



Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Professorat 2019



Sumari

1. Introducció	3
2. Participació	4
3. Dades personals	5
4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis	8
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)	13

1. Introducció

Des del 2016, es van modificar algunes preguntes de l'enquesta per poder comparar-nos amb altres biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia*.

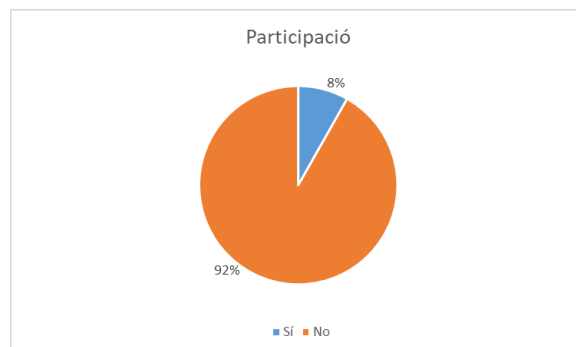
Fitxa tècnica

- Població: 5.696 persones
- Mostra: 467 respostes
- Taxa de resposta: 8,2 %
- Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 4,35 %
- Període de recollida de les dades: del 25 d'abril al 31 de maig de 2019
- Distribució de l'enquesta: anual
- Estructura: 1 pregunta oberta i 38 preguntes tancades
- Escales:
 - Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
 - Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

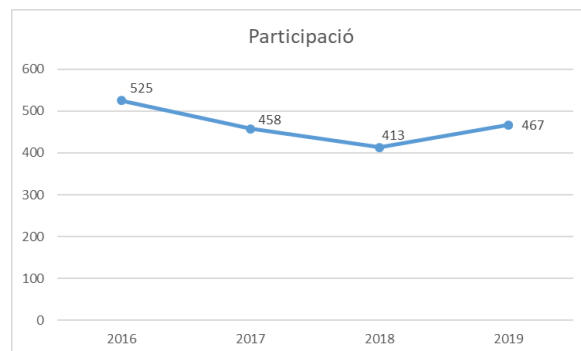
2. Participació

Han respost 467 persones, el que suposa el 8,2 % de la plantilla del PDI.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Sí	467	8,2 %
No	5.229	91,8 %
Total	5.696	100,00 %



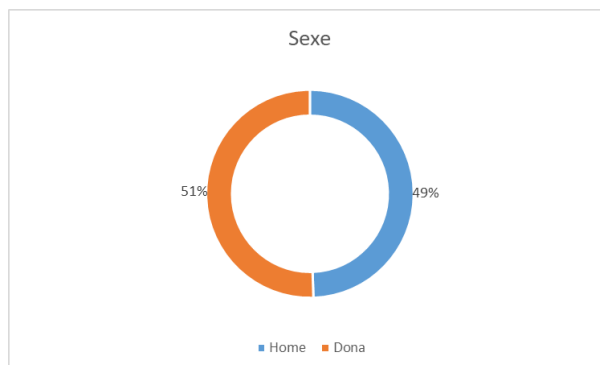
Participació	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones	525	458	413	467



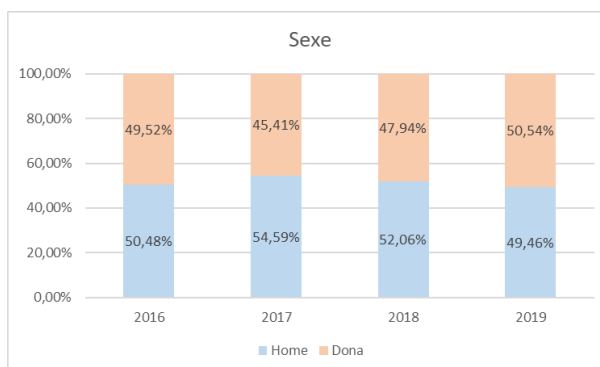
3. Dades personals

1. Sexe.

Sexe	Nombre de respostes	Percentatge
Home	231	49,46%
Dona	236	50,54%
Total	467	100,00%



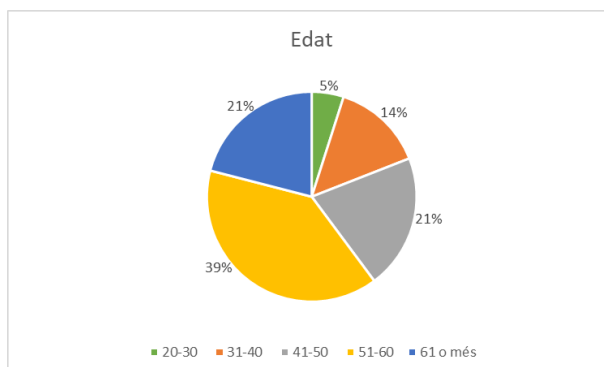
Sexe	2016	2017	2018	2019
Home	50,48%	54,59%	52,06%	49,46%
Dona	49,52%	45,41%	47,94%	50,54%



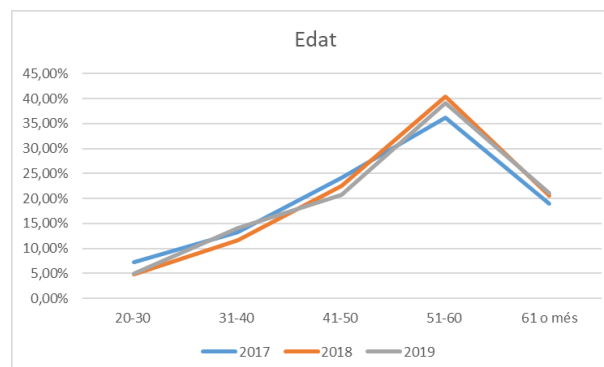
Els valors es mantenen al voltant del 50%.

2. Edat.

Edat	Nombre de respostes	Percentatge
20-30	23	4,93%
31-40	66	14,13%
41-50	97	20,77%
51-60	183	39,19%
61 o més	98	20,99%
Total	467	100,00%



Edat	2016	2017	2018	2019
20-30				4,93%
31-40	20,57%	7,21%	4,84%	14,13%
41-50	25,71%	13,32%	11,62%	20,77%
51-60	34,86%	24,24%	22,52%	39,19%
61 o més	18,86%	19,00%	20,58%	20,99%

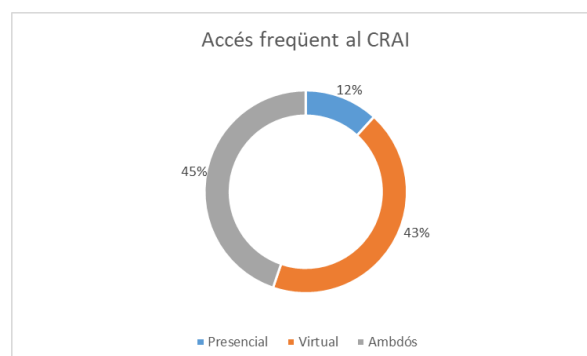


El 39,19 % té entre 51 i 60 anys.

3. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI.

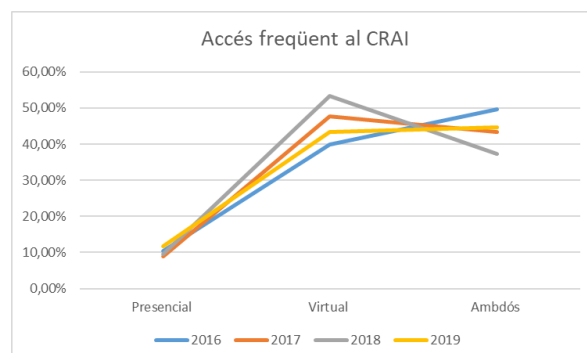
Tipus accés	Nombre de respostes	Percentatge
Presencial	55	11,78%
Virtual	203	43,47%
Ambdós	209	44,75%
Total	467	100,00%

L'11,78 % fan un ús presencial, un 43,47 % virtual i un 44,75 % ambdós.



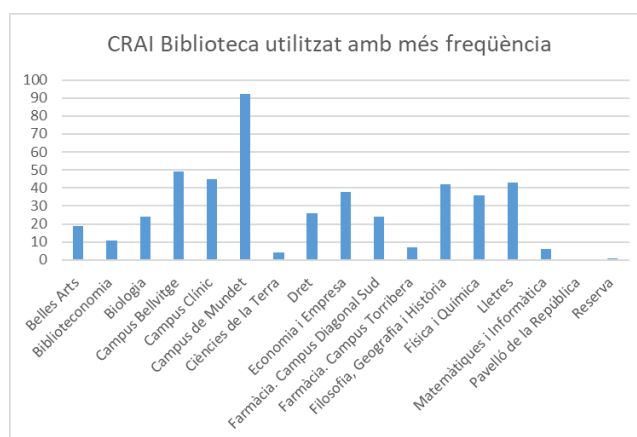
Tipus accés	2016	2017	2018	2019
Presencial	10,48%	8,95%	9,44%	11,78%
Virtual	39,81%	47,60%	53,27%	43,47%
Ambdós	49,71%	43,45%	37,29%	44,75%

Ha augmentant el tipus d'accés presencial (un 2,34 % més que l'any anterior).



4. CRAI Biblioteca que utilitzes amb més freqüència.

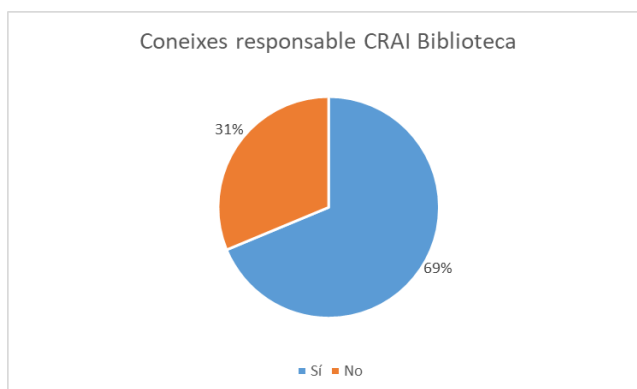
CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	19	4,07%
Biblioteconomia	11	2,36%
Biologia	24	5,14%
Campus Bellvitge	49	10,49%
Campus Clínic	45	9,64%
Campus de Mundet	92	19,70%
Ciències de la Terra	4	0,86%
Dret	26	5,57%
Economia i Empresa	38	8,14%
Farmàcia. Campus Diagonal Sud	24	5,14%
Farmàcia. Campus Torribera	7	1,50%
Filosofia, Geografia i Història	42	8,99%
Física i Química	36	7,71%
Lletres	43	9,21%
Matemàtiques i Informàtica	6	1,28%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	1	0,21%
Total	467	100,00%



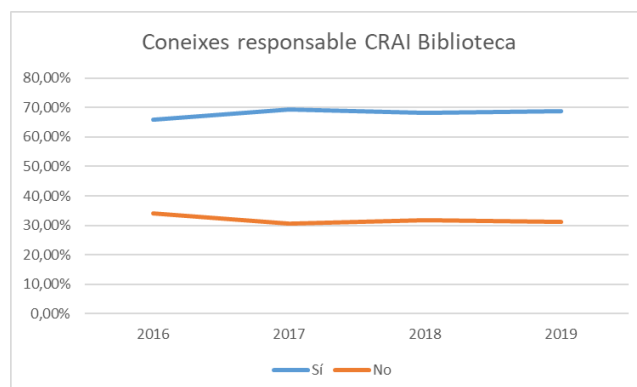
Els CRAI Biblioteques més utilitzats són Campus de Mundet, Campus Bellvitge i Campus Clínic.

5. Coneixes el responsable del teu CRAI Biblioteca?

Coneixes responsable	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	321	68,74%
No	146	31,26%
Total	467	100,00%



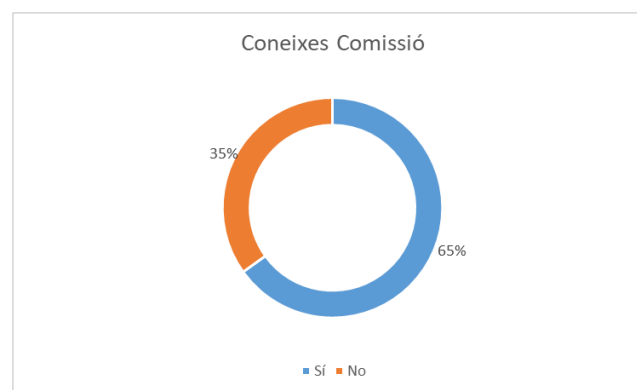
Coneixes responsable	2016	2017	2018	2019
Sí	65,90%	69,43%	68,28%	68,74%
No	34,10%	30,57%	31,72%	31,26%



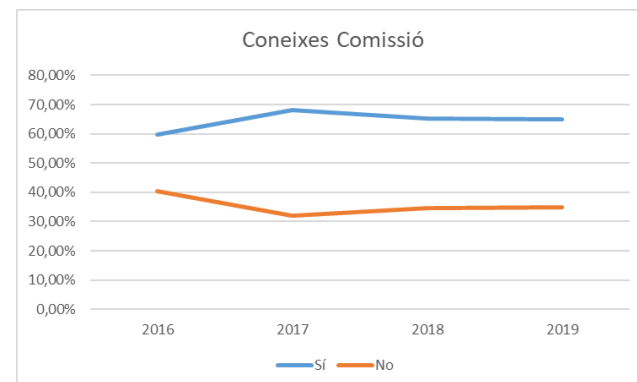
El 68,74 % coneix el responsable del seu CRAI Biblioteca, un 0,46 % més que l'any anterior.

6. Sabies que el teu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca?

Coneixes Comissió	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	304	65,10%
No	163	34,90%
Total	467	100,00%



Coneixes Comissió	2016	2017	2018	2019
Sí	59,62%	68,12%	65,38%	65,10%
No	40,38%	31,88%	34,62%	34,90%

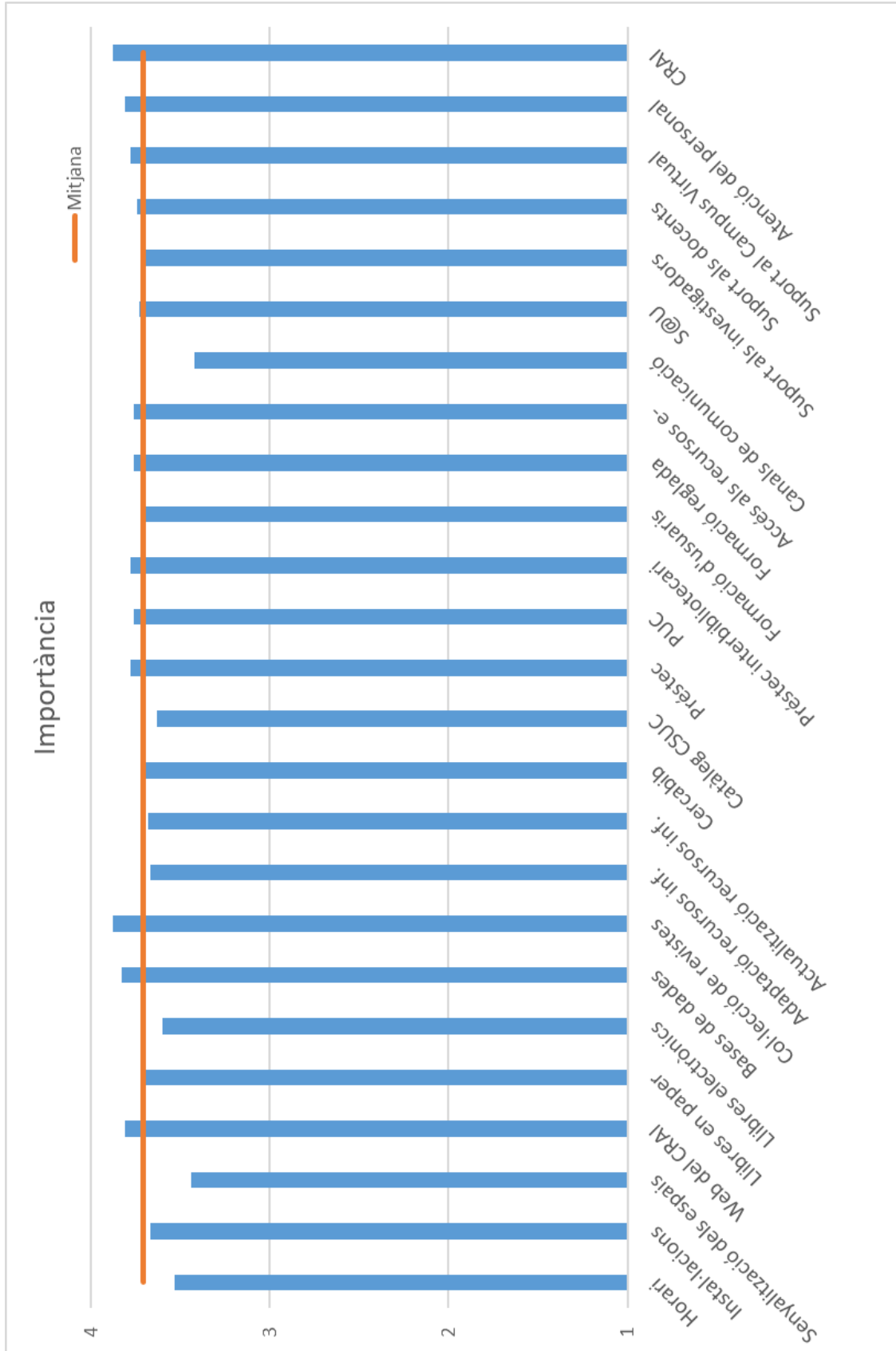


El 65,10 % sap que el seu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca, un 0,28 % menys que l'any anterior.

4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis

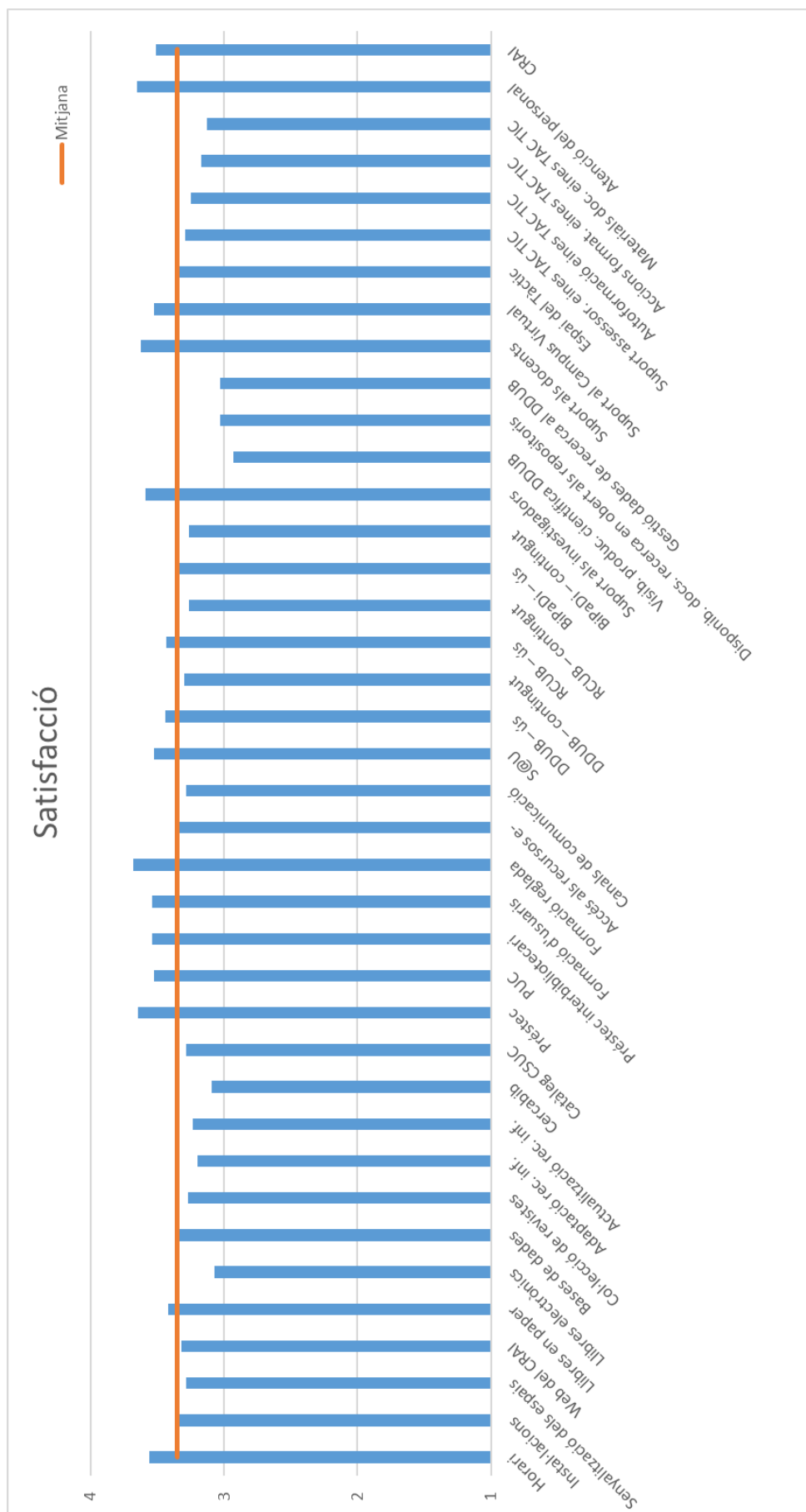
Importància

IMPORTÀNCIA Recursos i serveis	FREQUÈNCIA											
	2019							Comparativa 2017-2019				
	NS/NC	Gens imp.	Poc imp.	Imp.	Molt imp.	Mitjana	Desv.	2017	2018	2019	Tendència	
Horari	30	2	30	141	264	3,53	0,64	3,37	3,48	3,53	↑	
Instal·lacions	37	1	5	129	295	3,67	0,51	3,67	3,7	3,67	↓	
Senyalització dels espais	35	2	18	201	211	3,44	0,60	---	---	3,44	---	
Web del CRAI	20	1	0	78	345	3,81	0,41	3,78	3,86	3,81	↓	
Llibres en paper	20	1	2	103	259	3,70	0,49	3,70	3,67	3,70	↑	
Llibres electrònics	11	0	4	76	129	3,60	0,53	3,56	3,65	3,60	↓	
Bases de dades	19	1	3	48	285	3,83	0,42	3,83	3,86	3,83	↓	
Col·lecció de revistes	18	2	1	40	357	3,88	0,38	3,91	3,92	3,88	↓	
Adaptació recursos inf.	26	1	7	129	304	3,67	0,52	3,67	3,68	3,67	↓	
Actualització recursos inf.	37	0	5	126	299	3,68	0,49	3,68	3,71	3,68	↓	
Cercabib	12	0	3	76	186	3,69	0,49	3,67	3,68	3,69	↑	
Catàleg CSUC	16	0	4	72	142	3,63	0,52	3,61	3,66	3,63	↓	
Préstec	19	0	1	71	267	3,78	0,42	3,76	3,8	3,78	↓	
PUC	12	0	0	41	132	3,76	0,43	3,74	3,77	3,76	↓	
Préstec interbibliotecari	11	0	2	46	179	3,78	0,44	3,66	3,7	3,78	↑	
Formació d'usuaris	7	0	1	43	111	3,71	0,47	3,59	3,69	3,71	↑	
Formació reglada	7	0	0	35	112	3,76	0,43	3,82	3,74	3,76	↑	
Accés als recursos e-	18	2	2	85	306	3,76	0,47	3,66	3,74	3,76	↑	
Canals de comunicació	44	1	18	205	199	3,42	0,59	3,33	3,39	3,42	↑	
S@U	10	1	1	58	170	3,73	0,48	3,74	3,77	3,73	↓	
Suport als investigadors	6	0	0	33	84	3,72	0,45	3,67	3,67	3,72	↑	
Suport als docents	9	0	0	45	131	3,74	0,44	3,64	3,7	3,74	↑	
Suport al Campus Virtual	12	0	5	46	205	3,78	0,46	3,76	3,78	3,78	↔	
Atenció del personal	34	1	0	79	353	3,81	0,41	3,78	3,8	3,81	↑	
CRAI	24	2	2	45	394	3,88	0,38	---	3,85	3,88	↑	
Mitjana CRAI						3,71	0,47	3,63	3,67	3,71	↑	



Satisfacció

SATISFACCIÓ Recursos i serveis	FREQUÈNCIA												
	2019							Comparativa 2017-2019					
	NS/NC	Gens sat.	Poc sat.	Sat.	Molt sat.	Mitjana	Desv.	2017	2018	2019	Tendència		
Horari	40	1	10	164	252	3,56	0,55	3,49	3,58	3,56	↓		
Instal·lacions	37	1	33	204	192	3,37	0,63	3,31	3,43	3,37	↓		
Senyalització dels espais	46	3	31	234	153	3,28	0,62	---	---	3,28	---		
Web del CRAI	10	6	43	192	193	3,32	0,71	3,33	3,34	3,32	↓		
Llibres en paper	9	0	19	180	177	3,42	0,59	3,34	3,41	3,42	↑		
Llibres electrònics	5	5	34	116	60	3,07	0,73	2,98	3,1	3,07	↓		
Bases de dades	9	5	25	155	162	3,37	0,68	3,31	3,39	3,37	↓		
Col·lecció de revistes	8	7	40	199	164	3,27	0,70	3,27	3,32	3,27	↓		
Adaptació rec. inf.	28	2	39	269	129	3,20	0,60	3,20	3,24	3,20	↓		
Actualització rec. inf.	35	5	32	255	140	3,23	0,63	3,18	3,22	3,23	↑		
Cercabib	9	14	39	125	90	3,09	0,83	3,31	3,3	3,09	↓		
Catàleg CSUC	12	3	19	113	87	3,28	0,67	3,27	3,27	3,28	↑		
Préstec	13	2	8	101	234	3,64	0,56	3,62	3,69	3,64	↓		
PUC	8	1	4	74	98	3,52	0,57	3,53	3,52	3,52	↔		
Préstec interbibliotecari	11	0	8	89	130	3,54	0,57	3,47	3,5	3,54	↑		
Formació d'usuaris	4	0	11	51	96	3,54	0,62	3,46	3,53	3,54	↑		
Formació reglada	4	0	9	30	111	3,68	0,58	3,70	3,67	3,68	↑		
Accés als recursos e-	14	6	22	197	174	3,35	0,66	3,29	3,32	3,35	↑		
Canals de comunicació	56	1	30	233	147	3,28	0,60	3,09	3,24	3,28	↑		
S@U	4	1	15	81	139	3,52	0,64	3,49	3,57	3,52	↓		
DDUB – ús	12	1	8	84	92	3,44	0,61	3,34	3,36	3,44	---		
DDUB – contingut	15	3	8	102	69	3,30	0,63			3,30	---		
RCUB – ús	10	3	6	96	102	3,43	0,63	3,38	3,34	3,43	---		
RCUB – contingut	9	6	10	115	77	3,26	0,68			3,26	---		
BiPaDi – ús	9	2	2	25	23	3,33	0,73	3,20	3,24	3,33	---		
BiPaDi – contingut	11	0	3	31	16	3,26	0,56			3,26	---		
Suport als investigadors	4	0	5	39	75	3,59	0,57	3,39	3,52	3,59	↑		
Visib. produc. científica DDUB	167	5	56	193	46	2,93	0,64	2,82	2,94	2,93	↓		
Disponib. docs. recerca en obert als repositoris	140	4	54	196	73	3,03	0,66	---	---	3,03	---		
Gestió dades de recerca al DDUB	204	1	42	169	51	3,03	0,61	---	---	3,03	---		
Suport als docents	5	0	5	58	117	3,62	0,54	3,39	3,52	3,62	↑		
Suport al Campus Virtual	8	1	19	84	156	3,52	0,65	3,54	3,52	3,52	↔		
Espai del Tàctic	19	0	5	30	28	3,37	0,63	3,20	3,19	3,37	↑		
Suport assessor. eines TAC TIC	26	0	6	28	22	3,29	0,65	3,31	3,27	3,29	↑		
Autoformació eines TAC TIC	38	2	1	25	16	3,25	0,72	3,08	3,16	3,25	↑		
Accions format. eines TAC TIC	41	1	3	25	12	3,17	0,67	3,13	3,23	3,17	↓		
Materials doc. eines TAC TIC	42	2	4	21	13	3,13	0,79	3,13	3,22	3,13	↓		
Atenció del personal	35	3	15	111	303	3,65	0,58	3,63	3,64	3,65	↑		
CRAI	16	3	13	188	247	3,51	0,59	3,52	3,55	3,51	↓		
Mitjana CRAI						3,35	0,64	3,30	3,34	3,35	↑		



Comparativa Importància / Satisfacció

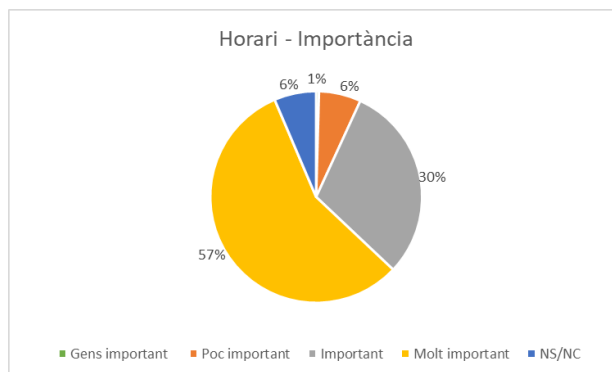
Recursos i serveis	Mitjana Importància*	Mitjana Satisfacció*	Ordre Importància*	Ordre Satisfacció*	Diferència posició
Horari	3,53	3,56	23	6	17
Instal·lacions	3,67	3,37	19	16	3
Senyalització dels espais	3,44	3,28	24	24	0
Web del CRAI	3,81	3,32	4	21	-17
Llibres en paper	3,70	3,42	16	15	1
Llibres electrònics	3,60	3,07	22	36	-14
Bases de dades	3,83	3,37	3	17	-14
Col·lecció de revistes	3,88	3,27	1	27	-26
Adaptació rec. inf.	3,67	3,20	20	31	-11
Actualització rec. inf.	3,68	3,23	18	32	-14
Cercabib	3,69	3,09	17	35	-18
Catàleg CSUC	3,63	3,28	21	25	-4
Préstec	3,78	3,64	6	3	3
PUC	3,76	3,52	9	9	0
Préstec interbibliotecari	3,78	3,54	7	7	0
Formació d'usuaris	3,71	3,54	15	8	7
Formació reglada	3,76	3,68	10	1	9
Accés als recursos e-	3,76	3,35	11	19	-8
Canals de comunicació	3,42	3,28	25	26	-1
S@U	3,73	3,52	13	10	3
DDUB – ús	---	3,44	---	13	---
DDUB – contingut	---	3,30	---	22	---
RCUB – ús	---	3,43	---	14	---
RCUB – contingut	---	3,26	---	28	---
BiPaDi – ús	---	3,33	---	20	---
BiPaDi – contingut	---	3,26	---	29	---
Suport als investigadors	3,72	3,59	14	5	9
Visib. produc. científica DDUB	---	2,93	---	39	---
Disponib. docs. recerca en obert als repositoris	---	3,03	---	37	---
Gestió dades de recerca al DDUB	---	3,03	---	38	---
Suport als docents	3,74	3,62	12	4	8
Suport al Campus Virtual	3,78	3,52	8	11	-3
Espai del Tàctic	---	3,37	---	18	---
Suport assessor. eines TAC TIC	---	3,29	---	23	---
Autoformació eines TAC TIC	---	3,25	---	30	---
Accions format. eines TAC TIC	---	3,17	---	33	---
Materials doc. eines TAC TIC	---	3,13	---	34	---
Atenció del personal	3,81	3,65	5	2	3
CRAI	3,88	3,51	2	12	-10
Mitjana CRAI	3,71	3,35			

*En verd les tres puntuacions més altes en satisfacció i importància i en rosa les tres puntuacions més baixes.

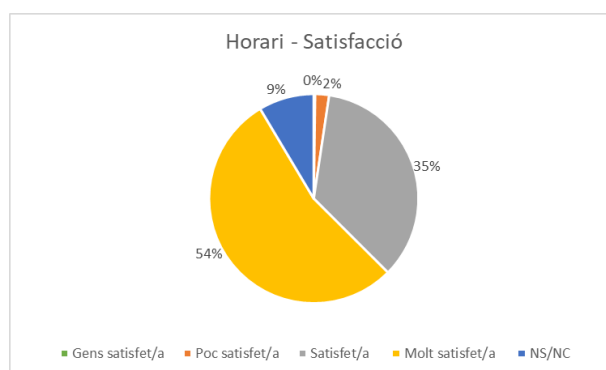
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

7. Horari.

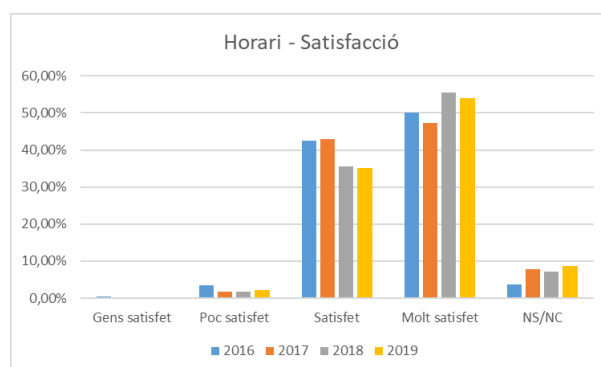
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,43%
Poc important	30	6,42%
Important	141	30,19%
Molt important	264	56,53%
NS/NC	30	6,42%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,21%
Poc satisfet	10	2,14%
Satisfet	164	35,12%
Molt satisfet	252	53,96%
NS/NC	40	8,57%
Total	467	100,00%



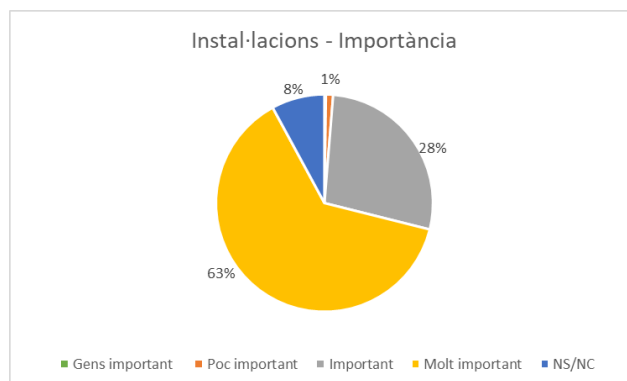
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,38%	0,22%	0,00%	0,21%
Poc satisfet	3,43%	1,75%	1,69%	2,14%
Satisfet	42,48%	43,01%	35,59%	35,12%
Molt satisfet	50,10%	47,16%	55,45%	53,96%
NS/NC	3,62%	7,86%	7,26%	8,57%



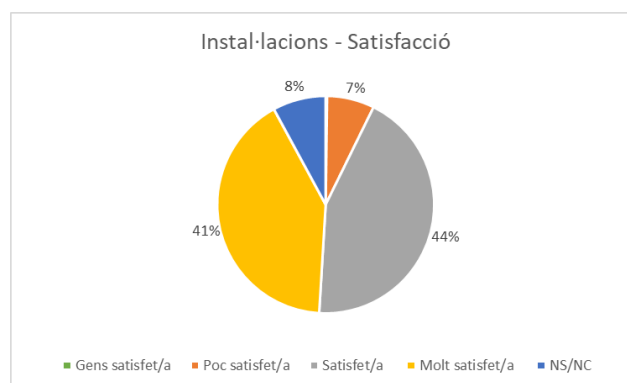
El 86,72 % del PDI considera important o molt important l'horari i el 89,08 % està satisfet o molt satisfet amb l'horari, un 1,96 % menys que l'any anterior.

8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).

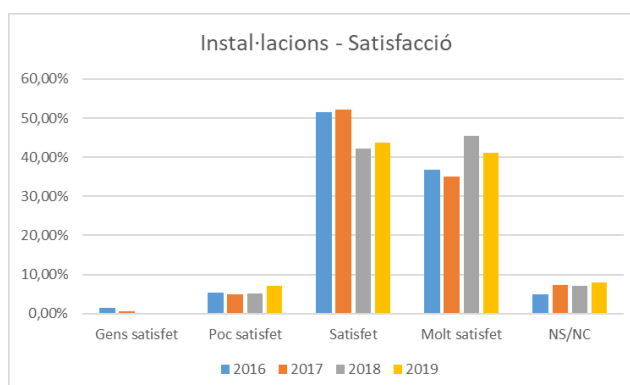
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,21%
Poc important	5	1,07%
Important	129	27,62%
Molt important	295	63,17%
NS/NC	37	7,92%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,21%
Poc satisfet	33	7,07%
Satisfet	204	43,68%
Molt satisfet	192	41,11%
NS/NC	37	7,92%
Total	467	100,00%



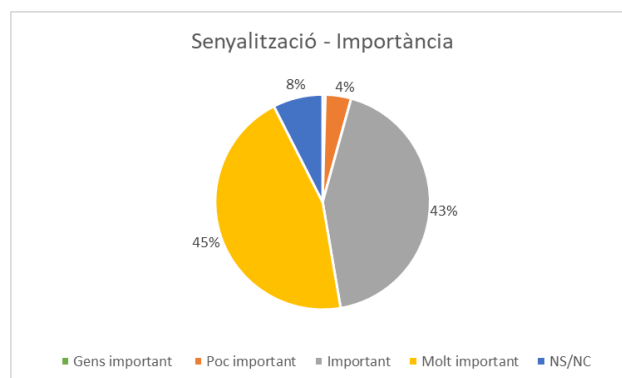
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	1,52%	0,66%	0,24%	0,21%
Poc satisfet	5,33%	4,80%	5,08%	7,07%
Satisfet	51,43%	52,18%	42,13%	43,68%
Molt satisfet	36,76%	35,15%	45,52%	41,11%
NS/NC	4,95%	7,21%	7,02%	7,92%



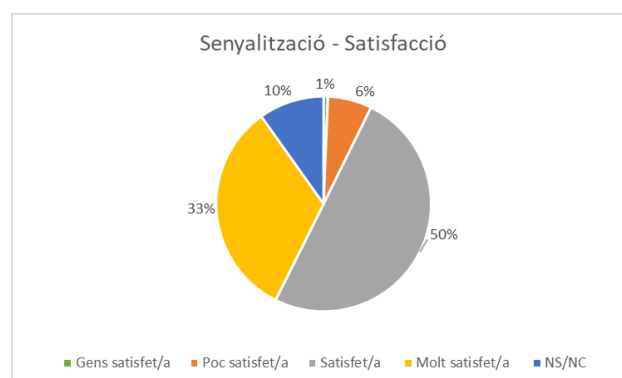
El 90,79 % del PDI considera important o molt important les instal·lacions i el 84,79 % del PDI està satisfet o molt satisfet amb les instal·lacions del CRAI, un 2,86 % menys que l'any anterior.

9. Senyalització dels espais interiors dels CRAI Biblioteques.

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,43%
Poc important	18	3,85%
Important	201	43,04%
Molt important	211	45,18%
NS/NC	35	7,49%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,64%
Poc satisfet	31	6,64%
Satisfet	234	50,11%
Molt satisfet	153	32,76%
NS/NC	46	9,85%
Total	467	100,00%



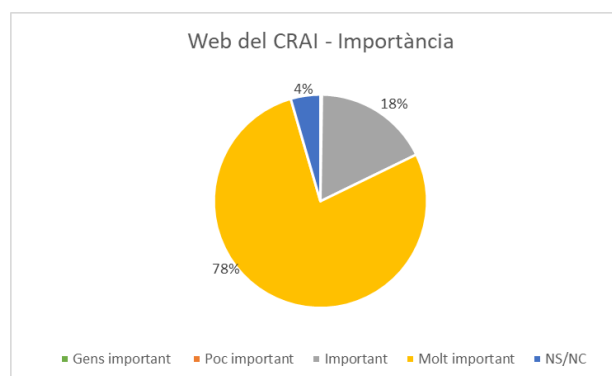
El 88,22 % del PDI considera important o molt important la senyalització dels espais interiors dels CRAI Biblioteques i el 82,87 % del PDI està satisfet o molt satisfet amb la senyalització (és la primera vegada que es fa aquesta pregunta).

10. Web del CRAI.

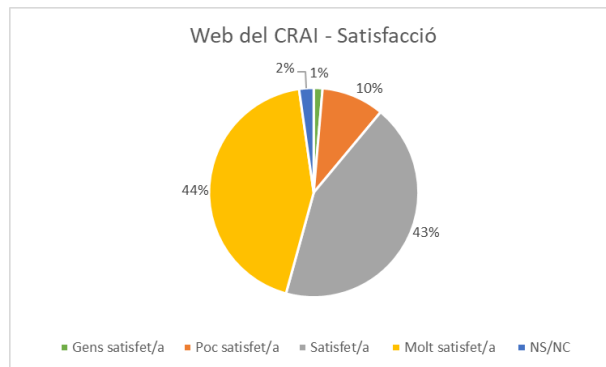
Ús del web	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	444	95,07%
No	23	4,93%
Total	467	100,00%

El 95,07 % ha respost que utilitza el web del CRAI.

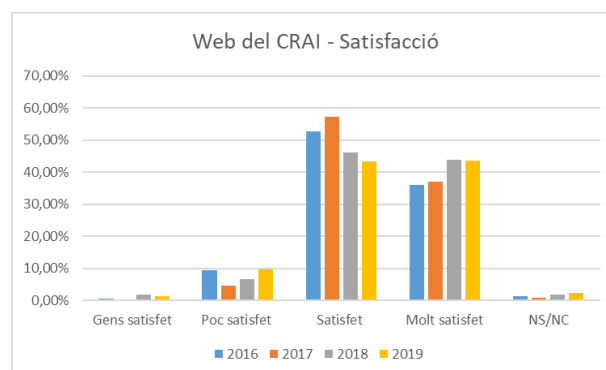
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,23%
Poc important	0	0,00%
Important	78	17,57%
Molt important	345	77,70%
NS/NC	20	4,50%
Total	444	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	1,35%
Poc satisfet	43	9,68%
Satisfet	192	43,24%
Molt satisfet	193	43,47%
NS/NC	10	2,25%
Total	444	100,00%

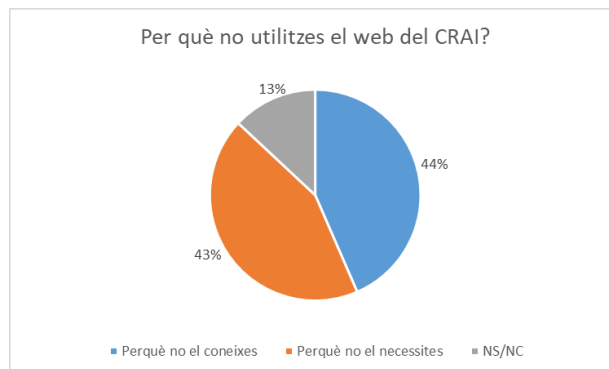


Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,62%	0,00%	1,83%	1,35%
Poc satisfet	9,36%	4,64%	6,54%	9,68%
Satisfet	52,60%	57,31%	46,07%	43,24%
Molt satisfet	35,97%	37,12%	43,72%	43,47%
NS/NC	1,46%	0,93%	1,83%	2,25%



Del PDI que ha respost que utilitza el web, el 95,27 % considera que és molt important o important, i el 86,71 % està satisfet o molt satisfet amb el web del CRAI (un 3,08 % menys que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	10	43,48%
Perquè no el necessites	10	43,48%
NS/NC	3	13,04%
Total	23	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el web, el 43,48 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 43,48 % perquè no el necessita i el 13,04 % NS/NC.

11. Llibres en paper.

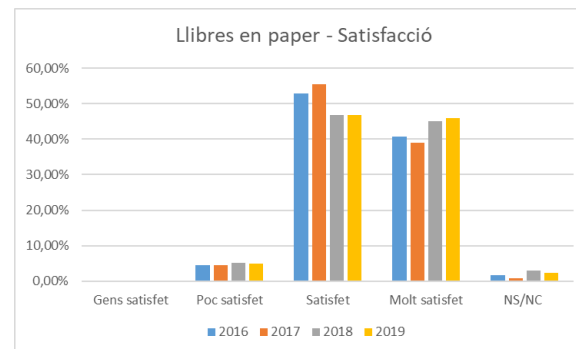
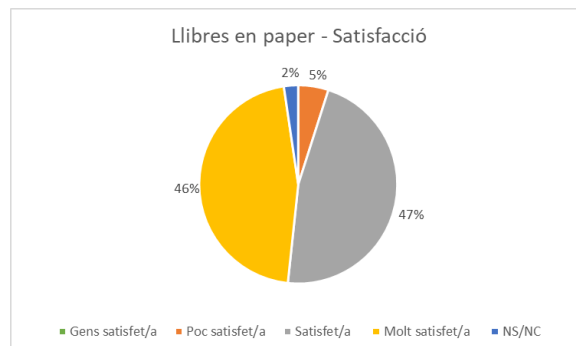
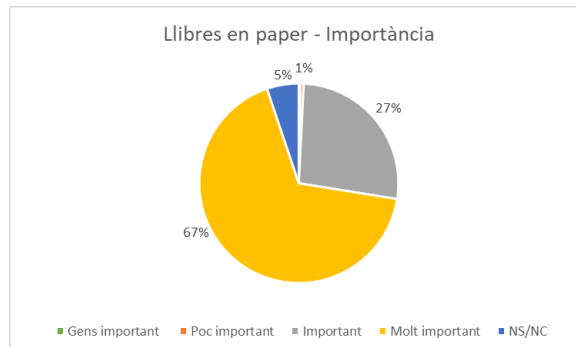
Ús llibres en paper	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	385	82,44%
No	82	17,56%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,26%
Poc satisfet	2	0,52%
Satisfet	103	26,75%
Molt satisfet	259	67,27%
NS/NC	20	5,19%
Total	385	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	19	4,94%
Satisfet	180	46,75%
Molt satisfet	177	45,97%
NS/NC	9	2,34%
Total	385	100,00%

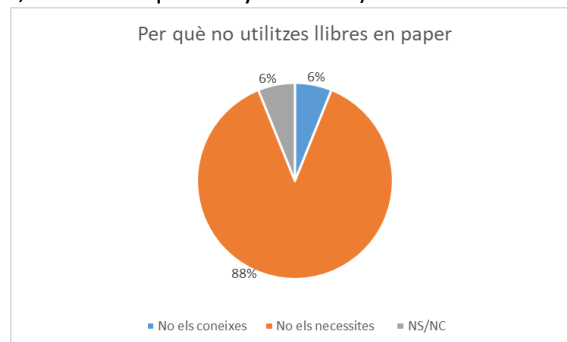
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,22%	0,27%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,45%	4,53%	5,26%	4,94%
Satisfet	52,78%	55,47%	46,78%	46,75%
Molt satisfet	40,76%	38,93%	45,03%	45,97%
NS/NC	1,78%	0,80%	2,92%	2,34%

El 82,44 % ha respost que sí utilitza els llibres en paper.



Del PDI que ha respost que utilitza els llibres en paper, el 94,02 % els considera molt importants o importants, i el 92,72 % està satisfet o molt satisfet (un 0,91 % més que l'any anterior).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	5	6,10%
Perquè no els necessites	72	87,80%
NS/NC	5	6,10%
Total	82	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres en paper, el 6,10 % no els utilitza perquè no els coneix, el 87,80 % perquè no els necessita i el 6,10 % NS/NC.

12. Llibres electrònics.

Ús llibres electrònics	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	220	47,11%
No	247	52,89%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	1,82%
Important	76	34,55%
Molt important	129	58,64%
NS/NC	11	5,00%
Total	220	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	2,27%
Poc satisfet	34	15,45%
Satisfet	116	52,73%
Molt satisfet	60	27,27%
NS/NC	5	2,27%
Total	220	100,00%

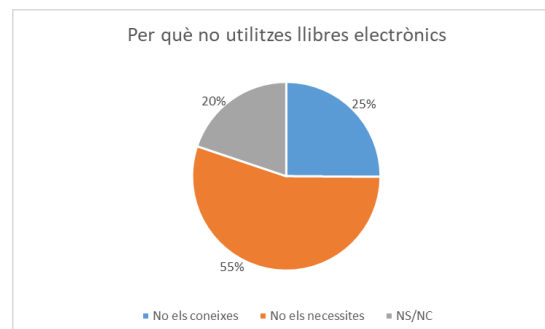
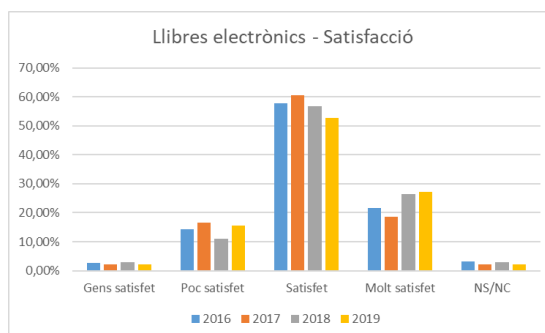
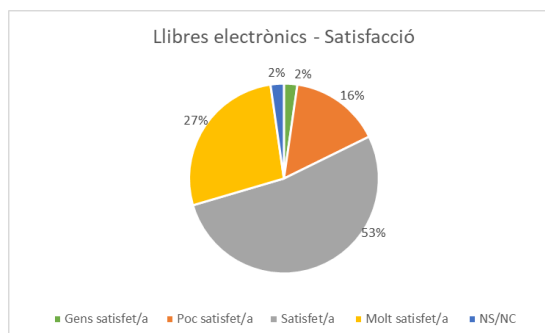
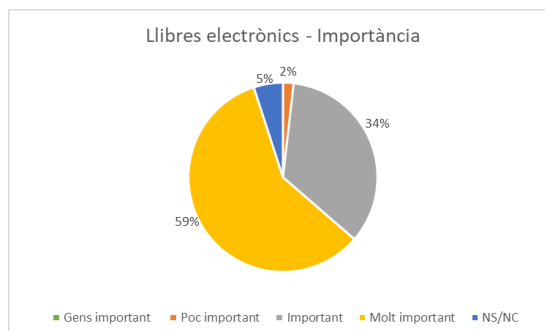
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	2,78%	2,13%	2,87%	2,27%
Poc satisfet	14,35%	16,49%	10,92%	15,45%
Satisfet	57,87%	60,64%	56,90%	52,73%
Molt satisfet	21,76%	18,62%	26,44%	27,27%
NS/NC	3,24%	2,13%	2,87%	2,27%

Del PDI que ha respost que utilitza els llibres electrònics, el 93,19 % considera que són molt importants o importants, i el 80 % està satisfet o molt satisfet amb els llibres electrònics del CRAI (un 3,34 % menys que l'any anterior).

Per què no els utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	62	25,10%
Perquè no els necessites	136	55,06%
NS/NC	49	19,84%
Total	247	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres electrònics, el 25,10 % no els utilitza perquè no els coneix, el 55,06 % perquè no els necessita i el 19,84 % NS/NC.

El 47,11 % ha respost que sí utilitza els llibres electrònics.



13. Bases de dades.

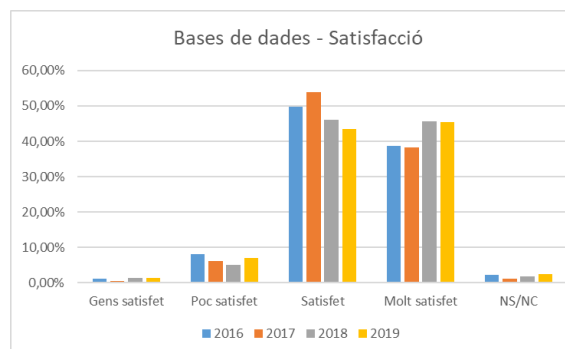
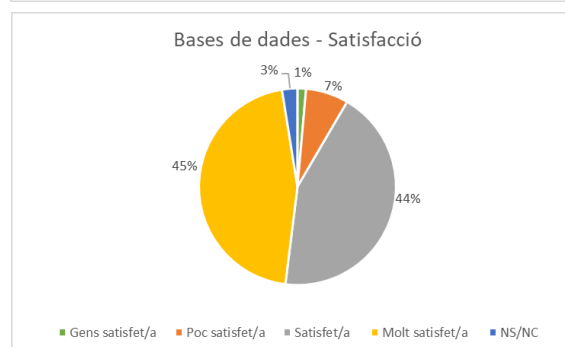
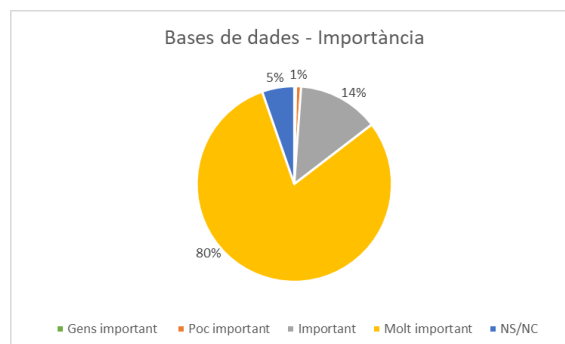
Ús bases de dades	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	356	76,23%
No	111	23,77%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,28%
Poc important	3	0,84%
Important	48	13,48%
Molt important	285	80,06%
NS/NC	19	5,34%
Total	356	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,40%
Poc satisfet	25	7,02%
Satisfet	155	43,54%
Molt satisfet	162	45,51%
NS/NC	9	2,53%
Total	356	100,00%

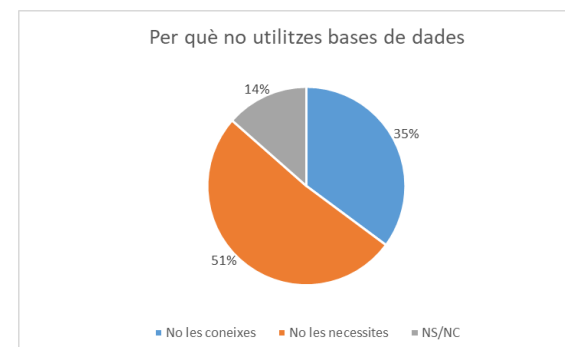
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	1,23%	0,56%	1,29%	1,40%
Poc satisfet	8,09%	6,11%	5,14%	7,02%
Satisfet	49,75%	53,89%	45,98%	43,54%
Molt satisfet	38,73%	38,33%	45,66%	45,51%
NS/NC	2,21%	1,11%	1,93%	2,53%

El 76,23 % ha respost que sí utilitza les bases de dades



Del PDI que ha respost que utilitza les bases de dades, el 93,54 % considera que són molt importants o importants, i el 89,05 % està satisfet o molt satisfet (un 2,59 % menys que l'any anterior).

Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	39	35,14%
Perquè no les necessites	57	51,35%
NS/NC	15	13,51%
Total	111	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza les bases de dades, el 35,14 % no les utilitza perquè no les coneix, el 51,35 % perquè no les necessita i el 13,51 % NS/NC.

14. Col·lecció de revistes (en paper i electròniques).

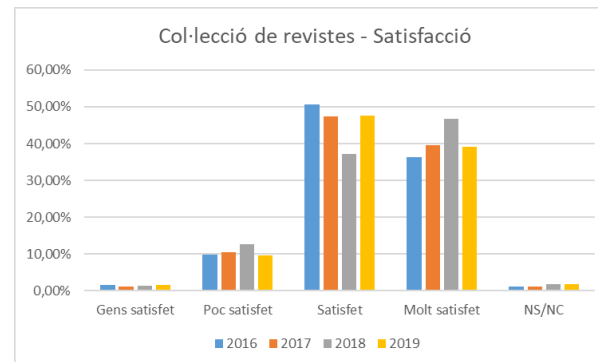
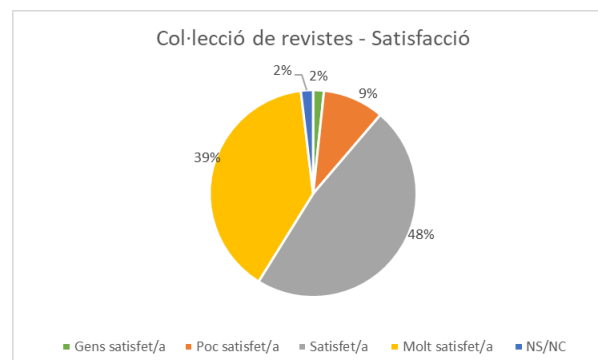
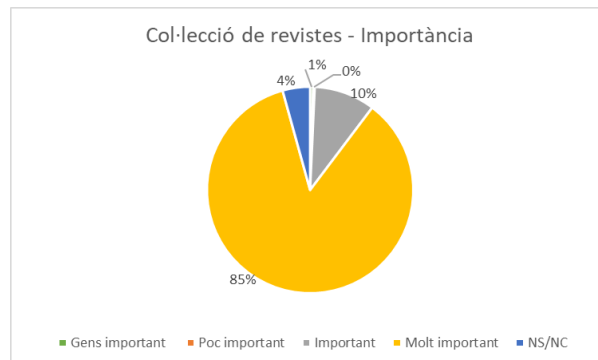
Ús de revistes	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	418	89,51%
No	49	10,49%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,48%
Poc important	1	0,24%
Important	40	9,57%
Molt important	357	85,41%
NS/NC	18	4,31%
Total	418	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	7	1,67%
Poc satisfet	40	9,57%
Satisfet	199	47,61%
Molt satisfet	164	39,23%
NS/NC	8	1,91%
Total	418	100,00%

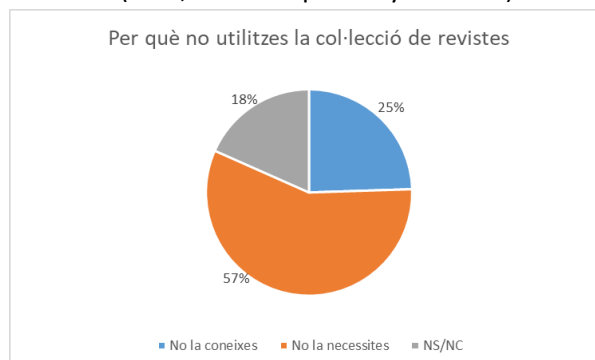
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	1,72%	1,17%	1,33%	1,67%
Poc satisfet	9,91%	10,56%	12,77%	9,57%
Satisfet	50,65%	47,42%	37,23%	47,61%
Molt satisfet	36,42%	39,67%	46,81%	39,23%
NS/NC	1,29%	1,17%	1,86%	1,91%

El 89,51 % ha respost que sí utilitza la col·lecció de revistes



Del PDI que ha respost que utilitza la col·lecció de revistes, el 94,98 % considera que són molt importants o importants, i el 86,84 % està satisfet o molt satisfet (un 2,8 % més que l'any anterior).

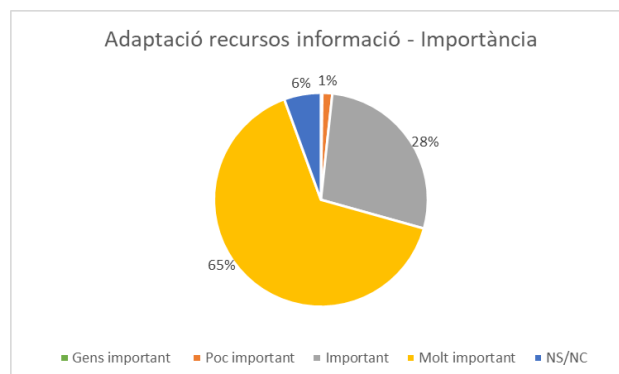
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	12	24,49%
Perquè no la necessites	28	57,14%
NS/NC	9	18,37%
Total	49	100,00%



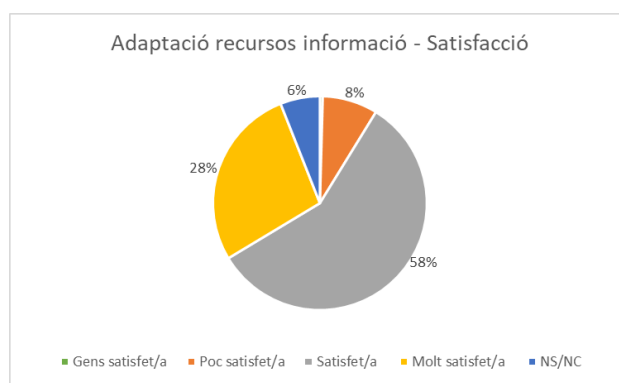
Del PDI que ha respost que no utilitza la col·lecció de revistes, el 24,49 % no l'utilitza perquè no la coneix, el 57,14 % perquè no la necessita i el 18,37 % NS/NC.

15. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.

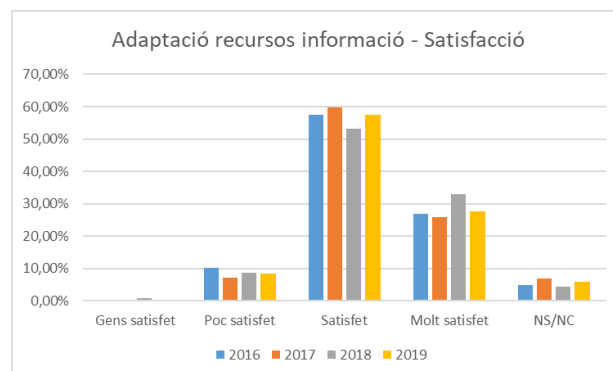
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,21%
Poc important	7	1,50%
Important	129	27,62%
Molt important	304	65,10%
NS/NC	26	5,57%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,43%
Poc satisfet	39	8,35%
Satisfet	269	57,60%
Molt satisfet	129	27,62%
NS/NC	28	6,00%
Total	467	100,00%



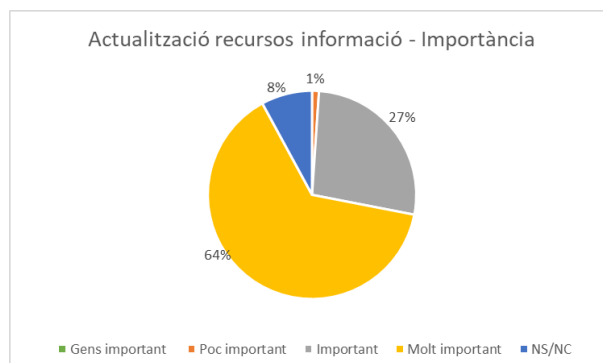
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,38%	0,00%	0,73%	0,43%
Poc satisfet	10,29%	7,21%	8,72%	8,35%
Satisfet	57,52%	59,83%	53,27%	57,60%
Molt satisfet	26,86%	25,98%	32,93%	27,62%
NS/NC	4,95%	6,99%	4,36%	6,00%



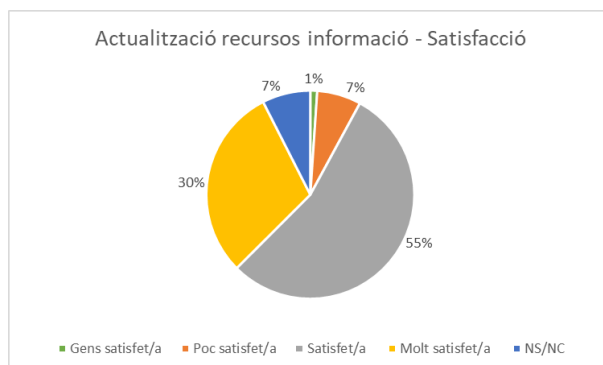
El 92,72 % considera que és molt important o important l'adaptació dels recursos d'informació a les seves necessitats, i el 85,22 % està satisfet o molt satisfet (un 0,98 % menys que l'any anterior).

16. Actualització dels recursos d'informació.

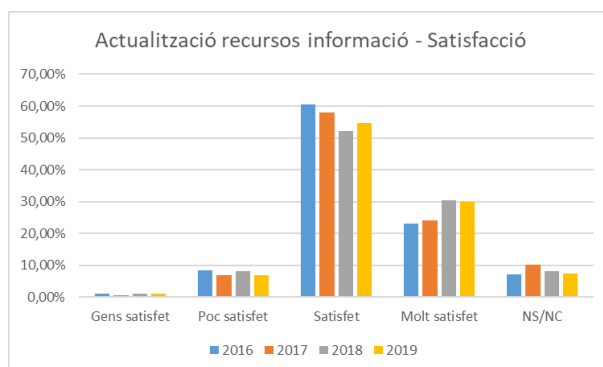
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	5	1,07%
Important	126	26,98%
Molt important	299	64,03%
NS/NC	37	7,92%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,07%
Poc satisfet	32	6,85%
Satisfet	255	54,60%
Molt satisfet	140	29,98%
NS/NC	35	7,49%
Total	467	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,95%	0,66%	0,97%	1,07%
Poc satisfet	8,38%	6,99%	8,23%	6,85%
Satisfet	60,57%	58,08%	52,06%	54,60%
Molt satisfet	23,05%	24,02%	30,51%	29,98%
NS/NC	7,05%	10,26%	8,23%	7,49%



El 91,01 % considera que és molt important o important l'actualització dels recursos d'informació, i el 84,58 % està satisfet o molt satisfet (un 2,01 % més que l'any anterior).

17. Cercabib.

Ús del Cercabib	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	277	59,31%
No	190	40,69%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	3	1,08%
Important	76	27,44%
Molt important	186	67,15%
NS/NC	12	4,33%
Total	277	100,00%

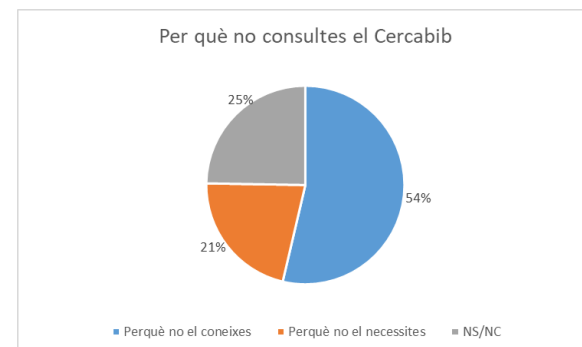
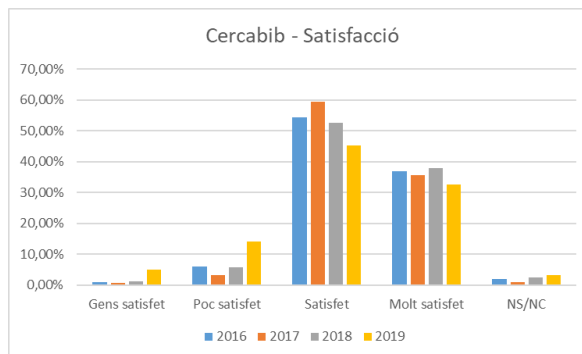
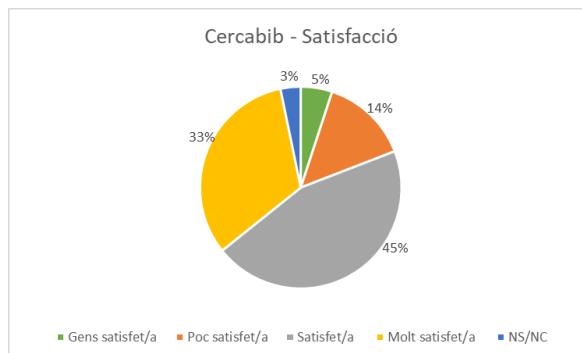
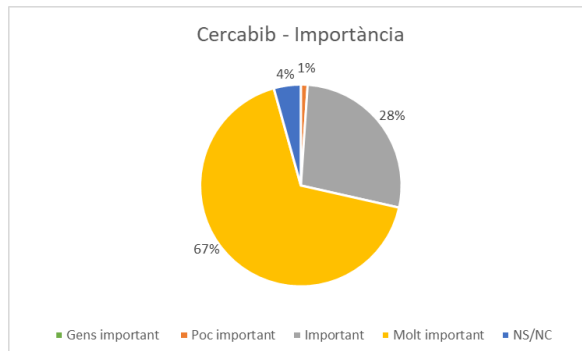
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	14	5,05%
Poc satisfet	39	14,08%
Satisfet	125	45,13%
Molt satisfet	90	32,49%
NS/NC	9	3,25%
Total	277	100,00%

Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,95%	0,81%	1,23%	5,05%
Poc satisfet	5,92%	3,23%	5,86%	14,08%
Satisfet	54,27%	59,30%	52,47%	45,13%
Molt satisfet	36,97%	35,58%	37,96%	32,49%
NS/NC	1,90%	1,08%	2,47%	3,25%

El 94,59 % considera que és molt important o important el Cercabib, i el 77,62 % està satisfet o molt satisfet (un 12,81 % menys que l'any anterior). **NOTA:** l'any anterior es va preguntar pel Catàleg de la UB.

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	102	53,68%
Perquè no el necessites	41	21,58%
NS/NC	47	24,74%
Total	190	100,00%

El 59,31 % ha respost que sí utilitza el Cercabib.



Del PDI que ha respost que no utilitza el Cercabib, el 53,68 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 21,58 % perquè no el necessita i el 24,74 % NS/NC.

18. Catàleg del CSUC.

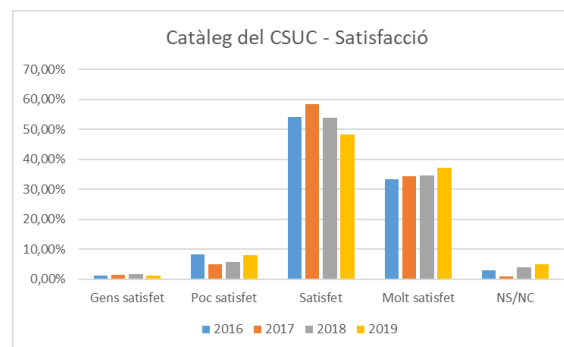
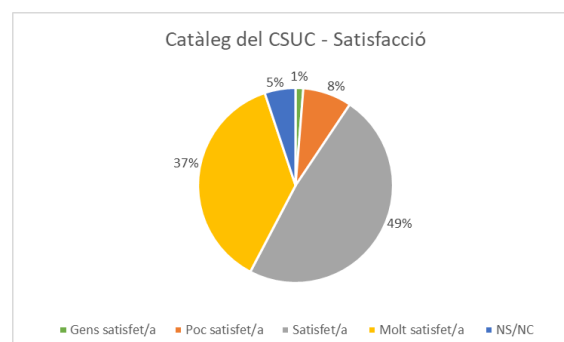
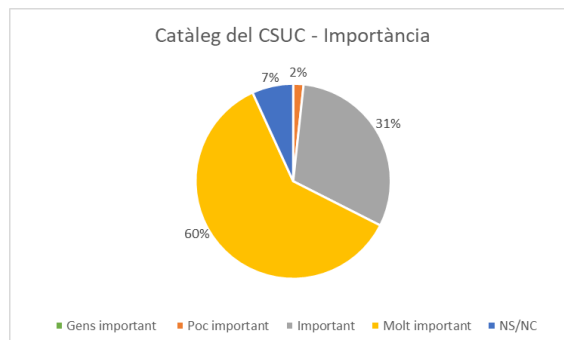
Ús del Catàleg del CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	234	50,11%
No	233	49,89%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	1,71%
Important	72	30,77%
Molt important	142	60,68%
NS/NC	16	6,84%
Total	234	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,28%
Poc satisfet	19	8,12%
Satisfet	113	48,29%
Molt satisfet	87	37,18%
NS/NC	12	5,13%
Total	234	100,00%

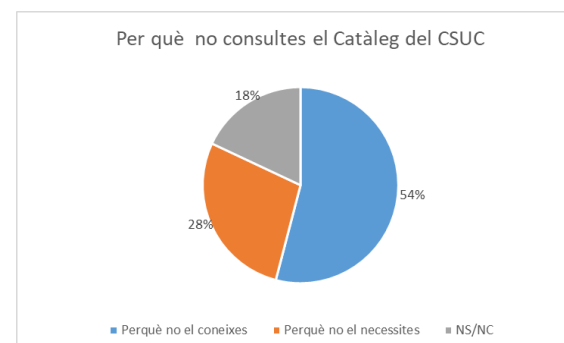
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	1,26%	1,36%	1,73%	1,28%
Poc satisfet	8,37%	4,98%	5,78%	8,12%
Satisfet	53,97%	58,37%	53,76%	48,29%
Molt satisfet	33,47%	34,39%	34,68%	37,18%
NS/NC	2,93%	0,90%	4,05%	5,13%

El 50,11 % ha respost que sí utilitza el Catàleg del CSUC.



El 91,45 % considera que és molt important o important el Catàleg del CSUC, i el 85,47 % està satisfet o molt satisfet (un 2,97 % menys que l'any anterior).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	126	54,08%
Perquè no el necessites	65	27,90%
NS/NC	42	18,03%
Total	233	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg del CSUC, el 54,08 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 27,90 % perquè no el necessita i el 18,03 % NS/NC.

19. Servei de préstec.

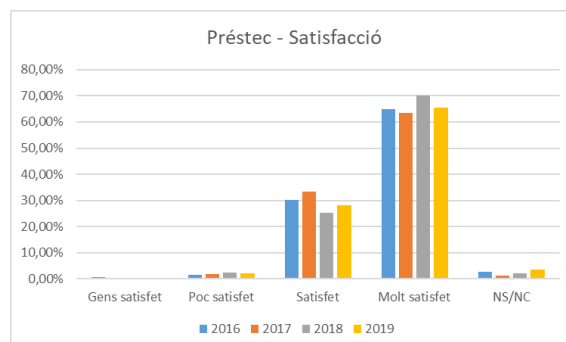
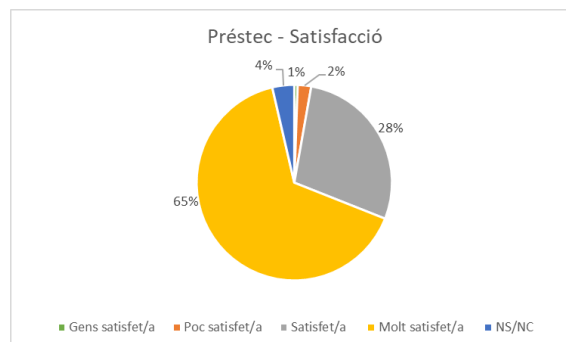
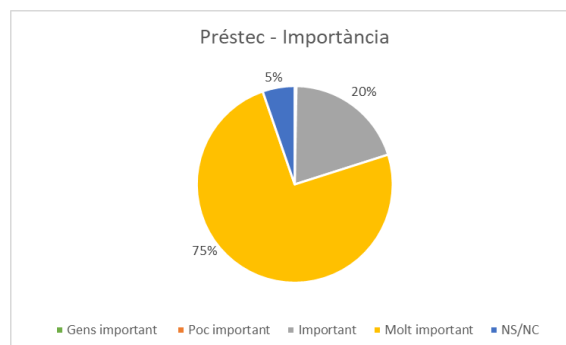
Ús del servei de préstec	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	358	76,66%
No	109	23,34%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,28%
Important	71	19,83%
Molt important	267	74,58%
NS/NC	19	5,31%
Total	358	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,56%
Poc satisfet	8	2,23%
Satisfet	101	28,21%
Molt satisfet	234	65,36%
NS/NC	13	3,63%
Total	358	100,00%

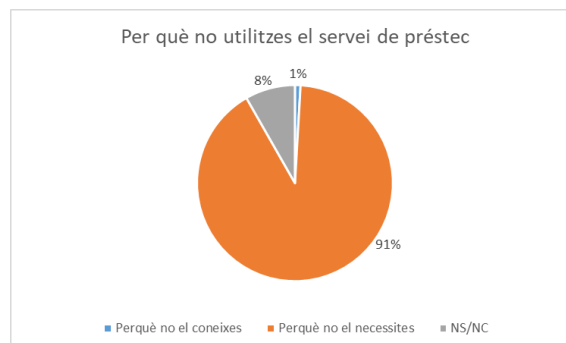
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,72%	0,00%	0,00%	0,56%
Poc satisfet	1,67%	1,99%	2,41%	2,23%
Satisfet	30,07%	33,24%	25,43%	28,21%
Molt satisfet	64,92%	63,35%	70,10%	65,36%
NS/NC	2,63%	1,42%	2,06%	3,63%

El 76,66 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec.



El 94,41 % considera que és molt important o important el servei de préstec, i el 93,57 % està satisfet o molt satisfet (un 1,96 % menys que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	1	0,92%
Perquè no el necessites	99	90,83%
NS/NC	9	8,26%
Total	109	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de préstec, el 0,92 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 90,83 % perquè no el necessita i el 8,26 % NS/NC.

20. Servei de préstec consorciat (PUC).

Ús del PUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	185	39,61%
No	282	60,39%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	41	22,16%
Molt important	132	71,35%
NS/NC	12	6,49%
Total	185	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,54%
Poc satisfet	4	2,16%
Satisfet	74	40,00%
Molt satisfet	98	52,97%
NS/NC	8	4,32%
Total	185	100,00%

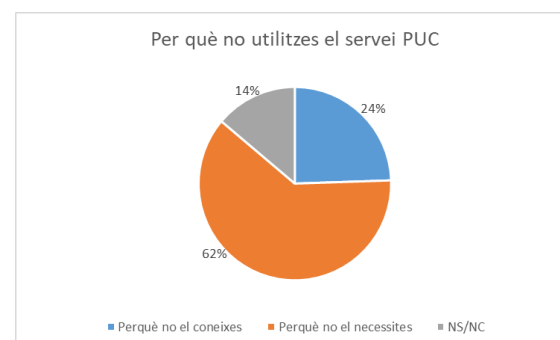
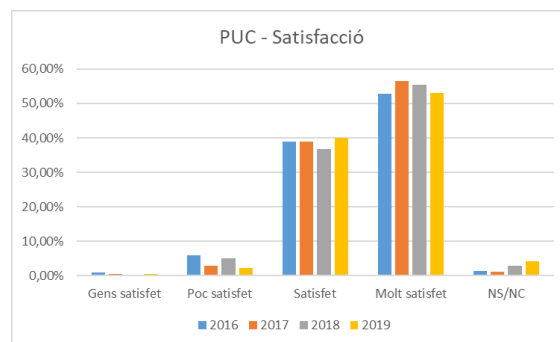
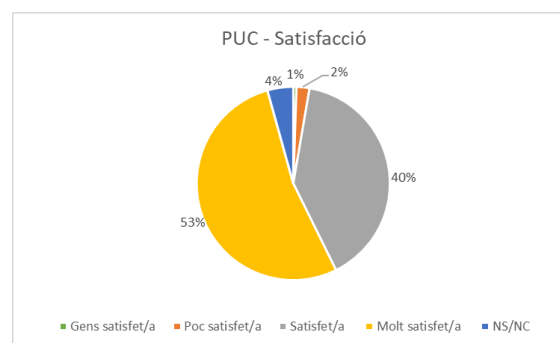
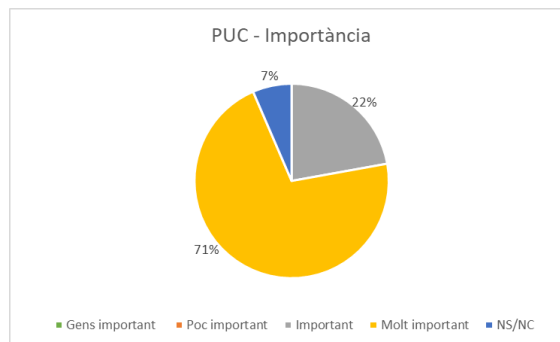
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,99%	0,58%	0,00%	0,54%
Poc satisfet	5,91%	2,91%	5,04%	2,16%
Satisfet	38,92%	38,95%	36,69%	40,00%
Molt satisfet	52,71%	56,40%	55,40%	52,97%
NS/NC	1,48%	1,16%	2,88%	4,32%

El 93,51 % considera que és molt important o important el servei de PUC, i el 92,97 % està satisfet o molt satisfet (un 0,88 % més que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	69	24,47%
Perquè no el necessites	174	61,70%
NS/NC	39	13,83%
Total	282	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PUC, el 24,47 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 61,70 % perquè no el necessita i el 13,83 % NS/NC.

El 39,61 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec consorciat (PUC).



21. Servei de préstec interbibliotecari (PI).

Ús del PI	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	238	50,96%
No	229	49,04%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	0,84%
Important	46	19,33%
Molt important	179	75,21%
NS/NC	11	4,62%
Total	238	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	8	3,36%
Satisfet	89	37,39%
Molt satisfet	130	54,62%
NS/NC	11	4,62%
Total	238	100,00%

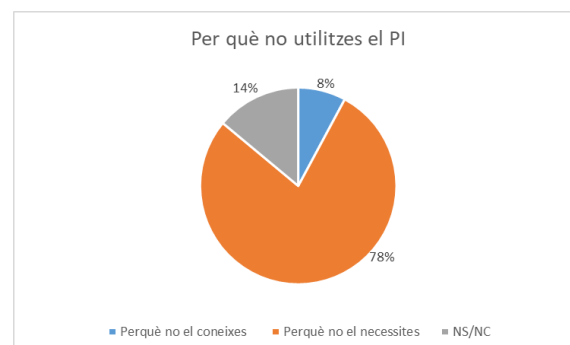
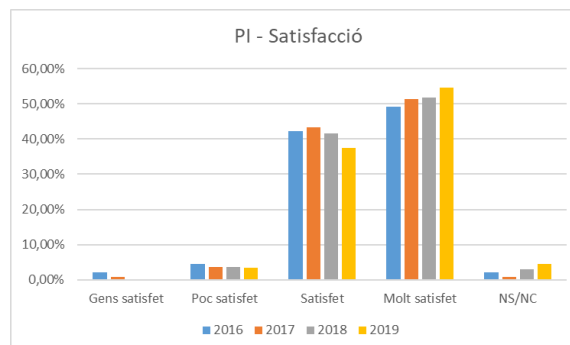
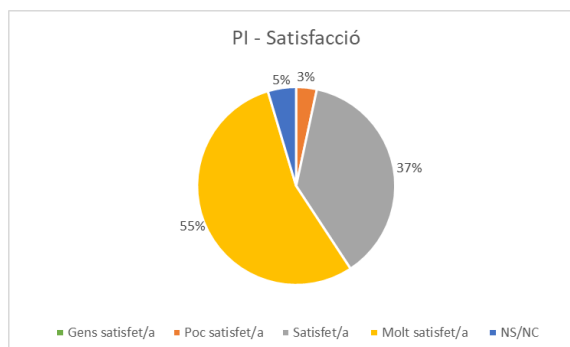
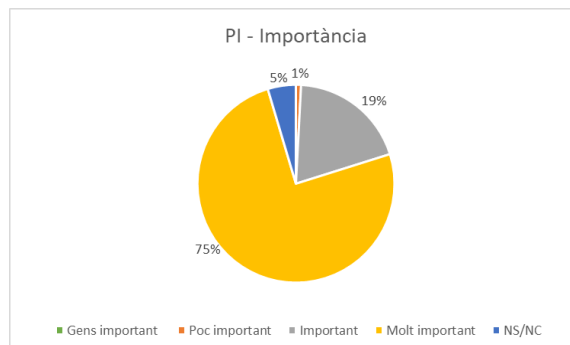
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	2,08%	0,80%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,50%	3,59%	3,55%	3,36%
Satisfet	42,21%	43,43%	41,62%	37,39%
Molt satisfet	49,13%	51,39%	51,78%	54,62%
NS/NC	2,08%	0,80%	3,05%	4,62%

El 94,54 % considera que és molt important o important el servei de PI, i el 92,01 % està satisfet o molt satisfet (un 1,39 % menys que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	18	7,86%
Perquè no el necessites	179	78,17%
NS/NC	32	13,97%
Total	229	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PI, el 7,86 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 78,17 % perquè no el necessita i el 13,97 % NS/NC.

El 50,96 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec interbibliotecari (PI).



22. Formació d'usuaris.

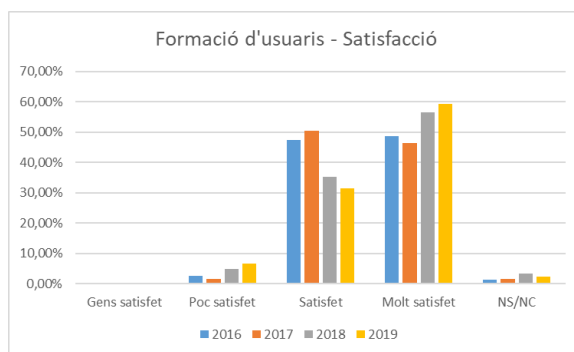
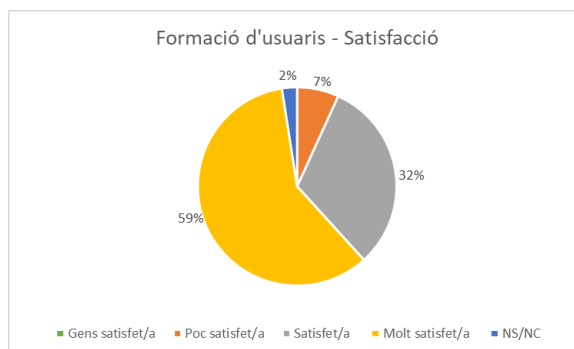
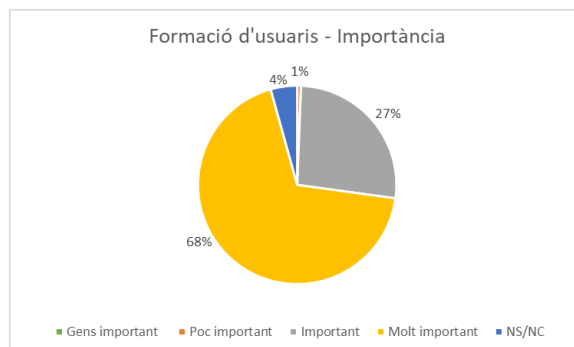
Ús formació d'usuaris	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	162	34,69%
No	305	65,31%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,62%
Important	43	26,54%
Molt important	111	68,52%
NS/NC	7	4,32%
Total	162	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	11	6,79%
Satisfet	51	31,48%
Molt satisfet	96	59,26%
NS/NC	4	2,47%
Total	162	100,00%

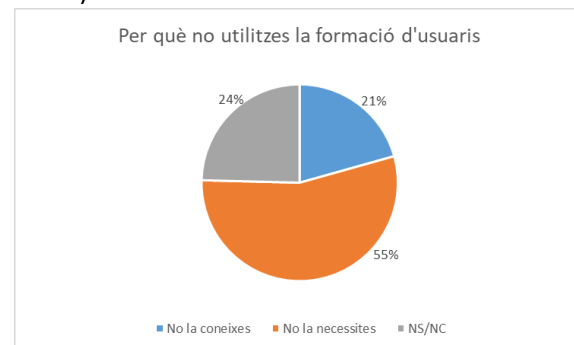
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	2,56%	1,60%	4,92%	6,79%
Satisfet	47,44%	50,40%	35,25%	31,48%
Molt satisfet	48,72%	46,40%	56,56%	59,26%
NS/NC	1,28%	1,60%	3,28%	2,47%

El 34,69 % ha respost que sí utilitza el servei de formació d'usuaris.



El 95,06 % considera que és molt important o important el servei de formació d'usuaris, i el 90,74 % està satisfet o molt satisfet (un 1,07 % menys que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	63	20,66%
Perquè no la necessites	167	54,75%
NS/NC	75	24,59%
Total	305	100,00%



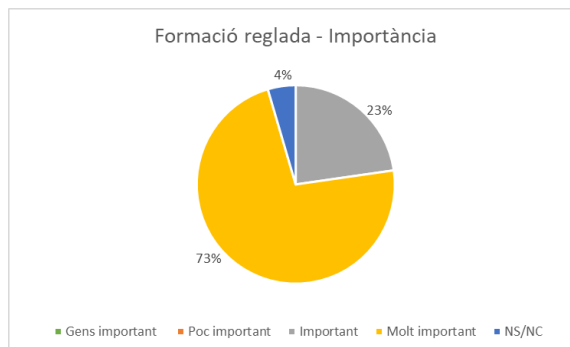
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació d'usuaris, el 20,66 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 54,75 % perquè no el necessita i el 24,59 % NS/NC.

23. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència (formació reglada).

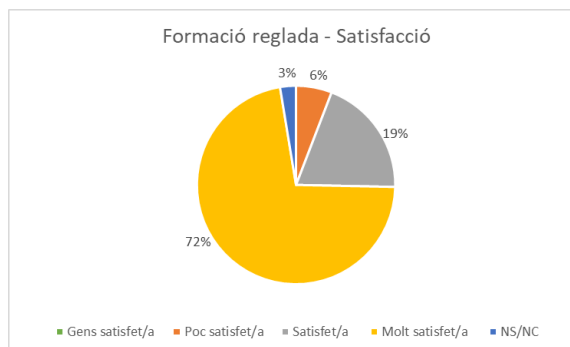
Ús de formació reglada	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	154	32,98%
No	313	67,02%
Total	467	100,00%

El 32,98 % ha respost que sí utilitza el servei de formació reglada.

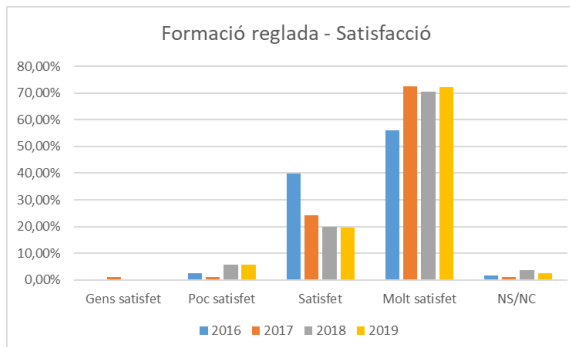
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	35	22,73%
Molt important	112	72,73%
NS/NC	7	4,55%
Total	154	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	9	5,84%
Satisfet	30	19,48%
Molt satisfet	111	72,08%
NS/NC	4	2,60%
Total	154	100,00%

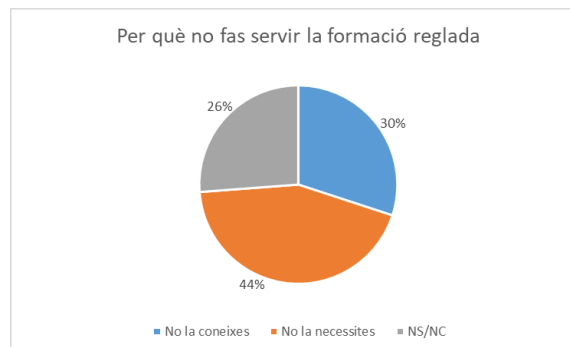


Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	2,54%	1,10%	5,71%	5,84%
Satisfet	39,83%	24,18%	20,00%	19,48%
Molt satisfet	55,93%	72,53%	70,48%	72,08%
NS/NC	1,69%	1,10%	3,81%	2,60%



El 95,46 % considera que és molt important o important el servei de formació reglada, i el 91,56 % està satisfet o molt satisfet (un 1,08 % més que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	94	30,03%
Perquè no la necessites	137	43,77%
NS/NC	82	26,20%
Total	313	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació reglada, el 30,03 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 43,77 % perquè no el necessita i el 26,20 % NS/NC.

24. Accés als recursos d'informació electrònics.

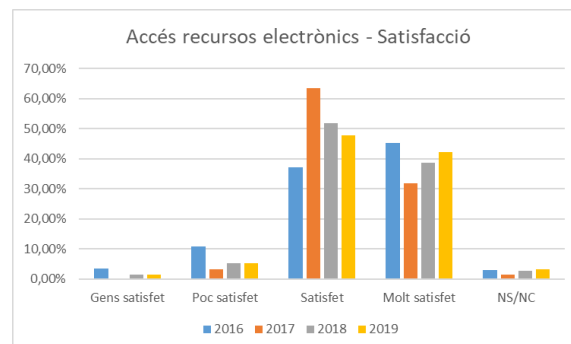
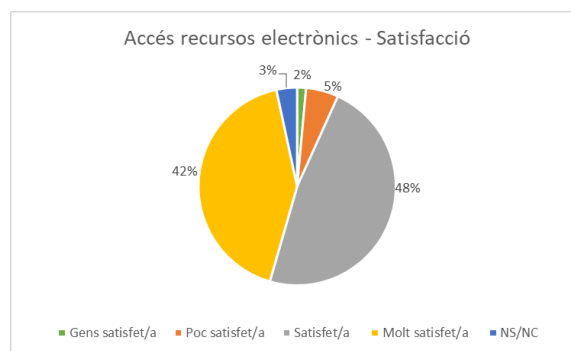
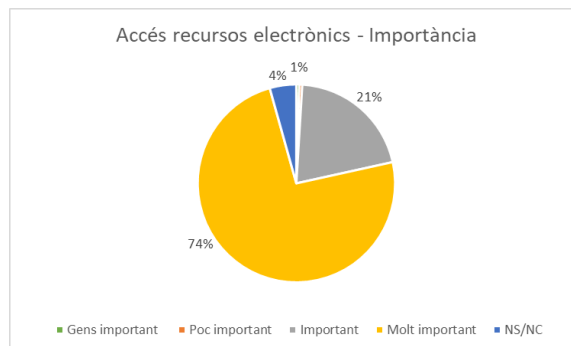
Accés recursos informació e-	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	413	88,44%
No	54	11,56%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,48%
Poc important	2	0,48%
Important	85	20,58%
Molt important	306	74,09%
NS/NC	18	4,36%
Total	413	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	1,45%
Poc satisfet	22	5,33%
Satisfet	197	47,70%
Molt satisfet	174	42,13%
NS/NC	14	3,39%
Total	413	100,00%

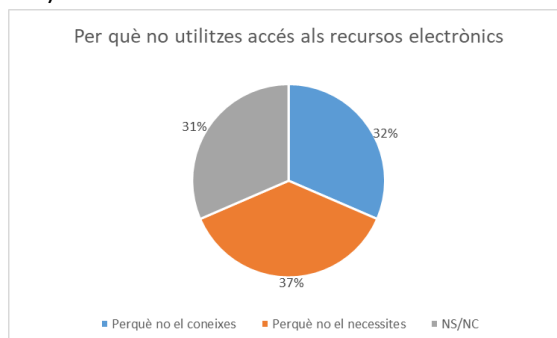
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	3,61%	0,00%	1,39%	1,45%
Poc satisfet	10,82%	3,38%	5,29%	5,33%
Satisfet	37,11%	63,38%	51,81%	47,70%
Molt satisfet	45,36%	31,83%	38,72%	42,13%
NS/NC	3,09%	1,41%	2,79%	3,39%

El 88,44 % ha respost que sí accedeix als recursos d'informació electrònics.



El 94,67 % considera que l'accés als recursos electrònics és molt important o important, i el 89,83 % està satisfet o molt satisfet (un 0,7 % menys que l'any anterior).

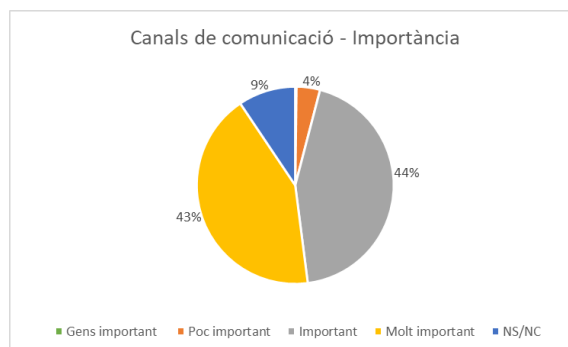
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	17	31,48%
Perquè no el necessites	20	37,04%
NS/NC	17	31,48%
Total	54	100,00%



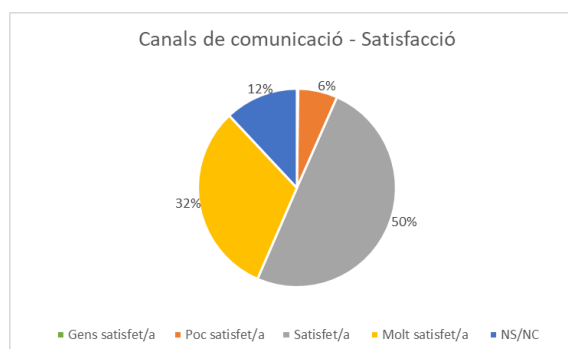
Del PDI que ha respost que no accedeix als recursos electrònics, el 31,48 % no ho fa perquè no el coneix, el 37,04 % perquè no el necessita i el 31,48 % NS/NC.

25. Canals de comunicació del CRAI.

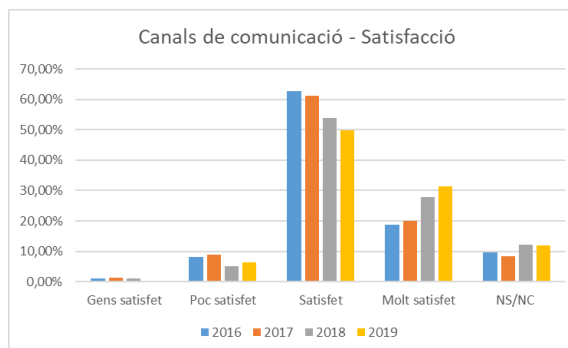
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,21%
Poc important	18	3,85%
Important	205	43,90%
Molt important	199	42,61%
NS/NC	44	9,42%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,21%
Poc satisfet	30	6,42%
Satisfet	233	49,89%
Molt satisfet	147	31,48%
NS/NC	56	11,99%
Total	467	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,95%	1,31%	0,97%	0,21%
Poc satisfet	8,19%	8,95%	5,08%	6,42%
Satisfet	62,67%	61,35%	54,00%	49,89%
Molt satisfet	18,67%	20,09%	27,85%	31,48%
NS/NC	9,52%	8,30%	12,11%	11,99%



El 86,51 % considera que són molt importants o importants els canals de comunicació del CRAI, i el 81,37 % està satisfet o molt satisfet (un 0,48 % menys que l'any anterior).

26. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

Ús del S@U	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	240	51,39%
No	227	48,61%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,42%
Poc important	1	0,42%
Important	58	24,17%
Molt important	170	70,83%
NS/NC	10	4,17%
Total	240	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,42%
Poc satisfet	15	6,25%
Satisfet	81	33,75%
Molt satisfet	139	57,92%
NS/NC	4	1,67%
Total	240	100,00%

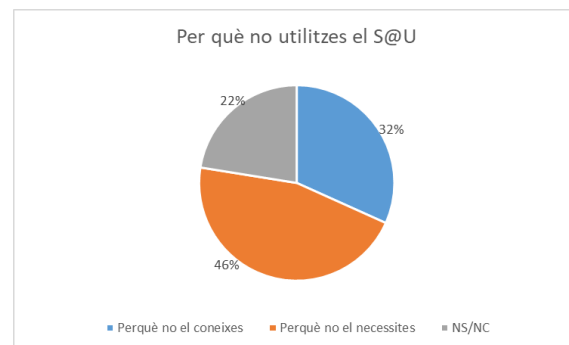
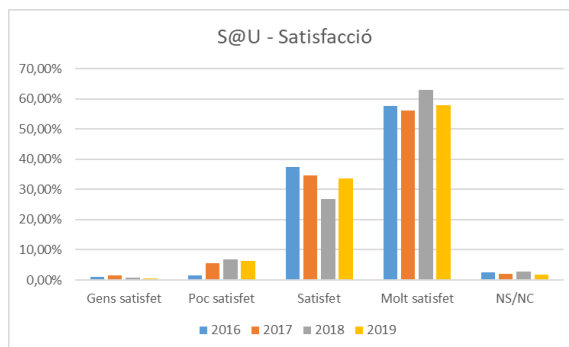
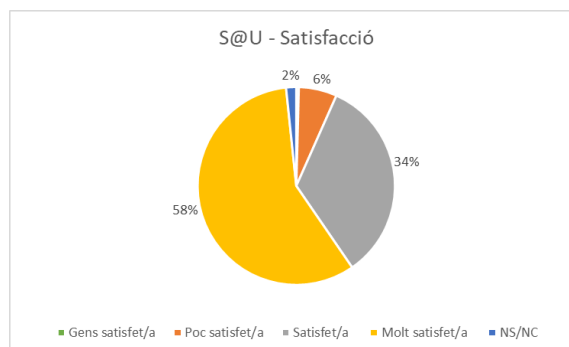
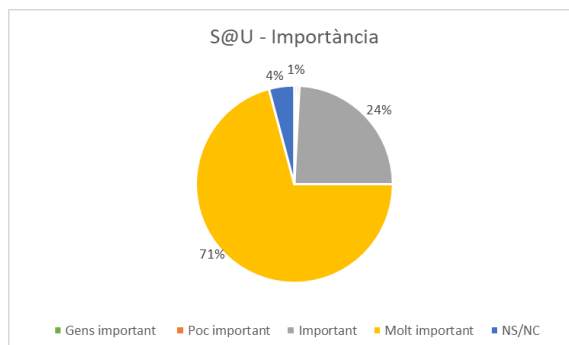
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,97%	1,39%	0,67%	0,42%
Poc satisfet	1,46%	5,56%	6,71%	6,25%
Satisfet	37,38%	34,72%	26,85%	33,75%
Molt satisfet	57,77%	56,25%	63,09%	57,92%
NS/NC	2,43%	2,08%	2,68%	1,67%

El 95 % considera que és molt important o important el S@U, i el 91,67 % està satisfet o molt satisfet (un 1,73 % més que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	72	31,72%
Perquè no el necessites	104	45,81%
NS/NC	51	22,47%
Total	227	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza el S@U, el 31,72 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 45,81 % perquè no el necessita i el 22,47 % NS/NC.

El 51,39 % ha respost que sí utilitza el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).



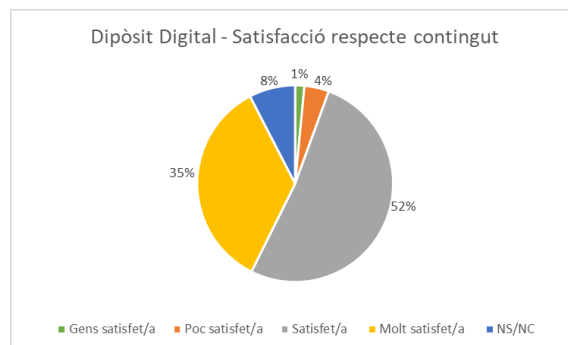
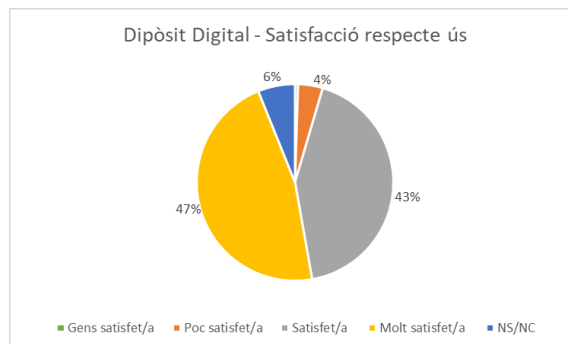
27. Dipòsit Digital.

Ús de DDUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	197	42,18%
No	270	57,82%
Total	467	100,00%

Satisfacció respecte ús	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,51%
Poc satisfet	8	4,06%
Satisfet	84	42,64%
Molt satisfet	92	46,70%
NS/NC	12	6,09%
Total	197	100,00%

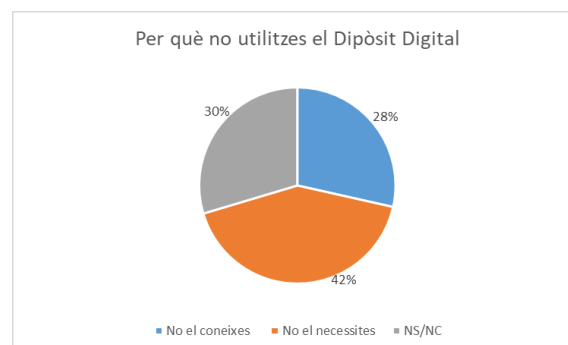
Satisfacció respecte contingut	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,52%
Poc satisfet	8	4,06%
Satisfet	102	51,78%
Molt satisfet	69	35,03%
NS/NC	15	7,61%
Total	197	100,00%

El 42,18 % ha respost que sí utilitza el DDUB.



El 89,34 % està satisfet o molt satisfet respecte l'ús del DDUB, i el 86,81 % està satisfet o molt satisfet respecte el contingut. **NOTA:** l'any anterior quan es va preguntar per la satisfacció amb el DDUB en general, el 90,01 % estava satisfet o molt satisfet.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	77	28,52%
Perquè no el necessites	113	41,85%
NS/NC	80	29,63%
Total	270	100,00%



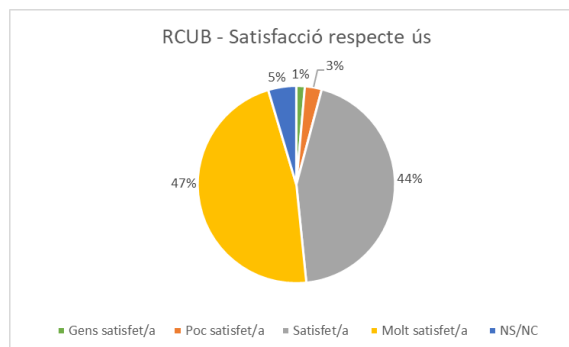
Del PDI que ha respost que no utilitza el DDUB, el 28,52 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 41,85 % perquè no el necessita i el 29,63 % NS/NC.

28. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).

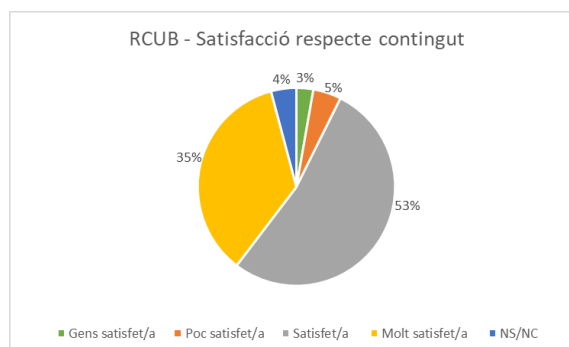
Ús de RCUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	217	46,47%
No	250	53,53%
Total	467	100,00%

El 46,47 % ha respost que sí utilitza el RCUB.

Satisfacció respecte ús	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,38%
Poc satisfet	6	2,76%
Satisfet	96	44,24%
Molt satisfet	102	47,00%
NS/NC	10	4,61%
Total	217	100,00%

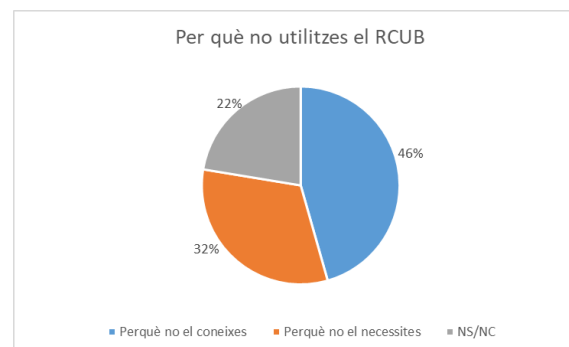


Satisfacció respecte contingut	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	2,76%
Poc satisfet	10	4,61%
Satisfet	115	53,00%
Molt satisfet	77	35,48%
NS/NC	9	4,15%
Total	217	100,00%



El 91,24 % està satisfet o molt satisfet respecte l'ús del RCUB, i el 88,48 % està satisfet o molt satisfet respecte el contingut. **NOTA:** l'any anterior quan es va preguntar per la satisfacció amb el RCUB en general, el 91,23 % estava satisfet o molt satisfet.

Per què no l'utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	114	45,60%
Perquè no el necessites	80	32,00%
NS/NC	56	22,40%
Total	250	100,00%



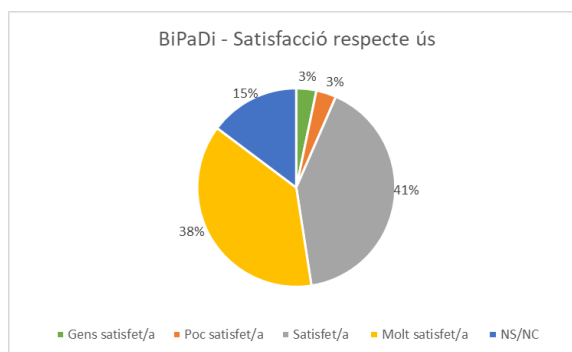
Del PDI que ha respost que no utilitza el RCUB, el 45,60 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 32 % perquè no el necessita i el 22,40 % NS/NC.

29. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).

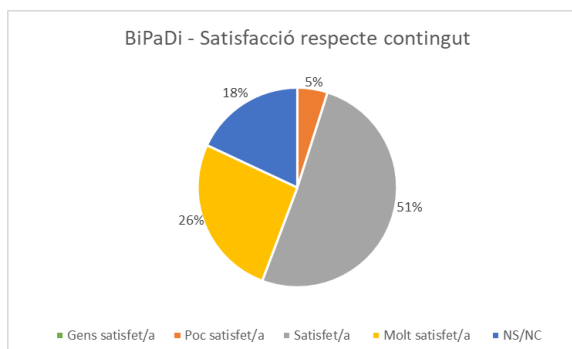
Coneixes BiPaDi	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	61	13,06%
No	406	86,94%
Total	467	100,00%

El 13,06 % ha respost que sí coneix el BiPaDi.

Satisfacció respecte ús	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	3,28%
Poc satisfet	2	3,28%
Satisfet	25	40,98%
Molt satisfet	23	37,70%
NS/NC	9	14,75%
Total	61	100,00%



Satisfacció respecte contingut	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	3	4,92%
Satisfet	31	50,82%
Molt satisfet	16	26,23%
NS/NC	11	18,03%
Total	61	100,00%



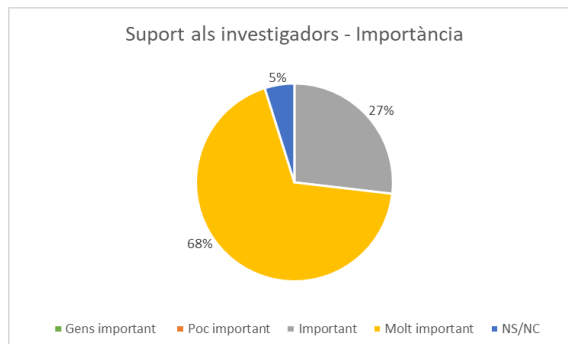
El 78,68 % està satisfet o molt satisfet respecte l'ús del BiPaDi, i el 77,05 % està satisfet o molt satisfet respecte el contingut. **NOTA:** l'any anterior quan es va preguntar per la satisfacció amb el BiPaDi en general, el 88,88 % estava satisfet o molt satisfet.

30. Suport als investigadors en el CRAI.

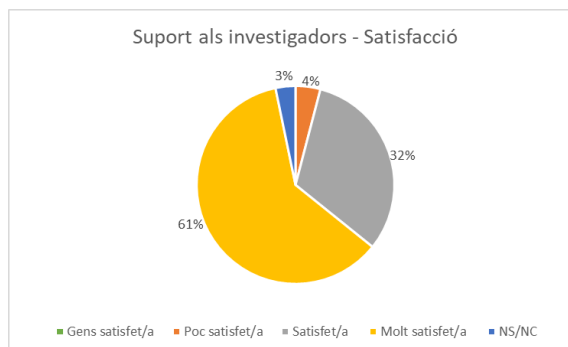
Ús suport als investigadors	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	123	26,34%
No	344	73,66%
Total	467	100,00%

El 26,34 % ha respost que sí utilitza el servei de suport als investigadors.

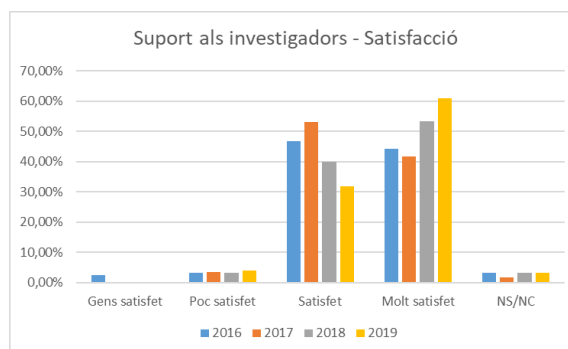
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	33	26,83%
Molt important	84	68,29%
NS/NC	6	4,88%
Total	123	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	4,07%
Satisfet	39	31,71%
Molt satisfet	75	60,98%
NS/NC	4	3,25%
Total	123	100,00%

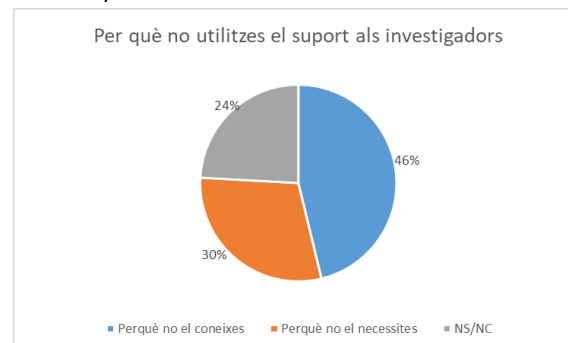


Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	2,56%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	3,21%	3,48%	3,33%	4,07%
Satisfet	46,79%	53,04%	40,00%	31,71%
Molt satisfet	44,23%	41,74%	53,33%	60,98%
NS/NC	3,21%	1,74%	3,33%	3,25%



El 95,12 % considera que és molt important o important el servei de suport als investigadors, i el 92,69 % està satisfet o molt satisfet (un 0,64 % menys que l'any anterior).

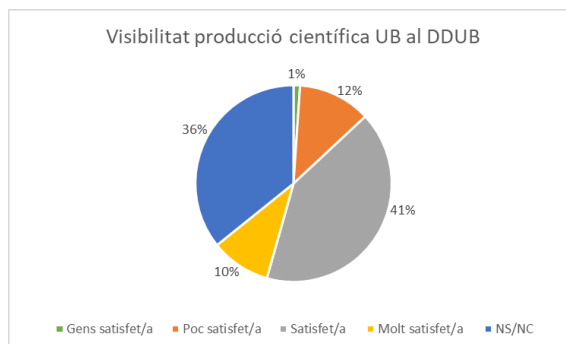
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	159	46,22%
Perquè no el necessites	102	29,65%
NS/NC	83	24,13%
Total	344	100,00%



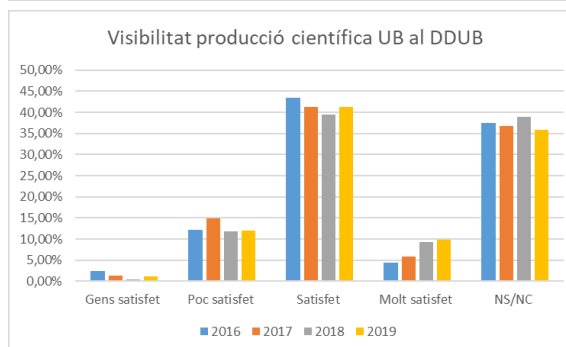
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport als investigadors, el 46,22 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 29,65 % perquè no el necessita i el 24,13 % NS/NC.

31. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,07%
Poc satisfet	56	11,99%
Satisfet	193	41,33%
Molt satisfet	46	9,85%
NS/NC	167	35,76%
Total	467	100,00%



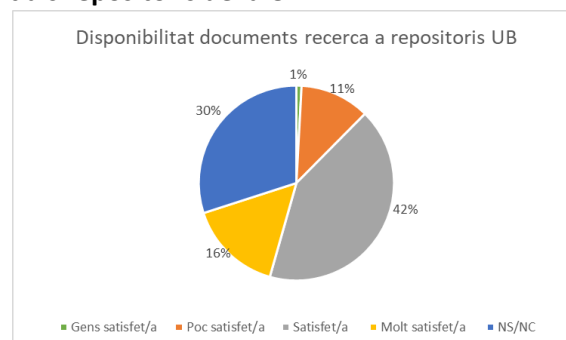
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	2,48%	1,31%	0,48%	1,07%
Poc satisfet	12,19%	14,85%	11,86%	11,99%
Satisfet	43,43%	41,27%	39,47%	41,33%
Molt satisfet	4,38%	5,90%	9,20%	9,85%
NS/NC	37,52%	36,68%	38,98%	35,76%



El 51,18 % està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital, un 2,51 % més que l'any anterior (un 35,76 % NS/NC).

32. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB.

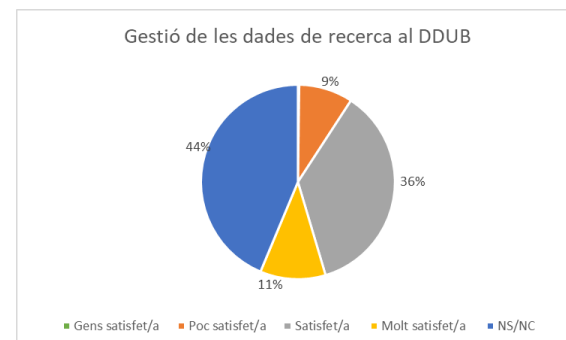
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	0,86%
Poc satisfet	54	11,56%
Satisfet	196	41,97%
Molt satisfet	73	15,63%
NS/NC	140	29,98%
Total	467	100,00%



El 57,6 % està satisfet o molt satisfet amb la disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB (un 29,98 % NS/NC).

33. Gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,21%
Poc satisfet	42	8,99%
Satisfet	169	36,19%
Molt satisfet	51	10,92%
NS/NC	204	43,68%
Total	467	100,00%



El 47,11 % està satisfet o molt satisfet amb la gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB (un 43,68 % NS/NC).



34. Suport als docents.

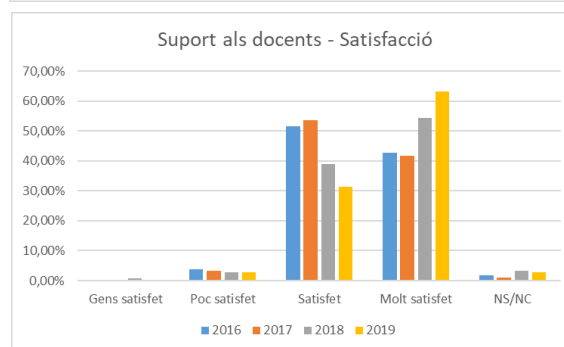
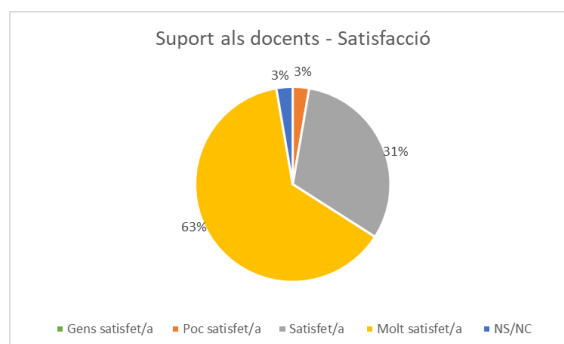
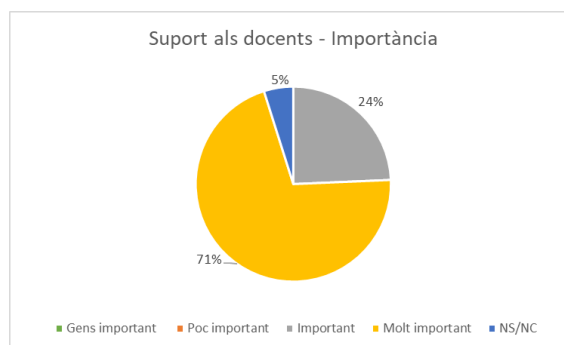
Ús suport a la docència	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	185	39,61%
No	282	60,39%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	45	24,32%
Molt important	131	70,81%
NS/NC	9	4,86%
Total	185	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	2,70%
Satisfet	58	31,35%
Molt satisfet	117	63,24%
NS/NC	5	2,70%
Total	185	100,00%

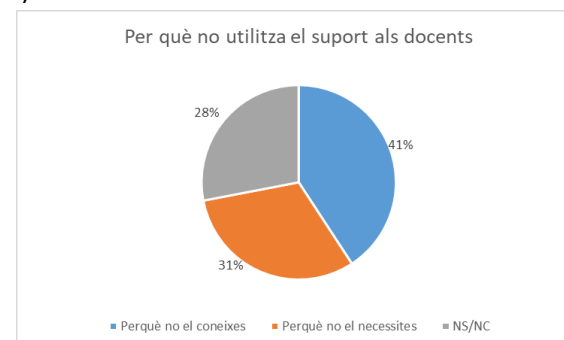
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%
Poc satisfet	3,69%	3,39%	2,68%	2,70%
Satisfet	51,61%	53,67%	38,93%	31,35%
Molt satisfet	42,86%	41,81%	54,36%	63,24%
NS/NC	1,84%	1,13%	3,36%	2,70%

El 39,61 % ha respost que utilitza el servei de suport als docents.



El 95,13 % considera que és molt important o important el servei de suport als docents, i el 94,59 % està satisfet o molt satisfet (un 1,3 % més que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	115	40,78%
Perquè no el necessites	88	31,21%
NS/NC	79	28,01%
Total	282	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el suport als docents, el 40,78 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 31,21 % perquè no el necessita i el 28,01 % NS/NC.

35. Suport del CRAI al Campus Virtual.

Ús suport del CRAI al CV	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	268	57,39%
No	199	42,61%
Total	467	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	5	1,87%
Important	46	17,16%
Molt important	205	76,49%
NS/NC	12	4,48%
Total	268	100,00%

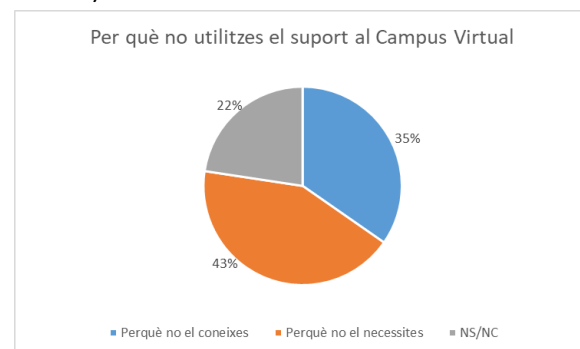
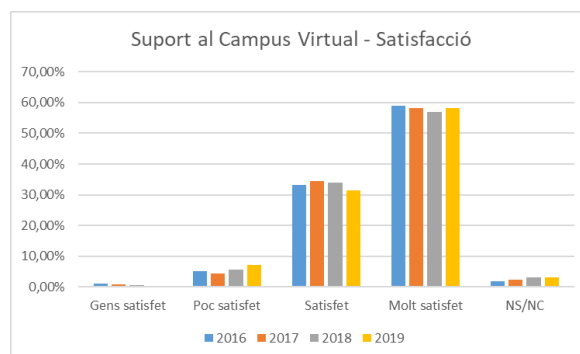
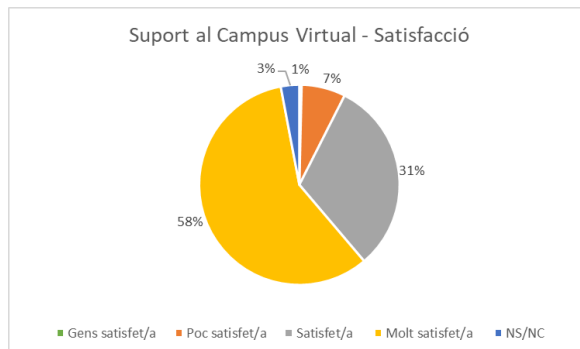
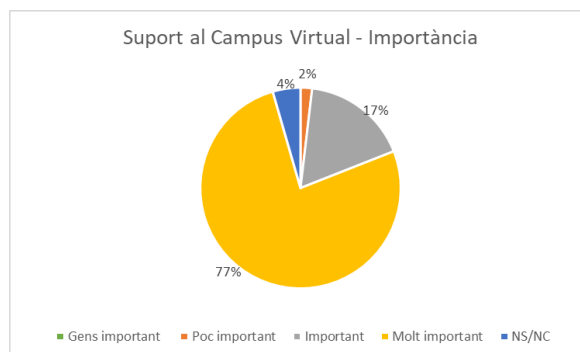
Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,37%
Poc satisfet	19	7,09%
Satisfet	84	31,34%
Molt satisfet	156	58,21%
NS/NC	8	2,99%
Total	268	100,00%

Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,96%	0,77%	0,43%	0,37%
Poc satisfet	5,10%	4,21%	5,60%	7,09%
Satisfet	33,12%	34,48%	34,05%	31,34%
Molt satisfet	58,92%	58,24%	56,90%	58,21%
NS/NC	1,91%	2,30%	3,02%	2,99%

El 93,65 % considera que és molt important o important el servei de suport al Campus Virtual, i el 89,55 % està satisfet o molt satisfet (un 1,4 % menys que l'any anterior).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	69	34,67%
Perquè no el necessites	85	42,71%
NS/NC	45	22,61%
Total	199	100,00%

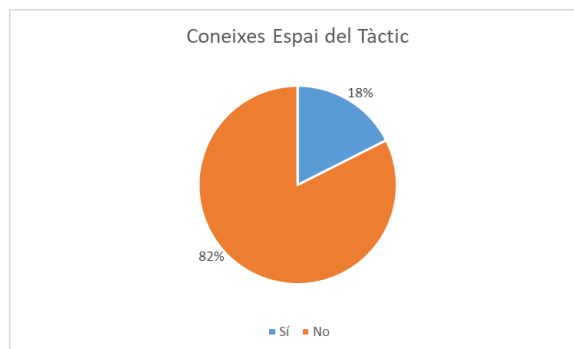
El 57,39 % ha respost que sí utilitza el suport del CRAI al Campus Virtual.



Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport al Campus Virtual, el 34,67 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 42,71 % perquè no el necessita i el 22,61 % NS/NC.

36. Coneixes els serveis de suport a la docència i l'aprenentatge de l'Espai del Tàctic (TAC: tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement; TIC: tecnologies de la informació i la comunicació) del CRAI?

Coneixes Espai Tàctic	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	82	17,56%
No	385	82,44%
Total	467	100,00%

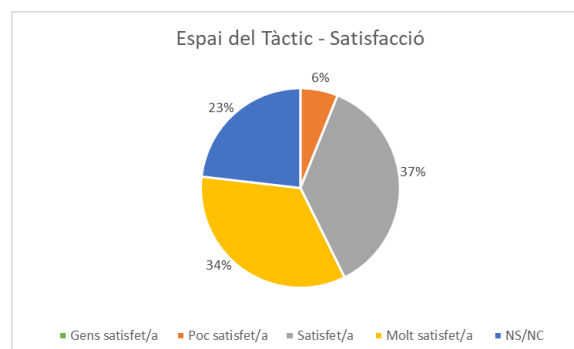


Coneixes Espai TÀCTIC	2016	2017	2018	2019
Sí	8,00%	9,61%	13,08%	17,56%
No	92,00%	90,39%	86,92%	82,44%



Només el 17,56 % ha respost que coneix els serveis de suport a la docència i l'aprenentatge de l'Espai del Tàctic (un 4,48 % més que l'any anterior). **NOTA:** Fins el 2018 la pregunta era *Coneixes l'Espai del TÀCTIC (TAC: tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement; TIC: tecnologies de la informació i la comunicació) del CRAI.*

Satisfacció Espai TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	5	6,10%
Satisfet	30	36,59%
Molt satisfet	28	34,15%
NS/NC	19	23,17%
Total	82	100,00%

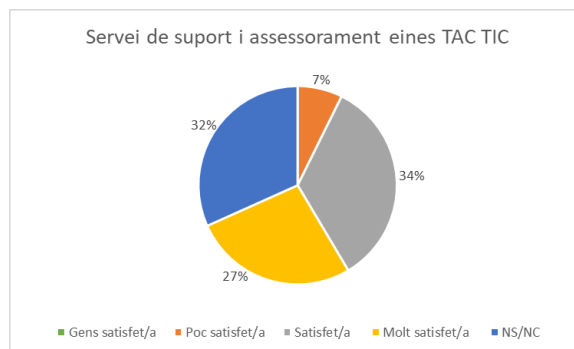


Satisfacció Espai TÀCTIC	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	4,76%	0,00%	1,85%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	6,82%	5,56%	6,10%
Satisfet	57,14%	50,00%	48,15%	36,59%
Molt satisfet	19,05%	22,73%	24,07%	34,15%
NS/NC	14,29%	20,45%	20,37%	23,17%

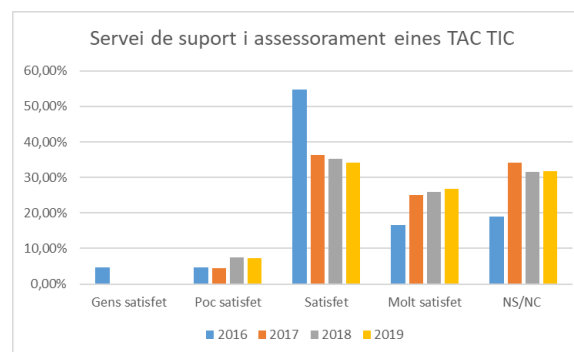


El 70,74 % està satisfet o molt satisfet amb els serveis de suport a la docència i l'aprenentatge de l'Espai del Tàctic (un 1,48 % menys que l'any anterior). **NOTA:** Fins el 2018 la pregunta era *Grau de satisfacció amb l'Espai del TÀCTIC.*

Satisfacció suport i assessorament eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	7,32%
Satisfet	28	34,15%
Molt satisfet	22	26,83%
NS/NC	26	31,71%
Total	82	100,00%

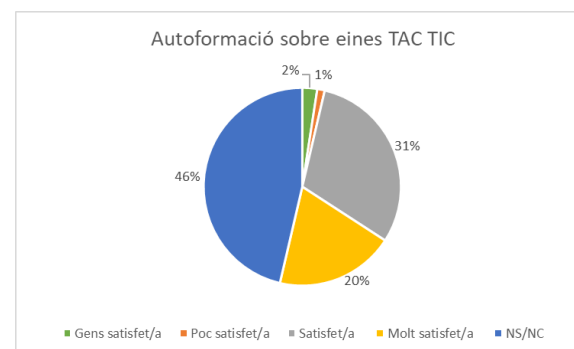


Satisfacció suport i assessorament eines TAC TIC	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	4,55%	7,41%	7,32%
Satisfet	54,76%	36,36%	35,19%	34,15%
Molt satisfet	16,67%	25,00%	25,93%	26,83%
NS/NC	19,05%	34,09%	31,48%	31,71%

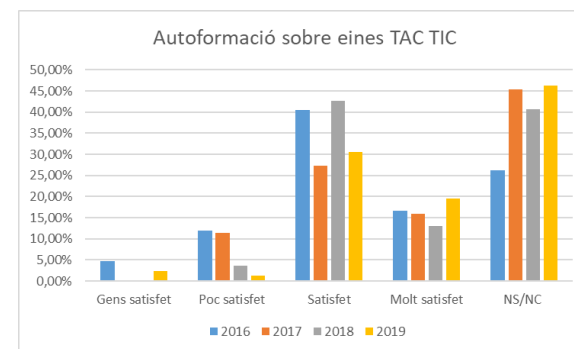


El 60,98 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport i assessorament amb eines TAC TIC (un 0,14 % menys que l'any anterior).

Satisfacció autoformació eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	2,44%
Poc satisfet	1	1,22%
Satisfet	25	30,49%
Molt satisfet	16	19,51%
NS/NC	38	46,34%
Total	82	100,00%

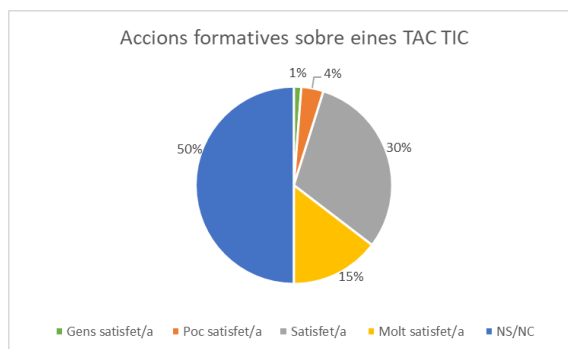


Satisfacció autoformació eines TAC TIC	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%	2,44%
Poc satisfet	11,90%	11,36%	3,70%	1,22%
Satisfet	40,48%	27,27%	42,59%	30,49%
Molt satisfet	16,67%	15,91%	12,96%	19,51%
NS/NC	26,19%	45,45%	40,74%	46,34%

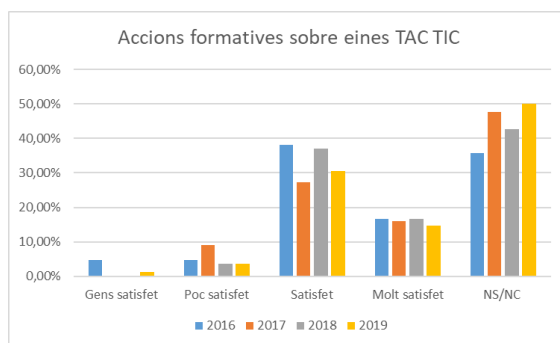


El 50 % està satisfet o molt satisfet amb l'autoformació sobre eines TAC TIC (un 5,55 % menys que l'any anterior).

Satisfacció accions formatives eines TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,22%
Poc satisfet	3	3,66%
Satisfet	25	30,49%
Molt satisfet	12	14,63%
NS/NC	41	50,00%
Total	82	100,00%

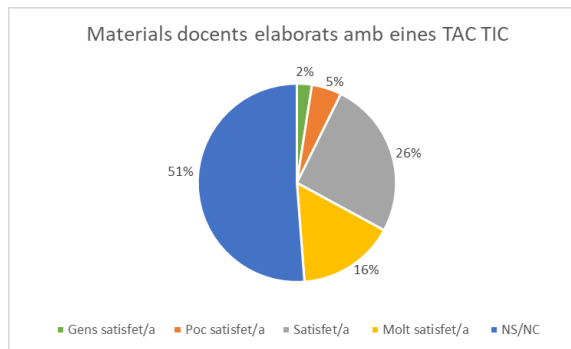


Satisfacció accions formatives eines TAC TIC	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%	1,22%
Poc satisfet	4,76%	9,09%	3,70%	3,66%
Satisfet	38,10%	27,27%	37,04%	30,49%
Molt satisfet	16,67%	15,91%	16,67%	14,63%
NS/NC	35,71%	47,73%	42,59%	50,00%

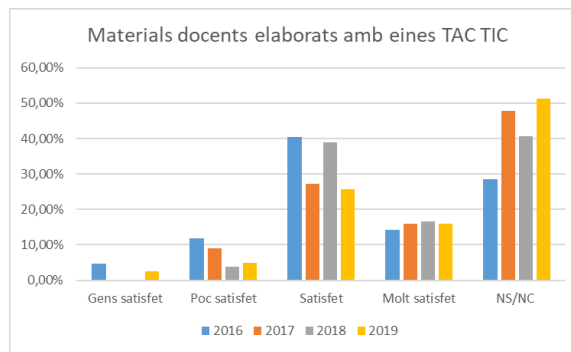


El 45,12 % està satisfet o molt satisfet amb les accions formatives sobre eines TAC TIC (un 8,59 % menys que l'any anterior).

Satisfacció materials docents elaborats amb TAC TIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	2,44%
Poc satisfet	4	4,88%
Satisfet	21	25,61%
Molt satisfet	13	15,85%
NS/NC	42	51,22%
Total	82	100,00%



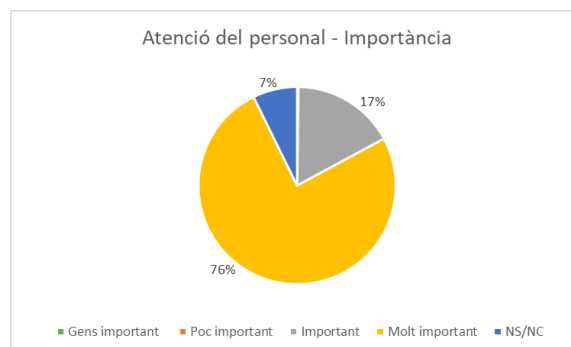
Satisfacció materials docents elaborats amb TAC TIC	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%	2,44%
Poc satisfet	11,90%	9,09%	3,70%	4,88%
Satisfet	40,48%	27,27%	38,89%	25,61%
Molt satisfet	14,29%	15,91%	16,67%	15,85%
NS/NC	28,57%	47,73%	40,74%	51,22%



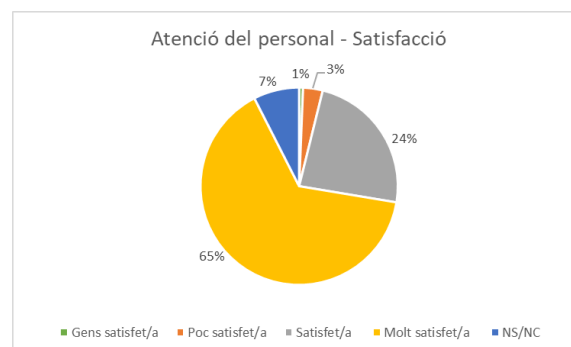
El 41,46 % està satisfet o molt satisfet amb els materials docents elaborats amb eines TAC TIC (un 14,1 % menys que l'any anterior).

37. Atenció del personal.

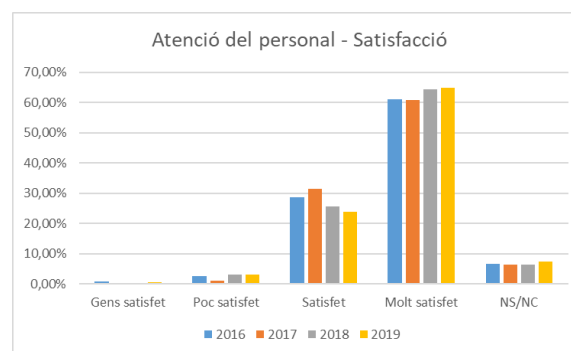
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,21%
Poc important	0	0,00%
Important	79	16,92%
Molt important	353	75,59%
NS/NC	34	7,28%
Total	467	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,64%
Poc satisfet	15	3,21%
Satisfet	111	23,77%
Molt satisfet	303	64,88%
NS/NC	35	7,49%
Total	467	100,00%



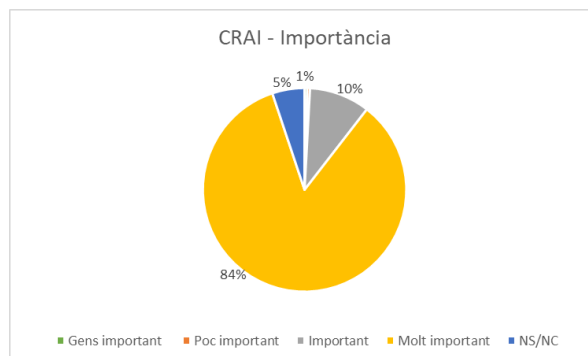
Satisfacció	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,95%	0,22%	0,48%	0,64%
Poc satisfet	2,67%	1,09%	3,15%	3,21%
Satisfet	28,57%	31,44%	25,67%	23,77%
Molt satisfet	61,14%	60,92%	64,41%	64,88%
NS/NC	6,67%	6,33%	6,33%	7,49%



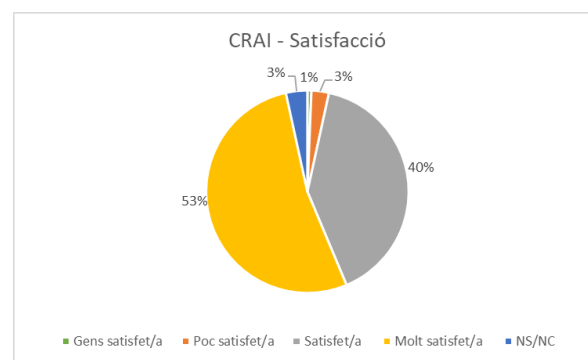
El 92,51 % considera que és molt important o important l'atenció del personal. Respecte la satisfacció, el 88,65 % està satisfet o molt satisfet (un 1,43 % menys que l'any anterior).

38. Valoració i importància global del CRAI.

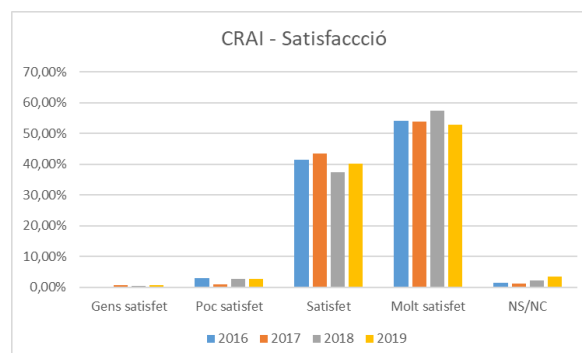
Importància CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,43%
Poc important	2	0,43%
Important	45	9,64%
Molt important	394	84,37%
NS/NC	24	5,14%
Total	467	100,00%



Satisfacció CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,64%
Poc satisfet	13	2,78%
Satisfet	188	40,26%
Molt satisfet	247	52,89%
NS/NC	16	3,43%
Total	467	100,00%



Satisfacció CRAI	2016	2017	2018	2019
Gens satisfet	0,19%	0,66%	0,48%	0,64%
Poc satisfet	2,86%	0,87%	2,66%	2,78%
Satisfet	41,33%	43,45%	37,29%	40,26%
Molt satisfet	54,10%	53,71%	57,38%	52,89%
NS/NC	1,52%	1,31%	2,18%	3,43%



El 94,01 % considera que és molt important o important el CRAI, i el 93,15 % està satisfet o molt satisfet amb el CRAI, un 1,52 % menys que l'anterior.