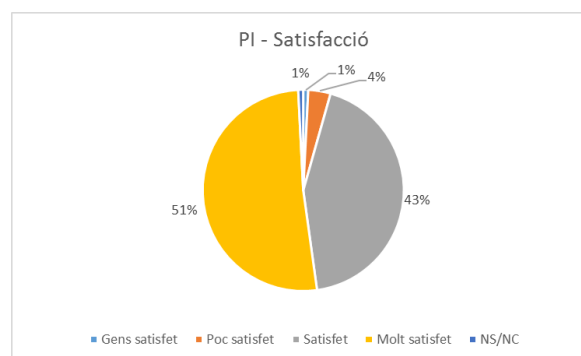
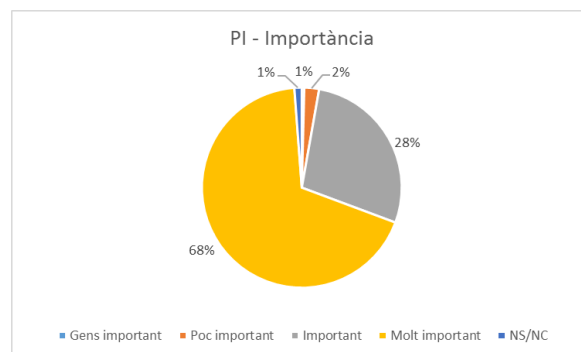
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	1,72%	2,08%	0,80%
Poc satisfet	4,00%	2,76%	4,50%	3,59%
Satisfet	44,00%	37,59%	42,21%	43,43%
Molt satisfet	39,00%	45,17%	49,13%	51,39%
NS/NC	11,00%	12,76%	2,08%	0,80%

El 96,02% considera que és molt important o important el servei de PI, i el 94,82% està satisfet o molt satisfet (un 3,48% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	19	9,18%
Perquè no el necessites	170	82,13%
NS/NC	18	8,70%
Total	207	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PI, el 9,18% no l'utilitza perquè no el coneix, el 82,13% perquè no el necessita i el 8,70% NS/NC.

El 54,80% ha respost que sí utilitza el servei de préstec interbibliotecari (PI).



21. Formació d'usuari.

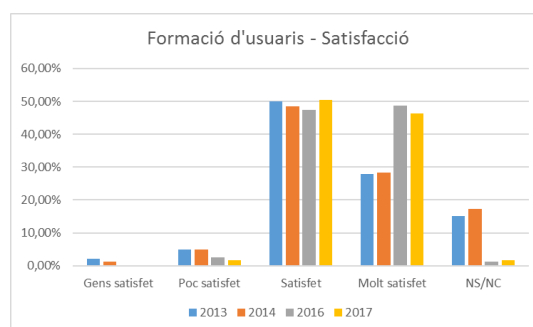
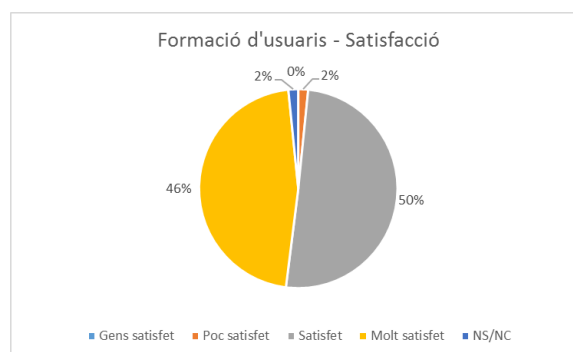
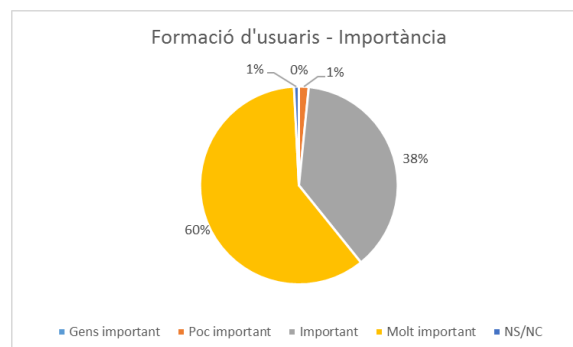
Ús formació d'usuari	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	125	27,29%
No	333	72,71%
Total	458	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,60%
Important	47	37,60%
Molt important	75	60,00%
NS/NC	1	0,80%
Total	125	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	1,60%
Satisfet	63	50,40%
Molt satisfet	58	46,40%
NS/NC	2	1,60%
Total	125	100,00%

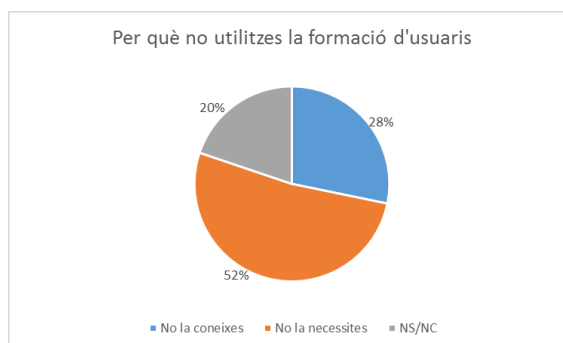
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	1,21%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	5,00%	4,84%	2,56%	1,60%
Satisfet	50,00%	48,39%	47,44%	50,40%
Molt satisfet	28,00%	28,23%	48,72%	46,40%
NS/NC	15,00%	17,34%	1,28%	1,60%

El 27,29% ha respost que sí utilitza el servei de formació d'usuari.



El 97,6% considera que és molt important o important el servei de formació d'usuari, i el 96,8% està satisfet o molt satisfet (un 0,64% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	94	28,23%
Perquè no la necessites	173	51,95%
NS/NC	66	19,82%
Total	333	100,00%



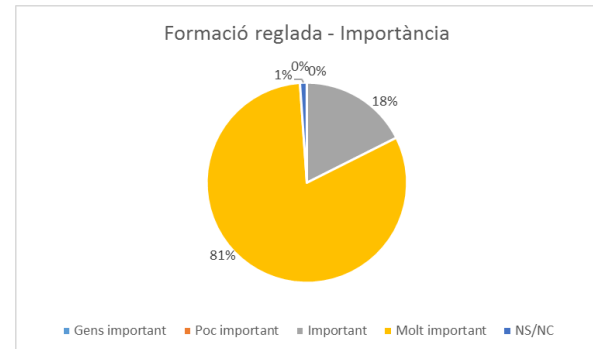
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació d'usuari, el 28,23% no l'utilitza perquè no el coneix, el 51,95% perquè no el necessita i el 19,82% NS/NC.

22. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència (formació reglada).

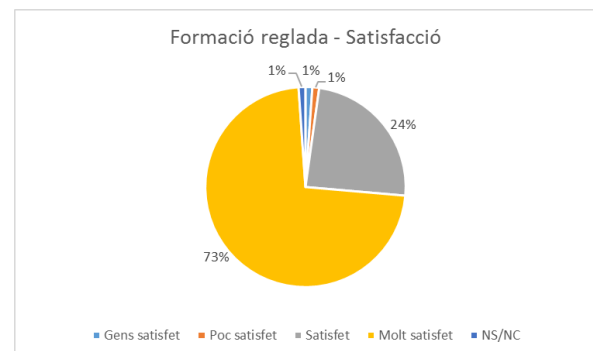
Ús de formació reglada	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	91	19,87%
No	367	80,13%
Total	458	100,00%

El 19,87% ha respost que sí utilitza el servei de formació reglada.

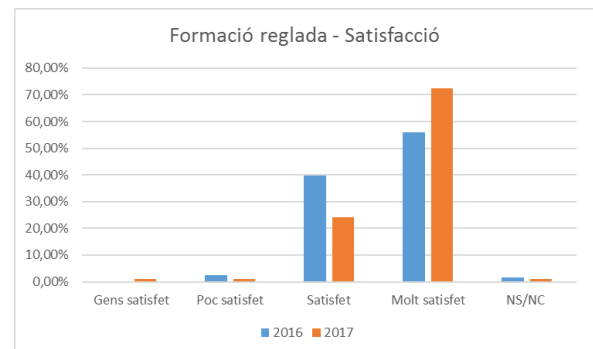
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	16	17,58%
Molt important	74	81,32%
NS/NC	1	1,10%
Total	91	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,10%
Poc satisfet	1	1,10%
Satisfet	22	24,18%
Molt satisfet	66	72,53%
NS/NC	1	1,10%
Total	91	100,00%

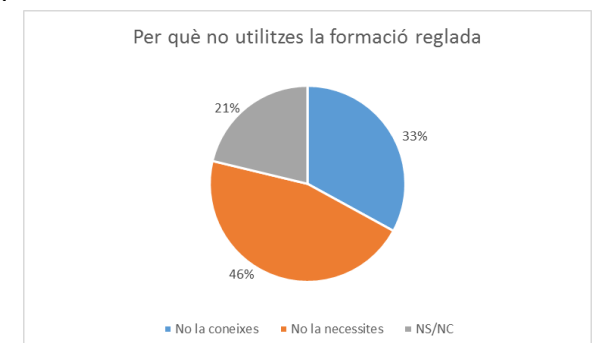


Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	0,00%	1,10%
Poc satisfet	2,54%	1,10%
Satisfet	39,83%	24,18%
Molt satisfet	55,93%	72,53%
NS/NC	1,69%	1,10%



El 98,9% considera que és molt important o important el servei de formació reglada, i el 96,71% està satisfet o molt satisfet (un 0,95% més que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	121	32,97%
Perquè no la necessites	168	45,78%
NS/NC	78	21,25%
Total	367	100,00%



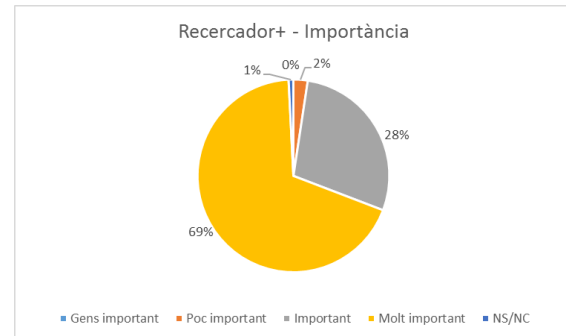
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació reglada, el 32,97% no l'utilitza perquè no el coneix, el 45,78% perquè no el necessita i el 21,25% NS/NC.

23. Eines d'accés als recursos d'informació (Recercador+).

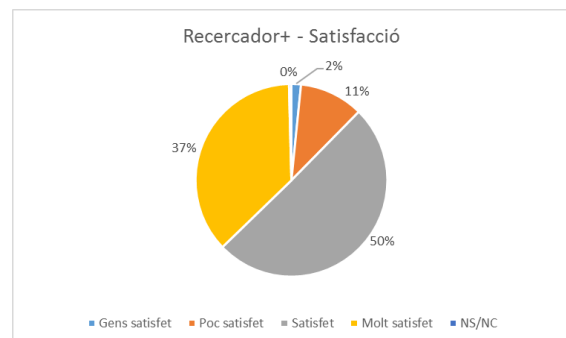
Ús del Recercador+	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	250	54,59%
No	208	45,41%
Total	458	100,00%

El 54,59% ha respost que sí utilitza el Recercador+.

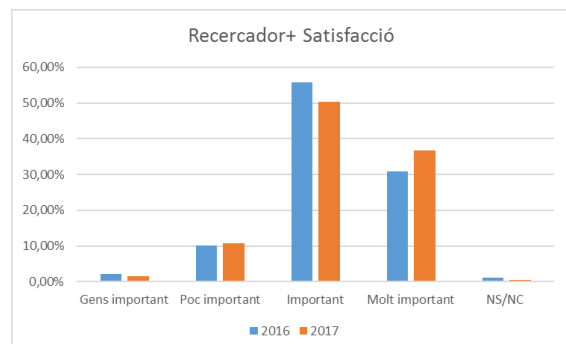
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	6	2,40%
Important	71	28,40%
Molt important	171	68,40%
NS/NC	2	0,80%
Total	250	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	1,60%
Poc satisfet	27	10,80%
Satisfet	126	50,40%
Molt satisfet	92	36,80%
NS/NC	1	0,40%
Total	250	100,00%

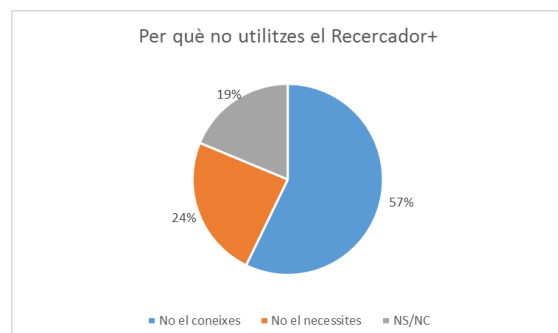


Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	2,09%	1,60%
Poc satisfet	10,15%	10,80%
Satisfet	55,82%	50,40%
Molt satisfet	30,75%	36,80%
NS/NC	1,19%	0,40%



El 96,8% considera que és molt important o important el Recercador+, i el 87,2% està satisfet o molt satisfet (un 0,63% més que l'any 2016).

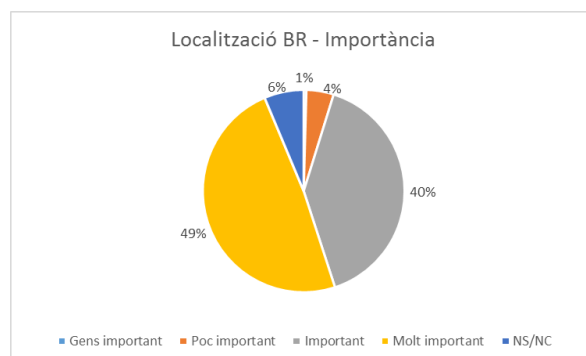
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	119	57,21%
Perquè no el necessites	50	24,04%
NS/NC	39	18,75%
Total	208	100,00%



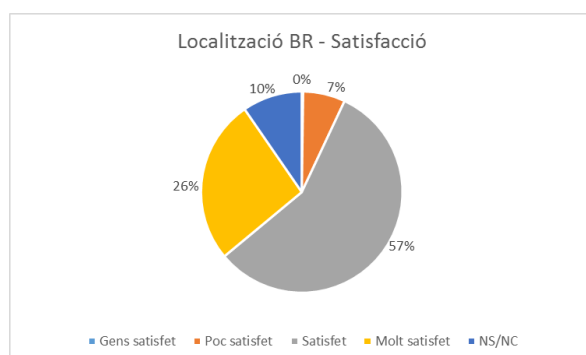
Del PDI que ha respost que no utilitza el Recercador+, el 57,21% no l'utilitza perquè no el coneix, el 24,04% perquè no el necessita i el 18,75% NS/NC.

24. Localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent.

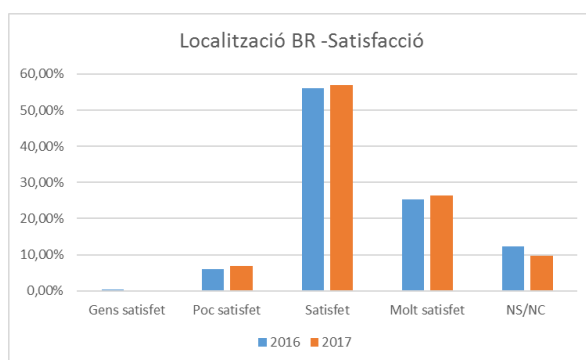
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,44%
Poc important	20	4,37%
Important	184	40,17%
Molt important	223	48,69%
NS/NC	29	6,33%
Total	458	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,22%
Poc satisfet	31	6,77%
Satisfet	261	56,99%
Molt satisfet	121	26,42%
NS/NC	44	9,61%
Total	458	100,00%



Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	0,38%	0,22%
Poc satisfet	6,10%	6,77%
Satisfet	56,00%	56,99%
Molt satisfet	25,33%	26,42%
NS/NC	12,19%	9,61%



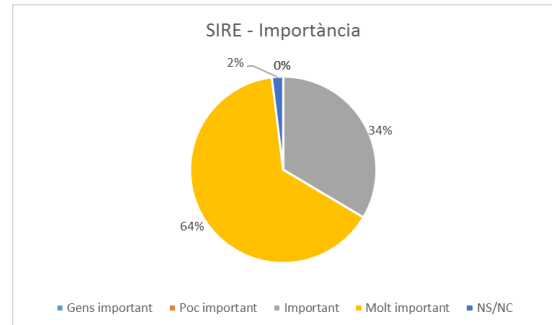
El 88,86% considera que és molt important o important la localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent, i el 83,41% està satisfet o molt satisfet (un 2,08 més que l'any 2016).

25. Accés als recursos d'informació electrònics.

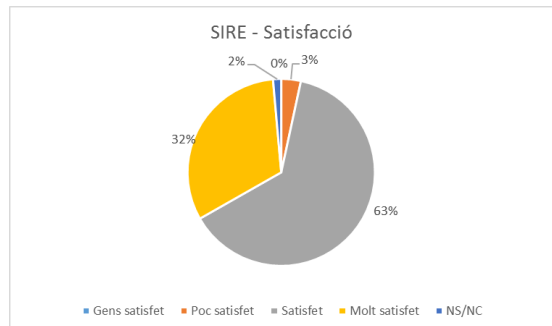
Ús del SIRE	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	355	77,51%
No	103	22,49%
Total	458	100,00%

El 77,51 % ha respost que sí utilitza el SIRE.

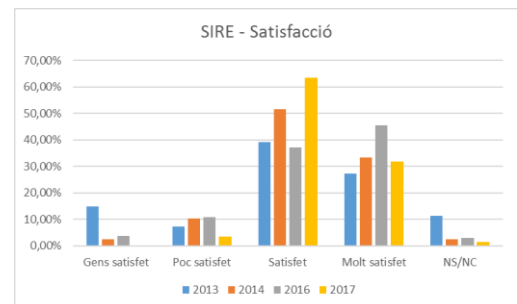
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	119	33,52%
Molt important	229	64,51%
NS/NC	7	1,97%
Total	355	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	12	3,38%
Satisfet	225	63,38%
Molt satisfet	113	31,83%
NS/NC	5	1,41%
Total	355	100,00%

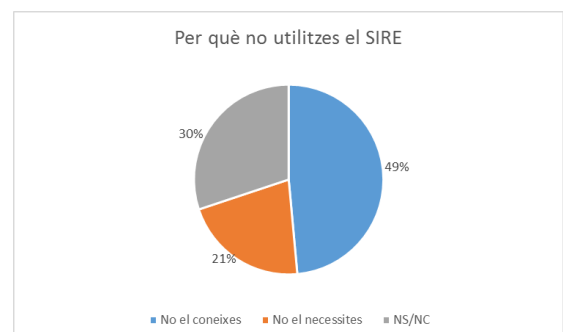


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	14,75%	2,46%	3,61%	0,00%
Poc satisfet	7,37%	10,18%	10,82%	3,38%
Satisfet	39,21%	51,58%	37,11%	63,38%
Molt satisfet	27,34%	33,33%	45,36%	31,83%
NS/NC	11,33%	2,46%	3,09%	1,41%



El 98,03% considera que el SIRE és molt important o important, i el 95,21% està satisfet o molt satisfet (un 12,74% més que l'any 2016). **NOTA:** els anys anteriors al 2016 es preguntava per la satisfacció amb l'accés als recursos des de fora de la UB, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

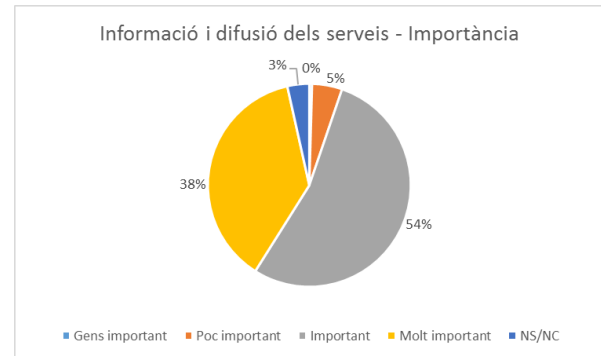
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	50	48,54%
Perquè no el necessites	22	21,36%
NS/NC	31	30,10%
Total	103	100,00%



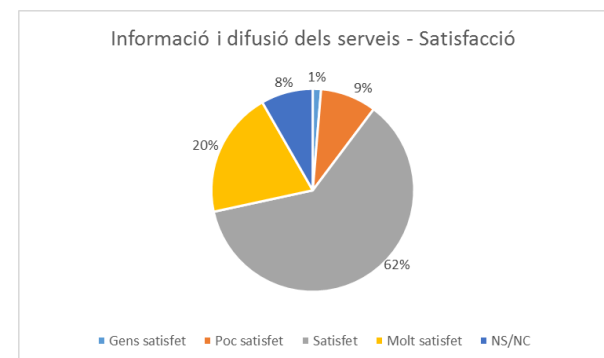
Del PDI que ha respost que no utilitza el SIRE, el 48,54% no l'utilitza perquè no el coneix, el 21,36% perquè no el necessita i el 30,10% NS/NC.

26. Informació i difusió dels serveis que ofereix el CRAI.

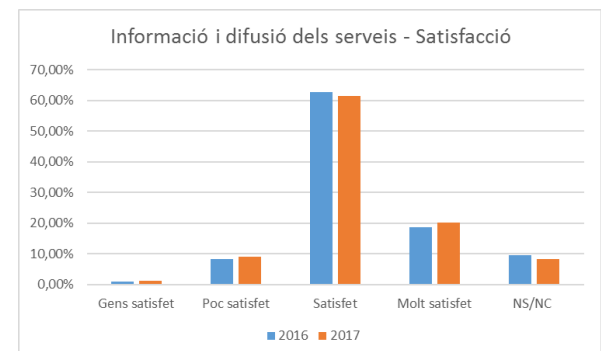
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,44%
Poc important	22	4,80%
Important	246	53,71%
Molt important	172	37,55%
NS/NC	16	3,49%
Total	458	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	1,31%
Poc satisfet	41	8,95%
Satisfet	281	61,35%
Molt satisfet	92	20,09%
NS/NC	38	8,30%
Total	458	100,00%



Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	0,95%	1,31%
Poc satisfet	8,19%	8,95%
Satisfet	62,67%	61,35%
Molt satisfet	18,67%	20,09%
NS/NC	9,52%	8,30%



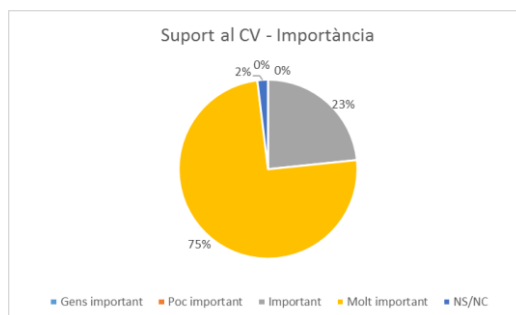
El 91,26% considera que és molt important o important la informació i difusió dels serveis que ofereix el CRAI, i el 81,44% està satisfet o molt satisfet (un 0,1% més que l'any 2016).

27. Suport del CRAI al Campus Virtual.

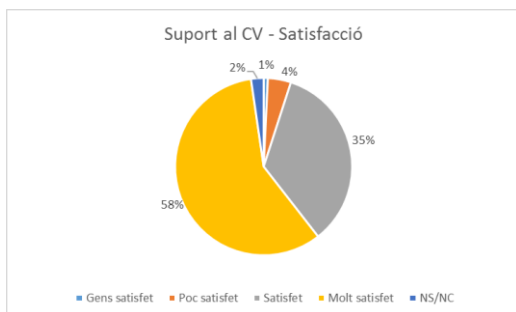
Ús suport del CRAI al CV	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	261	56,99%
No	197	43,01%
Total	458	100,00%

El 56,99 % ha respost que sí utilitza el suport del CRAI al Campus Virtual.

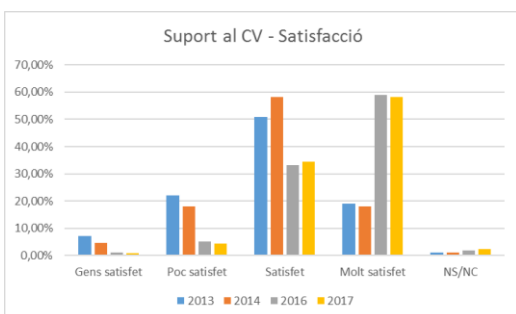
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	61	23,37%
Molt important	195	74,71%
NS/NC	5	1,92%
Total	261	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,77%
Poc satisfet	11	4,21%
Satisfet	90	34,48%
Molt satisfet	152	58,24%
NS/NC	6	2,30%
Total	261	100,00%

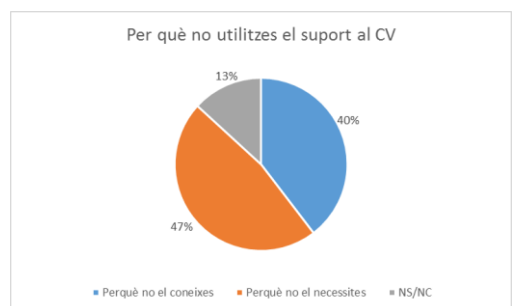


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	7,00%	4,67%	0,96%	0,77%
Poc satisfet	22,00%	18,07%	5,10%	4,21%
Satisfet	51,00%	58,26%	33,12%	34,48%
Molt satisfet	19,00%	18,07%	58,92%	58,24%
NS/NC	1,00%	0,93%	1,91%	2,30%



El 98,08% considera que és molt important o important el servei de suport al Campus Virtual, i el 92,72% està satisfet o molt satisfet (un 0,68% més que l'any 2016). **NOTA:** abans del 2016 es preguntava per la satisfacció amb el Campus Virtual però des del CRAI només es fan tasques de suport ja que l'administració depèn de Tecnologies, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	78	39,59%
Perquè no el necessites	93	47,21%
NS/NC	26	13,20%
Total	197	100,00%



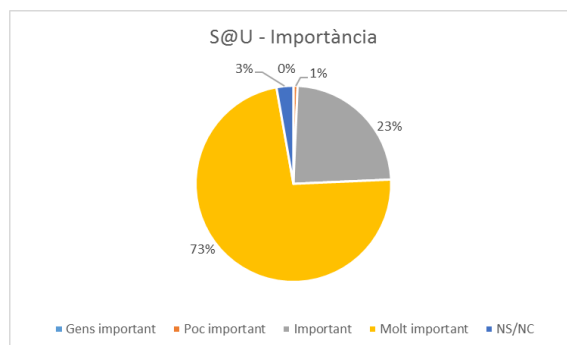
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport al Campus Virtual, el 39,59% no l'utilitza perquè no el coneix, el 47,21% perquè no el necessita i el 13,20% NS/NC.

28. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

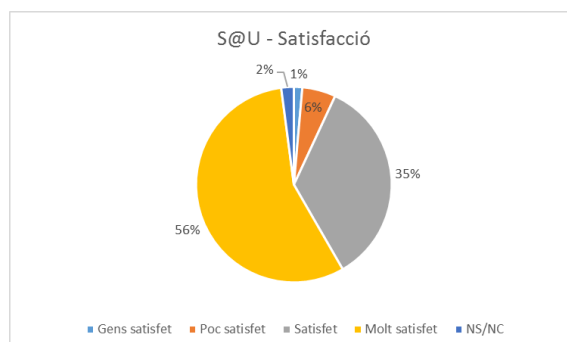
Ús del S@U	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	144	31,44%
No	314	68,56%
Total	458	100,00%

El 31,44 % ha respost que sí utilitza el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

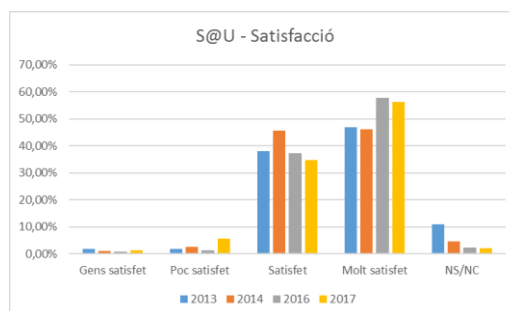
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,69%
Important	34	23,61%
Molt important	105	72,92%
NS/NC	4	2,78%
Total	144	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	1,39%
Poc satisfet	8	5,56%
Satisfet	50	34,72%
Molt satisfet	81	56,25%
NS/NC	3	2,08%
Total	144	100,00%

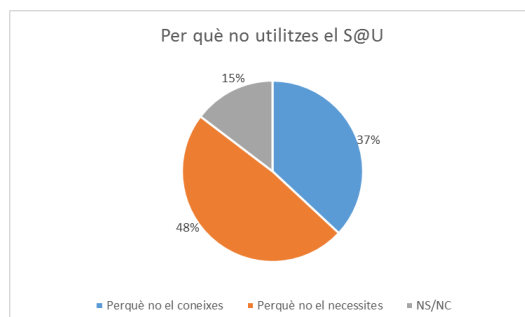


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	1,05%	0,97%	1,39%
Poc satisfet	2,00%	2,62%	1,46%	5,56%
Satisfet	38,00%	45,55%	37,38%	34,72%
Molt satisfet	47,00%	46,07%	57,77%	56,25%
NS/NC	11,00%	4,71%	2,43%	2,08%



El 96,53% considera que és molt important o important el S@U, i el 90,97% està satisfet o molt satisfet (un 4,18% menys que l'any 2016).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	116	36,94%
Perquè no el necessites	152	48,41%
NS/NC	46	14,65%
Total	314	100,00%



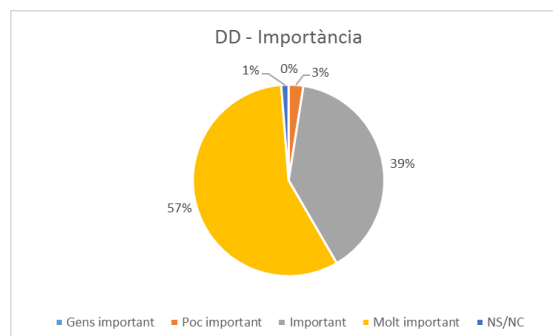
Del PDI que ha respost que no utilitza el S@U, el 36,94% no l'utilitza perquè no el coneix, el 48,41% perquè no el necessita i el 14,65% NS/NC.

29. Dipòsit Digital.

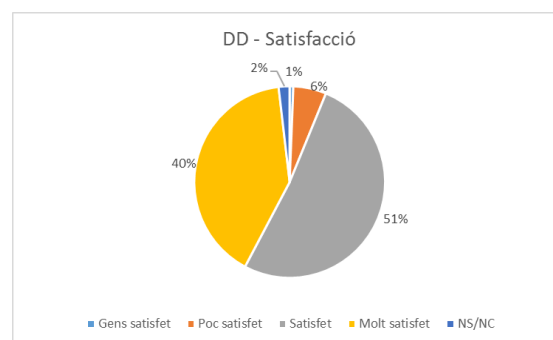
Ús de DD	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	161	35,15%
No	297	64,85%
Total	458	100,00%

El 35,15 % ha respost que sí utilitza el DD.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	2,48%
Important	63	39,13%
Molt important	92	57,14%
NS/NC	2	1,24%
Total	161	100,00%

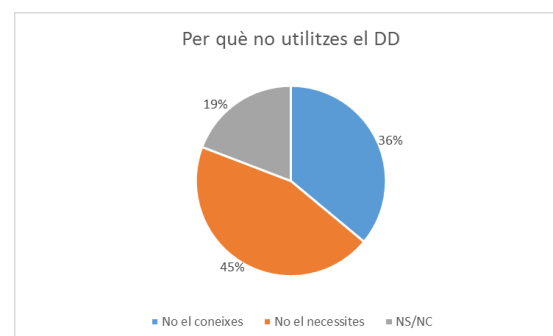


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,62%
Poc satisfet	9	5,59%
Satisfet	83	51,55%
Molt satisfet	65	40,37%
NS/NC	3	1,86%
Total	161	100,00%



El 96,27% considera que és molt important o important el DD, i el 91,92% està satisfet o molt satisfet.

Per què no els utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	107	36,03%
Perquè no el necessites	133	44,78%
NS/NC	57	19,19%
Total	297	100,00%



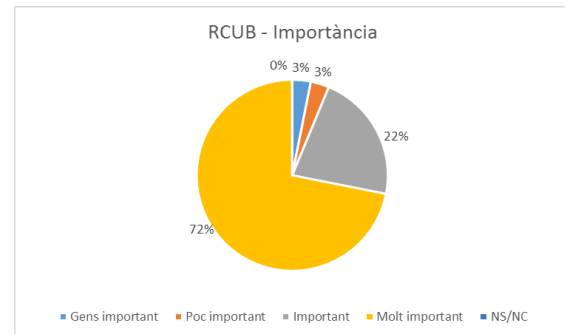
Del PDI que ha respost que no utilitza el DD, el 36,03% no l'utilitza perquè no el coneix, el 44,78% perquè no el necessita i el 19,19% NS/NC.

30. RCUB.

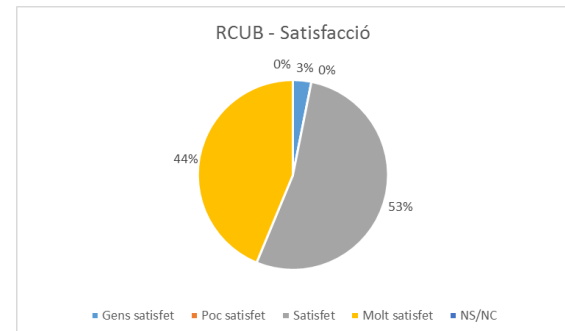
Ús de RCUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	32	6,99%
No	426	93,01%
Total	458	100,00%

El 6,99% ha respost que sí utilitza el RCUB.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	3,13%
Poc important	1	3,13%
Important	7	21,88%
Molt important	23	71,88%
NS/NC	0	0,00%
Total	32	100,00%

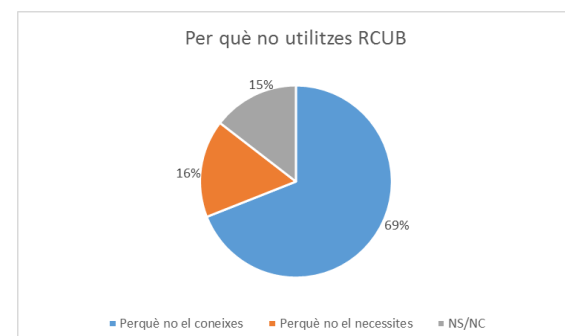


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	3,13%
Poc satisfet	0	0,00%
Satisfet	17	53,13%
Molt satisfet	14	43,75%
NS/NC	0	0,00%
Total	32	100,00%



El 93,76% considera que és molt important o important el RCUB, i el 96,88% està satisfet o molt satisfet.

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	294	69,01%
Perquè no el necessites	70	16,43%
NS/NC	62	14,55%
Total	426	100,00%



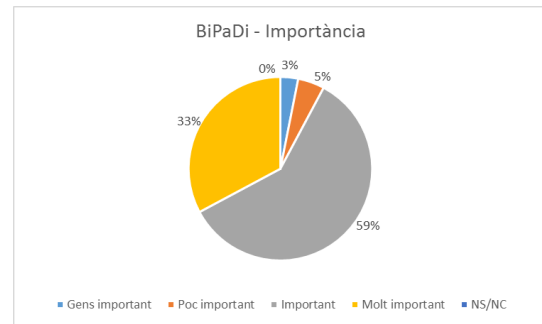
Del PDI que ha respost que no utilitza el RCUB, el 69,01% no l'utilitza perquè no el coneix, el 16,43% perquè no el necessita i el 14,55% NS/NC.

31. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).

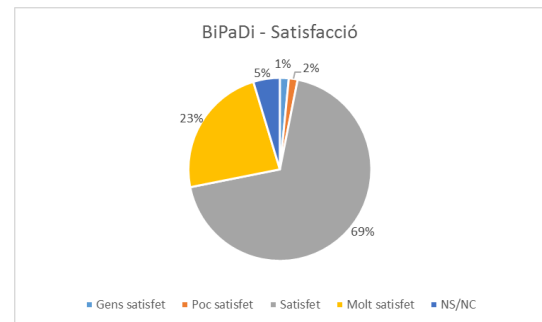
Coneixes BiPaDi	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	64	13,97%
No	394	86,03%
Total	458	100,00%

El 13,97% ha respost que sí coneix el BiPaDi.

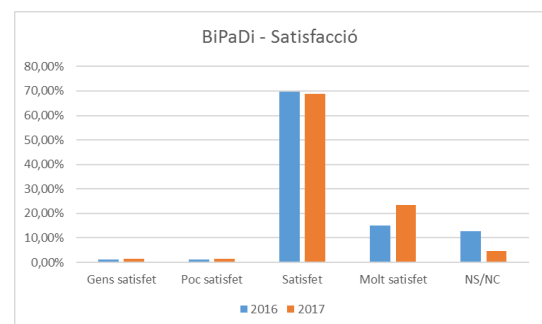
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	3,13%
Poc important	3	4,69%
Important	38	59,38%
Molt important	21	32,81%
NS/NC	0	0,00%
Total	64	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,56%
Poc satisfet	1	1,56%
Satisfet	44	68,75%
Molt satisfet	15	23,44%
NS/NC	3	4,69%
Total	64	100,00%



Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	1,16%	1,56%
Poc satisfet	1,16%	1,56%
Satisfet	69,77%	68,75%
Molt satisfet	15,12%	23,44%
NS/NC	12,79%	4,69%



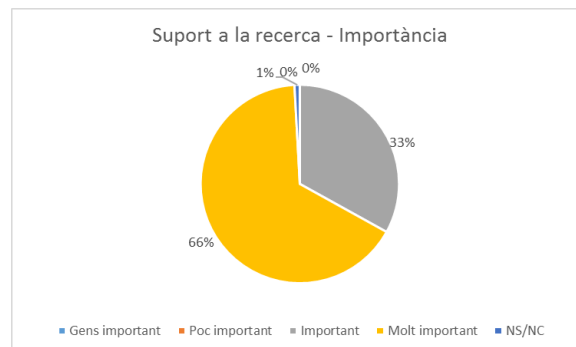
El 92,19% considera que és molt important o important el BiPaDi, i el 92,19% està satisfet o molt satisfet (un 7,3% més que l'any 2016).

32. Suport a la recerca en el CRAI.

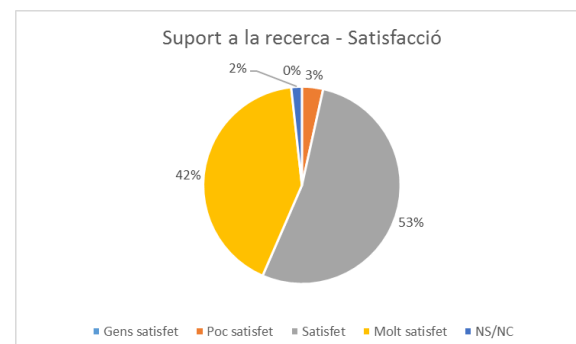
Ús suport a la recerca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	115	25,11%
No	343	74,89%
Total	458	100,00%

El 25,11% ha respost que sí utilitza el servei de suport a la recerca.

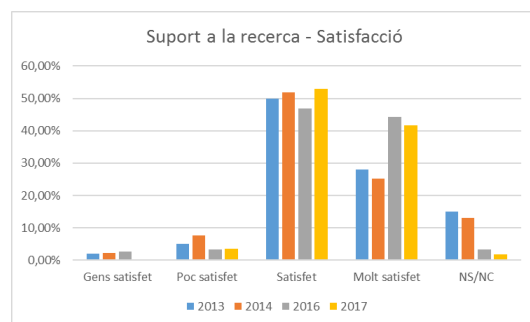
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	38	33,04%
Molt important	76	66,09%
NS/NC	1	0,87%
Total	115	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	4	3,48%
Satisfet	61	53,04%
Molt satisfet	48	41,74%
NS/NC	2	1,74%
Total	115	100,00%

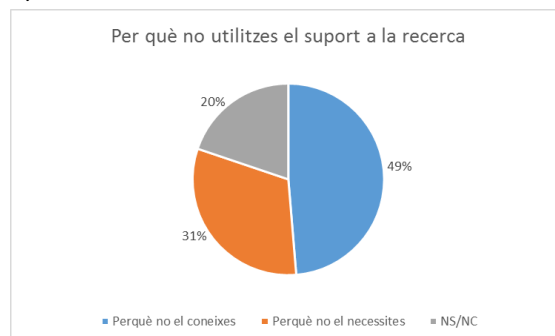


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	2,19%	2,56%	0,00%
Poc satisfet	5,00%	7,65%	3,21%	3,48%
Satisfet	50,00%	51,91%	46,79%	53,04%
Molt satisfet	28,00%	25,14%	44,23%	41,74%
NS/NC	15,00%	13,11%	3,21%	1,74%



El 99,13% considera que és molt important o important el servei de suport a la recerca, i el 94,78% està satisfet o molt satisfet (un 3,76% més que l'any 2016).

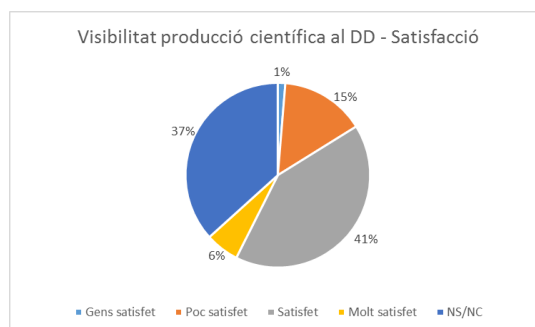
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	167	48,69%
Perquè no el necessites	108	31,49%
NS/NC	68	19,83%
Total	343	100,00%



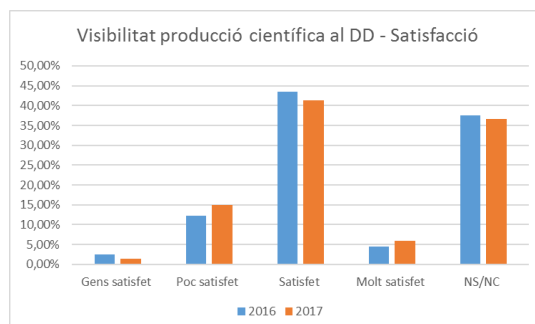
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport a la recerca, el 48,69% no l'utilitza perquè no el coneix, el 31,49% perquè no el necessita i el 19,83% NS/NC.

33. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	1,31%
Poc satisfet	68	14,85%
Satisfet	189	41,27%
Molt satisfet	27	5,90%
NS/NC	168	36,68%
Total	458	100,00%



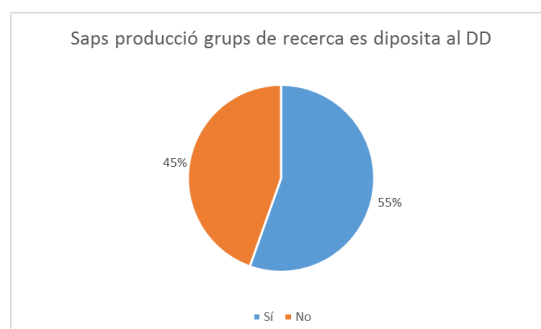
Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	2,48%	1,31%
Poc satisfet	12,19%	14,85%
Satisfet	43,43%	41,27%
Molt satisfet	4,38%	5,90%
NS/NC	37,52%	36,68%



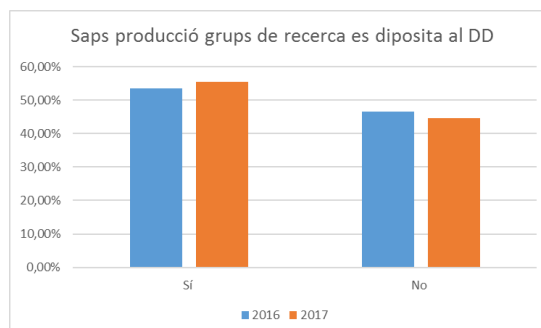
El 47,17% està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital, un 0,64% menys que l'any 2016 (un 36,68% NS/NC).

34. Saps que la producció científica dels grups de recerca es pot dipositar al Dipòsit Digital de la UB?

Saps producció científica es pot dipositar al DD	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	254	55,46%
No	204	44,54%
Total	458	100,00%



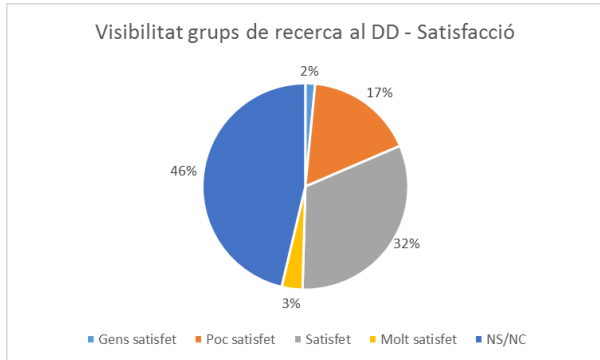
Saps producció científica es pot dipositar al DD	2016	2017
Sí	53,52%	55,46%
No	46,48%	44,54%



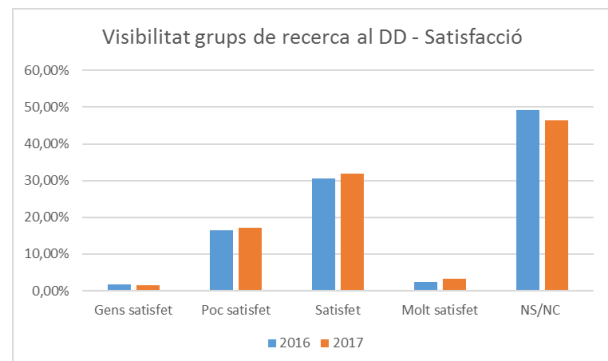
El 55,46% sap que la producció científica dels grups de recerca es pot dipositar al DD (un 1,94% més que l'any 2016).

35. Visibilitat dels grups de recerca al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	7	1,53%
Poc satisfet	78	17,03%
Satisfet	146	31,88%
Molt satisfet	15	3,28%
NS/NC	212	46,29%
Total	458	100,00%



Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	1,71%	1,53%
Poc satisfet	16,38%	17,03%
Satisfet	30,48%	31,88%
Molt satisfet	2,29%	3,28%
NS/NC	49,14%	46,29%



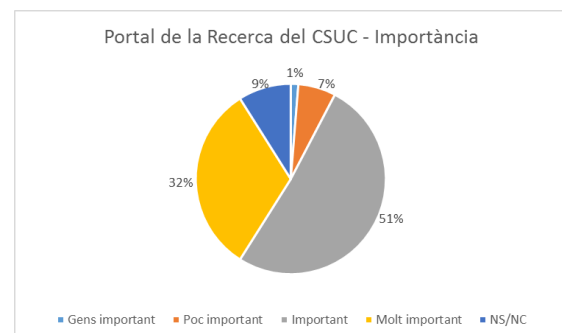
El 35,16% està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat dels grups de recerca al DD, un 2,39% més que l'any 2016 (un 46,29% NS/NC).

36. Portal de la Recerca del CSUC.

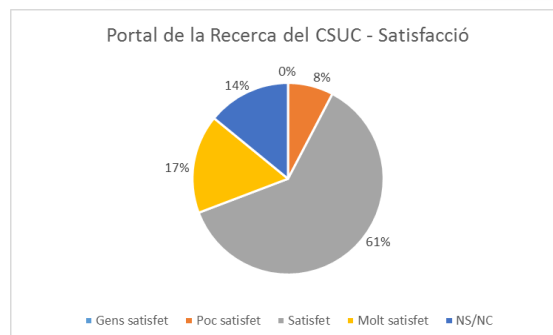
Coneixes Portal Recerca CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	78	17,03%
No	380	82,97%
Total	458	100,00%

El 17,03% ha respost que sí coneix el Portal de la Recerca del CSUC.

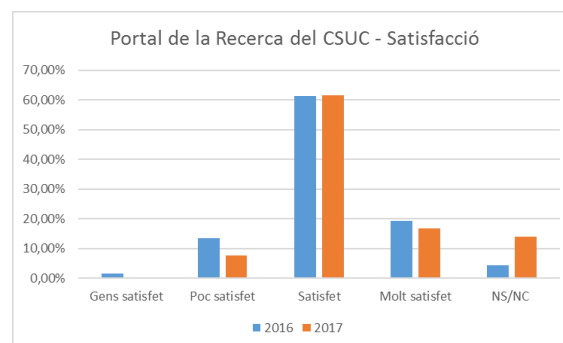
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	1,28%
Poc important	5	6,41%
Important	40	51,28%
Molt important	25	32,05%
NS/NC	7	8,97%
Total	78	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	7,69%
Satisfet	48	61,54%
Molt satisfet	13	16,67%
NS/NC	11	14,10%
Total	78	100,00%



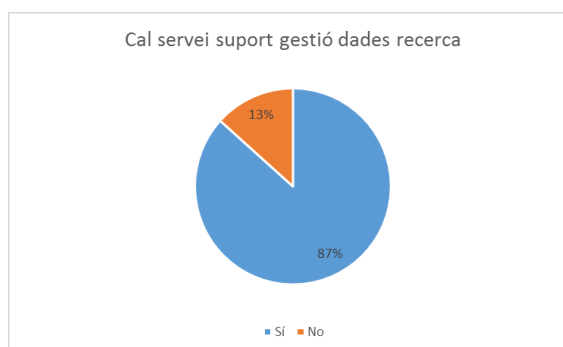
Satisfacció	2016	2017
Gens satisfet	1,49%	0,00%
Poc satisfet	13,43%	7,69%
Satisfet	61,19%	61,54%
Molt satisfet	19,40%	16,67%
NS/NC	4,48%	14,10%



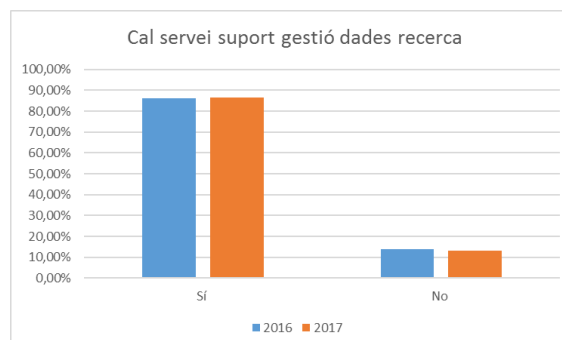
El 83,33% considera que és molt important o important el Portal de la Recerca del CSUC, i el 78,21% està satisfet o molt satisfet, un 2,38% menys que l'any 2016 (el 14,10% NS/NC).

37. Creus que és necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca?

Cal servei suport gestió dades recerca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	397	86,68%
No	61	13,32%
Total	458	100,00%



Cal servei suport gestió dades recerca	2016	2017
Sí	86,10%	86,68%
No	13,90%	13,32%



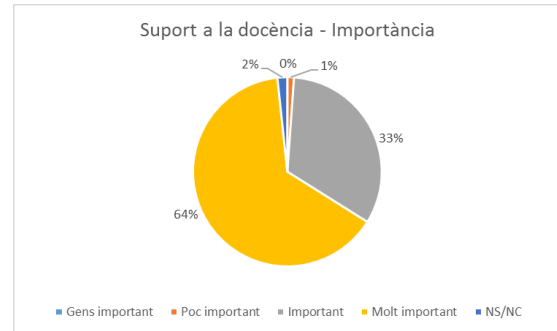
El 86,68% creu necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca (un 0,58% més que l'any 2016).

38. Suport a la docència.

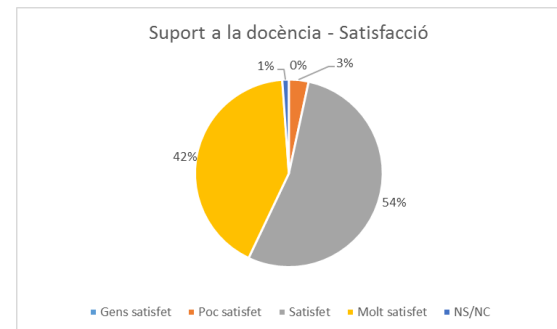
Ús suport a la docència	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	177	38,65%
No	281	61,35%
Total	458	100,00%

El 38,65% ha respost que utilitza el servei de suport a la docència.

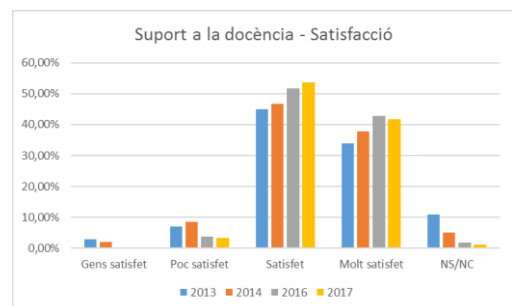
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,13%
Important	58	32,77%
Molt important	114	64,41%
NS/NC	3	1,69%
Total	177	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	3,39%
Satisfet	95	53,67%
Molt satisfet	74	41,81%
NS/NC	2	1,13%
Total	177	100,00%

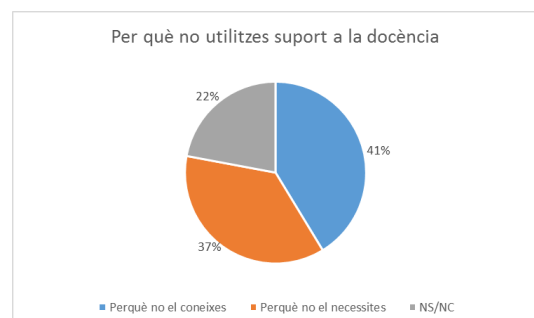


Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	3,00%	1,95%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	7,00%	8,56%	3,69%	3,39%
Satisfet	45,00%	46,69%	51,61%	53,67%
Molt satisfet	34,00%	37,74%	42,86%	41,81%
NS/NC	11,00%	5,06%	1,84%	1,13%



El 97,18% considera que és molt important o important el servei de suport a la docència, i el 95,48% està satisfet o molt satisfet (un 1,01% més que l'any 2016).

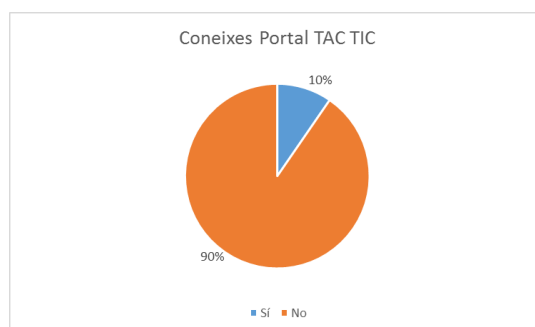
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	116	41,28%
Perquè no el necessites	103	36,65%
NS/NC	62	22,06%
Total	281	100,00%



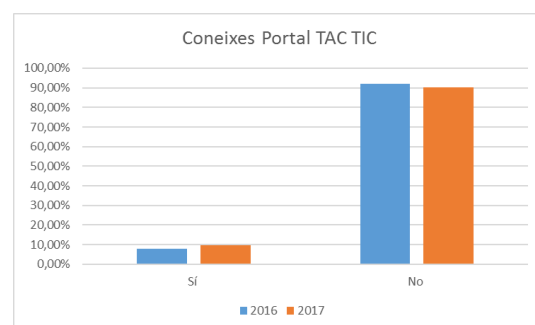
Del PDI que ha respost que no utilitza el suport a la docència, el 41,28% no l'utilitza perquè no el coneix, el 36,65% perquè no el necessita i el 22,06% NS/NC.

39. Portal TAC TIC (TAC: tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement; TIC: tecnologies de la informació i la comunicació) del CRAI.

Coneixes Portal TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	44	9,61%
No	414	90,39%
Total	458	100,00%

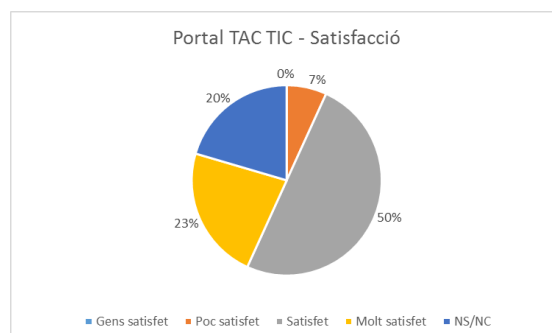


Coneixes Portal TAC TIC	2016	2017
Sí	8,00%	9,61%
No	92,00%	90,39%

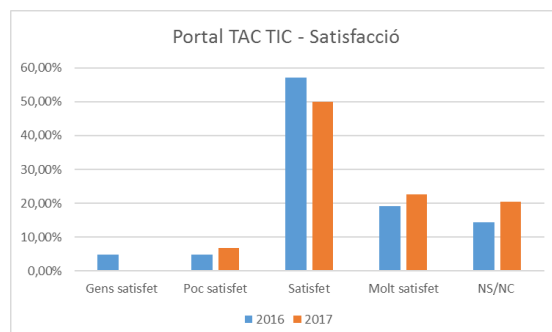


Només el 9,61% ha respost que coneix el Portal TAC TIC (un 1,61% més que l'any 2016).

Satisfacció Portal TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	3	6,82%
Satisfet	22	50,00%
Molt satisfet	10	22,73%
NS/NC	9	20,45%
Total	44	100,00%

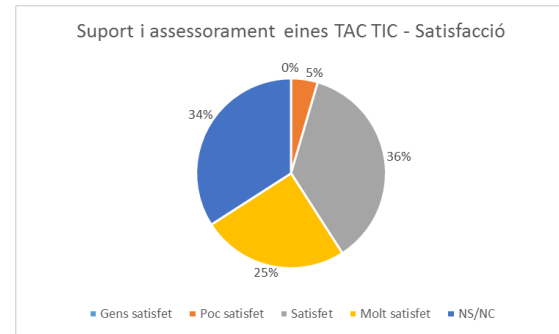


Satisfacció Portal TAC TIC	2016	2017
Gens satisfet	4,76%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	6,82%
Satisfet	57,14%	50,00%
Molt satisfet	19,05%	22,73%
NS/NC	14,29%	20,45%

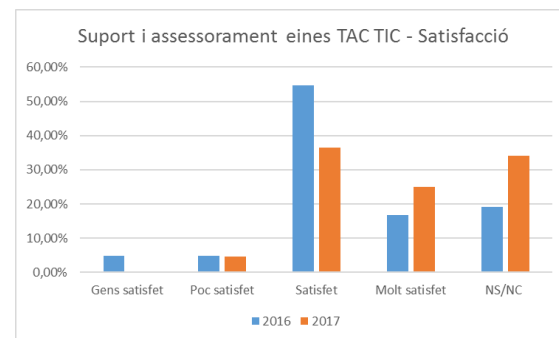


El 72,73% està satisfet o molt satisfet amb el Portal TAC TIC (un 3,46% menys que l'any 2016), i un 20,45% NS/NC.

Satisfacció suport i assessorament eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	4,55%
Satisfet	16	36,36%
Molt satisfet	11	25,00%
NS/NC	15	34,09%
Total	44	100,00%

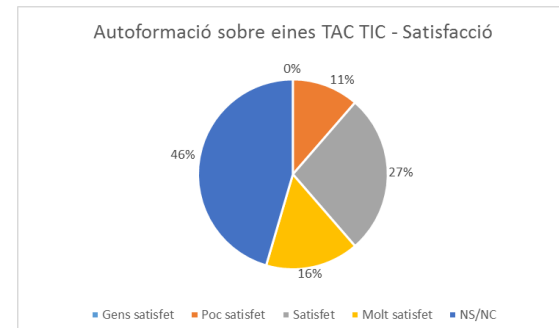


Satisfacció suport i assessorament eines TAC TIC	2016	2017
Gens satisfet	4,76%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	4,55%
Satisfet	54,76%	36,36%
Molt satisfet	16,67%	25,00%
NS/NC	19,05%	34,09%

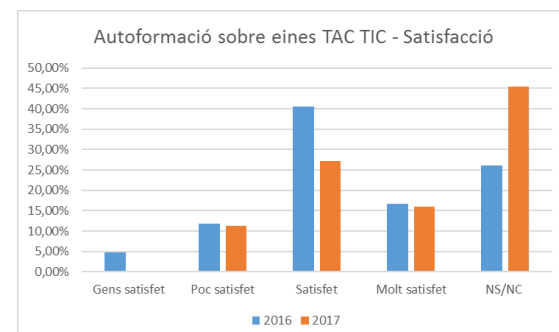


El 61,36% està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport i assessorament amb eines TAC TIC (un 10,07% menys que l'any 2016), i un 34,09% NS/NC.

Satisfacció autoformació eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	11,36%
Satisfet	12	27,27%
Molt satisfet	7	15,91%
NS/NC	20	45,45%
Total	44	100,00%

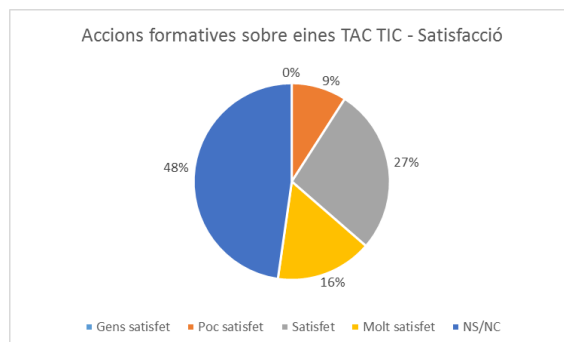


Satisfacció autoformació eines TAC TIC	2016	2017
Gens satisfet	4,76%	0,00%
Poc satisfet	11,90%	11,36%
Satisfet	40,48%	27,27%
Molt satisfet	16,67%	15,91%
NS/NC	26,19%	45,45%

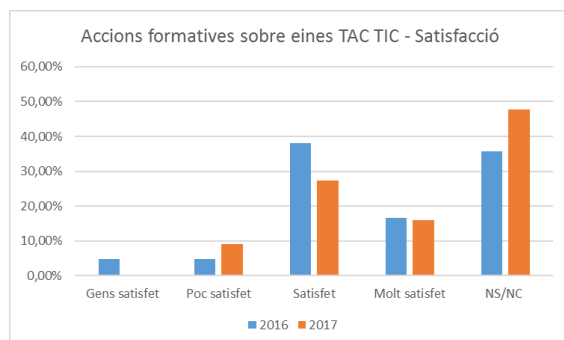


El 43,18% està satisfet o molt satisfet amb l'autoformació sobre eines TAC TIC (un 13,97% menys que l'any 2016), i un 45,45% NS/NC.

Satisfacció accions formatives eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	4	9,09%
Satisfet	12	27,27%
Molt satisfet	7	15,91%
NS/NC	21	47,73%
Total	44	100,00%

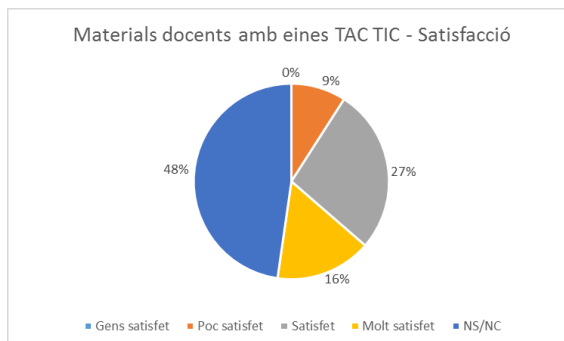


Satisfacció accions formatives eines TAC TIC	2016	2017
Gens satisfet	4,76%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	9,09%
Satisfet	38,10%	27,27%
Molt satisfet	16,67%	15,91%
NS/NC	35,71%	47,73%

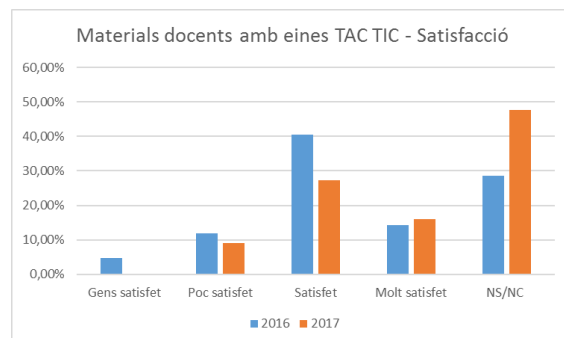


El 43,18% està satisfet o molt satisfet amb les accions formatives sobre eines TAC TIC (un 11,59% menys que l'any 2016), i un 47,73% NS/NC.

Satisfacció materials docents elaborats amb TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	4	9,09%
Satisfet	12	27,27%
Molt satisfet	7	15,91%
NS/NC	21	47,73%
Total	44	100,00%



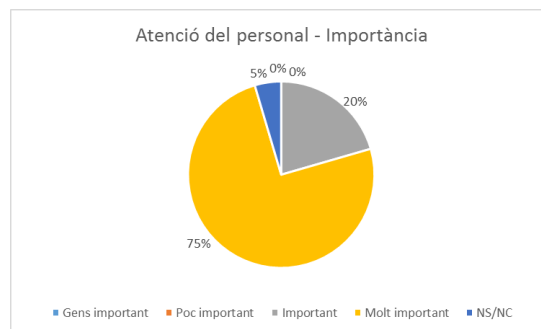
Satisfacció materials docents elaborats amb TAC TIC	2016	2017
Gens satisfet	4,76%	0,00%
Poc satisfet	11,90%	9,09%
Satisfet	40,48%	27,27%
Molt satisfet	14,29%	15,91%
NS/NC	28,57%	47,73%



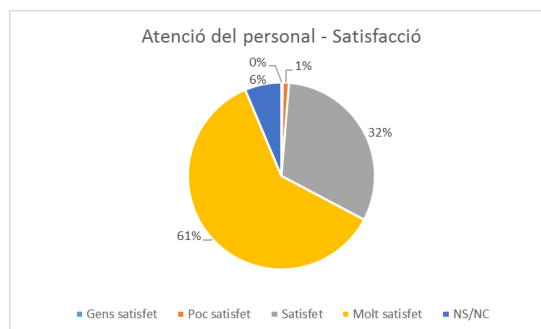
El 43,18% està satisfet o molt satisfet amb els materials docents elaborats amb eines TAC TIC (un 11,59% menys que l'any 2016), i un 47,73% NS/NC.

40. Atenció del personal.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	94	20,52%
Molt important	343	74,89%
NS/NC	21	4,59%
Total	458	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,22%
Poc satisfet	5	1,09%
Satisfet	144	31,44%
Molt satisfet	279	60,92%
NS/NC	29	6,33%
Total	458	100,00%



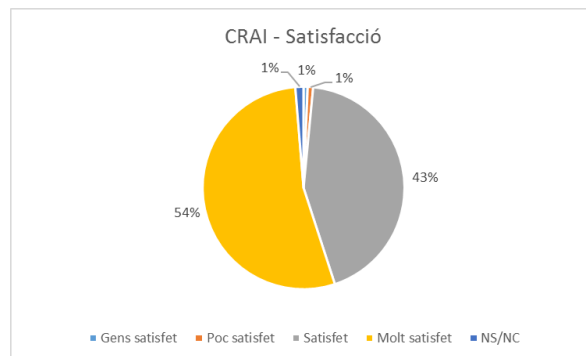
Satisfacció	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	1,00%	0,60%	0,95%	0,22%
Poc satisfet	1,00%	0,00%	2,67%	1,09%
Satisfet	26,00%	23,21%	28,57%	31,44%
Molt satisfet	71,00%	75,60%	61,14%	60,92%
NS/NC	1,00%	0,60%	6,67%	6,33%



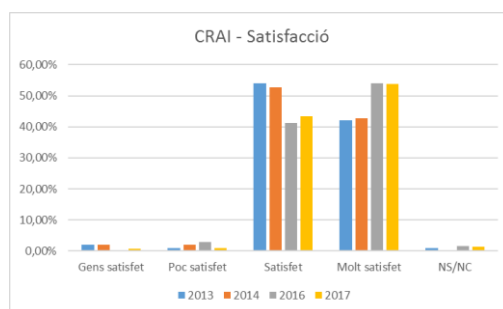
El 95,41% considera que és molt important o important l'atenció del personal. Respecte la satisfacció, el 92,36% està satisfet o molt satisfet (un 2,65% més que l'any 2016).

41. Valoració global del teu CRAI Biblioteca.

Satisfacció CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,66%
Poc satisfet	4	0,87%
Satisfet	199	43,45%
Molt satisfet	246	53,71%
NS/NC	6	1,31%
Total	458	100,00%



Satisfacció CRAI	2013	2014	2016	2017
Gens satisfet	2,00%	2,08%	0,19%	0,66%
Poc satisfet	1,00%	2,08%	2,86%	0,87%
Satisfet	54,00%	52,68%	41,33%	43,45%
Molt satisfet	42,00%	42,86%	54,10%	53,71%
NS/NC	1,00%	0,30%	1,52%	1,31%



El 97,16% està satisfet o molt satisfet amb el seu CRAI Biblioteca, un 1,73% més que l'any 2016.

Mitjanes de la satisfacció i de la importància

Importància

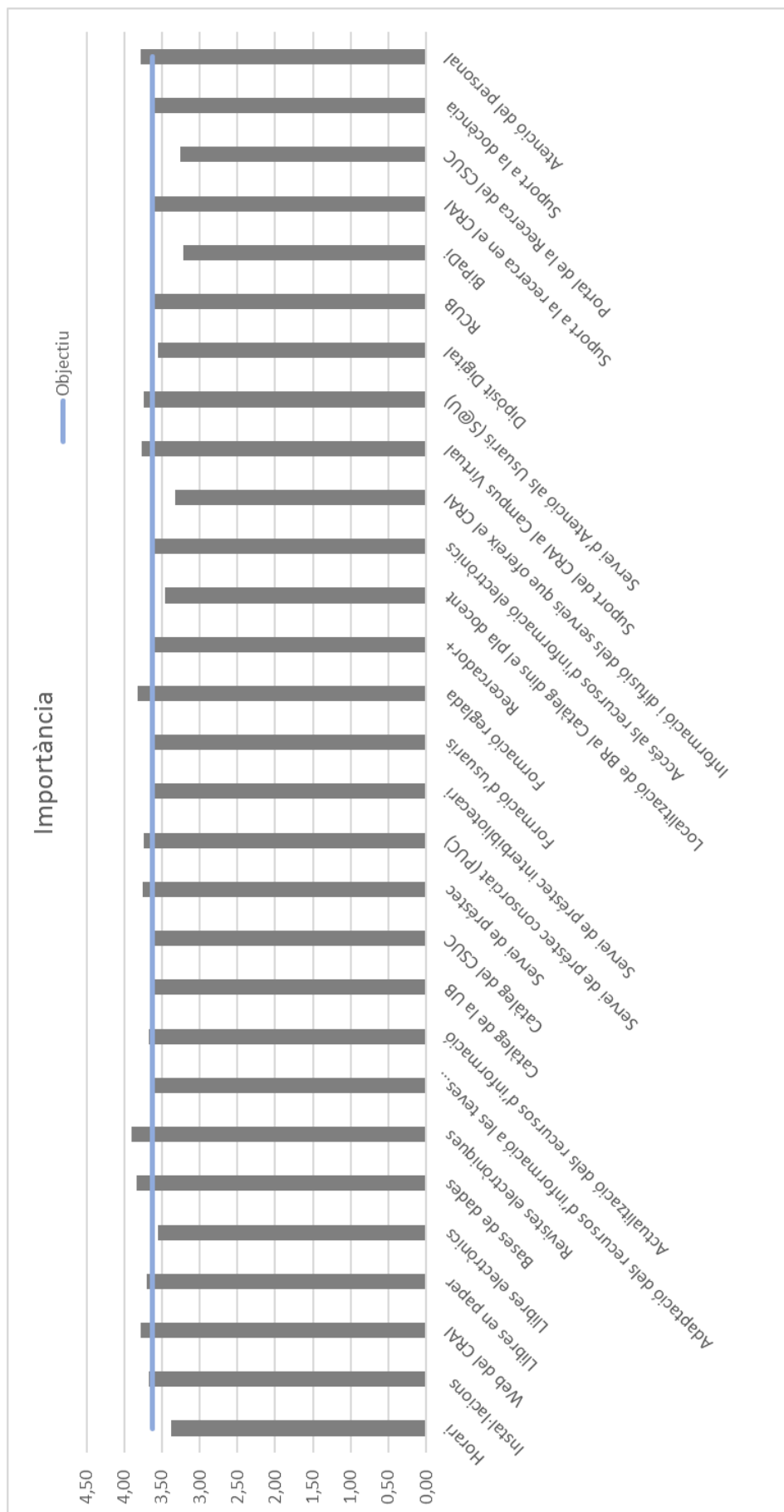
	Importància mitjana
Horari	3,37
Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)	3,67
Web del CRAI	3,78
Llibres en paper	3,70
Llibres electrònics	3,56
Bases de dades	3,83
Revistes electròniques	3,91
Adaptació dels recursos d'informació	3,67
Actualització dels recursos d'informació	3,68
Catàleg de la UB	3,67
Catàleg del CSUC	3,61
Servei de préstec	3,76
Servei de préstec consorciat (PUC)	3,74
Servei de préstec interbibliotecari	3,66
Formació d'usuaris	3,59
Formació reglada	3,82
Recercador+	3,67
Localització de BR al Catàleg dins el pla docent	3,46
Accés als recursos d'informació electrònics	3,66
Informació i difusió dels serveis	3,33
Suport del CRAI al Campus Virtual	3,76
Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)	3,74
Dipòsit Digital	3,55
RCUB	3,63
BiPaDi	3,22
Suport a la recerca en el CRAI	3,67
Portal de la Recerca del CSUC	3,25
Suport a la docència	3,64
Atenció del personal	3,78
Mitjana CRAI	3,63

Els més importants són:

- Revistes electròniques
- Bases de dades
- Formació reglada

Els pitjors valorats són:

- BiPaDi
- Portal de la Recerca del CSUC
- Informació i difusió dels serveis



Satisfacció

	Satisfacció mitjana
Horari	3,49
Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)	3,31
Web del CRAI	3,33
Llibres en paper	3,34
Llibres electrònics	2,98
Bases de dades	3,31
Revistes electròniques	3,27
Adaptació dels recursos d'informació	3,20
Actualització dels recursos d'informació	3,18
Catàleg de la UB	3,31
Catàleg del CSUC	3,27
Servei de préstec	3,62
Servei de préstec consorciat (PUC)	3,53
Servei de préstec interbibliotecari	3,47
Formació d'usuari	3,46
Formació reglada	3,70
Recercador+	3,23
Localització de BR al Catàleg dins el pla docent	3,21
Accés als recursos d'informació electrònics	3,29
Informació i difusió dels serveis	3,09
Suport del CRAI al Campus Virtual	3,54
Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)	3,49
Dipòsit Digital	3,34
RCUB	3,38
BiPaDi	3,20
Suport a la recerca en el CRAI	3,39
Visibilitat de la producció científica al DD-UB	2,82
Visibilitat dels grups de recerca al DD-UB	2,69
Portal de la Recerca del CSUC	3,10
Suport a la docència	3,39
Portal TAC TIC	3,20
Servei de Suport i assessorament eines TAC TIC	3,31
Autoformació sobre eines TAC i TIC	3,08
Accions formatives sobre eines TAC i TIC	3,13
Materials docents elaborats amb eines TAC i TIC	3,13
Atenció del personal	3,63
Valoració global del teu CRAI Biblioteca	3,52
Mitjana CRAI	3,30

Els millor valorats són:

- Formació reglada
- Atenció del personal
- Servei de préstec

Els pitjors valorats són:

- Visibilitat de grups de recerca al DD-UB
- Visibilitat de producció científica al DD-UB
- Llibres electrònics

