



Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Professorat 2018



Sumari

1. Introducció	3
2. Participació	4
3. Dades personals	5
4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis	8
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)	13

1. Introducció

Des del 2016, es van modificar algunes preguntes de l'enquesta per poder comparar-nos amb altres biblioteques que formen part del grup de *Biblioteques Comprometidas con la Excelencia*. Per aquest motiu, hi ha preguntes que no tenen completes les sèries de respostes perquè són preguntes noves del 2016.

D'altra banda, també hi ha algunes preguntes que tot i ser diferents d'altres anys tenen certa similitud i per això, a continuació dels resultats d'aquest any, es recullen els resultats d'anys anteriors de la pregunta semblant.

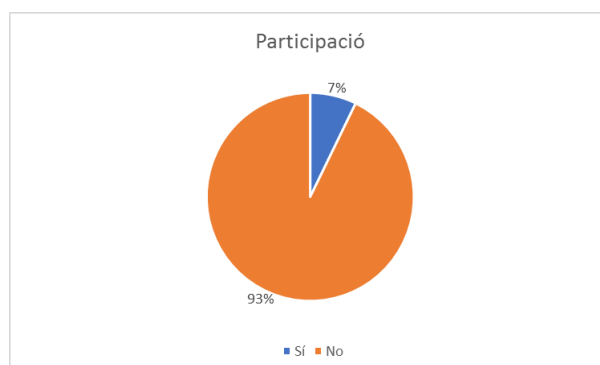
Fitxa tècnica

- Població: 5.715 persones
- Mostra: 413 respostes
- Taxa de resposta: 7,23 %
- Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 4,65 %
- Període de recollida de les dades: del 26 d'abril a l'1 de juny de 2018
- Distribució de l'enquesta: anual
- Estructura: 1 pregunta oberta i 41 preguntes tancades
- Escales:
 - Gens satisfet, Poc satisfet, Satisfet, Molt satisfet, NS/NC
 - Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

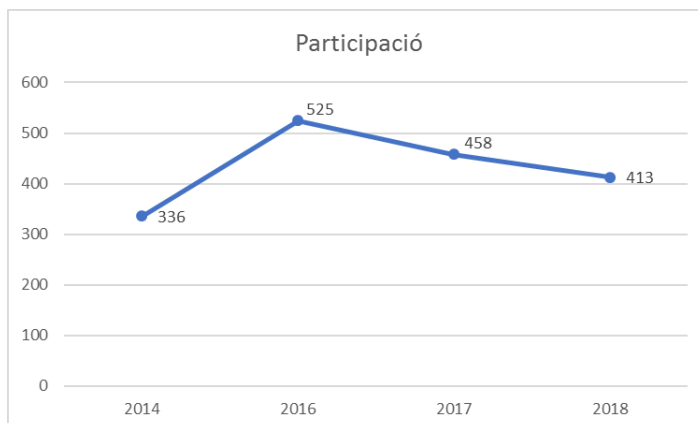
2. Participació

Han respost 413 persones, el que suposa el 7,23 % de la plantilla del PDI.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Sí	413	7,23%
No	5302	92,77%
Total	5715	100,00%



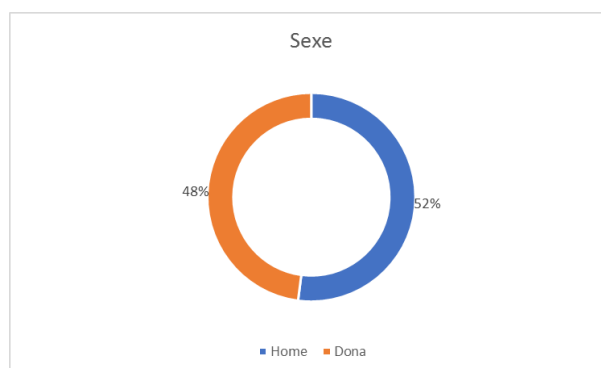
Participació	2014	2016	2017	2018
Nombre de persones	336	525	458	413



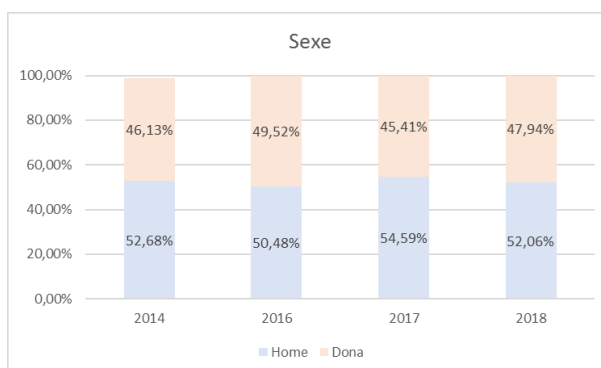
3. Dades personals

1. Sexe.

Sexe	Nombre de respostes	Percentatge
Home	215	52,06%
Dona	198	47,94%
Total	413	100,00%



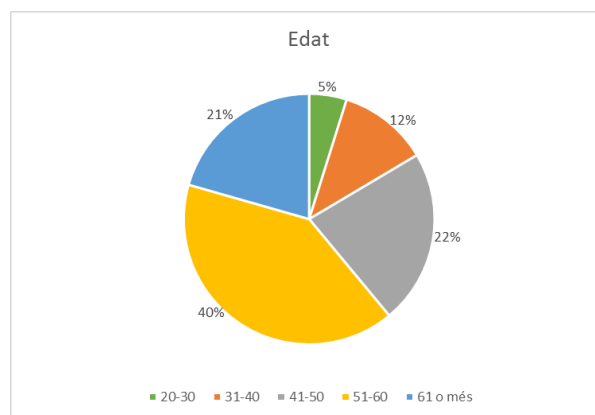
Sexe	2014	2016	2017	2018
Home	52,68%	50,48%	54,59%	52,06%
Dona	46,13%	49,52%	45,41%	47,94%
NS/NC	1,19%	0,00%	0,00%	0,00%



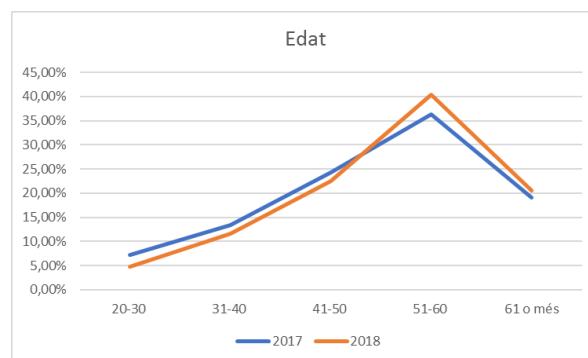
Els valors es mantenen al voltant del 50%.

2. Edat.

Edat	Nombre de respostes	Percentatge
20-30	20	4,84%
31-40	48	11,62%
41-50	93	22,52%
51-60	167	40,44%
61 o més	85	20,58%
Total	413	100,00%



Edat	2016	2017	2018
20-30	20,57%	7,21%	4,84%
31-40	13,32%	13,32%	11,62%
41-50	25,71%	24,24%	22,52%
51-60	34,86%	36,24%	40,44%
61 o més	18,86%	19,00%	20,58%

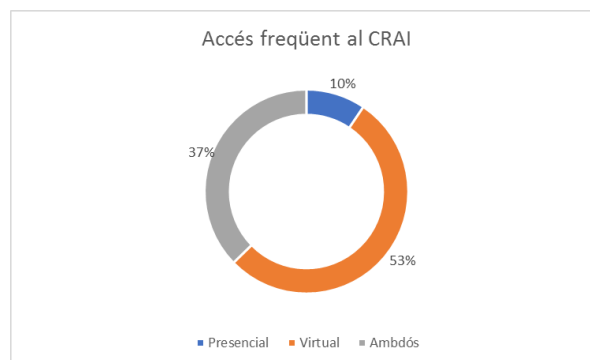


El 40,44 % té entre 51 i 60 anys.

3. Tipus d'accés més freqüent als recursos i serveis del CRAI.

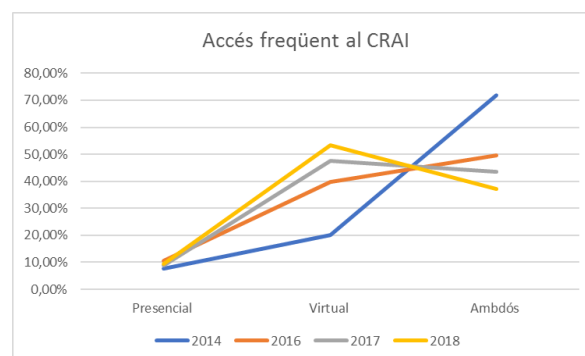
Tipus accés	Nombre de respostes	Percentatge
Presencial	39	9,44%
Virtual	220	53,27%
Ambdós	154	37,29%
Total	413	100,00%

El 9,44 % fan un ús presencial, un 53,27 % virtual i un 37,29 % ambdós.



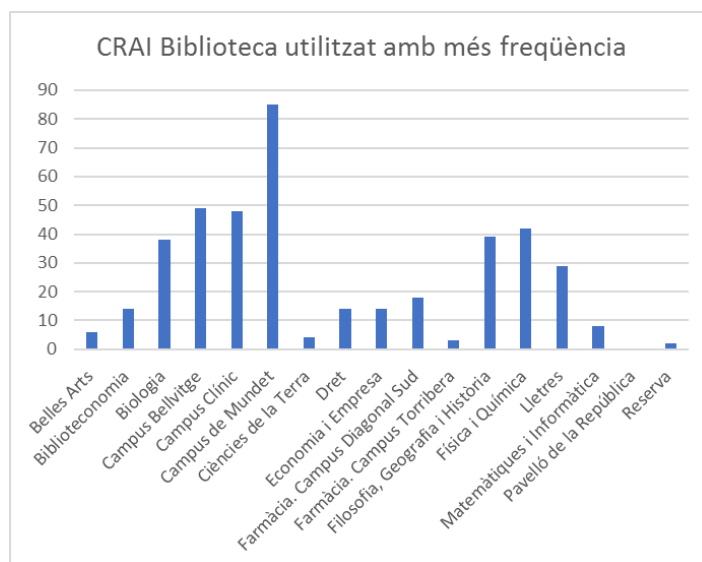
Tipus accés	2014	2016	2017	2018
Presencial	7,74%	10,48%	8,95%	9,44%
Virtual	20,24%	39,81%	47,60%	53,27%
Ambdós	71,73%	49,71%	43,45%	37,29%
NS/NC	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%

Continua augmentant el tipus d'accés virtual com a més freqüent (un 5,67 % més que l'any anterior).



4. CRAI Biblioteca que utilitzes amb més freqüència.

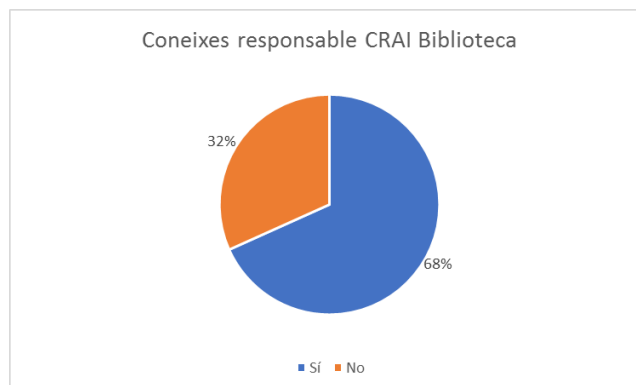
CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Belles Arts	6	1,45%
Biblioteconomia	14	3,39%
Biologia	38	9,20%
Campus Bellvitge	49	11,86%
Campus Clínic	48	11,62%
Campus de Mundet	85	20,58%
Ciències de la Terra	4	0,97%
Dret	14	3,39%
Economia i Empresa	14	3,39%
Farmàcia. Campus Diagonal Sud	18	4,36%
Farmàcia. Campus Torribera	3	0,73%
Filosofia, Geografia i Història	39	9,44%
Física i Química	42	10,17%
Lletres	29	7,02%
Matemàtiques i Informàtica	8	1,94%
Pavelló de la República	0	0,00%
Reserva	2	0,48%
Total	413	100,00%



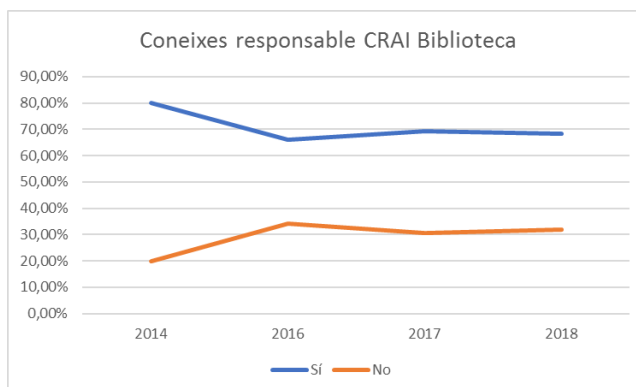
Els CRAI Biblioteques més utilitzats són Campus de Mundet, Campus Bellvitge i Campus Clínic.

5. Coneixes el responsable del teu CRAI Biblioteca?

Coneixes cap CRAI Biblioteca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	282	68,28%
No	131	31,72%
Total	413	100,00%



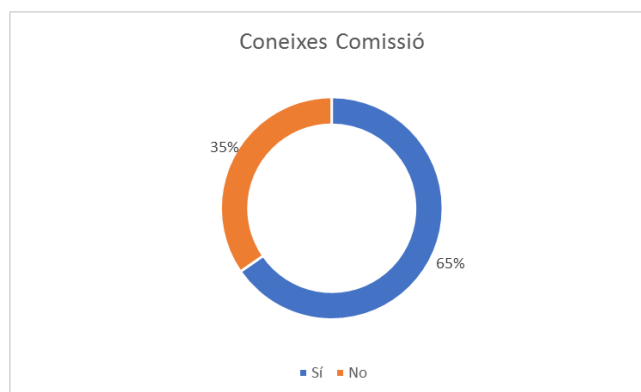
Coneixes cap	2014	2016	2017	2018
Sí	80,00%	65,90%	69,43%	68,28%
No	20,00%	34,10%	30,57%	31,72%



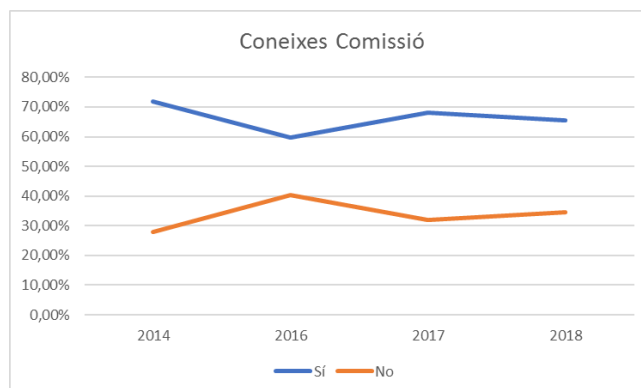
El 68,28% coneix el responsable del seu CRAI Biblioteca, un 1,15% menys que l'any 2017.

6. Sabies que el teu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca?

Coneixes Comissió	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	270	65,38%
No	143	34,62%
Total	413	100,00%



Coneixes Comissió	2014	2016	2017	2018
Sí	72,00%	59,62%	68,12%	65,38%
No	28,00%	40,38%	31,88%	34,62%

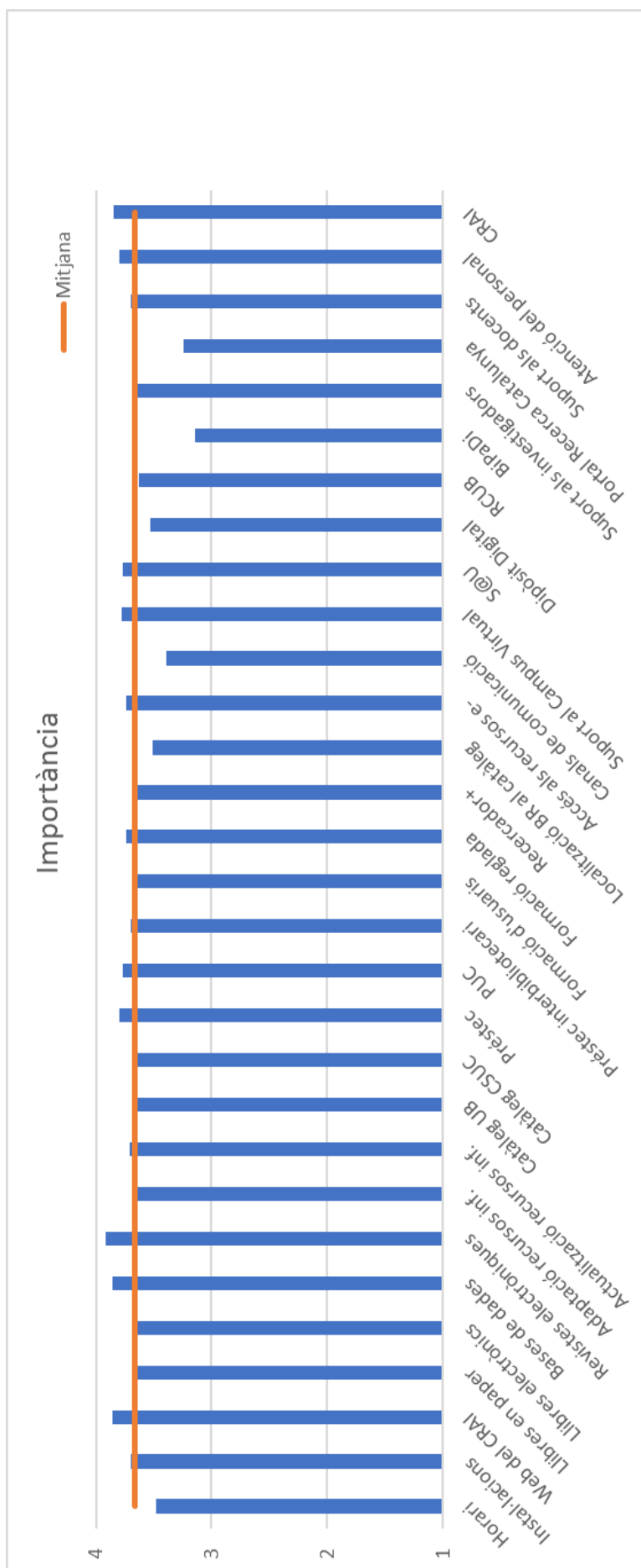


El 65,38 % sap que el seu centre disposa d'una Comissió de Biblioteca, un 2,74 % menys que l'any 2017.

4. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis

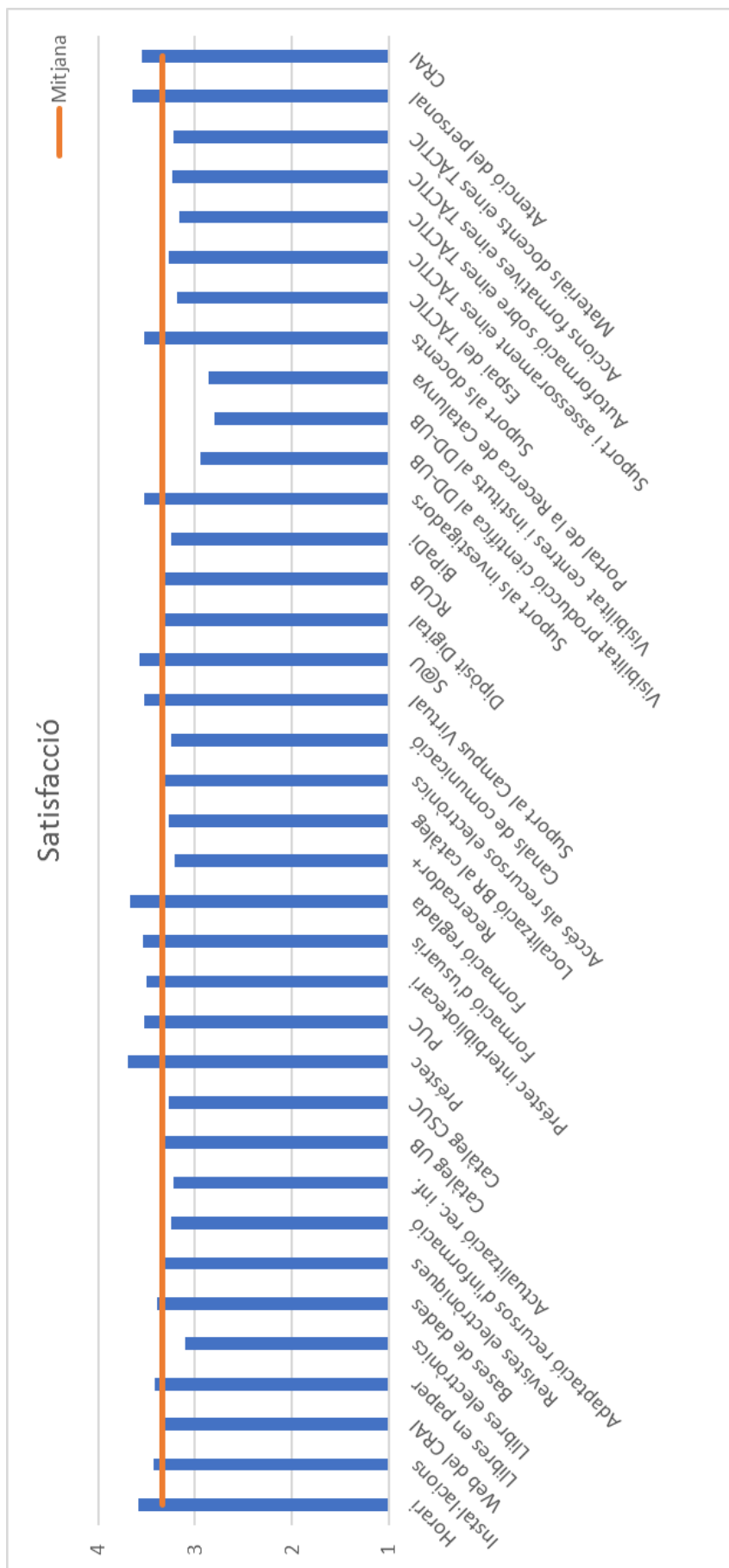
Importància

IMPORTÀNCIA Recursos i serveis	FREQUÈNCIA							Comparativa 2017-2018			
	NS/NC	2018					Mitjana	Desv.	2017	2018	Tendència
		Gens imp.	Poc imp.	Imp.	Molt imp.						
Horari	34	2	26	138	213	3,48	0,65	3,37	3,48	↑	
Instal·lacions	33	0	7	100	273	3,70	0,50	3,67	3,7	↑	
Web del CRAI	18	0	1	49	314	3,86	0,36	3,78	3,86	↑	
Llibres en paper	17	0	7	92	226	3,67	0,51	3,70	3,67	↓	
Llibres electrònics	8	0	2	54	110	3,65	0,50	3,56	3,65	↑	
Bases de dades	17	1	1	36	256	3,86	0,38	3,83	3,86	↑	
Revistes electròniques	17	1	0	25	333	3,92	0,30	3,91	3,92	↑	
Adaptació recursos inf.	26	2	7	103	275	3,68	0,53	3,67	3,68	↑	
Actualització recursos inf.	32	0	4	102	275	3,71	0,48	3,68	3,71	↑	
Catàleg UB	14	0	5	88	217	3,68	0,50	3,67	3,68	↑	
Catàleg CSUC	6	0	4	48	115	3,66	0,52	3,61	3,66	↑	
Préstec	12	0	4	47	228	3,80	0,43	3,76	3,8	↑	
PUC	6	0	1	28	104	3,77	0,44	3,74	3,77	↑	
Préstec interbibliotecari	8	0	4	49	136	3,70	0,50	3,66	3,7	↑	
Formació d'usuaris	10	0	2	31	79	3,69	0,50	3,59	3,69	↑	
Formació reglada	6	1	0	23	75	3,74	0,51	3,82	3,74	↓	
Recercador+	13	1	1	67	145	3,66	0,51	3,67	3,66	↓	
Localització BR al catàleg	40	1	20	138	214	3,51	0,61	3,46	3,51	↑	
Accés als recursos e-	16	1	0	85	257	3,74	0,46	3,66	3,74	↑	
Canals de comunicació	44	2	21	178	168	3,39	0,62	3,33	3,39	↑	
Suport al Campus Virtual	12	0	0	49	171	3,78	0,42	3,76	3,78	↑	
S@U	8	0	1	31	109	3,77	0,44	3,74	3,77	↑	
Dipòsit Digital	4	1	5	60	90	3,53	0,59	3,55	3,53	↓	
RCUB	7	0	3	54	107	3,63	0,52	3,63	3,63	↔	
BiPaDi	2	2	4	23	14	3,14	0,77	3,22	3,14	↓	
Suport als investigadors	3	0	1	27	59	3,67	0,50	3,67	3,67	↔	
Portal Recerca Catalunya	10	3	17	61	55	3,24	0,75	3,25	3,24	↓	
Suport als docents	5	0	0	43	101	3,70	0,46	3,64	3,7	↑	
Atenció del personal	29	0	3	72	309	3,80	0,42	3,78	3,8	↑	
CRAI	21	1	0	55	336	3,85	0,38	---	3,85	---	
Mitjana CRAI						3,67	0,50	3,63	3,67	↑	



Satisfacció

SATISFACCIÓ Recursos i serveis	FREQUÈNCIA										
	2018							Comparativa 2017-2018			
	NS/NC	Gens sat.	Poc sat.	Sat.	Molt sat.	Mitjana	Desv.	2017	2018	Tendència	
Horari	30	0	7	147	229	3,58	0,53	3,49	3,58	↑	
Instal·lacions	29	1	21	174	188	3,43	0,61	3,31	3,43	↑	
Web del CRAI	7	7	25	176	167	3,34	0,69	3,33	3,34	↑	
Llibres en paper	10	0	18	160	154	3,41	0,59	3,34	3,41	↑	
Llibres electrònics	5	5	19	99	46	3,10	0,70	2,98	3,1	↑	
Bases de dades	6	4	16	143	142	3,39	0,65	3,31	3,39	↑	
Revistes electròniques	7	5	48	140	176	3,32	0,75	3,27	3,32	↑	
Adaptació rec. inf.	18	3	36	220	136	3,24	0,64	3,20	3,24	↑	
Actualització rec. inf.	34	4	34	215	126	3,22	0,65	3,18	3,22	↑	
Catàleg UB	8	4	19	170	123	3,30	0,64	3,31	3,3	↓	
Catàleg CSUC	7	3	10	93	60	3,27	0,65	3,27	3,27	↔	
Préstec	6	0	7	74	204	3,69	0,51	3,62	3,69	↑	
PUC	4	0	7	51	77	3,52	0,60	3,53	3,52	↓	
Préstec interbibliotecari	6	0	7	82	102	3,50	0,57	3,47	3,5	↑	
Formació d'usuaris	4	0	6	43	69	3,53	0,59	3,46	3,53	↑	
Formació reglada	4	0	6	21	74	3,67	0,58	3,70	3,67	↓	
Recercador+	9	6	23	108	81	3,21	0,74	3,23	3,21	↓	
Localització BR al catàleg	47	4	20	215	127	3,27	0,61	3,21	3,27	↑	
Accés als recursos electrònics	10	5	19	186	139	3,32	0,64	3,29	3,32	↑	
Canals de comunicació	50	4	21	223	115	3,24	0,60	3,09	3,24	↑	
Suport al Campus Virtual	7	1	13	79	132	3,52	0,63	3,54	3,52	↓	
S@U	4	1	10	40	94	3,57	0,65	3,49	3,57	↑	
Dipòsit Digital	6	0	10	79	65	3,36	0,60	3,34	3,36	↑	
RCUB	4	2	9	87	69	3,34	0,64	3,38	3,34	↓	
BiPaDi	4	0	1	29	11	3,24	0,49	3,20	3,24	↑	
Suport als investigadors	3	0	3	36	48	3,52	0,57	3,39	3,52	↑	
Visib. produc. científica DDUB	161	2	49	163	38	2,94	0,61	2,82	2,94	↑	
Visib. centres i instituts DDUB	202	5	59	121	26	2,80	0,68	2,69	2,8	↑	
Portal Recerca de Catalunya	24	4	22	83	13	2,86	0,63	3,10	2,86	↓	
Suport als docents	5	1	4	58	81	3,52	0,59	3,39	3,52	↑	
Espai del TÀCTIC	11	1	3	26	13	3,19	0,66	3,20	3,19	↓	
Suport assessor. eines TÀCTIC	17	0	4	19	14	3,27	0,65	3,31	3,27	↓	
Autoformació eines TÀCTIC	22	0	2	23	7	3,16	0,51	3,08	3,16	↑	
Accions format. eines TÀCTIC	23	0	2	20	9	3,23	0,56	3,13	3,23	↑	
Materials doc. eines TÀCTIC	22	0	2	21	9	3,22	0,55	3,13	3,22	↑	
Atenció del personal	26	2	13	106	266	3,64	0,57	3,63	3,64	↑	
CRAI	9	2	11	154	237	3,55	0,58	3,52	3,55	↑	
Mitjana CRAI						3,34	0,61	3,30	3,34	↑	



Comparativa Importància / Satisfacció

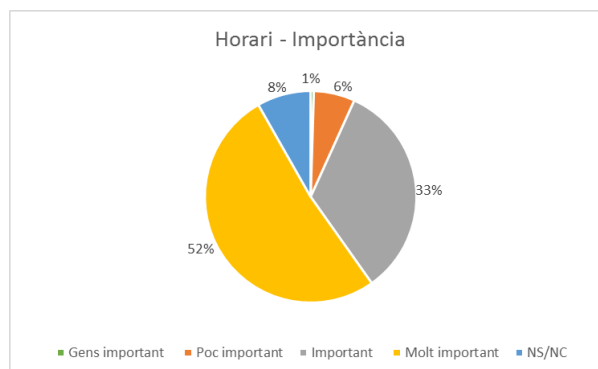
Recursos i serveis	Mitjana Importància*	Mitjana Satisfacció*	Ordre Importància*	Ordre Satisfacció*	Diferència posició
Horari	3,48	3,58	27	4	23
Instal·lacions	3,70	3,43	14	13	1
Web del CRAI	3,86	3,34	3	17	-14
Llibres en paper	3,67	3,41	19	14	5
Llibres electrònics	3,65	3,10	23	34	-11
Bases de dades	3,86	3,39	2	15	-13
Revistes electròniques	3,92	3,32	1	19	-18
Adaptació recursos d'informació	3,68	3,24	18	26	-8
Actualització recursos d'informació	3,71	3,22	12	29	-17
Catàleg UB	3,68	3,30	17	21	-4
Catàleg CSUC	3,66	3,27	21	24	-3
Préstec	3,80	3,69	5	1	4
PUC	3,77	3,52	8	10	-2
Préstec interbibliotecari	3,70	3,50	15	12	3
Formació d'usuaris	3,69	3,53	16	7	9
Formació reglada	3,74	3,67	11	2	9
Recercador+	3,66	3,21	22	31	-9
Localització BR al catàleg	3,51	3,27	26	22	4
Accés als recursos electrònics	3,74	3,32	10	20	-10
Canals de comunicació	3,39	3,24	28	27	1
Suport al Campus Virtual	3,78	3,52	7	9	-2
S@U	3,77	3,57	9	5	4
Dipòsit Digital	3,53	3,36	25	16	9
RCUB	3,63	3,34	24	18	6
BiPaDi	3,14	3,24	30	25	5
Suport als investigadors	3,67	3,52	20	11	9
Visibilitat producció científica al DDUB		2,94		35	
Visibilitat centres i instituts de recerca al DDUB		2,80		37	
Portal de la Recerca de Catalunya	3,24	2,86	29	36	-7
Suport als docents	3,70	3,52	13	8	5
Espai del TÀCTIC		3,19		32	
Suport i assessorament eines TÀCTIC		3,27		23	
Autoformació sobre eines TÀCTIC		3,16		33	
Accions formatives sobre eines TÀCTIC		3,23		28	
Materials docents elaborats amb eines TÀCTIC		3,22		30	
Atenció del personal	3,80	3,64	6	3	3
CRAI	3,85	3,55	4	6	-2
Mitjana CRAI	3,67	3,34			

*En verd les tres puntuacions més altes en satisfacció i importància i en rosa les tres puntuacions més baixes.

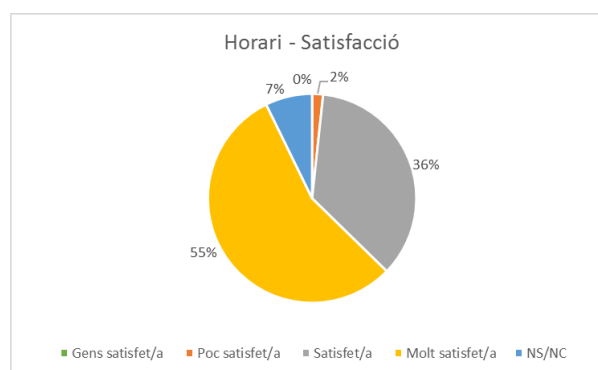
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

7. Horari.

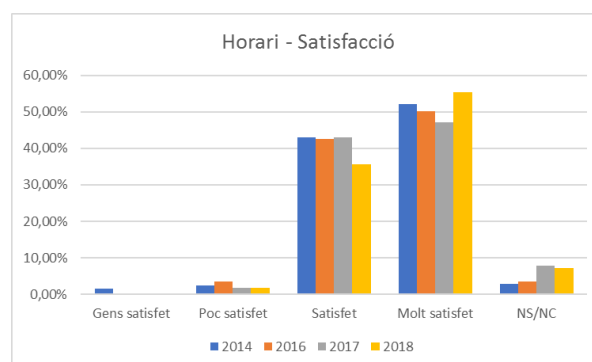
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,48%
Poc important	26	6,30%
Important	138	33,41%
Molt important	213	51,57%
NS/NC	34	8,23%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	1,69%
Satisfet	147	35,59%
Molt satisfet	229	55,45%
NS/NC	30	7,26%
Total	413	100,00%



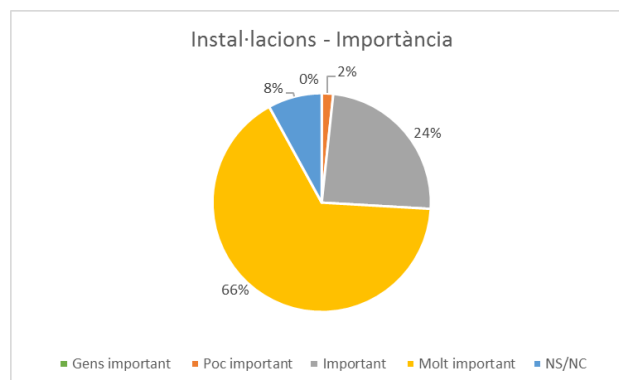
Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,47%	0,38%	0,22%	0,00%
Poc satisfet	2,35%	3,43%	1,75%	1,69%
Satisfet	43,00%	42,48%	43,01%	35,59%
Molt satisfet	52,00%	50,10%	47,16%	55,45%
NS/NC	2,94%	3,62%	7,86%	7,26%



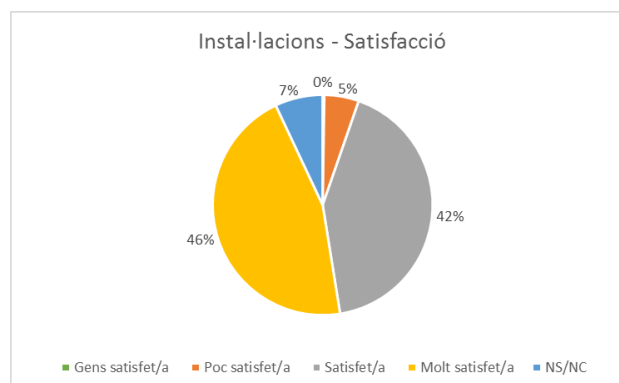
El 84,98 % del PDI considera important o molt important l'horari i el 91,04 % està satisfet o molt satisfet amb l'horari, un 0,87 % més que l'any 2017.

8. Instal·lacions (soroll, il·luminació i equipaments).

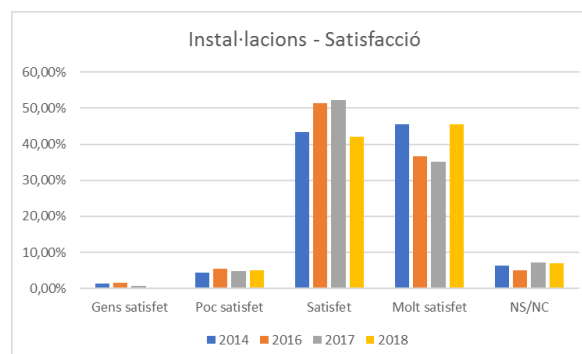
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	7	1,69%
Important	100	24,21%
Molt important	273	66,10%
NS/NC	33	7,99%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,24%
Poc satisfet	21	5,08%
Satisfet	174	42,13%
Molt satisfet	188	45,52%
NS/NC	29	7,02%
Total	413	100,00%



Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,24%	1,52%	0,66%	0,24%
Poc satisfet	4,26%	5,33%	4,80%	5,08%
Satisfet	43,38%	51,43%	52,18%	42,13%
Molt satisfet	45,62%	36,76%	35,15%	45,52%
NS/NC	6,29%	4,95%	7,21%	7,02%



El 90,31 % del PDI considera important o molt important les instal·lacions i el 87,65 % del PDI està satisfet o molt satisfet amb les instal·lacions del CRAI, un 0,32 % més que l'any 2017. **NOTA:** abans del 2016 es preguntava per la satisfacció de la senyalització i l'ambient de treball, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

9. Web del CRAI.

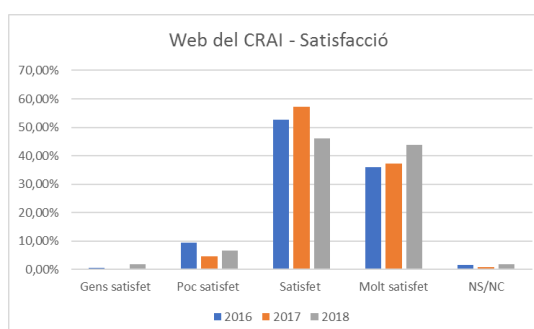
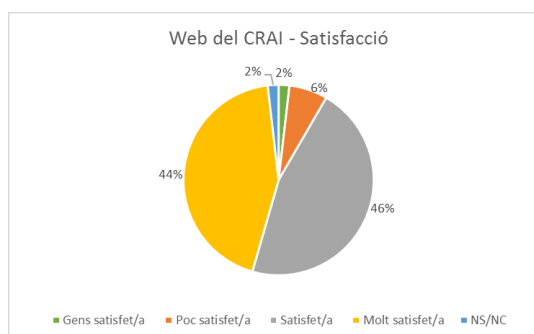
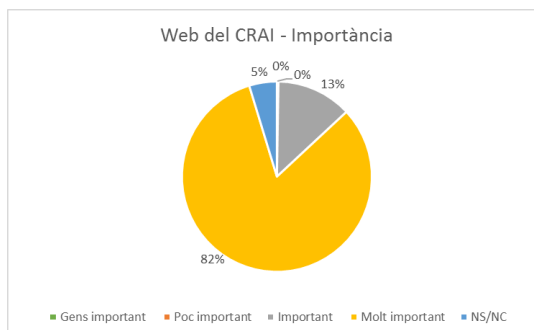
Ús del web	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	382	92,49%
No	31	7,51%
Total	413	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,26%
Important	49	12,83%
Molt important	314	82,20%
NS/NC	18	4,71%
Total	382	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	7	1,83%
Poc satisfet	25	6,54%
Satisfet	176	46,07%
Molt satisfet	167	43,72%
NS/NC	7	1,83%
Total	382	100,00%

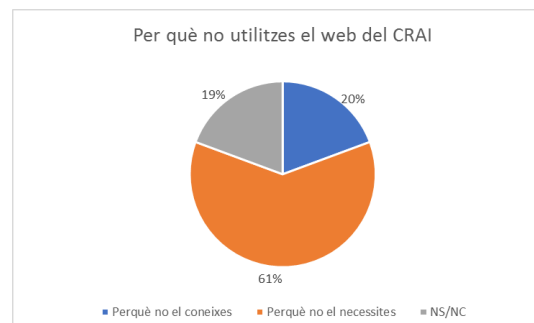
Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,62%	0,00%	1,83%
Poc satisfet	9,36%	4,64%	6,54%
Satisfet	52,60%	57,31%	46,07%
Molt satisfet	35,97%	37,12%	43,72%
NS/NC	1,46%	0,93%	1,83%

El 92,49 % ha respost que utilitza el web del CRAI.



Del PDI que ha respost que utilitza el web, el 95,03 % considera que és molt important o important, i el 89,79 % està satisfet o molt satisfet amb el web del CRAI (un 4,64 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	6	19,35%
Perquè no el necessites	19	61,29%
NS/NC	6	19,35%
Total	31	100,00%



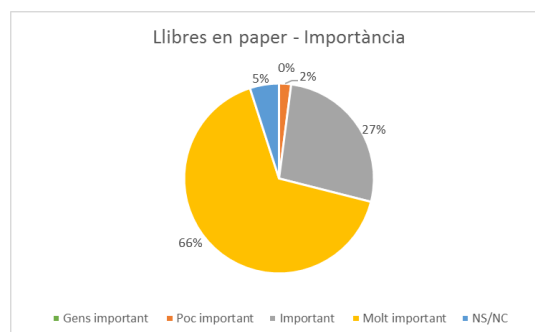
Del PDI que ha respost que no utilitza el web, el 19,35 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 61,29 % perquè no el necessita i el 19,35 % NS/NC.

10. Llibres en paper.

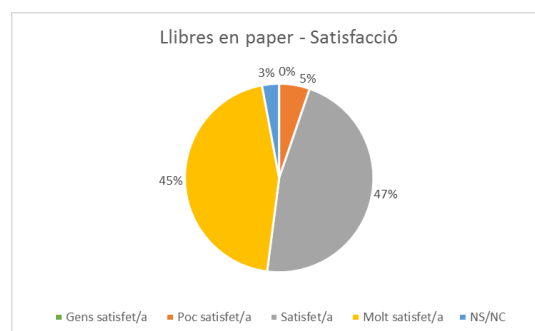
Ús llibres en paper	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	342	82,81%
No	71	17,19%
Total	413	100,00%

El 82,81% ha respost que sí utilitza els llibres en paper.

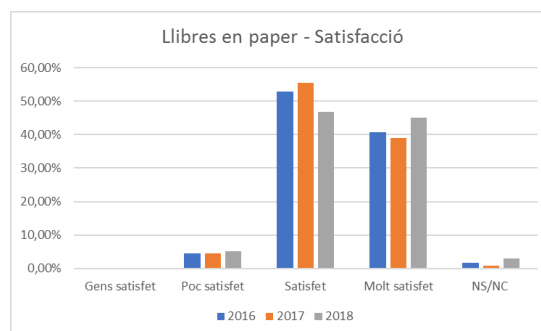
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	7	2,05%
Important	92	26,90%
Molt important	226	66,08%
NS/NC	17	4,97%
Total	342	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	18	5,26%
Satisfet	160	46,78%
Molt satisfet	154	45,03%
NS/NC	10	2,92%
Total	342	100,00%

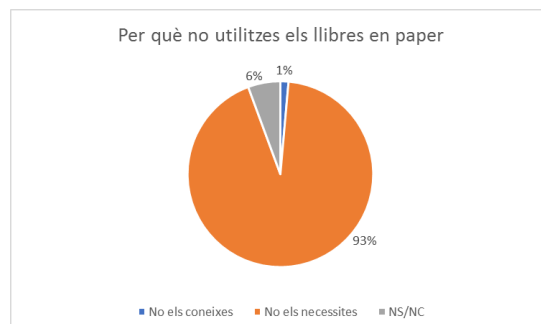


Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,22%	0,27%	0,00%
Poc satisfet	4,45%	4,53%	5,26%
Satisfet	52,78%	55,47%	46,78%
Molt satisfet	40,76%	38,93%	45,03%
NS/NC	1,78%	0,80%	2,92%



Del PDI que ha respost que utilitza els llibres en paper, el 92,98 % considera que són molt importants o importants, i el 91,81 % està satisfet o molt satisfet amb els llibres en paper del CRAI (un 2,59 % menys que l'any 2017).

Per què no els utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	1	1,41%
Perquè no els necessites	66	92,96%
NS/NC	4	5,63%
Total	71	100,00%



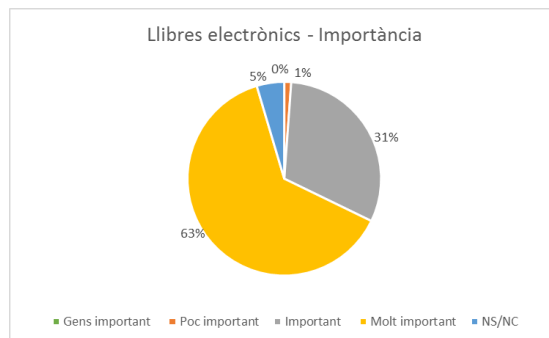
Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres en paper, el 1,41 % no els utilitza perquè no els coneix, el 92,96 % perquè no els necessita i el 5,63 % NS/NC.

11. Llibres electrònics.

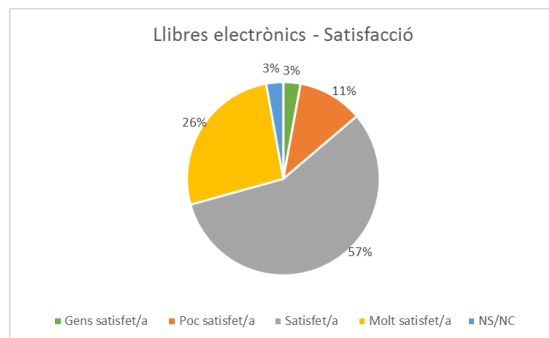
Ús llibres electrònics	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	174	42,13%
No	239	57,87%
Total	413	100,00%

El 42,13 % ha respost que sí utilitza els llibres electrònics.

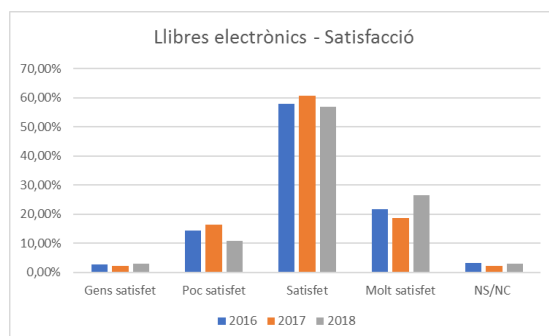
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,15%
Important	54	31,03%
Molt important	110	63,22%
NS/NC	8	4,60%
Total	174	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	2,87%
Poc satisfet	19	10,92%
Satisfet	99	56,90%
Molt satisfet	46	26,44%
NS/NC	5	2,87%
Total	174	100,00%

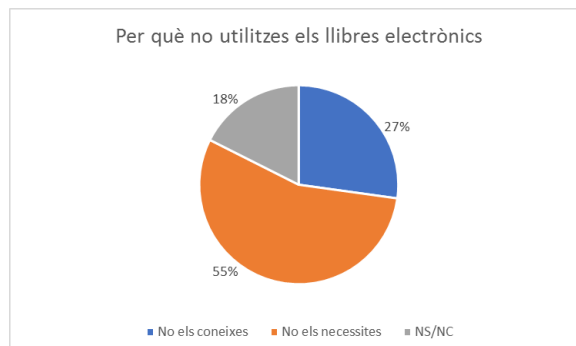


Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,78%	2,13%	2,87%
Poc satisfet	14,35%	16,49%	10,92%
Satisfet	57,87%	60,64%	56,90%
Molt satisfet	21,76%	18,62%	26,44%
NS/NC	3,24%	2,13%	2,87%



Del PDI que ha respost que utilitza els llibres electrònics, el 94,25 % considera que són molt importants o importants, i el 83,34 % està satisfet o molt satisfet amb els llibres electrònics del CRAI (un 4,08 % més que l'any 2017).

Per què no els utilitza	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no els coneixes	65	27,20%
Perquè no els necessites	132	55,23%
NS/NC	42	17,57%
Total	239	100,00%



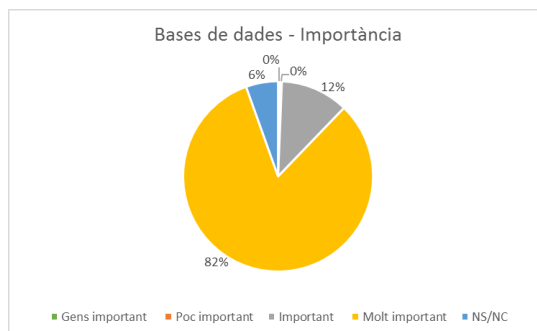
Del PDI que ha respost que no utilitza els llibres electrònics, el 27,20 % no els utilitza perquè no els coneix, el 55,23 % perquè no els necessita i el 17,57 % NS/NC.

12. Bases de dades.

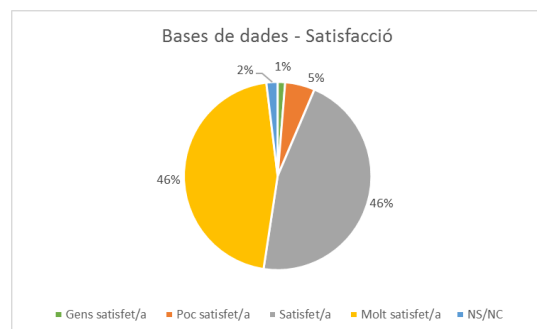
Ús bases de dades	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	311	75,30%
No	102	24,70%
Total	413	100,00%

El 75,30% ha respost que sí utilitza les bases de dades.

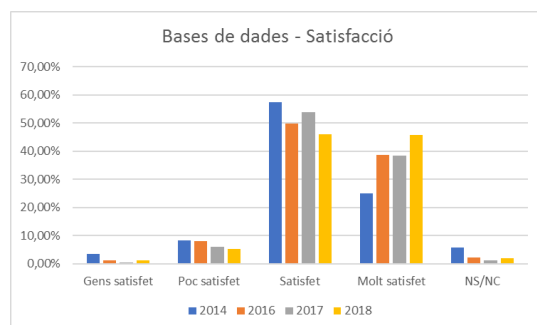
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,32%
Poc important	1	0,32%
Important	36	11,58%
Molt important	256	82,32%
NS/NC	17	5,47%
Total	311	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	1,29%
Poc satisfet	16	5,14%
Satisfet	143	45,98%
Molt satisfet	142	45,66%
NS/NC	6	1,93%
Total	311	100,00%

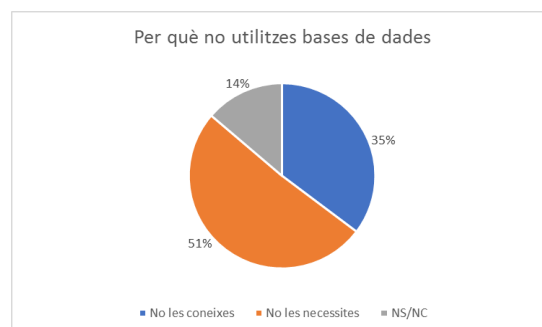


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	3,57%	1,23%	0,56%	1,29%
Poc satisfet	8,33%	8,09%	6,11%	5,14%
Satisfet	57,44%	49,75%	53,89%	45,98%
Molt satisfet	25,00%	38,73%	38,33%	45,66%
NS/NC	5,65%	2,21%	1,11%	1,93%



Del PDI que ha respost que utilitza les bases de dades, el 93,9 % considera que són molt importants o importants, i el 91,64 % està satisfet o molt satisfet amb les bases de dades subscrites pel CRAI (un 0,58 % menys que l'any 2017).

Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	36	35,29%
Perquè no les necessites	52	50,98%
NS/NC	14	13,73%
Total	102	100,00%



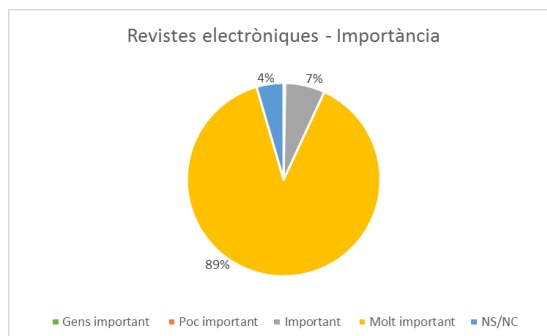
Del PDI que ha respost que no utilitza les bases de dades, el 35,29 % no les utilitza perquè no les coneix, el 50,98 % perquè no les necessita i el 13,73 % NS/NC.

13. Revistes electròniques.

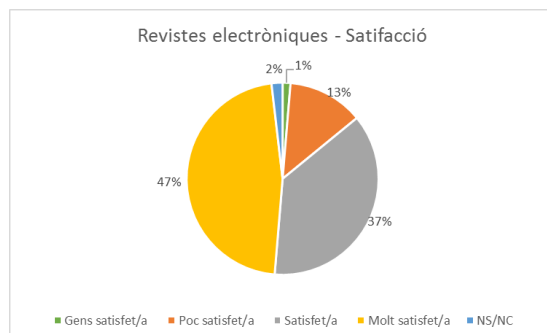
Ús de revistes	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	376	91,04%
No	37	8,96%
Total	413	100,00%

El 91,04 % ha respost que sí utilitza les revistes electròniques.

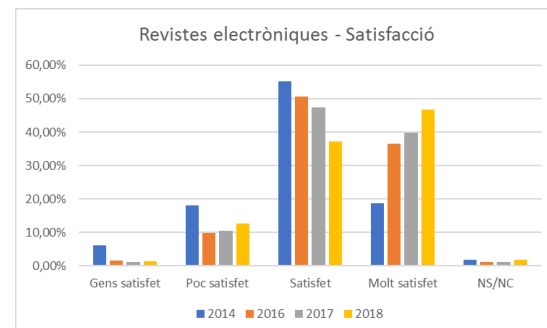
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,27%
Poc important	0	0,00%
Important	25	6,65%
Molt important	333	88,56%
NS/NC	17	4,52%
Total	376	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,33%
Poc satisfet	48	12,77%
Satisfet	140	37,23%
Molt satisfet	176	46,81%
NS/NC	7	1,86%
Total	376	100,00%

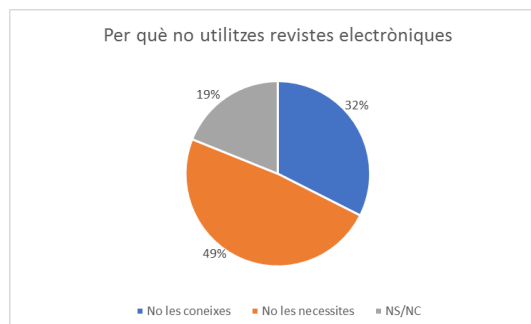


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	6,25%	1,72%	1,17%	1,33%
Poc satisfet	18,15%	9,91%	10,56%	12,77%
Satisfet	55,06%	50,65%	47,42%	37,23%
Molt satisfet	18,75%	36,42%	39,67%	46,81%
NS/NC	1,79%	1,29%	1,17%	1,86%



Del PDI que ha respost que utilitza les revistes electròniques, el 95,21 % considera que són molt importants o importants, i el 84,04 % està satisfet o molt satisfet amb les revistes subscrietes pel CRAI (un 3,05 % menys que l'any 2017).

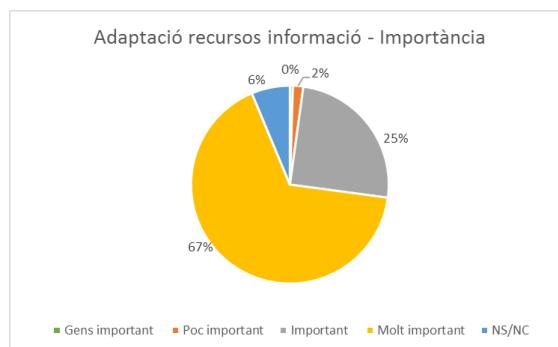
Per què no les utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no les coneixes	12	32,43%
Perquè no les necessites	18	48,65%
NS/NC	7	18,92%
Total	37	100,00%



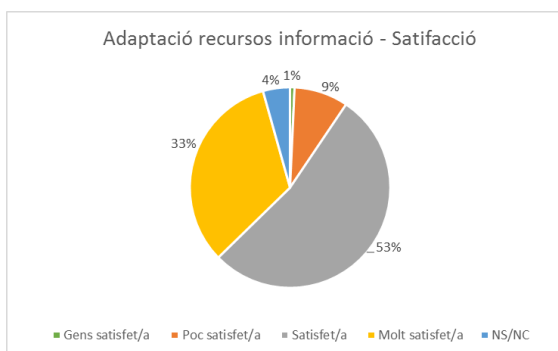
Del PDI que ha respost que no utilitza les revistes electròniques, el 32,43 % no les utilitza perquè no les coneix, el 48,65 % perquè no les necessita i el 18,92 % NS/NC.

14. Adaptació dels recursos d'informació a les teves necessitats.

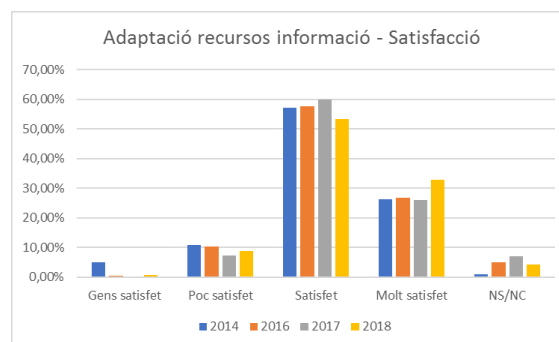
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,48%
Poc important	7	1,69%
Important	103	24,94%
Molt important	275	66,59%
NS/NC	26	6,30%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	0,73%
Poc satisfet	36	8,72%
Satisfet	220	53,27%
Molt satisfet	136	32,93%
NS/NC	18	4,36%
Total	413	100,00%



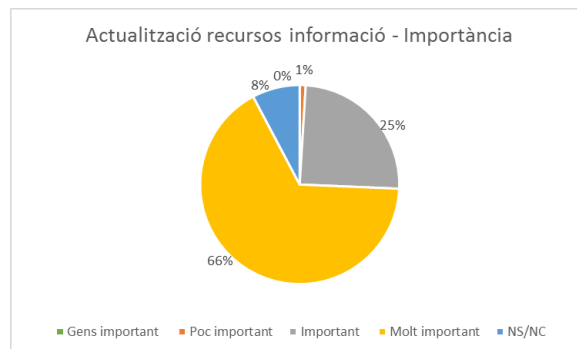
Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	5,00%	0,38%	0,00%	0,73%
Poc satisfet	10,88%	10,29%	7,21%	8,72%
Satisfet	57,00%	57,52%	59,83%	53,27%
Molt satisfet	26,12%	26,86%	25,98%	32,93%
NS/NC	1,00%	4,95%	6,99%	4,36%



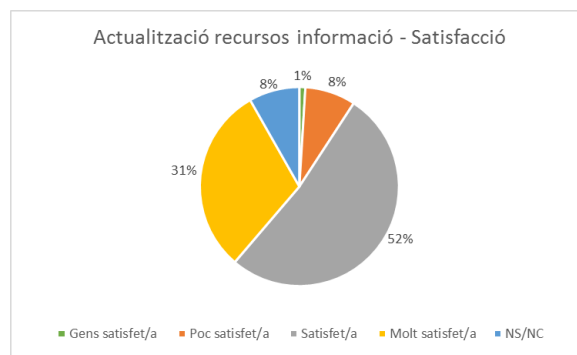
El 91,53 % considera que és molt important o important l'adaptació dels recursos d'informació a les seves necessitats, i el 86,2 % està satisfet o molt satisfet (un 0,39 % més que l'any 2017).

15. Actualització dels recursos d'informació.

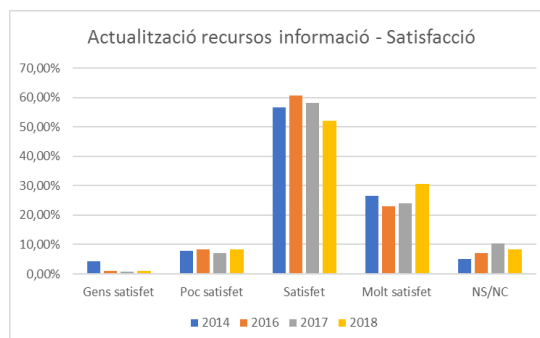
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	0,97%
Important	102	24,70%
Molt important	275	66,59%
NS/NC	32	7,75%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	0,97%
Poc satisfet	34	8,23%
Satisfet	215	52,06%
Molt satisfet	126	30,51%
NS/NC	34	8,23%
Total	413	100,00%



Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,17%	0,95%	0,66%	0,97%
Poc satisfet	7,74%	8,38%	6,99%	8,23%
Satisfet	56,55%	60,57%	58,08%	52,06%
Molt satisfet	26,49%	23,05%	24,02%	30,51%
NS/NC	5,06%	7,05%	10,26%	8,23%



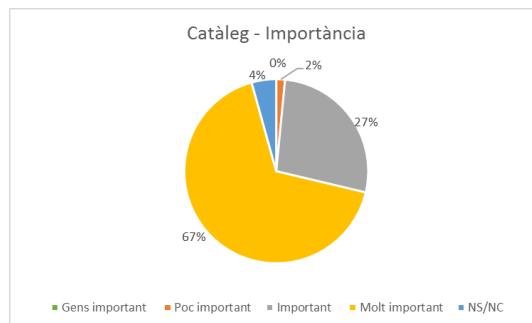
El 91,29 % considera que és molt important o important l'actualització dels recursos d'informació, i el 82,57 % està satisfet o molt satisfet (un 0,47 % més que l'any 2017).

16. Catàleg de la UB.

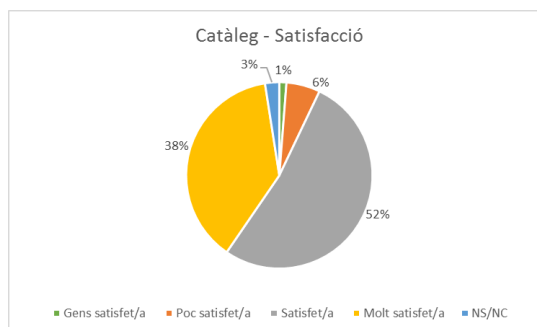
Ús del Catàleg de la UB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	324	78,45%
No	89	21,55%
Total	413	100,00%

El 78,45 % ha respost que sí utilitza el Catàleg de la UB.

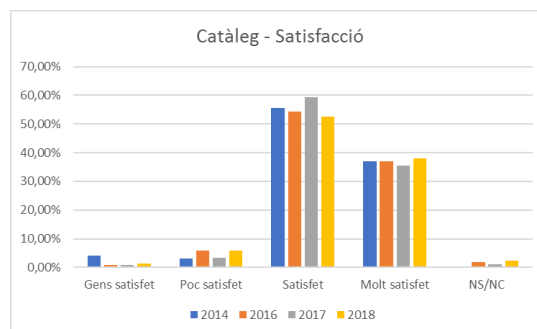
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	5	1,54%
Important	88	27,16%
Molt important	217	66,98%
NS/NC	14	4,32%
Total	324	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	1,23%
Poc satisfet	19	5,86%
Satisfet	170	52,47%
Molt satisfet	123	37,96%
NS/NC	8	2,47%
Total	324	100,00%

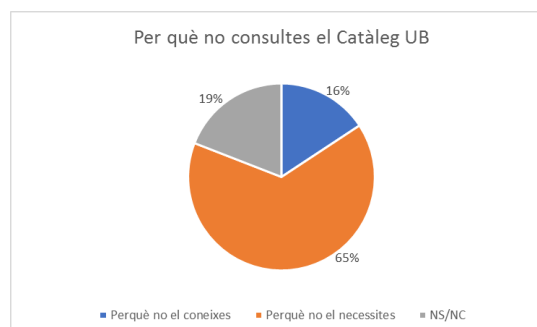


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,18%	0,95%	0,81%	1,23%
Poc satisfet	3,22%	5,92%	3,23%	5,86%
Satisfet	55,63%	54,27%	59,30%	52,47%
Molt satisfet	36,98%	36,97%	35,58%	37,96%
NS/NC	0,00%	1,90%	1,08%	2,47%



El 94,14 % considera que és molt important o important el Catàleg de la UB, i el 90,43 % està satisfet o molt satisfet (un 4,45 % menys que l'any 2017).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	14	15,73%
Perquè no el necessites	58	65,17%
NS/NC	17	19,10%
Total	89	100,00%



Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg de la UB, el 15,73 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 65,17 % perquè no el necessita i el 19,10 % NS/NC.

17. Catàleg del CSUC.

Ús del Catàleg del CSUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	173	41,89%
No	240	58,11%
Total	413	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	2,31%
Important	48	27,75%
Molt important	115	66,47%
NS/NC	6	3,47%
Total	173	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	3	1,73%
Poc satisfet	10	5,78%
Satisfet	93	53,76%
Molt satisfet	60	34,68%
NS/NC	7	4,05%
Total	173	100,00%

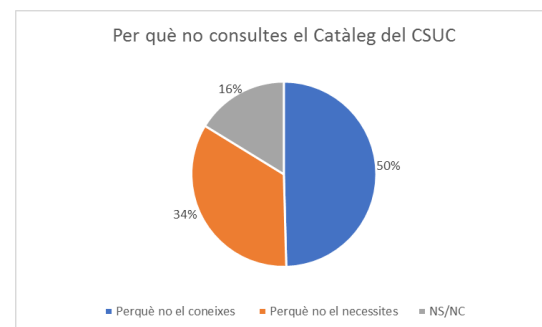
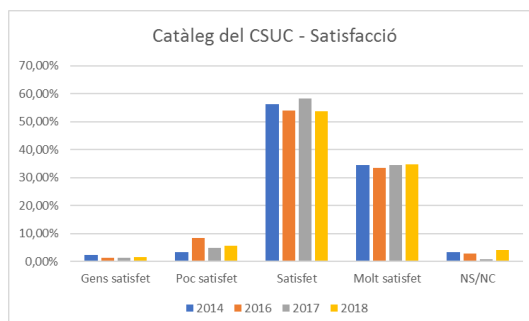
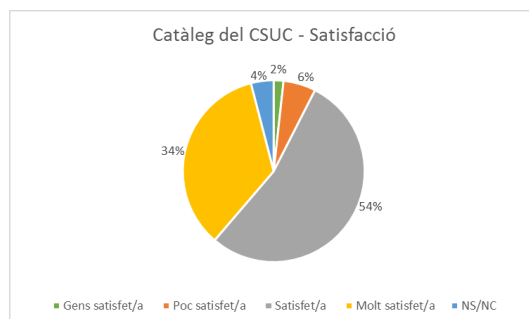
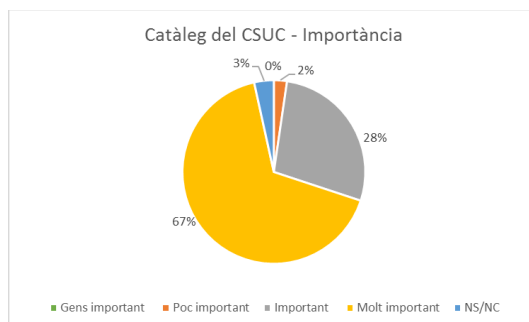
Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,34%	1,26%	1,36%	1,73%
Poc satisfet	3,51%	8,37%	4,98%	5,78%
Satisfet	56,14%	53,97%	58,37%	53,76%
Molt satisfet	34,50%	33,47%	34,39%	34,68%
NS/NC	3,51%	2,93%	0,90%	4,05%

El 93,62 % considera que és molt important o important el Catàleg del CSUC, i el 88,44 % està satisfet o molt satisfet (un 4,32 % menys que l'any 2017).

Per què no el consultes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	119	49,58%
Perquè no el necessites	82	34,17%
NS/NC	39	16,25%
Total	240	100,00%

Del PDI que ha respost que no utilitza el Catàleg del CSUC, el 49,58 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 34,17 % perquè no el necessita i el 16,25 % NS/NC.

El 41,89 % ha respost que sí utilitza el Catàleg del CSUC.



18. Servei de préstec.

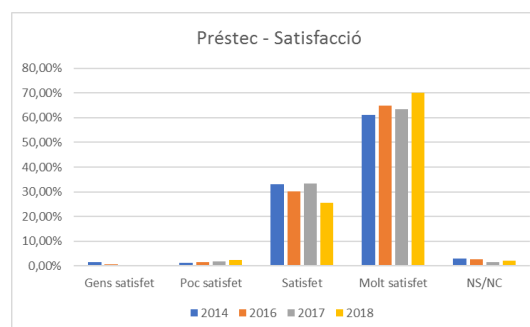
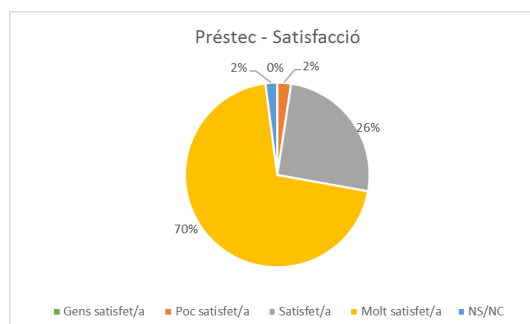
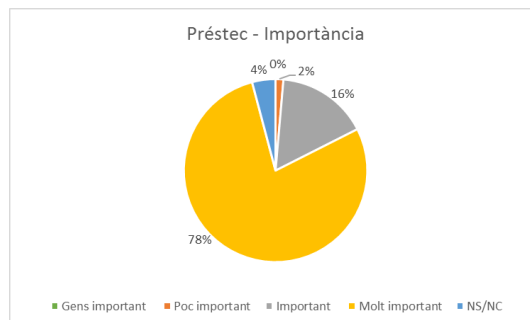
Ús del servei de préstec	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	291	70,46%
No	122	29,54%
Total	413	100,00%

Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	1,37%
Important	47	16,15%
Molt important	228	78,35%
NS/NC	12	4,12%
Total	291	100,00%

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	2,41%
Satisfet	74	25,43%
Molt satisfet	204	70,10%
NS/NC	6	2,06%
Total	291	100,00%

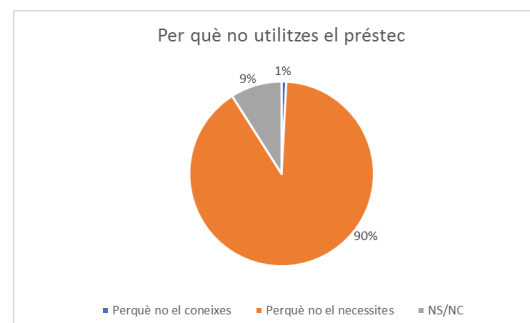
Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,53%	0,72%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	1,23%	1,67%	1,99%	2,41%
Satisfet	33,13%	30,07%	33,24%	25,43%
Molt satisfet	61,04%	64,92%	63,35%	70,10%
NS/NC	3,07%	2,63%	1,42%	2,06%

El 70,46 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec.



El 94,15 % considera que és molt important o important el servei de préstec, i el 95,53 % està satisfet o molt satisfet (un 1,6 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	1	0,82%
Perquè no el necessites	110	90,16%
NS/NC	11	9,02%
Total	122	100,00%



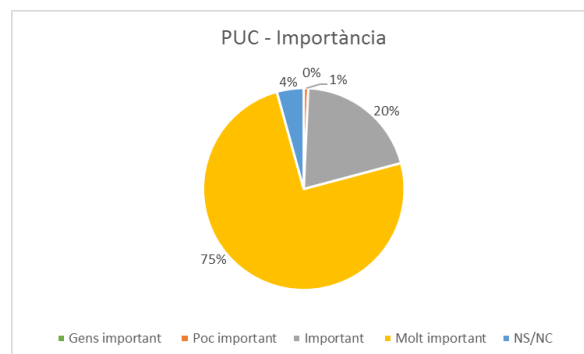
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de préstec, el 0,82 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 90,16 % perquè no el necessita i el 9,02 % NS/NC.

19. Servei de préstec consorciat (PUC).

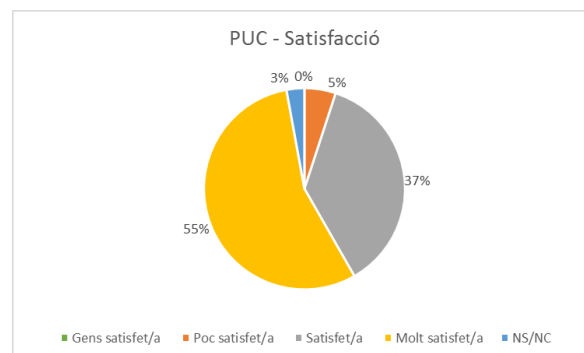
Ús del PUC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	139	33,66%
No	274	66,34%
Total	413	100,00%

El 33,66 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec consorciat (PUC).

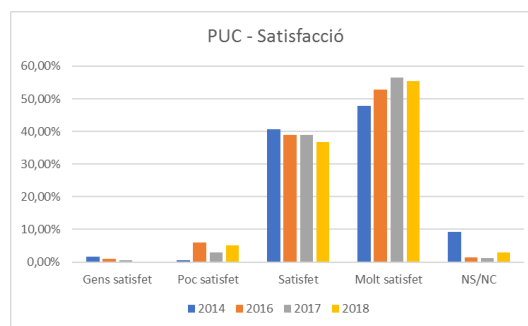
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,72%
Important	28	20,14%
Molt important	104	74,82%
NS/NC	6	4,32%
Total	139	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	5,04%
Satisfet	51	36,69%
Molt satisfet	77	55,40%
NS/NC	4	2,88%
Total	139	100,00%

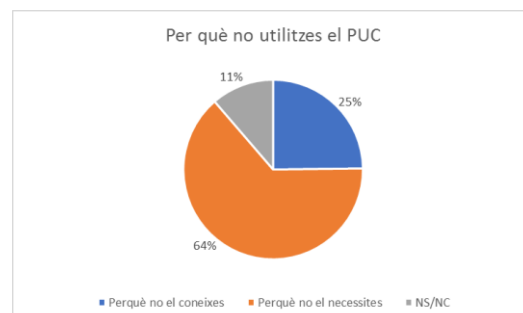


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,63%	0,99%	0,58%	0,00%
Poc satisfet	0,54%	5,91%	2,91%	5,04%
Satisfet	40,76%	38,92%	38,95%	36,69%
Molt satisfet	47,83%	52,71%	56,40%	55,40%
NS/NC	9,24%	1,48%	1,16%	2,88%



El 94,96 % considera que és molt important o important el servei de PUC, i el 92,09 % està satisfet o molt satisfet (un 3,26 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	68	24,82%
Perquè no el necessites	175	63,87%
NS/NC	31	11,31%
Total	274	100,00%



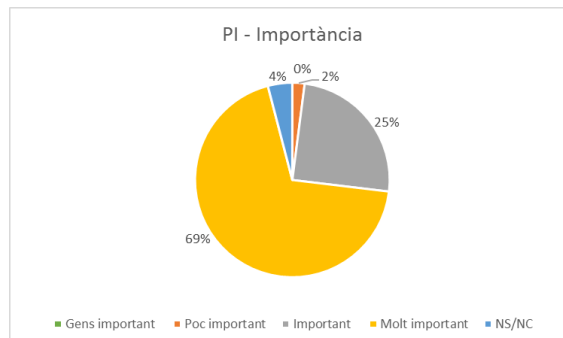
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PUC, el 24,82 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 63,87 % perquè no el necessita i el 11,31 % NS/NC.

20. Servei de préstec interbibliotecari (PI).

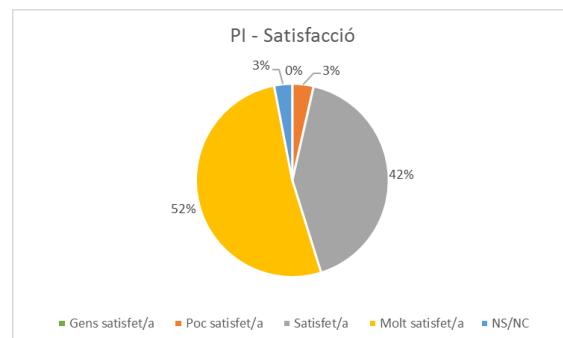
Ús del PI	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	197	47,70%
No	216	52,30%
Total	413	100,00%

El 47,70 % ha respost que sí utilitza el servei de préstec interbibliotecari (PI).

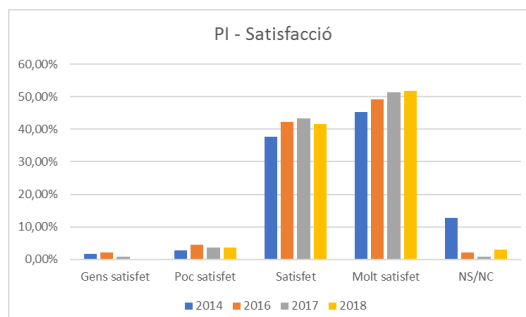
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	4	2,03%
Important	49	24,87%
Molt important	136	69,04%
NS/NC	8	4,06%
Total	197	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	7	3,55%
Satisfet	82	41,62%
Molt satisfet	102	51,78%
NS/NC	6	3,05%
Total	197	100,00%

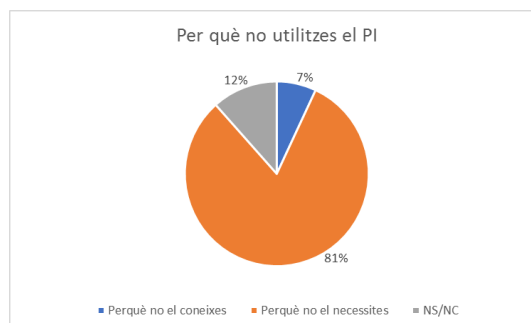


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,72%	2,08%	0,80%	0,00%
Poc satisfet	2,76%	4,50%	3,59%	3,55%
Satisfet	37,59%	42,21%	43,43%	41,62%
Molt satisfet	45,17%	49,13%	51,39%	51,78%
NS/NC	12,76%	2,08%	0,80%	3,05%



El 93,91 % considera que és molt important o important el servei de PI, i el 93,4 % està satisfet o molt satisfet (un 1,42 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	15	6,94%
Perquè no el necessites	176	81,48%
NS/NC	25	11,57%
Total	216	100,00%



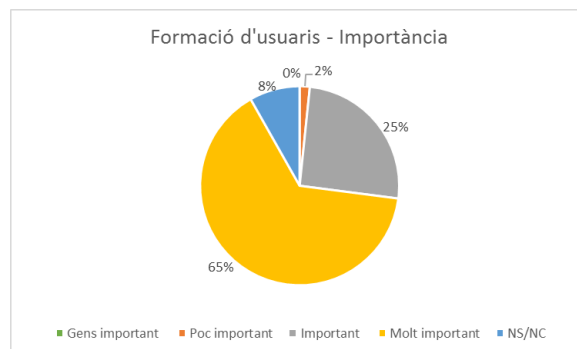
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de PI, el 6,94 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 81,48 % perquè no el necessita i el 11,57 % NS/NC.

21. Formació d'usuaris.

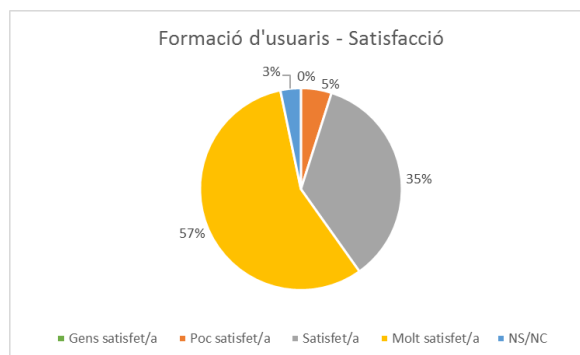
Ús formació d'usuaris	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	122	29,54%
No	291	70,46%
Total	413	100,00%

El 29,54 % ha respost que sí utilitza el servei de formació d'usuaris.

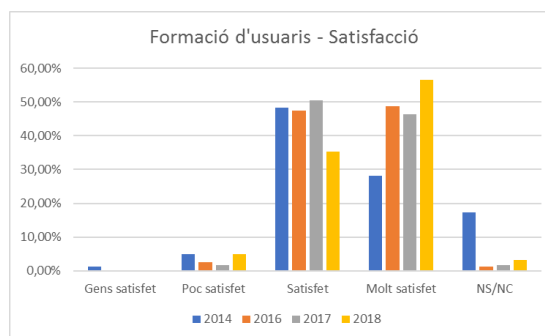
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	2	1,64%
Important	31	25,41%
Molt important	79	64,75%
NS/NC	10	8,20%
Total	122	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	4,92%
Satisfet	43	35,25%
Molt satisfet	69	56,56%
NS/NC	4	3,28%
Total	122	100,00%

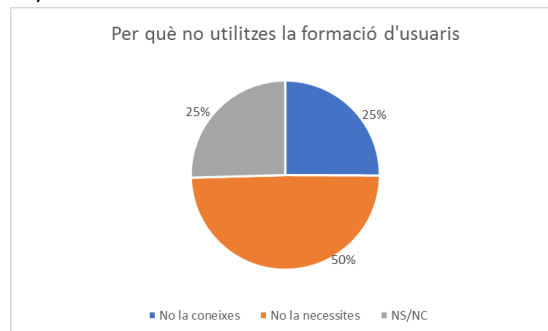


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,21%	0,00%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,84%	2,56%	1,60%	4,92%
Satisfet	48,39%	47,44%	50,40%	35,25%
Molt satisfet	28,23%	48,72%	46,40%	56,56%
NS/NC	17,34%	1,28%	1,60%	3,28%



El 90,16 % considera que és molt important o important el servei de formació d'usuaris, i el 91,81 % està satisfet o molt satisfet (un 4,99 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	73	25,09%
Perquè no la necessites	144	49,48%
NS/NC	74	25,43%
Total	291	100,00%



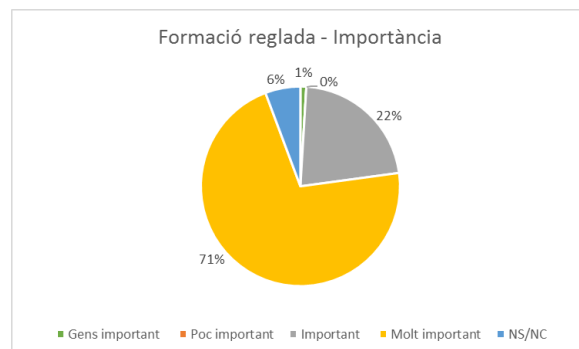
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació d'usuaris, el 25,09 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 49,48 % perquè no el necessita i el 25,43 % NS/NC.

22. Formació impartida per personal bibliotecari dins d'hores de docència (formació reglada).

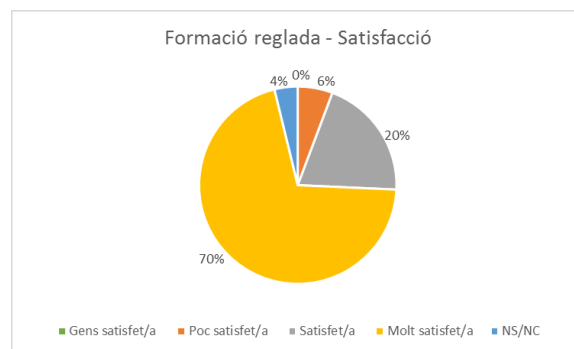
Ús de formació reglada	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	105	25,42%
No	308	74,58%
Total	413	100,00%

El 25,42 % ha respost que sí utilitza el servei de formació reglada.

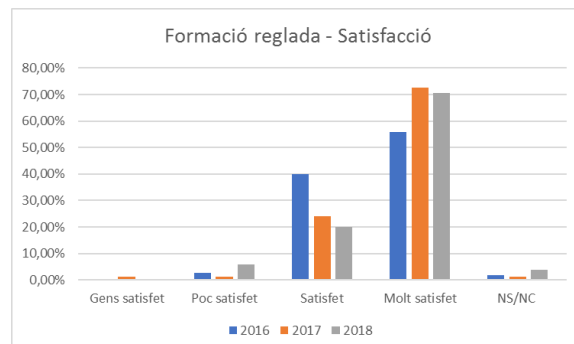
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,95%
Poc important	0	0,00%
Important	23	21,90%
Molt important	75	71,43%
NS/NC	6	5,71%
Total	105	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	6	5,71%
Satisfet	21	20,00%
Molt satisfet	74	70,48%
NS/NC	4	3,81%
Total	105	100,00%

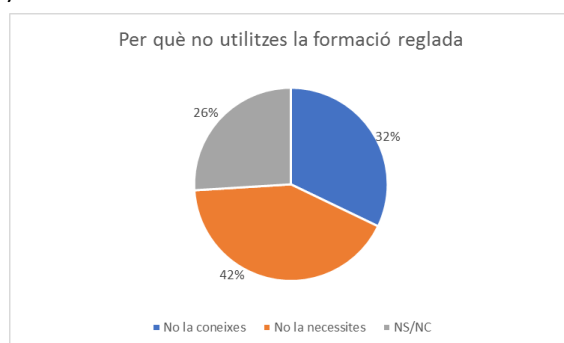


Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,00%	1,10%	0,00%
Poc satisfet	2,54%	1,10%	5,71%
Satisfet	39,83%	24,18%	20,00%
Molt satisfet	55,93%	72,53%	70,48%
NS/NC	1,69%	1,10%	3,81%



El 93,33 % considera que és molt important o important el servei de formació reglada, i el 90,48 % està satisfet o molt satisfet (un 6,23 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no la coneixes	99	32,14%
Perquè no la necessites	129	41,88%
NS/NC	80	25,97%
Total	308	100,00%



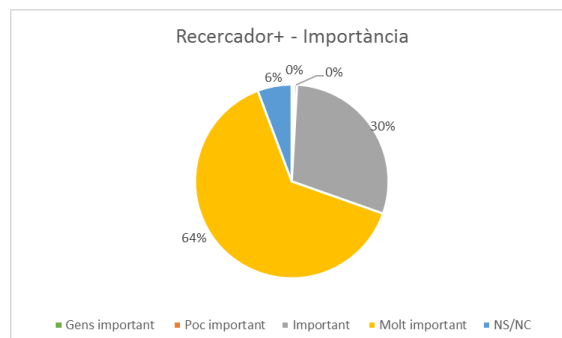
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de formació reglada, el 32,14 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 41,88 % perquè no el necessita i el 25,97 % NS/NC.

23. Eines d'accés als recursos d'informació (Recercador+).

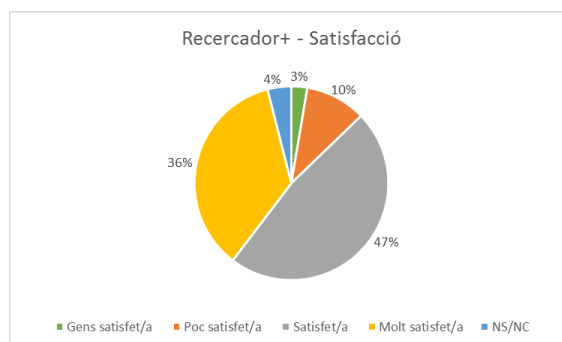
Ús del Recercador+	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	227	54,96%
No	186	45,04%
Total	413	100,00%

El 54,96 % ha respost que sí utilitza el Recercador+.

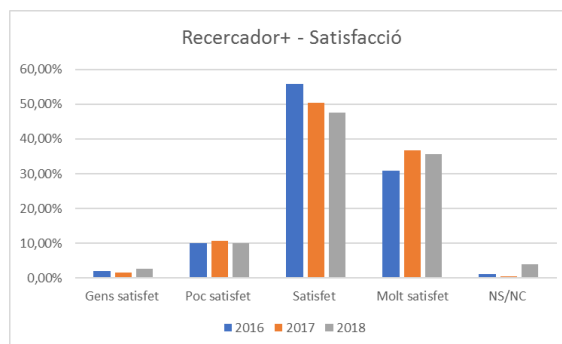
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,44%
Poc important	1	0,44%
Important	67	29,52%
Molt important	145	63,88%
NS/NC	13	5,73%
Total	227	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	6	2,64%
Poc satisfet	23	10,13%
Satisfet	108	47,58%
Molt satisfet	81	35,68%
NS/NC	9	3,96%
Total	227	100,00%

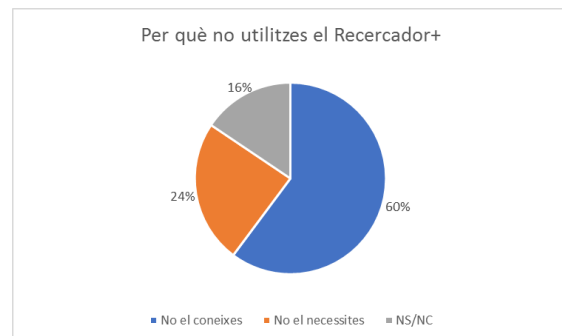


Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,09%	1,60%	2,64%
Poc satisfet	10,15%	10,80%	10,13%
Satisfet	55,82%	50,40%	47,58%
Molt satisfet	30,75%	36,80%	35,68%
NS/NC	1,19%	0,40%	3,96%



El 93,4 % considera que és molt important o important el Recercador+, i el 83,26 % està satisfet o molt satisfet (un 3,94 % menys que l'any 2017).

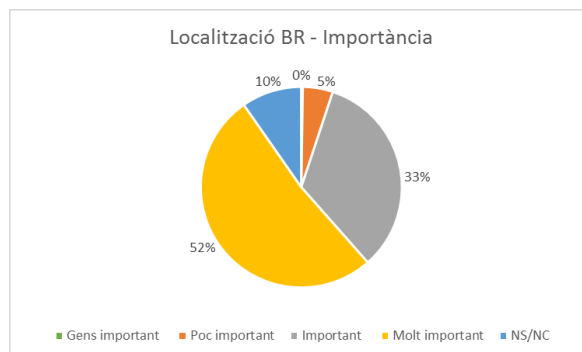
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	112	60,22%
Perquè no el necessites	45	24,19%
NS/NC	29	15,59%
Total	186	100,00%



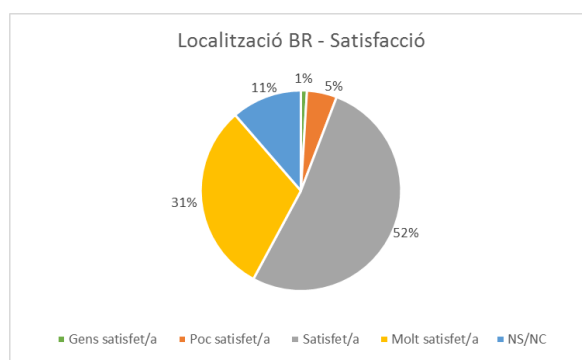
Del PDI que ha respost que no utilitza el Recercador+, el 60,22 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 24,19 % perquè no el necessita i el 15,59 % NS/NC.

24. Localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent.

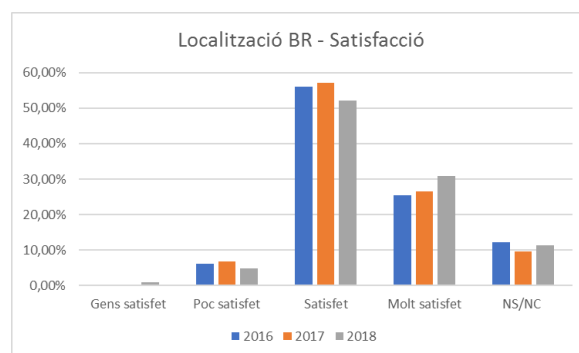
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,24%
Poc important	20	4,84%
Important	138	33,41%
Molt important	214	51,82%
NS/NC	40	9,69%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	0,97%
Poc satisfet	20	4,84%
Satisfet	215	52,06%
Molt satisfet	127	30,75%
NS/NC	47	11,38%
Total	413	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,38%	0,22%	0,97%
Poc satisfet	6,10%	6,77%	4,84%
Satisfet	56,00%	56,99%	52,06%
Molt satisfet	25,33%	26,42%	30,75%
NS/NC	12,19%	9,61%	11,38%



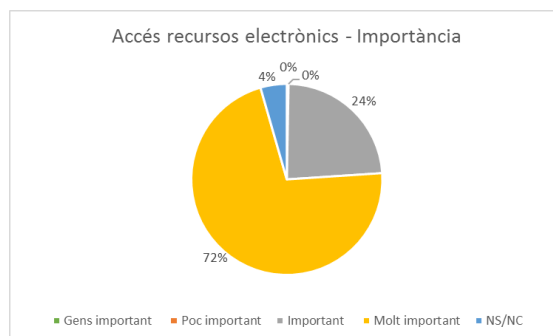
El 85,23 % considera que és molt important o important la localització de la bibliografia recomanada al Catàleg dins el pla docent, i el 82,81 % està satisfet o molt satisfet (un 0,6 % menys que l'any 2017).

25. Accés als recursos d'informació electrònics.

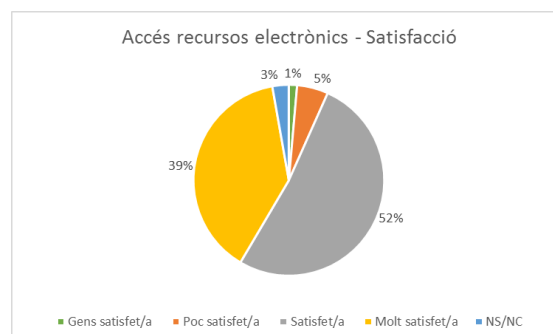
Accés recursos informació e-	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	359	86,92%
No	54	13,08%
Total	413	100,00%

El 86,92 % ha respost que sí accedeix als recursos d'informació electrònics.

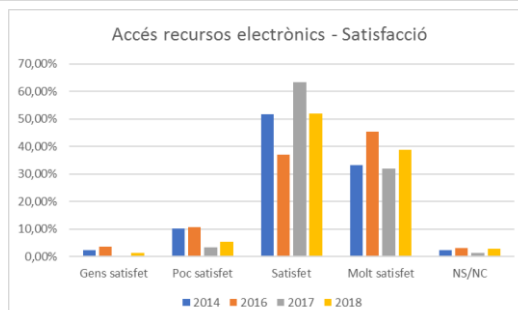
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,28%
Poc important	0	0,00%
Important	85	23,68%
Molt important	257	71,59%
NS/NC	16	4,46%
Total	359	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,39%
Poc satisfet	19	5,29%
Satisfet	186	51,81%
Molt satisfet	139	38,72%
NS/NC	10	2,79%
Total	359	100,00%

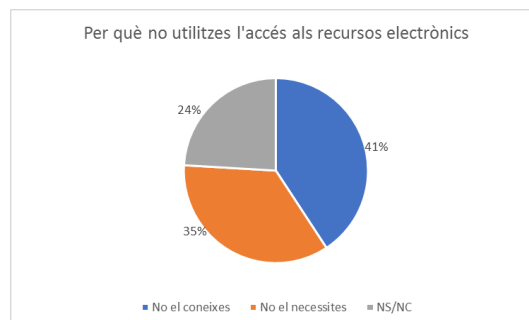


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,46%	3,61%	0,00%	1,39%
Poc satisfet	10,18%	10,82%	3,38%	5,29%
Satisfet	51,58%	37,11%	63,38%	51,81%
Molt satisfet	33,33%	45,36%	31,83%	38,72%
NS/NC	2,46%	3,09%	1,41%	2,79%



El 95,27 % considera que l'accés als recursos electrònics és molt important o important, i el 90,53 % està satisfet o molt satisfet (un 4,68 % menys que l'any 2017). **NOTA:** els anys anteriors al 2016 es preguntava per la satisfacció amb l'accés als recursos des de fora de la UB.

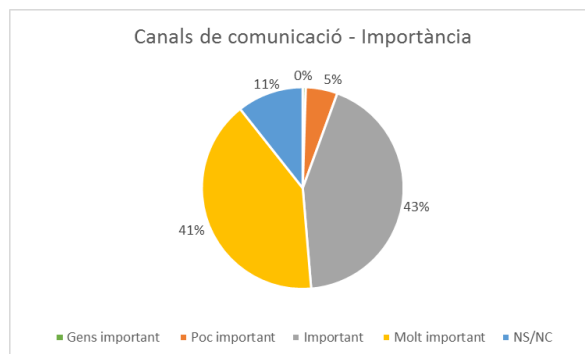
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	22	40,74%
Perquè no el necessites	19	35,19%
NS/NC	13	24,07%
Total	54	100,00%



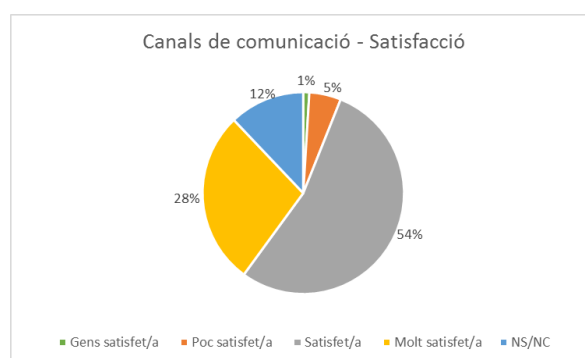
Del PDI que ha respost que no accedeix als recursos electrònics, el 40,74 % no ho fa perquè no el coneix, el 35,19 % perquè no el necessita i el 24,07 % NS/NC.

26. Canals de comunicació del CRAI.

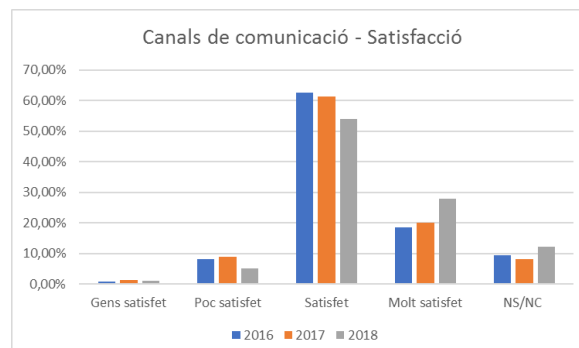
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	0,48%
Poc important	21	5,08%
Important	178	43,10%
Molt important	168	40,68%
NS/NC	44	10,65%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	0,97%
Poc satisfet	21	5,08%
Satisfet	223	54,00%
Molt satisfet	115	27,85%
NS/NC	50	12,11%
Total	413	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,95%	1,31%	0,97%
Poc satisfet	8,19%	8,95%	5,08%
Satisfet	62,67%	61,35%	54,00%
Molt satisfet	18,67%	20,09%	27,85%
NS/NC	9,52%	8,30%	12,11%



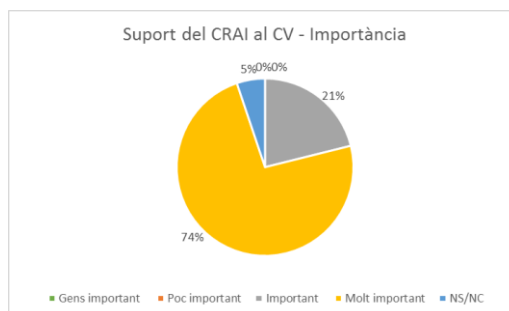
El 83,78 % considera que són molt importants o importants els canals de comunicació del CRAI, i el 81,85 % està satisfet o molt satisfet (un 0,41 % més que l'any 2017).

27. Suport del CRAI al Campus Virtual.

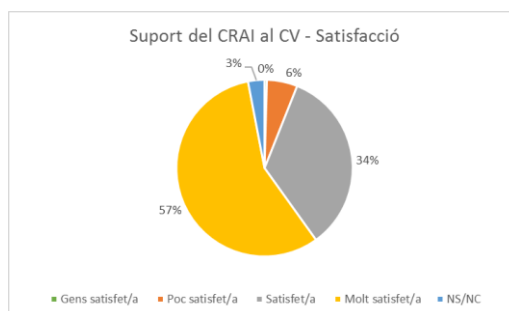
Ús suport del CRAI al CV	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	232	56,17%
No	181	43,83%
Total	413	100,00%

El 56,17 % ha respost que sí utilitza el suport del CRAI al Campus Virtual.

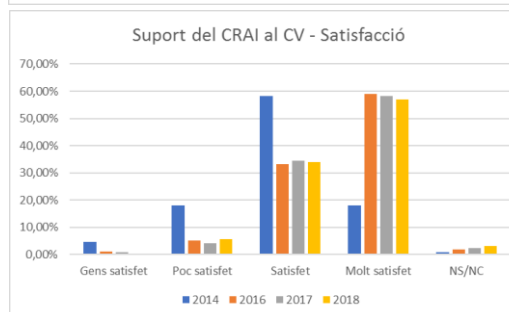
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	49	21,12%
Molt important	171	73,71%
NS/NC	12	5,17%
Total	232	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,43%
Poc satisfet	13	5,60%
Satisfet	79	34,05%
Molt satisfet	132	56,90%
NS/NC	7	3,02%
Total	232	100,00%

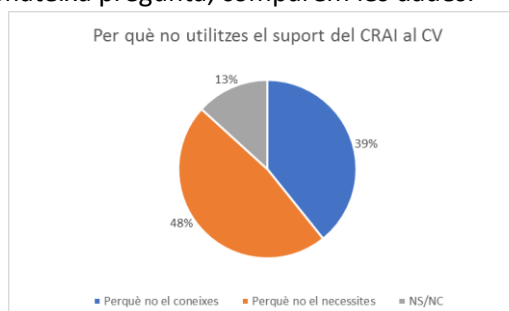


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,67%	0,96%	0,77%	0,43%
Poc satisfet	18,07%	5,10%	4,21%	5,60%
Satisfet	58,26%	33,12%	34,48%	34,05%
Molt satisfet	18,07%	58,92%	58,24%	56,90%
NS/NC	0,93%	1,91%	2,30%	3,02%



El 94,83 % considera que és molt important o important el servei de suport al Campus Virtual, i el 90,95 % està satisfet o molt satisfet (un 1,77 % menys que l'any 2017). **NOTA:** abans del 2016 es preguntava per la satisfacció amb el Campus Virtual però des del CRAI només es fan tasques de suport ja que l'administració depèn de Tecnologies, però, tot i no ser la mateixa pregunta, comparem les dades.

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	71	39,23%
Perquè no el necessites	86	47,51%
NS/NC	24	13,26%
Total	181	100,00%



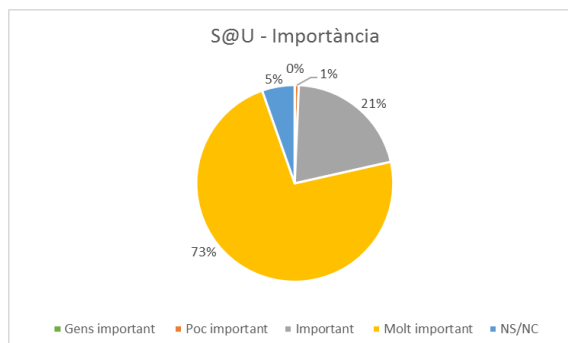
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport al Campus Virtual, el 39,23 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 47,51% perquè no el necessita i el 13,26 % NS/NC.

28. Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

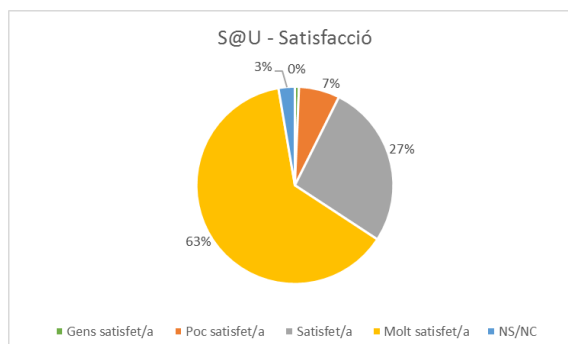
Ús del S@U	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	149	36,08%
No	264	63,92%
Total	0	0,00%

El 36,08 % ha respost que sí utilitza el Servei d'Atenció als Usuaris (S@U).

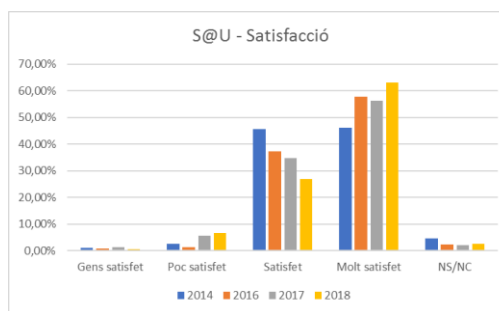
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	0,67%
Important	31	20,81%
Molt important	109	73,15%
NS/NC	8	5,37%
Total	149	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,67%
Poc satisfet	10	6,71%
Satisfet	40	26,85%
Molt satisfet	94	63,09%
NS/NC	4	2,68%
Total	149	100,00%

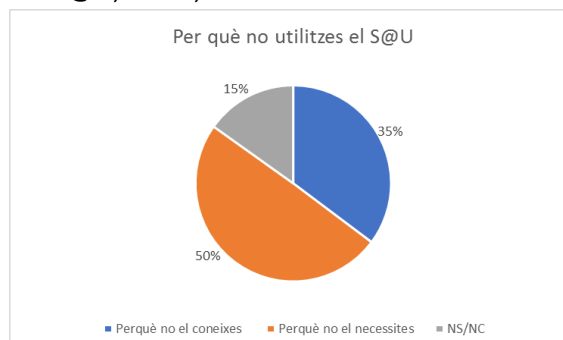


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,05%	0,97%	1,39%	0,67%
Poc satisfet	2,62%	1,46%	5,56%	6,71%
Satisfet	45,55%	37,38%	34,72%	26,85%
Molt satisfet	46,07%	57,77%	56,25%	63,09%
NS/NC	4,71%	2,43%	2,08%	2,68%



El 93,96 % considera que és molt important o important el S@U, i el 89,94 % està satisfet o molt satisfet (un 1,03 % menys que l'any 2017).

Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	93	35,23%
Perquè no el necessites	131	49,62%
NS/NC	40	15,15%
Total	264	100,00%



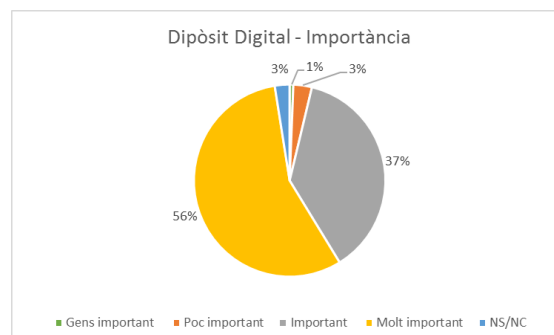
Del PDI que ha respost que no utilitza el S@U, el 35,23 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 49,62 % perquè no el necessita i el 15,15 % NS/NC.

29. Dipòsit Digital.

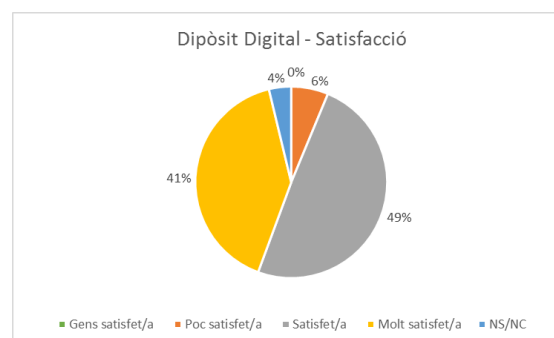
Ús de DDUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	160	38,74%
No	253	61,26%
Total	413	100,00%

El 38,74 % ha respost que sí utilitza el DDUB.

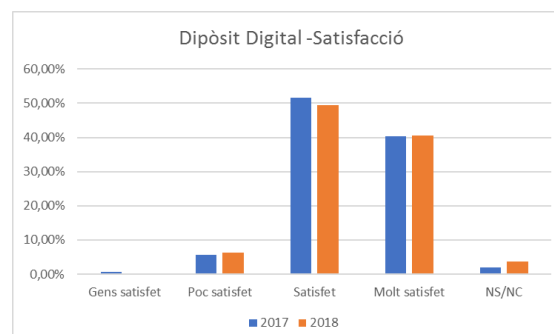
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,63%
Poc important	5	3,13%
Important	60	37,50%
Molt important	90	56,25%
NS/NC	4	2,50%
Total	160	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	10	6,25%
Satisfet	79	49,38%
Molt satisfet	65	40,63%
NS/NC	6	3,75%
Total	160	100,00%

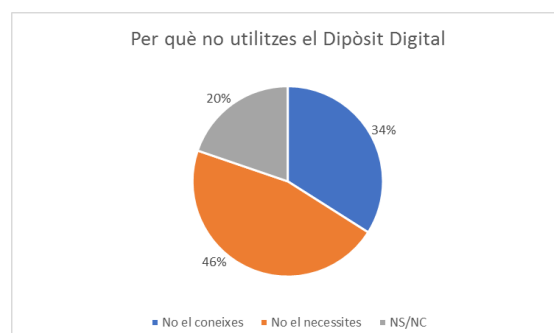


Satisfacció	2017	2018
Gens satisfet	0,62%	0,00%
Poc satisfet	5,59%	6,25%
Satisfet	51,55%	49,38%
Molt satisfet	40,37%	40,63%
NS/NC	1,86%	3,75%



El 93,75 % considera que és molt important o important el DDUB, i el 90,01 % està satisfet o molt satisfet (un 1,91 % menys que l'any 2017).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	86	33,99%
Perquè no el necessites	117	46,25%
NS/NC	50	19,76%
Total	253	100,00%



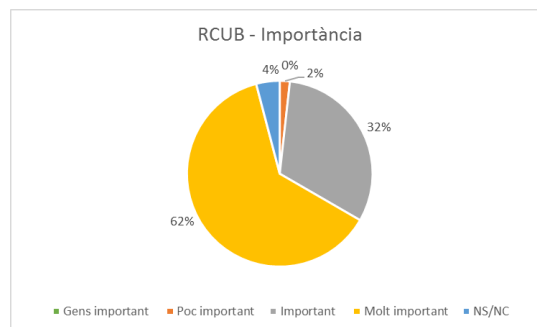
Del PDI que ha respost que no utilitza el DDUB, el 33,99 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 46,25 % perquè no el necessita i el 19,76 % NS/NC.

30. Revistes científiques de la Universitat de Barcelona (RCUB).

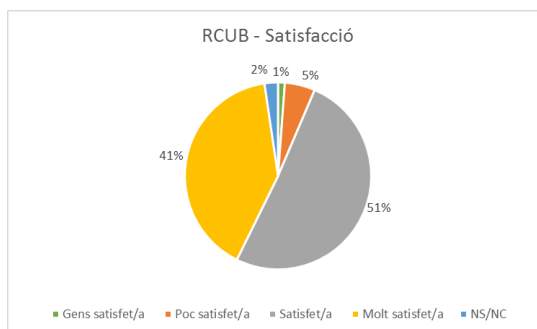
Ús de RCUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	171	41,40%
No	242	58,60%
Total	413	100,00%

El 41,40 % ha respost que sí utilitza el RCUB.

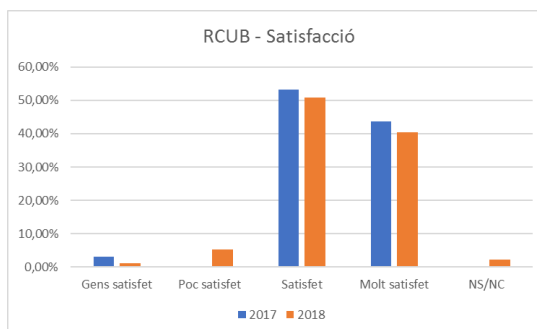
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	3	1,75%
Important	54	31,58%
Molt important	107	62,57%
NS/NC	7	4,09%
Total	171	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	1,17%
Poc satisfet	9	5,26%
Satisfet	87	50,88%
Molt satisfet	69	40,35%
NS/NC	4	2,34%
Total	171	100,00%

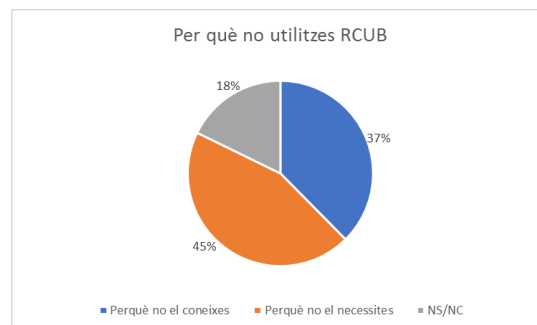


Satisfacció	2017	2018
Gens satisfet	3,13%	1,17%
Poc satisfet	0,00%	5,26%
Satisfet	53,13%	50,88%
Molt satisfet	43,75%	40,35%
NS/NC	0,00%	2,34%



El 94,15 % considera que és molt important o important el RCUB, i el 91,23 % està satisfet o molt satisfet (un 5,65 % menys que l'any 2017).

Per què no els utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	91	37,60%
Perquè no el necessites	108	44,63%
NS/NC	43	17,77%
Total	242	100,00%



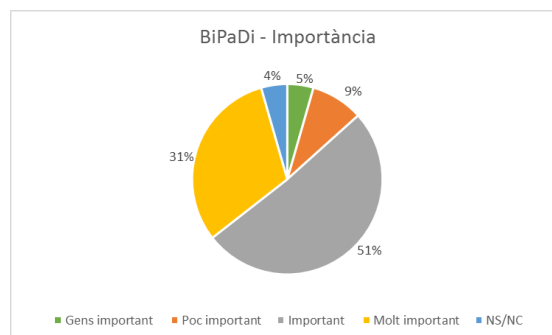
Del PDI que ha respost que no utilitza el RCUB, el 37,60 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 44,63 % perquè no el necessita i el 17,77 % NS/NC.

31. Portal de la Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi).

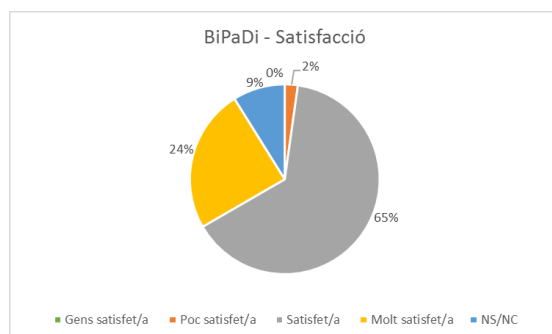
Coneixes BiPaDi	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	45	10,90%
No	368	89,10%
Total	413	100,00%

El 10,90 % ha respost que sí coneix el BiPaDi.

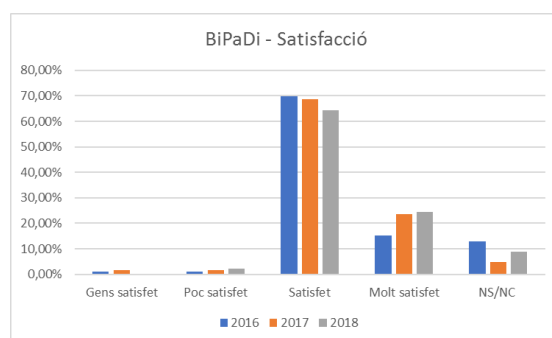
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	2	4,44%
Poc important	4	8,89%
Important	23	51,11%
Molt important	14	31,11%
NS/NC	2	4,44%
Total	45	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	1	2,22%
Satisfet	29	64,44%
Molt satisfet	11	24,44%
NS/NC	4	8,89%
Total	45	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,16%	1,56%	0,00%
Poc satisfet	1,16%	1,56%	2,22%
Satisfet	69,77%	68,75%	64,44%
Molt satisfet	15,12%	23,44%	24,44%
NS/NC	12,79%	4,69%	8,89%



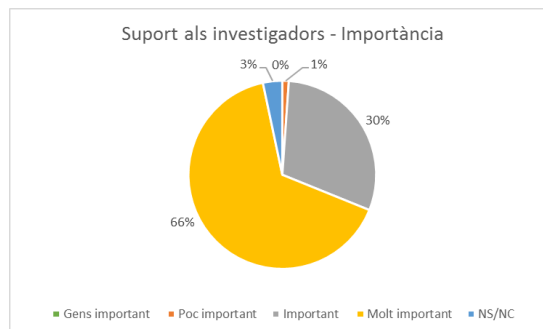
El 82,22 % considera que és molt important o important el BiPaDi, i el 88,88 % està satisfet o molt satisfet (un 3,31 % menys que l'any 2017).

32. Suport als investigadors en el CRAI.

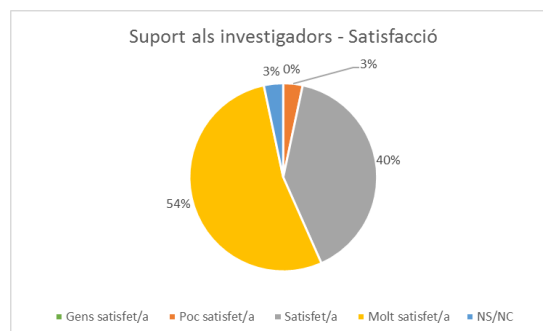
Ús suport als investigadors	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	90	21,79%
No	323	78,21%
Total	413	100,00%

El 21,79 % ha respost que sí utilitza el servei de suport als investigadors.

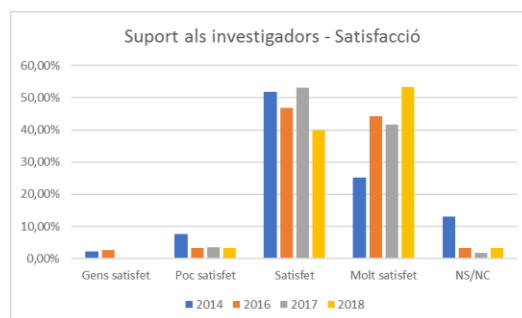
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	1	1,11%
Important	27	30,00%
Molt important	59	65,56%
NS/NC	3	3,33%
Total	90	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	3	3,33%
Satisfet	36	40,00%
Molt satisfet	48	53,33%
NS/NC	3	3,33%
Total	90	100,00%

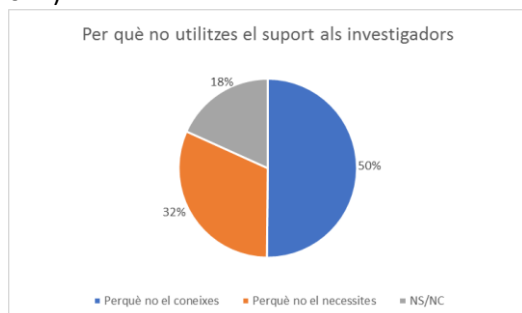


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,19%	2,56%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	7,65%	3,21%	3,48%	3,33%
Satisfet	51,91%	46,79%	53,04%	40,00%
Molt satisfet	25,14%	44,23%	41,74%	53,33%
NS/NC	13,11%	3,21%	1,74%	3,33%



El 95,56 % considera que és molt important o important el servei de suport als investigadors, i el 93,33 % està satisfet o molt satisfet (un 1,45 % menys que l'any 2017).

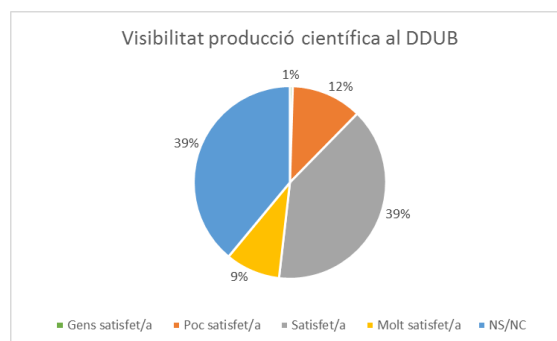
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	162	50,15%
Perquè no el necessites	102	31,58%
NS/NC	59	18,27%
Total	323	100,00%



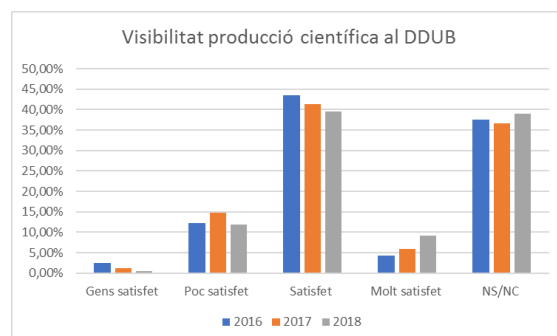
Del PDI que ha respost que no utilitza el servei de suport als investigadors, el 50,15 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 31,58 % perquè no el necessita i el 18,27 % NS/NC.

33. Visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,48%
Poc satisfet	49	11,86%
Satisfet	163	39,47%
Molt satisfet	38	9,20%
NS/NC	161	38,98%
Total	413	100,00%



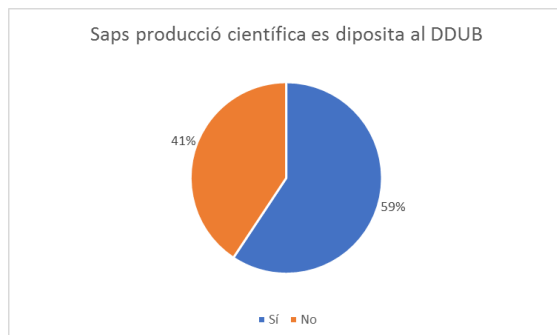
Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,48%	1,31%	0,48%
Poc satisfet	12,19%	14,85%	11,86%
Satisfet	43,43%	41,27%	39,47%
Molt satisfet	4,38%	5,90%	9,20%
NS/NC	37,52%	36,68%	38,98%



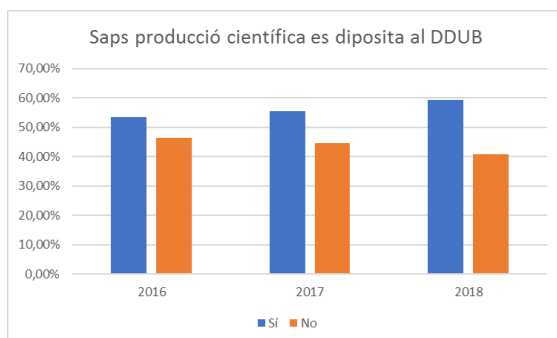
El 48,67 % està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital, un 1,5 % més que l'any 2017 (un 38,98 % NS/NC).

34. Saps que la producció científica dels centres i instituts recerca es pot dipositar al Dipòsit Digital de la UB?

Saps producció científica es diposita al DDUB	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	245	59,32%
No	168	40,68%
Total	413	100,00%



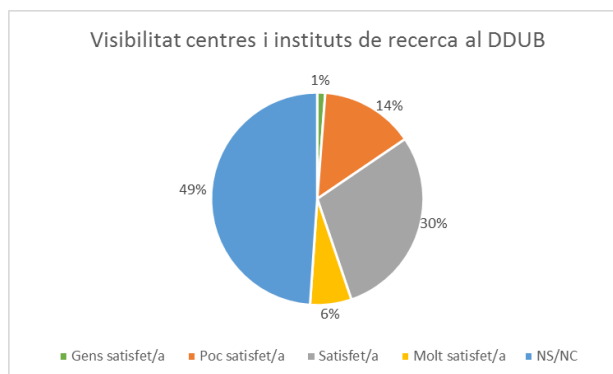
Saps producció científica es pot dipositar al DDUB	2016	2017	2018
Sí	53,52%	55,46%	59,32%
No	46,48%	44,54%	40,68%



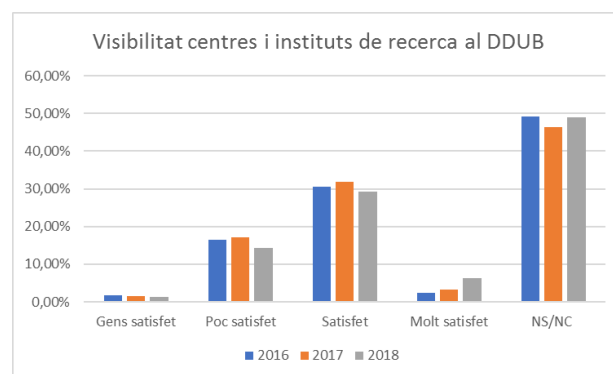
El 59,32 % sap que la producció científica dels grups de recerca es pot dipositar al DDUB (un 3,86 % més que l'any 2017).

35. Visibilitat dels centres i instituts de recerca al Dipòsit Digital de la UB.

Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	5	1,21%
Poc satisfet	59	14,29%
Satisfet	121	29,30%
Molt satisfet	26	6,30%
NS/NC	202	48,91%
Total	413	100,00%



Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,71%	1,53%	1,21%
Poc satisfet	16,38%	17,03%	14,29%
Satisfet	30,48%	31,88%	29,30%
Molt satisfet	2,29%	3,28%	6,30%
NS/NC	49,14%	46,29%	48,91%



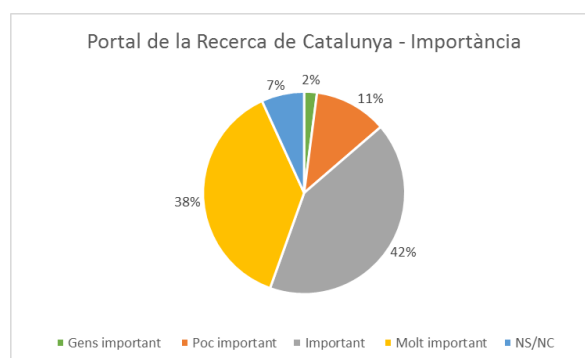
El 35,6 % està satisfet o molt satisfet amb la visibilitat dels centres i instituts de recerca al DDUB, un 0,44 % més que l'any 2017 (un 48,91 % NS/NC).

36. Portal de la Recerca de Catalunya.

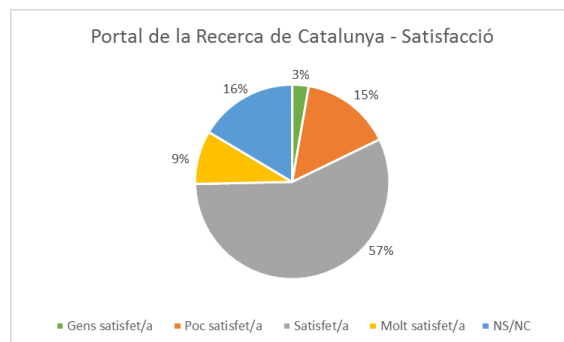
Coneixes Portal Recerca Catalunya	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	146	35,35%
No	267	64,65%
Total	413	100,00%

El 35,35 % ha respost que sí coneix el Portal de la Recerca de Catalunya.

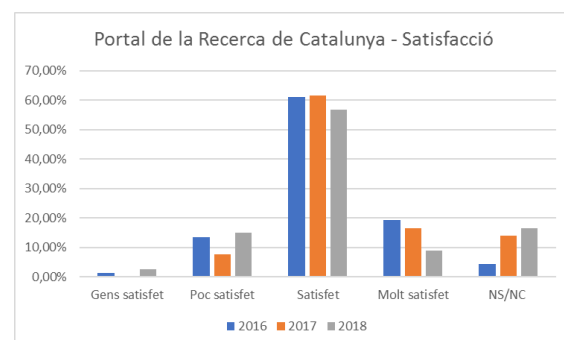
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	3	2,05%
Poc important	17	11,64%
Important	61	41,78%
Molt important	55	37,67%
NS/NC	10	6,85%
Total	146	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	4	2,74%
Poc satisfet	22	15,07%
Satisfet	83	56,85%
Molt satisfet	13	8,90%
NS/NC	24	16,44%
Total	146	100,00%



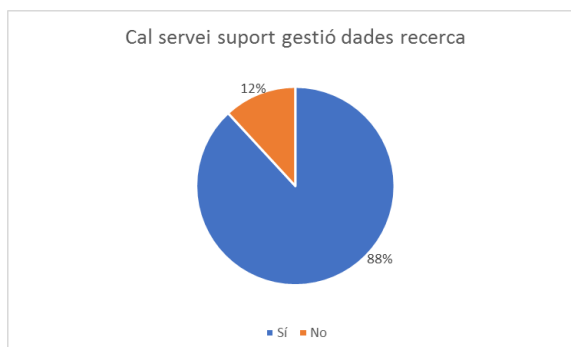
Satisfacció	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,49%	0,00%	2,74%
Poc satisfet	13,43%	7,69%	15,07%
Satisfet	61,19%	61,54%	56,85%
Molt satisfet	19,40%	16,67%	8,90%
NS/NC	4,48%	14,10%	16,44%



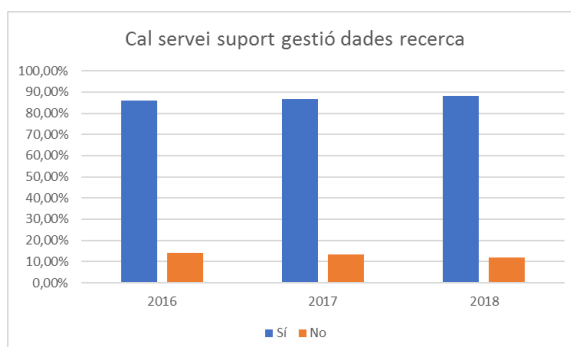
El 79,45 % considera que és molt important o important el Portal de la Recerca de Catalunya, i el 65,75 % està satisfet o molt satisfet, un 12,46 % menys que l'any 2017 (el 16,44 % NS/NC).

37. Creus que és necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca?

Cal servei suport gestió dades recerca	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	364	88,14%
No	49	11,86%
Total	413	100,00%



Cal servei suport gestió dades recerca	2016	2017	2018
Sí	86,10%	86,68%	88,14%
No	13,90%	13,32%	11,86%



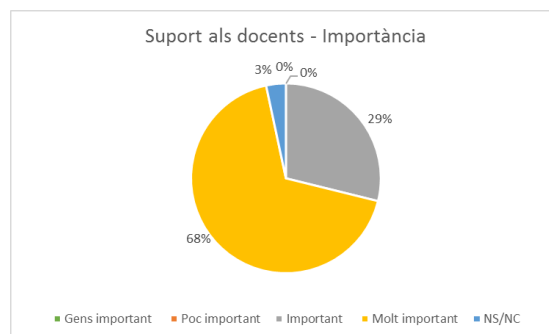
El 88,14 % creu necessari disposar d'un servei de suport per a la gestió de les dades de la recerca (un 1,46 % més que l'any 2017).

38. Suport als docents.

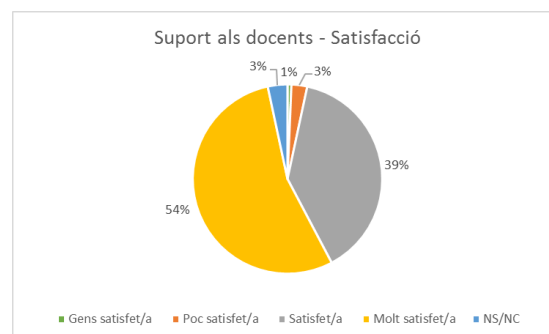
Ús suport a la docència	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	149	36,08%
No	264	63,92%
Total	413	100,00%

El 36,08 % ha respost que utilitza el servei de suport als docents.

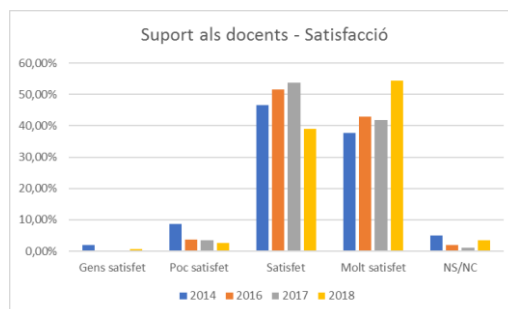
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	0	0,00%
Important	43	28,86%
Molt important	101	67,79%
NS/NC	5	3,36%
Total	149	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	0,67%
Poc satisfet	4	2,68%
Satisfet	58	38,93%
Molt satisfet	81	54,36%
NS/NC	5	3,36%
Total	149	100,00%

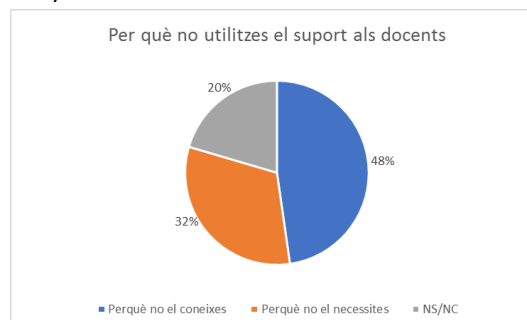


Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	1,95%	0,00%	0,00%	0,67%
Poc satisfet	8,56%	3,69%	3,39%	2,68%
Satisfet	46,69%	51,61%	53,67%	38,93%
Molt satisfet	37,74%	42,86%	41,81%	54,36%
NS/NC	5,06%	1,84%	1,13%	3,36%



El 96,65 % considera que és molt important o important el servei de suport als docents, i el 93,29 % està satisfet o molt satisfet (un 2,19 % menys que l'any 2017).

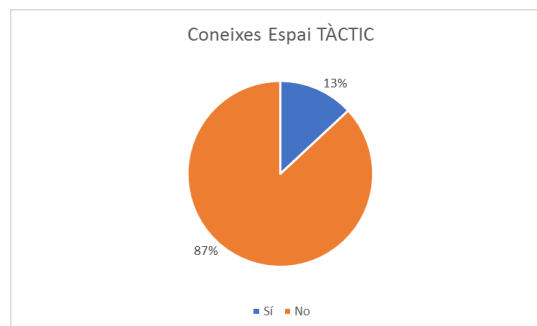
Per què no l'utilitzes	Nombre de respostes	Percentatge
Perquè no el coneixes	126	47,73%
Perquè no el necessites	84	31,82%
NS/NC	54	20,45%
Total	264	100,00%



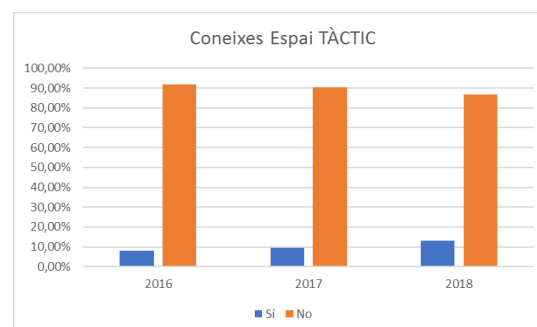
Del PDI que ha respost que no utilitza el suport als docents, el 47,73 % no l'utilitza perquè no el coneix, el 31,82 % perquè no el necessita i el 20,45 % NS/NC.

39. Coneixes l'Espai del TÀCTIC (TAC: tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement; TIC: tecnologies de la informació i la comunicació) del CRAI?

Coneixes Espai TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Sí	54	13,08%
No	359	86,92%
Total	413	100,00%

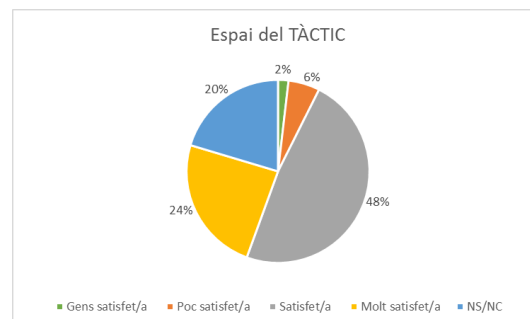


Coneixes Espai TÀCTIC	2016	2017	2018
Sí	8,00%	9,61%	13,08%
No	92,00%	90,39%	86,92%

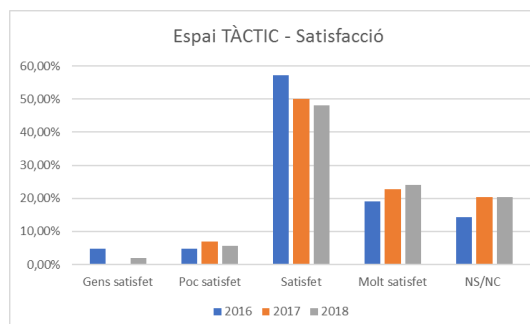


Només el 13,08 % ha respost que coneix l'Espai del TÀCTIC (un 3,47 % més que l'any 2017).

Satisfacció Espai TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	1	1,85%
Poc satisfet	3	5,56%
Satisfet	26	48,15%
Molt satisfet	13	24,07%
NS/NC	11	20,37%
Total	54	100,00%

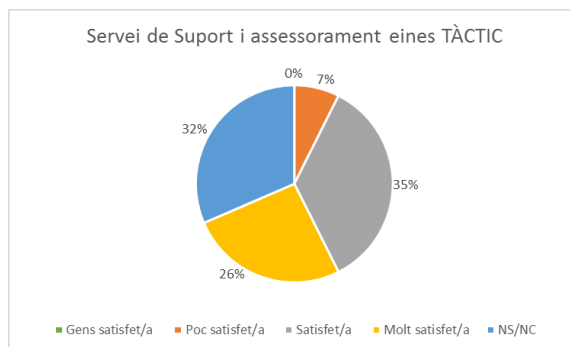


Satisfacció Espai TÀCTIC	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,76%	0,00%	1,85%
Poc satisfet	4,76%	6,82%	5,56%
Satisfet	57,14%	50,00%	48,15%
Molt satisfet	19,05%	22,73%	24,07%
NS/NC	14,29%	20,45%	20,37%

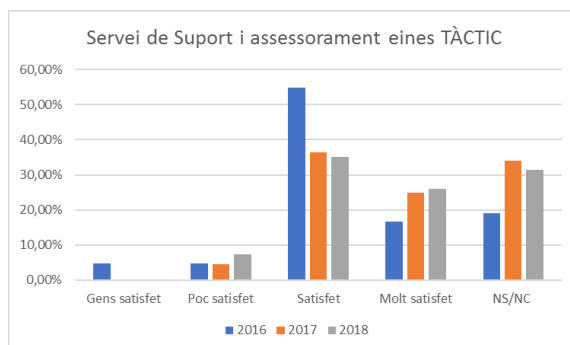


El 72,22 % està satisfet o molt satisfet amb l'Espai TÀCTIC (un 0,51 % menys que l'any 2017), i un 20,37 % NS/NC.

Satisfacció suport i assessorament eines TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	4	7,41%
Satisfet	19	35,19%
Molt satisfet	14	25,93%
NS/NC	17	31,48%
Total	54	100,00%

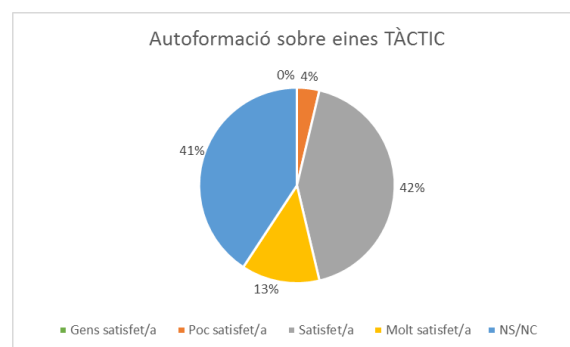


Satisfacció suport i assessorament eines TÀCTIC	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	4,55%	7,41%
Satisfet	54,76%	36,36%	35,19%
Molt satisfet	16,67%	25,00%	25,93%
NS/NC	19,05%	34,09%	31,48%

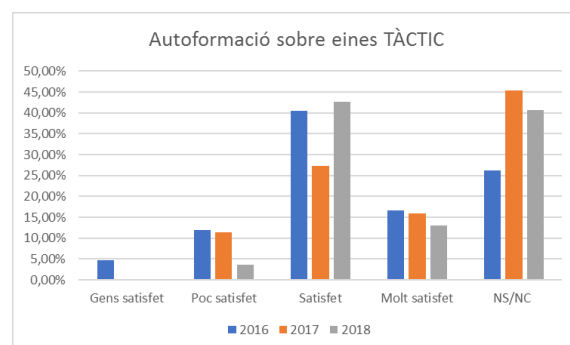


El 61,12 % està satisfet o molt satisfet amb el servei de suport i assessorament amb eines TÀCTIC (un 0,24 % menys que l'any 2017), i un 31,48 % NS/NC.

Satisfacció autoformació eines TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	3,70%
Satisfet	23	42,59%
Molt satisfet	7	12,96%
NS/NC	22	40,74%
Total	54	100,00%

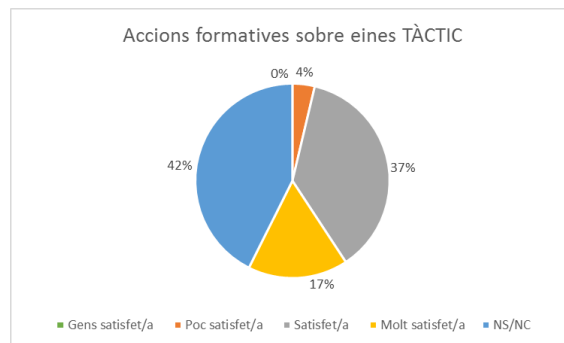


Satisfacció autoformació eines TÀCTIC	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	11,90%	11,36%	3,70%
Satisfet	40,48%	27,27%	42,59%
Molt satisfet	16,67%	15,91%	12,96%
NS/NC	26,19%	45,45%	40,74%

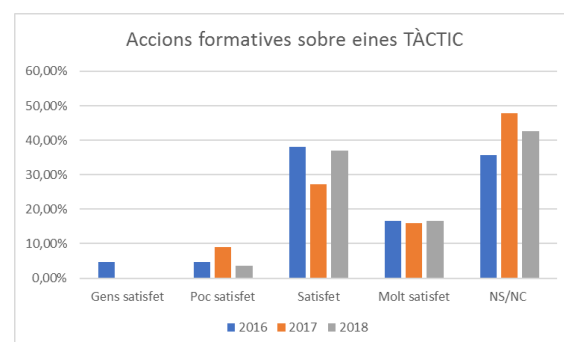


El 55,55 % està satisfet o molt satisfet amb l'autoformació sobre eines TÀCTIC (un 12,37 % més que l'any 2017), i un 40,74 % NS/NC.

Satisfacció accions formatives eines TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	3,70%
Satisfet	20	37,04%
Molt satisfet	9	16,67%
NS/NC	23	42,59%
Total	54	100,00%

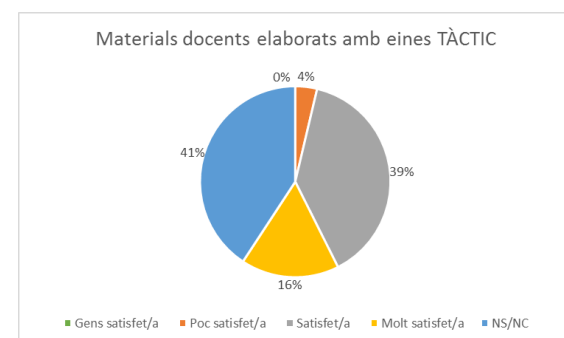


Satisfacció accions formatives eines TÀCTIC	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	4,76%	9,09%	3,70%
Satisfet	38,10%	27,27%	37,04%
Molt satisfet	16,67%	15,91%	16,67%
NS/NC	35,71%	47,73%	42,59%

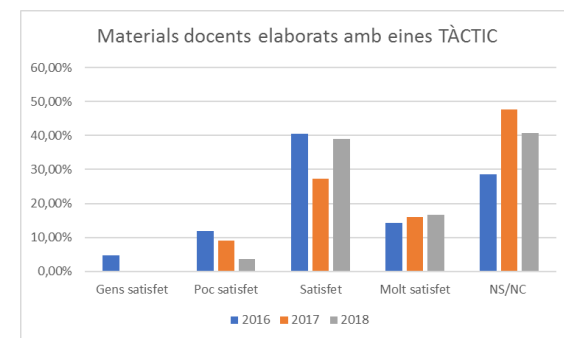


El 53,71 % està satisfet o molt satisfet amb les accions formatives sobre eines TÀCTIC (un 10,53 % més que l'any 2017), i un 42,59 % NS/NC.

Satisfacció materials docents elaborats amb TÀCTIC	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	0	0,00%
Poc satisfet	2	3,70%
Satisfet	21	38,89%
Molt satisfet	9	16,67%
NS/NC	22	40,74%
Total	54	100,00%



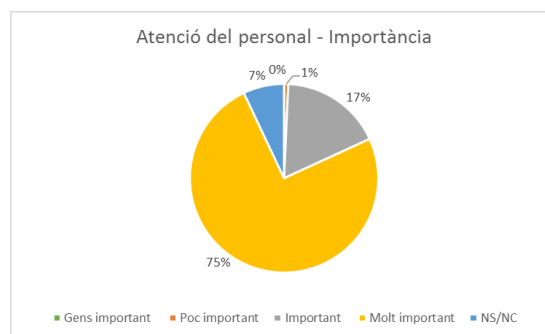
Satisfacció materials docents elaborats amb TÀCTIC	2016	2017	2018
Gens satisfet	4,76%	0,00%	0,00%
Poc satisfet	11,90%	9,09%	3,70%
Satisfet	40,48%	27,27%	38,89%
Molt satisfet	14,29%	15,91%	16,67%
NS/NC	28,57%	47,73%	40,74%



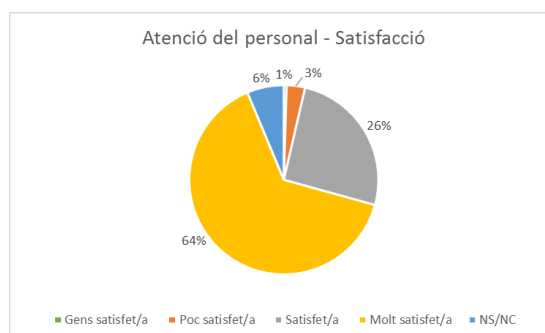
El 55,56 % està satisfet o molt satisfet amb els materials docents elaborats amb eines TÀCTIC (un 12,38 % més que l'any 2017), i un 40,74 % NS/NC.

40. Atenció del personal.

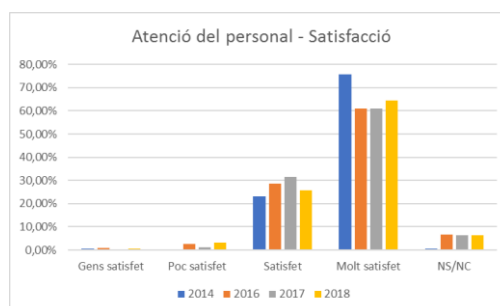
Importància	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	0	0,00%
Poc important	3	0,73%
Important	72	17,43%
Molt important	309	74,82%
NS/NC	29	7,02%
Total	413	100,00%



Satisfacció	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,48%
Poc satisfet	13	3,15%
Satisfet	106	25,67%
Molt satisfet	266	64,41%
NS/NC	26	6,30%
Total	413	100,00%



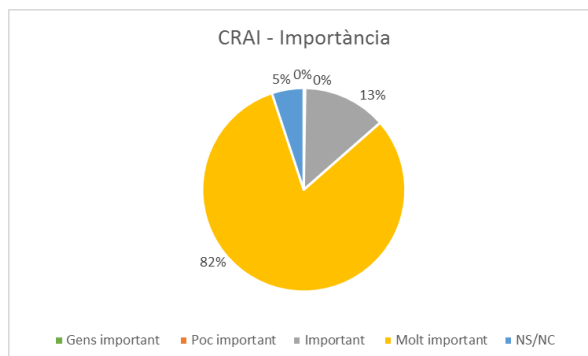
Satisfacció	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	0,60%	0,95%	0,22%	0,48%
Poc satisfet	0,00%	2,67%	1,09%	3,15%
Satisfet	23,21%	28,57%	31,44%	25,67%
Molt satisfet	75,60%	61,14%	60,92%	64,41%
NS/NC	0,60%	6,67%	6,33%	6,33%



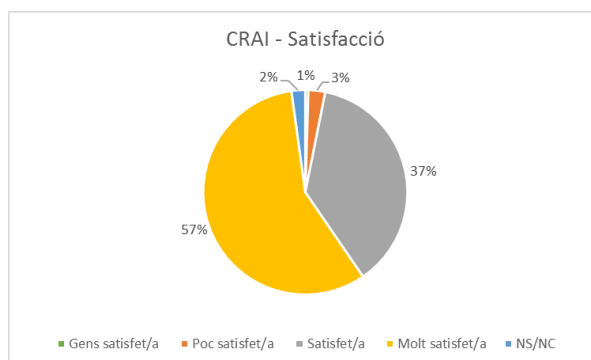
El 92,25 % considera que és molt important o important l'atenció del personal. Respecte la satisfacció, el 90,08 % està satisfet o molt satisfet (un 2,28 % menys que l'any 2017).

41. Valoració i importància global del CRAI.

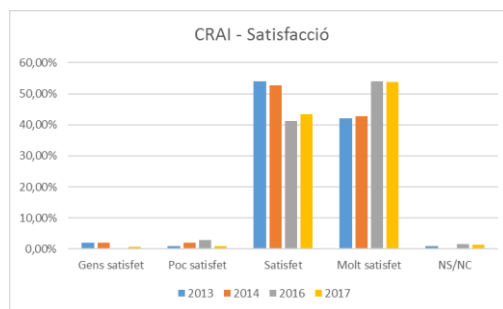
Importància CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens important	1	0,24%
Poc important	0	0,00%
Important	55	13,32%
Molt important	336	81,36%
NS/NC	21	5,08%
Total	413	100,00%



Satisfacció CRAI	Nombre de respostes	Percentatge
Gens satisfet	2	0,48%
Poc satisfet	11	2,66%
Satisfet	154	37,29%
Molt satisfet	237	57,38%
NS/NC	9	2,18%
Total	413	100,00%



Satisfacció CRAI	2014	2016	2017	2018
Gens satisfet	2,08%	0,19%	0,66%	0,48%
Poc satisfet	2,08%	2,86%	0,87%	2,66%
Satisfet	52,68%	41,33%	43,45%	37,29%
Molt satisfet	42,86%	54,10%	53,71%	57,38%
NS/NC	0,30%	1,52%	1,31%	2,18%



El 94,68 % considera que és molt important o important el CRAI, i el 94,67 % està satisfet o molt satisfet amb el CRAI, un 2,49 % menys que l'any 2017.