



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

CRAI

Resultats de l'enquesta de valoració del CRAI Alumni UB

Curs 2019-2020

Novembre 2020

Sumari

1. Introducció	2
2. Participació	3
3. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis	4
4. Dades generals	6
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)	8

1. Introducció

L'enquesta de valoració del CRAI als Alumni s'ha realitzat amb Lime Survey, aplicació de codi obert.

Aquesta enquesta ha estat possible gràcies a la col·laboració de l'Associació d'ex alumnes Alumni UB que va enviar un correu als seus socis on se'ls demanava la seva participació.

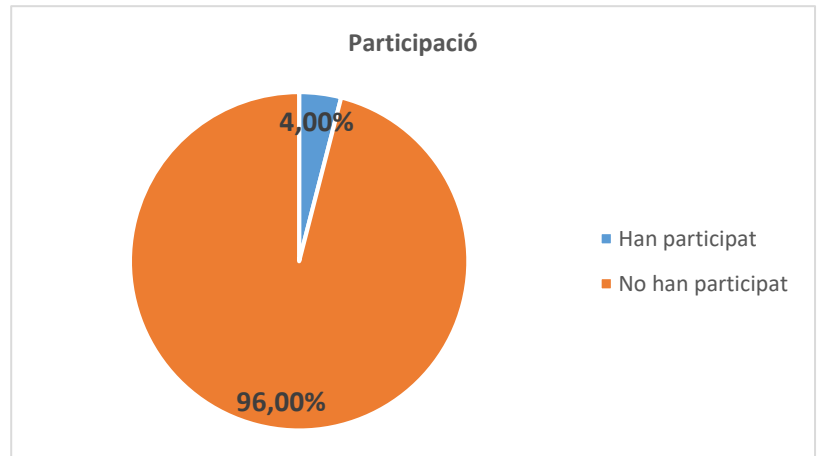
Fitxa tècnica

- Població: 999 persones
- Mostra: 40 respostes
- Taxa de resposta: 4 %
- Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic
- Índex de fiabilitat: 95 %
- Error mostral: 15,19 %
- Recollida de les dades: del 8 al 28 d'octubre de 2020
- Periodicitat de l'enquesta: anual
- Estructura: 1 pregunta oberta i 25 preguntes tancades
- Escala:
 - Gens satisfet/a, Poc satisfet/a, Satisfet/a, Molt satisfet/a, NS/NC

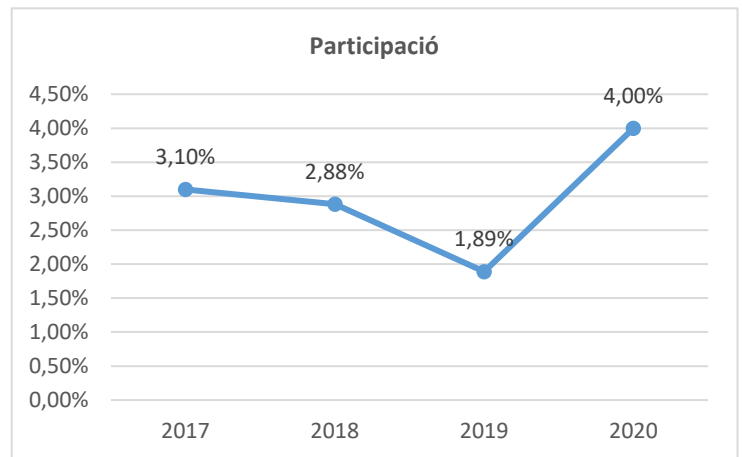
2. Participació

Han respost 40 persones, d'un total de 999 socis d'Alumni Premium. Aquest nombre de respostes no és suficient pel que es considera una mostra significativa.

Participació	Nombre de persones	Percentatge
Han participat	40	4,00%
No han participat	959	96,00%
Total	999	100,00%



Participació	2017	2018	2019	2020
Percentatge	3,10%	2,88%	1,89%	4,00%

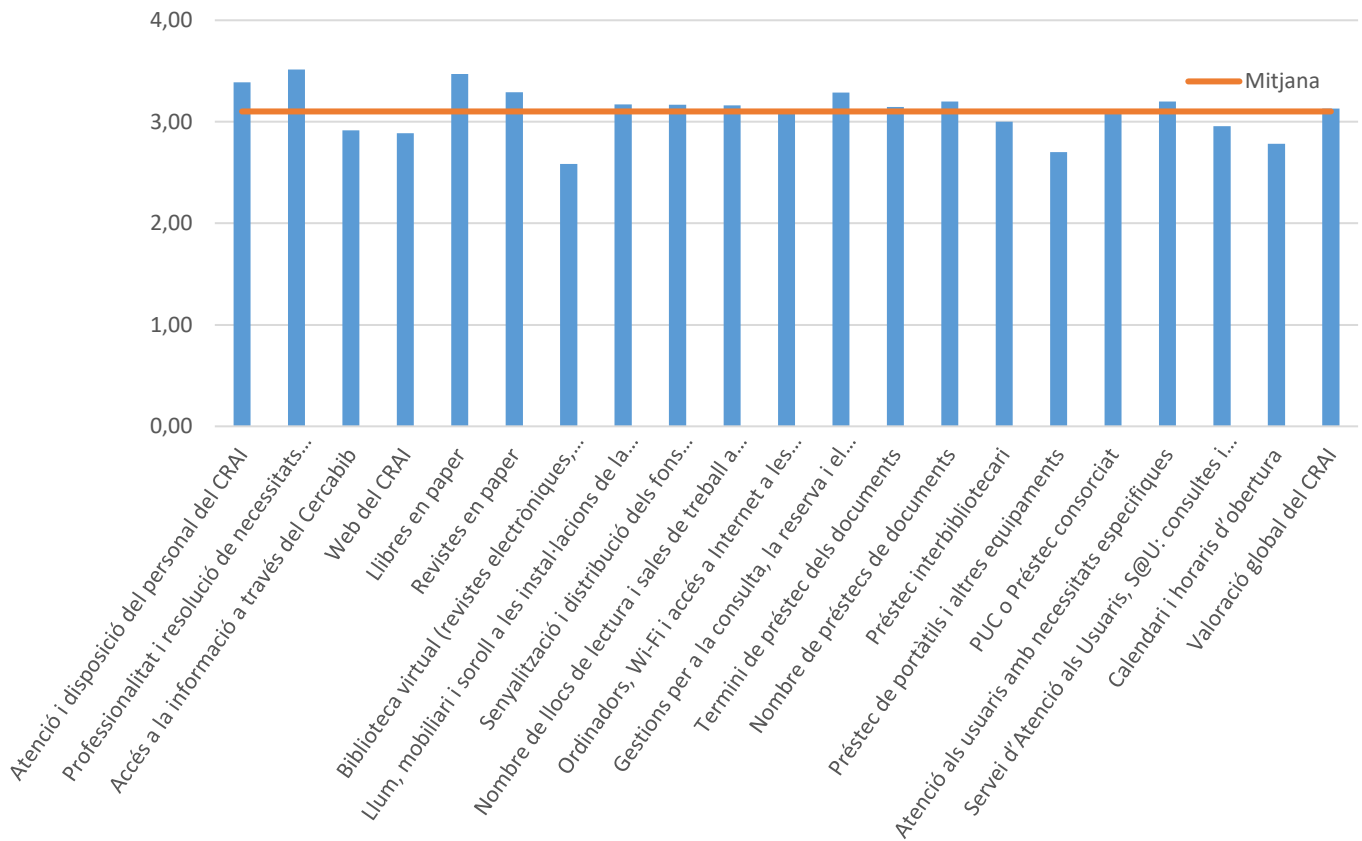


El 4 % dels socis d'Alumni ha respost l'enquesta de valoració del CRAI, un 2,11 % més que l'any passat.

3. Resum de l'opinió sobre recursos i serveis

SATISFACCIÓ Recursos i serveis	FREQUÈNCIA									
	2020							2019	2020	Tendència
	NS/NC	Gens sat.	Poc sat.	Sat.	Molt sat.	Mitjana	Desv.			
Atenció i disposició del personal del CRAI	4	0	3	16	17	3,39	0,64	3,32	3,39	↑
Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal	3	0	2	14	21	3,51	0,61	3,24	3,51	↑
Accés a la informació a través del Cercabib	5	5	2	19	9	2,91	0,95	2,91	2,91	=
Web del CRAI	4	4	4	20	8	2,89	0,89	2,89	2,89	=
Llibres en paper	4	0	1	17	18	3,47	0,56	3,00	3,47	↑
Revistes en paper	16	0	2	13	9	3,29	0,62	2,86	3,29	↓
Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades)	11	7	3	14	5	2,59	1,05	2,40	2,59	↑
Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca	5	1	3	20	11	3,17	0,71	3,00	3,17	↑
Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca	4	0	2	26	8	3,17	0,51	2,91	3,17	↓
Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca	3	1	4	20	12	3,16	0,73	2,91	3,16	↑
Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca	9	2	3	16	10	3,10	0,83	2,54	3,10	↑
Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents	2	2	2	17	17	3,29	0,80	2,79	3,29	↑
Termini de préstec dels documents	6	1	2	22	9	3,15	0,66	2,77	3,15	↑
Nombre de préstecs de documents	5	0	1	26	8	3,20	0,47	2,78	3,20	↑
Préstec interbibliotecari	13	3	1	16	7	3,00	0,88	2,95	3,00	↑
Préstec de portàtils i altres equipaments	30	2	2	3	3	2,70	1,16	2,69	2,70	↑
PUC o Préstec consorciat	27	1	1	7	4	3,08	0,86	2,82	3,08	↑
Atenció als usuaris amb necessitats específiques	30	0	1	6	3	3,20	0,63	2,86	3,20	↑
Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments	16	1	3	16	4	2,96	0,69	2,68	2,96	↑
Calendari i horaris d'obertura	3	3	7	22	5	2,78	0,79	2,71	2,78	↑
Valoració global del CRAI	2	1	4	22	11	3,13	0,70	3,20	3,13	↓
Mitjana CRAI						3,10	0,75	2,87	3,10	↑

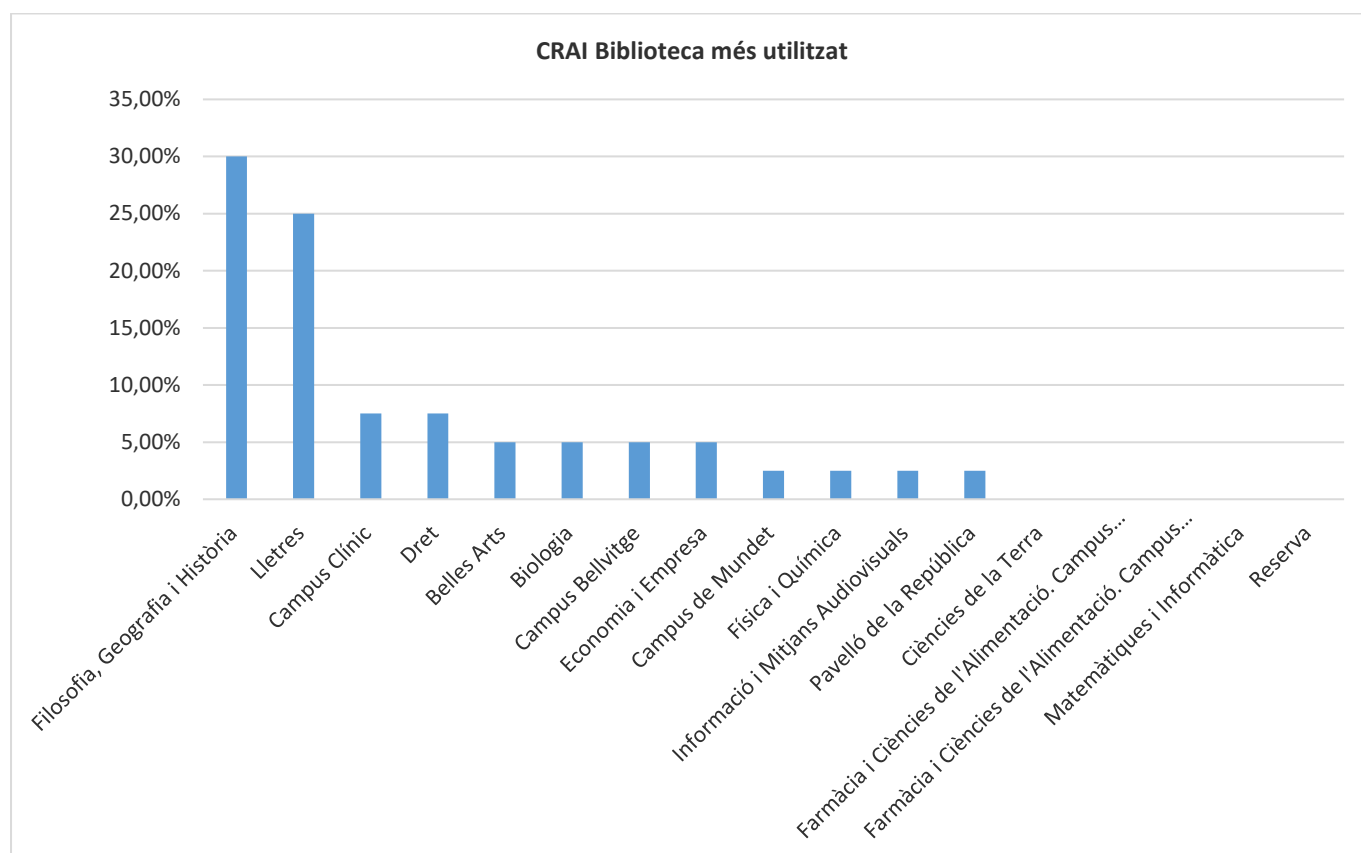
Satisfacció



4. Dades generals

1. CRAI Biblioteca que utilitzeu amb més freqüència.

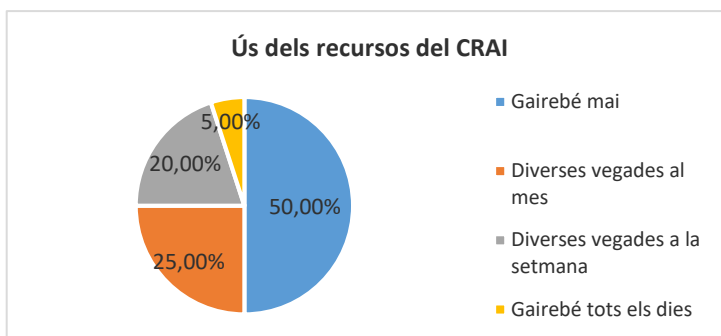
CRAI Biblioteca més utilitzat	Nombre de persones	Percentatge
Belles Arts	2	5,00%
Biologia	2	5,00%
Campus Bellvitge	2	5,00%
Campus Clínic	3	7,50%
Campus de Mundet	1	2,50%
Ciències de la Terra	0	0,00%
Dret	3	7,50%
Economia i Empresa	2	5,00%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Diagonal Sud	0	0,00%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Campus Torribera	0	0,00%
Filosofia, Geografia i Història	12	30,00%
Física i Química	1	2,50%
Informació i Mitjans Audiovisuals	1	2,50%
Lletres	10	25,00%
Matemàtiques i Informàtica	0	0,00%
Pavelló de la República	1	2,50%
Reserva	0	0,00%
NS/NC	0	0,00%



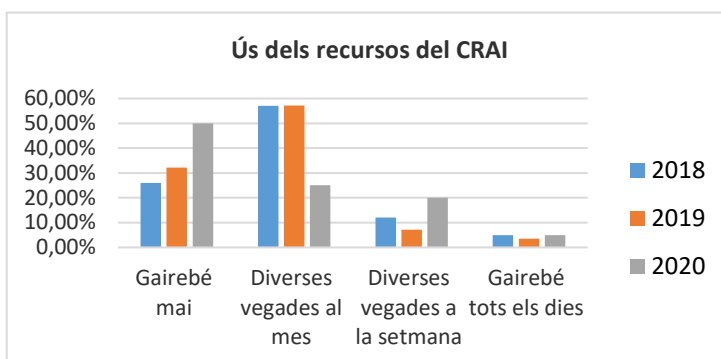
Els CRAI Biblioteques que més utilitzen són Filosofia Geografia i Història, Lletres, i Campus Clínic.

2. Amb quina freqüència utilitzeu els recursos del CRAI?

Freqüència d'ús dels recursos	Nombre de persones	Percentatge
Gairebé mai	20	50,00%
Diverses vegades al mes	10	25,00%
Diverses vegades a la setmana	8	20,00%
Gairebé tots els dies	2	5,00%
NS/NC	0	0,00%



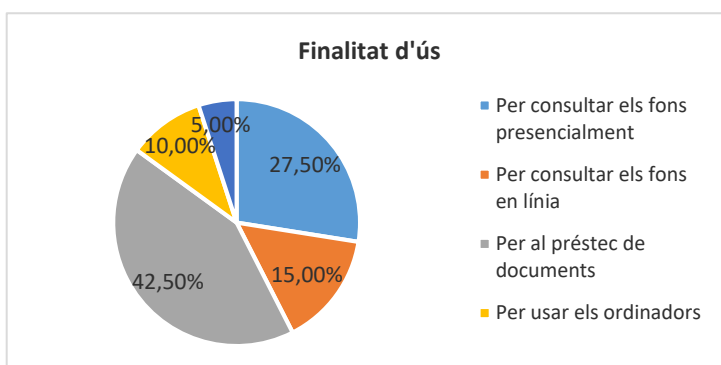
Freqüència d'ús dels recursos	2018	2019	2020
Gairebé mai	26,00%	32,14%	50,00%
Diverses vegades al mes	57,00%	57,14%	25,00%
Diverses vegades a la setmana	12,00%	7,14%	20,00%
Gairebé tots els dies	5,00%	3,57%	5,00%



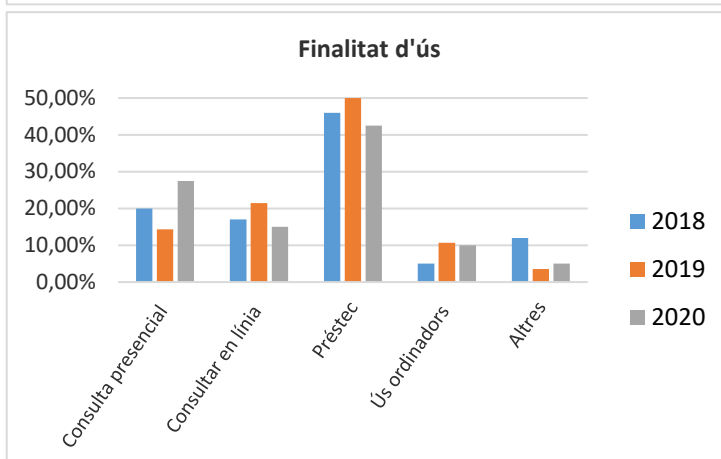
La majoria dels Alumni, un 57,14 % utilitzen els recursos del CRAI diverses vegades al mes, un 7,14 % diverses vegades a la setmana, un 3,57 % gairebé tots el dies i un 32,14 % gairebé mai.

3. Amb quina finalitat acostumeu a utilitzar els recursos del CRAI?

Finalitat d'ús dels recursos CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Per consultar els fons presencialment	11	27,50%
Per consultar els fons en línia	6	15,00%
Per al préstec de documents	17	42,50%
Per usar els ordinadors	4	10,00%
Altres finalitats	2	5,00%
NS/NC	0	0,00%



Finalitat d'ús dels recursos	2018	2019	2020
Consulta presencial	20,00%	14,29%	27,50%
Consultar en línia	17,00%	21,43%	15,00%
Préstec	46,00%	50,00%	42,50%
Ús ordinadors	5,00%	10,71%	10,00%
Altres	12,00%	3,57%	5,00%

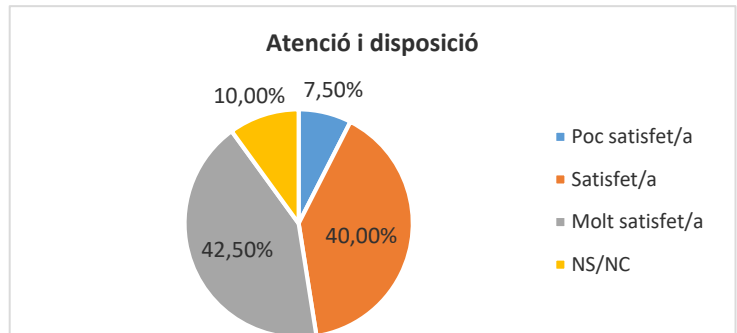


La consulta presencial ha pujat un 13,21 %, mentre que la consulta en línia ha baixat un 6,46 %, el préstec també ha baixat un 7,5%. L'ús dels ordinadors es manté pràcticament igual amb una diferència de 0.71 % més baix.

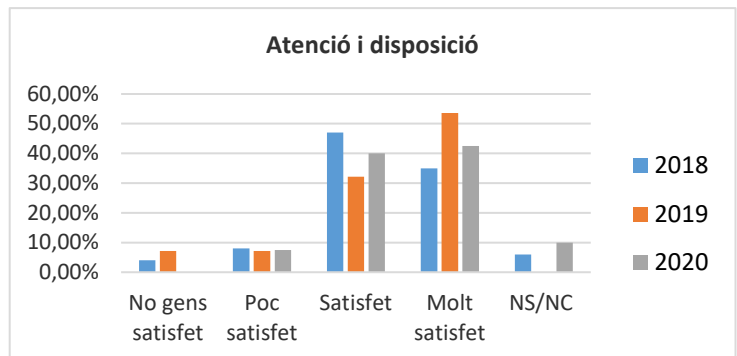
5. Opinió sobre diferents aspectes (recursos, serveis, etc.)

4. Atenció i disposició del personal del CRAI per ajudar-vos.

Atenció i disposició del personal	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	3	7,50%
Satisfet/a	16	40,00%
Molt satisfet/a	17	42,50%
NS/NC	4	10,00%
Total	40	100,00%



Atenció i disposició del personal	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	4,00%	7,14%	0,00%
Poc satisfet/a	8,00%	7,14%	7,50%
Satisfet/a	47,00%	32,14%	40,00%
Molt satisfet/a	35,00%	53,57%	42,50%
NS/NC	6,00%	0,00%	10,00%



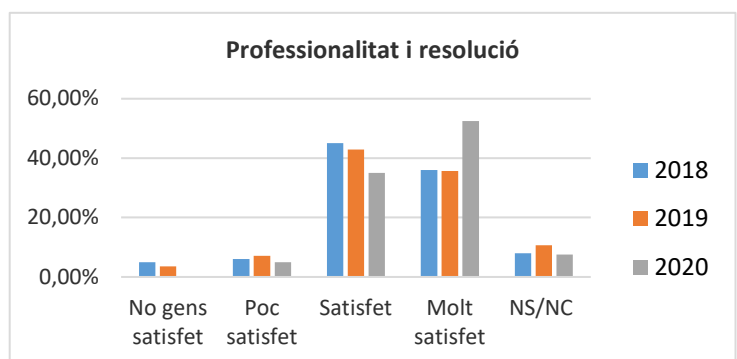
El 82,5 % està satisfet o molt satisfet amb la disposició i atenció del personal del CRAI, un 3,21 % menys que l'any anterior.

5. Professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal.

Professionalitat i resolució del personal	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	14	35,00%
Molt satisfet/a	21	52,50%
NS/NC	3	7,50%
Total	40	100,00%



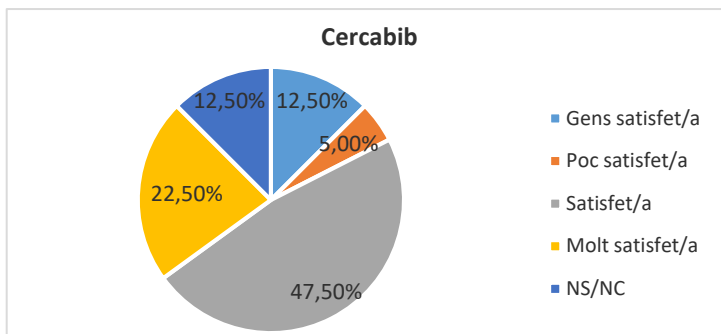
Professionalitat i resolució del personal	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	5,00%	3,57%	0,00%
Poc satisfet/a	6,00%	7,14%	5,00%
Satisfet/a	45,00%	42,86%	35,00%
Molt satisfet/a	36,00%	35,71%	52,50%
NS/NC	8,00%	10,71%	7,50%



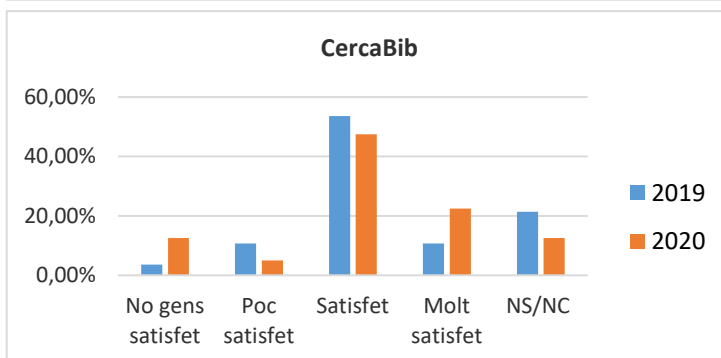
El 87,5 % està satisfet o molt satisfet amb la professionalitat i resolució de necessitats informatives per part del personal, un 8,93 % més que l'any anterior.

6. Accés a la informació a través del Cercabib.

Cercabib	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	5	12,50%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	19	47,50%
Molt satisfet/a	9	22,50%
NS/NC	5	12,50%
Total	40	100,00%



Cercabib	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	-	3,57%	12,50%
Poc satisfet/a	-	10,71%	5,00%
Satisfet/a	-	53,57%	47,50%
Molt satisfet/a	-	10,71%	22,50%
NS/NC	-	21,43%	12,50%

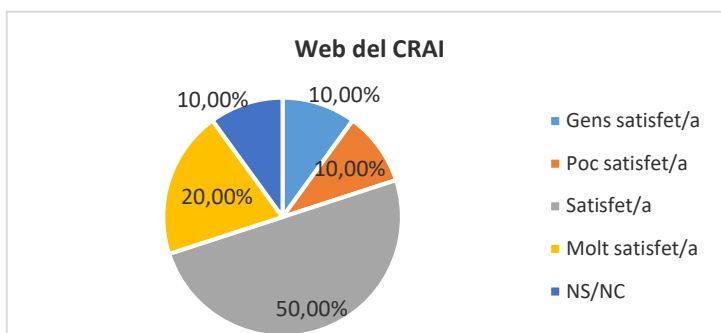


El 70 % està satisfet o molt satisfet amb l'accés a la informació a través del Cercabib, 5,72 més que l'any anterior.

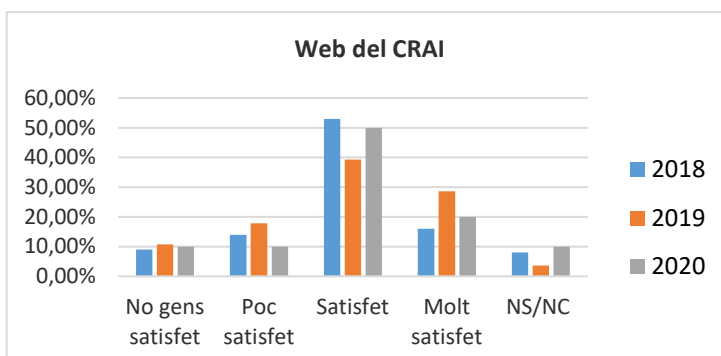
NOTA: les dades de l'any 2018 no fan referència al Cercabib, sinó al Catàleg de la UB

7. Web del CRAI.

Web del CRAI	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	4	10,00%
Poc satisfet/a	4	10,00%
Satisfet/a	20	50,00%
Molt satisfet/a	8	20,00%
NS/NC	4	10,00%
Total	40	100,00%



Web del CRAI	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	9,00%	10,71%	10,00%
Poc satisfet/a	14,00%	17,86%	10,00%
Satisfet/a	53,00%	39,29%	50,00%
Molt satisfet/a	16,00%	28,57%	20,00%
NS/NC	8,00%	3,57%	10,00%

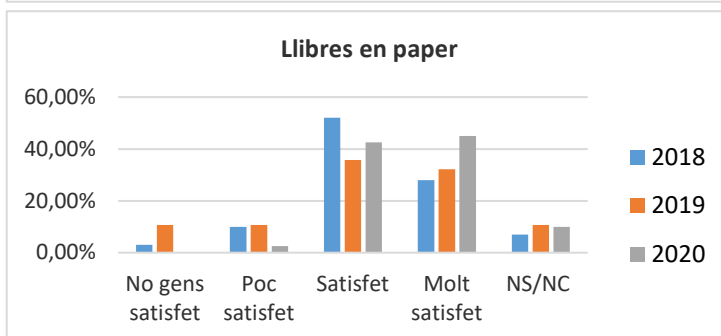
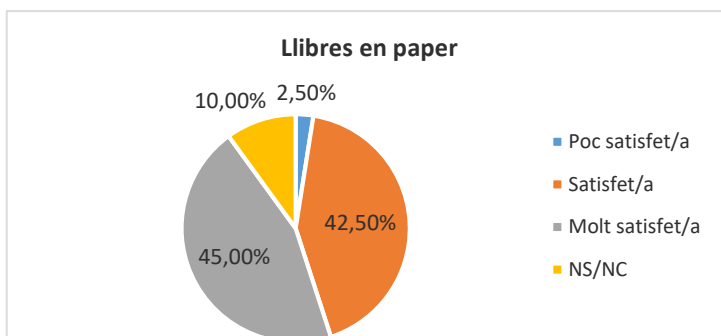


El 70 % està satisfet o molt satisfet del web del CRAI, un 2,14 % més que l'any anterior.

8. Llibres en paper.

Libres en paper	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	1	2,50%
Satisfet/a	17	42,50%
Molt satisfet/a	18	45,00%
NS/NC	4	10,00%
Total	40	100,00%

Libres en paper	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	3,00%	10,71%	0,00%
Poc satisfet/a	10,00%	10,71%	2,50%
Satisfet/a	52,00%	35,71%	42,50%
Molt satisfet/a	28,00%	32,14%	45,00%
NS/NC	7,00%	10,71%	10,00%

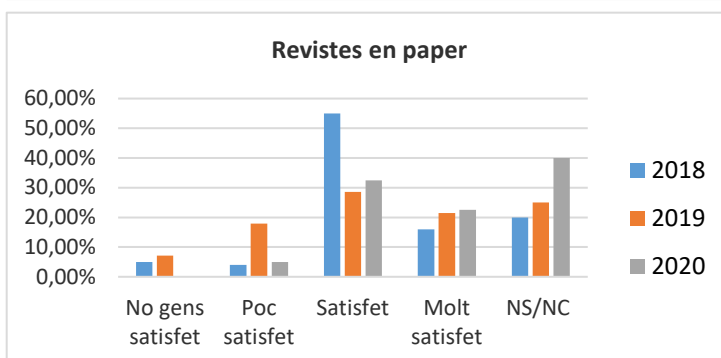
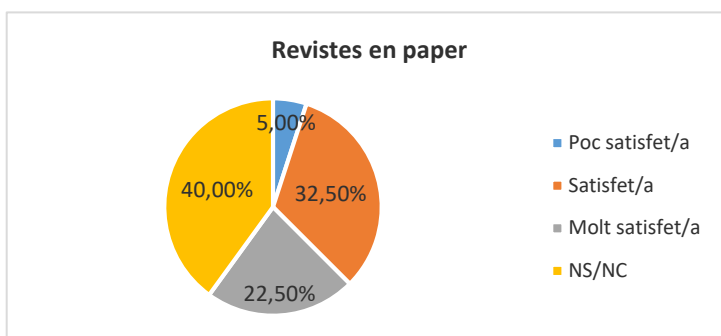


El 87,5 % està satisfet o molt satisfet amb els llibres en paper, un 19,65 % més que l'any anterior.

9. Revistes en paper.

Revistes en paper	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	13	32,50%
Molt satisfet/a	9	22,50%
NS/NC	16	40,00%
Total	40	100,00%

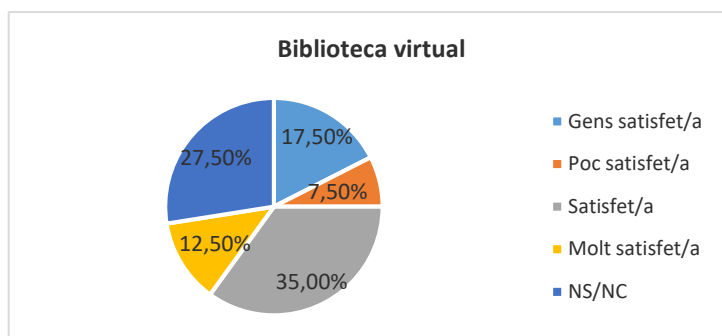
Revistes en paper	2018	2019	2020
No gens satisfet	5,00%	7,14%	0,00%
Poc satisfet	4,00%	17,86%	5,00%
Satisfet	55,00%	28,57%	32,50%
Molt satisfet	16,00%	21,43%	22,50%
NS/NC	20,00%	25,00%	40,00%



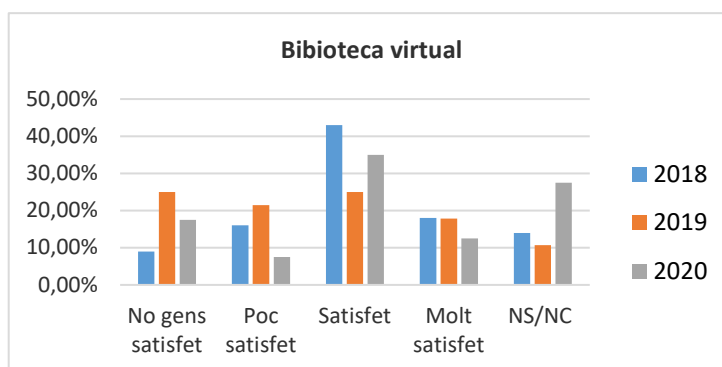
El 55 % està satisfet o molt satisfet de les revistes en paper, un 5 % més que l'any anterior. Un 40 % de les respostes ha estat NS/NC.

10. Biblioteca virtual (revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades).

Biblioteca virtual	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	7	17,50%
Poc satisfet/a	3	7,50%
Satisfet/a	14	35,00%
Molt satisfet/a	5	12,50%
NS/NC	11	27,50%
Total	40	100,00%



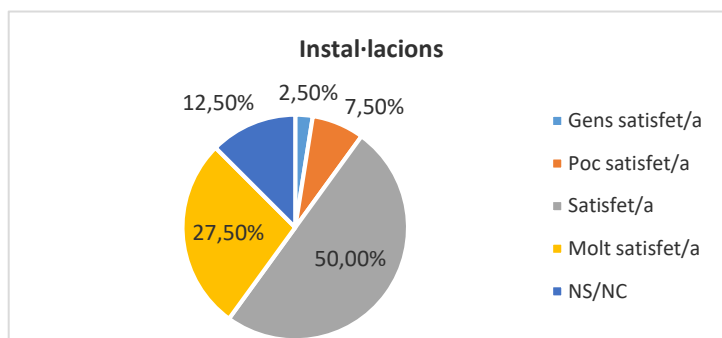
Biblioteca virtual	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	9,00%	25,00%	17,50%
Poc satisfet/a	16,00%	21,43%	7,50%
Satisfet/a	43,00%	25,00%	35,00%
Molt satisfet/a	18,00%	17,86%	12,50%
NS/NC	14,00%	10,71%	27,50%



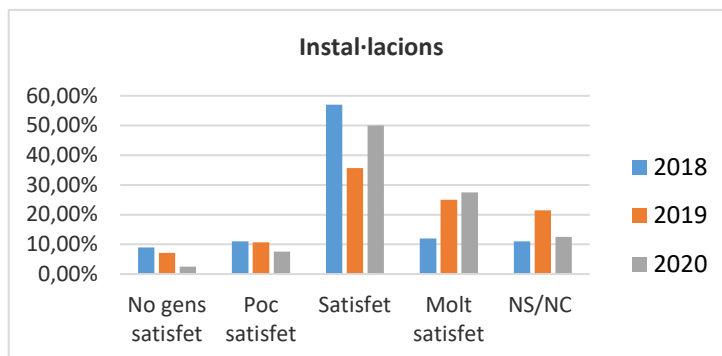
El 47.5 % està satisfet o molt satisfet de la Biblioteca virtual, un 4,64 % més que l'any anterior. Un 27.50 % de les respostes ha estat NS/NC.

11. Llum, mobiliari i soroll a les instal·lacions de la biblioteca.

Instal·lacions	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	3	7,50%
Satisfet/a	20	50,00%
Molt satisfet/a	11	27,50%
NS/NC	5	12,50%
NS/NC	0	0,00%
Total	40	100,00%



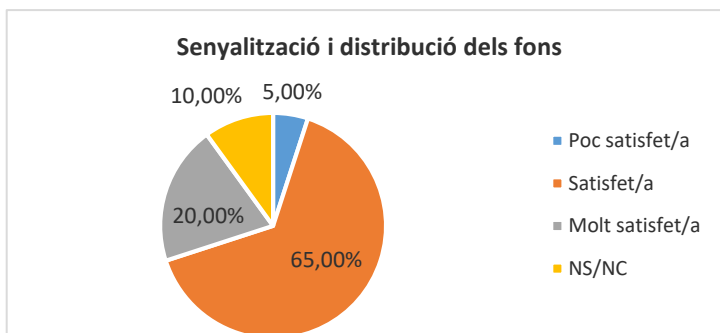
Instal·lacions	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	9,00%	7,14%	2,50%
Poc satisfet/a	11,00%	10,71%	7,50%
Satisfet/a	57,00%	35,71%	50,00%
Molt satisfet/a	12,00%	25,00%	27,50%
NS/NC	11,00%	21,43%	12,50%



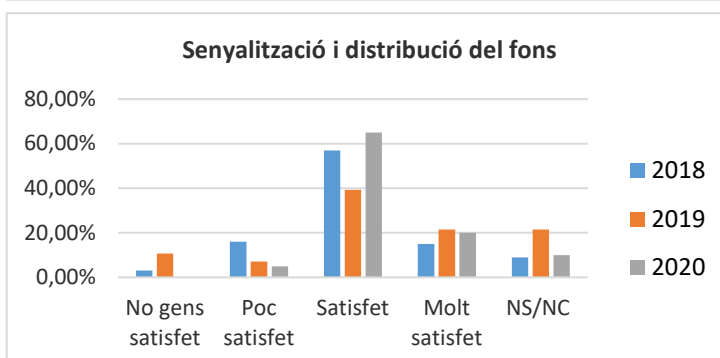
El 77,50 % està satisfet o molt satisfet amb la llum, el mobiliari i el soroll a les instal·lacions de la biblioteca, un 16,79 % més que l'any anterior.

12. Senyalització i distribució dels fons bibliogràfics a les instal·lacions de la biblioteca.

Senyalització i distribució dels fons	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	26	65,00%
Molt satisfet/a	8	20,00%
NS/NC	4	10,00%
Total	40	100,00%



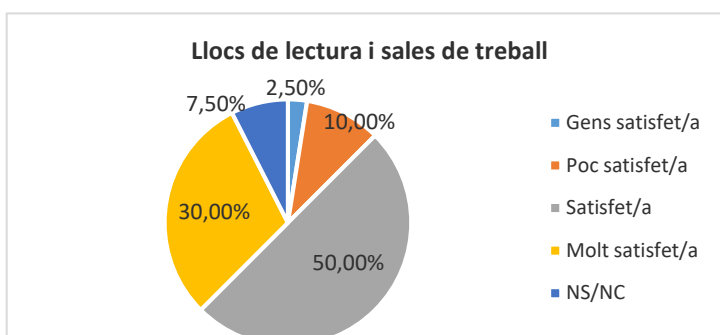
Senyalització i distribució dels fons	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	3,00%	10,71%	0,00%
Poc satisfet/a	16,00%	7,14%	5,00%
Satisfet/a	57,00%	39,29%	65,00%
Molt satisfet/a	15,00%	21,43%	20,00%
NS/NC	9,00%	21,43%	10,00%



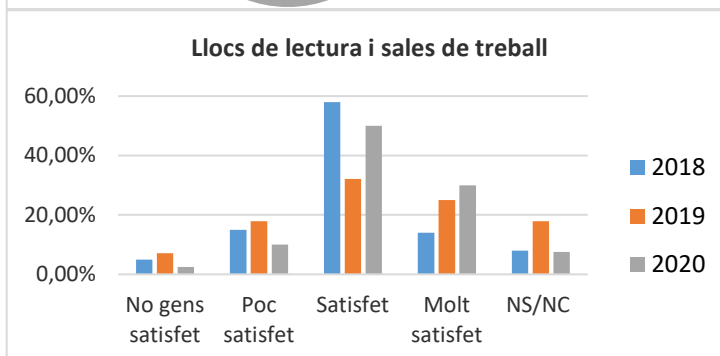
El 85 % està satisfet o molt satisfet amb la senyalització i distribució dels fons bibliogràfics, un 24,28 % més que l'any anterior.

13. Nombre de llocs de lectura i sales de treball a les instal·lacions de la biblioteca.

Llocs de lectura i sales de treball	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	4	10,00%
Satisfet/a	20	50,00%
Molt satisfet/a	12	30,00%
NS/NC	3	7,50%
Total	40	100,00%



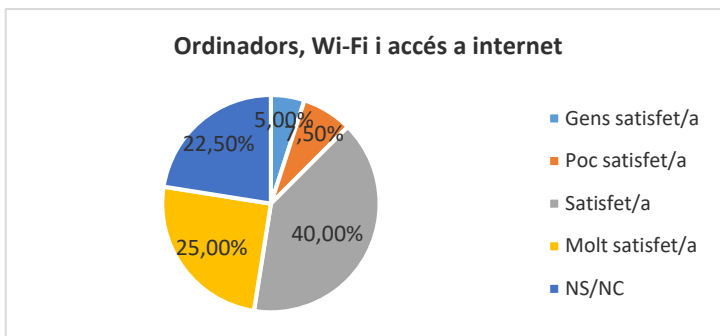
Llocs de lectura i sales de treball	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	5,00%	7,14%	2,50%
Poc satisfet/a	15,00%	17,86%	10,00%
Satisfet/a	58,00%	32,14%	50,00%
Molt satisfet/a	14,00%	25,00%	30,00%
NS/NC	8,00%	17,86%	7,50%



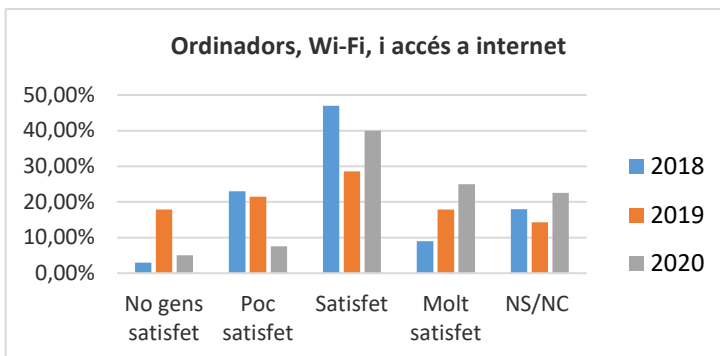
El 80 %; està satisfet o molt satisfet amb el nombre de llocs de lectura i sales de treball, un 22,86 més que l'any anterior.

14. Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet a les instal·lacions de la biblioteca.

Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	5,00%
Poc satisfet/a	3	7,50%
Satisfet/a	16	40,00%
Molt satisfet/a	10	25,00%
NS/NC	9	22,50%
Total	40	100,00%



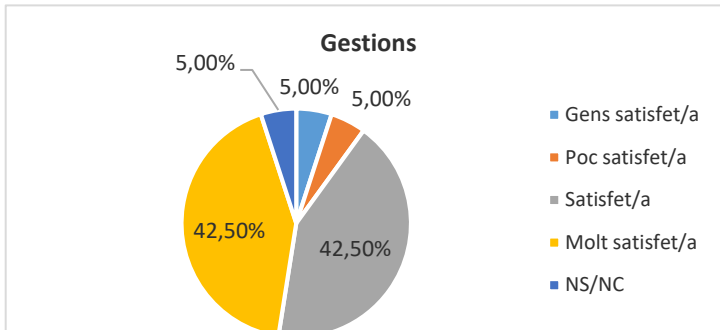
Ordinadors, Wi-Fi i accés a Internet	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	3,00%	17,86%	5,00%
Poc satisfet/a	23,00%	21,43%	7,50%
Satisfet/a	47,00%	28,57%	40,00%
Molt satisfet/a	9,00%	17,86%	25,00%
NS/NC	18,00%	14,29%	22,50%



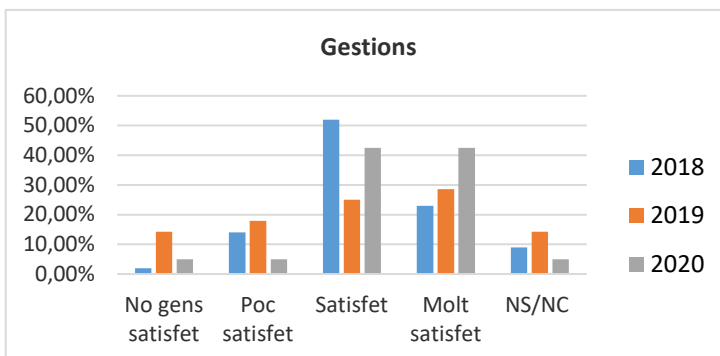
El 65 % està satisfet o molt satisfet amb els ordinadors, el Wi-Fi i l'accés a Internet, un 18,57 més que l'any anterior.

15. Gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents.

Gestions	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	5,00%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	17	42,50%
Molt satisfet/a	17	42,50%
NS/NC	2	5,00%
Total	40	100,00%



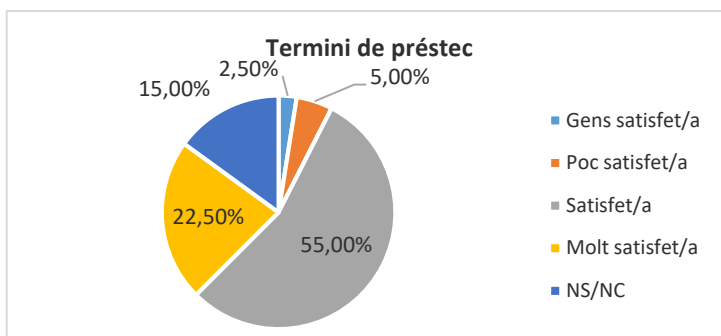
Gestions	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	2,00%	14,29%	5,00%
Poc satisfet/a	14,00%	17,86%	5,00%
Satisfet/a	52,00%	25,00%	42,50%
Molt satisfet/a	23,00%	28,57%	42,50%
NS/NC	9,00%	14,29%	5,00%



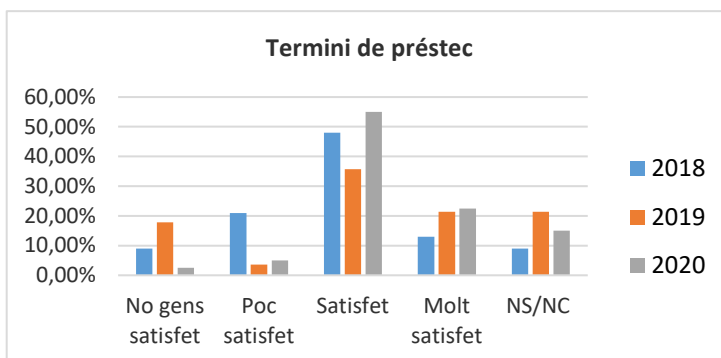
El 85 % està satisfet o molt satisfet amb les gestions per a la consulta, la reserva i el préstec de documents, un 31,43 % més que l'any anterior.

16. Termini de préstec dels documents.

Termini de préstec	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	22	55,00%
Molt satisfet/a	9	22,50%
NS/NC	6	15,00%
Total	40	100,00%



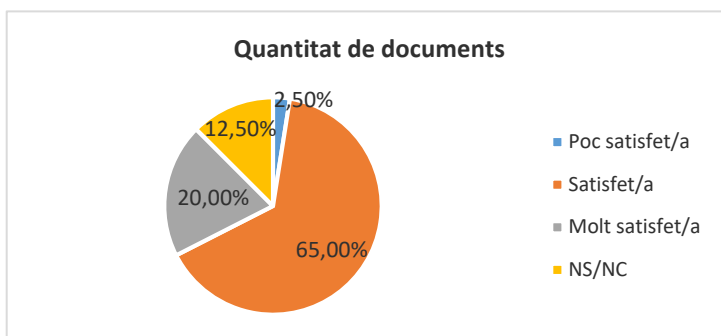
Termini de préstec	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	9,00%	17,86%	2,50%
Poc satisfet/a	21,00%	3,57%	5,00%
Satisfet/a	48,00%	35,71%	55,00%
Molt satisfet/a	13,00%	21,43%	22,50%
NS/NC	9,00%	21,43%	15,00%



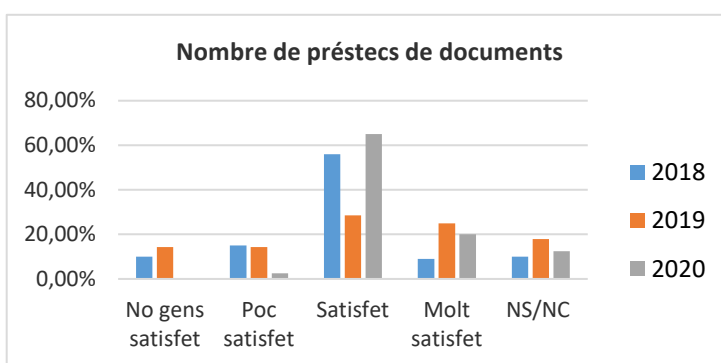
El 77,5 % està satisfet o molt satisfet amb el termini del préstec de documents, un 20,36 % més que l'any anterior

17. Nombre de préstecs de documents.

Nombre de préstecs de documents	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	1	2,50%
Satisfet/a	26	65,00%
Molt satisfet/a	8	20,00%
NS/NC	5	12,50%
Total	40	100,00%



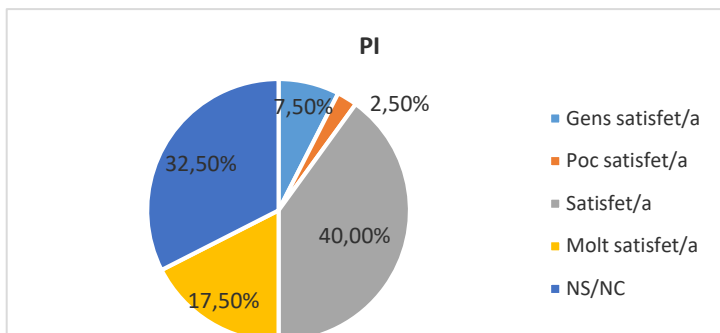
Nombre de préstecs de documents	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	10,00%	14,29%	0,00%
Poc satisfet/a	15,00%	14,29%	2,50%
Satisfet/a	56,00%	28,57%	65,00%
Molt satisfet/a	9,00%	25,00%	20,00%
NS/NC	10,00%	17,86%	12,50%



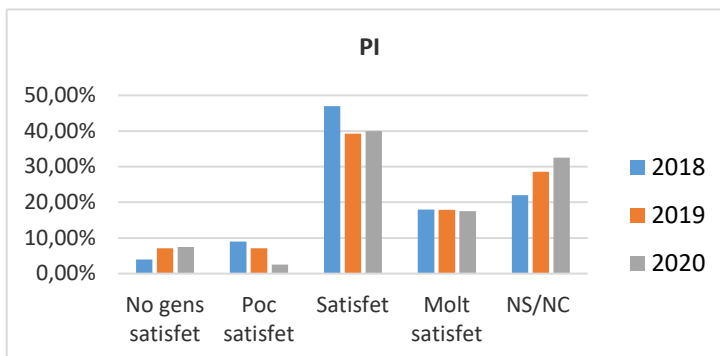
El 85 % està satisfet o molt satisfet amb el nombre de préstecs de documents, un 31,43 % més que l'any anterior.

18. Préstec interbibliotecari.

Préstec interbibliotecari	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	3	7,50%
Poc satisfet/a	1	2,50%
Satisfet/a	16	40,00%
Molt satisfet/a	7	17,50%
NS/NC	13	32,50%
Total	40	100,00%



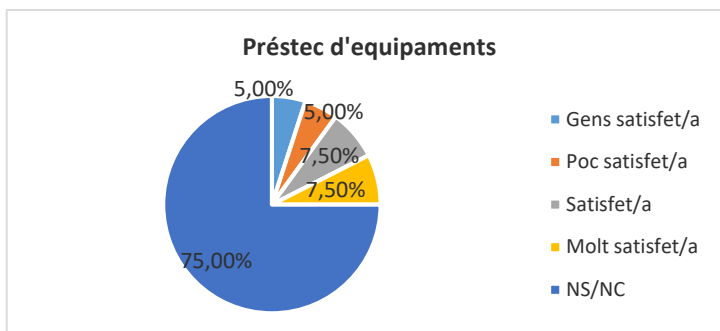
Préstec interbibliotecari	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	4,00%	7,14%	7,50%
Poc satisfet/a	9,00%	7,14%	2,50%
Satisfet/a	47,00%	39,29%	40,00%
Molt satisfet/a	18,00%	17,86%	17,50%
NS/NC	22,00%	28,57%	32,50%



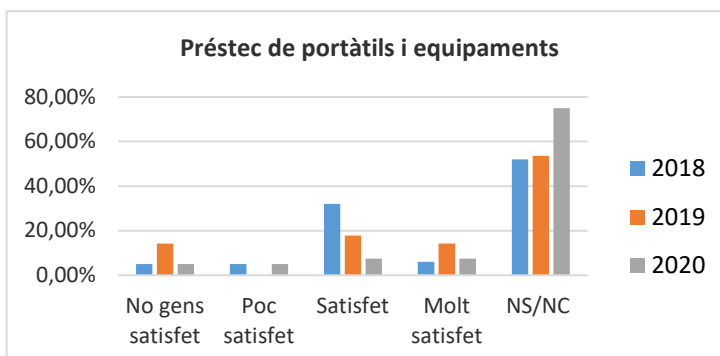
El 57,5 % està satisfet o molt satisfet amb el préstec interbibliotecari, un 0,35 % més que l'any anterior.

19. Préstec de portàtils i altres equipaments.

Préstec de portàtils i equipaments	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	2	5,00%
Poc satisfet/a	2	5,00%
Satisfet/a	3	7,50%
Molt satisfet/a	3	7,50%
NS/NC	30	75,00%
Total	40	100,00%



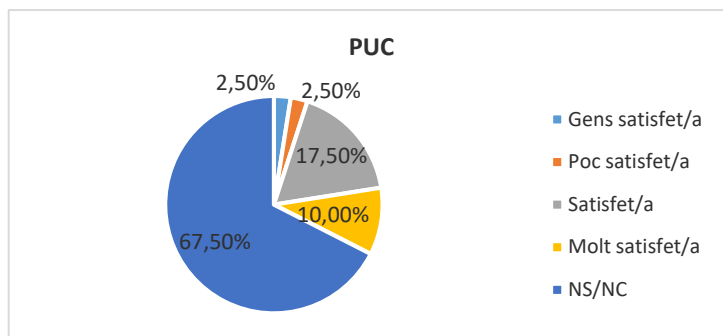
Préstec de portàtils i equipaments	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	5,00%	14,29%	5,00%
Poc satisfet/a	5,00%	0,00%	5,00%
Satisfet/a	32,00%	17,86%	7,50%
Molt satisfet/a	6,00%	14,29%	7,50%
NS/NC	52,00%	53,57%	75,00%



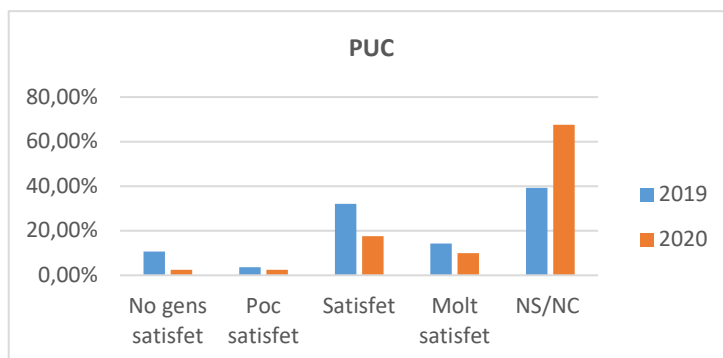
El 39,29 % consideren important o molt important el préstec de portàtils i altres equipaments; i un 32,15 % n'està satisfet o molt satisfet (un 75 % NS/NC).

20. PUC o préstec consorciat.

PUC	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	1	2,50%
Satisfet/a	7	17,50%
Molt satisfet/a	4	10,00%
NS/NC	27	67,50%
Total	40	100,00%



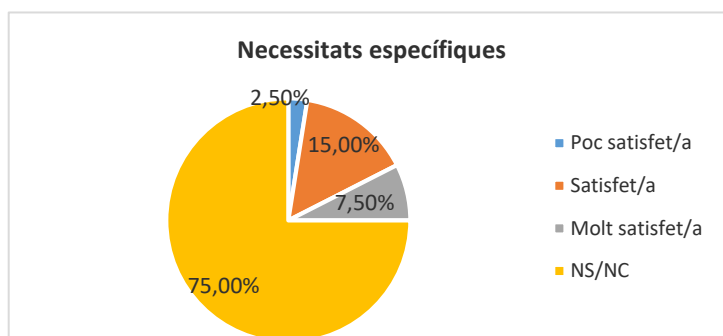
PUC	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	-	10,71%	2,50%
Poc satisfet/a	-	3,57%	2,50%
Satisfet/a	-	32,14%	17,50%
Molt satisfet/a	-	14,29%	10,00%
NS/NC	-	39,29%	67,50%



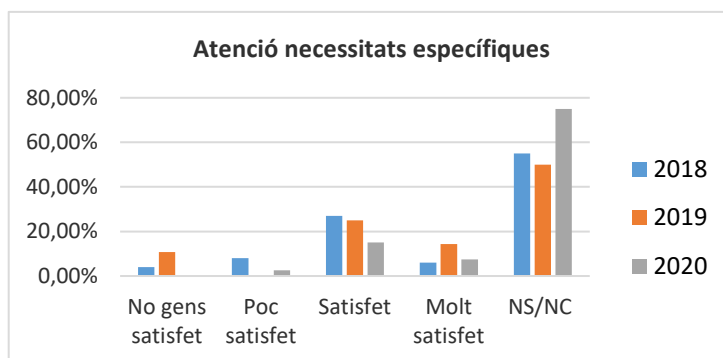
El 27,5 % està satisfet o molt satisfet amb el PUC o préstec consorciat, un 18,93 % menys que l'any anterior. Un 67,50 % ha triat l'opció NS/NC).

21. Atenció als usuaris amb necessitats especials.

Atenció necessitats específiques	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	0	0,00%
Poc satisfet/a	1	2,50%
Satisfet/a	6	15,00%
Molt satisfet/a	3	7,50%
NS/NC	30	75,00%
Total	40	100,00%



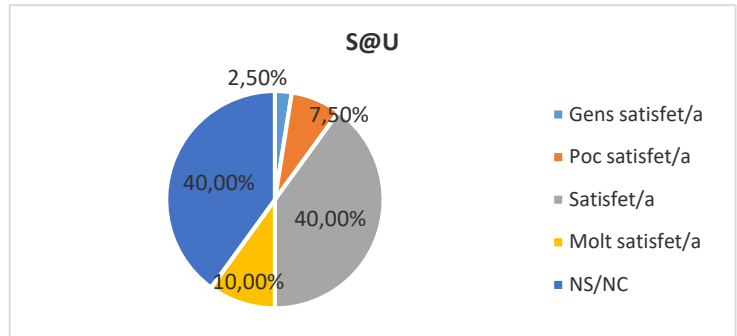
Atenció necessitats específiques	2018	2019	2020
No gens satisfet	4,00%	10,71%	0,00%
Poc satisfet	8,00%	0,00%	2,50%
Satisfet	27,00%	25,00%	15,00%
Molt satisfet	6,00%	14,29%	7,50%
NS/NC	55,00%	50,00%	75,00%



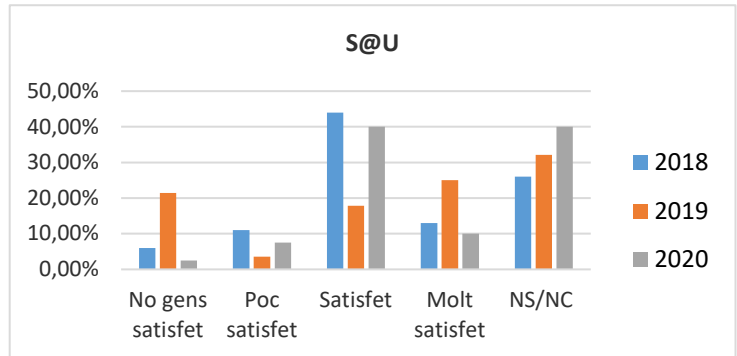
El 46,43 % consideren important o molt important l'atenció als usuaris amb necessitats especials; i un 39,29 % n'està satisfet o molt satisfet (un 50 % NS/NC).

22. Servei d'Atenció als Usuaris, S@U: consultes i resolució de queixes i suggeriments.

S@U	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	3	7,50%
Satisfet/a	16	40,00%
Molt satisfet/a	4	10,00%
NS/NC	16	40,00%
Total	40	100,00%



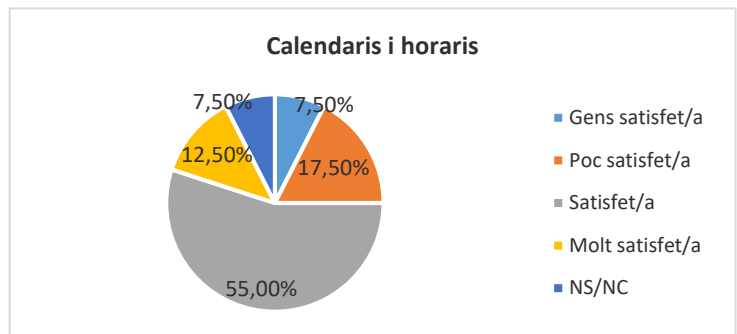
S@U	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	6,00%	21,43%	2,50%
Poc satisfet/a	11,00%	3,57%	7,50%
Satisfet/a	44,00%	17,86%	40,00%
Molt satisfet/a	13,00%	25,00%	10,00%
NS/NC	26,00%	32,14%	40,00%



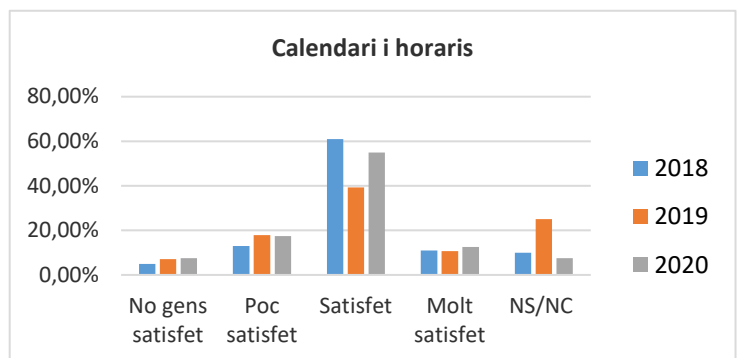
El 50 % està satisfet o molt satisfet amb el S@U, un 7,14 més que l'any anterior. Un 40 % NS/NC.

23. Calendari i horaris d'obertura.

Calendari i horaris	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	3	7,50%
Poc satisfet/a	7	17,50%
Satisfet/a	22	55,00%
Molt satisfet/a	5	12,50%
NS/NC	3	7,50%
Total	40	100,00%



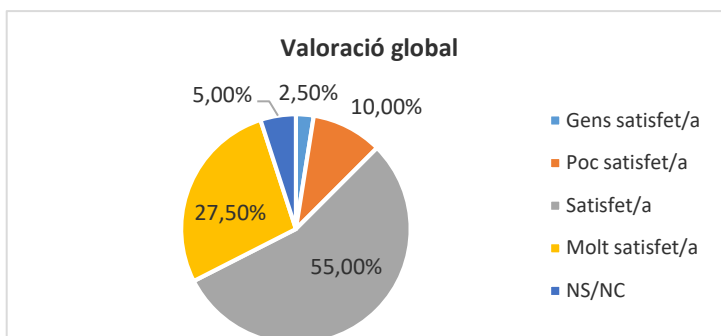
Calendari i horaris	2018	2019	2020
Gens satisfet/a	5,00%	7,14%	7,50%
Poc satisfet/a	13,00%	17,86%	17,50%
Satisfet/a	61,00%	39,29%	55,00%
Molt satisfet/a	11,00%	10,71%	12,50%
NS/NC	10,00%	25,00%	7,50%



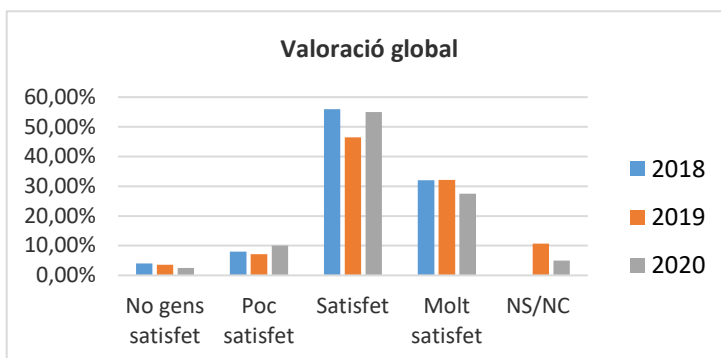
El 67,5 % està satisfet o molt satisfet amb el calendari i els horaris d'obertura, un 17,50 % més que l'any anterior.

24. Valoració global del CRAI.

Valoració global	Nombre de persones	Percentatge
Gens satisfet/a	1	2,50%
Poc satisfet/a	4	10,00%
Satisfet/a	22	55,00%
Molt satisfet/a	11	27,50%
NS/NC	2	5,00%
Total	40	100,00%



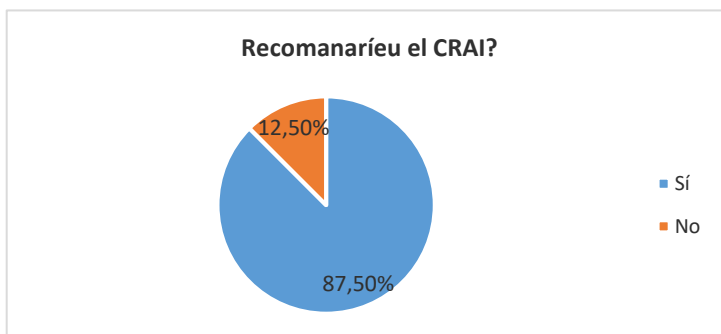
Valoració global	2018	2019	2020
No gens satisfet	4,00%	3,57%	2,50%
Poc satisfet	8,00%	7,14%	10,00%
Satisfet	56,00%	46,43%	55,00%
Molt satisfet	32,00%	32,14%	27,50%
NS/NC	0,00%	10,71%	5,00%



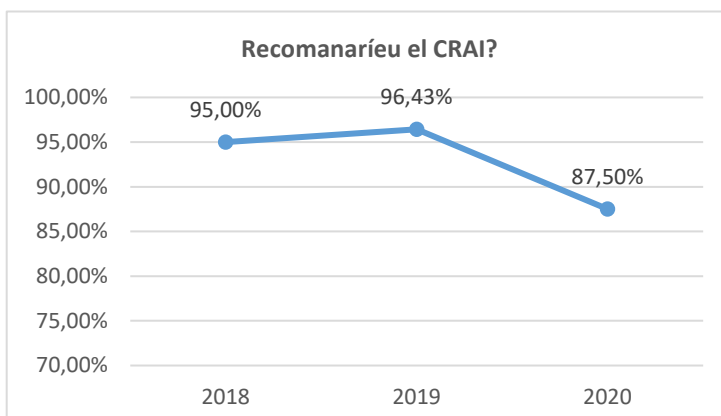
El 82,5 està satisfet o molt satisfet amb el CRAI, un 3,93 % més que l'any anterior.

25. Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?

Recomanaríeu l'ús del CRAI als vostres companys?	Nombre de persones	Percentatge
Sí	35	87,50%
No	5	12,50%
Total	40	100,00%



Recomanar CRAI	2018	2019	2020
Sí	95,00%	96,43%	87,50%
No	5,00%	3,57%	12,50%



El 87,50 % recomanarien l'ús del CRAI als seus companys, un 8,93 menys que l'any anterior.