

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI

Alumni

2018



Sumari

1. Introducció	3
2. Participació	4
3. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis	5
4. Dades generals	10
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)	12



1. Introducció

L'enquesta de valoració del CRAI als Alumni s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert.

És la segona vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu Alumni UB. Aquesta iniciativa ha estat possible gràcies a la col·laboració de l'Agència Alumni UB que va enviar un correu als seus socis on se'ls demanava la seva participació en aquesta enquesta.

Per confeccionar aquesta enquesta ens hem fixat en les enquestes de valoració que passen les biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia* per tal de poder comparar-nos amb elles.

Fitxa tècnica

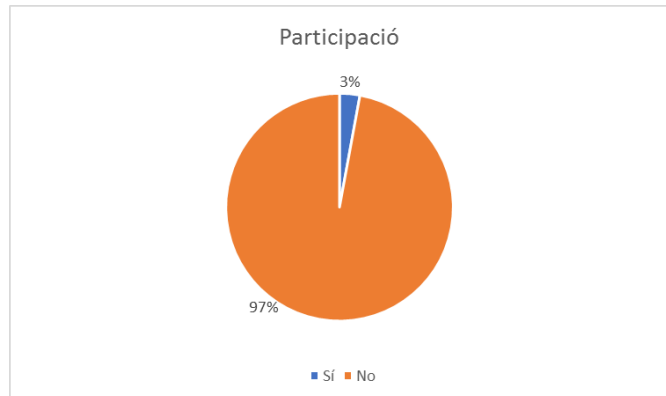
- Població: 3.471 persones
- Mostra: 100 respostes
- Taxa de resposta: 2,88 %
- Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 9,66 %
- Període de recollida de les dades: del 12 de maig al 8 de juny de 2018
- Distribució de l'enquesta: anual
- Estructura: 1 pregunta oberta i 24 preguntes tancades
- Escales:
 - Gens satisfet/a, Poc satisfet/a, Satisfet/a, Molt satisfet/a, NS/NC
 - Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC



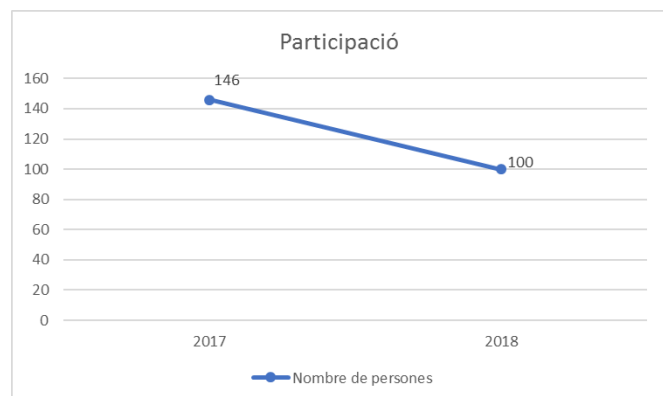
2. Participació

Han respost 100 persones, d'un total de 3.471 socis d'Alumni, amb el que el nivell de resposta no és suficient pel que es considera una mostra significativa, 346.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Sí	100	2,88%
No	3.371	97,12%
Total	3.471	100,00%



Participació	2017	2018
Nombre de persones	146	100

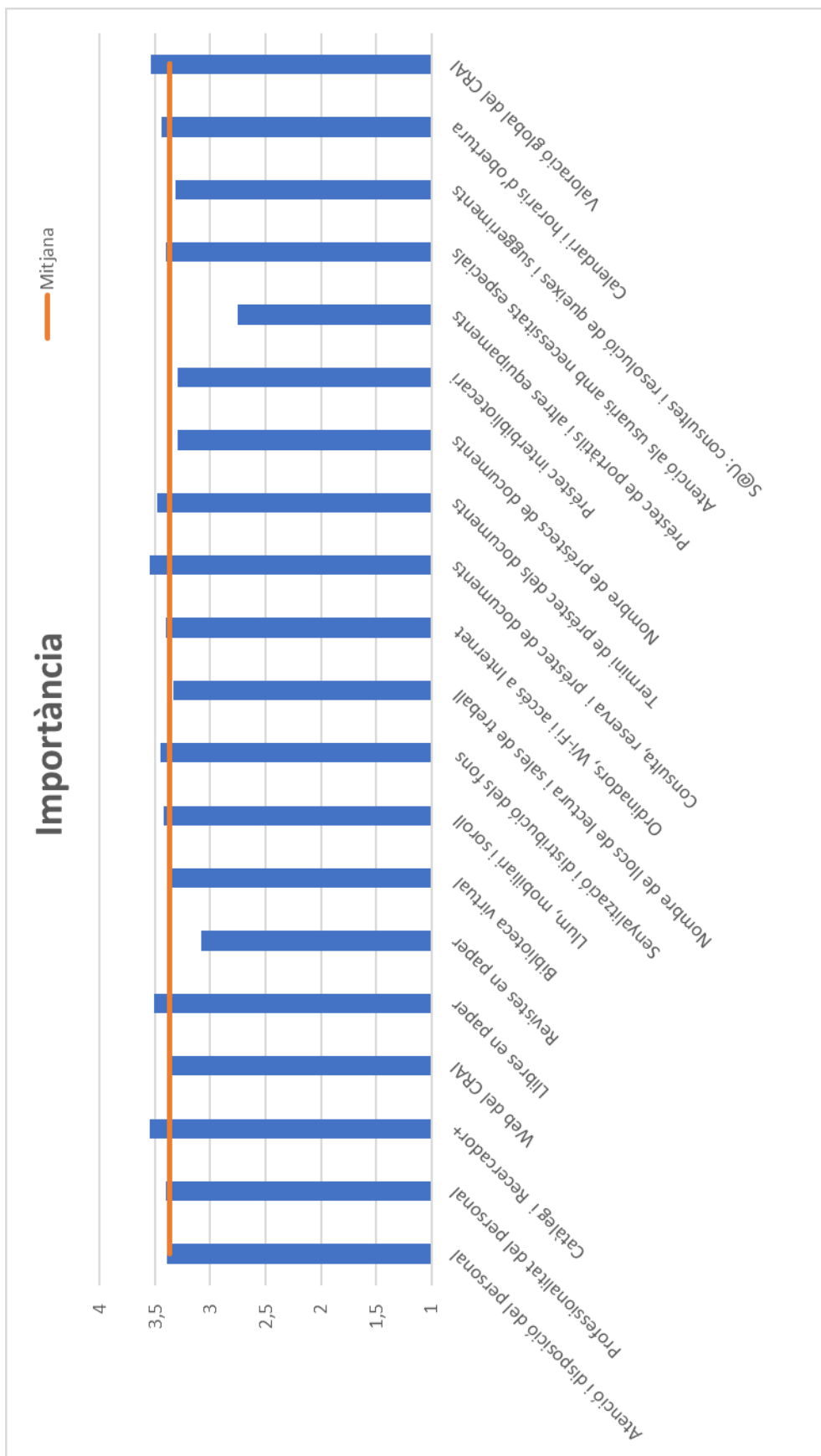


El 2,88 % dels Alumni ha respost l'enquesta de valoració del CRAI (46 persones menys que l'any 2017).

3. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis

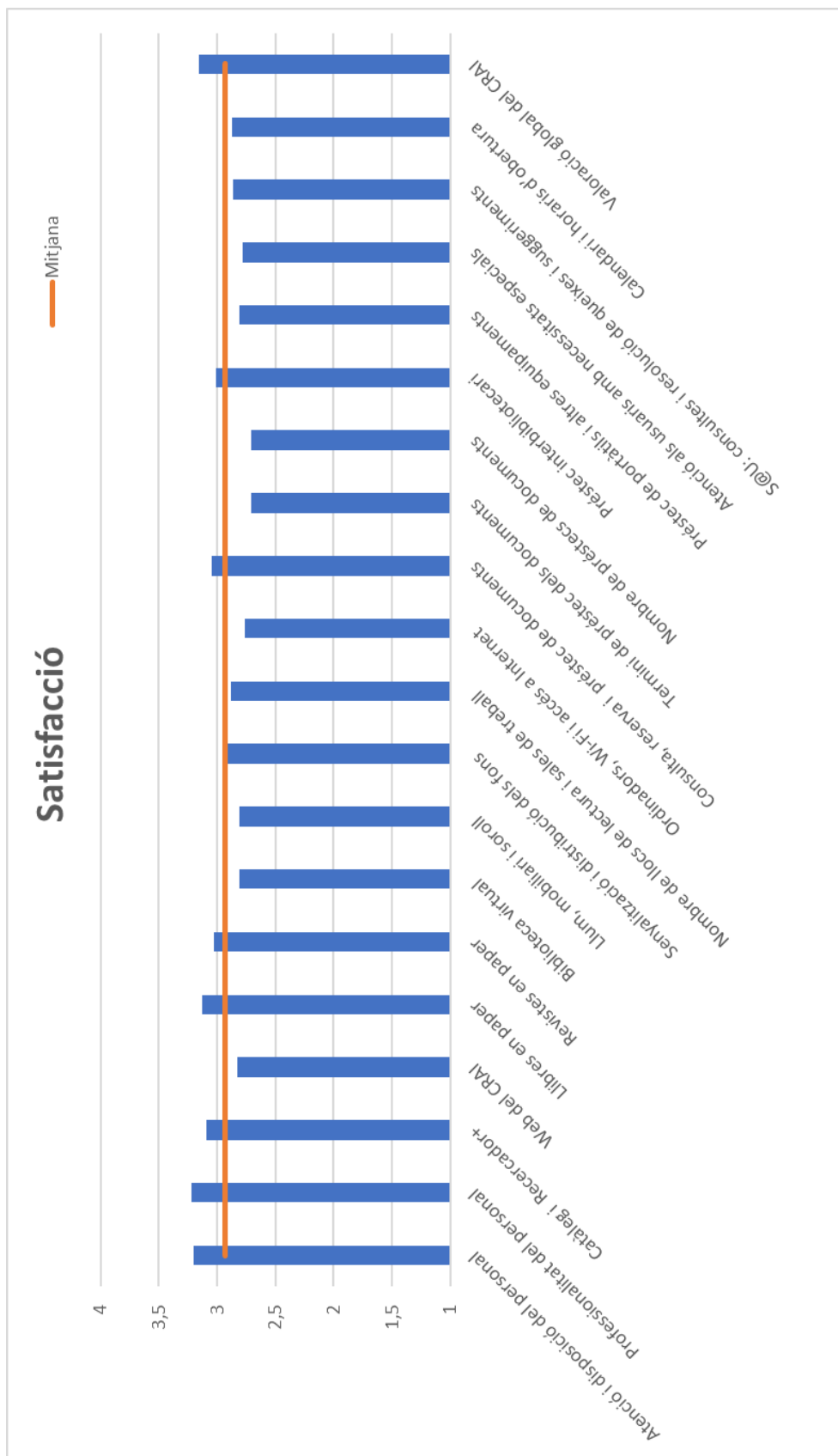
Importància

IMPORTÀNCIA Recursos i serveis	FREQUÈNCIA										
	2018							Comparativa 2017-2018			
	NS/NC	Gens imp.	Poc imp.	Imp.	Molt imp.	Mitjana	Desv.	2017	2018	Tendència	
Atenció i disposició del personal del CRAI	6	2	9	33	50	3,39	0,75	3,37	3,39	↑	
Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal	12	3	5	34	46	3,40	0,75	3,32	3,40	↑	
Accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+	13	3	5	20	59	3,55	0,76	3,48	3,55	↑	
Web del CRAI	13	4	7	31	45	3,34	0,82	3,25	3,34	↑	
Llibres en paper	8	5	2	26	59	3,51	0,79	3,44	3,51	↑	
Revistes en paper	12	7	10	40	31	3,08	0,89	2,86	3,08	↑	
Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	13	3	8	28	48	3,39	0,80	3,35	3,39	↑	
Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca	12	4	4	31	49	3,42	0,78	3,42	3,42	=	
Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca	12	3	2	35	48	3,45	0,71	3,26	3,45	↑	
Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca	8	5	15	58	14	3,33	0,73	3,33	3,33	=	
Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca	11	3	6	32	48	3,40	0,76	3,30	3,40	↑	
Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents	15	2	2	28	53	3,55	0,66	3,43	3,55	↑	
Termini de préstec dels documents	11	2	3	34	50	3,48	0,68	3,33	3,48	↑	
Nombre de préstecs de documents	13	2	7	41	37	3,30	0,72	3,13	3,30	↑	
Préstec interbibliotecari	16	3	7	36	38	3,30	0,77	3,37	3,30	↓	
Préstec de portàtils i altres equipaments	37	8	13	29	13	2,75	0,93	2,66	2,75	↑	
Atenció als usuaris amb necessitats especials	43	3	4	17	33	3,40	0,84	3,43	3,40	↓	
Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments	23	5	2	33	37	3,32	0,82	3,36	3,32	↓	
Calendari i horaris d'obertura	11	3	2	37	47	3,44	0,71	3,47	3,44	↓	
Valoració global del CRAI	8	3	1	31	57	3,54	0,69	3,44	3,54	↑	
Mitjana CRAI						3,37	0,77	3,30	3,37	↑	



Satisfacció

SATISFACCIÓ Recursos i serveis	FREQUÈNCIA										
	2018							Comparativa 2017-2018			
	NS/NC	Gens sat.	Poc sat.	Sat.	Molt sat.	Mitjana	Desv.	2017	2018	Tendència	
Atenció i disposició del personal del CRAI	6	4	8	47	35	3,20	0,77	3,28	3,20	↓	
Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal	8	5	6	45	36	3,22	0,80	3,22	3,22	=	
Accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+	9	4	12	47	28	3,09	0,78	3,02	3,09	↑	
Web del CRAI	8	9	14	53	16	2,83	0,83	2,90	2,83	↓	
Llibres en paper	7	3	10	52	28	3,13	0,73	3,15	3,13	↓	
Revistes en paper	20	5	4	55	16	3,03	0,71	2,94	3,03	↑	
Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	14	9	16	43	18	2,81	0,89	2,70	2,81	↑	
Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca	11	9	11	57	12	2,81	0,80	2,85	2,81	↓	
Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca	9	3	16	57	15	2,92	0,69	2,94	2,92	↓	
Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca	8	5	15	58	14	2,88	0,72	2,88	2,88	=	
Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca	18	3	23	47	9	2,76	0,69	2,71	2,76	↑	
Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents	9	2	14	52	23	3,05	0,70	3,18	3,05	↓	
Termini de préstec dels documents	9	9	21	48	13	2,71	0,83	2,77	2,71	↓	
Nombre de préstecs de documents	10	10	15	56	9	2,71	0,80	2,87	2,71	↓	
Préstec interbibliotecari	22	4	9	47	18	3,01	0,75	3,01	3,01	=	
Préstec de portàtils i altres equipaments	52	5	5	32	6	2,81	0,79	2,66	2,81	↑	
Atenció als usuaris amb necessitats especials	55	4	8	27	6	2,78	0,79	2,89	2,78	↓	
Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments	26	6	11	44	13	2,86	0,80	2,94	2,86	↓	
Calendari i horaris d'obertura	10	5	13	61	11	2,87	0,69	2,90	2,87	↓	
Valoració global del CRAI	0	4	8	56	32	3,16	0,73	3,06	3,16	↑	
Mitjana CRAI						2,93	0,76	2,94	2,93	↓	



Comparativa Importància / Satisfacció

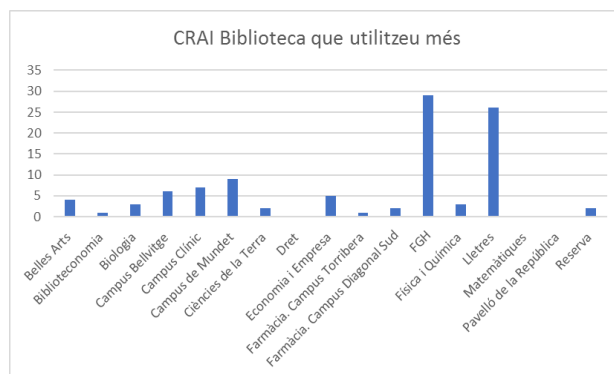
Recursos i serveis	Mitjana Importància*	Mitjana Satisfacció*	Ordre Importància*	Ordre Satisfacció*	Diferència posició
Atenció i disposició del personal del CRAI	3,39	3,20	12	2	10
Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal	3,40	3,22	9	1	8
Accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+	3,55	3,09	1	5	-4
Web del CRAI	3,34	2,83	14	13	1
Llibres en paper	3,51	3,13	4	4	0
Revistes en paper	3,08	3,03	19	7	12
Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	3,39	2,81	13	14	-1
Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca	3,42	2,81	8	15	-7
Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca	3,45	2,92	6	9	-3
Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca	3,33	2,88	15	10	5
Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca	3,40	2,76	10	18	-8
Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents	3,55	3,05	2	6	-4
Termini de préstec dels documents	3,48	2,71	5	19	-14
Nombre de préstecs de documents	3,30	2,71	17	20	-3
Préstec interbibliotecari	3,30	3,01	18	8	10
Préstec de portàtils i altres equipaments	2,75	2,81	20	16	4
Atenció als usuaris amb necessitats especials	3,40	2,78	11	17	-6
Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments	3,32	2,86	16	12	4
Calendari i horaris d'obertura	3,44	2,87	7	11	-4
Valoració global del CRAI	3,54	3,16	3	3	0
Mitjana CRAI	3,37	2,93			

*En verd les tres puntuacions més altes en satisfacció i importància i en rosa les tres puntuacions més baixes.

4. Dades generals

1. CRAI Biblioteca que utilitzeu amb més freqüència.

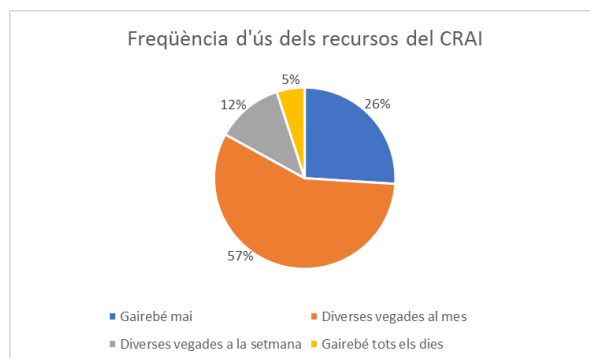
CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	4	4,00%
Biblioteconomia	1	1,00%
Biologia	3	3,00%
Campus Bellvitge	6	6,00%
Campus Clínic	7	7,00%
Campus de Mundet	9	9,00%
Ciències de la Terra	2	2,00%
Dret	0	0,00%
Economia i Empresa	5	5,00%
Farmàcia. Campus Torribera	1	1,00%
Farmàcia. Campus Diagonal Sud	2	2,00%
FGH	29	29,00%
Física i Química	3	3,00%
Lletres	26	26,00%
Matemàtiques	0	0,00%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	2	2,00%
Total	100	100,00%



Els CRAI Biblioteques que més utilitzen són Filosofia Geografia i Història, Lletres i Campus de Mundet.

2. Amb quina freqüència utilitzeu els recursos del CRAI?

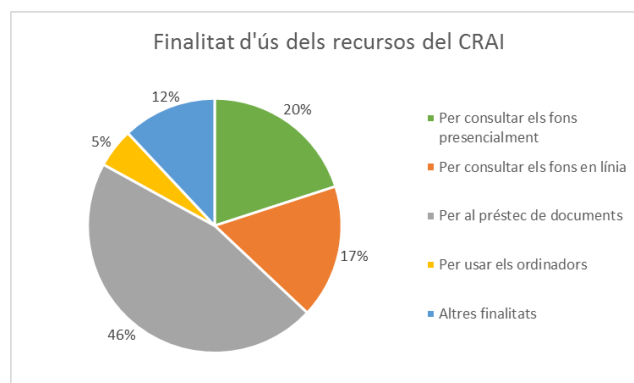
Freqüència d'ús dels recursos	Nombre de respostes	Percentatge
Gairebé mai	26	26,00%
Diverses vegades al mes	57	57,00%
Diverses vegades a la setmana	12	12,00%
Gairebé tots els dies	5	5,00%
Total	100	100,00%



La majoria dels Alumni, un 57 % utilitzen els recursos del CRAI diverses vegades al mes, un 12 % diverses vegades a la setmana, un 5 % gairebé tots el dies i un 26 % gairebé mai.

3. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els recursos del CRAI?

Finalitat d'ús dels recursos	Nombre de respostes	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	20	20,00%
Per consultar els fons en línia	17	17,00%
Per al préstec de documents	46	46,00%
Per usar els ordinadors	5	5,00%
Altres finalitats	12	12,00%
Total	100	100,00%

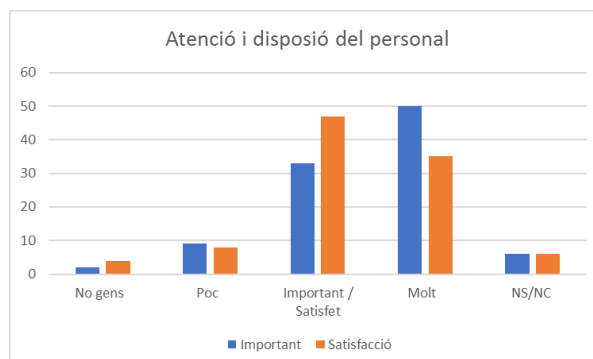


El 46 % utilitzen el préstec de documents, un 17 % consulten els recursos en línia, un 20 % consulten els fons presencialment, un 5 % utilitzen els ordinadors i un 12 % utilitzen els recursos del CRAI amb altres finalitats.

5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	2,00%
Poc important	9	9,00%
Important	33	33,00%
Molt important	50	50,00%
NS/NC	6	6,00%
Total	100	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	4	4,00%
Poc satisfet	8	8,00%
Satisfet	47	47,00%
Molt satisfet	35	35,00%
NS/NC	6	6,00%
Total	100	100,00%

El 83 % consideren important o molt important l'atenció i disposició del personal per ajudar-los; i un 82 % n'està satisfet o molt satisfet (un 6 % NS/NC).

5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	5	5,00%
Important	34	34,00%
Molt important	46	46,00%
NS/NC	12	12,00%
Total	100	100,00%

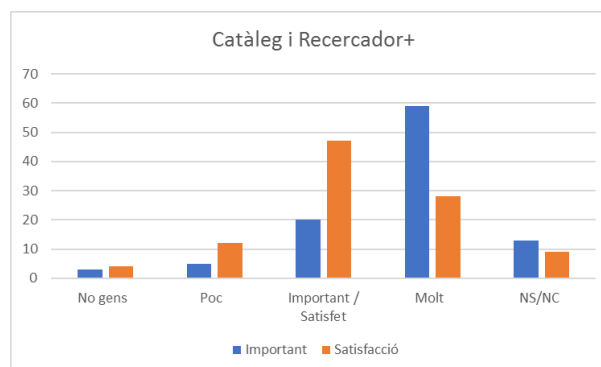


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	5	5,00%
Poc satisfet	6	6,00%
Satisfet	45	45,00%
Molt satisfet	36	36,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

El 80 % consideren important o molt important la professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal; i un 81 % n'està satisfet o molt satisfet (un 8 % NS/NC).

6. Accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	5	5,00%
Important	20	20,00%
Molt important	59	59,00%
NS/NC	13	13,00%
Total	100	100,00%

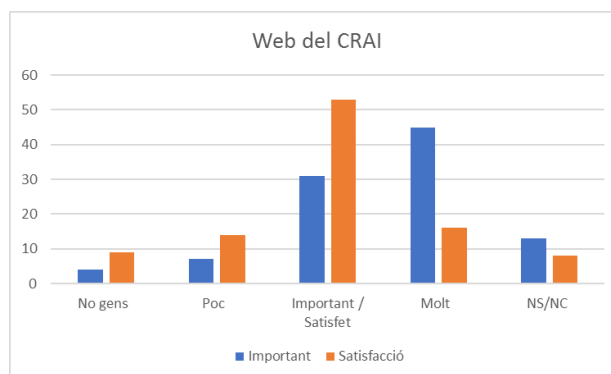


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	4	4,00%
Poc satisfet	12	12,00%
Satisfet	47	47,00%
Molt satisfet	28	28,00%
NS/NC	9	9,00%
Total	100	100,00%

El 79 % consideren important o molt important l'accés a la informació a través del Catàleg i del Recercador+; i un 75 % n'està satisfet o molt satisfet (un 9 % NS/NC).

7. Web del CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	4	4,00%
Poc important	7	7,00%
Important	31	31,00%
Molt important	45	45,00%
NS/NC	13	13,00%
Total	100	100,00%

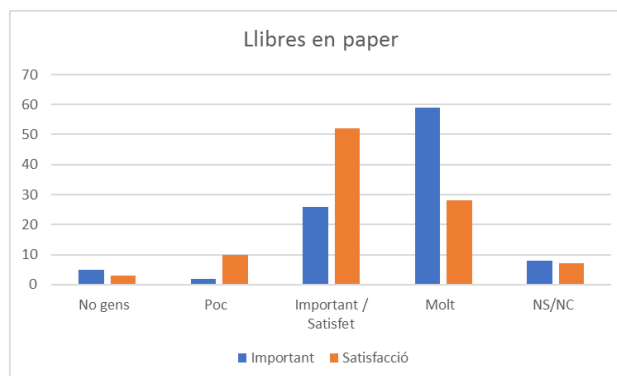


Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	9	9,00%
Poc satisfet	14	14,00%
Satisfet	53	53,00%
Molt satisfet	16	16,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

El 76 % consideren important o molt important el web del CRAI; i un 69 % n'està satisfet o molt satisfet (un 8 % NS/NC).

8. Llibres en paper.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	5	5,00%
Poc important	2	2,00%
Important	26	26,00%
Molt important	59	59,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

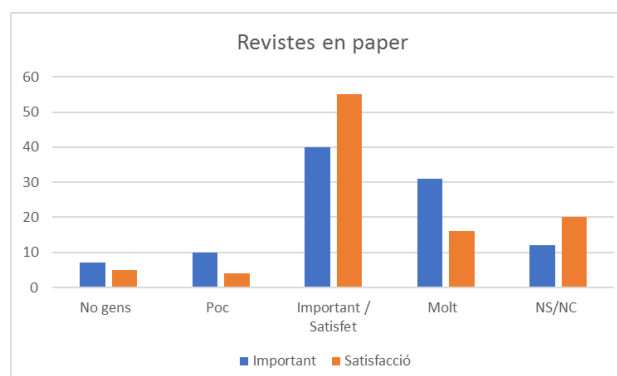


El 85 % consideren important o molt important els llibres en paper; i un 80 % n'està satisfet o molt satisfet (un 7 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	3	3,00%
Poc satisfet	10	10,00%
Satisfet	52	52,00%
Molt satisfet	28	28,00%
NS/NC	7	7,00%
Total	100	100,00%

9. Revistes en paper.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	7	7,00%
Poc important	10	10,00%
Important	40	40,00%
Molt important	31	31,00%
NS/NC	12	12,00%
Total	100	100,00%

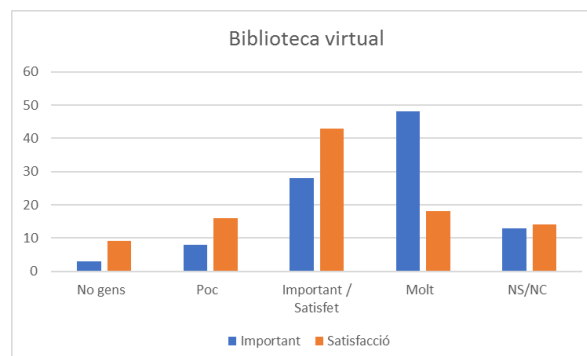


El 71 % consideren important o molt important les revistes en paper; i un 71 % n'està satisfet o molt satisfet (un 20 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	5	5,00%
Poc satisfet	4	4,00%
Satisfet	55	55,00%
Molt satisfet	16	16,00%
NS/NC	20	20,00%
Total	100	100,00%

10. Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades).

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	8	8,00%
Important	28	28,00%
Molt important	48	48,00%
NS/NC	13	13,00%
Total	100	100,00%

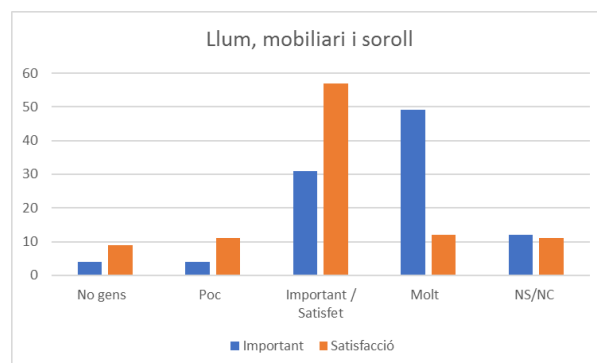


El 76 % consideren important o molt important la Biblioteca virtual; i un 61 % n'està satisfet o molt satisfet (un 14 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	9	9,00%
Poc satisfet	16	16,00%
Satisfet	43	43,00%
Molt satisfet	18	18,00%
NS/NC	14	14,00%
Total	100	100,00%

11. Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca.

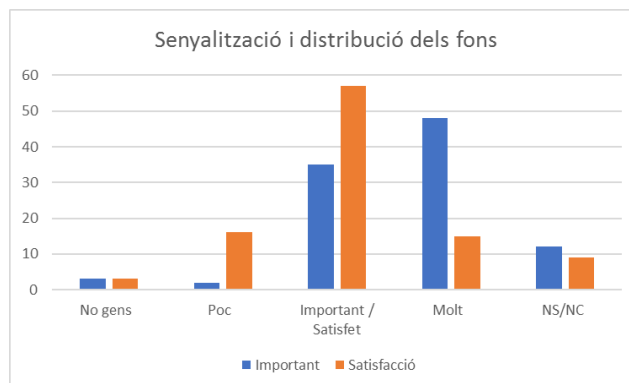
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	4	4,00%
Poc important	4	4,00%
Important	31	31,00%
Molt important	49	49,00%
NS/NC	12	12,00%
Total	100	100,00%



El 80 % consideren important o molt important la llum, el mobiliari i el soroll a les instal·lacions de la biblioteca; i un 69 % n'està satisfet o molt satisfet (un 11 % NS/NC).

12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	2	2,00%
Important	35	35,00%
Molt important	48	48,00%
NS/NC	12	12,00%
Total	100	100,00%

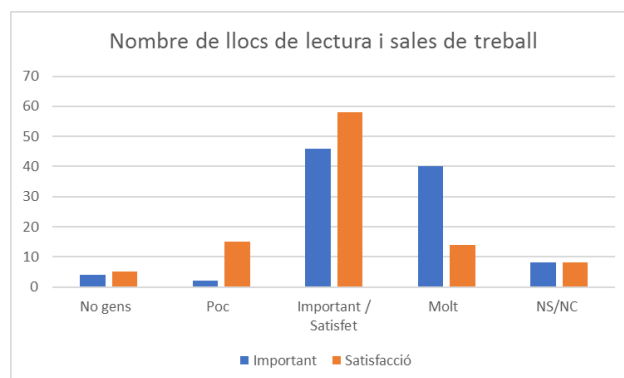


El 83 % consideren important o molt important la senyalització i distribució dels fons bibliogràfics; i un 72 % n'està satisfet o molt satisfet (un 9% NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	3	3,00%
Poc satisfet	16	16,00%
Satisfet	57	57,00%
Molt satisfet	15	15,00%
NS/NC	9	9,00%
Total	100	100,00%

13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	4	4,00%
Poc important	2	2,00%
Important	46	46,00%
Molt important	40	40,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

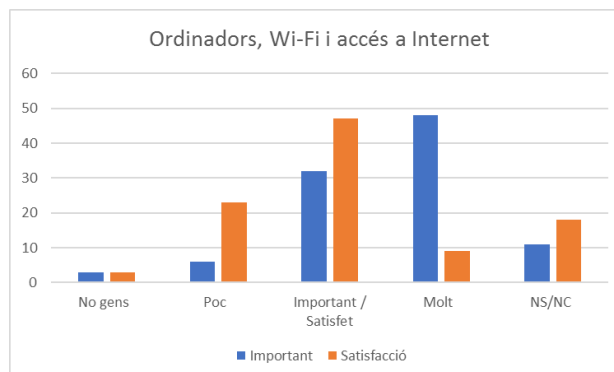


El 86 % consideren important o molt important el nombre de llocs de lectura i sales de treball; i un 72 % n'està satisfet o molt satisfet (un 8 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	5	5,00%
Poc satisfet	15	15,00%
Satisfet	58	58,00%
Molt satisfet	14	14,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

14. Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	6	6,00%
Important	32	32,00%
Molt important	48	48,00%
NS/NC	11	11,00%
Total	100	100,00%

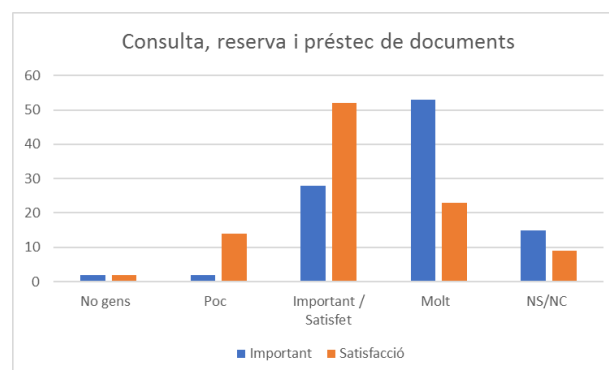


El 80 % consideren important o molt important els ordinadors, el Wi-Fi i l'accés a Internet; i un 56 % n'està satisfet o molt satisfet (un 18 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	3	3,00%
Poc satisfet	23	23,00%
Satisfet	47	47,00%
Molt satisfet	9	9,00%
NS/NC	18	18,00%
Total	100	100,00%

15. Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	2,00%
Poc important	2	2,00%
Important	28	28,00%
Molt important	53	53,00%
NS/NC	15	15,00%
Total	100	100,00%



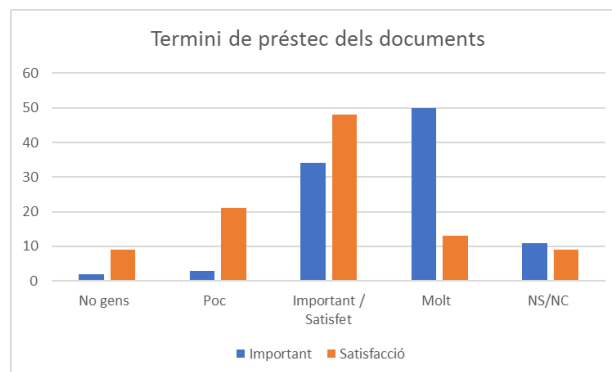
El 81 % consideren important o molt important les gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents; i un 75 % n'està satisfet o molt satisfet (un 9 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	2	2,00%
Poc satisfet	14	14,00%
Satisfet	52	52,00%
Molt satisfet	23	23,00%
NS/NC	9	9,00%
Total	100	100,00%

16. Termini de préstec dels documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	2,00%
Poc important	3	3,00%
Important	34	34,00%
Molt important	50	50,00%
NS/NC	11	11,00%
Total	100	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	9	9,00%
Poc satisfet	21	21,00%
Satisfet	48	48,00%
Molt satisfet	13	13,00%
NS/NC	9	9,00%
Total	100	100,00%

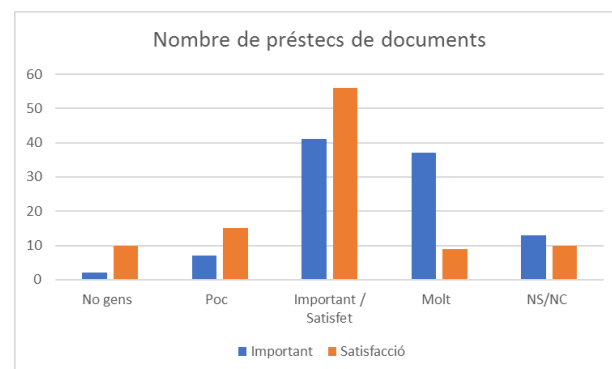


El 84 % consideren important o molt important el termini de préstec dels documents; i un 61 % n'està satisfet o molt satisfet (un 9 % NS/NC).

17. Nombre de préstecs de documents.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	2	2,00%
Poc important	7	7,00%
Important	41	41,00%
Molt important	37	37,00%
NS/NC	13	13,00%
Total	100	100,00%

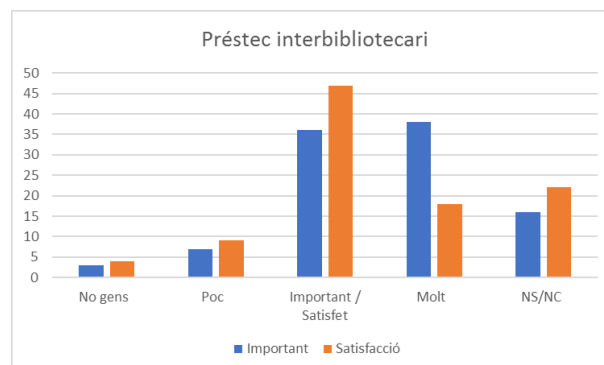
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	10	10,00%
Poc satisfet	15	15,00%
Satisfet	56	56,00%
Molt satisfet	9	9,00%
NS/NC	10	10,00%
Total	100	100,00%



El 84 % consideren important o molt important el nombre de préstecs de documents; i un 65 % n'està satisfet o molt satisfet (un 10 % NS/NC).

18. Préstec interbibliotecari.

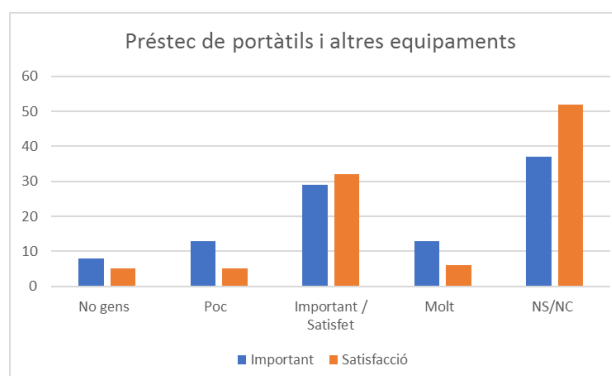
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	7	7,00%
Important	36	36,00%
Molt important	38	38,00%
NS/NC	16	16,00%
Total	100	100,00%



El 74 % consideren important o molt important el préstec interbibliotecari; i un 65 % n'està satisfet o molt satisfet (un 22 % NS/NC).

19. Préstec de portàtils i altres equipaments.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	8	8,00%
Poc important	13	13,00%
Important	29	29,00%
Molt important	13	13,00%
NS/NC	37	37,00%
Total	100	100,00%



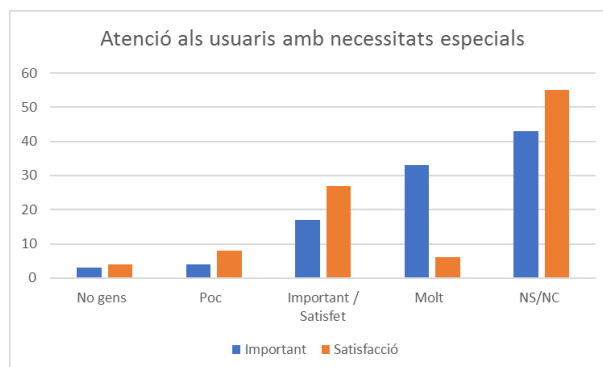
El 42 % consideren important o molt important el préstec de portàtils i altres equipaments; i un 38 % n'està satisfet o molt satisfet (un 52 % NS/NC).

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	5	5,00%
Poc satisfet	5	5,00%
Satisfet	32	32,00%
Molt satisfet	6	6,00%
NS/NC	52	52,00%
Total	100	100,00%

20. Atenció als usuaris amb necessitats especials.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	4	4,00%
Important	17	17,00%
Molt important	33	33,00%
NS/NC	43	43,00%
Total	100	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	4	4,00%
Poc satisfet	8	8,00%
Satisfet	27	27,00%
Molt satisfet	6	6,00%
NS/NC	55	55,00%
Total	100	100,00%

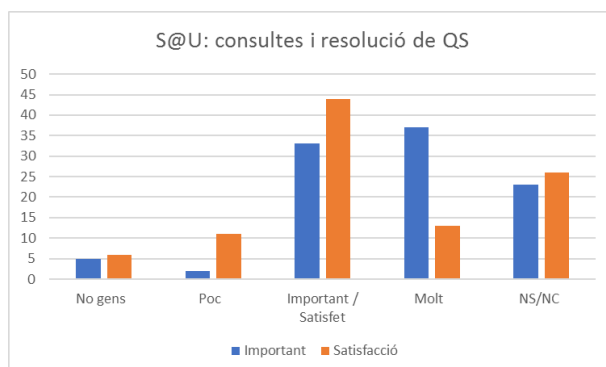


El 50 % consideren important o molt important l'atenció als usuaris amb necessitats especials; i un 33 % n'està satisfet o molt satisfet (un 55 % NS/NC).

21. Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	5	5,00%
Poc important	2	2,00%
Important	33	33,00%
Molt important	37	37,00%
NS/NC	23	23,00%
Total	100	100,00%

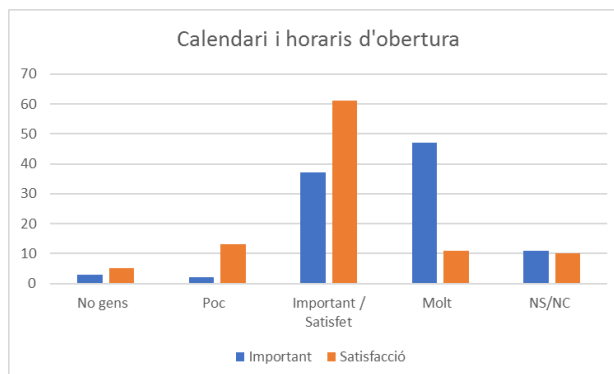
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	6	6,00%
Poc satisfet	11	11,00%
Satisfet	44	44,00%
Molt satisfet	13	13,00%
NS/NC	26	26,00%
Total	100	100,00%



El 70 % consideren important o molt important el S@U; i un 57 % n'està satisfet o molt satisfet (un 26 % NS/NC).

22. Calendari i horaris d'obertura.

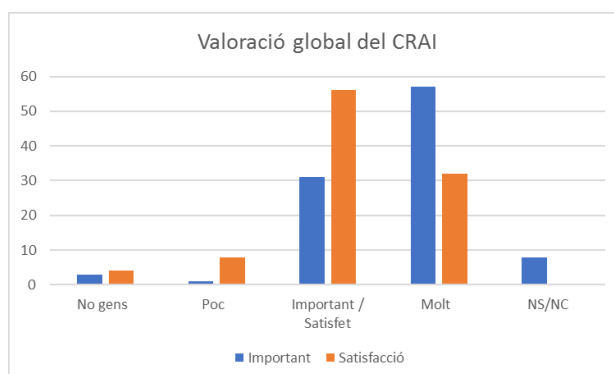
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	2	2,00%
Important	37	37,00%
Molt important	47	47,00%
NS/NC	11	11,00%
Total	100	100,00%



El 84 % consideren important o molt important el calendari i els horaris d'obertura; i un 72 % n'està satisfet o molt satisfet (un 10 % NS/NC).

23. Valoració global del CRAI.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
No gens important	3	3,00%
Poc important	1	1,00%
Important	31	31,00%
Molt important	57	57,00%
NS/NC	8	8,00%
Total	100	100,00%

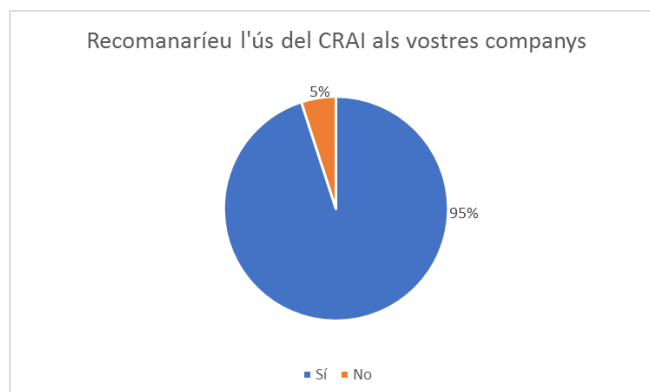


El 88 % consideren important o molt important el CRAI; i un 88 % n'està satisfet o molt satisfet.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
No gens satisfet	4	4,00%
Poc satisfet	8	8,00%
Satisfet	56	56,00%
Molt satisfet	32	32,00%
NS/NC	0	0,00%
Total	100	100,00%

24. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?

Recomanar CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Sí	95	95,00%
No	5	5,00%
Total	100	100,00%



El 95 % recomanarien l'ús del CRAI als seus companys.