The logo for CRAI (Centre de Recerca i Anàlisi) is displayed in a light blue, sans-serif font. The letters are partially obscured by a horizontal bar that is light blue on top and red on the bottom. The red bar is positioned behind the letters 'A' and 'I'.

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Personal docent i investigador (PDI)

Curs 2020-2021

Novembre 2021



Sumari

Introducció	3
Fitxa tècnica	3
Participació.....	3
Dades personals	4
Resum – Comparativa anual i tendència.....	37
Comentaris o propostes de millora.....	38



Introducció

Aquest informe recull els resultats de l'enquesta de valoració al professorat de la UB i mesura el seu grau de satisfacció en relació als serveis i recursos oferts al CRAI per aquest col·lectiu.

L'enquesta s'ha fet arribar a tot el personal docent i investigador de la UB, i va estar activa entre el 28 d'octubre i el 22 de novembre de 2021.

L'enquesta s'ha realitzat amb LimeSurvey, aplicació de codi obert.

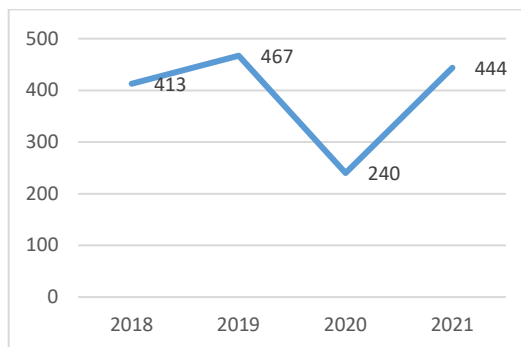
Fitxa tècnica

- Població: 5.963 persones.
- Mostra: 444 respostes.
- Taxa de resposta: 7,44%
- Mètode de l'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic al personal docent i investigador de la UB.
- Índex de fiabilitat: 95%
- Error mostral: 4,47%
- Període de recollida de les dades: del 28 d'octubre al 22 de novembre de 2021.
- Distribució de l'enquesta: per curs.
- Estructura: 80 preguntes tancades i 1 pregunta oberta.
- Escales:
 1. Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
 2. Sí, No, NS/NC
 3. No coneixes, No necessites, NS/NC i variacions

Participació

	Respostes	Percentatge
Han participat	444	7,44%
No han participat	5.519	95,23%
Total	5.963	100%

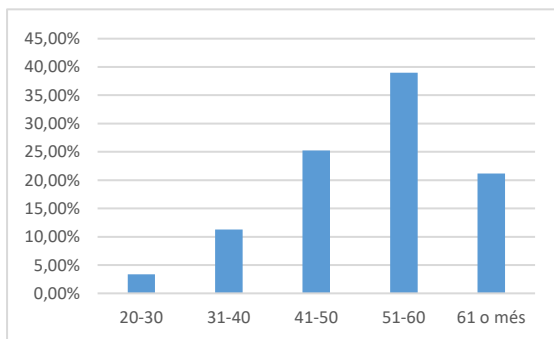
	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones	413	467	240	444



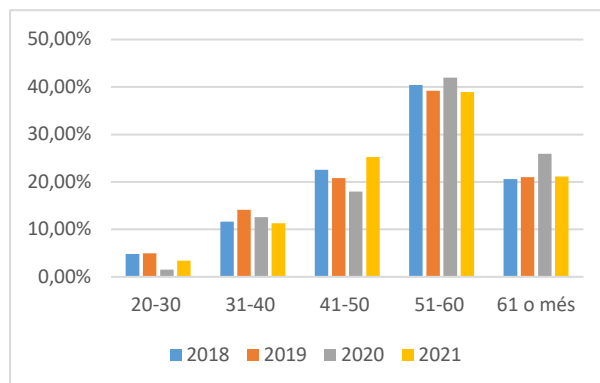
Dades personals

1. Rang d'edat dels enquestats

	Persones	Percentatge
20-30	15	3,38%
31-40	50	11,26%
41-50	112	25,23%
51-60	173	38,96%
61 o més	94	21,17%



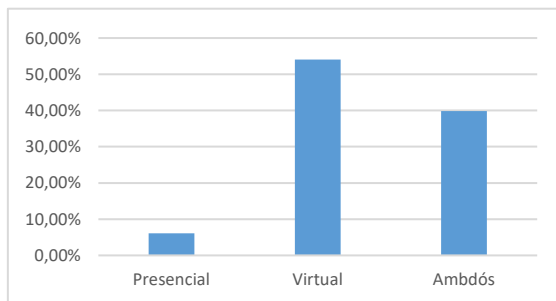
	2018	2019	2020	2021
20-30	4,84%	4,93%	1,53%	3,38%
31-40	11,62%	14,13%	12,60%	11,26%
41-50	22,52%	20,77%	17,94%	25,23%
51-60	40,44%	39,19%	41,98%	38,96%
61 o més	20,58%	20,99%	25,95%	21,17%



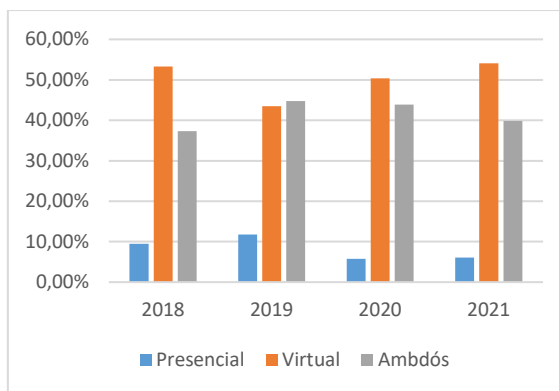


2. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI

	Persones	Percentatge
Presencial	27	6,08%
Virtual	240	54,05%
Ambdós	177	39,86%

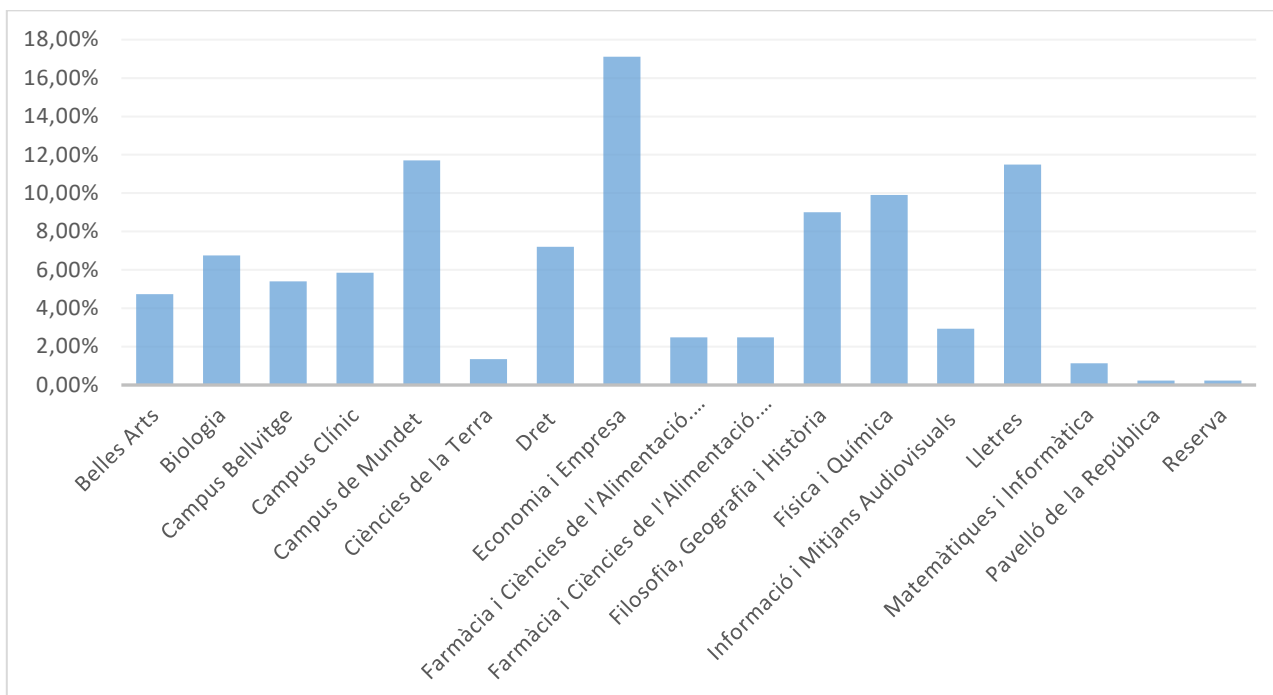


	2018	2019	2020	2021
Presencial	9,44%	11,78%	5,73%	6,08%
Virtual	53,27%	43,47%	50,38%	54,05%
Ambdós	37,29%	44,75%	43,89%	39,86%



3. CRAI biblioteca que utilitzeu amb més freqüència

	Percentatge
Belles Arts	4,73%
Biologia	6,76%
Campus Bellvitge	5,41%
Campus Clínic	5,86%
Campus de Mundet	11,71%
Ciències de la Terra	1,35%
Dret	7,21%
Economia i Empresa	17,12%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	2,48%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	2,48%
Filosofia, Geografia i Història	9,01%
Física i Química	9,91%
Informació i Mitjans Audiovisuals	2,93%
Lletres	11,49%
Matemàtiques i Informàtica	1,13%
Pavelló de la República	0,23%
Reserva	0,23%





4. En coneixes la persona responsable?

Resposta	Percentatge
Si	65,09%
No	34,91%

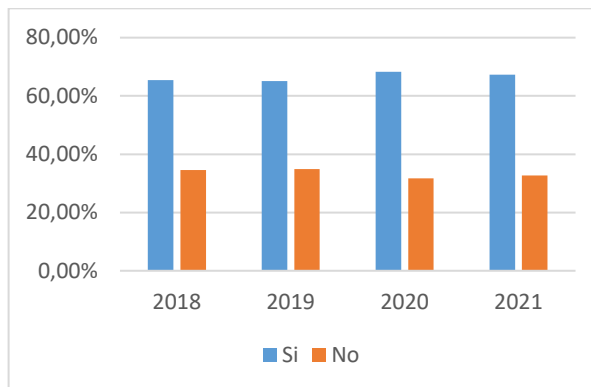
	2018	2019	2020	2021
Si	68,28%	68,74%	74,05%	65,09%
No	31,72%	31,26%	25,95%	34,91%



5. Sabies que la teva Facultat compta amb una Comissió de Biblioteca?

Resposta	Percentatge
Si	67,34%
No	32,66%

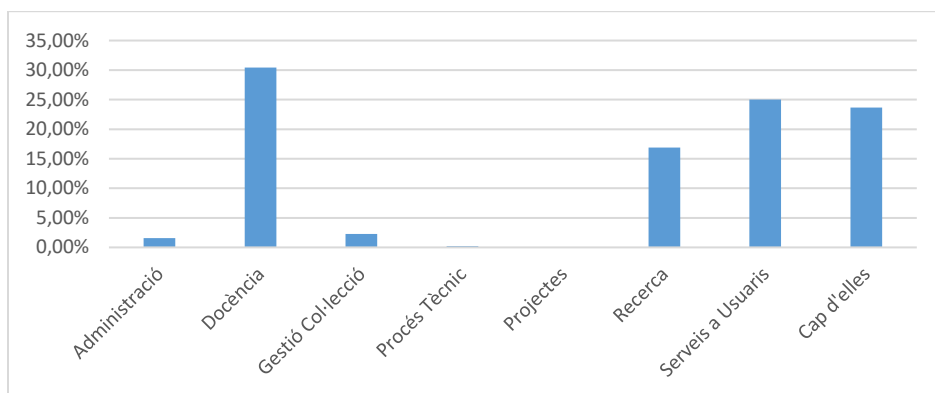
	2018	2019	2020	2021
Si	65,38%	65,10%	68,32%	67,34%
No	34,62%	34,90%	31,68%	32,66%





6. Unitat del CRAI que utilitzes amb més freqüència

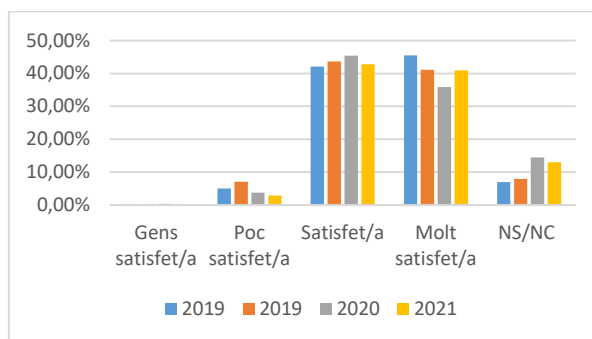
	Percentatge
CRAI Administració	1,58%
CRAI Unitat de Docència	30,41%
CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció	2,25%
CRAI Unitat de Procés Tècnic	0,23%
CRAI Unitat de Projectes	0,00%
CRAI Unitat de Recerca	16,89%
CRAI Unitat de Serveis a Usuaris	25,00%
Cap d'elles	23,65%



7. Horaris

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	6	1,35%	
Satisfet/a	156	35,14%	89,64%
Molt satisfet/a	242	54,50%	
NS/NC	40	9,01%	

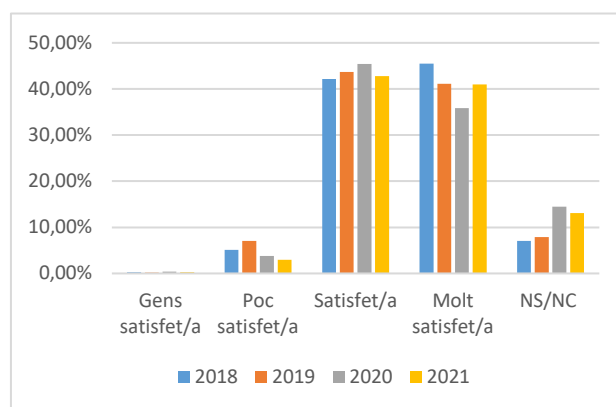
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,21%	1,53%	0,00%
Poc satisfet/a	1,69%	2,14%	1,91%	1,35%
Satisfet/a	35,59%	35,12%	35,50%	35,14%
Molt satisfet/a	55,45%	53,96%	52,67%	54,50%
NS/NC	7,26%	8,57%	8,40%	9,01%



8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments)

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,23%	
Poc satisfet/a	13	2,93%	
Satisfet/a	190	42,79%	83,78%
Molt satisfet/a	182	40,99%	
NS/NC	58	13,06%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,24%	0,21%	0,38%	0,23%
Poc satisfet/a	5,08%	7,07%	3,82%	2,93%
Satisfet/a	42,13%	43,68%	45,42%	42,79%
Molt satisfet/a	45,52%	41,11%	35,88%	40,99%
NS/NC	7,02%	7,92%	14,50%	13,06%

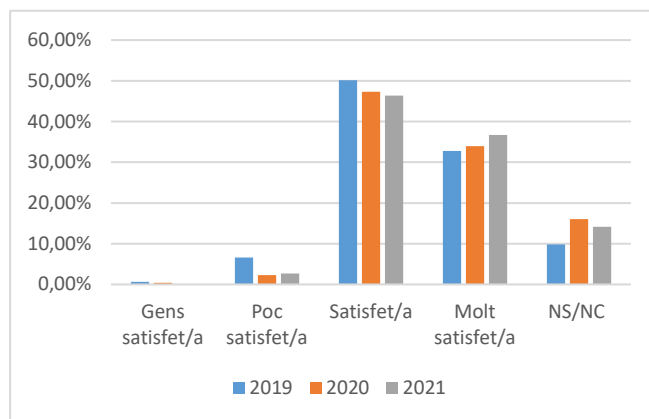




9. Senyalització dels espais interiors dels CRAI biblioteca

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	12	2,70%	
Satisfet/a	206	46,40%	83,11%
Molt satisfet/a	163	36,71%	
NS/NC	63	14,19%	

	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,64%	0,38%	0,00%
Poc satisfet/a	6,64%	2,29%	2,70%
Satisfet/a	50,11%	47,33%	46,40%
Molt satisfet/a	32,76%	33,97%	36,71%
NS/NC	9,85%	16,03%	14,19%





10. Web del CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Sí	401	90,32%
No	43	9,68%

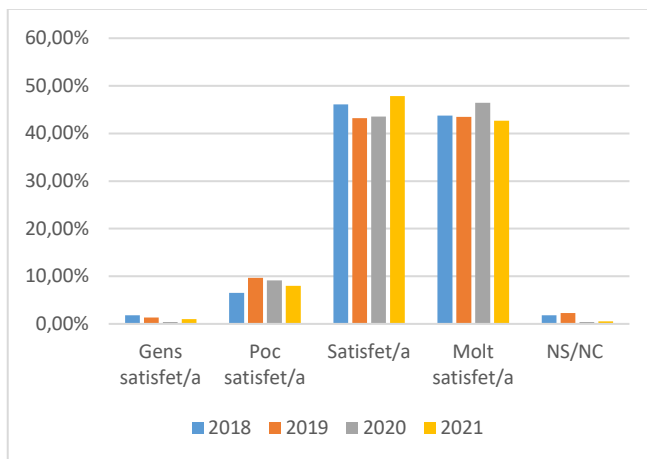
11. Per què no utilitzes el web del CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	13	2,93%
Perquè no el necessites	18	4,05%
NS/NC	12	2,70%

12. I indica també el grau de satisfacció sobre la web del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	4	1,00%	
Poc satisfet/a	32	7,98%	
Satisfet/a	192	47,88%	90,52%
Molt satisfet/a	171	42,64%	
NS/NC	2	0,50%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	1,83%	1,35%	0,41%	1,00%
Poc satisfet/a	6,54%	9,68%	9,13%	7,98%
Satisfet/a	46,07%	43,24%	43,57%	47,88%
Molt satisfet/a	43,72%	43,47%	46,47%	42,64%
NS/NC	1,83%	2,25%	0,41%	0,50%





13. Llibres en paper. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	336	75,68%
No	108	24,32%

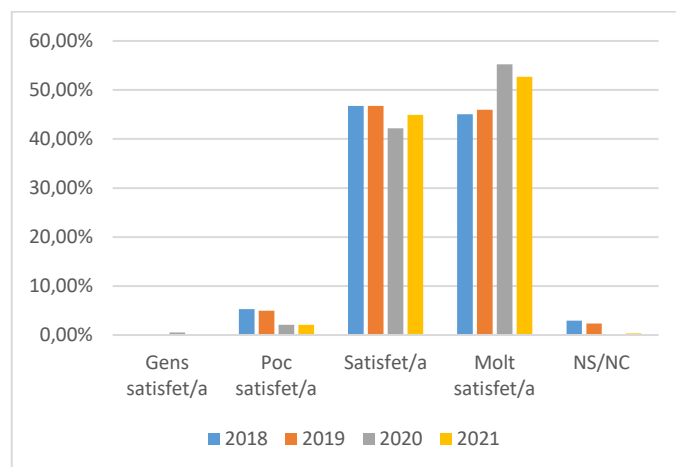
14. Per què no utilitzes els llibres en paper?

	Respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	45	10,14%
Perquè no els necessites	57	12,84%
NS/NC	6	1,35%

15. I indica també el grau de satisfacció sobre els llibres en paper

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	7	2,08%	
Satisfet/a	151	44,94%	97,62%
Molt satisfet/a	177	52,68%	
NS/NC	1	0,30%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,52%	0,00%
Poc satisfet/a	5,26%	4,94%	2,08%	2,08%
Satisfet/a	46,78%	46,75%	42,19%	44,94%
Molt satisfet/a	45,03%	45,97%	55,21%	52,68%
NS/NC	2,92%	2,34%	0,00%	0,30%





16. Llibres electrònics. Els utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	268	60,36%
No	176	39,64%

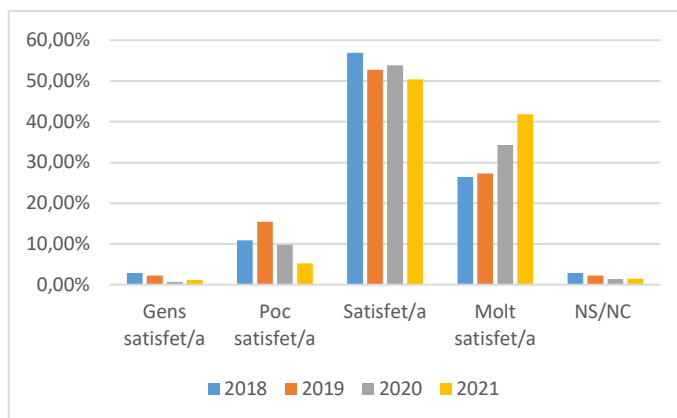
17. Per què no utilitzes els llibres electrònics?

	Respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	29	6,53%
Perquè no els necessites	50	11,26%
Prefereixo altres formats	87	19,59%
NS/NC	10	2,25%

18. I indica també el grau de satisfacció sobre els llibres electrònics

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	3	1,12%	
Poc satisfet/a	14	5,22%	
Satisfet/a	135	50,37%	92,16%
Molt satisfet/a	112	41,79%	
NS/NC	4	1,49%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	2,87%	2,27%	0,70%	1,12%
Poc satisfet/a	10,92%	15,45%	9,79%	5,22%
Satisfet/a	56,90%	52,73%	53,85%	50,37%
Molt satisfet/a	26,44%	27,27%	34,27%	41,79%
NS/NC	2,87%	2,27%	1,40%	1,49%



19. Bases de dades. Les utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	324	72,97%
No	120	27,03%

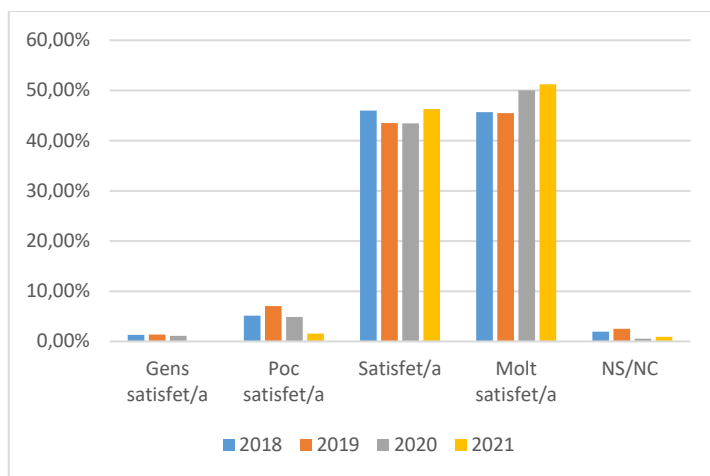
20. Per què no utilitzes les bases de dades?

	Respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	37	8,33%
Perquè no les necessites	50	11,26%
Resulten difícils de consultar	15	3,38%
NS/NC	18	4,05%

21. I indica també el grau de satisfacció sobre les bases de dades

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	5	1,54%	
Satisfet/a	150	46,30%	97,53%
Molt satisfet/a	166	51,23%	
NS/NC	3	0,93%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	1,29%	1,40%	1,09%	0,00%
Poc satisfet/a	5,14%	7,02%	4,89%	1,54%
Satisfet/a	45,98%	43,54%	43,48%	46,30%
Molt satisfet/a	45,66%	45,51%	50,00%	51,23%
NS/NC	1,93%	2,53%	0,54%	0,93%





22. Revistes en paper. Les utilitzes?

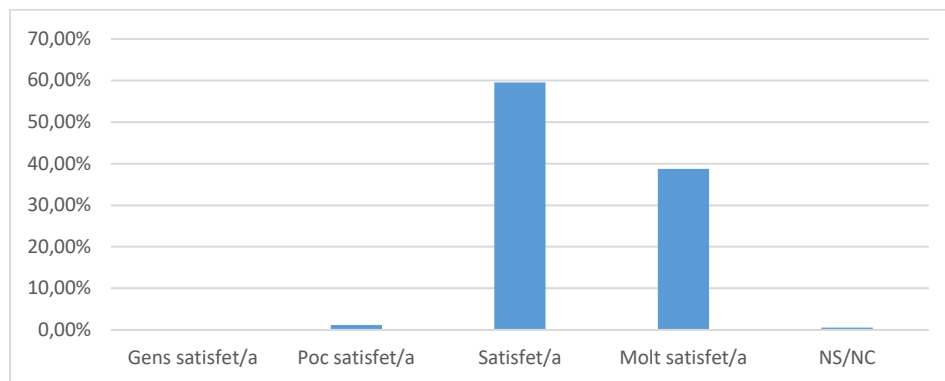
	Respostes	Percentatge
Si	173	38,96%
No	271	61,04%

23. Per què no utilitzes les revistes en paper?

	Respostes	Percentatge
Perquè no les necessites	72	16,22%
Prefereixes altres formats	183	41,22%
NS/NC	16	3,60%

24. I indica també el grau de satisfacció sobre les revistes en paper

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	2	1,16%	
Satisfet/a	103	59,54%	98,27%
Molt satisfet/a	67	38,73%	
NS/NC	1	0,58%	



25. Revistes electròniques. Les utilitzes?

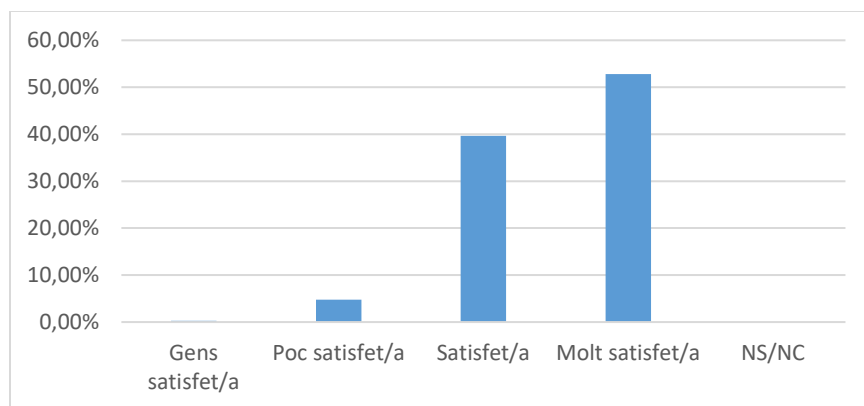
	Respostes	Percentatge
Si	386	86,94%
No	58	13,06%

26. Per què no utilitzes les revistes electròniques?

	Respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	19	4,28%
Perquè no les necessites	19	4,28%
Prefereixes altres formats	10	2,25%
NS/NC	10	2,25%

27. I indica també el grau de satisfacció sobre les revistes electròniques

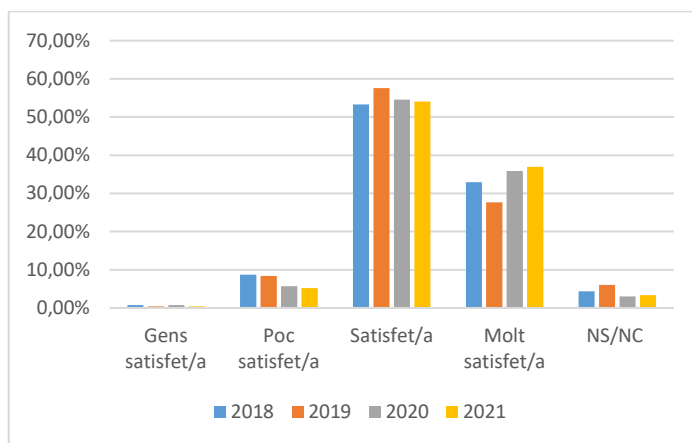
	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,25%	
Poc satisfet/a	19	4,80%	
Satisfet/a	157	39,65%	92,43%
Molt satisfet/a	209	52,78%	
NS/NC	0	0,00%	



28. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	0,45%	
Poc satisfet/a	23	5,18%	
Satisfet/a	240	54,05%	90,99%
Molt satisfet/a	164	36,94%	
NS/NC	15	3,38%	

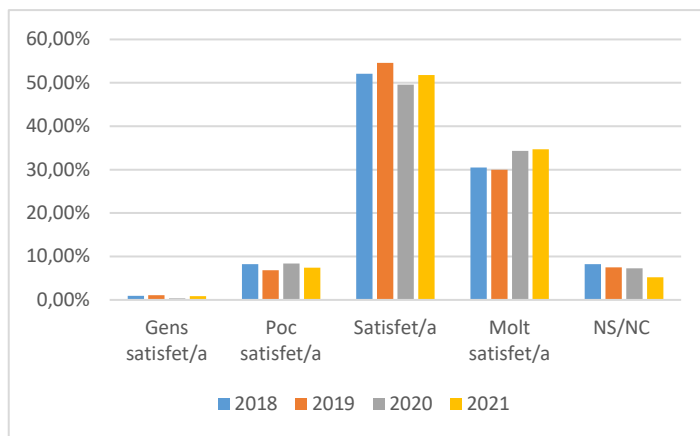
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,73%	0,43%	0,76%	0,45%
Poc satisfet/a	8,72%	8,35%	5,73%	5,18%
Satisfet/a	53,27%	57,60%	54,58%	54,05%
Molt satisfet/a	32,93%	27,62%	35,88%	36,94%
NS/NC	4,36%	6,00%	3,05%	3,38%



29. Consideres que els recursos d'informació estan prou actualitzats?

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	4	0,90%	
Poc satisfet/a	33	7,43%	
Satisfet/a	230	51,80%	86,48%
Molt satisfet/a	154	34,68%	
NS/NC	23	5,18%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,97%	1,07%	0,38%	0,90%
Poc satisfet/a	8,23%	6,85%	8,40%	7,43%
Satisfet/a	52,06%	54,60%	49,62%	51,80%
Molt satisfet/a	30,51%	29,98%	34,35%	34,68%
NS/NC	8,23%	7,49%	7,25%	5,18%



30. Cercabib. El consultes?

	Respostes	Percentatge
Sí	352	79,28%
No	92	20,72%

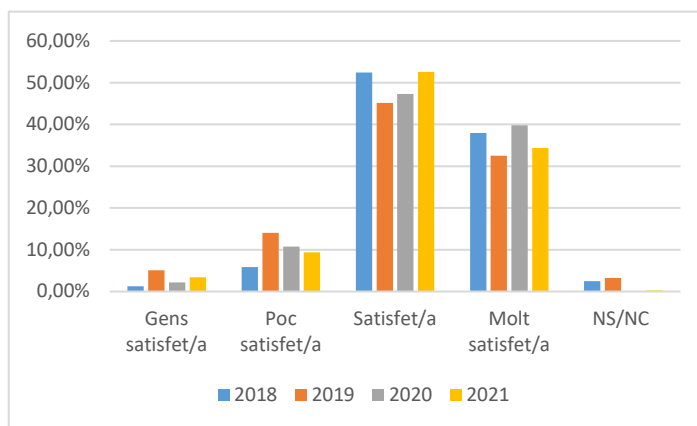
31. Per què no consultes el Cercabib?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	44	9,91%
Perquè no el necessites	29	6,53%
NS/NC	19	4,28%

32. I indica també el grau de satisfacció amb el Cercabib

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	12	3,41%	
Poc satisfet/a	33	9,38%	
Satisfet/a	185	52,56%	86,94%
Molt satisfet/a	121	34,38%	
NS/NC	1	0,28%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	1,23%	5,05%	2,15%	3,41%
Poc satisfet/a	5,86%	14,08%	10,75%	9,38%
Satisfet/a	52,47%	45,13%	47,31%	52,56%
Molt satisfet/a	37,96%	32,49%	39,78%	34,38%
NS/NC	2,47%	3,25%	0,00%	0,28%





33. Catàleg col·lectiu del CSUC. El consultes?

	Respostes	Percentatge
Si	221	49,77%
No	223	50,23%

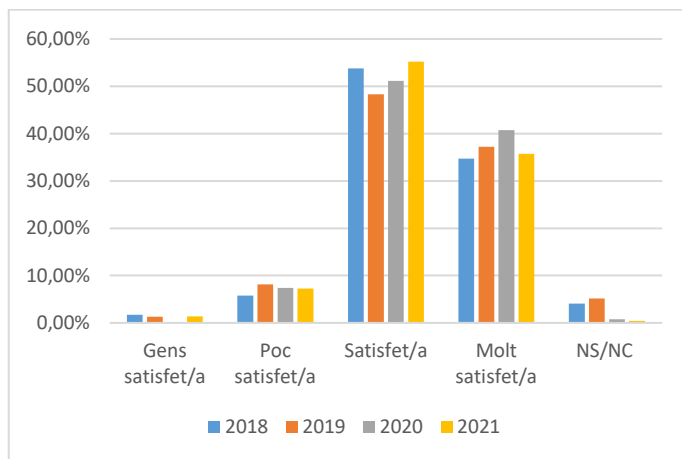
34. Per què no consultes el Catàleg col·lectiu del CSUC?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	115	25,90%
Perquè no el necessites	71	15,99%
NS/NC	37	8,33%

35. I indica també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	3	1,36%	
Poc satisfet/a	16	7,24%	
Satisfet/a	122	55,20%	90,95%
Molt satisfet/a	79	35,75%	
NS/NC	1	0,45%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	1,73%	1,28%	0,00%	1,36%
Poc satisfet/a	5,78%	8,12%	7,41%	7,24%
Satisfet/a	53,76%	48,29%	51,11%	55,20%
Molt satisfet/a	34,68%	37,18%	40,74%	35,75%
NS/NC	4,05%	5,13%	0,74%	0,45%





36. Servei de préstec. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	324	72,97%
No	120	27,03%

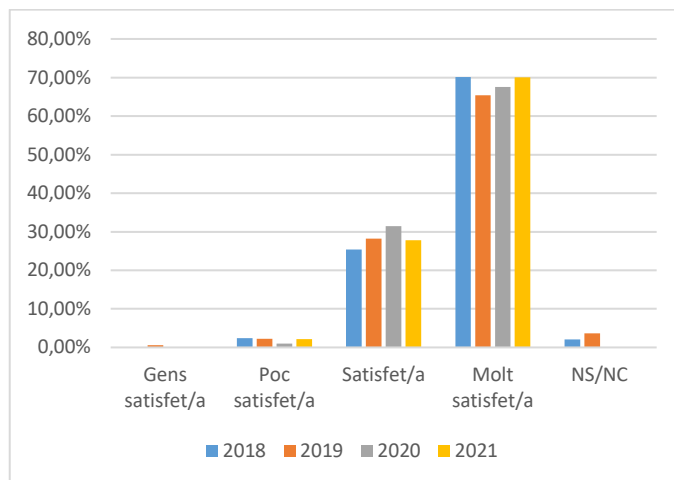
37. Per què no utilitzes el servei de préstec?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	2	0,45%
Perquè no el necessites	113	25,45%
NS/NC	5	1,13%

38. I indica també el grau de satisfacció amb el servei de préstec

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	0	0,00%	
Poc satisfet/a	7	2,16%	
Satisfet/a	90	27,78%	97,84%
Molt satisfet/a	227	70,06%	
NS/NC	0	0,00%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,56%	0,00%	0,00%
Poc satisfet/a	2,41%	2,23%	1,03%	2,16%
Satisfet/a	25,43%	28,21%	31,44%	27,78%
Molt satisfet/a	70,10%	65,36%	67,53%	70,06%
NS/NC	2,06%	3,63%	0,00%	0,00%





39. Servei de préstec consorciat (PUC). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	148	33,33%
No	296	66,67%

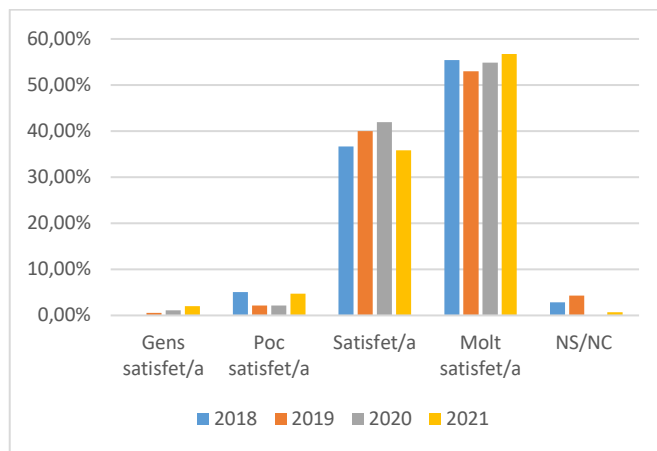
40. Per què no utilitzes el servei de préstec consorciat (PUC)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	86	19,37%
Perquè no el necessites	179	40,32%
NS/NC	31	6,98%

41. I indica també el grau de satisfacció amb el servei de préstec consorciat (PUC)

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	3	2,03%	
Poc satisfet/a	7	4,73%	
Satisfet/a	53	35,81%	92,57%
Molt satisfet/a	84	56,76%	
NS/NC	1	0,68%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,54%	1,08%	2,03%
Poc satisfet/a	5,04%	2,16%	2,15%	4,73%
Satisfet/a	36,69%	40,00%	41,94%	35,81%
Molt satisfet/a	55,40%	52,97%	54,84%	56,76%
NS/NC	2,88%	4,32%	0,00%	0,68%





42. Servei de préstec interbibliotecari. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	194	43,69%
No	250	56,31%

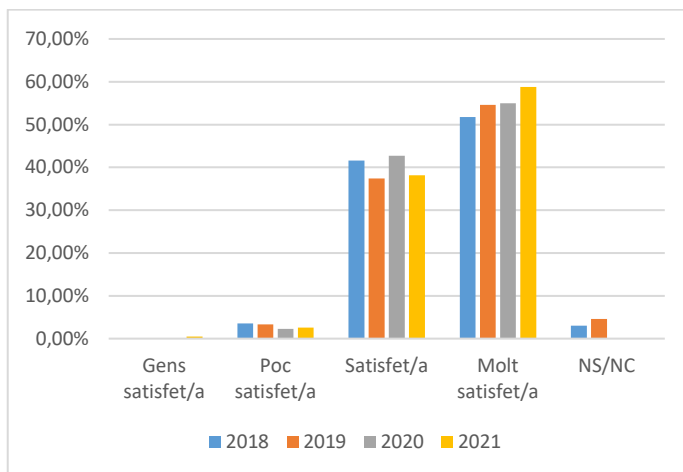
43. Per què no utilitzes el servei de préstec interbibliotecari?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	24	5,41%
Perquè no el necessites	205	46,17%
NS/NC	21	4,73%

44. I indica també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,52%	
Poc satisfet/a	5	2,58%	
Satisfet/a	74	38,14%	96,90%
Molt satisfet/a	114	58,76%	
NS/NC	0	0,00%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%
Poc satisfet/a	3,55%	3,36%	2,29%	2,58%
Satisfet/a	41,62%	37,39%	42,75%	38,14%
Molt satisfet/a	51,78%	54,62%	54,96%	58,76%
NS/NC	3,05%	4,62%	0,00%	0,00%





45. Formació d'usuaris. La utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	205	46,17%
No	239	53,83%

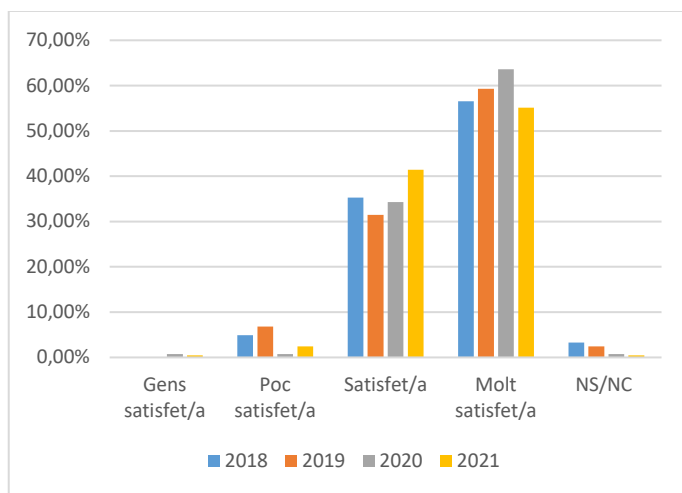
46. Per què no utilitzes la formació d'usuaris?

	Respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	62	13,96%
Perquè no la necessites	83	18,69%
No s'ajusta a les meves necessitats	49	11,04%
NS/NC	45	10,14%

47. I indica també el grau de satisfacció de la formació d'usuaris

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,49%	
Poc satisfet/a	5	2,44%	
Satisfet/a	85	41,46%	96,58%
Molt satisfet/a	113	55,12%	
NS/NC	1	0,49%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,71%	0,49%
Poc satisfet/a	4,92%	6,79%	0,71%	2,44%
Satisfet/a	35,25%	31,48%	34,29%	41,46%
Molt satisfet/a	56,56%	59,26%	63,57%	55,12%
NS/NC	3,28%	2,47%	0,71%	0,49%





48. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència. L'has feta servir?

	Respostes	Percentatge
Si	160	36,04%
No	284	63,96%

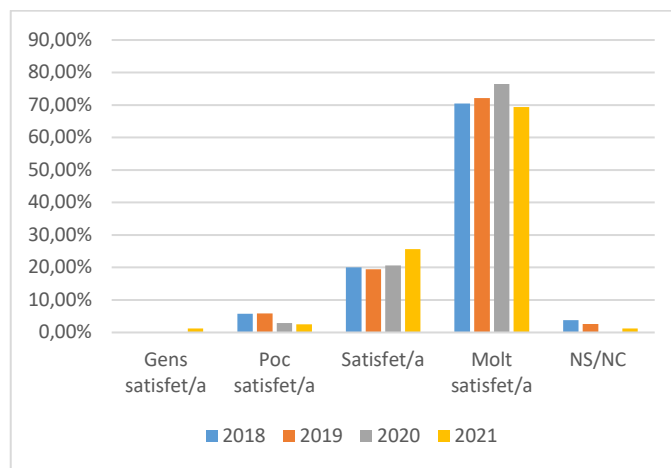
49. Per què no fas servir la formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència?

	Respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	126	28,38%
Perquè no la necessites	106	23,87%
NS/NC	52	11,71%

50. I indica'n també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	1,25%	
Poc satisfet/a	4	2,50%	
Satisfet/a	41	25,63%	95,01%
Molt satisfet/a	111	69,38%	
NS/NC	2	1,25%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%
Poc satisfet/a	5,71%	5,84%	2,94%	2,50%
Satisfet/a	20,00%	19,48%	20,59%	25,63%
Molt satisfet/a	70,48%	72,08%	76,47%	69,38%
NS/NC	3,81%	2,60%	0,00%	1,25%





51. Accés als recursos electrònics (SIRE, Library Access).

	Respostes	Percentatge
Si	330	74,32%
No	114	25,68%

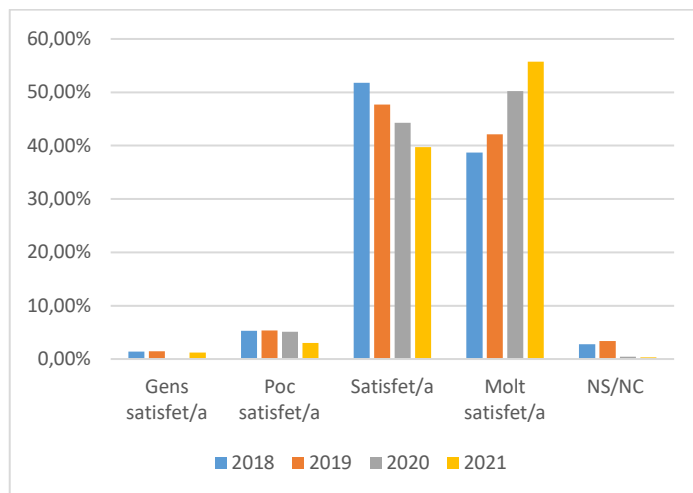
52. Per què no utilitzes l'accés als recursos electrònics (SIRE, Library Access)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	66	14,86%
Perquè no el necessites	32	7,21%
NS/NC	16	3,60%

53. I indica també el grau de satisfacció respecte l'accés als recursos electrònics

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	4	1,21%	
Poc satisfet/a	10	3,03%	
Satisfet/a	131	39,70%	95,46%
Molt satisfet/a	184	55,76%	
NS/NC	1	0,30%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	1,39%	1,45%	0,00%	1,21%
Poc satisfet/a	5,29%	5,33%	5,11%	3,03%
Satisfet/a	51,81%	47,70%	44,26%	39,70%
Molt satisfet/a	38,72%	42,13%	50,21%	55,76%
NS/NC	2,79%	3,39%	0,43%	0,30%

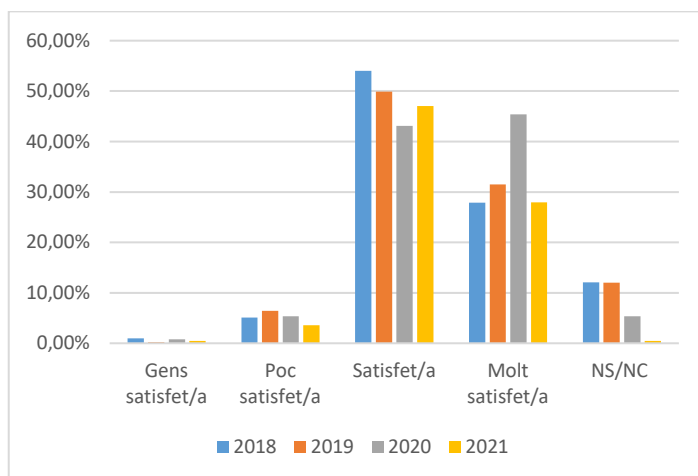




54. Canals de comunicació del CRAI (notícies del CRAI, xarxes socials, etc.)

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	0,45%	
Poc satisfet/a	16	3,60%	
Satisfet/a	209	47,07%	75,00%
Molt satisfet/a	124	27,93%	
NS/NC	2	20,95%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,97%	0,21%	0,76%	0,45%
Poc satisfet/a	5,08%	6,42%	5,34%	3,60%
Satisfet/a	54,00%	49,89%	43,13%	47,07%
Molt satisfet/a	27,85%	31,48%	45,42%	27,93%
NS/NC	12,11%	11,99%	5,34%	0,45%





55. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	310	69,82%
No	134	30,18%

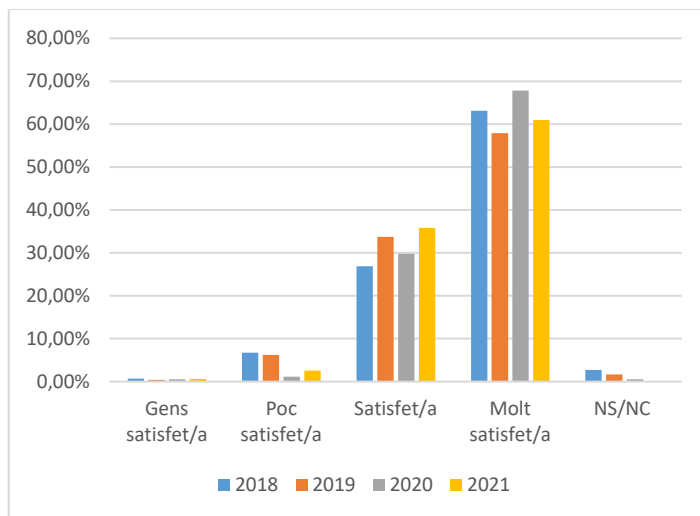
56. Per què no utilitzes el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	40	9,01%
Perquè no el necessites	68	15,32%
NS/NC	26	5,86%

57. I indica també el grau de satisfacció respecte al S@U

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	0,65%	
Poc satisfet/a	8	2,58%	
Satisfet/a	111	35,81%	96,78%
Molt satisfet/a	189	60,97%	
NS/NC	0	0,00%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,67%	0,42%	0,58%	0,65%
Poc satisfet/a	6,71%	6,25%	1,17%	2,58%
Satisfet/a	26,85%	33,75%	29,82%	35,81%
Molt satisfet/a	63,09%	57,92%	67,84%	60,97%
NS/NC	2,68%	1,67%	0,58%	0,00%





58. Dipòsit Digital. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	242	54,50%
No	202	45,50%

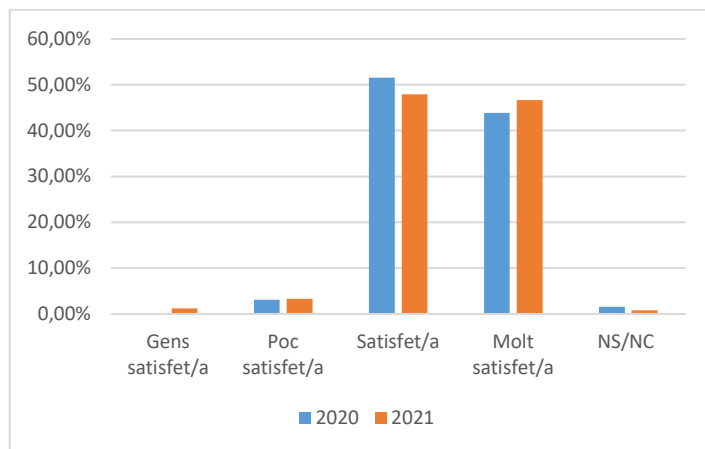
59. Per què no utilitzes el Dipòsit Digital?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	81	18,24%
Perquè no el necessites	86	19,37%
NS/NC	35	7,88%

60. I indica també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut del Dipòsit Digital

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	3	1,24%	
Poc satisfet/a	8	3,31%	
Satisfet/a	116	47,93%	94,62%
Molt satisfet/a	113	46,69%	
NS/NC	2	0,83%	

	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	1,24%
Poc satisfet/a	3,08%	3,31%
Satisfet/a	51,54%	47,93%
Molt satisfet/a	43,85%	46,69%
NS/NC	1,54%	0,83%





61. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB). L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	203	45,72%
No	241	54,28%

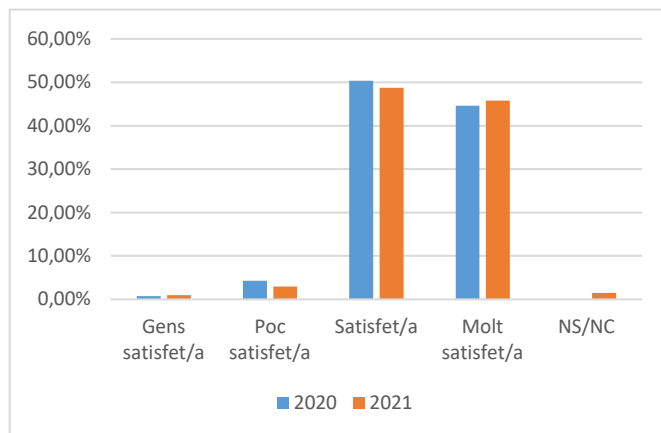
62. Per què no utilitzes el portal de Revistes científiques de la UB (RCUB)?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	115	25,90%
Perquè no el necessites	80	18,02%
NS/NC	46	10,36%

63. I indica també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	0,99%	
Poc satisfet/a	6	2,96%	
Satisfet/a	99	48,77%	94,58%
Molt satisfet/a	93	45,81%	
NS/NC	3	1,48%	

	2020	2021
Gens satisfet/a	2,22%	0,99%
Poc satisfet/a	0,00%	2,96%
Satisfet/a	42,22%	48,77%
Molt satisfet/a	40,00%	45,81%
NS/NC	15,56%	1,48%





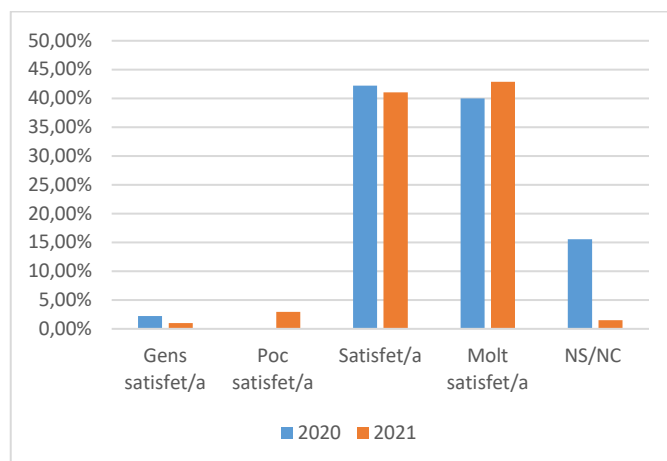
64. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi). El coneixes?

	Respostes	Percentatge
Si	56	12,61%
No	388	87,39%

65. I indica també el grau de satisfacció respecte de l'ús i el contingut del BiPaDi

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	1,79%	
Poc satisfet/a	0	0,00%	
Satisfet/a	23	41,07%	83,93%
Molt satisfet/a	24	42,86%	
NS/NC	8	14,29%	

	2020	2021
Gens satisfet/a	0,72%	1,79%
Poc satisfet/a	4,32%	0,00%
Satisfet/a	50,36%	41,07%
Molt satisfet/a	44,60%	42,86%
NS/NC	0,00%	14,29%





66. Suport als investigadors en el CRAI. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	128	28,83%
No	316	71,17%

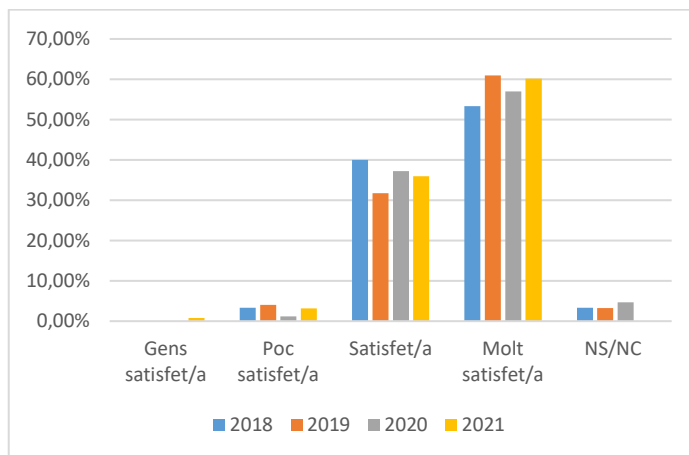
67. Per què no utilitzes el suport als investigadors en el CRAI?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	150	33,78%
Perquè no el necessites	113	25,45%
NS/NC	53	11,94%

68. I indica també el grau de satisfacció respecte el suport als investigadors en el CRAI

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,78%	
Poc satisfet/a	4	3,13%	
Satisfet/a	46	35,94%	96,10%
Molt satisfet/a	77	60,16%	
NS/NC	0	0,00%	

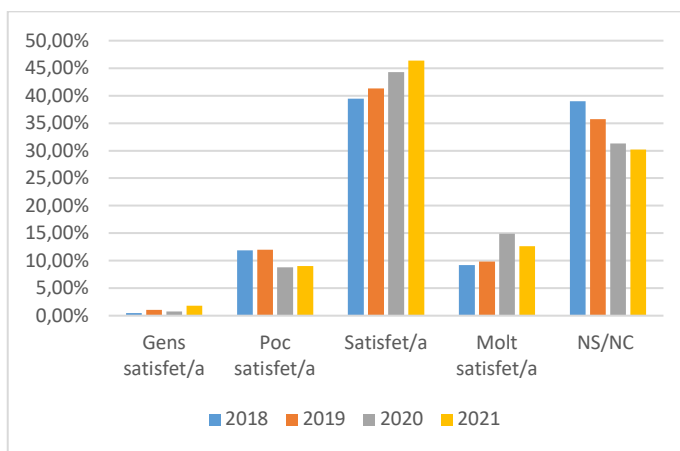
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%
Poc satisfet/a	3,33%	4,07%	1,16%	3,13%
Satisfet/a	40,00%	31,71%	37,21%	35,94%
Molt satisfet/a	53,33%	60,98%	56,98%	60,16%
NS/NC	3,33%	3,25%	4,65%	0,00%



69. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	8	1,80%	
Poc satisfet/a	40	9,01%	
Satisfet/a	206	46,40%	59,01%
Molt satisfet/a	56	12,61%	
NS/NC	134	30,18%	

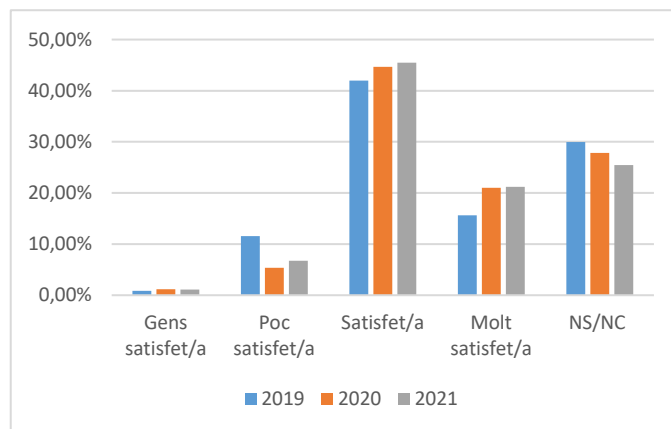
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,48%	1,07%	0,76%	1,80%
Poc satisfet/a	11,86%	11,99%	8,78%	9,01%
Satisfet/a	39,47%	41,33%	44,27%	46,40%
Molt satisfet/a	9,20%	9,85%	14,89%	12,61%
NS/NC	38,98%	35,76%	31,30%	30,18%



70. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	5	1,13%	
Poc satisfet/a	30	6,76%	
Satisfet/a	202	45,50%	66,67%
Molt satisfet/a	94	21,17%	
NS/NC	113	25,45%	

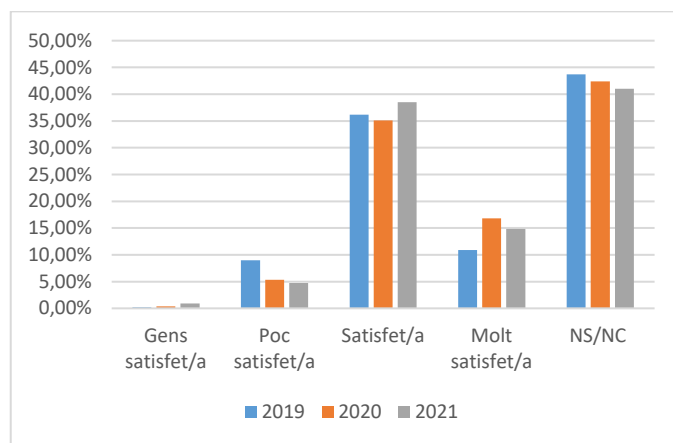
	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,86%	1,15%	1,13%
Poc satisfet/a	11,56%	5,34%	6,76%
Satisfet/a	41,97%	44,66%	45,50%
Molt satisfet/a	15,63%	20,99%	21,17%
NS/NC	29,98%	27,86%	25,45%



71. Gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB

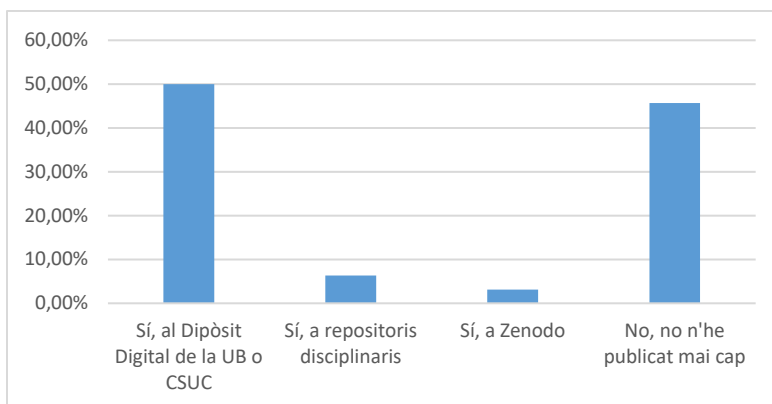
	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	4	0,90%	
Poc satisfet/a	21	4,73%	
Satisfet/a	171	38,51%	53,37%
Molt satisfet/a	66	14,86%	
NS/NC	182	40,99%	

	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,21%	0,38%	0,90%
Poc satisfet/a	8,99%	5,34%	4,73%
Satisfet/a	36,19%	35,11%	38,51%
Molt satisfet/a	10,92%	16,79%	14,86%
NS/NC	43,68%	42,37%	40,99%



72. Has publicat mai dades de recerca?

	Respostes	Percentatge
Sí, al Dipòsit Digital de la UB o CSUC	222	50,00%
Sí, a repositoris disciplinaris	28	6,31%
Sí, a Zenodo	14	3,15%
No, no n'he publicat mai cap	203	45,72%



73. Suport a la docència. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	269	60,59%
No	175	39,41%

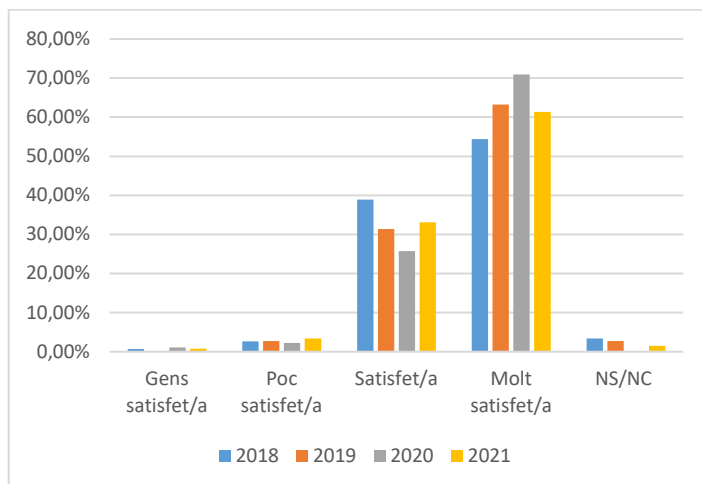
74. Per què no utilitzes el suport a la docència?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	70	15,77%
Perquè no el necessites	71	15,99%
NS/NC	34	7,66%

75. I indica també el grau de satisfacció

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	2	0,74%	
Poc satisfet/a	9	3,35%	
Satisfet/a	89	33,09%	94,43%
Molt satisfet/a	165	61,34%	
NS/NC	4	1,49%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,67%	0,00%	1,12%	0,74%
Poc satisfet/a	2,68%	2,70%	2,23%	3,35%
Satisfet/a	38,93%	31,35%	25,70%	33,09%
Molt satisfet/a	54,36%	63,24%	70,95%	61,34%
NS/NC	3,36%	2,70%	0,00%	1,49%





76. Suport del CRAI al Campus Virtual. L'utilitzes?

	Respostes	Percentatge
Si	352	79,28%
No	92	20,72%

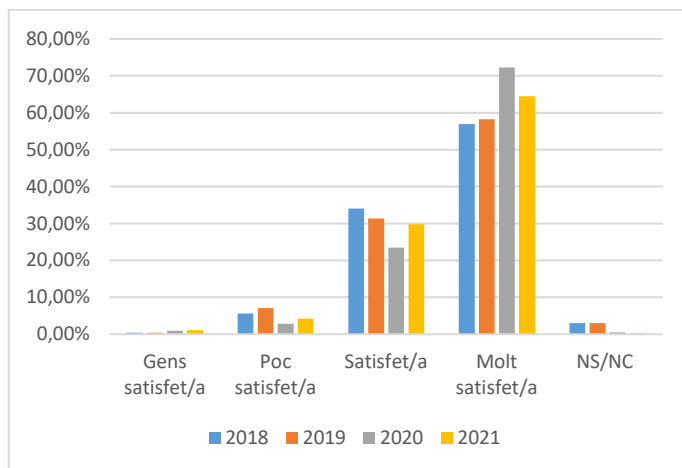
77. Per què no utilitzes el suport del CRAI al Campus Virtual?

	Respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	40	9,01%
Perquè no el necessites	39	8,78%
NS/NC	13	2,93%

78. I indica també el grau de satisfacció respecte el el suport del CRAI al Campus Virtual

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	4	1,14%	
Poc satisfet/a	15	4,26%	
Satisfet/a	105	29,83%	94,32%
Molt satisfet/a	227	64,49%	
NS/NC	1	0,28%	

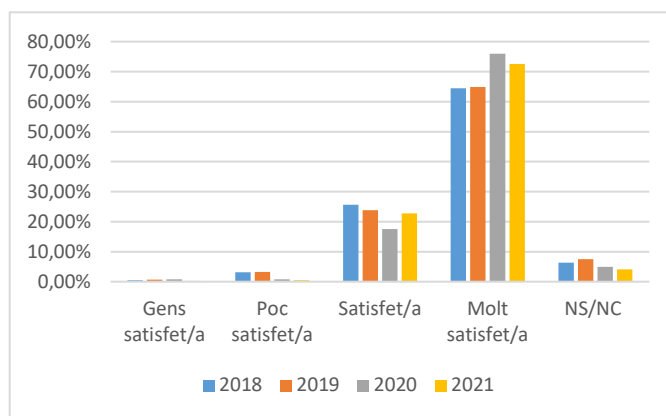
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,43%	0,37%	0,94%	1,14%
Poc satisfet/a	5,60%	7,09%	2,82%	4,26%
Satisfet/a	34,05%	31,34%	23,47%	29,83%
Molt satisfet/a	56,90%	58,21%	72,30%	64,49%
NS/NC	3,02%	2,99%	0,47%	0,28%



79. Atenció del personal del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,23%	
Poc satisfet/a	2	0,45%	
Satisfet/a	101	22,75%	95,27%
Molt satisfet/a	322	72,52%	
NS/NC	18	4,05%	

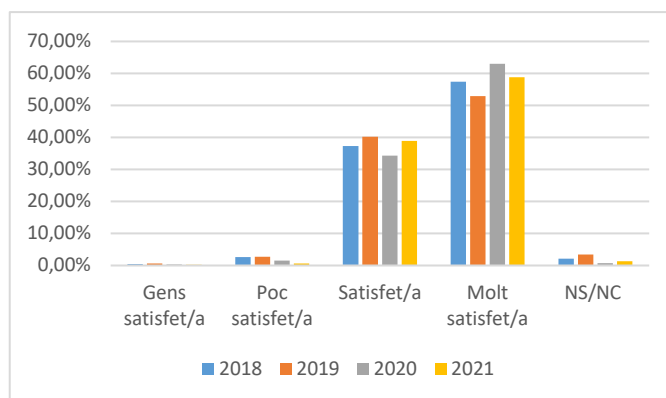
	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,48%	0,64%	0,76%	0,23%
Poc satisfet/a	3,15%	3,21%	0,76%	0,45%
Satisfet/a	25,67%	23,77%	17,56%	22,75%
Molt satisfet/a	64,41%	64,88%	75,95%	72,52%
NS/NC	6,33%	7,49%	4,96%	4,05%



80. Valoració global del CRAI

	Respostes	Percentatge	
Gens satisfet/a	1	0,23%	
Poc satisfet/a	3	0,68%	
Satisfet/a	173	38,96%	97,74%
Molt satisfet/a	261	58,78%	
NS/NC	6	1,35%	

	2018	2019	2020	2021
Gens satisfet/a	0,48%	0,64%	0,38%	0,23%
Poc satisfet/a	2,66%	2,78%	1,53%	0,68%
Satisfet/a	37,29%	40,26%	34,35%	38,96%
Molt satisfet/a	57,38%	52,89%	62,98%	58,78%
NS/NC	2,18%	3,43%	0,76%	1,35%





Resum – Comparativa anual i tendència

Espais	2020	2021	Tendència
7. Horaris.	86,17%	89,64%	↑
8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).	81,30%	83,78%	↑
9. Senyalització dels espais interiors dels CRAI biblioteca.	81,30%	83,11%	↑
Recursos			
22. Col·lecció de revistes en paper.	91,38%	98,27%	↑
13. Llibres en paper.	97,40%	97,62%	↑
19. Bases de dades.	93,48%	97,53%	↑
25. Col·lecció de revistes electròniques.	91,38%	92,43%	↑
16. Llibres electrònics.	80,12%	92,16%	↑
28. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.	90,46%	90,99%	↑
10. Web del CRAI.	90,71%	90,52%	↓
30. Cercabib.	87,09%	86,94%	↓
29. Actualització dels recursos d'informació.	83,97%	86,48%	↑
Serveis			
36. Servei de préstec.	98,97%	97,84%	↓
42. Servei de préstec interbibliotecari.	97,71%	96,90%	↓
55. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).	97,66%	96,78%	↓
45. Formació d'usuaris.	97,86%	96,58%	↓
66. Suport als investigadors en el CRAI.	94,19%	96,10%	↑
51. Accés als recursos electrònics (SIRE, Library Access).	94,47%	95,46%	↑
79. Atenció del personal del CRAI.	97,33%	95,27%	↓
48. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència.	97,06%	95,01%	↓
73. Suport a la docència.	96,65%	94,43%	↓
76. Suport del CRAI al Campus Virtual.	95,77%	94,32%	↓
39. Servei de préstec consorciat (PUC).	96,78%	92,57%	↓
54. Canals de comunicació del CRAI (notícies del CRAI, xarxes socials, etc.)	88,55%	75,00%	↓
Dipòsits			
58. Dipòsit Digital.	95,39%	94,62%	↓
61. Portal de Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).	94,96%	94,58%	↓
64. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).	82,22%	83,93%	↑
70. Disponibilitat de documents de recerca en accés obert als repositoris de la UB.	65,65%	66,67%	↑
69. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.	59,16%	59,01%	↓
71. Gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB.	51,90%	53,37%	↑
Valoració global del CRAI	97,33%	97,74%	↑